



Universidad Nacional
Federico Villarreal

VRIN | VICERRECTORADO
DE INVESTIGACIÓN

ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO
EL SISTEMA LOGÍSTICO Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO
DE LAS ENTIDADES DEL ESTADO PERUANO, 2021-2022

Línea de investigación:

Desarrollo empresarial

Tesis para optar el grado Académico de Maestro en Administración

Autor:

Chagua Tucto, Keler Adelfo

Asesor:

Visitación Braul Soledad Milagros

(ORCID:0000-0001-9862-488X)

Jurado:

Bazan Briceño, Jose Luis

Davila de Berrospi, Silvia Reyna

Saavedra Lopez Juan Jose

Lima - Perú

2023

INDICE

| | |
|--|-----------|
| RESUMEN..... | 6 |
| ABSTRACT..... | 7 |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| 1.1. Planteamiento del problema | 1 |
| 1.2. Descripción del problema..... | 2 |
| 1.3. Formulación del problema | 3 |
| <i>-Problema general.....</i> | <i>3</i> |
| <i>-Problemas específicos</i> | <i>3</i> |
| 1.4. Antecedentes..... | 3 |
| 1.5. Justificación de la investigación..... | 8 |
| 1.6. Limitaciones de la investigación | 9 |
| 1.7. Objetivos | 9 |
| -Objetivo general | 9 |
| -Objetivos específicos | 9 |
| 1.8. Hipótesis..... | 10 |
| II. MARCO TEÓRICO | 11 |
| 2.1. Marco conceptual..... | 11 |
| III. MÉTODO..... | 17 |
| 3.1. Tipo de investigación | 17 |
| 3.2. Población y muestra..... | 18 |
| 3.3. Operacionalización de variables..... | 19 |
| 3.4. Instrumentos..... | 19 |
| 3.5. Procedimientos | 20 |

| | |
|--|-----------|
| 3.6. Análisis de datos..... | 20 |
| 3.7. Consideraciones éticas | 21 |
| IV. RESULTADOS..... | 22 |
| V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS..... | 34 |
| VI. CONCLUSIONES..... | 36 |
| VII. RECOMENDACIONES..... | 38 |
| VIII. REFERENCIAS | 40 |
| IX. ANEXOS | 48 |
| Anexo A: Matriz de Consistencia | 48 |

INDICE DE TABLAS

| | |
|--|----|
| Tabla 1 Operacionalización de las variables..... | 19 |
| Tabla 2 Pruebas de Validez y confiabilidad del Instrumento | 22 |
| Tabla 3 Nivel de confiabilidad de la Variable Desempeño Laboral | 22 |
| Tabla 4 nivel de confiabilidad de ambas variables | 23 |
| Tabla 5 Distribución de datos de la Variable Sistema logístico | 24 |
| Tabla 6 Distribución de datos de la Dimensión. Manejo de inventarios | 25 |
| Tabla 7 Distribución de datos de la Dimensión de Flujo de información y procesamiento de pedidos | 26 |
| Tabla 8 Distribución de datos de la Dimensión Compras..... | 27 |
| Tabla 9 Distribución de datos de la Variable Desempeño de las entidades del estado peruano. | 28 |
| Tabla 10 Distribución de datos de la Dimensión Eficiencia..... | 29 |
| Tabla 11 Distribución de datos de la Dimensión Eficacia..... | 30 |
| Tabla 12 Distribución de datos de la Dimensión Efectividad..... | 31 |
| Tabla 13 Prueba de Normalidad. | 32 |
| Tabla 14 Prueba de Correlación según Pearson entre las Variables Comportamiento Organizacional y Desempeño Laboral..... | 33 |

INDICE DE FIGURAS

| | |
|--|----|
| Figura 1 Distribución de datos de la Dimensión. Manejo de inventarios | 25 |
| Figura 2 Dimensión de Flujo de información y procesamiento de pedidos | 26 |
| Figura 3 Distribución de datos de la Dimensión Compras | 27 |
| Figura 4 Distribución de datos de la Variable Desempeño de las entidades del estado peruano | 28 |
| Figura 5 Distribución de datos de la Dimensión Eficiencia | 29 |
| Figura 6 Distribución de datos de la Dimensión Eficacia..... | 30 |
| Figura 7 Distribución de datos de la Dimensión Efectividad | 31 |

RESUMEN

En este estudio tuvo como objetivo como determinar si el sistema logístico se relacionará con el desempeño de las entidades del estado peruano, 2021-2022. Asimismo, para el método cuenta con un enfoque cuantitativo porque considera como objeto y campos de investigación solo los hechos o fenómenos observables, susceptibles de medición y adopta el método hipotético-deductivo, también con un corte transversal porque recopilan datos en un momento único, el diseño de investigación es No Experimental, porque no se manipula el factor causal para la determinación posterior en su relación con los efectos y sólo se describen y se analizan su incidencia e interrelación en un momento dado de las variables. La población de estudio son los trabajadores de las entidades del estado peruano, ya que estos participan de manera exclusiva y cotidiana en las actividades diarias y se relacionan con las dimensiones que se pretende medir. La muestra de estudio se determinó en 100 trabajadores de entidades peruanas. Consto como instrumento utilizado encuesta mediante un formulario con 22 ítems de los cuales 22 ítems tienen escala de Likert, con preguntas diseñadas de acuerdo a las variables definidas para esta investigación. Para el procedimiento se utilizó la base de datos se aplicará el programa estadístico SSPS 25.0 y Excel. Resultados. De acuerdo a nuestra hipótesis general, se demostró que existe una influencia directa del Sistema logístico sobre el desempeño de las entidades del estado peruano, ello está basado en la encuesta que se aplicó a los 100 colaboradores.

Palabras claves: desarrollo gerencial, dificultades sociales, emocionales

ABSTRACT

In this study, the objective was to determine if the logistics system will be related to the performance of the entities of the Peruvian state, 2021-2022. Likewise, for the method it has a quantitative approach because it considers as object and research fields only the observable facts or phenomena, susceptible to measurement and adopts the hypothetical-deductive method, also with a cross section because they collect data at a single moment, the The research design is Non-Experimental, because the causal factor is not manipulated for subsequent determination in its relationship with the effects and only its incidence and interrelationship at a given time of the variables are described and analyzed. The study population are the workers of the Peruvian state entities, since they participate exclusively and daily in daily activities and are related to the dimensions that are intended to be measured. The study sample was determined in 100 workers from Peruvian entities. The instrument used is a survey using a form with 22 items, 22 of which have a Likert scale, with questions designed according to the variables defined for this research. For the procedure, the database was used, the statistical program SSPS 25.0 and Excel will be applied. Results. According to our general hypothesis, it was demonstrated that there is a direct influence of the logistics system on the performance of the Peruvian state entities, this is based on the survey that was applied to the 100 collaborators.

Keywords: managerial development, social, emotional difficulties

I. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación titulado el sistema logístico y su relación con el desempeño de las entidades del estado peruano, 2021-2022, realiza un análisis y evaluación del con el objetivo de presentar una propuesta que contribuya a la economía de estas empresas, así como a la economía del país mismo. En el contexto de este trabajo se encuentra que tienen un gran impacto en el desarrollo del Perú, puesto que contribuyen con más del 50% directamente contribuyen con la generación de empleo, La planificación dentro del área de logística comprende un diagnóstico completo sobre las necesidades tanto de infraestructura como de insumos por área necesarios para el cumplimiento y desempeño propicio de las funciones dentro de la empresa. Es necesario que el encargado del área de logística tenga conocimientos sobre la devaluación de los productos adquiridos para poder realizar un informe detallado del momento de cambio de los mismos.

1.1. Planteamiento del problema

El sistema logístico es esencial para las empresas debido a que se encarga de aprovechar los recursos necesarios para obtener que los productos lleguen a su destino de una forma ordenada y reducir en lo posible los costos, además de esto el sistema logístico ayuda a que la actividad logística logre con los objetivos por la empresa. (Saric, 2019)

La pandemia no solo ha cambiado las prácticas de convivencia social, también ha tenido un gran choque en algunos sectores económicos, entre ellos, la logística. Hoy, este rubro enfrenta uno de los retos más arduos de la historia. Por ello, ha tenido que implementar diferentes estrategias para actualizarse y garantizar la continuidad de la cadena de suministros. En este contexto de crisis, la logística ha cobrado mayor importancia porque debido a ella es posible que los insumos como las medicinas y los productos frescos estén al alcance de todos. La COVID-19 ha demostrado que la evolución de este rubro brinda mejores cadenas de suministros capaces de resistir y adaptarse a escenarios difíciles. (ESAN, 2020)

1.2. Descripción del problema

En la actualidad permite observar cambios que contribuyen en la motivación y desempeño laboral en los funcionarios y colaboradores de los gobiernos locales a nivel mundial, la mayor dificultad problema que aqueja o enfrentan las entidades públicas es contar con trabajadores y empleados desmotivados, por los bajos salarios, falta de incentivos, no incluirlos en los seguros sociales y en las planillas, lo que indica a una situación de bajo desempeño laboral y escasa productividad que no le favorece a los gobiernos locales. Los gobiernos locales de Latinoamérica no están libres de problemas por ser un continente en vías de desarrollo y con poco desarrollo gerencial lo que impulsa a identificar y estudiar las causas de la baja motivación y el desempeño laboral en colaboradores de gobiernos locales, que se expresa en las dificultades sociales, emocionales y laborales que experimentan los colaboradores al desempeñar sus funciones lo que impacta en la integridad mental y física de los trabajadores en las entidades de gobiernos locales en Latinoamérica.(Quispe et al., 2020).

Respecto al perfil que deben tener los servidores públicos que se encuentran en los puestos donde funcionan los Sistemas Administrativos, los mismos que implican recursos cuya manipulación debe ser con eficacia, eficiencia y economía; los entes rectores, por ser la autoridad, de su ámbito y competencia, deben organizar que sus subordinados del sistema sean especialistas y/o técnicos, para asegurar el óptimo funcionamiento y la confianza del sistema que dirigen y regulan, con la intención de fortalecer que las cosas sean como deberían ser y debilitar el por qué las cosas no son como deberían ser.

Los entes rectores controlan y determinan la gestión de sus procesos técnicos, capacitan y fomentan su eficaz funcionamiento; entonces, son los causantes de cómo son las cosas, y de disponer que las cosas sean como deben ser, y deberían demandar un perfil con aptitudes de desempeño, para los servidores que ocupan los puestos donde se desarrollan funciones de los sistemas que dirigen.

Estas entidades públicas deben detallar con una certificación que los acredite como especialistas y/o técnicos, la misma que debe ser evidenciada en evaluaciones periódicas por parte de los entes rectores o terceros autorizados; propuesta que ya implementó el ente rector del Sistema de Abastecimiento, que también pretende el ente rector del Sistema de Bienes Estatales, y otros entes que ya lo tienen considerado en su carpeta de proyectos. (Avilés, 2018)

1.3. Formulación del problema

-Problema general

¿El sistema logístico se relacionará con el desempeño de las entidades del estado peruano, 2021-2022?

-Problemas específicos

- ¿El sistema logístico se relacionará con el eficiencia de las entidades del estado peruano, 2021-2022?
- ¿El sistema logístico se relacionará con el eficacia de las entidades del estado peruano, 2021-2022?
- ¿El sistema logístico se relacionará con el efectividad de las entidades del estado peruano, 2021-2022?

1.4. Antecedentes

Antecedentes nacionales

Reyes y Rengifo (2018) indica que inicialmente se debe reconocer que la cadena de suministro se enfoca en quienes la componen como los procesos de entrada y salida además de la producción, proveedores, y proceso mismo de logística. El trabajo de investigación tiene como objetivo es presentar un sistema logístico para mejorar el aprovisionamiento, la metodología a usar se basa en el reconocimiento de datos adecuados para medir el desempeño

de la organización, esto podría hacer que se desarrolle un sistema de Indicadores del Sistema de Gestión Logística que se transforma en una herramienta ideal para medir variables críticas que proporcionan su competitividad. El estudio indica que existe relación con las teorías básicas de la logística tiene relación con el manejo del flujo de materiales desde su punto de origen hasta el momento en que llega al usuario.

Inchaustegui (2017) menciona que los objetivos de la investigación se determinó el tipo de relación que tienen con los aspectos que se desearon comprender y como se podrá solucionar los diferentes problemas que tenía el sistema logístico de la empresa Agroexportador.com S.A.C. A partir del punto de la perspectiva metodológica se propone un método de cómo desarrollar una investigación descriptiva; teniendo como centro de estudio la aplicación del control interno y su incidencia en el sistema logístico de la empresa Agroexportador.com S.A.C. Distrito de Miraflores 2017. A partir del punto de la perspectiva metodológica se desarrolla una metodología de cómo realizar una investigación descriptiva; teniendo como centro de estudio la aplicación del control interno y su incidencia en el sistema logístico de la empresa Agroexportador.com S.A.C. Distrito de Miraflores 2017.

Mujica (2018) nos habla que su objetivo es determinar la relación entre compromiso de desempeño y gestión logística en la UGEL de Huamanga Ayacucho 2018. El estudio de enfoque cuantitativo, empleando el método hipotético deductivo, tipo de estudio básico, de nivel descriptivo, diseño correlacional, transversal, la muestra estuvo conformado por 70 docentes. En la prueba entre las variables compromiso de desempeño y gestión logística, el coeficiente de correlación Rho de Spearman $=.867$, indica correlación directa alta entre las variables del estudio, Así mismo; la significación estadística bilateral define el p valor $= .000$, dado que el p valor $=.000$ es menor al $\alpha =.05$ por lo tanto se opta por rechazar la hipótesis nula y aceptar la Hipótesis alternativa que dice: Tienen una relación característica entre compromiso de desempeño y gestión logística en la UGEL de Huamanga Ayacucho 2018.

Peñaloza (2019) señala que el desarrollo de la tecnología, la gestión logística ha evolucionado y ha logrado una mayor importancia al hacer negocios su objetivo es examinar la relación entre la gestión logística y el desempeño organizacional de las micro y pequeñas empresas del sector ferretero minorista de Surquillo. El tipo de investigación, diseño de investigación (no experimental, transversal), y las variables de estudio. Además, se define la población de estudio, la cual genera la muestra de la cual se extraerá la información mediante un instrumento de medición (cuestionario) que apoyará a la recolección de datos. Se presenta el análisis de los resultados de los cuestionarios, la contratación de hipótesis, así como las conclusiones y recomendaciones del presente trabajo de investigación. Finalmente, se muestra las referencias bibliográficas que fueron implementadas en el trabajo de investigación, seguido de anexos, una matriz de consistencia y el instrumento de medición empleado.

Aguirre (2018) nos indica que la presente investigación se enfoca en la relación entre el clima organizacional y el desempeño laboral del personal del área de logística del batallón de servicio, fuerte Arica, locumba -Tacna 2018. Para el análisis de los datos se dispone varios procedimientos, uno de ellos es el procedimiento estadístico que se va a realizar con porcentajes de tendencia central, media, teniendo en cuenta el método cuantitativo se estructura dentro del enfoque de la investigación, concluyendo de que existe relación significativa entre el clima organizacional y la responsabilidad del personal administrativo del área de Logística del Batallón de servicio, el valor obtenido mediante la prueba chi cuadrado es igual a 39,236, que está comprendido entre $13,848 \leq X \leq 36,415$; el valor indica de rechazo y no se acepta la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa y se dar a conocer el trabajo de investigación al batallón de servicio y el desempeño laboral del personal administrativo.

Antecedentes internacionales

Pichs et al. (2020) establecieron el propósito de diagnosticar y rediseñar su sistema logístico, a través de la implementación de un procedimiento ajustado a las características y condiciones de esta entidad, que puedan garantizar una mejora en el desempeño de su sistema logístico. Para esta investigación se aplicaron métodos y técnicas entre los que se incluyen: la síntesis y el análisis, tormenta de ideas, técnicas de trabajo en grupo, el tratamiento automatizado de la información, entrevistas, observación directa, entre otros. El procedimiento planteado constituye una herramienta para poder evaluar y rediseñar el sistema logístico de una empresa, para que los directivos puedan supervisar este y enriquecer el proceso de la toma de decisiones. Se logro la aplicación en una empresa comercializadora que permitió detectar los principales problemas del sistema logístico y rediseñarlo, de modo tal que, con la definición de los flujos del sistema logístico y el plan de mejoras propuesto, se disminuyó el ciclo logístico en 228 días, lo que incrementa la calidad del servicio prestado y la eficiencia.

Aldana y Hernández (2017) propusieron analizar la relación de asociación del desempeño logístico con el comercio internacional y la infraestructura vial existente en Colombia. La presente investigación tuvo un carácter analítico-descriptivo, ya que a medida que se vaya ejecutando se recopilará la información teórica que será examinada y empleada como base para diagnosticar la relación que tiene el desempeño logístico de Colombia con la infraestructura vial y el comercio internacional. El presente estudio permitió analizar la relación entre la infraestructura vial y el de desempeño logístico sobre el comercio internacional de Colombia entre los años 2007 a 2016, Se concluyo respecto al desempeño logístico de Colombia que su mayor puntuación fue para los años 2010 y 2012, siendo 2,77 y

2,87 respectivamente. El país tuvo una caída para los siguientes años, en 2014 su puntaje fue de 2,64 y se ubicó para el año 2016 en 2,61 reflejando grandes dificultades en diferentes factores que lo llevan a estar en los puestos más bajos a nivel mundial.

Acevedo et al. (2019) tuvieron como objetivo analizar las diferentes estrategias de formación en temáticas logísticas en Cuba y sus perspectivas de desarrollo. Para esta presente investigación se realizó una revisión bibliográfica de los programas curriculares de la enseñanza profesional en el país y se identifican las asignaturas relacionadas con temas logísticos. Se desarrollo también un estudio de los problemas de la práctica empresarial vinculadas con la logística y se sugiere perspectivas para el crecimiento de la formación profesional logística en función de la estrategia del país. La problemática del estado cubano señala que el componente referido al desarrollo de la logística influye directamente en desarrollo socio-económico. Las bases que se plantean para la creación en logística en el país incluyen: la generalización de estas temáticas para puestos de trabajo de obreros y técnicos que operan la logística, asimismo la creación de programas de ciclo corto.

Yta et al. (2019) establecieron analizar la relación entre el compromiso ambiental, el desempeño ambiental y el desempeño en hoteles de tres, cuatro y cinco estrellas de cinco entidades de México. Para esta investigación se desarrolló una metodología cuantitativa, transversal y exploratoria. Para la recolección de datos se aplicaron encuestas y un cuestionario a la persona que el hotel designara. Entre los encuestados se encuentran los gerentes, jefes o coordinadores de gestión ambiental y de sustentabilidad, de calidad, de ventas, de mantenimiento, de normatividad ambiental o de recursos humanos. Se realizaron 19 preguntas que recogieron la información general del hotel. Mediante este análisis, se logró que el compromiso ambiental se relacione directa y positivamente con el desempeño ambiental de los hoteles, así mismo que el desempeño ambiental se relacione directa y positivamente con la ventaja competitiva en costos. Se concluye que el desempeño ambiental

se relaciona positiva y no significativamente con la ventaja competitiva en diferenciación y con el desempeño de los hoteles.

Alcocer y Knudsen (2019) tuvieron como finalidad desarrollar un procedimiento general que permita medir el desempeño integral de los procesos logísticos en las líneas de presillado de la Empresa Gráfica de Villa Clara. Para evaluar el desempeño integral de los procesos logísticos se utilizó el indicador Nivel de Desempeño Integral de los Procesos Logísticos. La metodología que se aplicó fue mediante las entrevistas, observación directa, método de expertos, métodos multicriterio, técnicas estadísticas y análisis de registros. Se concluyó que la implementación de un procedimiento específico para el diagnóstico de los procesos logísticos en las líneas de presillado de la empresa ayudo a identificar que los problemas que dañan su desempeño, están relacionados con servicio al cliente, los procesos de compras y el proceso de transporte interno. Las medidas para poder eliminar los problemas detectados, constituyen la base para trazar alternativas o estrategias de mejora, en función de lograr un desempeño positivo de estos procesos logísticos de las líneas de presillado de la Empresa, que ayuda al aumento de sus resultados productivos y económicos.

1.5. Justificación de la investigación

Justificación practica

El desarrollo dentro de la investigación se efectuó de forma práctica para que se tome las sugerencias o recomendaciones del caso en busca del progreso respecto al sistema logístico y su relación con el desempeño de las entidades del estado

Justificación metodológica

La presente investigación se llevó mediante un proceso metodológico con la finalidad de poder obtenerlos resultados confiables, basándose así en una hipótesis que se comparaba a través de la práctica de mecanismos que se dieron uso en la recolección de información fiable, con el objetivo que la investigación sea verídica y analítica.

1.6. Limitaciones de la investigación

Limitaciones bibliográficas.

Esta investigación se encuentra limitada en casos internacionales que están vinculados con el sistema logístico y su relación con el desempeño que desarrollan en entidades, ocasionando la escasez de trabajos relacionados donde se determinen si el enfoque híbrido influirá en los próximos proyectos.

Limitación teórica.

La ausencia de estudios previos de investigaciones que guardan relación con el tema en mención en el sistema logístico y su relación con el desempeño de las entidades del estado del país, ocasionó, que sean escasos los trabajos que definan la relación que existe entre el sistema logístico y el desempeño de las entidades.

1.7. Objetivos

-Objetivo general

Determinar si el sistema logístico se relacionará con el desempeño de las entidades del estado peruano, 2021-2022.

-Objetivos específicos

- Determinar si el sistema logístico se relacionará con el eficiencia de las entidades del estado peruano, 2021-2022.
- Determinar si el sistema logístico se relacionará con el eficacia de las entidades del estado peruano, 2021-2022.
- Determinar si el sistema logístico se relacionará con el efectividad de las entidades del estado peruano, 2021-2022.

1.8. Hipótesis

1.8.1. Hipótesis general

El sistema logístico se relaciona con el desempeño de las entidades del estado peruano, 2021-2022

1.8.2. Hipótesis específicas.

- El sistema logístico se relaciona con el eficiencia de las entidades del estado peruano, 2021-2022.
- El sistema logístico se relaciona con el eficacia de las entidades del estado peruano, 2021-2022.
- El sistema logístico se relaciona con el efectividad de las entidades del estado peruano, 2021-2022.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Marco conceptual.

2.1.1. *Gestión logística*

La gestión logística es aquella que ejerce un medio de interconexión y mejora de las labores administrativas, gerenciales y operativas en la organización, tiene como propósito el disponer en el momento adecuado los recursos necesarios para la producción de bienes y servicios necesitados por un mercado objetivo. Del mismo modo, las implicaciones de la logística atañen a todas las organizaciones del sector indistintamente a que se dediquen. (Cano et al., 2015)

Es un proceso sumamente minucioso para implementar y organizar una operación. Cuando se habla de negocios, este proceso es el flujo de trabajo desde el comienzo hasta el final con el propósito de poder cumplir las expectativas esperadas por los clientes, así también como las de la organización. Entonces se puede definir que la gestión logística es aquella que administra los recursos que pueden ir desde bienes tangibles (como suministros, materiales y equipo) hasta los alimentos u otros artículos consumibles. De esta manera, la gestión logística se encarga de integrar el flujo de información y sus herramientas de gestión, inventario, transporte, manipulación de materiales, producción de embalaje y almacenamiento. (PostgradoUCSP, 2020)

2.1.2. *Manejo de inventarios*

Es aquel conjunto de procesos que implican la accesibilidad, suministro, accesibilidad y almacenamiento de materia prima, materiales para el ensamble de otros productos, o productos terminados, con el propósito de minimizar los tiempos y costos. El manejo de inventario permite a las empresas una administración eficiente del flujo de información, movimiento, almacenamiento y recursos resultantes. (Operadora Logística, 2020)

Si se ejecuta un inadecuado manejo de los inventarios produciría exceso, desperdicio y variabilidad del stock. Es fundamental tener una buena gestión en la administración de los almacenes y el control de los inventarios da a la empresa la posibilidad de tener sus procesos funcionando, preservando, manejando y custodiando sus activos. (Conexionesan, 2016)

2.1.3. Kardex

Es un documento administrativo para el control, el cual se usa como un registro estructurado sobre la existencia de mercancía en una empresa o almacén. Lo importante de la tarjeta Kardex en los inventarios es que brinda información y ayuda al control de los mismos, pero para lograrlo es indispensable tener un claro concepto sobre los inventarios y tener una buena clasificación de estos. (LOGIMOV, 2019)

El Kardex es una tarjeta de trabajo que se usa para el control de inventarios, que sirve para llevar un control y registro de un almacén estructurando las existencias de la mercadería registrando la cantidad de bienes, precio y calidad por medida. (Chacho, 2018).

2.1.4. Flujo de información y procesamiento de pedidos

El flujo de información dentro de una organización es el movimiento de instrucciones y comunicaciones dentro de una organización. El procesamiento de pedidos, también llamado como gestión de pedidos, es el flujo desde la compra del cliente hasta la entrega del producto. Especifica cada fase del proceso de cumplimiento y compra de pedidos, la preparación de pedidos, incluidas las transacciones financieras y la logística. (Logística Simple, 2022).

2.1.5. Procesamiento de pedidos

El procesamiento de los pedidos es un factor muy indispensable, por lo general los vendedores son quienes realizan estos procesos, a través de correo o por teléfono, la empresa indaga diseñar procesos que sean fáciles y sencillos para que la captura de la información sea

eficiente, en el procesamiento de pedidos es donde los sistemas de pedidos intervienen para poder satisfacer la demanda que presentan los consumidores. (Torres, 2019)

2.1.6. Compras

Es el delegado de la realización y adquisiciones de productos, con la calidad y cantidad necesaria y a un precio adecuado que pueda satisfacer al cliente. También es el proceso de adquisición de repuestos, insumos y materiales en la cantidad necesaria, a la calidad y al precio apropiado, puestos a disposición de operaciones en el momento y lugar debido. (Diaz, 2017)

2.1.7. Transporte y distribución

El transporte suele representar mayores costos logísticos. Su propósito es entregar los productos a tiempo, sin daños y en las cantidades solicitadas, lo que impacta positivamente en la satisfacción del cliente. (Conexionesan, 2019)

La distribución es el conjunto de actividades vinculados con la gestión de mercancías, desde que salen de la fábrica, hasta que son entregados al cliente que las ha solicitado. A lo largo de este proceso, se desarrollan varias acciones de venta, transporte de la mercancía y rendición de cuentas. De esta manera la logística de transporte y distribución ya no se trata solo de trasladar los productos de un lugar a otro, sino de un proceso estratégico que tiene por objetivo reducir los costos logísticos para la empresa y aumentar la satisfacción para los clientes. (Descartes, 2021)

2.1.8. Desempeño logístico

Es un componente elemental para la competitividad del país y abarca un conjunto de variables que permiten optimizar los tiempos y costos de movilizar productos desde la fase de suministro hasta el consumidor final. (Taica y Vásquez, 2018)

2.1.9. Logística de provisionamiento

La logística de aprovisionamiento es todo lo vinculado con recibir mercancías y optimizar los procesos de recepción; busca garantizar el abastecimiento, lo más económicamente posible, especialmente a empresas que aún deben de transformar las mercancías o materias primas, así como a minoristas que están listos para poner el producto en manos del cliente final. (Briones Torres, 2019)

2.1.10. Eficacia

Indica el grado de cumplimiento cuando se desarrollan objetivos, medidos para una institución, organización o área que determina que se ha cumplido con lo propuesto sin considerar necesariamente los recursos que se le han asignado. (Gálvez y Zavala, 2019)

La eficacia de una organización se mide por el grado en que se cumplen las metas establecidas en su plan de acción, o las metas que están tácita o explícitamente incluidas en su misión. Es decir, comparar los resultados reales con los resultados esperados, independientemente del método utilizado. (Guinarti, 2003)

2.1.11. Eficiencia

Depende del uso adecuado de los recursos que tiene un municipio, es decir, la planificación se realiza utilizando los materiales y el tiempo dado, para producir un buen desempeño para cada gasto, las cuales deben medirse y evaluarse continuamente para una mejor las estrategias o cambios en los lineamientos si es necesario. (Rodríguez et al., 2020)

Es la capacidad para desenvolverse y/o desempeñarse de una persona en una acción y/o trabajo determinado. En el sector público se ve como la forma correcta de hacer algo y utilizando la menor cantidad de recursos posibles para lograr lo que se propone o esperada. (Valdez, 2018)

2.1.12. Efectividad

Es uno de los objetivos básicos que persigue la conformación del Sistema Nacional de Contratación Pública, ya que es la mejor manera de administrar y mejorar los recursos públicos, y de maximizar los beneficios para la sociedad. (Cruz, 2013)

La efectividad se define como la cuantificación del logro de los objetivos. Sin embargo, debemos entender que puede ser sinónimo de eficacia cuando se define como la capacidad de lograr el efecto que se desea. La efectividad es hacer bien las cosas correctas. Es decir, que las tareas que se efectúan deben realizarse de manera eficiente y eficaz. Tiene que ver con qué cosas se hacen y cómo se hacen. (Rizo, 2019)

2.1.13. Gestión pública

Permite asegurar optimización del uso de los recursos públicos en la producción y distribución de bienes públicos para satisfacer la demanda de más servicios, menos impuestos, más eficiencia, más eficacia, más equidad y más servicios. Además, garantiza que el proceso de producción de bienes y servicios públicos, incluida su asignación y distribución, así como las medidas para mejorar la productividad, sea transparente, equitativo y controlable. (Herrera, 2017)

2.1.14. Sistema logístico

Es aquel que, al sincronizar las funciones de sus componentes, permite alcanzar un flujo flexible para responder rápidamente a las necesidades cambiantes y cada vez más exigente. Como cualquier sistema, su análisis y comprensión se pueden obtener a partir de sus partes componentes. (Rodríguez, 2019)

2.1.15. Evaluación del desempeño

La evaluación del desempeño es una apreciación sistemática de cómo se comporta una persona en el trabajo y su potencial de desarrollo. Cada evaluación es un proceso de motivación, excelencia y las cualidades de una persona. Para evaluar a las personas que

trabajan en una organización se aplican varios procedimientos conocidos con diferentes nombres, como evaluación del desempeño, evaluación de méritos, evaluación de los empleados. (Chiavenato, 2011)

2.1.16. Gestión del desempeño

Aborda de forma holística e integral cómo se dirige y gestiona a las personas, con el fin de alcanzar los objetivos que persigue la organización mejorando al mismo tiempo el desempeño de los empleados. Incluye aspectos relacionados con la planificación y evaluación del desempeño y las derivaciones que estos procesos tienen sobre la formación y el reconocimiento a las personas. (Gil, 2007)

La gestión del desempeño es el acompañamiento oportuno de los empleados de manera individual como grupal. Debe ser un proceso sistemático que permita a los empleados alinear la metas con los objetivos de la organización dentro del marco de metas, estándares y capacidades. (Hurtado, 2019)

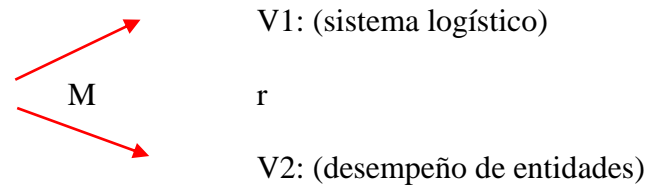
III. MÉTODO

3.1. Tipo de investigación

La presente investigación según (Hernández, Fernández & Baptista, 2010) son de tipo correlacional porque tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular y descriptivo porque busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población Cabe resaltar que en una misma investigación se puede incluir diferentes alcances todo dependerá de lo que se busca determinar en la investigación.

Además, cuenta con un enfoque cuantitativo según lo mencionado por Ramírez, Ampa & Ramírez (007) porque considera como objeto y campos de investigación solo los hechos o fenómenos observables, susceptibles de medición y adopta el método hipotético-deductivo cuyos procedimientos son: la observación, la formulación de hipótesis y posteriormente la contrastación o prueba de hipótesis, finalmente la correlación de variables para conseguir el rigor del método científico.

De acuerdo a (Morán y Alvarado, 2010) de corte transversal porque recopilan datos en un momento único y Mayurí (2015) indico que el Diseño de investigación es No Experimental, porque no se manipula el factor causal para la determinación posterior en su relación con los efectos y sólo se describen y se analizan su incidencia e interrelación en un momento dado de las variables. Según (Hernández, Fernández & Baptista, 2010) menciona que son investigaciones no experimentales porque son estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural.



Donde:

m = Muestras tomadas para observaciones

V. 1 = Variable 1

V. 2= Variable 2

r = Correlación.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

La población de estudio son los trabajadores de las entidades del estado peruano, ya que estos participan de manera exclusiva y cotidiana en las actividades diarias y se relacionan con las dimensiones que se pretende medir.

3.2.2. Muestra

La muestra de estudio se determinó en 100 trabajadores de entidades peruanas.

Mediante aplicación de muestreo por conveniencia o intencional, que es un muestreo no probabilístico. Según (Hernández, et al. 2010) es muestreo es simplemente con casos disponibles a los cuales tenemos acceso.

3.3. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de las variables

| Variabes | Dimensiones | Indicadores |
|----------------------|--|--|
| X. Sistema logístico | X1. Manejo de inventarios. | Precisión de los cardex |
| | | Informes Sial |
| | X2. Flujo de información y procesamiento de pedidos. | Tiempo de fechas de pedido |
| | | Fechas de entrega |
| | | Porcentaje de instalaciones que recibieron sus pedidos |
| | X3. Compras | Fuentes de suministro |
| | X4. Transporte y distribución | Momento y cantidad de compra |
| | | Recorrido |
| | | Planificación materias primas y productos terminados |
| | Y. Desempeño de las entidades del estado peruano | Y1. Eficiencia |
| Productividad | | |
| Y2. Eficacia | | Grado de cumplimiento de tareas |
| | | Satisfacción de cliente/proveedor |
| Y2. Efectividad | | Metas institucionales |
| | | Objetivos institucionales |
| | Misión institucional | |

Fuente: Elaboración propia.

3.4. Instrumentos

El instrumento de recolección de datos se realizará mediante una encuesta cuyo fin es recopilar datos de los trabajadores, el proceso investigativo dará lugar en las entidades que es lugar donde acontecen los hechos.

La encuesta será construida con el objetivo de medir las dimensiones que se involucran en la investigación. El instrumento utilizado en el trabajo de investigación es la

encuesta que se realizó en forma escrita, mediante un formulario con 22 ítems de los cuales 22 ítems tienen escala de Likert, con preguntas diseñadas de acuerdo a las variables definidas para esta investigación; las preguntas son del tipo cerrada las cuales son contestadas por el encuestado y nos permite tener una amplia cobertura del tema de investigación y que posteriormente serán validadas.

La escala está definida de la siguiente manera:

Eficiente

Regular

Deficiente

3.5. Procedimientos

Utilizando la base de datos se aplicará el programa estadístico SSPS 25.0 y Excel 2019 donde se procederá al análisis estadístico para obtener los siguientes resultados:

- Se procederá a describir los datos de cada variable a estudiar calculando el promedio, la varianza, la desviación estándar y el error estándar.
- Luego se calculará el resultado promedio de las dimensiones según los indicadores expuestos en cada ítem.
- Para la correlación entre dos variables se utilizará la correlación r de Spearman, para determinar si existe influencia significativa de las dimensiones con las variables.
- Finalmente se interpretarán los resultados según el sigma obtenido y dichas hipótesis se complementarán con las preguntas que no trabajan con la escala Likert.

3.6. Análisis de datos

El análisis de datos se basa en función a tablas y graficas obtenidos del procesamiento de datos y los resultados son analizados y comparados con otras investigaciones.

3.7. Consideraciones éticas

La presente investigación conllevará a establecer las discusiones, conclusiones y recomendaciones respectivas. Por otra parte, se respetará el derecho de autenticidad, citando a todos los autores que en el trabajo de investigación se presentan, tomando en cuenta las Normas APA 7a Ed.

IV. RESULTADOS

4.1. Pruebas de Validez y confiabilidad del Instrumento

Confiabilidad del Instrumento Para determinar los niveles de confiabilidad de nuestro instrumento utilizamos el programa SPSS donde medimos nuestras variables con sus respectivas dimensiones, a continuación, describiremos los resultados.

Tabla 2

Pruebas de Validez y confiabilidad del Instrumento

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| .878 | 10 |

Fuente: Elaboración propia

La prueba de confiabilidad de la variable Sistema logístico realizado con ayuda de la técnica del Alfa de Cronbach nos dio un resultado de 0.878, lo cual nos indica que se encuentra en un nivel bueno para poder ser aplicado.

Tabla 3

Nivel de confiabilidad de la Variable Desempeño Laboral

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| .852 | 10 |

Fuente: Elaboración propia

En lo que se refiere a la variable Desempeño de las entidades del estado peruano, el Alfa de Cronbach nos dio un resultado de 0.852, con lo cual nos da un indicador que si es factible aplicar en nuestro instrumento ya que tiene el nivel de “bueno”.

Nivel de confiabilidad de la Ambas Variables

Tabla 4

nivel de confiabilidad de ambas variables

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| .928 | 20 |

Fuente: Elaboración propia

En esta tabla hemos realizado el nivel de confiabilidad de ambas variables, y el resultado que tenemos es de 0.928, el cual significa que nuestro instrumento está en un excelente nivel para poder ser aplicado

4.2. Estadística descriptiva

Tabla 5

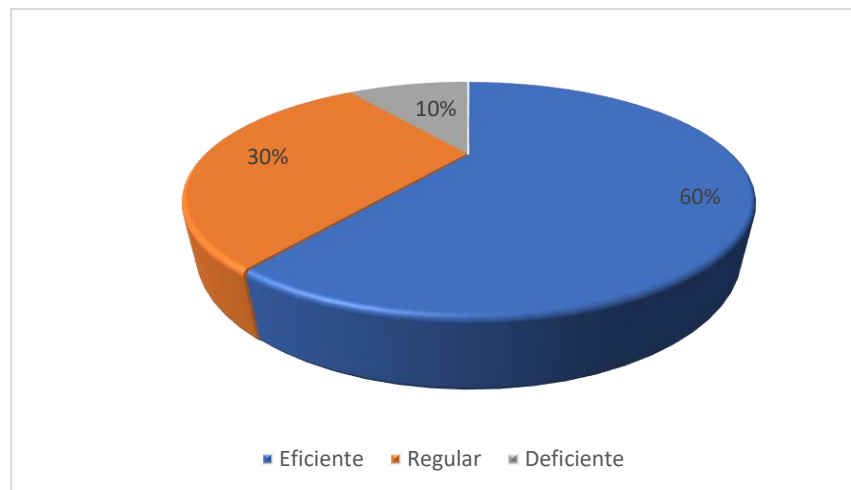
Distribución de datos de la Variable Sistema logístico

| Nivel | Frecuencia | Porcentaje |
|------------|------------|------------|
| Eficiente | 60 | 60% |
| Regular | 30 | 30% |
| Deficiente | 10 | 10% |
| Total | 100 | 100 % |

Fuente: Elaboración propia

Figura 1

Distribución de datos de la Variable Sistema logístico

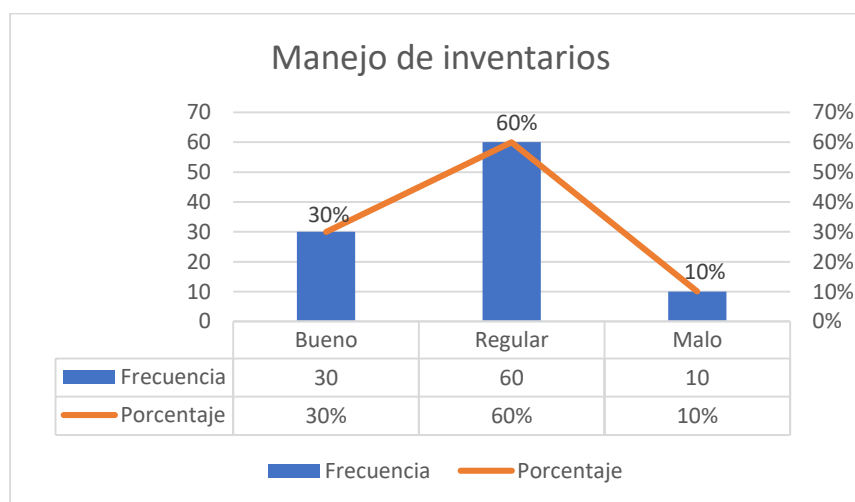


Interpretación:

El cuadro estadístico, nos muestra que el 60% de los colaboradores manifiestan que el Sistema logístico dentro de las entidades del estado es regular, mientras que el 30% es eficiente, y el 10% de los colaboradores opinan que es deficiente. Como observamos el Sistema logístico debe mejorar ya que lo óptimo es que el mayor porcentaje sea eficiente.

Tabla 6*Distribución de datos de la Dimensión. Manejo de inventarios*

| Nivel | Frecuencia | Porcentaje |
|---------|------------|------------|
| Bueno | 30 | 30% |
| Regular | 60 | 60% |
| Malo | 10 | 10% |
| Total | 100 | 100 % |

Figura 2*Distribución de datos de la Dimensión. Manejo de inventarios***Interpretación:**

En este cuadro, analizamos la Dimensión Manejo de inventarios perteneciente a la variable Sistema logístico, observamos que el 60% opina que el Manejo de inventarios con las entidades del estado es regular, el 30% opina que es bueno; y existe un 10% opina que es mala la relación Manejo de inventarios. Esto indica que esta dimensión debe ser mejorada para lograr un nivel bueno en los colaboradores

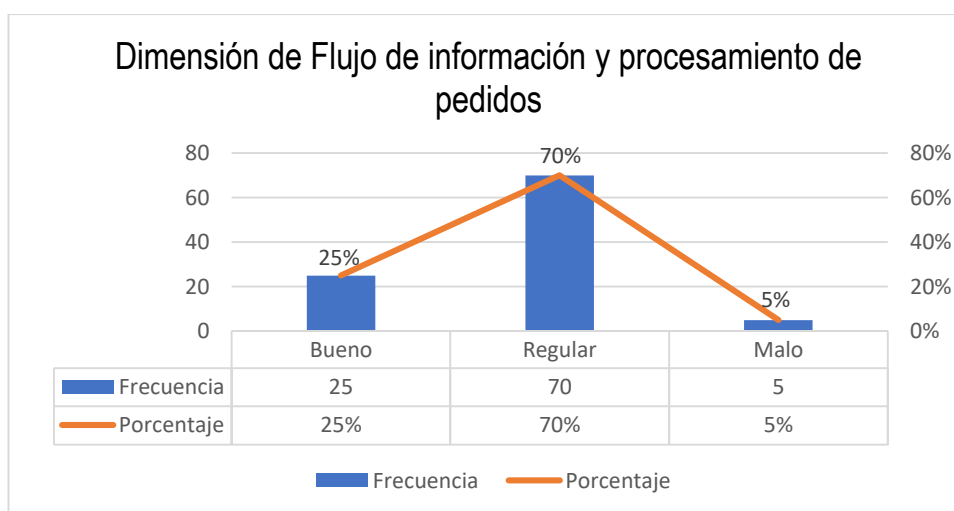
Tabla 7

Distribución de datos de la Dimensión de Flujo de información y procesamiento de pedidos

| Nivel | Frecuencia | Porcentaje |
|---------|------------|------------|
| Bueno | 25 | 25% |
| Regular | 70 | 70% |
| Malo | 5 | 5% |
| Total | 100 | 100 % |

Figura 3

Dimensión de Flujo de información y procesamiento de pedidos



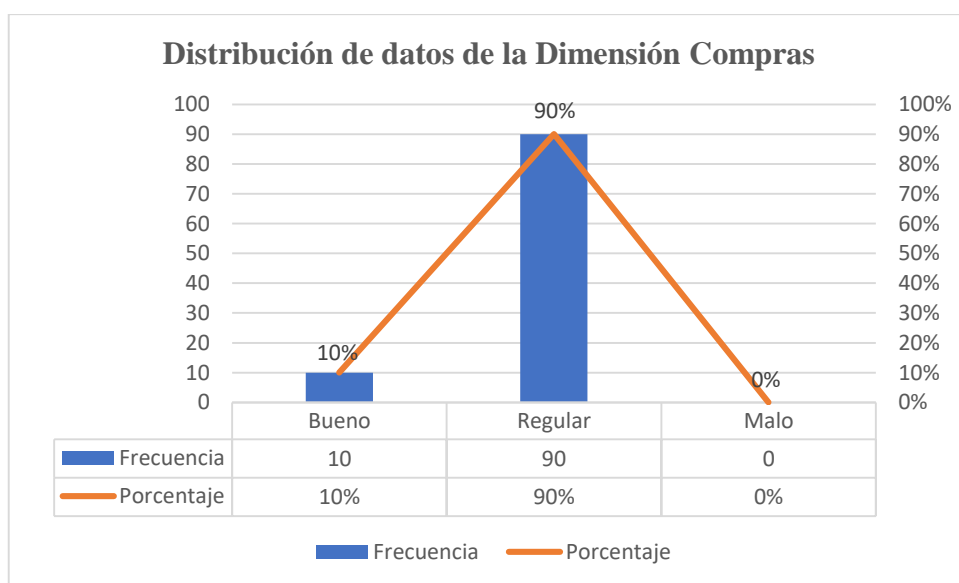
Interpretación:

En la Dimensión Flujo de información y procesamiento de pedidos, en el cuadro, observamos que el 70% opinan como regular su continuidad dentro de la de las entidades del estado, mientras que el 25% lo ven como bueno; y ningún colaborador lo consideran malo. En función a estos resultados es necesario mejorar el Flujo de información y procesamiento de pedidos

Tabla 8*Distribución de datos de la Dimensión Compras*

| Nivel | Frecuencia | Porcentaje |
|---------|------------|------------|
| Bueno | 10 | 10% |
| Regular | 90 | 90% |
| Malo | 0 | 0% |
| Total | 100 | 100 % |

Fuente: Elaboración propia

Figura 4*Distribución de datos de la Dimensión Compras***Interpretación:**

En el cuadro, la Dimensión Compras dentro de la de las entidades del estado es regular para el 90% de los colaboradores, mientras que para el 10% es bueno; y ningún colaborador opina que sea malo. Esto refleja que es necesario mejorar las compras dentro de la de las entidades del estado.

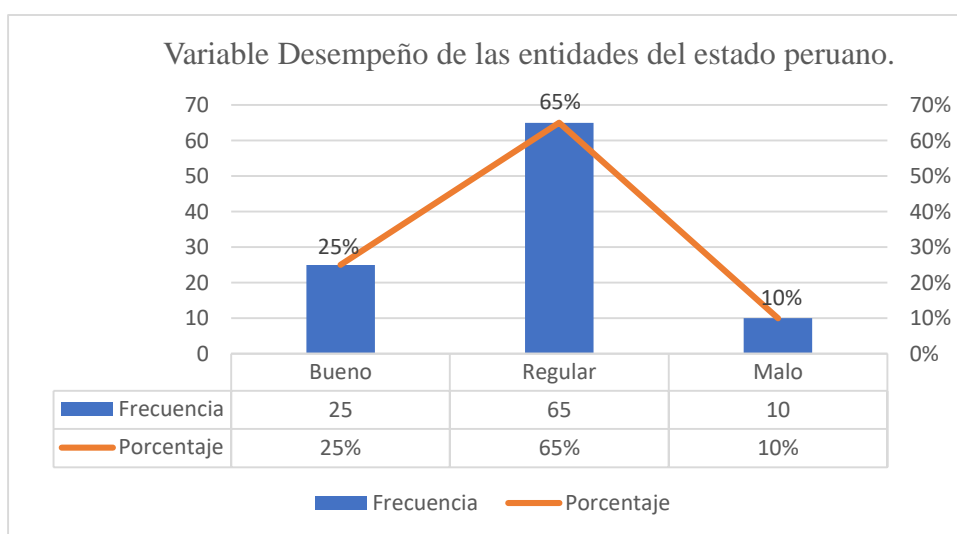
Tabla 9

Distribución de datos de la Variable Desempeño de las entidades del estado peruano.

| Nivel | Frecuencia | Porcentaje |
|---------|------------|------------|
| Bueno | 25 | 25% |
| Regular | 65 | 65% |
| Malo | 10 | 10% |
| Total | 100 | 100 % |

Figura 5

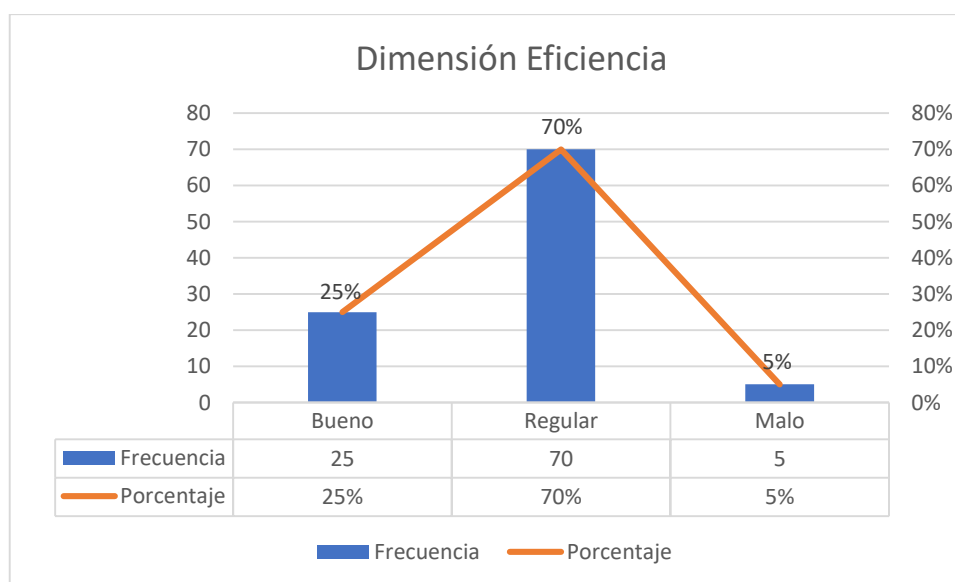
Distribución de datos de la Variable Desempeño de las entidades del estado peruano

**Interpretación:**

En el cuadro, analizando la variable Desempeño de las entidades del estado peruano, el 65% de los colaboradores tienen un desempeño regular, seguido del 25% que tienen un desempeño bueno y finalmente un 10% tienen un mal desempeño, se necesita que este nivel suba de regular a bueno en su mayor porcentaje.

Tabla 10*Distribución de datos de la Dimensión Eficiencia*

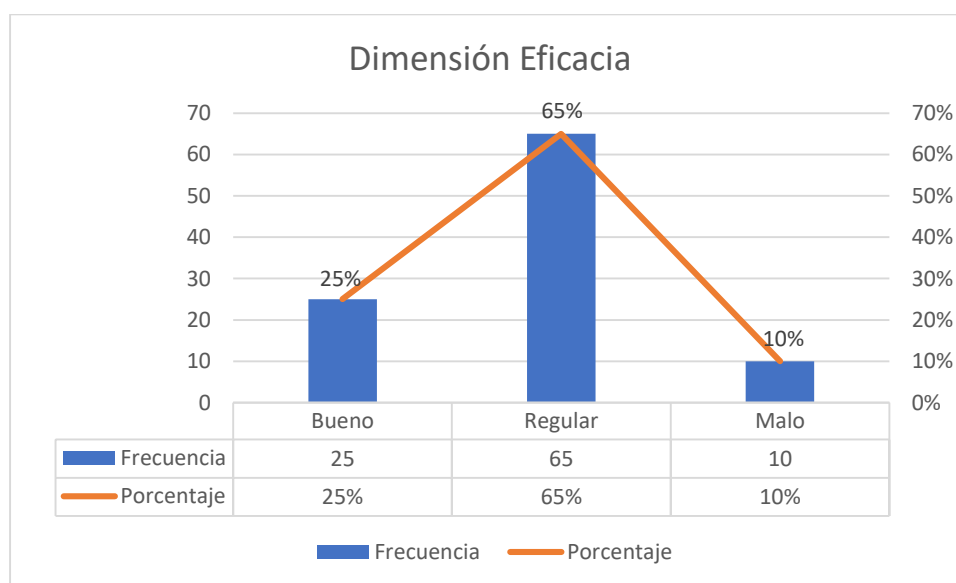
| Nivel | Frecuencia | Porcentaje |
|---------|------------|------------|
| Bueno | 15 | 15% |
| Regular | 70 | 70% |
| Malo | 15 | 15% |
| Total | 100 | 100 % |

Figura 6*Distribución de datos de la Dimensión Eficiencia***Interpretación:**

De acuerdo al cuadro, observamos que la eficiencia que se realiza a los colaboradores de las entidades del estado es de nivel regular con un 70%, siendo bueno un 25% y malo un 5%. En consecuencia, es necesario mejorar el nivel de eficiencia a dichos colaboradores

Tabla 11*Distribución de datos de la Dimensión Eficacia*

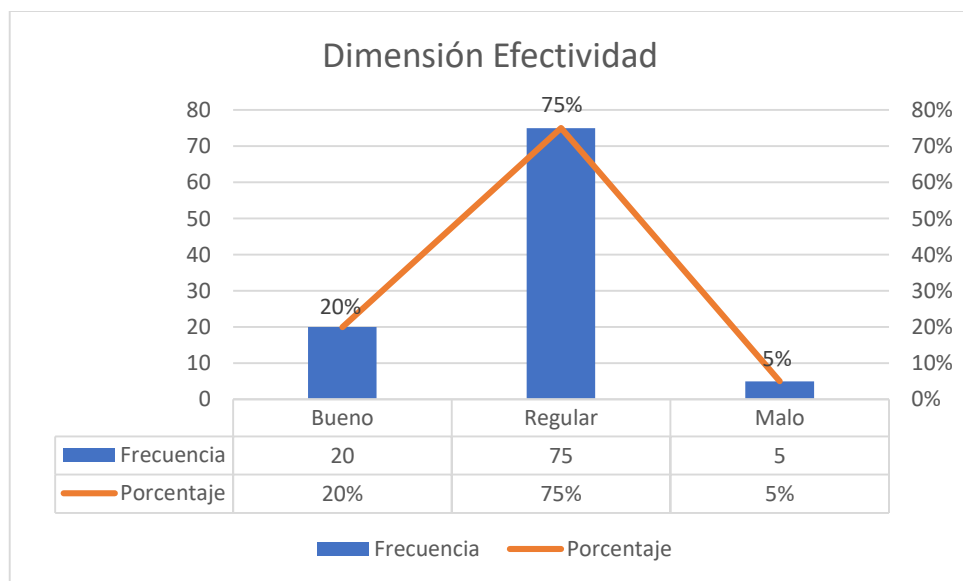
| Nivel | Frecuencia | Porcentaje |
|---------|------------|------------|
| Bueno | 25 | 25% |
| Regular | 65 | 65% |
| Malo | 10 | 10% |
| Total | 100 | 100 % |

Figura 7*Distribución de datos de la Dimensión Eficacia***Interpretación:**

En esta figura el 65% opina que la eficacia que se realiza a los colaboradores de las entidades del estado es regular, el 25% es bueno y el 10% es malo. Sería necesario que la eficacia mejore al interior de la empresa.

Tabla 12*Distribución de datos de la Dimensión Efectividad*

| Nivel | Frecuencia | Porcentaje |
|---------|------------|------------|
| Bueno | 20 | 20% |
| Regular | 75 | 75% |
| Malo | 5 | 5% |
| Total | 100 | 100 % |

Figura 8*Distribución de datos de la Dimensión Efectividad***Interpretación:**

En esta dimensión la Figura, nos muestra que el 75% indica que efectividad es regular, el 20% es bueno y el 5% indica que es malo.

Tabla 13*Prueba de Normalidad.*

| | Kolmogorov-Smirnova | | |
|---|---------------------|-----------|-------------|
| | Estadístico | gl | Sig. |
| Sistema logístico | .192 | 31 | .005 |
| Desempeño de las entidades del estado peruano | .149 | 31 | .079 |

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración Propia

La prueba de normalidad consiste en buscar la relación entre dos variables, y de acuerdo a ello determinar si la contratación de las hipótesis se realizará usando el método Pearson o Spearman. En nuestro caso hemos utilizado nuestras variables que son el Sistema logístico y el Desempeño de las entidades del estado peruano; esta prueba de normalidad fue realizada con ayuda del software SPSS Statistics 22. En la tabla encontramos dos pruebas de normalidad, la de Kolmogorov-Smirnov, el cual se utiliza cuando la muestra es mayor a 50; En nuestro caso observamos que la cantidad de la muestra es de 100 elementos, por lo tanto, utilizamos la prueba de Kolmogorov-Smirnov. se debe utilizar la prueba de RhoSpearman, sin embargo, también utilizamos la prueba de Pearson, y en ambos casos los resultados del nivel de significancia son muy similares. En conclusión, decidimos utilizar la prueba de Pearson debido a que tiene una mayor exactitud en muestras.

Tabla 14

Prueba de Correlación según Pearson entre las Variables Comportamiento Organizacional y Desempeño Laboral.

| | | Sistema logístico | Desempeño de las entidades del estado peruano |
|---|------------------------|-------------------|---|
| Sistema logístico | Correlación de Pearson | 1 | ,520 |
| | Sig. (bilateral) | | ,003 |
| | N | 31 | 31 |
| Desempeño de las entidades del estado peruano | Correlación de Pearson | ,520 | 1 |
| | Sig. (bilateral) | ,003 | |
| | N | 31 | 31 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas)

Interpretación:

En la tabla observamos que la variable Sistema logístico tiene una influencia positiva sobre la variable Desempeño de las entidades del estado peruano, la correlación de Pearson nos da un resultado de 0.520, el mismo que significa que existe una correlación positiva moderada. Por otro lado, el nivel de significancia es de 0.03, esto nos indica que si existe una relación entre estas dos variables.

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En esta última parte de discusión de los resultados se comienza con la sustentación de la información obtenida por la práctica científica, análisis y procesamiento estadístico; muestran una regularidad muy puntual, que se plasma en las dos variables investigadas. Tal es la importancia, influencia y significancia entre el Sistema logístico y el desempeño de las entidades del estado peruano, que no es la primera investigación desarrollada en este campo de la gestión y los recursos humanos para intereses principalmente funcionales de altos mandos, siendo plasmado un gran ejemplo en los trabajadores de la empresa. De acuerdo a nuestra hipótesis general, se demostró que existe una influencia directa del Sistema logístico sobre el desempeño de las entidades del estado peruano, ello está basado en la encuesta que se aplicó a los 100 colaboradores. De igual manera Peñaloza (2019) en su tesis titulada, nos demuestra que en sus 60 colaboradores encuestados y utilizando herramientas técnicas como el Alfa 70 de Cronbach y la Prueba de Rho Spearman; se encontró una relación directa entre sus dos variables. Posteriormente analizando nuestras hipótesis específicas, consideramos la importancia de las tres dimensiones del Sistema logístico, pues nuestros resultados reflejan que las dimensiones manejo de inventarios, de continuidad y normativa influyen en forma directa en el desempeño de las entidades del estado peruano mediante sus colaboradores. De acuerdo a los cuadros estadísticos la incidencia es de nivel regular; y en base a ello concluimos que el compromiso de estos colaboradores no es muy alentador para las empresas.

Por su parte Gómez (2015) en su tesis titulada “El compromiso sistema logístico y el desempeño docente en la Universidad Peruana Los Andes (UPLA) durante el semestre 2015-I”, en un estudio que realizó en una población de 200 estudiantes concluyó que el compromiso afectivo es de nivel medio, el compromiso de continuidad es bajo y el

compromiso normativo es regular o medio. Se discute lo siguiente, si bien se sabe hoy en día la realidad de nuestro país no toma firmemente en cuenta el potencial y los recursos humanos que desarrolla el individuo en las organizaciones. A pesar que existen varias entidades fiscalizadoras y que no son ajenas al tema laboral como SUNAFIL y el mismo Ministerio de Trabajo en base a perseguir e implantar mejores planes para que los empleadores mejoren los derechos y los ambientes laborales, se trata de un tema más intrínseco que las autoridades y las empresas que existen en nuestro mercado laboral deben de mejorar para el bienestar y compromiso de los individuos.

VI. CONCLUSIONES

- En lo que se refiere a la variable Sistema logístico, nuestro cuadro estadístico nos refiere que este compromiso llega al nivel de Regular con un 30% de los colaboradores, sólo un 10% realmente están comprometidos con la Empresa y un 10% no sienten tener un compromiso estable. Por otro lado, la variable Desempeño de las entidades del estado peruano, adquiere el mismo fenómeno; es regular en un 65%, el 25% si hace bien su trabajo y un 10% tiene un desempeño de regular para abajo. Con estos resultados tenemos una clara idea que el compromiso de los colaboradores no se logra efectivizar, y en consecuencia afecta directamente en el desempeño de las entidades del estado peruano de dichos colaboradores.
- En base a nuestra primera conclusión, pasamos a analizar las tres dimensiones importantes del sistema logístico que son las que podrían estar afectando directamente el desempeño de las entidades del estado peruano. Nuestra primera dimensión tiene que ver con la parte manejo de inventarios, de igual manera en nuestro cuadro estadístico que prevalece el aspecto Regular en un 60%, lo cual nos lleva a la conclusión de que no existe un apego del colaborador hacia la empresa, probablemente no sientan tener esa tranquilidad emocional, la falta de confianza, motivación; son elementos importantes para lograr un apego afectivo y de esa manera su desempeño se vea efectivizado.
- Nuestra segunda dimensión tiene que, de flujo de información y procesamiento de pedidos, aquí el 70% prevalece con el resultado de regular; es decir que están continuamente buscando nuevas opciones, otras empresas en donde puedan trabajar cómodamente; y esto no necesariamente es por la parte económica; sino prevalece el trato que se le da al colaborador. De hecho, que no se sienten contentos de trabajar en la empresa y esto se debe a factores que señalamos en la anterior conclusión. El hecho de

estar pensando en laborar en otra empresa, se ve reflejado en el desempeño el cual resulta estar por debajo de lo esperado por el empleador.

- Finalmente analizamos la dimensión Compras el persiste en el resultado de regular con un 90%. Esto demuestra que el colaborador no siente que reciba el apoyo por parte de la empresa, carecen de ayuda técnica; si bien es cierto cuentan con algunas capacitaciones de acuerdo a su trabajo, pero estas no son suficientes para mejorar la calidad de su trabajo. En conclusión, al no estar debidamente capacitados, su desempeño se ve directamente afectado y los resultados no serán los más óptimos para la empresa.

VII. RECOMENDACIONES

Se formula cuatro recomendaciones, las cuales se desarrollan únicamente aplicando a la población investigada.

- La siguiente recomendación está basada para el gerente general y a todas las jefaturas establecidas en las empresas. Con el objetivo de concentrar toda la mayor atención posible a los factores de capital humano en todos los aspectos. Esta idea de profundizar el vínculo empleador colaborador, resulta identificar diferentes variables como las expuestas en este proyecto de investigación, Sistema logístico y Desempeño de las entidades del estado peruano, que a su vez entrelazan correlación justificada y de acuerdo con el programa estadístico SPSS, desarrollan un resultado plenamente positivo. Gracias a estos resultados podemos enfatizar el efecto regular que expresa este problema dentro de la organización, para ello recomendamos seguir lo siguiente. Se debe fomentar e integrar un sistema continuo de identificación y desarrollo de capital humano, para que el desempeño de las entidades del estado peruano, brinde eficaz y afectivamente beneficios a la organización para ello se debe aumentar los niveles del de las entidades del estado peruano. Se recomienda observar específicamente las dimensiones entrelazadas con la variable dependiente, Desempeño de las entidades del estado peruano.
- Se conoce que el nivel de relación de la dimensión flujo de información y procesamiento de pedidos y el desempeño laboral tiene una correlación positiva baja; para ello una recomendación sería que los altos mandos como la gerencia general y las jefaturas establecidas deberían profundizar el vínculo emocional y sentimental hacia la empresa. Para lograr ello la empresa debería estar al tanto de los problemas y necesidades que tiene nuestro colaborador al interior de la empresa, analizar su estado emocional, ya que probablemente el colaborador puede sentirse afectado positiva o negativamente por problemas personales. Valorar su trabajo y felicitar su labor desarrollada dentro de la

empresa es una buena forma de hacerlo sentir familiarizado y de esa manera podríamos mejorar su Desempeño de las entidades del estado peruano.

VIII. REFERENCIAS

- Acevedo, A., Sablón, N., Acevedo, J., Inés, M. y López, T. (2019). Formación logística en Cuba: desafíos y perspectivas. *Revista Universidad y Sociedad*, 11(1), pp 172-182.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202019000100172&lng=es&tlng=es.
- Aguirre, A. (2018). *El clima organizacional y su relación con el desempeño laboral del personal del área de logística del Batallón de Servicio N° 6 de la Sexta Brigada Blindada, Fuerte Arica, Locumba - Tacna 2018*. [Tesis de grado, Nacional De Educación]. Repositorio Institucional UNE.
<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/2783/TD%20CE%202035%20A1%20-%20Aguirre%20Soto%20Alberto.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Alcocer, P. y Knudsen, J. (2019). Desempeño integral de los procesos logísticos en una cadena de suministro. *Ingeniería Industrial*, 40(1), pp 78-87.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362019000100078&lng=es&tlng=es.
- Aldana, J. y Hernández, M. (2017). *Desempeño logístico: comercio internacional e infraestructura vial*. [Tesis de grado, Universidad de Cartagena]. Repositorio Institucional UC.
<https://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/handle/11227/5658/TRABAJO%20DE%20GRADO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Briones, J. (2019). Análisis del proceso logístico en la recepción y entrega de suministro en la bodega de la unidad de negocio CNEL Milagro
<http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/4771/1/1.%20ANALISIS%20D>

[EL%20PROCESO%20LOGISTICO%20EN%20LA%20RECEPCI%20c3%93N%20Y%20ENTREGA%20DE%20SUMINISTRO.pdf](#)

Cano, P., Orue, F., Martínez, J., Mayett, J. y López, G. (2015). Modelo de gestión logística para pequeñas y medianas empresas en México. *Contaduría y administración*, 60(1), pp 181-203. <https://www.redalyc.org/pdf/395/39533059008.pdf>

Chacho, O. (2018). *Propuesta de la toma física de los inventarios de mercadería de la empresa Megariego S.A para la implementación del sistema de Kardex*. [Trabajo de grado, Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología]. Repositorio ITB <https://repositorio.itb.edu.ec/bitstream/123456789/683/1/PROYECTO%20DE%20GRADO%20DE%20CHACHO%20CHACHO.pdf>

Chiavenato, I. (2011). *Administración de recursos humanos: El capital humano de las organizaciones*. (9na ed.). Mc Graw Hill. https://www.sijufor.org/uploads/1/2/0/5/120589378/administracion_de_recursos_humanos_-_chiavenato.pdf

Conexión ESAN (20 de Julio de 2020). *Desafíos que enfrenta la logística en tiempos de pandemia*. <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/desafios-que-enfrenta-la-logistica-en-tiempos-de-pandemia>

Conexionesan (24 de junio de 2016). *Gestión de inventarios y almacenes*. <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/gestion-de-inventarios-y-almacenes>

Conexionesan (26 de febrero de 2019). *La importancia del transporte de productos en logística*. <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/la-importancia-del-transporte-de-productos-en->

Cruz, V. (2013). *Modelo de gestión para asegurar la efectividad del proceso de contratación pública, en ecuador* [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. Repositorio de Tesis PUCE.

<http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/12151/Tesis%20Final.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Descartes (20 de agosto de 2021). *¿Qué es la logística de distribución?*

<https://www.descartes.com/es/resources/blog/que-es-la-logistica-de-distribucion#:~:text=La%20log%C3%ADstica%20de%20distribuci%C3%B3n%20es,cliente%20que%20las%20ha%20pedido.&text=Por%20parte%20del%20cliente%2C%20se,y%20los%20plazos%20de%20entrega>.

Díaz, L. (2017). *Gestión logística para incrementar los stocks de abastecimiento del área de compras de la empresa consorcio Linely. Cerro de Pasco, 2017.* [Trabajo de grado,

Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/1466/D%c3%adaz_OL_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gálvez, K. y Zavala, D. (2019). El desempeño y la gestión logística en la municipalidad Huaso (Tesis de maestría, Universidad Católica de Trujillo). repositorio Institucional UCT.

http://190.223.196.26/bitstream/123456789/728/1/0001386511_018200104F_M_2020.pdf

Gil, J. (2017). La evaluación de competencias laborales. *Educación XXI*, 10, pp. 83-106.

<https://www.redalyc.org/pdf/706/70601006.pdf>

Gualberto, L. (12 de septiembre de 2018). *Desempeño de la Administración Pública en Perú.*

<https://www.gestiopolis.com/desempeno-de-la-administracion-publica-en-peru/>

Guinart, J. (28 de octubre de 2003). Indicadores de gestión para las entidades públicas.

<http://orga.blog.unq.edu.ar/wp-content/uploads/sites/28/2014/03/Guinart-indicadores.pdf>

Hernández, R.; Fernández, C. & Baptista P. (2010). *Metodología de la investigación*. Interamericana editores, S.A. DE C.V.(5ta Ed.) Editorial Mc. Graw Hill.

Herrera, Y. (2017). La importancia de la evaluación de desempeño en las Entidades públicas en Colombia.
<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/16941/HerreraHerreaYenny2017.pdf;jsessionid=950F69CCDF1DFED0090109A3F9E3DFE?sequence=>

Huancas, M. (2020). *Sistema de Información para el proceso logístico de la Empresa de Seguridad y Vigilancia Privada Norsur SAC*. [Tesis de grado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61046/Huancas_DMD_P-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Hurtado, M. (2019). Abriendo espacio al modelo de gestión del desempeño en una institución pública (Tesis de maestría, Universidad de Chile). Repositorio Institucional UC.
<https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/179508/Tesis%20-%20Marcela%20Hurtado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Inchaustegui, C. (2017). *Control interno y sistema logístico de la empresa agroexportador.com S.A.C. distrito de Miraflores 2017*. [Tesis de grado, Universidad Peruana Los Andes]. Repositorio Institucional UPLA.
<https://Repositorio.Upla.Edu.Pe/Bitstream/Handle/20.500.12848/883/Tesis%20de%20cesar%20terminado.Pdf?Sequence=1&Isallowed=Y>

Logimov (5 de febrero de 2019). *¿Qué es un Kardex para control de inventario?*
<https://www.logimov.com/blog/nwarticle/28/1/Que-es-un-kardex-para-control-de-inventario>

Logística Simple (4 de enero de 2022). *Procesamiento de pedidos: ¿Qué es y cómo se optimiza?* <https://logisticasimple.com.mx/cadena-de-suministro/procesamiento-de->

[pedidos/#:~:text=El%20procesamiento%20de%20pedidos%2C%20tambi%C3%A9n,de%20pedidos%20y%20la%20log%C3%ADstica.](#)

Logycom (10 de junio de 2021). *¿Qué es la logística de aprovisionamiento?*

<https://www.logycom.mx/blog/logistica-de-aprovisionamiento>

Mayurí, J. (2015) El marketing y la ventaja competitividad en los alumnos de FCA-UNMSM, comparada con los alumnos de administración de la Universidad de los Estudios de Bérqamo. Rev de Investigación de la Fac. de Ciencias Administrativas. Lima, Perú.; 18(36): 31-38.

Morán G. & Alvarado, D. (2010). *Métodos de investigación*. Primera edición. Pearson educación, México.

Mujica, P. (2018). *Compromiso de desempeño y gestión logística en la UGEL de Huamanga Ayacucho 2018*. [Tesis de grado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28650/Mujica_APR.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Operadora Logística (13 de abril de 2020). *¿En qué consiste el manejo de inventarios?*

<https://olr.com.mx/en-que-consiste-el-manejo-de-inventarios/#:~:text=El%20manejo%20de%20inventarios%20hace,minimizar%20los%20tiempos%20y%20costos.>

Peñaloza, R. (2019). *Relación entre la gestión logística y el desempeño organizacional de las mypes del sector ferretero minorista de surquillo, 2019*. [Tesis de grado, Universidad San Ignacio De Loyola]. Repositorio Institucional USIL.

<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/36e53e2b-e8f1-4c61-9fa7-6bd289fde81a/content>

- Pichs, Y., Gácita, Y., León, J. y Oquendo, H. (2020). Diagnóstico y rediseño del sistema logístico en la Empresa Comercializadora de Camagüey. *Revista Tayacaja*, 3(1).
<http://revistas.unat.edu.pe/index.php/RevTaya/article/view/73/83>
- Postgrado UCSP (21 de diciembre de 2020). *Conoce qué es la gestión logística de una empresa.* <https://postgrado.ucsp.edu.pe/articulos/que-es-gestion-logistica-empresa/#:%7E:text=La%20gesti%C3%B3n%20log%C3%ADstica%20es%20un,o rganizar%20e%20implementar%20una%20operaci%C3%B3n.&text=De%20este%20modo%2C%20la%20gesti%C3%B3n,y%2C%20a%20veces%2C%20seguridad.>
- Quispe et al., (2020). *Motivación y desempeño laboral en las entidades de gobiernos locales de Latinoamérica.* [Tesis de grado, Universidad Peruana Union]. Repositorio Institucional UPEU.
https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/3955/Yovana_Trabajo_Bachiller_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ramírez, A., Ampa, I. & Ramírez K. (2007) *Tecnología de la investigación.* Primera edición. Editorial Moshera SRL.
- Reyes, F. y Rengifo, R. (2018). *Estudio sistemático sobre la mejora de un sistema logístico.* [Tesis de grado, Universidad Privada Del Norte]. Repositorio Institucional UPN.
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/21415/Reyes%20Reyes%2c%20Russman%20Fischer%20%20Rengifo%20Ch%c3%a1vez%2c%20Jefferson%20Randy%20-%20Parcial.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Rizo, M. (5 de noviembre de 2019). Eficiencia, eficacia, efectividad: ¿son lo mismo? Forbes.
<https://www.forbes.com.mx/eficiencia-eficacia-efectividad-son-lo-mismo/?fbclid=IwAR06k7G5qxrN129gcskuE5fZdvxCKqIWNjNc51u0ynSCL3zhCrWmY-EQEp8>

- Rodríguez, D. (2019). Propuesta de un sistema de gestión logístico de calidad el de mejora del abastecimiento, que incremente rendimiento integral en la empresa Resersur S.A.C Arequipa Perú, 2018 [Tesis de maestría, Universidad Autónoma de San Francisco]. Repositorio Institucional UASF. <http://repositorio.uasf.edu.pe/bitstream/UASF/181/1/Tesis%20DRY.pdf>
- Rodríguez, M., Palomino, G. y Aguilar, C. (2020). Eficiencia, eficacia y transparencia del gasto público municipal. *Ciencia Latina*, 4(2), pp. 704-719. <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/108/94>
- Saric, A. (2019). *Mejoras en el sistema logístico en las empresas en los últimos 7 años*. [Tesis de grado, Universidad Privada Del Norte]. Repositorio Institucional UPN. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/21005/Saric%20L%c3%b3pez%20Amalia.pdf?sequence=4&isAllowed=y%C2%BA>
- Taica, L. y Vásquez, T. (2018). *Relación entre el desempeño logístico y la competitividad en el Perú en el periodo 2007-2016*. [Trabajo de grado, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo]. Repositorio UPAGU. <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/836/RELACI%c3%93N%20ENTRE%20EL%20DESEMPE%c3%91O%20LOG%c3%8dSTICO%20Y%20LA%20COMPETITIVIDAD%20EN%20EL%20PER%c3%9a%20EN%20EL%20PERIODO%202007-2016%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Valdez, H. (2018). Modernización de la gestión pública y desempeño laboral en el Gobierno Regional Huánuco-2018 (Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo). Repositorio Institucional UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33031/valdez_rh.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Yta, D., Sánchez, P. y Ramírez, J. (2019). Compromiso ambiental, desempeño ambiental y desempeño: un estudio exploratorio en hoteles de tres, cuatro y cinco estrellas de cinco entidades de México. *CIENCIA Ergo-Sum*, 26(2).
<https://doi.org/10.30878/ces.v26n2a5>

IX. ANEXOS

Anexo A: Matriz de Consistencia

| PROBLEMA | OBJETIVOS | HIPÓTESIS | VARIABLES | | | METODOLOGIA | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|---|-----------|-------------|-------------|----------------------|----------------------------|-------------------------|--|---------------|----------------------------|-------------------|-------------|--|-------------------------------|-----------------------|--|------------------------------|--|-----------|---|
| <p>Problema General ¿El sistema logístico se relacionará con el desempeño de las entidades del estado peruano, 2021-2022?</p> <p>Problemas específicos ¿El sistema logístico se relacionará con el desempeño de las entidades del estado peruano, 2021-2022?</p> <p>¿El sistema logístico se relacionará con el</p> | <p>Objetivo General Determinar si el sistema logístico se relacionará con el desempeño de las entidades del estado peruano, 2021-2022.</p> <p>Objetivos específicos Determinar si el sistema logístico se relacionará con el desempeño de las entidades del estado peruano, 2021-2022.</p> <p>Determinar si el</p> | <p>Hipótesis General El sistema logístico se relaciona con el desempeño de las entidades del estado peruano, 2021-2022</p> <p>Hipótesis específicos El sistema logístico se relaciona con el desempeño de las entidades del estado peruano, 2021-2022.</p> <p>El sistema logístico se relaciona con el</p> | <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1070 475 1267 531">Variables</th> <th data-bbox="1267 475 1503 531">Dimensiones</th> <th data-bbox="1503 475 1783 531">Indicadores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1070 531 1267 1417" rowspan="8">X. Sistema logístico</td> <td data-bbox="1267 531 1503 703">X1. Manejo de inventarios.</td> <td data-bbox="1503 531 1783 647">Precisión de los cardex</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1267 703 1503 1098" rowspan="3">X2. Flujo de información y procesamiento de pedidos.</td> <td data-bbox="1503 647 1783 703">Informes Sial</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1503 703 1783 820">Tiempo de fechas de pedido</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1503 820 1783 1098">Fechas de entrega</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1267 1098 1503 1208">X3. Compras</td> <td data-bbox="1503 1098 1783 1208">Porcentaje de instalaciones que recibieron sus pedidos</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1267 1208 1503 1380">X4. Transporte y distribución</td> <td data-bbox="1503 1208 1783 1380">Fuentes de suministro</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1267 1380 1503 1417"></td> <td data-bbox="1503 1380 1783 1417">Momento y cantidad de compra</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1267 1417 1503 1417"></td> <td data-bbox="1503 1417 1783 1417">Recorrido</td> </tr> </tbody> </table> | Variables | Dimensiones | Indicadores | X. Sistema logístico | X1. Manejo de inventarios. | Precisión de los cardex | X2. Flujo de información y procesamiento de pedidos. | Informes Sial | Tiempo de fechas de pedido | Fechas de entrega | X3. Compras | Porcentaje de instalaciones que recibieron sus pedidos | X4. Transporte y distribución | Fuentes de suministro | | Momento y cantidad de compra | | Recorrido | <p>Tipo de Investigación: Descriptiva</p> <p>Nivel de Investigación: Correlacional - transversal</p> <p>Métodos: Deductivo - cuantitativo</p> <p>Diseño de investigación: No experimental</p> |
| Variables | Dimensiones | Indicadores | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| X. Sistema logístico | X1. Manejo de inventarios. | Precisión de los cardex | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | X2. Flujo de información y procesamiento de pedidos. | Informes Sial | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Tiempo de fechas de pedido | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Fechas de entrega | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | X3. Compras | Porcentaje de instalaciones que recibieron sus pedidos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | X4. Transporte y distribución | Fuentes de suministro | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Momento y cantidad de compra | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Recorrido | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | |
|--|---|---|---|--|---|--|
| <p>eficacia de las entidades del estado peruano, 2021-2022?</p> <p>¿El sistema logístico se relacionará con el efectividad de las entidades del estado peruano, 2021-2022?</p> | <p>sistema logístico se relacionará con el eficacia de las entidades del estado peruano, 2021-2022.</p> <p>Determinar si el sistema logístico se relacionará con el efectividad de las entidades del estado peruano, 2021-2022.</p> | <p>entidades del estado peruano, 2021-2022.</p> <p>El sistema logístico se relaciona con el efectividad de las entidades del estado peruano, 2021-2022.</p> | <p>Y. Desempeño de las entidades del estado peruano</p> | <p>Y1. Eficiencia</p> <p>Y2. Eficacia</p> <p>Y2. Efectividad</p> | <p>Planificación materias primas y productos terminados</p> <p>Cumplimiento de metas</p> <p>Productividad</p> <p>Grado de cumplimiento de tareas</p> <p>Satisfacción de cliente/proveedor</p> <p>Metas institucionales</p> <p>Objetivos institucionales</p> <p>Misión institucional</p> | |
|--|---|---|---|--|---|--|