



FACULTAD DE EDUCACIÓN

NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMER GRADO A
AVANZADO DEL CEBA NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN, HUARAL, 2023

Línea de investigación:

Educación para la sociedad del conocimiento

Trabajo Académico para optar el Título de Segunda Especialidad en Educación Básica

Alternativa

Autor:

Albitres Falcón, Edgar Percy

Asesor:

Walter Alva, Miguel

(ORCID: 0000-0001-9403-4794)

Jurado:

Olarte Ortiz, Maria Nela

Chipana Bautista, Cesar Marcial

Perez Orozco, Edith Eliana

Lima - Perú

2024



INFORME DE ORIGINALIDAD

20%

INDICE DE SIMILITUD

18%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

12%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

6%

2

hdl.handle.net

Fuente de Internet

2%

3

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

2%

4

repositorio.une.edu.pe

Fuente de Internet

1%

5

Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola

Trabajo del estudiante

1%

6

bibliotecas.unsa.edu.pe

Fuente de Internet

1%

7

www.researchgate.net

Fuente de Internet

1%

8

repositorio.unh.edu.pe

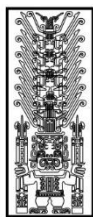
Fuente de Internet

<1%

9

repositorio.unfv.edu.pe

Fuente de Internet



Universidad Nacional
Federico Villarreal

VRIN | VICERRECTORADO
DE INVESTIGACIÓN

FACULTAD DE EDUCACIÓN

NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMER GRADO A AVANZADO DEL CEBA NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN, HUARAL, 2023.

Línea de Investigación:
Educación para la sociedad del conocimiento

**Trabajo Académico para optar el Título de Segunda Especialidad en
Educación Básica Alternativa**

Autor:
Albitres Falcón, Edgar Percy

Asesor:
Walter Alva, Miguel
(ORCID: 0000-0001-9403-4794)

Jurados:
Olarte Ortiz, Maria Nela
Chipana Bautista, Cesar Marcial
Perez Orozco, Edith Eliana

Lima – Perú
2024

DEDICATORIA

A Dios, mi familia, amigos que me inspiraron a estudiar una segunda especialidad.

AGRADECIMIENTO

A mis asesor Walter y mi tío
Alfredo que me acompañó en todo
el desarrollo del trabajo académico.

ÍNDICE

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice	iv
Resumen	vii
Abstract	viii
I. Introducción	9
1.1. Descripción del problema	9
1.2. Antecedentes	14
1.3. Objetivos	26
1.4. Justificación	27
1.5. Impactos esperados del trabajo académico	27
II. Metodología	29
III. Resultados	34
IV. Conclusiones	49
V. Recomendaciones	51
VI. Referencias	53
VII. Anexos	57

ÍNDICE DE TABLAS

		Pág.
Tabla 1	Distribución de la población	30
Tabla 2	Distribución de la muestra	31
Tabla 3	Operacionalización de la variable	32
Tabla 4	Niveles de inteligencia emocional de los estudiantes	34
Tabla 5	Niveles de la dimensión intrapersonal	35
Tabla 6	Dimensión intrapersonal según ítems	36
Tabla 7	Niveles de la dimensión interpersonal	37
Tabla 8	Dimensión interpersonal según ítems	38
Tabla 9	Niveles de la dimensión manejo de estrés	39
Tabla 10	Dimensión manejo de estrés según ítems	40
Tabla 11	Niveles de la dimensión adaptabilidad	41
Tabla 12	Dimensión adaptabilidad según ítems	42
Tabla 13	Niveles de la dimensión estado de ánimo general	43
Tabla 14	Dimensión estado de ánimo general según ítems	44

ÍNDICE DE FIGURAS

		Pág.
Figura 1	Niveles de inteligencia emocional de los estudiantes	34
Figura 2	Niveles de la dimensión intrapersonal	35
Figura 3	Niveles de la dimensión interpersonal	37
Figura 4	Niveles de la dimensión manejo de estrés	39
Figura 5	Niveles de la dimensión adaptabilidad	41
Figura 6	Niveles de la dimensión estado de ánimo general	43

RESUMEN

El presente trabajo investigativo tuvo como objetivo medir el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del 1º A avanzado del CEBA “Nuestra Señora del Carmen”, Huaral. Se trata de un estudio de diseño no experimental de carácter transversal, de tipología básica, con un enfoque cuantitativo al interpretarse numéricamente, nivel descriptivo porque se buscó caracterizar la variable. El grupo poblacional estuvo conformado por 83 estudiantes de primer grado avanzado del CEBA señalado, con un grupo muestral de orden no probabilístico, a criterio del investigador abarcado por 22 estudiantes de 1ro A. El instrumento utilizado es el Inventario de Cociente Emocional de Baron con valores Likert. Los resultados estadísticos reflejaron que en la mayor parte de los estudiantes prevalecen los niveles medios de inteligencia emotiva con un 59,1%, la misma tendencia presentan sus dimensiones, con excepción de la intrapersonal y adaptabilidad con rangos bajos, y la interpersonal con rangos altos, faltando aún por mejorar para lograr niveles deseados.

Palabras claves: Inteligencia emocional, manejo de estrés, estado de ánimo.

ABSTRACT

The present investigative work had as objective to measure the level of emotional intelligence in the students of the 1st A advanced of the CEBA "Nuestra Señora del Carmen", Huaral. This is a non-experimental design study of a transversal nature, of a basic typology, with a quantitative approach when interpreted numerically, descriptive level because it sought to characterize the variable. The population group was made up of 83 advanced first grade students of the indicated CEBA, with a sample group of non-probabilistic order, at the discretion of the researcher, comprised of 22 1st A students. The instrument used is the Baron Emotional Quotient Inventory with values Likert. The statistical results reflected that in most of the students the average levels of emotional intelligence prevail with 59.1%, the same tendency is presented by its dimensions, with the exception of intrapersonal and adaptability with low ranges, and interpersonal with high ranges, still missing to improve to achieve desired levels.

Keywords: Emotional intelligence, stress management, mood.

I. INTRODUCCIÓN

Durante los últimos años, dentro del campo educativo una de las líneas investigativas que ha generado mayor interés es la Inteligencia Emocional (IE), las emociones juegan un papel esencial para profundizar la influencia que prevalece en los estudiantes cuando se requiere determinar el éxito académico, así como su adaptación en la escuela. Se ha descubierto que las destrezas de la IE son fundamentales para el aprendizaje del estudiante desde su primera etapa escolar, pero al mismo tiempo se ha observado un error recurrente como es la transmisión solo de contenidos teóricos que generan tensión y nerviosismo (Cornejo et al., 2022). Por ello, la IE ayuda en el crecimiento de cada ser humano, mediante el control y buen manejo y gestión de las emociones ante cualquier problema en el cual se encuentre involucrado. Dentro de esta perspectiva, se evidencia que no existe una buena relación entre el estudiante y el docente, ya que, se considera que todo se limita a recibir información y resolver actividades propuestas en cada área (Martos y Maguiña, 2022).

En este sentido, lo que se pretende es desarrollar la inteligencia emocional desde los primeros grados del ciclo avanzado de los CEBAS, para que los estudiantes aprendan a manejar su relación consigo mismo, con la sociedad en la cual interactúan, facilitándole comprender su entorno y tomar decisiones para el bienestar de su vida. De tal modo, es conveniente que esta práctica sea realizada y fomentada en un ambiente donde exista comprensión y tolerancia para poder impartir una educación pertinente e integral.

1.1. Descripción del problema

En el contexto internacional desde años anteriores se viene observando grados de tensión, inquietud y abandono estudiantil, en diversas etapas escolares, siendo esto un problema a nivel mundial. Este hecho se produce por diversas situaciones como el incremento de las

obligaciones y autogestión, acrecentamiento de la labor intelectual, así como la carencia para el proceso de las emociones. Por consiguiente, las personas presentan poco control de la IE viéndose incrementada por la pandemia del Covid-19, así lo revela un sondeo llevado a cabo en Latinoamérica y el Caribe el año 2020 por el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef), en donde el 15% reportó tener depresión y un 27% sentir ansiedad. Para el 30% el principal motivo en sus emociones es la disposición financiera, 46% informó tener pocas ganas para realizar trabajos que comúnmente gozaba, 36% siente poca emoción para hacer trabajos comunes, 43% de las mujeres siente frustración mirando hacia delante, frente al 31% de los hombres participantes, el 73% ha tenido la obligación de solicitar ayuda en conexión con su confort corporal y psíquico (Unicef, 2020).

Por otro lado, son diversos los autores quienes confirman que la IE cumple un papel trascendental en el éxito académico del estudiante, así como en su bienestar mental y social. Asimismo, se pone de manifiesto que las destrezas emocionales dotan al sujeto de la capacidad necesaria para tomar decisiones positivas en momentos de estrés, así como, para la regulación emotiva, evitando escenarios de ansiedad. Cabe destacar, que aquellos con altos niveles de IE tienen una autopercepción mejor de su eficacia, evadiendo de su vida sentimientos de desgaste con respecto al ámbito académico que los rodea diariamente (Cotler et al., 2017).

A nivel nacional, se puede decir que ante la poca o inadecuada instrucción sobre IE, ha causado que muchos jóvenes no aprendan a gestionar de manera efectiva sus emociones, tal como indica un artículo publicado por Horizonte de la Ciencia de la Universidad Nacional del Centro del Perú (2022) en jóvenes de Lima Sur; los resultados mostraron diferentes conocimientos conectados a desarreglos de inquietud, se observa que gran parte muestra un 52,6% de inquietud desmedida a consecuencia de la pandemia, asimismo, el aislamiento, la salud de los parientes, el trabajo, la nutrición, la enseñanza educacional, y la calidad de la existencia misma, así como los cambios en su vida cotidiana, por otra parte, la ausencia de las

amistades, la incertidumbre por el futuro, etc. La percepción de confusión (47%) es otro de los síntomas vistos a los jóvenes. Por otro lado, el desconcierto, la irritación y ansiedad son los que afectan negativamente la salud mental según los análisis reportados por el Covid-19 (Brooks et al., 2020).

Por lo descrito, no toda la responsabilidad es del estudiante para que desarrolle habilidades socioafectivas en manos de los docentes, especialmente cuando la familia es un modelo emocional básico y conforma el primer espacio de socialización y educación emocional. Además, inclusive cuando el docente se encuentra concientizado de la necesidad de trabajar la educación emocional en el aula, en la mayoría de las ocasiones los profesores no disponen de la formación adecuada, ni de los medios suficientes para desarrollar esta labor y sus esfuerzos, con frecuencia se centran en el diálogo moralizante ante el cual el estudiante responde con una actitud pasiva (Abarca et al., 2018). Por esta razón, padres y educadores deben complementarse en estas tareas y, de manera conjunta, proporcionar oportunidades para mejorar el perfil emocional de los jóvenes. Así pues, los estudiantes adultos que están culminando sus estudios básicos deben adoptar estilos educativos democráticos para aprender a gestionar sus emociones con sus pares y familia, que sirvan como ejemplo para sus hijos(as) en el trabajo y en el estudio. Por esta razón, los docentes de las instituciones de educación básica para adultos deben capacitarse para incorporar en su proceso educativo competencias socioemocionales emocionales y guiar a los estudiantes en este tema.

En el plano local, en el CEBA “Nuestra Señora del Carmen” de Huaral, se observa que los estudiantes del 1er año “A” ciclo avanzado tienen carga familiar debido a que la Pandemia les afectó bastante en el plano psicológico y emocional, muchos perdieron familiares, amigos o conocidos, por lo que se hace necesario instruir en la inteligencia emotiva; la mayoría de ellos son madres o padres de familia que tienen responsabilidades y que llegan cansados de una ardua jornada laboral, desmotivados sin inspiraciones superiores, solamente quieren terminar

su ciclo avanzado que es de 1ro a 4to grado, pero al finalizar el año, no todos terminan por falta de un soporte emocional, es por ello, que el estudio reviste gran importancia, por la cual, se formulan los siguientes problemas general y específicos.

Como diagnóstico se aprecia que los estudiantes de EBA en plena postpandemia presentan diversos problemas en su vida cotidiana como carencia de emociones, falta de motivación por superarse, adecuación al retorno de las clases presenciales, estrés por el trabajo; a esto se suma noticias televisivas y periodísticas con contenidos violentos y agresivos que repercuten en su desarrollo emotivo.

A modo de pronóstico, se detecta que los estudiantes no manejan sus conflictos emocionales con altura o control emotivo en el aula que le ayude a equilibrar sus acciones en momentos de dificultad, lo que puede conllevar a momentos de posible descontrol, como perder la objetividad de las tareas que realiza, participación espontánea en clase, ser innovadores, lo cual repercute en su progreso académico y desarrollo personal.

Ante lo expuesto, como control de pronóstico se debe capacitar y/o actualizar a los docentes en el trabajo con los estudiantes sobre estrategias innovadoras, para que lo puedan aplicar en el aula. Es decir, que los estudiantes aprendan a establecer vínculos saludables y afectivos con sus familiares y compañeros, y les enseñe a conocerse y resolver los conflictos cotidianos de forma conciliadora y armoniosa.

1.1.1. Problema general

PG: ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del 1º A avanzado del CEBA “Nuestra Señora del Carmen”, Huaral, 2023?

1.1.2. Problemas específicos

PE1: ¿Cuál es el nivel de inteligencia intrapersonal en los estudiantes del 1° A avanzado del CEBA “Nuestra Señora del Carmen”, Huaral, 2023?

PE2: ¿Cuál es el nivel de nivel de inteligencia interpersonal en los estudiantes del 1° A avanzado del CEBA “Nuestra Señora del Carmen”, Huaral, 2023?

PE3: ¿Cuál es el nivel de inteligencia en el manejo de estrés en los estudiantes del 1° A avanzado del CEBA “Nuestra Señora del Carmen”, Huaral, 2023?

PE4: ¿Cuál es el nivel de adaptabilidad en los estudiantes del 1° A avanzado del CEBA “Nuestra Señora del Carmen”, Huaral, 2023?

PE5: ¿Cuál es el nivel de estado de ánimo en los estudiantes del 1° A avanzado del CEBA “Nuestra Señora del Carmen”, Huaral, 2022?

Delimitación del problema de investigación:

Problema	Delimitación	
¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del 1° A avanzado del CEBA “Nuestra Señora del Carmen”, Huaral, 2023?	Temática	La inteligencia emocional
	Espacial	Huaral, Lima
	Temporal	2023
	Muestral	Estudiantes de 1er grado A CEBA “Nuestra Señora del Carmen.

1.2. Antecedentes

1.2.1. Antecedentes internacionales

Cervantes y Castro (2021), el objetivo del estudio fue analizar la relación entre la implementación de estrategias basadas en inteligencia emocional en el fortalecimiento del rendimiento académico en estudiantes de quinto de la IE Técnica comercial Francisco Cartusciello. El estudio se direccionó con un enfoque de orden cualitativo, investigación acción, se trabajó un grupo muestral de 30 estudiantes y 3 docentes, como profesional reflexivo capaz de analizar aspectos de su labor pedagógica, incluyendo la observación del participante y el análisis documental como técnicas investigativas con la herramienta ficha de observación. Se concluye, que los estudiantes alcanzaron un sentido motivacional en el acto de aprender, no solo consideró aspectos teóricos sino prácticos, de interacción con técnicas que colaboraron en que estén más atentos, estar seguros de sí mismo y participar en el aula.

Puertas et al. (2020), el objetivo es conocer los efectos que reportan los programas de intervención de Inteligencia Emocional sobre los estudiantes en las diversas etapas educativas. Es una investigación bibliográfica realizada en las bases de datos SCOPUS, SCIELO y Web of Science, se consideró un grupo muestral de 20 artículos de tipo longitudinal, Se empleó el análisis documental como técnica investigativa con la herramienta evaluación los rasgos de personalidad. Los resultados reflejaron que se obtuvo una media de 0.73 prevaleciendo el nivel primario ($TE=0.95$) y luego la instrucción secundaria. Mientras que, en el entorno a la duración de los programas, reportaron los de duración media. Se concluye que la mayor parte de los programas favorecen al desarrollo y la potenciación de la inteligencia emotiva dotando de destrezas acordes para enfrentar las circunstancias del día a día.

Cáceres et al. (2020), plasmaron como objetivo llevar a cabo una exploración inicial que permita diagnosticar cómo manejan la inteligencia emocional los estudiantes adolescentes de la Escuela “Telesecundaria 268”, ubicada en zona de Tulancingo, Hidalgo, México. Se

trabajó una investigación de enfoque cuantitativo, tipología descriptiva, el grupo muestral lo abarcaron 30 estudiantes de 12 a 15 años de 1er a 3er año de secundaria, se empleó la encuesta como técnica investigativa contando con el instrumento del cuestionario de Inteligencia Emocional. Los resultados evidencian en el componente intrapersonal una limitada capacidad para conocerse a sí mismo y demostrar confianza al momento de resolver algún conflicto en el aula; en el componente interpersonal, se evidencia limitaciones en la comprensión de las emociones de sus compañeros de grupo y solo la minoría se sensibilizan en apoyar a sus compañeros.

1.2.2. Antecedentes nacionales

Prado (2022), tuvo como propósito determinar la influencia de la inteligencia emocional en la evaluación formativa en los estudiantes de un CEBA de Chaclacayo, 2022. Se asumió una línea metodológica bajo el enfoque cuantitativo, de tipo básico, diseño de carácter no experimental de niveles descriptivo y correlacional. Se trabajó un muestreo de orden probabilístico de 80 estudiantes, para recabar datos se usó la encuesta acompañada con la herramienta del cuestionario con valoración Likert. Los resultados detallaron: el 1,3% alcanzaron rangos bajos de inteligencia emocional, el 57,5% niveles medios y el 41,3% índices altos. Mientras que, en evaluación formativa, el 11,3% lograron una tendencia baja, el 85,0% niveles medios y el 3,8% rangos altos. Se concluye que no hay influencia de las variables motivo de estudio, el $p\text{-valor} \geq 0,05$.

Guzmán y Zelaya (2021), el objetivo del estudio fue determinar el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes del ciclo avanzado del CEBA San Pedro de Coris en Huancavelica en el año 2020. Se asumió una línea metodológica de tipo básico y de nivel descriptivo, alineado con el método científico y diseño de carácter no experimental de línea transeccional. Se trabajó con un grupo muestral conformado por 32 educandos (ciclo

avanzado), se empleó la encuesta como técnica investigativa contando con la herramienta del Inventario de Baron ICE. Los resultados reflejaron que hay predominio por los niveles promedios en los estudiantes, con 95,7 de media, lo cual permitió llegar a la conclusión que se obtuvo el nivel promedio de desarrollo de la inteligencia emotiva en los educandos.

Aliano (2020), plasmó como objetivo identificar el correlativo entre la inteligencia emocional y el clima del aula de los estudiantes del sexto ciclo de una IE Pública del distrito de Chorrillos, se desarrolló con una línea metodológica de enfoque cuantitativo, diseño de características no experimental de orden transeccional, tipología básica, nivel correlacional, se consideró un grupo muestral de 135 estudiantes, se utilizó la encuesta como técnica investigacional, con las herramientas el Inventario de Inteligencia Emocional de Baron ICE y la Escala SES de clima de Aula. Los resultados denotaron que aplicando el coeficiente correlativo de Spearman calculó correlación alta positiva ($Rho = 0,745^{**}$) con un índice de significancia $= 0,000 < 0,05$, se concluye que hay relación positiva entre la inteligencia emotiva y el clima del aula.

1.2.3. Marco teórico

1.2.3.1. Teorías de inteligencia emocional

La presente investigación se fundamentó con la Teoría de Baron y la Teoría de Goleman, sin embargo, para fines del estudio, se trabajó con lo establecido por Baron, ya que propone sus componentes: intrapersonal, interpersonal, manejo de estrés, adaptabilidad y estado de ánimo general, que permite medir las habilidades que comprende la inteligencia emotiva en diversos contextos en el grupo de estudio, proporcionando información del aspecto socioemocional.

A. Teoría de la inteligencia emocional de Baron. El autor realizó su tesis doctoral en 1988 con el nombre de “The evelopmnet of a concept of psychological well-being, la cual

significó la base de sus posteriores formulaciones sobre la inteligencia emocional y su medida a través del inventario EQ-I (Baron Emotional Quotient Inventory)". (García y Giménez, 2010, p. 312). El autor se basó en el inventario señalado, donde remarcó los componentes que abarcan el desarrollo de la inteligencia emotiva.

Baron conceptualizó a la inteligencia emocional teniendo como base a Salovey y Mayer (1990) citado en Ugarriza (2001) quien define a esta variable como "el cúmulo de capacidades para poder desenvolverse en el ámbito emocional y social" (p. 162), ya que influye de manera significativa el hacerle frente a las situaciones que pasan en nuestro medio, "dicha habilidad está basada en el desarrollo o proceso de las diferentes capacidades que pueda tener la persona para ser consciente al momento de expresar sus emociones de manera afectiva" (Ugarriza, 2001, p. 163).

El modelo está compuesto por diversos aspectos: Componente intrapersonal, componente interpersonal, componente del estado de ánimo en general, componentes de adaptabilidad, componentes del manejo del estrés y, componente del estado de ánimo en general. Asimismo, emplea la expresión "inteligencia emocional y social" haciendo referencia a las competencias sociales que se deben tener para desenvolverse en la vida. Según Baron (1997), la modificabilidad de la inteligencia emocional y social es superior a la inteligencia cognitiva.

B. Teoría de la inteligencia emocional de Daniel Goleman. Goleman (1996) consideró que "para que el ser humano tenga éxito, no solo depende del coeficiente intelectual o de sus estudios académicos que pueda tener, una de las cosas más elementales son el nivel de inteligencia emocional" (p. 145), es decir la inteligencia que se tiene para poder tener conciencia y manejar nuestras emociones, comprendiendo sus sentimientos de uno mismo y de los demás, son habilidades que ayudan a afrontar los retos de la vida.

El propio autor afirmó que las emociones están conformadas por pequeños subgrupos, y que cada uno se basa en una capacidad o habilidad que desarrolla el ser humano, conformado por 5 componentes, (la consciencia de uno mismo, la autorregulación y motivación) que están dentro de una competencia personal, y (la empatía y las habilidades sociales) que están dentro de una competencia social, recalcando que son de suma importancia para poder tener éxito, tal y como lo defiende este autor, mencionando que es una forma en como la persona, puede tomar consciencia de sus propios sentimientos y emociones de sí mismo y en relación con otros, considerando así que la persona competente emocionalmente es capaz de identificar sus emociones y de los demás, teniendo cierto autocontrol para poder actuar, aduciendo que las competencias emocionales se crean y se fortalecen a través de las experiencias que puedan tener desde la infancia, que van de la mano con el temperamento innato de cada uno. (Goleman, 1996).

Conocer las propias emociones: Hace referencia al saber y conocerse cada uno como persona, es decir poder tener consciencia de nuestras propias emociones saber en qué momento sucede.

Manejo de emociones: Se refiere a la habilidad que puede tener la persona para poder manejar sus sentimientos y a su vez pueda expresarlo de manera apropiada o correcta tomando consciencia de estas emociones frente a sus actos.

Motivarse a sí mismo: Se dice que una emoción impulsa a realizar la conducta, es por eso muy importante que la motivación este muy relacionada con las acciones que podamos realizar, ya que si la persona está motivada va a tener mayor alcance en cuanto a los objetivos que pueda tener.

Reconocer las emociones de los demás: El don de algunas personas es tener empatía, lo cual está basado en reconocer las emociones de sí mismo y de los demás, ponerse en el lugar de la otra persona y poder ver cómo se siente, estas personas sincronizan de mejor manera con otros al saber si los demás necesitan o les falta algo.

Establecer relaciones: Para Goleman (1996) “el arte de poder tener buena relación con los demás, es una habilidad que no todas las personas poseen, sin embargo, ayuda mucho a tener contacto y a desenvolverse de manera correcta con otros” (p. 146), es decir, las personas que dominan esta habilidad pueden interactuar de forma suave y efectiva con las personas que los rodean sin ninguna dificultad.

1.2.3.2. Definiciones de inteligencia emocional. Baron (1997) citado por Ugarriza (2001) lo definió como “el conjunto de capacidades o habilidades de manejo de las emociones, de manera personal e interpersonal que intervienen en nuestra capacidad general para afrontar las diversas situaciones y presiones del medio que nos envuelve, repercutiendo en el bienestar general” (p. 1310). El autor refiere que las emociones juegan un rol trascendental en el sujeto, respondiendo a sucesos internos y externos de manera conductual, funcional y cognoscente, conllevándolo a que tome decisiones en busca de una interacción oportuna con su medio.

Por otro lado, Goleman (1996) citado por Herrera (2015) mencionó que es “una serie de facultades, las cuales incluían el autocontrol, eficacia y persistencia y la habilidad para motivarse uno mismo, este término antiguo que representa este cuerpo de habilidades es el carácter” (p. 33). Viene a ser la capacidad de una persona para manejar sus sentimientos de manera que se expresen adecuada y efectivamente. Para el autor es el mayor predictor de éxito en el campo laboral.

Asimismo, Gardner (1993) define la inteligencia emocional como “el potencial biopsicológico para procesar información que puede generarse en el contexto cultural para resolver los problemas, por lo que separó la inteligencia en diferentes tipos para su análisis” (p. 301). Lo descrito consiste en la capacidad para la solución de conflictos, como son las emociones, pensamiento y desarrollo emocional que se interrelacionan entre sí, por lo que el autor lo divide en diferentes tipologías elementales para tener éxito en la vida profesional.

A su vez, Mayer y Cobb (2000) remarcaron “la inteligencia emocional se convierte en una habilidad para procesar la información emocional que incluye la percepción, la asimilación, la comprensión y la dirección de las emociones” (p. 273). Lo expresado quiere decir que es una destreza de entender, usar y direccionar nuestras propias emociones en formas que reduzcan el estrés, ayuden a comunicar efectivamente, empatizar con otras personas, superar desafíos y aminorar conflictos.

1.2.3.3. Características de inteligencia emocional. Bisquerra (2000) citado por Granda y Granda (2021) planteó las siguientes características que posee una persona emocionalmente inteligente:

Reconocer los sentimientos y emociones: Implica conocerse a sí mismo. El autoanálisis ayuda a que la persona pueda reconocerse y contribuir al desarrollo de su inteligencia emocional.

Capacidad para expresar sentimientos y emociones: Actos emotivos positivos y negativos necesitan canalizarse a través de algún medio de expresión. La persona emocionalmente inteligente reconoce los canales apropiados y el momento para expresar sus sentimientos.

Empatía: “Comprende concebir nuestros sentimientos y afectividades de los demás” (Granda y Granda, 2021, p. 8). Es un indicador de superar el egocentrismo y llegar a la madurez emocional.

Actitud positiva: Valoración de los aciertos y no de errores, de las cualidades que los defectos, buscan el equilibrio entre la tolerancia y la exigencia.

Ser capaz de tomar decisiones adecuadas: Implica integrar lo racional y lo emocional.

Motivación, ilusión e interés: El deseo suscita la motivación; la pasividad, la pereza, aburrimiento demuestra un nivel bajo de madurez emocional.

Autoestima: Tener sentimientos positivos hacia sí mismo y confianza en las propias capacidades para hacer frente los retos que se planteen.

Saber dar y recibir: Tanto las cosas materiales, valores personales (escucha, compañía, atenciones, tiempo).

Tener valores alternativos: Tener valores que den sentido a la vida.

Ser capaz de superar las dificultades y frustraciones.

Capacidad para controlar sentimientos y emociones: El sujeto que es afectivamente reflexivo sabe encontrar el equilibrio entre la expresión de emociones y su control. Es necesario saber cuándo expresarla, tolerar la frustración y tener capacidad para demorar gratificaciones.

Ser capaz de integrar las polaridades: Cohesionando la tolerando y la exigencia, la soledad y compañía.

1.2.3.4. Dimensiones de inteligencia emocional. De acuerdo con el propósito del estudio se ha considerado a los componentes que propone Baron (1997) citado por Ugarriza y Pajares (2016), la cual se pasa a detallar:

Intrapersonal: Esta dimensión implica la habilidad para el manejo de emociones fuertes y controlar sus impulsos. Lo intrapersonal, es indispensable, en cuanto a la intuición de la emotividad, circunscribiendo la eventualidad de la experimentación de emociones propias, y percatarnos que, en momentos, una persona no es consecuente de sus aspectos sentimentales por situaciones no conscientes o por una deliberación influyente. Reúne los siguientes componentes:

Comprensión emocional de sí mismo (CM): Es la habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer el porqué de estos.

Asertividad (AS): Es la destreza para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás; y defender nuestros derechos de nuestra manera no destructiva.

Autoconcepto (AC): Se trata de comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando nuestros aspectos positivos y negativos, como también nuestras limitaciones y posibilidades.

Autorrealización (AR): Es la habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo.

Independencia (IN): Consiste en la destreza para autodirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos y acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones. (Ugarriza y Pajeres, 2016, p. 85).

Interpersonal: Implica la habilidad de ser consciente, de comprender y relacionarse con otros. En el área interpersonal se deben desarrollar las habilidades para discriminar las emociones de los demás, basándose en gestos y situaciones expresivas que tienen algún grado de consenso en la cultura en cuanto a su significado emocional. Presenta los siguientes componentes:

Empatía (EM): Habilidad de percatarse, comprender, y apreciar los sentimientos de los demás.

Relaciones Interpersonales (RI): Es la habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad.

Responsabilidad Social (RS): Es la habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y que es un miembro constructivo del grupo social.

Manejo de estrés: Está constituido por la habilidad para adaptarse a los cambios y resolver problemas de naturaleza personal y social. El estrés es la tensión provocada por ciertas situaciones agobiantes que causan trastornos psicológicos. Reúne los siguientes componentes:

Tolerancia al Estrés (TE): Habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes, y fuertes emociones sin desmoronarse, enfrentando activa y positivamente el estrés.

Control de los Impulsos (CI): Es la habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones.

Adaptabilidad: Permite apreciar cuan exitosa es la persona para adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera efectiva las situaciones problemáticas. Reúne los siguientes indicadores:

Solución de Problemas (SP): Es la habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas.

Prueba de la Realidad (PR): Es la habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en realidad existe (lo objetivo).

Flexibilidad (FL): “Es la habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes” (Ugarriza y Pajeres, 2016, p. 88). El autor propone desarrollar un equilibrio en lo emotivo, en la forma de pensar y en los comportamientos variantes del sujeto.

Estado de ánimo: Involucra la habilidad de tener una visión positiva y optimista. Presenta los siguientes componentes:

Felicidad (FE): es la habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros, y para divertirse y expresar sentimientos positivos.

Optimismo (OP): es la habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

1.2.3.5. Importancia de la inteligencia emocional. En nuestros días observamos que muchos estudiantes problemáticos y con dificultades en el estudio son calificados erróneamente como “tontos”, cuando en realidad su problema no es de corte cognitivo, sino emocional: tienen dificultades para manejar sus emociones e impulsos. Y es que todo nuestro pensamiento está orientado hacia mantenernos en un confort emocional. “Si no nos sentimos bien, por muy racionales que puedan parecer las circunstancias para convencernos de lo contrario, no estaremos en condiciones de encontrar un equilibrio” (Aguilar, 2019, p. 2).

En una sociedad donde el raciocinio parece dominar cada vez más sobre las emociones, es elemental tener en cuenta lo significativo de la inteligencia emotiva, que juega un papel más primordial incluso que el cerebro racional. Sin embargo, en los sistemas educativos en especial

la EBA rara vez se le da prioridad a la educación emocional. No estamos educados para observar lo que sentimos y, por lo tanto, no sabemos cómo actuar ante nuestros sentimientos de forma efectiva.

Al respecto, Aguilar (2019) remarcó “es muy importante entender que la Inteligencia Emocional no es lo opuesto a la inteligencia, no es el triunfo del corazón sobre la cabeza, es la intersección de ambas” (p. 2).

Con todo lo expuesto, apreciamos la importancia de la inteligencia emocional, pues a través de ella logramos motivarnos, controlamos nuestros impulsos, regulamos los estados de ánimo y empatizamos con los demás. Nos permite no solo convivir con quienes nos rodean, sino sobrevivir, es la que controla gran parte de quiénes somos.

En este sentido, López y Gonzalez (2018) señalaron que:

En los colegios se debe dar una educación basada en desarrollar la inteligencia emocional porque ello permite estimular en los estudiantes una actitud social y positiva; ayudar a consolidar una vida en armonía y paz; posibilita que los niños y adolescentes crezcan en entorno positivo, educativo y rico en oportunidades; aumenta la diversión; genera sensibles mejoras en el hogar; y prepara a los estudiantes para la autonomía e independencia responsable. (p. 81).

1.2.3.6. Principios de la inteligencia emocional. Para Gómez et al. (2020) la inteligencia emocional fundamentalmente se basa en los siguientes principios o competencias:

Autoconocimiento: Capacidad para conocerse uno mismo, saber los puntos fuertes y débiles que todos tenemos.

Autocontrol: Capacidad para controlar los impulsos, saber mantener la calma y no perder los nervios.

Automotivación: Habilidad para realizar cosas por uno mismo, sin la necesidad de ser impulsado por otros.

Empatía: Competencia para ponerse en la piel de otros, es decir, intentar comprender la situación del otro.

Habilidades sociales: Capacidad para relacionarse con otras personas, ejercitando dotes comunicativas para lograr un acercamiento eficaz.

Asertividad: Saber defender las propias ideas no respetando la de los demás, enfrentarse a los conflictos en vez de ocultarlos, aceptar las críticas cuando pueden ayudar a mejorar.

Proactividad: Habilidad para tomar la iniciativa ante oportunidades o problemas, responsabilizándose de sus propios actos.

Creatividad: Competencia para observar el mundo desde otra perspectiva, diferente forma de afrontar y resolver problemas.

Para Gómez et al. (2020) “este conjunto de principios expuestos, darán lugar a una mayor o menor inteligencia emocional” (p. 185). En este sentido, el hecho de que un individuo pueda tener una mayor creatividad que otro individuo, no quiere decir que de forma intrínseca obtenga una mayor inteligencia emocional, ya que concurren otros factores como si el individuo sabe explotar esa creatividad. Por el contrario, la falta de creatividad se puede ver compensado por una mayor automotivación.

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

OG: Medir el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del 1° A avanzado del CEBA “Nuestra Señora del Carmen”, Huaral, 2023

1.3.2. Objetivos específicos

OE1: Describir el nivel de inteligencia intrapersonal en los estudiantes del 1° A avanzado del CEBA “Nuestra Señora del Carmen”, Huaral, 2023.

OE2: Describir el nivel de inteligencia interpersonal en los estudiantes del 1° A avanzado del CEBA “Nuestra Señora del Carmen”, Huaral, 2023.

OE3: Describir el nivel de inteligencia en el manejo de estrés en los estudiantes del 1° A avanzado del CEBA “Nuestra Señora del Carmen”, Huaral, 2023.

OE4: Describir el nivel de adaptabilidad en los estudiantes del 1° A avanzado del CEBA “Nuestra Señora del Carmen”, Huaral, 2023.

OE5: Describir el nivel de estado de ánimo en los estudiantes del 1° A avanzado del CEBA “Nuestra Señora del Carmen”, Huaral, 2023.

1.4. Justificación

El presente estudio, a nivel teórico ha permitido contar con información actualizada sobre inteligencia emocional para aplicarlo en el aula con un respaldo empírico y contribuye con la comunidad científica en profundizar y analizar las teorías, para precisar y aclarar algunas dudas que se pudieran presentar sobre esta temática; ya que es algo poco estudiado en EBA, por lo cual, se ha considerado el modelo propuesto por Baron.

De otro lado, a nivel práctico la investigación es relevante, a partir de los resultados de los niveles de inteligencia emocional, se propondrá plantear programas educativos que fortalezcan el desarrollo de las competencias emotivas y sociales, mediante sesiones y talleres

participativos de estudiantes, docentes y padres de familia, para promover el desarrollo integral del estudiante.

A nivel metodológico, el estudio contribuye a demostrar las evidencias de validez y confiabilidad del Inventario de Inteligencia emocional de Baron ICE, la cual fue adaptada a la realidad de los estudiantes de EBA ciclo avanzado al considerar menos ítems que el original, y sirva como apoyo a futuros investigadores en esta línea investigativa.

1.5. Impactos esperados del trabajo académico

El presente estudio reviste gran relevancia en la medida que ayudará a solucionar el problema, aplicando los docentes estrategias innovadoras en el aula, para que los estudiantes puedan desarrollar su inteligencia emotiva y puedan decidir y hacer bien las cosas, guiados desde las aulas, modulando sus emociones en paz y sabiduría, como apoyo directo y sea un aporte positivo en su acto de aprender del día a día; y sean nuevos constructores de una nueva generación con alta inteligencia emotiva en una sociedad en paz y productiva.

Asimismo, contribuirá con la comunidad educativa a tomar mayor interés y ser partícipe de esta propuesta en busca de la generación de nuevos conocimientos, procedimientos y técnicas, ya que la inteligencia emotiva ayuda a los estudiantes a conectarse con otras personas, forjar relaciones empáticas, comunicarse de manera efectiva, resolver conflictos y expresar sus sentimientos. También es una vía para mejorar el desarrollo socioemocional de los estudiantes.

II. METODOLOGÍA

2.1. Enfoque

El estudio se alineó dentro del enfoque cuantitativo, ya que se expresará numéricamente. Para los autores Hernández y Mendoza (2018) remarcaron “esta corriente permite realizar una interpretación de los hallazgos en números considerando los datos estadísticos, que responda a los supuestos planteados los cuales se corroboran con las bases teóricas” (p. 5).

2.2. Tipo

El trabajo de investigación se asumió desde la tipología básica, se fundamenta respaldándose en teorías y modelos científicos actuales, que permiten profundizar los conocimientos del investigador. Sánchez (2015), señalaron es “una actividad que se orienta a buscar nuevos conocimientos y campos investigativos sin fines prácticos o inmediatos; tiene como propósito recoger información real para enriquecer los saberes científicos y orientarlos a descubrir principios y leyes” (p. 28).

2.3. Diseño

Para cumplir con los objetivos de la investigación se consideró el diseño de carácter no experimental de orden transversal, ya que no se hace variar de manera intencional la variable y se efectúa en un único punto en el tiempo. Hernández y Mendoza (2018) “esta investigación asume medir exactamente los hechos y acontecimientos que ocurren en la institución, desarrollando una observación concisa de lo que está ocurriendo” (p. 121). En tanto es transversal porque presentan como propósito la indagación de incidencias y valores que manifiestan una o más variables.

2.4. Nivel

La investigación se enmarca dentro del nivel descriptivo, ya que, se pretende recolectar los datos para describir la variable de estudio desde lo teórico. Para Hernández y Mendoza (2018) expusieron que “se encarga de analizar profundamente los sucesos y fenómenos que suceden en la institución utilizando la recopilación de cifras para plasmar un resultado final” (p. 116).

2.5. Población y muestra

Se asumió un grupo poblacional conformado por 83 estudiantes de primer grado avanzado del CEBA Nuestra Señora del Carmen, Huaral, periodo académico 2023. Arias (2016) señaló como “un conjunto de casos (unidad de análisis) que comprende el ámbito espacial, en la cual, se desarrolla el estudio” (p. 202).

Tabla 1

Distribución de la población

Grado	Sección				Total
	A	B	C	D	
1ero	22	20	21	20	83

Nota. Cantidad de estudiantes. Fuente: Nomina proporcionada por la secretaria del CEBA Nuestra Señora del Carmen, Huaral.

En tanto, se consideró un grupo muestral no significativo de tipo no probabilístico a criterio del investigador, conformada por el 1er grado A avanzado con 22 estudiantes, a continuación, se detalla:

Tabla 2

Distribución de la muestra

Grado	Sexo		Total
	H	M	
1ero A	10	12	22

Nota. Cantidad de estudiantes. Fuente: Nomina proporcionada por la secretaria del CEBA Nuestra Señora del Carmen, Huaral.

2.6. Variable y operacionalización de la variable

Tabla 3

Operacionalización de la variable

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición			
Inteligencia emocional	Es un cúmulo de destrezas o destrezas de manejo de los sentimientos, de forma personal e interpersonal que actúan en nuestra capacidad general para poder afrontar diferentes situaciones y presiones del entorno que nos rodea, repercutiendo en el bienestar general” (Baron, 1997 citado por Ugarriza y Pajares, 2016).	Se elaboró como instrumento un cuestionario Inventario de cociente emocional de Baron agrupado en cinco dimensiones, se formularon 23 ítems para medir el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes, con valoraciones Likert, y los baremos fueron: bajo, medio y alto.	Intrapersonal	- Comprensión de sí mismo.	1,2	ORDINAL Valoración: Likert Muy rara vez.... (1) Rara vez..... (2) A menudo..... (3) Muy a menudo...(4)			
				- Asertividad.	3				
				- Autoconcepto.	4				
				- Autorrealización	5				
				- Empatía	6,7				
			Interpersonal	- Relaciones interpersonales	8,9	Manejo de estrés	- Responsabilidad social	10	
				- Tolerancia al estrés	11,12				
			Adaptabilidad	- Control de impulsos	13,14,15	Estado de ánimo general	- Solución de problemas	16,17	Niveles: Bajo 27 - 54 Medio 55 - 81 Alto 82 - 108
				- Prueba de la realidad	18,19				
				- Flexibilidad					
				- Felicidad	20,21				
				- Optimismo	22,23				

Nota. Operacionalizar las dimensiones e indicadores. Fuente: Tomado del autor Baron (1997) citado por Ugarriza y Pajares (2016).

2.7. Técnica e instrumento

En el presente trabajo de investigación se utilizó como técnica la encuesta que ha permitido al investigador indagar sobre la percepción que presentan los estudiantes. El autor Carrasco (2019) manifestó que “es una técnica investigativa social más empleada, muy útil, sencilla, versátil y objetiva de la información que se obtiene con ella” (p. 25). Para formular los ítems se consideró los indicadores descritos en la operacionalización de la variable.

El instrumento empleado ha sido el cuestionario que ha permitido reconocer las características que presenta cada estudiante objeto de estudio. Tamayo (2017) indicó que “son los aspectos del fenómeno que se consideran importantes, permite aislar algunos problemas que principalmente nos interesan; reduce la realidad a cierto número de datos primordiales precisando el objeto de estudio” (p. 124).

El Inventario de Cociente Emocional de Baron citado por Ugarriza y Pajares (2016) adaptado por Albitres Percy (2023) dirigido a los estudiantes, formulándose un total de 27 ítems con valoración Likert (muy rara vez=1, rara vez=2, a menudo=3, muy a menudo=4); para ser medidos con los baremos (bajo, medio, alto). Ha sido sometido al proceso de validez y confiabilidad, el primero fue sometido a juicio de expertos por tres especialistas con resultado que es aplicable; y en la segunda se aplicó la prueba Alpha de Cronbach por presentar alternativas politómicas con niveles altos de fiabilidad.

2.8. Procedimiento estadístico

El estudio se analizó utilizando el programa SPSS v. 27 en español, mediante el análisis descriptivo de recopilar información. También se trabajó técnicas estadísticas como la mediana, rango, varianza, desviación típica, entre otros que han sido reflejados en las tablas de distribución de frecuencia y en el gráfico de barras con su respectivo análisis e interpretación que nos condujeron a las conclusiones finales.

III. RESULTADOS

3.1. Presentación de resultados

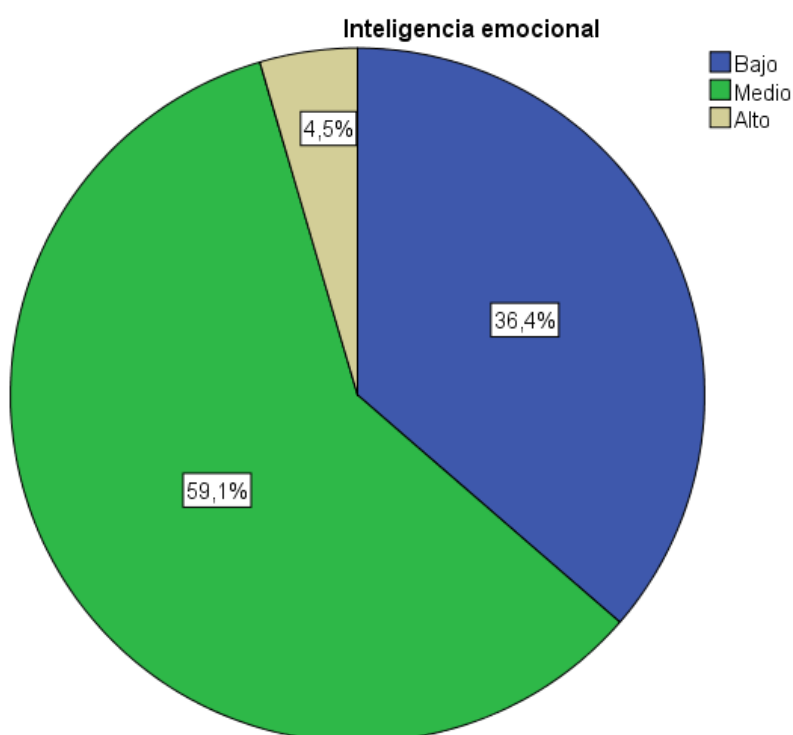
Tabla 4

Niveles de inteligencia emocional de los estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	8	36,4	36,4
	Medio	13	59,1	95,5
	Alto	1	4,5	100,0
	Total	22	100,0	

Figura 1

Niveles de inteligencia emocional de los estudiantes



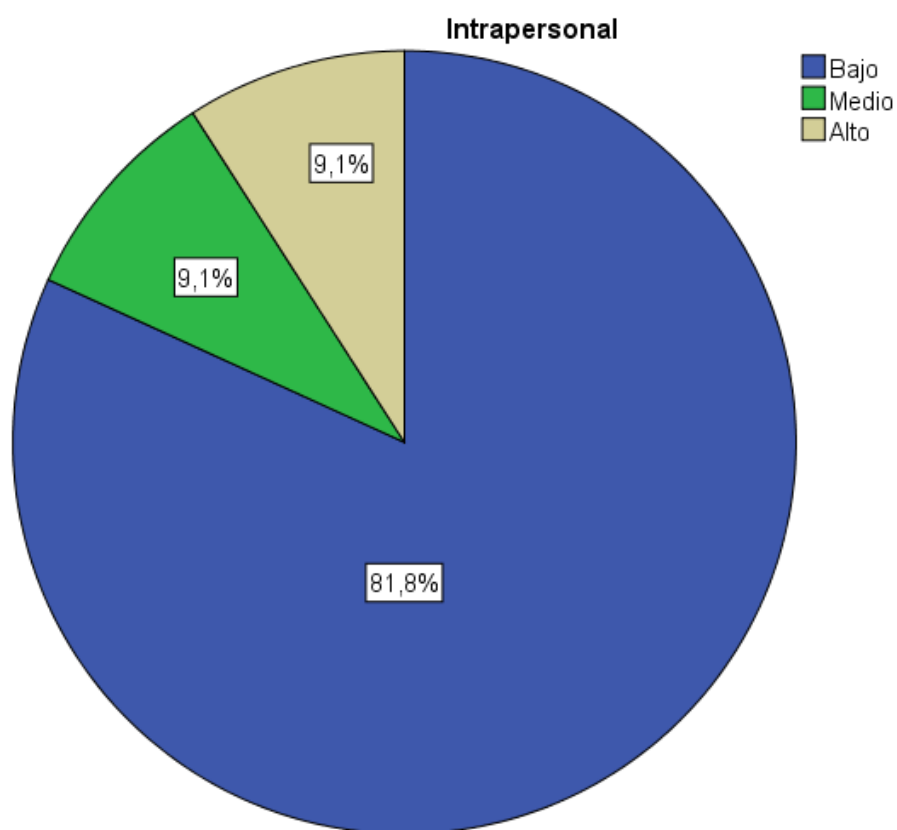
En la tabla 4 y en la figura 1, se aprecia los niveles de inteligencia emocional desde la percepción de los estudiantes del instrumento aplicado, donde se destaca el nivel medio con 13 (59,1%) del total del grupo muestral, faltando aún por mejorar para lograr niveles deseados.

Tabla 5

Niveles de la dimensión intrapersonal

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	18	81,8	81,8
	Medio	2	9,1	90,9
	Alto	2	9,1	100,0
	Total	22	100,0	

Figura 2

Niveles de la dimensión intrapersonal

En la tabla 5 y en la figura 2, se observa los niveles de la dimensión intrapersonal de inteligencia emocional desde la percepción de los estudiantes, donde hay un mayor predominio por los niveles bajos con 18 (81,8%) seguidos del nivel medio y alto con 2 (9,1%) del total del grupo muestral.

Tabla 6

Dimensión intrapersonal según ítems

Intrapersonal	Muy rara vez		Rara vez		A menudo		Muy a menudo	
	fi	F%	fi	F%	fi	F%	fi	F%
Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	10	45,5%	9	40,9%	2	9,1%	1	4,5%
Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	10	45,5%	10	45,5%	1	4,5%	1	4,5%
Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	8	36,4%	5	22,7%	7	31,8%	2	9,1%
Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	9	40,9%	11	50,0%	1	4,5%	1	4,5%
Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos	12	54,5%	7	31,8%	0	0,0%	3	13,6%

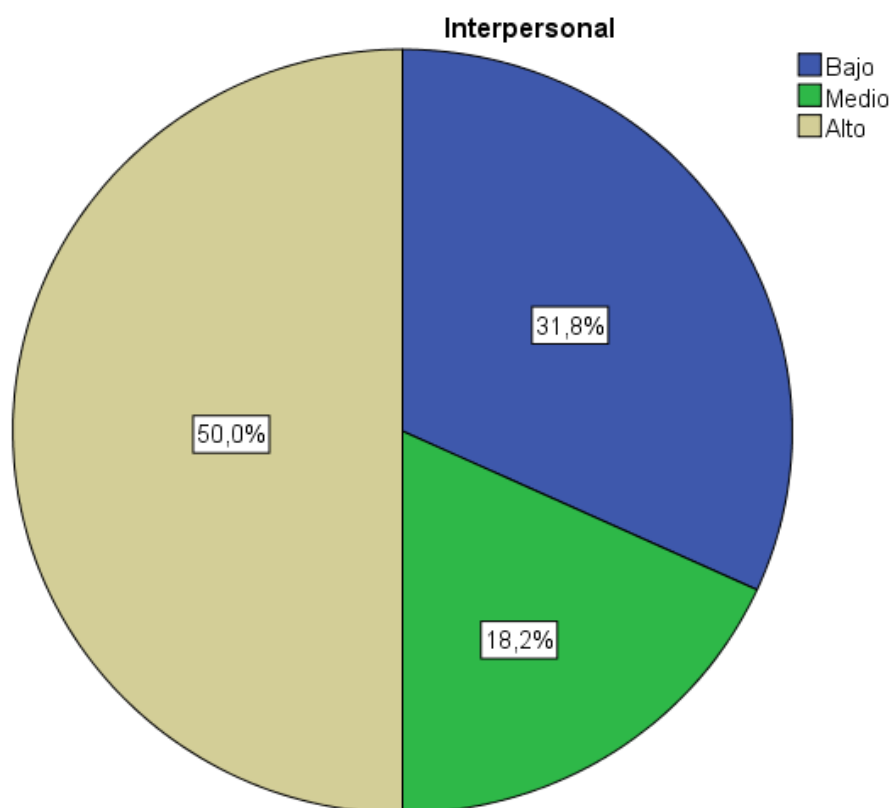
En la tabla 6, se visualiza que, respecto a la dimensión intrapersonal de inteligencia emocional por preguntas formuladas, la de mayor prevalencia es 11 (50,0%) que rara vez para ellos le es fácil decirle a las personas cómo se siente, seguido de 12 (54,5%) muy rara vez le es difícil hablar sobre sus sentimientos más íntimos; y las que evidencian menores porcentajes es 0 (0%) a menudo le es difícil hablar sobre sus sentimientos, seguido de 1 (4,5%) muy a menudo le es fácil decirle a la gente cómo se siente, dentro de los más sobresaliente.

Tabla 7

Niveles de la dimensión interpersonal

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	7	31,8	31,8
	Medio	4	18,2	50,0
	Alto	11	50,0	100,0
	Total	22	100,0	

Figura 3

Niveles de la dimensión interpersonal

En la tabla 7 y en la figura 3, se aprecia los niveles de la dimensión interpersonal de inteligencia emocional desde la percepción de los estudiantes, donde se denota que hay una mayor prevalencia por los niveles medios con 11 (50,0%) seguidos del nivel bajo 7 (31,8%) y niveles altos 4 (18,2%) del total del grupo muestral.

Tabla 8

Dimensión interpersonal según ítems

Interpersonal	Muy rara vez		Rara vez		A menudo		Muy a menudo	
	fi	F%	Fi	F%	fi	F%	fi	F%
Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	2	9,1%	5	22,7%	10	45,5%	5	22,7%
Me importa lo que les sucede a las personas.	2	9,1%	6	27,3%	10	45,5%	4	18,2%
Soy capaz de respetar a los demás.	4	18,2%	3	13,6%	4	18,2%	11	50,0%
Intento no herir los sentimientos de las personas.	3	13,6%	6	27,3%	7	31,8%	6	27,3%
Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	2	9,1%	7	31,8%	7	31,8%	6	27,3%

En la tabla 8, se observa en referencia a la dimensión interpersonal de inteligencia emocional por preguntas formuladas, la de mayor prevalencia es 11 (50,0%) que muy a menudo son capaces de respetar a los demás, seguido de 10 (45,5%) a menudo son muy buenos para entender cómo la gente se siente; y las que evidencian menores porcentajes es 2 (9,1%) muy rara vez les importa lo que le sucede a las personas, y se sienten mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos, dentro de los más destacado.

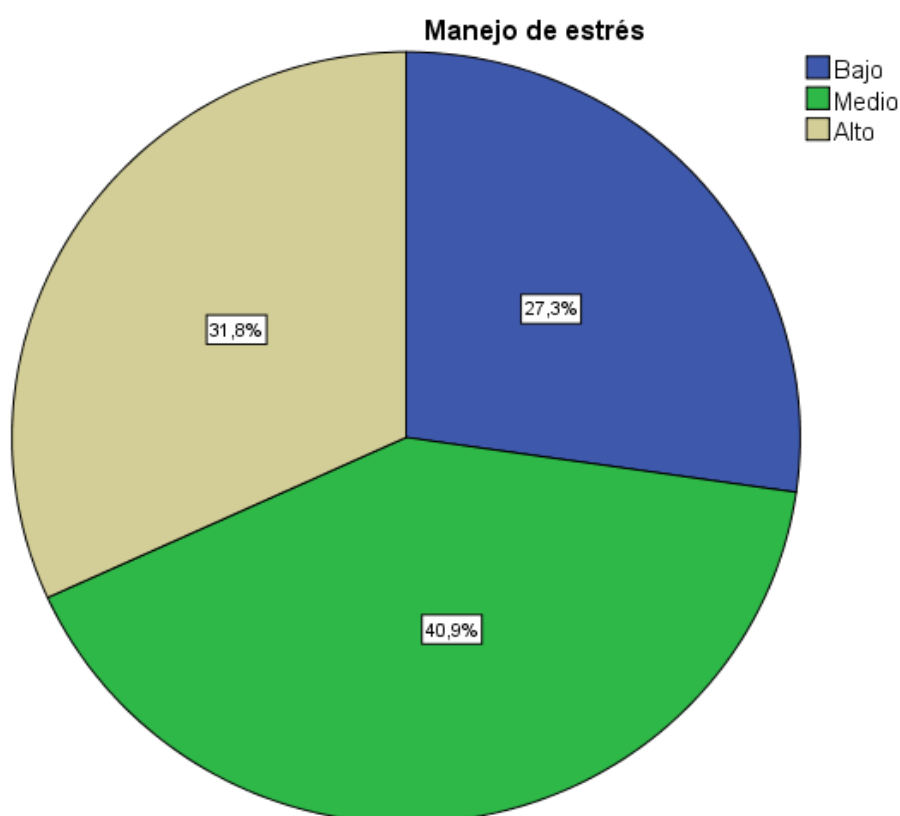
Tabla 9

Niveles de la dimensión manejo de estrés

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	6	27,3	27,3
	Medio	9	40,9	68,2
	Alto	7	31,8	100,0
	Total	22	100,0	

Figura 4

Niveles de la dimensión manejo de estrés



En la tabla 9 y en la figura 4, se visualiza los niveles de la dimensión manejo de estrés de la inteligencia emocional desde la percepción de los estudiantes, donde la mayoría representada por 9 (40,9%) presentaron niveles medios, seguido de 7 (31,8%) niveles altos y 6 (27,3%) niveles bajos del total del grupo muestral.

Tabla 10

Dimensión manejo de estrés según ítems

Manejo de estrés	Muy rara vez		Rara vez		A menudo		Muy a menudo	
	fi	F%	fi	F%	fi	F%	fi	F%
Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	4	18,2%	2	9,1%	10	45,5%	6	27,3%
No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	5	22,7%	4	18,2%	8	36,4%	5	22,7%
Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	4,5%	12	54,5%	8	36,4%	1	4,5%
Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	5	22,7%	5	22,7%	7	31,8%	5	22,7%
Soy bueno (a) resolviendo problemas.	4	18,2%	5	22,7%	11	50,0%	2	9,1%

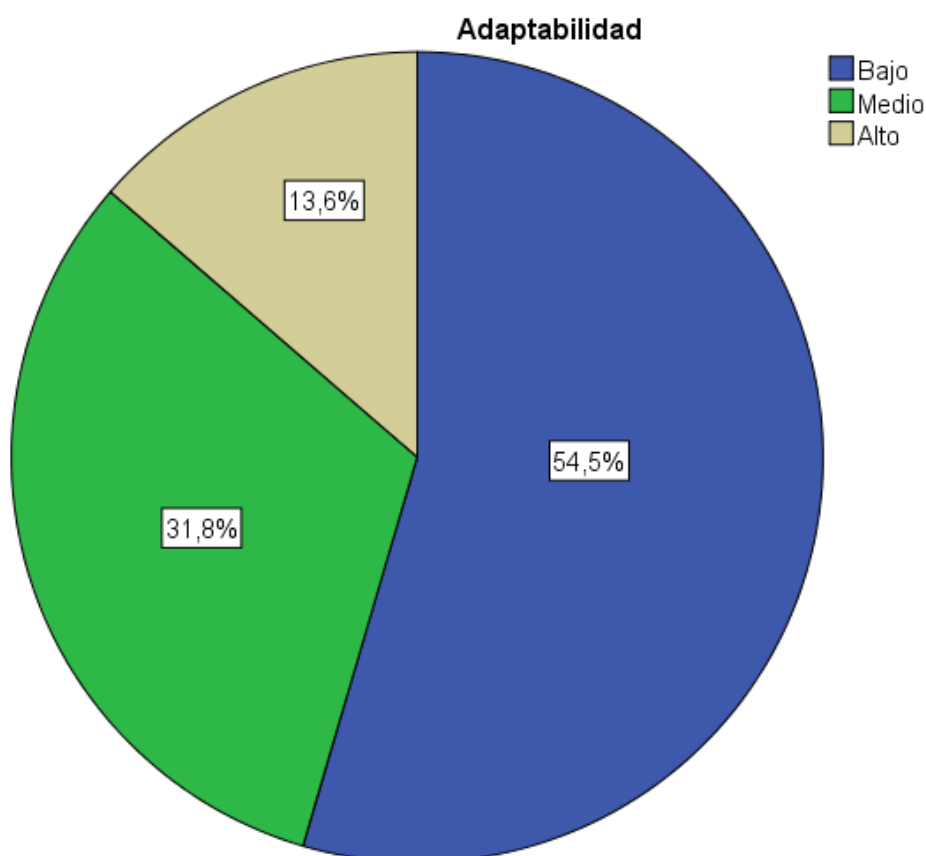
En la tabla 10, se aprecia que respecto a la dimensión manejo de estrés de inteligencia emocional por preguntas formuladas, la de mayor prevalencia es 12 (54,5%) que rara vez pueden dar buenas respuestas a preguntas difíciles, seguido de 11 (50,0%) a menudo son buenos resolviendo problemas; y las que evidencian menores porcentajes es 1 (4,5%) muy rara vez y muy a menudo pueden dar buenas respuestas ante interrogantes dificultosas.

Tabla 11

Niveles de la dimensión adaptabilidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido			
Bajo	12	54,5	54,5
Medio	7	31,8	86,4
Alto	3	13,6	100,0
Total	22	100,0	

Figura 5

Niveles de la dimensión adaptabilidad

En la tabla 11 y en la figura 5, se distingue los niveles de la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional desde la percepción de los estudiantes, donde la mayoría representada por 12 (54,5%) alcanzaron niveles bajos, seguido de 7 (31,8%) niveles medios y 3 (13,6%) niveles altos del total del grupo muestral.

Tabla 12

Dimensión adaptabilidad según ítems

Adaptabilidad	Muy rara vez		Rara vez		A menudo		Muy a menudo	
	fi	F%	Fi	F%	fi	F%	fi	F%
Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	4	18,2%	7	31,8%	8	36,4%	3	13,6%
Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	4	18,2%	10	45,5%	3	13,6%	5	22,7%
Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	6	27,3%	12	54,5%	1	4,5%	3	13,6%
Para mí es difícil esperar mi turno.	7	31,8%	10	45,5%	3	13,6%	2	9,1%

En la tabla 12, se observa que en referencia a la dimensión adaptabilidad de inteligencia emocional por preguntas formuladas, la de mayor prevalencia es 12 (54,5%) que rara vez cuando están molestos con alguien les dura mucho tiempo, seguido de 10 (45,5%) rara vez saben cómo mantenerse tranquilos; y las que evidencian menores porcentajes es 2 (9,1%) muy a menudo le es difícil esperar su turno y 1 (4,5%) a menudo cuando están molestos lo hacen por mucho tiempo, dentro de lo más sobresaliente.

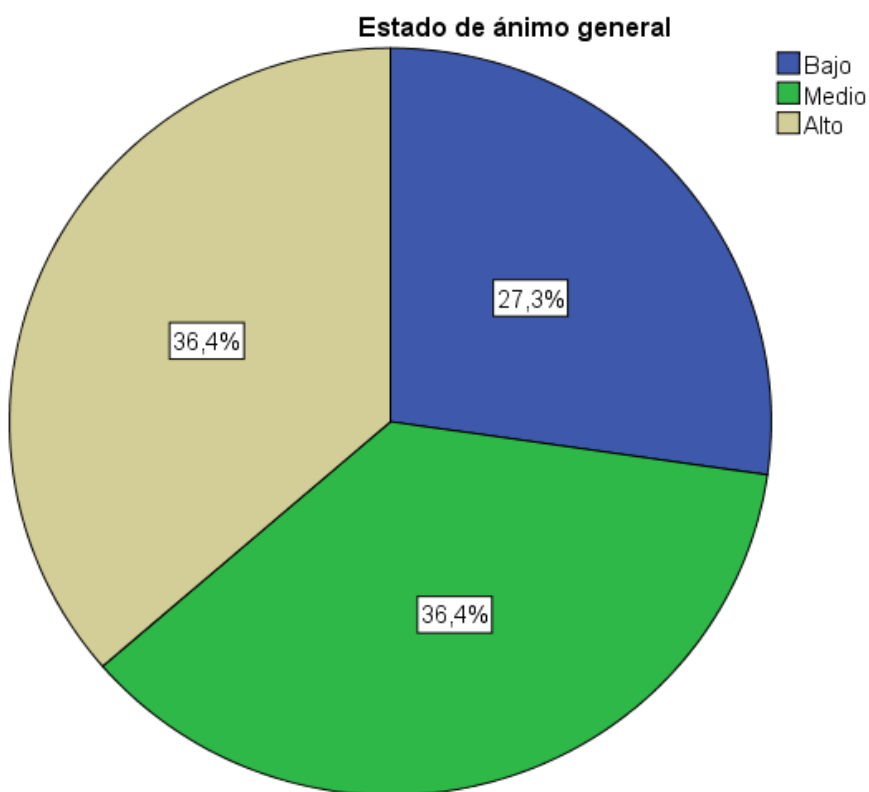
Tabla 13

Niveles de la dimensión estado de ánimo general

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	6	27,3	27,3
	Medio	8	36,4	63,6
	Alto	8	36,4	100,0
	Total	22	100,0	

Figura 6

Niveles de la dimensión estado de ánimo general



En la tabla 13 y en la figura 6, se observa los niveles de la dimensión estado de ánimo general de la inteligencia emocional desde la percepción de los estudiantes, donde se destacan el 8 (36,4%) de niveles medios y altos seguido de 6 (27,3%) niveles bajos del total del grupo muestral.

Tabla 14

Dimensión estado de ánimo general según ítems

Estado de ánimo general	Muy rara vez		Rara vez		A menudo		Muy a menudo	
	fi	F%	Fi	F%	fi	F%	fi	F%
Me gusta divertirme.	1	4,5%	3	13,6%	14	63,6%	4	18,2%
Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	3	13,6%	11	50,0%	2	9,1%	6	27,3%
Pienso que las cosas que hago salen bien.	5	22,7%	5	22,7%	9	40,9%	3	13,6%
Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	4,5%	8	36,4%	6	27,3%	7	31,8%

En la tabla 14, se aprecia que en referencia a la dimensión estado de ánimo general de inteligencia emocional por preguntas formuladas, la de mayor prevalencia es 14 (63,6%) que a menudo le gusta divertirse, seguido de 11 (50,0%) rara vez se sienten seguros de sí mismos; y las que evidencian menores porcentajes es 1 (4,5%) muy rara vez les gusta divertirse y se siente feliz con la clase de persona que es, dentro de los más destacado.

3.2. Discusión

Según el objetivo general: Medir el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del 1° A avanzado del CEBA “Nuestra Señora del Carmen”, Huaral, 2023, los resultados mostrados en la tabla 4 determinan que el grupo muestral presenta niveles medios de inteligencia emocional con 59,1%. Estos resultados son similares a los obtenidos por Prado (2022) en su tesis La inteligencia emocional en la evaluación formativa de los estudiantes del ciclo avanzado de un CEBA de Chaclacayo, 2022, quien concluyó que la inteligencia emocional presenta niveles medios con 57,5%, mientras que la variable evaluación formativa el 85,0% de rangos promedios, estos resultados permiten inferir que se evidencia niveles promedios de la variable IE en ambos estudios. Por otro lado, hay una mejor perspectiva de la inteligencia emocional por parte de los estudiantes, lo cual se corrobora con lo manifestado por Baron (1997) quien conceptualizó en su **Teoría de la inteligencia emocional** que es un conjunto de habilidades que le permiten a la persona desenvolverse en el ámbito socioemocional, influyendo de forma significativa, haciendo frente a los escenarios que pasan en el contexto en el que se desenvuelve.

En el objetivo específico 1: describir el nivel de inteligencia intrapersonal, los resultados que se muestran en la tabla 5 determinan un porcentaje mayoritario de 81,8% de niveles bajos, seguido de los niveles medio y alto con 9,1% cada uno, determinando un rango bajo en referencia a la dimensión intrapersonal. Estos datos son similares con el estudio obtenido de Cáceres, García y García (2020), en su trabajo investigativo El manejo de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria, en donde concluyeron que el componente intrapersonal e interpersonal, presenta limitaciones en sus indicadores (capacidad para conocerse a sí mismo, demostrar confianza al momento de resolver algún conflicto en el aula, comprensión de las emociones de sus compañeros de grupo) sin embargo, existen una minoría que se sensibiliza en apoyar a sus compañeros. Estos resultados permitieron inferir que

existe inclinación negativa y factores externos que inciden en el desarrollo de esta habilidad, no permitiendo dar a conocer sus sentimientos a los demás. Lo cual se fundamenta con lo señalado por Baron (1997) quien expuso que habilidad intrapersonal le permite a la persona manejar sus emociones fuertes, así como controlar sus impulsos, y reúne diversos componentes para que pueda manejar sus propias emociones.

Con respecto al objetivo específico 2: Describir el nivel de inteligencia interpersonal, los resultados mostrados en la tabla 7 determinan que los estudiantes presentan mayor porcentaje con 50,0% en los niveles medios, 31,8% de nivel bajo y 18,2% de niveles altos. Denotando una tendencia de nivel promedio en referencia a la dimensión interpersonal. Estos hallazgos al ser comparados con lo encontrado por Cervantes y Castro (2021), en su tesis La inteligencia emocional como estrategia que fortalece el rendimiento académico de los estudiantes, en donde concluyen que los estudiantes han alcanzado niveles promedios de habilidades emocionales en el acto de aprender, ya que no solo consideran importantes los aspectos teóricos y prácticos, sino que determinan sentirse más seguros de sí mismos al participar en el aula. Estos resultados permiten inferir la similitud con el estudio, ya que inciden que existen factores positivos para mejorar el desarrollo de la inteligencia interpersonal. Por otra parte, se fundamenta en lo expuesto por Baron (2007) quien determinó que la habilidad interpersonal permite desarrollar esta habilidad para ayudar a discriminar las emociones de los demás y ser conscientes de comprender y relacionarse de manera positiva con los demás.

Según el objetivo específico 3: Describir el nivel de inteligencia en el manejo de estrés, los resultados que se muestran en la tabla 9 presentan un porcentaje mayoritario de 40,9% de niveles medios, le sigue un 31,8% de estudiantes que presentan rangos altos y 27,3% de tendencia negativa, determinando que existe nivel promedio en referencia a habilidades de manejo de estrés. Resultados que guardan similitud al compararse con el estudio obtenido por Puertas, Zurita, Ramón, Castro, Ramírez & González (2020), en donde concluyen que la mayor

parte de los programas favorecen al desarrollo y la potenciación de la inteligencia emotiva dotando de destrezas acordes para enfrentar las circunstancias de la cotidianidad. Con estos resultados se puede inferir que esta capacidad debe ser un proceso continuo para que le permita al estudiante manejar diferentes situaciones cotidianas. Por otro lado, Mayer y Cobb (2000) remarcaron la inteligencia emotiva es una capacidad que ayuda a procesar información emocional que incluye direccionar las emociones, la asimilación, la percepción y la comprensión, es decir, es una habilidad que ayuda a direccionar las propias emociones para reducir el estrés, y comunicarse con los demás de forma eficaz, superando desafíos y aminorando conflictos.

Con respecto al objetivo específico 4: Describir el nivel de adaptabilidad, de acuerdo a los resultados mostrados en la tabla 11 se observa que el 54,5% de los encuestados obtuvieron niveles bajos, seguido del 31,8% rangos medios y 13,6% niveles altos, denotándose que la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional en su mayoría presenta una tendencia baja. Estos resultados son diferentes al compararse con el estudio de Aliano (2020), en su tesis Inteligencia emocional y clima del aula en estudiantes del 6to ciclo de una IEP, Chorrillos, concluyó que hay correlación positiva entre ambas variables; resultados que permitieron deducir que existe factores negativos que prevalecen la tendencia baja de la variable en los estudiantes. Lo señalado, se fundamenta con el aporte de Baron (1997) citado por Ugarriza y Pajares (2016), quien manifestó que la adaptabilidad que permite a la persona adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera efectiva las situaciones problemáticas.

Según el objetivo específico 5: Describir el nivel de estado de ánimo, resultados que se observan en la tabla 13 destacan el 36,4% niveles medios y altos seguido de 27,3% niveles bajos, determinándose que existe tendencia promedio de la dimensión estado de ánimo. Estos hallazgos tienen similitud con el estudio de Guzmán y Zelaya (2021), en su trabajo Evaluación

del desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes del ciclo avanzado de un CEBA en Huancavelica, concluyeron que hay predominio por los niveles promedios en los estudiantes, de desarrollo de la inteligencia emotiva en los educandos. Resultados que permiten deducir que ambos estudios presentan tendencia promedio, ya que existen factores positivos se buscan proporcionar que el estudiante fortalezca esta habilidad para que pueda conocer sus emociones y comprender a mejor su entorno. Por otro lado, se fundamenta en lo descrito por Aguilar (2019), quien sostiene que muchos estudiantes con dificultades y diversos problemas, son calificados de manera errónea como “tontos”, sin embargo, buscan tener una visión optimista y positiva para interactuar con sus pares y entorno, y así manejar sus emociones de manera óptima.

IV. CONCLUSIONES

- 4.1** Los resultados obtenidos en cuanto al objetivo general, denotan que prevalece el nivel medio de inteligencia emocional en la mayoría de los estudiantes; esto se debe a que en la formación educacional no se abordan las habilidades emocionales, evidenciándose que los estudiantes no alcanzan los niveles deseados de esta capacidad. Por lo que se busca, docentes emocionalmente inteligentes y equilibrados para que puedan transmitir estos valores a los estudiantes del EBA y se preparen para afrontar diversas dificultades en su vida cotidiana.
- 4.2** En cuanto al objetivo específico 1 referente a la inteligencia intrapersonal, presenta mayor prevalencia en los niveles bajos; esto se debe a que la mayoría de los estudiantes no se conocen bien a sí mismos, tienen poca facilidad para decir a los demás cómo se sienten, y les cuesta expresar sus sentimientos más internos. Por ello, los docentes deben estar preparados para motivar a los estudiantes para que aprendan a identificar, percibir y dominar sus propias emociones en mejora de su desarrollo personal.
- 4.3** En cuanto al objetivo específico 2 con referencia a la inteligencia interpersonal prevalecen los niveles medios, en donde la mayoría de estudiantes presentan un buen trato con los demás, tienen capacidad de respetar a sus compañeros, y comprenden a sus pares. Esto se debe a que trabajan en grupo de manera cooperativa, estableciendo interacciones positivas. Por lo que se busca fortalecer esta competencia emocional, para que todos los estudiantes aprendan a controlar sus emociones, sentimientos, a ser mejores personas y se adecuen a las exigencias de su entorno en el que se encuentran inmersos.

- 4.4** Con respecto al objetivo específico 3 referente a la inteligencia manejo de estrés, prevalecen los niveles medios en los estudiantes; esto se debe a que la mayoría rara vez brindan buenas respuestas a preguntas difíciles, a menudo resuelven problemas que se les presenta. Esto se debe a que los estudiantes han aprendido con la misma experiencia de vida a regular sus emociones, ser tolerantes al estrés y controlar sus impulsos. Sin embargo, se busca dotar a los estudiantes de destrezas para manejar de manera eficaz el estrés desde su bienestar físico y psicológico.
- 4.5** En cuanto al objetivo 4 referente a la inteligencia de adaptabilidad, se denota una mayor prevalencia en los niveles bajos, debido a que la mayoría de estudiantes cuando se molestan con alguien les dura mucho tiempo, y rara vez saben mantenerse tranquilos. Por lo que se busca, que los estudiantes aprendan a tener la capacidad de afrontar situaciones adversas y responder adecuadamente a las exigencias de su entorno.
- 4.6** Con respecto al objetivo 5 referente a la inteligencia estado de ánimo destacan los niveles medios, debido a que la mayoría de estudiantes les gusta divertirse, se sienten seguros de sí mismos. Por ello, se busca fortalecer en las actividades diarias las destrezas de atención y claridad emocional en los estudiantes, con el propósito de que tengan una visión positiva y optimista de su vida.

V. RECOMENDACIONES

- 5.1** La DRELP en coordinación con las Ugeles deben programar capacitaciones para los docentes sobre inteligencia emocional, con el propósito de que aprendan a dominar esta habilidad y puedan transmitir estos valores a los estudiantes, ayudando a mejorar la convivencia, clima de aula y brindando una enseñanza de calidad.
- 5.2** En los colegios de EBA, los docentes deben diseñar cursos – taller para los estudiantes sobre inteligencia intrapersonal, para de esta manera ayudarlos a conocerse a sí mismos, tengan la capacidad de entender y gestionar sus propias emociones en mejora de su proceso académico.
- 5.3** Los docentes deben organizar talleres lúdicos para desarrollar la inteligencia interpersonal en los estudiantes, actividades que le permitirán adaptarse a su entorno, así como la capacidad de escucha para que aprendan a establecer buenas relaciones con sus compañeros.
- 5.4** En los talleres de educación por el trabajo, los docentes deben proponer a los estudiantes estrategias sobre el manejo del estrés, ya que esto fortalecerá su entorno de aprendizaje seguro y atento, para que logren mejorar los trabajos productivos que elaboran.
- 5.5** Los profesores de todas las áreas, en especial de educación física, deben brindar charlas a los estudiantes sobre la inteligencia de adaptabilidad, enseñarles a que este proceso no es igual en todos, ya que, en cada clase aprenderán a interactuar con sus compañeros y tendrán que aprender a diferenciar sus características individuales, familiares y sociales.

5.6 En el Currículo Nacional se debe promover el desarrollo de habilidades emocionales, para que los docentes puedan aplicar y motivar el desarrollo de estas competencias en sus actividades diarias para que los estudiantes aprendan a comprender y regular los estados de ánimo de manera eficaz, para que las clases sean más significativas.

VI. REFERENCIAS

- Abarca, M., Marzo, L., y Sala, L. (2018). La educación emocional en la práctica educativa de primaria. *Bordón*, 54(1), 505-518.
- Aguilar, A. (2019). *La importancia de la inteligencia emocional*. <https://lamenteesmaravillosa.com/la-importancia-de-la-inteligenciaemocional/>
- Aliano, A. (2020). *Inteligencia emocional y clima del aula en estudiantes del sexto ciclo de una institución educativa pública del distrito de Chorrillos*. [Tesis de Maestría, Universidad San Ignacio De Loyola]. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/619d8f3f-9370-465e-8ee4-9e6af40d9a4b/content>
- Arias, J., Villasís, M. y Miranda, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Rev Alerg Méx.*; 63(2):201-206. <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Brooks, S., Webster, R., Smith, L., Woodland, L., Wessely, S., Greenberg, N. & Rubin, J. (2020). The psychological impact of quarantine and how to reduce it: rapid review of the evidence. *Lancet*. 395(10227), 912-920. [http://dx.doi.org/10.1016/S0140-6736\(20\)304](http://dx.doi.org/10.1016/S0140-6736(20)304)
- Cáceres, M. García, R. y García, O. (2020). El manejo de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria. Un estudio exploratorio en una telesecundaria en México. *Revista Conrado*, 16(74), 312-324. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v16n74/1990-8644-rc-16-74-312.pdf>
- Carrasco, S. (2019). *Metodología de la investigación científica. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. (19° Ed). San Marcos.

- Cervantes, L. y Castro, M. (2021). *La inteligencia emocional como estrategia que fortalece el rendimiento académico de los estudiantes*. [Tesis de Licenciatura, Universidad De La Costa, Colombia]. <https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/8814>
- Cornejo, Y., Morán, D. y García S. (2022). Análisis de la inteligencia emocional de los estudiantes universitarios en el aula de clases. *Revista Científica Arbitrada de la Fundación MenteClara*, 7(1), 1-31. <https://fundacionmenteclara.org.ar/revista/index.php/RCA/article/view/267/473>
- Cotler, J., Di Tursi, D., Goldstein, I., Yates, J. y Del Belso, D. (2017). A Mindful Approach to Teaching Emotional Intelligence to Undergraduate Students Online and in Person. *Information Systems Education Journal*, 15(1), 12-25. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1135358.pdf>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia - UNICEF (2020). *Evaluación formativa del aprendizaje en contextos de provisión remota de servicios educativos en América Latina el Caribe*. https://www.unicef.org/lac/media/20731/file/Evaluacion_formativa_aprendizaje_ALC.pdf
- García, M. & Giménez, S. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Espiral. Cuadernos del Profesorado*, 3(6), 43-52. <http://www.cepcuevasolula.es/espiral>
- Gardner, H. (1993). *Multiples Intelligences*. Editorial Paidós.
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Editorial Kairós.
- Gómez, J., Galiana, D. & León, D. (2020). “*Que debes saber para mejorar tu empleabilidad*”. Elche: Universidad Miguel Hernández.

- Granda, T. y Granda, J. (2021). Educación emocional y su vinculación en el proceso de aprendizaje en tiempos de pandemia. *Orientación y Sociedad* 21(1), 1-23. <https://revistas.unlp.edu.ar/OrientacionYSociedad/article/download/12313/111123/>
- Guzmán, P. y Zelaya, E. (2021). *Evaluación del desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes del ciclo avanzado de un CEBA en Huancavelica – 2020*. [Tesis de Segunda Especialidad, Universidad Nacional de Huancavelica]. <https://repositorio.unh.edu.pe/bitstreams/2fba4cc4-40e2-4a80-af27-b4d2eabe5b76/download>
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. (4° Ed). McGraw-Hill Education.
- Herrera, A. (2015). La educación emocional. *Revista Para el Aula – IDEA*, 16 (1), 33-35. https://www.usfq.edu.ec/sites/default/files/2020-07/pea_016_0015.pdf
- López, E. y Gonzalez, F. (2018). *Inteligencia Emocional*. (3° Ed). UNED.
- Martos, S. y Maguiña, J. (2022). La alfabetización emocional en los estudiantes del nivel secundaria 2021. *Polo del Conocimiento*, 7(4), 788-806. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/3857/html>
- Mayer, J. & Cobb, C. (2000). *Educational policy on emotional intelligence: the case for ability scales*. In R. Baron & J.D.A. Parker Eds.
- Prado, M. (2022). *La inteligencia emocional en la evaluación formativa de los estudiantes del ciclo avanzado de un CEBA de Chaclacayo, 2022*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/94965>
- Puertas, P., Zurita, F., Ramón, C., Castro, M., Ramírez, I. & González, G. (2020). La inteligencia emocional en el ámbito educativo: un metaanálisis. *Anales de Psicología*. 36(1), 1695-2294. https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S0212-97282020000100010&script=sci_arttext&tlng=es#B6

Sánchez, H. (2015). *Tipos y métodos de investigación*. Universidad Ricardo Palma.

Tamayo, M. (2017). *El proceso de la investigación científica*. Limusa.

Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de Baron (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona*, 4(1), 129-160.
<https://www.redalyc.org/pdf/1471/147118178005.pdf>

Ugarriza, N., y Pajares, L. (2016). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de Baron ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona*, 1(8), 11-58. <http://revistas.ulima.edu.pe/index.php/Persona/article/view/893>

VII. ANEXOS

Anexo A
MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problemas	Objetivos	Variable y dimensiones	Metodología
<p>Problema general: ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del 1° A avanzado del CEBA “Nuestra Señora del Carmen”, Huaral, 2023?</p> <p>Problemas específicos: PE1: ¿Cuál es el nivel de inteligencia intrapersonal en los estudiantes del 1° A avanzado del CEBA “Nuestra Señora del Carmen”, Huaral, 2023?</p> <p>PE2: ¿Cuál es el nivel de nivel de inteligencia interpersonal en los estudiantes del 1° A avanzado del CEBA “Nuestra Señora del Carmen”, Huaral, 2023?</p> <p>PE3: ¿Cuál es el nivel de inteligencia en el manejo de estrés en los estudiantes del 1° A avanzado del CEBA “Nuestra Señora del Carmen”, Huaral, 2023?</p> <p>PE4: ¿Cuál es el nivel de adaptabilidad en los estudiantes del 1° A avanzado del CEBA “Nuestra Señora del Carmen”, Huaral, 2023?</p> <p>PE5: ¿Cuál es el nivel de estado de ánimo en los estudiantes del 1° A avanzado del CEBA “Nuestra Señora del Carmen”, Huaral, 2022?</p>	<p>Objetivo general: Medir el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del 1° A avanzado del CEBA “Nuestra Señora del Carmen”, Huaral, 2023.</p> <p>Objetivos específicos: OE1: Describir el nivel de inteligencia intrapersonal en los estudiantes del 1° A avanzado del CEBA “Nuestra Señora del Carmen”, Huaral, 2023.</p> <p>OE2: Describir el nivel de inteligencia interpersonal en los estudiantes del 1° A avanzado del CEBA “Nuestra Señora del Carmen”, Huaral, 2023.</p> <p>OE3: Describir el nivel de inteligencia en el manejo de estrés en los estudiantes del 1° A avanzado del CEBA “Nuestra Señora del Carmen”, Huaral, 2023.</p> <p>OE4: Describir el nivel de adaptabilidad en los estudiantes del 1° A avanzado del CEBA “Nuestra Señora del Carmen”, Huaral, 2023.</p> <p>OE5: Describir el nivel de estado de ánimo en los estudiantes del 1° A avanzado del CEBA “Nuestra Señora del Carmen”, Huaral, 2023.</p>	<p>X: Inteligencia emocional</p> <p>Dimensiones: Intrapersonal Interpersonal Manejo de estrés Adaptabilidad Estado de ánimo general</p> <p>Indicadores: - Comprensión de sí mismo - Asertividad - Autoconcepto - Autorrealización - Empatía - Relaciones interpersonales - Responsabilidad social - Tolerancia al estrés - Control de impulsos - Solución de problemas - Prueba de la realidad - Flexibilidad - Felicidad - Optimismo</p>	<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo: Básica</p> <p>Diseño: No Experimental, corte transversal</p> <p>Nivel: Descriptivo</p> <p>Población: Conformado por 83 estudiantes de primer grado avanzado del CEBA Nuestra Señora del Carmen, Huaral.</p> <p>Muestra: De tipo no probabilística, a criterio del investigador, abarcado por 22 estudiantes de 1er grado A avanzado, género mixto.</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Proceso estadístico: Programa SPSS, versión 27 en español, análisis estadístico descriptivo.</p>

Anexo B
MATRIZ DE ANTECEDENTES

Autor	Año de publicación	Título	Fuente (URL)	Tipo de antecedente	Clasificación (Nacional o internacional)	Objetivo	Metodología	Muestra	Técnica / instrumentos	Resultados
Cervantes, L. y Castro, M.	2021	La inteligencia emocional como estrategia que fortalece el rendimiento académico de los estudiantes.	https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/8814	Tesis	Internacional	Analizar la relación entre la implementación de estrategias basadas en inteligencia emocional en el fortalecimiento del rendimiento académico en estudiantes de quinto de la IE Técnica comercial Francisco Cartusciello.	El estudio se direccionó con un enfoque de orden cualitativo, investigación acción.	Se trabajó un grupo muestral de 30 estudiantes y 3 docentes.	Se utilizó la observación del participante y el análisis documental como técnicas investigativas con la herramienta ficha de observación.	Los estudiantes alcanzaron un sentido motivacional en el acto de aprender, no solo consideró aspectos teóricos sino prácticos, de interacción con técnicas que colaboraron en que estén más atentos, estar seguros de sí mismo y participar en el aula.
Puertas, P., Zurita, F., Ramón, C., Castro, M., Ramírez, I. & González, G.	2020	La inteligencia emocional en el ámbito educativo: un metaanálisis.	https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S0212-97282020000100010&script=sci_arttext&tlng=es#B6	Artículo	Internacional	Conocer los efectos que reportan los programas de intervención de Inteligencia Emocional sobre los estudiantes en las diversas etapas educativas.	Es una investigación bibliográfica realizada en las bases de datos SCOPUS, SCIELO y Web of Science.	Se consideró un grupo muestral de 20 artículos de tipo longitudinal.	Se empleó el análisis documental como técnica investigativa con la herramienta evaluación los rasgos de personalidad.	Los resultados reflejaron que se obtuvo una media de 0.73 prevaleciendo el nivel primario (TE=0.95) y luego la instrucción secundaria. Mientras que, en el entorno a la duración de los programas, reportaron los de duración media.
Cáceres, M. García, R. y García, O.	2020	El manejo de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria. Un estudio exploratorio en una telesecundaria en México.	http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v16n74/1990-8644-rc-16-74-312.pdf	Artículo	Internacional	Diagnosticar cómo manejan la inteligencia emocional los estudiantes adolescentes de la Escuela “Telesecundaria 268”, ubicada en zona de Tulancingo, Hidalgo, México.	Se trabajó una investigación de enfoque cuantitativo, tipología descriptiva.	El grupo muestral lo abarcaron 30 estudiantes de 12 a 15 años de 1er a 3er año de secundaria.	Se empleó la encuesta como técnica investigativa contando con el instrumento del cuestionario de Inteligencia Emocional.	Los resultados evidencian en el componente intrapersonal una limitada capacidad para conocerse a sí mismo y demostrar confianza al momento de resolver algún conflicto en el aula; en el componente interpersonal, se evidencia limitaciones en la comprensión de las emociones de sus

										compañeros de grupo y solo la minoría se sensibilizan en apoyar a sus compañeros.
Prado, M.	2022	La inteligencia emocional en la evaluación formativa de los estudiantes del ciclo avanzado de un CEBA de Chaclacayo, 2022	https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/94965	Tesis	Nacional	Determinar la influencia de la inteligencia emocional en la evaluación formativa en los estudiantes de un CEBA de Chaclacayo, 2022.	Se asumió una línea metodológica bajo el enfoque cuantitativo, de tipo básico, diseño de carácter no experimental de niveles descriptivo y correlacional.	Se trabajó un muestreo de orden probabilístico de 80 estudiantes.	Para recabar datos se usó la encuesta acompañada con la herramienta del cuestionario con valoración Likert.	Los resultados detallaron: el 1.3% alcanzaron rangos bajos de inteligencia emocional, el 57,5% niveles medios y el 41,3% índices altos. Mientras que, en evaluación formativa, el 11,3% lograron una tendencia baja, el 85,0% niveles medios y el 3,8% rangos altos. Se concluye que no hay influencia de las variables motivo de estudio, el p-valor $\geq 0,05$.
Guzmán, P. y Zelaya, E.	2021	Evaluación del desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes del ciclo avanzado de un CEBA en Huancavelica – 2020.	https://repositorio.unh.edu.pe/bitstreams/2fb4cc4-40e2-4a80-af27-b4d2eabe5b76/download	Tesis	Nacional	Determinar el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes del ciclo avanzado del CEBA San Pedro de Coris en Huancavelica en el año 2020.	Se asumió una línea metodológica de tipo básico y de nivel descriptivo, alineado con el método científico y diseño de carácter no experimental de línea transeccional.	Se trabajó con un grupo muestral conformado por 32 educandos (ciclo avanzado).	Se empleó la encuesta como técnica investigativa contando con la herramienta del Inventario de Baron ICE.	Los resultados reflejaron que hay predominio por los niveles promedios en los estudiantes, con 95,7 de media, lo cual permitió llegar a la conclusión que se obtuvo el nivel promedio de desarrollo de la inteligencia emotiva en los educandos.
Aliano, A.	(2020).	Inteligencia emocional y clima del aula en estudiantes del sexto ciclo de una institución educativa pública del distrito de Chorrillos.	https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/619d8f3f-9370-465e-8ee4-9e6af40d9a4b/content	Tesis	Nacional	Identificar el correlativo entre la inteligencia emocional y el clima del aula de los estudiantes del sexto ciclo de una IE Pública del distrito de Chorrillos.	Se desarrolló con una línea metodológica de enfoque cuantitativo, diseño de características no experimental de orden transeccional, tipología básica, nivel correlacional.	Se consideró un grupo muestral de 135 estudiantes.	Se utilizó la encuesta como técnica investigacional, con las herramientas el Inventario de Cociente Emocional de Baron ICE y la Escala SES de clima de Aula.	Los resultados denotaron que aplicando el coeficiente correlativo de Spearman calculó correlación alta positiva ($Rho = 0,745^{**}$) con un índice de significancia = $0,000 < 0,05$, se concluye que hay relación positiva entre la inteligencia emotiva y el clima del aula.

Anexo C
INSTRUMENTO

INVENTARIO DE COCIENTE EMOCIONAL DE BARON

(Dirigido a estudiantes)

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	2	3	4

Elige solo una respuesta para cada oración y coloca un aspa (X) sobre el número que corresponde a tu respuesta. Dinos cómo te sientes, piensas o actúas la mayor parte del tiempo en la mayoría de los lugares. No existen respuestas buenas o malas. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un (X) en el número 2 en la misma línea de la oración.

Nº	Ítems	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
D1: Intrapersonal		1	2	3	4
1	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.				
2	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.				
3	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.				
4	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.				
5	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.				
D2: Interpersonal		1	2	3	4
6	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.				
7	Me importa lo que les sucede a las personas.				
8	Soy capaz de respetar a los demás.				
9	Intento no herir los sentimientos de las personas.				
10	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.				
D3: Manejo del estrés		1	2	3	4
11	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.				

12	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.				
13	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.				
14	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.				
15	Soy bueno (a) resolviendo problemas.				
D4: Adaptabilidad		1	2	3	4
16	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.				
17	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).				
18	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.				
19	Para mí es difícil esperar mi turno.				
D5: Ánimo general		1	2	3	4
20	Me gusta divertirme.				
21	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).				
22	Pienso que las cosas que hago salen bien.				
23	Me siento feliz con la clase de persona que soy.				

Anexo D

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

TÍTULO: **NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMER GRADO A AVANZADO DEL CEBA NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN, HUARAL, 2023**

PRESENTADO POR: **Doc. Albitres Falcón, Edgar Percy**

I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO:

- 1.1. Apellidos y Nombres: **QUISPE FLORES AUGUSTO EDMILIO**
- 1.2. Grado Académico: **Doctor en Educación**
- 1.3. Cargo e Institución donde labora: **Director I.E. 3073 EL DORADO**
- 1.4. Tipo de Instrumento de Evaluación: **Encuesta**

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 0 – 20 %	REGULAR 21 – 40%	BUENO 41 – 60%	MUY BUENO 61 – 80%	EXCELENTE 81 – 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					✓
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable					✓
3. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y tecnología					✓
4. ORGANIZACIÓN	Existe Organización lógica					✓
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad					✓
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema metodológico y científico					✓
7. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos, científicos, acordes a la tecnología educativa					✓
8. COHERENCIA	Entre índices, indicadores y dimensiones					✓
9. METODOLOGIA	Responde al propósito del trabajo bajo los objetivos a lograr					✓

II. OPCION DE APLICABILIDAD: **APLICABLE**

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: **100 %**

IV. RECOMENDACIONES: **NINGUNA**

Lima, 20 de diciembre del 2022

DNI No 10395605 Telf.: 996925053



Dr. Augusto Quispe Flores

 DIRECTOR

 C.M. 0110395605

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

TÍTULO: **NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMER GRADO A AVANZADO DEL CEBA NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN, HUARAL, 2023**

PRESENTADO POR: **Doc. Albitres Falcón, Edgar Percy**

I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO:

- 1.1. Apellidos y Nombres: Peralta Alva
 1.2. Grado Académico: Magister en Administración
 1.3. Cargo e Institución donde labora: Profesora de Arte del CEBA Nuestra Señora del Carmen
 1.4. Tipo de Instrumento de Evaluación: Encuesta

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 0 – 20 %	REGULAR 21 – 40%	BUENO 41 – 60%	MUY BUENO 61 – 80%	EXCELENTE 81 – 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					✓
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable					✓
3. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y tecnología					✓
4. ORGANIZACIÓN	Existe Organización lógica					✓
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad					✓
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema metodológico y científico					✓
7. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos, científicos, acordes a la tecnología educativa					✓
8. COHERENCIA	Entre índices, indicadores y dimensiones					✓
9. METODOLOGÍA	Responde al propósito del trabajo bajo los objetivos a lograr					✓

II. OPCION DE APLICABILIDAD: **APLICABLE**

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: **100 %**

IV. RECOMENDACIONES: **NINGUNA**

Lima, 20 de diciembre del 2022

DNI No 42212778 Telf.: 941677603



Firma de experto

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

TÍTULO: **NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMER GRADO A AVANZADO DEL CEBA NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN, HUARAL, 2023**

PRESENTADO POR: **Doc. Albitres Falcón, Edgar Percy**

I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO:

- 1.1. Apellidos y Nombres: **Huerta Pizarro Nicolás**
 1.2. Grado Académico: **Magister en Administración**
 1.3. Cargo e Institución donde labora: **Director del CEBA Nuestra Señora del Carmen**
 1.4. Tipo de Instrumento de Evaluación: **Encuesta**

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 0 – 20 %	REGULAR 21 – 40%	BUENO 41 – 60%	MUY BUENO 61 – 80%	EXCELENTE 81 – 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					✓
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable					✓
3. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y tecnología					✓
4. ORGANIZACIÓN	Existe Organización lógica					✓
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad					✓
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema metodológico y científico					✓
7. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos técnicos, científicos, acordes a la tecnología educativa					✓
8. COHERENCIA	Entre índices, indicadores y dimensiones					✓
9. METODOLOGIA	Responde al propósito del trabajo bajo los objetivos a lograr					✓

II. OPCION DE APLICABILIDAD: **APLICABLE**

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: **100 %**

IV. RECOMENDACIONES: **NINGUNA**

Lima, 20 de diciembre del 2022

DNI No 15956562 Telf.: 950270625


Dr. Nicolás Huerta Pizarro
 DIRECTOR
 CEBA NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN - HUARAL

Firma de experto

Anexo E

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Fiabilidad

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	22	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	22	100,0

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,903	,902	23

Estadísticas de elemento

	Media	Desviación estándar	N
Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1,73	,827	22
Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1,68	,780	22
Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	2,14	1,037	22
Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1,73	,767	22
Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos	1,73	1,032	22
Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	2,82	,907	22
Me importa lo que les sucede a las personas.	2,73	,883	22
Soy capaz de respetar a los demás.	3,00	1,195	22
Intento no herir los sentimientos de las personas.	2,73	1,032	22
Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	2,77	,973	22
Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	2,82	1,053	22
No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	2,59	1,098	22
Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	2,41	,666	22
Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	2,55	1,101	22
Soy bueno (a) resolviendo problemas.	2,50	,913	22
Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	2,45	,963	22
Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	2,41	1,054	22
Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	2,05	,950	22
Para mí es difícil esperar mi turno.	2,00	,926	22
Me gusta divertirme.	2,95	,722	22
Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	2,50	1,058	22

Pienso que las cosas que hago salen bien.	2,45	1,011	22
Me siento feliz con la clase de persona que soy.	2,86	,941	22

Estadísticas de elemento de resumen

	Media	Mínimo	Máximo	Rango	Máximo / Mínimo	Varianza
Medias de elemento	2,417	1,682	3,000	1,318	1,784	,177

Estadísticas de elemento de resumen

	N de elementos
Medias de elemento	23

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	53,86	144,123	,557	.	,898
Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	53,91	145,896	,497	.	,900
Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	53,45	146,355	,336	.	,903
Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	53,86	147,742	,404	.	,901
Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos	53,86	139,076	,646	.	,896
Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	52,77	140,470	,678	.	,896
Me importa lo que les sucede a las personas.	52,86	144,600	,494	.	,900
Soy capaz de respetar a los demás.	52,59	136,348	,648	.	,896
Intento no herir los sentimientos de las personas.	52,86	143,076	,475	.	,900
Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	52,82	142,727	,525	.	,899
Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	52,77	143,041	,466	.	,900
No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	53,00	135,333	,757	.	,893
Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	53,18	151,489	,240	.	,904
Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	53,05	138,998	,603	.	,897
Soy bueno (a) resolviendo problemas.	53,09	150,468	,204	.	,906
Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	53,14	142,219	,554	.	,898

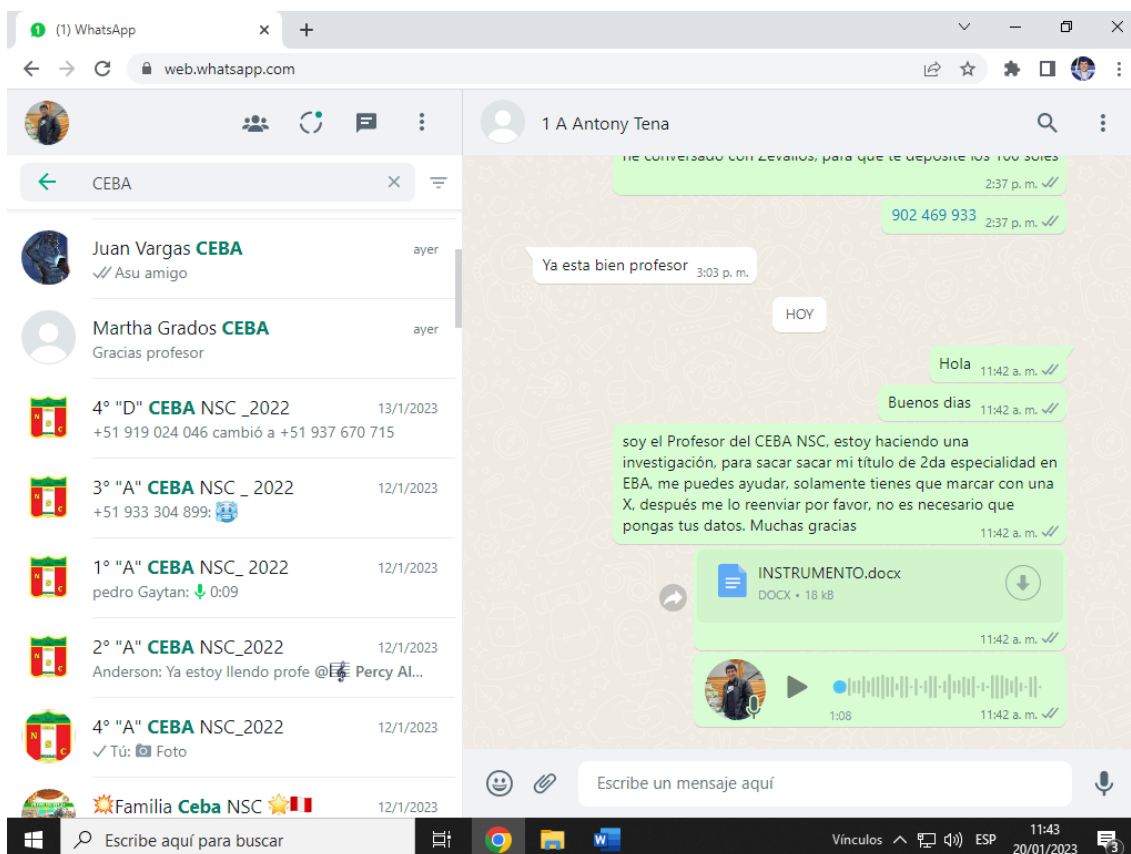
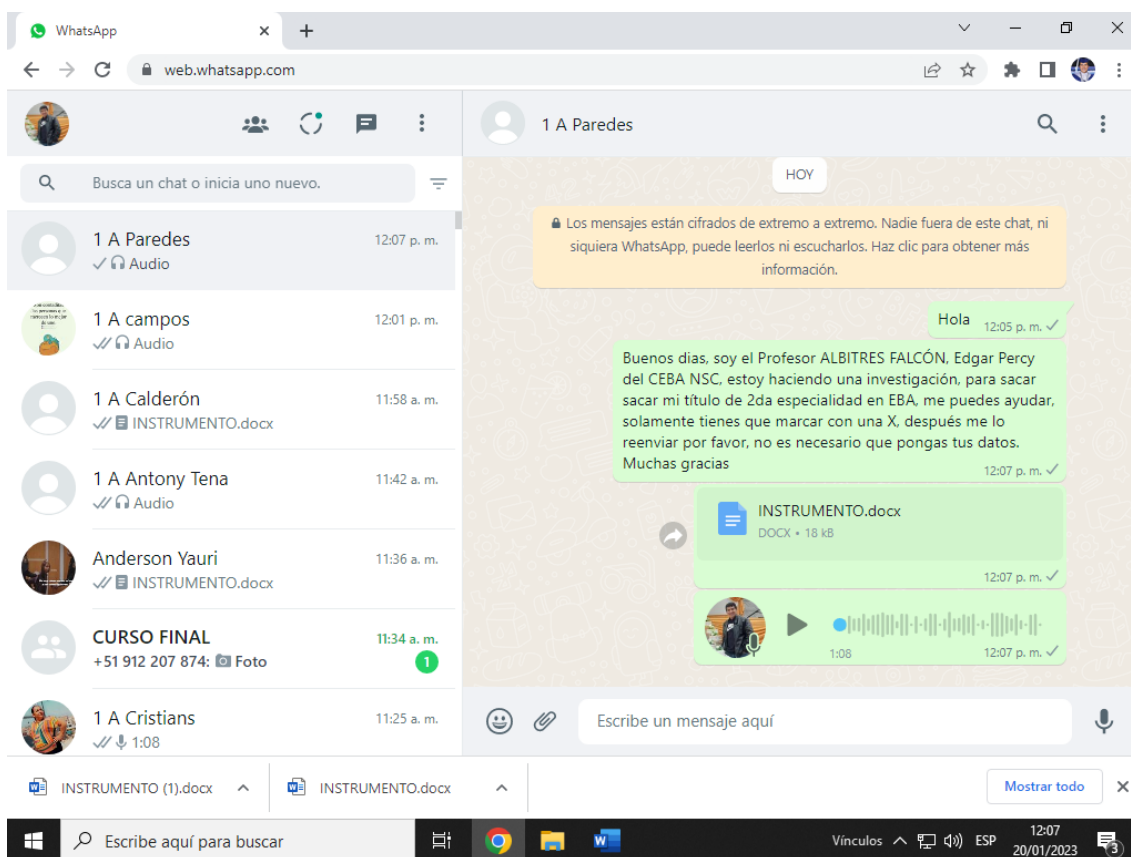
Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	53,18	143,584	,443	.	,901
Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	53,55	146,260	,379	.	,902
Para mí es difícil esperar mi turno.	53,59	144,253	,484	.	,900
Me gusta divertirme.	52,64	146,242	,521	.	,899
Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	53,09	140,658	,562	.	,898
Pienso que las cosas que hago salen bien.	53,14	140,790	,586	.	,897
Me siento feliz con la clase de persona que soy.	52,73	140,779	,636	.	,896

Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desviación estándar	N de elementos
55,59	155,872	12,485	23

Anexo F

FOTOS DE LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO



WhatsApp web interface showing a chat with '1 A Calderón'. The chat history includes:

- 1 A campos (12:01 p. m.)
- 1 A Calderón (11:58 a. m.) - INSTRUMENTO.docx
- 1 A Antony Tena (11:42 a. m.)
- Anderson Yauri (11:36 a. m.) - INSTRUMENTO.docx
- CURSO FINAL +51 912 207 874: Foto (11:34 a. m.)
- 1 A Cristians (11:25 a. m.) - 1:08
- DR ALFREDOtesis (11:14 a. m.) - Reaccionaste con 👍 a: "Si ... solo necesito de 1..."

The main chat window shows a conversation with '1 A Calderón' (últ. vez hoy a la(s) 11:42 a. m.):

- HOY
- HOLA (11:57 a. m.)
- Buenos dias (11:58 a. m.)
- soy el Profesor del CEBA NSC, estoy haciendo una investigación, para sacar mi título de 2da especialidad en EBA, me puedes ayudar, solamente tienes que marcar con una X, después me lo reenviar por favor, no es necesario que pongas tus datos. Muchas gracias (11:58 a. m.)
- Audio message (1:08) (11:58 a. m.)
- INSTRUMENTO.docx (DOCX • 18 kB) (11:58 a. m.)

Taskbar: Windows search bar, taskbar icons (Chrome, File Explorer, Word), system tray (Vínculos, ESP, 12:01, 20/01/2023).

WhatsApp web interface showing a chat with '1 A Claudia' (en línea). The chat history includes:

- 1 A Claudia (12:48 p. m.) - INSTRUMENTO.pdf • 2 páginas
- 1 A campos (12:47 p. m.) - Ok, igual ya lo mande al grupo a ver quien lo h...
- Segunda especialidad (12:45 p. m.) - Julia: <https://youtu.be/267822ZrBkc>
- 1 A Victor Antunez (12:43 p. m.) - en la noche, no hay problema
- Anderson Yauri (12:35 p. m.) - INSTRUMENTO.pdf • 2 páginas
- 1 A Sara (12:26 p. m.) - INSTRUMENTO.docx
- CURSO FINAL +51 933 160 387: Esto me suena a alguien que ... (12:24 p. m.)

The main chat window shows a conversation with '1 A Claudia':

- HOY
- Hola (12:48 p. m.)
- Buenos dias, soy el Profesor ALBITRES FALCÓN, Edgar Percy del CEBA NSC, estoy haciendo una investigación, para sacar mi título de 2da especialidad en EBA, me puedes ayudar, solamente tienes que marcar con una X, después me lo reenviar por favor, no es necesario que pongas tus datos. Muchas gracias (12:48 p. m.)
- INSTRUMENTO.docx (DOCX • 18 kB) (12:48 p. m.)
- Audio message (1:08) (12:48 p. m.)
- INSTRUMENTO (INVENTARIO DE COCIENTE EMOCIONAL DE BARÓN (Dirigido a estudiantes)) (12:48 p. m.)

Taskbar: Windows search bar, taskbar icons (Chrome, File Explorer, Word), system tray (Vínculos, ESP, 12:49, 20/01/2023).