



FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN

EXPERIENCIA PROFESIONAL DESARROLLADA EN EL ÁREA DE
CONSIGNACIONES Y INVENTARIOS DE ZETA GAS ANDINO S.A.

Línea de investigación:

Gestión empresarial e inclusión social

Trabajo de suficiencia profesional para optar el título profesional de
Licenciado en Administración con mención en Administración de
Empresas

Autor:

Tadeo Cashpa, Williams Fausto

Asesora:

Polo Cerna, Dora Alejandrina

ORCID: 0000-0002-5948-8333

Jurado:

Picon Chavez, Hernan

Fernandez Vega, Edinson

Riveros Cuellar, Alipio

Lima - Perú

2024



EXPERIENCIA PROFESIONAL DESARROLLADA EN EL ÁREA DE CONSIGNACIONES Y INVENTARIOS DE ZETA GAS ANDINO S.A

INFORME DE ORIGINALIDAD

13%

INDICE DE SIMILITUD

12%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

6%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	zetagas.com.pe Fuente de Internet	3%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
3	www.doccity.com Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Aliat Universidades Trabajo del estudiante	1%
5	repositorio.unsaac.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	www.buenastareas.com Fuente de Internet	<1%
7	www.osinerg.gob.pe Fuente de Internet	<1%
8	dynamics.microsoft.com Fuente de Internet	<1%
9	repositorio.uasf.edu.pe Fuente de Internet	



Universidad Nacional
Federico Villarreal

VRIN | VICERRECTORADO
DE INVESTIGACIÓN

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN

**EXPERIENCIA PROFESIONAL DESARROLLADA EN EL ÁREA DE
CONSIGNACIONES Y INVENTARIOS DE ZETA GAS ANDINO S.A.**

Línea de Investigación:

Gestión empresarial e inclusión social

Trabajo de Suficiencia Profesional para optar el Título Profesional de
Licenciado en Administración con mención en Administración de Empresas

Autor

Tadeo Cashpa, Williams Fausto

Asesora

Polo Cerna, Dora Alejandrina

(ORCID: 0000-0002-5948-8333)

Jurado

Picon Chavez, Hernan

Fernandez Vega, Edinson

Riveros Cuellar, Alipio

Lima – Perú

2024

Índice de contenidos

Resumen.....	9
Abstract.....	10
I. Introducción	11
1.1 Trayectoria del autor	12
1.2 Descripción de la empresa.....	13
1.2.1 Filosofía de la empresa	13
1.2.2 Misión de la empresa.....	14
1.2.3 Vision de la empresa.....	14
1.2.4 Productos de la empresa	14
1.3 Organigrama de la empresa.....	16
1.3.1 Definición de organigrama	16
1.4 Áreas y funciones desempeñadas	17
II. Descripción de actividades específicas.....	18
2.1 Área de Consignaciones e Inventarios.....	18
2.1.1 Transferencia a las zonales y grifos de balones.....	18
2.1.2 Transferencia a grifos (granel)	19
2.1.3 Transferencia DUCTOS (planta Lima)	20
2.1.4 Transferencia a distribuidores (balones).....	20
2.1.5 Transferencia a plantas (granel)	20
2.1.6 Venta de cilindros	21
2.1.7 Venta de granel.....	22
2.1.8 Demostración de generación de código.....	23
2.2 Estructura del área de Consignaciones e Inventarios	25

2.2.1	Ubicación.....	25
2.2.2	Mobiliario	27
2.2.3	Personal / Capacitaciones	27
2.3	Procedimientos de aplicación	28
2.3.1	Transferencia de glp E, envasado en cilindros, efectuado a un agente de la misma razón social.....	28
2.3.2	Venta de glp G, efectuado a un agente autorizado	45
2.3.3	Funciones y horarios del personal del área.....	95
III.	Aportes más destacables a la empresa	100
IV.	Conclusiones.....	104
V.	Recomendaciones	105
VI.	Referencias.....	106

Índice de Figuras

Figura 1 Venta de balones.....	15
Figura 2 Tanques estacionarios para clientes de condominios	15
Figura 3 Grifos Huánuco.....	16
Figura 4 Organigrama.....	17
Figura 5 Transferencia a la zonales y grifos de balones.....	18
Figura 6 Transferencia a grifos (granel)	19
Figura 7 Transferencia DUCTOS	20
Figura 8 transferencia a distribuidores (balones)	20
Figura 9 Transferencia a plantas (granel).....	21
Figura 10 Venta de cilindros	21
Figura 11 Venta de cilindros	22
Figura 12 Venta de granel	22
Figura 13 PVO de Planta Pikin (Planta de Callao)	23
Figura 14 Plataforma virtual de Osinergmin (PVO).....	24
Figura 15 Registro de transferencia de balones	24
Figura 16 Registro de transferencia de balones sobre pasa su cantidad permitida.....	25
Figura 17 Guía con sistema de control de órdenes de pedido	25
Figura 18 Planta Pikin.....	26
Figura 19 Planta Pikin (vista externa del edificio)	26
Figura 20 Planta Pikin (distrito de Ventanilla, provincia constitucional del Callao)	26
Figura 21 Mobiliario.....	27
Figura 22 Cajero MAE (Prosegur).....	32
Figura 23 Correo del cajero liquidador.....	33
Figura 24 Excel que nos entrega el cajero.....	33
Figura 25 Excel generado en la opción tabla dinámica.....	34
Figura 26 Excel generado.....	34

Figura 27 Cuadro de Excel del coordinador del área.....	35
Figura 28 Plataforma virtual de Osinergmin (PVO)	36
Figura 29 Plataforma virtual de Osinergmin (PVO)	37
Figura 30 Plataforma virtual de Osinergmin (PVO)	37
Figura 31 Formato de carga masiva.....	38
Figura 32 Plataforma virtual de Osinergmin (PVO).....	38
Figura 33 Plataforma virtual de Osinergmin (PVO).....	39
Figura 34 Plataforma virtual de Osinergmin (PVO).....	40
Figura 35 PVO de Excel	41
Figura 36 Excel.....	41
Figura 37 Cuadro de Operador	42
Figura 38 Cuadro de asistente formulados.....	43
Figura 39 Cuadro de asistente formulados.....	43
Figura 40 Flujograma de generación de códigos.....	45
Figura 41 Cuadro de ventas de granel.....	48
Figura 42 Plataforma virtual de Osinergmin (PVO).....	48
Figura 43 Plataforma virtual de Osinergmin (PVO).....	49
Figura 44 Plataforma virtual de Osinergmin (PVO).....	49
Figura 45 Plataforma virtual de Osinergmin (PVO).....	50
Figura 46 Plataforma virtual de Osinergmin (PVO).....	51
Figura 47 Plataforma virtual de Osinergmin (PVO).....	51
Figura 48 Plataforma virtual de Osinergmin (PVO).....	52
Figura 49 Plataforma virtual de Osinergmin (PVO).....	52
Figura 50 Grupo de WhatsApp y guía de remisión	55
Figura 51 Plataforma virtual de Osinergmin (PVO).....	56
Figura 52 Plataforma virtual de Osinergmin (PVO).....	57
Figura 53 Plataforma virtual de Osinergmin (PVO).....	57

Figura 54 Plataforma virtual de Osinergmin (PVO)..	58
Figura 55 Plataforma virtual de Osinergmin (PVO)..	59
Figura 56 Plataforma virtual de Osinergmin (PVO)..	59
Figura 57 Plataforma virtual de Osinergmin (PVO)..	60
Figura 58 Excel donde se ingresa la factura correcta.....	61
Figura 59 Plataforma virtual de Osinergmin (PVO)..	61
Figura 60 Plataforma virtual de Osinergmin (PVO)..	61
Figura 61 Plataforma virtual de Osinergmin (PVO)..	62
Figura 62 Plataforma virtual de Osinergmin (PVO)..	63
Figura 63 Excel del cajero	66
Figura 64 Descarga de reporte	66
Figura 65 El reporte de venta (venta envasado, granel y grifo diario)	67
Figura 66 Correo electrónico.....	68
Figura 67 Reporte excel	69
Figura 68 Reporte excel	69
Figura 69 Reporte excel	70
Figura 70 Reporte excel	71
Figura 71 Reporte excel	71
Figura 72 Reporte excel	72
Figura 73 Reporte excel	73
Figura 74 Reporte excel	74
Figura 75 Pasos 1,2,3 y 4,	74
Figura 76 Paso 5	75
Figura 77 Paso 6	76
Figura 78 Paso 7	76
Figura 79 Paso 8	77
Figura 80 Paso 9	77
Figura 81 Paso 10, Cargar la información	78

Figura 82 Paso 11, Arrojará el siguiente resultado	78
Figura 83 Paso 12.....	79
Figura 84 Paso 13.....	79
Figura 85 Reporte de excel cajero liquidador	80
Figura 86 Reporte de excel cajero liquidador	81
Figura 87 Plataforma virtual de Osinergmin (PVO)..	82
Figura 88 Plataforma virtual de Osinergmin (PVO)..	82
Figura 89 Plataforma virtual de Osinergmin (PVO)..	83
Figura 90 Plataforma virtual de Osinergmin (PVO)..	84
Figura 91 Plataforma virtual de Osinergmin (PVO)..	85
Figura 92 Plataforma virtual de Osinergmin (PVO)..	86
Figura 93 Plataforma virtual de Osinergmin (PVO)..	87
Figura 94 Plataforma virtual de Osinergmin (PVO)..	87
Figura 95 Excel de cajero liquidador	88
Figura 96 Excel operador SCOP	88
Figura 97 Excel del asistente consignaciones.....	89
Figura 98 Excel del asistente consignaciones.....	89
Figura 99 Reporte	90
Figura 100 Reporte excel	90
Figura 101 Reporte excel Lima	92
Figura 102 Reporte excel Lima	92
Figura 103 Reporte excel provincia	93
Figura 104 Reporte excel provincia	93
Figura 105 Rangos horarios de turnos.....	95
Figura 106 Cantidad de zonales y grifos por provincial.....	96
Figura 107 Distribución de funciones	96
Figura 108 Tabla de Excel del Price	98
Figura 109 Tabla de Excel del Price	98

Figura 110 Cada transferencia se ingresaba al AX	99
Figura 111 Excel donde se controlaban los SCOP diarios	99
Figura 112 Dinamix (dax).....	99
Figura 113 Data de Excel donde se registran los códigos SCOP	100
Figura 114 Excel del asistente.....	101
Figura 115 Excel del asistente.....	101
Figura 116 Excel del asistente de presentación de Price y reporte semanal	102
Figura 117 Excel donde se realizó el detalle para que cuadre total	103

Resumen

El presente trabajo de suficiencia profesional demuestra y documenta el dominio de mis capacidades y competencias directivas – gerenciales para la gestión, el liderazgo, innovación estratégica y solución de problemas, contribuyendo con la sostenibilidad de la empresa “Zeta Gas Andino S.A.” en los 4 años y 3 meses de trabajo (01 de septiembre del 2017 al 15 de diciembre 2021) en los que logré desarrollar capacidades en lo relativo a la implementación de procedimientos, flujogramas y manejo de personas, en el área de Consignaciones e Inventarios de la empresa. La implementación del control de procedimientos permitió tener un manejo adecuado de las labores de trabajo, en relación a las normas del Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinergmin) para no causar multas posteriores. La función principal fue ejecutar en el área de consignaciones e inventarios el Sistema de Control de Órdenes de Pedido (SCOP) y mandando información de ventas mensuales de balones a Osinergmi; otra de las funciones fue proporcionar información para estructurar el inventario de la planta para un mejor control en el gas y en diversos procedimientos; esto ayudó a detectar las deficiencias y dar solución de ajustes para presentar ante Osinergmin, declaraciones juradas y registros de ventas; así como, poder obtener los códigos del SCOP de manera adecuada y confiable.

Palabras clave: procedimientos, organización, control

Abstract

This work of professional proficiency demonstrates and documents the mastery of my managerial skills and competencies for management, leadership, strategic innovation and problem solving, contributing to the sustainability of the company “Zeta Gas Andino S.A.” In the 4 years and 3 months of work (September 1, 2017 to December 15, 2021) in which I managed to develop capabilities in relation to the implementation of procedures, flowcharts and people management, in the area of Consignments and Inventories of the company. The implementation of procedural control allowed for adequate management of work tasks, in relation to the standards of the Supervisory Body for Investment in Energy and Mining (Osinermin) so as not to cause subsequent fines. The main function was to execute the Order Order Control System (SCOP) in the consignment and inventory area and sending monthly ball sales information to Osinermin; Another function was to provide information to structure the plant inventory for better control of gas and various procedures; This helped detect deficiencies and provide adjustment solutions to present sworn statements and sales records to Osinermin; as well as being able to obtain the SCOP codes in an adequate and reliable manner.

Keywords: procedures, organization, control

I. INTRODUCCION

El presente informe de trabajo es para sustentar el Título Profesional por la modalidad de Suficiencia Profesional; modalidad de titulación que implica, que el bachiller está en la capacidad de demostrar y documentar el dominio y aplicación de competencias profesionales adquiridas a lo largo de la carrera (2009 al 2013). Esta modalidad se encuentra normada mediante la Resolución Rectoral N° 4211- 2018-CU-UNFV de fecha 18 de diciembre del 2018, que aprueba el “Reglamento General de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Federico Villarreal”.

El objetivo del presente informe es demostrar, como la formación y experiencia profesional contribuyen a mejorar los procesos administrativo, haciendo mas definidos y logrando posicionar al Área de consignación e inventarios de la empresa “Zeta gas andinos S.A.” el SCOP está estructurado en 7 etapas: transferencia a las zonales, transferencias a grifos, transferencias de ductos, transferencia a distribuidor, transferencias a plantas y ventas de cilindros.

La labor efectuada demuestra capacidad y competencias gerenciales que se han desarrollado a lo largo de más de 4 años de trabajo iniciándome como operador SCOP y terminando como asistente administrativo aportando con el establecimiento de procesos prácticos y sencillos (Fincowsky & Benjamin, 2014; Vásquez & Pérez-Reyes, 2006).

1.1 Trayectoria del autor

El suscrito, identificado con código de alumno N° 2009235686, egresó de la carrera profesional de Administración en el año 2013 y obtuvo el grado de bachiller en el mes de setiembre del año 2014.

Inició a laborar en la empresa “Zeta Gas Andino S.A.” específicamente en el área de Consignaciones e Inventarios desde el mes de septiembre del 2017 hasta el 15 de diciembre del año 2021, tal como lo demuestra la constancia de trabajo (Anexo 1). A partir del 2014, comencé a laborar en entidades públicas y privadas que a continuación detallo:

A. Junio 2013 al mayo 2014

Prácticas pre profesional

Ministerio de Trabajo y Promoción de Empleo

B. Junio 2014 al junio 2015

Prácticas profesional

Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (SUNAT)

C. Marzo 2016 al junio 2016

Gestor de Trámite

Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (SUNAT)

D. Septiembre 2017 al diciembre 2021

Asistente Administrativo

Zeta Gas Andino S.A

E. Septiembre 2022 - Actualidad

Auxiliar Administrativo

Asistente Administrativo

Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral

1.2 Descripción de la empresa

La empresa Zeta Gas Andino S.A. fue fundada en México en 1946 y desde 1970 está presente en distintos mercados internacionales. Actualmente con más de 80 empresas (México, España, Belice, Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Perú) en Peru se aperturo el 30 de junio de 1995, y la inauguracion de la Planta Pikin el 01 de agosto del 1996.

La especialidad es el almacenamiento, comercialización y distribución de gas licuado de petróleo (G.L.P) a gran escala; para lo cual, la empresa dispone de una infraestructura apropiada que permite responder a las exigencias del mercado.

En el Perú, opera bajo el nombre de “Zeta Gas Andino S.A.” y cuenta con una terminal marítima de almacenamiento con capacidad de 12,000 toneladas, posee, además, seis plantas de envasado y más de diez bodegas de almacenamiento a nivel nacional.

1.2.1 Filosofía de la empresa

Priorizar la satisfacción total de sus clientes internos y externos, las personas que conforman esta empresa son la mejor riqueza y siempre serán tomadas en cuenta. La empresa es una entidad con reacciones inmediatas a los cambios constantes.

Mejorar el desempeño en el trabajo y, en consecuencia, en el crecimiento personal y el bienestar de cada familia por el calor de hogar como “el fuego de nuestro gas”. Buscar ser líderes a nivel nacional.

1.2.2 Misión de la empresa

Ser líderes en sus productos y servicios, principalmente en la comercialización del gas, mediante la satisfacción y seguridad de nuestros clientes. Mejorar la calidad de vida de los trabajadores y sus familias, satisfaciendo sus necesidades materiales y espirituales.

1.2.3 Vision de la empresa

Ser una Empresa Líder en el mercado, ser parte del desarrollo de los países hermanos, participando activamente con un servicio directo a la población y un sin número de empresas por todo el continente ser reconocidos por la calidad de nuestro producto y servicio excepcional.

1.2.4 Productos de la empresa

Cuentan con una amplia variedad de productos de calidad a fin de satisfacer las expectativas del cliente; balones en distintas presentaciones (figura 1), servicio de gas estacionario (figura 2), canalizado, montacargas, carburación, etc entre otros.

En estos años se han acercado mucho más al consumidor peruano, logrando innovar en materia de atención al cliente. Esto gracias a la buena actitud y disposición de todo el equipo sus colaboradores, agentes fundamentales para el éxito de esta tarea.

Figura 1

Venta de balones



Brinda el servicio de gas estacionario para clientes de alto volumen de consumo, principalmente clientes comerciales e industriales. facilidad de contar con un tanque fijo diseñado según la demanda particular de cada cliente, este sistema práctico no requiere intercambio de cilindros y asegura el abasto de G.L.P.

Figura 2

Tanques estacionarios para clientes de condominios



Los gasocentros, como grifo huanuco (figura 3), más conocidos como estaciones de servicio, permiten brindar el servicio de carburación a través del cual disponemos de gas licuado de petróleo (G.L.P). y gas natural de vehículo (G.N.V.) para los clientes. Gas Auto de Zeta Gas es energía que no contamina. Además de ser un servicio amigable con el medio ambiente, es una alternativa económica, segura y confiable que alarga la vida del motor y que mantiene la fuerza y la velocidad del mismo.

Figura 3

Grifos Huánuco



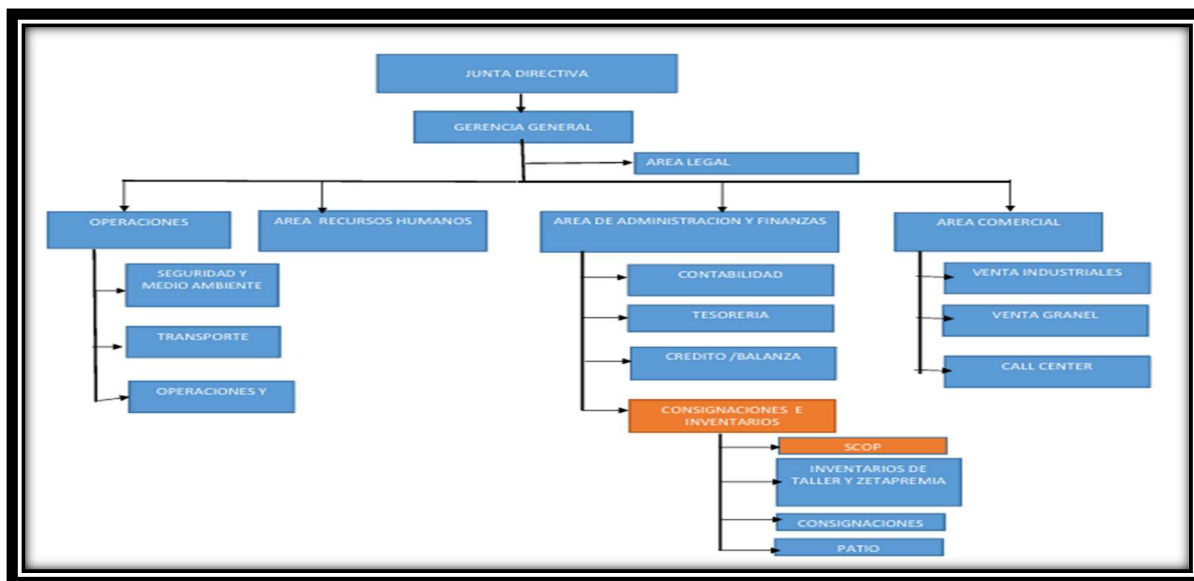
1.2.4.1 Zeta Premia. Cuenta con el primer programa de puntos aplicado al rubro del gas. Por cada compra de Zeta Gas los clientes acumulan Zeta puntos, los que luego pueden ser canjeados de forma gratuita por una amplia variedad de Zeta premios.

1.3 Organigrama de la empresa.

1.3.1 Definición de organigrama

El organigrama permitirá a cada uno de los miembros y colaboradores conocer claramente la estructuración de la empresa definiéndose en los siguientes términos; “Es la representación gráfica de la estructura orgánica de una institución o de una de sus áreas, en la que se muestra la composición de las unidades administrativas que la integran, sus relaciones, niveles jerárquicos, canales formales de comunicación, líneas de autoridad, supervisión y asesoría” (Fincowsky & Benjamin, 2014; Vásquez & Pérez-Reyes, 2006).

Por lo que, el organigrama nos informa de manera gráfica los diferentes departamentos o áreas existentes en la empresa, la cadena de mando, jerarquización, la comunicación interna existente y el conocimiento pleno de cada departamento en la estructuración misma de la empresa (Paredes, 2017; Fincowsky & Benjamin, 2014; Luer, 2013).

Figura 4*Organigrama*

1.4 Áreas y funciones desempeñadas

El suscrito desempeñó el cargo de asistente administrativo en el área de Consignaciones e Inventarios, dentro de las funciones principales se destacaron las siguientes:

- A. Verificación de códigos de Osinerning de planta de puntos de ventas y gasocentros para presentar las declaraciones juradas mediante los cuadros de Excel.
- B. Llevar las órdenes de compras del área.
- C. Coordinar y realizar los cambios de precios de plantas, gasocentros y puntos de ventas.
- D. Cuadros diarios de verificación de los productos GLP G y GLP E para reportar ante Ministerio de Energía y Mina.
- E. Reportar las ventas de balones Osinergmin mensualmente de las 6 plantas.
- F. Coordinar y verificar al personal bajo el suscrito (8 personas).

II. DESCRIPCION DE UNA ACTIVIDAD ESPECIFICA

2.1 Área de Consignaciones e Inventarios

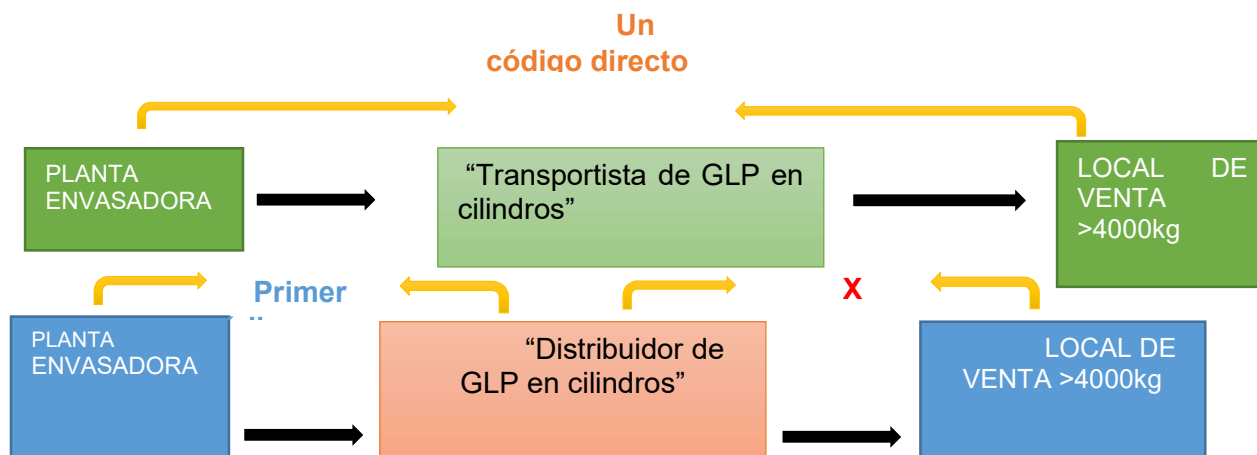
El suscrito hizo una serie de procedimientos administrativos de flujogramas para que no se equivoquen los subordinados a la hora de hacer SCOP (es un sistema de control “en línea” cuyo principal objetivo es combatir la informalidad en la venta de combustibles por medio de la validación automática y en tiempo real de transacciones autorizadas entre agentes autorizados).

2.1.1 Transferencia a las zonales y grifos de balones

La planta Pikin (Callao) genera balones de 5kg, 10 kg, 15 kg y 45 kg en gran masa para su distribución en diferentes puntos de ventas, llamados también zonales. tiene 18 zonales en diferentes puntos de todo el Perú y también vendemos balones de gas en algunos grifos.

Figura 5

Transferencia a la zonales y grifos de balones

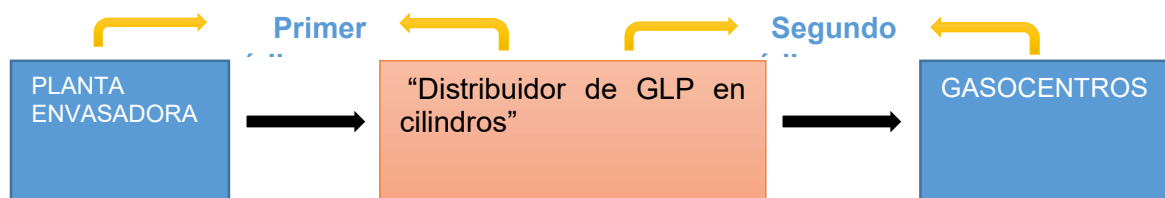


Observación: Son pocas las transferencias internas hacia las zonales con distribuidores, pero las operaciones solo podrían ir desde la planta envasadora hacia el distribuidor de GLP en cilindros.

Para transferir de las plantas a los gasocentro se debe generar un código con el distribuidor de GLP en cilindros.

Figura 6

Transferencia de plantas a gasocentros

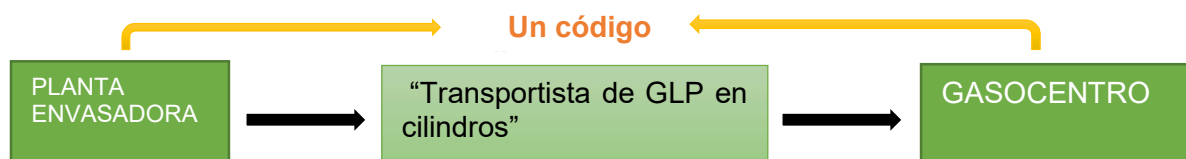


La transferencia de una sistema pequeña llamada transportista de GLP en cilindros

2.1.2 Transferencia a grifos (granel)

Figura 7.

Transferencia a grifos (granel)

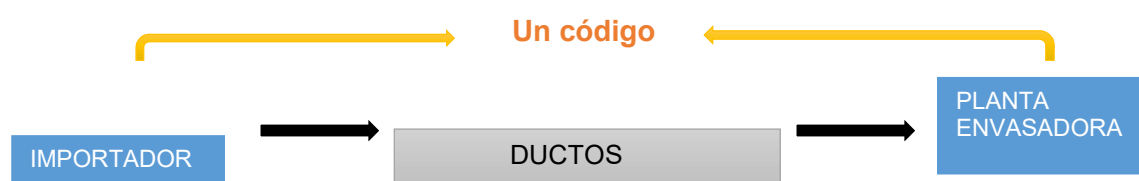


2.1.3 *Transferencia DUCTOS (planta Lima)*

Es el traslado de las esferas para el llenado de cilindros también se genera códigos para presentarlo ante Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinermin).

Figura 8

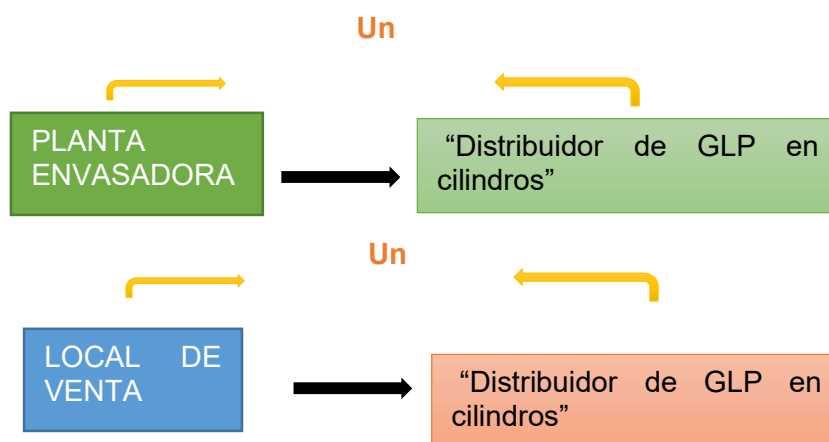
Transferencia DUCTOS



2.1.4 *Transferencia a distribuidores (balones)*

Figura 9

Transferencia a distribuidores (balones)



2.1.5 *Transferencia a plantas (granel)*

Figura 10

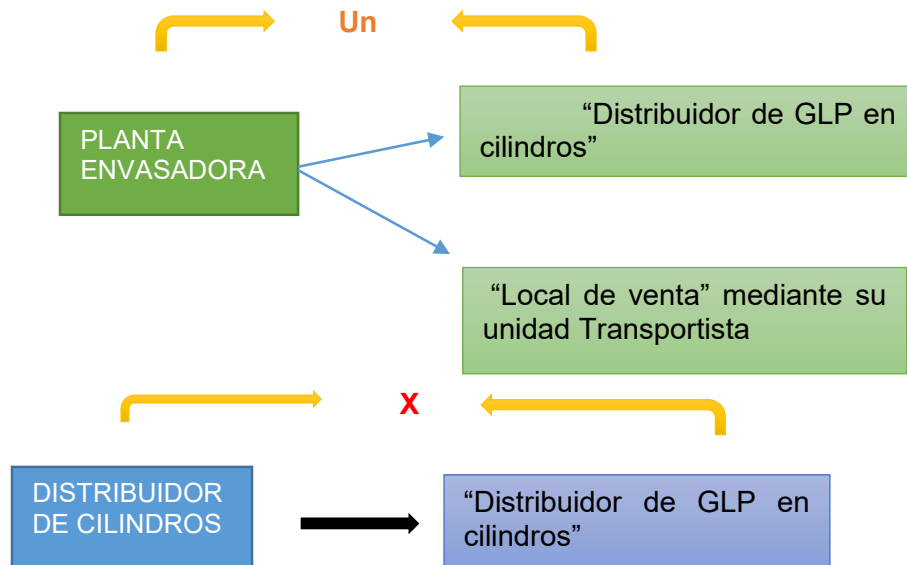
Transferencia a plantas (granel)



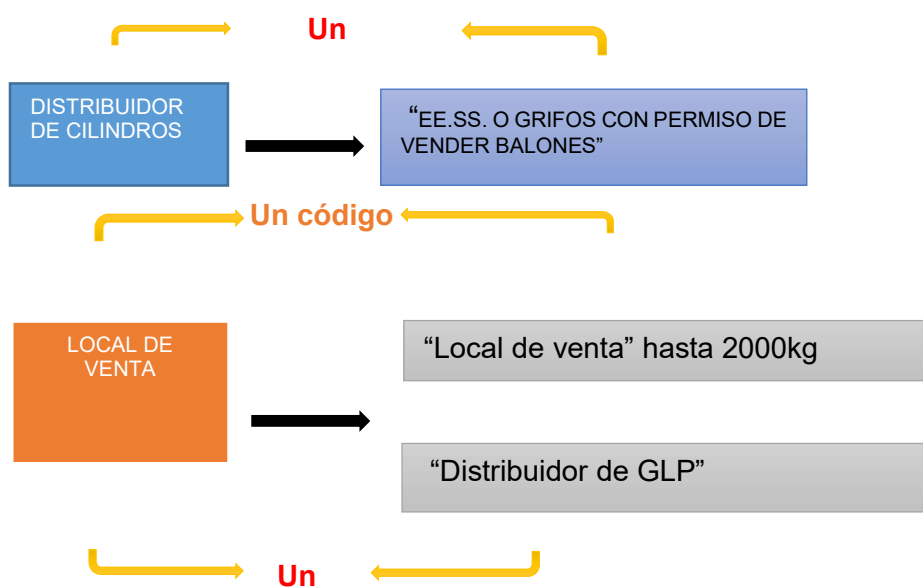
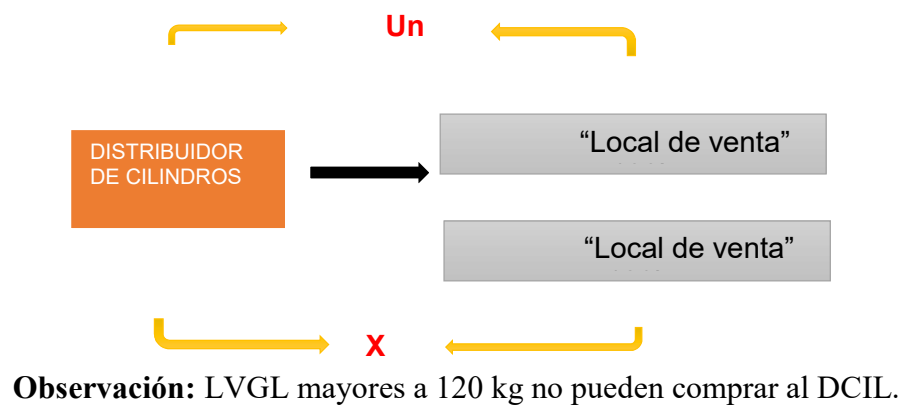
2.1.6 Venta de cilindros

Figura 11

Venta de cilindros



Observación: Se realiza mediante transbordo. No es autorizado por el Ministerio de Energía y Minas (MINEM). **Problema:** No se podía hacer el código ya que mediante terceros no se podía generar SCOP.

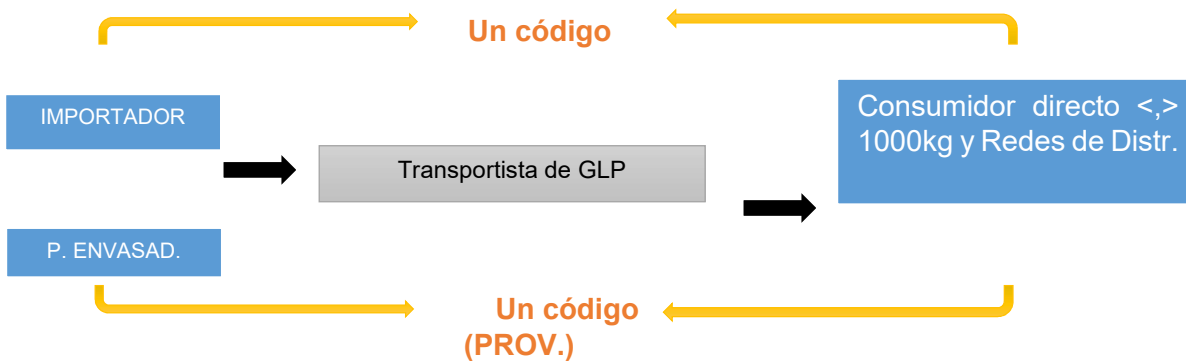


Observación: También puede venderle a un grifo o estación de servicios (EE.SS.) y amas de casa.

2.1.7 Venta de granel.

Figura 12

Venta de granel

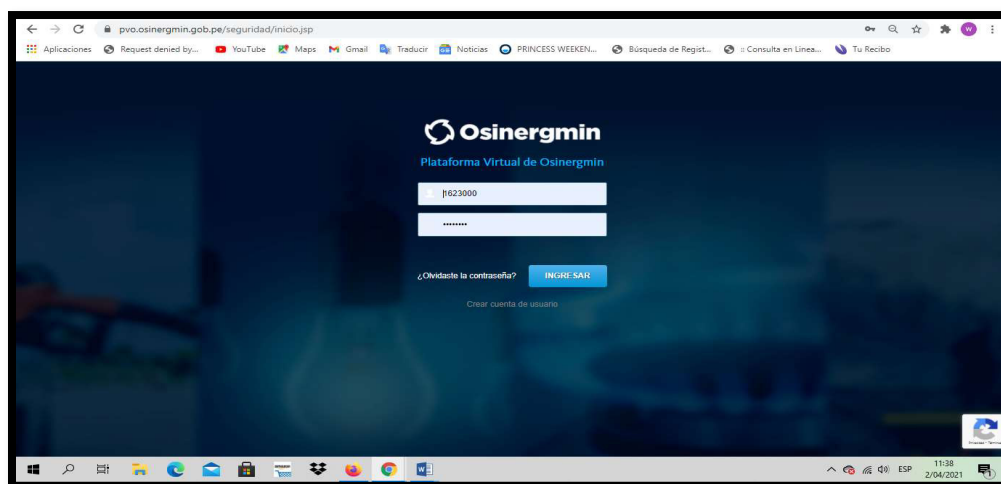


2.1.8 Demostración de generación de código

- Crea un código (SCOP) ingresando primero el usuario y contraseña

Figura 13

PVO de Planta Pikin (Planta de Callao)



- Voy a transferencia para dar (transferencia mis locales de venta).

Figura 14

PVO



- Seleccionar en Locales de Venta (también llamado zonales por la empresa Zeta gas Andino s.a.). tienen 15 zonales a nivel nacional.

Figura 15

Registro de transferencia de balones

- Ingresar la guía de remisión para la cantidad de balones (10 Kg) a transferir. Luego poner vista previa.

Figura 16

Registro de transferencia de balones sobre pasa su cantidad permitida

Osinergmin

ZETA GAS ANDINO S.A. - PLANTA CALLAO (Z)

DIRECCION: MZ. HL. LOTE S/N EX-FUNDO OQUEENDO

Registro de Transferencias Cilindros de GLP

TRANSFERE

RECEPCIONA

Establecimiento Autorizado: 1268 gas andino - zonal la victoria

Capacidad Autorizada: 4000 (Kg.)

Placa de Transferencia: ETP-547

Capacidad Autorizada: 3835 (Kg.)

Guía de Remisión: 170-85885

Producto	Marca	Cantidad Pedida (Balones)	Incidencia (Kg.)
Cilindros de 10 Kg de GLP	Z Gas	74	740
TOTAL		74	740

Los campos (*) son de carácter obligatorio.

Verificar

Cerrar Ventana

- Resulta un código donde irá en la guía de remisión

Figura 17

Guía con sistema de control de órdenes de pedido

ZETA GAS ANDINO S.A.

Av. Néstor Gambeta Mz. Mil. Lote s/n Ex-Fundo Oqueendo
Prov. Const. del Callao - Prov. Const. del Callao - Callao.
Av. Mariscal Oscar R. Benavides N° 380 (Of. 201 antes Diagonal)
Miraflores - Lima - Lima.

Registro M.T.C. N° 152033 CNG.
R.U.C. 20262254268

GUIA REMISION REMITENTE

0979- N° 074457

FECHA DE EMISION: 17-09-2020

FECHA DE TRASLADO: 17-09-2020

DOMICILIO DE PARTIDA: AV PANA SUR KM 211 SEC SANTA MARIA CHICA - EL CARMEN - CHINCHA - ICA

DOMICILIO DE LLEGADA: CAR ANTIGUA PANA SUR KM 146 PAMPAS DELAITO QUILMANA CERANJA PAMPAS-01

DESTINATARIO: AERO INVERSIONES 103

Dir./car./pos: SAC R.U.C. 20554924337

VEHICULO MARCA Y PLACA N°: D9P-87F

CERTIFICADO DE INSCRIPCION N°: F-43400139

LICENCIA DE CONDUCIR N°: F-43400139

2.2 Estructura del área de Consignaciones e Inventarios

2.2.1 Ubicación

La empresa “Zeta gas andino S.A.” se encuentra ubicada en el distrito de Ventanilla, perteneciente a la provincia constitucional del Callao.

Figura 18

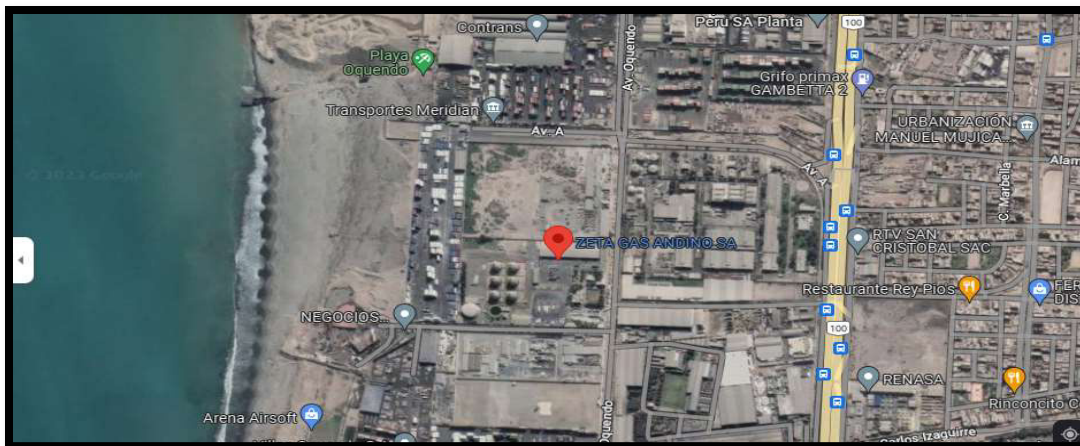
Planta Pikin

**Figura 19**

Planta Pikin (vista externa del edificio)

**Figura 20**

Planta Pikin (distrito de Ventanilla, provincia constitucional del Callao)

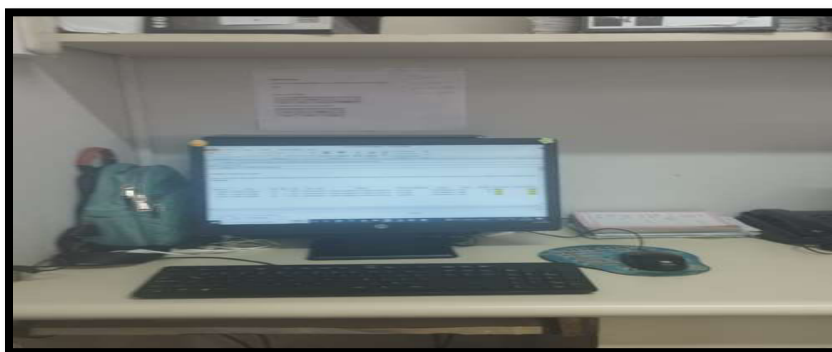


2.2.2 *Mobiliario*

Se cuenta con estantería fija a la pared con un total de 8 estantes en la parte superior de cada uno con dimensiones (1m * 0.50 m) y una computadora.

Figura 21

Mobiliario



2.2.3 *Personal / Capacitaciones*

El personal de la Consignaciones e inventarios de Zeta Gas cuenta en promedio son 9 integrantes de los cuales 4 personas eran subordinados en tema de SCOP. Se realizaban capacitaciones constantemente a mi personal y al de diferentes plantas; ya que Osinergmin podía

cambiar la manera de elaboración o adicionar protocolos relativos a SCOP (Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería [Osinergmin], 2015).

2.3 Procedimientos de aplicación

El suscrito hizo dos tipos de procedimientos para la generación de códigos:

a. Elaborar los procesos actualizados de la generación de códigos de autorización para venta granel a provincias.

b. Elaborar los procesos actualizados de la generación de códigos de autorización para venta de cilindros de GLP en provincias.

2.3.1 Transferencia de glp E, envasado en cilindros, efectuado a un agente de la misma razón social.

Macro proceso: Gestión de inventarios.

Objetivo: Garantizar que la venta de GLP – E, envasado en cilindros, efectuado a un agente por las plantas envasadoras se encuentren de acuerdo a lo dispuesto por el artículo 19.5 de la resolución del Consejo Directivo N° 169-2015-OS/CD (Osinergmin, 2015).

Alcance: Aplica a generación de códigos de autorización, sustento y documentación presente en el proceso.

1. Las unidades salen a las 6 am. y antes de salir, registran su salida en una minicomputadora en la puerta con sus guías.

2. El área de vigilancia corrobora las cantidades que salen en la unidad y lo que figura en la guía.

3. La unidad procede a vender en su respectiva ruta indicada por central

4. Cada chofer, encargado de la unidad, realiza la emisión de boletas o facturas vía teléfono móvil. Una vez que es efectuada la entrega del balón en el aplicativo “Zentinella”, registrando lo siguiente.

- Número de DNI del cliente o RUC
- Opción: Ama de casa, punto de venta, institucional o FISE
- Tipo de balón
- Kg (5kg, 10kg, 15kg, 45kg)
- Precio.
- Guía de remisión
- La fecha y número de boleta o factura es automático en aplicativo “Zentinella”.

5. Las unidades llegan a planta luego de realizar su ruta y proceden a pasar un control con vigilancia sobre cuantos balones están retornando llenos y vacíos. Este dato figura en la hoja de reporte de ventas y se procede a realizar las firmas respectivas.

6. Luego, pasan a depositar el dinero de ventas efectuado en el día en el cajero MAE y de no contar con el cajero, los choferes proceden a liquidar con el (la) cajero(a) junto a su hoja de reporte de ventas.

- Nombre del chofer
- Serie asignada
- Placa
- Kilometrajes de entrada y salida
- Fecha
- Las guías que usan
- DNI / nombre de cliente
- Número de boleta
- Cantidades y precio.

De contar con el cajero MAE. Igual se acercan al cajero liquidador con el voucher del depósito y su hoja de reporte de ventas.

Figura 22

Cajero MAE (Prosegur)



C. Cajero – Liquidador

1. El (la) cajero (a) procede a descargar el reporte del aplicativo “Zentinella”, filtrando por la serie del chofer y la fecha de venta.
2. Verifica el total de venta de “Zentinella” con lo indicado en la hoja de reporte.
3. Luego, se verifica el total cobrado en el aplicativo “Zentinella” y se compara con lo depositado o entregado en dinero al cajero junto a depósitos o vales si hubiere.
4. Se archivan los datos y luego se cargan los datos en el formato Excel “Reporte de ventas”.
5. Al tener el formato completo con las ventas en cilindro y granel. Todo esto con sus respectivos datos y confirmado por el encargado de patio en ventas, es enviado por correo electrónico a los encargados de revisar su caja chica, a administradores y a personal de inventario.

6. En el formato se agrupan las ventas de los clientes con la guía de remisión con la que la unidad salió para que pueda ser usado por el área de SCOP.

7. Al recibir esta información vía correo el personal de inventarios (SCOP) procede a trabajar el archivo.

Figura 23

Correo del cajero liquidador



8. Abre el archivo en formato Excel y procede a seleccionar desde “5kg” hasta “UNIDAD”

Figura 24

Excel que nos entrega el cajero

ZETA GAS ANDINO																
PLANTA																
TARMA																
CAJA																
FECHA 01/12/2020																
ARTICULO	RUC	CLIENTE	TIPO DE DOCUMENTO			MONEDA	PRODUCTO						GUIA DE REMISION	UNIDAD	CH	
			COMPROBANTES	SERIE	FACTURA		5 KG	10 KG	15 KG	45 KG	GAL	L				
11	ARTICULO	RUC	CLIENTE	COMPROBANTES	SERIE	FACTURA	MONEDA	5 KG	10 KG	15 KG	45 KG	GAL	L	GUIA DE REMISION	UNIDAD	CH
1075	000001	44883888	LEDIN CALDERON G	Boleta	B063	799399	SOL									
1076	000001	27752560	WILFREDO ANDRES	Boleta	B063	799400	SOL									
1077	000001	21120129	RAUL GUILLERMO E	Boleta	B063	799401	SOL									
1078	000001	21086881	DAVID CESAR CORC	Boleta	B063	799402	SOL									
1079	000001	74029557	JHOVAN JHCEL CRL	Boleta	B063	799403	SOL									
1080	000001	72609896	FRANKLIN ORBEZO	Boleta	B063	799404	SOL									
1081	000001	00000407	CONSUMIDOR FINAL	boleto	B461	279	SOL									
1082	000001	2.0302E+10	LOS PORTALES S.A	factura	F027	448	SOL									
1083	000001	1.021E+10	MANSILLA CALDERE	factura	F027	449	SOL									
1084	000001	2.06E+10	INVERSIONES & MUT	factura	F027	450	SOL									
1085																
1086				DESPACHOS ZONAL					330		9	10				
1087				DESPACHOS ZONAL					12							

9. Luego, generar la opción tabla dinámica y solo tomar los siguientes datos para el cuadro: (unidad / guía de remisión / 5kg / 10 kg / 15kg / 45kg)

Figura 25

Excel generado en la opción tabla dinámica

Coloque los campos de filtro de informe aquí				
UNIDAD	GUIA DE REMISION	Datos		
		Suma de 5 KG	Suma de 10 KG	Suma de 15 KG
712-75A	431-72956			1
AFP-803	431-72949			135
ALB-939	431-72973			1
D0O-836	477-5412			
	477-5413			
D0P-890	431-72958			40
D0P-896	431-72953			158
D9L-893	431-72957			19
	431-72969			
D9Q-871	621-3824			
F4K-918	431-72963			650
F6K-790	431-72938			160
	431-72940			76
	431-72975			150
F9E-895	431-72959			40
GASO TARMA	(en blanco)			6
Total general				1435

10. Se coloca los datos obtenidos por la tabla dinámica en un formato Excel de la siguiente manera.

Figura 26

Excel generado

ENVASADO 11 TARMA										
CODIGO	PLACA	GUIA	05 KG	10 KG	15KG	45KG	TOTAL	SCOP	SERIE	NUMER
115313	AFP-803	431-72949		135		19	2205		431-	-7294
119751	ALB-939	431-72973		1	1		25		431-	-7297
62115	D0P-890	431-72958		40			400		431-	-7295
62128	D0P-896	431-72953		158			1580		431-	-7295
62124	D9L-893	431-72957		19		2	280		431-	-7295
62124	D9L-893	431-72969				1	45		431-	-7296
85322	F4K-918	431-72963		650		6	6770		431-	-7296
62130	F6K-790	431-72962		160			1600		431-	-7296
62130	F6K-790	431-72966		76		2	850		431-	-7296
62130	F6K-790	431-72975		150			1500		431-	-7297
62119	F9E-895	431-72959		40		1	445		431-	-7295
#N/A	Total general		0	1429	1	31				

11. El total general de las ventas para balones de 5kg, 10kg, 15kg, 45kg se valida con la información que recibe del coordinador vía correo en el cual detalla la planta, la fecha y cantidades por tipo de balones vendidos.

Figura 27

Cuadro de Excel del coordinador del área

DIA	TARMA						
	05KG	10KG	15KG	45KG	GALONES	KILOS	TOTAL KILOS
01-ago	1	1,183	-	48	-	-	13,995.00
02-ago	-	7	-	-	-	-	70.00
03-ago	-	1,124	-	37	-	-	12,905.00
04-ago	-	811	-	7	-	-	8,425.00
05-ago	-	1,382	1	67	-	-	16,850.00
06-ago	-	816	-	12	88.20	-	8,877.95
07-ago	-	1,037	1	30	-	-	11,735.00
08-ago	1	687	1	3	1,755.00	-	10,565.83
09-ago	-	10	-	-	-	-	100.00
10-ago	-	1,007	-	30	360.00	-	12,146.32
11-ago	-	1,194	-	5	260.00	-	12,689.57
12-ago	-	733	-	49	-	-	9,535.00
13-ago	-	1,028	-	71	100.10	-	13,676.96
14-ago	-	1,114	-	4	-	-	11,320.00
15-ago	1	1,081	2	12	-	-	14,220.00

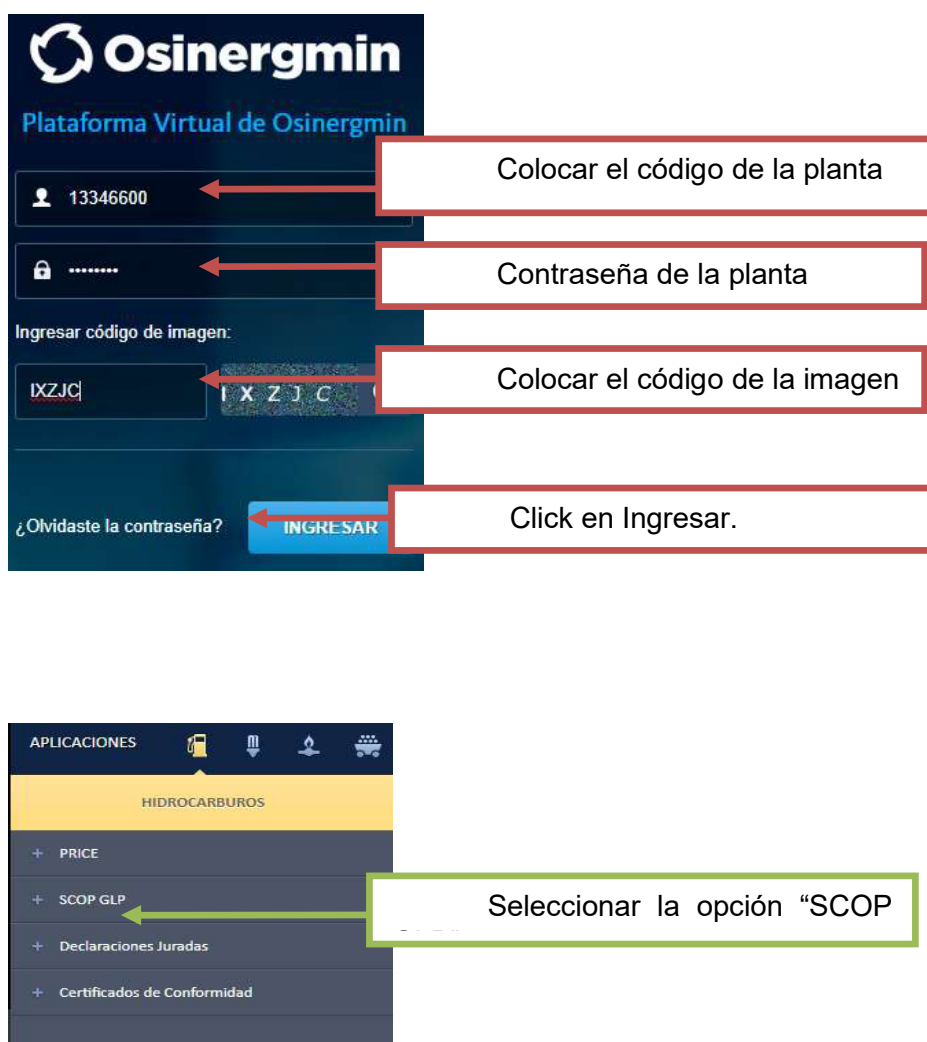
12. Después de confirmada la venta, se procede a generar los códigos de autorización en el portal de Osinergmin mediante “carga masiva” en el siguiente link.

pvo.osinergmin.gob.pe/seguridad

2.3.1.1 Subproceso de venta de glp – e, transferencia de glp – e, envasado en cilindros, efectuado a un agente de la misma razón social. Se tiene que ingresar al portal de Osinergmin con el código y contraseña que pertenezca a cada planta envasadora que realizará la venta de GLP – E, Envasado en cilindros. En este ejemplo para la Planta Chinchá (Osinergmin, 2015).

Figura 28

Plataforma virtual de Osinergmin (PVO)



Se plasman los datos que solicita en el formato de carga masiva. Todo esto se saca del formato excel que lleva el control SCOP en los inventarios.

Figura 31

Formato de carga masiva

F2		Agentes comercializadores de GLP ENVASADO									
Código Osinerg Agente Comprador	Codigo Osinerg Agente Vendedor	Placa de Transporte	Fecha de Factura	Factura	Guia	Cantidad de Cilindros GLP Vendidos					
						3 (Kg)	5 (Kg)	10 (Kg)	15 (Kg)	45 (Kg)	
115313	6378	AFP-803	11.03.2020	431-72949	431-72949			135		19	
119751	6378	ALB-939	11.03.2020	431-72973	431-72973			1	1		
62115	6378	D0P-890	11.03.2020	431-72958	431-72958			40			
62128	6378	D0P-896	11.03.2020	431-72953	431-72953			158			
62124	6378	D9L-893	11.03.2020	431-72957	431-72957			19		2	
62124	6378	D9L-893	11.03.2020	431-72969	431-72969					1	
85322	6378	F4K-918	11.03.2020	431-72963	431-72963			650		6	
62130	6378	F6K-790	11.03.2020	431-72962	431-72962			160			
62130	6378	F6K-790	11.03.2020	431-72966	431-72966			76		2	
62130	6378	F6K-790	11.03.2020	431-72975	431-72975			150			
62119	6378	F9E-895	11.03.2020	431-72959	431-72959			40		1	

En el espacio de factura también se coloca el número de guía ya que estas ventas en su mayoría son efectuadas a consumidor final y se agrupan por el total de ventas que efectuó la unidad.

Cuando se tenga el archivo listo para subir, se guarda y adjuntamos el formato según pide en el portal.

Figura 32

PVO

Registro de Ventas

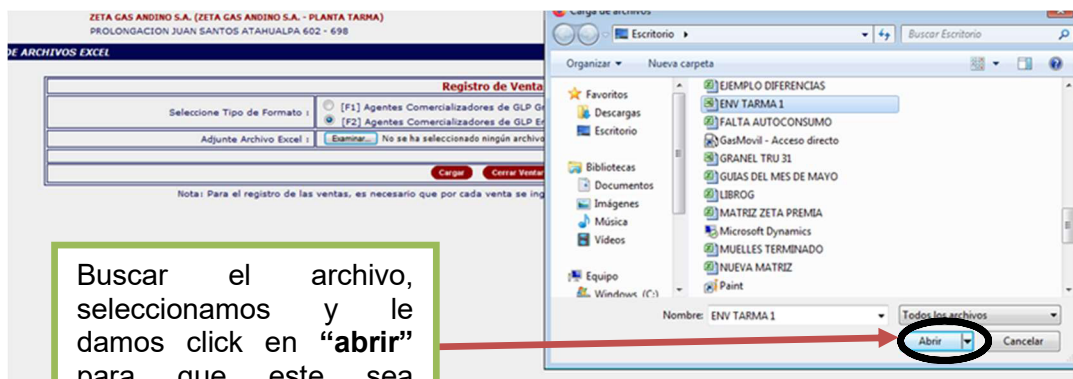
Seleccione Tipo de Formato : [F1] Agentes Comercializadores de GLP Granel (Descargar Formato) [F2] Agentes Comercializadores de GLP Envasado (Descargar Formato)

Adjunte Archivo Excel : No se eligió ningún archivo

Nota: Para el registro de las ventas, es necesario que por cada venta se ingrese en el formato Excel la Factura o Guía de Remisión

Click para seleccionar que formato subiremos.

Darle click para elegir el archivo que se subirá.



Después, le damos click en “cargar” para que este genere todos los códigos de autorización.

Figura 33

PVO





Cambiar de "pdf" a "XLS"



Le damos click en "AQUÍ" para descargar el archivo.

Figura 34

PVO



Al abrir el archivo nos brinda los datos que ingresamos más el código de autorización en el orden ingresado.

Figura 35

PVO de Excel

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
Fila	Comprador	Vendedor	Placa	Fecha	Factura	Guía	Estado	Autorización					
5	110192	3197	AAC-708	01/09/2020	544-55916	544-55916	P	60863478962	Proceso satisfactorio				
6	110192	3197	AAC-708	01/09/2020	544-55927	544-55927	P	60863438363	Proceso satisfactorio				
7	119656	3197	AKZ-773	01/09/2020	544-55922	544-55922	P	60863498864	Proceso satisfactorio				
8	119656	3197	AKZ-773	01/09/2020	544-55923	544-55923	P	60863458265	Proceso satisfactorio				
9	119754	3197	ALA-898	01/09/2020	544-55917	544-55917	P	60863418766	Proceso satisfactorio				
10	119754	3197	ALA-898	01/09/2020	544-55926	544-55926	P	60863478167	Proceso satisfactorio				
11	119752	3197	ALB-718	01/09/2020	544-55918	544-55918	P	60863438668	Proceso satisfactorio				
12	125746	3197	APD-887	01/09/2020	544-55920	544-55920	P	60863498069	Proceso satisfactorio				
13	125668	3197	APP-759	01/09/2020	544-55925	544-55925	P	60863478770	Proceso satisfactorio				
14	125668	3197	APP-759	01/09/2020	544-55933	544-55933	P	60863438171	Proceso satisfactorio				
15	62231	3197	C0B-740	01/09/2020	544-55934	544-55934	P	60863498672	Proceso satisfactorio				
16	108672	3197	F7N-720	01/09/2020	544-55915	544-55915	P	60863458073	Proceso satisfactorio				
17	108672	3197	F7N-720	01/09/2020	544-55929	544-55929	P	60863418574	Proceso satisfactorio				
18	108669	3197	F7N-749	01/09/2020	544-55919	544-55919	P	60863478075	Proceso satisfactorio				
19	110192	3197	AAC-708	02/09/2020	544-55935	544-55935	P	60863438476	Proceso satisfactorio				
20	110192	3197	AAC-708	02/09/2020	544-55955	544-55955	P	60863498977	Proceso satisfactorio				
21	111880	3197	ADS-700	02/09/2020	544-55940	544-55940	P	60863458378	Proceso satisfactorio				
22	114758	3197	AEW-898	02/09/2020	544-55945	544-55945	P	60863418879	Proceso satisfactorio				

Finalmente, estos códigos son plasmados en el formato excel de ventas.

Figura 36

Excel

ENVASADO 11 TARMA										
CODIGO	PLACA	GUIA	05 KG	10 KG	15KG	45KG	TOTAL	SCOP	SERIE	NUMERO
115313	AFP-803	431-72949		135		19	2205	60838681418	431-	-72949
119751	ALB-939	431-72973		1	1		25	60838641919	431-	-72973
62115	D0P-890	431-72958		40			400	60838621520	431-	-72958
62128	D0P-896	431-72953		158			1580	60838681021	431-	-72953
62124	D9L-893	431-72957		19		2	280	60838641422	431-	-72957
62124	D9L-893	431-72969				1	45	60838601923	431-	-72969
85322	F4K-918	431-72963		650		6	6770	60838661324	431-	-72963
62130	F6K-790	431-72962		160			1600	60838621825	431-	-72962
62130	F6K-790	431-72966		76		2	850	60838681226	431-	-72966
62130	F6K-790	431-72975		150			1500	60838641727	431-	-72975
62119	F9E-895	431-72959		40		1	445	60838601128	431-	-72959
	Total general		0	1429	1	31				

A. Asistente de consignaciones

I. En la verificación de los códigos de autorización, el responsable de haber generado esos códigos lo verifica bajando su reporte de Osinergmin y comparándolo en cantidades después de generar los códigos.

II. El asistente de consignaciones y encargado de generar códigos de autorización tiene un cuadro Excel de las ventas totales que realiza la planta envasadora. En ese Excel tiene formulado todos los códigos para verificar su guía de remisión, cantidad de 5kg / 10kg / 15kg / 45kg, fecha, placa.

III. El operador SCOP es quien se dará cuenta de algún error en su código ya que lo visualizará en su reporte al comparar con el reporte de Osinergmin.

Figura 37

Cuadro de Operador

ENVASADO 03 AREQUIPA								
CODIGO	PLACA	GUIA	5 KG	10 KG	15 KG	45 KG	PESO	SCOP
111528	ADH-722	0241-212429		38			380	60760118166
111874	ADQ-753	0241-212430		11			110	60760178667
115236	AFK-927	0241-212443				6	270	60760138068
115236	AFK-927	0271-011620			56		840	60760198569
115224	AFK-928	0241-212435	1	155		1	1600	60760178170
115233	AFL-821	0241-212446		152		4	1700	60760138671
119766	ALB-729	0241-212448		14			140	60760198072
120947	ALS-862	0241-212441		101			1010	60760158573
120958	ALS-890	0241-212442		39			390	60760118074
120956	ALT-736	0241-212433		46			460	60760178475
120929	ALT-746	0241-212423		89			890	60760138976
120932	ALT-750	0241-212428		62			620	60760198377
120937	ALT-807	0241-212424		87			870	60760158878
120952	ALT-808	0241-212421		73			730	60760118279
125751	APQ-875	0241-212432		29			290	60760198980
62114	DOO-829	0241-212427		33		1	375	60760158381
103972	D9B-775	0241-212437		5		2	140	60760118882
108580	F7N-763	0241-212436		22			220	60760178283
108598	F7N-820	0241-212431		27			270	60760138784
108585	F7N-822	0241-212425		26			260	60760198185
109498	F8Y-825	0241-212440		23		5	455	60760158686
109485	F8Y-826	0241-212422		27			270	60760118087
109928	F9N-940	0241-212434		26			260	60760178588
109815	F9N-941	0241-212439		22			220	60760138089
#N/A	V8P-721	021-38489		350			3500	60759060077
#N/A	V8P-721	021-38490		100		4	1180	60759051303
115233	AFL-821	0241-212419		2	2	3	185	60762754998
Total general			1	1559	58	26		

Figura 38

Cuadro de Operador formulados

PLACA	VERDADERO	GUIA	VERDADERO	5 KG	VERDADERO	10 KG	VERDADERO	15 KG	VERDADERO	45 KG	VERDADERO	TOT
ADH-722	VERDADERO	0241-212429	VERDADERO	0	VERDADERO	38	VERDADERO	0	VERDADERO	0	VERDADERO	38
ADQ-753	VERDADERO	0241-212430	VERDADERO	0	VERDADERO	11	VERDADERO	0	VERDADERO	0	VERDADERO	11
AFK-927	VERDADERO	0241-212443	VERDADERO	0	VERDADERO	0	VERDADERO	0	VERDADERO	6	VERDADERO	27
AFK-927	VERDADERO	0271-011620	VERDADERO	0	VERDADERO	0	VERDADERO	56	VERDADERO	0	VERDADERO	84
AFK-928	VERDADERO	0241-212435	VERDADERO	1	VERDADERO	155	VERDADERO	0	VERDADERO	1	VERDADERO	176
AFI-821	VERDADERO	0241-212446	VERDADERO	0	VERDADERO	152	VERDADERO	0	VERDADERO	4	VERDADERO	167
ALB-729	VERDADERO	0241-212448	VERDADERO	0	VERDADERO	14	VERDADERO	0	VERDADERO	0	VERDADERO	14
ALS-862	VERDADERO	0241-212441	VERDADERO	0	VERDADERO	101	VERDADERO	0	VERDADERO	0	VERDADERO	101
ALS-890	VERDADERO	0241-212442	VERDADERO	0	VERDADERO	39	VERDADERO	0	VERDADERO	0	VERDADERO	39
ALT-736	VERDADERO	0241-212433	VERDADERO	0	VERDADERO	46	VERDADERO	0	VERDADERO	0	VERDADERO	46
ALT-746	VERDADERO	0241-212423	VERDADERO	0	VERDADERO	89	VERDADERO	0	VERDADERO	0	VERDADERO	89
ALT-750	VERDADERO	0241-212428	VERDADERO	0	VERDADERO	62	VERDADERO	0	VERDADERO	0	VERDADERO	62
ALT-807	VERDADERO	0241-212424	VERDADERO	0	VERDADERO	87	VERDADERO	0	VERDADERO	0	VERDADERO	87
ALT-808	VERDADERO	0241-212421	VERDADERO	0	VERDADERO	73	VERDADERO	0	VERDADERO	0	VERDADERO	73
APQ-875	VERDADERO	0241-212432	VERDADERO	0	VERDADERO	29	VERDADERO	0	VERDADERO	0	VERDADERO	29
DOO-829	VERDADERO	0241-212427	VERDADERO	0	VERDADERO	33	VERDADERO	0	VERDADERO	1	VERDADERO	34
D9B-775	VERDADERO	0241-212437	VERDADERO	0	VERDADERO	5	VERDADERO	0	VERDADERO	2	VERDADERO	14
F7N-763	VERDADERO	0241-212436	VERDADERO	0	VERDADERO	22	VERDADERO	0	VERDADERO	0	VERDADERO	22
F7N-820	VERDADERO	0241-212431	VERDADERO	0	VERDADERO	27	VERDADERO	0	VERDADERO	0	VERDADERO	27
F7N-822	VERDADERO	0241-212425	VERDADERO	0	VERDADERO	26	VERDADERO	0	VERDADERO	0	VERDADERO	26
F8Y-825	VERDADERO	0241-212440	VERDADERO	0	VERDADERO	23	VERDADERO	0	VERDADERO	5	VERDADERO	49
F8Y-826	VERDADERO	0241-212422	VERDADERO	0	VERDADERO	27	VERDADERO	0	VERDADERO	0	VERDADERO	27
F9N-940	VERDADERO	0241-212434	VERDADERO	0	VERDADERO	26	VERDADERO	0	VERDADERO	0	VERDADERO	26
F9N-941	VERDADERO	0241-212439	VERDADERO	0	VERDADERO	22	VERDADERO	0	VERDADERO	0	VERDADERO	22
V8P-721	VERDADERO	021-38489	VERDADERO	0	VERDADERO	350	VERDADERO	0	VERDADERO	0	VERDADERO	350
V8P-721	VERDADERO	021-38490	VERDADERO	0	VERDADERO	100	VERDADERO	0	VERDADERO	4	VERDADERO	111
AFL-821	VERDADERO	0241-212419	VERDADERO	0	VERDADERO	2	VERDADERO	2	VERDADERO	3	VERDADERO	15

IV. Asistente de consignaciones, verifica los **totales** que el Operador SCOP generó en el portal por día y las compara con lo reportado por el coordinador del área, en su archivo excel de inventarios.

Figura 39

Cuadro de asistente formulados

00:00:00	DAX						TOTAL OSINERGMIN					CUADRE DE ENVASADO				
	VENTAS SEGÚN INVENTARIO PRICE						10 KG	45KG	15KG	05KG	PESO	VERIFICACION	VERIFICACION	VERIFICACION	VERIFICACION	
	10 KG	45KG	15KG	05KG	1KG	PESO										
1-Set	3322	186	455	2	0	48425	3322	186	455	2	48425	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	ok
2-Set	2788	188	466	0	0	43330	2788	188	466	0	43330	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	ok
3-Set	3339	231	400	1	0	49790	3339	231	400	1	49790	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	ok
4-Set	3190	258	459	1	0	50400	3190	258	459	1	50400	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	ok
5-Set	3774	225	626	2	0	57265	3534	212	626	2	54280	FALSO	FALSO	VERDADERO	VERDADERO	
6-Set	372	13	0	0	0	4305	372	13	0	0	4305	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	ok
7-Set	3159	167	475	1	0	46235	50	2	0	0	590	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	
8-Set	3250	207	465	0	0	48790	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	VERDADERO	
9-Set	3349	208	406	0	0	48940	465	3	0	0	4785	FALSO	FALSO	FALSO	VERDADERO	
10-Set	3114	231	475	0	0	48660	420	20	0	0	5100	FALSO	FALSO	FALSO	VERDADERO	
11-Set						0	50	0	0	0	500	FALSO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	
12-Set						0	90	9	0	0	1305	FALSO	FALSO	VERDADERO	VERDADERO	
13-Set						0	0	0	0	0	0	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	
14-Set						0	0	0	0	0	0	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	
15-Set						0	0	0	0	0	0	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	

V. Cuando haya ventas que sobrepasen la capacidad de la unidad, no se generarán en el portal por el mismo sistema de Osinergmin. Esto puede ser debido a ventas que superen la capacidad.

Al final de cada semana, el asistente de consignaciones revisará el reporte excel del Operador SCOP para confirmar que sus códigos mantengan los datos correctos. De haber algún error en el código de autorización, tanto para cantidades, digitación de documentos, etc. Estos deben ser reportados por el “asistente de inventarios” u “operador SCOP” junto a la documentación necesaria, dentro de las 48 hrs para que el **centro de control SCOP** pueda corregirlo (Fincowsky & Benjamin, 2014).

Pasada las 48 horas, toda corrección debe ser reportada por la plataforma virtual de Osinergmin. Sin embargo, ya no se podrá corregir el número de factura. La documentación que solicita el centro de control SCOP es la guía de remisión para una corrección de guía por error en digitación y también en la cantidad. Cuando es por duplicidad no solicitan ninguna documentación (Osinergmin, 2015).

A.1. LÍMITES

Inicio: Los clientes se dirigen a cada Planta Envasadora con sus respectivas unidades de transporte autorizadas para carga de GLP – E, Envasado.

Fin: El administrador o cajero proceden a generar las facturas

A.2. RECURSOS

- Talento humano: Personal Competente que cumpla con el perfil definido y con experiencia comprobada.

- Software: Paquete Office
- Hardware: Computadores, impresoras, escáner.
- Financieros: Disponibilidad presupuestal aprobado por el Gerente Administrativo.

2.3.2 *Venta de glp G, efectuado a un agente autorizado*

1. **Objetivo**

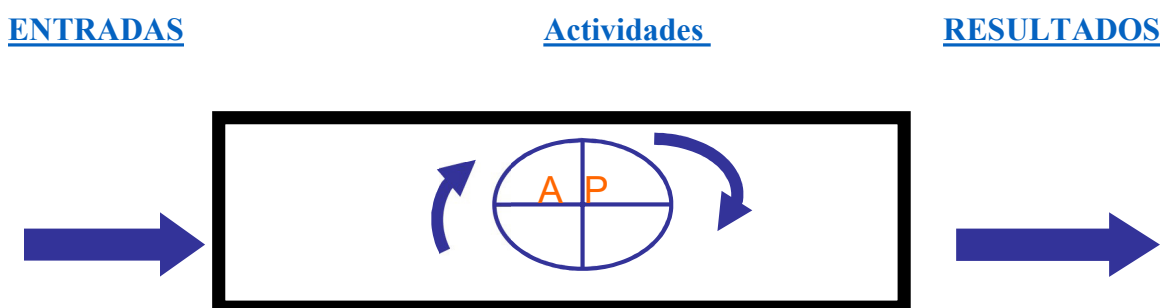
Garantizar que la venta de GLP – G, envasado en cilindros, efectuado a un agente por las Plantas Envasadoras se encuentren de acuerdo a los dispuesto por el artículo 19.5 de la resolución del Consejo Directivo N° 169-2015-OS/CD (Osingermin, 2015).

2. **Alcance**

Aplica a generación de códigos de autorización, sustento y documentación

Figura 40

Flujograma de generación de códigos



3. **Planear**

Elaborar los procesos actualizados de la generación de códigos de autorización para venta granel provincia.

A. Ejecutivo de ventas (comercial)

I. Cada planta o zonal cuenta con un encargado para realizar las programaciones de venta. Estos tienen una cartera de clientes en la cual pueden diferenciar por crédito y al contado

II. Para realizar la venta granel, primero se empieza coordinando la atención entre el cliente y los ejecutivos de venta granel mediante teléfono, mensaje en *WhatsApp* u correo.

III. Si hubiese algún cliente nuevo **independiente** (con su propio tanque) que requiera atención, el ejecutivo tiene que realizar la consulta del establecimiento en Osinergmin para verificar que esté registrado y cuente con permiso para atender. Para clientes nuevos a los cuales Zeta les instala el tanque de GLP, se tendría que esperar que salga el permiso para atenderlos. Sin embargo, si el cliente requiere atención inmediata se coordinaría la atención con el Gerente General para que dé la respectiva autorización.

B. Encargados de flota

I. Para proceder a atender a los clientes, el encargado debe coordinar con el área de créditos e Ingresos para verificar que los clientes no cuentan con atrasos en pagos y estos puedan ser atendidos. A su vez también ellos llevan su propio control y saben si están al día con sus pagos.

II. Teniendo la confirmación de las áreas indicadas, se procede a asignarles una unidad y el día que se atenderá.

C. Créditos

I. En el caso de **Lima**, los ejecutivos de venta envían vía correo su programación de venta con todos los clientes y si son mayores a 1000gls con código de autorización para que el operador de SCOP del área de Ingresos pueda dar el V°B° de los códigos. Esto para verificar que el código que colocan es su programación pertenezca al cliente indicado y esté dirigida a Zeta. Además, el área de créditos debe confirmar que ningún cliente esté moroso para que se le pueda atender con normalidad. De haber alguno, créditos suspende su atención y lo informa mediante correo.

II. Para el caso de la planta envasadora de **Trujillo**, está el Sr Rosales (Piura), Jonathan (Chimbote y Trujillo). **Chincha** (Rosemary) **Arequipa** (Marisol) y **Tarma** (Jacqueline) envían los códigos para confirmar vía mensaje en *WhatsApp* de sus clientes mayores a 1000 gls para que el operador SCOP de Inventarios pueda confirmarle (Osingermin, 2015).

III. En el caso de **Huánuco**, hasta el momento no se efectúa venta granel.

IV. En el caso de Arequipa también se da el caso de que cuando la unidad llega a realizar la atención al cliente, este último procede a generar el código de autorización de acuerdo a su atención y se lo entrega al chofer para que lo coloque en la guía y sea reportado al área de SCOP.

2.3.2.1 Subproceso 01 de aceptación de código de autorización para venta granel

<https://pvo.osinergmin.gob.pe/seguridad/pages/autenticacion/validaSegUsuario>

1. Abrir la programación de ventas (ejemplo de planta Lima)

Figura 41

Cuadro de ventas de granel

EJECUTIVO	RUC	CLIENTE	FECHA DE	RUC_DESPACHO	DESPACHADO	FORMA PAGO	PREC	PERCE	GLE	GU	SCOPES	oc	TURNO	DES. DIRECCION	
2	FSANDOVAL	20803673331	16/09/2020	2043303194	CAMPOLLO S.A.C.	CONTADO	4.250	2	90				NOCHE	CALLE LAS ESMERALDAS	
3	ARAMIRO	20100721809	16/09/2020	20100121809	ADMINISTRADORA CLINICA RICARDO PALMA S.A	CREDITO	6.4500	0	600				NOCHE	AV. JAVIER PRADO ESTE	
4	ARAMIRO	20302515809	16/09/2020	20302515809	ARPEL GRANDE S.A	CONTADO	6.5000	2	150				NOCHE	JR. PISSO N° 173	
5	PVILLON	20262254268	16/09/2020	20262254268	ZETA GAS ANDINO S.A	AUTOCONSUMO	0.0000	0	800				MAÑANA	ESQ. AV. LAS TORRES CO	
6	PVILLON	20262254268	16/09/2020	20262254268	ZETA GAS ANDINO S.A	AUTOCONSUMO	0.0000	0	800				MAÑANA	SECTOR 3, GRUPO 19, MZ	
7	PVILLON	20262254268	16/09/2020	20262254268	ZETA GAS ANDINO S.A	AUTOCONSUMO	0.0000	0	800				MAÑANA	ESQ. AV. LAS TORRES CO	
8	PVILLON	20262254268	16/09/2020	20262254268	ZETA GAS ANDINO S.A	AUTOCONSUMO	0.0000	0	800				MAÑANA	SECTOR 3, GRUPO 19, MZ	
9	FSANDOVAL	20544320972	16/09/2020	20544320972	SYNERGY S.A.C	CREDITO	4.250	0	1500			60862662402	MAÑANA	AV. SANTO DOMINGO DE	
10	FSANDOVAL	20517842517	16/09/2020	20517842517	ALIMENTOS CIELO S.A.C. Idox	CREDITO	4.250	0	600				MAÑANA	AV. LOS ROSALES MZ F	
11	FSANDOVAL	20100675537	16/09/2020	20100675537	INDUSTRIAS WILLY BUSCH S.A	CREDITO	5.0000	0	120				MAÑANA	AV. SANTA MARIA LT.123	
12	FSANDOVAL	20517227103	16/09/2020	20517227103	FUNERARIA JARDINES S.A	CREDITO	4.3600	0	600			60865513712	MAÑANA	ANTIGUA PANAMAERICA	
13	FSANDOVAL	20136848047	16/09/2020	20136848047	INMOLAG S.A	CREDITO	6.0000	0	500			60865579561	MAÑANA	CARRITERA PANAMERIN	
14	FSANDOVAL	20602081401	16/09/2020	20602081401	RESTAURANT ASTRID S.A.C.	CONTADO	5.5000	2	170				MAÑANA	AV. NICOLAS AYLLON 337	
15	FSANDOVAL	20803673331	16/09/2020	20449853284	FERA PERU S.A.C.	CONTADO	4.250	2	90			60865339096	MAÑANA	CALLE VIA PORTULLO GRF	
16	FSANDOVAL	20100642281	16/09/2020	20100642281	ASOCIACION CULTURAL BRISAS DEL TITICACA	CREDITO	5.4000	0	300				MAÑANA	JR. HERODES DE TARAPAC	
17	PVILLON	20417184989	16/09/2020	20417184989	EXTASIS S.A.C.	CONTADO	5.4500	2	350				MAÑANA	MZ. LOTE 3 URB. LA CAF	
18	FSANDOVAL	20153167199	16/09/2020	20153167199	ASOCIACION NACIONAL DE MAGISTRADOS DEL PERU	CONTADO	7.0000	2	90				MAÑANA	AV. JOAQUIN MADRID 475	
19	PVILLON	20600686691	16/09/2020	20600686691	DPP CORP S.A	CREDITO	4.8100	0	80				MAÑANA	JR. JOAN MORA MZ. V. LOT	
20	PVILLON	20600686691	16/09/2020	20600686691	DPP CORP S.A. (EJERCITO)	CREDITO	4.8100	0	80				MAÑANA	CALLE JOSE TORIBIO POL	
21	GOCHDA	99999999925	16/09/2020	99999999925	EDIFICIO PAUL RIVET	AUTOCONSUMO	0.0000	0	180				NOCHE	AVENIDA ERNESTO MOM	
22	GOCHDA	99999999933	16/09/2020	99999999933	EDIFICIO ALJIVIN	AUTOCONSUMO	0.0000	0	150				NOCHE	CALLE ARISTIDES ALJIVIN	
23	ARAMIRO	20803673331	16/09/2020	15252500101	YONG GAI KEDONG	CONTADO	4.250	2	100				NOCHE	AV. HUAYLAS N 375 - URB	
24	ARAMIRO	20803673331	16/09/2020	20522267831	GRUPO RESA E.I.R.L.	CONTADO	4.250	2	300				DI	AV. ACAPULCO A.A.H.H.S	
25	ARAMIRO	20521407493	16/09/2020	20133805207	BECHAL S.A.C	CONTADO	4.250	2	100				NOCHE	JR. TALARPA N° 559	
26	ARAMIRO	20100910129	16/09/2020	20100910129	CARTIR PERU S.R.L.	CREDITO	6.4000	0	50				NOCHE	CALLE COLON N 325	
27	ARAMIRO	20100910129	16/09/2020	20100910129	CARTIR PERU S.R.L.	CREDITO	6.4000	0	250				NOCHE	AV. 28 DE JULIO N 398	
28	ARAMIRO	20100910129	16/09/2020	20100910129	CARTIR PERU S.R.L. (BELLA VISTA)	CREDITO	6.4000	0	500				NOCHE	CALLE BELLA VISTA N 103	
29	ARAMIRO	20202540334	16/09/2020	20202540334	PRODUCTOS Y SERVICIOS VLADY S.A.C.	CONTADO	4.7100	2	350				NOCHE	JR. JUNJIN N 484	
30	ARAMIRO	20803673331	16/09/2020	20557367072	JIN TAI S.A.C.	CONTADO	4.250	2	160				DI	AV. SAN JOSE N 28 - URB	
31	ARAMIRO	20382056681	16/09/2020	20382056681	GLOBENATURAL INTERNACIONAL S.A	CREDITO	4.6100	0	600				DI	ALAMEDA SAN MARCOS	
32	ARAMIRO	20382056681	16/09/2020	20382056681	GLOBENATURAL INTERNACIONAL S.A	CREDITO	4.6100	0	400				DI	ALAMEDA SAN MARCOS	
33	ARAMIRO	20803673331	16/09/2020	15168771726	TWINING LAW OLOO	CONTADO	4.250	2	70				NOCHE	AV. OSCAR R. BENAVIDES	
34	ARAMIRO	20554924337	16/09/2020	20554924337	AGRO INVERSIONES LOS ABEDULES S.A.C.	CREDITO	4.250	0	2000			60865629070	8589	DI	GRANJA CONTRERAS 3
35	ARAMIRO	20554924337	16/09/2020	20554924337	AGRO INVERSIONES LOS ABEDULES S.A.C.	CREDITO	4.250	0	800			60865669874	8539	DI	GRANJA PLANTEL 32

2. Ingresar con usuario y contraseña de la planta envasadora que atenderá al cliente.

Figura 42

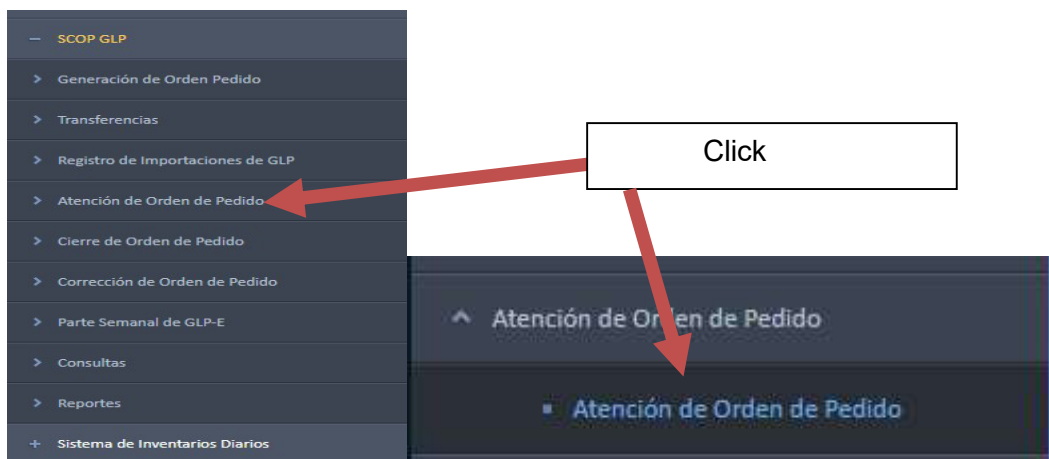
PVO



3. Seleccionar “Atención de orden de pedido”

Figura 43

PVO



4. Se abre la siguiente pestaña:

Figura 44

PVO

Osinergmin SISTEMA DE CONTROL DE ORDENES DE PEDIDO - GLP

USUARIO: ZETA GAS ANDINO S.A. (ZETA GAS ANDINO S.A.) CODIGO OSINERG: 41909
DIRECCION: AV. DIAGONAL N° 380 OF. 201 REGISTRO DGH: 1281758

ATENCIÓN DE ORDEN DE PEDIDO

ZETA GAS ANDINO S.A.	
Código de Referencia	
Código de Autorización	
Tipo de Orden	- Todos -
Estado	- Todos -
Transporte	GLP
Fecha de Entrega	15/09/2020 calendario
Actividad del Comprador	-- Seleccione --

Buscar Limpiar Cerrar Ventana

No se ha obtenido ningún registro.

- Colocar el código en el espacio de “Código de Autorización”, luego “Buscar”

Figura 45

PVO

SISTEMA DE CONTROL DE ORDENES DE PEDIDO - GLP

USUARIO: ZETA GAS ANDINO S.A. (ZETA GAS ANDINO S.A.) CODIGO OSINERG: 41909
 DIRECCION: AV. DIAGONAL Nº 380 OF. 201 REGISTRO DGH: 1281758

ATENCIÓN DE ORDEN DE PEDIDO

ZETA GAS ANDINO S.A.

Código de Referencia	
Código de Autorización	60862662402
Tipo de Orden	- Todos -
Estado	- Todos -
Transporte	
Fecha de Entrega	
Actividad del Comprador	-- Seleccione --

Buscar Limpiar Cerrar Ventana

Fecha de Pedido	Fecha Entrega	Código Autorización	Código Referencia	Compras	Tipo Pedido	Canal	Estado	Ver Detalle
31/08/2020 09:22:31	16/09/2020	60862662402		Consumidor Directo - SYNFRGYA S.A.C.	S	I	SOLICITADO	

Click en la lupa de “ver detalle”


En este punto se tiene que verificar que figure el nombre del cliente que indican en su correo, mensaje o guía anticipada por llenar la cantidad.

- Se abrirá la siguiente pestaña.

Figura 46

PVO

ZETA GAS ANDINO S.A.	
Planta de Abastecimiento	ZETA GAS ANDINO S.A.
Código de Autorización	60862662402
Código de Referencia	
Número de Orden Compra	
Fecha de Pedido	31/08/2020 09:22:31
Agente Comprador	SYNERGY S.A.C.
Dirección del Comprador	AV. SANTO DOMINGO DE OLLEROS S/N (A 1.25 KM. DE LA CARRETERA A LOS OLLEROS)
Capacidad Autorizada al Comprador	4500 gls.
Comentario del Comprador	

Producto	Tipo Transporte	Placa Transporte	Cantidad Aceptada (Galones)	Estado	Rechazar
GLP - G	Camión Cisterna		2000.0	SOLICITADO	<input checked="" type="checkbox"/>

Seleccionar sobre la unidad para poder buscar la placa

7. Se sobrepondrá una pequeña pestaña:

Figura 47

PVO

Colocar una placa referencial o la que se haya colocado para la estación. Luego click en “buscar”

Click sobre la placa

BUSQUEDA DE VEHICULOS DE TRANSPORTE			
Tipo de Transporte	Camión Cisterna		
Placa de Transporte	AHF-756		
Capacidad Autorizada			

Placa de Transporte	DGH	Capacidad Autorizada	Unidad Medida
AHF-756	118271-072-110216	3567	GALONES

Se coloca una placa referencial ya que puede haber problemas con la unidad asignada y salga otra en reemplazo. Al momento de pasar al estado vendido se corregirá por la placa real que atendió al cliente.

8. Al darle clic en la placa. Esta se mostrará en la pantalla principal

Figura 48

PVO

ATENCION DE ORDEN DE PEDIDO - DETALLE DE ORDEN DE PEDIDO

ZETA GAS ANDINO S.A.	
Planta de Abastecimiento	ZETA GAS ANDINO S.A.
Código de Autorización	60862662402
Código de Referencia	
Número de Orden Compra	
Fecha de Pedido	31/08/2020 09:22:31
Agente Comprador	SYNERGY S.A.C.
Dirección del Comprador	AV. SANTO DOMINGO DE OLLEROS S/N (A 1.25 KM. DE LA CARRETERA A LOS OLLEROS)
Capacidad Autorizada al Comprador	4500 gls.
Comentario del Comprador	

Darle click sobre "aceptar"

Acceptar Cancelar

Producto	Tipo Transporte	Placa Transporte	Cantidad Aceptada (Galones)	Estado	Rechazar
GLP - G	Camión Cisterna	AHF-756	2000.0	SOLICITADO	X

9. El código debe quedar en estado "ACEPTADO"

Figura 49

PVO

ATENCION DE ORDEN DE PEDIDO - DETALLE DE ORDEN DE PEDIDO

ZETA GAS ANDINO S.A.	
Planta de Abastecimiento	ZETA GAS ANDINO S.A.
Código de Autorización	60862662402
Código de Referencia	
Estado	ACEPTADO
Número de Orden Compra	
Fecha de Pedido	31/08/2020 09:22:31
Agente Comprador	SYNERGY S.A.C.
Dirección del Comprador	AV. SANTO DOMINGO DE OLLEROS S/N (A 1.25 KM. DE LA CARRETERA A LOS OLLEROS)
Tipo Venta Factor :	

Imprimir Cerrar Ventana

Producto	Tipo Transporte	Placa Transporte	Cantidad Aceptada (Galones)	Estado
GLP - G	Camión Cisterna	AHF-756	2000.0	ACEPTADO

A. Área comercial/choferes/administradores/cajeros liquidadores (provincia)

1. Teniendo la confirmación de la programación de venta granel. Las unidades saldrán al día siguiente a realizar sus atenciones teniendo clientes <, > o = 1000gls.
2. El ejecutivo de ventas de pikin llena un formato en donde detalla el cliente, RUC, precio de venta, SCOP si hubiese para que lo envíen a supervisor quien es el encargado de la flota

de unidades granel. Es él quien asignará una unidad a cada cliente y terminará de llenar el Excel con los datos de la atención para el aplicativo “**Zentinella**”

3. El registro en el aplicativo lo realiza un personal y lo hace indicando qué clientes le tocará a cada usuario de venta. Es decir, cada chofer mantiene un usuario y contraseña. Entonces, el Sr. Meza les designa ciertos clientes de acuerdo a su distribución y los registra en el aplicativo “**Zentinella**”.

B. Choferes / administradores

1. La unidad tiene que salir de planta con su guía de remisión de salida para que esta pueda ser registrada en el aplicativo y la computadora que está en la entrada de las plantas.

2. Cada chofer maneja una serie de guía para sus atenciones a los clientes granel.

3. La unidad va atendiendo a sus clientes durante la ruta y de acuerdo a lo programado en “Zentinella” (esto para la venta granel de Lima) y cuando llega a atender a clientes <1000 gls, los choferes deben reportar lo atendido al área correspondiente para que estos puedan trabajar los códigos. La atención de los clientes de Lima, son reportados al área de ingresos y la venta granel de provincia es reportada al área de inventarios vía mensaje de *WhatsApp*.

C. Cajeros liquidadores (Lima)

1. Temporalmente, solo **Lima** mantiene la facturación por aplicativo desde el celular. Son los choferes quienes ya teniendo los clientes asignados por el área comercial y ya registrados en el aplicativo “Zentinella”, solo seleccionan el cliente y llenan los siguientes datos para emitir la factura al cliente:

- Guía de remisión

- Código de autorización
- Cantidad en Galones.

2. Adicional a lo implementado en Lima, la aplicación “Zentinella” aún no se encuentra actualizada y los choferes no pueden emitir **boleto de venta** y tampoco registrar facturas con ventas en Kilos.

D. Cajeros liquidadores (provincias)

1. En el caso de provincias, la facturación la realizan en la planta los cajeros o administradores encargados, cuando la unidad regresa de su ruta a liquidar.

2. Para atender los códigos de los clientes **mayores a 1000 gls** se procede con lo siguiente (**para todas las plantas**)

2.3.2.2 Subproceso 02 de atención y despacho del código de autorización para la venta granel

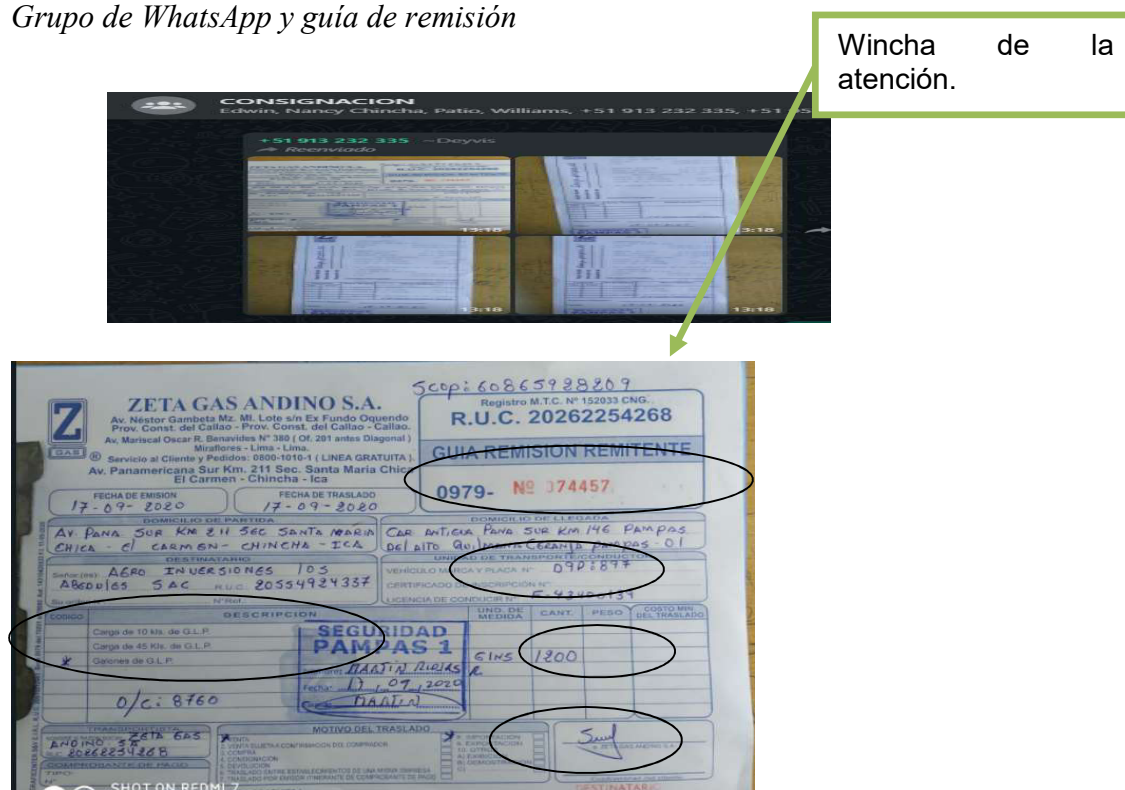
1. Chofer reporta la venta al término de su descarga mediante *WhatsApp*, enviando la guía de remisión con los siguientes datos:

- ✓ Código de autorización
- ✓ Fecha de atención
- ✓ Nombre del cliente
- ✓ RUC del cliente
- ✓ Placa de la unidad que atendido

- ✓ Cantidad atendida
- ✓ Unidad de medida en la que se atendió.
- ✓ Wincha de la atención en Glns. para constatar.

Figura 50

Grupo de WhatsApp y guía de remisión



La unidad de medida es en Kilos (Kg) y Galones (Glns.). Dicho esto, en ciertos casos puede haber peso por balanza externa de la atención al cliente. Entonces, en la guía figurará en kg y se debe enviar la foto del peso.

2. Se tiene que ingresar al portal de Osinergmin con el código y contraseña que pertenezca a cada planta envasadora que realizará la venta granel a cliente mayor a 1000 glns. En este ejemplo por la Planta Chincha (Osinergmin, 2015).

Figura 51

PVO

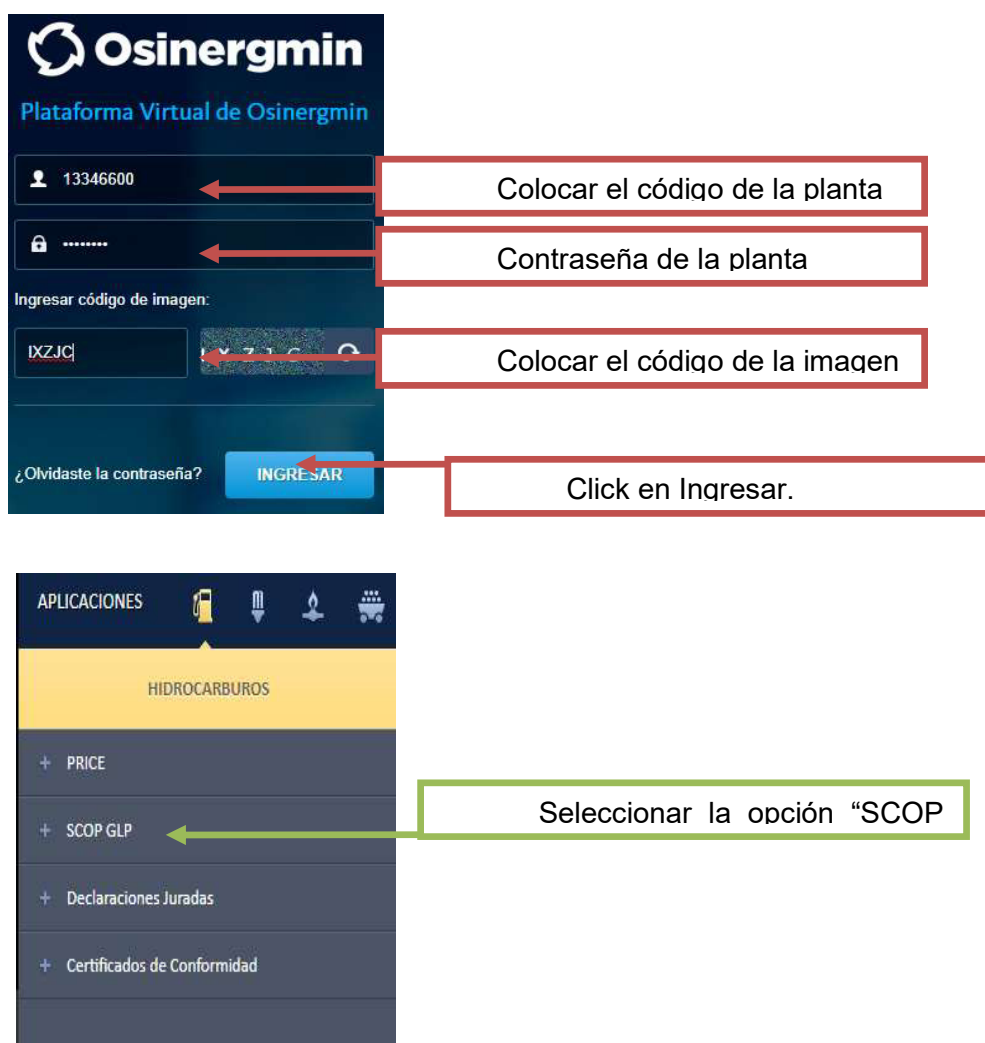


Figura 52

PVO



3. Colocar el código de autorización + "buscar"

Figura 53

PVO



Aquí se debe verificar que el nombre que figura como comprador, sea igual al indicado en la guía de remisión. Luego darle click en “**ver detalle**”

- Al ver el detalle, pedirá ingresar los datos para proceder a realizar la venta.

Figura 54

PVO

Osinergmin SISTEMA DE CONTROL DE ORDENES DE PEDIDO - GLP

USUARIO: ZETA GAS ANDINO S.A. (ZETA GAS ANDINO S.A.) CODIGO OSINERG: 133466
 DIRECCION: SECTOR SANTA MARÍA CHICA PREDIO PARCELA 125 REGISTRO DGH: 133466-070-191217

ATENCIÓN DE ORDEN DE PEDIDO - DETALLE DE ORDEN DE PEDIDO

ZETA GAS ANDINO S.A.

Código de Autorización	60865928209
Código de Referencia	
Número de Orden Compra	
Fecha de Pedido	16/09/2020 13:20:18
Número de Factura	
Número Guía Remisión	
Fecha Emisión Factura	
Agente Comprador	AGRO INVERSIONES LOS ABEDULES S.A.C.
Dirección del Comprador	CARRETERA PANAMERICANA SUR KM. 51.5 PREDIO COMUNAL LUCIASCOS (GRANJA PLANTEL 44)
Capacidad Autorizada al Comprador	6321 gls.
Tipo de Venta :	<input checked="" type="radio"/> Venta Primaria : <input type="radio"/> Importación : <input type="radio"/> Venta :
Comentario del Comprador	
Dirección Destino	

Vender Cancelar

Producto	Tipo Transporte	Placa Transporte	Densidad (kg/L)	Galones	Kilogramos	Estado	Rechazar
GLP - G	Camión Cisterna	DSP-897	0.51	1200.0	2316.42	ACEPTADO	X

En la casilla del número de factura se colocará una “factura referencial” o el mismo número de la guía de remisión, ya que no se tiene el número de factura asignada y recién se sabrá cuando el chofer termine su ruta y el cajero liquidador proceda a descargar el reporte del DAX (en el caso de pikin) o asignarle una factura de acuerdo a sus ventas (en provincia).

- Después de colocar la factura y guía de remisión, colocar la fecha de atención, que siempre debe ser la del día; pues, por normativa las ventas mayores a 1000 gls deben ser efectuadas en el momento y en el día de atención.

Figura 55

PVO

Osinergmin SISTEMA DE CONTROL DE ORDENES DE PEDIDO - GLP

USUARIO: ZETA GAS ANDINO S.A. (ZETA GAS ANDINO S.A.) CODIGO OSINERGI: 133466
 DIRECCION: SECTOR SANTA MARIA CHICA PREDIO PARCELA 125 REGISTRO DGH: 133466-070-191217

ATENCIÓN DE ORDEN DE PEDIDO - DETALLE DE ORDEN DE PEDIDO

ZETA GAS ANDINO S.A.

Código de Autorización: 60865928209
 Código de Referencia:
 Número de Orden Compra:
 Fecha de Pedido: 16/09/2020 13:20:18
 Número de Factura: 979-74457
 Número Guía Remisión: 979-74457
 Fecha Emisión Factura: 17/09/2020
 Agente Comprador: LES S.A.C.
 Dirección del Comprador: KM. 51.5 PREDIO COMUNAL LUCISCASCOS (GRANJA PLANTEL 44)
 Capacidad Autorizada al Comprador:
 Tipo de Venta:
 Comentario del Comprador:
 Dirección Destino:

Vender Cancelar

Producto	Tipo Transporte	Placa Transporte	Densidad (Kg/Lit)	Galones	Kilogramos	Estado	Rechazar
GLP - G	Cambión Cisterna	DSP-897	0.51	1200.0	2316.42	ACEPTADO	✗

6. Luego, cambiar de “venta primaria” a “venta” y llenar los demás casilleros.

Figura 56

PVO

Osinergmin SISTEMA DE CONTROL DE ORDENES DE PEDIDO - GLP

USUARIO: ZETA GAS ANDINO S.A. (ZETA GAS ANDINO S.A.) CODIGO OSINERGI: 133466
 DIRECCION: SECTOR SANTA MARIA CHICA PREDIO PARCELA 125 REGISTRO DGH: 133466-070-191217

ATENCIÓN DE ORDEN DE PEDIDO - DETALLE DE ORDEN DE PEDIDO

ZETA GAS ANDINO S.A.

Código de Autorización: 60865928209
 Código de Referencia:
 Número de Orden Compra:
 Fecha de Pedido: 16/09/2020 13:20:18
 Número de Factura: 979-74457
 Número Guía Remisión: 979-74457
 Fecha Emisión Factura: 17/09/2020
 Agente Comprador: AGRO INVERSIONES LOS AREPULLES S.A.C.
 Dirección del Comprador: CARRETERA PANAMERICANA SUR KM. 51.5 PREDIO COMUNAL LUCISCASCOS (GRANJA PLANTEL 44)
 Capacidad Autorizada al Comprador:
 Tipo de Venta:
 Comentario del Comprador:
 Dirección Destino:

Vender Cancelar

Producto	Tipo Transporte	Placa Transporte	Densidad (Kg/Lit)	Galones	Kilogramos	Estado	Rechazar
GLP - G	Cambión Cisterna	DSP-897	0.533	1200	2316.42	ACEPTADO	✗

Cambiar placa de ser diferente a la cual se colocó para aceptar.

Cambiar la densidad de 0.51 a “0.533”

Colocar la cantidad despachada.

Pero, revisando en qué tipo de unidad de medida lo solicita el portal. En este caso lo solicita en “galones” y está marcado de rojo. Puede ocurrir que pida en kilos, por eso siempre se revisa lo que pida el portal.

7. Darle click en “vender” + “aceptar” (cuadro de confirmacion)

Figura 57

PVO

Osinergmin SISTEMA DE CONTROL DE ORDENES DE PEDIDO - GLP

USUARIO: ZETA GAS ANDINO S.A. (ZETA GAS ANDINO S.A.) CODIGO OSINERG: 133466
 DIRECCION: SECTOR SANTA MARIA CHICA PREDIO PARCELA 125 REGISTRO DGH: 133466-070-191217

ATENCION DE ORDEN DE PEDIDO - DETALLE DE ORDEN DE PEDIDO

ZETA GAS ANDINO S.A.	
Código de Autorización	60865928209
Código de Referencia	
Estado	POR CERRAR
Número de Orden Compra	
Fecha de Pedido	16/09/2020 13:20:18
Número de Factura	979-74457
Número Guia Remision	979-74457
Fecha Emisión Factura	17/09/2020
Agente Comprador	AGRO INVERSTIONES LOS ABEDULES S.A.C.
Dirección del Comprador	CARRETERA PANAMERICANA SUR KM. 51.5 PREDIO COMUNAL LUCICASCOS (GRANJA PLANTEL 44)
Tipo Venta Factor :	Venta

El último estado debe ser “por cerrar”

Imprimir Cerrar Ventana

Producto	Tipo Transporte	Placa Transporte	Densidad(Kg/Lt)	Galones	Kilogramos	Estado
GLP - G	Camión Cisterna	D9P-897	0.533	1200	2420.89	POR CERRAR

La factura colocada como referencial sera corregida por la correcta cuando el cajero liquidador envíe su reporte con toda la venta granel. El operador procederá a corregir el SCOP cuando tenga la factura que le corresponda al cliente mediante la opción **“Corrección de orden de pedido”**

8. Después de recibir el reporte del cajero liquidador se procede a corregir la factura de la siguiente manera.

Figura 58

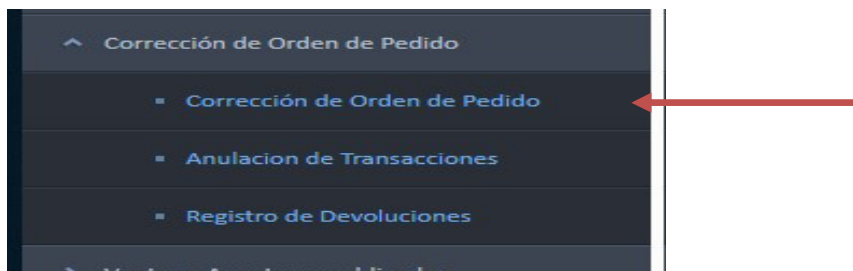
Excel donde se ingresa la factura correcta

1	FECHA	RUC	VENTA	RAZON SOCIAL	FACT. BOLET	TIPO DE DOCUMENTO	UNIDAD	SCOP	TIPO DE DOCUMENTO	KILOS	GLNS
25	10/09/2020	20418767279	GRANEL	NEGOCIACIONES HAROL S EIRL(PENAL CAÑETE)	FACTURA	F073	1436	D9P-897	979	73944	320
26	10/09/2020	20563407426	GRANEL	MOLINOS MALA S.A.	FACTURA	F073	1437	D9P-897	979	73945	1220
27	10/09/2020	20600728688	GRANEL	PECUARIA SAN FRANCISCO SAC(GRANJA 4)	FACTURA	F073	1438	D9P-897	979	73946	600
28	11/09/2020	20600728688	GRANEL	PECUARIA SAN FRANCISCO SAC(GRANJA 10)	FACTURA	F073	1439	D9P-897	979	74066	975.7
29	11/09/2020	20600728688	GRANEL	PECUARIA SAN FRANCISCO SAC(GRANJA 9)	FACTURA	F073	1440	D9P-897	979	74067	488
30	11/09/2020	20600728688	GRANEL	PECUARIA SAN FRANCISCO SAC(GRANJA 4)	FACTURA	F073	1441	D9P-897	979	74068	875
31	12/09/2020	20554924337	GRANEL	AGRO INVERSIONES LOS ABEDULES S.A.C.(GRANJA PAMPA 1)	FACTURA	F073	1442	D9P-897	979	74106	2200
32	14/09/2020	20418767279	GRANEL	NEGOCIACIONES HAROL S EIRL(PENAL CAÑETE)	FACTURA	F073	1443	D9P-897	979	74212	270
33	14/09/2020	20554924337	GRANEL	AGRO INVERSIONES LOS ABEDULES S.A.C.(GRANJA PAMPA 1)	FACTURA	F073	1444	D9P-897	979	74213	1000
34	14/09/2020	20600728688	GRANEL	PECUARIA SAN FRANCISCO SAC(GRANJA 4)	FACTURA	F073	1445	D9P-897	979	74214	940
35	15/09/2020	20563407426	GRANEL	MOLINOS MALA S.A.	FACTURA	F073	1446	D9P-897	979	74286	1190
36	16/09/2020	20600728688	GRANEL	PECUARIA SAN FRANCISCO SAC(GRANJA 10)	FACTURA	F073	1447	D9P-897	979	74372	600

9. Ingresar a “corrección de orden de pedido”

Figura 59

PVO



10. Colocar el código de autorización + “Buscar”

Figura 60

PVO

Osinergmin SISTEMA DE CONTROL DE ORDENES DE PEDIDO - GLP

USUARIO: ZETA GAS ANDINO S.A. (ZETA GAS ANDINO S.A.) CODIGO OSINERG:
 DIRECCION: SECTOR SANTA MARIA CHICA PREDIO PARCELA 125 REGISTRO DGH:

CORRECCIÓN DE ORDEN DE PEDIDO

ZETA GAS ANDINO S.A.

Código de Referencia	
Código de Autorización	60865928209
Código OSINERG	
Placa del Transporte	
Tipo de Orden	- Todos -
Estado	- Todos -
Fecha Inicial de Pedido	📅 calendario
Fecha Final de Pedido	📅 calendario

Buscar Limpiar Cerrar Ventana

11. Darle sobre la lupa “ver detalle”

Figura 61

PVO

Fecha de Pedido	Fecha Entrega	Código Autorización	Código Referencia	Comprador	Tipo Pedido	Canal	Estado	Ver Mov.	Ver Detalle
16/09/2020 13:20:18	17/09/2020	60865928209		Consumidor Directo - AGRO INVERSIONES LOS ABEDULES S.A.C.	S	I	POR CERRAR	🔍	🔍

Osinerghin SISTEMA DE CONTROL DE ORDENES DE PEDIDO - GLP

USUARIO: ZETA GAS ANDINO S.A. (ZETA GAS ANDINO S.A.) CODIGO OSINERG: 133466
 DIRECCION: SECTOR SANTA MARIA CHICA PREDIO PARCELA 125 REGISTRO DGH: 133466-

CORRECCIÓN DE ORDEN DE PEDIDO - DETALLE DE ORDEN DE PEDIDO

ZETA GAS ANDINO S.A.

Planta de Abastecimiento	
Código de Autorización	60865928209
Código de Referencia	
Número de Orden Compra	
Fecha de Pedido	16/09/2020 13:20:18
Número de Factura	979-74457
Número Guía Remision	979-74457
Fecha Emisión Factura	17/09/2020 <input type="button" value="calendario"/>
Código de Autorización de Compra	
Agente Comprador	AGRO INVERSIONES LOS ABEDULES S.A.C.
Dirección del Comprador	CARRETERA PANAMERICANA SUR KM. 51.5 PREDIO COMUNAL LUCICASCOS (GRANJA PLANTEL 44)
Capacidad Autorizada al Comprador	321 gls.
Comentario del Comprador	

Procederemos a corregir la factura colocada en un principio por la correcta ya reportada.

Producto	Placa Transporte	Densidad (Kg/Lt)	Cantidad Solicitada (Galones)	Galones	Kilogramos	Estado
GLP - G	D9P-897	0.533	1200.0	1200.0	2420.89	POR CERRAR

Fecha de Pedido: 16/09/2020 13:20:18


Número de Factura	073-1448
Número Guía Remision	979-74457

Al final le damos **“registrar”** y se guardará los nuevos cambios.

12. Finalmente se encuentra registrado correctamente.

Figura 62

PVO

 **SISTEMA DE CONTROL DE ORDENES DE PEDIDO - GLP**

USUARIO: ZETA GAS ANDINO S.A. (ZETA GAS ANDINO S.A.) CODIGO OSINERG: 133466
 DIRECCION: SECTOR SANTA MARIA CHICA PREDIO PARCELA 125 REGISTRO DGH: 133466-0

CORRECCIÓN DE ORDEN DE PEDIDO - DETALLE DE ORDEN DE PEDIDO

ZETA GAS ANDINO S.A.	
Planta de Abastecimiento	
Código de Autorización	60865928209
Código de Referencia	
Estado	POR CERRAR
Número de Orden Compra	
Fecha de Pedido	16/09/2020 13:20:18
Número de Factura	073-1448
Número Guía Remisión	979-74457
Fecha Emisión Factura	17/09/2020
Código de Autorización de Compra	
Agente Comprador	AGRO INVERSIONES LOS ABEDULES S.A.C.
Dirección del Comprador	CARRETERA PANAMERICANA SUR KM. 51.5 PREDIO COMUNAL LUCICASCOS (GRANJA PLANTEL 44)

Imprimir
Cerrar Ventana

Producto	Placa Transporte	Densidad(Kg/Lt)	Cantidad Solicitada (Galones)	Galones	Kilogramos	Estado
GLP - G	D9P-897	0.533	1200.0	1200.0	2420.89	POR CERRAR

Cuando el código esté en estado **“Por Cerrar”** podremos corregir la factura, guía de remisión, placa y hasta la cantidad registrada en un comienzo. Pero solo para los clientes mayores a 1000 gls.; y solo cuando hubo error en digitación o cambio de factura o guía por motivos administrativos o inventarios.

A. Chofer y cajero liquidador

1. Concluyendo con la atención a los clientes mayores a mil en el portal de Osinermin durante el día, el operador SCOP espera la venta granel de los clientes **menores a 1000glns.**

2. Terminada la venta programada en su ruta, el chofer vuelve a planta y elabora su báscula o reporte final para que pueda liquidar, ya sea en balanza (pikin) o en los cajeros o administradores de cada planta envasadora en provincia.

3. Para **Lima y provincia**, el chofer se acerca a liquidar con lo siguiente:

- ✓ Báscula de venta granel
- ✓ Guías de remisión junto a los pesos o winchas de la atención a cada cliente
- ✓ Boucher del depósito en MAE, monedas si hubiese, transferencias si hubiese.
- ✓ Clientes al contado y a crédito.

4. Si la planta maneja el MAE (**cajero de Prosegur**) el dinero en efectivo es depositado (**solo billetes**) y esta máquina le emite un Voucher por el depósito que es adicionado a su reporte de venta al momento de liquidar.

5. El cajero-liquidador procede a revisar su báscula, verificar que las guías estén llenadas con todos los datos y las compara con los datos llenados en su báscula ya que estos deben ser el mismo por total de ruta. También tienen que verificar el dinero que traigan y cuanto es lo que suma por venta a cada cliente para comparar con lo entregado.

6. Una vez que todo esté conforme, el chofer se retira y el cajero liquidador procederá a llenar todos los datos de la venta en su reporte de ventas.

7. El cajero liquidador también maneja un Master de precios por cliente. Este se actualizará cuando comercial lo indique.

Figura 63

Excel del cajero

ZETA GAS ANDINO S.A. DIVISION GLP GRANEL MASTER DE PRECIOS FEBRERO 2013			12-Set-20	16-Set-20
N°	RAZON SOCIAL	RUC	S/ x Gln (con IGV)	S/ x Gln (con IGV)
2	CARTONES VILLA MARINA S.A. - KILOS	20424964990	2.9747	2.9747
3	ZH S.A.C.	20535537888	8.4912	8.4912
4	ADMINISTRADORA CLINICA RICARDO PALMA S.A.	20100121809	6.4500	6.4500
5	AGROINDUSTRIAL PACHACAMAC S.A.C.	20543853667	4.6100	4.6100
6	AGROINDUSTRIAL PACHACAMAC S.A.C. (KILOS)	20543853667	6.0000	6.0000
7	AGROINDUSTRIAS OSHO S.A.C.	20393333171	6.4070	6.4070
8	AGROPECUARIA PLUMA BLANCA SAC.	20520521811	4.6100	4.6100
9	AGROPECUARIA PLUMA BLANCA SAC. (KILOS)	20520521811	5.6500	5.6500
10	ALIAGA LODTMANN CESAR FRANCISCO	15302852046	7.0000	7.0000
11	ALIAGA LODTMANN CESAR FRANCISCO (KILOS)	15302852046	8.3500	8.3500
12	ALIMENTOS CIELO S.A.C.	20517842517	4.2150	4.2150
13	ALIMENTOS CIELO S.A.C. KILOS	20517842517	2.0897	2.0897
14	ALSINA S.A.C	20515762761	7.4000	7.4000
15	ARBOL GRANDE S.A	20302515809	6.5000	6.5000
16	ARBOL GRANDE S.A (KILOS)	20302515809	8.3500	8.3500
17	ASCOLI PIER LUIGI	15122077273	5.5000	5.5000
18	ASCOLI PIER LUIGI (KILOS)	15122077273	6.4500	6.4500
19	ASOCIACION ENMANUEL	20193336397	6.9500	6.9500
20	ASOCIACION NACIONAL DE MAGISTRADOS	20153161799	8.1000	7.0000
21	ASTOLFI S.A.C	20515633368	7.4000	7.4000
22	AVICOLA SAN LUIS S.A.C.	20530627331	4.0440	4.0440
23	AVICOLA SAN LUIS S.A.C. - (ESPECIAL)	20530627331	4.1500	4.1500
24	AYU S.A.C	20515695126	8.0190	8.0190
25	BAMBU GARDEN S.A.C.	20492107876	8.1030	8.1030
26	BANDA BRANK S.A.C.	20523913345	6.6970	6.6970
27	BARRIO CHINO S.A.C.	20502908759	5.1000	5.1000
28	BARRIO CHINO S.A.C. (KILOS)	20502908759	6.1500	6.1500
29	BRUNO S.A.C.	20530627331	0.8748	0.8748

8. En Lima, al manejar un aplicativo “Zentinella”, el cajero-liquidador solo tiene que descargar un reporte del DAX con las ventas facturadas por el chofer. En este reporte figurará los datos de cliente, RUC, factura, precio, cantidad despachada, guía de remisión y código de autorización. Así como también, el usuario (chofer/cajero) quien lo generó. Con este dato, el cajero ingresará los datos a su reporte Excel y de igual manera realizará la revisión de lo ingresado con lo reportado físicamente en guía de remisión, comparando los precios.

Figura 64

Descarga de reporte

10. Al día siguiente, los cajeros liquidadores revisan el precio de venta y también el monto total reportado. De haber faltantes o sobrantes lo reportarán con el área y personal correspondiente (ingresos, choferes, comercial y crédito).

11. Al tener el reporte completo, este es enviado a los operadores de SCOP (ingresos e inventarios) mediante correo para que puedan generar los códigos de autorización restantes de los clientes **menores a 1000glns**. Porque en este punto, los clientes <1000glns ya deben estar en estado POR CERRAR.

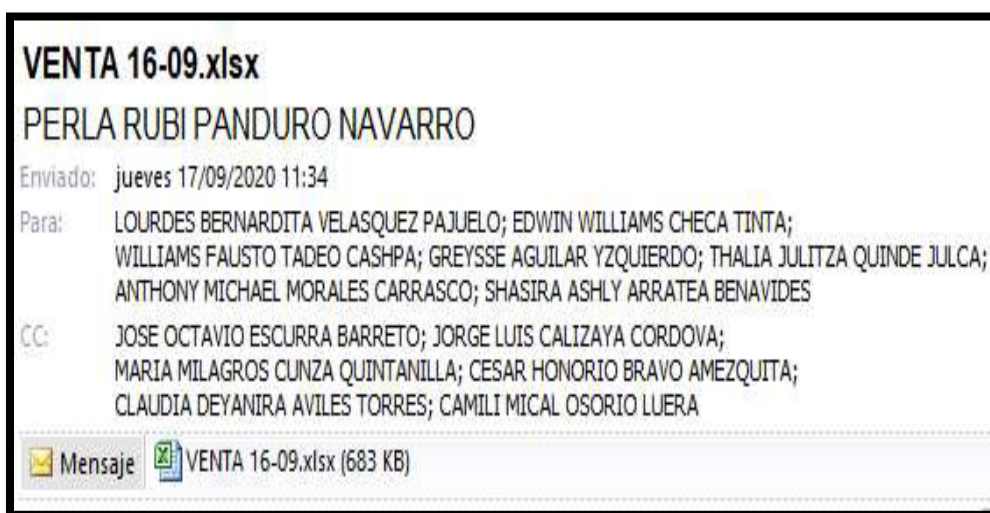
12. Para generar los códigos de autorización, el operador SCOP de inventarios realiza el siguiente proceso para los reportes de provincial.

2.3.2.3 Subproceso de la creación de códigos de autorización realizado para la venta granel en provincia

1. Se recibe la información vía correo institucional.

Figura 66

Correo electrónico



2. Abrir el reporte Excel

Figura 67

Reporte excel

The screenshot shows an Excel spreadsheet with the following structure:

- Header:** ENVASADO ZETA GAS ANDINO, CAJA TRIJULIO, FECHA 18 de Setiembre de 2020.
- Columns:** CODIGO DE ARTICULO, RUC, CLIENTE, TIPO DE DOCUMENTO, SERIE, FACTURA, MONEDA, and a series of columns for product weights: 5 KG, 10 KG, 10 KG FISE, 10 KG L, 15 KG, 45 KG, GAL, KG, L, 5 KG, 10 KG, 10 KG FISE, 10 KG.
- Data:** Multiple rows of invoice data, each starting with 'Boleto' and followed by a series of '2' values in the weight columns.

3. Filtrar por "glns" para extraer los datos necesarios

Figura 68

Reporte excel

The screenshot shows the same Excel spreadsheet as in Figure 67, but with a filter menu open over the '10 KG L' column. The menu includes the following options:

- Ordenar de menor a mayor
- Ordenar de mayor a menor
- Ordenar por color
- Borrar filtro de "GAL"
- Filtrar por color
- Filtros de número
- Buscar
- (Seleccionar todo)
- 19.6
- 50
- 58.2
- 89
- (Vacías)
- Aceptar
- Cancelar

Figura 69

Reporte excel

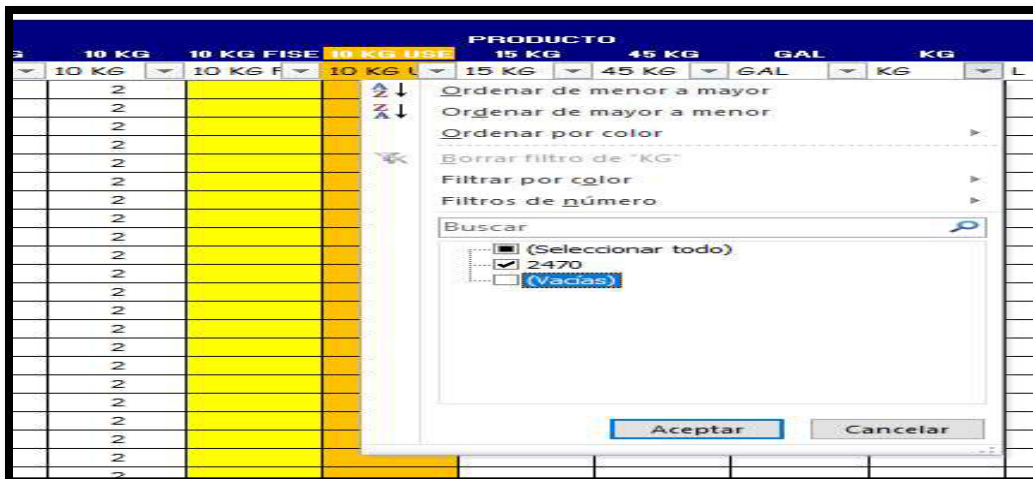
ENVASADO		ZETA GAS ANDINO		CAJA		TRUJILLO		FECHA		16 de Setiembre de 2020						
CODIGO DE ARTICULO	RUC	CLIENTE	TIPO DE DOCUMENTO	SERIE	FACTURA	MONEDA	5 KG	10 KG	10 KG FISE	10 KG USE	15 KG	45 KG	GAL	KG	L	
0	000001	20605895159	factura	F015	7139	SOL							19.6			
1	000001	15482684472	factura	F015	7140	SOL							60			
2	000001	20477743731	factura	F015	7141	SOL							58.2			
3	000001	10404531609	factura	F015	7142	SOL							89			
4	000001	10003234521	factura	F015	7143	SOL							50			
Totales para Generar INVENTARIOS							-	-	-	-	-	-	276.80	-	-	
Total Unidades							276.80	1,893.00	-	125.00	68.00	47.00	276.80	2,470.00	8,530.90	

ENVASADO		ZETA GAS ANDINO		CAJA		TRUJILLO		FECHA		16 de Setiembre de 2020	
CODIGO DE ARTICULO	RUC	CLIENTE	TIPO DE DOCUMENTO	SERIE	FACTURA	NUMERO SCOP	GUIA REMISION	UNIDAD			
0	000001	20605895159	factura	F015	7139		0425-009980	F9Y-823			
1	000001	15482684472	factura	F015	7140		0425-009978	F9Y-823			
2	000001	20477743731	factura	F015	7141		0425-009977	F9Y-823			
3	000001	10404531609	factura	F015	7142		0425-009976	F9Y-823			
4	000001	10003234521	factura	F015	7143		0425-009975	F9Y-823			

- Luego, filtrar por “kg” y sacar los datos si hubiera venta.

Figura 70

Reporte excel



ENVASADO														
ZETA GAS ANDINO														
CAJA TRUJILLO														
FECHA 16 de Setiembre de 2020														
CODIGO DE			TIPO DE			DOCUMENTO			PRODUCTO					
ARTICULO	RUC	CLIENTE	IPROBAM	SERIE	FACTURA	MONED	5 KG	10 KG	10 KG FISE	10 KG USE	15 KG	45 KG	GAL	KG
000001	20481608598	MOLINORTE SAC	factura	F015	7138	SOL								2470

ENVASADO											
ZETA GAS ANDINO											
CAJA TRUJILLO											
FECHA 16 de Setiembre de 2020											
CODIGO DE			TIPO DE			DOCUMENTO			NUMERO	GUIA	UNIDAD
ARTICULO	RUC	CLIENTE	IPROBAM	SERIE	FACTURA	SCOP	REMISSION	UNIDAD			
000001	20481608598	MOLINORTE SAC	factura	F015	7138	60865858627	0403-009039	F4K-712			

5. Pasamos todos los datos al siguiente Excel.

Figura 71

Reporte excel

FECHA	CLIENTE	SERIE	NUM	FACTURA	GUIA	PLACA	SCOP	GALON	KILOS
16/09/2020	MOLINORTE SAC	15	7138	15-7138	0403-009039	F4K-712	60865858627		2470
16/09/2020	ESPERANZA PALACIOS E.I.R.L.	15	7139	15-7139	0425-009980	F9Y-823		19.6	39.544272
16/09/2020	YANG SIANFENG	15	7140	15-7140	0425-009978	F9Y-823		60	121.05389
16/09/2020	INVERSIONES VERA FIDUCIA SAC	15	7141	15-7141	0425-009977	F9Y-823		58.2	117.42228
16/09/2020	CHRISTIAN JESUS RODRIGUEZ BOCANEGRA	15	7142	15-7142	0425-009976	F9Y-823		89	179.56328
16/09/2020	ROSA NELLY HERRERA ZAPATA	15	7143	15-7143	0425-009975	F9Y-823		50	100.87825

6. En el mismo reporte presentado anteriormente, se maneja una hoja con una *data* de los clientes granel registrados en Osinergmin y sus respectivos códigos de usuario. Esto con el fin de poder tener el dato requerido para registrar la venta por la carga masiva (Vásquez & Pérez-Reyes, 2006).

Figura 72

Reporte excel

FECHA	CLIENTE	SERIE	NUM	FACTURA	GUIA	PLACA	SCOP	GALON	KILOS	CODIGO
16/09/2020	MOLINORTE SAC	15	7138	15-7138	0403-009039	F4K-712	60865858627		2470	113978
16/09/2020	ESPERANZA PALACIOS E.I.R.L.	15	7139	15-7139	0425-009980	F9Y-823		19.6	39.544272	#N/A
16/09/2020	JIANFENG YANG	15	7140	15-7140	0425-009978	F9Y-823		60	121.05389	91540
16/09/2020	INVERSIONES VERA FIDUCIA SAC	15	7141	15-7141	0425-009977	F9Y-823		58.2	117.42228	105556
16/09/2020	CHRISTIAN JESUS RODRIGUEZ BOCANEGRA	15	7142	15-7142	0425-009976	F9Y-823		89	179.56328	125362
16/09/2020	ROSA NELLY HERRERA ZAPATA	15	7143	15-7143	0425-009975	F9Y-823		50	100.87825	103456

La data de los clientes y usuarios (consumidores directos de GLP y locales de venta de GLP) deben ser actualizada cada 15 o 30 días; ya que siempre hay nuevos clientes que se registran.

Se observa que se realizó mal el reporte granel ya que el cliente señalado en amarillo no debería estar como venta granel, sino como venta *Envasado*. Al realizar la corrección ya no debe figurar esta venta en el reporte.

7. De visualizar #N/A es porque puede ser un cliente nuevo. Entonces se puede consultar el cliente en el portal de Osinergmin <http://srvtest03.osinerg.gob.pe:23314/msfh5/busquedaRegistroHidrocarburos/lookUp.action?forward=init&list=1>. Sin embargo, el cliente señalado en amarillo no cuenta con permiso en Osinergmin pero cuenta con la autorización del Gerente General para atenderlo y realizar la conversión a balones. *(es un caso que puede ocurrir como se señaló en el proceso “III”)*

Figura 73

Reporte excel

Osinergmin

Búsqueda de Registro de Hidrocarburos

Criterios de Búsqueda:

Número de Registro:

Razón Social:

Ruc:

Dirección:

Departamento: Provincia: Distrito:

Placa:

Grupo Actividad:

Actividad:

Resultado de la Búsqueda:

1 registro Encontrado.

Actividad	Nro. de Registro	Fecha de Emisión	Razón Social	Dirección	Ubigeo	Ver
400 - CONSUMIDORES DIRECTOS DE GLP CON CAPACIDAD MENOR O IGUAL A 1000 c.c.m	91540-400-280619	01/07/2019	JIANFENG YANG	AV. AMERICA SUR N° 2581, URB. LA PERLA	LA LIBERTAD / TRUJILLO / TRUJILLO	<input type="button" value="Ver"/>

8. Cuando se encuentre revisado y correcto en datos, se compara el total de la venta con lo reportado por el coordinador del área.

Figura 74

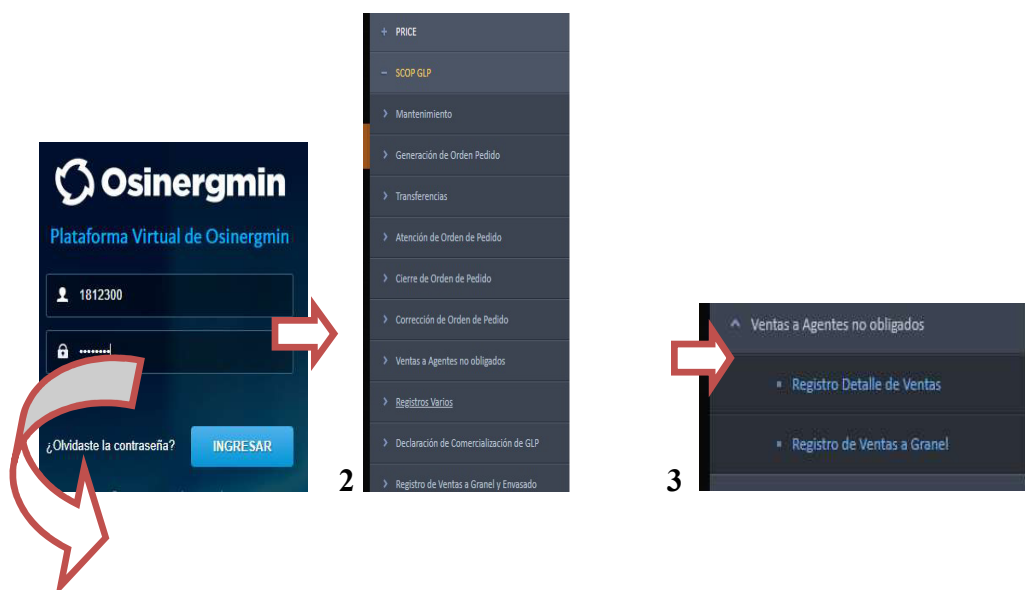
Reporte excel

TRUJILLO								
DIA	05KG	10KG	15KG	45KG	10KG USE	GALONES	KILOS	
1-Set	1	1,968	14	34	83	1,000.00	-	
2-Set	-	1,804	37	45	100	669.20	-	
3-Set	4	1,865	11	60	50	730.40	-	
4-Set	-	1,795	47	45	120	446.20	2,650.00	
5-Set	-	2,326	55	60	105	1,302.20	-	
6-Set	-	22	-	-	-	-	-	
7-Set	2	2,094	19	49	155	1,043.00	-	
8-Set	1	1,792	29	50	151	922.20	-	
9-Set	3	1,983	81	42	113	289.00	-	
10-Set	1	1,810	34	43	71	832.50	2,460.00	
11-Set	-	1,719	26	37	112	1,013.00	-	
12-Set	1	2,350	64	81	133	1,070.10	5,290.00	
13-Set	-	19	-	1	-	-	-	
14-Set	1	2,118	26	37	122	922.00	-	
15-Set	1	1,813	14	59	80	927.30	-	
16-Set	2	1,896	68	47	125	257.20	2,470.00	
17-Set	-	1,666	26	37	95	684.10	5,270.00	

9. Si el total de venta que se tiene esta correcto se procede a registrar la venta en el portal mediante la carga masiva de la siguiente manera: 7 pasos

Figura 75

Pasos 1,2,3 y 4



4



Figura 76

Paso 5

F1 Agentes comercializadores de GLP (GLP-G, GLP-E)										
Código Osinerg Agente Comprador	Código Osinerg Agente Vendedor	Código Osinerg Planta Abastecimiento	Placa de Transporte	Fecha de Factura	Factura	Guía	Cantidad Comprada	Unidad Medida	Producto	Tipo Venta

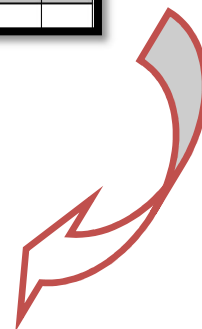
Indicaciones para considerar el formato:

Fecha de factura: **DD.MM.YYYY**

Factura: **0000-000000**

Guía: **0000-000000**

Unidad medida: **KG** (Kilogramos) / **GLS** (Galones)



Producto: **49** (GLP-G) / **338** (GLP-E)

Tipo de venta: **VP** (Venta Primaria) / **IM** (Importación) / **VE** (Venta Normal)

- Como paso 6, se debe pasar todos los datos del Excel al formato descargado y tomar en cuenta las indicaciones para llenar.

Figura 77

Paso 6

F1 Agentes comercializadores de GLP (GLP- G, GLP-E)										
Código Comprador	Código Osinerg Agente Vendedor	Código Osinerg Planta Abastecimiento	Placa de Transporte	Fecha de Factura	Factura	Guia	Cantidad Comprada	Unidad Medida	Producto	Tipo Venta
120803	133466	133466	D9P-897	15.09.2020	73-1446	979-74286	1190	KG	49	VE
132365	133466	133466	D9P-897	17.09.2020	73-1448	979-74451	53.2	GLS	49	VE
129916	133466	133466	D9P-897	17.09.2020	73-1449	979-74452	320.3	GLS	49	VE
126511	133466	133466	D9P-897	17.09.2020	73-1450	979-74453	300	GLS	49	VE
134714	133466	133466	D9P-897	19.09.2020	73-1455	979-74601	325.1	GLS	49	VE
126254	133466	133466	D9P-897	19.09.2020	73-1456	979-74595	260	GLS	49	VE
107491	133466	133466	D9P-897	19.09.2020	73-1457	979-74596	400	GLS	49	VE

- Una vez guardado el archivo en una carpeta dentro de su escritorio. Procederemos a registrar la venta depende de la planta.
- Como paso 7, procedemos con lo siguiente

Figura 78

Paso 7



Figura 79

Paso 8

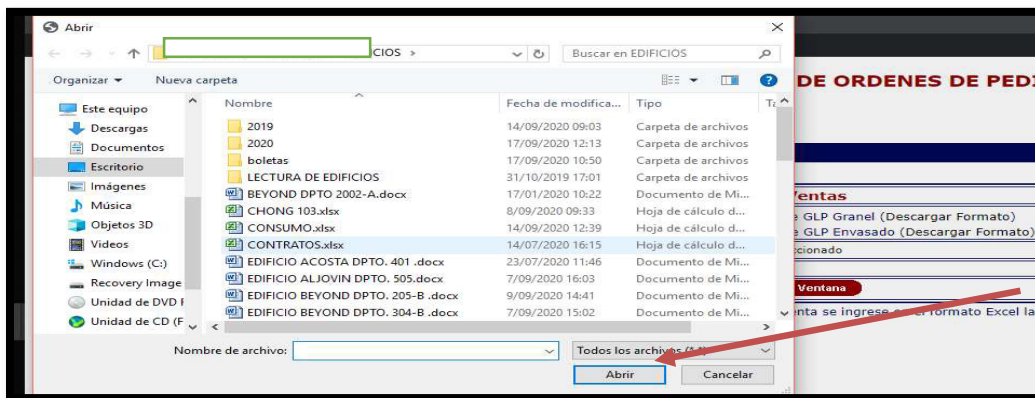


Figura 80

Paso 9

Verificar que figure el nombre del archivo antes de cargar la información.



Figura 81

Paso 10, Cargar la información.

Osinergmin SISTEMA DE CONTROL DE ORDENES DE PEDIDO - GLP

USUARIO: ZETA GAS ANDINO S.A. (ZETA GAS ANDINO S.A.) CODIGO OSINERG: 133466
 DIRECCION: SECTOR SANTA MARIA CHICA PREDIO PARCELA 125 REGISTRO DGH: 133466-070

CARGA MASIVA DE ARCHIVOS EXCEL

Registro de Ventas

Selección Tipo de Formato : [F1] Agentes Comercializadores de GLP Granel (Descargar Formato)
 [F2] Agentes Comercializadores de GLP Envasado (Descargar Formato)

Adjunte Archivo Excel : F1-GLP_GRANEL (1).xls

Nota: Para el registro de las ventas, es necesario que por cada venta se ingrese en el formato Excel la Factura o Guía de Remisión

Procesando archivo...

Figura 82

Paso 11, Arrojará el siguiente resultado

Osinergmin SISTEMA DE CONTROL DE ORDENES DE PEDIDO - GLP

USUARIO: ZETA GAS ANDINO S.A. (ZETA GAS ANDINO S.A.) CODIGO OSINERG: 133466
 DIRECCION: SECTOR SANTA MARIA CHICA PREDIO PARCELA 125 REGISTRO DGH: 133466

CARGA MASIVA DE ARCHIVOS EXCEL

Registro de Ventas

Selección Tipo de Formato : [F1] Agentes Comercializadores de GLP Granel (Descargar Formato)
 [F2] Agentes Comercializadores de GLP Envasado (Descargar Formato)

Adjunte Archivo Excel : Ningún archivo seleccionado

Nota: Para el registro de las ventas, es necesario que por cada venta se ingrese en el formato Excel la Factura o Guía de Remisión

Resultado de la Carga
 Se ha leído 7 registro(s) del archivo Excel: de las filas 5 al 11

Registros procesados por el aplicativo:
 Seleccione el formato del reporte y hacer click **AQUI** para acceder

Figura 83

Paso 12

Resultado de la Carga

Se ha leído 7 registro(s) del archivo Excel: de las filas 5 al 11

Registros procesados por el aplicativo:

Seleccione el formato del reporte PDF y hacer click **AQUI** para acceder

PDF

PDF

XLS

Cambiar a XLS para descargar el reporte.

Una vez obtenido el resultado, se pasan los códigos generados al cuadro excel que se maneja.

Figura 84

Paso 13

Resultado del proceso de Carga del archivo Ex

Identificador del Archivo Excel: 3104 FecI
Pror

Usuario responsable del proceso: ZETA GAS ANDINO S.A.

File	Comprador	Vendedor	Planta	Placa	Fecha	Volume	Unid	Estado	Autorización	Producto	
5	120803	133466	133466	D9P-897	15/09/2020	1190	KG	P	60866828932	GLP - G	Proceso satisfactorio
6	132365	133466	133466	D9P-897	17/09/2020	53.2	GLS	P	60866888333	GLP - G	Proceso satisfactorio
7	129916	133466	133466	D9P-897	17/09/2020	320.3	GLS	P	60866848834	GLP - G	Proceso satisfactorio
8	126511	133466	133466	D9P-897	17/09/2020	300	GLS	P	60866808235	GLP - G	Proceso satisfactorio
9	134714	133466	133466	D9P-897	19/09/2020	325.1	GLS	P	60866868736	GLP - G	Proceso satisfactorio
10	126254	133466	133466	D9P-897	19/09/2020	260	GLS	P	60866828137	GLP - G	Proceso satisfactorio
11	107491	133466	133466	D9P-897	19/09/2020	400	GLS	P	60866888638	GLP - G	Proceso satisfactorio

FECHA	CLIENTE	SERIE	NUM	FACTURA	GUIA	PLACA	SCOP	GALONIA	KILOS	PRODUC
15/09/2020	MOLINOS MALA S.A.	73	1446	73-1446	979-74286	D9P-897	60866828932		1190	120803
17/09/2020	ERIKA GIORGIANNA KINA GUSUKUMA	73	1448	73-1448	979-74451	D9P-897	60866888333	53.2		132365
17/09/2020	NEGOCIACIONES HAROL S EIRL	73	1449	73-1449	979-74452	D9P-897	60866848834	320.3		129916
17/09/2020	INVERSIONES JEAL S.A.C.	73	1450	73-1450	979-74453	D9P-897	60866808235	300		126511
19/09/2020	AGRO VICTORIA	73	1455	73-1455	979-74601	D9P-897	60866868736	325.1		134714
19/09/2020	TURISMO SAN JOSE S.A.C.	73	1456	73-1456	979-74595	D9P-897	60866828137	260		126254
19/09/2020	CORPORACION OROPEZA E.I.R.L.	73	1457	73-1457	979-74596	D9P-897	60866888638	400		107491

Estas ventas son llenadas durante el día de atención y completadas al día siguiente con reportes de los choferes que salen en la madrugada.

2. Operador SCOP saca toda la información del reporte para registrar en Excel.

Figura 86

Reporte de excel cajero liquidador

FECHA	TIPO DE	CONDICIO	CLIENTE	TANQUE	TRACTO	GUIA	FACTUR	SCOP	TIPO	NETO	GALONE
19/09/2020	GRANEL	IMPORTADOR	AGRO INVERSIONES LOS ABEDULES S.A.C.	AHF-756		0225-021535	478-001112		GLP - G	4601.66202	2280.8
19/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	GLOBENATURAL INTERNACIONAL S.A.	DOO-836		0103-026211	479-000990		GLP - G	807.02596	400
19/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	MULTISERVICIOS GRANEL GAS S.A.C. - LEDESMA &	DOO-836		0103-026213	479-000991		GLP - G	161.405192	80
19/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	EL SENORIO DE SULCO EIRL	F9E-789		0224-021483	484-001531		GLP - G	191.668666	95
19/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	MULTISERVICIOS GRANEL GAS S.A.C. - FOOD PERU	F9E-789		0224-021484	484-001532		GLP - G	90.7904205	45
19/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	ASCOLI PIER LUIGI	F9E-789		0224-021485	484-001533		GLP - G	181.580841	90
19/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	ARBOL GRANDE S.A	F9E-789		0224-021486	484-001534		GLP - G	191.668666	95
19/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	INVERSIONES BRAVO - 2H SAC	F9E-789		0224-021487	484-001535		GLP - G	262.283437	130
19/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	CARTIR PERU S R L	F9E-789		0224-021488	484-001536		GLP - G	302.634735	150
19/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	CARTIR PERU S R L	F9E-789		0224-021489	484-001537		GLP - G	141.229543	70
19/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	CARTIR PERU S R L	F9E-789		0224-021490	484-001538		GLP - G	1008.78245	500
19/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	DPP CORP S.A.	APP-899		0318-020396	482-000986		GLP - G	121.053894	60
19/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	GLOBENATURAL INTERNACIONAL S.A.	APP-899		0318-020397	482-000987		GLP - G	888.737338	440.5
19/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	MAPFRE PERU VIDA COMPANIA DE SEGUROS Y RE	APP-899		0009-028050	479-000759		GLP - G	504.391225	250
19/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	INVERSIONES D'CARBON S.A.C.	DOO-836		0103-026215	479-000992		GLP - G	141.229543	70
20/09/2020	GRANEL	IMPORTADOR	HOTELES SHERATON DEL PERU S.A.C.	F9E-789		0009-028057	476-000763		GLP - G	3026.34735	1500
20/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	ALIMENTOS CIELO SAC	F9E-789		0009-028055	002-035736		GLP - G	1350	669.123457
20/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	GLOBENATURAL INTERNACIONAL S.A.	F9E-789		0009-028056	476-000762		GLP - G	504.391225	250
20/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	MULTISERVICIOS GRANEL GAS S.A.C. - YIN WEN LO	DOO-836		0324-012930	480-001953		GLP - G	605.26947	300
20/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	KIZUNA S.A.C	DOO-836		0324-012931	480-001954		GLP - G	165.440322	82
20/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	MULTISERVICIOS GRANEL GAS S.A.C. - YANG DEYIN	DOO-836		0324-012932	480-001955		GLP - G	102.89581	51
20/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	MULTISERVICIOS GRANEL GAS S.A.C. - LI QIAOYI	DOO-836		0324-012933	480-001956		GLP - G	141.229543	70
											0

3. Al tener el reporte de venta se procede a generar los códigos de autorización en el portal, ingresando con su usuario y contraseña

Figura 87

PVO

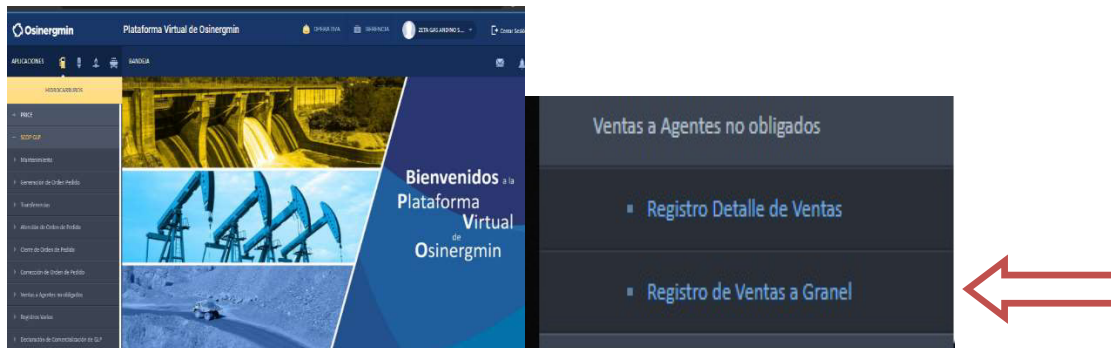


Figura 88

PVO

Osinergmin SISTEMA DE CONTROL DE ORDENES DE PE

USUARIO: ZETA GAS ANDINO S.A. (ZETA GAS ANDINO S.A.)
 DIRECCION: CALLE REAL OVALO LA MARINA LOTE 50

VENTA A AGENTES NO OBLIGADOS - REGISTRO DE VENTAS A GRANEL

ZETA GAS ANDINO S.A. - ZETA GAS ANDINO S.A. - PLANTA TRUJILLO

Tipo de Agente Comprador	-- Seleccione --
Número de Orden	
Número de Factura	
Número Guía de Remisión	
Fecha Emisión Factura	21/09/2020 <input type="button" value="calendarario"/>
Fecha de Venta	21/09/2020 <input type="button" value="calendarario"/>
Comentario	

Los campos (*) son de carácter obligatorio

Producto	Tipo de Transporte	Placa del Transporte	Destino Planta Envasadora		
			Densidad(Kg/Lt)	Galones	Kilogramos
GLP - G	Camión Cisterna	GLP	0.51		

La cantidad pedida no debe exceder lo indicado por la norma vigente.

Se abre la siguiente pantalla.

Osinerghin SISTEMA DE CONTROL DE ORDENES DE PEDIDO - GLP

USUARIO: ZETA GAS ANDINO S.A. (ZETA GAS ANDINO S.A.) CODIGO OSINERG: 18123
 DIRECCION: CALLE REAL OVALO LA MARINA LOTE 50 REGISTRO DGH: 0000032-LIB

VENTA A AGENTES NO OBLIGADOS - REGISTRO DE VENTAS A GRANEL

ZETA GAS ANDINO S.A. - ZETA GAS ANDINO S.A. - PLANTA TRUJILLO

Tipo de Agente Comprador	-- Seleccione --
Número de Orden	-- Seleccione --
Número de Factura	CONSUMIDOR DIRECTO <= 1000 GLN
Número Guía de Remisión	REDES DE DISTRIBUCION
Fecha Emisión Factura	21/09/2020 <input type="text"/> calendario
Fecha de Venta	21/09/2020 <input type="text"/> calendario
Comentario	

Los campos (*) son de carácter obligatorio

Producto	Tipo de Transporte	Placa del Transporte	Destino Planta Envasadora		
			Densidad(Kg/Lt)	Galones	Kilogramos
GLP - G	Camión Cisterna		0.51		

Vista Previa Cerrar Ventana

La cantidad pedida no debe exceder lo indicado por la norma vigente.

Seleccionar "Consumidor Directo <=1000gls"

ZETA GAS ANDINO S.A. - ZETA GAS ANDINO S.A. - PLANTA TRUJILLO

Tipo de Agente Comprador	CONSUMIDOR DIRECTO <= 1000 GLN
Nombre	
Número de Orden	

Buscar (*)

Seleccionar "Buscar"

Figura 89

PVO

Se abrirá una pequeña ventana emergente para buscar el cliente.

BUSQUEDA CONSUMIDOR DIRECTO

Código Osinergh	<input type="text"/>
Placa	<input type="text"/>
Nombre del Agente	<input type="text"/>
Departamento	LA LIBERTAD
Provincia	TRUJILLO
Distrito	TRUJILLO

Buscar Cancelar

No se han encontrado registros.

BUSQUEDA CONSUMIDOR DIRECTO

Código Osinerg	<input type="text"/>
Placa	<input type="text"/>
Nombre del Agente	<input type="text"/>
Departamento	--Seleccionar--

Buscar Cancelar

Dale click en departamento y elegir "seleccionar"

BUSQUEDA CONSUMIDOR DIRECTO

Código Osinerg	<input type="text"/>
Placa	<input type="text"/>
Nombre del Agente	will andre
Departamento	--Seleccionar--

Buscar Cancelar

No se han encontrado registros.

Colocar el nombre del agente o el código Osinerg + "buscar"

Figura 90

PVO

Código Osinerg	Placa	Nombre del Agente	Dirección
129179		WILL ANDRES ALAYO RODRIGUEZ	MZ. C2 LOTE 6 SECTOR ALTO TRUJILLO BARRIO 1A

Brindará el código del cliente y seleccionar sobre este mismo.

AGENTES NO OBLIGADOS - REGISTRO DE VENTAS A GRANEL

ZETA GAS ANDINO S.A. - ZETA GAS ANDINO S.A. - PLANTA TRUJILLO

Tipo de Agente Comprador	CONSUMIDOR DIRECTO < 1000 GL
Nombre	WILL ANDRES ALAYO RODRIGUEZ
Capacidad de Almacenamiento Autorizada para el Agente Comprador	120 GALONES

Al darle sobre el código, la pantalla principal se completa con los datos.

Osinergmin SISTEMA DE CONTROL DE ORDENES DE PEDIDO - GLP

USUARIO: ZETA GAS ANDINO S.A. (ZETA GAS ANDINO S.A. - PLANTA TRUJILLO) CODIGO OSINERG: 18123
 DIRECCION: CALLE REAL OVALO LA MARINA LOTE 50 REGISTRO DGH: 0000032-LIB

VENTA A AGENTES NO OBLIGADOS - REGISTRO DE VENTAS A GRANEL

ZETA GAS ANDINO S.A. - ZETA GAS ANDINO S.A. - PLANTA TRUJILLO

Tipo de Agente Comprador	CONSUMIDOR DIRECTO <= 1000 GL
Nombre	WILL ANDRES ALAYO RODRIGUEZ <input type="button" value="Buscar"/> (*)
Capacidad de Almacenamiento Autorizada para el Agente Comprador	120 GALONES
Número de Orden	
Número de Factura	15-713
Número Guía de Remisión	0428009971
Fecha Emisión Factura	15/09/2020 <input type="button" value="calendario"/>
Fecha de Venta	15/09/2020 <input type="button" value="calendario"/>
Comentario	

Los campos (*) son de carácter obligatorio

Producto	Tipo de Transporte	Placa del Transporte	Densidad(Kg/Lt)
GLP - G	Camión Cisterna		

Destino Planta Envasadora

Seleccionar sobre el camión

La cantidad pedida no debe exceder lo indicado por la norma vigente.

Llenar la factura, guía de remisión y la fecha de venta.

Figura 91

PVO

BUSQUEDA DE VEHICULOS DE TRANSPORTE

Tipo de Transporte	Camión Cisterna
Placa de Transporte	
Capacidad Autorizada	

Se abre una pequeña ventana emergente

BUSQUEDA DE VEHICULOS DE TRANSPORTE

Tipo de Transporte	Camión Cisterna
Placa de Transporte	F9Y-823
Capacidad Autorizada	

Colocar la placa + "buscar"

Placa del Transporte	DGH	Capacidad Autorizada	Unidad Medida
F9Y-823	63891-072-120216	1500	GALONES

Cargará los datos y seleccionar sobre la placa.

Osinergmin SISTEMA DE CONTROL DE ORDENES DE PEDIDO - GLP

USUARIO: ZETA GAS ANDINO S.A. (ZETA GAS ANDINO S.A. - PLANTA TRUJILLO) CODIGO OSINERG: 18123
 DIRECCION: CALLE REAL OVALO LA MARINA LOTE 50 REGISTRO DGH: 0000032-LIB

VENTA A AGENTES NO OBLIGADOS - REGISTRO DE VENTAS A GRANEL

ZETA GAS ANDINO S.A. - ZETA GAS ANDINO S.A. - PLANTA TRUJILLO

Tipo de Agente Comprador	CONSUMIDOR DIRECTO <= 1000 GL
Nombre	WILL ANDRES ALAYO RODRIGUEZ <input type="button" value="Buscar"/> (*)
Capacidad de Almacenamiento Autorizada para el Agente Comprador	120 GALONES
Número de Orden	<input type="text"/>
Número de Factura	15-7134
Número Guía de Remisión	0425-009971
Fecha Emisión Factura	15/09/2020 <input type="button" value="calendario"/>
Fecha de Venta	15/09/2020 <input type="button" value="calendario"/>
Comentario	<input type="text"/>

Los campos (*) son de carácter obligatorio

Producto	Tipo de Transporte	Placa del Transporte	Densidad(Kg/L)
GLP - G	Camión Cisterna	F9Y-823	0.533

Cambiar la densidad por 0.533
Colocar la cantidad. + "Agregar"

Seleccionar sobre el camión

4. Después de agregar, darle sobre "vista previa"

Figura 92

PVO

Producto	Tipo de Transporte	Placa del Transporte	Densidad(Kg/Lt)	Galones	Kilogramos
GLP - G	Camión Cisterna	F9Y-823	0.51	<input type="text"/>	<input type="text"/>

La cantidad pedida no debe exceder lo indicado por la norma vigente.

Nombre del Comprador	Tipo de Transporte	Placa Transporte	Producto	Densidad (Kg/Lt)	Cantidad Pedida (Galones / Kilogramos)	Editar	Eliminar
WILL ANDRES ALAYO RODRIGUEZ	Camión Cisterna	F9Y-823	GLP - G	0.533	45.3 / 91.39	<input type="button" value="Editar"/>	<input type="button" value="Eliminar"/>

Se puede ir agregando más clientes y darle vista previa cuando todos estén en lista pero no se puede duplicar el mismo cliente.

5. Darle “registrar orden”

Figura 93

PVO

ZETA GAS ANDINO S.A. (ZETA GAS ANDINO S.A. - PLANTA TRUJILLO)			
Agente Comprador	WILL ANDRES ALAYO RODRIGUEZ		
Dirección Agente Comprador	MZ. C2 LOTE 6 SECTOR ALTO TRUJILLO BARRIO 1A		
Capacidad Autorizada del Agente Comprador	120 GALONES		
Fecha Venta	15/09/2020		
Nro Orden Compra			
Nro Guía	0425-009971		
Nro Factura	15-7134		
Fecha Emisión Factura	15/09/2020		
Comentario			
Producto	Tipo de Transporte	Placa del Transporte	Cantidad Pedida
GLP - G	Camión Cisterna	F9Y-823	91.39 KG

Registrar Orden
←
Cerrar Ventana

6. El código será generado por el sistema

Figura 94

PVO

Se registraron la(s) orden(es) satisfactoriamente

Código Autorización	60866912176		
Estado	CERRADO		
Agente Comprador	WILL ANDRES ALAYO RODRIGUEZ		
Dirección Agente Comprador	MZ. C2 LOTE 6 SECTOR ALTO TRUJILLO BARRIO 1A		
Capacidad Autorizada del Agente Comprador	120 GALONES		
Fecha Venta	15/09/2020		
Nro Orden Compra			
Nro Guía	0425-009971		
Nro Factura	15-7134		
Fecha Emisión Factura	15/09/2020		
Comentario			
Producto	Tipo de Transporte	Placa del Transporte	Cantidad Pedida
GLP - G	Camión Cisterna	F9Y-823	91.39 KG

Imprimir
Cerrar Ventana

7. Colocar los códigos de acuerdo al cliente.

Figura 95

Excel de cajero liquidador

FECHA	TIPO DE	CONDICIO	CLIENTE	TANQUE	TRACTO	GUIA	FACTUR	SCOP	TIPO	GALONE
19/09/2020	GRANEL	IMPORTADOR	AGRO INVERSIONES LOS ABEDULES S.A.C.	AHF-796		0225-021534	478-001111	6086642452	GLP - G	1815.80841
19/09/2020	GRANEL	IMPORTADOR	AGRO INVERSIONES LOS ABEDULES S.A.C.	F9E-789		0020-029262	481-001160	6086644431	GLP - G	3026.34735
19/09/2020	GRANEL	IMPORTADOR	AGRO INVERSIONES LOS ABEDULES S.A.C.	F9E-789		0020-029262	481-001161	6086646423	GLP - G	3026.34735
19/09/2020	GRANEL	IMPORTADOR	PETROCENTRO YULIA SAC	APP-899		0318-020304	482-000985	6086624823	GLP - G	2017.5649
19/09/2020	GRANEL	IMPORTADOR	PETROCENTRO YULIA SAC	APP-899		0318-020395	482-000984	60866208039	GLP - G	2421.07788
19/09/2020	GRANEL	IMPORTADOR	AGRO INVERSIONES LOS ABEDULES S.A.C.	AHF-756		0225-021535	478-001112	6086646548	GLP - G	4601.66202
19/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	GLOBENATURAL INTERNACIONAL S.A.	DOO-836		0103-026211	479-000990	6086668992	GLP - G	807.02596
19/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	MULTISERVICIOS GRANEL GAS S.A.C. - LEDESMA &	DOO-836		0103-026213	479-000991	60866628393	GLP - G	161.405192
19/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	EL SENORIO DE SULCO EIRL	F9E-789		0224-021483	484-001531	60866794707	GLP - G	191.668666
19/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	MULTISERVICIOS GRANEL GAS S.A.C. - FOOD PERU	F9E-789		0224-021484	484-001532	60866754108	GLP - G	90.7904205
19/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	ASCOLI PIER LUIGI	F9E-789		0224-021485	484-001533	60866714609	GLP - G	181.580841
19/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	ARBOL GRANDE S.A	F9E-789		0224-021486	484-001534	60866794210	GLP - G	191.668666
19/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	INVERSIONES BRAVO - 2H SAC	F9E-789		0224-021487	484-001535	60866754711	GLP - G	262.283437
19/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	CARTIR PERU S R L	F9E-789		0224-021488	484-001536	60866714112	GLP - G	302.634735
19/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	CARTIR PERU S R L	F9E-789		0224-021489	484-001537	60866774613	GLP - G	141.229543
19/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	CARTIR PERU S R L	F9E-789		0224-021490	484-001538	60866734014	GLP - G	1008.78245
19/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	DPP CORP S.A.	APP-899		0318-020396	482-000986	60866774918	GLP - G	121.053894
19/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	GLOBENATURAL INTERNACIONAL S.A.	APP-899		0318-020397	482-000987	60866734319	GLP - G	888.737338
19/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	MAPFRE PERU VIDA COMPANIA DE SEGUROS Y RE	APP-899		0009-028050	479-000759	60866844229	GLP - G	504.391225
19/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	INVERSIONES D'CARBON S.A.C.	DOO-836		0103-026215	479-000992	60866824930	GLP - G	141.229543
20/09/2020	GRANEL	IMPORTADOR	HOTELS SHERATON DEL PERU S.A.C.	F9E-789		0009-028057	476-000763	60862727362	GLP - G	3026.34735
20/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	ALIMENTOS CIELO SAC	F9E-789		0009-028055	002-035736	60866844595	GLP - G	1350
20/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	GLOBENATURAL INTERNACIONAL S.A.	F9E-789		0009-028056	476-000762	60866804096	GLP - G	504.391225
20/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	MULTISERVICIOS GRANEL GAS S.A.C. - YIN WEN LC	DOO-836		0324-012930	480-001953	60866844997	GLP - G	605.26947
20/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	MULTISERVICIOS GRANEL GAS S.A.C. - YANG DEVIN	DOO-836		0324-012932	480-001955	60866884399	GLP - G	102.89581
20/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	MULTISERVICIOS GRANEL GAS S.A.C. - LI QIAOYI	DOO-836		0324-012933	480-001956	60866835000	GLP - G	141.229543

A. Operador SCOP (ingresos e inventarios)

1. Cuando se tienen los códigos listos, se procede a verificar lo generado.
2. Para provincia, el asistente de inventarios revisa que los códigos que generó tengan los mismos datos que su Excel de la siguiente manera.

Figura 96

Excel operador SCOP

CHINCHA											
FECHA	CLIENTE	SERIE	NUM	FACTURA	GUIA	PLACA	SCOP	GALONE	RILOS	Compro	
11/09/2020	PECUARIA SAN FRANCISCO SAC(GRANJA 10)	73	1439	73-1439	979-74066	D9P-897	60864802708	979.7		RN/A	
11/09/2020	PECUARIA SAN FRANCISCO SAC(GRANJA 9)	73	1440	73-1440	979-74067	D9P-897	60864893942	488		RN/A	
11/09/2020	PECUARIA SAN FRANCISCO SAC(GRANJA 4)	73	1441	73-1441	979-74068	D9P-897	60864833448	879		RN/A	
12/09/2020	AGRO INVERSIONES LOS ABEDULES S.A.C.(GRANJA PA	73	1442	73-1442	979-74106	D9P-897	60865197434	2500		RN/A	
14/09/2020	NEGOCIACIONES HAROLD S EIRL(PENAL CAÑETE)	73	1443	73-1443	979-74212	D9P-897	60865803830	270		RN/A	
14/09/2020	AGRO INVERSIONES LOS ABEDULES S.A.C.(GRANJA PA	73	1444	73-1444	979-74213	D9P-897	60865346862	3000		RN/A	
14/09/2020	PECUARIA SAN FRANCISCO SAC(GRANJA 4)	73	1445	73-1445	979-74214	D9P-897	60865346054	940		RN/A	
16/09/2020	MOLINOS MALA S.A.	73	1446	73-1446	979-74266	D9P-897	6086626052		1190	120603	
16/09/2020	PECUARIA SAN FRANCISCO SAC(GRANJA 30)	73	1447	73-1447	979-74372	D9P-897	60865764983	600		RN/A	
17/09/2020	ERIKA BORGAMAMA KINA SUSUKUMA	73	1448	73-1448	979-74453	D9P-897	6086688323	35.2		132865	
17/09/2020	NEGOCIACIONES HAROLD S EIRL	73	1449	73-1449	979-74452	D9P-897	60866448834	320.3		129916	
17/09/2020	INVERSIONES JEAL S.A.C.	73	1450	73-1450	979-74453	D9P-897	60866400235	300		126511	
17/09/2020	AGRO INVERSIONES LOS ABEDULES S.A.C.(GRANJA PA	073	1451	073-1451	979-74457	D9P-897	6086592409	3200		RN/A	
17/09/2020	PECUARIA SAN FRANCISCO SAC(GRANJA 4)	73	1452	73-1452	979-74458	D9P-897	60865917392	1110		RN/A	
17/09/2020	PECUARIA SAN FRANCISCO SAC(GRANJA 3)	73	1453	73-1453	979-74459	D9P-897	60865917697	3000		RN/A	
17/09/2020	AGRO INVERSIONES LOS ABEDULES S.A.C.(SAN HILARI	73	1454	73-1454	979-74597	D9P-897	60866495660	1200		RN/A	
17/09/2020	AGRO VICTORIA	73	1455	73-1455	979-74601	D9P-897	60866466736	323.3		124724	
17/09/2020	TURISMO SAN JOSE S.A.C.	73	1456	73-1456	979-74593	D9P-897	60866426132	260		126254	
17/09/2020	CORPORACION OROPEZA E.I.R.L.	73	1457	73-1457	979-74596	D9P-897	60866484638	400		107493	

Se verifica que se trate de la misma guía de remisión, factura, placa, fecha, y cantidad.

3. El suscrito maneja un cuadro donde se compara la cantidad que tiene con lo reportado por el coordinador del área, y el total generado por día en el portal de Osinergmin; y esto está por planta.

Figura 97

Excel del asistente consignaciones

RESUMEN CHINCHA												
PLANTA	CUADRO EXCEL		REPORTE CESAR		DIFERENCIA 1		REPORT OSINERG		POR CERRAR (EXCEL)		DIFERENCIA 2	
	GALONES	KILOS	GALONES	KILOS	GALONES	KILOS	GALONES	KILOS	GALONES	KILOS	GALONES	KILOS
1-Set	1300	0	1300	0	0	0	0	0	1300	0	0	0
2-Set	652	1300	652	1300	0	0	652	1300	0	0	0	0
3-Set	2172	0	2172	0	0	0	372	0	1800	0	0	0
4-Set	1400	0	1400	0	0	0	0	0	1400	0	0	0
5-Set	2867.8	0	2867.8	0	0	0	169	0	2698.8	0	0	0
6-Set	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7-Set	2138	1330	2138	1330	0	0	358	1330	1780	0	0	0
8-Set	2100	0	2100	0	0	0	0	0	2100	0	0	0
9-Set	500	0	500	0	0	0	500	0	0	0	0	0
10-Set	970.1	1220	970.1	1220	0	0	370.1	1220	600	0	0	0
11-Set	2338.7	0	2338.7	0	0	0	0	0	2338.7	0	0	0
12-Set	2200	0	2200	0	0	0	0	0	2200	0	0	0
13-Set	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14-Set	2210	0	2210	0	0	0	270	0	1940	0	0	0
15-Set	0	1190	0	1190	0	0	0	1190	0	0	0	0
16-Set	600	0	600	0	0	0	0	0	600	0	0	0
17-Set	3983.5	0	3983.5	0	0	0	673.5	0	3310	0	0	0
18-Set	0	0			0	0	0	0	0	0	0	0
19-Set	2185.1	0			-2185.1	0	985.1	0	1200	0	0	0
20-Set	0	0			0	0	0	0	0	0	0	0
21-Set	0	0			0	0	0	0	0	0	0	0
22-Set	0	0			0	0	0	0	0	0	0	0
23-Set	0	0			0	0	0	0	0	0	0	0
24-Set	0	0			0	0	0	0	0	0	0	0
25-Set	0	0			0	0	0	0	0	0	0	0
26-Set	0	0			0	0	0	0	0	0	0	0
27-Set	0	0			0	0	0	0	0	0	0	0
28-Set	0	0			0	0	0	0	0	0	0	0

4. Para Lima, el operador SCOP de ingresos procede a revisar sus ventas en el siguiente cuadro. En este cuadro revisa igual, todos los datos, desde nombre hasta tipo de producto.

Figura 98

Excel del asistente consignaciones

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
VENTA	FECHA	FECHA SEC	VERDADERO	CLIENTE	CLIENTE SCOP	VERDADERO	FACTURA	FACTURA SEC	VERDADERO	PLAZA		
ENVASADO	17/09/2020	17/09/2020	VERDADERO	GLOBENATURAL INTERNACIONAL S.A.	GLOBENATURAL INTERNACIONAL S.A.	VERDADERO	479-002973	479-002973	VERDADERO	DOO-836		
ENVASADO	17/09/2020	17/09/2020	VERDADERO	MAPFRE PERU VIDA COMPAÑIA DE SEGUROS	MAPFRE PERU VIDA COMPAÑIA DE SEGUROS	VERDADERO	478-001104	478-001104	VERDADERO	AHF-756		
ENVASADO	17/09/2020	17/09/2020	VERDADERO	JUAN BAUTISTA ISOLA DE LA PEÑA	JUAN BAUTISTA ISOLA DE LA PEÑA	VERDADERO	002-035734	002-035734	VERDADERO	APP-899		
ENVASADO	17/09/2020	17/09/2020	VERDADERO	UNION ISRAELITA DEL PERU	UNION ISRAELITA DEL PERU	VERDADERO	480-001949	480-001949	VERDADERO	APP-899		
ENVASADO	17/09/2020	17/09/2020	VERDADERO	GLOBENATURAL INTERNACIONAL S.A.	GLOBENATURAL INTERNACIONAL S.A.	VERDADERO	476-000758	476-000758	VERDADERO	P9E-789		
ENVASADO	17/09/2020	17/09/2020	VERDADERO	LA FLOR DE LA PUNTA S.R.L.	LA FLOR DE LA PUNTA S.R.L.	VERDADERO	479-000982	479-000982	VERDADERO	DOO-836		
ENVASADO	17/09/2020	17/09/2020	VERDADERO	ALMERIZ S.A.	ALMERIZ S.A.	VERDADERO	479-000980	479-000980	VERDADERO	DOO-836		
ENVASADO	17/09/2020	17/09/2020	VERDADERO	INVERSIONES THE WALY S.A.C.	INVERSIONES THE WALY S.A.C.	VERDADERO	479-000981	479-000981	VERDADERO	DOO-836		
ENVASADO	17/09/2020	17/09/2020	VERDADERO	CHIFA HUANG YUANQING S.A.C.	CHIFA HUANG YUANQING S.A.C.	VERDADERO	484-001527	484-001527	VERDADERO	DOO-836		
ENVASADO	17/09/2020	17/09/2020	VERDADERO	YONG GAI KEONG	YONG GAI KEONG	VERDADERO	484-001526	484-001526	VERDADERO	DOO-836		
ENVASADO	18/09/2020	18/09/2020	VERDADERO	PERUVIAN SNACKS FOR THE WORLD S.A.C.	PERUVIAN SNACKS FOR THE WORLD S.A.C.	VERDADERO	481-001153	481-001153	VERDADERO	P9E-789		
ENVASADO	18/09/2020	18/09/2020	VERDADERO	QUIMICA ESPECIALIZADA S.A.	QUIMICA ESPECIALIZADA S.A.	VERDADERO	481-001155	481-001155	VERDADERO	P9E-789		
ENVASADO	18/09/2020	18/09/2020	VERDADERO	GRUPO RESA EIRL	GRUPO RESA EIRL	VERDADERO	479-000983	479-000983	VERDADERO	DOO-836		
ENVASADO	18/09/2020	18/09/2020	VERDADERO	WILLY BUSCH S.R.L.	WILLY BUSCH S.R.L.	VERDADERO	479-000984	479-000984	VERDADERO	DOO-836		
ENVASADO	18/09/2020	18/09/2020	VERDADERO	COTTON KINZ S.A.C.	COTTON KINZ S.A.C.	VERDADERO	479-000985	479-000985	VERDADERO	DOO-836		
ENVASADO	18/09/2020	18/09/2020	VERDADERO	WIMPON S.A.C.	WIMPON S.A.C.	VERDADERO	479-000986	479-000986	VERDADERO	DOO-836		
ENVASADO	18/09/2020	18/09/2020	VERDADERO	INVERSIONES LBM S.A.C.	INVERSIONES LBM S.A.C.	VERDADERO	479-000987	479-000987	VERDADERO	DOO-836		
ENVASADO	18/09/2020	18/09/2020	VERDADERO	MAGOKORO S.A.C.	MAGOKORO S.A.C.	VERDADERO	479-000988	479-000988	VERDADERO	DOO-836		
ENVASADO	18/09/2020	18/09/2020	VERDADERO	GLOBENATURAL INTERNACIONAL S.A.	GLOBENATURAL INTERNACIONAL S.A.	VERDADERO	481-001157	481-001157	VERDADERO	P9E-789		
ENVASADO	18/09/2020	18/09/2020	VERDADERO	SENSIENT NATURAL COLORS PERU S.A.C.	SENSIENT NATURAL COLORS PERU S.A.C.	VERDADERO	481-001158	481-001158	VERDADERO	P9E-789		
ENVASADO	18/09/2020	18/09/2020	VERDADERO	OLEAGINOSA Y DERIVADOS S.A.C.	OLEAGINOSA Y DERIVADOS S.A.C.	VERDADERO	479-000984	479-000984	VERDADERO	APP-899		
ENVASADO	18/09/2020	18/09/2020	VERDADERO	NEGOCIACIONES HAROL S E I R L	NEGOCIACIONES HAROL S E I R L	VERDADERO	479-000985	479-000985	VERDADERO	APP-899		
ENVASADO	18/09/2020	18/09/2020	VERDADERO	CELESTINO REMUZGO CARHUANCHO	CELESTINO REMUZGO CARHUANCHO	VERDADERO	484-001530	484-001530	VERDADERO	APP-899		
ENVASADO	18/09/2020	18/09/2020	VERDADERO	ÑUSTA SAGRADA S.A.C.	ÑUSTA SAGRADA S.A.C.	VERDADERO	479-000989	479-000989	VERDADERO	DOO-836		
ENVASADO	18/09/2020	18/09/2020	VERDADERO	DPP CORP S.A	DPP CORP S.A	VERDADERO	480-001950	480-001950	VERDADERO	DOO-836		
ENVASADO	18/09/2020	18/09/2020	VERDADERO	ALIMENTOS KERRYS S.A.C.	ALIMENTOS KERRYS S.A.C.	VERDADERO	480-001952	480-001952	VERDADERO	DOO-836		
ENVASADO	18/09/2020	18/09/2020	VERDADERO	INVERSIONES SAN ANTONIO ABAD S.A.C.	INVERSIONES SAN ANTONIO ABAD S.A.C.	VERDADERO	480-001951	480-001951	VERDADERO	DOO-836		
ENVASADO	18/09/2020	18/09/2020	VERDADERO	ALIMENTOS CIELO S.A.C.	ALIMENTOS CIELO S.A.C.	VERDADERO	002-035735	002-035735	VERDADERO	AHF-756		
ENVASADO	18/09/2020	18/09/2020	VERDADERO	HILADOS PACARAN S.A.C.	HILADOS PACARAN S.A.C.	VERDADERO	478-001106	478-001106	VERDADERO	AHF-756		
ENVASADO	18/09/2020	18/09/2020	VERDADERO	GLOBENATURAL INTERNACIONAL S.A.	GLOBENATURAL INTERNACIONAL S.A.	VERDADERO	478-001105	478-001105	VERDADERO	AHF-756		
ENVASADO	18/09/2020	18/09/2020	VERDADERO	AGRO INVERSIONES LOS ABEDULES S.A.C.	AGRO INVERSIONES LOS ABEDULES S.A.C.	VERDADERO	478-001107	478-001107	VERDADERO	AHF-756		
ENVASADO	18/09/2020	18/09/2020	VERDADERO	JUNTA DE PROPIETARIOS DEL EDIFICIO RENAN ELIAS	JUNTA DE PROPIETARIOS DEL EDIFICIO RENAN ELIAS	VERDADERO	482-000983	482-000983	VERDADERO	AHF-756		

5. Al comparar los datos de Osinergmin con los del cuadro excel, esta misma cantidad del cuadro se compara con el reporte enviado por el cajero liquidador, en donde se detalla el total de las ventas en galones / kilos y toneladas.

Figura 99

Reporte

13/09/2020				14/09/2020			
CANTIDAD	UNIDAD	GALONES	KILOS	CANTIDAD	UNIDAD	GALONES	KILOS
10150.2	Total gal	10,150.20	20,478.69	515	Total 15 KG	3,835.65	7,725.00
5010	Total Kg	2,487.59	5,010.00	8276.4	Total gal	8,276.40	16,698.17
200.5	Total T	99,553.13	200,500.00	65980	Total Kg	32,760.68	65,980.00
			225,988.69	515.86	Total T	256,137.04	515,860.00
15360.7	Total general	112,190.92	225,988.69				598,538.17
				75287.26	Total general	301,009.77	606,263.17
16/09/2020				17/09/2020			

Figura 101

Reporte excel Lima

FECHA	VENTA	CONDICION	RAZON SOCIAL	FACTUR	GUIA	PLACA	SCOP	KG	GLNS	TIPS	QR	ESTADO	USUARIO	PK
18/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	IMAGOKORO SAC	479-000988	0103-024206	DOO-836	60866561274	121.053884	60	G		CERRADO	16230	DOC
18/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	GLOBENATURAL INTERNACIONAL S.A.	481-001137	0020-029238	FSE-789	6086657763	948.235075	419	G		CERRADO	16230	FSE
18/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	SEMENT NATURAL COLIBRI PERU S.A.C.	481-001118	0020-029239	FSE-789	60866507226	564.918172	280	G		CERRADO	16230	FSE
18/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	OCIA AGENCIA Y DERIVADOS S.A.C.	473-000884	002-030026	APP-899	6086657827	131.297178	700.1	G		CERRADO	16230	APP
18/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	INSGOCIACIONES HAROLD S.I.R.L.	479-000885	0082-030027	APP-899	60866517228	1614.05192	800	G		CERRADO	16230	APP
18/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	MUZUGDO CARIHUANCHO CELESTINO	486-001330	0234-021481	APP-899	60866577729	161.405192	80	G		CERRADO	16230	APP
18/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	INVERSIONES BRAVO - ALITA SARRADA	479-000989	0103-026209	DOO-836	6086657130	1058.872455	500	G		CERRADO	16230	DOO
18/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	OPP CORP S.A.	480-001950	0234-012927	DOO-836	60866517831	121.053884	60	G		CERRADO	16230	DOO
18/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	ALIMENTOS HER & MAR S.A.C. - ALIMENTOS KERRY	480-001951	0234-012928	DOO-836	60866577332	1058.872455	500	G		CERRADO	16230	DOO
18/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	MULTISERVICIOS GRANEL GAS S.A.C. - ANTONIO ABAD	479-000991	0103-026213	DOO-836	60866528393	141.229543	60	G		CERRADO	16230	DOO
18/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	HILADOS PACARAN SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - HILADOS PACARAN	478-001106	0235-021526	AHF-756	6086657635	1028.75634	509.9	G		CERRADO	16230	AHF
18/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	GLOBENATURAL INTERNACIONAL S.A.	479-001105	0025-021527	AHF-756	6086653741	1058.782455	500	G		CERRADO	16230	AHF
18/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	AGRO INVERSIONES LOS ABEULES S.A.C.	478-001307	0235-021528	AHF-756	60866507042	171.493017	85	G		CERRADO	16230	AHF
18/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	MULTISERVICIOS GRANEL GAS S.A.C. - REMAN ELIAS	482-000881	0118-020392	AHF-756	6086657443	201.756449	100	G		CERRADO	16230	AHF
18/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	GLOBENATURAL INTERNACIONAL S.A.	479-000990	0103-026211	DOO-836	6086658992	807.02596	400	G		CERRADO	16230	DOO
18/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	MULTISERVICIOS GRANEL GAS S.A.C. - LEDESMA & MORENO	479-000991	0103-026213	DOO-836	60866528393	141.229543	60	G		CERRADO	16230	DOO
18/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	EL SEÑORIO DE SULLCO EIRL	484-001331	0234-021483	FSE-789	60866794707	191.668666	95	G		CERRADO	16230	FSE
18/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	ASCOLI PIER LUIGI	484-001332	0234-021486	FSE-789	60866794108	90.790205	45	G		CERRADO	16230	FSE
18/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	ASCOLI PIER LUIGI	484-001333	0234-021485	FSE-789	60866714609	181.580841	90	G		CERRADO	16230	FSE
18/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	ASCOLI PIER LUIGI	484-001334	0234-021489	FSE-789	60866794112	1028.872455	500	G		CERRADO	16230	FSE
18/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	INVERSIONES BRAVO - 2H SAC	484-001335	0234-021487	FSE-789	60866754711	262.283437	130	G		CERRADO	16230	FSE
18/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	ASCOLI PIER LUIGI	484-001336	0234-021490	FSE-789	60866794113	1028.872455	500	G		CERRADO	16230	FSE
18/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	ASCOLI PIER LUIGI	484-001337	0234-021489	FSE-789	60866774613	151.229543	70	G		CERRADO	16230	FSE
18/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	OPP CORP S.A.	482-000986	0318-020396	APP-899	60866774918	121.053884	60	G		CERRADO	16230	APP
18/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	GLOBENATURAL INTERNACIONAL S.A.	482-000987	0118-020397	APP-899	6086678319	888.737338	440.5	G		CERRADO	16230	APP
18/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	MULTISERVICIOS GRANEL GAS S.A.C. - VIDIA COMPANIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	479-000919	0009-028050	APP-899	60866844229	504.391225	250	G		CERRADO	16230	APP
18/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	INVERSIONES D CARBON S.A.C.	479-000992	0103-026215	DOO-836	60866824930	141.229543	70	G		CERRADO	16230	DOO
20/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	ALIMENTOS CELO SAC	002-030736	0009-028055	FSE-789	60866845395	669.123457	330	G		CERRADO	16230	FSE
20/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	GLOBENATURAL INTERNACIONAL S.A.	476-000762	0009-028056	FSE-789	60866840096	504.391225	250	G		CERRADO	16230	FSE
20/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	MULTISERVICIOS GRANEL GAS S.A.C. - VIN WEN LOO	480-001954	0234-012931	DOO-836	60866824998	165.440322	82	G		CERRADO	16230	DOO
20/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	MULTISERVICIOS GRANEL GAS S.A.C. - YANG DEYING	480-001955	0234-012932	DOO-836	60866849399	102.89581	51	G		CERRADO	16230	DOO
20/09/2020	GRANEL	ENVASADORA	MULTISERVICIOS GRANEL GAS S.A.C. - LI QIADY	480-001956	0234-012933	DOO-836	60866835000	141.229543	70	G		CERRADO	16230	DOO

Figura 102

Reporte excel Lima

GUIA	PLACA	SCOP	KG	GLNS	TIPS	QR	ESTADO	USUARIO	PLACA OSNER	DIFERENCIA	CANTIDAD	DIFERENCIA	TR. UNID.	FACTURA	DIFERENCIA	GUIA	DIFERENCIA
0020-029258	FSE-789	60866637925	948.25509	470	G		CERRADO	16230	FSE-789	VERDADERO	470	0	Galones	481-001157	VERDADERO	0	FALSO
0020-029259	FSE-789	60866607336	564.918172	280	G		CERRADO	16230	FSE-789	VERDADERO	280	0	Galones	481-001158	VERDADERO	0	FALSO
0052-030204	APP-899	60866657827	1412.49719	700.1	G		CERRADO	16230	APP-899	VERDADERO	700.1	0	Galones	475-000864	VERDADERO	0	FALSO
0052-030207	APP-899	60866617228	1614.05192	800	G		CERRADO	16230	APP-899	VERDADERO	800	0	Galones	475-000865	VERDADERO	0	FALSO
0234-021481	APP-899	60866577729	161.405192	80	G		CERRADO	16230	APP-899	VERDADERO	80	0	Galones	484-001530	VERDADERO	0	FALSO
0103-026209	DOO-836	60866507330	1058.872455	500	G		CERRADO	16230	DOO-836	VERDADERO	500	0	Galones	479-000989	VERDADERO	0	FALSO
0324-012927	DOO-836	60866517831	121.053884	60	G		CERRADO	16230	DOO-836	VERDADERO	60	0	Galones	480-001950	VERDADERO	0	FALSO
0324-012929	DOO-836	60866577332	1058.872455	500	G		CERRADO	16230	DOO-836	VERDADERO	500	0	Galones	480-001952	VERDADERO	0	FALSO
0324-012938	DOO-836	6086653741	131.141719	65	G		CERRADO	16230	DOO-836	VERDADERO	65	0	Galones	480-001951	VERDADERO	0	FALSO
0225-021529	AHF-756	60866697134	1240	614.602286	G		CERRADO	16230	AHF-756	VERDADERO	1240	0	Kilogramos	002-035735	VERDADERO	0	FALSO
0225-021526	AHF-756	6086657635	1028.75634	509.9	G		CERRADO	16230	AHF-756	VERDADERO	509.9	0	Galones	478-001106	VERDADERO	0	FALSO
0225-021527	AHF-756	6086657443	1058.782455	500	G		CERRADO	16230	AHF-756	VERDADERO	500	0	Galones	478-001105	VERDADERO	0	FALSO
0225-021528	AHF-756	60866507042	171.493017	85	G		CERRADO	16230	AHF-756	VERDADERO	85	0	Galones	478-001107	VERDADERO	0	FALSO
0318-020392	AHF-756	6086657443	201.756449	100	G		CERRADO	16230	AHF-756	VERDADERO	100	0	Galones	482-000983	VERDADERO	0	FALSO
0103-026211	DOO-836	6086668992	807.02596	400	G		CERRADO	16230	DOO-836	VERDADERO	400	0	Galones	479-000990	VERDADERO	0	FALSO
0103-026213	DOO-836	60866528393	141.229543	60	G		CERRADO	16230	DOO-836	VERDADERO	60	0	Galones	479-000991	VERDADERO	0	FALSO
0224-021483	FSE-789	60866794707	191.668666	95	G		CERRADO	16230	FSE-789	VERDADERO	95	0	Galones	484-001531	VERDADERO	0	FALSO
0224-021484	FSE-789	60866754108	90.790205	45	G		CERRADO	16230	FSE-789	VERDADERO	45	0	Galones	484-001532	VERDADERO	0	FALSO
0224-021485	FSE-789	60866714609	181.580841	90	G		CERRADO	16230	FSE-789	VERDADERO	90	0	Galones	484-001533	VERDADERO	0	FALSO
0224-021486	FSE-789	60866794210	191.668666	95	G		CERRADO	16230	FSE-789	VERDADERO	95	0	Galones	484-001534	VERDADERO	0	FALSO
0224-021487	FSE-789	60866754711	262.283437	130	G		CERRADO	16230	FSE-789	VERDADERO	130	0	Galones	484-001535	VERDADERO	0	FALSO
0224-021488	FSE-789	60866714112	302.634735	150	G		CERRADO	16230	FSE-789	VERDADERO	150	0	Galones	484-001536	VERDADERO	0	FALSO
0224-021489	FSE-789	6086674613	141.229543	70	G		CERRADO	16230	FSE-789	VERDADERO	70	0	Galones	484-001537	VERDADERO	0	FALSO
0224-021490	FSE-789	60866734014	1058.872455	500	G		CERRADO	16230	FSE-789	VERDADERO	500	0	Galones	484-001538	VERDADERO	0	FALSO
0318-020396	APP-899	60866774918	121.053884	60	G		CERRADO	16230	APP-899	VERDADERO	60	0	Galones	482-000986	VERDADERO	0	FALSO
0318-020397	APP-899	60866734319	888.737338	440.5	G		CERRADO	16230	APP-899	VERDADERO	440.5	0	Galones	482-000987	VERDADERO	0	FALSO
0009-028050	APP-899	60866844229	504.391225	250	G		CERRADO	16230	APP-899	VERDADERO	250	0	Galones	479-000759	VERDADERO	0	FALSO
0103-026215	DOO-836	60866824930	141.229543	70	G		CERRADO	16230	DOO-836	VERDADERO	70	0	Galones	479-000992	VERDADERO	0	FALSO
0009-028055	FSE-789	60866845395	669.123457	330	G		CERRADO	16230	FSE-789	VERDADERO	1350	0	Kilogramos	002-035736	VERDADERO	0	FALSO
0009-028056	FSE-789	60866840096	504.391225	250	G		CERRADO	16230	FSE-789	VERDADERO	250	0	Galones	476-000762	VERDADERO	0	FALSO
0324-012930	DOO-836	60866844997	65.262947	300	G		CERRADO	16230	DOO-836	VERDADERO	300	0	Galones	480-001953	VERDADERO	0	

FECHA	RAZON SOCIAL	CLIENTE SCOP	edg	fe	FACTURA	FACTURA SCOP	VERIF	PLACA	GUIA	GUIA SCOP	VERIFIC
1/09/2020	PECUARIA SAN FRANCISCO SAC(GRANJA 4)	PECUARIA SAN FRANCISCO S.A.C	73	1414	73-1414	73-1414	VERDADERO	DSP-897	979-73387	979-73387	VERDA
1/09/2020	PECUARIA SAN FRANCISCO SAC(GRANJA 4)	PECUARIA SAN FRANCISCO S.A.C	73	1415	73-1415	73-1415	VERDADERO	DSP-897	979-73388	979-73388	VERDA
2/09/2020	INVERSIONES JEAL S.A.C.	INVERSIONES JEAL S.A.C.	73	1416	73-1416	73-1416	VERDADERO	DSP-897	979-73409	979-73409	VERDA
2/09/2020	AGRO VICTORIA SAC	AGRO VICTORIA	73	1417	73-1417	73-1417	VERDADERO	DSP-897	979-73410	979-73410	VERDA
2/09/2020	MOLINOS MALA S.A	MOLINOS MALA S.A	73	1418	73-1418	73-1418	VERDADERO	DSP-897	979-73411	979-73411	VERDA
3/09/2020	KINA GUSUKUMA ERIKA GIORGIANNA	ERIKA GIORGIANNA KINA GUSUKUMA	73	1419	73-1419	73-1419	VERDADERO	DSP-897	979-73522	979-73522	VERDA
3/09/2020	NEGOCIACIONES HAROL S E I R L CAÑETE	NEGOCIACIONES HAROL S E I R L	73	1420	73-1420	73-1420	VERDADERO	DSP-897	979-73523	979-73523	VERDA
3/09/2020	AGRO INVERSIONES LOS ABEDULES S.A.C (GRANJA P)	AGRO INVERSIONES LOS ABEDULES S.A.C	73	1421	73-1421	73-1421	VERDADERO	DSP-897	979-73524	979-73524	VERDA
4/09/2020	PECUARIA SAN FRANCISCO SAC(GRANJA 4)	PECUARIA SAN FRANCISCO S.A.C	73	1422	73-1422	73-1422	VERDADERO	DSP-897	979-73593	979-73593	VERDA
5/09/2020	PECUARIA SAN FRANCISCO SAC(GRANJA 5)	PECUARIA SAN FRANCISCO S.A.C	73	1423	73-1423	73-1423	VERDADERO	DSP-897	979-73625	979-73625	VERDA
5/09/2020	PECUARIA SAN FRANCISCO SAC(GRANJA 10)	PECUARIA SAN FRANCISCO S.A.C	73	1424	73-1424	73-1424	VERDADERO	DSP-897	979-73626	979-73626	VERDA
5/09/2020	TERMINAL PORTUARIO PARACAS S.A.	TERMINAL PORTUARIO PARACAS S.A.	73	1425	73-1425	73-1425	VERDADERO	DSP-897	979-73627	979-73627	VERDA
5/09/2020	AGRO INVERSIONES LOS ABEDULES S.A.C (GRANJA P)	AGRO INVERSIONES LOS ABEDULES S.A.C	73	1426	73-1426	73-1426	VERDADERO	DSP-897	979-73628	979-73628	VERDA
7/09/2020	MOLINOS MALA S.A	MOLINOS MALA S.A	73	1427	73-1427	73-1427	VERDADERO	DSP-897	979-73748	979-73748	VERDA
7/09/2020	GUISPE GUTIERREZ DORIS INES	GUISPE GUTIERREZ DORIS INES	73	1428	73-1428	73-1428	VERDADERO	DSP-897	979-73749	979-73749	VERDA
7/09/2020	NEGOCIACIONES HAROL S E I R L CAÑETE	NEGOCIACIONES HAROL S E I R L	73	1429	73-1429	73-1429	VERDADERO	DSP-897	979-73750	979-73750	VERDA
7/09/2020	PECUARIA SAN FRANCISCO SAC(GRANJA 10)	PECUARIA SAN FRANCISCO S.A.C	73	1430	73-1430	73-1430	VERDADERO	DSP-897	979-73751	979-73751	VERDA
7/09/2020	PECUARIA SAN FRANCISCO SAC(GRANJA 4)	PECUARIA SAN FRANCISCO S.A.C	73	1431	73-1431	73-1431	VERDADERO	DSP-897	979-73752	979-73752	VERDA
8/09/2020	AGRO INVERSIONES LOS ABEDULES S.A.C (GRANJA P)	AGRO INVERSIONES LOS ABEDULES S.A.C	73	1432	73-1432	73-1432	VERDADERO	DSP-897	979-73838	979-73838	VERDA
8/09/2020	CLUB DE REGATAS LIMA	CLUB DE REGATAS LIMA	73	1433	73-1433	73-1433	VERDADERO	DSP-897	979-73839	979-73839	VERDA
9/09/2020	CORPORACION DROPEA BIRL	CORPORACION DROPEA S R L	73	1434	73-1434	73-1434	VERDADERO	DSP-897	979-73909	979-73909	VERDA
10/09/2020	KINA GUSUKUMA ERIKA GIORGIANNA	ERIKA GIORGIANNA KINA GUSUKUMA	73	1435	73-1435	73-1435	VERDADERO	DSP-897	979-73942	979-73942	VERDA
10/09/2020	NEGOCIACIONES HAROL S E I R L CAÑETE	MOLINOS MALA S.A	73	1436	73-1436	73-1436	VERDADERO	DSP-897	979-73944	979-73944	VERDA
10/09/2020	MOLINOS MALA S.A	MOLINOS MALA S.A	73	1437	73-1437	73-1437	VERDADERO	DSP-897	979-73945	979-73945	VERDA
10/09/2020	PECUARIA SAN FRANCISCO SAC(GRANJA 4)	PECUARIA SAN FRANCISCO S.A.C	73	1438	73-1438	73-1438	VERDADERO	DSP-897	979-73946	979-73946	VERDA
11/09/2020	PECUARIA SAN FRANCISCO SAC(GRANJA 10)	PECUARIA SAN FRANCISCO S.A.C	73	1439	73-1439	73-1439	VERDADERO	DSP-897	979-74066	979-74066	VERDA
11/09/2020	PECUARIA SAN FRANCISCO SAC(GRANJA 9)	PECUARIA SAN FRANCISCO S.A.C	73	1440	73-1440	73-1440	VERDADERO	DSP-897	979-74067	979-74067	VERDA
11/09/2020	PECUARIA SAN FRANCISCO SAC(GRANJA 4)	PECUARIA SAN FRANCISCO S.A.C	73	1441	73-1441	73-1441	VERDADERO	DSP-897	979-74068	979-74068	VERDA
12/09/2020	AGRO INVERSIONES LOS ABEDULES S.A.C (GRANJA P)	AGRO INVERSIONES LOS ABEDULES S.A.C	73	1442	73-1442	73-1442	VERDADERO	DSP-897	979-74106	979-74106	VERDA
14/09/2020	NEGOCIACIONES HAROL S E I R L CAÑETE	NEGOCIACIONES HAROL S E I R L	73	1443	73-1443	73-1443	VERDADERO	DSP-897	979-74212	979-74212	VERDA
14/09/2020	AGRO INVERSIONES LOS ABEDULES S.A.C (GRANJA P)	AGRO INVERSIONES LOS ABEDULES S.A.C	73	1444	73-1444	73-1444	VERDADERO	DSP-897	979-74213	979-74213	VERDA
14/09/2020	PECUARIA SAN FRANCISCO SAC(GRANJA 4)	PECUARIA SAN FRANCISCO S.A.C	73	1445	73-1445	73-1445	VERDADERO	DSP-897	979-74214	979-74214	VERDA
15/09/2020	MOLINOS MALA S.A	MOLINOS MALA S.A	73	1446	73-1446	73-1446	VERDADERO	DSP-897	979-74286	979-74286	VERDA
16/09/2020	PECUARIA SAN FRANCISCO SAC(GRANJA 10)	PECUARIA SAN FRANCISCO S.A.C	73	1447	73-1447	73-1447	VERDADERO	DSP-897	979-74372	979-74372	VERDA
17/09/2020	KINA GUSUKUMA ERIKA GIORGIANNA	ERIKA GIORGIANNA KINA GUSUKUMA	73	1448	73-1448	73-1448	VERDADERO	DSP-897	979-74451	979-74451	VERDA
17/09/2020	NEGOCIACIONES HAROL S E I R L CAÑETE	NEGOCIACIONES HAROL S E I R L	73	1449	73-1449	73-1449	VERDADERO	DSP-897	979-74452	979-74452	VERDA
17/09/2020	INVERSIONES JEAL S.A.C	INVERSIONES JEAL S.A.C	73	1450	73-1450	73-1450	VERDADERO	DSP-897	979-74453	979-74453	VERDA
17/09/2020	AGRO INVERSIONES LOS ABEDULES S.A.C (GRANJA P)	AGRO INVERSIONES LOS ABEDULES S.A.C	73	1451	073-1451	073-1451	FALSO	DSP-897	979-74457	979-74457	VERDA

El asistente de inventarios revisa las ventas de Lima diariamente ya que son reportadas. En el caso de provincia solo se tiene el reporte del coordinador del área, y de los cajeros de provincia. El operador SCOP recién lo envía un lunes o viernes para que el asistente pueda revisar como va el registro en el reporte; esto es solo por los códigos de autorización; porque las cantidades que se vendieron son obtenidas del coordinador (Luer, 2013).

De haber errores, son los operadores los primeros que deben darse cuenta. Después, se pasa por un segundo filtro que es el asistente y finalmente se compara con lo ingresado al ax; donde la diferencia no debe ser mayor a lo habitual.

Figura 104

Reporte excel provincia

Fecha	NCIAS	TOTAL FINAL		TOTAL	Total Almacen LIMA	DAX	DIFERENCIA
	GRANEL	E	G				
01/09/2020	93,890	14,157,750	-14,768,734	-610,984	-480,178	-480,214	35
02/09/2020	94,390	14,157,750	-15,628,409	-1,470,659	-1,340,573	-1,340,608	35
03/09/2020	120,690	14,157,750	-16,613,487	-2,495,737	-2,344,548	-2,344,584	36
04/09/2020	67,080	14,157,750	-13,510,315	647,435	763,622	763,586	36
05/09/2020	42,950	14,157,750	-14,421,345	-263,595	-116,371	-116,407	36
06/09/2020	67,710	14,157,750	-14,788,938	-631,188	-511,408	-511,444	36
07/09/2020	71,350	14,157,750	-15,658,618	-1,500,868	-1,390,269	-1,390,305	36
08/09/2020	133,910	14,157,750	-16,631,669	-2,473,919	-2,358,148	-2,358,184	37
09/09/2020	71,280	14,157,750	-14,258,202	-100,452	18,248	18,211	37
10/09/2020	123,380	14,157,750	-15,190,056	-1,032,306	-915,343	-915,380	37
11/09/2020	72,760	14,157,750	-16,129,834	-1,972,084	-1,847,335	-1,847,373	37
12/09/2020	114,900	14,157,750	-17,109,359	-2,951,609	-2,831,256	-2,831,292	37
13/09/2020	0	14,157,750	-17,333,633	-3,175,883	-3,078,014	-3,078,051	37
14/09/2020	93,770	14,157,750	-13,644,402	513,348	624,478	624,442	36
15/09/2020	96,620	14,157,750	-14,606,768	-449,018	-345,140	-345,177	37
16/09/2020	90,380	14,157,750	-15,545,250	-1,387,500	-1,270,288	-1,270,326	38
17/09/2020	145,950	14,157,750	-16,621,264	-2,463,514	-2,318,483	-2,318,521	39
18/09/2020	0	14,157,750	-17,314,461	-3,156,711	-2,968,733	-2,968,773	39

Los errores detectados dentro de las 48hrs, son enviados a corregir al Centro de control SCOP de Osinergmin, via correo. En la solicitud de correccion deben adjuntar los documentos necesarios para dichos cambios o anulaciones. Estas correcciones las puede realizar los operadores SCOP y también el asistente de inventarios.

Para los errores detectados pasadas las 48 horas, corresponde su ingreso por mesa de partes virtual (ventanilla virtual) <https://ventanillavirtual.osinergmin.gob.pe/ventanilla-virtual/pages/inicio;jsessionid=3F454D4C20C05D591BCAC678E562A579> ; y ya no se podrá corregir la factura colocada en el código de autorización.

El asistente de inventarios debe revisar las ventas granel de provincia minimo 2 veces por semana; y supervisar que el operador no se atrase en los registros (Luer, 2013).

B. Jefe de inventarios y consignaciones

Tomar acciones correctivas, preventivas o de mejora del proceso

C. Límites

1. **Inicio:** Encargado de patio solicita GLP para la Planta Envasadora a la cual pertenece

2. **Fin:** Cierre de código de autorización con los datos correctos.

D. Recursos

1. Talento humano: Personal competente que cumpla con el perfil definido y con experiencia comprobada.

2. Software: Paquete Office

3. Hardware: Computadoras, impresoras, escáner.

4. Financieros: Disponibilidad presupuestal aprobada por el Gerente

Administrativo

E. Límites

1. Inicio:

Encargado de patio solicita GLP para la planta envasadora respective.

2. Fin:

Cierre de código de autorización con los datos correctos.

2.3.3 Funciones y horarios del personal del área

El suscrito le dieron 4 personas a cargo para darle responsabilidades. Estos fueron mis reparticiones de tareas en el área para su mejoría, lográndose un buen trabajo.

2.3.3.1 Totales de universo.

Figura 105

Rangos horarios de turnos.

PERSONAL	HORARIO
Estiben	7am - 4pm
Claudia	8am - 5pm
Félix	4pm - 12pm
Shasira	8pm - 5pm

Figura 106*Cantidad de zonales y grifos por provincial.*

DIRECCION	LOCALES
LIMA	7 zonales, 2 grifos
HUANUCO	1 zonal, 1 grifo
TRUJILLO	2 zonales , 3 grifos
TARMA	1 zonal, 3 grifos
CHINCHA	2 zonales, 1 grifo
AREQUIPA	2 zonales, 7 grifos

Figura 107*Distribución de funciones*

	FUNCIONES	HORARIO
ESTIBEN	Totas las operaciones del SCOP	7am - 8 am
	VENTANA GRANEL (SOLO VENTA GRANEL TODO)	8am - 4pm
	VENTA ENVASADO (TODO)	
	TRANSFERENCIA A PROVINCIA (Sarango)	
	CIERRE DE VENTAS (6 Zonales)	
	AJUSTES DE SUS PLANTAS ASIGNADAS	
	REFRIGERIO DE 1 PM A 2 PM	
	Totas las operaciones del SCOP menos cierre de ventas	2pm - 3pm

CLAUDIA	CHINCHA (Transf. grifos y zonales)	8am - 5pm
	HUANUCO (Transf. grifos y zonales)	
	TARMA (Transf. grifos y zonales)	
	TRUJILLO (Transf. grifos y zonales)	
	AREQUIPA (Transf. grifos y zonales)	
	LIMA (transf. Grifos y cierre de zonales)	
	CIERRE DE VENTAS (6 Zonales)	
	AJUSTES DE SUS PLANTAS ASIGNADAS	
	CUADRAR ZETA PREMIA	
	DUCTOS	
	REFRIGERIO DE 2 PM A 3 PM	
	Totas las operaciones del SCOP menos cierre de ventas	1pm - 2pm
FELIX	VENTANA ZP	4pm - 12pm

2.3.3.2 **Reporte en el PRICE por los precios.** El suscrito verificaba el PRICE para poner los precios en sistema de PVO de Osinergmin en las plantas y zonales (locales de ventas de la razon social).

Figura 108

Tabla de Excel del Price

1	zonales	5 kg	10 kg	15 kg	45 kg	PARA PONER OK					
2								Administradores			
3	ZONAL MEXICO	31.5	52	93	205		CLAUDIA	julio cesar huanca			
4	ZONAL MEXICO 2	31.5	52	93	205		CLAUDIA	julio cesar huanca			
5	ZONAL HUACHIPA	31.5	49.5	93	205		CLAUDIA	marlo ruedas			
6	ZONAL LURIN	31.5	49.5	93	205		CLAUDIA	anderson VASQUES			
7	ZONAL LURIN 2	31.5	49.5	93	205		CLAUDIA	anderson VASQUES			
8	ZONAL HUARAL	31.5	47.5	93	205		CLAUDIA	roldofo cornelio			
9	ZONAL HUACHO	31.5	47.5	93	205		CLAUDIA	roberto fumagali			
10	ZONAL JULIACA	31.5	47	93	205		CLAUDIA	wilber			
11	ZONAL CHIMBOTE	31.5	49.5	93	205		CLAUDIA	NURIA EDITH CASTAÑEDA COLQUICOCHA <ncastaneda@grupozeta.com>			
12	ZONAL PIURA	31.5	51.5	93	205		CLAUDIA	MARY			
13	ZONAL CHICLAYO	31.5	47.5	93	205		CLAUDIA	JESUS			
14	ZONAL TACNA	31.5	49.5	93	205		CLAUDIA	dayana			
15	ZONAL HUANCAYO	31.5	47.5	93	205		CLAUDIA	edwin Y CARINA			
16	ZONAL TINGO MAR	31.5	47.5	93	205		CLAUDIA	ELOY Y ESTEFANY			
17	ZONAL ICA	31.5	47.5	93	205		ESTEBEN	javier ernesto marte			
18	ZONAL ASIA	31.5	45.5	93	205		ESTEBEN	alejandro			

Figura 109

Tabla de Excel del Price

PLANTAS	5	10	15	45	PARA PONER OK					
AREQUIPA	31.5	47.5	93	205		ESTEBEN				luisa
LIMA	31.5	52	93	205		ESTEBEN				WILLIAMS
TARMA	31.5	47.5	93	205		ESTEBEN				jaquien
HUANUCO	31.5	47.5	93	205		ESTEBEN				eloy
TRUJILLO	31.5	51.5	93	205		ESTEBEN				jose
CHINCHA	31.5	47.5	93	205		ESTEBEN				yessica
	GRIFOS	10								
	GRIFO HUACHIPA	49.5				ESTEBEN	MARLON			
	GRIFO CHINCHA	47.5				ESTEBEN	YESICCA			
	GRIFO CHICLAYO	47.5				ESTEBEN	JESUS			
	GRIFO TARMA	47.5				ESTEBEN	ALMENDRA Y JACQUELINE			
	GRIFO HUANUCO	47.5				ESTEBEN	ELOY			
	GRIFO ESPERANZA	47.5				ESTEBEN	JONATHAN TERRONES			
	GRIFO DIAGONAL	48.5				ESTEBEN	MARISOL			

2.3.3.3 Ingresos de las transferencias al Ax (Dinamix México). La empresa tiene un sistema AX DINAMIX, que es un eficaz paquete de software de planificación de recursos empresariales (ERP) diseñado para gestionar la actividad financier, las operaciones e inventarios. Este sistema ayuda a las multinacionales a organizar, automatizar y optimizar sus procesos en el entorno local. El suscrito ingresaba los datos de transferencias con SCOP para que contabilidad verifique los montos después del flete y también debía tener los almacenes iguales que los SCOP generados (Luer, 2013; Vásquez & Pérez-Reyes, 2006).

Figura 110

Cada transferencia se ingresaba al AX

Identific. almacén	Identific. almacén	Identific. almacén	Identific. almacén	Identific. almacén	Identific. almacén	Identific. almacén	Identific. almacén
PE01	0043-PE01	327.93	327.93				327.93
PE01	0044-PE01	766.58	766.58				766.58
PE01	CA01-PE01	4,904.01	4,904.01				4,904.01
PE01	CA01-PE01	4,067.39	4,067.39				4,067.39
PE01	E001-PE01	17,280.00	17,280.00				17,280.00
PE01	E002-PE01	34,765.00	34,765.00	-340.00			34,425.00
PE01	E003-PE01	28,975.00	28,975.00				28,975.00
PE01	E004-PE01	23,005.00	23,005.00				23,005.00
PE01	E010-PE01	12,805.00	12,805.00				12,805.00
PE01	E010-PE01	3,395.00	3,395.00				3,395.00
PE01	CA01-PE01	1,052,423.81	1,052,423.81				1,052,423.81
PE02	CA02-PE02	1,727.97	1,727.97				1,727.97
PE02	CA04-PE02	5,110.63	5,110.63				5,110.63
PE02	CA05-PE02	5,516.35	5,516.35	-12.29			5,504.06
PE02	E001-PE02	24,285.00	24,285.00	-120.00			24,165.00
PE02	E002-PE02	18,520.00	18,520.00	-35.00			18,485.00
PE02	E003-PE02	13,605.00	13,605.00				13,605.00
PE02	E004-PE02	84,031.86	84,031.86				84,031.86
PE03	CA04-PE03	2,185.85	2,185.85				2,185.85
PE03	CA05-PE03	6,040.76	6,040.76				6,040.76

Figura 111

Excel donde se controlaban los SCOP diarios

GRUPO	FECHA	TRASPASO	UNIDAD	SERIE	GUIA	C - A	GLN	PESO/OPNERO	
COLPA BAJA	4/05/2020	4121.88509	AKW-855	544	33694	60843935986	2045	4122	189976.083
COLPA BAJA	6/05/2020	4015.1298	AKW-855	544	33734	60842291288	2000	4015	189976.083
COLPA BAJA	9/05/2020	2420.87612	AKW-855	544	33803	60842657752	1199.9	2421	190003.083
COLPA BAJA	12/05/2020	4055.10545	AKW-855	544	33873	60843074475	2010	4055	190103.083
COLPA BAJA	16/05/2020	2622.85437	AKW-855	544	33924	60843454269	1300	2623	190129.083
COLPA BAJA	21/05/2020	0	AKW-855	544	34008	60843991893	2000		ANULADO
COLPA BAJA	23/05/2020	2723.71262	AKW-855	544	34024	6084402161	1350	2724	190474.083
COLPA BAJA	23/05/2020	3026.34735	AKW-855	544	34055	6084420493	1500	3026	190490.083
COLPA BAJA	27/05/2020	3390.1143	AKW-855	544	34120	60844873520	1680	3390	190637.083
COLPA BAJA		0	AKW-855	544				0	544-0
COLPA BAJA		0	AKW-855	544				0	544-0

Figura 112

Dinamix (dax)

Fecha	Código d.	Sitio de ...	Sitio de ...	Desde el almacén	Hasta almacén	Cantidad	Registro
27/05/2020	000001	PE05	PE05	GS01-PE05	CA01-PE05	-3,390.00	544-54120-60844673520-3390,11430147

III. APORTES MAS DESTACABLES A LA EMPRESA.

El suscrito realizo los flujogramas para tener una idea clara del sistema trabajo. Estos fueron expuestos a los trabajadores. También se graficaron los procedimientos de Osinergmin de forma explícita para que un operador SCOP no cometa errores (Osingermin, 2015).

Los mecanismos de control iniciados en el año 2018 permitirán al área de consignaciones realizar un trabajo ágil, efectivo y pertinente. Después de tener esta *data* se desarrolla el cuadro de control para tener los siguientes datos (Paredes, 2017; Fincowsky & Benjamin, 2014).

Figura 113

Data de Excel donde se registran los códigos SCOP

PLANTA	FECHA	TRASPASO	placa	SERIE	GUIA	TIPO	SCOP	OBS.	PESO/OSINERG	REGISTRO	DIFERENCIA	ESTADO/OSINERG	
TRUJILLO	1/11/2018	22780	D1R-979	1	425231	GLP E	60715048692		22780	1-425231-60715048692-22780	0	#N/A	#N/A
TRUJILLO	2/11/2018	22610	D7X-990	1	425254	GLP E	60715299642		22610	1-425254-60715299642-22610	0	#N/A	#N/A
TRUJILLO	2/11/2018	22570	AJS-987	1	425256	GLP E	60715358188		22570	1-425256-60715358188-22570	0	#N/A	#N/A
TRUJILLO	3/11/2018	21860	D1R-979	1	425266	GLP E	60715538017		21860	1-425266-60715538017-21860	0	#N/A	#N/A
TRUJILLO	4/11/2018	22380	D7X-990	1	425267	GLP E	60715558343		22380	1-425267-60715558343-22380	0	#N/A	#N/A
TRUJILLO	4/11/2018	22550	AJS-987	1	425268	GLP E	60715578245		22550	1-425268-60715578245-22550	0	#N/A	#N/A
TRUJILLO	5/11/2018	0	AJS-987	1	425285	GLP G	60715866109		0	1-425285-60715866109-0	0	#N/A	#N/A
TRUJILLO	5/11/2018	22760	AJS-987	1	425285	GLP G	60715806211		22760	1-425285-60715806211-22760	0	#N/A	#N/A
TRUJILLO	5/11/2018	22390	D1R-979	1	425286	GLP G	60715886614		22390	1-425286-60715886614-22390	0	#N/A	#N/A
TRUJILLO	6/11/2018	22130	D7X-990	1	425298	GLP E	60716049445		22130	1-425298-60716049445-22130	0	#N/A	#N/A
TRUJILLO	6/11/2018	25120	ABN-996	1	425301	GLP G	60716139679		25120	1-425301-60716139679-25120	0	#N/A	#N/A
TRUJILLO	7/11/2018	23030	AJS-987	1	425314	GLP G	60716588991		23030	1-425314-60716588991-23030	0	#N/A	#N/A
TRUJILLO	7/11/2018	22170	D1R-979	1	425316	GLP E	60716519997		22170	1-425316-60716519997-22170	0	#N/A	#N/A
TRUJILLO	7/11/2018	0	D2V-984	1	425319	GLP E	60716687499		0	1-425319-60716687499-0	0	#N/A	#N/A
TRUJILLO	7/11/2018	18810	AJS-992	1	425319	GLP E	60716791835		18810	1-425319-60716791835-18810	0	#N/A	#N/A
TRUJILLO	8/11/2018	22970	AJS-987	1	425334	GLP E	60716962590		22970	1-425334-60716962590-22970	0	#N/A	#N/A

El suscrito verificaba siempre con las fórmulas desarrolladas en la data de Excel y con eso se subía al dax. Se observó una reducción en la tasa de errores, ya que antes eran del 80% y ahora fueron menores al 20%. Además, se calcularon otras opciones para mejorar la actividad de cada operador, facilitando la verificación de cada código generado en Osinergmin (Osinergmin, 2015).

Figura 114

Excel del asistente

		pipas											
		FISICO		14,765		19e-789		3500		6350		15,500	
		GRANEL		207,202		ARF899		3531		6350			
						F9Y-823		1500		2800			
		SALDO FINAL						que se menor al granel				34,500	
FECHA	AUTO CONSUMO	E Tanques	E Cil Envasados	GRANEL	TOTAL	DAX	DIFERENCIA	TOTAL ENVASADO EN CILINDROS	E TANQUES + G	pipas ARF-899 (6350) F9Y-726 (2750)	transito	TOTAL PARA REPORTAR EN TANQUE	
01/11/2018	0	72,821	30,110	5,197	108,128	128,385	20,256	30,110	78,018	15,500	22,780	39,738	
02/11/2018	0	36,781	55,545	1,507	93,833	150,776	56,943	55,545	38,288	7,095	45,180	-13,987	
03/11/2018	0	-19,034	95,410	-3,623	72,753	141,640	68,887	95,410	-22,657	15,500	21,860	-60,017	
04/11/2018	0	-43,619	127,340	-8,193	75,528	145,018	69,489	127,340	-51,812	10,310	44,930	-107,052	
05/11/2018	0	-126,539	155,305	33,057	61,823	141,168	79,345	155,305	-93,482	8,076	45,150	-146,708	
06/11/2018	0	-179,954	180,235	53,527	53,808	67,330	13,521	180,235	-126,427	3,973	47,250	-177,660	
07/11/2018	0	-143,974	179,665	72,507	108,198	130,710	22,511	179,665	-71,467	4,336	64,010	-139,813	
08/11/2018	0	-188,294	211,235	68,287	91,228	136,114	44,885	211,235	-120,007	10,310	45,320	-175,637	
09/11/2018	0	-216,209	239,965	64,307	88,063	130,346	42,283	239,965	-151,902	10,938	44,620	-207,460	
10/11/2018	0	-300,949	271,330	80,897	51,278	145,407	94,129	271,330	-220,052	8,076	22,290	-250,418	
11/11/2018	0	-338,179	301,785	77,977	41,583	146,804	105,220	301,785	-260,202	10,310	22,510	-293,022	
12/11/2018	0	-347,754	329,300	73,097	54,643	127,496	72,852	329,300	-274,657	11,440	44,260	-330,357	
13/11/2018	0	-387,549	355,745	91,747	59,943	59,206	-738	355,745	-295,802	5,500	66,680	-367,982	
14/11/2018	0	-377,814	355,120	110,427	87,733	124,634	36,900	355,120	-267,387	158	41,380	-308,925	
15/11/2018	0	-395,934	370,420	106,187	80,673	138,824	58,150	370,420	-289,747	10,310	45,925	-345,982	
16/11/2018	0	-414,604	401,005	117,777	104,178	151,644	47,465	401,005	-296,827	10,310	62,860	-369,997	
17/11/2018	0	-472,254	432,185	134,257	94,188		-94,188	432,185	-337,997	12,076	44,620	-394,693	
18/11/2018	0	-538,497	470,285	133,407	62,408		-62,408	470,285	-407,087	5,800	0	-412,287	

Cada vez que se subía en el dax también se contaban las transferencias, salidas y ventas como se ve siempre cuadraba con la data del Excel y en el sistema se validaban las cantidades que se reportaba a Osinergmin.

Hubo una disminución en las multas impuestas por Osinergmin. También se precavía que el código estuviese bien generado ya que estos solía ser causal habitual de multa (dirección errada, placa errada).

En lo relativo a los precios de venta, se hizo un manejo de una *data* que era enviada a todos los administradores para que cambien los precios de sus plantas, grifos y también de sus locales de ventas. Cuando se tomo el control de esta actividad, hubo una disminución notable en las multas.

Figura 115

Excel del asistente

zonales	5 kg	10 kg	15 kg	45 kg	ARA PONER OK														
ZONAL MEXICO	315	52	93	205		CLAUDIA													julio cesar huancas
ZONAL MEXICO 2	315	52	93	205		CLAUDIA													julio cesar huancas
ZONAL HUACHIPA	315	49.5	93	205		CLAUDIA													marlo ruedas
ZONAL LURIN	315	49.5	93	205		CLAUDIA													anderson VASQUES
ZONAL LURIN 2	315	49.5	93	205		CLAUDIA													anderson VASQUES
ZONAL HUARAL	315	47.5	93	205		CLAUDIA													rololfo cornelio
ZONAL HUACHO	315	47.5	93	205		CLAUDIA													roberto fumagalli
ZONAL JULIACA	315	47	93	205		CLAUDIA													wilber
ZONAL CHIMBOTE	315	49.5	93	205		CLAUDIA													NURIA EDITH CASTAÑEDA COLQUICOCHA <ncastaneda@grupozeta.com>
ZONAL PIURA	315	51.5	93	205		CLAUDIA													MARY
ZONAL CHICLAYO	315	47.5	93	205		CLAUDIA													JESUS
ZONAL TACNA	315	49.5	93	205		CLAUDIA													dayana
ZONAL HUANCAYO	315	47.5	93	205		CLAUDIA													edwin Y CARINA
ZONAL TINGO MARIA	315	47.5	93	205		CLAUDIA													ELOY Y ESTEFANY
ZONAL ICA	315	47.5	93	205		ESTEBEN													javier ernesto mate
ZONAL ASIA	315	45.5	93	205		ESTEBEN													alejandro
PLANTAS	5	10	15	45	ARA PONER OK														
AREQUIPA	315	47.5	93	205		ESTEBEN													luisa
LIMA	315	52	93	205		ESTEBEN													WILLIAMS
TARMA	315	47.5	93	205		ESTEBEN													jaquien
HUANUCO	315	47.5	93	205		ESTEBEN													eloy
TRUJILLO	315	51.5	93	205		ESTEBEN													jose
CHINCHA	315	47.5	93	205		ESTEBEN													yessica
GRIFOS		10																	
GRIFO HUACHIP		49.5			ESTEBEN				MARLON										
GRIFO CHINCHI		47.5			ESTEBEN				YESICCA										
GRIFO CHICLAY		47.5			ESTEBEN				JESUS										
GRIFO TARMA		47.5			ESTEBEN				ALMENDRA Y JACQUELINE										
GRIFO HUANUC		47.5			ESTEBEN				ELOY										
GRIFO ESPERA		47.5			ESTEBEN				JONATHAN TERRONES										
GRIFO DIAGON		48.5			ESTEBEN				MARISOL										

Se mandaba un registro personalizado a cada administrador; y en grupo, los precios debían generarme el acuse de recibido en el respectivo.

Ante Osinergmin se realizaba el reporte semanal de las ventas. El parte semanal por cada planta se verificaba en la *data* para que también cuadre correctamente, cuando la actividad estuvo bajo mi responsabilidad.

Figura 116

Excel del asistente de presentación de Price y reporte semanal

HUANUCO						CHINCHA						LIMA					
	05 KG	10 KG	15 KG	45 KG	GRANEL		05 KG	10 KG	15 KG	45 KG	GRANEL		05 KG	10 KG	15 KG	45 KG	GRANEL
28-Sep	1	3688	49	139		28-Sep	0	3464	489	244		28-Sep	0	3464	489	244	
29-Sep	0	1930	64	54		29-Sep	2	3092	580	212	25995.87	29-Sep	2	3092	580	212	25995.87
30-Sep	2	1020	75	58	2559	30-Sep	1	2773	744	191	19938.988	30-Sep	1	2773	744	191	19938.988
1-Oct	2	3185	65	54		1-Oct	0	2950	421	228		1-Oct	0	2950	421	228	
2-Oct	0	2104	63	67	3061	2-Oct	0	3271	498	223		2-Oct	0	3271	498	223	
3-Oct	0	1275	57	51		3-Oct	0	3280	452	257		3-Oct	0	3280	452	257	
4-Oct	0	34	0	2		4-Oct	0	465	0	29		4-Oct	0	465	0	29	
TOTAL	5	10441	373	385	5620	TOTAL	3	10225	3154	1364	45934.858	TOTAL	3	10225	3154	1364	45934.858
REGISTRADO OK						REGISTRADO OK						REGISTRADO OK					
TRUJILLO						AREQUIPA						TARMA					
	05 KG	10 KG	15 KG	45 KG	GRANEL		05 KG	10 KG	15 KG	45 KG	GRANEL		05 KG	10 KG	15 KG	45 KG	GRANEL
28-Sep	0	2323	13	42		28-Sep	1	1692	38	25		28-Sep	0	1016	0	22	817
29-Sep	0	1844	20	38	5128	29-Sep	0	1898	56	28	8001	29-Sep	0	1151	9	16	161
30-Sep	0	1853	37	44	3818	30-Sep	5	2998	89	14		30-Sep	0	1191	7	5	0
1-Oct	0	1729	41	43		1-Oct	1	1336	26	9		1-Oct	0	695	1	60	
2-Oct	0	1787	17	49		2-Oct	0	1641	81	16	3679	2-Oct	0	1071	0	3	
3-Oct	4	2189	69	82		3-Oct	3	2492	32	25		3-Oct	0	692	0	21	
4-Oct	0	18	0	2		4-Oct	0	25	0	0		4-Oct	0	22	0	0	
TOTAL	4	12123	217	300	8946	TOTAL	10	11483	32	117	11680	TOTAL	0	6238	11	127	978.52
REGISTRADO OK						REGISTRADO OK						REGISTRADO OK					

Figura 117

Excel donde se realizó el detalle para que cuadre total

DIA	VENTAS - TRUJILLO				AX	OSINERGMIN	CONVERSION	EXCEL	VERDADERO	KILOS	SUMA CONV + KILOS	DIFERENCIAS	MAYORES A MIL
	10 KG	45KG	15KG	05KG									
1/11/2021	2476	70	0	0	27910	0	0	0	VERDADERO	0	0	0	5490
2/11/2021	2487	81	36	4	29075	0	0	0	VERDADERO	0	0	0	
3/11/2021	2202	80	68	0	26640	0	0	0	VERDADERO	5737	5737	5737	
4/11/2021	3361	69	58	0	37585	0	0	0	VERDADERO	0	0	0	
5/11/2021	2685	70	85	0	31275	0	0	0	VERDADERO	0	0	0	
6/11/2021	3218	101	49	2	37470	0	0	0	VERDADERO	0	0	0	
7/11/2021	21	8	0	0	570	0	0	0	VERDADERO	0	0	0	
8/11/2021	3076	67	65	3	34765	0	0	0	VERDADERO	5739	5739	5739	
9/11/2021	2727	54	67	0	30705	0	0	0	VERDADERO	0	0	0	
10/11/2021	2438	64	42	0	27890	0	0	0	VERDADERO	0	0	0	
11/11/2021	2588	65	32	0	29285	0	0	0	VERDADERO	0	0	0	
12/11/2021	2302	61	37	0	26320	0	0	0	VERDADERO	5712	5712	5712	
13/11/2021	2873	109	41	2	34260	0	0	0	VERDADERO	0	0	0	
14/11/2021	13	11	0	0	625	0	0	0	VERDADERO	0	0	0	
15/11/2021	2185	71	38	0	25615	0	0	0	VERDADERO	0	0	0	
16/11/2021	2905	76	67	0	33475	0	0	0	VERDADERO	0	0	0	
17/11/2021	2754	77	59	0	31890	0	0	0	VERDADERO	5490	5490	5490	
18/11/2021	2352	62	102	0	27840	0	0	0	VERDADERO	0	0	0	

IV. CONCLUSIONES

- 4.1. He destacado el impacto significativo que mi desempeño ha tenido en la sostenibilidad y eficiencia operativa de Zeta Gas Andino S.A. durante mi periodo de servicio. La implementación eficaz de procedimientos y controles ha demostrado ser fundamental para el cumplimiento de las normativas establecidas por Osinergmin, asegurando un manejo adecuado de inventarios y consignaciones, y evitando posibles sanciones. Además, la contribución en la estructuración y control del inventario ha permitido detectar deficiencias y realizar ajustes pertinentes, reflejando un compromiso constante con la excelencia operativa. Estoy agradecido por la oportunidad de haber aportado positivamente a la empresa y estoy ansioso por seguir contribuyendo con mi experiencia y liderazgo en proyectos futuros. Los flujogramas y los procedimientos de control iniciados en el año 2018, permitirán al área de consignaciones e inventarios un trabajo ágil, efectivo y pertinente.
- 4.2. Las actividades más significativas desempeñaron un papel importante en el logro de los objetivos de vigilancia, cooperación y seguridad (Fincowsky & Pérez-Reyes, 2006).
- 4.3. Se determinó que en el equipo de SCOP existe satisfacción laboral y trabajo en equipo; pero es necesario mejorar este último aspecto. Uno de los puntos débiles, lo constituye la comunicación entre las diferentes áreas que conforman todo el trabajo en continuo con los códigos de Osinergmin (Osinergmin, 2015).

V. RECOMENDACIONES

- 5.1. Continuar utilizando las aplicaciones que fueron desarrolladas e implementadas según mis métodos, las cuales se envían a la empresa para la mejora de los empleados actuales.
- 5.2. Se debería crear un cuadro de acuerdos y de retroalimentación para la mejora continua del área.
- 5.3. Seguir contando con personas profesionales de la carrera de Administración para interactuar con los trabajadores y generar cultura organizacional, planeamiento estratégico, logística y auditoría.
- 5.4. Dar reconocimiento al desempeño colectivo, que se motive al trabajador a través del reforzamiento positivo y que se continúe con la integración entre los miembros del equipo de trabajo.

VI. REFERENCIAS

Fincowsky, F., & Benjamin, E. (2014). *Organización de empresas*. México, 4ta Edición Mc Graw-Hill.

Luer, C. (25 de Abril de 2013). 5 consejos para un trabajo en equipo efectivo. Obtenido de Merca2.0: <http://www.merca20.com/5-consejos-para-un-trabajo-en-equipo-efectivo/>.

Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería [Osinergmin] (2015). La industria de los hidrocarburos líquidos en el Perú: 20 años de aporte al desarrollo del país. in Osinergmin, la industria de los hidrocarburos líquidos en el Perú: 20 años de aporte al desarrollo del país (p. 262). Magdalena del mar - Perú: Grafica biblios.

Osinergmin: grifos y locales de venta de gas que no registren precios serán sancionados (Periodico Gestion fecha 05/02/2016)

Osinergmin-026-2020-os-cd. Resolución que permite descarga de glp en plantas envasadoras diferentes a las que generaron la orden de pedido en el SCOP en situaciones excepcionales.

Paredes. (2017). Adaptación al cambio: Una competencia necesaria para crecer profesionalmente. Universidad de Costa Rica.

Resolución de Consejo directivo organismo supervisor de la inversión en energía y minería
Osinermin n° 169-2015-os –cd.

Resolución de consejo directivo organismo supervisor de la inversión en energía y minería.
Osinermin. N° 025-2021-OS/CD el “Procedimiento para el registro y actualización de órdenes de pedido en el Sistema de Control de Órdenes de Pedido (SCOP)”, Primera Disposición Complementaria del D.S. N° 045-2001-EM, RCD N° 198-2014-OS-CD.

Vasquez, A., & Pérez-Reyes, R. (2006). *La Organización Económica de la Industria de Hidrocarburos en el Perú: La Comercialización del GLP envasado*. Documento de Trabajo N° 21. Osinermin. Lima.