



FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CAPITAL SOCIAL Y HUMANO EN LOS POBLADORES DEL ASENTAMIENTO

HUMANO AMAUTA B - ATE, 2023

Línea de investigación:

Procesos sociales, periodismo y comunicación

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Sociología

Autora:

Jiménez Berrocal, María Isabel

Asesora:

Jurado Falconi, Eulalia

ORCID: 0000-0002-6418-0405

Jurado:

Benites Medina, Amanda Marcela

Ramos Aguilar, Juan Rockefeller

Valcárcel Aragón, Mario Sabino Rodolfo

Lima - Perú

2024

CAPITAL SOCIAL Y HUMANO EN LOS POBLADORES DEL ASENTAMIENTO HUMANO AMAUTA B - ATE, 2023.

INFORME DE ORIGINALIDAD

18%

INDICE DE SIMILITUD

16%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

5%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet	3%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	Charles Frank Saldaña-Chafloque, Mercedes Acosta-Román, José Torres-Huamaní, José Luis Castillo-Zavala. "Phytotherapy Used in Ailments of the Digestive System by Andean Inhabitants of Pampas, Huancavelica, Peru", <i>Biologics</i> , 2024 Publicación	1%
5	core.ac.uk Fuente de Internet	1%
6	participacioncondignidad.blogspot.mx Fuente de Internet	<1%
7	zagan.unizar.es Fuente de Internet	



Universidad Nacional
Federico Villarreal

VRIN | VICERRECTORADO
DE INVESTIGACIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CAPITAL SOCIAL Y HUMANO EN LOS POBLADORES DEL ASENTAMIENTO

HUMANO AMAUTA B - ATE, 2023.

Línea de investigación:

Procesos sociales, periodismo y comunicación

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Sociología

Autora:

Jiménez Berrocal, María Isabel

Asesora:

Jurado Falconi, Eulalia

ORCID: 0000-0002-6418-0405

Jurado:

Benites Medina, Amanda Marcela

Ramos Aguilar, Juan Rockefeller

Valcárcel Aragón, Mario Sabino Rodolfo

Lima - Perú

2024

ÍNDICE

RESUMEN	II
ABSTRACT.....	III
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Descripción y formulación del problema.....	1
1.2. Antecedentes	4
1.3. Objetivos	11
- Objetivo general.....	11
- Objetivos específicos	11
1.4. Justificación	11
1.5. Hipótesis	13
II. MARCO TEÓRICO.....	15
2.1. Bases teóricas sobre el tema de investigación	15
III. MÉTODO	41
3.1. Tipo de investigación.....	41
3.2. Ámbito temporal y espacial	41
3.3. Variables	41

3.4.	Población y muestra.....	45
3.5.	Instrumentos.....	46
3.6.	Procedimientos.....	48
3.7.	Análisis de datos	48
3.8.	Consideraciones éticas	48
IV.	RESULTADOS.....	49
V.	DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	66
VI.	CONCLUSIONES	74
VII.	RECOMENDACIONES	78
VIII.	REFERENCIAS.....	84
IX.	ANEXOS	96

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de variables _____	43
Tabla 2 Ficha técnica de la variable capital social _____	46
Tabla 3 Ficha técnica de la variable capital humano _____	47
Tabla 4 El capital social y humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B, 2023. _____	52
Tabla 5 La participación en redes y el capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B, 2023. _____	53
Tabla 6 La reciprocidad y el capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B, 2023. _____	54
Tabla 7 La confianza y el capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B, 2023. _____	55
Tabla 8 Las normas sociales y el capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B, 2023. _____	56
Tabla 9 La proactividad y el capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B, 2023 _____	57
Tabla 10 Prueba de normalidad para el capital social (CS), capital humano (CH), participación en redes (PR), reciprocidad (R), confianza (C), normas sociales (NS) y productividad (P). _	58
Tabla 11 Correlación de Spearman el capital social y humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B, 2023. _____	59
Tabla 12 Correlación de Spearman la participación en redes y el capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B, 2023. _____	60
Tabla 13 Correlación de Spearman de la reciprocidad y el capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B, 2023. _____	61

Tabla 14 Correlación de Spearman de la confianza y el capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B, 2023 _____	62
Tabla 15 Correlación de Spearman de las normas sociales y el capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B, 2023. _____	63
Tabla 16 Correlación de Spearman la proactividad y el capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B, 2023. _____	64

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Resultados descriptivos del capital social según años de edad _____	49
Figura 2 Resultados descriptivos del capital humano según años de edad _____	50
Figura 3 Resultados descriptivos del capital social, según sexo _____	51
Figura 4 Resultados descriptivos del capital humano según sexo _____	51

RESUMEN

Objetivo: Determinar la relación que existe entre el capital social y humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B, 2023. **Método:** La investigación fue de tipo básica, con un diseño no experimental, transversal y un nivel descriptivo-correlacional. La población estuvo constituida por 652 pobladores del Asentamiento Humano Amauta B, de donde se obtuvo una muestra de 243 personas. A los participantes, se les aplicaron dos cuestionarios tipo Likert, los cuales alcanzaron una calificación de excelente confiabilidad, según el Alfa de Cronbach. Asimismo, los instrumentos fueron valorados como excelentes mediante juicio de expertos. Los datos fueron procesados a través del programa estadístico SPSS V.26, lo cual permitió obtener resultados descriptivos e inferenciales. **Resultados:** La prueba de hipótesis demostró que existe una correlación significativa y positiva, de magnitud baja, entre el capital social y el capital humano ($Rho = 0,356$; $p = 0,000 < 0,05$). Por lo tanto, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alternativa. **Conclusión:** El fortalecer el capital social (participación en redes, reciprocidad, confianza, normas sociales y proactividad) mejora el capital humano de los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B.

Palabras clave: capital social, capital humano, participación.

ABSTRACT

Objective: To determine the relationship between social and human capital among residents of the Amauta B Human Settlement, 2023. **Method:** The research was basic, with a non-experimental, cross-sectional design and a descriptive-correlational level. The population consisted of 652 residents from the Amauta B human settlement, from which a sample of 243 people was drawn. Two Likert-type questionnaires were administered to the participants, which achieved an excellent reliability rating according to Cronbach's Alpha. Additionally, the instruments were rated as excellent by expert judgment. The data were processed using the SPSS V.26 statistical program, which allowed obtaining descriptive and inferential results. **Results:** The hypothesis test demonstrated a significant and positive correlation of low magnitude between social capital and human capital ($Rho = 0.356$; $p = 0.000 < 0.05$). Therefore, the null hypothesis was rejected and the alternative hypothesis was accepted. **Conclusion:** strengthening social capital (network participation, reciprocity, trust, social norms, and proactivity) improves the human capital of the residents of the Amauta B Human Settlement.

Keywords: social capital, human capital, participation.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Descripción y formulación del problema

En años recientes, los avances tecnológicos y científicos han revolucionado múltiples aspectos de la sociedad. No obstante, persisten profundas desigualdades que obstaculizan el desarrollo económico y social, lo cual plantea el reto de buscar efectivas para mejorar las condiciones de vida de aquellos en situación de vulnerabilidad o pobreza (Kliksberg, 2006).

Kliksberg (2006) y Coleman (1990) subrayan la importancia del capital social, entendido como el conjunto de recursos disponibles en una red, a los cuales sus miembros pueden acceder y emplear para lograr objetivos tanto personales como comunes (Sunkel, 2003).

Por otro lado, el capital humano incluye las capacidades físicas e intelectuales, así como la educación (formal e informal) y la experiencia acumulada de los individuos (Giménez, 2005). Comprender la interacción entre el capital social y el capital humano brinda un marco integral para analizar el desarrollo comunitario. Al fortalecer distintas dimensiones del capital social, como las redes de relaciones, las normas sociales, la confianza, la reciprocidad y la proactividad, se genera un impacto positivo en el capital humano, particularmente en áreas como la educación, la salud y la economía (Coleman, 1990).

Investigaciones recientes, como las de Herrera-Rodríguez et al. (2020), subrayan la interconexión entre el capital social y humano en diversos contextos, destacando el impacto positivo del capital social en la salud, la adquisición de conocimientos, desarrollo de habilidades, entre otros aspectos. Estos estudios enfatizan la importancia de abordar las dimensiones interrelacionadas del capital social y humano para promover acciones eficaces que conduzcan al bienestar humano.

En el Asentamiento Humano Amauta B, donde al menos un tercio de la población vive en situación de pobreza, el capital social ha contribuido a mitigar parcialmente las carencias existentes. Esto se refleja en la organización de actividades comunitarias destinadas a satisfacer necesidades básicas como la alimentación y el acceso a servicios esenciales, tales como agua y vivienda, demostrando así su capacidad de resiliencia. No obstante, ante la multiplicidad de necesidades insatisfechas, es crucial implementar acciones urgentes para fortalecer tanto el capital social como el humano, creando oportunidades que mejoren el bienestar de la población estudiada.

Esta investigación tiene como objetivo explorar la relación entre el capital social y el capital humano en el Asentamiento Humano Amauta B, con el fin de contribuir al diseño de políticas y programas que fomenten el desarrollo económico y social. Al comprender cómo interactúan estas variables y dimensiones, se espera generar evidencia sólida que respalde futuras investigaciones y promueva intervenciones efectivas y sostenibles en la comunidad. Esto no solo fortalecerá la participación comunitaria y aumentará la cohesión social, sino que también incidirá a reducir las disparidades en salud, educación y empleo, fortaleciendo el capital humano y promoviendo un cambio positivo y duradero en el área de estudio.

Formulación del problema

- Problema general

¿Qué relación existe entre el capital social y humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B - Ate, 2023?

- Problemas específicos

¿Qué relación existe entre la participación en redes y el capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B?

¿Qué relación existe entre la reciprocidad y el capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B?

¿Qué relación existe entre la confianza y el capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B?

¿Qué relación existe entre las normas sociales y el capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B?

¿Qué relación existe entre la proactividad y el capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B?

1.2. Antecedentes

Las siguientes investigaciones son una recopilación de los principales hallazgos sobre el capital social y humano en distintos contextos:

Maco (2022) elaboró una tesis sobre la gestión del capital humano y su influencia en la responsabilidad social. Logró confirmar la presencia de capital humano y responsabilidad social, a través de la encuesta realizada a los trabajadores del proyecto Cushillococha, en el Trapecio Amazónico, donde el 66% de encuestados afirmó la existencia de ambas variables. Adicionalmente, ello reveló cómo se presentan las dimensiones del capital humano, confirmando que el 59% de colaboradores cuentan con políticas que garantizan el adecuado suministro de información para cumplir correctamente sus funciones. Agregado a ello, el 78% de ellos afirmó que existen manuales (reglas/protocolos) de procesos en la entidad y el 41% indicó que tienen evaluaciones periódicas para evaluar su rendimiento.

Tejeda (2022) realizó una tesis acerca de la gestión del capital humano en una empresa ubicada en el distrito de Miraflores. Concluyó que el capital humano incide en las decisiones que toma la alta dirección, el área de recursos humanos, entre otras, puesto que la formación que tienen las personas respecto al funcionamiento y lineamientos empresariales son determinantes para el buen desempeño de sus funciones. Además, destacó que es importante realizar evaluaciones transparentes para que los trabajadores puedan ver su progreso y medir su potencial en conocimientos y habilidades de manera periódica.

Osorio-Novela et al. (2021) presentó como objetivo comprender el rendimiento del capital humano de las microempresas ubicadas en la frontera de México. Los resultados sugirieron que el nivel académico de los microempresarios puede influir negativa o positivamente, resaltando que los empresarios con educación básica tienen una mayor posibilidad de generar pérdidas en sus negocios, mejorando progresivamente a partir de la educación secundaria, educación superior y posgrado.

Bernal et al. (2020) el estudio dio a conocer la relación entre el capital humano y el desempeño organizacional de las grandes y medianas empresas del estado de Tamaulipas, México. La investigación pudo comprobar que el desempeño organizacional es explicado en 36.8% por el capital humano. Además, el 76% de encuestados afirmó que la mayoría de veces hacen uso de las competencias necesarias para desempeñarse en su puesto de trabajo, planteando ideas innovadoras, usando el conocimiento adquirido para tomar buenas decisiones, como fruto de los conocimientos y compromiso con las políticas de la empresa, incentivando la confianza y colaboración en los equipos de trabajo.

Bocángel y Cano (2020) en su investigación sobre el capital social y el desarrollo económico en la comunidad de Pumamarca en el departamento de Cusco, obtuvieron como resultado que las redes de la comunidad son mantenidas gracias a la interacción y participación activa de sus miembros en sus reuniones donde se evalúan proyectos de agricultura y ganadería que constituyen acciones fundamentales para el desarrollo económico de la comunidad.

Carrillo et al. (2020) hicieron una investigación que tuvo como propósito conocer la percepción de la población de las áreas urbanas de la región de Puebla-Tlaxcala, en México. Respecto a la implantación de políticas públicas relacionadas con el desarrollo sostenible, la situación de la comunidad, y el capital social. Demostraron que existe relación positiva entre el capital social y las políticas públicas, desarrollo sostenible y situación de la comunidad. Ello fue comprobado a través de los resultados estadísticos que demostraron la presencia de capital social en las áreas urbanas del estudio: en Puebla 0.41, en Santa Ana 0.46, en San Martín 0.42 y Tlaxcala 0.44.

García (2020) realizó una investigación para conocer las relaciones que tienen las dimensiones del capital social y humano, a fin de verificar su potencialidad para contribuir en el desempeño institucional en la ciudad de Loja, Guayaquil, en Ecuador. Los resultados evidenciaron que el 78.26% de los encuestados están totalmente de acuerdo en que existe

capital social comunitario, específicamente porque confían en la ética y competencia profesional de las personas que pertenecen a su equipo de trabajo. Por otro lado, el 34.78% de la población de estudio afirmaron tener redes con otras asociaciones relacionadas con la organización donde participa activamente. También el 69.57% señalaron que tienen una fluida relación interpersonal con los directivos de la organización, así como con los directivos de asociaciones aliadas. Pese a ello, mencionaron que, para formar parte de la organización, es preciso asumir ciertas reglas que caracterizan a la organización, lo cual se evidenció en el 39.13% de encuestados que afirmaron que existen barreras (normas, reglas) participar internamente en su organización.

Herrera-Rodríguez et al. (2020) propusieron determinar el impacto que tienen los elementos del capital humano (educación, capacitación, motivación y cultura organizacional) en el capital social de las pequeñas y medianas empresas de la zona sur en Tamaulipas, México. Concluyeron que los cambios en el capital social se relacionan con el capital humano en un 77.6%. Se infiere entonces que, el capital humano es un activo de las organizaciones, el cual está compuesto por conocimientos, habilidades que contribuyen a que las personas sean más productivas y tengan una mejor disposición para relacionarse mejor con otras personas, fomentando el capital social.

Muñoz (2020) desarrolló la tesis con la finalidad de analizar las relaciones entre las redes, estrategias de vinculación, confianza, cooperación y el capital humano y social, evaluando su aporte al desempeño institucional en una organización social de Guayaquil, Ecuador. Finalmente, se puede concluir en que las dimensiones asociadas al capital humano y social (conocimientos, formación especializada, misión, visión, valores, confianza, entre otros) se relacionan con el fortalecimiento de la organización, puesto que pueden lograr una mejor identidad y desempeño. Pudo evidenciar que el 46% de los encuestados afirmaron estar totalmente de acuerdo en que la organización opera a través de un plan que incluye la misión,

visión y valores institucionales, así como, el 33% de ellos señala cumplir con las normas establecidas, lo que impacta en la identidad que tienen en su trabajo dentro de la organización. Además, el 46% considera que su trabajo es valioso para la organización y se siente identificado con el lugar donde trabaja (38%).

Sánchez y Solano (2020) investigaron sobre el capital social y las condiciones socioeconómicas en una comunidad campesina en San José de Quero en Junín, concluyendo que existe relación la participación (individual y colectiva) y el capital social. Este último resultado se relaciona con la actual investigación, puesto que la participación colectiva es una expresión de acción social.

Cahuana (2019) en su tesis sobre el rol que tiene el capital humano para lograr ventaja competitiva en una empresa de tecnología de la información en Lima, expuso que el 21.8% y 23.6% de los trabajadores encuestados señalaron estar totalmente de acuerdo en que la empresa de tecnología llevaba a cabo capacitaciones y que contaba con ventaja competitiva. En tal sentido, el autor señaló que fortalecer el capital humano (habilidades y capacidades) a través de cursos y capacitaciones permite ser más innovadores, eficientes, mejorar nuestra capacidad de adaptación, visión intercultural, adquirir nuevos conocimientos y mejorar la interacción social, lo que, a fin de cuentas, conducirá a cumplir los objetivos de la organizacionales.

De la Garza et al. (2019) realizaron una investigación que procuró explicar el impacto tienen las redes sociales como fuente de capital social, en distintos países de la región. Los resultados reflejaron que el 30.79% de los estudiantes encuestados de México están de acuerdo en que el capital social se realiza a través de la participación en actividades donde participan los jóvenes, mientras que en Perú eso se produce en un 35.2%. Es decir, el Perú supera ligeramente a México en la participación de jóvenes en redes sociales. En tanto, el capital social se presenta en las redes sociales, las mismas que impactan en las decisiones de sus miembros, un ejemplo de ello, el contexto de elecciones.

Franco et al. (2019) elaboró una investigación con el objetivo de mostrar que el capital social puede ser un indicador que puede predecir la mortalidad de los ancianos brasileños en comunidades. Obtuvo como resultado que el capital social se presenta en forma alta, en un 27.9% como cohesión social, un 41.1% como soporte social, también en un 17.4% como participación social y un 86% de encuestados afirmó sentir satisfacción y confianza, lo cual impacta positivamente en su salud. En tal sentido, el capital social se relaciona con aquellos recursos inmateriales que se produce en una red social, los cuales producen bienestar en los individuos que la conforman.

Perez y Soriano (2019) en su tesis propuso como objetivo explicar la relación el capital social y el desarrollo local del distrito de Huasicancha, en la provincia de Huancayo, departamento de Junín. La evidencia empírica confirmó que el capital social es expresado a través de las relaciones de reciprocidad, redes de confianza, costumbres, cooperación, valores, normas y participación por parte de los pobladores. Por tanto, es posible afirmar que el capital social impulsa la acción social a través de distintos mecanismos y que pueden verse reflejados en la participación activa (acción social).

Barrantes (2018) en su investigación señaló como objetivo determinar la incidencia del capital humano en el aumento de los márgenes de rendimiento, considerando la participación y el rol de las empresas en el departamento de Lambayeque. Los resultados revelaron una relación positiva, significativa entre la productividad y el gasto en capital humano que realizan las empresas (Correlación de Spearman =0.75; Sig.=10%). Las ventas en promedio del trabajador se incrementan en función a los niveles de gasto que se realizan en su capacitación.

Verona (2018) planteó como objetivo comprender cómo se evidencia el capital social en la comunidad campesina de Cambría, en Puno, así como el rol que cumplen dentro del aprovechamiento de la fibra de alpaca. Concluyó que las manifestaciones del capital social

están presentes en la comunidad de Cambría, pero de manera desigual, debido a la intervención de otros factores y a distintas motivaciones, accesos a recursos y niveles de participación.

Estrada (2018) en su investigación definió como objetivo demostrar si el capital social puede cambiar las condiciones de pobreza en la provincia de Carchi, Ecuador. Los resultados de las encuestas demostraron que, de los siete distritos estudiados, dos presentan menor capital social: Bolívar y Mira, los cuales obtuvieron los porcentajes más bajos en dimensiones de formación de grupos y redes (25% y 27%), confianza y cooperación (28% y 26%), información y comunicación (29% y 20%) y participación cívica (30%). Ello podría estar relacionado con los mayores porcentajes pobreza en dichos distritos (necesidades básicas), lo cuales alcanzaron la cifra de 78.5% en el distrito de Bolívar y 74.7% en Mira. En consecuencia, el capital social tiene el potencial de incrementar el capital económico, reduciendo la pobreza como mencionó previamente Pisani (2019).

Delgado et al. (2018) desarrolló un estudio con la finalidad de analizar cómo inciden las redes de colaboración, la estructura organizacional y el capital humano en la capacidad de innovación que tienen los restaurantes de Playa del Carmen, en México. En tal sentido, pudo concluir que, las redes de colaboración de los restaurantes de Playa del Carmen en México, sirven para fortalecer la estructura organizacional y el capital humano, ya, que, tanto las universidades, dependencias de gobierno y otras empresas turísticas habían colaborado en el éxito empresarial. Ello se produjo en razón de fortalecer las redes sociales, ampliarlas, lo cual contribuyó positivamente en el capital humano. Dicha conclusión puede corroborarse a través de la correlación de Pearson, la cual evidenció una relación positiva y directamente proporcional entre el capital humano y las redes de colaboración ($r=0.634$).

Cruzado (2017) en su investigación presentó como objetivo analizar cómo el capital humano puede impactar en la gestión del gobierno local del distrito de Asunción en Cajamarca. Dentro de las conclusiones a las que llegó Cruzado, se resalta que tanto el capital humano como

la gestión del gobierno se desarrolla de manera regular. Por consiguiente, en el distrito de Asunción demostró que los valores, normas, conocimientos y habilidades de los funcionarios y trabajadores del municipio, encuentran correspondencia con la buena gestión de los contratos de empleo, accesibilidad al conocimiento y el liderazgo. Por lo tanto, gestionar el capital humano impactaría en la capacidad de la organización para mantenerse en el tiempo.

Rodriguez (2016) propuso entender el proceso que implica obtener el sistema de riego en relación a la pobreza rural, en el contexto agropecuario del sector Baldera, Colector y Gallito de la Comunidad Campesina de San José en Lambayeque. Concluyó que la confianza entre los comuneros permite mantener el sistema de riego, ofrece legitimidad a la organización y, a su vez, incrementa el acceso a convenios con empresas y préstamos, mejorando la cooperación y participación de los comuneros para implementar distintos proyectos productivos.

Robles (2016) en su tesis planteó como objetivo comprobar que la inversión pública en la educación universitaria impacta en el capital humano en la región Puno, durante el periodo 2004-2014. Concluyó que la inversión pública en educación universitaria impacta positivamente en el capital humano en la región Puno, puesto que conduce a incrementar el capital humano de los estudiantes.

1.3. Objetivos

- **Objetivo general**

Determinar la relación que existe entre el capital social y humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B – Ate, 2023.

- **Objetivos específicos**

Determinar la relación que existe entre la participación en redes y el capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B.

Determinar la relación que existe entre la reciprocidad y el capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B.

Determinar la relación que existe entre la confianza y el capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B.

Determinar la relación que existe entre las normas sociales y el capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B.

Determinar la relación que existe entre la proactividad y el capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B.

1.4. Justificación

1.4.1. Justificación práctica

El Asentamiento Humano Amauta B tiene un tercio de población en condición de pobreza (Codisec Ate, 2023). Esta situación amerita que los residentes y los distintos niveles de gobierno lleven a cabo iniciativas que tengan como finalidad promover el capital social y capital humano como medidas que mejoren sus condiciones de vida. El capital social, como

medio para que amplíen sus conexiones internas y externas, entre vecinos, amigos, familiares y organizaciones e instituciones gubernamentales abre múltiples oportunidades para que fortalezcan su capital humano, incorporando nuevos conocimientos y desarrollando sus habilidades a través de la interacción e intercambio de información y recursos. Por ejemplo, a través de acciones en común con los establecimientos de salud, podrían estar mejor informados del cronograma de vacunación, de los programas de salud física y emocional, y actividades de prevención de anemia, descarte de enfermedades, entre otros, que el establecimiento tiene programado ejecutar en la zona. Asimismo, la participación de padres de familia en las instituciones educativas, podría favorecer el rendimiento académico de sus hijos, al conocer las limitaciones o problemáticas que sus hijos vienen presentando, obteniendo aportes de otros padres o docentes de cómo poder gestionarlas. En suma, el capital social, como medio para fortalecer la participación, puede ayudar a mejorar sustancialmente el capital humano, facilitando el aporte de soluciones rápidas a los principales desafíos relacionados con alimentación, salud, educación básica regular, superior y empleo. Por tal motivo, es crucial analizar la relación entre ambas variables en el ámbito de estudio, a fin de dar a conocer estrategias para implementar soluciones efectivas para generar desarrollo equitativo y sostenible en el Asentamiento Amauta B.

1.4.2. Justificación teórica

Esta investigación se justifica por la necesidad de comprender la interrelación entre el capital social y humano en el contexto específico del Asentamiento Humano Amauta B. Aunque existen investigaciones previas, se mantienen lagunas de conocimiento para comprender cómo se produce la interacción entre las variables de estudio y sus dimensiones. En tal sentido, al explorar y analizar esta dinámica, se pretende no solo fortalecer la literatura existente, sino también dotar de evidencia empírica que pueda ser útil para diversos actores avocados a promover el desarrollo social y humano en entornos vulnerables.

1.4.3. Justificación metodológica

La actual investigación conllevará a un conjunto de procesos sistematizados que serán aplicados para abordar el problema actual y comprobar la hipótesis (Hernández et al., 2004). En tal sentido, el estudio tiene un enfoque cuantitativo, puesto que se pretende recolectar datos para comprobar que existe relación entre las variables de estudio, teniendo como base la medición numérica y el análisis estadístico a través del Software SPSS V.26. La investigación será de tipo básica, puesto que contribuirá al progreso científico y acrecentará los conocimientos adquiridos. El diseño será no experimental, transversal debido a que no se manipularán ninguna de las variables. El nivel es descriptiva-correlacional, porque se describirá las relaciones entre las variables capital social y capital humano (Hernández et al., 2004).

1.5. Hipótesis

Hipótesis general

Existe relación entre el capital social y humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B-Ate, 2023.

Hipótesis específicas

Existe relación entre la participación en redes y el capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B.

Existe relación entre la reciprocidad y el capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B.

Existe relación entre la confianza y el capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B.

Existe relación entre las normas sociales y el capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B.

Existe relación entre la proactividad y el capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Bases teóricas sobre el tema de investigación

En el actual contexto económico y social, se ha generado un creciente interés por entender a fondo las potencialidades del capital social en relación con el capital humano y su impacto en el desarrollo económico y social. Este capítulo se enfoca en analizar las contribuciones de diversos teóricos que han abordado estos conceptos, proporcionando una base sólida para la comprensión y aplicación de estas ideas en el ámbito de estudio.

2.1.1. *Contexto mundial*

En los últimos años del siglo XX, el ser humano ha incrementado de manera considerable sus fuerzas productivas de bienes y servicios. Estos cambios se deben a los avances en tecnología, informática, robótica, biotecnología, telecomunicaciones, ciencia, entre otros descubrimientos, que han transformado la producción. A pesar de esta notable capacidad para alcanzar el desarrollo económico y social, la realidad muestra que los logros aún no han sido suficientes para mejorar las condiciones precarias de muchas poblaciones en un mundo cada vez más complejo, caracterizado por una alta incertidumbre en todos los aspectos de la vida humana (Kliksberg, 2006).

La desigualdad sigue siendo una constante en el panorama global y en América Latina. Un dato alarmante ilustra esta realidad: los 85 multimillonarios más ricos del mundo concentran una riqueza superior a la de la mitad más pobre de la población mundial (Cuartas, 2016). Adicionalmente, según los Informes de Desarrollo Humano (IDH) elaborado por las Naciones Unidas, no se ha demostrado la efectividad del modelo de derrame, que proponía solucionar la pobreza mediante el crecimiento económico. Estos resultados pueden explicarse por el hecho de que la riqueza es capturada principalmente por algunos sectores y no llega a los estratos sumergidos. A su vez, los servicios deficientes servicios de salud, educación y otros servicios básicos, inciden en replicar círculos de precariedad (Kliksberg, 2006).

Otros efectos de la desigualdad se traducen en la pérdida de confianza en las instituciones, segregación social, polarización y disminución de los emprendimientos colectivos, problemas que deben abordarse fortaleciendo la cooperación comunitaria (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD], 2024).

Kliksberg (2006) destacó la necesidad de crear una política social innovadora como eje fundamental del desarrollo, en lugar de intentar mitigar las consecuencias de la lógica económica preexistente, es decir, una política que devuelva el centro del desarrollo al ser humano, ampliando sus libertades económicas, sociales y políticas (Sen, 2000). En respuesta a lo antes mencionado, el capital social está empezando a ser integrado en los diseños de políticas de países avanzados, además de proyectos de desarrollo e instituciones financiadas por la cooperación internacional (Kliksberg, 2006). Esto se debe a que los recursos disponibles en el capital social son diversos y tienen múltiples formas de utilidad (Sunkel, 2003), lo que puede fortalecer o incrementar las aptitudes, formación y experiencia (Giménez, 2005). Estos factores permiten aumentar el capital humano, reflejado en el incremento de los conocimientos y habilidades, que incrementen la productividad, nivel de ingresos y el desarrollo de las personas.

2.1.2. Capital social

El capital social emerge como un concepto fundamental para el desarrollo, trascendiendo la mera acumulación de recursos económicos. Abarca elementos intangibles como las relaciones interpersonales sólidas (Güemes, 2011), las redes de colaboración, las normas sociales que guían la acción, la confianza mutua y la solidaridad (Kliksberg, 2006). Estos elementos son esenciales para el bienestar individual y colectivo y deben ser considerados en las estrategias de desarrollo para alcanzar un progreso sostenible y equitativo. Las redes tienen la particularidad de poder canalizar amistad, poder, dinero entre otros aspectos más (Kadushin, 2013).

Los primeros indicios del capital social se le atribuye a Jane Jacobs, quien durante la década del sesenta señaló que los bajos índices de criminalidad en algunas ciudades podrían ser explicadas sobre la base de las sólidas relaciones sociales. Años más tarde, Glenn Loury, a fines de los setenta, usa el concepto para referirse a un conjunto de redes de relaciones interpersonales en entornos sociales y familiares (Marrero, 2006). Sin embargo, no cabe duda que el concepto alcanza popularidad en el ámbito académico a partir de la década de los ochenta, cuando Bourdieu (1980) planteó la teoría del capital social sobre la base de la estructura, señalando que este se presenta tanto a nivel de individuos como colectivos. En tanto, planteó como concepto: “la totalidad de los recursos potenciales y actuales asociados a la posesión de una red duradera de relaciones más o menos institucionalizadas de conocimiento y reconocimiento mutuos” (Marrero, 2006, p.76).

Las expectativas positivas o beneficios que se pueden conseguir sobre la base de las relaciones sociales son las que motivan la sociabilidad y solidaridad, aunque no necesariamente sean perseguidos de manera consciente (Marrero, 2006). Bourdieu incluye posteriormente que el capital social (red de relaciones sociales) tiene la capacidad de ser transformado en capital económico (ingresos y riqueza) y cultural (educación y prestigio)] (Kadushin, 2013). Sin embargo, la utilidad del capital social pasa por invisible, puesto que los beneficios parecen ser directamente obtenidos por la posesión del capital económico y cultural, sin considerar las redes y conexiones privilegiadas que permitieron dichos logros (Marrero, 2006). Desde esta óptica, el capital social se considera como un tangencial de la estructura social en la que los individuos interactúan, proporcionando un entorno propicio para realizar acciones condicionada a incentivos o las sanciones (normas) (Güemes, 2011).

En los últimos años, organismos internacionales como la CEPAL, el BID y el PNUD han producido una vasta cantidad de literatura centrada en el desarrollo, basándose en el marco conceptual de la Teoría del Capital Social. Esta teoría responde a un nuevo enfoque de políticas

que priorizan las normas y reglas sociales para respaldar la equidad social y la sostenibilidad de los procesos de integración. Esta teoría se encuentra respaldada por diferentes teóricos como James Coleman, Robert Putnam, Mark Granovetter y Francis Fukuyama (Marrero, 2006).

Para Coleman (1990) el capital social abarca los recursos actuales o futuros de una red relativamente institucionalizada, formada por vínculos que unen a un grupo con propiedades comunes y facilita la acción individual o grupal. Coleman, distingue tres factores claves que condicionan el capital social: 1. Las expectativas de reciprocidad fundamentadas en la credibilidad o confianza del entorno social, que asegura en cierta medida que un favor sea devuelto en función con el alcance del favor o ayuda prestada. 2. Los canales de información por donde circula información valiosa de alto costo y que se accede gracias a las relaciones sociales. 3. Las normas facilitadoras o restrictivas de algunas acciones, característica del capital social y su estado relativamente institucionalizado.

El investigador Granovetter destaca que en algunos casos los denominados lazos débiles o aquellos que se encuentran fuera del entorno familiar y amistades, pueden llegar a ser más efectivos para conseguir empleo (Marrero, 2006). En ese sentido, las relaciones débiles, con escasa carga emocional puede significar grandes oportunidades para el logro de metas; en cambio, la inexistencia de estas podría ocasionar el aislamiento y pérdida de oportunidades de acceder a recursos de alto valor (Kadushin, 2013).

Otros aportes sustantivos a la teoría del capital social se encuentran en los trabajos de Robert Putnam, quien agregaría que las relaciones interpersonales no solo funcionan como una especie de activos, sino que adicionalmente constituye un elemento esencial para fortalecer las asociaciones, cooperativas, la participación de los ciudadanos, fortalecimiento de las instituciones y el desarrollo en general (Marrero, 2006).

Fukuyama, por su parte, definió el capital social como un conjunto de recursos morales, fundamentados en valores de honestidad, reciprocidad y en las normas culturales compartidas

por la sociedad civil en un sistema sano, comentando la cooperación. Cabe resaltar que, Fukuyama difiere de Granovetter al argumentar que los lazos de solidaridad y reciprocidad son más intensos entre individuos unidos por lazos de sangre, que con personas de círculos externos con quienes mantenemos vínculos débiles. Para Fukuyama, el capital social se puede presentar como negativo, ya sea porque restringe el accionar o porque orienta acciones en contra del sistema de orden (Marrero, 2006). Fukuyama se orienta principalmente a la explicación que da en razón de la causa de la destrucción del capital social, evidenciado en la disrupción del tejido social, el cual se produce por el cambio que se presenta en los patrones culturales de la sociedad de occidente desde la década del sesenta en adelante, puesto que ello originó el quiebre de la familia nuclear debido a los cambios que de la dinámica familiar, en cambio señala la funcionalidad de la familia tradicional (Marrero, 2006).

Ambas teorías se complementan y ofrecen perspectivas importantes para desarrollar nuevas estrategias eficaces que mejoren la vida de las personas. Según Anthony Giddens, las acciones de los actores están determinadas en cierta medida, pero también son agentes activos capaces de producir cambios (Cambiasso, 2011). En otras palabras, la transformación de la realidad está en manos de los individuos y en la estructura que los sostiene.

En función de la literatura revisada respecto al capital social, la presente investigación adopta el concepto que lo define como: “a los recursos instalados en una red que pueden ser movilizados por quienes participan en ella para el logro de metas individuales y colectivas” (Sunkel, 2003, p.306). El capital social está compuesto por los siguientes componentes: 1. Participación en redes, 2. Reciprocidad, 3. Confianza, 4. Normas sociales y 5. Proactividad, las cuales se proceden a describir a continuación.

La participación en redes entre individuos y con agrupaciones, implica que las personas se relacionen de manera voluntaria para lograr determinados objetivos con diferentes personas y agrupaciones. La sociabilidad condiciona a que los individuos puedan conformar nuevas

asociaciones y redes que persiguen diferentes fines (Sunkel, 2003). Pero las relaciones conforman estructuras que reproducen y revelan el estatus, el cual tiene como soporte las instituciones sociales que facilitan o restringen la acción social de determinados grupos sociales (Kadushin, 2013). Por tanto, la red social se compone de aquellos lazos, vínculos, actos que unen a un conjunto finito de actores. Estos lazos permiten medir la estructura de una red, la cual puede ser aislada o saturada, dependiendo de la densidad de sus actores y la distancia que exista entre ellos. Los intercambios entre los actores pueden ser de: información, influencia, recursos, asistencia, entre otros, todas las cuales fluyen en distintas direcciones (Giner et al., 1998). Otro aspecto importante a destacar es el mencionado por Portilla (2020), quien agregó que la red social puede ser estar constituida por redes formales (redes estructuradas) e informales (no estructuradas).

Por otro lado, algunas redes sociales tienden a ser restrictivas debido a que las personas suelen asociarse a otras similares a ellas limitando el acceso a otras personas que no cumplan con determinadas condiciones. Kadushin (2013) indicó que aquellos que pertenecen a estatus bajos tendrán a pares con escasos recursos y de manera similar sucederá con personas de estatus altos. Por tanto, los aspectos demográficos, la ocupación, entre otros, serán limitantes del acceso al capital social, evidenciándose en la consecuente segregación, como se reflejó en los Estados Unidos, donde la falta de cohesión social entre grupos raciales y étnicos desfavorecidos repercuten en el acceso a oportunidades de progreso (Kadushin, 2013). En respuesta a ello, Kaztman resaltó que para contrarrestar la desigualdad estructural es necesario diseñar esquemas que permitan que estudiantes provenientes de hogares pobres puedan tener accesos a escuelas de composición heterogénea, donde puedan interactuar con pares de otras clases sociales y aumentar su capital humano y posibilidades de éxito en el mercado laboral (Sunkel, 2003).

La reciprocidad es otro aspecto del capital social que tiene como pilar el retorno de un beneficio otorgado a una persona u organización, el cual se espera sea retornado sobre la base de lo mismo que se entregó o mediante algo equivalente (Osorio-Novela et al., 2021). Es una combinación de altruismo a corto plazo que se espera sea devuelto (Sunkel, 2003). Por tanto, la reciprocidad es entendida como norma o principio que implica devolver un beneficio (simbólico y/o material) en el tiempo y en la forma que la norma lo señale (Gallino, 2001).

Desde la perspectiva de Bourdieu (2011), la reciprocidad representa un elemento importante de la cohesión social, la cual se ve reforzada, como mencionó Mauss en los intercambios sociales, los cuales cumplen la función de mantener el equilibrio y disminuir la hostilidad. Heider agregó que las recompensas mutuas ofrecen un clima de bienestar, balance, estabilidad social, de lo contrario aumentarían las tensiones y conflictos (Giner et al., 1998).

En tanto, de acuerdo a la Real Academia Española (s.f.), la confianza, en su primera acepción es la esperanza firme que se tiene en algo o alguien. Ello supone asumir riesgos, esperando que las personas que han sido favorecidas respondan acorde al apoyo otorgado (Sunkel, 2003). Asimismo, la confianza es necesaria para realizar determinadas acciones en común, capitalizando las relaciones sociales en diferentes ámbitos (instituciones, sociedad, organizaciones políticas) (Morales, 2019). Esto es posible gracias a que la confianza otorga un espacio seguro donde es posible desarrollar las potencialidades de las personas e impulsar la acción colectiva (Osorio-Novela et al., 2021). Además, de ser crucial para fortalecer la salud psicológica, vida espiritual, generar relaciones productivas, intercambio fluido de recursos (Kliksberg y Rivera, 2007). Desde una lógica sociológica y psicológica, la confianza está determinada por el sistema social como también por la personalidad del sujeto (Luhmann, 1996). Ello implica un grado de poder en la subjetividad presente en escenarios macroeconómicos. En coherencia con ello, el enfoque de la Teoría de la Elección Racional, la confianza que se atribuye a otras personas, comprende un haber realizado una previa

evaluación de una baja probabilidad de fraude, así como las consecuencias y beneficios derivadas de una acción en beneficio de alguien (Giner et al., 1998).

En tal sentido, Valcárcel (2008) señaló que la confianza sirve como una especie de lubricante para que un grupo logre sus objetivos con eficiencia, agilizando aquellos acuerdos, propuestas, que se hayan propuesto conseguir, tanto a nivel empresarial como en instituciones, asociaciones incentivando a que exista más cooperación, liderazgo y prestigio (Valencia-Agudelo y Cuarta-Celis, 2020). Contrariamente, la desconfianza puede ocasionar un incremento en mecanismos que aseguren determinados acuerdos, traducido en el incremento de transacciones o procesos burocráticos trayendo consigo un debilitamiento de las instituciones (Kliksberg y Rivera, 2007).

Otro aspecto clave del capital social son las normas sociales. Según la Real Academia Española (s.f.) se refiere a este concepto como aquellas reglas que ayudan a adecuar las diversas conductas, actividades o quehacer humano. Surgen como iniciativa desde los integrantes de una sociedad, las cuales son conocidas también como las reglas que pueden impactar de manera positiva o negativamente en el comportamiento, potencializando determinados comportamientos o limitando otros (Osorio-Novela et al., 2021). Las normas de recompensas (apoyo social, estatus, honor, reciprocidad, reconocimiento, entre otros) y sanciones (exclusión) son usadas comúnmente para alinear la conducta de los individuos en sociedad. Por consiguiente, las normas efectivas se asientan en los valores que conforman el capital social, puesto que facilitan la acción común (Coleman, 1990). Por lo tanto, se entiende como normas sociales, al ordenamiento de instituciones que tiene la sociedad, atribuyendo que la jerarquía es necesaria para tener un orden social (Prieto, 2007). Complementariamente, es preciso destacar que las normas morales permiten que las personas confíen en otras, facilitando la cooperación social. Cuando las normas morales se extinguen surge la “crisis moral”, lo que conlleva al aumento de diferentes problemas como: la criminalidad, drogadicción y “conductas

desviadas”. En consecuencia, las instituciones como la familia, la escuela y la religión cumplen un rol fundamental para transformar una sociedad a través de la instauración de valores positivos (Kliksberg y Tomassini, 2000).

La proactividad, según la Real Academia Española (s.f.) se define como la capacidad de anticiparse a los acontecimientos y tomar el control de las situaciones. Esta cualidad puede ser individual y colectiva se manifiesta en el involucramiento activo de los ciudadanos en una comunidad, quienes a diferencia de simples receptores, se convierten en agentes creadores de su propio entorno (Sunkel, 2003).

2.1.3. Capital humano

Fue Adam Smith, el economista y filósofo quien sentó las bases para el entendimiento del capital humano en su obra “La riqueza de las naciones” (Pérez-Fuentes y Castillo-Loaiza, 2016, p.652). Smith, realizó una analogía entre el capital físico (máquinas, tierras) y los hombres, como activos con capacidad de producir riqueza. Posteriormente, otros autores siguieron sus pasos, pero no fue hasta mediados del siglo XX donde a través de los aportes de Mincer, Schultz y Becker, se logra consolidar una teoría sólida del capital humano (Pérez-Fuentes y Castillo-Loaiza, 2016).

En ese sentido, Mincer define el capital humano como el grado de desarrollo individual resultante de la educación y la formación. Este desarrollo influye positivamente en el rendimiento, la productividad y la compensación económica (Portilla, 2020).

A comienzos de la década de 1960, Schultz propuso por primera vez desarrollar una teoría coherente del capital humano, teoría que fue posteriormente complementada por Becker (Pérez-Fuentes y Castillo-Loaiza, 2016). Según Schultz, el capital humano está compuesto por la inversión en educación, salud y formación profesional, por tanto, invertir en estos ámbitos genera múltiples beneficios (Portilla, 2020). Schultz enfatizó que no son el espacio, la energía

ni la disponibilidad de tierras fértiles los factores que crean riqueza, sino la calidad de las personas. En otras palabras, son los conocimientos y habilidades los que influyen cualitativamente en la capacidad individual para realizar un trabajo productivo (Pérez-Fuentes y Castillo-Loaiza, 2016).

Continuando con el legado de Theodore W. Schultz, Gary Becker formalizó por primera vez la teoría del capital humano en su obra "Capital humano" (Pérez-Fuentes y Castillo-Loaiza, 2016, p.654), donde plantea que las personas realizan inversiones racionales en su educación y formación con el objetivo de incrementar su productividad en el trabajo y aumentar sus ingresos futuros producto de la formación (Kadushin, 2013). De tal manera que, para Becker, el capital humano es la inversión racional en conocimientos y formación en general, y en la salud, con la finalidad de mejorar el rendimiento y la productividad (Portilla, 2020).

En sintonía con ello, CEPAL enfatizó en que la fuerza laboral con buena salud y con instrucción es capaz de hacer pleno uso de sus facultades en el plano físico y mental. Ello les permite satisfacer sus propias necesidades y de la sociedad en su conjunto. Entonces, la salud, como componente fundamental del capital humano, no solo influye en la productividad y el bienestar individual, sino que también determina la esperanza de vida y la capacidad de las personas para contribuir a la sociedad. Entonces, las desigualdades socioeconómicas, sumado a la deficiente calidad de los servicios de salud, pueden ocasionar problemas de salud que se pueden reflejar en el aumento de los índices de mortalidad; especialmente, en los primeros años de vida. Por eso, invertir en salud, sobre todo, en la atención preventiva y la promoción de hábitos saludables, es primordial para reducir estas desigualdades y potenciar el desarrollo económico y social a largo plazo (Pérez-Fuentes y Castillo-Loaiza, 2016).

Por otro lado, Amartya Sen, concibe el desarrollo como la expansión de las libertades individuales, en sintonía a un conjunto de factores como las libertades políticas, las facilidades económicas, las oportunidades sociales, la transparencia y las redes de seguridad. Estas

expansiones de las libertades conducen al progreso individual y colectivo, impulsando la acumulación de capital humano y el aprovechamiento de las oportunidades sociales. Sen, ofrece una perspectiva más completa y humana del desarrollo, reconociendo que el bienestar va más allá del mero crecimiento económico (Sen, 2000).

Para Giménez (2005), el capital humano tiene dos orígenes: innato y adquirido. El primero se compone de un conjunto de aptitudes físicas e intelectuales heredadas genéticamente. Este se subdivide en aptitudes físicas e intelectuales y pueden verse alterados por la salud y alimentación. Por otro lado, el capital humano de origen adquirido se subdivide en: educación formal, informal y la experiencia.

A continuación, se desarrollarán cada uno de los componentes del capital humano a fin de ampliar su comprensión:

Según Real Academia Española (s.f.) la aptitud es toda capacidad para operar competentemente alguna actividad determinada. Pero llevado al terreno de las aptitudes puramente físicas, se refiere a la capacidad orgánica, funcionamiento saludable del organismo que permite que el cuerpo realice eficientemente distintas actividades (Giménez, 2005). Las aptitudes físicas pueden verse alteradas por circunstancias relacionadas con la salubridad y nutrición (alimentación) que, de ser inadecuada, puede ocasionar enfermedades y limitaciones que dificulten su aprovechamiento (Giménez, 2005).

También las aptitudes intelectuales evidenciadas en la inteligencia, atención, concentración y destrezas (habilidades), pueden estar influenciadas por las condiciones de salud, higiene y alimentación de las personas; especialmente, durante la primera etapa de la vida (Giménez, 2005).

El capital humano adquirido incluye tanto la educación formal como la informal, las cuales se complementan a lo largo de la vida de los sujetos. Esto se puede observar de la siguiente manera:

La educación formal abarca la educación infantil, primaria, secundaria y superior, formando en conjunto la base conceptual tradicionalmente utilizada para medir el capital humano a través de los niveles académicos reglamentados. Esta educación puede cuantificarse mediante indicadores como los años de estudio y el porcentaje de personas que han completado cada nivel educativo (Giménez, 2005).

Las condiciones de pobreza pueden variar según el nivel educativo. Por ejemplo, la familia más pobre tiene mayor dificultad para invertir en el capital humano. Este sector más deprimido asiste a escuelas de menor calidad que las más ricas, lo cual crea una brecha anticipada. Así también, los miembros de familias de recursos escasos tienen un mayor costo de oportunidad por educarse, puesto que la inversión en educación representa una mayor proporción del ingreso familiar. Adicionalmente, las familias más educadas ofrecen un ambiente más propicio para el desarrollo educativo de sus miembros. El individuo más educado puede ejercer de manera más eficiente sus derechos, armar mejores argumentos, socializar de manera más sencilla y encontrar empleo con más facilidad (Formichella, 2009). Por otro lado, la educación está estrechamente relacionada con la salud, ya que los más educados poseen mayores conocimientos de cómo prevenir las enfermedades, cuidar de su salud personal y la de sus familias, teniendo especial cuidado con sus hijos (Formichella, 2009).

El concepto de educación informal adquirió relevancia entre de la década de los 60 y 70, al comenzar a considerar la formación recibida fuera de los entornos educativos institucionalizados, útil en la vida de los individuos. La educación informal alcanza la formación recibida en la familia, su entorno próximo, círculo de relaciones y otros medios como la prensa escrita, radio, televisión, internet y diversos medios de transmisión de información, donde los libros, y ahora el uso de la tecnología cumplen un rol importante para la educación individual (Giménez, 2005). En consecuencia, la educación informal cobra relevancia, ya que se evidencia que los muchos conocimientos preponderantes de la vida

humana, son adquiridos a través de esta manera. Tal es el caso de los valores, la cultura, incorporados en las costumbres, ritos, mitos mediante signos y símbolos son útiles para la convivencia, configuran la manera de pensar, hacer, conocer y comunicarse (Restrepo, 2010).

Otro aspecto importante del capital humano es la experiencia, aquel conocimiento y práctica para hacer algo que fue aprendido previamente durante las vivencias (Real Academia Española, s.f.). Una de las experiencias que resulta útil desde una óptica económica es la experiencia laboral, esto debido a que tal experiencia conlleva destacar y acceder a una mejor retribución (Giménez, 2005).

2.1.4. Descripción del ámbito de estudio respecto al capital social y humano

La población que habita en el distrito de Ate se encuentra conformada por migrantes procedente de las zonas de la Sierra del país, que llegaron en los años 1940, 1960 y 1980, en busca de oportunidades laborales, de estudio, a fin de contrarrestar la pobreza. Este incremento de población aumentó la demanda de viviendas en el distrito de Ate (PNUD, 2019).

El Asentamiento Humano Amauta B se ubica en el distrito de Ate, en la Zona 4, específicamente en la Subzona 3 (Municipalidad distrital de Ate, s.f.c). Este distrito alberga a una población estimada en 624 172 personas, representando el 6.16% de la población total de Lima y el 2.12% de la población del Perú. Se observa una ligera mayoría femenina, con 316 886 mujeres (51%) frente a 307 306 hombres (49%). En la Subzona 3, se estima una población de 51 794 personas, distribuidas en 51 asentamientos humanos, con aproximadamente 10 538 socios (INEI, 2018). El Asentamiento Humano Amauta B, objeto de estudio, cuenta con una población total estimada de 652 habitantes.

La migración es notable en Ate, con un 15% de residentes que no vivía en el distrito hace cinco años. El idioma que prevalece es el castellano (88%); y, en segundo lugar, el quechua (11%). La estructura familiar se caracteriza por la presencia de uno o dos hijos. El

estado civil se refleja en un 40% de población soltera, 28% de conviviente y el 23% de casada. Además, en cuanto a la migración, el 67% de las familias tienen al menos un miembro en otro país (INEI, 2018). Basado en los datos del distrito, se destaca una notable movilidad interna y una fuerte tendencia migratoria, que podrían tener un impacto en la estructura familiar y las redes sociales. Por otro lado, la evidencia de diversidad cultural y social se refleja en la presencia de dos idiomas.

En el distrito de Ate, cerca del 80% de la población reside en viviendas construidas con materiales sólidos, como ladrillo o concreto. En cuanto a la tenencia de la vivienda, el 37% son propietarios con título, el 31% son propietarios sin título, el 25% alquila su vivienda, y el 6% la tiene cedida. Respecto a los servicios básicos, un sector de la población tiene acceso al agua de red pública (76%), servicios higiénicos (77%), y alumbrado eléctrico (93%) en sus hogares (INEI, 2018); no obstante, existe población, sobre todo migrante, que demanda este tipo de servicios y otros. Estos datos reflejan la necesidad de disminuir las disparidades en relación con la tenencia de la vivienda, debido a que una parte no sean propietarios con título sugiere un estado de incertidumbre, inseguridad y posibles conflictos legales. Asimismo, la existencia de la demanda de alquiler podría estar relacionada con la movilidad interna. Además, la falta de acceso de servicios básicos por un sector importante podría tener consecuencias en la salud y calidad de vida que podría afectar el capital humano.

El Índice de Desarrollo Humano (IDH) es útil para medir el desarrollo de los países, mide las variables salud, educación e ingresos, con valores que van de 0 (-) a 1(+). En relación con el Índice de Desarrollo Humano (IDH) de Ate fue de 0.68. Esta cifra abarca una esperanza de vida al nacer de 79.62 años, el 76,31% de población mayor de 18 años con educación secundaria completa, un promedio de 9.21 años de escolaridad (de 25 años a más), y un ingreso familiar per cápita mensual de S/. 1,425.4. Estos indicadores se ubicaron por debajo del promedio de Lima, muy similar al distrito de Villa María del Triunfo, lo que revela

desigualdades significativas en la mayoría de los aspectos evaluados (PNUD, 2019). Las estadísticas sugieren que existen aspectos de educación y bienestar social que son necesarios abordar.

La desigualdad guarda estrecha relación con la pobreza, debido a que las personas de menores estratos socioeconómicos tienen mayores limitaciones a recursos para satisfacer sus necesidades básicas. En el Perú, el 1% más rico de la población concentra el 25% del ingreso nacional (World Inequality Database, 2024). Esta concentración de riqueza en manos de unos pocos contrasta drásticamente con las condiciones de precariedad y pobreza que enfrenta la gran mayoría de la población. Según los últimos datos revelados por INEI (2024), el 29% de la población peruana se encuentra en situación de pobreza y el 31,4% son vulnerables a esta; en ese sentido, aproximadamente el 60% de peruanos es pobre o corre el riesgo de serlo. El distrito de Ate cuenta con un 29,3% de pobreza y 4,4% de pobreza extrema; esta situación se agravó debido a la crisis sanitaria (Codisec Ate, 2023).

Como se ha podido observar en los párrafos anteriores, los residentes del Asentamiento Humano Amauta B han experimentado transformaciones significativas en sus condiciones de vida en los últimos años. A pesar de haber logrado establecer un distrito donde al menos tres cuartas partes de la población tienen acceso a servicios básicos, aproximadamente un tercio de su población aún enfrenta los desafíos de la pobreza. Este panorama se ve agravado por el continuo flujo migratorio y las crecientes demandas de vivienda, atención médica, educación y oportunidades laborales que genera. En este contexto, es importante describir cómo se manifiestan otros aspectos de la vida de los residentes que pueden contribuir a dar mayores luces sobre la situación de los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B, identificando áreas de mejora que deben ser consideradas para promover el desarrollo integral de la comunidad.

La población de estudio dispone de redes internas y externas. Son parte de las redes internas el mismo Asentamiento Humano en mención, los comedores populares, ollas comunes, vaso de leche, iglesias, asociaciones de productores y grupos deportivos. Estas conexiones han solventado algunas necesidades de alimentación, salud y servicios básicos, principalmente. En cuanto a las redes externas, se incluyen la Unidad por el Desarrollo del Valle Amauta (UDVA) (Municipalidad distrital de Ate, 2022a), Municipalidad Distrital de Ate, instituciones públicas, albergues, Centro del Adulto Mayor (CIAM), guardería municipal, ONGs, Biblioteca Municipal (Municipalidad distrital de Ate, 2024a), instituciones educativas, universidades, institutos superiores, empresas, comisarías, entre otros (Municipalidad Distrital de Ate, 2017).

Respecto a algunos puntos de encuentro que pueden facilitar la interacción entre los pobladores podemos señalar los mercados, parque industrial, cementerios, centros comerciales, lozas deportivas, locales comunales, parques, instituciones educativas, establecimientos de salud, iglesias, entre otros (Municipalidad Distrital de Ate, 2017).

Un factor que facilitaría la participación en las redes sociales, es el acceso a la tecnología y la conectividad a internet. En ese sentido, según datos del INEI (2018), el 93% de los habitantes de Ate cuentan con teléfono celular, lo que facilita la comunicación y la interacción social. Sin embargo, solo el 39% tiene acceso a Internet, lo que limita su conectividad en redes sociales, como por ejemplo acceso a grupos de WhatsApp, Facebook, entre otras. Por otra parte, el disponer de movilidad propia facilitaría el desplazamiento de los habitantes, sobre todo a redes externas o grupos que se encuentren fuera del asentamiento, por lo que cabe señalar que solo el 12% cuenta con automóvil o camioneta (INEI, 2018). En resumen, se debe fomentar la participación en organizaciones sociales, instituciones públicas, el acceso a la tecnología y promover el uso de espacios públicos que pueden ser de utilidad para fortalecer el capital social y promover el desarrollo comunitario.

En una organización vecinal de bajos recursos, la reciprocidad puede manifestarse a través de diversas formas de colaboración y apoyo mutuo entre los miembros de la comunidad. Por ejemplo, colaboración recíproca en actividades que tienen la finalidad de generar dinero para mitigar o solucionar problemas de salud, principalmente, intercambio de favores, información, de dinero u objetos entre vecinos. Estas acciones de reciprocidad contribuye a fortalecer la confianza entre individuos y con las diversas organizaciones (Coleman, 1990). A su vez, Fukuyama señaló que la reciprocidad fortalece el capital social (Valencia-Agudelo y Cuarta-Celis, 2020).

Las últimas publicaciones del Latinobarómetro, dan cuenta que la confianza en América Latina ha disminuido al 20%, lo que se traduce en que solo una de cada cinco personas expresa confianza en su gobierno (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD], 2024). Según la encuesta de IPSOS (2022), el Perú es el país donde existe menor confianza interpersonal (17%), lo cual se evidencia también en el distrito de Ate, donde esta característica es cada vez menos frecuente, salvo algunas organizaciones que dan muestra de ella durante las asambleas comunales; específicamente, cuando los representantes demandan de la confianza del pueblo para asumir ciertos cargos o llevar a cabo propuestas en beneficio de la comunidad. Las relaciones entre algunos actores sociales de los asentamientos y funcionarios y autoridades del municipio de Ate, revelan que existe confianza de ambas partes para llevar a cabo la implementación de proyectos en la comunidad.

La percepción de inseguridad también afecta la confianza, debido a la ruptura de las normas sociales y la escasez de valores éticos (Kliksberg y Tomassini, 2000). En el distrito de Ate prevalece los problemas de seguridad ciudadana como robos en la vía pública, generando una sensación de inseguridad (Codisec Ate, 2023), lo cual fue confirmado por la encuesta de Lima Cómo Vamos (2024) que dio a conocer que el 84,4% de residentes del distrito de Ate se sienten inseguros.

En cuanto a la institucionalización, Coleman (1990) señaló que se comprende la cristalización de las pautas de comportamiento asentado en las normas, valores, y elementos culturales, las cuales configuran las reglas de intercambio. La alta percepción de inseguridad que se presenta en el distrito de Ate (Lima Cómo Vamos, 2024), sumado a que, según datos del INEI (2018), sobre la autopercepción en razón de las costumbres y antepasados, el 60% de la población de Ate se considera mestizo, el 28% quechua, un 2% afrodescendiente y un 3% no sabe o no responde, sugiere por un lado, el debilitamiento de las normas evidenciada en las problemáticas sociales (Kliksberg, 2006); y por otro, oportunidades y desafíos para la cohesión social por la presencia de una diversidad cultural, compuesta por una cultura mestiza y otra tradicional ancestral.

La población estudiada desarrolla reuniones y asambleas con el propósito de identificar las necesidades prioritarias en proyectos dirigidos a mejorar los servicios esenciales. Además, se evidencia la participación de algunos pobladores en el presupuesto participativo 2025 convocado por la Municipalidad Distrital de Ate (s.f.b) y en algunas ocasiones han realizado marchas para impulsar algunos proyectos de saneamiento e infraestructura, como áreas recreativas en favor de la comunidad.

Por otro lado, en relación con el capital humano constituido por las aptitudes, educación y experiencia según Giménez (2005), se evidencia lo siguiente: las aptitudes físicas están estrechamente relacionadas con la salud, nutrición y condiciones de salubridad. En tal sentido, según datos de la Dirección de Redes Integradas de Salud Lima Este (DIRIS Lima Este, 2024), entre enero y mayo de 2024, la salud de los pobladores presenta desafíos significativos, dentro de los cuales podemos mencionar: el alto número de casos de dengue, influenza e IRA, así como también deficiencias en la cobertura de enfermedades inmunoprevenibles, como el sarampión y rubeola. En tal sentido, el 34% de la población no se encuentra afiliado a algún seguro de salud (INEI, 2018). También hay un alto índice de mortalidad fetal y neonatal. Estos

problemas resaltan como problemas críticos de la salud pública y social del distrito en mención, agregado a la violencia familiar (DIRIS Lima Este, 2024).

El Hospital Emilio Valdizán (2023), hospital especializado en enfermedades mentales y que atiende en gran proporción a pacientes provenientes del distrito de Ate (31%), informó que el 20,71% de los diagnósticos fueron por casos de esquizofrenia, seguidos de trastornos de ansiedad (13,66%) y episodios depresivos (9,35%). Con respecto al nivel nutricional, en el año 2019, el Ministerio de Salud (s.f.) informó que el Perú presentó un 40,1% de niños menores de 6 a 35 meses con anemia (muy alta prevalencia).

En cuanto a las discapacidades presentes en el distrito, aproximadamente el 11% de la población sufre alguna forma de discapacidad, con predominancia en problemas de vista y movimiento (INEI, 2018). Es indudable que el distrito de Ate presenta desafíos en la salud, en aspectos como ampliar la cobertura de salud, fortalecer la prevención de salud materna, disminuir la anemia, la violencia familiar y salud mental. Priorizar estos problemas pueden ser determinantes para que la población mejore su calidad de vida y pueda incrementar su potencial productivo (DIRIS Lima Este, 2024).

Los datos estadísticos del INEI (2018) revela que el 1,15% (aproximadamente 7,189 personas) de la población de Ate presenta discapacidad para entender o aprender, mientras que el 0,93% (alrededor de 5,797 personas) tiene dificultades para relacionarse con los demás (INEI, 2018). Aunque estas cifras relativamente insignificantes respecto al total, revela que existen individuos que se encuentran limitados en su desarrollo personal capitalizando las relaciones interpersonales. A la vez, estas dificultades amplían las brechas existentes en educación, encontrar empleo y participar activamente en la vida social y comunitaria.

La educación formal en el Perú enfrenta numerosos desafíos que impactan la calidad del aprendizaje y el desarrollo socioeconómico del país. En el distrito de Ate, existe un 92% de alfabetización, los idiomas predominantes son el castellano (88%), seguido del quechua

(11%). Se observa que, los niveles educativos en el distrito de Ate, aunque la mayoría de la población ha completado la Educación Básica Regular (67%), el 16% ha terminado estudios superiores y el 1% tiene una maestría o doctorado; sin embargo, todavía hay un 3% sin ningún nivel educativo y un 13% que no logró concluir sus estudios. Del total de individuos que asisten a algún establecimiento educativo, el 30% debe desplazarse a otros distritos, lo que revela brechas en la cobertura educativa y la necesidad de implementar programas de alfabetización y educación para adultos dentro del distrito (INEI, 2018).

Los resultados de la evaluación PISA 2022 revelaron que los estudiantes peruanos de 15 años obtuvieron un rendimiento inferior al promedio de otros países en matemáticas, lectura y ciencias (OCDE, 2024). A esto se suman los hallazgos de la Evaluación Censal de Estudiantes (ECE) de 2022, que mostraron una disminución en los puntajes con respecto a 2019 (Ministerio de Educación, 2022). Estos datos evidencian una tendencia sostenida de deficiencias en la calidad educativa, una problemática que se ha visto profundizada tanto por el impacto de la pandemia de COVID-19 como por las difíciles condiciones sociales. Esta problemática en el plano educativo, se agudiza conforme a la estratificación socioeconómica, ya que solo el 17.5% de los estudiantes de nivel socioeconómico muy bajo alcanzó los aprendizajes esperados en lectura en 4° grado de primaria, comparado con el 57.2% en el nivel socioeconómico alto (Ministerio de Educación, 2022). En conjunto, estos datos subrayan la necesidad de estrategias urgentes y efectivas para mejorar la equidad y calidad de la educación en Perú y el distrito de Ate.

La educación que recibimos fuera del sistema educativo formal es denominada educación informal (Giménez, 2005). En concordancia, los pobladores transmiten conocimientos a sus hijos en el entorno del seno familiar y la comunidad, interactuando de manera directa o virtual. Las familias de Ate tienen una diversidad cultural, reflejada en su autopercepción de mestizos (60%), quechua (28%), blanco (5%), afrodescendientes (2%) y el 3% no sabe (INEI, 2018).

Estos resultados reflejan una diversidad étnica, y, por lo tanto, una pluralidad de costumbres, tradiciones, valores, saberes, las mismas que constituyen la base de la formación de las próximas generaciones (Bourdieu, 2011), lo cual representa un potencial, pero a la vez, un gran desafío de integración de los saberes, costumbres y fortalecimiento de la identidad del capital humano de los residentes.

En Ate, la fortaleza del capital humano se revela en la diversidad y capacidad de adaptabilidad de su población, con una marcada presencia de personas dedicada al comercio (26%), manufactura (14%), transporte y almacenamiento (13%). Agregado a ello, en una menor proporción también se dedica a la construcción (8%), servicios profesionales/técnicos y educación (5%), lo que subraya la concentración de empleos principalmente en el sector comercial, manufactura y actividades logísticas, de lo cual podría inferirse que gran parte de la población posee habilidades en venta, atención al cliente, cocina, reparación de vehículos, además de habilidades para la producción industrias (manufacturas). No obstante, el principal desafío sería incrementar la educación superior y técnica (INEI, 2018).

Respecto al desempeño que tiene en su centro de trabajo, el 3.93% indicó desenvolverse como empleadores o patronos, un 34.02% como trabajadores independientes, un 35.27% como empleados y un 22.13% como obreros. Los datos muestran que un sector relativamente pequeño es generador del empleo; además, casi la tercera parte trabaja como independiente lo que indicaría una fuerte capacidad de adaptación, basada en el autoempleo, de cultura emprendedora y un alto nivel de resiliencia. Aun así, la deficiencia de empleos formales revela una posible vulnerabilidad económica sustentada principalmente en el trabajo autónomo. Por otro lado, que, otra tercera parte de población sea empleada, indica que un sector de la población probablemente tiene mejores condiciones laborales y estabilidad económica. Asimismo, el grupo conformado por los obreros, estarían involucrados en actividades operativas y manuales, donde existe mayor posibilidad de prevalencia de inseguridad y

limitadas condiciones laborales. Los resultados confirman que la población de Ate, labora en micro y pequeñas empresas (58%, de 1 y 5 personas), eso podría incidir en la estabilidad laboral e ingresos disponibles para los pobladores. Adicionalmente, un alto porcentaje (80%) respondió que no trabajó la semana pasada, dando indicios de posibles problemas de subempleo o desempleo en el distrito. Por tanto, la población de Ate presenta un gran potencial en habilidades y capacidades principalmente operativas, manuales, comerciales, técnicas, pero una limitada oferta de empleo. Es necesario promover y fortalecer el sector empresarial, atraer las inversiones que generen mayores ofertas laborales de mano de obra calificada, que tenga estabilidad y mejores condiciones laborales. Esto debe de ir a la par del fortalecimiento de la educación superior técnica y universitaria, así como capacitaciones que consoliden capacidades previamente adquiridas (INEI, 2018).

2.2. Marco Conceptual

2.2.1. Capital social

2.2.1.1. Desarrollo. En una primera acepción, el desarrollo comprende los resultados de alineados a desarrollarse. Como segunda acepción, es la transformación positiva que sufre una persona (Real Academia Española, s.f.).

2.2.1.2. Organizaciones. Se entiende por organización al “sistema abierto en el cual el comportamiento de sus miembros está interrelacionado” (León et al., 2003, p.83).

2.2.1.3. Solidaridad. Es el sentimiento que una persona o grupo desarrolla frente a otras personas o grupo, lo cual implica expresiones de admiración, interés, preocupación, consideración, empatía, respeto, sentido de obligación y confianza (Naranjo et al., 2021).

2.2.1.4. Cooperación. Se define como una acción orientada a un beneficio en común, la cual surge de la confianza y reciprocidad que se produce durante la interacción social (Naranjo et al., 2021).

2.2.1.5. Recursos. Son medios que son útiles para suplir una necesidad o los elementos necesarios para satisfacer una necesidad. (Real Academia Española, s.f.).

2.2.1.6. Acción social. La acción social es aquel comportamiento humano inducido por un componente de significación subjetiva (Giner et al., 1998). Dicha aseveración recoge sobre todo lo planteado por Max Weber, para quien la acción social es toda conducta que tiene un significado subjetivo que es realizado con una intencionalidad, ello implica que toda conducta humana con intencionalidad deba de ser estudiada desde una perspectiva sociológica, teniendo en cuenta los significados subjetivos y las condiciones verificables (objetivas) en las que se produce, es decir, las causas de la acción, las intenciones (motivos que mueven al actor, subjetividad) y consecuencias (propósitos) que las motivan (Giner et al., 1998).

2.2.1.7. Institucionalidad. Según (Real Academia Española, s.f.) define como institución a lo establecido, fundado en las distintos tipos de organizaciones estatales o de la sociedad que persiguen determinados fines. La institucionalidad es un concepto ambiguo debido a los distintos atributos que se le confiere y los espacios donde es aplicado. Por ejemplo, Durkheim, definió a la sociología como la ciencia de las instituciones, su origen y funcionamiento, especificando que tales instituciones se componen de creencias, modos de conducta establecidos en la sociedad (Giner et al., 1998). Las instituciones comparten atributos inherentes a los hechos sociales y su carácter coercitivo, el cual puede tener un origen externo o interno (Giner et al., 1998). La institucionalidad se produce en todos los niveles de la sociabilidad, desde el global, macro, hasta una simple interacción entre dos personas (Coleman, 1990), incluyendo reglas al intercambio de capital social, generando un significado en cada uno de los miembros, intercambiándose en, algunos casos, capital social por bienes socioemocionales o viene físicos.

2.2.1.8. Valores. Se refiere a la estima o aprecio de un valor que se le da a las cosas o aptitud para satisfacer una determinada necesidad (Real Academia Española, s.f.). Por tanto,

los valores son fundamentales para el desarrollo de una sociedad; en especial para todo aquello que fortalezca la solidaridad, la cooperación, asociatividad, altruismo, tolerancia, no a la discriminación, la responsabilidad de grupo, el respeto a la dignidad humana, entre otros., a través de los cuales se pueda disminuir la corrupción, aumentar la innovación y desarrollo en general (Kliksberg y Tomassini, 2000) Por otro lado, para formar valores en una sociedad, es importante tomar en cuenta el rol que desempeña la escuela y los medios de difusión masiva, ya que tales valores pueden estimular u obstruir su desarrollo (Kliksberg y Tomassini, 2000), es decir, los valores tienen entornos y medios claves para su propagación y, por tanto, para delinear una determinada cultura. Es preciso que dichos espacios sean dirigidos sobre la base de los objetivos que se tiene como país, lo cual tendrá un impacto en el cambio cultural de la sociedad donde se promuevan.

2.2.1.9. Comportamiento cívico. Se refiere a la manera de comportarse de los ciudadanos (Real Academia Española, s.f.). En consecuencia, los programas de desarrollo contribuyen a formar líderes cívicos que representan la reserva ética y moral de los ciudadanos en las comunidades donde existen brechas sociales por cubrir (Kliksberg y Rivera, 2007).

2.2.1.10. Cooperación. Es una acción que incide en cooperar o hacer algo con otros para conseguir un fin, con beneficio para los que cooperan (Real Academia Española, s.f.). Por consiguiente, la cooperación voluntaria da paso a la iniciativa individual, incentivando la creatividad y nuevas obras (Gallino, 2001).

2.2.1.11. Organizaciones comunitarias. Son organizaciones que actúan colectivamente para comprar, preparar y distribuir alimentos con la finalidad de disminuir los costos que conlleva alimentar a una familia (Cueto et al., 2005).

2.2.2. Capital Humano

2.2.2.1. Necesidad. Es aquella premura que no se puede resistir, lo cual es imposible de evitar (Real Academia Española, s.f.).

2.2.2.2. Capacidades. Las capacidades surgen de aprendizajes previos. Por ello, el desarrollo de habilidades y competencias permite incrementar las capacidades. Las capacidades favorecerán el desarrollo de más habilidades ~~y capacidades~~, que continuarán replicándose de manera continua, asociándose generalmente a la historia del individuo, ya que tanto las habilidades, competencias, el rendimiento y la valoración que el individuo hace de ellas y sus propias aptitudes permiten desarrollar en mayor o menor escala más capacidades para adquirir nuevas habilidades. Es por ello, que las capacidades suelen relacionarse con los siguientes elementos: el aprendizaje de múltiples habilidades, que está integrada a la historia personal del individuo, y se logra a través de dominio de habilidades y competencias (Riera, 2005).

2.2.2.3. Habilidad. Aspectos claves que permiten entender el concepto de habilidad, en palabras de Riera (2005) se vincula con un quehacer específico, incluye una relación con el entorno, que es verificable a través de una tarea que la podemos realizar eficazmente y con regularidad, es decir, es aprendida. Por ello, hay tantas habilidades como tareas que podemos realizar. Algunos ejemplos de ello son: hablar, caminar, escribir, saltar, entre otras.

2.2.2.4. Nivel de salud. Theodore W. Schultz enfatizó en que el capital humano tiene como uno de sus componentes, la salud y, por tanto, es necesario invertir en ella para reducir la desigualdad (Portilla, 2020). También Tamasauskiené remarcó que un elemento sustancial del capital humano es la salud física; una vez cubierta, será posible desarrollar más capacidades y aumentar la productividad e ingresos de las personas. Además, las relaciones sociales mejoran la salud a través de los contactos sociales (Kliksberg y Tomassini, 2000).

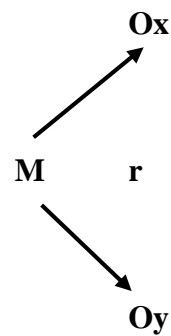
2.2.2.5. Productividad. Es un término especialmente utilizado por los economistas a través de la historia. La primera vez que se hizo referencia a este concepto fue en 1766, según Sumanth, en la obra de Quesnay, economista francés que lideró el pensamiento económico de

su época, quien afirmó que la productividad es la pauta que guía las conductas, se ciñe a conseguir mayores satisfacciones con el menor esfuerzo o fatiga. También Adam Smith se refirió a la productividad cuando analizó las causas y repercusiones que produce la división del trabajo en su obra *La riqueza de las Naciones*, donde afirma que la división del trabajo origina facultades productivas, incidiendo en la aptitud, la destreza y sensatez de los trabajadores (Matínez De Ita, 1994). Desde la perspectiva de los trabajadores, la productividad se compone de cuatro aspectos: la innovación para la creación de nuevos productos, procesos y tecnología; el nivel de infraestructura disponible para elaborar bienes y servicios; los conocimientos y eficiencia en el uso y distribución de recursos productivos (Céspedes et al., 2020).

III. MÉTODO

3.1. Tipo de investigación

La investigación presentada fue de tipo básica, ya que se busca incrementar los conocimientos y teorías. Asimismo, el diseño de investigación corresponde a la investigación no experimental, puesto que no se realizó manipulación alguna entre las variables (Hernández et al., 2004). , de nivel descriptivo-correlacional, con la finalidad de identificar la relación existente entre las variables estudiadas (Bernal, 2010) y de corte transversal, ya que los datos se recopilaban en un solo momento (Hernández et al., 2004).



Donde:

M = Es la muestra del estudio

Ox= Se refiere a la variable (X): Capital social

Oy= se refiere a la variable (Y): Capital humano

r = Representa la relación entre las dos variables

3.2. Ámbito temporal y espacial

La investigación se desarrolló durante el año 2023, en el Asentamiento Humano Amauta B, localizado en el distrito de Ate. Lugar donde viven un total de 652 pobladores.

3.3. Variables

La operacionalización de las variables implica conceptualizar y traducir los conceptos en indicadores que puedan ser medidos (Bernal, 2010). Por tanto, el capital social y humano se representan de la siguiente manera: Variable (X): Capital social y variable (Y): Capital humano (Ver tabla 2).

Tabla 1*Operacionalización de variables*

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES
X. Capital Social	Son los recursos presentes en una red que pueden ser aprovechados por los miembros para cumplir metas tanto individuales como grupales (Sunkel, 2003).	X1. Participación en redes	Comprende la diversidad de relaciones que los pobladores tienen con agrupaciones, las cuales se realizan con relativa frecuencia. Se comparte una identidad	Diversidad de grupos donde participan los pobladores.
				Participación en organizaciones que se ubican en el vecindario: junta vecinal, Iglesia, Vaso de Leche, comedor popular, Club deportivos, mercados u otros.
				Participación en redes sociales.
		X2. Reciprocidad	Favores (beneficios) que los pobladores realizan y reciben	Beneficio que otorga el poblador a las organizaciones.
				Beneficio mutuo entre pobladores.
				Beneficio que las organizaciones ofrecen al poblador.
		X3. Confianza	Son las creencias positivas hacia los demás, que se materializan a través de los favores, contribuciones, apoyo, elecciones de autoridades, entre otros, que los pobladores hacen, asumiendo los riesgos, pero con la esperanza que dicho acto responda a las expectativas.	Esperanza positiva en los vecinos.
				Confianza en el buen trabajo de organizaciones.
				Confianza entre pobladores para obtener recursos necesarios para satisfacer sus necesidades.
		X4. Normas sociales	Son los documentos, reglamentos, y reglas implícitas de los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B.	Disponibilidad de reglas en el Asentamiento Humano.
				Cumplimiento de las reglas.
				Las reglas contribuyen al progreso del pueblo.
		X5. Proactividad	Pobladores que toman acción para solucionar problemas actuales, tomando en cuenta el futuro.	Autoridades se anticipan a problemáticas.
				Vecinos toman acción frente a un problema.
				Búsqueda de alternativas a los problemas actuales.

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES
Y. El Capital Humano	Para Giménez (2005) el capital humano tiene dos orígenes: innato y adquirido. El innato se subdivide en aptitudes físicas e intelectuales. Asimismo, estos dos componentes pueden verse alterados por la salud y alimentación. Por otro lado, el capital humano de origen adquirido se subdivide en: educación formal, informal y la experiencia.	Y1: Aptitudes físicas	Estado de la salud física, fortaleza y autosuficiencia de los pobladores.	Fuerza y energía para hacer sus actividades cotidianas.
				Buen estado físico de los pobladores.
				Autosuficiencia para caminar y desplazarse.
		Y2: Aptitudes intelectuales	Es la capacidad para resolver problemas, comprender algo complejo, aprender de la experiencia; así como también es la atención y concentración de los pobladores, constituidas en la infancia y cultivadas de adultos.	Capacidad para resolver problemas en el pueblo.
				Solución de conflictos.
				Capacidad de atención.
		Y3. Educación formal	Se refiere a los niveles (infantil, primaria, secundaria y superior) de estudios que los pobladores han alcanzado.	Educación Básica Regular.
				Educación Superior.
				Valores adquiridos de manera formal.
		Y4. Educación informal	Conocimientos que los pobladores han recibido de la familia, amigos, vecinos, redes sociales, diarios, entre otros o distintos espacios que no son instituciones.	Conocimiento adquirido en la familia.
				Conocimiento adquirido con amigos, vecinos, entre otros.
				Conocimiento adquirido en redes sociales.
		Y5. Experiencia	Formas de resolver o hacer ciertas cosas, las cuales han sido aprendidas con la familia, vecinos, centro de trabajo, amigos, las cuales les permite reaccionar a diferentes circunstancias.	Formación adquirida en la familia.
				Formación en otros espacios.
				Experiencia laboral.

3.4. Población y muestra

El grado de validez de una investigación está determinada por el nivel de representatividad de la muestra y la capacidad que tendrá para que los datos obtenidos sean analizados y generalizados (Bernal, 2010). La muestra es una porción más pequeña y representativa de un grupo de elementos con características comunes de la cual se obtendrán los datos producto de la medición de las variables (Hernández et al., 2004). La presente investigación tuvo una población de 652 pobladores del AA, HH Amauta B, de donde se extrajo una muestra de 243, haciendo uso de la fórmula para poblaciones finitas:

$$n = \frac{(Z)^2 (P.Q.N)}{(E)^2 (N-1) + (Z)^2 (P.Q)}$$

Donde:

Z = Desviación estándar

E = Error de muestreo

P = Probabilidad de relación entre la el capital social y el humano.

Q = Complemento de P (Q = 1 – P)

N = Tamaño del universo

n = Tamaño de muestra

El nivel de confianza que se estableció fue de un 95% ($\alpha = 0.05$) con un margen de error de 5%:

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) (652)}{(0.05)^2 (652-1) + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

$$n = 243$$

3.5. Instrumentos

- Para la variable (X): CAPITAL SOCIAL

Tabla 2

Ficha técnica de la variable capital social

Nombre del instrumento: Encuesta para medir el capital social en pobladores del Asentamiento Humano Amauta B, Ate, 2023.

Autor: La investigadora

Administración: Individual

Tiempo de aplicación: Se estima 10 minutos

Propiedades psicométricas: la variable está compuesta por cuatro dimensiones:

1. Participación en redes
2. Reciprocidad
3. Confianza
4. Normas sociales
5. Proactividad

La encuesta comprende 15 ítems, con respuestas tipo Likert.

La confiabilidad del instrumento se obtuvo mediante el coeficiente de Alfa de Cronbach, el cual tuvo 0.88 (muy alta confiabilidad).

- Para la variable (Y): **CAPITAL HUMANO**

Tabla 3

Ficha técnica de la variable capital humano

Nombre del instrumento: Encuesta para medir el capital humano de los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B, Ate, 2023.

Autor: La investigadora

Administración: Individual

Tiempo de aplicación: Se estima 10 minutos

Propiedades psicométricas: la variable está compuesta por cuatro dimensiones:

1. Aptitudes físicas
2. Aptitudes intelectuales
3. Educación formal
4. Educación informal
5. Experiencia

La encuesta comprende 15 ítems, con respuestas tipo Likert.

La confiabilidad del instrumento se obtuvo mediante el coeficiente de Alfa de Cronbach, el cual tuvo 0.84 (muy alta confiabilidad)

3.6. Procedimientos

A fin de contrastar las hipótesis, se realizó el siguiente procedimiento:

- Diseño de elaboración de encuestas.
- De confiabilidad, para lo cual se utilizó el Alfa de Cronbach.
- Trabajo de campo.
- Tabulación de datos en Excel.
- Aplicación del programa SPSS

3.7. Análisis de datos

Después de obtener los resultados, se aplicará los procedimientos estadísticos que corresponden, tanto descriptivo como inferencial.

3.8. Consideraciones éticas

La ética es esencial en el desempeño de una labor, puesto que modela nuestro comportamiento, incidiendo en la implementación de principios, normas y valores que influyen en las personas de una sociedad para perseguir fines para el bienestar común (Vilca, 2019). Por lo tanto, cabe mencionar que la presente investigación se desarrollará en el marco de los lineamientos metodológicos, científicos y derechos fundamentales, asegurando la libre participación de los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B, previo consentimiento de las partes y salvaguardado la protección de sus datos.

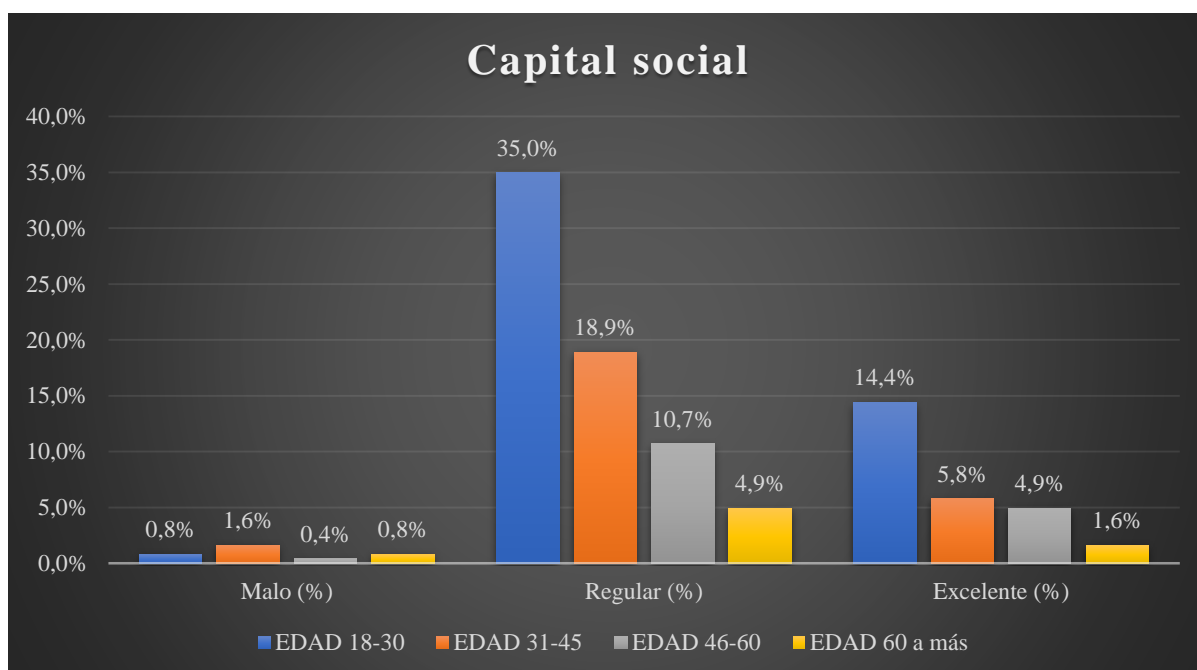
IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos

4.1.1. Resultados descriptivos del capital social y humano en los pobladores del Asentamiento humano Amauta B, según años de edad.

Figura 1

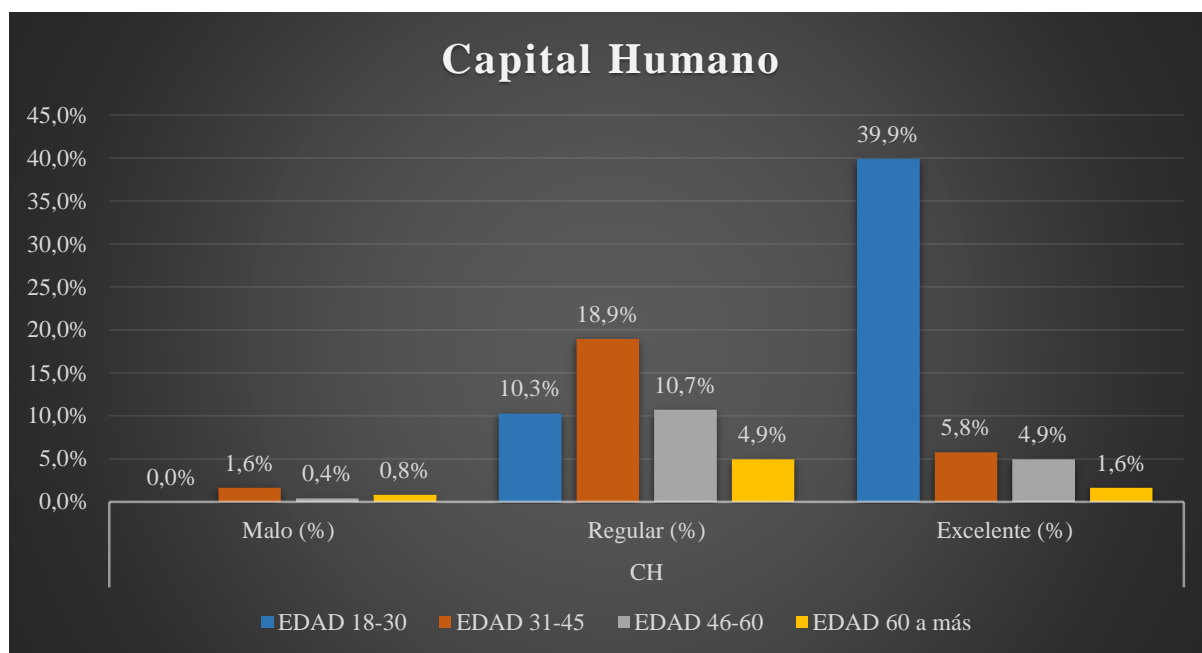
Resultados descriptivos del capital social según años de edad



Nota. El capital social es percibido como Regular por una mayor cantidad de población joven. En tal sentido, la distribución de edades entre los encuestados se presentó de la siguiente manera: El 35% tienen edades de 18 a 30 años, el 19% de 31 a 45 años, el 11% de 46 a 60 años y el 5% de 60 a más años. En menor proporción, otros encuestados opinaron que el capital social es excelente, destacando una predominancia de población joven en edades de 18 a 30 años. Esto sugiere que los jóvenes tendrían mayores conexiones con grupos sociales que poblaciones de edades superiores.

Figura 2

Resultados descriptivos del capital humano según años de edad



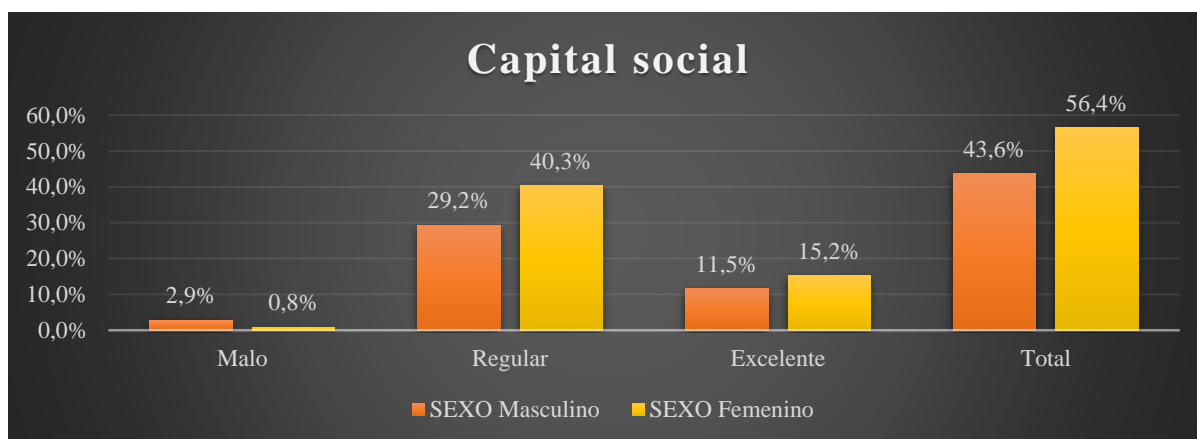
Nota. La mayoría de los pobladores encuestados calificaron el capital humano como Excelente, destacando especialmente el grupo de edad entre 18 y 30 años, con un 39,9% de afirmaciones positivas. En menor medida, otro grupo de encuestados mencionó que el capital humano es Regular, con un porcentaje más alto en el grupo de edad entre 31 y 45 años (19%), seguido por los grupos de 46 a 60 años (11%) y de 13 a 30 años (10%). Estos hallazgos coinciden con la distribución etaria de los habitantes del distrito de Ate, donde se observa una mayor proporción de población joven, entre 18 y 29 años (23%), de 30 a 44 años (24%) y de 45 a 59 años (14%). Además, el 34% de la población, posiblemente más joven, asiste a algún centro de educación (INEI, 2018). Esto conlleva a la idea de una relación entre la percepción del capital humano y la estructura demográfica del distrito, donde una población más joven podría estar más familiarizada con las oportunidades educativas, además de laborales.

4.1.2. Resultados descriptivos del capital social y humano en los pobladores del

Asentamiento humano Amauta B, según sexo

Figura 3

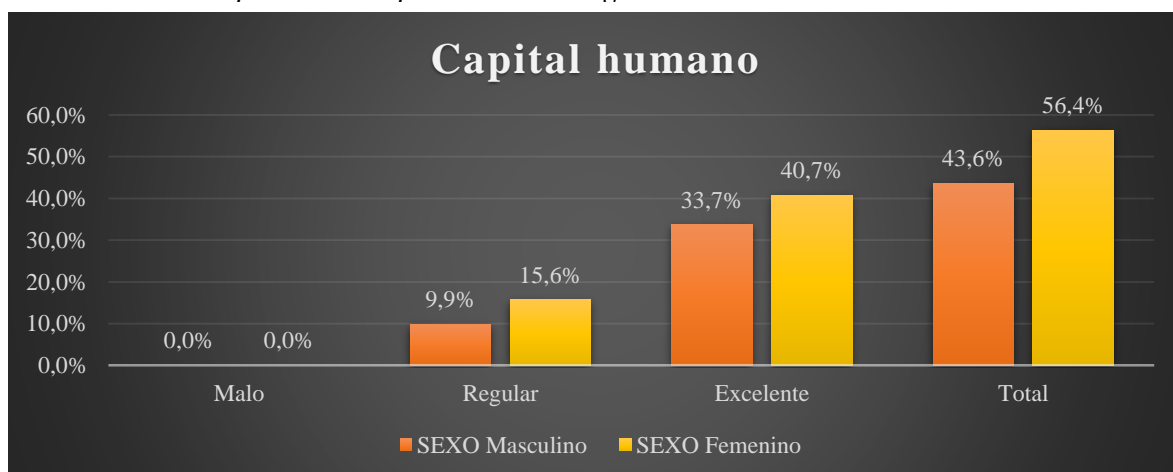
Resultados descriptivos del capital social, según sexo



Nota. En la figura se observa que el capital social se encuentra en un nivel Regular en el ámbito de estudio. Del total de personas que realizaron esta afirmación, se observa que la mayoría fueron de sexo femenino (40%); y, en segundo lugar, masculino (29%). Los resultados evidencian la necesidad de reforzar el capital social en ambos sexos.

Figura 4

Resultados descriptivos del capital humano según sexo



Nota. Acorde a las cifras que revela la figura, se verifica que la población de estudio confirmó predominantemente que el capital humano se presenta en un nivel Excelente. Del total de personas que realizaron esta afirmación, el 41% fue de sexo femenino; y, el 34%, masculino.

No obstante, el capital humano presenta desafíos por cubrir en ambos sexos, dado las brechas en distintos campos como la calidad de la educación, el estado de la salud y empleo (OCDE, 2024).

4.1.3. Resultados descriptivos del capital social y humano en los pobladores del

Asentamiento humano Amauta B, Ate, según tablas cruzadas.

Tabla 4

El capital social y humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B, 2023.

		Capital humano							
		Malo		Regular		Excelente		Total	
		Poblad	%	Poblad	%	Poblad	%	Poblad	%
Capital social	Malo	0	0,0%	4	1,6%	5	2,1%	9	3,7%
	Regular	0	0,0%	51	21,0%	118	48,6%	169	69,5%
	Excelente	0	0,0%	7	2,9%	58	23,9%	65	26,7%
	Total	0	0,0%	62	25,5%	181	74,5%	243	100,0%

Nota. La evaluación simultánea del capital social y humano reveló que el 23,9% de los encuestados creen que estas variables están en un nivel Regular; mientras que, el 21% en un nivel Excelente. Asimismo, cuando la calificación es realizada individualmente, el capital social recibe una menor calificación que el capital humano, lo que indica que las aptitudes, la educación y la experiencia fueron mejor valoradas que la participación en grupos sociales, redes de amigos y colectivos. En línea con los resultados, el capital social y el capital humano enfrentan grandes desafíos, por eso es fundamental promover la interacción con diversas personas y organizaciones, comenzando por el propio entorno social y las redes del vecindario, y expandiéndose posteriormente a redes externas. Esta interacción puede generar alianzas que faciliten el flujo de recursos y mejoren la situación de carencia de un sector importante de la población (Sunkel, 2003).

4.1.4. Resultados descriptivos de la participación en redes y el capital humano en los pobladores del Asentamiento humano Amauta B, Ate, 2023.

Tabla 5

La participación en redes y el capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B, 2023.

		Capital humano						Total	
		Malo		Regular		Excelente		Poblad	%
		Poblad	%	Poblad	%	Poblad	%		
P.R	Malo	0	0,0%	12	4,9%	12	4,9%	24	9,9%
	Regular	0	0,0%	45	18,5%	100	41,2%	145	59,7%
	Excelente	0	0,0%	5	2,1%	69	28,4%	74	30,5%
	Total	0	0,0%	62	25,5%	181	74,5%	243	100,0%

Nota. Cuando la participación en redes es Excelente, el 28,4% de los pobladores indican que el capital humano también lo es; y cuando la participación en redes es Regular, el 18,5% menciona que el capital humano es Regular, lo que muestra una correspondencia entre estas variables. Sin embargo, al analizar las variables de manera individual, se evidencia que el capital humano es percibido mejor que la participación en redes, indicando una brecha en la cohesión social. La limitada interacción con redes sociales reduce el acceso a recursos y beneficios, afectando el desarrollo personal y comunitario. Fortalecer las redes sociales y fomentar la participación comunitaria podría mejorar significativamente la calidad de vida de la población, promoviendo el intercambio de recursos y apoyo mutuo, lo cual es esencial para el progreso económico y social (Giner et al., 1998). Por ejemplo, el ampliar el número de amistades dentro del asentamiento puede contribuir a que las personas mejoren su condición de salud física ya que como halló (Franco et al., 2019) en su investigación en una comunidad brasilera, cuando demostró que la participación en grupos o asociaciones está asociado a un menor índice de mortalidad de adultos mayores. Agregado a ello, Bocángel y Cano (2020) confirmaron que la participación ayuda al progreso económico de la población que participa de iniciativas de desarrollo, como su población de estudio en Cusco.

4.1.5. Resultados descriptivos de la reciprocidad y el capital humano en los pobladores del Asentamiento humano Amauta B, Ate, 2023.

Tabla 6

La reciprocidad y el capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B, 2023.

		CH							
		Malo		Regular		Excelente		Total	
		Poblad	%	Poblad	%	Poblad	%	Poblad	%
R	Malo	0	0,0%	11	4,5%	20	8,2%	31	12,8%
	Regular	0	0,0%	43	17,7%	108	44,4%	151	62,1%
	Excelente	0	0,0%	8	3,3%	53	21,8%	61	25,1%
	Total	0	0,0%	62	25,5%	181	74,5%	243	100,0%

Nota. Los resultados revelan una vinculación entre la reciprocidad y el capital humano, ello porque el 21,8% de los encuestados afirmaron que ambos están presentes de forma Excelente; mientras que el 17,7% percibe que están en un nivel Regular. Es decir, hay correspondencia entre las variables. Además, el capital humano presentó una categorización mejor que la reciprocidad, por lo cual se puede apuntar una debilidad en los intercambios de favores, ayuda, cooperación y solidaridad entre los pobladores. Esta deficiencia afecta sus posibilidades de mejorar sus conocimientos, desarrollar habilidades, incrementar su nivel adquisitivo y acceder a otros tipos de capital, ya que la reciprocidad es una norma que, una vez instaurada, asegura el retorno del bien o beneficio entregado (Gallino, 2001), y su ausencia sugiere una fragilidad en el capital social.

En entornos de segregación, la falta de reciprocidad y vínculos sociales, así como el sentido de pertenencia puede agudizar las diferencias actuales, manteniendo patrones de desconfianza individualismo que disminuyen la participación en la vida pública, incrementando el aislamiento y la capacidad de utilizar recursos de manera efectiva (Kadushin, 2013). Por ello,

incentivar prácticas que institucionalicen la reciprocidad y la cooperación cumple un papel clave en la creación de colectivos prósperos con alta capacidad de crear sinergias.

4.1.6. Resultados descriptivos de la confianza y el capital humano en los pobladores del Asentamiento humano Amauta B, Ate, 2023.

Tabla 7

La confianza y el capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B, 2023.

	CH								
	Malo		Regular		Excelente		Total		
	Poblado	%	Poblado	%	Poblado	%	Poblado	%	
C	Malo	0	0,0%	18	7,4%	44	18,1%	62	25,5%
	Regular	0	0,0%	40	16,5%	108	44,4%	148	60,9%
	Excelente	0	0,0%	4	1,6%	29	11,9%	33	13,6%
	Total	0	0,0%	62	25,5%	181	74,5%	243	100,0%

Nota. Como es posible apreciar, el 11,9% de pobladores encuestados afirmó que disponen confianza y el capital humano de manera Excelente. En menor medida, el 16,5% de ellos opinó que más variables se encuentran en un nivel Regular. Sumado a ello, cuando se observó de manera autónoma, se logró destacar que el 60,9% de ellos cree que la confianza se encuentra en un nivel Regular y el 74,5% que el capital humano está presente de manera Excelente. La disparidad entre las variables expresa lo difícil que puede ser para los pobladores confiar en los demás, lo cual incrementa los mecanismos o procedimientos para realizar determinadas transacciones en distintos espacios (Kliksberg y Rivera, 2007), disminuyendo a su vez las posibilidades de propiciar acciones en común (Giner et al., 1998); además de incidir en la disminución de la participación cívica (Marrero, 2006).

4.1.7. Resultados descriptivos de las normas morales y el capital humano en los pobladores del Asentamiento humano Amauta B, Ate, 2023.

Tabla 8

Las normas sociales y el capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B, 2023.

		CH							
		Malo		Regular		Excelente		Total	
		Poblad	%	Poblad	%	Poblad	%	Poblad	%
N.S	Malo	0	0,0%	6	2,5%	9	3,7%	15	6,2%
	Regular	0	0,0%	49	20,2%	121	49,8%	170	70,0%
	Excelente	0	0,0%	7	2,9%	51	21,0%	58	23,9%
	Total	0	0,0%	62	25,5%	181	74,5%	243	100,0%

Nota. La población de estudio afirmó que el capital social y el humano están entre Excelente (21%) y Regular (20,2%) cuando son evaluados en simultáneo. No obstante, al analizar individualmente cada variable, se observa que el capital humano es valorado de manera superior a las normas sociales. Esto sugiere que es necesario que presenten iniciativas que fortalezcan las normas sociales existentes o sugerir la incorporación de nuevas normas que refuercen el capital social en Amauta B, ya que como previamente manifestó Coleman (1990), las normas sociales de recompensa como la reciprocidad, el apoyo social, facilitan el acceso al capital cultural, económico y la salud, además de ser el soporte, permite el ordenamiento y el orden social. En línea con lo expresado, urge, definir normas que aperturen nuevas-dinámicas que delimiten el rumbo que los pobladores deben de seguir para transformar su realidad, partiendo de un empoderamiento comunitario que diseñe su futuro y el de sus próximas generaciones.

4.1.8. Resultados descriptivos de la proactividad y el capital humano en los pobladores del Asentamiento humano Amauta B, Ate, 2023.

Tabla 9

La proactividad y el capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B, 2023

	CH								
	Malo		Regular		Excelente		Total		
	Poblad	%	Poblad	%	Poblad	%	Poblad	%	
P	Malo	0	0,0%	10	4,1%	17	7,0%	27	11,1%
	Regular	0	0,0%	50	20,6%	133	54,7%	183	75,3%
	Excelente	0	0,0%	2	0,8%	31	12,8%	33	13,6%
	Total	0	0,0%	62	25,5%	181	74,5%	243	100,0%

Nota. Al evaluar las variables en paralelo, se pudo corroborar que el 20,6% opinó que la proactividad y el capital humano están presentes de forma Regular. En menor proporción, los encuestados afirmaron que las variables en cuestión son Excelentes (12,8%). Dado que la proactividad es condición indispensable para que los pobladores de Amauta B puedan tomar la iniciativa frente a situaciones adversas propias de la situación de pobreza que aflige a un sector importante de su población (Municipalidad distrital de Ate, s.f.c). Es crucial que se instaure una cultura de proactividad que impulse iniciativas en aspectos como la calidad de atención en servicios de salud, en la mejoras de la calidad en educación que prestan las instituciones o generar oportunidades en el mercado laboral, entre otras que permitan cubrir las necesidades básicas de las personas y vivir en un entorno seguro para el pleno desarrollo de capacidades y libertades, como señaló (Sen, 2000).

4.2. Prueba de hipótesis

4.2.1. Prueba de normalidad

La prueba de normalidad mide la probabilidad de que los resultados no se debieron al azar y siguen un patrón, es decir, que, si se realiza nuevamente la prueba en el ámbito de estudio, es probable que el resultado se repita. Por tanto, los resultados pueden ser generalizados (Hernández et al., 2014).

Entonces:

Si $p < 0.05$ los datos no se distribuyen de manera normal, utilizo la estadística no paramétrica:

RHO de Spearman

Si $p > 0.05$ los datos se distribuyen de manera normal, utilizo la estadística paramétrica:

Correlación de Pearson

Tabla 10

Prueba de normalidad para el capital social (CS), capital humano (CH), participación en redes (PR), reciprocidad (R), confianza (C), normas sociales (NS) y productividad (P).

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
CS	,078	243	,001	,984	243	,009
CH	,094	243	,000	,957	243	,000
P.R	,181	243	,000	,938	243	,000
R	,174	243	,000	,947	243	,000
C	,139	243	,000	,960	243	,000
N.S	,201	243	,000	,938	243	,000
P	,210	243	,000	,927	243	,000
AF	,269	243	,000	,825	243	,000
AI	,204	243	,000	,902	243	,000
EF	,180	243	,000	,898	243	,000
EI	,200	243	,000	,901	243	,000
E	,266	243	,000	,814	243	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota. Se verificó que el valor de la significancia fue menor a 0,05, de lo cual se pudo inferir que los datos no se distribuyen de manera normal y debe usarse la estadística no paramétrica, es decir, la prueba Rho de Spearman.

4.2.2. Resultados de la prueba de hipótesis

4.2.2.1. Prueba de hipótesis entre el capital social y humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta, B 2023.

H0: No existe relación entre el capital social y humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B, 2023.

H1: Existe relación entre el capital social y humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B, 2023.

Tabla 11

Correlación de Spearman el capital social y humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B, 2023.

		CH	CS
Rho de Spearman	CH	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,356**
		N	,000
	CS	Coefficiente de correlación	243
		Sig. (bilateral)	,356**
		N	,000

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Los resultados de la investigación en el Asentamiento Humano Amauta B indican una correlación significativa entre el capital social y humano, respaldada por un valor de $p=0,000$ y un coeficiente $Rho=0,356$, lo que permitió el rechazo de la hipótesis nula. Estos hallazgos refuerzan la importancia del fortalecimiento del capital social para el desarrollo del capital humano, siguiendo la línea argumental de autores de renombre como Coleman (1990) y Kliksberg (2006), quienes han destacado cómo las interacciones sociales y las redes de

colaboración pueden impactar positivamente en la educación, la salud y otros aspectos del desarrollo humano. Asimismo, la literatura previa, como la investigación de Delgado et al. (2018) en Playa del Carmen, México, y el estudio de Muñoz (2020) en Guayaquil, Ecuador, respalda la idea de que el capital social facilita la adquisición de conocimientos y recursos útiles para la vida. Estos resultados enfatizan la importancia de considerar el capital social en la planificación de políticas y proyectos de desarrollo comunitario, subrayando la necesidad de fomentar la cooperación y el intercambio de recursos para un crecimiento integral y sostenible.

4.2.2.2. Prueba de hipótesis entre la participación en redes y capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B, 2023.

H0: No existe relación entre la participación en redes y el capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B, 2023.

H1: Existe relación entre la participación en redes y el capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B, 2023.

Tabla 12

Correlación de Spearman la participación en redes y el capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B, 2023.

		CH	P.R
CH	Coefficiente de correlación	1,000	,423**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	243	243
P.R	Coefficiente de correlación	,423**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	243	243

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. El análisis de los datos en el Asentamiento Humano Amauta B revela una correlación significativa y positiva entre la participación en redes y el capital humano (Rho=0,423;

$p=0,000$), lo que destaca la influencia positiva de las redes sociales en el desarrollo de habilidades y conocimientos. Este hallazgo, que coincide con las teorías de Coleman (1990) y estudios De la Garza et al. (2019) y Cahuana (2019), subraya que la participación en redes fortalece el capital humano mediante el intercambio de recursos y conocimientos. El capital social es fundamental para el desarrollo integral, facilitando la cohesión social y la movilidad ascendente a través de la reciprocidad y la confianza. En conjunto, estos resultados destacan la necesidad de fomentar las redes sociales para lograr un crecimiento comunitario sostenible y un desarrollo humano integral.

4.2.2.3. Prueba de hipótesis entre la reciprocidad y capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B, 2023.

H0: No existe relación entre la reciprocidad y el capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B, 2023.

H1: Existe relación entre la reciprocidad y el capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B, 2023.

Tabla 13

Correlación de Spearman de la reciprocidad y el capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B, 2023.

		CH	R
Rho de Spearman	CH	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,264**
		N	,000
R		Coeficiente de correlación	243
		Sig. (bilateral)	,264**
		N	,000
			243

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Los resultados revelan una correlación significativa y positiva entre la reciprocidad y el capital humano en el Asentamiento Humano Amauta, sustentada por un valor de $p=0,000$, lo que llevó al rechazo de la hipótesis nula a favor de la alternativa. Según el coeficiente Rho de

Spearman, esta correlación es de magnitud baja pero significativa ($Rho=0,264$; $p<0,05$). Este hallazgo coincide con la importancia atribuida a la reciprocidad por Valcárcel (2008), quien la considera vital para relaciones duraderas y solidarias. Contrariamente, Bourdieu (2011) plantea que los intercambios están marcados por estructuras de poder, aunque estos intercambios siguen siendo cruciales para la cohesión social. En resumen, fortalecer las acciones recíprocas entre los pobladores podría potenciar su capital humano, promoviendo un intercambio de conocimientos y recursos que contribuya a una movilidad social ascendente.

4.2.2.4. Prueba de hipótesis entre la confianza y el capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B, 2023.

H0: No existe relación entre la confianza y el capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B, 2023.

H1: Existe relación entre la confianza y el capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B, 2023.

Tabla 14

Correlación de Spearman de la confianza y el capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B, 2023

		CH	C
Rho de Spearman	CH	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,177**
	C	N	243
		Coefficiente de correlación	,177**
	C	Sig. (bilateral)	,006
		N	243

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. El valor de $p=0,006$, inferior a $\alpha=0,05$, rechaza la hipótesis nula en favor de la alternativa, indicando una correlación positiva, aunque muy baja entre confianza y capital humano ($Rho=0,177$; $p<0,05$). Estos resultados destacan la importancia de incrementar la confianza en el Asentamiento Humano Amauta B, como elemento crucial para la cohesión en la

organización y el desarrollo comunitario. La confianza, esencial para la efectividad de las acciones colectivas y la reducción de costos sociales, debe ser fomentada activamente para potenciar el capital humano y social, propiciando un entorno favorable para la colaboración y el crecimiento integral de la comunidad (Coleman, 1990).

4.2.2.5. Prueba de hipótesis entre las normas sociales y el capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B, 2023.

H0: No existe relación entre el las normas sociales y el capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B, 2023.

H1: Existe relación entre el las normas sociales y el capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B, 2023.

Tabla 15

Correlación de Spearman de las normas sociales y el capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B, 2023.

		CH	N.S
Rho de Spearman	CH	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,170**
		N	243
	NS	Coefficiente de correlación	,170**
	Sig. (bilateral)	,008	1,000
	N	243	243

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. El cuarto objetivo específico se centró en explorar la relación entre las normas sociales y el capital humano en el Asentamiento Humano Amauta B. Los resultados indicaron una correlación significativa y positiva, aunque de baja magnitud (Rho=0,170; p<0,05). Estos hallazgos resaltan la influencia de las normas sociales en el desarrollo del capital humano, coincidiendo con la importancia atribuida por autores como Pérez y Soriano (2019). Además, se reconoce que las normas desempeñan un papel fundamental en la construcción del capital

social, promoviendo la cooperación y la confianza, como sugieren Kliksberg y Tomassini (2000). En este sentido, fortalecer las normas sociales emerge como una estrategia clave para impulsar el desarrollo integral de comunidades como el Asentamiento Humano Amauta B.

4.2.2.6. Prueba de hipótesis entre la proactividad y el capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B, 2023.

H0: No existe relación entre la proactividad y el capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B, 2023.

H1: Existe relación entre la proactividad y el capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B, 2023.

Tabla 16 *Correlación de Spearman la proactividad y el capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B, 2023.*

		CH	P
Rho de Spearman		Coefficiente de correlación	1,000
	CH	Sig. (bilateral)	,247**
		N	,000
		N	243
	P	Coefficiente de correlación	,247**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	,000
		N	243

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Se subraya que el valor de $p=0,000$ es inferior al nivel de significancia $\alpha=0,05$, lo que llevó al rechazo de la hipótesis nula en favor de la hipótesis alternativa. Además, al examinar el coeficiente Rho de Spearman, se constató una correlación significativa y positiva de magnitud baja entre la proactividad y el capital humano ($Rho=0,247$; $p<0,05$). El análisis se centró en explorar la relación entre la proactividad y el capital humano en el contexto del Asentamiento Humano Amauta B. Se encontró una correlación significativa y positiva entre ambas variables, lo que sugiere que el fomento de la proactividad puede contribuir al desarrollo del capital humano en la comunidad. Aunque esta correlación se identificó como de magnitud baja, los hallazgos respaldan la idea de que promover la proactividad entre los pobladores

puede generar mejoras en su capital humano. Estos resultados subrayan la importancia de estimular la iniciativa individual en consonancia con las necesidades y demandas colectivas para potenciar el desarrollo integral de la comunidad, alineando así las acciones individuales con los objetivos comunitarios y promoviendo un mayor bienestar para todos los residentes del asentamiento.

V. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

El objetivo general de la investigación fue determinar la relación entre el capital social y humano en los residentes del Asentamiento Humano Amauta B. El resultado reveló la existencia de una correlación significativa, positiva, aunque de magnitud baja entre el capital social y humano ($Rho=,356$; $,000 < 0,05$). Esto sugiere que a medida que se mejore el capital social, se podrá mejorar el capital humano. Paralelamente, los resultados descriptivos evidenciaron que el capital social fue percibido por la mayoría de los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B (69,5%) como Regular. Respecto al capital humano, se verificó que el 74,5% de los encuestados afirmó que está presente de manera Excelente. Los hallazgos son consistentes con estudios previos, como el de Franco et al. (2019), quienes producto de su investigación, lograron demostrar que el capital social mejora el capital humano; especialmente en términos de salud entre ancianos brasileños. Kliksberg (2006) también afirmó que el capital social fortalece el capital humano en aspectos como la educación y la salud. En tanto Marrero (2006) explicó que el capital social amplía las redes interpersonales, facilitando la interacción y el intercambio de experiencias, conocimientos y recursos, lo cual ayuda a encontrar soluciones y alcanzar objetivos. De manera similar, Coleman (1990) destacó la estrecha conexión entre el capital social y el capital humano, señalando que las personas utilizan sus conocimientos en sus relaciones para transformar su realidad. Igualmente, Delgado et al. (2018) demostraron que las redes de colaboración tienen una relación significativa y moderada con la estructura organizacional y el capital humano. Su estudio en restaurantes de Playa del Carmen, México, evidenció que las alianzas con centros de formación mejoraron el desempeño y la productividad de los empleados. Muñoz (2020) agregó que el capital social facilita la adquisición de conocimientos útiles. En su estudio en una organización en Guayaquil, el 67% de los encuestados mantenían relaciones frecuentes

con otros trabajadores, y el 46% usaban los conocimientos adquiridos en un ambiente de confianza y cooperación.

En resumen, las distintas investigaciones reafirman los hallazgos de la presente investigación, confirmando que el capital social contribuye a mejorar el capital humano, toda vez, que a través de los vínculos entre individuos y organizaciones se transfieren una serie de recursos y beneficios que pueden conllevar a incrementar los conocimientos, información, experiencia, mejorar la salud, entre otros, como los relacionados a la economía de los individuos. En ese sentido, el capital social no solo sirve como un medio para el desarrollo comunitario, sino que también es fundamental para superar limitaciones socioeconómicas, así mejorando la calidad de vida de los pobladores. La población de estudio tiene en el capital social una gran oportunidad para fortalecer sus relaciones con otras personas, organizaciones e instituciones. Estas conexiones han demostrado ser efectivas en mejorar la calidad de vida de los residentes, proporcionando acceso a servicios básicos como agua, alimentos a través de programas como el Vaso de Leche, comedores populares y ollas comunes, así como infraestructura con la construcción de muros, veredas y losas. Sin embargo, estas iniciativas aún son insuficientes, por lo que es necesario incrementar y fortalecer las redes internas y ampliar las externas. Estas iniciativas no deben provenir solo de los pobladores; es esencial que otros actores sociales se interesen en trabajar de manera articulada. El capital social, además de mejorar el capital humano, puede contribuir en otros aspectos importantes. Asimismo, Robert Putnam señaló que el capital social puede traducirse en mayores niveles de confianza, reciprocidad y solidaridad, lo que incrementa la acción comunitaria y legitimidad de las instituciones (Kliksberg, 2006), por tanto, los distintos niveles de gobierno y las organizaciones de la sociedad civil tienen una posibilidad propicia para aplicar los beneficios del capital social en diversas áreas de gobierno, promoviendo un desarrollo sostenible con equidad.

El primer objetivo específico de este estudio fue identificar la relación entre la participación en redes sociales y el capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B. Al respecto, Coleman (1990) sostiene que la participación, como un aspecto del capital social, fortalece tanto la educación como la economía. A mayor participación, se incrementa el intercambio de información y recursos dentro de las redes, y una mejor educación proporciona herramientas que facilitan una participación más efectiva. Este estudio encontró una correlación significativa, positiva y de intensidad moderada entre la participación en redes y el capital humano ($Rho=0.423$; $p<0.05$). Agregado a eso, el 59,7% de los encuestados percibe la participación en redes como Regular, mientras que el 74,5% considera que el capital humano es Excelente. En concordancia, De la Garza et al. (2019) demostraron que las redes sociales, como parte del capital social, facilitan la capacidad de realizar actividades, según lo reveló una tercera parte de los estudiantes mexicanos en su estudio. De manera complementaria, otros investigadores han señalado cómo las redes laborales pueden mejorar el capital humano. Por ejemplo, Cahuana (2019), en su estudio sobre el rol del capital humano para lograr ventajas competitivas en una empresa de tecnología en Lima, halló que las capacitaciones no solo fortalecieron la interacción y visión intercultural de los trabajadores, sino que también aumentaron su capacidad de innovación y adaptación. En el mismo sentido, García, (2020) también encontró que al menos una tercera parte de los colaboradores de una organización mantiene contacto activo con otras asociaciones, complementando su formación con capacitación constante. Este hallazgo coincide con lo indicado por Coleman (1990), quien señaló que la interacción social configura la conducta, y con lo mencionado por Bocángel y Cano (2020), quienes afirmaron que el capital social, caracterizado por la interacción social, mejora el desempeño de los proyectos de desarrollo, como el implementado en la comunidad de Pumamarca en Cusco, donde comprobaron que la participación activa de los comuneros en

nuevos proyectos de agricultura y ganadería aumentó los conocimientos y generó desarrollo económico y social. En síntesis, las redes pueden ser formales o informales y abarcar diferentes ámbitos de la vida, como el familiar, el círculo de amistades, el ámbito laboral, productivo, religioso, entre otros. Sin embargo, todas las redes comparten una estructura con dinámica, códigos, normas y valores específicos. La confianza y la reciprocidad constante son elementos esenciales para mantener estas redes y facilitar el intercambio de recursos materiales e inmateriales, necesarios para alcanzar objetivos individuales y colectivos, promoviendo así un desarrollo pleno de las libertades (Sunkel, 2003).

El segundo objetivo específico se centró en determinar la relación entre la reciprocidad y el capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B. Valcárcel (2008) menciona que la reciprocidad favorece relaciones más duraderas y solidarias, ya que se basa en beneficios mutuos y devoluciones entre individuos, estableciendo normas que fortalecen los vínculos (Osorio-Novela et al. 2021). En contraste, Bourdieu (2011) argumenta que los intercambios consolidan las relaciones de poder según el estatus social, lo que pone en desventaja a quienes carecen de recursos. Estos intercambios son cruciales para la cohesión social. La presente investigación reveló que el 62,1% de los encuestados considera que la reciprocidad se da de manera Regular, mientras que el 74,5% percibe que el capital humano está presente de manera Excelente. Al respecto, García (2020) destacó la importancia de los intercambios frecuentes de conocimientos en una organización social en Ecuador, donde el 60,87% de los trabajadores señalaron que existe fácil acceso de información, la cual se comparte entre compañeros de la organización. Por otro lado, la prueba de hipótesis del presente estudio reveló una correlación significativa, positiva y de baja intensidad entre la reciprocidad y el capital humano ($p < 0.05$; $Rho = ,264$). Esto sugiere que fortalecer las acciones recíprocas mejora el capital humano. Los hallazgos coinciden con las afirmaciones de Giner et al. (1998), quien afirmó que los intercambios sociales, mantiene el equilibrio organizacional,

facilitando el flujo de información y la motivación que incrementan devuelvan los favores o recursos a las personas u organizaciones que en algún momento confiaron en ellos. Esto abre la posibilidad que el retorno de los beneficios se realice de acuerdo al valor que este tiene, pero no necesariamente igual. De esta manera, se confirma que los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B, señalan devolver los favores entre ellos y con otras organizaciones de manera regular, pero es necesario continuar fortaleciendo la reciprocidad con miras a incrementar la confianza, cohesión y el intercambio de conocimientos, recursos, desarrollar distintas habilidades que les permita una movilidad social (Sunkel, 2003).

En relación con el tercer objetivo específico, este se centró en establecer la conexión entre la confianza y el capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B. Los resultados mostraron que el 60,9% de los encuestados considera que la confianza está en un nivel Regular, mientras que el 74,5% percibe el capital humano como Excelente. Esto indica una desconfianza generalizada entre los vecinos y las organizaciones, un problema que también refleja un debilitamiento del capital social. Según una encuesta de IPSOS (2022), solo el 17% de los peruanos confían en sus conciudadanos, lo que resalta esta problemática. Por otro lado, Lima Cómo Vamos (2024) destacó que el 84% de los residentes de Ate se sienten inseguros. En el mismo sentido, Kliksberg y Rivera (2007) enfatizan que la desconfianza debilita la legitimidad de las instituciones y aumenta los procesos burocráticos para asegurar el cumplimiento de las obligaciones (Valcárcel, 2008), comparó la confianza con un lubricante que facilita la efectividad de las acciones comunes y reduce los costos de transacción de las operaciones sociales. En contraste, García (2020) encontró que el 73,91% de los encuestados en una organización social en Ecuador confiaban en la ética y competencias de sus miembros, destacando un entorno de alta confianza. Los resultados de la prueba de hipótesis mostraron una correlación significativa, entre la confianza y el capital humano ($p < 0.05$; $Rho = 0,177$), aunque muy baja. Esto sugiere que fortalecer los vínculos de confianza puede mejorar el capital

humano de los pobladores. Los resultados de Franco et al. (2019) respaldan los hallazgos, puesto en su estudio sobre el capital social como predictor de la mortalidad en ancianos de Brasil, logró concluir que la percepción de la confianza favorece la participación y cohesión, que en suma benefician la salud de los ancianos. Fomentar la confianza es crucial para mejorar el capital social, creando un entorno seguro donde las personas puedan desarrollar sus potencialidades, personalidad y apostar por la colaboración, generando cambios positivos (Kliksberg, 2006). La colaboración impulsada por la confianza tiene un efecto multiplicador en las acciones comunitarias, facilitando el acceso a recursos y la participación cívica, elementos esenciales para el desarrollo individual y colectivo. Sin embargo, la confianza no es estática y debe renovarse constantemente a través de la interacción social; por lo demás, está asociada al componente cognitivo de las personas, mejorando la calidad de los intercambios (Valcárcel, 2008).

El cuarto objetivo específico se centró en determinar la relación entre las normas sociales y el capital humano en los pobladores del ámbito de estudio. Los resultados de la prueba de hipótesis indicaron que las normas sociales tienen una relación significativa y positiva, aunque de muy baja intensidad, con el capital humano ($Rho=0,170$; $p<0,05$). Respecto a los resultados descriptivos, la mayoría de los pobladores consideran que las normas sociales están presentes de manera Regular (70%), mientras que el 74,5% percibe el capital humano como Excelente. Las normas y valores presentes en una comunidad pueden influir en la participación activa de su población, como señalaron Perez y Soriano (2019) en el distrito de Huasicancha, provincia de Huancayo, departamento de Junín. También, Cruzado (2017) sugirió que el cumplimiento de las normas puede explicar el buen desempeño del gobierno local en Asunción, Cajamarca. Esto subraya la importancia de las normas sociales en las organizaciones y su capacidad para alcanzar objetivos. Las normas pueden actuar como facilitadoras o restrictivas de las acciones, según indican Osorio-Novela et al. (2021) y Coleman (1990). García (2020) observó que, para

acceder a una organización social, es indispensable que los miembros respeten y sigan las reglas establecidas. Sobre este tema, Kliksberg y Tomassini (2000) afirmaron que las normas morales fomentan la cooperación social y promueven la confianza, mientras que su debilitamiento puede provocar una crisis moral y problemas sociales. En consonancia con estos hallazgos, Muñoz (2020) destacó que el plan de una organización social en Guayaquil define su identidad y desempeño en función de sus normas y valores. El capital social se fundamenta en normas que orientan el comportamiento humano, como lo sostiene Sunkel (2003), y estas normas juegan un papel fundamental en las iniciativas conjuntas, como señala Osorio-Novela et al. (2021). Fortalecer las normas sociales es esencial para promover la cooperación y la confianza en una comunidad; especialmente, a través de instituciones clave como la familia, la escuela y la religión (Kliksberg y Tomassini, 2000), lo cual es primordial para comunidades como el Asentamiento Humano Amauta B, que posee una diversidad étnica y cultural (INEI, 2018).

El quinto objetivo específico tuvo como propósito investigar la relación entre la proactividad y el capital humano en la población de estudio. Los resultados de la investigación indicaron una correlación significativa, positiva y directamente proporcional entre la proactividad y el capital humano ($Rho=0,247$; $p<0,05$). Aunque esta correlación es de magnitud baja, se puede afirmar con un 95% de confianza, que mejorar y fortalecer la proactividad en los pobladores conducirá a una mejora en su capital humano. Además, los datos obtenidos de la estadística descriptiva revelaron que el 75,3% de la población estudiada considera que posee un nivel de proactividad Regular, en tanto el 74,5% calificó su capital humano como Excelente. Este hallazgo guarda similitudes con investigaciones previas, como la de Bernal et al. (2020), quienes encontraron que el 76% de los empresarios en Tamaulipas, México, proponen ideas innovadoras para mejorar sus negocios, es decir, las conexiones que tienen entre ellos facilita compartir sus habilidades y conocimientos para el beneficio de sus organizaciones. Asimismo,

Cahuana (2019) destacó que las iniciativas de innovación en una empresa de tecnología en Lima están impulsadas por las capacitaciones recibidas, lo que resalta la estrecha relación entre las acciones de los empleados y su formación. Es importante tener en cuenta, como señalan Giner et al. (1998), que las acciones sociales están influenciadas por las percepciones y valores de la comunidad. Por lo tanto, la proactividad individual debe estar alineada con las necesidades prioritarias del grupo o la sociedad en su conjunto. En este sentido, las iniciativas de los habitantes del Asentamiento Humano Amauta B deben responder a las demandas colectivas para obtener el respaldo necesario y mejorar sus condiciones de vida. Estas iniciativas pueden tomar la forma de proyectos impulsados y ejecutados por la municipalidad, otras organizaciones o los propios habitantes a través de sus instituciones internas; además, de impulsar propuestas mediante mecanismos de participación ciudadana como el presupuesto participativo o colaboración con instituciones, como instituciones educativas, establecimientos de salud u otros.

VI. CONCLUSIONES

6.1. Sobre la base del objetivo principal de esta investigación, el cual se enfocó en explorar la relación entre el capital social y el capital humano en los habitantes de Amauta B, se ha encontrado una conexión significativa entre ambos. Esto implica que fortalecer el capital social puede conducir a mejoras en el capital humano. En este sentido, aumentar la participación en redes, fortalecer la reciprocidad, la confianza, las normas sociales y fomentar la proactividad, tendrá un impacto positivo en el capital humano, es decir, se verá oportunidades de mejora en la salud, la educación y la experiencia. Por otro lado, se observó que el capital humano fue valorado en un nivel superior al capital social. Esto sugiere una interacción limitada entre los pobladores o que esta se concentra en grupos muy específicos que ofrecen alimento y acceso a servicios básicos, principalmente. En este sentido, Sunkel (2003) señaló que las comunidades de bajos recursos tienden a reducir su participación en grupos destinados a cubrir necesidades básicas, como sucede en el contexto estudiado. Sumado a ello, es necesario resaltar que los factores del capital social que obtuvieron menor calificación, fueron la confianza y normas sociales, lo cual guarda sintonía con datos a nivel nacional, donde según IPSOS (2022) en el Perú, el 17% de personas confía en los demás. Agregado a ello, según una encuesta realizada por Lima Cómo Vamos (2024) el 84% de los residentes de Ate se sienten vulnerable frente a la inseguridad. Esta situación sugiere un deterioro de las normas sociales, que dificulta la convivencia virtuosa y trae como consecuencia, la crisis moral donde la confianza es casi inexistente y limita la acción social (Kliksberg y Tomassini, 2000); tan importante sobre todo para poblaciones con escasos recursos, como la tercera parte de los residentes del distrito de Ate, los cuales se encuentran en situación de pobreza, la cual se agudizó aún más por la crisis sanitaria (Codisec Ate, 2023). En lo que respecta al capital humano, cabe resaltar que los habitantes valoran ampliamente sus aptitudes intelectuales y la experiencia laboral, ya que son

la base que les ha permitido adecuarse a situaciones adversas, pero no es suficiente. Por eso, es primordial diseñar nuevas estrategias e intervenciones que se apoyen en el capital social para mejorar la calidad educativa, accesibilidad, salud (infantil, gestantes) y las oportunidades de empleo formal, que son factores del capital humano (OCDE, 2024). Ello es un gran desafío, pero es esencial para mejorar la calidad de vida de los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B y ayudarlos a salir de la pobreza.

6.2. La participación en redes sociales está directamente relacionada con el fortalecimiento del capital humano en Amauta B. Este vínculo se traduce en que, conforme se vayan incrementando las conexiones sólidas con un mayor número de redes (interpersonales y grupos), se logrará mejoras en las aptitudes físicas (salud), aptitudes intelectuales, educación formal e informal, y la experiencia de la población estudiada. Los resultados revelaron que la participación en redes se encuentra en un nivel medio. Ello estaría relacionado con el deterioro del tejido social agudizado en los últimos años por la desigualdad económica y social mencionada por Kliksberg (2006), y que guarda relación con los altos índices desconfianza en el distrito de Ate (IPSOS, 2022). Las interacciones en el contexto estudiado están mayormente centradas en cubrir algunas necesidades como alimentación, servicios básicos y acceso a la vivienda. Esto ha propiciado la participación de los pobladores en los comedores populares, ollitas comunes, el programa Vaso de Leche, iglesias, la municipalidad distrital y entidades públicas; las cuales, además facilitan el acceso a información privilegiada y otros beneficios, pero las iniciativas resultan insuficientes frente al incremento de la pobreza de los últimos años y la llegada de nuevos pobladores provenientes del interior del país que migran en búsqueda de oportunidades. Por lo tanto, es fundamental reforzar las redes existentes, fortaleciendo las normas, la confianza y la reciprocidad para impulsar la acción social hacia iniciativas que mejoren la calidad de vida de los residentes. Agregado a ello, es necesario ampliar otras redes, priorizando estratégicamente las necesidades y canalizando los recursos escasos de Amauta B

de manera eficiente. La participación en redes es un elemento determinante para el desarrollo del capital humano en el Asentamiento Humano Amauta B, creando un entorno propicio para el desarrollo integral de sus pobladores.

6.3. Se ha develado que la reciprocidad en los pobladores de Amauta B refuerza el capital humano, es decir, los favores, la ayuda e intercambios que realizan las personas con unas y otras, abre oportunidades de mejora en la adquisición de conocimientos, mejorar la salud física, mental e incrementa las posibilidades de mejora en el mercado laboral y, por ende, progreso de la vida de los pobladores. La población de estudio percibe en menor nivel la reciprocidad que el capital humano; no obstante, ambos requieren ser reforzados dadas las condiciones de carencia del entorno en el que viven. En línea con lo antes mencionado, cabe mencionar que la reciprocidad desde la perspectiva de Valcárcel (2008) y Osorio-Novela et al. (2021) es una norma perdurable que funciona como guía de los intercambios de recursos o beneficios entre individuos, y fortalece los vínculos sociales, haciendo que estos intercambios fortalezcan el capital humano (Herrera-Rodríguez et al., 2020). En tal sentido, para incrementar los intercambios entre pobladores será necesario apuntar a las normas presentes, ya sea para fortalecerlas o sustituirlas por otras más afines al desarrollo comunitario.

6.4. Se concluye que mejorar la confianza entre los pobladores de Amauta B tiene un impacto positivo significativo en el fortalecimiento de su capital humano. La confianza basada en la creencia de que los demás devolverán favores, recursos o beneficios de manera proporcional a lo entregado, actúa como una garantía que facilita el desarrollo del potencial de los individuos, y fomenta acciones de intercambio (Coleman, 1990). La confianza es un factor esencial para la acción social, como concluyó Rodríguez (2016). La población de estudio cree que la confianza se encuentra en un nivel Regular, por debajo del capital humano. Esta percepción está en línea con la desconfianza a nivel nacional y la alta sensación de inseguridad que afecta actualmente a los residentes.

6.5. El fortalecimiento de las normas sociales en el Asentamiento Humano Amauta B contribuye a la mejora del capital humano. Aunque actualmente las normas sociales se encuentran en un nivel medio, ligeramente por debajo del capital humano, este hallazgo subraya la importancia de reforzar estas normas para proporcionar una guía clara que oriente el comportamiento de las personas (Güemes, 2011). Las instituciones fundamentales de la sociedad, como la familia, la escuela y la religión, juegan un papel crucial en la incorporación de estas normas (Kliksberg y Tomassini, 2000).

6.6. La proactividad influye positivamente en el capital humano, especialmente porque se caracteriza por anticiparse a los acontecimientos, respondiendo de manera eficaz a distintas situaciones e involucrando los recursos necesarios para lograr ciertos objetivos (Sunkel, 2003). En el Asentamiento Humano Amauta B, donde la situación de carencia y pobreza es prevalente, es fundamental que los pobladores adopten una cultura proactiva. Esta cultura debe fomentarse desde las familias y organizaciones locales, alentando a que se analice la situación actual y se propongan soluciones de manera articulada con otras organizaciones o entidades para generar sinergias. A pesar de que, la mayoría de los pobladores perciben que la proactividad es regular debido a la escasez de iniciativas; las pocas existentes han demostrado ser de gran impacto. Ejemplos notables incluyen proyectos para garantizar el acceso a agua potable y la organización de jornadas para construir muros de contención, así como la participación en organizaciones sociales de base para cubrir la necesidad de alimentos. No obstante, estas iniciativas no cubren completamente las necesidades y requieren ser priorizadas y gestionadas desde las organizaciones comunitarias y desde del Estado en sus distintos niveles de gobierno.

VII. RECOMENDACIONES

7.1. Dado que mejorar el capital social incrementa el capital humano, y considerando la situación desafiante en el Asentamiento Humano Amauta B, donde al menos un tercio de los pobladores enfrenta altos niveles de pobreza, es fundamental poner atención en el capital social como medio para mejorar el capital humano. En ese sentido, una educación de calidad y una red social puente, pueden incrementar notablemente las posibilidades de una movilidad social ascendente de los pobladores. Por eso, se debe hacer énfasis en la mejora de la calidad, equipamiento e infraestructura educativa. Por otro lado, también es importante considerar que el rendimiento en la educación formal no depende solo de las aptitudes intelectuales innatas, sino también de las condiciones de vida, como de una buena nutrición en las primeras etapas de vida y un adecuado estado de salubridad de la vivienda. Por tanto, se propone implementar acciones que aborden las brechas existentes en educación, salud y alimentación. La sugerencia es generar sinergias que refuercen tanto el capital social como el capital humano, reconociendo la interdependencia entre ambos. Para fortalecer el capital social, es importante comenzar por reconstruir la confianza dentro de la comunidad, promoviendo espacios de encuentro y diálogo que destaquen principios, normas y reglas que fomenten la solidaridad y la reciprocidad entre los miembros. Es fundamental resaltar los beneficios y logros obtenidos a través del trabajo conjunto; así generar ideas para mejorar lo alcanzado e identificar nuevas acciones a seguir. Asimismo, es preciso estimular la participación de los pobladores para fortalecer el capital social e incrementar sus ingresos. Se sugiere aprovechar las festividades y programar nuevas para llevar a cabo ferias productivas y culturales, donde en alianza con el municipio se puedan disponer de las condiciones necesarias (logística, permisos, publicidad, entre otras) para realizarlas y lograr los objetivos planteados. Estas acciones son clave porque prima incrementar ingresos y existe una importante diversidad étnica, oportuna para intercambiar recursos, fortalecer la confianza, compartir saberes, así como reafirmar costumbres y tradiciones. Esto

puede facilitar la interacción, reforzar la identidad local y la cohesión, y sirve de soporte para la institucionalización de normas sociales, donde se debe de hacer énfasis especial en la reciprocidad. El capital humano se verá fuertemente reforzado mediante estos intercambios y la generación de ingresos. Complementariamente, es necesario adoptar otras estrategias centradas en la salud, educación y situación económica de los pobladores, creando un sistema de redes que movilice recursos hacia estos objetivos. Una estrategia podría incluir trabajar de manera articulada y sostenida con entidades privadas (empresas, ONGs, institutos, voluntariados) y públicas (municipio, gobierno regional, ministerios, establecimientos de salud, instituciones educativas) que se enfoquen en áreas como formación, refuerzo educativo, becas, capacitación técnica, promoción del empleo, asesoría a emprendedores, financiamiento a microempresas, promoción y prevención de la salud, y fomento de actividades culturales. Otra estrategia sugiere que el Estado incluya en el diseño de políticas el capital social como un mecanismo para consolidar las relaciones con las organizaciones sociales y civiles, con el objetivo de llevar a cabo programas y proyectos de manera sinérgica. Esto aseguraría la efectividad de las iniciativas en educación, salud y otras áreas que contribuyan al bienestar de la sociedad, como seguridad, transporte y medio ambiente, promoviendo un mayor compromiso y un desarrollo más equitativo, participativo y sostenible.

7.2. El estudio realizado en el Asentamiento Humano Amauta B ha demostrado una asociación entre la participación en redes sociales y el capital humano de sus pobladores, indicando que una mayor participación en redes se asocia con un mayor capital humano. La investigación evidenció que, si bien los pobladores perciben su capital humano de manera positiva, existen brechas que se deben de superar, apoyados en la participación en redes. Por lo tanto, se plantean dos estrategias: 1. Fortalecer las redes existentes, a través de conversatorios que refuercen las normas, o incluir dinámicas para incrementar la reciprocidad, confianza y conocimiento claves para la gestión de las organizaciones. Para ello, será necesario establecer

canales de comunicación que agilicen los intercambios y el flujo de información de las redes, que sirvan de soporte para las buenas decisiones. 2. Ampliar y diversificar las redes, tomando en consideración la realización de una lista de necesidades y prioridades de la organización, que ayude a seleccionar estratégicamente las redes con las que es necesario establecer vinculación. Asimismo, es propicio tener claro los recursos disponibles para poder hacer un uso eficiente de ellos al establecer alianzas con entidades de gubernamentales, organizaciones sin fines de lucro, entidades privadas con quienes exista ejes de trabajo donde se puedan generar sinergias. En ese sentido, es importante concertar con distintos actores que participen desarrollando proyectos de índole: educativo, salud y bienestar, capacitación laboral, seguridad alimentaria, liderazgo comunitario, cultura y deporte, entre otros. Además de incluir el uso de la tecnología para consolidar la comunicación entre los miembros. Finalmente, sería oportuno que se implemente una plataforma (física o virtual) de ayuda para casos críticos que sucedan dentro del Asentamiento Humano Amauta B.

7.3. En razón de que, mejorar la reciprocidad fortalece el capital humano, se propone encuentros comunitarios y el fomento de intercambios culturales y saberes, conocimientos a través de acciones comunitarias como ferias gastronómicas, productivas, donde se trabaje de manera coordinada y se demande el intercambio de todo tipo de recursos en beneficio mutuo. Ello abarca identificar los activos comunitarios y promover intercambios tanto entre los miembros como con otras organizaciones. Se sugiere llevar a cabo un mapeo comunitario detallado de los recursos materiales disponibles, como infraestructuras (local comunal, losas deportivas), materiales, herramientas, y conocimientos específicos (como habilidades en construcción de muros de contención). Este mapeo debe integrar activos inmateriales y materiales que permitirán crear una oferta y demanda interna que movilice ayudas mutuas y dinamismo comunitario, impulsando a tomar acción para mejorar aspectos de calidad educativa, por ejemplo, a través del refuerzo que los mismos profesionales pueden realizar con

sus vecinos o convocar a organizaciones que tengan dentro de sus temáticas la educación, por dar un ejemplo. En esa línea, se recomienda realizar alianzas externas, como ONGs interesadas en desarrollar proyectos educativos, y facultades de medicina, odontología, ingeniería, derecho, nutrición, sociología, psicología e instituciones públicas que deseen participar en investigaciones o proyectos conjuntos. Al implementar estas estrategias, se busca no solo fortalecer los lazos sociales, sino también generar un impacto tangible en la cohesión, fortalecimiento de la solidaridad, valores cívicos, a fin de mejorar la calidad de vida de los residentes, potenciando sus capacidades y recursos para un desarrollo sostenible y equitativo.

7.4. Es importante considerar que la confianza influye positivamente en el desarrollo del capital humano, puesto que es un proceso de reafirmación constante, apoyado en aspectos subjetivos, normas morales y prestigio (Luhmann, 1996). Por ende, fortalecer la confianza en los pobladores de Amauta B es una tarea desafiante, ya que implica crear un entorno que difiera con la tendencia de la sociedad actual, caracterizada por una desconfianza generalizada que limita diversos aspectos del desarrollo humano. Entre los problemas derivados de la falta de confianza en el ámbito de estudio, se encuentran la inseguridad, la restricción de la libertad de desplazamiento, la falta de apoyo comunitario y la desconexión con instituciones y organizaciones. Estos factores dificultan la acción colectiva necesaria para la solución de problemas. En respuesta, se propone realizar conversatorios en los que los pobladores puedan identificar los principales problemas que enfrentan y sus posibles causas, llegando a reconocer los valores que influyen negativamente en su comunidad. Asimismo, es esencial que elaboren una escala de valores morales y cívicos que sirvan de base para las normas y reglas que guiarán sus vidas, asumiendo la responsabilidad de sanciones y respaldos por su cumplimiento. Es crucial que estas reglas sean transparentes y que se evidencie el valor y el potencial de generar confianza tanto a nivel individual como comunitario. La confianza es fundamental para fomentar el apoyo mutuo, la cooperación, el intercambio de conocimientos y recursos, y, en

última instancia, promover el desarrollo del Asentamiento Humano Amauta B. Al implementar estas estrategias, se busca no solo fortalecer los lazos sociales, sino también generar un impacto tangible en la cohesión y solidaridad comunitaria, mejorando la calidad de vida de los pobladores y potenciando sus capacidades y recursos para un desarrollo sostenible.

7.5. Se recomienda realizar encuentros entre pobladores y especialistas en ciencias sociales para esclarecer el rol de las normas en las principales instituciones de la sociedad y su impacto en los individuos y organizaciones. Estas normas son determinantes en la configuración de la realidad actual. Además, es crucial esclarecer la escala de principios, valores y normas sociales que guían, en la actualidad, las acciones individuales y grupales, identificando la pertinencia de priorizar o replantear algunas, como la reciprocidad y creando una identidad intercultural que valore la pluralidad para el bienestar común. Es fundamental explorar y reflexionar sobre la crisis moral existente, llevando a cabo un análisis que permita redefinir las causas de los problemas presentes. Este nuevo marco debe fomentar la formación de ciudadanos comprometidos con mejorar sus vidas mediante el cumplimiento, respeto y práctica de estas normas, las cuales deben materializarse en acciones colectivas que beneficien el desarrollo individual y comunitario.

7.6. Debido a que la proactividad puede generar las transformaciones deseadas por los pobladores, mejorando así el capital humano, es esencial que los habitantes del Asentamiento Humano Amauta B tomen la iniciativa de manera responsable. Esto puede fortalecer la salud física y mental, incrementar los conocimientos y aportar experiencias valiosas que se traduzcan en un desarrollo económico y social. En este sentido, se sugiere que los pobladores establezcan objetivos a corto, mediano y largo plazo en diversos aspectos, como cobertura alimentaria, servicios de salud, saneamiento, tenencia de la vivienda, acceso a educación de calidad, ingresos económicos, cultura, deporte, seguridad, medio ambiente, entre otros. Es importante definir ideas de solución por cada objetivo, para lo cual sería importante contar con soporte de

sociólogos especialistas en proyectos sociales. Algunas soluciones pueden ser abordadas individualmente, otras de manera conjunta a través de alianzas comunitarias, y otras requerirán la intervención externa. Por ejemplo, en el caso de violencia contra la mujer, se puede convocar al Centro de Emergencia Mujer (CEM) para realizar charlas y talleres sobre el tema. Adicionalmente, es importante mencionar que es preciso instaurar una cultura de proactividad transversal a las instituciones sociales, tal como señaló (Kadushin, 2013) que la Municipalidad Distrital de Ate, como el nivel de gobierno más cercano a los pobladores, refuerce los programas sociales que se vienen ejecutando en el ámbito de estudio. Además de proponer proyectos sociales y de desarrollo económico que contribuyan a resolver de manera eficaz las problemáticas presentes, siendo indispensable la participación de los pobladores en todas las etapas que lo compone. Al adoptar un enfoque basado en valores compartidos, objetivos claros y colaboración, los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B pueden construir una comunidad más resiliente, cohesionada y orientada hacia el desarrollo sostenible.

VIII. REFERENCIAS

- Barrantes, M. (2018). *Incidencia del capital humano en los márgenes de rendimiento de las empresas comercializadoras de vehículos. Lambayeque, 2017*. [Tesis de doctorado, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. Repositorio Institucional UNPRG. <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/3191>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación* (3ª ed.). Pearson.
- Bernal, I., Pedraza, N. y Castillo, L. (2020). El capital humano y su relación con el desempeño organizacional. *Revista Espacios*, 41(22), pp. 213-227. <http://www.revistaespacios.com/a20v41n22/a20v41n22p14.pdf>
- Bocángel, V. y Cano, G. (2020). *Análisis de la situación del capital social en el desarrollo económico de la comunidad de Pumamarca del distrito de San Sebastián - Cusco periodo 2018*. [Tesis de grado, Universidad Andina del Cusco]. Repositorio Institucional UAC. https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/3652/Violeta_Gabriela_Tesis_bachiller_2020.PDF?sequence=1&isAllowed=y
- Bourdieu, P. (1980). Le capital social: Notes provisoires. *Actes de la recherche en sciences sociales*, 249(31), pp. 2-3.
- Bourdieu, P. (2011). *Las estrategias de la reproducción social*. Siglo Veintiuno Editores.
- Cahuana, R. (2019). *El rol del capital humano capacitado para lograr ventaja competitiva en la mype de Lima Metropolitana caso: Empresa de servicios de tecnología de la información*. [Tesis de grado, Universidad Ricardo Palma]. Repositorio Institucional URP. <https://repositorio.urp.edu.pe/handle/20.500.14138/2291>
- Cambiasso, M. (2011). *La teoría de la estructuración de Anthony Giddens: un ensayo crítico*. Instituto de Investigaciones Gino Germani, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires. <https://www.aacademica.org/000-093/291.pdf>

- Carrillo, M. , Vázquez, O. y Flores, S. (2020). *Retos de las políticas públicas para el desarrollo regional sostenible en una sociedad incluyente y solidaria*. Montiel & Soriano Editores.
<https://www.uv.mx/eeo/files/2020/06/Hector.pdf>
- Codisec Ate. (2023). *Plan de Acción Distrital de Seguridad Ciudadana de Ate 2023*. Codisec Ate.
https://www.muniate.gob.pe/ate/files/Seguridad_Ciudadana/Plan_local/PADSC%20ATE%202023.pdf
- Coleman, J. (1990). *Foundations of social theory*. Harvard University.
- Cruzado, M. (2017). *Importancia del capital humano en la gestión del gobierno local del distrito de Asunción*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Cajamarca].
 Repositorio Institucional UNC.
<https://repositorio.unc.edu.pe/handle/20.500.14074/1034>
- Cuartas, J. (2016). ¿Desigualdad y pobreza como determinantes de la confianza generalizada? Análisis con datos panel. *Desarrollo y Sociedad*(76), pp. 91-121.
<https://www.redalyc.org/journal/1691/169144237002/html/>
- Cueto, S., Guerrero, G., León, M., Huttly, S., Penny, M., Llanata, C. y Villar, E. (2005). *Capital social y resultados educativos en el Perú urbano y rural*. Grade.
<https://repositorio.grade.org.pe/handle/20.500.12820/417>
- De la Garza, D. , La Rosa, A., Barredo, D. y Freundt-Thurne, Ú. (2019). Medios sociales, capital social y sentimiento de eficacia política: Un estudio comparativo entre las juventudes de México y Perú. *Ciudadanías Digitales*, pp. 133-153.
- Delgado, A., Vargas, E., Rodríguez, F. y Montes, J. (2018). Estructura organizacional, capital humano y redes de colaboración: Determinantes de la capacidad de innovación en restaurantes. *AD-Minister*, 32(1), pp. 5-28.
<https://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/administer/article/view/ad-minister.32.1>

- Dirección de Redes Integradas de Salud Lima Este [DIRIS Lima Este]. (9 de mayo de 2024). *Boletín Epidemiológico Diris Lima Este Semana 18-2024*. http://www.dirislimaeste.gob.pe/Epidemio_d.asp
- Educación GPS [OCDE]. (26 de mayo de 2024). *GPS Educativo*. <http://gpseducation.oecd.org>
- Estrada, K. (2018). *Análisis del capital social y su influencia en el nivel de pobreza de la provincia del Carchi*. [Trabajo de grado, Universidad Politécnica Estatal del Carchi]. Repositorio Institucional UPEC. <http://repositorio.upec.edu.ec/bitstream/123456789/631/1/Tesis%20Katty%20Estrada%20.pdf>
- Formichella, M. (2009). Una explicación de las trampas de pobreza. El círculo vicioso entre el nivel de educación y el nivel de ingresos. *Estudios económicos*, 26(52), pp. 49-80. <https://doi.org/https://doi.org/10.52292/j.estudecon.2009.796>
- Franco, C., Araújo, J. , Lima-Costa, M. y De Loyola, A. (2019). Un estudio longitudinal sobre asociación del capital social y mortalidad entre ancianos brasileiros residentes en comunidades. *Cadernos de Saúde Pública*, 35(2), pp. 1-11. <https://www.scielo.br/j/csp/a/yKW8xVPQW6YGfZHN3HFS7Fg/?lang=pt#>
- Gallino, L. (2001). *Diccionario de sociología*. Siglo XXI.
- García, S. (2020). *Influencia del capital social y el capital humano en el desempeño institucional: caso organización social para la inclusión y la igualdad de oportunidades*. [Tesis de grado, Universidad Casa Grande]. Repositorio Institucional UCG. <http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/handle/ucasagrande/2542>
- Giménez, G. (2005). La dotación de capital humano de América Latina y el Caribe. *Revista de la Cepal*, pp. 103-122. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/75765ab1-32c5-419e-a813-9704132e1cc3/content>

- Giner, S., Lamo de Espinoza, E., y Torres, C. (1998). *Diccionario de Sociología*. Alianza Editorial.
- Gordon, S. (2005). Confianza, capital social y desempeño de organizaciones. *Revista mexicana de ciencias políticas y sociales*, 47(193), pp. 41-55.
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-19182005000100041&script=sci_abstract&tlng=en
- Güemes, M. (2011). Estado y capital social en América Latina: ¿ en qué medida las características y comportamientos del estado explican los niveles de capital social en la región? *América Latina Hoy*(59), pp. 91-116.
<https://gredos.usal.es/handle/10366/120677>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2004). *Metodología de la investigación* (4ª ed.). Mc Graw Hill.
- Herrera-Rodríguez, M., Gutiérrez-Ortiz, M., Moreno-Herrera, A. y Segura-Zaleta, J. (2020). Factores de capital humano que impactan el capital social: estudio de hoteles del sur de Tamaulipas. *Ciencias Sociales*, 15(1), pp. 147-161.
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-78582020000200147
- Hospital Emilio Valdizán. (28 de febrero de 2024). *Perfil de pacientes atendidos que asisten a consulta externa (atenciones médicas psiquiátricas)*. <http://www.hhv.gob.pe/wp-content/uploads/Estadistica/2023/CE-ANUAL2023.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI]. (2018). *Censos Nacionales 2017: XII de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas*. Retrieved 5 de mayo de 2022, from <https://censos2017.inei.gob.pe/redatam/>

- Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI]. (2024). Pobreza Monetaria 2023. (C. C. Pobreza, Ed.) <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/6324970/5558432-presentacion-del-jefe-del-inei.pdf?v=1715269785>
- Intsol. (2012). *Diagnóstico Situacional del Valle Amauta*. Intsol.
- IPSOS. (1 de abril de 2022). *Perú es el segundo país de Latinoamérica donde menos se confía en la gente*. <https://www.ipsos.com/es-pe/peru-es-el-segundo-pais-de-latinoamerica-donde-menos-se-confia-en-la-gente>
- Kadushin, C. (2013). *Comprender las redes sociales: teorías, conceptos y hallazgos*. CIS-Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Kliksberg, B. (2006). Capital Social y Cultura, Claves del Desarrollo. *Cuadernos Latinoamericanos de Administración*, 2(2), pp. 5-31. <https://www.redalyc.org/pdf/4096/409634344002.pdf>
- Kliksberg, B. y Rivera, M. (2007). *El capital social movilizado contra la pobreza*. CLACSO Libros.
- Kliksberg, B. y Tomassini, L. (2000). *Capital social y cultura: claves estratégicas para el desarrollo*. Banco Interamericano de Desarrollo.
- León, R., Tejada, E. y Yataco, M. (2003). Las organizaciones inteligentes. *Industrial data*, 6(2), pp. 82-87. <https://www.redalyc.org/pdf/816/81660213.pdf>
- Lima Cómo Vamos. (2024). *Encuesta Lima Cómo Vamos 2023*. Observatorio de calidad de vida urbana. <https://www.limacomovamos.org/wp-content/uploads/2024/01/EncuestaLCV2023.pdf>
- Luhmann, N. (1996). *Confianza*. Editorial Anthropos.
- Maco, G. (2022). *Propuesta de gestión de capital humano para mejorar la responsabilidad social en Cushillococha - Trapecio Amazónico, 2022*. [Tesis de doctorado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/95374/Maco_LGJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Marrero, A. (2006). La teoría del capital social. Una crítica en perspectiva latinoamericana. *Arxius de Ciències Socials*(14), pp. 73-90.

<https://www.uv.es/~sociolog/arxius/arxius14.pdf#page=73>

Matínez De Ita, M. E. (1994). El concepto de productividad en el análisis económico. *Red de Estudios de la Economía Mundial*, pp. 1-33.

Ministerio de Educación. (2022a). *Evaluación Muestral de Estudiantes (EM) 2022*. <http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2023/06/PPT-Presentaci%C3%B3n-de-Resultados-EM-2022.pdf>

Ministerio de Educación. (2022b). *Evaluación Muestral de Estudiantes 2022 ¿Qué aprendizajes logran nuestros estudiantes?* <http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2023/06/Reporte-Nacional-EM-2022.pdf>

Ministerio de Salud. (s.f.). *Situación actual de la anemia*. Retrieved 26 de mayo de 2024, from <https://anemia.ins.gob.pe/situacion-actual-de-la-anemia-c1>

Ministerio de Vivienda Perú. (28 de octubre de 2023). *Feria Informativa: Vivienda Marcha por el Agua en Ate*. <https://www.facebook.com/ViviendaPeru/videos/1282736712439666/>

Morales, A. (2019). *Análisis relacional de competencias ciudadanas y el capital social en estudiantes de 9° a 11° de Soledad y Barranquilla*. [Trabajo de maestría, Universidad de la Costa CUC]. Repositorio Institucional CUC. <https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/6128>

Municipalidad Distrital de Ate. (11 de abril de 2017). *Agenda de desarrollo económico local 2017-2018*.

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3515424/file01785.pdf.pdf>

Municipalidad distrital de Ate. (2022a). *Listado de centros pobladores pertenecientes al PVL*.

Retrieved 20 de mayo de 2024, from <https://www.muniate.gob.pe/wp-content/uploads/2022/04/Centros-Poblados.pdf>

Municipalidad distrital de Ate. (8 de agosto de 2022b). *Municipalidad de Ate inicia*

construcción moderno campo deportivo y recreativo en el Asentamiento Humano Amauta "B". <https://www.muniate.gob.pe/noticia/municipalidad-de-ate-inicia-construccion-moderno-campo-deportivo-y-recreativo-en-el-asentamiento-humano-amauta-b/>

Municipalidad distrital de Ate. (2024a). *1° Audiencia Pública Rendición de Cuentas 2024*.

Retrieved 5 de enero de 2024, from https://www.muniate.gob.pe/ate/files/documentosPlaneamientoOrganizacion/RENDICION_CUENTAS/2024/Resumen_Ejecutivo-1era_APRC-2024.pdf

Municipalidad Distrital de Ate. (s.f.a). *Historia*. Retrieved 1 de junio de 2023, from

<https://www.muniate.gob.pe/conociento-ate/>

Municipalidad Distrital de Ate. (s.f.b). *Listado de agentes participantes del Presupuesto*

Participativo 2025. Retrieved 12 de mayo de 2024, from https://www.muniate.gob.pe/wp-content/uploads/2024/Presupuesto%20Participativo/Agentes_Participantes-PP-2025-1.pdf

Municipalidad distrital de Ate. (s.f.c). *Población del Distrito de Ate - 2021*. Retrieved 3 de

enero de 2022, from [https://www.muniate.gob.pe/areas/SGCGPI/boletin%20de%20poblacion%20v2%20\(3\).pdf](https://www.muniate.gob.pe/areas/SGCGPI/boletin%20de%20poblacion%20v2%20(3).pdf)

Municipalidad distrital del Ate. (2024b). *Relación de propuestas de proyectos admitidos*.

Presupuesto Participativo 2024 - Ate. Retrieved 24 de mayo de 2024, from

https://www.muniate.gob.pe/wp-content/uploads/2023/06/Listado_Proyectos_ADMITIDOS1.pdf

Muñoz, D. (2020). *Influencia del Capital Social y Capital Humano en el Desempeño Institucional: Caso Organización Social para personas con discapacidad y en situación de vulnerabilidad*. [Tesis de grado, Universidad Casa Grande]. Repositorio Institucional UCG. <http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/handle/ucasagrande/2535>

Naranjo, M., Tobón, G., Cardona, H. y Rivera, J. (2021). *Desarrollo humano y social*. RED Descartes.

Organización Mundial de la Salud [OMS]. (s.f.). *Preguntas más frecuentes*. Retrieved 3 de agosto de 2023, from <https://www.who.int/es/about/frequently-asked-questions>

Osorio-Novela, G., Martínez-Sidón, G. y Saavedra-Leyva, R. (2021). Rendimientos del capital humano en las microempresas de la frontera norte de México. *Frontera Norte*, 33(11), pp. 1-27. <https://fronteranorte.colef.mx/index.php/fronteranorte/article/view/2115>

Perez, K. y Soriano, S. (2019). *Capital social y desarrollo local en el distrito de Huasicancha, provincia de Huancayo*. [Tesis de grado, Universidad Nacional del Centro del Perú]. Repositorio Institucional UNCP. <https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/5686>

Pérez-Fuentes, D. y Castillo-Loaiza, J. (2016). Capital humano, teorías y métodos: importancia de la variable salud. *Economía, sociedad y territorio*, 16(52), pp. 651-673. <https://www.scielo.org.mx/pdf/est/v16n52/2448-6183-est-16-52-00651.pdf>

Pisani, E. (2019). Las teorías del Capital Social. *Cuadernos de Sociología*, 4(1), pp. 3-20. <https://revistapai.ucm.cl/index.php/cusoc/article/view/536>

Portilla, J. (2020). Influencia del capital social y humano en el desempeño institucional. Caso organización social para atención prioritaria de niños y adolescentes. [trabajo de grado,

Universidad Casa Grande]. *Repositorio Institucional UCG*.

<http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/handle/ucasagrande/2538>

Prieto, C. (2007). Del estudio del empleo como norma social al de la sociedad como orden social. *Papeles del CEIC*, 2007(1), pp. 1-28.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2254038>

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). (2019). El reto de la igualdad.

Una lectura de las dinámicas territoriales en el Perú. PNUD.

<https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/migration/pe/896b1c8abc283aa2909892ebcc0201997a3bcf200795a9baa7e50855128b271a.pdf>

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (13 de marzo de 2024). *Desarrollo*

Humano en América Latina y el Caribe mejora más que en otras regiones, pero no

logra recuperar niveles prepandémicos, revela el PNUD.

<https://www.undp.org/es/peru/noticias/desarrollo-humano-en-america-latina-y-el-caribe-mejora-mas-que-en-otras-regiones-pero-no-logra-recuperar-niveles-prepandemicos-revela>

Rama, C. (2018). La nueva reforma universitaria de la diversidad académica: de la diferenciación institucional y la regulación pública, a la diversidad académica. *Revista Latinoamericana de Educación Comparada*,

9(13), 64-76.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6572531>

Real Academia Española. (s.f.). aptitud. *En Diccionario de la Lengua Española*. Retrieved 20

de abril de 2021, from <https://dle.rae.es/aptitud?m=form>

Real Academia Española. (s.f.). Capital. *En Diccionario de la Lengua Española*. Retrieved 20

de marzo de 2023, from <https://dle.rae.es/capital?m=form>

Real Academia Española. (s.f.). Cívico. *En Diccionario de la Lengua Española*. Retrieved 12

de marzo de 2021, from <https://dle.rae.es/c%C3%ADvico?m=form>

- Real Academia Española. (s.f.). Confianza. *En Diccionario de la Lengua Española*. Retrieved 15 de marzo de 2021, from <https://dle.rae.es/confianza?m=form>
- Real Academia Española. (s.f.). Cooperación. *En Diccionario de la Lengua Española*. Retrieved 12 de marzo de 2021, from <https://dle.rae.es/cooperaci%C3%B3n?m=form>
- Real Academia Española. (s.f.). Desarrollo. *En Diccionario de la Lengua Española*. Retrieved 1 de febrero de 2021, from <https://dle.rae.es/desarrollo?m=form>
- Real Academia Española. (s.f.). Experiencia. *En Diccionario de la Lengua Española*. Retrieved 11 de marzo de 2021, from <https://dle.rae.es/experiencia?m=form>
- Real Academia Española. (s.f.). Institución. *En Diccionario de la Lengua Española*. Retrieved 2 de abril de 2021, from <https://dle.rae.es/instituci%C3%B3n?m=form>
- Real Academia Española. (s.f.). Necesidad. *En Diccionario de la Lengua Española*. Retrieved 3 de marzo de 2021, from <https://dle.rae.es/necesidad?m=form>
- Real Academia Española. (s.f.). Norma. *En Diccionario de la Lengua Española*. Retrieved 11 de enero de 2021, from <https://dle.rae.es/norma#QcFNGvF>
- Real Academia Española. (s.f.). Proactiva. *En Diccionario de la Lengua Española*. Retrieved 1 de marzo de 2021, from <https://dle.rae.es/proactivo?m=form>
- Real Academia Española. (s.f.). Recusos. *En Diccionario de la Lengua Española*. Retrieved 12 de marzo de 2021, from <https://dle.rae.es/recurso?m=form>
- Real Academia Española. (s.f.). Valor. *En Diccionario de la Lengua Española*. Retrieved 15 de marzo de 2021, from <https://dle.rae.es/valor?m=form>
- Restrepo, M. (2010). Fines y dimensiones de la educación. *Sophia*(6), pp. 22-36. <https://www.redalyc.org/pdf/4137/413740747003.pdf>
- Riera, J. (2005). *Habilidades en el deporte*. Inde.
- Robles, L. (2016). *Inversión pública en educación universitaria y su impacto en el capital humano, región Puno 2004-2014*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de

Ingeniería]. Respositorio Institucional UNI.
<https://cybertesis.uni.edu.pe/handle/20.500.14076/4595>

Rodríguez, J. (2016). *Capital social en gestión comunal de aguas tratadas: construcción de confianza e instrumentalización de prácticas comunales. Comunidad Campesina de San José. 2013.* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo].

Repositorio Institucional UNPRG.
<https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/4700>

Sánchez, R. y Solano, K. (2020). *Capital social y condiciones socioeconómicas en la Comunidad Campesina de San José de Quero - Concepción, 2019.* [Tesis de grado, Universidad Nacional del Centro del Perú]. Respositorio Institucional UNCP.
https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/6679/T010_73109799_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sen, A. (2000). El desarrollo como libertad. *Gaceta Ecológica*(55), pp. 14-20.

Sunkel, G. (2003). *La pobreza en la ciudad: Capital social y políticas públicas.* R, Atria; M, Siles; I, Arriagada; L, Robison; S, Whiteford (Comps.) Capital social y reducción de la pobreza en América Latina y el Caribe: en busca de un nuevo paradigma. CEPAL.
<https://repositorio.cepal.org/items/e6aea348-d0b4-4de2-8977-88e4927546e8>

Tejeda, M. (2022). *Gestión del capital humano en la empresa Vooxell Group, Miraflores 2021.* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/86373>

Valcárcel, M. (2008). *Aspectos teóricos del Capital Social y elementos para su uso en el análisis de la realidad.* Pontificia Universidad Católica del Perú.
<https://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/52672>

Valencia-Agudelo, G. y Cuarta-Celis, D. (2020). Trayectoria de los estudios sobre el capital social en América Latina. *Ensayos de Economía*, 30(57), pp. 98-119.

- Verona, O. (2018). *¡Somos más que proveedores! El rol del capital social en torno al aprovechamiento de la fibra de alpaca en la comunidad campesina de Cambría en Puno*. [Tesis de grado, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio Institucional PUCP. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/13258>
- Vilca, W. (2019). *La gestión de recursos humanos como plataforma para la misión institucional del Ministerio Público*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio institucional UNFV. <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/20.500.13084/3992>
- World Inequality Database. (27 de febrero de 2024). *Nuevo sitio web revela la magnitud de la desigualdad en América Latino*. <https://wid.world/es/news-article/nuevo-sitio-web-revela-la-magnitud-de-la-desigualdad-en-america-latina/>

IX. ANEXOS

ANEXO A: Matriz de consistencia del capital social y humano de los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B-Ate, 2023”

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE (X):	
¿Qué relación existe entre el capital social y humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B-Ate, 2023?	Determinar la relación que existe entre el capital social y humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B-Ate, 2023.	Existe relación entre el capital social y humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B-Ate, 2023.	Capital Social	TIPO DE INVESTIGACIÓN: Básica
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	VARIABLE (Y):	DISEÑO: No experimental, de corte transversal, de nivel descriptivo-correlacional POBLACIÓN Y MUESTRA: 652 pobladores del Asentamiento Humano Amauta B-Ate, 2023 MUESTRA: La muestra se compone del 243 pobladores INSTRUMENTOS: Cuestionario tipo Likert
¿Qué relación existe entre la participación en redes y el capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B?	Determinar la relación que existe entre la participación en redes y el capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B	Existe relación entre la participación en redes y el capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B	Capital Humano	
¿Qué relación existe entre la reciprocidad y el capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B?	Determinar la relación que existe entre la reciprocidad y el capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B	Existe relación entre la reciprocidad y el capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B		
¿Qué relación existe entre la confianza y el capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B?	Determinar la relación que existe entre la confianza y el capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B	Existe relación entre la confianza y el capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B		
¿Qué relación existe entre las normas sociales y el capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B?	Determinar la relación que existe entre las normas sociales y el capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B	Existe relación entre las normas sociales y el capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B		
¿Qué relación existe entre la proactividad y el capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B?	Determinar la relación que existe entre la proactividad y el capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B	Existe relación entre la proactividad y el capital humano en los pobladores del Asentamiento Humano Amauta B		

ANEXO B: Instrumento de recolección de datos

**ENCUESTA DE CAPITAL SOCIAL EN LOS POBLADORES DEL
ASENTAMIENTO HUMANO AMAUTA B, 2023.**

Estimado (a) Sr.(a)., solicito su apoyo para dar respuesta a las preguntas que formularemos en la presente encuesta que es motivo de un trabajo de investigación, a fin de guardar su identidad, el documento será anónimo.
Gracias por su colaboración.

I. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Sexo: 1 () Femenino 2 () Masculino

Edad:, años

II. ENCUESTA:

Indicaciones: Leer con atención y marcar solo una alternativa con una (x) como respuesta a cada pregunta, por favor no dejar ninguna respuesta sin marcar. Este cuestionario es de carácter anónimo y reservado.

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
4	3	2	1

CÓDIGO	ÍTEMS	ALTERNATIVAS			
		4	3	2	1
Participación en redes					
P1	Participo en diversas organizaciones	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
P2	Colaboro en actividades que organiza el pueblo, vaso de leche, comedor popular, Clubes deportivos, Iglesia, etc.	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
P3	Interactúo con grupos de WhatsApp con grupos de vecinos, amigos y otras organizaciones	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Reciprocidad					
P4	Participo con las agrupaciones de la comunidad, porque en algún momento puedo necesitar de ellos	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
P5	En el pueblo nos ayudamos mutuamente	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
P6	Obtengo ayuda de las organizaciones donde participo cuando más lo necesito	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Confianza					
P7	Confío en mis vecinos de la junta vecinal	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
P8	Creo en el buen trabajo de las distintas organizaciones como: A.H Amauta B, Vaso de leche, comedor popular, club deportivo, etc.	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
P9	Confío en las autoridades del pueblo	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Normas sociales					
P10	En el pueblo tenemos normas sociales para la convivencia	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
P11	Cumplo con las reglas de mi pueblo para mantener la paz	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
P12	Las reglas de nuestra organización guían a los líderes para que hagan un buen trabajo	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Proactividad					
P13	Nuestras autoridades se anticipan a los problemas que suceden en el pueblo y proponen ideas de solución	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
P14	Los vecinos muchas veces te sorprenden haciendo buenas cosas por ti	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
P15	Buscamos nuevas formas de encontrar ayuda para nuestro pueblo	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

**ENCUESTA DE CAPITAL HUMANO EN LOS POBLADORES DEL
ASENTAMIENTO HUMANO AMAUTA B, 2023.**

Estimado (a) Sr.(a)., solicito su apoyo para dar respuesta a las preguntas que formularemos en la presente encuesta que es motivo de un trabajo de investigación, a fin de guardar su identidad, el documento será anónimo.

Gracias por su colaboración.

III. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Sexo: 1 () Femenino 2 () Masculino

Edad:, años

IV. ENCUESTA:

Indicaciones: Leer con atención y marcar solo una alternativa con una (x) como respuesta a cada pregunta, por favor no dejar ninguna respuesta sin marcar. Este cuestionario es de carácter anónimo y reservado.

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
4	3	2	1

CÓDIGO	ÍTEMS	ALTERNATIVAS			
		4	3	2	1
Aptitudes físicas					
P1	Tengo la fuerza y energía suficiente para realizar mis actividades cotidianas	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
P2	Actualmente dispongo de buena salud	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
P3	Camino y me desplazo con facilidad	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Aptitudes intelectuales					
P4	Mis ideas han ayudado a solucionar problemas	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
P5	Contribuyo a solucionar conflictos en los espacios donde me desenvuelvo	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
P6	Cuando pongo atención en algo, por más difícil que sea, lo logro comprender	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Educación formal					
P7	Estudí secundaria completa	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
P8	Estudí una carrera técnica o universitaria	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
P9	La escuela me ayudó a distinguir lo más importantes que tenemos en la vida	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Educación informal					
P10	Mi familia me dio los conocimientos básicos para comprender y desarrollarme en el mundo actual	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
P11	Mis vecinos y amigos me han enseñado a cómo resolver ciertos problemas	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
P12	Uso Facebook, YouTube, WhatsApp para aprender algunas cosas	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Experiencia					
P13	Muchas de lo que aprendí con mi familia me han servido para trabajar	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
P14	Me desempeño muy bien en lo que hago por la experiencia que tengo	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
P15	Los trabajos han fortalecido mis conocimientos para asumir retos más grandes	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

ANEXO C: - Confiabilidad y validación de instrumentos (Coeficiente de Alfa de Cronbach)

Variable (Y) Capital Social

ITEM 1	ITEM 2	ITEM 3	ITEM 4	ITEM 5	ITEM 6	ITEM 7	ITEM 8	ITEM 9	ITEM 10	ITEM 11	ITEM 12	ITEM 13	ITEM 14	ITEM 15	
4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	55
1	4	2	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	44
3	3	2	3	2	2	1	3	1	3	2	3	1	2	3	34
3	4	4	4	4	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	50
3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	45
3	3	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	43
2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	1	3	3	41
3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	34
3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	40
2	2	3	4	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	40
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	44
0.562	0.446	0.612	0.380	0.446	0.380	0.595	0.083	0.413	0.264	0.364	0.264	0.926	0.248	0.083	

Alpha de Cronbach: Coeficiente de confiabilidad	Excelente confiabilidad	
$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$	α	0.88
	Número de ítems	K 15
Sumatoria de varianza de los ítems	$\sum S_i^2$	6.07
Varianzas totales del instrumento	S_T^2	34.74

Variable (Y) Capital Humano

ITEM 1	ITEM 2	ITEM 3	ITEM 4	ITEM 5	ITEM 6	ITEM 7	ITEM 8	ITEM 9	ITEM 10	ITEM 11	ITEM 12	ITEM 13	ITEM 14	ITEM 15	
3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	56
3	4	4	3	4	4	1	1	3	3	2	3	3	3	3	44
4	3	3	2	2	3	4	2	4	4	2	3	4	4	4	48
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	51
3	2	3	3	3	3	2	1	3	2	3	3	3	3	3	40
4	4	3	3	3	4	2	1	3	2	3	4	3	4	4	47
4	4	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	45
3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	49
3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	44
3	4	3	3	3	3	4	2	3	3	2	3	3	4	3	46
0.248	0.595	0.231	0.264	0.380	0.231	1.107	1.240	0.198	0.512	0.446	0.231	0.149	0.248	0.248	

Alpha de Cronbach: Coeficiente de confiabilidad	Excelente confiabilidad	
$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$	α	0.84
Número de ítems	K	15
Sumatoria de varianza de los ítems	$\sum S_i^2$	6.33
Varianzas totales del instrumento	S_T^2	29.79

ANEXO D: VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Variable X: Encuesta de Capital Social



UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE SOCIOLOGÍA
FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres: MEDINA IBAÑEZ ARMANDO AGUSTIN
- 1.2. Grado académico: DOCTOR
- 1.3. Cargo e institución donde labora: Docente de la Universidad Nacional Federico Villarreal
- 1.4. Nombre del instrumento motivo de evaluación: **Encuesta de capital social en los pobladores del asentamiento humano Amauta B –Ate. 2023.**
- 1.5. Autor(A) de instrumento: María Isabel Jiménez Berrocal
- 1.6. Criterios de aplicabilidad:
 - a. De 01 a 09: (No válido, reformular)
 - b. De 10 a 12: (No válido, modificar).
 - c. De 13 a 15: (Válido, mejorar)
 - d. De 16 a 17: (Válido, precisar)
 - e. De 18 a 20: (Válido aplicar)

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACION DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente (01-09)	Regular (10-12)	Bueno (13-15)	Muy Bueno (16-17)	Excelente (18-20)
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje comprensible.					X
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.					X
3. ACTUALIDAD	Esta adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales					X
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las variables de la Hipótesis.					X
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.					X
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas objetivos, hipótesis, variables e indicadores.					X
9. METODOLOGIA	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr probar las hipótesis.				X	
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al Método Científico.					X

VALORACIÓN CUANTITATIVA (TOTAL X 0.4): 19.6

VALORACIÓN CUALITATIVA: EXCELENTE

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: VÁLIDO APLICAR

Lima, 21 de noviembre de 2023

Armedino

DNI No...18088264.... Telf.: 975 450 228

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

