



**ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO**

**INFLUENCIA DEL CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE  
UNA EMPRESA DE SERVICIO DE TRANSPORTE DE CARGA, AÑO 2022**

**Línea de investigación:**

**Finanzas, modelación financiera, finanzas en PYMES**

Tesis para optar el grado académico de Doctor en Contabilidad

**Autor:**

Pacheco Barreto, David Federico

**Asesor:**

Sánchez Sotomayor, Segundo Ramiro

(ORCID: 0000-0002-7646-3111)

**Jurado:**

Alzamora Carrión, José Henry

Luperdi Castañeda, José Américo

Gallardo Mansilla, Cesar Felipe

**Lima - Perú**

**2023**

## Reporte de Análisis de Similitud

Archivo:

[1A\\_PACHECO\\_BARRETO\\_DAVID\\_FEDERICO\\_DOCTORADO\\_2022.docx](#)

Fecha del Análisis:

22/12/2022

Analizado por:

Astete Llerena, Johnny Tomas

Correo del analista:

[jastete@unfv.edu.pe](mailto:jastete@unfv.edu.pe)

Porcentaje:

23 %

Título:

INFLUENCIA DEL CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE UNA EMPRESA DE SERVICIO DE TRANSPORTE DE CARGA, AÑO 2022

Enlace:

<https://secure.arkund.com/old/view/147386380-762828-870773#FYg7TgNBEAXvsnEJTF97fBXkAFnY2gAnDhF3px3UU736PX5ex+VzlcjMevNWHWzwIZBJUybMn5tIIY1sFF2ooCOGOhpoooU2ujFsYYIpNu5YYIkV1tjG8YULrrjhcwNPvPDGN0EsQggIjHBiShJFNLfJcpFCKmmkk0FOLLJTVGLEkopo5wKKqnpTW2aXrTQShvtdNBjF91sdrKLPbqvHK/z8Tzv5+3refs+LutDVcl82j3Vckn//QM=>



DRA. MIRIAM LILIANA FLORES CORONADO  
JEFA DE GRADOS Y GESTIÓN DEL EGRESADO



ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO  
INFLUENCIA DEL CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN  
ADMINISTRATIVA DE UNA EMPRESA DE SERVICIO DE  
TRANSPORTE DE CARGA, AÑO 2022

Línea de investigación:

Finanzas, modelación financiera, finanzas en pymes

Tesis para optar el grado académico de  
Doctor en contabilidad

Autor:

Pacheco Barreto, David Federico

Asesor:

Sánchez Sotomayor, Segundo Ramiro  
(ORCID: 0000-0002-7646-3111)

Jurado

Alzamora Carrión, José Henry  
Luperdi Castañeda. José Américo  
Gallardo Mansilla, Cesar Felipe

Lima-Perú

2023

## Índice de contenido

RESUMEN .....	6
ABSTRACT .....	7
RESUMO .....	8
I INTRODUCCIÓN .....	9
1.1 Planteamiento del problema .....	10
1.2 Descripción del problema .....	12
1.3 Formulación del problema.....	14
1.3.1 Problema general.....	14
1.3.2 Problema específicos.....	14
1.4 Antecedentes .....	15
1.5 Justificación de la Investigación .....	19
1.6 Limitaciones de la investigación .....	21
1.7 Objetivos de la Investigación .....	21
1.7.1 Objetivo general .....	21
1.7.2 Objetivos específicos .....	21
1.8 Hipótesis .....	22
II MARCO TEÓRICO .....	23
2.1 Marco conceptual .....	23
III. MÉTODO .....	33
3.1 Tipo de investigación.....	33
3.2 Población y muestra .....	34
3.3 Operacionalización de variables.....	35
3.4 Instrumentos .....	37
3.5 Procedimientos .....	37

3.6 Análisis de datos .....	37
3.7. Consideraciones éticas.....	38
IV RESULTADOS.....	39
4.1 Análisis descriptivo.....	39
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	52
VI. CONCLUSIONES.....	54
VII. RECOMENDACIONES.....	57
VIII. REFERENCIAS.....	59
IX. ANEXOS.....	66
Anexo A: Matriz de consistencia .....	66
Anexo B: Validación de Instrumentos .....	68
Anexo C: Confiabilidad de Instrumentos .....	70
Anexo D: Instrumento de medición .....	72

### Índice de tablas

Tabla 1 Población general	34
Tabla 2 Muestra de estudio	35
Tabla 3 Operacionalización de la variable independiente (X). Control interno	36
Tabla 4 Operacionalización de la variable dependiente (Y). Gestión Administrativa	36
Tabla 5 Frecuencia de la variable independiente. Control interno	39
Tabla 6 Frecuencia de la dimensión. Ambiente de control	40
Tabla 7 Frecuencia de la dimensión. Evaluación de riesgo	41
Tabla 8 Frecuencia de la dimensión. Actividades de control	42
Tabla 9 Frecuencia de la dimensión. Información y comunicación	43
Tabla 10 Frecuencia de la dimensión. Supervisión	44
Tabla 11 Frecuencia de la variable dependiente. Gestión administrativa	45
Tabla 12 Contrastación de la hipótesis general	46
Tabla 13 Pseudo R cuadrado	46
Tabla 14 Contrastación de la primera hipótesis específica	47
Tabla 15 Pseudo R cuadrado – ambiente de control y gestión administrativa	47
Tabla 16 Contrastación de la segunda hipótesis específica	48
Tabla 17 Pseudo R cuadrado – evaluación de riesgo y gestión administrativa	48
Tabla 18 Contrastación de la tercera hipótesis específica	49
Tabla 19 Pseudo R cuadrado – actividades de control y gestión administrativa	49
Tabla 20 Contrastación de la cuarta hipótesis específica	50
Tabla 21 Pseudo R cuadrado – información y comunicación y la gestión administrativa	50
Tabla 22 Contrastación de la quinta hipótesis específica	51
Tabla 23 Pseudo R cuadrado – supervisión y la gestión administrativa	51
Tabla 24 Resumen de procesamientos de casos	70
Tabla 25 Confiabilidad del instrumento de la variable independiente. Control interno	70
Tabla 26 confiabilidad del instrumento de la variable dependiente. Gestión administrativa	71

### **Indice de figuras**

Figura 1 Diagrama de la frecuencia de la variable independiente. Control interno	39
Figura 2 Diagrama de la frecuencia de la dimensión. Ambiente de control	40
Figura 3 Diagrama de la frecuencia de la dimensión. Evaluación de riesgo	41
Figura 4 Diagrama de la frecuencia de la dimensión. Actividades de control	42
Figura 5 Diagrama de la frecuencia de la dimensión. Información y comunicación	43
Figura 6 Diagrama de la frecuencia de la dimensión. Supervisión	44
Figura 7 Diagrama de la frecuencia de la variable dependiente. Gestión administrativa	45

## RESUMEN

**Objetivo:** Es explicar cómo influye el control interno en la gestión administrativa de una empresa de servicio de transporte de carga, Ate, 2022. **Método:** El enfoque es cuantitativo, de tipo explicativo y diseño no experimental, la población se conformó por 122 trabajadores y la muestra se estableció en 112 trabajadores (muestreo no probabilístico). **Resultados:** El 13.4% de los integrantes de la muestra de estudio señalaron estar totalmente de acuerdo que el control interno es adecuado en la empresa de transportes de carga, y el 33% de integrantes de la muestra de estudio señalaron estar totalmente en desacuerdo que el control interno es adecuado. Asimismo, el 19.6% de los integrantes de la muestra de estudio señalaron estar de totalmente de acuerdo que la gestión administrativa se cumple adecuadamente en la empresa, sustentado en su planeación, organización y dirección. **Conclusiones:** Se concluye que el área del control interno lo logra articular los componentes del COSO I, en la empresa y sus áreas correspondientes, además, no logra aportar con eficiencia a la gestión administrativa de la empresa de transportes. Asimismo, se obtuvo un sig. De 0.000 calculado por el SPSS, por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa, es decir: El control interno influye positivamente en la gestión administrativa de la empresa. Finalmente, el coeficiente de Nalgerkerke indica un valor de 0.506, se interpreta que existe una influencia porcentual de 50.6% que la gestión administrativa depende de un adecuado control interno en la empresa.

Palabras clave: Control interno, ambiente de control, gestión administrativa.

## ABSTRACT

**Objective:** It is to explain how internal control influences the administrative management of a cargo transportation service company, Ate, 2022. **Method:** The approach is quantitative, of an explanatory type and non-experimental design, the population was made up of 122 workers and the sample was established in 112 workers (non-probabilistic sampling). **Results:** 13.4% of the members of the study sample indicated that they totally agree that internal control is adequate in the cargo transportation company, and 33% of the members of the study sample indicated that they totally disagree that the internal control is adequate. Likewise, 19.6% of the members of the study sample indicated that they totally agreed that administrative management is adequately fulfilled in the company, supported by its planning, organization and direction. **Conclusions:** It is concluded that the internal control area manages to articulate the components of COSO I, in the company and its corresponding areas, in addition, it fails to contribute efficiently to the administrative management of the transport company. Likewise, a sig. Of 0.000 calculated by the SPSS, therefore, the alternative hypothesis is accepted, that is to say: Internal control positively influences the administrative management of the company. Finally, the Nalgerkerke coefficient indicates a value of 0.506, it is interpreted that there is a percentage influence of 50.6% that administrative management depends on adequate internal control in the company.

Keywords: Internal control, control environment, administrative management.

## RESUMO

**Objetivo:** Trata-se de explicar cómo o controle interno influencia na gestão administrativa de uma empresa de serviços de transporte de cargas, Ate, 2022. **Método:** A abordagem é quantitativa, do tipo explicativo e delineamento não experimental, a população foi composta por 122 trabalhadores e a amostra foi estabelecida em 112 trabalhadores (amostragem não probabilística). **Resultados:** 13,4% dos membros da amostra do estudo indicaram que concordam totalmente que o controle interno é adequado na empresa de transporte de carga, e 33% dos membros da amostra do estudo indicaram que discordam totalmente que o controle interno é adequado. Da mesma forma, 19,6% dos membros da amostra do estudo indicaram que concordam totalmente que a gestão administrativa é cumprida adequadamente na empresa, apoiada em seu planejamento, organização e direção. **Conclusões:** Conclui-se que a área de controle interno consegue articular os componentes do COSO I, na empresa e suas áreas correspondentes, além disso, deixa de contribuir de forma eficiente na gestão administrativa da empresa de transporte. Da mesma forma, um sinal. De 0,000 calculado pelo SPSS, portanto, aceita-se a hipótese alternativa, ou seja: O controle interno influencia positivamente a gestão administrativa da empresa. Por fim, o coeficiente de Nalgerkerke indica um valor de 0,506, interpreta-se que existe uma influência percentual de 50,6% de que a gestão administrativa depende de um controle interno adequado na empresa.

Palavras-chave: Controle interno, ambiente de controle, gestão administrativa.

## I INTRODUCCIÓN

Los investigadores sobre la auditoría consideran que el control interno es la forma de control más avanzada y excelente que se originó como producto de muchas regulaciones debido a los fraudes financieros más importantes del siglo pasado.

Muchos estudios atestiguan que un sistema de control interno eficiente puede proporcionar una seguridad razonable con respecto a la confiabilidad de los informes financieros al evitar posibles fraudes.

En la actualidad, contar con una empresa transparente y ordenada está relacionado con una adecuada gestión administrativa, lo cual no es fácil pues requiere de gestores que tengan voluntad de implementar un sistema de control interno que permita la eficiencia y eficacia en cada área de la empresa.

El control interno en los últimos años tiene mayor relevancia buscando que las organizaciones se fortalezcan a través de nuevos procesos y cambios de actuaciones que permitan la transparencia y lograr los objetivos trazados, tener una gestión eficiente con un nivel de seguridad de sus actos administrativos.

Por lo tanto, no hay duda de que el control interno tiene un efecto positivo en la sostenibilidad empresarial y en la gestión administrativa, ya que mejora la eficacia y eficiencia de las operaciones, asegura el cumplimiento de las leyes y reglamentos y aumenta la confiabilidad de los informes y divulgaciones, ayudando a las partes interesadas a evaluar la gestión de la empresa.

Este nuevo papel asumido por el control interno, que sin duda se verá reforzado en los próximos años debido al crecimiento globalizado de las operaciones financieras, podría generar dificultades para la empresa de transportes de carga si el control interno es deficiente.

## 1.1 Planteamiento del problema

En línea con el concepto de la era de la globalización y el desarrollo del mundo de los negocios, como consecuencia, una empresa enfrentará cada vez más problemas en una competencia empresarial cada vez más competitivo y complejo, por lo que esta situación requiere que la gerencia de la empresa sea capaz de gestionar las actividades con eficacia y eficiencia con la finalidad de cumplir las metas proyectadas. Por lo tanto, la dirección está obligada a ser capaz de gestionar las actividades de la empresa lo mejor posible, así como aplicar mecanismos que permitan lograr controles internos de manera eficiente.

Actualmente se convive con un mundo globalizado, donde es importante que organizaciones públicas o privadas cuenten con un control interno eficiente donde juega un rol interesante en las entidades, por ello países en Latinoamérica adopta herramientas que aporta al control de sus operaciones de carácter interno con la finalidad de cumplir las metas planeadas en forma eficiente de la entidad por medio de un trabajo de calidad, con pleno conocimiento que en la toma de decisiones, la alta dirección pueda detectar posibles errores, y mitigar todo lo que califique como riesgo para obtener índices óptimos de control interno.

Cabe señalar que el mecanismo de control interno consiste en procedimientos integrales dinámicos orientados de manera continua frente a cambios que enfrenta las entidades modernas de las cuales los del sector transporte de carga no pueden estar al margen. En cada nivel de la entidad, la dirección y los colaboradores deben participar, para hacer frente al riesgo y también proporciona seguridad razonable de lograr la misión de la empresa.

Según Henríquez (2022) señala que un mecanismo de control interno es primordial a fin de lograr altos niveles de eficiencia en la administración de una entidad

conformada por procedimientos, políticas, y planeamientos que fueron elaborados para garantizar la seguridad y eficiencia de actividades que permitan ejecutar con calidad la gestión financiera y asumir determinados riesgos.

Por su parte Kim et al. (2022) indica la poca probabilidad de que las entidades con un control interno deficiente, que presenten debilidades brinden la información necesaria a la gerencia para que puedan gestionar determinados recursos internos.

La gestión en los departamentos de administración es considerada como una actividad diaria de entidades de todo tipo, la búsqueda de estrategias específicas para la mejora de la operatividad se ha convertido en un punto de gran importancia en el desarrollo de procesos y atención al cliente, asimismo es ejecutar acciones que permitan lograr alcanzar diversos objetivos empresariales.

Por otra parte Li et al. (2022) señala que un control interno es un procedimiento importante para las empresas chinas donde las empresas para estandarizar procesos internos y prevenir riesgos, deben de mejorar el proceso y la información contable, finalmente, la buena calidad del control interno a menudo debe tener una buena supervisión

Asimismo, Maza (2022) señala que el mecanismo de control interno en Ecuador, está sujeto al cumplimiento de normas técnicas estatales los cuales colaboran para el desarrollo empresarial cumpliendo la legislación estipulada, asimismo brinda a la gerencia mecanismos para mejorar la toma de decisiones y una adecuada gestión.

Según Solís et al. (2021) la actual gestión administrativa de las empresas en la ciudad de Quevedo ubicado en Ecuador, se realiza sin considerar un determinado modelo de gestión, analizando situaciones de estas entidades se identifican varias problemáticas como la nula presencia de herramientas de administración, incorrecta forma de gerenciar, deficiente estructura de la organización, y escaso conocimiento en tecnologías.

Por su parte Taminchi (2022). A nivel local se puede apreciar que las entidades ubicadas en Ucayali presentan deficiencias en su control interno, porque carecen de la utilización de sistemas tecnológicos o en otros casos automatizados para concretar actividades que faciliten el cumplimiento de metas proyectadas con la finalidad de analizar un resultado real.

Según Henriquez (2022) entidades del distrito de Chicama, no está cumpliendo con estructurar, implementar y hacer funcionar el mecanismo relacionado al control interno que permitan lograr objetivos empresariales considerando el riesgo que se genera por utilizar un recurso del estado, los mencionados hechos generan una gestión administrativa deficiente, razón por la cual se deben ejecutar diversos tipos de acciones para dar solución a dicha problemática.

Finalmente, se concluye que un control interno va a mejorar los niveles de eficiencia, suprimiendo los riesgos de que se generen pérdidas asegurando que los estados de situación financiera tengan la fiabilidad que se requiere.

## **1.2 Descripción del problema**

Según Alawaqleh (2021) todo mecanismo relacionado al control interno necesita alternativas estratégicas, procedimientos organizados, políticas, y etapas que permitan salvaguardar sus activos realizando una verificación de la calidad, confianza en la data, y finalmente lograr mejorar los índices de eficiencia velando por cumplir los requisitos para las políticas de gestión.

Así mismo el procedimiento de gestión administrativa está relacionado a los niveles de exigencias más altos para desempeñar actividades como planificar, organizar, direccionar y controlar la entidad, así como mejorar la administración de los activos financieros, materiales, direccionado al logro de objetivos y metas proyectadas por la alta dirección empresarial.

La presente investigación analiza de una manera exhaustiva las dos variables la primera denominada control interno y la segunda variable denominada gestión administrativa aplicadas a una empresa de servicio de transporte de carga en el distrito de Ate, donde se presenta el diagnóstico de la problemática:

Se evidencia el requerimiento de evaluar que los mecanismos relacionados al control interno estén acorde a todo procedimiento correctos y adecuados de entidad del sector de transporte de carga y que le permita lograr la optimización administrativa.

Asimismo, la actualidad considera a los mecanismos de control interno, pero se opta por laborar de manera empírica, buscando solucionar problemáticas de manera operativa. Se ha observado que actividades y diversas operaciones básicas como la ausencia de ejecutar lo que se ha planeado, el poco interés al manual de procesos, la poca capacidad de entendimiento de la visión, metas, objetivos y misión empresarial no se ejecutaron de una manera adecuada.

Gran mayoría del personal de entidades del sector de transporte de carga no se encuentra debidamente comprometida, con altas competencias y adecuadamente capacitada y no cumple con el perfil señalado en el manual de funciones de la entidad. La tecnología de información no está actualizada de acuerdo a lo que exige el mercado. Asimismo, se constató que al contar con controles internos orientado únicamente a grupos pequeños sin el debido seguimiento está sentenciado al error y cometer fallas alterando los resultados en la organización, generando consecuencias motivadas por no planear, ni implementar mecanismos de control interno, asimismo nace la dificultad de atender necesidades urgentes, pero al no aplicar procedimientos adecuados terminan retrasadas y en algunos casos inconclusas. La falta de capacitación conlleva a cumplir actividades de modo deficiente evadiendo toda política interna, reglamento interno y manuales a fin de llegar a cumplir sus metas. El control del pronóstico es el siguiente: Las entidades del

sector denominado transporte de carga debe elaborar un cronograma para obtener una programación calendarizada de capacitaciones acerca de asuntos que implican el control interno, planeación, y otros requeridos por cada área según su función, para así capacitar al personal, para que se logren comprometer a la realización de una correcta evaluación de carácter cualitativa y cuantitativa del socio.

Es importante indicar que el prescindir de una evaluación para los mecanismos de control interno en entidades, es sinónimo que en la actualidad no cuenta con un proceso de seguimiento, evaluación y retroalimentación de su gestión, lo que dificulta la detección de las debilidades y mejoras de los procedimientos y con ello lograr obtener índices positivos de rentabilidad y el desarrollo económico-social de la organización. Al conseguir determinados objetivos de una entidad, significa que las acciones del empleado están de acuerdo con las normas y no hay acciones que puedan perjudicar a la empresa.

### **1.3 Formulación del problema**

#### ***1.3.1 Problema general***

¿Cómo influye el control interno en la gestión administrativa de una empresa de servicio de transporte de carga, Ate, 2022?

#### ***1.3.2 Problema específicos***

- ¿De qué manera el ambiente de control influye en la gestión administrativa de una empresa de servicio de transporte de carga, Ate, 2022?
- ¿De qué manera influye la evaluación de riesgo en la gestión administrativa de una empresa de servicio de transporte de carga, Ate, 2022?
- ¿Cómo influye las actividades de control en la gestión administrativa de una empresa de servicio de transporte de carga, Ate, 2022?
- ¿Cómo influye la información y comunicación en la gestión administrativa de una empresa de servicio de transporte de carga, Ate, 2022?

- ¿Cómo influye la supervisión en la gestión administrativa de una empresa de servicio de transporte de carga, Ate, 2022?

## **1.4 Antecedentes**

### ***1.4.1 Antecedentes internacionales***

Según Alhamdi y Siregar (2022) en “The effect of independence and competence on the effectiveness of the internal control system with auditor's work experience as a moderation variable at the inspection office of pt Bank Rakyat Indonesia, Tbk. Medan region”, examinó como la dimensión independencia y la competencia en la eficacia de mecanismos relacionados al control interno. La población de la investigación fue 45 auditores con una data primaria obtenida por método del cuestionario. Se concluye que el rol del auditor y la eficacia de los mecanismos relacionados al control interno presentan gran influencia en la continuidad de la empresa, con un adecuado control interno, una entidad puede realizar todas sus labores orientados al cumplimiento de metas.

Asimismo, Bambang y Siska (2022) en su estudio “The Influence of the Internal Control System, Organizational Culture, Leadership Style, and Regional Financial Management System on the Implementation of Good Governance”, demostró como la cultura organizacional, el control interno, el estilo de liderazgo y las finanzas regionales inciden en la implementación del buen gobierno, se realizó en la Unidad de Trabajo del Gobierno Regional (SKPD) de Ponorogo Regency en Indonesia, determinando que un control interno no afecta la implementación del buen gobierno.

Según García (2022) en su tesis “Diseño de un manual de procedimientos administrativos y financieros para la empresa Utran S.A de servicios de transporte del Cantón Mejía”, diseñó procesos financieros y ligados a la administración para la entidad de transporte del cantón Mejía con la finalidad de aumentar la eficiencia del control interno, el trabajo fue explicativo, cuantitativo y no experimental concluyendo que la

entidad no posee manuales con todos los procedimientos necesarios para realizar las actividades financieras y administrativas y únicamente se guían de las experiencia de sus gerencias.

Por otra parte Nuñez et al. (2022) en su estudio “Administrative management and its impact on the company's productivity, training plan”, analizó la implicancia del trabajo administrativo en la productividad de Repuestos Jhon año 2020. Se concluye que la gestión administrativa de la empresa repuestos Jhon presenta dificultades debido a que no existe una evaluación de los procesos internos en cuanto al manejo de inventarios, así como el cuidado de las metas empresariales, asimismo aplicar indicadores de confianza y riesgo dentro de la matriz de valoración donde indica el requerimiento de procedimientos internos a nivel administrativo de gestión operativa.

Asimismo Rojas et al. (2022) en su estudio “Propuesta de modelo de Revisoría fiscal para cooperativas del sector de transporte terrestre de carga” tuvo como objetivo principal basarse en las NIAS, fue un trabajo cualitativo. Se concluye que el sector transportes se regula por el MINTRA causando riesgos legales que deben ser sujeto a una serie de análisis de los procedimientos de planeamiento de auditorías a los EEFF, la legislación de las unidades de transportes motiva al revisor mejorar sus herramientas de control para reducir la tasa de fallas y errores materiales en los EEFF.

Alawaqleh (2021) en su estudio “The Effect of Internal Control on Employee Performance of Small and Medium-Sized Enterprises in Jordan: The Role of Accounting Information System”, examina la influencia de los mecanismos de control interno y el nivel del desempeño del personal en una entidad de Jordania, se estima que si exista afectación. Se distribuyeron un total de 270 cuestionarios; sólo estaban disponibles 203, con una tasa de respuesta del 75%, se concluye que los que implementan procedimientos

internos para garantizar el control deben considerar niveles de eficacia aplicable en las pequeñas y medianas empresas.

Por su parte Crespo et al. (2021) en su estudio “Evaluation of the Impact of Leadership Competence in the Administrative Management of the Banking System in Manta, Ecuador”, evaluó el impacto de la competencia de liderazgo en la actividad administrativa de la banca privada de la ciudad de Manta. Se aplicará la observación directa en campo al desempeño de 20 ejecutivos del banco de Manta, concluyendo que la primera variable relacionada al liderazgo tiene una marcada influencia de nivel significativa en la segunda variable relacionada a la administración que ofrece el banco y como consecuencia en cómo se brindan los servicios deseados, reales y percibidos por los clientes.

#### ***1.4.2 Antecedentes nacionales***

Por otra parte Ramírez (2022) en el “Control interno y gestión administrativa del Proyecto Especial Chira Piura 2020”, tuvo como objetivo general determinó si existe relación entre la variable denominada como control interno y una segunda variable denominada gestión administrativa, fue no experimental, correlacional, descriptiva, con muestra de 95 trabajadores. Se concluye que debe fortalecerse todos los mecanismos relacionados al control interno a través de programas de capacitación al trabajador para mejorar la calidad del trabajo realizado para los directores.

Asimismo, Matamoros (2022) en el “Control interno de inventarios y su relación con la utilidad operativa de la empresa transportes y comercial Pegazo E.I.R.L., distrito de San Jerónimo. región Cusco. Periodo 2017”, estableció la relación entre 2 variables, la primera variable que fue control interno de inventarios y una segunda variable de estudio denominada utilidad operativa, fue no experimental, correlacional, con población de 11 trabajadores. Se concluye que el un mal manejo del control de existencias perjudica

el resultado operativo de la entidad puesto que lo que se pierde a través de la evaporación, y mala calibración no se puede expresar en valores numéricos en la contabilidad para efectos de ser considerado un gasto deducible de impuestos.

Asimismo, Henriquez (2022) en el “Control interno y gestión administrativa de la municipalidad distrital de Chicama, 2021”, determinó si la variable relacionada al control interno y la segunda variable denominada gestión administrativa, fue no experimental, correlacional, con población de 33 personas que laboran en la entidad, concluyendo que ambas variables son importantes para que se cumplan los fines organizacionales asimismo optimizar la manera en que se planea, organiza y direccionan las actividades debido a que presentan inconsistencias que necesitan ser solucionadas.

Según Taminchi (2022) en la “Relación del control interno y la gestión administrativa de clientes en la empresa Puerto el Bambino E.I.R.L. Manantay, periodo 2019”, determinó considerando a 50 personas que laboran en la entidad como población que un 48% del personal señalaron que el nivel de control interno es considerado como regular, asimismo 64% señalaron que gestión administrativa es considerada como buena, se aprobó la hipótesis a través del método Rho de Spearman que ascendió a 0.683 determinando la existencia de una correlación positiva alta relacionando las variables.

Por otra parte Vargas (2022) en su tesis “El control interno y la rentabilidad económica en las pequeñas empresas del distrito de Callería, Ucayali, 2021”, analiza ambas variables, fue no experimental, correlacional con población integrada por 142 entidades con un muestreo de 77 entidades pequeñas de la localidad de Callería concluyendo que ambas variables sujetas de estudio requieren implementar controles internos permanentes conformado por trabajadores con alto grado de competencias.

Asimismo, Melgarejo (2021) en su tesis tuvo como objetivo general establecer la influencia del control interno y de la gestión administrativa, fue explicativo, cuantitativa,

población integrada por 120 personas que laboran en Provias Nacional concluyendo que todo mecanismo de control interno es el pilar principal del software contable de una entidad puesto que garantiza la veracidad de los estados de situación financiera que permitan optimas auditorias para un dictamen positivo mejorando los índices de gestión administrativa reduciendo inconvenientes que puedan estar relacionados a diversos asuntos de corrupción.

Por su parte Ramírez (2020) en su tesis “Sistema de control interno y gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Moyobamba”, 2020, bajo un enfoque cuantitativo, no experimental y correlacional con 162 trabajadores de muestreo determina la relación entre las variables de manera positiva, así como de manera significativa, puesto que mostró un valor equivalente a  $p < .050$ , asimismo se estableció un valor de coeficiente que asciende a 0.248.

## **1.5 Justificación de la Investigación**

### ***1.5.1 Practica***

Se justifica puesto que facilita identificar situaciones actuales de los diversos mecanismos de control interno en la empresa, asimismo los resultados que se estiman obtener servirán para corroborar debilidades internas y de gestión administrativa y posteriormente plantear diversas propuestas viables que solucionen la situación problemática, para orientar a otras del mismo sector para mejorar sus índices económicos, eficacia y de eficiencia, por otra parte se considera una importante colaboración con para que otras entidades puedan mejorar en asuntos relacionadas a las variables que se someterá a estudio en el presente trabajo.

### ***1.5.2 Teórica***

Es servir de paradigma y apoyo para los usuarios que desean ampliar los conceptos de ambas variables generalizando los resultados que se obtengan para orientarlos a teorías

más amplias que permitan estudiarlos de manera tal que sea adaptado a otros sectores., este trabajo está relacionado al COSO el cual clasifica la entidad desde un punto de partida del riesgo planteando procedimientos efectuados por las gerencias de una institución, directores medios y al resto de los trabajadores para obtener niveles de efectividad, confiabilidad de las finanzas y el debido cumplimiento de la legislación y normativas.

Asimismo, en la variable dependiente gestión administrativa se pretende ampliar y aportar la teoría de la administración científica que tiene como base la planeación, organización y la dirección.

### ***1.5.3 Metodológica***

Está justificado puesto que estará sujeto a un análisis de futuros investigadores que buscarán ampliar conceptos referidos a las variables sujetas a estudio, su influencia y los resultados que se obtendrán fortaleciendo el conocimiento del usuario que realice actividades de un tipo explicativo.

### ***1.5.4 Importancia***

Es importante porque propone mejoras a los procedimientos de la empresa de servicio de transporte de carga, considerando al control interno como la parte más relevante que permitirá un efectivo manejo de las tareas de todos los departamentos, quienes luego de aplicar lo mencionado, van a proponer procesos correctivos en beneficio del crecimiento empresarial.

La presente investigación es relevante porque está en la búsqueda de solucionar inconvenientes de control interno que ejecuta la empresa, las cuales se proponen luego de analizar la data recopilada.

Asimismo, es trascendente porque el resultado que se obtendrá aportará a la gerencia de la empresa a mejorar la toma de decisión tanto administrativo, económico y

financiero con énfasis en el control interno, el cual tendrá impacto económico en el bienestar de la sociedad generando mejores utilidades y estilo de vida a sus familiares.

La tesis tendrá viabilidad porque se va elaborar a tiempo completo con el apoyo de los trabajadores de la empresa, asimismo se someterá a la aplicación de técnicas, metodologías e instrumentos para facilitar la obtención de la data requerida para desarrollar el trabajo, elevando su tasa de veracidad.

Finalmente, esta tesis guarda la originalidad porque se realizará con el objeto de dar solución a la deficiente aplicación de herramientas con las que se labora a diario y que actualmente se presencia en la empresa y por otro lado con la finalidad de establecer las mejores herramientas, que facilite un adecuado control interno.

## **1.6 Limitaciones de la investigación**

Es el horario del trabajador profesional que deba tener disponible para aplicar el cuestionario.

## **1.7 Objetivos de la Investigación**

### ***1.7.1 Objetivo general***

Explicar cómo influye el control interno en la gestión administrativa de una empresa de servicio de transporte de carga, Ate, 2022.

### ***1.7.2 Objetivos específicos***

- Establecer de qué manera el ambiente de control influye en la gestión administrativa de una empresa de servicio de transporte de carga, Ate, 2022.
- Evaluar de qué manera influye la evaluación de riesgo en la gestión administrativa de una empresa de servicio de transporte de carga, Ate, 2022.
- Evaluar cómo influye las actividades de control en la gestión administrativa de una empresa de servicio de transporte de carga, Ate, 2022.

- Establecer cómo influye la información y comunicación en la gestión administrativa de una empresa de servicio de transporte de carga, Ate, 2022.
- Establecer cómo influye la supervisión en la gestión administrativa de una empresa de servicio de transporte de carga, Ate, 2022.

## **1.8 Hipótesis**

### ***1.8.1 Hipótesis general***

El control interno influye positivamente en la gestión administrativa de una empresa de servicio de transporte de carga, Ate, 2022.

### ***1.8.2 Hipótesis específicas***

- El ambiente de control influye significativamente en la gestión administrativa de una empresa de servicio de transporte de carga, Ate, 2022.
- La evaluación de riesgo influye significativamente en la gestión administrativa de una empresa de servicio de transporte de carga, Ate, 2022.
- Las actividades de control influyen significativamente en la gestión administrativa de una empresa de servicio de transporte de carga, Ate, 2022.
- La información y comunicación influyen significativamente en la gestión administrativa de una empresa de servicio de transporte de carga, Ate, 2022.
- La supervisión influye significativamente en la gestión administrativa de una empresa de servicio de transporte de carga, Ate, 2022.

## II MARCO TEÓRICO

### 2.1 Marco conceptual

#### 2.1.1 Marco filosófico. Control interno

**2.1.1.1 Teoría del control interno - COSO I.** Según Olweny (2019). analiza la manera en cómo se realizan los controles internos considerándose un procedimiento ejecutado por un directorio, gerentes y otros, fue creado para brindar confiabilidad en relación al cumplimiento de objetivos cumpliendo los altos estándares de eficiencia de las actividades, eficacia, estados financieros confiables, aplicación de normativas y la legislación de manera correcta.

Por su parte, Toapanta (2016) señala que surgió a partir de la necesidad de control que tienen las entidades para lo cual se proyectaba que todo integrante de una empresa tenga como referencia que es una metodología eficaz, con claridad para atender los requerimientos de una organización teniendo así una definición clara y eficaz.

Por otra parte, el marco (Olweny, 2019) identifica cinco elementos principales de los mecanismos de control interno, estos incluyen su entorno, el proceso de evaluar un riesgo, actividad para controla, comunicación, información y el debido seguimiento. Existe una expectativa general de que la institución y la forma en que se cumplen sus funciones los mecanismos a efectos de control interno adecuados siempre conducirá al mejor desempeño financiero.

Asimismo, (Olweny, 2019) el marco COSO también descubrió que el mecanismo de control interno debidamente instituidos aumenta la calidad de la información proceso y también dan lugar a informes fiables que mejoran la función de rendición de cuentas de la dirección de una entidad. Se establecen controles internos para garantizar la custodia segura de los activos de todas las empresas; para suprimir la mala aplicación o

expropiación ilícita de activos y para detectar y salvaguardar los recursos de la empresa contra probables fraudes.

**2.1.1.2 Teoría del control interno - COSO II ERM.** Según Toapanta (2016) se define como el proceso de ampliar la definición del COSO I en relación con identificar y tratar situaciones negativas o posibilidad de riesgo generado en las instituciones por diversas modificaciones dadas en el ambiente de las empresas.

Por su parte Toapanta (2016) indica que el COSO II está orientado a impulsar el control interno como instrumento principal para el aprovechamiento de fortalezas en las organizaciones fomentando en los trabajadores una cultura relacionada a la reducción de riesgos que son posibles que ocurran dentro de la entidad.

### ***2.1.2 Marco filosófico. Gestión administrativa***

**2.1.2.1 Teoría de la administración científica.** Según López (2021) en su obra “Introducción a la Teoría General de la Administración” expuso la teoría administrativa con base científica de Sawyer Taylor en la cual afirma que las entidades deben priorizar las actividades esenciales de todo trabajador con la finalidad de lograr eficiencia a través de metodologías científicas administrativas como observar y medir situaciones problemáticas de índole administrativo para brindar alternativas de soluciones relacionando políticas de conducta de los gerentes sobre asuntos relacionados a como se manejará la institución con los actos de planear, preparar, controlar y ejecutar, puesto que según Taylor brinda capacidad a la gerencia para la gestión de labores empresariales centralizado en la eficiencia de manera individual de cada trabajador pero que agrupándolos se convierte en eficiencia

**2.1.2.2 Teoría clásica de la administración.** López (2021) señala la teoría de Fayol con la finalidad de lograr científicamente un alto grado de eficiencia en las empresas, toma como punto de partida una visión universal y global de una organización

destacando 6 procesos que realiza una entidad como los procesos técnicos, relacionados al comercio, finanzas, administración, contabilidad y las relacionadas a la seguridad, las cuales deberán complementarse con otras como son el planear, organizar, coordinar, direccionar, controlar, con las adiciones respectivas se obtiene la eficiencia en una organización.

### ***2.1.3 Definición del control interno***

Por su parte Alhamdi y Siregar (2022) señala que el proceso que está influenciado por las actividades de una gerencia u otros empleados diseñados para brindar una seguridad razonable. Puede decirse que la independencia es la actitud de una persona para actuar con honestidad, imparcialidad, y responsablemente y reportar sus hallazgos solo con base en evidencia y eventos en el campo. Un auditor cuenta con habilidades, conocimiento, experiencia y competencias requeridas para llevar a cabo sus deberes y obligaciones

Por otra parte Alawaqleh (2021) señala que el propósito de un adecuado mecanismo de control interno es implementar procedimientos que aseguren que un estado de situación financiera sea confiable e integro para generar responsabilidad y prevención de cualquier tipo de fraude. Asimismo, se considera una agrupación entrelazada de actividades que se superponen al normal procedimiento operativo de una organización, con la intención de salvaguardar los activos, minimizar los errores y tener la garantía de que toda transacción se realiza con la aprobación correspondiente.

Asimismo, Mantilla (2016), afirma que el control interno son procesos que aseguran metas empresariales en relación a niveles de eficiencia y efectividad, informes financieros confiables y cumplir la legislación correspondiente, reglamentos y normas.

Por su parte Fonseca (2013) señala que se considera como el cimiento de un software de contabilidad que brinda seguridad de que las actividades realizadas en el

estado de situación financiera son reales y sujetas a auditoría, dicho software está compuesto por elementos y objetivos.

Por otra parte Toapanta (2016) señala que es un componente que se utiliza para controlar basado en metodologías, procesos que una entidad adopta en un adecuado nivel de coordinación con la finalidad de cuidarse ante riesgos de pérdidas, ineficiencia y posibilidad de fraude, busca mejorar el área de contabilidad y aspectos de la administración

**2.1.3.1 Objetivos del Control Interno.** De acuerdo con Mantilla (2016), se encuentran relacionados con la veracidad de la información financiera, el cumplimiento logros estratégicos u operativos, de la legislación y normativas, el objetivo puede calificarse como específico si se realiza el debido seguimiento del modo de operar de los directores, proyectarse a proteger activos tangibles, establecer lineamientos para asegurar que se ejecuten procedimientos debidamente autorizadas y la implementación de niveles de cultura de control, al aplicar lo mencionado lograremos mejorar el desempeño del trabajador el cual lo plasmará en operaciones con alto índice de efectividad asegurando que la información señalada en los estados financieros sea confiables.

Según Brock y Palmer (2015) resalta que el objetivo principal es velar por el activo de la empresa brindando soporte para información financiera fehaciente en tiempo presente y con facilidad de proyección, asimismo recomienda el trabajo en equipo con la finalidad de no depender de que un solo trabajador realice diversas labores sino fomentar programas para capacitar a todos los empleados del área reduciendo el riesgo de la gestión.

**2.1.3.2 Beneficios del control interno.** Según (Nunuy y Adhi, 2020 citado por Ramírez, 2020) señalaron que son instaurar legislación y políticas de conducta y manera de actuar para que los niveles de dirección consigan la optimización, asimismo fomenta

la confiabilidad de los objetivos en las organizaciones brindando una sensación de seguridad razonable en la manera en que las gerencias manejan todo tipo de recursos para reducir los niveles de los riesgos que puedan dificultar la labor promoviendo procedimientos de verificación como la auditoría para que el sistema sea solvente.

**2.1.3.3 Definición del ambiente de control.** Por su parte Mero (2020) indica que se considera la base del universo de componentes, para lograr la creación de ambientes que garanticen controlar y desarrollar tareas influyendo de manera significativa en todas sus formas vinculadas, determinando metas para suprimir riesgos.

Por otra parte Calderón y Mantilla (2017) indica que contribuye el desempeño del rol para establecer las funciones que se ejecutan en una organización los cuales utiliza como soporte la documentación relacionada para alcanzar las metas de control asegurando la ejecución correcta de las practicas que garanticen el funcionamiento de los mecanismos de control.

**2.1.3.4 Definición de la evaluación de riesgos.** Según Mero (2020) representa lo esencial para asegurar la efectividad del control interno, identificando y analizando todo factor que pueda generar riesgo para lograr conseguir las metas proyectadas y plantear alternativas de solución que permita superarlos, generalmente el mayor riesgo se da cuando se modifican las actividades o existe rotación de personal, nuevos mecanismos tecnológicos, etc.

Mientras tanto Fonseca (2013) resalta que facilita el reconocimiento de los indicadores que generan riesgo al cumplimiento de metas, considerando el análisis de los elementos relacionados.

**2.1.3.5 Definición de las actividades de control.** Según Fonseca (2013) es el conjunto de procedimientos que se orienta al cumplimiento de metas institucionales en el

cual pone énfasis en asuntos de prevención y control de riesgos considerando indicadores de operación, fiabilidad y legalidad.

Por su parte, Mero (2020) la define como la forma ideal para desarrollar actividades que aseguren el logro de objetivos las cuales brindan garantía al personal para el cumplimiento de sus actividades plasmadas en procedimientos organizacionales.

**2.1.3.6 Definición de la información y comunicación.** Según Estupiñán (2015) son todo lo que va facilitar ejecutar procedimientos de control basándose en relevancia y veracidad, las cuales son fomentadas en la entidad para asegurar procesos.

Por su parte Mero (2020) lo señala como el conjunto de tareas realizadas por la organización con la finalidad de que sus trabajadores obtengan información oportuna y suficiente que mejoren el rendimiento y desempeño.

**2.1.3.7 Definición de supervisión.** Según Melgarejo (2021) es una dimensión que consiste en evaluar procedimientos que pueden medir el cumplimiento tanto de la organización, como la de las funciones relacionadas a los mecanismos de control, fomentando actividades de mejoramiento.

Por otra parte Ramírez (2020) resalta que en esta etapa se realiza el planteamiento de diversas actividades que benefician a la organización supervisando la implementación de SCI que se proyectaron de manera anual con la finalidad de aplicar medidas correctivas para su aplicación.

#### **2.1.4 Definición de la gestión administrativa**

Según Nuñez et al. (2022), el concepto o significado de gestión administrativa se refiere a la acción, organización y actividad que lleva a cabo una determinada empresa. Esta palabra también se utiliza para describir una autoridad pública, como en el caso de un gobierno o la gestión de una empresa privada.

Según Nuñez et al. (2022), la gestión administrativa es el proceso de coordinar e integrar actividades laborales para llevarlas a cabo de manera eficiente y eficaz con la ayuda de recursos importantes como personas y equipos.

Por otra parte López (2021) señala que es la agrupación de actos que se orientan al cumplimiento de objetivos proyectados previamente en una organización, fomentando que se cumplan y optimizar procesos relacionados a la administración.

Asimismo, Soledispa et al. (2022), resalta su característica sistémico, puesto que posee actos realizados con niveles de coherencia direccionada a conseguir metas utilizando el cumplimiento de condiciones clásicas para gestionar departamentos administrativos, considerando el planeamiento, procesos organizativos, dirección e incluso el proceso de controlar.

**2.1.4.1 Importancia de la gestión administrativa.** Según Cisneros (2022) la gestión administrativa es importante, ya que es considerada como la clave del éxito en una empresa, los aspectos de la tecnología, economía, desarrollo de la entidad, así como el aspecto social. Sirve como base para lograr metas proyectadas, también contribuye con la responsabilidad de las tareas de cada uno de los colaboradores, permitiéndoles de esta manera cumplir de manera eficiente sus tareas.

**2.1.4.2 Funciones de la gestión administrativa.** Según Cisneros (2022) menciona hasta ocho funciones, estas son:

- Capacidad de realizar actividades de gestión: los cuales deben realizarse apropiadamente y lograr ejecutar un nivel de desempeño que resulte ser efectivo para toda actividad relacionada con la administración.
- Procedimientos para contratar a un empleado: es captar personal, capacitación, colocación y sueldo a valor de mercado de los empleados, por lo tanto, lograr metas de una empresa está sujeta a trabajadores calificados.

- **Protección de activos:** todo activo de una empresa debe estar asegurado contra daños y perjuicios que pueda recibir, tanto por pérdidas, robo y de otra índole, generalmente se compran seguros, asimismo mantener un control de los movimientos, tanto de ingresos, salida, bajas, etc.
- **Relaciones públicas:** velar por la comunicación efectiva entre entidad y proveedores, clientes, personal, etc.
- **Implementar circuitos laborales:** así logramos un alto índice de desempeño, puesto que se tendrá conocimiento del proceso de compras, ventas, planillas, es importante contar con sistemas y procedimiento de rutinas bien definidas.
- **Compra de inmueble, maquinaria y equipo:** siempre existirá una necesidad de activos fijos en cada departamento, es por eso que es muy importante respetar el circuito de adquisición.
- **Diseñar formularios de controles:** Es importante elaborar formularios a ser usados al momento de requerir información relevante respecto a una actividad.
- **Adquisición de suministros de oficina:** Todos los bienes que requiere el personal para ejecutar sus labores diarias.

**2.1.4.3 El proceso administrativo.** Según, (Schermerhorn, 2002 citado por Monserrate et al., 2022) está relacionado al planeamiento, organización, dirección y proceso de controlar para aplicarlas con honestidad. Según (Münch, 2010 citado por Espín, 2022) el proceso administrativo es una etapa sucesiva realizada en un área administrativa.

**2.1.4.4 Definición de la planeación.** Según Cisneros (2022). Consiste en obtener eficacia, teniendo en claro los objetivos, metas y recursos que se necesiten para ejecutarlos en determinado periodo.

Por su parte, López (2021) señala que es fijar la dirección a la que deba orientarse una actividad considerando metodologías y principios para ejecutarlo, asimismo midiendo los tiempos en que se realicen.

Por otra parte Espín (2022) la define como la etapa inicial de todas las funciones realizadas en una administración, el cual considera definir metas tanto específicos como las de carácter más general, para lograr su cumplimiento en un periodo proyectado.

**2.1.4.5 Definición de la organización.** Según Cisneros (2022) es estructurar, para garantizar la distribución correcta de suministros, recurso humano, tecnología, y otros que permitan desempeñar labores con conocimientos, una supervisión adecuada y así alcanzar los objetivos propuestos.

Según (Chiavenato, 2006 citado por Espín, 2022), si se observa desde el punto de vista administrativo es la capacidad organizativa e integrada de manejar todo recurso para relacionarlas evitando todo tipo de situaciones conflictivas y escenario de confusión en el personal que limiten lograr objetivos, así como todo lo que represente impedimento para que el personal labore de manera eficiente.

**2.1.4.6 Definición de la dirección.** Según Núñez et al. (2022). La dirección es responsable de hacer el mejor uso de los recursos de la empresa, que pueden ser humanos o materiales, con la finalidad de alcanzar los objetivos trazados en la entidad, ser más eficientes y eficaces; a la vez más competitivos en el mercado por la entrega eficiente de los bienes y/o productos comercializados por la empresa.

Por otra parte, Cisneros (2022). Asimismo, la dirección ejecuta las estrategias trazadas, orientadas hacia el logro de metas proyectadas, por medio del liderazgo, la forma de coordinar y la comunicación

Asimismo, López (2021) resalta que ejecutar tareas relacionadas a organizar y planear, conducen a la toma de decisiones correctas, liderazgo y comunicación, es tener

control sobre diversas operaciones a través de la cooperación y compromiso del personal con el objetivo de alcanzar un grado considerable de productividad.

### ***2.1.5 Definición de términos básicos***

- Control: según (Toapanta, 2016) es comprobar, verificar o fiscalizar
- Empresa: según (Mendoza, 2017 citado por Soledispa et al., 2022) es una entidad que tiene fines económicos con planificación y visión a satisfacer demandas relacionadas a una determinada actividad económica
- Establecimiento de objetivos: según, (Toapanta, 2016) representa el pilar más importante de una entidad los cuales concilian con la misión empresarial.
- Evaluación de riesgos: Para (Toapanta, 2016) es analizar riesgos para buscar la metodología más adecuada que permitan soluciones efectivas.
- Riesgos: para (Pierce y Goldstein, 2018). Todo riesgo se genera por la presencia de escenarios adversos y factores de índole externo los cuales tienen influencia directa, razón por la cual deben ser identificados.
- Valores éticos: para (Del Toro, et al., 2005 citado por Rivas y Cornejo, 2019) tiene un alcance orientado al cumplimiento de todas las normativas, representan intangibilidad del escenario interno, puesto que, si no hay una cultura moral en la organización, no se considera efectivo el control interno.

### III. MÉTODO

Según Pérez (2015) se opta por considerar el positivismo puesto que mayormente está orientado a un enfoque filosófico, el cual consiste en un conjunto o agrupación ordenada de teorías relacionadas a explicar cómo la aplicación de ciencias y experiencias representa parte primordial para evaluar todo tipo de información, asimismo está caracterizado por metodologías físicas y matemáticas, la causalidad y el acto de predecir.

De acuerdo a Valderrama (2019) se opta por considerar la investigación bajo un enfoque cuantitativo puesto que utiliza el proceso de recolectar y analizar una determinada data para dar respuestas a la situación problemática sujeta a estudio, considerando la utilización de metodologías relacionadas a la estadística con la finalidad de realizar una validación de las hipótesis planteadas.

Por su parte Sánchez (2019) señala que se orienta al método hipotético deductivo puesto que se pone mayor énfasis en la generación de hipótesis tomando como punto de partida 2 tipo de premisas, la primera que se denomina universal (que pueden ser legislaciones, teorías de ciencias, nomológicas, otros) y una segunda premisa que se denomina empírica (generación de problemática, indagar, otros) y finalmente contrastarlo de manera empírica.

#### 3.1 Tipo de investigación

Según Bernal (2016), se opta por considerarlo de tipo explicativa, debido a que la persona que realiza la acción de investigar busca explicaciones del por qué acerca de determinadas situaciones, analizando causas, consecuencias, efectos, y otras dudas acerca de las variables.

Asimismo, Valderrama (2019), señala que se realiza bajo un diseño no experimental y el motivo es porque las diversas variables independientes, no pueden distorcionarse ni tampoco manipularse debido a que ya se encuentran presentes y dadas,

cabe resaltar que se considera de corte transversal, y esto ultimo se explica porque la actividad investigativa realizada en trabajo de campo, se estima ejecutarla en un momento especifico de tiempo.

### 3.2 Población y muestra

#### 3.2.1 Población

Según Hernández y Mendoza (2018) la define como la agrupación conjunta de situaciones específicas ubicados de forma concreta por su naturaleza argumental, ubicación y momento. La presente investigación posee como población general a 122 trabajadores de la empresa de servicio de transporte de carga, Ate del año 2022 (ver tabla 1):

**Tabla 1**

#### *Población general*

Área	Nº
Gerencia general	3
Área comercial	8
Área contable	6
Área financiera	4
Área administrativa	65
Área de operaciones	8
Área tributaria	2
Área de almacén	6
Área de vigilancia	7
Área de RRHH	4
Área de publicidad, promoción y marketing	3
Área legal	2
Área de calidad	2
Área de importaciones	2
<b>Totales</b>	<b>122</b>

#### 3.2.2 Muestra

Para Sánchez et al. (2020), es una fracción de la población que se encuentra sujeta al análisis y estudio, de donde se desea realizar mediciones o una investigación. La muestra se considero a 112 trabajadores (ver tabla 2):

**Tabla 2***Muestra de estudio*

<b>Área</b>	<b>Nº</b>
Área comercial	8
Área contable	6
Área financiera	4
Área administrativa	65
Área de operaciones	8
Área tributaria	2
Área de almacén	6
Área de RRHH	4
Área de publicidad, promoción y marketing	3
Área legal	2
Área de calidad	2
Área de importaciones	2
<b>Totales</b>	<b>112</b>

**3.2.3 Muestreo**

Según Sánchez et al. (2020), señala que cuando se considera como no probabilístico, es nula la presencia de aplicar una elección al azar, por lo tanto, no debe aplicarse formulaciones de índole matemático al determinar muestras sujetas a estudio, puesto que dependerá del nivel de decisión que estime el investigador

**3.3 Operacionalización de variables****3.3.1 Definición conceptual de la variable independiente (X). Control interno**

Según (Bubilek, 2017 citado por Diaz, 2020) es la relación existente entre lineamientos políticos, procedimientos, actividades, estilos de comportamiento, etc) con la finalidad de fomentar la eficacia y mejorar los niveles de eficiencia para afrontar riesgos de manera adecuada.

**3.3.2 Definición operacional de la variable independiente (X). Control interno**

Con la finalidad de realizar mediciones al control interno como variable independiente se consideran cinco dimensiones: la primera dimensión denominada ambiente de control, una segunda dimensión relacionada a evaluación de riesgo, una

tercera dimensión relacionada a las actividades de control, una cuarta dimensión denominada información y una última dimensión llamada comunicación y supervisión.

**Tabla 3**

*Operacionalización de la variable independiente (X). Control interno*

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>
Ambiente de control	Comité de Control Competencia profesional Atmosfera de confianza mutua Asignación de autoridad y responsabilidad
Evaluación de riesgo	Identificación de Riesgos Estimación de riesgo
Actividades de control	Separación de tareas y responsabilidades Documentación Registro oportuno y adecuado de las transacciones y hechos Control del sistema de información Control de la tecnología de información
Información y comunicación	Información y responsabilidad Canales de Comunicación

**3.3.3 Definición conceptual de la variable dependiente (Y). Gestión administrativa**

Según González et al. (2020) es un componente primordial dentro de una gerencia, con características sistematicas y aglutinadoras, representa la base de todo desarrollo organizacional, tecnologica, social y economica durante el último siglo.

**3.3.4 Definición operativa de la variable dependiente (Y). Gestión administrativa**

Con la finalidad de realizar mediciones a la gestión administrativa como variable dependiente se opta por considerar las 3 dimensiones denominadas: planeación, organización y dirección.

**Tabla 4**

*Operacionalización de la variable dependiente (Y). Gestión Administrativa*

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>
Planeación	Misión Visión. Objetivos. Estrategias. Políticas.
Organización	División de Trabajo Coordinación Organigrama Comunicación.
Dirección	Liderazgo. Equipos de trabajo. Monitoreo. Medidas correctivas.

### **3.4 Instrumentos**

Según Hernández y Mendoza (2018) se opta por utilizar el cuestionario, el cual está definido como la agrupación de interrogantes cerradas que se encuentran vinculadas a las variables que serán sometidas a un proceso de investigación, las alternativas de respuesta están definidas de manera específica razón por la cual se facilita la codificación y proceso de análisis.

Según Hernández et al. (2014), como alternativas de respuesta está basado en un modelo de Likert, el cual consiste en una agrupación de ítems las cuales se muestran en una estructura de afirmaciones que medirán a los encuestados desde 3 hasta en 7 categorías.

### **3.5 Procedimientos**

Para la presente investigación, el procedimiento está basado en el SPSS versión 25, en el cual se registró el resultado de los encuestados considerando la determinada ruta relacionada a la correlación, se calcula la sig. Bilateral, y al mostrar valores inferiores a 0.005 se considera aceptada la hipótesis calificada como alterna y resultó superior o = a 0.005 entonces se dará por aceptado el denominado valor nulo.

### **3.6 Análisis de datos**

Según Fernández et al. (2002), para el desarrollo de analizar y obtener resultados de una base de datos cuantitativo se aplicará el programa de estadística SPSS versión 25, resaltando que una estadística que se considere como descriptiva representa toda metodología y técnicas que se utilizan para disminuir distintos datos que lograron observarse, asimismo analizar la dependencia de determinadas características.

Además, se enfoca en la tabulación de datos, construcción de tablas, figuras estadísticas y calcular los porcentajes de las variables mediante los estadísticos relacionados con la investigación.

Según Hernández et al. (2014) el punto de partida del análisis de datos comienza con la manera en que se distribuyen las frecuencias, cabe resaltar que es la agrupación de puntuaciones de una determinada variable, la cual se ha sometido a un proceso de ordenamiento por categorías.

La investigación se vincula con el estadístico no paramétrico, ya que de acuerdo a (Caycho et al., 2019) es un procedimiento estadístico para contrastar las hipótesis de estudio de investigación. En síntesis, se aplicará el estadístico no paramétrico, ya que corresponde a las variables de tipo cualitativas o categóricas.

Por su parte Aquino (2019) Esta investigación será ejecutada por una regresión logística y a la vez ordinal para la contratación de las hipótesis y determinar la dependencia de una variable sobre otra, asimismo, su ejecución se realiza al momento que requiera modelar alguna determinada variable considerada como dependiente, la cual debe ser cualitativa, algunas veces con 2, como otras pueden ser de más categorías, relacionadas a una agrupación para determinadas variables independientes.

### **3.7. Consideraciones éticas**

- La investigación se está realizando respetando el debido formato que ha determinado la Universidad Nacional Federico Villareal y a la Asociación Americana de Psicología (APA).
- Respeto dirigido a los autores de los conceptos y diversas teorías a través de diversas referencias bibliográficas.
- Para alimentar la base de datos se cumplirá con respetar todo punto de vista y decisión por parte de las personas encuestadas.

## IV RESULTADOS

### 4.1 Análisis descriptivo

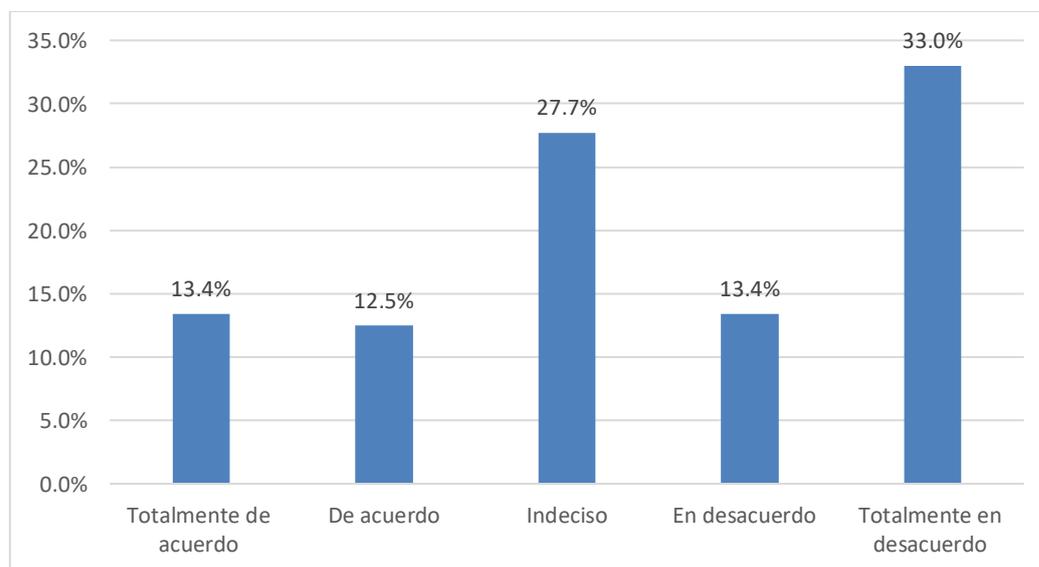
**Tabla 5**

*Frecuencia de la variable independiente. Control interno*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente de acuerdo	15	13,4
	De acuerdo	14	12,5
	Indeciso	31	27,7
	En desacuerdo	15	13,4
	Totalmente en desacuerdo	37	33,0
	Total	112	100,0

**Figura 1**

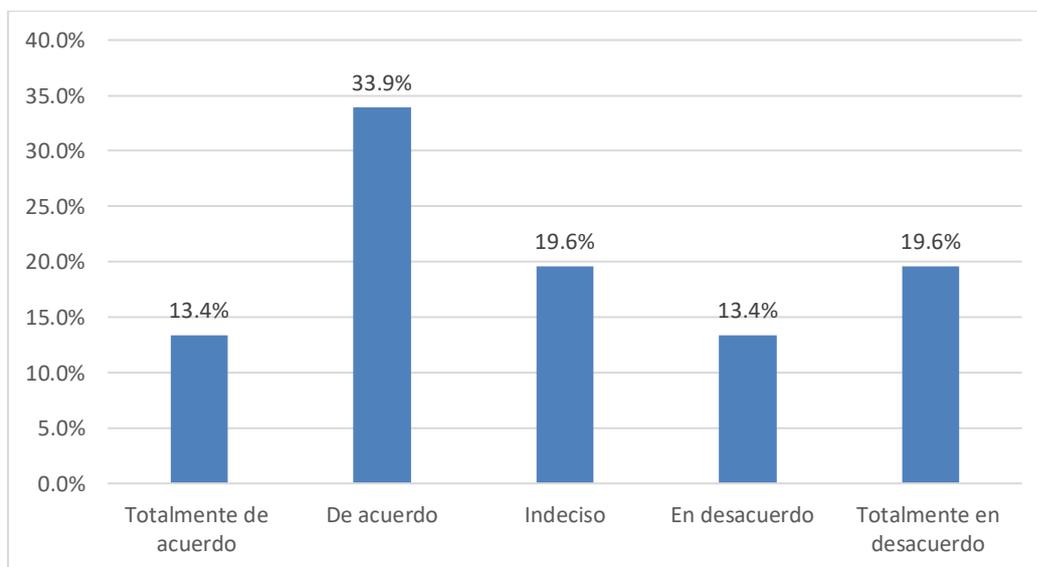
*Diagrama de la frecuencia de la variable independiente. Control interno*



Nota. El 13.4% de los integrantes de la muestra de estudio señalaron estar totalmente de acuerdo que el control interno es adecuado en la empresa de transportes de carga, y el 33% de integrantes de la muestra de estudio señalaron estar totalmente en desacuerdo que el control interno es adecuado.

**Tabla 6***Frecuencia de la dimensión. Ambiente de control*

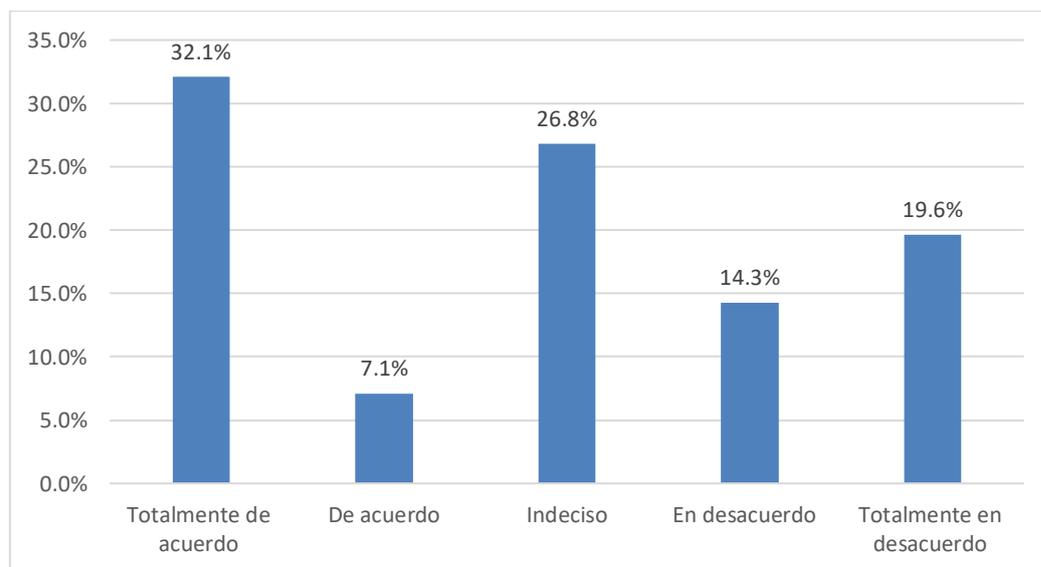
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente de acuerdo	15	13,4
	De acuerdo	38	33,9
	Indeciso	22	19,6
	En desacuerdo	15	13,4
	Totalmente en desacuerdo	22	19,6
	Total	112	100,0

**Figura 2***Diagrama de la frecuencia de la dimensión. Ambiente de control*

Nota. El 33.9% de los integrantes de la muestra de estudio señalaron estar de acuerdo que el ambiente de control es adecuado porque existen manuales de procedimientos y código de ética difundidos a los colaboradores, y un 19.6% señalaron estar totalmente en desacuerdo que el ambiente de control es adecuado.

**Tabla 7***Frecuencia de la dimensión. Evaluación de riesgo*

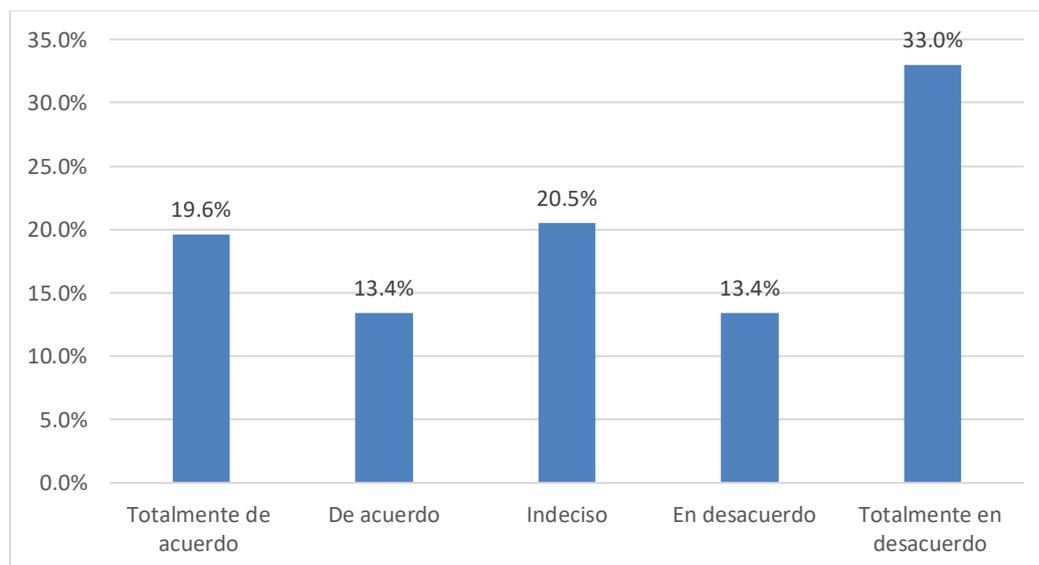
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente de acuerdo	36	32,1
	De acuerdo	8	7,1
	Indeciso	30	26,8
	En desacuerdo	16	14,3
	Totalmente en desacuerdo	22	19,6
	Total	112	100,0

**Figura 3***Diagrama de la frecuencia de la dimensión. Evaluación de riesgo*

Nota. El 32.1% de los integrantes de la muestra de estudio señalaron estar de totalmente de acuerdo que la evaluación de riesgo es adecuada porque se identifican posibles riesgos para poder ser reducidos con alternativas de solución idóneas, y un 19.6% señalaron estar totalmente en desacuerdo que la evaluación de riesgo es adecuada.

**Tabla 8***Frecuencia de la dimensión. Actividades de control*

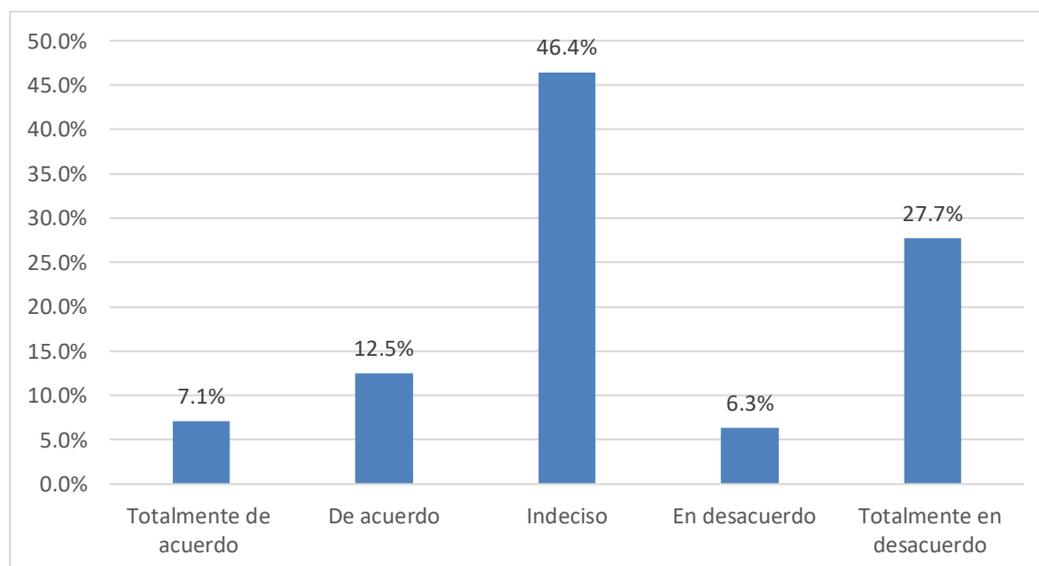
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente de acuerdo	22	19,6
	De acuerdo	15	13,4
	Indeciso	23	20,5
	En desacuerdo	15	13,4
	Totalmente en desacuerdo	37	33,0
	Total	112	100,0

**Figura 4***Diagrama de la frecuencia de la dimensión. Actividades de control*

Nota. El 19.6% de los integrantes de la muestra de estudio señalaron estar de totalmente de acuerdo que las actividades de control según el sistema informático son fiables y las transacciones financieras son debidamente documentadas y bancarizadas, y un 33% señalaron estar totalmente en desacuerdo que las actividades de control son adecuadas.

**Tabla 9***Frecuencia de la dimensión. Información y comunicación*

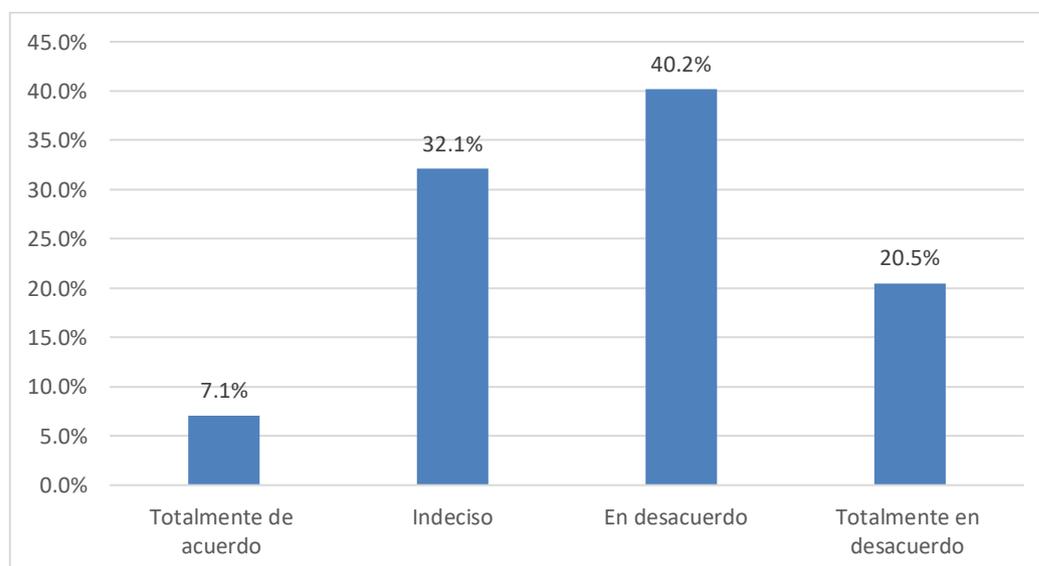
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente de acuerdo	8	7,1
	De acuerdo	14	12,5
	Indeciso	52	46,4
	En desacuerdo	7	6,3
	Totalmente en desacuerdo	31	27,7
	Total	112	100,0

**Figura 5***Diagrama de la frecuencia de la dimensión. Información y comunicación*

Nota. El 12.5% de los integrantes de la muestra de estudio señalaron estar de totalmente de acuerdo que la información y comunicación es adecuada, y un 27.7% señalaron estar totalmente en desacuerdo que la información y comunicación son adecuadas.

**Tabla 10***Frecuencia de la dimensión. Supervisión*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente de acuerdo	8	7,1
	Indeciso	36	32,1
	En desacuerdo	45	40,2
	Totalmente en desacuerdo	23	20,5
	Total	112	100,0

**Figura 6***Diagrama de la frecuencia de la dimensión. Supervisión*

Nota. El 7.1% de los integrantes de la muestra de estudio señalaron estar de totalmente de acuerdo que la supervisión es constante en la empresa y un 40.2% señalaron estar en desacuerdo que la supervisión es adecuada porque no es constante en la empresa de transportes de carga.

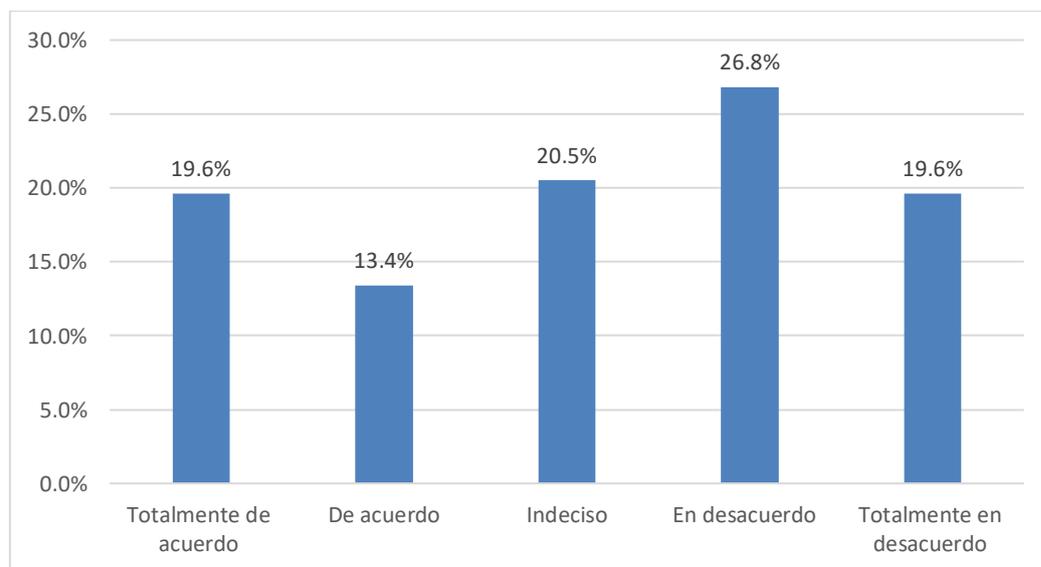
**Tabla 11**

*Frecuencia de la variable dependiente. Gestión administrativa*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente de acuerdo	22	19,6
	De acuerdo	15	13,4
	Indeciso	23	20,5
	En desacuerdo	30	26,8
	Totalmente en desacuerdo	22	19,6
	Total	112	100,0

**Figura 7**

*Diagrama de la frecuencia de la variable dependiente. Gestión administrativa*



Nota. El 19.6% de los integrantes de la muestra de estudio señalaron estar de totalmente de acuerdo que la gestión administrativa se cumple adecuadamente en la empresa, sustentado en su planeación, organización y dirección, solo un 26.8% señalaron estar en desacuerdo que la gestión administrativa es adecuada.

## 4.2 Contrastación de las hipótesis

### 4.2.1 Hipótesis general

Ha. El control interno influye positivamente en la gestión administrativa de una empresa de servicio de transporte de carga, Ate, 2022.

Ho. El control interno no influye positivamente en la gestión administrativa de una empresa de servicio de transporte de carga, Ate, 2022.

**Tabla 12**

*Contrastación de la hipótesis general*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo interceptación	158,506			
Final	84,229	74,277	4	,000

Función de enlace: Logit.

Nota. Se obtuvo un sig. De 0.000 calculado por el SPSS, por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa, es decir: El control interno influye positivamente en la gestión administrativa de una empresa de servicio de transporte de carga, Ate, 2022.

**Tabla 13**

*Pseudo R cuadrado*

Cox y Snell	,485
Nagelkerke	,506
McFadden	,209

Función de enlace:

Logit.

Nota. El coeficiente de Nagelkerke indica un valor de 0.506, se interpreta que existe una influencia porcentual de 50.6% que la gestión administrativa depende de un adecuado control interno en la empresa de transportes de carga.

#### 4.1.2 Primera hipótesis específica

Ha. El ambiente de control influye significativamente en la gestión administrativa de una empresa de servicio de transporte de carga, Ate, 2022.

Ho. El ambiente de control no influye significativamente en la gestión administrativa de una empresa de servicio de transporte de carga, Ate, 2022.

**Tabla 14**

*Contrastación de la primera hipótesis específica*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo interceptación	146,374			
Final	119,569	26,805	4	,000

Función de enlace: Logit.

Nota. Se obtuvo un sig. De 0.000 calculado por el SPSS, por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa, es decir: El ambiente de control influye significativamente en la gestión administrativa de una empresa de servicio de transporte de carga, Ate, 2022.

**Tabla 15**

*Pseudo R cuadrado – ambiente de control y gestión administrativa*

Cox y Snell	,213
Nagelkerke	,222
McFadden	,075

Función de enlace:

Logit.

Nota. El coeficiente de Nagelkerke indica un valor de 0.222, se interpreta que existe una influencia porcentual de 22.2% que la gestión administrativa depende de un adecuado ambiente de control en la empresa de transportes de carga.

### 4.1.3 Segunda hipótesis específica

Ha. La evaluación de riesgo influye significativamente en la gestión administrativa de una empresa de servicio de transporte de carga, Ate, 2022.

Ho. La evaluación de riesgo no influye significativamente en la gestión administrativa de una empresa de servicio de transporte de carga, Ate, 2022.

**Tabla 16**

*Contrastación de la segunda hipótesis específica*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo interceptación	174,005			
Final	170,033	3,972	4	,410

Función de enlace: Logit.

Nota. Se obtuvo un sig. De 0.410 calculado por el SPSS, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula, es decir: La evaluación de riesgo no influye significativamente en la gestión administrativa de una empresa de servicio de transporte de carga, Ate, 2022.

**Tabla 17**

*Pseudo R cuadrado – evaluación de riesgo y gestión administrativa*

Cox y Snell	,035
Nagelkerke	,036
McFadden	,011

Función de enlace:

Logit.

Nota. El coeficiente de Nagelkerke indica un valor de 0.036, se interpreta que existe una influencia porcentual de 3.6% que la gestión administrativa depende de una adecuada evaluación de riesgo en la empresa de transportes de carga.

#### 4.1.4 Tercera hipótesis específica

Ha. Las actividades de control influyen significativamente en la gestión administrativa de una empresa de servicio de transporte de carga, Ate, 2022.

Ho. Las actividades de control no influyen significativamente en la gestión administrativa de una empresa de servicio de transporte de carga, Ate, 2022.

**Tabla 18**

*Contrastación de la tercera hipótesis específica*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi- cuadrado	gl	Sig.
Sólo interceptación	199,995			
Final	123,577	76,418	4	,000

Función de enlace: Logit.

Nota. Se obtuvo un sig. De 0.000 calculado por el SPSS, por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa, es decir: Las actividades de control influyen significativamente en la gestión administrativa de una empresa de servicio de transporte de carga, Ate, 2022.

**Tabla 19**

*Pseudo R cuadrado – actividades de control y gestión administrativa*

Cox y Snell	,495
Nagelkerke	,516
McFadden	,215

Función de enlace:  
Logit.

Nota. El coeficiente de Nagelkerke indica un valor de 0.516, se interpreta que existe una influencia porcentual de 51.6% que la gestión administrativa depende de una adecuada actividad de control en la empresa de transportes de carga.

#### 4.1.5 Cuarta hipótesis específica

Ha. La información y comunicación influyen significativamente en la gestión administrativa de una empresa de servicio de transporte de carga, Ate, 2022.

Ho. La información y comunicación no influyen significativamente en la gestión administrativa de una empresa de servicio de transporte de carga, Ate, 2022.

**Tabla 20**

*Contrastación de la cuarta hipótesis específica*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo interceptación	203,160			
Final	173,591	29,569	4	,000

Función de enlace: Logit.

Nota. Se obtuvo un sig. De 0.000 calculado por el SPSS, por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa, es decir: La información y comunicación influyen significativamente en la gestión administrativa de una empresa de servicio de transporte de carga, Ate, 2022.

**Tabla 21**

*Pseudo R cuadrado – información y comunicación y la gestión administrativa*

Cox y Snell	,232
Nagelkerke	,242
McFadden	,083

Función de enlace:  
Logit.

Nota. El coeficiente de Nagelkerke indica un valor de 0.242, se interpreta que existe una influencia porcentual de 24.2% que la gestión administrativa depende de una adecuada información y comunicación en la empresa de transportes de carga.

#### 4.1.6 Quinta hipótesis específica

Ha. La supervisión influye significativamente en la gestión administrativa de una empresa de servicio de transporte de carga, Ate, 2022.

Ho. La supervisión no influye significativamente en la gestión administrativa de una empresa de servicio de transporte de carga, Ate, 2022.

**Tabla 22**

*Contrastación de la quinta hipótesis específica*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo interceptación	142,854			
Final	98,377	44,476	3	,000

Función de enlace: Logit.

Nota. Se obtuvo un sig. De 0.000 calculado por el SPSS, por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa, es decir: La supervisión influye significativamente en la gestión administrativa de una empresa de servicio de transporte de carga, Ate, 2022.

**Tabla 23**

*Pseudo R cuadrado – supervisión y la gestión administrativa*

Cox y Snell	,328
Nagelkerke	,342
McFadden	,125

Función de enlace:

Logit.

Nota. El coeficiente de Nagelkerke indica un valor de 0.342, se interpreta que existe una influencia porcentual de 34.2% que la gestión administrativa depende de una adecuada supervisión en la empresa de transportes de carga.

## V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La investigación se identifica en la variable independiente “control interno” con el informe COSO el cual clasifica la entidad desde un punto de partida del riesgo planteando procedimientos efectuados por las gerencias de una institución, directores medios y al resto de los trabajadores para obtener niveles de efectividad, confiabilidad de las finanzas y el debido cumplimiento de la legislación y normativas. Asimismo, en la variable dependiente gestión administrativa se relaciona con la teoría de la administración sustentada en la planeación, organización y la dirección.

La primera discusión guarda relación con la investigación de Según Alhamdi y Siregar (2022) quienes concluyeron que el rol del auditor y la eficacia de los mecanismos relacionados al control interno presentan gran influencia en la continuidad de la empresa, con un adecuado control interno, una entidad puede realizar todas sus labores orientados al cumplimiento de metas. Asimismo, se tiene similitud de resultados con la investigación de Ramírez (2022) quien concluye que debe fortalecerse todos los mecanismos relacionados al control interno a través de programas de capacitación al trabajador para mejorar la calidad del trabajo realizado para los directores. Finalmente, se coincide con la investigación de Henriquez (2022) quien concluye que el control interno y la gestión administrativa son importantes para que se cumplan los fines organizacionales asimismo optimizar la manera en que se planea, organiza y direccionan las actividades debido a que presentan inconsistencias que necesitan ser solucionadas.

La segunda discusión se relaciona con la investigación de García (2022) concluyendo que la entidad no posee manuales con todos los procedimientos necesarios para realizar las actividades financieras y administrativas y únicamente se guían de las experiencias de sus gerencias.

La tercera discusión se vincula con la investigación de Vargas (2022) concluyendo que ambas variables sujetas de estudio requieren implementar controles internos permanentes conformado por trabajadores con alto grado de competencias.

La cuarta discusión se relaciona con la investigación de Rojas et al. (2022) quienes concluyeron que en el sector transportes se regula por el MINTRA causando riesgos legales que deben ser sujeto a una serie de análisis de los procedimientos de planeamiento de auditorías a los EEFF, la legislación de las unidades de transportes motiva al revisor mejorar sus herramientas de control para reducir la tasa de fallas y errores materiales en los EEFF.

La quinta discusión se relaciona con la investigación de Melgarejo (2021) quien concluye que todo mecanismo de control interno es el pilar principal del software contable de una entidad puesto que garantiza la veracidad de los estados de situación financiera que permitan optimas auditorias para un dictamen positivo mejorando los índices de gestión administrativa reduciendo inconvenientes que puedan estar relacionados a diversos asuntos de corrupción.

## VI. CONCLUSIONES

- Primera. Se obtuvo un sig. De 0.000 calculado por el SPSS, por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa, es decir: El control interno influye positivamente en la gestión administrativa de una empresa de servicio de transporte de carga, Ate, 2022. Asimismo, el coeficiente de Nalgerkerke indica un valor de 0.506, se interpreta que existe una influencia porcentual de 50.6% que la gestión administrativa depende de un adecuado control interno en la empresa de transportes de carga. Además, se concluye que el área del control interno lo logra articular los componentes del COSO I, en la empresa y sus áreas correspondientes, además, no logra aportar con eficiencia a la gestión administrativa de la empresa de transportes.
- Segunda. Se obtuvo un sig. De 0.000 calculado por el SPSS, por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa, es decir: El ambiente de control influye significativamente en la gestión administrativa de una empresa de servicio de transporte de carga, Ate, 2022. Asimismo, el coeficiente de Nalgerkerke indica un valor de 0.222, se interpreta que existe una influencia porcentual de 22.2% que la gestión administrativa depende de un adecuado ambiente de control en la empresa de transportes de carga. Además, los manuales de procedimientos y el código de ética que posee la empresa no se encuentran actualizados, y muchas veces los trabajadores realizan sus operaciones de manera empírica.
- Tercera. Se obtuvo un sig. De 0.410 calculado por el SPSS, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula, es decir: La evaluación de riesgo no influye significativamente en la gestión administrativa de una empresa de servicio de transporte de carga, Ate, 2022. Asimismo, el coeficiente de Nalgerkerke indica un valor de 0.036, se interpreta que existe una influencia porcentual de 3.6% que la gestión

administrativa depende de una adecuada evaluación de riesgo en la empresa de transportes de carga. Además, no se llega a identificar los riesgos que pueda ocasionar efectos negativos a la empresa de transportes de carga, es decir no existe una política de prevención del riesgo, se toma medidas cuando ocurre una contingencia.

- Cuarta. Se obtuvo un sig. De 0.000 calculado por el SPSS, por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa, es decir: Las actividades de control influyen significativamente en la gestión administrativa de una empresa de servicio de transporte de carga, Ate, 2022. Asimismo, el coeficiente de Nalgerkerke indica un valor de 0.516, se interpreta que existe una influencia porcentual de 51.6% que la gestión administrativa depende de una adecuada actividad de control en la empresa de transportes de carga. Además, existen operaciones financieras que no se logra bancarizar, debido a la falta de personal en cada área, y la documentación contable y financiera se envía al área contable siempre con retrasos, generando una declaración mensual que no es fiable.
- Quinta. Se obtuvo un sig. De 0.000 calculado por el SPSS, por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa, es decir: La información y comunicación influyen significativamente en la gestión administrativa de una empresa de servicio de transporte de carga, Ate, 2022. Asimismo, el coeficiente de Nalgerkerke indica un valor de 0.242, se interpreta que existe una influencia porcentual de 24.2% que la gestión administrativa depende de una adecuada información y comunicación en la empresa de transportes de carga. Además, no existe una adecuada comunicación entre los colaboradores y su jefe directo, además, aun los trabajadores no conocen totalmente el sistema informático de la empresa, ocasionando información atrasada o en muchos casos no es fiable.

- Sexta. Se obtuvo un sig. De 0.000 calculado por el SPSS, por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa, es decir: La supervisión influye significativamente en la gestión administrativa de una empresa de servicio de transporte de carga, Ate, 2022. Asimismo, el coeficiente de Nalgerkerke indica un valor de 0.342, se interpreta que existe una influencia porcentual de 34.2% que la gestión administrativa depende de una adecuada supervisión en la empresa de transportes de carga. Además, no se realizan evaluaciones periódicas al desempeño del personal que labora en la empresa de transportes de carga.

## VII. RECOMENDACIONES

- Primera. Se recomienda al gerente general de la empresa de transportes de carga capacitar a los trabajadores sobre el control interno, y más aún a los integrantes del área de control interno que son los encargados de controlar con eficiencia cada área de la empresa y por consecuencia positiva aportara a una adecuada gestión administrativa.
- Segunda. Se necesita la implementación del área de organización y métodos (OYM), para que pueda realizar la elaboración de los manuales y procedimientos de la empresa y siempre actualizarlos según los cambios que tenga la empresa.
- Tercera. Se recomienda la elaboración de una política de prevención en la empresa con la finalidad de prevenir riesgos y si ocurre poder mitigarlos con eficiencia.
- Cuarta. Se recomienda coordinar con cada jefe directo de cada área para conocer su requerimiento de personal, para que puedan mejorar su desempeño y que cada uno realice sus funciones según su especialidad, y toda operación debe ser bancarizada para la transparencia dentro de la empresa y frente a una posible fiscalización de la SUNAT.
- Quinta. Se recomienda promover actividades recreativas como paseos con los trabajadores de la empresa para generar mayor sociabilización entre los jefes y trabajadores, y se pueda mejorar la comunicación, además, capacitar a todos los trabajadores sobre el software informático que posee la empresa.

- Sexta. Se recomienda la elaboración de una política de evaluación de desempeño con indicadores de eficiencia, productividad, competencias y eficacia de cada trabajador, indicándoles de manera periódica los indicadores que deben mejorar en beneficio de la empresa.

### VIII. REFERENCIAS

- Alawaqleh, A. (2021). *The Effect of Internal Control on Employee Performance of Small and Medium-Sized Enterprises in Jordan: The Role of Accounting Information System*. *The Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 8(3), 855-863. <https://doi.org/10.13106/jafeb.2021.vol8.no3.0855>.
- Alhamdi, R., y Siregar, S. (2022). *The effect of independence and competence on the effectiveness of the internal control system with auditor's work experience as a moderation variable at the inspection office of pt Bank Rakyat Indonesia, Tbk. Medan región*. *International Journal of Economic, Business, Accounting, Agriculture Management and Sharia Administration*, 2(2), 217-226. <https://doi.org/10.54443/ijevas.v2i2.189>.
- Aquino, J. (2019). *Variables que explican los rangos remunerativos del primer empleo de los egresados universitarios del Perú aplicando regresión logística ordinal*. (Tesis de grado, Universidad Agraria de la Molina). <https://repositorio.lamolina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12996/4121/aquino-gamboa-juan-carlos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bambang, J., y Siska, A. (2022). *The Influence of the Internal Control System, Organizational Culture, Leadership Style, and Regional Financial Management System on the Implementation of Good Governance*. *Advances in Economics, Business and Management Research*, volumen 201, 178-184. <https://dx.doi.org/10.2991/aebmr.k.211225.025>.
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la investigación*. Pearson.
- Brock, H., y Palmer, C. (2015). *Contabilidad principios y aplicaciones*. Editorial Reverte.
- Calderón, N., y Mantilla, C. (2017). *Enfoques contemporáneos en el Control Interno Empresaria*. Revista Publicando.

- Caycho, C., Castillo, C., y Merino, V. (2019). *Manual de estadística no paramétricas aplicada a los negocios*. Universidad de Lima.
- Cisneros, P. (2022). *La gestión administrativa y el desarrollo organizacional de Autocenter de la ciudad de Riobamba - Ecuador*. (Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Chimborazo).  
<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/9003/1/Cisneros%20Parra.%20P%282022%29%20La%20gesti%20administrativa%20y%20el%20desarrollo%20organizacional%20de%20AUTOCENTER%20de%20la%20Ciudad%20de%20Riobamba%20e2%80>.
- Crespo, M., Betancour, A., Joniaux, M., y Monier, R. (2021). *Evaluation of the Impact of Leadership Competence in the Administrative Management of the Banking System in Manta, Ecuador*. *International Journal of Economic Perspectives*, 15(1), 162–177. <https://ijeponline.org/index.php/journal/article/view/38/60>.
- Díaz, R. (2021). *Influencia del control interno en la gestión financiera de la Cooperativa de ahorro y crédito San Salvador Ltda. periodo 2018- 2019*. (Tesis de grado, Universidad Cesar Vallejo).  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/65963/Diaz\\_CRM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/65963/Diaz_CRM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Espín, N. (2022). *Gestión administrativa y financiera de los gobiernos autónomos descentralizados*. (Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Ecuador).  
<https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/3668/1/77917.pdf>.
- Fernández, S., Cordero, J., y Córdoba, A. (2002). *Estadística descriptiva*. ESIC Editorial.
- Fonseca, O. (2013). *Sistemas de Control Interno Para Organizaciones*. IICO.

- García, E. (2022). *Diseño de un manual de procedimientos administrativos y financieros para la empresa Utran S.A de servicios de transporte del Cantón Mejía*. (Tesis de maestría, Universidad Tecnológica Israel). <http://repositorio.uisrael.edu.ec/bitstream/47000/2926/1/UISRAEL-EC-MASTER-ADME-378.242-2022-008.pdf>.
- González, S., Viteri , D., Izquierdo, A., y Verdezoto, G. (2020). Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad de Quevedo. *Universidad y Sociedad* vol.12 número 4, 32-37. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202020000400032](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000400032).
- Henriquez, J. (2022). *Control interno y gestión administrativa de la municipalidad distrital de Chicama, 2021*. (Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo). [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/87376/Henriquez\\_GJJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/87376/Henriquez_GJJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodologia de la investigación*. (6 ed.). McGraw-HILL.
- Kim, B., Lee, J., y Park, C. (2022). *Internal Control Weakness and the Asymmetrical Behavior of Selling, General, and Administrative Costs*. *Journal of Accounting, Auditing & Finance*, 37 (1), 259-292. <https://doi.org/10.1177%2F0148558X19868114>.
- Li, J., Xia, T., y Wu, D. (2022). *Internal Control Quality, Related Party Transactions and Accounting Information Comparability*. *Procedia Computer Science* 00 (, 1252–

1259.https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S1877050922001600?token=B5CDDDE6DD0D0A8595796B72B99FF210900F958B88E997DF927500DA67743B2A7917011E8EAF7D81501B884F24842761&originRegion=us-east-1&originCreation=20220818074247.

López, J. (2021). *La gestión administrativa de Porto parques en el desarrollo y sostenibilidad de las microempresas del parque las Vegas del Cantón Portoviejo*. (Tesis de pregrado, Universidad Estatal del Sur de Manabí UNESUM).  
<http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/3827/1/Tesis%2C%20L%C3%B2pez%20Alava%20Bryan%20Joel%20...pdf>.

Mantilla, S. (2016). *Auditoría del control interno*. ECOE Ediciones.

Matamoros, S. (2022). *Control interno de inventarios y su relación con la utilidad operativa de la empresa transportes y comercial Pegazo E.I.R.L., distrito de San Jerónimo. región Cusco. Periodo 2017*. (Tesis de maestría, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco).  
[http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/6517/253T20221038\\_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/6517/253T20221038_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y).

Maza, N. (2022). *Control interno y toma de decisiones en la empresa de Transportes Sacha Kasha S.A.* (Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato).  
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/34806/1/T5285i.pdf>.

Melgarejo, P. (2021). *Control interno y su incidencia en la gestión administrativa de Provias Nacional 2020*. (Tesis doctoral, Universidad Cesar Vallejo).  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57371/Melgarejo\\_CNP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57371/Melgarejo_CNP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Mero, J. (2020). *Evaluación del control interno al proceso administrativo de la Cooperativa de Ahorro y Crédito por el Pan y el Agua Ltda. Del cantón Jipijapa*,

2019. (Tesis de grado, Universidad Estatal del Sur de Marabí).  
<https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/2856/1/MERO%20RODRIGUEZ%20MARIA%20JACQUELINE.pdf>
- Monserrate, V., Moreira, J., y Mera, C. (2022). *Influencia de la gestión administrativa en el desarrollo organizacional de las instituciones de educación superior*. Revista Publicando, 9(34), 31-40. <https://doi.org/10.51528/rp.vol9.id2301>.
- Núñez, J., Moncayo, O., Medina, E., y Muñoz, C. (2022). *Administrative management and its impact on the company's productivity, training plan*. Journal of Business and entrepreneurial, volumen 6, número 3, 84-96.  
<https://journalbusinesses.com/index.php/revista/article/view/300/671>.
- Olweny, M. (2019). *Effect of credit management practices on financial performance of savings and credit co-operative societies in Kisumu county*. (Master's Thesis, Maseno University).  
<https://repository.maseno.ac.ke/bitstream/handle/123456789/1467/MAUREEN%20MSC-BE-00067-17%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pérez, J. (2015). *El Positivismo y la Investigación Científica*. Revista Empresarial, ICE-FEE-UCSG, num. 1 29-34. <https://editorial.ucsg.edu.ec/ojs-empresarial/index.php/empresarial-ucsg/article/viewFile/20/16>.
- Pierce, E., y Goldstein, J. (2018). *ERM and strategic planning: a change in paradigm*. *ERM and strategic planning: a change in paradigm*. Int J Discl Gov, num. 1- 51-59. doi:10.1057/s41310-018-0033-3.
- Ramírez, A. (2020). *Manual de control interno para la cooperativa de taxis N°13 "su amigo"*. (Tesis de posgrado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador).  
<https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/2586/1/Ram%c3%adrez%20Ortiz%20Jos%c3%a9%20Alfredo.pdf>

- Ramírez, I. (2022). *Control interno y gestión administrativa del Proyecto Especial Chira Piura 2020*. (Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo).  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81683/Ramirez\\_HI A-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81683/Ramirez_HI A-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- Ramírez, J. (2020). *Sistema de control interno y gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2020*. (Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo).  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56778/Ram% c3% a drez\\_CAJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56778/Ram%c3%a drez_CAJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Rivas, G., y Cornejo, D. (2019). *Diseño de un sistema de control interno aplicando la metodología coso II para lograr la eficiencia en el control de los inventarios en la empresa inversiones AJ&E S.R.L año 2015*. (Tesis de grado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo).  
[http://tesis.usat.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.12423/2641/TL\\_RivasMu roGraciela\\_CornejoChapo% c3% b1 anDoris.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://tesis.usat.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.12423/2641/TL_RivasMu roGraciela_CornejoChapo% c3% b1 anDoris.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Rojas, F., Jiménez, J., y Ramírez, D. (2022). *Propuesta de modelo de Revisoría fiscal para cooperativas del sector de transporte terrestre de carga*. *Contaduría Universidad De Antioquia*, (80), 187-208.  
<https://revistas.udea.edu.co/index.php/cont/article/view/349847/20808193>.
- Sánchez, A. (2019). *Fundamentos Epistémicos de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa: Consensos y Disensos*. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, número 1. 102-122. doi: <https://doi.org/10.19083/ridu.2019.644>.
- Sánchez, M., Guillen , O., y Begazo, L. (2020). *Pasos para elaborar una tesis de tipo correlacional. Bajo enfoque cuantitativo, variable categorica y la estadística no paramétrica*. Oscar Guillen Valle.

- Soledispa, X., Pionce, y Sierra, M. (2022). *La gestión administrativa, factor clave para la productividad y competitividad de las microempresas*. Dom. Cien., Vol. 8, núm. 1, 280-294. <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v8i1.2571>.
- Solís, S., Bucheli, X., y Manjarrez, N. (2021). *Gestión administrativa de aplicaciones móviles y su efecto en la comercialización de productos de consumo masivo en el cantón Quevedo*. Revista Científica ECOCIENCIA, volumen 8, número 3, 1-16. <https://doi.org/10.21855/ecociencia.83.516>.
- Taminchi, G. (2022). *Relación del control interno y la gestión administrativa de clientes en la empresa Puerto el Bambino E.I.R.L. Manantay, periodo 2019*. (Tesis de maestría, Universidad Nacional de Ucayali). [http://www.repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5242/B03\\_2022\\_UNu\\_maestria\\_2022\\_tm\\_grimanesa-taminchi.pdf?sequence=1&isallowed=y](http://www.repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5242/B03_2022_UNu_maestria_2022_tm_grimanesa-taminchi.pdf?sequence=1&isallowed=y).
- Toapanta, V. (2016). *Propuesta de control interno administrativo en base al caso II aplicado a la empresa Servimuvi Cia. Ltda. ubicada en el Cantón Lago Agrio*. (Tesis de grado, Universidad Central del Ecuador). <https://www.dspace.uce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/68901a12-d2c4-4c4e-bb64-5931f1013cc2/content>
- Valderrama, S. (2019). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica cuantitativa, cualitativa y mixta* (10 ed.). San Marcos.
- Vargas, M. (2022). *El control interno y la rentabilidad económica en las pequeñas empresas del distrito de Callería, Ucayali, 2021*. (Tesis de maestría, Universidad Nacional de Ucayali). [http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5619/B8\\_2022\\_UNU\\_MAE STRIA\\_TM\\_2022\\_MIGUEL\\_VARGAS\\_V1.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5619/B8_2022_UNU_MAE STRIA_TM_2022_MIGUEL_VARGAS_V1.pdf?sequence=1&isAllowed=y).

## IX. ANEXOS

## Anexo A: Matriz de consistencia

## Influencia del control interno en la gestión administrativa de una empresa de servicio de transporte de carga, Ate, año 2022

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES																																																																													
<p><b>Problema General</b> ¿Cómo influye el control interno en la gestión administrativa de una empresa de servicio de transporte de carga, Ate, 2022?</p> <p><b>Problemas específicos</b> ¿De qué manera el ambiente de control influye en la gestión administrativa de una empresa de servicio de transporte de carga, Ate, 2022?</p> <p>¿De qué manera influye la evaluación de riesgo en la gestión administrativa de una empresa de servicio de transporte de carga, Ate, 2022?</p> <p>¿Cómo influye las actividades de control en la gestión administrativa de una empresa de servicio de transporte de carga, Ate, 2022?</p> <p>¿Cómo influye la información y comunicación en la gestión administrativa de una empresa de servicio de transporte de carga, Ate, 2022?</p> <p>¿Cómo influye la supervisión en la gestión administrativa de una empresa de servicio de transporte de carga, Ate, 2022?</p>	<p><b>Objetivo General</b> Explicar cómo influye el control interno en la gestión administrativa de una empresa de servicio de transporte de carga, Ate, 2022.</p> <p><b>Objetivos específicos</b> Establecer de qué manera el ambiente de control influye en la gestión administrativa de una empresa de servicio de transporte de carga, Ate, 2022.</p> <p>Evaluar de qué manera influye la evaluación de riesgo en la gestión administrativa de una empresa de servicio de transporte de carga, Ate, 2022.</p> <p>Evaluar cómo influye las actividades de control en la gestión administrativa de una empresa de servicio de transporte de carga, Ate, 2022.</p> <p>Establecer cómo influye la información y comunicación en la gestión administrativa de una empresa de servicio de transporte de carga, Ate, 2022.</p> <p>Establecer cómo influye la supervisión en la gestión administrativa de una empresa de servicio de transporte de carga, Ate, 2022.</p>	<p><b>Hipótesis General</b> El control interno influye positivamente en la gestión administrativa de una empresa de servicio de transporte de carga, Ate, 2022.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b> El ambiente de control influye significativamente en la gestión administrativa de una empresa de servicio de transporte de carga, Ate, 2022.</p> <p>La evaluación de riesgo influye significativamente en la gestión administrativa de una empresa de servicio de transporte de carga, Ate, 2022.</p> <p>Las actividades de control influyen significativamente en la gestión administrativa de una empresa de servicio de transporte de carga, Ate, 2022.</p> <p>La información y comunicación influyen significativamente en la gestión administrativa de una empresa de servicio de transporte de carga, Ate, 2022.</p> <p>La supervisión influye significativamente en la gestión administrativa de una empresa de servicio de transporte de carga, Ate, 2022.</p>	<p><b>Variable independiente (X). Control interno</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> <th>Ítems</th> <th>Escala</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">Ambiente de control</td> <td>Comité de Control</td> <td>1, 2</td> <td rowspan="10">Escala: ordinal (1): Totalmente en desacuerdo (2): En desacuerdo (3): Indiferente (4): De acuerdo (5): Totalmente de acuerdo</td> </tr> <tr> <td>Competencia profesional</td> <td>3, 4</td> </tr> <tr> <td>Atmosfera de confianza mutua</td> <td>5, 6</td> </tr> <tr> <td>Asignación de autoridad y responsabilidad</td> <td>7, 8</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Evaluación de riesgo</td> <td>Identificación de Riesgos</td> <td>9, 10</td> </tr> <tr> <td>Estimación de riesgo</td> <td>11, 12</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">Actividades de control</td> <td>Separación de tareas y responsabilidades</td> <td>13, 14</td> </tr> <tr> <td>Documentación</td> <td>15, 16</td> </tr> <tr> <td>Registro oportuno y adecuado de las transacciones y hechos</td> <td>17, 18</td> </tr> <tr> <td>Control del sistema de información</td> <td>19, 20</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Información y comunicación</td> <td>Control de la tecnología de información</td> <td>21, 22</td> </tr> <tr> <td>Información y responsabilidad</td> <td>23, 24</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Supervisión</td> <td>Canales de Comunicación</td> <td>25, 26</td> </tr> <tr> <td>Evaluación del sistema del control interno</td> <td>27, 28</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Auditoria del sistema de control interno</td> <td>29, 30</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Variable dependiente (Y). Gestión de créditos</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> <th>Ítems</th> <th>Escala</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">Planeación</td> <td>Misión Visión.</td> <td>1,2</td> <td rowspan="10">Escala: ordinal (1): Totalmente en desacuerdo (2): En desacuerdo (3): Indiferente (4): De acuerdo (5): Totalmente de acuerdo</td> </tr> <tr> <td>Objetivos.</td> <td>3,4</td> </tr> <tr> <td>Estrategias.</td> <td>5,6</td> </tr> <tr> <td>Políticas.</td> <td>7,8</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Organización</td> <td>División de Trabajo</td> <td>9,10</td> </tr> <tr> <td>Coordinación</td> <td>11,12</td> </tr> <tr> <td>Organigrama</td> <td>13,14</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">Dirección</td> <td>Comunicación.</td> <td>15,16</td> </tr> <tr> <td>Liderazgo.</td> <td>17,18</td> </tr> <tr> <td>Equipos de trabajo.</td> <td>19,20</td> </tr> <tr> <td>Monitoreo.</td> <td>23,24</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Medidas correctivas.</td> <td>25,26</td> </tr> </tbody> </table>				Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Ambiente de control	Comité de Control	1, 2	Escala: ordinal (1): Totalmente en desacuerdo (2): En desacuerdo (3): Indiferente (4): De acuerdo (5): Totalmente de acuerdo	Competencia profesional	3, 4	Atmosfera de confianza mutua	5, 6	Asignación de autoridad y responsabilidad	7, 8	Evaluación de riesgo	Identificación de Riesgos	9, 10	Estimación de riesgo	11, 12	Actividades de control	Separación de tareas y responsabilidades	13, 14	Documentación	15, 16	Registro oportuno y adecuado de las transacciones y hechos	17, 18	Control del sistema de información	19, 20	Información y comunicación	Control de la tecnología de información	21, 22	Información y responsabilidad	23, 24	Supervisión	Canales de Comunicación	25, 26	Evaluación del sistema del control interno	27, 28		Auditoria del sistema de control interno	29, 30	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Planeación	Misión Visión.	1,2	Escala: ordinal (1): Totalmente en desacuerdo (2): En desacuerdo (3): Indiferente (4): De acuerdo (5): Totalmente de acuerdo	Objetivos.	3,4	Estrategias.	5,6	Políticas.	7,8	Organización	División de Trabajo	9,10	Coordinación	11,12	Organigrama	13,14	Dirección	Comunicación.	15,16	Liderazgo.	17,18	Equipos de trabajo.	19,20	Monitoreo.	23,24		Medidas correctivas.	25,26
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala																																																																													
Ambiente de control	Comité de Control	1, 2	Escala: ordinal (1): Totalmente en desacuerdo (2): En desacuerdo (3): Indiferente (4): De acuerdo (5): Totalmente de acuerdo																																																																													
	Competencia profesional	3, 4																																																																														
	Atmosfera de confianza mutua	5, 6																																																																														
	Asignación de autoridad y responsabilidad	7, 8																																																																														
Evaluación de riesgo	Identificación de Riesgos	9, 10																																																																														
	Estimación de riesgo	11, 12																																																																														
Actividades de control	Separación de tareas y responsabilidades	13, 14																																																																														
	Documentación	15, 16																																																																														
	Registro oportuno y adecuado de las transacciones y hechos	17, 18																																																																														
	Control del sistema de información	19, 20																																																																														
Información y comunicación	Control de la tecnología de información	21, 22																																																																														
	Información y responsabilidad	23, 24																																																																														
Supervisión	Canales de Comunicación	25, 26																																																																														
	Evaluación del sistema del control interno	27, 28																																																																														
	Auditoria del sistema de control interno	29, 30																																																																														
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala																																																																													
Planeación	Misión Visión.	1,2	Escala: ordinal (1): Totalmente en desacuerdo (2): En desacuerdo (3): Indiferente (4): De acuerdo (5): Totalmente de acuerdo																																																																													
	Objetivos.	3,4																																																																														
	Estrategias.	5,6																																																																														
	Políticas.	7,8																																																																														
Organización	División de Trabajo	9,10																																																																														
	Coordinación	11,12																																																																														
	Organigrama	13,14																																																																														
Dirección	Comunicación.	15,16																																																																														
	Liderazgo.	17,18																																																																														
	Equipos de trabajo.	19,20																																																																														
	Monitoreo.	23,24																																																																														
	Medidas correctivas.	25,26																																																																														
<p>Metodología Enfoque. Cuantitativo Tipo. Explicativo Diseño. No experimental</p>																																																																																

Población. 122 trabajadores de la empresa de servicio de transporte de carga.  
Muestra. 112 trabajadores de la empresa de servicio de transporte de carga.  
Muestreo. No probabilístico

## Anexo B: Validación de Instrumentos


**UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLAREAL**  
**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**  
**POR CRITERIO DE JUECES**
**I. DATOS GENERALES**

- 1.1 Apellido y nombre del juez: Sánchez Sotomayor Segundo R.  
 1.2 Cargo e institución donde labora: Universidad Nacional Federico Villareal  
 1.3 Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario  
 1.4 Autor del instrumento: Pacheco Barreto David Federico

**II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN**

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 1	BAJA 2	REGULAR 3	BUENA 4	MUY BUENA 5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible					X
2. OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables					X
3. ACTUALIDAD	Aferrado al avance de la ciencia y tecnología					X
4. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada					X
5. SUFICIENCIA	Congrepe aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente					X
6. PERTINENCIA	Permite recoger datos de acuerdo a los objetivos planteados					X
7. CONSISTENCIA	Permite recoger datos basados en teorías o modelos teóricos					X
8. COHERENCIA	Usa variables, indicadores y los ítems					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación					X
10. APLICACIÓN	Los ítems permiten un tratamiento estadístico pertinente					X
CONTEO TOTAL DE MARCAS (Realice el conteo en cada uno de las categorías de la escala)		A	B	C	D	E

$$\text{Coeficiente de validez} = 1 \times A + 2 \times B + 3 \times C + 4 \times D + 5 \times E = \underline{E}$$

50

III. Calificación global (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado)

CATEGORÍA	INTERVALO
Desaprobado <input type="radio"/>	[0,00-0,60]
Observado <input type="radio"/>	<0,60-0,70]
Aprobado <input type="radio"/>	<0,70-1,00]

IV. Calificación de aplicabilidad

Aplicable

Lugar: Lima 15 de 08 del 2022

David Federico Pacheco Barreto  
 DNI: 10553605

**UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLAREAL**  
**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**  
**POR CRITERIO DE JUECES**
**I. DATOS GENERALES**

- 1.1 Apellido y nombre del Juez: Sánchez Coronado Hugo R.  
 1.2 Cargo e institución donde labora: Universidad Nacional Federico Villarreal  
 1.3 Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario  
 1.4 Autor del instrumento: Pacheco Barrantes David Federico

**II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN**

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 1	BAJA 2	REGULAR 3	BUENA 4	MUY BUENA 5
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado y comprensible					X
2. OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					X
4. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada					X
5. SUFICIENCIA	Cubre aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente					X
6. PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados					X
7. CONSISTENCIA	Permite conseguir datos basados en teorías o modelos teóricos					X
8. COHERENCIA	Entre variables, indicadores y los tests					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación					X
10. APLICACIÓN	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente					X
CONTEO TOTAL DE MARCAS (Realice el conteo en cada uno de las categorías de la escala)		↓	↓	↓	↓	↓
		A	B	C	D	E

$$\text{Coeficiente de validez} = 1 \times A + 2 \times B + 3 \times C + 4 \times D + 5 \times E =$$

50

- III. Calificación global (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado)

CATEGORÍA	INTERVALO
Desaprobado <input type="radio"/>	[0,00-0,60]
Observado <input type="radio"/>	<0,60-0,70]
Aprobado <input checked="" type="radio"/>	<0,70-1,00]

**IV. Calificación de aplicabilidad**
Apliable

Lugar: Lima, 17 de 02 del 20 22 ...

D.N.I 40286394

### Anexo C: Confiabilidad de Instrumentos

La confiabilidad del instrumento se aplicó a 112 colaboradores de una empresa de servicio de transporte de carga.

**Tabla 24**

*Resumen de procesamientos de casos*

	N	%
Casos Válido	112	100,0
Excluido <sup>a</sup>	0	,0
Total	112	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Según la tabla 8, los resultados de las 112 encuestas que fueron procesadas mediante el SPSS versión 25, no presenta casos de exclusión, el 100% fueron aceptados.

**Tabla 25**

*Confiabilidad del instrumento de la variable independiente. Control interno*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,818	,877	30

Se obtuvo mediante el SPSS versión 25 un coeficiente de fiabilidad 0.818, se interpreta como una excelente confiabilidad.

**Tabla 26** *Confiabilidad del instrumento de la variable dependiente. Gestión administrativa*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,924	,920	26

Se obtuvo mediante el SPSS versión 25 un coeficiente de fiabilidad 0.924, se interpreta como una excelente confiabilidad.

### Anexo D: Instrumento de medición

Lea con atención y conteste a las preguntas marcando con una “X” en un solo recuadro, teniendo en cuenta la siguiente escala de calificaciones:

Codificación				
5	4	3	2	1
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	<b>En desacuerdo</b>	<b>Indiferente</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Totalmente de acuerdo</b>

#### Cuestionario de la variable independiente. Control interno

Nº	Control interno	1	2	3	4	5
<b>Dimensión. Ambiente de control</b>						
01	¿Los colaboradores demuestran compromiso con integridad y valores éticos?					
02	¿Esta difundido la misión visión y valores de la cooperativa?					
03	¿Se capacita periódicamente a los integrantes de cada área para el buen cumplimiento de sus funciones y competencias?					
04	¿Existe un manual de organización y funciones o de descripción de puestos que describan la responsabilidad de cada puesto que permita informar al personal acerca de sus deberes o funciones?					
05	¿Existe un nivel de confianza mutua entre los colaboradores de las diferentes áreas?					
06	¿Se desarrollan acciones que mejoren la disposición de la información financiera en tiempo real en la gestión como, software, programas, intranet, emails institucionales, etc.?					
07	¿El organigrama y el manual de funciones que describen los puestos, la responsabilidad condice con la realidad actual?					
08	¿Hay control adecuado del personal según a la estructura organizacional para el desarrollo y cumplimiento de metas y objetivos de la institución?					
<b>Dimensión. Evaluación de riesgo</b>						
09	¿Se promueve una cultura de evaluación de riesgos a través de capacitación al personal responsable de los procesos?					
10	¿Se realiza auditoría interna o evaluación periódica de riesgo, si es así la alta dirección revisa y toma acciones pertinentes para mitigar riesgos significativos?					
11	¿Existe un análisis de los riesgos identificados, se cuantifican las pérdidas pueden ocasionar?					
12	¿Se aplica el buen juicio y sentido común en el análisis y se da preferente atención entre la alta y baja frecuencia de riesgos?					
<b>Dimensión. Actividades de control</b>						
13	¿En la empresa existe la segregación o separación de funciones?					
14	¿Algún colaborador cumple con dos o más funciones?					
15	¿Existe coordinación de cada área de la empresa?					

16	¿Es eficiente la coordinación entre áreas para la toma de decisión y acciones para el logro de objetivos?				
17	¿Todas las estructuras de control interno, transacciones y hechos están documentados?				
18	¿La empresa cuenta con documentación referente al control interno?				
19	¿Las transacciones y hechos son registrados oportunamente?				
20	¿La autorización aprobación de créditos es comunicado al área competente de revisión antes del desembolso?				
21	¿Los sistemas informáticos cuentan con usuarios y claves de acceso?				
22	¿Los sistemas informáticos reportan informes de forma automático para el proceso de toma de decisiones?				
	<b>Dimensión. Información y comunicación</b>				
23	¿En la cooperativa hay una comunicación fluida multidireccional ascendente descendente entre las diferentes áreas?				
24	¿Crees que se reducen los riesgos adoptando decisiones fundamentados en información relevante, confiable y oportuna?				
25	¿Es eficiente y adecuado los canales de comunicación para transmitir información interna y externa?				
26	¿Se toma en cuenta las sugerencias de los colaboradores, en mejoras o posibles cambios para cumplimiento de tareas y metas?				
	<b>Dimensión. Supervisión</b>				
27	¿Existe un comité de control interno que coadyuva al mejoramiento continuo de la vigilancia del funcionamiento del control interno?				
28	¿Efectúan evaluaciones periódicamente de su sistema de control interno y comunican los resultados a los responsables?				
29	¿Se practican con regularidad auditorías internas?				
30	¿La auditoría desempeña un papel importante que permite obtener técnicas válidas para el control?				

**Cuestionario de la variable dependiente. Gestión administrativa**

	<b>Gestión administrativa</b>	1	2	3	4	5
	<b>Dimensión. Planeación</b>					
1	¿Su jefe, propone un plan de mejoras y programación de actividades?					
2	¿Se cumplen los objetivos establecidos para alcanzar las metas propuestas?					
3	¿La empresa realiza un análisis para determinar aquellos factores que frenan el desarrollo y de aquellos que favorecen la productividad?					
4	¿En su opinión, su jefe realiza estrategias empresariales favorables para lograr los objetivos establecidos?					
5	¿Ud. considera que la empresa tiene eficiencia de recursos para un buen desempeño laboral?					
6	Cuenta con un plan estratégico actualizado y cumple con las necesidades requeridas para el cumplimiento de sus actividades					
7	Cuenta con un plan operativo actualizado y cumple con las necesidades requeridas para el cumplimiento de sus actividades					
8	Se realiza acciones específicas para el cumplimiento de los objetivos.					
	<b>Dimensión. Organización</b>					
9	¿Cree usted que el personal que atiende en la empresa es adecuado para la atención al público?					
10	¿La infraestructura instalada en la empresa es suficiente para la atención al público?					
11	¿La distribución de las áreas en la empresa es la más adecuada?					
12	¿Al ingresar a la empresa es fácil ubicarse en su puesto de trabajo?					
13	¿Considera usted que el desempeño de los empleados es adecuado?					
14	¿Considera usted que el servicio de la empresa es bueno?					
	<b>Dimensión. Dirección</b>					
15	¿Considera Ud. que en su centro de trabajo existe un liderazgo empresarial, el cual, influye en los trabajadores para cumplir los objetivos y necesidades de la empresa?					
16	¿Existe integración laboral en la empresa?					
17	Es adecuada la estructura orgánica de la empresa para el desarrollo de sus funciones					
18	Existe una coordinación efectiva con otras oficinas para el cumplimiento de sus actividades					
19	Existe capacitación para el desarrollo de sus funciones					
20	Dirige el equipo administrativo, orientado su desempeño hacia el logro de los objetivos.					
21	¿Cree usted que existen competencias laborales en la empresa?					
22	¿Considera usted que en la empresa le brindan motivación laboral para conseguir la efectividad en sus funciones?					
23	¿La empresa tiene métodos para la resolución de conflictos laborales?					
24	Realiza constantemente supervisiones en las actividades de trabajo					
25	Se siente motivado para un buen desempeño laboral por parte de la gerencia.					
26	Existe predisposición para la realización de sus actividades en equipo.					

