



## **FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

FUNCIONAMIENTO FAMILIAR: COHESIÓN Y ADAPTABILIDAD DE LOS  
USUARIOS DEL ÁREA PENAL QUE ACUDEN AL SERVICIO DE DEFENSA  
PÚBLICA Y ACCESO A LA JUSTICIA DE LIMA NORTE, LOS OLIVOS 2023

**Línea de investigación:**

**Gobernabilidad, Derechos Humanos e Inclusión Social**

Trabajo Académico para optar el Título de Especialista en: Terapia Familiar

Sistémica

**Autora**

Pérez Morales, Katty Elizabeth

**Asesora:**

Castañeda Chang, Ana Maria

ORCID: 0000-0002-3643-1078

**Jurado:**

Durand Espejo, Leonor Alcira

Fuentes Pizarro, Carmen del Pilar

Otoya Ramírez, Hilda Rosa

**Lima - Perú**

**2024**



# FUNCIONAMIENTO FAMILIAR: COHESIÓN Y ADAPTABILIDAD DE LOS USUARIOS DEL ÁREA PENAL QUE ACUDEN AL SERVICIO DE DEFENSA PÚBLICA Y ACCESO A LA JUSTICIA DE LIMA NORTE, LOS OLIVOS 2023

## INFORME DE ORIGINALIDAD

22%

INDICE DE SIMILITUD

21%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

7%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://repositorio.uigv.edu.pe">repositorio.uigv.edu.pe</a> Fuente de Internet	4%
2	<a href="https://repositorio.unfv.edu.pe">repositorio.unfv.edu.pe</a> Fuente de Internet	3%
3	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	2%
4	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	2%
5	<a href="https://redi.unjbg.edu.pe">redi.unjbg.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
6	<a href="https://dspace.ucuenca.edu.ec">dspace.ucuenca.edu.ec</a> Fuente de Internet	1%
7	<a href="https://repositorio.uladech.edu.pe">repositorio.uladech.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
8	<a href="https://repositorio.upla.edu.pe">repositorio.upla.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%



Universidad Nacional  
**Federico Villarreal**

**VRIN** | VICERRECTORADO  
DE INVESTIGACIÓN

## **FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

### **FUNCIONAMIENTO FAMILIAR: COHESIÓN Y ADAPTABILIDAD DE LOS USUARIOS DEL ÁREA PENAL QUE ACUDEN AL SERVICIO DE DEFENSA PÚBLICA Y ACCESO A LA JUSTICIA DE LIMA NORTE, LOS OLIVOS 2023**

Línea de investigación:

Gobernabilidad, Derechos Humanos e Inclusión Social

Trabajo Académico para optar el Título de Especialista en:

Terapia Familiar Sistémica

Autora:

Pérez Morales, Katty Elizabeth

Asesora:

Ana Maria Castañeda Chang

ORCID: 0000-0002-3643-1078

Jurado:

Durand Espejo, Leonor Alcira

Fuentes Pizarro, Carmen del Pilar

Otoya Ramírez, Hilda Rosa

Lima, Perú

2024

**DEDICATORIA:**

**A Dios**, por guiarme en cada uno de mis pasos, a mi abuelo **Mariano** que me guía desde el cielo, a mis hijos **Bryan y Jimmy**, que son mi motor y motivo para mi superación profesional, a mis padres **Angélica y Andrés**, por ser los pilares fundamentales en mi vida por su apoyo incondicional y sus enseñanzas. A mis hermanos **Magaly y Carlos** por ser mis compañeros de vida. A mi tía **Lucy** por sus sabios consejos y a mis compañeros y amigos por su apoyo para el cumplimiento de mis metas trazadas.

## ÍNDICE GENERAL

	Página
RESUMEN .....	vi
ABSTRACT.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Descripción del Problema .....	3
1.2. Antecedentes .....	6
1.3. Objetivos .....	9
1.4. Justificación.....	9
1.5. Impactos esperados del trabajo académico .....	11
II. METODOLOGÍA .....	12
III. RESULTADOS.....	27
DISCUSIÓN .....	35
IV. CONCLUSIONES.....	38
V. RECOMENDACIONES .....	39
VI. REFERENCIAS .....	40
VII. ANEXOS.....	45
Anexo A: Consentimiento Informado.....	45
Anexo B: Cuestionario de Antecedentes Socio Demográficos.....	46
Anexo C: Escala de Funcionamiento Familiar FACES III.....	47
Anexo D: Bases de datos excel.....	49
Anexo E: Escala de Modelo de cuestionario virtual.....	53
Anexo F: Cuestionario en Físico.....	54

**ÍNDICE DE TABLAS**

Tabla 1.	Escala de tipo Likert	23
Tabla 2.	Tabla de puntaje prueba FACES 117	24
Tabla 3.	Distribución de la muestra según edad	27
Tabla 4.	Distribución de la muestra según grado de instrucción	28
Tabla 5.	Distribución de la muestra según sexo	29
Tabla 6.	Distribución de la muestra según estado civil	30
Tabla 7.	Distribución de la muestra según estado civil	31
Tabla 8.	Funcionamiento familiar según Adaptabilidad Familiar	33

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.	Distribución de la muestra según edad	27
Figura 2.	Distribución de la muestra según grado de instrucción	28
Figura 3.	Distribución de la muestra según sexo	29
Figura 4.	Distribución de la muestra según estado civil	30
Figura 5.	Distribución de la muestra según estado civil	31
Figura 6.	Funcionamiento familiar según Adaptabilidad Familiar	33

## RESUMEN

La investigación actual denominada: “Funcionamiento Familiar: Cohesión y Adaptabilidad de los Usuarios del área Penal que acuden al servicio de la Defensa Pública y Acceso a la Justicia de Lima Norte, Los Olivos 2023” tiene como objetivo principal conocer la dinámica familiar de los usuarios del área penal que frecuentan el servicio de la Defensa Pública de Lima Norte, Los Olivos 2023. Esto ocurre fundamentado en el Modelo Circumplejo de Olson (1989) es de naturaleza cuantitativa, tiene un enfoque descriptivo y su diseño de investigación es de tipo transversal no experimental. El dispositivo empleado fue la Escala de Valoración de Cohesión y Adaptabilidad Familiar - FACES III. La muestra se constituyó por 50 usuarios que acuden al servicio del área Penal. El método empleado fue la encuesta, y estos dispositivos de recopilación de información fueron administrados a los Usuarios del área Penal que son evaluados por el área de Trabajo Social para conocer su situación socioeconómica, el cual consiste en una entrevista en oficina o por teléfono según sea el caso y poder contar con la gratuidad del servicio. Respecto a las categorías de Cohesión familiar, se observó que un 40% correspondía al tipo Desligada. En relación con la dimensión de Adaptabilidad familiar, se identificó que el 40% de las familias se clasificaba como rígida, teniendo como resultado que, del total de encuestados, se identifica una categoría de familia que se encuentra en el extremo en ambas dimensiones (Cohesión y Adaptabilidad), evidenciando el nivel menos adecuado de funcionamiento familiar.

*Palabras Clave:* Funcionamiento Familiar, Modelo Circumplejo de Olson (FACES III), Cohesión, Adaptabilidad, usuarios del área penal de la Defensa Pública de Lima Norte.



## ABSTRACT

The current research, entitled "Family Functioning: Cohesion and Adaptability of Users in the Penal Area Accessing the Public Defense and Justice Service in Lima Norte, Los Olivos 2023," aims to understand the family dynamics of users in the penal area who seek the services of the Public Defense in Lima Norte, Los Olivos 2023. This is grounded in Olson's Circumplex Model (1989) and is of a quantitative nature, employing a descriptive approach with a non-experimental cross-sectional research design. The assessment tool used was the Family Adaptability and Cohesion Evaluation Scale - FACES III. The sample comprised 50 users accessing the Penal Area service. The survey method was utilized, and these data collection instruments were administered to Penal Area users evaluated by the Social Work department to understand their socio-economic situation. The evaluation involves an interview in person or by phone, as applicable, ensuring the service's accessibility. Regarding family cohesion categories, it was observed that 40% fell into the Disengaged type. Concerning the Adaptability dimension, it was identified that 40% of families were classified as Rigid. The overall result indicates that, among the surveyed individuals, there is a category of families at the extreme end in both dimensions (Cohesion and Adaptability), revealing the least suitable level of family functioning.

*Keywords:* Family Functioning, Olson's Circumplex Model (FACES III), Cohesion, Adaptability, users in the penal area of the Public Defense in Lima Norte.

## I. INTRODUCCIÓN

La familia juega un papel fundamental como la primera y más cercana red de apoyo para un individuo. Es crucial fomentar un entorno familiar saludable donde se brinden a las personas los elementos necesarios para su crecimiento personal y social (Cardona et al., 2015).

Una de las funciones primordiales de la familia es crear un ambiente afectivo. Es fundamental satisfacer estas necesidades emocionales a través de una mezcla armoniosa y constante de respaldo, consideración, tolerancia y comprensión (Ojeda, 2013).

Las familias también tienen un papel que desempeñar en la prestación de apoyo psicosocial y protección. Esto incluye proporcionar apoyo en situaciones de crisis y situaciones nuevas, en las que la familia se esfuerza por facilitar la adaptación. Esto es particularmente relevante en los cambios evolutivos experimentados por los miembros, las crisis en el ciclo de vida familiar y los movimientos sociales en curso que requieren una definición constante en la familia (Terranova et al., 2019), "el cambio Es importante visualizar las dinámicas entre los miembros de la familia que estructuran y fortalecen la funcionalidad familiar, como la capacidad de mantener la unidad y la estabilidad frente al cambio" (p. 332).

Las familias ayudan a los individuos a reconocer sus propias limitaciones, pero también las habilidades que les permiten hacer frente a cualquier obstáculo. Este apoyo es más fuerte en la infancia, pero continúa a lo largo de la vida, especialmente en situaciones desfavorecidas (Mendoza, 2017; Silva, 2019). Dado el relevante papel de la familia en la formación y consolidación de la autoeficacia, la familia influye significativamente en la capacidad de los individuos para afrontar retos complejos y lograr su recuperación y estabilidad (Grembowski et al., 2015).

La operatividad familiar se describe como el conjunto de atributos que identifican a la familia como sistema y proporcionan explicaciones para las anomalías en su forma de operar, evaluar y comportarse. Una de las principales funciones es la capacidad de influir o reducir la amenaza potencial de las fuentes de estrés, que es uno de los aspectos esenciales que explican la evolución de la familia. En este sentido, las familias proporcionan a los individuos los recursos que requieren para abordar los problemas, como el respaldo social y las tácticas de afrontamiento (Abelson et al., 2016).

Por lo tanto, es importante comprender los tipos de funcionamiento que sustentan la dinámica familiar. Esto se debe a que la familia es considerada la fuente principal de adquisición de medios emocionales para vivir (Mora y Rojas, 2005). Así, destacar la relevancia de la estabilidad y el correcto desempeño del sistema familiar resulta fundamental para alcanzar el desarrollo óptimo de cada uno de los integrantes de la familia (López, et al., 2011).

En este contexto, una adecuada dinámica familiar es aquel que prepara a la familia a alcanzar objetivos y cumplir con los oficios establecidos por la sociedad. Por ejemplo, satisfacer necesidades emocionales y afectivas, comunicar principios éticos y culturales, respaldar y facilitar el proceso de socialización de sus miembros, establecer y preservar un equilibrio para hacer frente a las tensiones que surgen durante el ciclo vital, establecer normativas de relación interpersonal, generar condiciones favorables para el desarrollo de la identidad y la adquisición de la identidad sexual, entre otros aspectos (Zaldívar, 2004).

El uso del cuestionario FACES III de Olson permite estudiar el funcionamiento percibido por los usuarios de las instituciones penales que atienden la seguridad ciudadana en Lima Norte y proponer intervenciones y medidas preventivas para enfrentar esta problemática social. Para ello, se aplicó un cuestionario individual a los usuarios y se investigó su estructura familiar.

El estudio constó de tres partes. La primera parte plantea la pregunta de investigación, justifica la importancia del estudio, refuerza los objetivos a alcanzar, presenta los antecedentes del estudio y destaca el impacto esperado.

En la segunda sección se presenta la metodología empleada, incluido el tipo de investigación, las variables contempladas, la muestra pertinente para el estudio, los dispositivos utilizados y los métodos y análisis estadísticos realizados.

Por último, en la tercera sección, se exhiben los resultados obtenidos mediante tablas y gráficos, luego se presenta el análisis y discusión, conclusiones, recomendaciones y las reseñas bibliográficas; concluyendo con los adjuntos y la data de procedimientos de datos.

### **1.1. Descripción del Problema**

La familia es conceptualizada una parte fundamental de la sociedad, compuesta por miembros que crecen, nacen y se desarrollan juntos (Acosta y Bohórquez, 2016). Es importante que estos miembros mantengan interacciones personales duraderas que satisfagan y compartan necesidades fundamentales (p. 51).

La familia es un grupo complejo en constante cambio, que contiene individuos en diferentes etapas de desarrollo y que realizan tareas y actividades mutuamente diferenciadas. La familia apoya continuamente la identificación, la autoestima y el desarrollo de cada miembro (Brandam y Sandro citados en Losada, 2015).

Las funciones primordiales de la familia comprenden el cuidado y respaldo de sus integrantes, la enseñanza del menor y la satisfacción de sus requerimientos. La familia organiza y modifica el comportamiento y el aprendizaje más amplio de sus miembros, requiriendo un ambiente de exploración y desarrollo (Garibay, 2013).

La dinámica familiar se enfoca en la interrelación entre los integrantes de la familia, unidos por vínculos como la adopción, la sangre y el matrimonio (Sausa, 2018). La manera en

que los individuos se relacionan en el ámbito familiar desde la primera infancia influye en las diversas etapas de la existencia, facilitando o dificultando las relaciones en varios contextos de actuación: académico, educativo, social y familiar (García, 2005).

Conforme a Olson (mencionado en Ferrer et al., 2013), el desempeño familiar abarca la interacción de las conexiones emocionales entre los integrantes de la familia y su habilidad para ajustar su estructura con el fin de superar desafíos Olson (1979) afirma que el funcionamiento familiar está marcado por dos componentes principales. Afirma que el funcionamiento familiar está señalado por dos componentes principales. A saber, la cohesión, que se refiere al grado de lazos emocionales entre los parientes, y la flexibilidad, que se refiere a la capacidad de resolver y adaptarse a los cambios a lo largo del ciclo evolutivo familiar. Estos dos elementos contribuyen a mejorar la convivencia, la comunicación y la satisfacción, y son fundamentales para la investigación familiar.

El funcionamiento familiar se refiere a las acciones y estrategias adoptadas por los integrantes de la familia con el propósito de lograr los objetivos establecidos. Estas acciones demandan la colaboración y participación activa de todos los miembros para mantener la organización familiar a pesar de los desafíos y contratiempos (González y Mera, 2020).

Conforme al modelo circunflejo de Olson, la familia se considera como una entidad completa y tiene la capacidad de mejorar su nivel de funcionamiento mediante el fortalecimiento de su cohesión y adaptabilidad (Olson, 1988). Este modelo ha sido utilizado en la escala FACES (Arévalo et al., 2016).

Pablo (2016) menciona que la dinámica familiar es la capacidad de una familia para mantener la cohesión y la seguridad frente a los cambios y acontecimientos que pueden desestabilizar a sus miembros.

Las familias que funcionan se adhieren a características socialmente establecidas como una buena comunicación y una adecuada capacidad para resolver problemas (Epstein et al.)

Por el contrario, las familias disfuncionales pueden causar retrasos, problemas e inconvenientes en la formación familiar y en la vida cotidiana (Quinteros, 2010).

Según el resultado del Censo Nacional de Población y Vivienda de los años 2007 y 2017 del Instituto Nacional de Estadística e Informática – INEI - 2018, los tipos de familia peruana se clasifican en hogares nucleares (53,9%), hogares extendidos (20,6%), hogares combinados (2,5%), hogares unipersonales (16,8%) y hogares sin nuclear (6,2%). Entre 2007 y 2017, los hogares unipersonales aumentaron un 74,2%, seguidos de los hogares sin nuclear, que aumentaron un 26,9%. Los hogares con familia nuclear aumentaron un 24,4%, mientras que los combinados disminuyeron un 27,9%.

El Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (MINJUS, 2014) brinda el servicio de defensa pública, reconocido como un derecho importante, el artículo 139°, inciso 16° de la Constitución Política del Perú. Este servicio se presta de manera gratuita a todas las personas sin discriminación alguna; el MINJUS, a través de la Dirección General de Defensa Pública y Acceso a la Justicia (DGDPAJ), ofrecen asistencia jurídica sin costos a individuos implicados en procedimientos penales en calidad de investigados, acusados o imputados, independientemente de que se encuentren libres o privados de su libertad. También se presta defensa jurídica en instituciones penitenciarias, donde se gestionan beneficios penitenciarios, cumplimiento de penas, reinserción social, derechos de gracia y otros servicios relacionados (MINJUS, 2017).

El presente estudio busca conocer la dinámica familiar en términos de cohesión y adaptabilidad de los usuarios del sistema de justicia penal que asisten a los servicios de defensa pública en Lima Norte.

### ***1.1.1. Problema Principal.***

¿Cuál es el funcionamiento familiar: cohesión y adaptabilidad de los usuarios del área penal que acuden al servicio de Defensa Pública y Acceso a la Justicia de Lima Norte 2023?

### ***1.1.2. Problemas Específicos***

- ¿Cómo opera la familia, en términos de cohesión, de los usuarios del área penal que acuden al servicio de Defensa Pública y Acceso a la Justicia de Lima Norte 2023?
- ¿Cómo es el funcionamiento familiar, en términos de adaptabilidad, de los usuarios del área penal que acuden al servicio de Defensa Pública y Acceso a la Justicia de Lima Norte 2023?

## **1.2. Antecedentes**

### ***1.2.1. A Nivel Internacional***

Aguilar (2017) llevó a cabo una investigación acerca del desempeño familiar en la adolescencia tardía en Ecuador utilizando el modelo circunflejo de Olson. Los hallazgos indicaron que la mayor parte de las familias eran moderadamente cohesionadas y una proporción significativa eran del tipo familia desvinculada y separada. En términos de adaptabilidad, la mayoría de las familias fueron clasificadas como caóticas.

Palacios (2018) investigó las estrategias de afrontamiento y el funcionamiento familiar en grupos de autoayuda españoles. Encontró que las estrategias de afrontamiento conductuales dirigidas a la situación eran las más comunes. En cuanto al funcionamiento familiar, la mayoría de los participantes mostraron un funcionamiento moderado, seguido de un funcionamiento funcional y disfuncional.

Calle (2019) identificó una conexión entre la operatividad familiar y la autoestima en jóvenes de Bolivia. Encontró que había una proporción significativa de evidencias familiares moderadamente funcionales y ninguna relación positiva significativa entre el funcionamiento familiar y la autoestima.

Basurto (2019) efectuó un estudio para identificar el funcionamiento familiar entre adolescentes de instituciones educativas del estado de Wallace. Utilizó la escala FACES III y encontró que la estructura familiar predominante era la familia nuclear, con un funcionamiento familiar en el rango medio. El modelo separado se destacó principalmente en relación con la cohesión familiar, mientras que el modelo de familia estructurada se sobresalió en términos de adaptabilidad familiar.

### ***1.2.2. A Nivel Nacional***

Soto (2019) examinó el desempeño familiar y las competencias sociales en estudiantes de educación secundaria en Villar El Salvador. No se observó una correlación significativa entre el desempeño familiar y las habilidades sociales. El tipo no afiliado predominó en cohesión familiar, mientras que el tipo flexible predominó en adaptabilidad familiar. Las habilidades sociales fueron calificadas como altas en promedio.

Martínez (2019) estudió el funcionamiento familiar y los valores interpersonales en las infracciones penales de los adolescentes de Huánuco. Los resultados indicaron que la mayor parte de los adolescentes se situaron en la categoría de desconexión en lo que respecta a la cohesión familiar y en la categoría de desorden en relación con la adaptabilidad familiar. No se identificó una correlación significativa entre el rendimiento familiar y los principios interpersonales.



Siesquen (2019), llevó a cabo una investigación de naturaleza cuantitativa, descriptiva y no experimental, utilizando el cuestionario de la escala de evaluación de Cohesión y Adaptabilidad (FACES III) para la recolección de datos. Los resultados obtenidos revelaron que el 48% de los padres exhibe una funcionalidad familiar extrema, el 46% se encuentra en un rango medio, y solo el 6% presenta una funcionalidad balanceada. En otras palabras, según el Modelo Circunflejo de Olson, se trata de un tipo de familia que cae en la categoría de rango medio o disfuncional, experimentando dificultades en las dimensiones de cohesión y adaptabilidad. En cuanto a la dimensión de Adaptabilidad familiar, el 56% se clasifica como parte de un tipo de familia caótica moderadamente alta, mientras que, en la dimensión de Cohesión, el 58% forma parte de un tipo de familia desligada. En conclusión, los resultados indican que el nivel predominante de funcionamiento familiar es de rango medio; según Olson, este rango no es saludable para los miembros de una familia, ya que tiende a presentar funcionalidades más extremas y problemáticas.

Alarcón (2018) realizó un estudio sobre la correlación entre el funcionamiento familiar y la violencia doméstica en reclusos primarios de una institución penitenciaria de Lima. Empleó la Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III) y el Cuestionario de Violencia Familiar de Chapa y Ruiz. Encontró una asociación inversa significativa entre el desempeño familiar y la violencia familiar, lo que indica que a medida que aumenta el funcionamiento familiar, disminuye la incidencia de violencia familiar.

Villarreal y Paz (2017) llevaron a cabo una investigación en el Callao para analizar las diferencias en la cohesión y adaptabilidad familiar en función de la estructura familiar. Hallaron discrepancias significativas entre familias nucleares y no nucleares en cuanto a los vínculos afectivos entre familias percibidos por los adolescentes.

En Ayacucho, Ramírez (2018) estudió el rendimiento familiar de los progenitores en instituciones educativas mediante una metodología de diseño observacional, de nivel descriptivo. Se constató que el 45% pertenecía a familias desvinculadas y el 65% a familias caóticas, indicando la existencia de un entorno confuso y poco afectivo en la formación de los hijos.

### **1.3. Objetivos**

#### ***1.3.1. Objetivo General***

Entender el rendimiento familiar en los usuarios del ámbito penal que utilizan los servicios de la Defensa Pública y Acceso a la Justicia de Lima Norte en 2023.

#### ***1.3.2. Objetivos Específicos***

- Establecer la naturaleza del desempeño familiar en lo que respecta a la dimensión de Cohesión, en los usuarios del área penal que acuden al servicio de Defensa Pública y Acceso a la Justicia de Lima Norte 2023.
- Determinar cómo es la naturaleza del rendimiento familiar en términos de Adaptabilidad, entre los usuarios del área penal que acuden a los servicios de la Defensa Pública y Acceso a la Justicia de Lima Norte en 2023.

### **1.4. Justificación**

Esta investigación se centra en la función esencial que la familia juega en la educación y el crecimiento social de sus integrantes. Los valores y normas necesarios para la adaptación a la sociedad se obtienen dentro del seno familiar. Por ello, es importante conocer el funcionamiento familiar de los usuarios del sistema de justicia penal, especialmente de aquellos que hacen uso de los servicios públicos de defensa y entrada a la justicia. Este conocimiento

permite diseñar y proporcionar un apoyo eficaz de ayuda, lo que a su vez contribuye a su bienestar y a los procesos de rehabilitación y reintegración de las personas implicadas en el sistema de justicia penal así como sus familiares.

Es importante destacar la relevancia social de esta investigación. Esto se debe a que el estudio se centra en la población de la justicia penal, que está formada por los acusados y los implicados en el delito. Es crucial obtener nueva información sobre el funcionamiento familiar en este contexto con el fin de impactar positivamente en la mejora de las condiciones de vida de este grupo de personas y emprender acciones que fortalezcan las relaciones familiares y promuevan el desarrollo integral de toda la familia.

Desde un punto de vista práctico, la relevancia de este estudio reside en la oportunidad de crear programas de intervención fundamentados en los resultados alcanzados. A través de este programa, se facilita el fortalecimiento de las familias de los usuarios imputados mediante una serie de acciones preventivas y de sensibilización en temas como la comunicación asertiva, la estructura familiar, los valores. Estas actividades pueden difundirse en forma de folletos, trípticos, dípticos, etc., llegando así a un público más amplio y facilitando el acceso a la información pertinente.

### **1.5. Impactos esperados del trabajo académico**

Por medio del trabajo académico se busca conocer el funcionamiento familiar de los usuarios del área penal acusados e implicados en delitos que acuden al servicio de la defensa pública; a fin de poder abordar de manera especial esta problemática, con el apoyo de la oficina de trabajo social al momento de brindar orientación y consejería al usuario así como el diseño de programas psicoeducativos orientados a recuperar y fortalecer los vínculos afectivos que promueven su dinámica familiar.

En conclusión, este trabajo académico no sólo contribuiría a la comunidad en su conjunto al proporcionar datos e información preciso, sino que también serviría como guía de investigación subsiguientes relacionados con este y otros grupos poblacionales para implementar planes, guías y programas de intervención eficaces en el área de trabajo social destinados a fortalecer y mejorar la funcionalidad familiar.

## II. METODOLOGÍA

### 2.1. Tipo y diseño de investigación

#### 2.1.1. Tipo y enfoque

Se trata de un estudio descriptivo, cuyo objetivo principal es detallar las características de las personas, sujetos u otras características analizadas del grupo de estudio. Su objetivo es recoger y medir información sobre los conceptos y variables objeto de estudio y no pretende establecer relaciones entre ellos (Hernández et al., 2010).

En cuanto al enfoque, se utiliza un enfoque cuantitativo, en el que se recogen y analizan información para abordar cuestionamientos de investigación y validar suposiciones a priori. Este enfoque se basa en mediciones numéricas y estadísticas para describir, relacionar y predecir la realidad (Hernández et al.) En este estudio de caso, se aplicó el instrumento en un momento del tiempo y se midieron las variables en ese momento para los usuarios del área penal que asisten a los servicios de defensa pública en Lima Norte.

#### 2.1.2. Niveles

Este estudio aborda un nivel sustantivo que busca dar respuesta a una pregunta teórica o sustantiva. Este nivel se centra a elucidar y detallar la realidad en relación con la búsqueda de normas y fundamentos que contribuyan a la construcción de teorías científicas (Sánchez y Reyes, 2002).

#### 2.1.3. Diseño de la investigación

Esta investigación se basa en un diseño de investigación transversal no experimental. En este diseño, las variables no se manipulan intencionalmente y el estudio se limita en prestar atención a fenómenos que ocurren en el medio natural sin intervenir en ellos. En el enfoque transversal se lleva a cabo la recolección de datos en un punto temporal y tiene como objetivo

evaluar una población, muestra, comunidad, evento o fenómeno en un momento específico (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

En el contexto de este estudio y por temas de prevención de la salud por pandemia, se realizaron entrevistas por teléfono a los usuarios patrocinados de los servicios del área penal de defensa pública en Lima Norte.

## **2.2. Población y muestra**

Según Corbetta (2010), una población se define como un grupo de individuos, objetos y elementos que constituyen un universo y que pueden ser objeto de medición y evaluación (p. 37). En esta investigación, la muestra estará constituida por los usuarios de los servicios de defensa pública en Lima Norte:

### **SERVICIOS DE DEFENSA PUBLICA (ARTÍCULO 08 - LEY 29360)**

- a) Defensa penal pública: comprende el asesoramiento técnico legal y/o la defensa gratuita de las personas imputadas, investigadas, detenidas, acusadas, procesadas o condenadas en procesos penales, incluidos los menores de edad en conflicto con el Código Penal.
- b) Defensa de víctimas: aquellas que no pueden costearla: niños, niñas y adolescentes víctimas de violencia sexual; personas adultas mayores y personas con discapacidad que han sido perjudicadas por delitos contra la vida, el cuerpo, la salud, la libertad o la familia; mujeres y familiares en el marco de la Ley N° 30364; víctimas de trata y de violaciones a los derechos humanos; en casos de delitos contra la propiedad; o en cualquier procedimiento administrativo. Incluye el asesoramiento y/o patrocinio técnico legal en casos de vulneración de derechos en cualquier contexto.
- c) Asistencia legal: Incluye la asesoría y/o patrocinio técnico legal en materia de derecho civil y de familia.

- d) Mecanismos alternativos de solución de conflictos De conformidad con la Ley N° 26872 "Ley de Mediación", el Decreto Legislativo 1071 que regula el arbitraje, modificado por el Decreto Legislativo N° 1231, y las normas de la legislación vigente.

Una muestra se define como una parte o subgrupo de la población objeto de estudio (Quispe, 2015). En este estudio, la muestra fueron los usuarios del ámbito penal que acudieron a los servicios de defensa pública de Lima Norte durante el mes de julio del año 2023 y fueron entrevistados socioeconómicamente en el consultorio como parte del proceso de atención en el ámbito social. Los participantes fueron seleccionados de acuerdo a los requisitos de incorporación y exclusión.

La modalidad de muestreo empleada fue de tipo no probabilístico por conveniencia; Quispe (2015) sostiene que este tipo documental significa seleccionar los elementos de la muestra en función de las características del estudio y no de la probabilidad (p. 118).

### **Criterios de inclusión**

- Usuarios que se encuentren registrados como casos y patrocinados por un defensor público en el ámbito penal del Servicio de Defensa Pública de Lima Norte.
- Usuarios entre 18 a 59 años de edad.
- Usuarios que hayan sido informados sobre la investigación y la confidencialidad y que acepten voluntariamente participar a través del consentimiento informado.

### **Criterios de exclusión**

- Usuarios que pertenezcan a otros ámbitos de atención, como familiares o víctimas.
- Usuarios que no dispongan de carpeta de defensa o se encuentren en procedimiento libre.
- Usuarios que no deseen responder la encuesta.

### 2.3. Variables de estudio

**Variable.** - Funcionamiento familiar.

**Dimensiones.** - Un elemento importante es la cohesión dentro de la familia, así como la capacidad de adaptación familiar.

#### **Funcionamiento familiar**

Se evalúa mediante la escala de evaluación FACES III desarrollada por Olson en el año 1989. Esta escala permite establecer el nivel de cohesión y adaptabilidad familiar.

#### **Definición conceptual.** -

El desempeño familiar hace referencia a la manera en que los integrantes de la familia se relacionan a través de las dimensiones de cohesión y adaptabilidad influyendo en la dinámica y el rendimiento familiar (según Olson, citado por Ferreira, 2003).

#### **Definición operacional.** -

Puntuaciones obtenidas por la escala FACES III que reflejan las dimensiones de cohesión y adaptabilidad de la familia.

**A. *Cohesión familiar.*** Se refiere al grado de emocionalidad y separación que existe entre los integrantes de la familia. La cohesión evalúa si están emocionalmente conectados o separados, y los niveles extremos indican disfunción (Olson et al., 1989).

Existen cuatro categorías de unidad familiar: independiente, distante, vinculada y adaptada. Para identificar la categoría de unidad familiar, se totalizan los 10 elementos impares del FACES III.



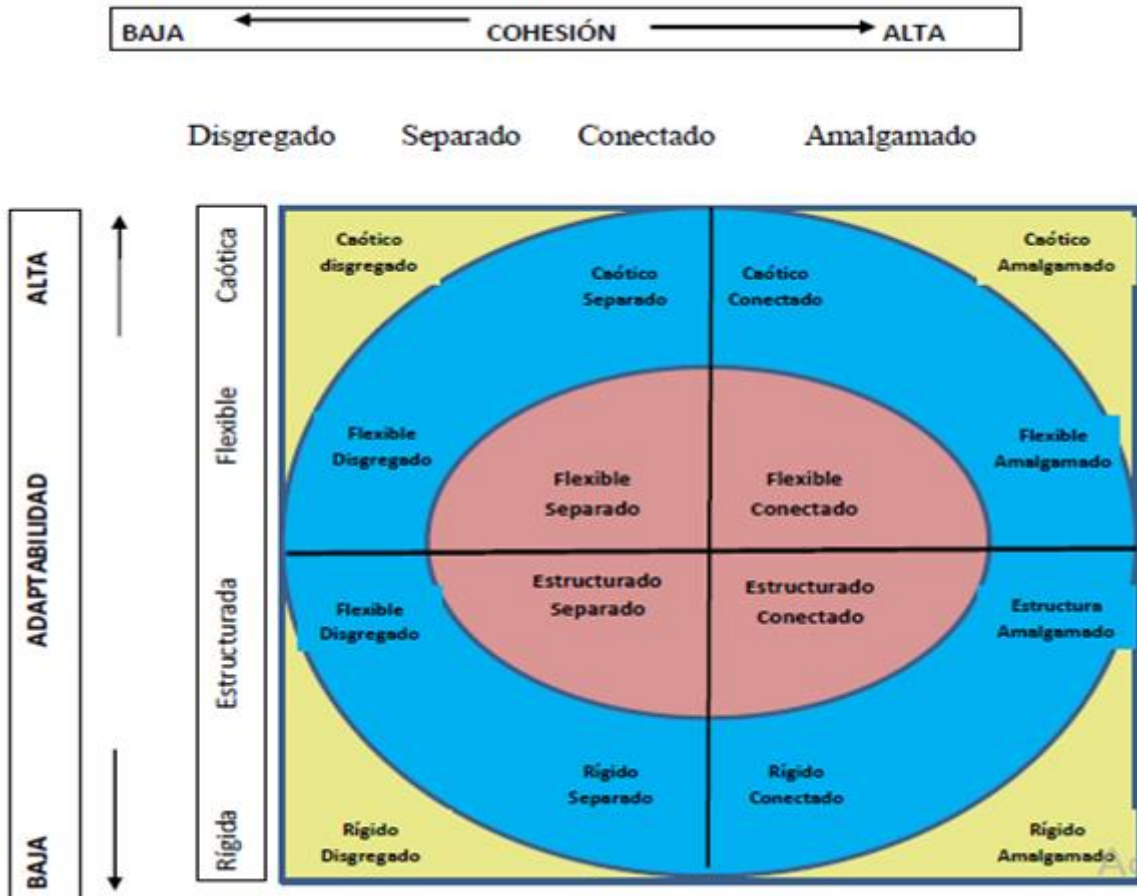
Los hogares con niveles **extremadamente altos** de cohesión son hogares altamente cohesionados, mientras que los hogares con niveles **extremadamente bajos** de cohesión son hogares altamente desconectados. Los niveles intermedios o moderados se asocian con familias que están separadas y vinculadas.

Olson (1985) propuso el Modelo Circumplejo, donde la correlación entre los niveles de cohesión y adaptabilidad familiar genera 16 tipos de familias agrupadas en 3 niveles de funcionamiento familiar. Dichas familias se clasifican según sus niveles:

1. *Tipo balanceado*: El más adecuado y, según los niveles de cohesión y adaptabilidad, se sitúa en el centro del espectro en la tipología familiar.
2. *Tipo rango medio*: Donde hay cierta polarización en la cohesión o la adaptabilidad familiar, es decir, son extremas en una sola dimensión.
3. *Tipo extrema*: Es el nivel menos apropiado, manifestando un funcionamiento menos adecuado en ambas dimensiones (Cohesión y Adaptabilidad).

**Figura 1**

*Funcionamiento familiar*



Fuente: Modelo Circumplejo Olson de funcionamiento familiar 16 tipos de familia.

### Tipos De Funcionamiento Familiar

- Rango extremo o disfuncional
- Rango medio o medianamente funcional
- Rango equilibrado o Funcional

Según Olson, los niveles moderados o intermedio facilitan el funcionamiento familiar, mientras que los niveles extremos provocan mayores dificultades. Estos tipos de cohesión se definen del siguiente modo:

### **Desligada**

- Falta de lealtad a la familia.
- Baja participación entre los integrantes de la familia.
- Separación emocional extrema.
- Escasas relaciones afectivas entre los miembros.
- Toma de decisiones independiente.
- Ausencia de proximidad afectiva entre progenitores y descendientes.
- Poco tiempo compartido
- Atención personal y desigual
- Las actividades recreativas se realizan individualmente
- Amistades personales independientes

### **Amalgamadas**

- Las familias dependen emocionalmente unas de otras.
- Existe una proximidad emocional extrema.
- No hay límites claros entre generaciones.
- Los integrantes comparten la mayor parte del tiempo en conjunto.
- Las decisiones son tomadas de manera colectiva.
- Se forman asociaciones entre padres e hijos.
- Los amigos de la familia priman sobre las amistades personales.
- No hay separación personal.

- Los intereses individuales se subordinan a los intereses del grupo.

### **Conectadas**

- Se espera lealtad familiar.
- Existe intimidad emocional.
- Existe cierto grado de implicación personal y distancia.
- Se enfatiza la interacción emocional dentro de la familia.
- Existen límites claros entre los subsistemas familiares y una distancia estrecha entre padres e hijos.
- Los miembros pasan tiempo juntos porque son importantes para la familia.
- El interés se dirige hacia la familia.
- Se respeta el espacio privado de cada miembro.
- Los amigos personales interactúan con los integrantes familiares.
- Se promueven los objetivos compartidos.
- Las actividades recreativas se comparten en conjunto.

### **Separada**

- Las lealtades familiares son ocasionales.
- Hay divisiones emocionales entre los miembros.
- La interacción emocional es limitada.
- Se fomenta la separación personal.
- Los límites entre padres e hijos son claros e íntimos.
- El tiempo personal es importante, pero también el tiempo que pasan juntos.
- Las decisiones se toman conjuntamente con el individuo.
- Las amistades personales rara vez son compartidas por los integrantes de la familia.

- Las aficiones difieren entre los familiares.
- El ocio no se comparte, sino que se hace por separado.

**B. Adaptabilidad familiar.** - se refiere a la capacidad de un sistema familiar o conyugal para ajustar su estructura en respuesta al estrés y las circunstancias del desarrollo. Implica encontrar un equilibrio entre el cambio y la estabilidad en las relaciones familiares (Olson et al.). Los niveles moderados o intermedios se relacionan con familias flexibles y estructuradas, los niveles bajos extremos con familias rígidas y los niveles altos extremos con familias caóticas. Según Olson, los niveles moderados o intermedios favorecen el funcionamiento familiar, mientras que los niveles extremos generan más dificultades. A continuación, se detallan estos tipos de adaptabilidad:

**Caótica:**

- Las medidas de los padres son impetuosas.
- No existe un liderazgo claro.
- Las normas cambian con frecuencia.
- Falta de disciplina.
- Los roles familiares no están claros.

**Rígida:**

- Liderazgo autoritario, padres estrictamente controladores.
- Autocrático.
- Los padres imponen medidas.
- La disciplina es rígida y estricta.
- Los roles familiares son estrictos e inflexibles.

- Las normas se imponen sin cambio alguno.

**Estructurada:**

- Liderazgo autoritario, en ocasiones de carácter igualitario.
- Estilo de toma de decisiones no democrático.
- Los padres son quienes toman las decisiones.
- Las normas se aplican de manera estable.
- Las normas se aplican de manera estable.
- Los roles familiares son estables pero compartidos.
- La estructura familiar cambia poco.

**Flexible:**

- Liderazgo igualitario dispuesto al cambio.
- La disciplina es seria pero negociable.
- Los roles familiares son compartidos.
- Hay acuerdo en la toma de decisiones.
- Se fomenta la democracia familiar.
- Las normas son flexibles y están sujetas a cambios.

## **2.4. Métodos y herramientas de evaluación y diagnóstico**

### **2.4.1. Técnicas**

En este estudio se utilizó la encuesta, que es un procedimiento ampliamente utilizado para obtener datos de forma eficaz y rápida en las encuestas. La información se recogió mediante un cuestionario bien diseñado y estandarizado (Casas et al., 2003). La encuesta sobre

funcionamiento familiar, en particular sobre cohesión y adaptabilidad, se aplicó a los usuarios del área penal del Servicio Público de Defensa y Acceso a la Justicia de Lima Norte.

#### **2.4.2. Instrumento**

Se utilizó la escala de calificación FACES III (Olson y Barnes modificada en 1989). La escala consta de dos partes con un total de 20 ítems. La primera parte evalúa la cohesión familiar (10 ítems) y la segunda la adaptabilidad familiar (10 ítems). Los ítems se puntuaron utilizando una escala Likert de cinco puntos que iba de "casi siempre" a "casi nunca". La escala incluía dos elementos para cada uno de los cinco conceptos asociados con la dimensión de cohesión: relaciones personales, apoyo, límites familiares, tiempo compartido, y amigos, intereses y actividades recreativas. También incluye dos ítems para cada uno de los cuatro conceptos relacionados con las variables de la dimensión adaptabilidad: liderazgo, control, disciplina y combinación de roles y normas.

Encuesta: Se aplicó a usuarios del penal que acudieron al servicio de la Defensa Pública para recibir asesoría en procesos judiciales durante el mes de julio de 2023. Se les invitó a participar en la encuesta durante su evaluación socioeconómica en el ámbito social y se les dio información detallada sobre el proceso de la encuesta antes de solicitar el consentimiento informado.

#### **Ficha técnica:**

**Nombre:** Escala de Evaluación del Funcionamiento Familiar (Cohesión y Adaptabilidad familiar) - FACES III

**Autor(es):** David Olson, Joyse Porhner, Yoav Lavee (1989)

**Adaptador peruano:** Rosa Maria Reusche Lari (1994)

**Número de ítems:** 20, 10 impares para la dimensión cohesión y 10 pares para la dimensión adaptabilidad.

**Dimensiones:** cohesión familiar y adaptabilidad familiar.

**Administración:** método de cuestionario individual.

**Tiempo requerido:** aproximadamente 20 minutos.

**Grupo destinatario:** usuarios mayores de 18 años.

Importancia: La escala FACES III desarrollada por Olson (1989) considera la interacción entre las dimensiones de cohesión y adaptabilidad en el funcionamiento familiar. Cada dimensión consta de cuatro atributos, y la combinación de estos atributos define 16 tipos particulares de familias.

La escala fue diseñada con el propósito de reconocer las dos dimensiones que son objeto de análisis en el modelo Circumplejo: la cohesión familiar y la adaptabilidad familiar. Olson ha realizado tanto investigaciones teóricas como investigaciones prácticas para poder categorizar a las familias en 16 tipos específicos o tres grupos generales: familias equilibradas, familias de rango medio y familias extremas.

### **Tabla 1**

*Escala de tipo Likert*

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Respuesta
1	2	3	4	5	Valor



Como puede verse en la tabla, la escala de Likert permite cinco respuestas posibles, cada una con su propio valor numérico.

El cuestionario consta de 20 ítems que determinan dos aspectos del funcionamiento familiar: cohesión (10 ítems) y adaptabilidad (10 ítems). Los resultados se obtienen cuando la persona evaluada ha respondido a todos los ítems.

El procedimiento para obtener los resultados es el siguiente

- a) Para la dimensión cohesión: sumar los Ítems impares (1, 3, 5, 7, 9, 11, 13, 15, 17, 19).
- b) Para la dimensión adaptabilidad, sume los elementos pares (2,4,6,8,10,12,14,16,18).
- c) Una vez determinados los valores, se utiliza la tabla de puntuaciones del test para identificar el grado de cohesión y de adaptabilidad. La combinación de estas dos dimensiones revela uno de los 16 tipos de familia propuestos por Olson en su diagrama, que da lugar a una de las tres categorías de familia (rango medio, equilibrio y extremo) propuestas por el autor.

## **Tabla 2**

*Tabla de puntaje prueba FACES 117*

COHESIÓN		ADAPTABILIDAD	
Amalgamada	46-50	Caótica	29-50
Conectada	41-50	Flexible	25-28
Separada	35-40	Estructurada	20-24
Desligada	10-40	Rígida	10-19

Fuente: Gabinete de Psicometría UNMS - 2010

La tabla muestra los valores respectivos de cada dimensión.

Olson (1989) señala que el funcionamiento familiar, determinado por los tres niveles, está condicionado por la interpretación de las dimensiones Cohesión y Adaptabilidad.

### **2.4.3. Confiabilidad y validación**

La escala utilizada fue previamente diseñada y validada por Olson et al. y adaptada en Perú, por Rosa María Reusche Lari en el año 1994. Se obtuvieron coeficientes alfa de Cronbach para evaluar la confiabilidad de cada dimensión. Las pruebas de fiabilidad test-retest mostraron que la prueba FACES III es fiable, con una cohesión de 0,83 y una adaptabilidad de 0,80 (Ferreira, 2003; Zambrano, 2011).

### **2.4.4. Procedimientos y Análisis de datos**

Para recopilar la información, se informó sobre la investigación a la coordinadora de los Responsables de Trabajo Social de la Dirección General de Defensa Pública y Acceso a la Justicia (MINJUS). Además, se notificó al Director Distrital de Defensa Pública de Lima Norte para la implementación de la encuesta, utilizando inicialmente un enlace virtual en Google, acompañado de un consentimiento informado y un cuestionario de antecedentes sociodemográficos pero no hubo respuestas en todas las fichas enviadas para responder por los usuarios, por ello y en coordinación con la asesora del curso taller se procedió a realizar la encuesta a través de llamadas por teléfono a los usuarios del área penal quienes participaron del 17 de julio al 11 de agosto del 2023, llegando a encuestar a 50 usuarios.

Las respuestas de la encuesta serán registradas en una base de datos para su posterior análisis y procesamiento. El cuestionario se adaptó a la situación real de Perú para garantizar su validez y fiabilidad. La recolección de datos se llevó a cabo durante el día y tuvo una duración aproximada de 20 minutos. Posteriormente, los datos fueron procesados en Excel y analizados utilizando el software estadístico SPSS IBM 22. Los resultados se presentan mediante estadísticas descriptivas, incluyendo tablas de frecuencia y gráficos, y se relacionan con los objetivos del estudio.

#### **2.4.5. Aspectos éticos**

Respeto: Se obtuvo la autorización informada de cada participante antes de su inclusión en el estudio en este estudio. Confidencialidad: se garantizó que no se divulgaran los datos ni la identidad de los participantes. Sin ánimo de lucro: los datos obtenidos no se utilizarán para perjudicar a los participantes. Se respetó el principio ético de confidencialidad (American Psychological Association, 2021).

### III. RESULTADOS

#### 3.1 Análisis de los datos sociodemográficos

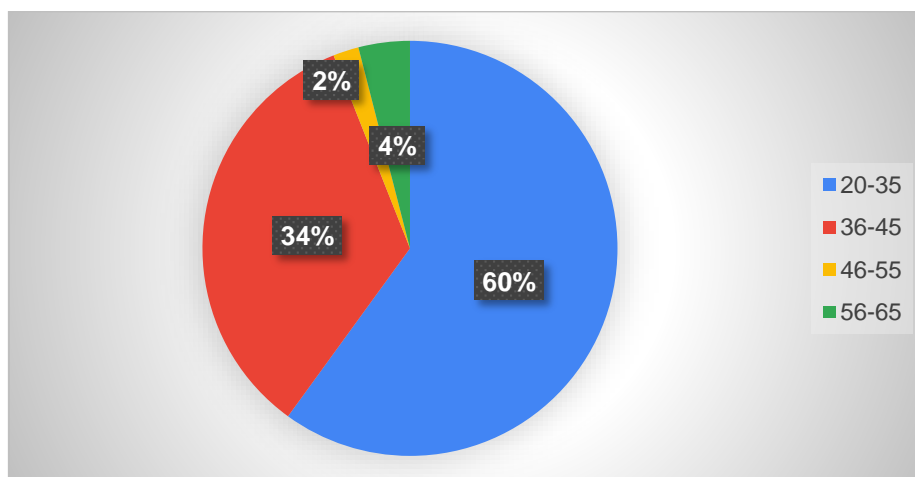
**Tabla 3**

*Distribución de la muestra según edad*

Grupo de edad	Nº de personas	%
20-35	30	60%
36-45	17	34%
46-55	1	2%
56-65	2	4%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Figura 1**

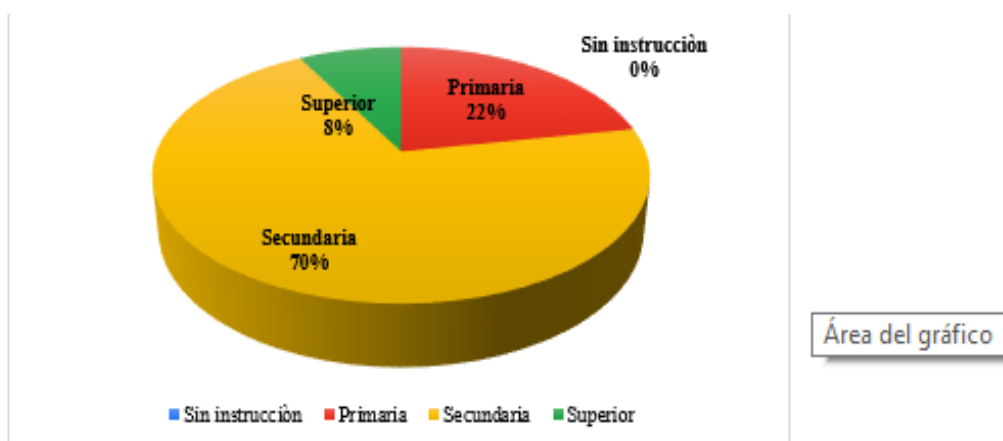
*Distribución de la muestra según edad*



En la tabla 3 y figura 1 se puede apreciar que la mayor concentración de participantes está en edades de 20 a 35 años con un 60%; mientras que: la menor concentración de participantes está ubicado en edades de 46 a 55 años con un 2%, Por lo que la diferencia entre ambos rangos de edades es muy marcada.

**Tabla 4***Distribución de la muestra según grado de instrucción*

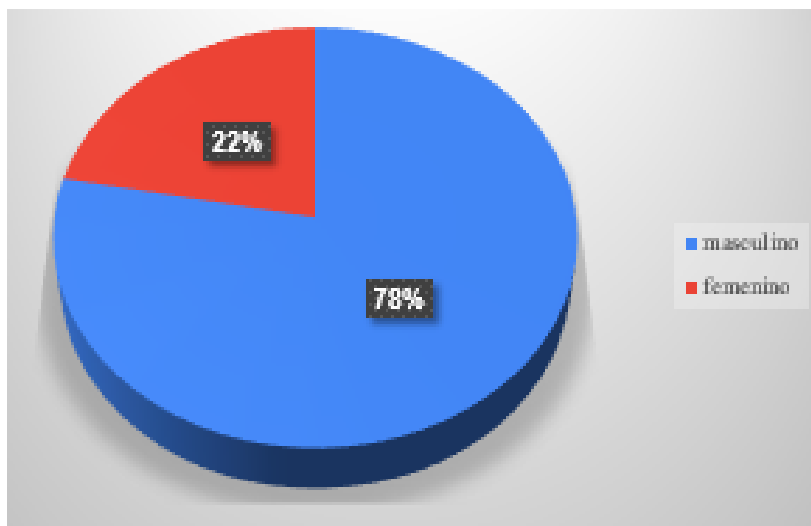
<b>Grupo de edad</b>	<b>N° de personas</b>	<b>%</b>
Sin instrucción	0	0%
Primaria	11	22%
Secundaria	35	70%
Superior	4	8%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Figura 2***Distribución de la muestra según grado de instrucción*

En la tabla 4 y figura 1 se puede apreciar que del total de encuestados el 22% presentan grado de instrucción primaria, el 70% presentan grado de instrucción secundaria y solo un 8% corresponde a usuarios con estudios superiores.

**Tabla 5***Distribución de la muestra según sexo*

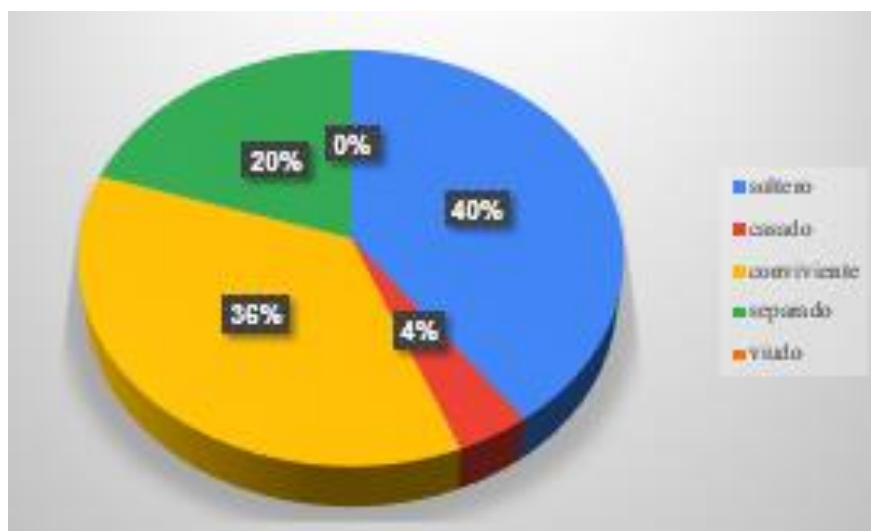
Sexo	Nº de personas	%
Masculino	39	78%
Femenino	11	22%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Figura 3***Distribución de la muestra según sexo*

En la tabla 5 y figura 3 se puede observar que la mayor parte de encuestados está conformada por el sexo masculino con un total de 78%; en cuanto al sexo femenino que está representado por un 22%.

**Tabla 6***Distribución de la muestra según estado civil*

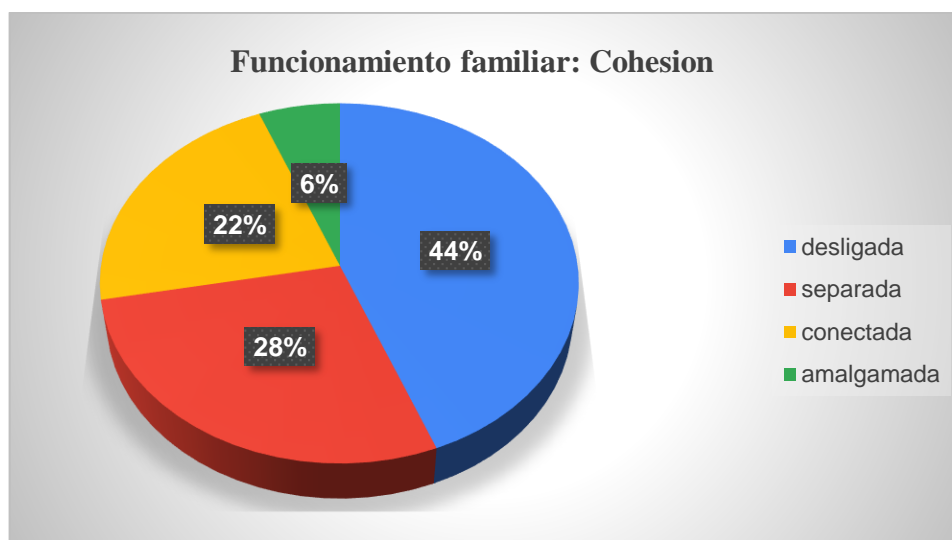
Estado civil	Nº de personas	%
Soltero	20	40%
Casado	2	4%
Conviviente	18	36%
Separado	10	20%
Viudo	0	0%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Figura 4***Distribución de la muestra según estado civil*

En la tabla 6 y figura 4, los resultados obtenidos de la encuesta demuestran que el estado civil más predominante es soltero con un 40%, seguido del conviviente con un 36%, separado con un 20% y finalmente viudo con un 4%.

**Tabla 7***Distribución de la muestra según estado civil*

<b>Cohesión</b>	<b>Nº de personas</b>	<b>%</b>
desligada	22	44%
separada	14	28%
conectada	11	22%
amalgamada	3	6%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Figura 5***Distribución de la muestra según estado civil*

En la tabla 7 y figura 5, se puede observar que:

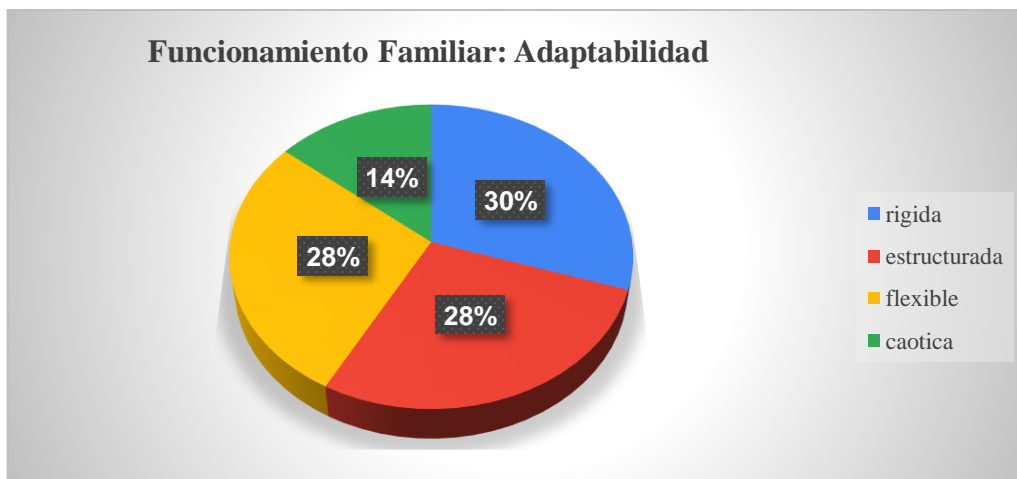
- De los 50 encuestados, 22 usuarios presentan una Cohesión familiar desligada.
- De los 50 encuestados, 14 usuarios presentan una Cohesión familiar separada
- De los 50 encuestados, 11 usuarios presentan una Cohesión familiar conectada.
- De los 50 encuestados, 03 usuarios presentan una Cohesión familiar amalgamada.



Se puede observar también que, del total de evaluados, sobresale el tipo de Cohesión familiar desligada con un 44% del porcentaje total, seguido a ello se encuentra el tipo de Cohesión familiar separada con un 28%; mientras que la Cohesión familiar conectada representa un 22% y finalmente la Cohesión amalgamada con un 6%. El cual evidencia que el tipo de familia. a partir de la dimensión de Cohesión familiar, al cual pertenecen los usuarios del área penal que asisten a la defensa pública de Lima Norte es de tipo desligada; el cual se caracteriza por la carencia en la relación afectiva entre sus miembros, falta de lealtad y poco involucramiento entre sus miembros, hay extrema separación emocional en donde cada uno de los integrantes de la Familia representa un subsistema el cual pocas veces comparte con los otros, no se consulta con la mayor parte de miembros para la toma de decisiones importantes en la familia por la escasa comunicación que existe entre ellos, hay falta de cercanía parento filial, los vínculos emocionales no se perciben bien cimentados a causa del poco tiempo empleado para el compartir familiar ya que escasa vez la familia pasa tiempo juntos.

**Tabla 8***Funcionamiento familiar según Adaptabilidad Familiar*

<b>Adaptabilidad</b>	<b>N° de personas</b>	<b>%</b>
rígida	15	30%
estructurada	14	28%
flexible	14	28%
caótica	7	14%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Figura 6***Funcionamiento familiar según Adaptabilidad Familiar*

En la tabla 6 se puede observar que:

- De los 50 encuestados, 15 usuarios presentan Adaptabilidad familiar rígida.
- De los 50 encuestados, 14 usuarios presentan Adaptabilidad familiar estructurada.
- De los 50 encuestados. 14 usuarios presentan Adaptabilidad familiar flexible.
- De los 50 encuestados, 07 usuarios presentan Adaptabilidad familiar caótica.

En la tabla 8 y figura 6 se puede observar que, del total de evaluados, sobresale el tipo de Adaptabilidad familiar rígida con un 30% del porcentaje total, seguido a ello se encuentra el tipo de Adaptabilidad familiar estructurada con 28%, en el mismo porcentaje se encuentra también Adaptabilidad familiar flexible con un 28% y finalmente Adaptabilidad Caótica con un 14%. Este estudio evidencia que el tipo de familia a partir de la dimensión de Adaptabilidad familiar de los usuarios del área penal de la defensa pública de Lima Norte es de tipo rígida, el cual pertenece a un nivel de familia extremadamente bajo la cual se caracteriza por denotar un liderazgo autoritario, severo control parental, es autocrática, los padres imponen las decisiones, la disciplina es estricta y severa, los roles son estrictos, las reglas se cumplen y no hay posibilidad de cambio.

## DISCUSIÓN

En cuanto al análisis de resultados Se llevó a cabo el procesamiento de los datos utilizando Microsoft Excel y se analizaron con el paquete estadístico SPSS IBM 22. Los resultados se presentaron mediante estadísticas descriptivas, incluyendo tablas de frecuencia y gráficos, y se relacionan con los objetivos del estudio.

En los datos sociodemográficos de las encuestas revelaron que El segmento de edad que prevaleció fue el rango de 20 a 35 años, representando un 60%, en cuanto al sexo fue el masculino el predominante llegando a alcanzar un 78%, revelando que los varones siguen siendo la población que más accede al servicio de asistencia penal. En cuanto al grado de instrucción fue la educación secundaria el que más predominó con un 70% y la condición de estado civil soltero fue el que alcanzó un 40% junto a un 36% que indico ser conviviente.

El propósito central de este estudio fue explorar el desempeño de la familia, evaluando las dimensiones de cohesión y adaptabilidad mediante el Modelo Circumplejo de Olson (1989). Los resultados revelaron que el funcionamiento familiar, en términos de cohesión y adaptabilidad, entre los usuarios del área penal que utilizan los servicios de Defensa Pública y Acceso a la Justicia en Lima Norte en 2023, se sitúa en un nivel extremo en ambas dimensiones. Según Olson, este nivel de funcionamiento familiar se caracteriza por ser el menos propicio, ya que tiende a ser disfuncional en ambas dimensiones.

En relación con los resultados obtenidos acerca de la dimensión de Cohesión familiar, se evidenció la presencia de un tipo de familia denominado "Desligada", lo cual señala una cohesión en minoría. Según Olson, este tipo de familia indica una notoria falta de conexión emocional entre los miembros, atribuible al escaso tiempo dedicado a actividades recreativas en conjunto, a menudo

debido a limitaciones de tiempo. Además, se refleja un compromiso limitado en la interacción, manifestándose comportamientos individualistas. Las decisiones no son tomadas de manera consensuada con todos los miembros, menos aún con los más jóvenes, lo que impacta en su conexión emocional al sentirse excluidos de la toma de decisiones familiares. Este fenómeno puede conducir a la formación de vínculos emocionales externos con amigos, vecinos, etc., representando en muchas ocasiones un riesgo para los individuos. En este contexto, las familias desligadas constituyen un obstáculo para el desarrollo personal y social de sus miembros, reforzando sentimientos de inseguridad y frustración, los cuales pueden desencadenar comportamientos riesgosos.

Los resultados obtenidos coinciden con los de la investigación realizada por Martínez (2019) estudió el funcionamiento familiar y los valores interpersonales en las infracciones penales de los adolescentes de Huánuco. Los resultados indicaron que la mayoría de los adolescentes se ubicaron en el nivel de desvinculación en términos de cohesión familiar y en el nivel de caos en cuanto a la adaptabilidad familiar. No se observó una relación significativa entre el funcionamiento familiar y los valores interpersonales. De manera similar, Alarcón (2018), en su estudio realizado con internos de un establecimiento penitenciario en Lima, encontró que no se registraron niveles elevados de percepción positiva en el funcionamiento familiar. En otras palabras, los internos manifestaron una percepción más disfuncional con respecto al funcionamiento de sus familias.

En relación con la dimensión de Adaptabilidad familiar, se identificó una familia caracterizada como rígida, lo cual se considera extremadamente bajo. De acuerdo con Olson (1985), este tipo de familia se distingue por un liderazgo autoritario, un control parental severo, una estructura autocrática, la imposición de decisiones por parte de los padres, una disciplina estricta, roles definidos de manera rigurosa y la inflexibilidad en las reglas, sin posibilidad de

cambio. Esto sugiere que las familias de los usuarios del área penal encuestados perciben que los roles en su núcleo familiar son estrictos, lo que limita a los miembros de la familia en varios aspectos. Además, Ramírez (2018), en su estudio sobre el funcionamiento familiar de los padres en instituciones educativas, utilizando una metodología observacional y un enfoque descriptivo, encontró que el 45% pertenecía a familias desligadas y el 65% a familias caóticas, indicando la presencia de un entorno confuso y poco afectivo en la formación de los hijos.

## IV. CONCLUSIONES

- 4.1 El 78% de los encuestados son hombres, mientras que solo el 22% son mujeres.
- 4.2 Las edades del total de encuestados fluctúan entre los 20 a 35 años con un porcentaje de 60%. Mientras que en un 34% corresponden a edades de 36 a 45 años y un 2% corresponden a edades de 46 a 55 años y un 4% a edades de 56 a 65 años.
- 4.3 El nivel de la dinámica familiar en cohesión es desligado con un 44%, separada es 28%, conectada 22% y amalgamada 6% respectivamente.
- 4.4 Se determinó que, en cuanto a la adaptabilidad del funcionamiento familiar, el tipo mayoritario es rígido, representando el 30%, seguido por el tipo estructurado con un 28%, flexible con 28% y caótico con un 14%.
- 4.5 Según la clasificación de los dieciséis tipos de familia propuesta por Olson, se observa que el tipo predominante entre los usuarios del área penal es desligada-rígida. Esta conclusión sugiere que el funcionamiento familiar no es óptimo y puede tener impactos negativos en varios de sus miembros.
- 4.6 Se observó que el Funcionamiento familiar del total de usuarios encuestados es de nivel extremo en sus dos dimensiones (cohesión y Adaptabilidad), lo cual indica que existe disfuncionalidad familiar.

## V. RECOMENDACIONES

Con base en los resultados concluyentes de la investigación actual, se formularon las siguientes sugerencias para mejorar el funcionamiento familiar de los individuos que utilizan los servicios del área penal de la Defensa Pública y Acceso a la Justicia en Lima Norte.

- 5.1 Promover dentro de las entrevistas que se realizan a los usuarios del área penal en la oficina de trabajo social encuestas que evalúen cohesión y adaptabilidad, con el objetivo de identificar "dificultades" en estas áreas, como la conexión emocional entre los miembros y el sentimiento de pertenencia (cohesión); así como la receptividad a sugerencias para la toma de decisiones y un enfoque participativo en el liderazgo (adaptabilidad); a fin de propiciar al usuario una orientación adecuada para una mejor funcionamiento familiar.
- 5.2 Establecer alianzas estratégicas como Institución de Asistencia Legal Gratuita del Estado con La Unidad de Educación Local 02 y 04 así como colegios emblemáticos de Lima Norte a fin de formar parte del plan anual del "programa de escuela para padres" donde se pueda tratar temas de cohesión y adaptabilidad familiar, que son las dimensiones básicas para generar una adecuada estructura familiar funcional, con el objetivo de informar, concientizar y sensibilizar a los padres sobre la importancia de su rol dentro de sus hogares a fin de promover la funcionalidad en su familia.
- 5.3 Fomentar investigaciones subsiguientes que amplíen la muestra, considerando la evaluación de todos los integrantes de la familia para lograr una evaluación más completa del funcionamiento familiar y desarrollar estrategias de intervención más efectivas.



## VI. REFERENCIAS

- Abelson, I., Fishburne, M., y Cisin, I. (2013). *Funcionamiento familiar: Evaluación de los potenciadores y obstructores (I)*. Recuperado de <https://www.uv.es/lisis/instrumentos/Funcionamiento-FamiliaR.pdf>
- Acosta, P., y Bohórquez, L. (2016). *Relación entre funcionamiento familiar y desempeño académico en estudiantes de IV semestre de medicina de la Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales*. Bogotá: Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales, Facultad de Medicina Humana.
- Adrianzén, L. (2017). *Defensor Público*. Perú: MINJUS
- Aguilar, G. (2017). “*Funcionamiento Familiar según el Modelo Circumplejo de Olson en Adolescentes Tardíos*” Tesis para obtención del título de Psicólogo Educativo de la Universidad de Cuenca Facultad de Psicología Carrera Psicología Educativa.
- Alarcón, R. (2014). Funcionamiento familiar y sus relaciones con la felicidad. *Revista Peruana de Psicología y Trabajo Social*. UIGV, (3)1, 61-74
- Alarcón, M. (2018). *Relación entre la funcionalidad familiar y la violencia familiar en internos primarios de un establecimiento penitenciario de Lima - Perú*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Arévalo, V. Mejía, P. y Pacheco, L. (2019). *Funcionalidad Familiar en padres de adolescentes tardíos según Modelo Circumplejo de Olson*. RECS, 38(4), 1-21. <http://www.rces.uh.cu/index.php/RCES/article/view/323>
- American Psychological Association. (2021). *Manual de publicaciones de la American Psychological Association* (4.a ed.). Manual Moderno.
- Basurto, M. (2019). *Funcionamiento familiar en adolescentes de una institución educativa pública en la provincia de Huaraz – 2018* (tesis de pregrado). Universidad Nacional Federico Villarreal.

- Calle, M. (2019). *Funcionalidad familiar y autoestima en adolescentes de 14 y 15 años de la ciudad de El Alto* (tesis de pregrado). Universidad Mayor de San Andrés. La Paz, Bolivia.
- Cardona, Á., Valencia, E., Duque, J., Londoño-Vásquez, D. (2015). Construcción de los planes de vida de los jóvenes: una experiencia de investigación en la vereda La Doctora, Sabaneta (Antioquia). Aletheia. Revista de Desarrollo Humano, Educativo y Social Contemporáneo, 7(2): 90-113. Disponible en <http://aletheia.cinde.org.co/index.php/ALETHEIA/article/view/257/209>
- Casas, J., Repullo, R., y Donado, J. (2003). *La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I)*. Atención Primaria, 31(8), 527-538
- Corbetta, P. (2010). “*Metodología y técnicas de investigación social*”. Madrid. McGrawHill, pp 272.
- Epstein, B., Baldwin, M., y Bishop, S. (1983). The McMaster model of family functioning: a view of the normal. New York: Guilford Press.
- Ferreira, A. (2003). Sistema de interacción familiar asociado a la autoestima de menores en situación de abandono moral o prostitución. *Revista de Investigación en Psicología*, 6(2), 58-80.
- Garibay, S. (2013). *Enfoque sistémico: Una introducción a la psicoterapia familiar*
- González, K y Mera, E. (2020). Análisis Documental de la Funcionalidad en familias con hijos adolescentes, desde la perspectiva del Modelo Circumplejo de Olson. [Tesis para obtener el grado de Licenciatura en Ciencias de la Educación con mención en Psicología Educativa, Universidad Centra del Ecuador]. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/21834>

- Grembowski, D., Patrick, D., Diehr, P., Durham, M., Beresford, S., Kay, E., y Hecht, J. (1993). Self-efficacy and health behavior among older adults. *Journal of health and social behavior*, 89-104. <https://www.jstor.org/stable/2137237>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2010). *Metodología de la Investigación* (5ª ed.). México: McGraw Hill Educación.
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P., Méndez, S., y Mendoza, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.a ed.). McGrawHill
- Hernández, Sampieri, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Education.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2018). Perú: Perfil Sociodemográfico: Características de los Hogares. Lima: INEI. [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1539/cap06.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1539/cap06.pdf)
- López, M. T., Barrera, M. I., Cortés, J. F., Guines, M., y Jaime, M. (2011). Funcionamiento familiar, creencias e inteligencia emocional en pacientes con trastorno obsesivo-compulsivo y sus familiares. *Salud Mental*, 34(2), 111-120.
- Lozada, A. (2015). *Familia y Psicología*. Editorial Dunken, 1º edición. Ciudad Autónoma de Buenos Aires – Argentina.
- Martínez, L. (2019). *Funcionamiento Familiar y Valores Interpersonales en los Adolescentes Infractores de la Ley Penal en el Poder Judicial Huánuco*. [Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciada en Psicología, Universidad Nacional Hermilio Valdizán]. <https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/4705/2PS.PF.C002M26.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mendoza, E. (2017). *Funcionamiento familiar y autoeficacia en estudiantes de secundaria de instituciones educativas estatales de Villa El Salvador* [Tesis para obtener el Título

- de Licenciada en Psicología, Universidad Autónoma del Perú].  
<http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/415>
- Ojeda, Y. (2013). *Estudio sobre el funcionamiento familiar en familias nucleares biparentales y familias nucleares monoparentales* (Tesis de maestría). Universidad del Bío Bío, Chillán, Chile.
- Olson, D. Portner, J. Lavee, Y. (1985). Escala de Evaluación de la Cohesión y la Adaptabilidad Familiar-FACES III. Universidad de Minnesota.
- Olson, H., Sprenkle, D., y Russel, C. (1989). *Circumplex model: systemic assessment and treatment of families*. Taylor and Francis.
- Pablo, J. (2016). *Calidad de vida del adulto mayor de la casa “polifuncional palmas reales”* [tesis para obtener el título profesional en Licenciada en Enfermería, Universidad San Martín de Porres].
- Palacios, A. (2018). *Estrategias de afrontamiento y el funcionamiento familiar de los integrantes del grupo de autoayuda camino a la vida*. [Tesis para obtener el Título Profesional de Psicólogo Clínico, Universidad Nacional de Chimborazo].  
<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/4672/1/UNACH-EC-FCS-CLIN-2018-0004.pdf>
- Quinteros, D. S. (2010). *Funcionamiento familiar y rendimiento académico*. *Temát. psicol.*, 6(1), 35-42.
- Quispe, J. V. (2015). *Orientaciones para la elaboración un trabajo de investigación*. Lima, Perú.
- Ramírez, P. (2020) “Funcionamiento familiar en padres de familia de los estudiantes de nivel secundaria de la institución educativa pública “San Francisco de Asís” Huanta – Ayacucho” <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/17511>
- Ramírez Perales, Percy (2018) *Funcionamiento Familiar en Padres de Familia de los estudiantes de nivel Secundaria de la Institución Educativa Pública “ San Francisco*

- de Asís” Huanta – Ayacucho, 2018. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología, Ayacucho – Perú.*
- Sánchez, H., y Reyes, C. (2009). *Metodología de la investigación y diseños en la investigación científica*. Lima: Perú: Visión Universitaria.
- Sausa, C. Y. (2018). *Funcionalidad familiar y bajo rendimiento escolar en adolescentes centro de salud "Virgen del Carmen" 2017*. Lima: Universidad San Martín de Porres, Facultad de Medicina Humana, Sección de Posgrado.
- Siesquen, R. (2019). *Funcionamiento familiar en padres de adolescentes consumidores de sustancias toxicas en el Centro de rehabilitación de Chorrillos 2017 (tesis de pregrado)*. Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
- Silva, R. (2019). *Funcionamiento familiar, bienestar psicológico y autoeficacia en estudiantes de segundo ciclo de dos universidades de la ciudad de Cajamarca, 2018*; [Tesis para optar por el grado de Maestro en Psicología Clínica, Universidad Cayetano Heredia].
- Soto, R. (2019) *Funcionamiento Familiar y Habilidades Sociales en alumnos de VII ciclo de educación secundaria. Tesis de maestro en administración de la educación. Universidad Cesar Vallejo. Escuela de Posgrado. Lima-Perú.*
- Terranova, A. E., Viteri, E. A., Medina, G. M., y Zoller, M. J. (2019). *Desarrollo cognitivo y funcionalidad familiar de infantes en las comunidades urbano-marginales de Ecuador. Revista de Ciencias Sociales (Ve), XXV(E1), 330-340.*
- Villareal, Z. y Paz, J. (2017). *Cohesión, adaptabilidad y composición familiar en adolescentes del Callao. Propósitos y representaciones. 5(2), 21 – 64.*

## VII. ANEXOS

### Anexo A: Consentimiento Informado

Estimado usuario el propósito de este protocolo es para informarle sobre el trabajo de investigación que tiene como título **"FUNCIONAMIENTO FAMILIAR: COHESIÓN Y ADAPTABILIDAD DE LOS USUARIOS DEL ÁREA PENAL QUE ACUDEN AL SERVICIO DE DEFENSA PÚBLICA Y ACCESO A LA JUSTICIA DE LIMA NORTE, LOS OLIVOS 2023"** y solicitarle su consentimiento a fin de llevar a cabo el llenado del presente cuestionario; el cual le tomará 20 minutos de su tiempo y su identidad será tratada de manera anónima y la información obtenida será de carácter confidencial; siendo usada exclusivamente para fines de estudio académico por parte de la investigadora social **Katty Elizabeth Pérez Morales**, alumna de la **II Especialidad de Terapia Familiar Sistémica** de la Universidad Nacional Federico Villarreal.

- **Consiente de mis derechos y de manera voluntaria acepto que me sea aplicado la encuesta del estudio a través de llamada por teléfono para entrevista y consigno mi número de DNI\_\_\_\_\_ en calidad de conformidad.**

## Anexo B: Cuestionario de Antecedentes Socio Demográficos

**Título de la Investigación: “Funcionamiento Familiar: Cohesión y adaptabilidad de Los Usuarios del Área Penal que acuden al Servicio de Defensa Publica y Acceso a la Justicia de Lima Norte, Los Olivos 2023”**

### ***INSTRUCCIONES:***

Marque con una “X” dentro del recuadro la alternativa que considere adecuada. Complete cada ítem de acuerdo a sus datos.

### **DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS.**

**Fecha:** ...../...../.....

**Edad:** .....años.

**Grado de instrucción:**

Primaria (...)

Secundaria (...)

Superior (...)

**Sexo:**            Masculino ( )            Femenino ( )

**Estado civil:**

Soltero (...)

Casado (...)

Conviviente (...)

Separado(a) (...)

## Anexo C: Escala de Funcionamiento Familiar FACES III

(Olson y Barnes modificado 1989)

### INSTRUCCIONES:

Estimado usuario el presente cuestionario, permitirá la obtención de datos para el estudio del funcionamiento familiar.

Instrucciones: Marque con una **X** la respuesta que más se asemeje a su situación familiar actual.

Recuerde: No hay respuesta buena ni respuesta mala, solo es importante responder con honestidad.

Muchas gracias por su colaboración.

Nunca:1 Casi Nunca: 2 A veces: 3 Casi siempre: 4 Siempre: 5

Fecha: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

		1	2	3	4	5
Nº	Preguntas	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.					
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.					
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5	Nos gusta hacer cosas sólo con nuestra familia inmediata.					
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes.					
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9	A los miembros de la familia les gusta pasar juntos su tiempo libre.					
10	Padres e hijos discuten juntos las sanciones.					
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros.					



12	Los hijos toman las decisiones en la familia.					
13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					
14	Las reglas cambian en nuestra familia.					
15	Fácilmente se nos ocurre cosas que podemos hacer en familia.					
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17	Los miembros de la familia se consultan entre sí sus decisiones.					
18	La unión familiar es muy importante.					
19	Es difícil identificar quien es quienes son líderes en nuestra familia.					
20	En su trabajo buscan promover Es difícil decir quien se encarga de cuales labores del hogar.					

## Anexo D: Bases de datos excel

## COHESION

a) Para la dimensión cohesión, sumar los ítems impares (1, 3, 5, 7, 9, 11, 13, 15, 17, 19).

Nº	• Consiente de mis derechos y de manera voluntaria acepto que me sea aplicado la encuesta del estudio.	Edad	Grado de Instrucción	Sexo	Estado Civil	1. Los miembros de nuestra familia se apoyan entre sí.	3. Aceptamos las amistades de los demás miembros de nuestra familia.	5. Nos gusta convivir solamente con los familiares más cercanos.	7. Nos sentimos más unidos entre nosotros que con personas que no son de la familia.	9. Nos gusta pasar el tiempo libre en familia.	11. Los miembros de nuestra familia se sienten muy unida.	13. Cuando se toma una decisión importante toda nuestra familia está presente.	15. Con facilidad podemos planear actividades familiares.	17. Los miembros de nuestra familia consultan con otros para tomar decisiones.	19. En nuestra familia la unión familiar es muy importante.	SUMATORIA	
1	Acepto	27	Secundaria	Masculino	Conviviente	5	3	4	5	5	5	3	5	5	5	45	CONECTADA
2	Acepto	35	Secundaria	Masculino	Conviviente	5	4	5	5	5	5	4	3	1	5	42	CONECTADA
3	Acepto	23	Secundaria	Femenino	Soltero(a)	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	34	DESLIGADA
4	Acepto	28	Secundaria	Femenino	Soltero(a)	1	3	4	4	3	2	2	3	2	3	27	DESLIGADA
5	Acepto	31	Secundaria	Masculino	Soltero(a)	5	4	5	5	5	4	5	4	3	4	44	CONECTADA
6	Acepto	42	Secundaria	Masculino	Separado(a)	4	3	5	5	3	4	3	3	2	4	36	SEPARADA
7	Acepto	23	Secundaria	Masculino	Soltero(a)	4	4	5	5	4	4	3	3	3	4	39	SEPARADA
8	Acepto	36	Secundaria	Masculino	Soltero(a)	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	30	DESLIGADA
9	Acepto	23	Secundaria	Masculino	Soltero(a)	2	3	4	4	3	3	3	3	2	3	30	DESLIGADA
10	Acepto	35	Secundaria	Masculino	Soltero(a)	5	4	5	5	4	4	4	3	3	4	41	CONECTADA
11	Acepto	25	Primaria	Masculino	Soltero(a)	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	30	DESLIGADA
12	Acepto	28	Secundaria	Masculino	Soltero(a)	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	48	AMALGAMADA
13	Acepto	26	Secundaria	Masculino	Soltero(a)	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	40	SEPARADA
14	Acepto	38	Primaria	Masculino	Soltero(a)	2	3	3	1	2	2	4	2	2	3	24	DESLIGADA
15	Acepto	36	Secundaria	Masculino	Conviviente	5	4	5	5	5	5	4	4	3	5	45	CONECTADA
16	Acepto	42	Secundaria	Masculino	Conviviente	5	5	4	4	5	5	5	4	2	4	43	CONECTADA
17	Acepto	29	Secundaria	Masculino	Conviviente	5	4	5	5	5	5	5	5	1	5	45	CONECTADA
18	Acepto	23	Secundaria	Masculino	Soltero(a)	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	27	DESLIGADA
19	Acepto	36	Primaria	Masculino	Conviviente	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39	SEPARADA
20	Acepto	65	Primaria	Masculino	Casado(a)	4	3	5	4	3	4	4	2	2	4	35	SEPARADA
21	Acepto	45	Secundaria	Femenino	Conviviente	4	3	4	4	4	4	3	3	1	4	34	DESLIGADA
22	Acepto	39	Secundaria	Masculino	Conviviente	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3	29	DESLIGADA
23	Acepto	37	Secundaria	Masculino	Conviviente	5	5	4	5	4	5	4	4	3	4	43	CONECTADA
24	Acepto	32	Primaria	Masculino	Soltero(a)	2	4	4	4	3	3	2	3	2	3	30	DESLIGADA
25	Acepto	30	Secundaria	Masculino	Soltero(a)	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	35	SEPARADA

## COHESION

a) Para la dimensión cohesión, sumar los ítems impares (1, 3, 5, 7, 9, 11, 13, 15, 17, 19).

Nº	• Consiente de mis derechos y de manera voluntaria acepto que me sea aplicado la encuesta del estudio.	Edad	Grado de Instrucción	Sexo	Estado Civil	1. Los miembros de nuestra familia se apoyan entre sí.	3. Aceptamos las amistades de los demás miembros de nuestra familia.	5. Nos gusta convivir solamente con los familiares más cercanos.	7. Nos sentimos más unidos entre nosotros que con personas que no son de la familia.	9. Nos gusta pasar el tiempo libre en familia.	11. Los miembros de nuestra familia se sienten muy unida.	13. Cuando se toma una decisión importante nuestra familia está presente.	15. Con facilidad podemos planear actividades familiares.	17. Los miembros de nuestra familia consultan unos con otros para tomar decisiones.	19. En nuestra familia la unión familiar es muy importante.	SUMATORIA	
26	Acepto	31	Superior	Femenino	Separado(a)	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	47	AMALGAMADA
27	Acepto	32	Secundaria	Femenino	Separado(a)	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	38	SEPARADA
28	Acepto	35	Secundaria	Masculino	Soltero(a)	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	41	CONECTADA
29	Acepto	35	Secundaria	Masculino	Conviviente	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	28	DESLIGADA
30	Acepto	32	Secundaria	Masculino	Conviviente	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	37	SEPARADA
31	Acepto	40	Secundaria	Femenino	Conviviente	2	3	3	3	3	3	3	1	2	3	26	DESLIGADA
32	Acepto	23	Secundaria	Masculino	Soltero(a)	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	26	DESLIGADA
33	Acepto	20	Secundaria	Masculino	Soltero(a)	1	3	2	2	2	2	2	1	2	2	19	DESLIGADA
34	Acepto	30	Primaria	Masculino	Conviviente	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	29	DESLIGADA
35	Acepto	42	Secundaria	Masculino	Conviviente	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	37	SEPARADA
36	Acepto	42	Secundaria	Masculino	Separado(a)	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	26	DESLIGADA
37	Acepto	43	Primaria	Femenino	Separado(a)	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	31	DESLIGADA
38	Acepto	27	Secundaria	Femenino	Soltero(a)	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39	SEPARADA
39	Acepto	29	Secundaria	Masculino	Conviviente	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	48	AMALGAMADA
40	Acepto	38	Secundaria	Masculino	Conviviente	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	25	DESLIGADA
41	Acepto	26	Secundaria	Masculino	Soltero(a)	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	29	DESLIGADA
42	Acepto	40	Secundaria	Masculino	Conviviente	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	37	SEPARADA
43	Acepto	32	Primaria	Femenino	Separado(a)	3	2	5	5	3	2	5	2	1	3	31	DESLIGADA
44	Acepto	30	Superior	Femenino	Casado(a)	4	4	4	5	5	5	4	4	2	4	41	CONECTADA
45	Acepto	30	Superior	Masculino	Separado(a)	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	40	SEPARADA
46	Acepto	32	Primaria	Femenino	Separado(a)	5	4	5	4	4	5	4	3	4	4	42	CONECTADA
47	Acepto	40	Secundaria	Masculino	Separado(a)	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	28	DESLIGADA
48	Acepto	61	Primaria	Masculino	Soltero(a)	4	3	4	5	3	4	3	3	3	3	35	SEPARADA
49	Acepto	47	Primaria	Masculino	Separado(a)	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	32	DESLIGADA
50	Acepto	40	Superior	Masculino	Conviviente	4	5	4	5	4	4	4	4	2	4	40	SEPARADA

## ADAPTABILIDAD

b) Para la dimensión adaptabilidad, sume los elementos pares (2,4,6,8,10,12,14,16,18,20).

Nº	• Consiente de mis derechos y de manera voluntaria acepto que me sea aplicado la encuesta del estudio.	Edad	Grado de Instrucción	Sexo	Estado Civil	2. En la solución de problemas se toman en cuenta las sugerencias de los hijos.	4. Los hijos pueden opinar en cuanto a su disciplina.	6. Cualquier miembro de nuestra familia puede tomar autoridad.	8. En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.	10. Padres e hijos se ponen de acuerdo en relación con los castigos.	12. Los hijos toman las decisiones en nuestra familia.	14. Las reglas cambian en nuestra familia.	16. Intercambiamos los quehaceres del hogar entre nosotros.	18. En nuestra familia es difícil identificar quien tiene la autoridad.	20. En nuestra familia es difícil decir quien hace cada tarea doméstica.	SUMATORIA	
1	Acepto	27	Secundaria	Masculino	Conviviente	5	5	2	5	5	5	3	5	1	1	37	CAOTICA
2	Acepto	35	Secundaria	Masculino	Conviviente	1	2	2	2	1	1	3	1	2	1	16	RIGIDA
3	Acepto	23	Secundaria	Femenino	Soltero(a)	2	1	2	2	3	2	3	2	1	1	19	RIGIDA
4	Acepto	28	Secundaria	Femenino	Soltero(a)	1	1	1	1	2	1	1	2	3	3	16	RIGIDA
5	Acepto	31	Secundaria	Masculino	Soltero(a)	3	3	3	3	2	1	2	2	3	2	24	ESTRUCTURADA
6	Acepto	42	Secundaria	Masculino	Separado(a)	1	2	3	2	2	3	2	2	1	1	19	RIGIDA
7	Acepto	23	Secundaria	Masculino	Soltero(a)	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	26	FLEXIBLE
8	Acepto	36	Secundaria	Masculino	Soltero(a)	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	29	CAOTICA
9	Acepto	23	Secundaria	Masculino	Soltero(a)	2	4	2	2	2	2	2	2	1	3	23	ESTRUCTURADA
10	Acepto	35	Secundaria	Masculino	Soltero(a)	3	2	2	3	2	2	2	1	3	1	21	ESTRUCTURADA
11	Acepto	25	Primaria	Masculino	Soltero(a)	3	2	2	2	1	2	2	1	3	3	21	ESTRUCTURADA
12	Acepto	28	Secundaria	Masculino	Soltero(a)	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	30	CAOTICA
13	Acepto	26	Secundaria	Masculino	Soltero(a)	4	4	3	4	3	3	2	3	2	2	30	CAOTICA
14	Acepto	38	Primaria	Masculino	Soltero(a)	1	2	2	1	2	1	2	2	3	3	19	RIGIDA
15	Acepto	36	Secundaria	Masculino	Conviviente	4	3	3	3	3	2	3	3	1	1	26	FLEXIBLE
16	Acepto	42	Secundaria	Masculino	Conviviente	4	3	3	2	3	3	2	3	2	2	27	FLEXIBLE
17	Acepto	29	Secundaria	Masculino	Conviviente	1	1	2	1	1	1	1	3	1	1	13	RIGIDA
18	Acepto	23	Secundaria	Masculino	Soltero(a)	2	2	1	2	2	2	1	2	2	3	19	RIGIDA
19	Acepto	36	Primaria	Masculino	Conviviente	4	3	2	2	3	3	3	2	3	2	27	FLEXIBLE
20	Acepto	65	Primaria	Masculino	Casado(a)	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	23	ESTRUCTURADA
21	Acepto	45	Secundaria	Femenino	Conviviente	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	13	RIGIDA
22	Acepto	39	Secundaria	Masculino	Conviviente	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	21	ESTRUCTURADA
23	Acepto	37	Secundaria	Masculino	Conviviente	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	23	ESTRUCTURADA
24	Acepto	32	Primaria	Masculino	Soltero(a)	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	29	CAOTICA
25	Acepto	30	Secundaria	Masculino	Soltero(a)	2	1	2	3	2	2	4	3	3	3	25	FLEXIBLE

## ADAPTABILIDAD

b) Para la dimensión adaptabilidad, sume los elementos pares (2,4,6,8,10,12,14,16,18,20).

Nº	• Consiente de mis derechos y de manera voluntaria acepto que me sea aplicado la encuesta del estudio.	Edad	Grado de Instrucción	Sexo	Estado Civil	2. En la solución de problemas se toman en cuenta las sugerencias de los hijos.	4. Los hijos pueden opinar en cuanto a su disciplina.	6. Cualquier miembro de nuestra familia puede tomar autoridad.	8. En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.	10. Padres e hijos se ponen de acuerdo en relación con los castigos.	12. Los hijos toman las decisiones en nuestra familia.	14. Las reglas cambian en nuestra familia.	16. Intercambiamos los quehaceres del hogar entre nosotros.	18. En nuestra familia es difícil identificar quien tiene la autoridad.	20. En nuestra familia es difícil decir quien hace cada tarea doméstica.	SUMATORIA
26	Acepto	31	Superior	Femenino	Separado(a)	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	28 FLEXIBLE
27	Acepto	32	Secundaria	Femenino	Separado(a)	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	23 ESTRUCTURADA
28	Acepto	35	Secundaria	Masculino	Soltero(a)	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	31 CAOTICA
29	Acepto	35	Secundaria	Masculino	Conviviente	2	2	1	2	1	2	2	2	3	2	19 RIGIDA
30	Acepto	32	Secundaria	Masculino	Conviviente	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	25 FLEXIBLE
31	Acepto	40	Secundaria	Femenino	Conviviente	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	17 RIGIDA
32	Acepto	23	Secundaria	Masculino	Soltero(a)	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	26 FLEXIBLE
33	Acepto	20	Secundaria	Masculino	Soltero(a)	1	3	3	1	2	1	2	1	2	2	18 RIGIDA
34	Acepto	30	Primaria	Masculino	Conviviente	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	23 ESTRUCTURADA
35	Acepto	42	Secundaria	Masculino	Conviviente	3	3	1	3	2	2	3	3	2	3	25 FLEXIBLE
36	Acepto	42	Secundaria	Masculino	Separado(a)	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	26 FLEXIBLE
37	Acepto	43	Primaria	Femenino	Separado(a)	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	18 RIGIDA
38	Acepto	27	Secundaria	Femenino	Soltero(a)	4	2	2	3	2	3	2	3	2	2	25 FLEXIBLE
39	Acepto	29	Secundaria	Masculino	Conviviente	3	2	1	3	2	2	2	3	1	1	20 ESTRUCTURADA
40	Acepto	38	Secundaria	Masculino	Conviviente	1	1	2	3	1	1	3	2	3	3	20 ESTRUCTURADA
41	Acepto	26	Secundaria	Masculino	Soltero(a)	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	25 FLEXIBLE
42	Acepto	40	Secundaria	Masculino	Conviviente	3	2	2	2	2	2	2	3	2	1	21 ESTRUCTURADA
43	Acepto	32	Primaria	Femenino	Separado(a)	3	1	1	3	1	1	5	5	1	5	26 FLEXIBLE
44	Acepto	30	Superior	Femenino	Casado(a)	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	19 RIGIDA
45	Acepto	30	Superior	Masculino	Separado(a)	5	4	3	3	3	3	3	3	2	2	31 CAOTICA
46	Acepto	32	Primaria	Femenino	Separado(a)	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	26 FLEXIBLE
47	Acepto	40	Secundaria	Masculino	Separado(a)	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	20 ESTRUCTURADA
48	Acepto	61	Primaria	Masculino	Soltero(a)	1	1	1	2	1	1	3	1	2	1	14 RIGIDA
49	Acepto	47	Primaria	Masculino	Separado(a)	3	2	3	2	2	2	2	2	1	2	21 ESTRUCTURADA
50	Acepto	40	Superior	Masculino	Conviviente	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	14 RIGIDA

**Anexo E: Escala de Modelo de cuestionario virtual**

Sección 1 de 8

## "FUNCIONAMIENTO FAMILIAR: COHESIÓN Y ADAPTABILIDAD DE LOS USUARIOS DEL ÁREA PENAL QUE ACUDEN AL SERVICIO DE DEFENSA PÚBLICA Y ACCESO A LA JUSTICIA DE LIMA NORTE, LOS OLIVOS 2023"

Más

Descripción del formulario

Después de la sección 1 Ir a la siguiente sección

Sección 2 de 8

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado usuario el propósito de este protocolo es para informarle sobre el trabajo de investigación que tiene como título "FUNCIONAMIENTO FAMILIAR: COHESION Y ADAPTABILIDAD DE LOS USUARIOS DEL AREA QUE ACUDEN AL SERVICIO DE DEFENSA PUBLICA Y ACCESO A LA JUSTICIA DE LIMA NORTE, LOS OLIVOS 2023"



**Anexo F: Cuestionario en Físico****Anexo 01****CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Estimado usuario el propósito de este protocolo es para informarle sobre el trabajo de investigación que tiene como título "**FUNCIONAMIENTO FAMILIAR: COHESION Y ADAPTABILIDAD DE LOS USUARIOS DEL AREA PENAL QUE ACUDEN AL SERVICIO DE DEFENSA PUBLICA Y ACCESO A LA JUSTICIA DE LIMA NORTE, LOS OLIVOS 2023**" y solicitarle su consentimiento a fin de llevar a cabo el llenado del presente cuestionario; el cual le tomará 20 minutos de su tiempo y su identidad será tratada de manera anónima y la información obtenida será de carácter confidencial; siendo usada exclusivamente para fines de estudio académico por parte de la investigadora social Katty Elizabeth Pérez Morales, alumna de la II Especialidad de Terapia Familiar Sistémica de la Universidad Nacional Federico Villarreal.

- Consiente de mis derechos y de manera voluntaria acepto que me sea aplicado la encuesta del estudio a través de llamada por teléfono para entrevista y consigno mi número de DNI 75129472 en calidad de conformidad.

Anexo 02

## CUESTIONARIO DE ANTECEDENTES SOCIO DEMOGRÁFICOS

Título de la Investigación: "FUNCIONAMIENTO FAMILIAR: COHESIÓN Y ADAPTABILIDAD DE LOS USUARIOS DEL ÁREA PENAL QUE ACUDEN AL SERVICIO DE DEFENSA PÚBLICA Y ACCESO A LA JUSTICIA DE LIMA NORTE, LOS OLIVOS 2023"

**INSTRUCCIONES:**

Marque con una "X" dentro del recuadro la alternativa que considere adecuada. Complete cada ítem de acuerdo a sus datos.

**DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS.**

Fecha: 17, 03, 23

Edad: 27 años.

Grado de instrucción: Sin instrucción (...)  
 Primaria (...)  
 Secundaria (X)  
 Superior (...)

Sexo: Masculino (X) Femenino ( )

Estado civil: Soltero (a) (...)  
 Casado (a) (...)  
 Conviviente (X)  
 Separado(a) (...)  
 Viudo (a) (...)





## Anexo 03

**Escala de Funcionamiento Familiar FACES III**  
(Olson y Barnes modificado 1989)

**INSTRUCCIONES:**

Estimado usuario el presente cuestionario, permitirá la obtención de datos para el estudio del funcionamiento familiar.

Instrucciones: Marque con una X la respuesta que más se asemeje a su situación familiar actual.

Recuerde: No hay respuesta buena ni respuesta mala, solo es importante responder con honestidad.

Muchas gracias por su colaboración.

Nunca: 1 Casi Nunca: 2 A veces: 3 Casi siempre: 4 Siempre: 5

Fecha: 17/07/2023 Edad: 27

N°	Preguntas	1 Nunca	2 Casi nunca	3 A veces	4 Casi siempre	5 Siempre
1	Los miembros de nuestra familia se apoyan entre si.					X
2	En la solución de problemas se toman en cuenta las sugerencias de los hijos.					X
3	Aceptamos las amistades de los demás miembros de nuestra familia.			X		
4	Los hijos pueden opinar en cuanto a su disciplina.					X
5	Nos gusta convivir solamente con los familiares más cercanos.				X	
6	Cualquier miembro de nuestra familia puede tomar autoridad.		X			
7	Nos sentimos más unidos entre nosotros que con personas que no son de la familia.					X

N°	Preguntas	1	2	3	4	5
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					X
9	Nos gusta pasar el tiempo libre en familia.					X
10	Padres e hijos se ponen de acuerdo en relación con los castigos.					X
11	Los miembros de nuestra familia se sienten muy unida.					X
12	Los hijos toman las decisiones en nuestra familia.					X
13	Cuando se toma una decisión importante toda nuestra familia está presente.			X		
14	Las reglas cambian en nuestra familia.			X		
15	Con facilidad podemos planear actividades familiares.					X
16	Intercambiamos los quehaceres del hogar entre nosotros.					X
17	Los miembros de nuestra familia consultan unos con otros para tomar decisiones.					X
18	En nuestra familia es difícil identificar quien tiene la autoridad.	X				
19	En nuestra familia la unión familiar es muy importante.					X
20	En nuestra familia es difícil decir quien hace cada tarea doméstica.	X				