



FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN

EFICACIA DEL SISTEMA DE INVENTARIO DE ACTIVOS FIJOS EN EL HOSPITAL NACIONAL HIPÓLITO UNANUE – 2023

Línea de investigación:

Desarrollo empresarial

Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Administración con
mención en Administración de Empresas

Autora:

Zapata Vivanco, Rocío Inés

Asesor:

Castillo Avila, Santos Mariano
(ORCID: 0000-0003-3120-341X)

Jurado:

Polo Cerna, Dora Alejandrina
Cajavilca Lagos, Wilder Oswaldo
Riojas Cieza, Miguel Antonio

Lima - Perú

2024



EFICACIA DEL SISTEMA DE INVENTARIO DE ACTIVOS FIJOS EN EL HOSPITAL NACIONAL HIPÓLITO UNANUE – 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

18%

INDICE DE SIMILITUD

18%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

4%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
2	repositorio.bicu.edu.ni Fuente de Internet	2%
3	www.hnhu.gob.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
6	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	www.derechoecuador.com Fuente de Internet	1%
8	repositorio.ucsg.edu.ec Fuente de Internet	<1%
9	Submitted to Universidad Privada del Norte Trabajo del estudiante	



FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN

**EFICACIA DEL SISTEMA DE INVENTARIO DE ACTIVOS FIJOS EN EL
HOSPITAL NACIONAL HIPÓLITO UNANUE – 2023**

Línea de investigación:

Desarrollo empresarial

Tesis para Optar el Título Profesional de Licenciada en Administración
con Mención en Administración de Empresas

Autora:

Zapata Vivanco, Rocío Inés

Asesor:

Castillo Avila, Santos Mariano
(ORCID: 0000-0003-3120-341X)

Jurado:

Polo Cerna, Dora Alejandrina
Cajavilca Lagos, Wilder Oswaldo
Riojas Cieza, Miguel Antonio

Lima – Perú

2024

Dedicatoria

A mis padres, Raúl y Faustina, quienes con su amor y su empuje me ayudaron en toda mi vida profesional. A mi esposo Antonio, quien me impulsó a seguir creciendo profesionalmente. Y por último, a mí, por nunca rendirme y pese a todo, seguir adelante.

Agradecimiento

Agradezco por sobre todo a un Dios majestuoso, quien nunca me abandonó en los momentos más difíciles de mi preparación profesional. A mis padres, Raúl Zapata y Faustina Vivanco, por brindarme su apoyo incondicional. A mi esposo Antonio, por confiar en mí, y por su gran apoyo en todo este proceso de investigación. A mi hermana Gianelly, por ser un referente para ejercer una carrera profesional. Al Mg. Mariano Castillo y a la Mg. Diana Mucha por sus enseñanzas y tiempo de asesoría, por último, a los docentes de la Universidad Nacional Federico Villareal – FA, por su dedicación y trabajo que imparten día a día. Gracias.

Índice

Resumen	5
Abstract	6
I. Introducción.....	7
1.1 Descripción y formulación del problema.....	8
1.2 Antecedentes	11
1.3 Objetivos.....	15
- Objetivo general	15
- Objetivos específicos	15
1.4 Justificación.....	15
1.5 Hipótesis	16
II. Marco Teórico	18
2.1 Bases teóricas sobre el tema de investigación	18
III. Método.....	31
3.1 Tipo de investigación	31
3.2 Ámbito temporal y espacial	31
3.3 Variables.....	31
3.4 Población y muestra	33
3.5 Instrumentos	34
3.6 Procedimientos.....	34
3.7 Análisis de datos	35
IV. Resultados	36
V. Discusión de Resultados	62
VI. Conclusiones	64
VII.Recomendaciones	65
VIII. Referencias	66
IX. Anexos	75

Resumen

El objetivo general de esta investigación fue determinar la eficacia del sistema de inventario de activos fijos en el Hospital Nacional Hipólito Unanue – 2023. El método aplicado fue un estudio de tipo básico, de diseño no experimental, con un enfoque de tipo cuantitativo, de corte transversal, descriptivo y prospectivo, según la planificación de la toma de datos. La muestra estuvo compuesta por 336 colaboradores administrativos y asistenciales del Hospital Nacional Hipólito Unanue – 2023, utilizando como instrumento el cuestionario tipo escala de Likert. Las conclusiones según los resultados obtenidos por medio del Coeficiente de correlación de Spearman se concluye que: el sistema de inventario es altamente eficaz para un correcto manejo de los activos fijos de la entidad. (Rho de spearman: 0,642). Sin embargo, para los usuarios administrativos, el Registro de información en el sistema de inventario no es eficaz. (Rho de spearman: -0.036). Asimismo, para los usuarios asistenciales, el Control de información en el sistema de inventario presenta una baja eficacia. (Rho de spearman: 0.175).

Palabras clave: sistema de inventario, registro, orden, control.

Abstract

The overall objective of this research was to determine the effectiveness of the fixed asset inventory system at the Hipólito Unanue National Hospital – 2023. The method applied was a basic study, with a non-experimental design, with a quantitative, cross-sectional, descriptive and prospective approach, according to the planning of the data collection. The sample consisted of 336 administrative and healthcare collaborators of the Hipólito Unanue National Hospital – 2023, using the questionnaire as an instrument Likert scale type. The conclusions, according to the results obtained by means of Spearman's correlation coefficient, it is concluded that: the inventory system is highly effective for a correct management of the entity's fixed assets. (Rho de spearman: 0,642). However, for administrative users, recording information in the inventory system is not efficient. (Rho de spearman: -0.036). Likewise, for healthcare users, the control of information in the inventory system is not very effective. (Rho de spearman: 0.175).

Keywords: inventory system, registration, order, control.

I. Introducción

El estudio de la presente investigación titulado Eficacia del sistema de inventario de activos fijos en el Hospital Nacional Hipólito Unanue – 2023, tiene por finalidad presentar el funcionamiento y gestión del sistema de inventario, para determinar la eficacia del sistema, mediante el registro, orden y control de los activos fijos.

En la actualidad muchos hospitales no cuentan con un sistema de inventario, por ello, el proceso que realizan para llevar a cabo su inventario, es manual, para luego plasmar toda la información en Excel, ocasionando errores en la filtración de datos, como la marca, modelo, serie, y en algunas ocasiones duplicando códigos internos de los activos fijos. Así mismo, no cuentan con imágenes referenciales, que permitan observar el estado y condición en la que se encuentran cada activo fijo.

Por tanto, la implementación de un sistema de inventario es un riguroso aporte, debido a que garantiza una buena administración de activos fijos, tanto en las entidades públicas, como en las privadas, permitiendo contar con un ordenamiento y control de los bienes, además, se debe precisar los procesos y lineamientos que se debe gestionar y desarrollar para su buen manejo.

Así mismo, llevar una correcta administración en el sistema de inventario, garantiza una información precisa y actualizada de los activos fijos. De hecho, para una empresa que maneja grandes volúmenes de mercadería es indispensable contar con un sistema que permita llevar un registro de los movimientos de cada uno de ellos.

Por esa razón, el objetivo principal de este trabajo de investigación fue determinar la eficacia del sistema de inventario de activos fijos en el Hospital Nacional Hipólito Unanue.

La presente investigación, se desarrolló considerando las recomendaciones planteadas por la Escuela Universitaria de Pregrado de la Universidad Nacional Federico Villarreal (EUPG), divididas de la siguiente manera:

En el Capítulo I, se inicia con la introducción y el planteamiento del problema, se describe los antecedentes internacionales y nacionales, objetivos, y por último se formula la justificación.

En el Capítulo II, se definen los conceptos del marco teórico: filosófico, conceptual y legal; así como las teorías generales y especializadas.

En el Capítulo III, se describe el método empleado en esta investigación, se explica el tipo y diseño de investigación, se describe a la población y muestra. Se define la técnica e instrumento a ejecutarse y cómo se dio el procedimiento de esta investigación.

En el Capítulo IV, se detalla los resultados obtenidos, por medio cuadros.

En el Capítulo V, se muestra la discusión de los resultados obtenidos con la de otros autores.

En el Capítulo VI, se definen las conclusiones en función a los resultados.

En el Capítulo VII, se brinda recomendaciones a partir de los resultados obtenidos.

Por ultimo en el Capítulo VIII y IX, se muestran las referencias bibliográficas y los anexos.

1.1 Descripción y formulación del problema

Según la Escuela de gobierno y gestión pública (2014) el Ministerio de Economía y Finanzas, en el año 2002, inició con la implementación del Sistema Integrado de Gestión Administrativa, implementado en ese entonces a catorce unidades ejecutoras, sin

embargo, en el año 2004, se llegó a implementar a más de cien unidades ejecutoras del sector salud. El sistema integrado de gestión administrativa inició con la idea de llevar una gestión oportuna de los bienes de las entidades, identificando cada activo fijo por su código patrimonial.

Por otro lado, Según Ramírez (2019) la Superintendencia nacional de Bienes Estatales en el año 1997, presentó el sistema de Inventario Mobiliario Institucional con la finalidad de ejecutar y alcanzar los objetivos de la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales, controlar los bienes estatales de manera óptima. Por otro lado, el sistema no presentaba los requerimientos completos, por ende, se propuso añadir más opciones con el fin de cubrir las exigencias requeridas, es así como se desarrolló su versión 3.5, bajo el nombre de Software de Inventario Mobiliario Institucional.

Así mismo, las entidades públicas, orientadas a brindar servicios vinculadas a la salud, comenzaron a llevar un mejor registro y control de sus activos fijos, mediante los sistemas en mención, garantizando una mejor atención al paciente, llevando el mantenimiento adecuado de los equipos y prever que cada uno de ellos funcionen de manera óptima, conociendo el estado de funcionamiento y conservación.

Ciertamente, los servicios asistenciales, requieren información de los estados de sus equipos biomédicos, las oficinas administrativas, también requieren de un control de sus activos fijos, porque permite que cada oficina tenga una información detallada de cada una de sus áreas pertenecientes. Además, clasificar cada activo por categoría, y así tomar decisiones más rápidas. En muchos casos cuándo se desea aperturar un ambiente nuevo, y se solicita por necesidad de servicio una cantidad de activos fijos, como muebles y equipos, con la ayuda del sistema de inventario se puede observar de manera ordenada,

el total de activos fijos disponibles, para posteriormente realizar un reporte de desplazamiento al ambiente requerido.

Por otro lado, pese a los sistemas creados e implementados, el Hospital Nacional Hipólito Unanue, creó su propio sistema de inventario, que tiene como objetivo registrar y controlar los bienes llevados a cabo en el inventario anual. Ciertamente, este sistema se creó por un fin en particular, se adaptó para el manejo de los bienes en general, como, bienes en cesión en uso, bienes muebles, bienes donados, bienes alquilados, bienes en afectación en uso, y, cada uno de ellos distinguidos por un código interno único, conformado por seis dígitos.

Sin embargo, en el sistema de inventario del Hospital Nacional Hipólito Unanue se observó algunas carencias, como el soporte limitado para registrar la información, el refuerzo de los respaldos ante una posible falla en el sistema, el ingreso erróneo de códigos duplicados, alterando el orden de los activos fijos, la falta de opciones de pestañas para agilizar las búsquedas de faltantes y sobrantes de activos fijos, incidiendo en el control de los activos fijos. En consecuencia, el flujo de trabajo de los requerimientos solicitados por diferentes departamentos de la entidad, se ha visto afectado por los retrasos, limitaciones y bugs del sistema.

El propósito de esta investigación es dar a conocer la eficacia de este sistema de inventario de activos fijos en el Hospital Nacional Hipólito Unanue, Por tal motivo, se formulan las siguientes interrogantes:

- **Problema general**

¿Cuál es la eficacia del sistema de inventario de activos fijos en el Hospital Nacional Hipólito Unanue – 2023?

- **Problemas específicos**

¿Cuál es la eficacia del registro del sistema de inventario de activos fijos según el usuario administrativo y asistencial del Hospital Nacional Hipólito Unanue - 2023?

¿Cuál es la eficacia del orden del sistema de inventario de activos fijos según el usuario administrativo y asistencial del Hospital Nacional Hipólito Unanue– 2023?

¿Cuál es la eficacia del control del sistema de inventario de activos fijos según el usuario administrativo y asistencial del Hospital Nacional Hipólito Unanue – 2023?

1.2 Antecedentes

1.2.1 Antecedentes nacionales

Alejo y Jayo (2022), realizaron un estudio que tuvo como enfoque analizar el sistema de control de inventario y su influencia en la rentabilidad de las empresas importadoras, del distrito de Lima en el año 2021. La presente investigación fue de diseño no experimental, con un enfoque cuantitativo. La población estuvo conformada por empresas importadoras situadas en Lima Metropolitana, y la muestra estuvo conformada por 30 empleadores administrativos y operativos, se utilizó como instrumento el cuestionario. Finalmente se consigna como resultado que, el 60% de encuestados de las diferentes empresas importadoras, señalan que el registro sistematizado facilita la identificación de mercaderías. Por otro lado, el 20 % indican que los registros sistematizados permiten llevar un orden de las mercaderías. Así mismo, el 13% señalan que contar con un registro sistematizado mejora el inventario físico, finalmente, el 7 % son empresas que no han implementado un sistema de inventario.

Ipanaque (2020), realizó un estudio que tuvo como orientación analizar la implementación del sistema de control de inventario para comercial M&M de Vinc's

E.I.R.L en Tumbes en el año 2020. El enfoque fue cuantitativo de nivel descriptivo, y diseño no experimental. En la selección de la muestra estuvo conformada por 5 colaboradores, se utilizó como instrumento el cuestionario. Finalmente, se consigna como resultado que el 60% de los colaboradores de la empresa M&M de Vinc's, consideran indispensable contar con un sistema de inventario, por otro lado, el 40%, no lo consideran importante. Gracias a la implementación del sistema, permitió obtener un buen control de inventario, además, mejoró el rendimiento de la empresa. De hecho, el gestor de datos SQL Server 2012, contribuyó en el resultado del sistema de inventario, brindando soporte y recuperación de información, evitando pérdidas.

Robles (2020), elaboró un trabajo de investigación cuyo enfoque era conocer la mejora del sistema de control de inventarios y su influencia en una empresa de fabricación de calzados de damas. La investigación fue de tipo Aplicada, analítico de diseño no experimental y de enfoque cuantitativo. El estudio fue de tipo censal, conformada por 34 colaboradores, entre personal administrativo y operativo. Se utilizó dos instrumentos; el cuestionario y la ficha de registro. Se obtuvo como resultado que el 44% de colaboradores consideran indispensable mejorar el sistema de inventario, para llevar un orden de las existencias y agilizar los procesos de abastecimiento, por otro lado, el 32% creen conveniente ajustar el sistema para informar los lados sueltos de los calzados, así mismo, el 18%, para reducir la revisión física y el 6% no opinan. Finalmente se determinó que el sistema permitió llevar un control de los procesos de adquisición de mercadería entre el proveedor y la empresa, normalmente se tardaban 3 semanas y 5 días, reduciéndose a 1 semana.

Canevaro (2017), desarrolló una investigación cuyo enfoque era determinar el control del sistema de inventarios y su incidencia en los estados financieros de las Mypes del grifo Mi Amandita E.I.R.L de Chiclayo en el año 2017. Esta investigación fue de tipo

descriptivo, diseño no experimental y el tamaño de la muestra estuvo comprendida por tres (3) funcionarios de la empresa; como el gerente general, administrador y contador, aplicando como instrumento el cuestionario. Se consignó como resultado, que el total de personas encuestadas indicaron que el manejo del sistema de inventario asegura un registro eficaz y, por ende, un buen control de los combustibles de la empresa, sin embargo, al no gestionar de manera óptima el sistema de inventario carece de información real en sus mercaderías.

1.2.2 Antecedentes Internacionales

Toalombo (2022), realizó un estudio con el enfoque de determinar el control del sistema de inventarios de la Empresa Pública Emapa Ambato. El estudio fue de tipo descriptivo correlacional, el tamaño de muestra aplicada estuvo conformada por 94 colaboradores, se aplicó como instrumento el cuestionario. Finalmente, se consigna como resultado, el 78.72% de los colaboradores identificaron que el sistema de inventario permite llevar un correcto orden, simplificando la entrega al usuario final, así mismo, el 14.89% no muestran interés, y el 6.38%, mencionan que se debería llevar un mejor control interno. Por otro lado, es importante implementar métodos de control interno, además de contar con personal capacitado para el uso del sistema, así mismo, tener un control interno en el sistema de inventario permite a la empresa tomar decisiones correctas.

Martín (2019), elaboró un trabajo de investigación, tuvo como orientación determinar la eficacia del diseño e implementación del sistema de inventarios para el almacén de pinturas y ferretería ferrecolor. Fue una investigación de tipo analítico de diseño experimental y de corte longitudinal. Se utilizó como instrumento la entrevista y el cuestionario. Por lo cual, la muestra estuvo conformada por un (1) personal de la empresa familiar, el administrador. Finalmente, se obtuvo como resultado, que las

herramientas tecnológicas contribuyen para llevar a cabo un buen registro de las entrada y salidas del inventario de la empresa, por lo que, se determinó que, la aplicación web, llamada FRAMEWORK JSF, con el estándar de JAVE EE, es indispensable para llevar un buen control del sistema de inventario.

Martelo et al. (2019), elaboró un trabajo de investigación cuyo enfoque era determinar el control interno como estrategia para el desarrollo del sistema de inventario en el sector bananero. El método de estudio aplicado fue deductivo, de tipo descriptivo y de enfoque mixto, cuantitativo y cualitativo, se utilizó como instrumento el cuestionario, como técnica la entrevista y la encuesta. Se obtuvo como resultados antes de la implementación de la estrategia; que los diferentes componentes de la empresa carecían de procedimientos o procesos de control que pudiera permitir el correcto manejo de los inventarios en la empresa, no existía procesos que pudieran medir el nivel de pérdida de inventarios, no existía herramientas que controle la entrada y salida de los inventarios de la empresa. Finalmente, la implementación de la estrategia mejoró en el control de abastecimientos de la empresa, se logró observar los errores para corregirlos.

León (2019), tuvo como orientación analizar la implementación del sistema de control para inventario, venta, aplicación web y móvil para consulta de resultados en el laboratorio clínico HCLabs de Cantón Salitre, permitiendo agilizar los procesos por medio de su sistema de inventario, SmartLab. El tipo de investigación fue descriptivo y de enfoque cualitativo. Se utilizó como técnica la observación y entrevista. Se centró en la población de Cantón Salitre, representada por el 1.5% del total de la provincia de Guayas. Se consignó como resultado, que el 58% de la población de Cantón Salitre, se sintieron satisfechos con el manejo del aplicativo móvil, permitiendo visualizar los resultados de sus exámenes clínicos, por otro lado, el sistema de inventario, permitió llevar un adecuado ordenamiento de las existencias del laboratorio, por lo que, la

implementación de este sistema, permitió agilizar los procesos administrativos, en beneficio de los colaboradores del laboratorio, como también de los pacientes.

1.3 Objetivos

- Objetivo general

Determinar la eficacia del sistema de inventario de activos fijos en el Hospital Nacional Hipólito Unanue – 2023

- Objetivos específicos

Determinar la eficacia del registro en el sistema de inventario de activos fijos según el usuario administrativo y asistencial del Hospital Nacional Hipólito Unanue - 2023

Determinar la eficacia del orden en el sistema de inventario de activos fijos según el usuario administrativo y asistencial del Hospital Nacional Hipólito Unanue– 2023

Determinar la eficacia del control en el sistema de inventario de activos fijos según el usuario administrativo y asistencial del Hospital Nacional Hipólito Unanue – 2023

1.4 Justificación

1.4.1 Justificación Teórica

El sistema de inventario está orientado a llevar un control de los activos fijos del Hospital Hipólito Unanue, permitiendo registrar por centro de costos y ubicación, además de llevar un ordenamiento en su información de cada activo fijo. Así mismo, agiliza los procesos operacionales de la institución, cabe mencionar, que el hospital implementó el sistema en el año 2019, antes de ello, sólo contaba como fuente de información el Software de Inventario Mobiliario Institucional, pero al no abastecer en su totalidad, se implementó el sistema de inventario, contando con muchos más filtros de búsqueda. Por lo cual, este presente estudio tiene como propósito conocer la eficacia del sistema de

inventario en el Hospital Hipólito Unanue, permitiendo la influencia en la gestión operacional de la entidad.

1.4.2 Justificación práctica

De acuerdo a lo obtenido se pretende dar a conocer la importancia de contar con un sistema de inventario, tanto en las entidades públicas, como privadas y así lograr una correcta gestión administrativa, previendo deficiencias en el registro de los activos fijos de la empresa e institución, como pérdidas de los bienes. Además, se toma en consideración la función del personal administrativo, encargado de la información descargada en el sistema de inventario, para realizar el adecuado registro, y de esa manera obtener resultados óptimos.

1.4.3 Justificación metodológica

La presente investigación tiene como propósito dar a conocer la eficacia del sistema de inventario en las empresas e instituciones, a través del sistema de inventario implementado en el Hospital Nacional Hipólito Unanue, que fue creado por un ingeniero de sistemas, con el objetivo de registrar información de los bienes prestados y propios de la institución. Por otro lado, se realizará un cuestionario, que será validado por tres jueces expertos en el tema de investigación, con el objetivo de medir y validar la información.

1.5 Hipótesis

- Hipótesis General

H_i. Existe correlación entre la eficacia y el sistema de inventario de activos fijos en el Hospital Nacional Hipólito Unanue-2023.

H₀. No existe correlación entre eficacia y el sistema de inventario de activos fijos en el Hospital Nacional Hipólito Unanue-2023.

- **Hipótesis Específicos**

H₁. Existe correlación entre la eficacia y el registro en el sistema de inventario de activos fijos según el usuario administrativo y asistencial del Hospital Nacional Hipólito Unanue – 2023.

H₀. No existe correlación entre la eficacia y el registro en el sistema de inventario de activos fijos según el usuario administrativo y asistencial del Hospital Nacional Hipólito Unanue – 2023.

H₂. Existe correlación entre la eficacia y el orden en el sistema de inventario de activos fijos según el usuario administrativo y asistencial del Hospital Nacional Hipólito Unanue– 2023.

H₀. No existe correlación entre la eficacia y el orden en el sistema de inventario de activos fijos según el usuario administrativo y asistencial del Hospital Nacional Hipólito Unanue– 2023.

H₃. Existe correlación entre la eficacia y el control en el sistema de inventario de activos fijos según el usuario administrativo y asistencial del Hospital Nacional Hipólito Unanue – 2023.

H₀. No existe correlación entre la eficacia y el control en el sistema de inventario de activos fijos según el usuario administrativo y asistencial del Hospital Nacional Hipólito Unanue – 2023.

II. Marco Teórico

2.1 Bases teóricas sobre el tema de investigación

2.1.1 Sistema de inventario:

El sistema de inventario se define como una herramienta que ayuda a planificar y ordenar la mercadería de las pequeñas y medianas empresas del sector ferretero, así mismo, orienta a que estas empresas no tengan problemas de desabastecimiento, además, permite llevar un control en el valor de la mercadería, y definir el costo de la mercadería disponible. El sistema de inventario, contribuye a lograr un poder de negociación con los proveedores de la empresa y minimizar el tiempo de pedido para los clientes (Espacios, 2020).

Por otro lado, Pacheco (2019) el sistema de inventario como conjunto de normas y procedimientos, tiene como propósito orientar a las empresas a mantener un ordenamiento con respecto a sus materiales y productos. Asimismo, resguarda el estado y conservación de la mercadería, ya que, a través del sistema de inventario, se puede visualizar la clasificación de cada artículo, por fecha de registro, ingreso, además el tiempo de reabastecer los pedidos, evitando pérdidas futuras.

El sistema de inventario está compuesto por lineamientos, y reglas orientadas a planificar y llevar un control de los suministros y mercaderías de toda empresa. Es decir, estos procedimientos permiten tener una visión más amplia de la cantidad y conservación de cada producto, además, muchos sistemas de inventario permiten llevar un manejo del costo de cada uno de ellos, con el fin de gestionarlos de manera óptima (Economipedia, 2023).

Por otro lado, el sistema de inventario es una herramienta orientada a administrar y monitorear la mercadería y materiales de la empresa. Facilita el manejo de las compras, ventas y entregas, además, brinda información real y actualizada del estado de conservación de cada producto, así mismo, el costo de almacenamiento, mano de obra, entre otros gastos asociados al inventario, con el objetivo de tomar decisiones efectivas para la empresa (Martínez, 2019).

El sistema de inventario es un rastreador de los bienes que cuenta una empresa, permite administrar y gestionar las operaciones de la cadena de suministro, almacenamiento, ingresos, salidas. Así mismo, orienta a la empresa tener un panorama de los movimientos de sus operaciones, desde su producción hasta su venta, permitiendo tomar decisiones correctas (Alvarado, 2018).

Según, Gordon et al. (2020) se entiende como sistema de inventario, a la herramienta de información que registra el almacén de la empresa, controlando los movimientos de los productos y materiales, permitiendo reducir el tiempo de entrega de la mercadería, y desarrollar un flujo de trabajo continuo y eficiente.

Además, el sistema de inventario, es un software que se encarga de administrar las operaciones de la empresa, teniendo como objetivo principal, gestionar de forma óptima los recursos, llevando un control de los almacenes, así mismo, permite reducir los faltantes y recuperar la inversión de la empresa en un mínimo tiempo (Cevallos y Sornoza, 2020).

2.1.2 Sistema de Inventario en empresas

Según, Bárbara et al. (2019) el sistema de inventario de la empresa Sercon A-1 SAC, a través de su registro y clasificación adecuada, garantiza una información real y precisa del estado y conservación de sus bienes, además, contribuye a brindar un mejor

servicio a los clientes, reduciendo el tiempo de entrega y espera. Contar con un sistema, asegura llevar un mejor manejo de los bienes de la empresa, evitando deterioros, gastos innecesarios y desgaste de talento humano, así mismo, llevar una gestión administrativa eficiente.

Para la empresa constructora JS S.A.C, es indispensable contar con un buen sistema de inventario, porque le permite manejar con efectividad el flujo de información de la empresa, además, permite detectar deficiencias en el procedimiento del manejo de recursos materiales, así mismo, posibles robos y fraudes. Por ello, es importante efectuar de manera adecuada el inventario, codificando y clasificando correctamente los activos fijos de la empresa, con el objetivo de registrar de manera ordenada la información en el sistema, permitiendo obtener información real y actualizada (Urcia, 2019).

Según, Camacho et al. (2022) el entorno comercial, y el creciente mercado competente, origina que cada día las empresas mejoren en su calidad de servicio, por ello, muchas empresas comerciales han optado en establecer un sistema de inventario, ya que, permite que estas empresas lleven un mejor control de sus stocks, además, de conocer las entradas y salidas de cada una de ellas, permitiendo, evitar pérdidas y faltantes de mercadería, por el contrario, orienta a llevar un mejor control y rentabilidad en la empresa.

Muchas compañías de Hardware, han establecido el sistema de inventario como herramienta de control, supervisión y rotación de inventario de sus equipos tecnológicos, permitiendo que estas empresas mejoren en el proceso de distribución, almacenaje y en la atención al cliente o usuario, además orienta a la reducir los costos y brindar un mejor manejo en las operaciones de la compañía (Rodríguez et al., 2021).

Por otro lado, los hospitales nacionales cuentan con la implementación del sistema integrado de gestión administrativa, SIGA, este sistema permite llevar a cabo de manera

eficiente la programación y adquisición de bienes de la institución, así mismo, tener un control de los bienes patrimoniales, logrando obtener una información actualizada del registro de cada una de ellas (Ministerio de Economía y Finanzas, 2016).

Asimismo, Flores (2019) para la empresa Mil Kositas, orientada a la venta de calzados, en la búsqueda de reforzar la gestión de compras y almacenamiento de su mercadería, estableció un sistema de inventario que contribuyó al logro de sus objetivos, obteniendo resultados favorables en el flujo de trabajo de sus operaciones, como, el control de su mercadería, la verificación y programación de compras.

2.1.3 Sistemas de gestión del Hospital Nacional Hipólito Unanue

El Hospital Nacional Hipólito Unanue, cuenta con sistemas de clasificación y ordenamiento, como el SIFA, el sistema de información de farmacia, manejado por el departamento de farmacia, oficina de seguros y liquidaciones, que cuenta con el módulo de almacén, cuyo objetivo es el registro de los medicamentos de la institución, así mismo, orienta a identificar la fecha de vencimiento de cada medicamento, además, el sistema permite designar los responsables de su manejo (Plan Operativa Institucional, 2022).

La unidad de logística y sus respectivas áreas, manejan el SIGA, el sistema integrado de gestión administrativa, este sistema cuenta con módulos, como almacén, patrimonio y logística, cada uno de ellas independientemente, permiten registrar y controlar las adquisiciones de la institución. Además, permite desarrollar de manera eficiente sus procedimientos administrativos, obteniendo resultados favorables (Instituto de Ciencias Hegel, 2021).

De acuerdo a, La Superintendencia Nacional de Bienes Estatales (2019) el área de control patrimonial, cuenta como base de información con el sistema SIMI, software de inventario de mobiliario institucional. Sin embargo, al no contar con un soporte de

seguridad, se implementó el sistema de inventario de activos fijos patrimoniales, este sistema permite llevar un mejor control de los bienes, además de la seguridad de información. Este sistema brinda un mejor manejo y clasificación de los activos fijos, por su distribución por departamentos, responsables de cada área y datos generales de los activos fijos.

2.1.1.1 División por departamentos del Hospital Nacional Hipólito Unanue.

Según, el Plan Operativo Institucional (POI, 2022) el Hospital Nacional Hipólito Unanue, está distribuida por los siguientes ambientes administrativos:

Cuenta con doce oficinas y tres unidades, entre ellas se encuentra, la oficina de dirección general, consta de cuatro áreas, la oficina de asesoría jurídica, tres áreas, oficina de comunicaciones e imagen institucional, tres áreas, oficina de apoyo a la docencia e investigación, dos áreas, oficina de estadística e informativa, cuatro áreas, oficina de planeamiento estratégico, cinco áreas, oficina de gestión de calidad, tres áreas, oficina de contabilidad y finanzas, cuatro áreas, oficina de epidemiología y saneamiento ambiental, cuatro áreas, la oficina de seguros, tres áreas, la oficina de control interno y la oficina de dirección administrativa. Con respecto a las unidades, está distribuida por la unidad de personal, que consta de cinco áreas, la unidad de logística, cuatro áreas y la unidad de mantenimiento y servicios generales.

Por otro lado, el Hospital Nacional Hipólito Unanue, cuentan con siete carteras de servicios asistenciales, distribuidas por Consulta externa, que consta de cuarenta servicios, Hospitalización, que consta de veinticuatro servicios, Centro Quirúrgico, consta de catorce servicios, Emergencia, cuenta con veinte servicios, Cuidados

Intensivos, con cinco servicios, Patología Clínica y Anatomía Patológica con ocho servicios y Diagnóstico Por Imágenes con seis servicios (POI, 2022).

2.1.4 Ventajas del Sistema de Inventario

Según, Corponet (2018) es indispensable contar con un sistema de inventario, de hecho, tiene una gran influencia en las operaciones de la empresa, ya que, mejora el flujo de trabajo, optimiza los espacios de almacén. Por otro lado, permite brindar información precisa y real, así mismo, controlar el movimiento de las mercaderías, visualizar la ubicación y controlar las entradas y salidas de cada una de ellas. Además, permite brindar un servicio de calidad al cliente, detecta la mercadería con movimientos lentos, reduce los costos de fletes, así mismo, permite detectar los robos y mermas.

Según, Olvera (2021) para llevar un buen manejo en el control de los inventarios es importante implementar un sistema de inventario, porque brinda una mejor valoración en los activos de la empresa, así mismo, permite brindar un mejor servicio y producto a los clientes, reducir los costos de los almacenes y pérdidas de los activos, además, prevenir y reducir los robos, logrando llevar una mejor planificación en el flujo de trabajo de la empresa.

Si bien es cierto, el sistema de inventario es importante para el manejo de información en una empresa, también es necesario tener en cuenta el manejo de este, porque podría producirse algunas irregularidades en las operaciones de la empresa. Sin embargo, el buen manejo de este sistema permite tener grandes ventajas, como, llevar un control continuo de las mercaderías, así mismo, prevenir pérdidas y faltantes, gestionar de forma eficiente la colocación de la mercadería, además, permite llevar un control de la entrada y salida de los mismos, y evitar el desabastecimiento (Camacho et al., 2022).

El sistema de inventario agiliza los procesos de almacenaje de la empresa, porque gracias a la implementación de estos sistemas se obtienen respuestas inmediatas, contribuyendo a operar con rapidez y eficiencia la cadena de suministros. Por otro lado, esta automatización permite agilizar las entregas de los pedidos, optimizar los espacios de almacenaje, así mismo, reducir los posibles riesgos de desabastecimiento, incrementando la productividad y rentabilidad de la empresa (Mendoza, 2021).

De acuerdo a la investigación de Santiago (2019) el sistema de inventario, permite que las empresas tomen decisiones correctas para el manejo y funcionamiento de sus operaciones, además, permite reducir y disminuir los posibles riesgos legales y financieros que podrían atravesar, así mismo, evitar la sobrecarga de mercaderías, logrando una mejor rotación en ellas, y aumentar la productividad de la empresa. Adicionalmente, permite tener un mejor detalle en los indicadores basados en los estados financieros de la empresa.

Según, La voz (2023) toda empresa, independientemente del rubro al que esté orientado, debe contar con un sistema de inventario, de hecho, es fundamental implementar uno, porque va permitir reducir costos y gestión eficientemente las operaciones de la empresa. Este sistema permite que la empresa actúe con rapidez y pueda tomar decisiones correctas, además, brinda datos exactos y reales de acuerdo a la cantidad y ubicación de la mercadería, así mismo, reducir los robos y faltantes.

Si bien es cierto, es importante distinguir qué tipo de sistema se adapta mejor a las características de una empresa, en términos generales, los softwares de inventario facilitan la gestión de las empresas, permite tomar buenas decisiones a través de una buena planificación en sus operaciones, además, brinda información de las entradas y salidas de la mercadería, así mismo, de su ubicación y conservación. Este sistema agiliza

el flujo de trabajo y crecimiento productivo, por ello, permite en gran medida satisfacer al cliente (Arenal, 2020).

1.2.5 Desventajas del Sistema de Inventario

Contar con un sistema de inventario ocasiona algunas desventajas en la empresa, como, la dependencia de la tecnología, es decir, por un corte de luz o pérdida de conexión a internet, las operaciones de la empresa se paralizarían, porque el sistema dejará de funcionar y quedará temporalmente sin servicio. Además, es indispensable conocer el uso del sistema, ya que, el ingreso de una información desactualizada o incorrecta, podría traer consecuencias a la empresa. Así mismo, la empresa podría estar riesgo por algún hackeo de su sistema, por ende, perdería toda su información (La voz, 2023).

De hecho, los softwares de inventario producen algunas desventajas en la empresa, como la dependencia de la tecnología, además del costo de la implementación del sistema, muy a parte del mantenimiento que se debe realizar para reforzar la seguridad de la información. Por otro lado, al no conocer el manejo correcto del sistema podría presentarse algunos fallos en la precisión de la información, además, al contar con un sistema computarizado, estará constantemente en riesgo de robo de data (Rivera, 2021).

El sistema de inventario si bien es cierto facilita las operaciones de la empresa, el incorrecto manejo de este sistema podría traer consecuencias en la gestión de sus operaciones, algunas desventajas que se ha observado es la falta de exactitud en la información de la data de la empresa, esto sucede por el incorrecto manejo que se efectúa en el sistema, además, otra desventaja que se ha observado es la vinculación permanente con la tecnología, así mismo, los costos que conllevará para la actualización de estos tipos de softwares (Bsale, 2022).

Muchos de estos sistemas requieren de una instalación cautelosa, por lo general la inversión de esta instalación es de alto costo, a parte del monitoreo continuo que se emplea para evitar robos, además, de las capacitaciones que requieren los colaboradores para el uso adecuado del nuevo sistema. Se ha observado que si bien es cierto estos sistemas contribuyen a optimar los tiempos de verificaciones de la mercadería, es indispensable ingresar correctamente la información, de esa manera evitar informaciones engañosas (Thomason, 2018).

En consecuencia, la implantación de un sistema de información, demanda un gran costo, muy a parte del mantenimiento, también el costo de seguridad para la protección de información, además de la capacitación que se realiza a todo el personal para el correcto manejo del sistema, así mismo, se ha observado la dependencia de la tecnología, y los riesgos de los posibles problemas técnicos en la base de datos del sistema, que podría afectar gravemente la información de la empresa (Mero, 2011).

Por otro lado, algunas desventajas que trae consigo este tipo de sistema es la inactividad, provocado por fallas de conexión o por fallos en el sistema, en muchos casos por falta de mantenimiento, afectando el acceso de información y operatividad del flujo de trabajo, por otra parte, se ha identificado que muchos sistemas no tienen protección de accesibilidad, por ende, es fácil acceder a ella, poniendo en riesgo la información de la empresa. De acuerdo al ingreso de información, éste debe ser ingresado correctamente, ya que, los datos inexactos podrían provocar información errónea y por ende una mala toma de decisiones, perjudicando la gestión de la empresa (Ramos, 2018).

Además de los altos costos de su implementación, el sistema de inventario cuenta con riesgo de robo de información, porque mantiene un fácil acceso para todo el personal. Así mismo, podría presentarse problemas de conectividad, retrasando los pedidos de los

clientes, por otro lado, el sistema podría presentar fallas técnicas, arriesgando la información de la empresa, en consecuencia, podría desactualizar o eliminar una parte de la información. Por otra parte, es indispensable capacitar al personal para el buen funcionamiento del sistema (Rivas, 2016).

1.2.6 Tipos de Sistema de Inventario

Según, Mejía (2019) el sistema de inventario se divide en dos tipos, sistema de inventario perpetuo, que establece una información continua y actualizada, ya que, registra en todo momento los movimientos de la mercadería, como el ingreso, salida, ubicación y desplazamiento, proporcionando información a tiempo real, por otro lado, el sistema de inventario periódico, permite brindar información de los niveles del inventario inicial y final, así mismo, finalizando el inventario físico, se toma en cuenta el saldo de la cuenta de compras, para adicionarla a la de inventario, con el objetivo de ajustar los montos y coincida con el costo del inventario final.

Para, Guzmán (2022) existen tres tipos de sistemas de inventario, global, analítico o por memorizado y perpetuo. El sistema de inventario global, se destaca por utilizar una misma cuenta para realizar los procedimientos de inventario, como, las ventas, las compras y devoluciones de las mercaderías, a diferencia de ello, el sistema de inventario analítico o por memorizado, utiliza distintas cuentas contables para cada mercadería, como, la cuenta de gastos de compras, devoluciones, rebajas sobre ventas, finalmente, el sistema de inventario perpetuo, se caracteriza por llevar un control continuo de las entradas y salidas de la mercadería, así mismo, de su ubicación y estado de conservación, siendo el más eficiente de todos.

Martínez (2021) el sistema de inventario se divide en sistema de inventario periódico o físico, este sistema se caracteriza por registrar en una sola cuenta de compra,

las mercaderías de la empresa, de ese modo, registrar en otra cuenta el costo de venta. Por otro lado, el sistema de inventario perpetuo, lleva un registro perenne de cada movimiento de los artículos, en este tipo de inventario se toma en consideración la cuenta de inventario, con la finalidad de llevar un registro directo, de ese modo visualizar el valor de los artículos.

El sistema de inventario se divide en sistema de inventario periódico y sistema de inventario permanente. El sistema de inventario periódico se caracteriza por registrar información cada cierto periodo, por ende, no brinda información actualizada, por esta razón, para este tipo de sistema se requiere efectuar un conteo físico para determinar con exactitud los inventarios disponibles, mientras que, el sistema de inventario permanente, se caracteriza por llevar un registro constante, de manera que, brinda información actualizada, como, el costo de venta, la cantidad de inventario disponible, el ingreso y salida de la mercadería (Arias et al., 2016).

Según, Arévalo (2020) existen tres tipos de sistema de inventario, global, perpetuo y analítico. El sistema de inventario global brinda información de los estados de inventario, así mismo, el saldo de ello y el costo de ventas. El sistema de inventario analítico, se realiza a través de un conteo físico para saber con exactitud los inventarios disponibles y los costos de la mercadería. Por otro lado, el sistema de inventario permanente, es el más requerido por las grandes empresas, a medida que, brinda un mejor soporte, además de brindar información actualizada del costo de ventas y costo de existencias.

Para, Melo et al. (2016) hay dos grandes sistemas de inventarios que son indispensables para que la empresa siga correctamente un control de inventario, entre ello mencionan al sistema de inventario perpetuo y el sistema de inventario periódico. El

sistema de inventario periódico establece realizar un conteo de los artículos para saber con exactitud la cantidad de cada uno de ellos, así mismo, conocer el costo de ventas, por otro lado, el sistema de inventario perpetuo se caracteriza por llevar un registro permanente, constante, por esta razón, brinda información actualizada, de hecho, este tipo de sistema se lleva a cabo a través del kardex, entre los métodos utilizados son el PEPS, UEPS y promedio ponderado.

Según, Ramos (2018) el sistema de inventario se divide en sistema de inventario global, analítico o por memorizado y perpetuo. El sistema de inventario global, permite llevar una cuenta global de mercaderías, ingresando información del inventario inicial, final, además, de las devoluciones y ventas, de esta manera, proporciona información de las utilidades o pérdidas que obtuvo la empresa. Por otro lado, el sistema de inventario analítico, se caracteriza por registrar cada movimiento efectuada de acuerdo al inventario, de esta manera permite visualizar el valor de cada uno de ellos. Finalmente, el sistema perpetuo da a conocer el valor de la mercadería de acuerdo a una fecha establecida, este sistema opera con las tarjetas de kardex, permitiendo agilizar la información.

Para, Ospina (2015) hay dos grandes sistemas de inventario que toda empresa aplica para su optimizar sus operaciones, el sistema de inventario permanente y el sistema periódico. El sistema de inventario permanente permite llevar un adecuado registro, de manera que brinda información actualizada, así mismo conocer el valor de inventario. Por otro lado, el sistema de inventario periódico, se efectúa cada cierto tiempo, por esa razón, para conocer el valor del inventario, es necesario realizar un conteo físico.

Existen dos sistemas de inventario, el sistema de inventario periódico y permanente, en el caso del sistema de inventario periódico, se efectúa llevando un registro cada cierto tiempo, lo que en muchos casos dificulta a la empresa conocer el valor del

inventario disponible, de hecho, para conocer con exactitud los valores es indispensable realizar un conteo físico, por el contrario, el sistema de inventario permanente, se caracteriza por registrar los movimientos, como el ingreso y salida de la mercadería, así mismo, permite conocer el saldo y valor del inventario (Valdez, 2015).

1.2.7 Marco legal del Sistema Nacional de Abastecimiento

De acuerdo al artículo 22, de la directiva N°0006-2021-EF/54.01, se detalla que los bienes de una institución pública, debe ser registrada a un sistema de registro, detallando su denominación, el estado de conservación, la ubicación exacta, el valor del bien y su cuenta contable. Así mismo, se debe tener en cuenta, si el bien ingresó como bien institucional, como compra o donación, o, como bien no institucional, es decir, por ingreso temporal, alquiler, cesión en uso o afectación en uso (El Peruano, 2021).

1.2.8 Marco legal de los Activos Fijos

De acuerdo a la Directiva N°035-2020-DG-HNHU, se señala que, todo bien ingresado a la entidad debe ser registrado como activo fijo, tomando en consideración los siguientes criterios; que el bien esté destinado para el manejo de la entidad, así mismo, que no esté a la venta, además de tener una vida útil mayor a un año. Por otro lado, los bienes no depreciables, también serán registrados, siempre en cuando sea destinado para el uso de la entidad, así mismo, que sean propiedad de la entidad y que no sean objeto de depreciación. (Hospital Nacional Hipólito Unanue, 2020).

III. Método

3.1 Tipo de investigación

De acuerdo a Esteban (2018) La presente investigación fue de tipo básico, porque se buscó demostrar la eficacia de dicho sistema de inventario, para dar a conocer y/o ampliar los conocimientos en base a este sistema.

De diseño no experimental, ya que el estudio se basó esencialmente en la observación de fenómenos formados en su contexto natural, sin manipular las variables de estudio.

Fue de corte transversal, descriptivo y de enfoque cuantitativo, puesto que se dio en un tiempo determinado y se describió los resultados obtenidos en base a la observación y medición de los mismos (García, 2004).

Asimismo, la investigación según la planificación de la toma de datos es un estudio prospectivo debido que se adjuntó los datos por medio de un cuestionario.

3.2 Ámbito temporal y espacial

3.2.1 *Ámbito Temporal*

El estudio tuvo como ámbito temporal un periodo de setiembre a noviembre 2023.

3.2.2 *Ámbito Espacial*

La investigación se realizó en las distintas áreas del Hospital Nacional Hipólito Unanue – El Agustino.

3.3 Variables

Variable Independiente: Eficacia

Variable Dependiente: Sistema de Inventario de Activos fijos.

3.3.1 Operacionalización de variables

Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores	Tipo de Escala
V. Dependiente Sistema de inventario de Activos Fijos	El sistema de inventario, es una herramienta que permite llevar un control de los bienes, como su desplazamiento, ubicación, estado de conservación y designación de responsables.	Registro	Verificación	Ordinal de Tipo Likert
			Estado	
		Orden	Ubicación	
			Responsables	
		Control	Actualización de registros	
			Control de Desplazamiento	
Control de bajas				
V. Independiente Eficacia	Capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera.	Satisfacción de Usuarios Administrativos	Flexibilidad	Ordinal de Tipo Likert
			Confiabilidad de resultados	
		Satisfacción de Usuarios Asistenciales	Flexibilidad	
			Confiabilidad de resultados	

3.4 Población y muestra

3.4.1 Población

La población estuvo conformada por 2651 colaboradores administrativos y asistenciales del Hospital Nacional Hipólito Unanue.

Tabla 1

CANTIDAD DE TRABAJADORES Y/O PRESTADORES DE SERVICIO DE RUC 20153219118 - HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE			
Información de Trabajadores y/o Prestadores de Servicio			
La información mostrada a continuación corresponde a lo declarado por el contribuyente en la Planilla Electrónica o PLAME ante la SUNAT. La información presentada corresponde a los 12 últimos períodos vencidos al mes anterior al día de la consulta.			
Periodo	Nº de Trabajadores	Nº de Pensionistas	Nº de Prestadores de Servicio
2023-07	2651	445	683

Nota: Datos obtenidos por SUNAT consulta RUC.

3.4.2 Muestra

Se utilizó un muestreo probabilístico aleatorio simple, mediante el cual se consideró a 336 colaboradores del Hospital Nacional Hipólito Unanue, entre ellos 10 administrativos y 326 asistenciales.

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

n = Tamaño de la muestra a encontrar

N = Tamaño de la población: 2651

Z = Nivel de Confianza (NC): 1.96

Z = Nivel de Confianza al 95% $Z = 1.96$

e = Error de estimación máximo aceptado: 5%

p = Probabilidad de que ocurra el evento estudiado (éxito): 0.5

$q = (1 - p) =$ Probabilidad de que no ocurra el evento estudiado. 0.5

Reemplazando tenemos lo siguiente:

$$n = \frac{2651 * (1.96)^2 * 0.5 * 0.5}{(0.05)^2 * 2650 + (1.96)^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{2544.96}{7.59}$$

$$n = 336$$

3.5 Instrumentos

3.5.1 Técnica

Se aplicó como técnica la encuesta tipo Likert, para obtener información de los usuarios administrativos y asistenciales, respectivamente.

3.5.2 Instrumento

Se utilizó dos cuestionarios, para usuarios administrativos y asistenciales, lo cual estuvo estructurada por 10 preguntas, respectivamente. Teniendo como escala de calificación tipo Likert.

3.6 Procedimientos

Se presentó una solicitud de permiso a la Unidad de Personal del Hospital Nacional Hipólito Unanue, para obtener la relación de los colaboradores nombrados y poder acceder a encuestar los usuarios administrativos y asistenciales.

Se utilizó dos cuestionarios que fue validado por tres jueces expertos en el área. Teniendo un grado de confiabilidad aceptable, mediante el coeficiente alfa de cronbach.

Asimismo, ya recolectado la información brindada por los usuarios, se procedió a ordenar los datos por medio del programa Excel, para posteriormente ser analizado por el software estadístico SPSS.

3.7 Análisis de datos

De acuerdo a los datos obtenidos por medio de la encuesta realizada a los usuarios administrativos y asistenciales, se registró de manera ordenada a través del programa Excel, para luego ser analizado por el software estadístico SPSS, donde se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman, lo cual fueron presentados por medio de tablas.

IV. Resultados

1. Estadística descriptiva

Usuario asistencial

Tabla 2

¿Considera usted que es confiable el registro de los estados de conservación de los activos fijos en el sistema?

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	19	5.8
Casi nunca	130	39.9
A veces	88	27.0
Casi siempre	68	20.9
Siempre	21	6.4
Total	326	100.0

Nota. Se aprecia que la mayoría 39.9 % (130) de los encuestados casi nunca considera que es confiable el registro de los estados de conservación de los activos fijos en el sistema, 27.0 % (88) a veces, 20.9 % (68) casi siempre, 6.4 % (21) siempre, mientras que el 5.8% (19) refieren que nunca.

Tabla 3

¿Considera usted que es confiable el control que se lleva a cabo de los activos fijos en su área?

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	0.3
Casi nunca	63	19.3
A veces	172	52.8
Casi siempre	75	23.0
Siempre	15	4.6
Total	326	100.0

Nota. Se aprecia en la tabla que la mayoría 52.8 % (172) de los encuestados menciona que a veces considera confiable el control que se lleva a cabo de los activos fijos en su área, el 23 % (75) casi siempre, 19.3 % (63) casi nunca, 4.6 % (15) siempre, mientras que el 0.3 % (1) menciona que nunca.

Tabla 4

¿Considera usted flexible el control de los activos fijos por alquiler registrados en el sistema?

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	12	3.7
Casi nunca	95	29.1
A veces	173	53.1
Casi siempre	45	13.8
Siempre	1	0.3
Total	326	100.0

Nota. Según la respuesta de los encuestados a la pregunta si considera flexible el control de los activos fijos por alquiler registrados en el sistema, el 53.1 % (173) indica que es a veces, 29.1 % (95) casi nunca, 13.8 % (45) casi siempre, 3.7 % (12) nunca y el 0.3 % (1) siempre.

Tabla 5

¿Considera usted flexible el control que se lleva a cabo con los activos fijos en cesión en uso y afectación en uso?

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	0.3
Casi nunca	105	32.2
A veces	154	47.2
Casi siempre	51	15.6
Siempre	15	4.6
Total	326	100.0

Nota. En la tabla presente se aprecia la respuesta de los encuestados si considera flexible el control que se lleva a cabo con los activos fijos en cesión en uso y afectación en uso, el 47.2 % (154) menciona que a veces, 32.2 % (105) casi nunca, 15.6 % (51) casi siempre, 4.6 % (15) siempre y el 0.3 % (1) menciona que nunca.

Tabla 6

¿Cree usted que el registro de los activos fijos en el sistema de inventario es confiable?

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	0.6
Casi nunca	85	26.1
A veces	137	42.0
Casi siempre	68	20.9
Siempre	34	10.4
Total	326	100.0

Nota. Se aprecia en la tabla respecto a la pregunta si es confiable el registro de los activos fijos en el sistema de inventario, los encuestados respondieron 42 % (137) a veces, 26.1 % (85) casi nunca, 20.9 % (68) casi siempre, 10.4 % (34) siempre y el 0.6 (2) que nunca.

Tabla 7

¿Usted cree que se debería llevar un control de los desplazamientos de los activos fijos en el sistema de inventario?

	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	1	0.3
A veces	10	3.1
Casi siempre	125	38.3
Siempre	190	58.3
Total	326	100.0

Nota. En la tabla se observa de acuerdo a la pregunta si se llevaría un control de los desplazamientos de los activos fijos en el sistema de inventario, los encuestados respondieron: 58.3 % (190) siempre, 38.3 % (125) casi siempre, 3.1 %(10) a veces y 0.3 % (1) que casi nunca.

Tabla 8

¿Considera usted que es indispensable designar un responsable para los activos fijos en cada área?

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	61	18.7
Casi nunca	55	16.9
A veces	87	26.7
Casi siempre	82	25.2
Siempre	41	12.6
Total	326	100.0

Nota. En la pregunta si es indispensable designar un responsable para los activos fijos en cada área, los encuestados respondieron: 26.7 (87) a veces, 25.2 % (82) casi siempre, 18.7 % (61) nunca, 16.9 % (55) casi nunca y 12.6 % (41) que siempre.

Tabla 9

¿Usted cree que es indispensable conocer el estado de conservación de los activos fijos para tomar buenas decisiones?

	Frecuencia	Porcentaje
A veces	2	0.6
Casi siempre	143	43.9
Siempre	181	55.5
Total	326	100.0

Nota. Respecto a la pregunta si es indispensable conocer el estado de conservación de los activos fijos para tomar buenas decisiones, los encuestados respondieron: 55.5 % (181) siempre, 43.9 % (143) casi siempre y el 0.6 % (2) a veces.

Tabla 10

¿Está conforme con las actualizaciones de información de su servicio generada en el sistema de inventario?

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	0.6
Casi nunca	72	22.1
A veces	106	32.5
Casi siempre	106	32.5
Siempre	40	12.3
Total	326	100.0

Nota. Respecto a la pregunta si conforme con las actualizaciones de información de su servicio generada en el sistema de inventario, los encuestados respondieron que: 32.5 % (106) casi siempre, 32.5 % (106) a veces, 22.1 % (72) casi nunca, 12.3 % (40) siempre y 0.6 % (2) nunca.

Tabla 11

¿Cree usted que es indispensable conocer la ubicación de los activos fijos para agilizar los procesos?

	Frecuencia	Porcentaje
A veces	3	0.9
Casi siempre	94	28.8
Siempre	229	70.2
Total	326	100.0

Nota. Se aprecia en la tabla respecto a la pregunta si es indispensable conocer la ubicación de los activos fijos para agilizar los procesos, los encuestados respondieron que: 70.2 % (229) siempre, 28.8 % (94) casi siempre y 0.9 % (3) a veces.

Usuario Administrativo

Tabla 12

¿Considera que el sistema de inventario es flexible para el control de activos fijos faltantes?

	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	1	10.0
A veces	3	30.0
Casi siempre	5	50.0
Siempre	1	10.0
Total	10	100.0

Nota. Respecto a la pregunta si Considera que el sistema de inventario es flexible para el control de activos fijos faltantes, los encuestados respondieron que: el 50 % (5) casi siempre, 30 % (3) a veces, 10 % (1) casi nunca y el 10 % (1) siempre.

Tabla 13

¿Considera usted confiable el registro de códigos internos de los activos fijos en el sistema?

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	10.0
Casi nunca	4	40.0
A veces	3	30.0
Siempre	2	20.0
Total	10	100.0

Nota. En la pregunta si se considera confiable el registro de códigos internos de los activos fijos en el sistema el 40 % (4) respondió que casi nunca, 30 % (3) a veces, 20 % (2) siempre y el 10 % (1) nunca.

Tabla 14

¿Considera usted confiable las actualizaciones registradas en el sistema de inventario?

	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	1	10.0
A veces	6	60.0
Casi siempre	2	20.0
Siempre	1	10.0
Total	10	100.0

Nota. En la tabla se aprecia en relación a la pregunta si se considera confiable las actualizaciones registradas en el sistema de inventario, el 60 % (6) respondió que a veces, 20 % (2) casi siempre, 10 % (1) siempre y el 10 % (1) es casi nunca.

Tabla 15

¿Considera que el sistema de inventario es confiable según el soporte de seguridad que brinda para el registro de activos fijos?

	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	5	50.0
A veces	3	30.0
Casi siempre	1	10.0
Siempre	1	10.0
Total	10	100.0

Nota. Según los resultados a la pregunta si se considera que el sistema de inventario es confiable según el soporte de seguridad que brinda para el registro de activos fijos se observa que el 50 % (5) indicada que es casi nunca, 30 % (3) es a veces, 10 % (1) casi siempre, y 10 % (1) siempre.

Tabla 16

¿Usted cree que el sistema de inventario es flexible para registrar activos fijos temporales?

	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	1	10.0
A veces	6	60.0
Casi siempre	1	10.0
Siempre	2	20.0
Total	10	100.0

Nota. Según la tabla los resultados a la pregunta si Usted cree que el sistema de inventario es flexible para registrar activos fijos temporales, el 60 % (6) menciona que es a veces, 20 % (2) siempre, casi nunca 10 % (1) y casi siempre 10 % (1).

Tabla 17

¿Considera usted que el sistema de inventario es práctico para llevar un control de bajas de cada servicio?

	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	2	20.0
A veces	3	30.0
Casi siempre	4	40.0
Siempre	1	10.0
Total	10	100.0

Nota. Según la pregunta si se considera usted que el sistema de inventario es práctico para llevar un control de bajas de cada servicio, el 40 % (4) menciona que es casi siempre, 30 % (3) a veces, 20 % (2) casi nunca, y siempre en un 10 % (1).

Tabla 18

¿Considera usted que el sistema de inventario permite llevar un control de los activos fijos sobrantes?

	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	3	30.0
A veces	2	20.0
Casi siempre	4	40.0
Siempre	1	10.0
Total	10	100.0

Nota. De acuerdo a la pregunta si considera usted que el sistema de inventario permite llevar un control de los activos fijos sobrantes, los participantes respondieron que: 40 % (4) casi siempre, 30 % (3) casi nunca, 20 % (2) a veces y en un 10 % (1) siempre.

Tabla 19

¿Considera usted que el espacio de fotografías en el sistema posee el tamaño suficiente para identificar el estado de los activos fijos?

	Frecuencia	Porcentaje
A veces	6	60.0
Casi siempre	4	40.0
Total	10	100.0

Nota. Según la pregunta si considera que el espacio de fotografías en el sistema posee el tamaño suficiente para identificar el estado de los activos fijos, la respuesta fue significativa en dos escalas, 60 % (6) a veces y en un 40 % (4) casi siempre.

Tabla 20

¿Considera usted que el sistema de inventario es práctico para actualizar la información de activos fijos en cesión en uso y afectación en uso?

	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	8	80.0
Casi siempre	1	10.0
Siempre	1	10.0
Total	10	100.0

Nota. Respecto a la pregunta si considera que el sistema de inventario es práctico para actualizar la información de activos fijos en cesión en uso y afectación en uso se obtuvo como resultados que: el 20 % (2) mencionan casi siempre y siempre, mientras que el 80 % (8) es un casi nunca.

Tabla 21

¿Usted considera que el sistema de inventario cuenta con lineamientos suficientes que permiten llevar un buen registro de información?

	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	5	50.0
A veces	2	20.0
Casi siempre	2	20.0
Siempre	1	10.0
Total	10	100.0

Nota. En la pregunta si considera que el sistema de inventario cuenta con lineamientos suficientes que permiten llevar un buen registro de información se observa que el 50 % (5) refieren casi nunca, 20 % (2) a veces, 20 % (2) casi siempre, y el 10 % (1) es siempre.

2. Estadística inferencial

Coeficiente de correlación de Spearman

Valor r_s	Fuerza de correlación
$0.0 < 0.1$	no hay correlación
$0.1 < 0.3$	poca correlación
$0.3 < 0.5$	correlación media
$0.5 < 0.7$	correlación alta
1	correlación directa perfecta

Hipótesis General

H₀. No existe correlación entre eficacia y el sistema de inventario de activos fijos en el Hospital Nacional Hipólito Unanue-2023.

H_i. Existe correlación entre la eficacia y el sistema de inventario de activos fijos en el Hospital Nacional Hipólito Unanue-2023.

Tabla 22

Correlación entre Eficacia y Sistema de inventarios activos

Correlaciones				
			Eficacia	Sistema de inventarios activos
Rho de Spearman	Eficacia	Coeficiente de correlación	1,000	,642**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	326	326
	Sistema de inventarios activos	Coeficiente de correlación	,642**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	326	326

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. En la presente tabla se aprecia que existe una correlación alta de 0.642 entre la eficacia y el sistema de inventarios activos.

Estadística inferencial- usuario administrativo y usuario asistencial

H₀. No existe correlación entre la eficacia y el registro en el sistema de inventario de activos fijos según el usuario administrativo y asistencial del Hospital Nacional Hipólito Unanue – 2023.

H₁. Existe correlación entre la eficacia y el registro en el sistema de inventario de activos fijos según el usuario administrativo y asistencial del Hospital Nacional Hipólito Unanue – 2023.

Tabla 22

Correlación entre la eficacia y el registro en el sistema de inventario de activos fijos

		Correlaciones			
		Administrativo		Asistencial	
		eficacia	registro	eficacia	registro
Rho de Spearman	eficacia	1,000	-,036	1,000	,685**
	Coeficiente de correlación				
	Sig. (bilateral)	.	,921	,000	
	N	10	10	326	326
	registro	-,036	1,000	,685**	1,000
	Coeficiente de correlación				
	Sig. (bilateral)	,921	.	,000	
	N	10	10	326	326

Nota. En la presenta tabla se aprecia que no existe correlación -0.036 entre la eficacia y el registro en el sistema de inventario de activos fijos según el usuario administrativo, mientras en el usuario asistencial se aprecia que existe una correlación alta de 0.685 entre la eficacia y el registro en el sistema de inventario de activos fijos.

H₀. No existe correlación entre la eficacia y el orden en el sistema de inventario de activos fijos según el usuario administrativo y asistencial del Hospital Nacional Hipólito Unanue– 2023.

H₂. Existe correlación entre la eficacia y el orden en el sistema de inventario de activos fijos según el usuario administrativo y asistencial del Hospital Nacional Hipólito Unanue– 2023.

Tabla 23

Correlación entre la eficacia y el orden en el sistema de inventario de activos fijos

		Correlaciones				
		Administrativo		Asistencial		
		eficacia	Orden	Eficacia	Orden	
Rho de Spearman	eficacia	Coeficiente de correlación	1,000	,380	1,000	,326**
		Sig. (bilateral)	.	,279		,000
		N	10	10	326	326
	Orden	Coeficiente de correlación	,380	1,000	,326**	1,000
		Sig. (bilateral)	,279	.	,000	
		N	10	10	326	326

Nota. Se observa en la tabla que existe una correlación media de 0.380 entre la eficacia y el orden en el sistema de inventario de activos fijos según el usuario administrativo, mientras que, según el usuario asistencial se aprecia que existe una correlación media de 0.326 entre la eficacia y el orden en el sistema de inventario de activos fijos.

H₀. No existe correlación entre la eficacia y el control en el sistema de inventario de activos fijos según el usuario administrativo y asistencial del Hospital Nacional Hipólito Unanue – 2023.

H₃. Existe correlación entre la eficacia y el control en el sistema de inventario de activos fijos según el usuario administrativo y asistencial del Hospital Nacional Hipólito Unanue – 2023.

Tabla 24

Correlación entre la eficacia y el control en el sistema de inventario de activos fijos

Correlaciones						
			Administrativo		Asistencial	
			eficacia	Control	eficacia	Control
Rho de Spearman	eficacia	Coeficiente de correlación	1,000	,612	1,000	,175**
		Sig. (bilateral)	.	,060	,	,002
		N	10	10	326	326
	Control	Coeficiente de correlación	,612	1,000	,175**	1,000
		Sig. (bilateral)	,060	.	,002	,
		N	10	10	326	326

Nota. En la presente tabla se aprecia que existe correlación alta 0.612 entre la eficacia y el control en el sistema de inventario de activos fijos según el usuario administrativo, por otro lado, según el usuario asistencial, se aprecia que existe poca correlación de 0.175 entre la eficacia y el control en el sistema de inventario de activos fijos.

Tabla 25*Resumen de los valores de correlación*

Satisfacción	Dimensiones	Rho de Spearman
Eficacia y sistema de inventarios de activos fijos		0.642
Usuario administrativo	Registro	-0.036
	Orden	0.380
	Control	0.612
Usuario asistencial	Registro	0.685
	Orden	0.326
	Control	0.175

Nota. En la presente tabla se aprecia que existe correlación alta de 0.642 entre la eficacia y el sistema de inventarios de activos fijos. En relación al usuario administrativo, no existe correlación -0.03 entre la eficacia y el registro del sistema de inventarios de activos fijos, existe una correlación media de 0.380 entre la eficacia y el orden en el sistema de inventario de activos fijos, asimismo, existe correlación alta 0.612 entre la eficacia y el control en el sistema de inventario de activos fijos. En relación al usuario asistencial se aprecia que: existe una correlación alta de 0.685 entre la eficacia y el registro en el sistema de inventario de activos fijos, existe una correlación media de 0.326 entre la Eficacia y el orden en el sistema de inventario de activos fijos, y, por último, existe poca correlación de 0.175 entre la eficacia y el control en el sistema de inventario de activos fijos.

V. Discusión de Resultados

Según León (2019), llegó a la conclusión que existe una relación entre la eficacia y el sistema de inventario, ya que, permitió llevar un orden de las existencias del laboratorio clínico, agilizando los procesos, por lo que, el 58% de los pobladores mostraron satisfacción con el servicio brindado, se asemeja a esta investigación, ya que se determinó una correlación entre la eficacia y el sistema de inventario de activos fijos en el Hospital Nacional Hipólito Unanue-2023, esto pudo ser debido, que para los usuarios es indispensable conocer la cantidad de los activos fijos asignados.

En esta investigación se determinó una alta correlación entre la eficacia y el registro de información, según los usuarios asistenciales, esto pudo ser debido a que ellos se benefician con los registros estructurados, ya que, pueden observar en tiempo real la ubicación de los activos fijos en sus respectivos servicios. Lo cual se asemeja con la investigación realizada por Alejo y Jayo (2022), quienes demostraron que contar con un registro sistematizado permitía agilizar los procesos operativos de la empresa, así mismo, optimizaba el tiempo de búsqueda de las existencias. Sin embargo, esta investigación descrita anteriormente no coincide con la conclusión determinada por los usuarios administrativos, llegando a concluir que no existe una correlación entre la eficacia y el registro de información, esto pudo ser debido a que, el sistema no presenta un soporte adecuado en el autoguardado de la información registrada.

Según Toalombo (2022), indicó que el 78,72% de los colaboradores identificaron que el sistema de inventario permite llevar un correcto orden de la información, lo cual ayuda a visualizar de manera simplificada la base de datos de las mercaderías, sin embargo, en esta investigación, según los usuarios administrativos y asistenciales, se determinó que existe una correlación media entre eficacia y orden, esto pudo ser debido

a que no pueden identificar con claridad que activos fijos están considerados como parte de la entidad, por lo que muchas veces, se ha producido inconvenientes en la clasificación de estos bienes, por otro lado, el orden es un factor importante, ya que gracias a ello, los usuarios pueden observar datos detallados, logrando un adecuado manejo de sus activos.

Por otro lado, en esta investigación se concluyó que existe una baja correlación entre la eficacia y el control, según los usuarios asistenciales, esto podría ser, a que muchas veces se ha observado que en ciertas áreas la información no está del todo actualizada, de tal manera que, no hay un control y seguimiento de los activos fijos. Lo cual no coincide con la investigación realizada por Ipanaque (2020), ya que el 60% de los colaboradores indicaron que el sistema ayudaba a mantener un control de los volúmenes grandes de sus mercaderías, lo cual ayudó a mejorar el rendimiento de la empresa. Sin embargo, la investigación descrita anteriormente se asemeja con la conclusión determinada por los usuarios administrativos, concluyendo que existe una correlación alta entre eficacia y control, esto pudo ser debido a que, el sistema es flexible para llevar un control oportuno de los activos, permitiendo insertar detalles en la información de los activos fijos.

VI. Conclusiones

Conforme a los resultados de la investigación “Eficacia del Sistema de Inventario de Activos Fijos en el Hospital Nacional Hipólito Unanue-2023”, se concluye lo siguiente:

- 6.1** Se determinó que el sistema de inventario presenta una correlación alta de 0.0642, de modo, que es altamente eficaz para un correcto manejo de información de los activos fijos de la entidad, ya que para los usuarios es indispensable conocer la cantidad de los activos fijos asignados.
- 6.2** Para los usuarios administrativos, se determinó que el registro de información en el sistema de inventario no es eficaz, con una correlación de -0.03, puesto que, el sistema no presenta un soporte adecuado en el autoguardado de la información. Sin embargo, para los usuarios asistenciales, se determinó que el registro de información en el sistema de inventario es altamente eficaz, ya que ellos se benefician con los registros estructurados, de modo que, pueden observar en tiempo real la ubicación de los activos fijos asignados.
- 6.3** Se determinó que el orden de información en el sistema de inventario es medianamente eficaz para los usuarios administrativos y asistenciales, debido a que no se logra identificar con claridad los activos fijos de la entidad, por lo que muchas veces, se ha producido inconvenientes en la clasificación de estos bienes.
- 6.4** Para los usuarios administrativos, se determinó que el control de información en el sistema de inventario es altamente eficaz, con una correlación de 0.612, debido a que el sistema es flexible para llevar un control oportuno de los activos fijos, por otro lado, para los usuarios asistenciales, se determinó que el control de información en el sistema de inventario presenta una baja eficacia, porque la información no está del todo actualizada, por lo que no hay un control de los activos fijos.

VII. Recomendaciones

- 7.1** Se recomienda establecer una estrategia orientada a mejorar los respaldos de información, así como el backup, debido a las pérdidas de datos de los activos fijos, con el objetivo de agilizar los procesos operativos gestionados por los usuarios administrativos.
- 7.2** Se sugiere mejorar la estructura y diseño del sistema de inventario, para poder identificar y visualizar con claridad los bienes de ingresos temporales y los bienes institucionales, y así facilitar el manejo de datos para los usuarios administrativos y brindar mejor formato de información a los usuarios asistenciales.
- 7.3** Realizar una inspección de los servicios periódicamente por parte de los usuarios administrativos, así mismo, es indispensable que los usuarios asistenciales brinden una información constante de los desplazamientos o bajas que desean efectuar, para así mantener una información actualizada y controlada.
- 7.4** La presente investigación servirá para futuras investigaciones relacionadas al tema, por tal motivo se recomienda ampliar y/o repetir el estudio en diferentes entidades, con el objetivo de seguir contribuyendo a la gestión de bienes institucionales.

VIII. Referencias

- Alejo, A., Jayo, J. (2022). Sistema de Control de Inventario y su influencia en la rentabilidad de las empresas importadoras, del distrito de Lima, 2021 [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo] Repositorio Institucional UN.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/100535/Alejo_CAA-Jayo_MJA-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Arenal, C. (2020). Elaboración y gestión de inventarios. España.
<https://books.google.cl/books?hl=es&lr=&id=bpXSDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA6&dq=beneficios+del+sistema+de+inventario&ots=HG-PIoodiR&sig=uAkjarz8MK1VFqJkaQ3bEY-p0Gk#v=onepage&q&f=false>
- Arévalo, L. (2020, 17 de abril). Sistemas de registro de mercaderías [Archivo de vídeo]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=lqV3eOCrUh8>
- Arias, D., Chica, M., & Cadona, N. (2016, 25 de enero). Sistemas de inventarios [presentación de diapositivas]. <https://prezi.com/yn1mg4gf4g2h/sistemas-de-inventarios/>
- Bravo, M. (2018, 16 de agosto). Modelo y sistemas de inventarios [presentación de diapositivas]. <https://es.slideshare.net/OscarRamos144/modelos-y-sistemasdeinventarios>
- Camacho I., Martínez, G., & Tosca, S. (2022). Aplicación del sistema de inventario para prevenir pérdidas en las empresas comerciales. *Revista Unison*, 15(37). 9.
<https://revistainvestigacionacademicasinfrontera.unison.mx/index.php/RDIASF/article/view/446/522>

- Canevaro, E. (2017). Control del sistema de inventarios y su incidencia en los estados financieros de las Mypes caso del grifo mi Amandita E.I.R.L. Chiclayo-2017 [Tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles Chimbote]. Repositorio Institucional UN.
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/4233/ESTADOS_FINANCIEROS_CANEVARO_FANANAN_DE_MONCAYO_ELVA_ROSA.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Cevallos, A., & Sornoza, J. (2020). Sistema de inventarios para mejorar el control y tratamiento contable de las existencias de la empacadora Madeza S.A. Revista Científica arbitrada Multidisciplinaria de Ciencias Contables, Auditoría y Tributación, 3(6), 8. Vista de Sistema de inventarios para mejorar el control y tratamiento contable de las existencias de la empacadora Madeza S.A. (uleam.edu.ec)
- Conrad, B. (01 de enero 2023). Ventajas y desventajas de un sistema de inventario de gestión informatizado. La Voz. <https://pyme.lavoztx.com/ventajas-y-desventajas-de-un-sistema-de-inventario-de-gestin-informatizado-5954.html>
- Coparmex. (23 de marzo de 2021). Beneficios de un buen sistema de control de inventarios. <https://coparmexjal.org.mx/entorno-empresarial/beneficios-de-buen-un-sistema-de-control-de-inventarios/>
- Corponet. (2018). Beneficios de un sistema de control de inventarios [PDF file]. México. Beneficios de un sistema de control de inventarios: INFOGRAFÍA (corponet.com)
- Economipedia. (1 de julio de 2021). Sistema de inventarios. Sistema de inventarios - Qué es, definición y concepto | 2023 | Economipedia

- El peruano. (2021). Directiva para la gestión de bienes muebles patrimoniales en el marco del Sistema Nacional de Abastecimiento [PDF file]. Perú. Editora Peru. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3571962/Directiva%20N%C2%B0%200006-2021-EF54.01-DGA%20BIENES%20MUEBLES.pdf.pdf?v=1662040384>
- Escuela de gobierno y gestión pública (22 de julio de 2014). *Qué es el SIGA – La gestión Pública antes y después del SIGA*. <https://rc-consulting.org/blog/2014/07/siga-mef-la-gestion-publica/>
- Flores, H. (2019). Sistema de control de inventario de mercaderías y su efecto en la gestión de compras en la empresa comercial Mil Kositas en el 2018. [Tesis de pregrado, Universidad Continental]. Repositorio Institucional UN. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/5160/1/IV_FIN_108_TE_Flores_Garcia_2019.pdf
- Gordon, Y., Vidal, C., & Ríos, D. (2020). Procesos logísticos en empresas planificadoras del municipio de Valledupar. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(4), 264. [Procesos-Logisticos-en-Empresas-panificadoras-del-Municipio-de-Valledupar.pdf \(researchgate.net\)](https://www.researchgate.net/publication/354111111-Procesos-Logisticos-en-Empresas-panificadoras-del-Municipio-de-Valledupar.pdf)
- Hernández, D., Valdés, F., & Lozano, T. (2013, 23 de noviembre). Ventajas y desventajas de los inventarios [presentación de diapositivas]. <https://prezi.com/zagoc1zjz4lm/ventajas-y-desventajas-de-los-inventarios/>
- Hospital Nacional Hipólito Unanue. (2020). Directiva administrativa del procedimiento para la administración, control y uso de bienes patrimoniales del Hospital Nacional Hipólito Unanue [PDF file]. Perú.

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1537014/RD-046-03-2020.pdf.pdf?v=1610125669>

Hospital Nacional Hipólito Unanue. (2021). Plan Operativo Institucional. [PDF file]. Perú. http://www.hnhu.gob.pe/Inicio/wp-content/uploads/2021/01/POI_2022.pdf

Instituto de Ciencias Hegel. (31 de mayo de 2021). Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) en Perú. <https://hegel.edu.pe/blog/sistema-integrado-de-gestion-administrativa-siga-en-peru/>

Ipanaque, J. (2020). Implementación del sistema de control de inventario para comercial M&M de Vinc's E.I.R.L-Tumbes, 2020 [Tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles Chimbote]. Repositorio Institucional UN. http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/18665/SISTEMA_DE_CONTROL_DE_INVENTARIOS_TECNOLOGIAS_DE_INFORMACION_IPANAQUE_VINCES_JOSE_LUIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y

León, A. (2019). Implementación de Sistema de control para inventario, venta, aplicación web y móvil para consulta de resultados en el laboratorio clínico HCLabs [Tesis de pregrado, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil]. Repositorio Institucional UN. <http://201.159.223.180/bitstream/3317/13861/1/T-UCSG-PRE-ING-CIS-237.pdf>

León, B., & Estrada, D. (2019). Sistema de control de inventario permanente y su efecto en la situación económica y financiera de la empresa Sercon A-1 SAC San Juan de Lurigancho año 2018. [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte], Repositorio Institucional UN. León Calderón, Barbara Mujer - Estrada Tarazona, Digna Magdalena.pdf (upn.edu.pe)

- Martelo, B., Hernández, M., & Blanco, W. (2019). El control interno como estrategia para el desarrollo del sistema de inventario en el sector bananero [Tesis de pregrado, Universidad Cooperativa de Colombia]. Repositorio Institucional UN. <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/85af9e9d-1f6e-47df-8a11-e6697893822f/content>
- Martín, E. (2019). Diseño e implementación de sistema de inventarios para el almacén de pinturas y ferretería ferrecolor [Tesis de pregrado, Universidad Cooperativa de Colombia, Villavicencio]. Repositorio Institucional UN. <http://repository.ucc.edu.co/handle/ucc/8557>
- Martínez, I. (20 de junio de 2019). ¿Qué es un inventario? - Administración de almacenes y control de inventarios [Archivo de Vídeo]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=5Ac36UGVuFA>
- Martínez, J. (4 de enero 2021). Tipos de existencias o inventarios [Archivo de video]. Youtube. https://www.youtube.com/watch?v=YmA_6j_mzRg
- Martínez, S., & Velásquez, C. (2019). Cómo beneficia un sistema de gestión de inventarios la toma de decisiones gerenciales en 5 casos de éxito de empresas comerciales en la ciudad de Manizales. [Tesis de pregrado, Universidad de Manizales]. Repositorio Institucional UN. <https://ridum.umanizales.edu.co/xmlui/bitstream/handle/20.500.12746/5766/Tesis.%20Beneficio%20de%20un%20SGI%20en%20empresas%20comerciales%20Manizales..pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mejía, L. (15 de noviembre 2019). Sistemas de inventario [Archivo de video]. Youtube. https://www.youtube.com/watch?v=M1g_W04IQzA

Melo, L., & Silva, J. (2016, 15 de noviembre). Sistemas de inventarios [presentación de diapositivas]. <https://www.slideshare.net/Danielaolis67/4-sistemas-de-inventarios-2>

Mendoza, L. (2021, 01 de junio). Conoce los beneficios y herramientas de contar con tus inventarios automatizados [presentación de diapositivas]. <https://bibliotecadigital.ccb.org.co/bitstream/handle/11520/27452/Conoce%20los%20bene%20de%20contar%20con%20tus%20inventarios%20automatizados.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Ministerio de Economía y Finanzas. (01 de agosto de 2016). Sistema Integrado de Gestión Administrativa. https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publ/capitaciones/exposiciones/siga_23092016.pdf

Ospina, G. (2015, 13 de marzo). Sistemas de inventarios [presentación de diapositivas]. <https://es.slideshare.net/GLORIAS04/sistemas-de-inventarios-45805386>

Pacheco, B. (2019). Gestión de inventario en empresas distribuidoras de materia prima del sector panadero en el estado Zulia. *Revista Enfoques*, 3(11), 188. [621968032003.pdf \(redalyc.org\)](https://redalyc.org/pdf/621968032003.pdf)

Portal Empresarial (14 de setiembre de 2018). Manejo de inventario en el Sector Salud. <https://portalempresarial.org/salud-seguridad/sg-sst/manejo-de-inventario-en-el-sector-salud/>

Ramirez, T. (1 de noviembre de 2019). Software Inventario Mobiliario Institucional (simi V3.5). <https://idoc.pub/documents/software-inventario-mobiliario-institucional-simi-v35-eljq35e73d41>

- Ramos, O. (2018, 01 de agosto). Modelos y sistemas de inventario [presentación de diapositivas]. <https://es.slideshare.net/OscarRamos144/modelos-y-sistemasdeinventarios>
- Rivas, M. (2016, 01 de mayo). Ventajas y desventajas de los sistemas de información [presentación de diapositivas]. <https://es.slideshare.net/manuelrivasv95/ventajas-y-desventajas-de-los-sistemas-de-informacion>
- Rivera, G. (2021). Sistema de gestión de ventas e inventarios. [Tesis de pregrado, Universidad Tecnológica Centroamericana]. Repositorio Institucional UN. <https://repositorio.unitec.edu/bitstream/handle/123456789/10367/31011322-marzo2021-i06-pg.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Robles, R. (2020). Mejora del sistema de control de inventarios y su influencia en una empresa de fabricación de calzados de damas [Tesis de pregrado, Universidad Nacional mayor de San Marcos]. Repositorio Institucional UN. https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/11669/Robles_cr.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rodríguez, A., Sabogal, T., & Fuentes, E. (2021). Sistema de gestión de inventarios para compañías de Hardware - caso de estudio. *Revista Ingeniería, Matemáticas y Ciencias de la Información*, 8(16),28. Dialnet- [SistemaDeGestionDeInventariosParaCompaniasDeHardwa-8164529.pdf](#)
- Seidor. (24 de enero de 2022). ¿Qué es el control de inventario y qué sistemas de inventarios existen?. <https://www.seidor.com/blog-pyme/que-es-el-control-de-inventario-y-que-sistemas-de-inventarios-existen>

- Seisamed. (20 de agosto de 2021). Gestión de inventario y monitoreo de equipos para hospitales. <https://www.seisamed.com/gestion-de-inventario-y-monitoreo-de-equipos-para-hospitales>
- Sistemas web. (30 de abril de 2018). ¿Qué es un sistema de gestión de inventario y qué características necesito?. <https://obedalvarado.pw/blog/que-es-un-sistema-de-gestion-de-inventario-y-que-caracteristicas-necesito/>
- Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria. (01 de julio 2023). Cantidad de trabajadores y/o prestadores de servicio del Hospital Nacional Hipólito Unanue. <https://e-consultaruc.sunat.gob.pe/cl-ti-itmrconsruc/jcrS00Alias>
- Superintendencia Nacional de Bienes Estatales. (2019). Manual de actualización de catálogo de bienes muebles del estado en el SIMI [PDF file]. Perú. https://www.sbn.gob.pe/documentos_web/inventario_catalogo/Manual%20de%20actualizacion%20Catalogo%20de%20bienes%20SIMI%203.5.pdf
- Thomason, K. (1 de febrero 2018). Ventajas y desventajas de usar un sistema de inventario permanente. Cuida tu dinero. <https://www.cuidatudinero.com/13182494/ventajas-y-desventajas-de-usar-un-sistema-de-inventario-permanente>
- Toalombo, A. (2022). El control del Sistema de inventarios de la Empresa Pública Emapa Ambato [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio Institucional UN. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/35593/1/54%20ADP.pdf>

- Urcia, L. (2019). Evaluación de la gestión de inventarios para mejorar el sistema de control interno de la empresa Constructora JS SAC-Jaén Cajamarca 2016. [Tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. Repositorio Institucional UN.
https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1881/1/TL_UrciaRamonLucila.pdf
- Valdez, L. (2015, 14 de octubre). Sistemas de inventario permanentes [presentación de diapositivas]. <https://es.slideshare.net/luisacaracho/sistemas-de-inventario-permanentes>
- Vasquez, V., Mayorga, M., Moreno, M., Arellano, A., & Pazmiño, C. (2020). Gestión del sistema de inventario orientado a pequeñas y medianas empresa, PYMES, ecuatorianas del sector ferretero: caso de estudio. *Revista Espacios*, 41(3), 7. [a20v41n03p07.pdf](https://www.revistaespacios.com/a20v41n03p07.pdf) (revistaespacios.com)

IX. Anexos

Anexo A: Matriz de Consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADOR	TIPO DE ESCALA	METODOLOGÍA	
<p>PROBLEMA GENERAL ¿Cuál es la eficacia del sistema de inventario de activos fijos en el Hospital Nacional Hipólito Unanue – 2023?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <p>¿Cuál es la eficacia del registro del sistema de inventario de activos fijos según el usuario administrativo y asistencial del Hospital Nacional Hipólito Unanue - 2023?</p> <p>¿Cuál es la eficacia del orden del sistema de inventario de activos fijos según el usuario administrativo y asistencial del Hospital Nacional Hipólito Unanue– 2023?</p> <p>¿Cuál es la eficacia del control del sistema de inventario de activos fijos según el usuario administrativo y asistencial del Hospital Nacional Hipólito Unanue – 2023?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL Determinar la eficacia del sistema de inventario de activos fijos en el Hospital Nacional Hipólito Unanue – 2023</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS Determinar la eficacia del registro en el sistema de inventario de activos fijos según el usuario administrativo y asistencial del Hospital Nacional Hipólito Unanue - 2023</p> <p>Determinar la eficacia del orden en el sistema de inventario de activos fijos según el usuario administrativo y asistencial del Hospital Nacional Hipólito Unanue– 2023</p> <p>Determinar la eficacia del control en el sistema de inventario de activos fijos según el usuario administrativo y asistencial del Hospital Nacional Hipólito Unanue – 2023</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL H_i. Existe correlación entre la eficacia y el sistema de inventario de activos fijos en el Hospital Nacional Hipólito Unanue-2023.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICOS H₁. Existe correlación entre la eficacia y el registro en el sistema de inventario de activos fijos según el usuario administrativo y asistencial del Hospital Nacional Hipólito Unanue – 2023.</p> <p>H₂. Existe correlación entre la eficacia y el orden en el sistema de inventario de activos fijos según el usuario administrativo y asistencial del Hospital Nacional Hipólito Unanue– 2023.</p> <p>H₃. Existe correlación entre la eficacia y el control en el sistema de inventario de activos fijos según el usuario administrativo y asistencial del Hospital Nacional Hipólito Unanue – 2023.</p>	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE Eficacia</p>	Satisfacción de Usuarios Administrativos	Flexibilidad	Ordinal de tipo Likert	<p>DISEÑO DE ESTUDIO Diseño no experimental, con un enfoque de tipo cuantitativo, de corte transversal, descriptivo y prospectivo, según la planificación de la toma de datos.</p> <p>POBLACIÓN La población estuvo conformada por 2651 colaboradores administrativos y asistenciales que laboran en las diferentes áreas del Hospital Nacional Hipólito Unanue.</p> <p>MUESTRA Muestreo probabilístico aleatorio simple, se consideró a 336 colaboradores del Hospital Nacional Hipólito Unanue, entre ellos 10 administrativos y 326 asistenciales.</p>	
					Confiabilidad de resultados			
				Satisfacción de Usuarios Asistenciales	Flexibilidad			
					Confiabilidad de resultados			
				Registro	Verificación			Ordinal de tipo Likert
					Estado			
			Orden	Ubicación				
				Responsables				
			Control	Actualización de información				
				Control de Desplazamientos				
				Control de Bajas				

Anexo B: Validación de instrumento por juicio de Expertos.

Anexo B: Validación de instrumento por jueces de expertos

La presente investigación titulada: EFICACIA DEL SISTEMA DE INVENTARIO DE ACTIVOS FIJOS EN EL HOSPITAL NACIONAL HIPÓLITO UNANUE – 2023

Presentado por: Zapata Vivanco, Rocío Inés

I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO

- 1.1. Apellidos y nombres: ALDAVE VALDERRAMA JOSE ALBERTO
- 1.2. Grado académico: MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA
- 1.3. Cargo e institución donde labora: DOCENTE EN UGEL 5
- 1.4. Tipo de instrumento de evaluación: ENCUESTA

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 0-20 %	BAJA 21-40 %	REGULAR 41 – 60 %	BUENO 61 – 80 %	MUY BUENO 81 – 100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					✓
OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables					✓
ACTUALIDAD	Esta adecuado al avance de la ciencia y tecnología					✓
ORGANIZACIÓN	Esta organizado en forma lógica					✓
SUFICIENCIA	Comprende aspectos cuantitativos y cualitativos					✓
INTERNACIONALIDAD	Es adecuado para valorar la imparcialidad					✓
CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos					✓
COHERENCIA	Evidencia coherencia entre variables, dimensiones e indicadores					✓
METODOLOGIA	Responde al propósito de la investigación, sobre los objetos a lograr.					✓
PERTINENCIA	El instrumento es pertinente de ser aplicado					✓

II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: ES APLICABLE EL INSTRUMENTO

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 85%

IV. RECOMENDACIONES:

Lima, 30 de setiembre 2023



Firma del experto informante
Aldave Valderrama Jose Alberto

Anexo B: Validación de instrumento por jueces de expertos

**La presente investigación titulada: EFICACIA DEL SISTEMA DE INVENTARIO DE
ACTIVOS FIJOS EN EL HOSPITAL NACIONAL HIPÓLITO UNANUE – 2023**

Presentado por: Zapata Vivanco, Rocío Inés

I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO

- 1.1. Apellidos y nombres: JARA AGUIRRE ANIBAL NOVILO
 1.2. Grado académico: MAESTRO
 1.3. Cargo e institución donde labora: DOCENTE / ESCUELA DE POS GRADO DE LA PNP
 1.4. Tipo de instrumento de evaluación: ENCUESTA

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 0-20 %	BAJA 21-40 %	REGULAR 41 - 60 %	BUENO 61 - 80 %	MUY BUENO 81 - 100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					X
OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables					X
ACTUALIDAD	Esta adecuado al avance de la ciencia y tecnología				X	
ORGANIZACIÓN	Esta organizado en forma lógica					X
SUFICIENCIA	Comprende aspectos cuantitativos y cualitativos				X	
INTERNACIONALIDAD	Es adecuado para valorar la imparcialidad					X
CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos					X
COHERENCIA	Evidencia coherencia entre variables, dimensiones e indicadores					X
METODOLOGIA	Responde al propósito dela investigación, sobre los objetos a lograr.					X
PERTINENCIA	El instrumento es pertinente de ser aplicado				X	

II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

IV. RECOMENDACIONES:

Lima, 03. OCTUBRE 2023



Firma del experto informante
Apellidos y nombres

Anexo B: Validación de instrumento por jueces de expertos

La presente investigación titulada: EFICACIA DEL SISTEMA DE INVENTARIO DE ACTIVOS FIJOS EN EL HOSPITAL NACIONAL HIPÓLITO UNANUE – 2023

Presentado por: Zapata Vivanco, Rocío Inés

I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO

- 1.1. Apellidos y nombres: VIGO SANCHEZ GUEDELIA DOMITILA
- 1.2. Grado académico: DOCTORA EN ADMINISTRACION
- 1.3. Cargo e institución donde labora: DIRECTORA DE LA UNIDAD DE POSTGRADO DE LA FACULTAD DE ADMINISTRACION UNFV.
- 1.4. Tipo de instrumento de evaluación: ENCUESTA

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 0-20%	BAJA 21-40%	REGULAR 41-60%	BUENO 61-80%	MUY BUENO 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					X
OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables				X	
ACTUALIDAD	Esta adecuado al avance de la ciencia y tecnología				X	
ORGANIZACIÓN	Esta organizado en forma lógica				X	
SUFICIENCIA	Comprende aspectos cuantitativos y cualitativos				X	
INTERNACIONALIDAD	Es adecuado para valorar la imparcialidad				X	
CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos					X
COHERENCIA	Evidencia coherencia entre variables, dimensiones e indicadores					X
METODOLOGIA	Responde al propósito de la investigación, sobre los objetos a lograr.					X
PERTINENCIA	El instrumento es pertinente de ser aplicado					X

II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El cuestionario cumple con los requisitos de aplicabilidad.

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 90%

IV. RECOMENDACIONES: Ninguna.

Lima, octubre 2023



Firma del experto informante
Apellidos y nombres

Anexo C: Análisis de validez y confiabilidad del instrumento

a) Validez del instrumento

El instrumento fue sometido a validez de contenido a través del juicio de expertos, conformado por tres expertos con grado académico de Magister y Doctor con amplia experiencia en investigación.

Los profesionales llenaron una Ficha de Validación, en la cual se evaluaron los siguientes indicadores: Claridad, Objetividad, Actualidad, Organización, Suficiencia, Intencionalidad, Consistencia, Coherencia, Metodología y pertinencia.

Para establecer la validez estadística se utilizó el coeficiente de validez de contenido “V de Aiken”. En nuestro caso esta técnica permitió cuantificar la relevancia del instrumento respecto de un dominio de 10 aspectos de contenido formulado por tres jueces.

El valor teórico de la V de Aiken oscila desde 0 hasta 1, siendo el valor 1 indicativo de un perfecto acuerdo entre los jueces respecto a la mayor puntuación de validez de los contenidos evaluados.

Experto	Claridad	Objetividad	Actualidad	Organización	Suficiencia	Intencionalidad	consistencia	coherencia	Metodología	Pertinencia
Mg. Aldama Valderrama, Jose Alberto	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
Mg. Jara Aguire, Anibal Novilo	90	90	80	90	80	90	90	90	90	80
Dra. Vigo Sánchez, Gudelia Domitila	90	80	80	80	80	80	90	90	90	90
V. Aiken	0.88	0.85	0.81	0.85	0.81	0.85	0.88	0.88	0.88	0.88
V. Aiken global	0.86									

En el presente estudio se hallaron los valores de V superiores a 0,80 en cada uno de los 10 aspectos y una V de Aiken global de 0.86 lo cual significa que nuestro instrumento es válido y se puede proceder a su aplicación.

b) Confiabilidad del Instrumento (Consistencia interna de los datos).

- **Cuestionario Usuario Administrativo**

La confiabilidad del instrumento se efectuó aplicando el Coeficiente Alfa de Cronbach.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,88	10

El resultado muestra la salida del SPSS para la prueba de consistencia interna de los datos, el valor del alfa de Cronbach fue de 0,88 el cual tal como lo indica Mendoza, S. (2015) de 0,72 hacia adelante es altamente confiable. Por lo tanto, se justifica la consistencia o confiabilidad del instrumento.

- **Cuestionario Usuario Asistencial**

La confiabilidad del instrumento se efectuó aplicando el Coeficiente Alfa de Cronbach.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,63	90

El resultado muestra la salida del SPSS para la prueba de consistencia interna de los datos, el valor del alfa de Cronbach fue de 0,63 el cual tal como lo indica Mendoza, S. (2015) de 0,60 hacia adelante es confiable. Por lo tanto, se justifica la consistencia o confiabilidad del instrumento.

Anexo D: Instrumento - Cuestionario

Eficacia del sistema de inventario de activos fijos del Hospital Nacional Hipólito Unanue - Usuario Administrativo

A continuación, se debe marcar con una 'X', la respuesta que se considere la más adecuada.

Escala valorativa:

CATEGORÍA	N°
Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

N°	PREGUNTAS	RESPUESTAS				
		1	2	3	4	5
V.1: EFICACIA						
1	¿Considera que el sistema de inventario es flexible para el control de activos fijos faltantes?					
2	¿Considera usted confiable el registro de códigos internos de los activos fijos en el sistema?					
3	¿Considera usted confiable las actualizaciones registradas en el sistema de inventario?					
4	¿Considera que el sistema de inventario es confiable según el soporte de seguridad que brinda para el registro de activos fijos?					
5	¿Usted cree que el sistema de inventario es flexible para registrar activos fijos temporales?					
V. 2: SISTEMA DE INVENTARIO DE ACTIVOS FIJOS						
6	¿Considera usted que el sistema de inventario es práctico para llevar un control de bajas de cada servicio?					
7	¿Considera usted que el sistema de inventario permite llevar un control de los activos fijos sobrantes?					
8	¿Considera usted que el espacio de fotografías en el sistema posee el tamaño suficiente para identificar el estado de los activos fijos?					
9	¿Considera usted que el sistema de inventario es práctico para actualizar la información de activos fijos en cesión en uso y afectación en uso?					
10	¿Usted considera que el sistema de inventario cuenta con lineamientos suficientes que permiten llevar un buen registro de información?					

**Eficacia del sistema de inventario de activos fijos del Hospital Nacional
Hipólito Unanue – Usuario Asistencial**

A continuación, se debe marcar con una ‘X’, la respuesta que se considere la más adecuada.

Escala valorativa:

CATEGORÍA	N°
Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

N°	PREGUNTAS	RESPUESTAS				
		1	2	3	4	5
V. 1: EFICACIA						
1	¿Considera usted que es confiable el registro de los estados de conservación de los activos fijos en el sistema?					
2	¿Considera usted que es confiable el control que se lleva a cabo de los activos fijos en su área?					
3	¿Considera usted flexible el control de los activos fijos por alquiler registrados en el sistema?					
4	¿Considera usted flexible el control que se lleva a cabo con los activos fijos en cesión en uso y afectación en uso?					
5	¿Cree usted que el registro de los activos fijos en el sistema de inventario es confiable?					
V. 2: SISTEMA DE INVENTARIO DE ACTIVOS FIJOS						
6	¿Usted cree que se debería llevar un control de los desplazamientos de los activos fijos en el sistema de inventario?					
7	¿Considera usted que es indispensable designar un responsable para los activos fijos en cada área?					
8	¿Usted cree que es indispensable conocer el estado de conservación de los activos fijos para tomar buenas decisiones?					
9	¿Está conforme con las actualizaciones de información de su servicio generada en el sistema de inventario?					
10	¿Cree usted que es indispensable conocer la ubicación de los activos fijos para agilizar los procesos?					