

Universidad Nacional  
**Federico Villarreal**

**VRIN** | VICERRECTORADO  
DE INVESTIGACIÓN

**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS Y ASERTIVIDAD EN ESTUDIANTES DE UNA  
ESCUELA DE FORMACIÓN POLICIAL

**Línea de investigación:**

**Psicología de los procesos básicos y psicología educativa**

Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Psicología con mención en Psicología

Clínica

**Autora:**

Paravicino Vásquez, Elizabeth

**Asesor:**

Hervias Guerra, Edmundo Magno

ORCID: 0000-0002-5395-1518

**Jurado:**

Castillo Gómez, Gorqui

Ávila Miñan, Mildred

Quiroz Avilés, Mirtha

**Lima – Perú**

**2022**

### **Dedicatoria**

A mi madre por enseñarme que los límites no existen y dejarme ser yo. A mi padre por su apoyo constante, a mi hermano por mostrarme el valor de la perseverancia, y a todos los que depositaron su confianza en mí. A él, que siempre me decía que llegaría este momento, gracias por su noble cariño y apoyo.

### **Agradecimientos**

A Dios por ser esa fuerza inexplicable.

Al General PNP. Nixon Sotomayor Agüero por la confianza y el permiso para acceder a la población. A cada uno de los cadetes por su buena disposición y tiempo, sin ellos la presente investigación no sería una realidad.

A mis amigos colegas por su apoyo incondicional en la aplicación de las pruebas.

A mis maestros y al personal administrativo de mi querida Universidad Nacional Federico Villarreal, por su apoyo moral. Y al Mg. Edmundo Hervias Guerra por su tiempo. Gracias.

## Índice general

	<b>Pg.</b>
<b>Carátula</b>	<b>i</b>
<b>Dedicatoria</b>	<b>ii</b>
<b>Agradecimientos</b>	<b>iii</b>
<b>Índice general</b>	<b>iv</b>
<b>Índice de tablas</b>	<b>vi</b>
<b>Índice de figuras</b>	<b>vii</b>
<b>Resumen (Palabras clave)</b>	<b>viii</b>
<b>Abstract (Keywords)</b>	<b>ix</b>
<b>I. Introducción</b>	<b>10</b>
1.1. Descripción y formulación del problema	11
1.2. Antecedentes	12
1.3. Objetivos	17
1.3.1. Objetivo General	17
1.3.2. Objetivos Específicos	17
1.4. Justificación	18
1.5. Hipótesis	19
<b>II. Marco Teórico</b>	<b>21</b>
2.1. Afrontamiento al estrés	21
2.2. Asertividad	30
2.3. Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú	34
<b>III. Método</b>	<b>38</b>
3.1. Tipo de investigación	38

3.2.	Ámbito temporal y espacial	38
3.3.	Variables	39
3.4.	Población y muestra	39
3.5.	Instrumentos	40
3.6.	Procedimientos	44
3.7.	Análisis de datos	45
<b>IV.</b>	<b>Resultados</b>	<b>47</b>
<b>V.</b>	<b>Discusión de resultados</b>	<b>55</b>
<b>VI.</b>	<b>Conclusiones</b>	<b>58</b>
<b>VII.</b>	<b>Recomendaciones</b>	<b>59</b>
<b>VIII.</b>	<b>Referencias</b>	<b>60</b>
<b>IX.</b>	<b>Anexos</b>	<b>71</b>

## Índice de tablas

<b>Nº de tabla</b>		<b>Pg.</b>
<b>1</b>	Mapa de las dimensiones e indicadores del Inventario Multidimensional de Estimación del Afrontamiento (COPE) para la presente investigación.	42
<b>2</b>	Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov en las estrategias de afrontamiento al estrés en los estudiantes de una Escuela de Formación Policial	46
<b>3</b>	Correlación de las estrategias de afrontamiento al estrés con la asertividad en estudiantes de una Escuela de Formación Policial	47
<b>4</b>	Análisis de la prueba de Chi-Cuadrado de Pearson entre los niveles de asertividad y las variables independientes.	51

## Índice de figuras

<b>N° de figura</b>	<b>Pg.</b>
1	Niveles de asertividad en los estudiantes de una Escuela de Formación Policial según su lugar de procedencia. 49
2	Niveles de asertividad en los estudiantes de una Escuela de Formación Policial según el tipo de gestión escolar. 49
3	Niveles de asertividad en los estudiantes de una Escuela de Formación Policial según el grado de estudios que cursan en la Escuela. 50
4	Puntaje Z de los estilos de afrontamiento al estrés según el sexo en los estudiantes de una Escuela de Formación Policial 52
5	Puntaje Z de los estilos de afrontamiento al estrés según el grado de estudios que cursan los estudiantes en una Escuela de Formación Policial. 53
6	Puntaje Z de los estilos de afrontamiento al estrés según el lugar de procedencia de los estudiantes de una Escuela de Formación Policial 54
7	Puntaje Z de los estilos de afrontamiento al estrés según la modalidad de ingreso de los estudiantes de una Escuela de Formación Policial. 54

## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar la relación que existe entre afrontamiento al estrés y asertividad en los estudiantes de una Escuela de Formación Policial. **Método:** El estudio es no experimental, de tipo transversal y correlacional, para el cual se utilizaron dos instrumentos de evaluación psicológica: El Inventario Multidimensional de Estimación del Afrontamiento (COPE) y la Escala de Asertividad de Rathus (RAS). Asimismo, la población estuvo conformada por 400 cadetes de una escuela de Formación Policial. **Resultados:** Respecto a la relación entre el afrontamiento al estrés y la asertividad existe una correlación moderada, positiva y altamente significativa entre ambas ( $r = .302$ ,  $p < .001$ ). Asimismo, se encontraron diferencias significativas entre ambas variables, con relación al grado de estudios que cursan en la escuela ( $\alpha = .009$ ). Además, no hubo diferencias significativas con relación a su lugar de procedencia ( $\alpha = .162$ ) y al tipo de gestión escolar ( $\alpha = .487$ ). Asimismo, respecto a la figura familiar con la que ha vivido más tiempo, no se pudo realizar el análisis, ya que cuatro casillas (40%) han esperado un recuento menor que 5 y el mínimo es 24. Por último, no se evidencia un estilo de afrontamiento al estrés predominante, respecto al sexo, grado que cursan, lugar de procedencia o modalidad de ingreso de los cadetes. **Conclusiones:** La estrategia de planificación tiene una mayor correlación con la asertividad. Asimismo, esta presenta una significancia alta con los estudiantes de quinto año. Por último, no se evidencia un estilo de afrontamiento al estrés predominante en los cadetes.

Palabras claves: Afrontamiento, estrés, asertividad, policía, cadetes



## ABSTRACT

**Objective:** Determine the relationship between stress coping and assertiveness in students of a Police Training School. **Method:** This is a non-experimental, cross-sectional and correlational study, for which two psychological assessment instruments were used: The Multidimensional Inventory of Coping Appraisal (COPE) and the Rathus Assertiveness Scale (RAS). Likewise, the population consisted of 400 cadets from a police training school. **Results:** Regarding the relationship between stress coping and assertiveness, there is a moderate, positive and highly significant correlation between the two ( $r = .302$ ,  $p < .001$ ). Likewise, significant differences were found between both variables, in relation to the degree of studies attended at school ( $\alpha = .009$ ). In addition, there were no significant differences in relation to their place of origin ( $\alpha = .162$ ) and the type of school management ( $\alpha = .487$ ). Likewise, with respect to the family figure with whom they have lived the longest, the analysis could not be performed, since four cells (40%) have expected a count of less than 5 and the minimum is 24. Finally, there is no evidence of a predominant stress coping style, with respect to sex, grade they are studying, place of origin or type of entry of the cadets. **Conclusions:** The planning strategy has a higher correlation with assertiveness. Likewise, it has a high significance with fifth year students. Finally, there is no evidence of a predominant stress coping style in cadets.

Keywords: Coping, stress, assertiveness, police, cadets

## I. INTRODUCCIÓN

El estrés de la población peruana se encuentra en un nivel alto, una muestra de lo anterior se puede observar en las estadísticas de Redacción RPP (2015), quienes indicaban que el estrés está presente en el 58% de peruanos. Aunque no son necesarias las estadísticas, para visualizar la problemática que este representa en nuestro país, desde el estrés laboral, hasta el académico, el estrés se encuentra en todos los ámbitos de la sociedad. Asimismo, es importante enfatizar que puede tener muchas consecuencias para la salud física y mental, Cooper (1983) indica que este puede manifestarse con tensión nerviosa, baja productividad, ansiedad, disminución del rendimiento y fatiga física y mental. Mientras que Parker y DeCottis (1983) agregan que el estrés puede ocasionar aumento en la presión sanguínea, dolores de cabeza y enfermedades del corazón.

Por lo anterior se observa que el estrés suele ser muy perjudicial para la salud, es por ello por lo que es importante conocer sus estrategias de afrontamiento, las cuales son utilizadas por las personas para hacer frente a una situación considerada estresante, y la asertividad, la cual se define como la capacidad que tiene el individuo para expresar sus sentimientos y pensamientos, respetando el de los demás. De este modo es importante identificar si las estrategias de afrontamiento que las personas utilizan pueden tener alguna relación con los diferentes estilos de asertividad que existen, especialmente en la población de cadetes de una Escuela de Oficiales del Perú, en quienes no se han realizado estudios previos de este tipo. De este modo, la presente investigación se divide en cuatro capítulos principales estructurados de la siguiente manera.

En la primera sección, se describe el planteamiento del problema, la justificación e importancia del estudio, así como los objetivos e hipótesis formuladas para el estudio.

En la segunda sección, se presentan los antecedentes de investigación nacionales e internacionales. Asimismo, se presenta el marco teórico de cada una de las variables.

La tercera sección, describe la metodología utilizada en la presente estudio, así como el nivel, tipo y diseño de investigación. También se indican los instrumentos de evaluación utilizados, así como el procedimiento de recolección de datos.

En la cuarta sección, se describen los resultados obtenidos y se hace la interpretación de estos. Finalmente, se procede a realizar la discusión de los resultados y se detallan las conclusiones obtenidas de la presente investigación.

### **1.1. Descripción y formulación del problema**

La Policía Nacional del Perú (PNP), es una institución unificada creada el 6 de diciembre de 1988 mediante la Ley N° 24949. Tiene por finalidad mantener, garantizar y restablecer el orden interno, prestando ayuda y protección a las personas, y a la sociedad. Asimismo, garantiza el cumplimiento de las leyes de seguridad del patrimonio público y privado, realiza una vigilancia y control permanente de las fronteras, y, por último, previene, investiga y combate la delincuencia. (Policía Nacional del Perú [PNP], 2017)

Por lo anteriormente mencionado, cabe recalcar que es importante que el personal que integre la PNP cumpla con ciertas características requeridas por la institución. Siendo estas impartidas por las escuelas de formación policial, quienes preparan y forman a los futuros oficiales y suboficiales con el perfil requerido por la Policía Nacional del Perú.

Existen muchas escuelas de formación policial en el país, pero en esta investigación se eligió a la Escuela de Oficiales, la única escuela que forma Oficiales de Policía con nivel de educación superior universitaria, reconocida por Ley. Asimismo, se encarga de desarrollar destrezas, habilidades y actitudes necesarias para el desempeño eficiente de la función policial dentro del marco legal, disciplinario, ético y de los valores institucionales. De este modo, los

cadetes aprenden lo necesario desde el punto de vista moral y académico para ser futuros oficiales de la Policía Nacional del Perú (PNP). Asimismo, como en toda instrucción, el alumno, o cadete en este caso, estará sujeto a un nivel de estrés elevado (Herrera y Guarino, 2008; Ore, 2015; Ospina, 2016). Por esta razón, esta investigación busca medir el nivel de afrontamiento al estrés, el cual se define como las diferentes estrategias que utilizan las personas para regular las emociones y la situación estresante en la que estén situadas (Cabanach et al., 2010). Asimismo, actualmente, es común escuchar en la población quejas acerca del trato policial, o del mismo personal suboficial, los cuales tiene generalmente como superiores a Oficiales de la PNP. Por este motivo, es importante investigar sobre la asertividad en los cadetes, quienes al finalizar su formación se verán en situaciones de interacción constante con la sociedad, en donde tendrán que lidiar de manera asertiva con diversos comportamientos que los ciudadanos civiles muestren en diversas situaciones como: Asesoramiento ante el proceso de investigación de una denuncia, negociación en un conflicto, intervención sin presencia de delito de flagrancia. Así como en situaciones en los que se vean involucrados con personal policial a su cargo.

Por último, es importante investigar estas variables juntas, debido a que no hay investigaciones en nuestro medio en donde se utilicen estas en una población de cadetes. Asimismo, se ha demostrado en grupos de estudiantes universitarios, la relación entre ambas. (Flores y Hinojosa, 2021; Sotomayor, 2020)

## **1.2. Antecedentes**

Luego de una revisión exhaustiva se evidenció que tanto en nuestro país como a nivel internacional no ha sido estudiada la relación entre afrontamiento al estrés y asertividad en la población de nuestra investigación. Asimismo, aunque se han podido encontrar unos cuantos estudios en otros grupos humanos, como estudiantes de educación superior y universitaria, así como en trabajadores de distintos rubros, esta cantidad es muy limitada. Por este motivo,

también se considerarán investigaciones correlacionales y descriptivas en donde se hayan estudiado el afrontamiento al estrés y la asertividad por separado con otras variables.

### ***1.2.1. Antecedentes nacionales***

Flores y Hinostroza (2021) realizaron una investigación cuyo objetivo fue establecer una relación entre el afrontamiento al estrés y la asertividad en trabajadores de un contact center en Lima. La investigación fue cuantitativa, con un diseño no experimental de corte transversal y de un nivel descriptivo correlacional, con una muestra conformada por 81 colaboradores de ambos sexos. Los instrumentos utilizados fueron el Cuestionario de Modos de afrontamiento al estrés (COPE) y el Auto informe de conducta asertiva (ADCA-1). Los resultados mostraron una correlación directa y significativa entre ambas variables ( $Rho=.283, p<.05$ )

Sotomayor (2020) tuvo como objetivo establecer la relación entre estilos de afrontamiento al estrés y asertividad. La muestra estuvo constituida por 86 alumnos pertenecientes a quinto de secundaria, entre hombres y mujeres, de la Institución educativa Nuestra Señora del Carmen, ubicado en el distrito de San Martín de Porres en Lima Metropolitana. Por otro lado, el tipo de investigación fue aplicada de tipo no experimental, de nivel descriptivo correlacional, con un enfoque cuantitativo y corte transversal. Por último, mediante el uso de Chi-cuadrada, se determinó que había relación entre la variable estilos de afrontamiento al estrés y la asertividad, debido a que el valor de significancia encontrado fue de 0.03.

Urbano (2019) en su investigación, buscó conocer la relación entre los estilos de afrontamiento al estrés y el bienestar psicológico. La muestra estuvo constituida por 237 estudiantes de ambos sexos de quinto de secundaria, de una Escuela de Líderes de Lima Norte. Asimismo, este estudio fue de tipo transversal, con un diseño descriptivo y correlacional. Los instrumentos utilizados fueron: El cuestionario de Estilos de Afrontamiento al Estrés (COPE) y la Escala de Bienestar Psicológico (BIEPS-J). Los resultados indicaron que existen

correlaciones significativas entre el afrontamiento al estrés enfocado en el problema ( $r = 0.75$ ), a la emoción (0.82) y al estrés adicional (0.44). Con la variable bienestar psicológico.

Cabrera (2018) realizó una investigación cuyo objetivo fue determinar la relación entre los estilos de afrontamiento al estrés y la agresividad. La muestra estuvo constituida por 378 estudiantes de 3ero, 4to y 5to de secundaria. Asimismo, la investigación tuvo un diseño no experimental, de corte transversal y correlacional. Por otro lado, los instrumentos de evaluación fueron la Escala de afrontamiento de estrés ACS y el Cuestionario de agresividad de Buss y Perry. Los resultados indicaron una relación directa entre los estilos de afrontamiento al estrés llamados “relación con los demás” ( $r = .892, p < 0.01$ ) y “no productivo” ( $r = .903, p < 0.01$ ), así como una relación inversa entre el estilo “resolución de problemas” ( $r = -.653, p < 0.01$ ) con la agresividad.

Córdova y Sulca (2018) en una investigación cuyo objetivo fue establecer la relación entre los estilos de afrontamiento y la felicidad. Estando la muestra constituida por 103 estudiantes de primer al décimo ciclo, de la Facultad de Psicología de una universidad particular ubicada en Lima. Los instrumentos utilizados fueron: El Cuestionario de Estilos de Afrontamiento – COPE y la Escala de Felicidad de Lima. Por último, los resultados indicaron que no existe relación significativa entre las dimensiones del COPE y la Escala de la Felicidad.

### ***1.2.2. Antecedentes internacionales***

Palomino (2017) realizó un estudio cuyo objetivo fue establecer el afrontamiento del estrés laboral de los policías de tránsito de Base Norte II en Lima Norte. Asimismo, la investigación fue cuantitativa, transversal, descriptiva, con un diseño no experimental. Mientras que el instrumento de evaluación utilizada fue el Cuestionario de estilos de afrontamiento abreviada de Carver. La muestra estuvo constituida por 65 policías de tránsito y los resultados fueron los siguientes: Un 44.8% de los policías presentan un afrontamiento

orientado a la emoción, el 35,6% evidencian un afrontamiento orientado al problema y el 19,6% presentan un afrontamiento evitativo.

Crego et al. (2016) realizaron una investigación cuyo objetivo fue determinar cómo las estrategias de afrontamiento y autoeficacia relacionada con los exámenes podrían estar relacionadas con el estrés académico y el rendimiento en estudiantes. La investigación tuvo un diseño transversal, cuantitativo y correlacional. Mientras que la muestra estuvo constituida por 201 estudiantes entre hombres y mujeres de odontología en Madrid. Asimismo, se utilizaron los siguientes instrumentos de evaluación: Escala de estrés percibido (PSS-4), el Cuestionario de Afrontamiento al estrés (CAE) y el *Personal Efficacy Beliefs Scale* (PEBS). Por último, los resultados evidenciaron: Las estrategias de afrontamiento racionales se asociaron negativamente con el estrés percibido ( $\beta=-0,25$ ,  $p<0,01$ ), mientras que las estrategias de afrontamiento emocionales se relacionaron con un mayor estrés académico ( $\beta=0,34$ ,  $p<0,01$ ). Además, las estrategias de afrontamiento racionales y emocionales se asociaron, respectivamente, de forma positiva ( $\beta=0,16$ ,  $p<0,05$ ) y negativa ( $\beta=-0,22$ ,  $p<0,01$ ) con la autoeficacia de los estudiantes en relación con los exámenes, y se encontró que esta relación estaba parcialmente mediada por el estrés percibido por los estudiantes ( $\beta=-0,30$ ,  $p<0,01$ ).

El propósito del estudio de Fornés et al. (2016) fue examinar el estilo de afrontamiento del estrés dominante, sus relaciones con acontecimientos vitales estresantes y los rasgos de personalidad, así como los cambios de los estudiantes durante su formación académica. El diseño de la investigación fue longitudinal, descriptiva - correlacional y no experimental de dos fases. Mientras que la muestra estuvo constituida por 199 estudiantes de enfermería de tres instituciones formativas españolas. Los instrumentos utilizados fueron: Se administraron la Escala de Eventos Vitales Estresantes, el NEO-FFI y el cuestionario COPE, tanto al inicio (T1) como al final (T2) de sus estudios de enfermería. Los resultados indicaron las siguientes asociaciones significativas entre la variable de afrontamiento al estrés y la personalidad: El

estilo de afrontamiento emocional se asoció con los rasgos de personalidad menos adaptativos: Positivamente con el neuroticismo (T1:  $r = .289$ ,  $p < .001$ ; y T2:  $r = .329$ ,  $p < .001$ ), y negativamente con la amabilidad (T1:  $r = -.176$ ,  $p < .05$ ; y T2:  $r = 0,162$ ,  $p < 0,05$ ) y la conciencia (T1:  $r = -.146$ ,  $p < 0,05$ ).

García et al. (2016) realizaron una investigación de carácter descriptivo sobre estrategias de afrontamiento al estrés en aspirantes a policía de la ciudad de San Luis (Argentina), con una muestra intencional de 52 aspirantes de ambos sexos. Utilizaron el Cuestionario de Afrontamiento al Estrés (CAE) de Sandín y Chorot del 2003, adaptado por López Aballay en el 2013. Los resultados mostraron que las estrategias más usadas para esta muestra fue la focalización en la solución de problemas, reevaluación positiva y búsqueda de apoyo social, siendo esta última juntamente con la expresión emocional abierta y evitación las que tienden a utilizar las mujeres.

El Departamento de Policía de la Florida (EE.UU) realizó una investigación con una muestra de 271 oficiales en actividad. De los cuales 148 (55%) eran hombres y 123 (45%) mujeres, pertenecientes a diferentes agencias adscritas al Departamento de Policía de la Florida, donde se evaluó si las estrategias de afrontamiento eran similares entre los dos sexos con respecto a los estresores, para lo cual se utilizó la escala de Sewel realizada en 1983, llamada “Law Enforcement Critical Life Events Scale” (LECLES, por sus siglas en inglés). Entre los resultados se evidenció que no existen diferencias estadísticamente significativas en las fuentes generadoras de estrés para los oficiales de policía de ambos sexos; sin embargo, existe diferencia significativa en las estrategias de afrontamiento y el autoinforme de enfermedades físicas entre hombres y mujeres. (Bradway, 2009).

Un estudio sobre el afrontamiento al estrés fue realizado por Rodríguez y Scharagrodsky (2008) en 770 oficiales de policías de ambos sexos y en situación de actividad, en la ciudad de Buenos Aires – Argentina. Por otro lado, el diseño de la investigación fue



transversal, descriptiva y no experimental. Como instrumento de evaluación se aplicó la versión española del *Ways Coping Checklist*, validado por Richard de Minzi y Sacchi en Argentina el 2005. Los resultados mostraron que la dimensión utilizada con mayor frecuencia fue la dimensión *Afrontamiento centrado en la evaluación*, en las que las estrategias utilizadas por los policías fueron las estrategias de evitación y de redefinición cognitiva.

La anterior revisión de investigaciones deja en evidencia la ausencia de este tipo de estudios en las Escuelas de Formación Policial en el Perú, lo cual pone de manifiesto la necesidad de iniciar esta línea de investigación en nuestro medio.

### **1.3. Objetivos**

#### ***1.3.1. Objetivo General***

Determinar la relación que existe entre afrontamiento al estrés y asertividad en los estudiantes de una Escuela de Formación Policial.

#### ***1.3.2. Objetivos Específicos***

1. Determinar las diferencias significativas en los niveles de asertividad de los estudiantes de una Escuela de Formación Policial según el lugar de procedencia, el tipo de gestión escolar, grado que cursan y figura familiar con la que ha vivido más tiempo.
2. Indicar el estilo de afrontamiento al estrés que predomina en los estudiantes de una Escuela de Formación Policial según el sexo.
3. Identificar el estilo de afrontamiento al estrés que predomina en los estudiantes de una Escuela de Formación Policial según el grado que cursan.

4. Determinar el estilo de afrontamiento al estrés que predomina en los estudiantes de una Escuela de Formación Policial según el lugar de procedencia.
5. Establecer el estilo de afrontamiento al estrés que predomina en los estudiantes de una Escuela de Formación Policial según la modalidad de ingreso.

#### **1.4. Justificación**

En la presente investigación se ha elegido a la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú (EO-PNP), la cual prepara a los cadetes en las competencias requeridas, tanto desde un punto de vista teórico y práctico, así como en lo concerniente a los valores, ética y moral, para convertirse en oficiales de la Policía Nacional del Perú. Asimismo, se espera que estos tengan un perfil psicológico idóneo, en donde destaque la capacidad de comunicarse con los demás de manera asertiva, de adaptarse con rapidez al contexto que se enfrente, resolver conflictos ante problemas cotidianos, poseer autoconfianza, mesura, tolerancia, etc. Sin embargo, muchas de estas características se van adquiriendo o fortaleciendo durante el período de permanencia en las Escuelas de Formación Policial.

Los cadetes, al estar en un proceso de formación profesional, son estudiantes, y como tales están propensos al estrés propio de un aprendizaje nuevo y constante. Aun así, no se han encontrado investigaciones que demuestren el nivel de estrés presente en esta población. Ni mucho menos, las estrategias que pueden tener para afrontar el mismo. Además, el estrés puede llegar a influir en la asertividad (Torres, 2016). Siendo esta última importante dentro de las características que se esperan de un cadete. Es así, como esta investigación busca ser un punto de partida, para futuros estudios que puedan analizar esta población desde otros enfoques y junto con otras variables.

En el aspecto metodológico, esta investigación aporta instrumentos de recolección de datos sometidos al proceso de validez y confiabilidad en una población de cadetes de policía

de la Escuela de Oficiales del Perú, lo cual podría servir para estudiar las variables estrategias de afrontamiento al estrés y asertividad en otras poblaciones similares.

Por otro lado, los resultados del presente estudio podrán servir como base para la elaboración de programas de capacitación, en los cuales se enseñen y fortalezcan los estilos de afrontamiento al estrés de los cadetes, así como el reforzamiento en técnicas de asertividad, las cuales permitirá a esta población contar con recursos para hacerle frente al estrés y para lograr tener una mejor comunicación con la ciudadanía. Asimismo, esto permitirá seguir fortaleciendo la institución policial.

Por último, es importante destacar que esta investigación constituye la primera de su clase en el país en población de cadetes de una Escuela de Oficiales, con las variables afrontamiento al estrés y asertividad, lo que abre una línea de investigación sobre estas y otras características psicológicas en estudiantes de policía de otras escuelas, o en otros países.

## **1.5. Hipótesis**

### ***1.5.1. Hipótesis General***

La estrategia de planificación tiene una mayor correlación con la asertividad en los estudiantes de una Escuela de Formación Policial.

### ***1.5.2. Hipótesis Específicas***

1. Existen diferencias significativas en los niveles de asertividad de los estudiantes de una Escuela de Formación Policial según el lugar de procedencia, el tipo de gestión escolar, grado que cursan y figura familiar con la que ha vivido más tiempo.
2. El estilo de afrontamiento al estrés centrado en la emoción prevalece en las mujeres estudiantes de una Escuela de Formación Policial.

3. El estilo de afrontamiento al estrés centrado en el problema prevalece en los estudiantes que cursan el quinto año de la carrera en una Escuela de Formación Policial.
4. El estilo de afrontamiento al estrés centrado en el problema prevalece en los estudiantes que provienen de provincia en una Escuela de Formación Policial.
5. El estilo de afrontamiento al estrés centrado en el problema prevalece en los estudiantes que ingresaron por la modalidad procedencia de la Policía Nacional del Perú o Fuerzas Armadas en una Escuela de Formación Policial.

## II: MARCO TEÓRICO

### 2.1. Afrontamiento al estrés

#### 2.1.1. *Reseña, definición de estrés y estresores*

Se desarrolló un gran interés por el concepto de estrés durante el contexto de la Segunda Guerra Mundial, deseándose conocer qué tipos de hombres serían los más resistentes a los estresores del combate y, qué tipo de entrenamiento minimizaría los efectos negativos y perjudiciales del conflicto. Por lo tanto, se enfocaban en los efectos que el estrés tenía sobre el rendimiento de los soldados en estos campos de batalla (Lazarus, 2000) llegando a entender que las diversas reacciones que presentaban los sujetos ante esos acontecimientos aversivos dependían de factores personales que mediaba las demandas del entorno.

La palabra “estrés” fue usada por primera vez en un sentido no técnico en el siglo XIV entendiéndose como adversidad, dificultades, aflicción o luchas según Lumsden (1981, citado por Lazarus, 2000). Hans Selye fue el primero en describir la respuesta al estrés en la década de los años cincuenta, dándose cuenta de su naturaleza dual: Función adaptativa y desadaptativa, según Pinel (2007).

Hans Selye utilizó el término estrés en un sentido técnico, definiéndolo como la reacción del cuerpo ante cualquier forma de estímulo dañino para este, incluidos también las amenazas psicológicas. A dicha reacción la denominó *Síndrome General de Adaptación (SGA)*. En 1950 la publicación de su libro *Stress* resumía su investigación, lo cual ayudó a generar un mayor interés en el tema, producto de todo ello es considerado por muchos autores como el pionero en esta área de investigación. (Lazarus y Folkman 1986).

Lazarus y Folkman (1986) mencionan que el estrés se genera en la interrelación entre la persona y su contexto, donde el individuo valora su entorno como abrumador, causando o poniendo en riesgo su bienestar personal. Mientras Sandin (1995, citado en Cassaretto, 2009) manifiesta que el estrés se produce por una alteración en el funcionamiento normal de un

organismo, debido a un agente externo o interno. Por lo que este actúa ante estas circunstancias de forma extraordinaria, esforzándose para contrarrestar el desequilibrio.

Orlandini en 1996, refiere que el estrés es una respuesta psíquica que se refleja por pensamientos, emociones y acciones ante una situación de amenaza, que se manifiesta a través de comportamientos como estados de ansiedad, duda, humor, agresión, etc. Asimismo, Fernández (2009) manifiesta que el estrés se genera cuando respondemos a un nivel inapropiado de presión.

Los agentes estresores pueden presentarse como tres fuentes básicas: La primera fuente proviene del medio ambiente (entorno); la segunda, se relaciona con nuestro cuerpo, son los cambios fisiológicos, enfermedades, etc. y la última, son nuestros propios pensamientos, la manera de interpretar y catalogar las experiencias que nos ocurren. (Fernández, 2009). Existen los llamados agentes estresores sistemáticos y psicológicos que pueden peligrar el bienestar del sujeto.

Por su lado, Lazarus y Folkman (1984) indican que los estresores son los siguientes:

- Estresores únicos: Se llama así a los cambios dramáticos de las condiciones de vida de los individuos.
- Estresores múltiples: Son los cambios significativos, de trascendencia vital como la maternidad/paternidad, situación económica, etc.
- Estresores cotidianos: Se refiere a las molestias, imprevistos o los pequeños cambios en la rutina diaria.
- Estresores biogénéticos: Ocurren independientemente de los procesos psicológicos, como pueden ser el frío extremo, enfermedades, etc.

Asimismo, Lazarus y Folkman (1986) mencionan tres tipos de evaluaciones que el sujeto percibe ante la situación estresante:

- **Primaria:** El individuo valora el significado de lo que está ocurriendo, considerándola como irrelevante, positiva-beneficiosa o estresante; en esta última, se admite tres modalidades: amenaza (anticipación de un daño o pérdida), daño- pérdida (el sujeto recibe un perjuicio real, lo que puede volver a ocurrir), desafío (individuo valora el contexto como un reto, ve la amenaza, pero considera que es capaz de superarla si usa los recursos necesarios, lo interpreta como la posibilidad de aprender o ganar). Tanto la amenaza como el desafío son evaluaciones anticipatorias.
- **Secundaria:** se refiere a la valoración de los propios recursos para enfrentar la situación. Se realiza una búsqueda cognitiva de las opciones de afrontamiento disponible y sus consecuencias de éxitos. El estrés dependerá de la valoración que otorgue el sujeto a sus propios recursos de afrontamiento.
- **Terciaria o reevaluación:** son los procesos de retroalimentación o feedback que se desarrollan durante la interacción del sujeto con las demandas externas o internas y hacen que se produzcan correcciones sobre valoraciones previas durante el proceso de afrontamiento.

El estrés requiere un ajuste sin importar la causa, para lo cual se distinguen dos tipos generales de ajuste: Afrontamiento directo y afrontamiento defensivo. El afrontamiento directo es cualquier acción que realizamos para modificar un contexto incómodo. Este se da por medio del uso de tres alternativas: Confrontación, negociación y retirada. Por otro lado, tenemos el afrontamiento defensivo, que es utilizado para autoengañarse respecto a la situación estresante con la finalidad de atenuar la presión, frustración, conflicto y la ansiedad que esta genera (Morris y Maisto, 2001).

### **2.1.2. Concepto de afrontamiento**

El concepto de afrontamiento ha tenido gran importancia en el campo de la Psicología durante más de setenta años. Durante 1940 y 1950 significó un concepto organizativo en la descripción y evaluación clínica, constituyendo actualmente el centro de toda una serie de psicoterapias y de programas educativos que tiene como objetivo desarrollar recursos adaptativos (Mayordomo, 2013).

La perspectiva moderna contempla que el afrontamiento puede ser entendido tanto en términos estables (disposicional) como temporales (situacional). Depende del contexto la persona recurrirá a alguno de ellos. La visión del afrontamiento desde ambos enfoques ha permitido la elaboración de instrumentos para medirlo desde ambas versiones. Algunos autores consideran que ambos enfoques son complementarios y plantean una perspectiva integral en la descripción del proceso de afrontamiento (Cassaretto, 2009). En esta perspectiva el enfoque disposicional hace referencia a los afrontamientos preferidos por las personas. Mientras que el enfoque situacional, refleja la forma en que se enfrenta la persona con un estresor particular y como ésta responde a los cambios que van apareciendo durante el proceso. (Moreano, 2006; citado en Cassaretto, 2009)

Lazarus y Folkman (1986) definen el afrontamiento de la siguiente manera:

Son esfuerzos cognitivos y conductuales cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externa y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo. (p.164)

Se puede entender por afrontamiento a aquellos diversos esfuerzos que realiza una persona para prevenir o reducir la angustia asociada de su relación con el estresor. (Carver y Connor-Smith, 2010)



Para Everly (1989) el afrontamiento es como un esfuerzo para disminuir o atenuar los efectos aversivos del estrés, los esfuerzos pueden ser psicológicos o conductuales.

Para Lazarus si el acontecimiento no afecta al bienestar de la persona no es necesario el afrontamiento; por lo contrario, cuando este acontecimiento amenaza o es un reto al bienestar, se producirá una respuesta de afrontamiento (Reeve, 1994). El afrontamiento no es automático, es un patrón de respuestas susceptible de ser aprendido, por lo que requiere un esfuerzo dirigido a la situación o adaptarse a ella.

Con respecto al afrontamiento, debe tenerse en cuenta lo siguiente:

- Que el afrontamiento también puede ser el intento o esfuerzo realizado, y no necesariamente la conducta llevada a cabo completamente.
- Este esfuerzo no necesita ser expresado en conductas visibles, sino que también puede ser cogniciones.
- La valoración cognitiva de la situación como desafiante o amenazante es un prerrequisito para iniciar los intentos de afrontamiento.

Asimismo, se debe considerar que los factores individuales cumplen un rol importante en los procesos de estrés. Aquellos factores como las características predisponentes, motivaciones, actitudes y experiencias son las que determinan cómo las personas perciben y valoran las demandas; es esta evaluación que influye sobre los estilos de afrontamiento, las respuestas emocionales y a largo plazo sobre los resultados en la salud (Fernández, 2009).

### ***2.1.3. Concepto de estrategias de afrontamiento***

A través de los años se ha buscado entender la dinámica que atraviesa el ser humano cuando se encuentra inmerso en situaciones que le provocan estrés, los que suelen ser

desbordantes y que intenta manejar a través de ciertas estrategias. Inicialmente fue estudiado por el modelo médico, luego por el Psicoanálisis y posteriormente desde la perspectiva de la Psicología Cognitiva. Y así surgen diversos modelos explicativos para las respuestas adaptativas que presentan los individuos frente a eventos críticos (Amarís et al., 2013).

Las estrategias de afrontamiento son aquellas que hacen alusión a los procesos concretos que se utilizan en cada situación y que pueden ser altamente cambiantes dependiendo de las condiciones que se presenten en el momento (Fernández-Abascal, 1997).

Carver et al. (1989) mencionan que el uso de estrategias de afrontamiento se debe más a factores situacionales como el proceso de socialización.

**2.1.3.1. Estrategias de afrontamiento.** Las escalas del cuestionario COPE-60 (Carver et al., 1989), definen las siguientes estrategias de afrontamiento:

**A. *Afrontamiento activo.*** Consiste en llevar a cabo acciones que incrementen los esfuerzos para eliminar o paliar los efectos negativos del estresor.

**B. *Planificación.*** Se refiere a pensar cómo se va a hacer frente al estresor; por lo que se organiza y planifica estrategias de acción, eligiendo la mejor para hacer frente al problema.

**C. *Búsqueda de apoyo social por razones instrumentales.*** Busca ayuda, información o consejo acerca de qué hacer a otras personas.

**D. *Búsqueda de apoyo social por razones emocionales.*** Se busca obtener simpatía o apoyo emocional de alguien para disminuir la reacción emocional negativa del problema.

**E. *Supresión de actividades.*** Significa quitar la atención a otras actividades en las que pueda estar implicado para concentrarse de la mejor manera en el estresor.

**F. Afrontamiento religioso.** Volcarse en actividades religiosas para disminuir la tensión generada por el estresor.

**G. Re-interpretación positiva y crecimiento.** Rescata lo favorable de la situación estresante para desarrollarse como persona y considerarlo como un aprendizaje a futuro.

**H. Contención del afrontamiento.** Afrontar la situación pasivamente. Se posterga cualquier tentativa de afrontamiento hasta que se presente el momento apropiado para utilizarlo.

**I. Aceptación.** Aceptar el hecho de que el suceso ha ocurrido y es real hasta inmodificable.

**J. Enfocar y liberar emociones.** El individuo se focaliza en las consecuencias emocionales desagradables o displacenteras que se experimentan expresando abiertamente dichas emociones.

**K. Negación.** Intenta rechazar o negar la realidad del suceso estresor.

**L. Desentendimiento mental.** La persona deja que una variedad de actividades la distraigan del estresor que está interfiriendo.

**M. Desentendimiento conductual.** Renunciar a cualquier esfuerzo o abandonar cualquier tentativa a alcanzar el objetivo con el que el estresor interfiere.

**N. Uso alcohol o drogas.** Tomar alcohol u otras sustancias para hacer frente al estresor.

**O. Uso del humor.** Hace bromas sobre el estresor.

Según las estrategias de afrontamiento tendrían dos funciones: Regular las emociones estresantes y modificar la relación conflictiva entre el individuo y el ambiente que genera estrés. (Cabanach et al., 2010)

#### **2.1.4. Concepto de estilos de afrontamiento**

Vázquez et al. (2000) denominan estilos de afrontamiento a la tendencia que presentan los individuos por usar una serie determinada de estrategias de afrontamiento; a pesar, de poder hacer uso de todas. Por ejemplo, algunas personas prefieren optar por mantener los problemas que se le presentan en reserva; es decir, para sí mismas. Mientras otras, prefieren comentarlo con personas de su entorno para buscar soluciones.

Los estilos de afrontamiento son las predisposiciones personales para hacer frente a las situaciones siendo los responsables de las preferencias individuales en el uso de uno u otros tipos de estrategias de afrontamiento, así como de su estabilidad temporal y situacional (Fernández-Abascal, 1997).

Lazarus (2000) menciona que el afrontamiento es básico para nuestra salud y experiencias cotidianas, además, juega un papel importante como mediador entre las circunstancias estresantes y la salud.

**2.1.4.1. Estilos de afrontamiento.** Fernández-Abascal (1997) clasifica los estilos de afrontamiento según:

- A. El método utilizado.** Encontramos el estilo activo, pasivo y de evitación.
- B. La focalización.** Tenemos el estilo de focalización en la respuesta, en el problema o en la emoción.
- C. La actividad.** Conformada por el estilo centrado en la actividad cognitiva o la actividad conductual.

Según Carr (2007; citado en Amarís et al., 2013) realiza la denominación de estilos de afrontamiento, haciendo tres distinciones:

- ***Estilos de afrontamiento centrado en el problema o estilo de afrontamiento activo.***

Hace referencia a la capacidad del individuo, donde este realiza acciones para modificar aquella situación que ha desestabilizado su equilibrio. En este estilo el sujeto percibe, maneja y enfoca sus capacidades para generar resultados, asimismo, intenta pensar de manera racional en las variables que se han visto involucradas en la situación problemática. Este estilo parece ser utilizado en casos de estrés controlables. Así también, potencia una actitud más activa, esperanzadora y optimista (Díaz, 2010).

- ***Estilos de afrontamiento centrados en la emoción o estilos de afrontamiento pasivo.*** Las personas que usan este estilo se centran en los propios sentimientos acerca de sus pensamientos y conductas, aunque a veces pueden alterar de manera ilusoria o reprimir dichas emociones. Estas personas no modifican la situación, por considerar que no lo pueden hacer o no lo creen lograr.

- ***Estilos de afrontamiento de evitación.*** Es cuando las personas optan por huir de las condiciones estresantes, escapan de la situación (conductual) o buscan actividades que les distraigan (cognitivo) para no pensar en el problema, según Chaves y Orozco (2015).

### ***2.1.5. Afrontamiento, edad y sexo***

Para Mayordomo en el 2013, la evolución del afrontamiento desde la niñez hasta la edad adulta no ha sido determinada. Para Gutmann (1974; cit. Por Mayordomo, 2013), las personas al envejecer se vuelven más pasivas en la aplicación de las estrategias de afrontamiento; es decir, pasan de un estilo de afrontamiento centrado en el problema a uno centrado en la emoción, aspecto también señalado por Carver y Connor-Smith (2010).

Con respecto al sexo, el afrontamiento ante el estrés no se produce del mismo modo entre los hombres y mujeres, incluso en las distintas etapas en las que se puede dividir el ciclo vital son diferentes (Rose y Rudolph, 2006), debido a que un mismo estresor puede tener un

impacto diferente en cada uno de ellos. Según Tamres et al. (2002) tanto hombres como mujeres tienen diferentes estilos de afrontamiento, así el comportamiento masculino gira generalmente en torno a dos conjuntos aparentemente opuestos, enfrentarse directamente al problema y negar el problema, mientras que las mujeres, presentan una respuesta más emocional a los problemas y se espera que se dediquen más tiempo a discutir los problemas con los amigos o la familia.

## **2.2. Asertividad**

### ***2.2.1. Orígenes y definiciones del concepto***

En los años de 1949 se encuentran los primeros escritos sobre este término, en el libro *Terapia Reflejo Condicionada* de Salter (1949), donde propone dos tipos de personalidades: personalidad inhibitoria y personalidad excitatoria. El cual serviría posteriormente para la base teórica de la asertividad. Asimismo, Wolpe (1958, citado por Caballo, 1983) basándose en los trabajos de Salter, usó por primera vez el término de asertividad en su escrito *Psicoterapia por inhibición recíproca*. Posteriormente escribe un libro con Lazarus, titulado *Técnicas de terapia de conducta*, mencionando el entrenamiento asertivo como una técnica en la terapia conductual (Wolpe y Lazarus, 1966).

Elizondo (2000) nos menciona que en la actualidad no se encuentra una acepción uniforme para el término de asertividad; por el contrario, está posee múltiples acepciones y coexisten una gran variabilidad de creencias sobre lo que implica ello.

La asertividad es la expresión adecuada dirigida hacia las demás personas, de cualquier emoción que no sea la respuesta de ansiedad según Wolpe (1977). Por otro lado, se entiende la conducta asertiva como el cariz de la libertad emocional que corresponde con la capacidad de luchar por los propios derechos; por lo tanto, es una capacidad para expresarse en ausencia de ansiedad (Lazarus, 1966). Concepto que también consideran Libet y Lewisohn (1973), adicionando que esta capacidad obtiene reforzadores positivos o negativos.

Carrillo (1991) refiere que la asertividad es una conducta principalmente respetuosa en una situación de interacción social, dado que supone la expresión de forma directa, firme o violenta y sincera, respetando absolutamente sentimientos, actitudes, deseos, opiniones y derechos interlocutores. Asimismo, Caballo en el 2000 refiere que la asertividad implica la manifestación de las propias necesidades, sentimientos, opiniones y derechos legítimos sin castigar o amenazar a los demás y sin violar los derechos de esas personas.

### ***2.2.2. Dimensiones de la asertividad***

La asertividad no es un rasgo de personalidad, sino que la persona se comporta asertivamente o no asertivamente en una variedad de situaciones. Por lo tanto, un sujeto puede desarrollar una conducta asertiva en una serie de situaciones, mientras en otras su conducta puede calificarse como no-asertiva o agresiva. Es así como Lazarus (1973) propone cuatro indicadores, descritos a continuación:

- La capacidad de decir NO.
- La capacidad de pedir favor o hacer peticiones.
- La capacidad de poder manifestar sentimientos positivos y negativos.
- La capacidad de empezar, continuar y concluir conversaciones generales.

Por su lado, los autores Gambrill y Richey (1975) dividen la asertividad en los siguientes indicadores:

- Declinar peticiones o solicitudes de otros.
- Expresión de límites personales.
- Iniciación de contactos sociales.
- Expresión de sentimientos positivos.

- Manejo de las críticas.
- Diferir con los demás.
- Aserción en situaciones de servicio.
- Dar retroalimentación negativa.

Mientras que Turner y Adams (1977) consideran tres las dimensiones que tiene la asertividad:

- Conducta de rechazo.
- Expresión de sentimientos positivos.
- Capacidad de adquirir la información solicitada.

### ***2.2.3. Características de una conducta asertiva***

El comportamiento asertivo se caracteriza, según Bravo y Martínez (2003, citado por Acevedo, 2008) como:

- La capacidad de afirmar y defender nuestros derechos, expresar nuestros sentimientos, pensamientos, convicciones y deseos de manera directa, honesta, apropiada y flexible. Implica respeto por uno mismo y por los demás.
- Constituye una forma activa de relacionarse y de abordar la vida que implica confianza en las propias capacidades, sentido de libertad, espontaneidad, firmeza y apertura hacia los demás.
- Se diferencia del comportamiento agresivo que es destructivo, inapropiado, que no respeta y viola los derechos de los demás; igualmente es diferente del comportamiento pasivo que viola derechos, permitiendo el sometimiento, la humillación, el abuso que hace sentir inferior a un ser humano.



Por su lado, Guell (2005) considera que una persona asertiva debe de poseer las siguientes características:

- Lenguaje de apertura, claro y apropiado de sentimientos.
- Expresión de las percepciones.
- Aceptación y cumplimientos.
- Expresión de desacuerdos de respeto.
- Solicita clarificación.
- Habla en relación a los derechos personales.
- Hay persistencia.
- No hay justificaciones para opiniones.
- Manifestación real del yo.
- Comunicación fácil y libre con todos.
- Orientación positiva en la vida.
- Alta autoestima.
- Respeto hacia sí mismo.
- Libertad de escoger a las personas que formen parte de su mundo emocional.
- Afirmación y seguridad en respuestas.
- Autoconfianza para la toma de decisiones.
- Capacidad de elogiar y valorar el trabajo de los demás.

#### **2.2.4. Beneficios de la conducta asertiva**

La asertividad se puede manejar como una competencia por desarrollar y aprovechar las situaciones que la vida brinda; asimismo, descubrir y aplicar estrategias y procedimientos desarrollados para entrenarla.

En el contexto educativo según Elizondo (2000) menciona que la consecuencia positiva de la conducta asertiva se transforma en elementos básicos para mejorar las capacidades,

identificar las ocasiones en que se comunica de manera inadecuada y determinar qué hacer para corregirlo. Por otro lado, la asertividad será la que fortalezca el amor propio y la dignidad, donde el individuo se valore y reconozca que merece lo mejor, según Riso (2008).

## **2.3. Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú (EO-PNP)**

### ***2.3.1. Reseña histórica de la EO-PNP***

La Escuela de Policía se crea en 1922, en el gobierno del presidente Leguía con la ayuda de la Guardia Civil Española se creó la primera Escuela de Policía de la República, ubicada en Barrios Altos. En 1945 esta sufre un cambio de nombre, y pasa a llamarse. Escuela Nacional de Policía de la República. Mas adelante, en 1960 es renombrada a Centro de Instrucción de la Guardia Civil. Unos años después, en 1965 se trasladan de Barrios Altos, a “La Campiña” en Chorillos. Unas décadas más tarde, en 1986 se fusiona la Guardia Republicana, la Policía de Investigaciones y la Guardia Civil, motivo por el cual, se cambia la malla curricular de la Escuela de Oficiales de la Guardia Civil. Finalmente, en 1988 se forma la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional.

En el Perú solo hay una Escuela de Oficiales, la cual se encuentra ubicada en el distrito de Chorillos-Lima. La carrera de Oficial de Policía tiene una duración de 5 años de vida castrense, en la cual se entrenan académica y físicamente para su desarrollo profesional. Cuando los oficiales terminan su formación se les otorga el grado de Alférez y el grado académico de Bachiller en Ciencias Administrativas y Policiales.

La misión de la EO-PNP es desarrollar un modelo de educación de calidad, sustentado en valores que asegure a los policías una adecuada formación, capacitación y perfeccionamiento en sus diferentes dimensiones y competencias, capaz de crear cultura e impulsar procesos orientados a respetar y hacer respetar y representar la ley, en beneficio de la comunidad. (Policía Nacional del Perú [PNP], 2017).

En la escuela la situación académica de los cadetes exige entrega, capacidad física, mental y cognitiva, según nos refiere Gómez y Matute (2015), siendo esta una preparación previa al futuro laboral que les espera. Ya que se sabe, que el trabajo policial es considerado como una labor que requiere un esfuerzo riguroso, una gran responsabilidad y exposición a situaciones que van desde tristes hasta crueles, siendo estas potencialmente perjudiciales para los efectivos policiales (De Puelles, 2009). Así también Chen en el 2006 menciona que dicha labor tiende a ser estresante y peligrosa debido a la exposición de confrontación, violencia, incidentes traumáticos, incluyendo la posibilidad de resultar heridos o perder la vida. Asimismo, este agente estresor podría ser interno, dado por la influencia del ambiente laboral, los cambios o traslados de áreas de trabajo. Y externo, por las relaciones personales y familiares. (Gómez y Matute, 2015). Por ende, el personal policial debe poseer las capacidades necesarias para hacer frente a dichas situaciones, como propone Hart et al. (1995) frente a estas situaciones las estrategias centradas en la acción y la reflexión sobre el problema son más adaptativas que aquellas centradas en la evasión.

### ***2.3.2. Funciones de la EOPNP***

- Establecer los objetivos educativos.
- Formular las políticas y estrategias de educación y las pautas de conducción administrativa.
- Planear, organizar y conducir el Proceso de Admisión a la EO-PNP.
- Planear, organizar, conducir, ejecutar y evaluar las actividades del Régimen Educativo de formación de Oficiales Policías.
- Impartir instrucción destinada a la formación de Oficiales PNP.
- Organizar y conducir el proceso de evaluación de cadetes en la formación de Oficiales Policías.

- Proponer el nombramiento de la Plana de Docentes e Instructores de la EO-PNP, así como del Personal de la Planta Orgánica.
- Administrar los recursos asignados a la EO-PNP.
- Organizar y conducir el Proceso de Graduación Profesional de los Oficiales de la Policía Nacional.

### ***2.3.3. Afrontamiento al estrés en policías***

García (2015) indica que el trabajo policial tiene muchos estresores, los cuales devienen de dos fuentes: Aquellos inherentes a la tarea y los relacionados a la organización. En el primero se pueden encontrar los peligros que este trabajo y sus efectos en lo emocional, por la constante interacción con los problemas de la gente. Mientras que los estresores relacionados a la organización se pueden definir como: La escasez de personal, el trabajo a turnos, sobrecarga de trabajo, escaso apoyo de superiores y falta de comunicación. Mientras tanto, Rodríguez y Sharagrodsky (2008) agregan que el estrés en esta población puede ir aumentando si tienen un estilo de afrontamiento inadecuado. Por su parte, García et al. (2016) complementan lo anterior, al indicar que los estilos de afrontamiento permiten regular el estrés en cadetes de policía.

Por lo tanto, el afrontamiento permite al policía lidiar con el estrés, disminuyendo sus efectos a nivel mental, conductual y físico, como: Incremento de absentismo, aumento de incidentes y accidentes, necesidad de mayor supervisión del personal, incremento de peticiones de cambio de puesto de trabajo, empeoramiento de relaciones interpersonales y del clima laboral, entre otros (García, 2015).

### ***2.3.4. Asertividad en policías***

La importancia de que la asertividad esté presente en los estudiantes de dicha escuela es indispensable; ya que, se verán en situaciones de relación constante con la sociedad donde

tendrán que lidiar con diversos comportamientos que los ciudadanos civiles muestren, siendo las situaciones de asesoramiento ante el proceso de investigación de una denuncia, negociación en un conflicto, intervención sin presencia de delito de flagrancia, donde la asertividad se haga presente en los efectivos policiales.

### III. MÉTODO

#### 3.1. Tipo de investigación

Esta es una investigación no experimental de tipo transversal y correlacional, Según Palella y Martins (2010) una investigación no experimental se define como:

Aquel que se realiza sin manipular en forma deliberada ninguna variable. El investigador no sustituye intencionalmente las variables independientes. Se observan los hechos tal y como se presentan en su contexto real y en un tiempo determinado o no, para luego analizarlos. Por lo tanto, en este diseño no se construye una situación específica, sino que se observa las que existen. (p.87)

Asimismo, es correlacional debido a que se establece la relación o asociación entre dos variables como mínimo, es decir, expresan si estas se encuentran vinculadas de algún modo. Siendo su finalidad la de predecir cómo se puede comportar una variable en función a otras. (Hernández et al., 2010)

Por último, es transversal debido a que se recoge información en un momento único y determinado, es decir, las variables solo se miden una vez, sin tener la intención de evaluar la evolución de estas. (Hernández et al., 2010)

#### 3.2. Ámbito temporal y espacial

La presente investigación fue llevada a cabo en el transcurso de un día, en el mes de abril del año 2017, en la Escuela de Oficiales del Perú, ubicada en el distrito de Chorillos, en el distrito de Lima Metropolitana. Asimismo, la aplicación de instrumentos se realizó en los salones de los cadetes de segundo a quinto año.

### **3.3. Variables**

#### ***3.3.1. Afrontamiento al estrés***

El afrontamiento se define como los pensamientos y comportamientos movilizados para manejar situaciones estresantes internas y externas (Folkman y Moskowitz, 2004). Es un término que se utiliza de forma distintiva para la movilización consciente y voluntaria de los actos, diferente de los "mecanismos de defensa" que son respuestas adaptativas subconscientes o inconscientes, ambas destinadas a reducir o tolerar el estrés. (Venner, 1988)

#### ***3.3.2. Asertividad***

Solis y Pezzia (2018) indican que la asertividad implica que una persona pueda hacer valer sus derechos, sin violar los de los demás. De esta manera, la persona es capaz de expresar sus intereses y gustos personales de manera espontánea, así como hablar de sí misma, sin sentirse forzada a ello. También implica poder aceptar cumplidos sin sentir incomodidad, expresar de forma abierta el desacuerdo con otros, poder decir que no y pedir aclaraciones.

### **3.4. Población y muestra**

La población de estudio estuvo constituida por 500 cadetes entre hombres y mujeres, con edades comprendidas entre los 17 y 28 años, distribuidos entre el segundo al quinto año de estudio de una Escuela de Formación Policial.

Para la conformación del grupo muestral se empleó el tipo de muestreo no probabilístico por conveniencia, el cual permite elegir aquellas personas que sean accesibles y próximos al investigador, y que acepten ser investigados (Otzen y Manterola, 2017). Es así como fueron seleccionados aquellos estudiantes que estuviesen presentes en sus salones al momento de la aplicación de los instrumentos. Asimismo, el tamaño de la muestra fue de 400 estudiantes (cadetes). De este grupo 356 (89%) son de sexo masculino y 44 (11%) de sexo femenino. Asimismo, respecto al grado que cursaban, 57 (14%) eran de segundo año, 72 (18%) de tercer

año, 102 (26%) de cuarto año y 169 (42%) de quinto año. Por otro lado, con relación a la edad, 3 cadetes (1%) tenían 17 años, 13 (3%) de 18 años, 32 (8%) con 19 años, 47 (12%) de 20 años, 64 (16%) con 21 años, 69 (17%) con 22 y 23 años respectivamente, 45 (11%) de 24 años, 28 (7%) con 25 años, 22 (6%) de 26 años, y 4 (1%) con 27 y 28 años respectivamente. Según su procedencia, 200 cadetes (50%) son de Lima y 200 (50%) de Provincias. Asimismo, 254 (64%) provienen de colegios nacionales y 146 (36%) de particulares. Por otro lado, con relación a la figura familiar con la que los cadetes han vivido más tiempo, 282 (70%) han convivido con ambos padres, 93 (23%) con la madre, 17 (4%) con su padre, 6 (2%) con otro familiar y 2 (1%) solo. Respecto a la modalidad de ingreso a la institución, 297 (74%) fueron por modalidad regular, mientras que 103 (26%) procedieron de la PNP o FF.AA. Por último, según el número de veces que los cadetes intentaron ingresar a una Escuela de formación policial, tenemos que 186 (46%) ingresaron a la primera, 142 (36%) luego de dos intentos, 58 (15%) tras 3 intentos, 10 (2%) luego de 4 intentos, 3 (0.8%) tras 5 intentos, y 1 (0.2%) luego de 6 intentos.

### **3.5. Instrumentos**

Centty (2006) define a las técnicas (2006, p.41) como: Procedimientos metodológicos y sistemáticos, los cuales tienen como propósito operativizar los métodos de investigación, y que tienen la facilidad de recopilar información de forma inmediata.

Asimismo, en esta investigación se utilizó la técnica de la encuesta, que es definida por Latorre, Del Rincón y Arnal (2003) como: Un método de investigación conformado por un conjunto de preguntas dirigidas a sujetos que forman parte de una muestra representativa de una población. Con el propósito de relacionar y describir características personales, logrando así generalizar las conclusiones.

Por otro lado, los instrumentos que se utilizaron para la realización de la presente investigación fueron los siguientes:



### **A. Inventario Multidimensional de Estimación del Afrontamiento (COPE)**

El COPE es un inventario multidimensional que evalúa las diferencias individuales en las respuestas de afrontamiento ante el estrés, desarrollado por Carver et al. (1989) y presentada en dos versiones: versión situacional y versión disposicional. Basados en los modelos teóricos: Modelo de Lazarus y Folkman (1986) y el Modelo de Autorregulación Conductual de Bandura. El presente trabajo se utilizó la versión disposicional validada por los españoles Crespo y Cruzado (1997); asimismo, se toma referencias de las categorizaciones (estilos) de la prueba adaptada en el Perú por Casuso (1996) y se agregan dos categorizaciones que también funcionan como estrategias por parte de la autora de la presente investigación (véase Tabla 1).

Este inventario presenta 60 ítems distribuidos en 15 factores (estrategias): afrontamiento activo, planificación, contención del afrontamiento, supresión de actividades, búsqueda de apoyo social por razones instrumentales, re-interpretación positiva y crecimiento, aceptación, búsqueda de apoyo social por razones emocionales, negación, afrontamiento religioso, enfocar y liberar emociones, desentendimiento conductual, desentendimiento mental, uso del humor y uso de sustancias. Donde el participante responde a un formato de tipo Likert que va del 1 al 4, donde 1 equivale a *casi nunca hago esto*, 2 a *algunas veces hago esto*, 3 *usualmente hago esto* y 4 *hago esto con mucha frecuencia*.

La versión española muestra una consistencia interna de .45 - .92, asimismo, presenta una fiabilidad test-retest de .46 - .86 (8 semanas) y .42 - .89 (6 semanas). En el Perú en su versión disposicional se han hecho diversos estudios donde se ha demostrado su validez y confiabilidad, encontrándose entre ellos lo realizado por Cassaretto (2009).

**Tabla 1**

*Mapa de las dimensiones e indicadores del Inventario Multidimensional de Estimación del Afrontamiento (COPE) para la presente investigación.*

<b>Variab</b> les	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Reactivos</b>
<b>Estilos de afrentamiento al estrés</b>	Centrado en el problema	Afrontamiento activo	5,25,47,58
		Planificación	19,32,39,56
		Contención del afrontamiento	10,22,41,49
		Supresión de actividades	15,33,42,55
		Búsqueda de apoyo social por razones instrumentales	4,14,30,45
	Centrado en la emoción	Re-interpretación positiva y crecimiento	1,29,38,59
		Aceptación	13,21,44,54
		Búsqueda de apoyo social por razones emocionales	11,23,34,52
		Negación	6,27,40,57
		Afrontamiento religioso	7,18,48,60
	Centrado en otros aspectos	Enfocar y liberar emociones	3,17,28,46
		Desentendimiento mental	2,16,31,43
		Desentendimiento conductual	9,24,37,51
	Centrado en el uso del humor	Uso del humor	8,20,36,50
	Centrado en el uso de sustancias	Uso de sustancias	12,26,35,53

## **B. Escala de Asertividad de Rathus (RAS)**

La Escala de Asertividad de Rathus (RAS) creada por Rathus (1973) en EE. UU, y tiene por objetivo identificar y evaluar el nivel de asertividad del sujeto; es decir, cuan seguro y estable es el sujeto y si tiene habilidades o no para expresar sus pensamientos, sentimientos y ejecutar el comportamiento que debe ejecutar. Para está investigación se hizo uso de la adaptación costarricenses de León y Vargas (2009).

La escala consta de 30 ítems con las siguientes alternativas de respuestas: extremadamente descriptivo, bastante descriptivo, ligeramente descriptivo, ligeramente no descriptivo, no descriptivo y extremadamente no descriptivo. La puntuación total se obtiene sumando los códigos numéricos de cada ítem. El primer paso es invertir el signo de los ítems los ítems 1, 2, 4, 5, 9, 11, 12, 13, 14, 16, 17, 19, 23, 24 y 26 invierten la puntuación. Es una forma de controlar la calidad de respuestas. Se suman por separado los puntajes + y -. Luego, se procede a una resta algebraica, el cual permite obtener el puntaje de asertividad del sujeto (ej.  $+60 - 24 = 36$ ). La puntuación oscila entre -90 y 90, siendo mayor cuanto mayor es la asertividad. Así mismo consta de cuatro factores: comportamiento evitativo (1,2,9,11,12,13,14,15,16,17,19,24,26,30), comportamiento confrontativo (3,7,25), comportamiento asertivo (6,8,10,18,20,21,22,27,28,29) y comportamiento auto restrictivo (4,5,23). Para este estudio se usará los puntajes categorizados en niveles: alta asertividad, asertividad promedio y baja asertividad. La Escala de Asertividad obtuvo un alfa de Cronbach de .86 en una validación de la prueba en Costa Rica, donde participaron 615 adultos (León y Vargas, 2009).

### ***Ficha sociodemográfica:***

Este instrumento permite registrar algunas características de los sujetos estudiados como edad, sexo, grado de estudios (2<sup>do</sup> año, 3<sup>er</sup> año, 4<sup>to</sup> año y 5<sup>to</sup> año en la Escuela de Oficiales

de la Policía Nacional del Perú), sección (A, B, C, D, E, F, H), lugar de procedencia (Lima, y provincia), tipo de gestión escolar (nacional y particular), figura familiar con la que ha vivido más tiempo (padre, madre, ambos, otro familiar y solo), modalidad de ingreso (regular y procedencia de la Policía Nacional del Perú – PNP/ Fuerzas Armadas – FF.AA) y número de veces de postulación.

### **3.6. Procedimientos**

La primera pauta para la realización del presente trabajo fue la revisión bibliográfica de las variables empleadas; asimismo, de los instrumentos. Para la posterior ejecución de estos últimos, se envió una solicitud al Director Ejecutivo de Educación y Doctrina de la Policía Nacional del Perú, y al Director de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, quienes otorgaron el permiso para la realización de la investigación.

La aplicación de los instrumentos se realizó en las instalaciones de la Escuela de Oficiales de la PNP en 19 aulas (3 aulas de 2<sup>do</sup> año, 4 de 3<sup>er</sup>, 5 de 4<sup>to</sup> y 7 de 5<sup>to</sup>) en un tiempo paralelo de 60 minutos aproximadamente, para lo cual se tuvo la colaboración de colegas psicólogos. La ejecución de las pruebas fue durante el turno noche para evitar interferir con las actividades programadas de los cadetes, no se aplicó a cadetes de primer año, ya que la Escuela de Oficiales se encontraba en proceso de admisión para ocupar dicho grado. Se hizo un contrato de manera verbal con los estudiantes de una Escuela de Formación Policial, manifestándoles que los resultados obtenidos en las pruebas serían de total confidencialidad; de manera, que los estudiantes accedieron a colaborar.

En cuanto a los instrumentos, estuvo conformado por una ficha sociodemográfica, la Escala de Asertividad de Rathus (RAS) y el Inventario Multidimensional de Estimación del Afrontamiento (COPE). La primera instrucción que se les dio a los estudiantes fue que rellenen la ficha sociodemográfica; luego, se les mencionó la siguiente instrucción en cuanto a la forma de contestar la Escala de Asertividad de Rathus:

*“Marque con un aspa la respuesta que mejor lo describa o caracterice en las siguientes afirmaciones. Recuerde ser sincero consigo mismo”.*

Después de un lapso de 10 minutos de descanso se aplicó el Inventario Multidimensional de Estimación del Afrontamiento (COPE), dándoles la siguiente indicación:

Estamos interesados en conocer la forma en que las personas responden cuando se enfrentan a diferentes tipos de problemas, dificultades o situaciones estresantes en sus vidas. Hay muchas formas de manejar esas situaciones. Este cuestionario le pide que indique lo que generalmente hace y siente cuando experimenta acontecimientos estresantes. Naturalmente, en situaciones diferentes reacciona en forma diferente, pero piense en lo que habitualmente hace en esas circunstancias. A continuación, encontrará una serie de afirmaciones sobre cómo actuar o sentir en esas situaciones. Señala en cada una de ellas sí coinciden o no con su propia forma de actuar o sentir, de acuerdo con lo siguiente: Casi nunca hago esto, a veces hago esto, usualmente hago esto y hago esto con mucha frecuencia. Elija sus respuestas cuidadosamente, y responda de la forma más sincera que le sea posible. Responda todos los ítems. Recuerde, no hay respuestas correctas o incorrectas, de modo que elija la respuesta que más se ajuste a usted no la que usted piense que la mayoría de la gente diría o haría. Indique lo que Ud. generalmente hace o siente cuando experimenta situaciones difíciles o estresantes.

### **3.7. Análisis de datos**

Se realizó el llenado de datos recolectados en el programa IBM SPSS V.22, el cual permitió realizar las tablas de contingencia, porcentajes y gráficos estadísticos de la relación entre ambas variables de estudio. Asimismo, la Tabla 2, muestra los resultados de la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov sobre las estrategias de afrontamiento al estrés en los estudiantes de una Escuela de Formación Policial. Se observa que ninguna de las distribuciones

se ajusta a una distribución normal; por lo tanto, se decide utilizar la fórmula de correlación Spearman-Brown.

**Tabla 2**

*Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov en las estrategias de afrontamiento al estrés en los estudiantes de una Escuela de Formación Policial*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Afrontamiento activo	.185	400	.000
Planificación	.245	400	.000
Contención del afrontamiento	.140	400	.000
Supresión de actividades	.178	400	.000
Aceptación	.138	400	.000
Enfocar y liberar emociones	.197	400	.000
Búsqueda de apoyo social por razones instrumentales	.144	400	.000
Búsqueda de apoyo social por razones emocionales	.144	400	.000
Desentendimiento mental	.156	400	.000
Desentendimiento conductual	.263	400	.000
Negación	.204	400	.000
Afrontamiento religioso	.150	400	.000
Uso del humor	.202	400	.000
Uso de sustancias	.435	400	.000
Re-interpretación positiva y crecimiento	.232	400	.000

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Determinar la estrategia que tiene mayor correlación con la asertividad

En la Tabla 3, se observa los coeficientes de correlación entre la asertividad y las estrategias de afrontamiento al estrés en los estudiantes de una Escuela de Formación Policial. Siendo la estrategia de planificación la que presenta una correlación moderada positiva con la asertividad, una relación positiva,  $r = .302$ , altamente significativa  $p < .001$ ,  $r^2 = .091$  tamaño de efecto mediano. Seguida por la re-interpretación positiva y crecimiento con una relación positiva,  $r = .301$ , altamente significativa  $p < .001$ . Asimismo, las estrategias de desentendimiento conductual, negación, uso de sustancias, enfocar y liberar emociones y desentendimiento mental tienen una relación negativa, siendo la estrategia de enfocar y liberar emociones la que posee la correlación más débil con la asertividad.

**Tabla 3**

*Correlación de las estrategias de afrontamiento al estrés con la asertividad en estudiantes de una Escuela de Formación Policial*

<b>Estrategias de afrontamiento al estrés</b>	<b>Coefficiente de correlación Spearman</b>	<b>Sig. (bilateral)</b>
Planificación	,302**	.000
Re-interpretación positiva y crecimiento	,301**	.000
Afrontamiento activo	,291**	.000
Búsqueda de apoyo social por razones instrumentales	,186**	.000
Desentendimiento conductual	-,166**	.001

Negación	-,157**	.002
Supresión de actividades	,148**	.003
Uso de sustancias	-,147**	.003
Búsqueda de apoyo social por razones emocionales	,112*	.025
Aceptación	.093	.062
Contención del afrontamiento	.082	.101
Afrontamiento religioso	.039	.438
Uso del humor	.000	.994
Enfocar y liberar emociones	-.064	.205
Desentendimiento mental	-.090	.072

---

n = 400

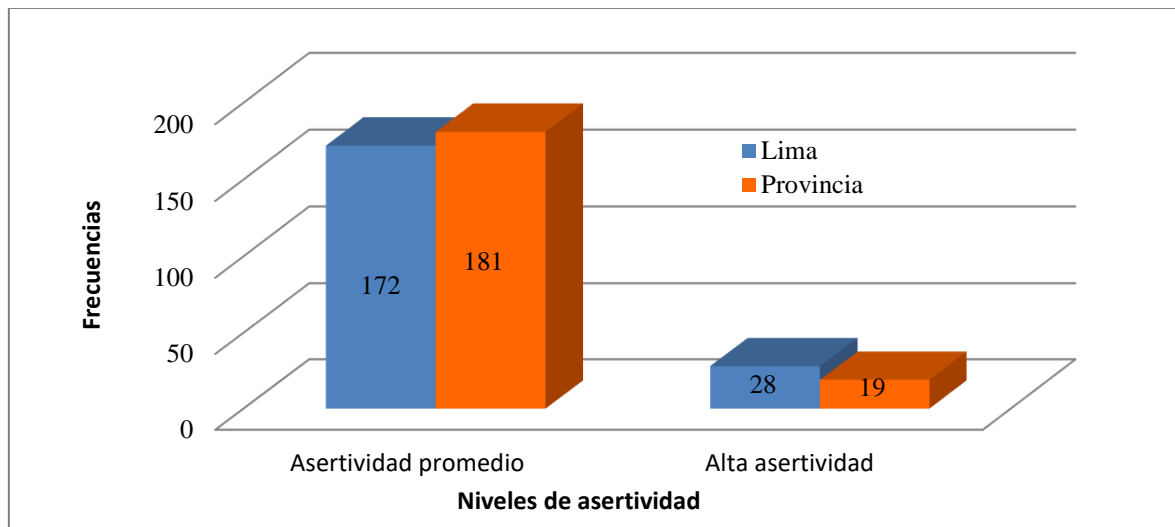
#### **4.2. Determinación de las diferencias significativas en las proporciones de los niveles de asertividad, según el lugar de procedencia, tipo de gestión escolar, grado de estudios que cursan en la Escuela de Formación Policial y la figura familiar con la que ha vivido más tiempo**

En la *Figura 1* se muestra que los estudiantes que provienen de provincia muestran un *asertividad promedio* mayor que los que proceden de Lima.



**Figura 1**

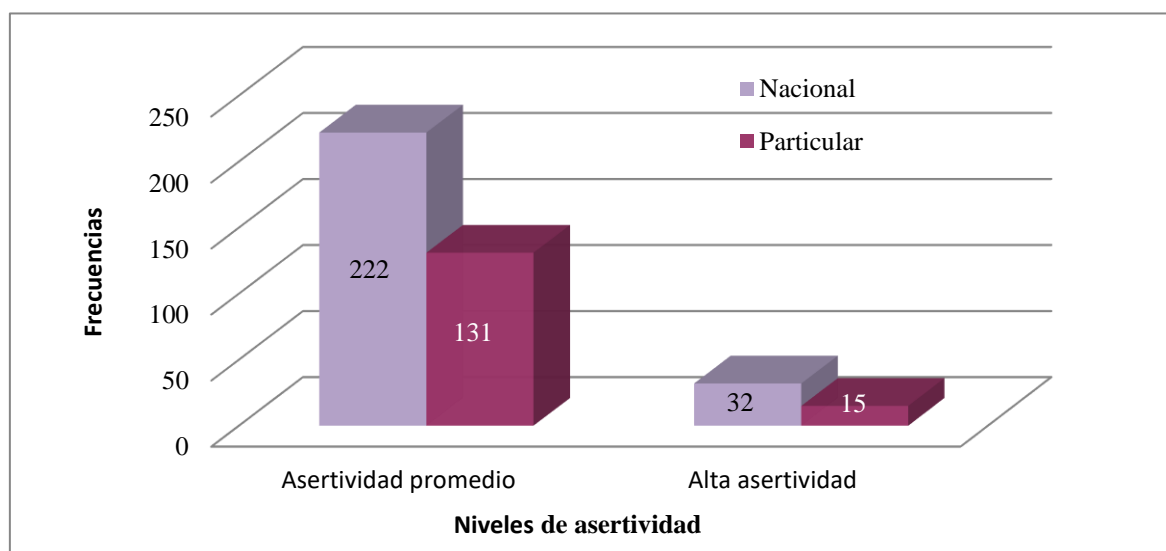
*Niveles de asertividad en los estudiantes de una Escuela de Formación Policial según su lugar de procedencia.*



En la *Figura 2* son los estudiantes que proceden de colegios nacionales quienes presentan una mayor frecuencia de *asertividad promedio* con respecto a los que derivan de colegios particulares.

**Figura 2**

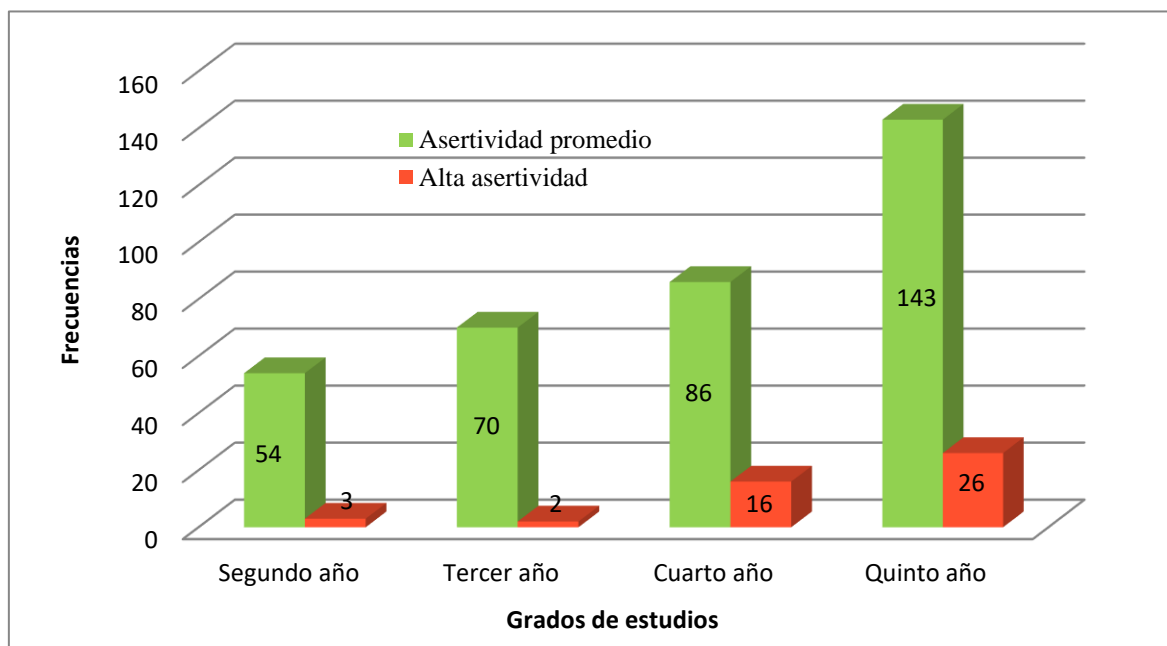
*Niveles de asertividad en los estudiantes de una Escuela de Formación Policial según el tipo de gestión escolar.*



En la *Figura 3* se indica que son los estudiantes de quinto año quienes poseen mayor frecuencia con respecto al nivel de *asertividad promedio*.

### Figura 3

*Niveles de asertividad en los estudiantes de una Escuela de Formación Policial según el grado de estudios que cursan en la Escuela.*



En la Tabla 4, se observa los resultados del análisis de la prueba Chi-Cuadrado de Pearson con respecto a los niveles de asertividad y las variables independientes. Se evidencia una significancia alta ( $\alpha = .009$ ) en los estudiantes de la Escuela de Formación Policial según el grado de estudios que cursan en la Escuela. En cuanto al lugar de procedencia muestra que no existe diferencias significativas ( $\alpha = .162$ ), al igual que con el tipo de gestión escolar ( $\alpha = .487$ ). La prueba de Chi-Cuadrado no se pudo efectuar debidamente con la figura familiar con la que ha vivido más tiempo, ya que, mostró que 4 casillas (40.0%) han esperado un recuento menor que 5 y el recuento mínimo esperado es 24.

**Tabla 4**

*Análisis de la prueba de Chi-Cuadrado de Pearson entre los niveles de asertividad y las variables independientes.*

	<b>Valor</b>	<b>gl.</b>	<b>Sig. (bilateral)</b>
Lugar de procedencia - Niveles de asertividad	1.953 <sup>a</sup>	1	.162
Tipo de gestión escolar - Niveles de asertividad	.483 <sup>a</sup>	1	.487
Grado de estudios en la EOPNP - Niveles de asertividad	11.580 <sup>a</sup>	3	.009
Figura familiar con la que ha vivido más tiempo - Niveles de asertividad	.910 <sup>a</sup>	4	.923

#### **4.3. Determinación del estilo de afrontamiento al estrés que predomina en los estudiantes de una Escuela de Formación Policial según sexo, el grado de estudios que cursan, el lugar de procedencia y la modalidad de ingreso**

Para resolver estos objetivos se hará uso de la Distribución Normal Estándar o también llamada, Puntaje Z. Esta distribución permite hacer comparaciones entre distribuciones de diferente naturaleza.

En los puntajes Z las calificaciones se obtienen de la diferencia entre un valor en la muestra y la media, para después dividirla entre la desviación estándar de la misma distribución de datos. La fórmula sería la siguiente:

$$Z = \frac{X - \mu}{\sigma}$$

Mediante esta fórmula podemos hacer comparaciones de distintas variables medibles en escala diferentes o se usa cuando los puntajes originales no se entienden con claridad en su

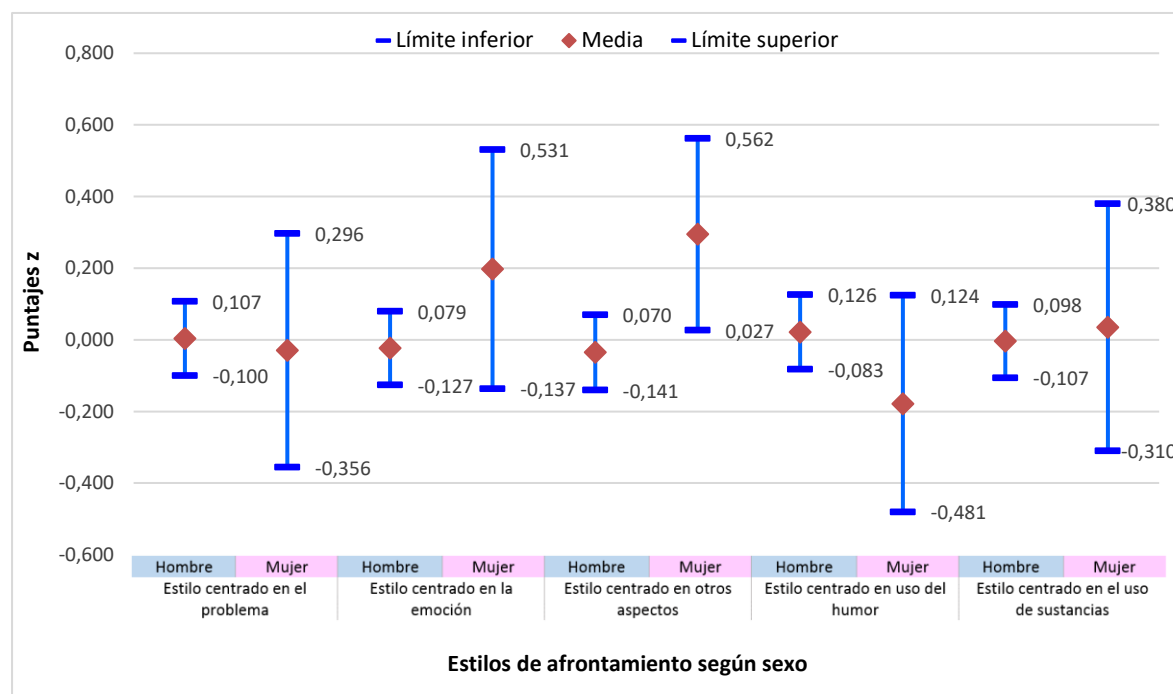
forma bruta. Es decir, cuando se tienen variables diferentes con sistemas de calificación diferentes las comparaciones directas son imposibles.

En las siguientes comparaciones se entenderán que hay diferencias significativas cuando los intervalos de confianza de cada uno de los estilos de afrontamiento al estrés no se intersecten entre sí. Por lo contrario, cuando hay intersección no existe diferencia significativa.

En la *Figura 4* se observa las medias de los estilos de afrontamiento al estrés según el sexo, a su vez, no se muestra un estilo predominante en los estudiantes de una Escuela de Formación Policial. Sin embargo, en las mujeres la dispersión dentro del uso de los estilos de afrontamiento al estrés es mayor.

**Figura 4**

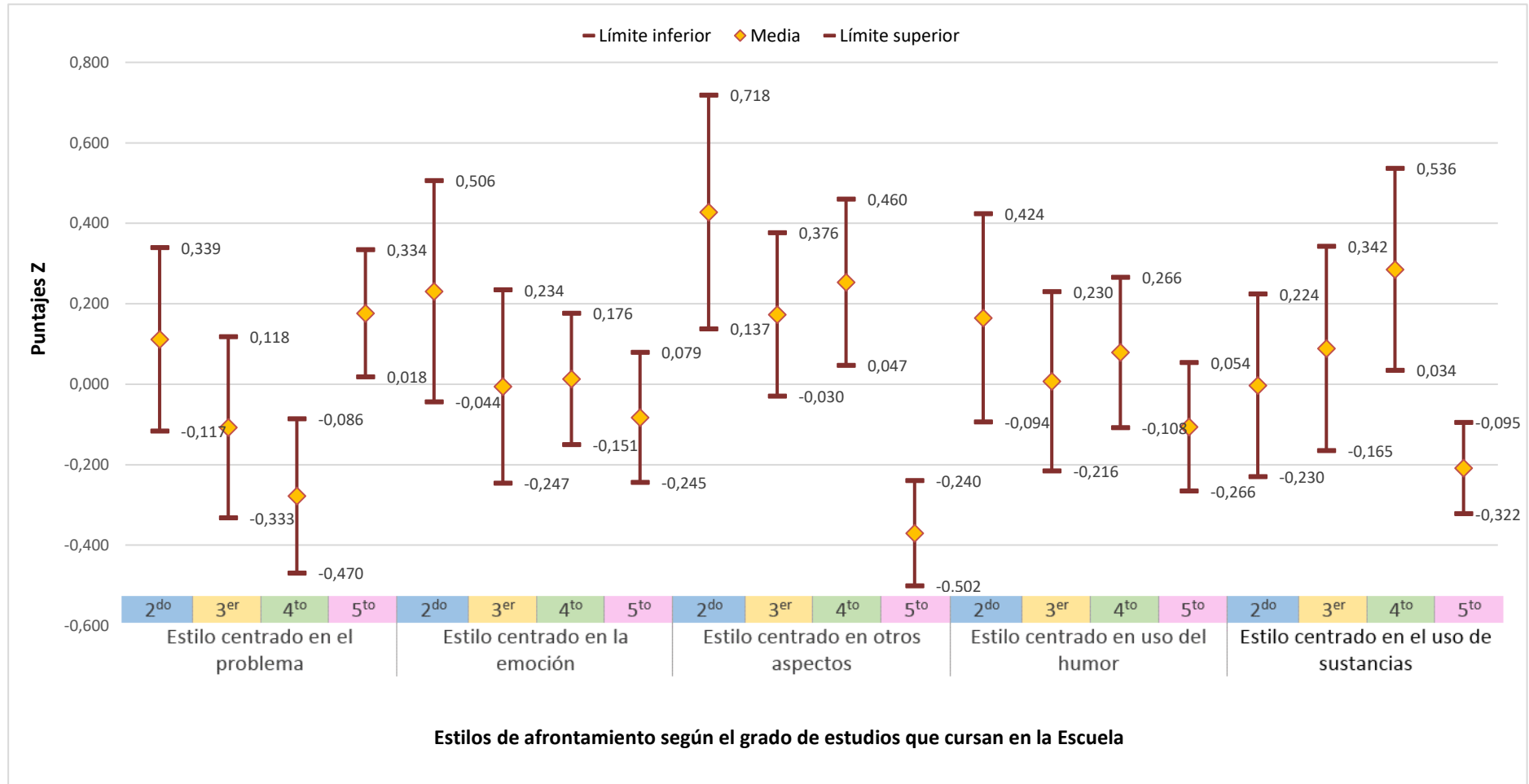
*Puntaje Z de los estilos de afrontamiento al estrés según el sexo en los estudiantes de una Escuela de Formación Policial*



En la *Figura 5* no se evidencia un estilo de afrontamiento al estrés predominante según el grado de estudios que cursan en la Escuela.

**Figura 5**

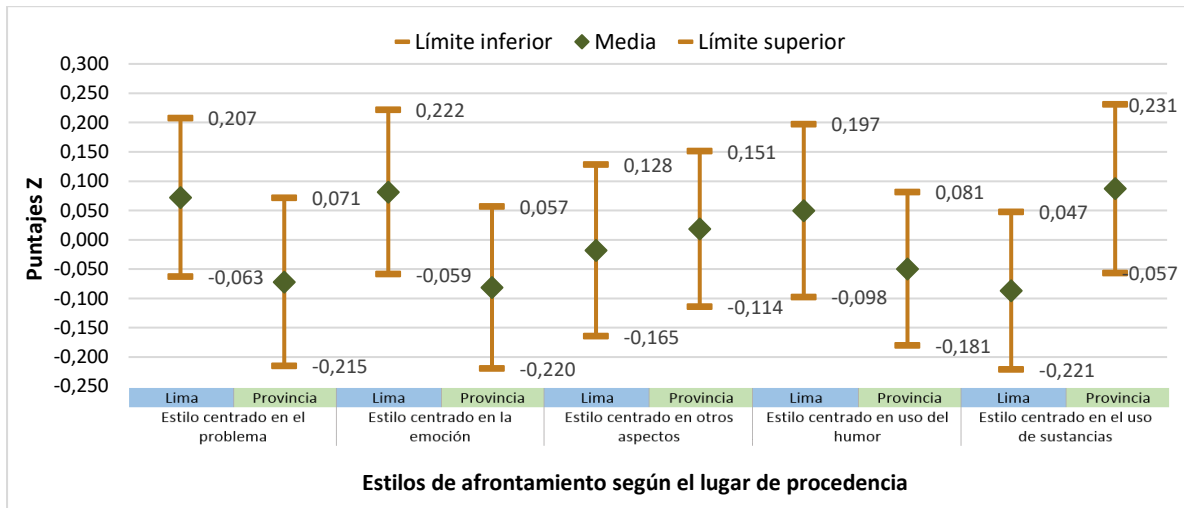
*Puntaje Z de los estilos de afrontamiento al estrés según el grado de estudios que cursan los estudiantes en una Escuela de Formación Policial.*



En la *Figura 6* tampoco se evidencia un estilo de estrés predominante referente a los estudiantes que proceden de Lima o provincia.

**Figura 6**

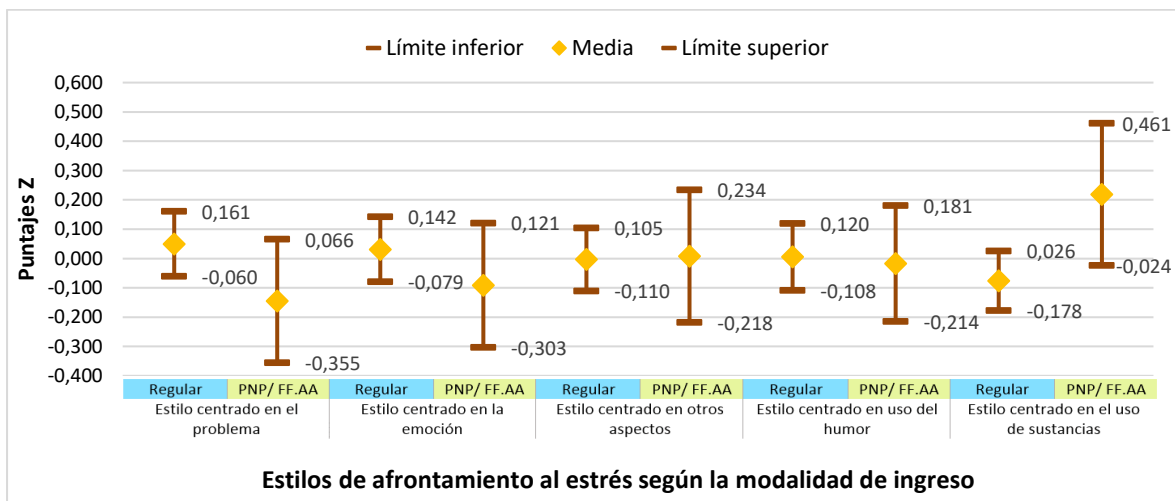
*Puntaje Z de los estilos de afrontamiento al estrés según el lugar de procedencia de los estudiantes de una Escuela de Formación Policial*



En la *Figura 7* tanto los estudiantes que ingresaron por modo regular y los que ingresaron procedentes de las Fuerzas Armadas o de la PNP (suboficiales) no muestran un estilo de afrontamiento al estrés predominante.

**Figura 7**

*Puntaje Z de los estilos de afrontamiento al estrés según la modalidad de ingreso de los estudiantes de una Escuela de Formación Policial.*



## V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los resultados nos muestran con respecto al objetivo general que la estrategia de planificación tiene una mayor correlación con la asertividad ( $r = .302$ ;  $p < .001$ ,  $r^2 = .091$ ) en los estudiantes de una Escuela de Formación Policial, sin embargo, no se puede contrastar este resultado porque no se ha encontrado investigaciones que hayan trabajado con ambas variables, menos aún en dicha población. Seguidamente se presenta la estrategia de re-interpretación positiva y crecimiento ( $r = .302$ ;  $p < .001$ ) y afrontamiento activo ( $r = .291$ ;  $p < .001$ ), cabe mencionar que de estas tres estrategias dos de ellas forman parte del estilo centrado en el problema (planificación y afrontamiento activo).

Con respecto al primer objetivo específico, referente a la existencia de diferencias significativas en los niveles de asertividad según el lugar de procedencia, el tipo de gestión escolar, grado de estudios que cursan y figura familiar con la que ha vivido más tiempo en los estudiantes de la Escuela de Formación Policial, los datos muestran que existe una significancia alta ( $\alpha = .009$ ) en los estudiantes según el grado de estudios que cursan en la Escuela; es decir, que los niveles de asertividad si están relacionado con los grados de estudios que cursan el estudiante en la Institución, siendo el quinto año de la carrera quienes presentan una mayor frecuencia con respecto al nivel de *asertividad promedio*. Puede suponerse que esto se debe a la preparación recibida, experiencia personal, etc. Además, hay que recordar que son ellos los próximamente a graduarse para insertarse a la vida laboral; por ende, deberían adquirir ciertas capacidades que la vida laboral demanda Cabe mencionar que en ningún año de la carrera se obtuvo una *baja asertividad*. Algo similar menciona Lizárraga (2011) en su investigación realizada a estudiantes de Enfermería, cuyos resultados demuestran que los estudiantes de los últimos años de la carrera son quienes muestran un mayor porcentaje en asertividad alta y promedio.

Por otro lado, no existen diferencias significativas en cuanto al lugar de procedencia ( $\alpha = .162$ ), lo que quiere decir que los niveles de asertividad no están relacionados si los estudiantes proceden de Lima o provincia, como también lo menciona Figueroa y Navarrete (2012) en su tesis *Análisis exploratorio-descriptivo sobre la Asertividad en población estudiantil de colegios municipalizados en la Provincia de Ñuble*, donde la muestra estuvo compuesta por 325 estudiantes de nivel secundario, y se mostró que no existía diferencias significativas con respecto a los estudiantes que vivían en el sector urbano y rural, y sus niveles de asertividad.

Asimismo, con respecto al tipo de gestión escolar ( $\alpha = .487$ ) tampoco presenta diferencias significativas, esto quiere decir, que no existe relación en los niveles de asertividad entre los estudiantes que proceden de colegios nacionales o particulares. Este resultado coincide con lo encontrado por Aybar (2016) en su estudio de autoestima y asertividad en adolescentes de educación secundaria de un colegio estatal y particular de un sector del distrito de Santa Anita, donde al realizar la comparación entre la asertividad según el tipo de colegio de procedencia, tampoco muestra diferencias; y algo similar es lo que encuentra Alvarez y Chauca (2013) quienes hayan que no existe diferencias significativas en los estilos de conducta (pasivo, agresivo, asertivo y pasivo agresivo) según el tipo de colegio de procedencia (privada y estatal).

Mientras, que para determinar las diferencias significativas en los niveles de asertividad según la figura familiar con la que ha vivido más tiempo no se pudo efectuar la prueba de Chi-Cuadrado, ya que, mostró que 4 casillas (40.0%) han esperado un recuento menor que 5 y el recuento mínimo esperado es 24.

En cuanto a los estilos de afrontamiento al estrés predominantes en los estudiantes según el sexo, el grado de estudios que cursan, el lugar de procedencia y modalidad de ingreso,



no se evidencia un estilo predominante. Sin embargo, en una investigación realizada por García et al. (2016) en aspirantes a Policía, se observa que las mujeres poseen una puntuación mayor en el uso de las estrategias de expresión emocional abierta, evitación y búsqueda de apoyo social con respecto a los varones.

Asimismo, son los estudiantes de quinto año de la Escuela los que se presentan menos flexibles en el uso de estrategias de los diversos estilos de afrontamiento frente a los estudiantes de grados menores. Al igual que los estudiantes que ingresaron por la modalidad regular en comparación a aquellos que ingresaron por la modalidad procedentes de la PNP Y FF.AA. Por otro lado, los estudiantes que proceden de Lima y provincia muestran una dispersión más pareja en el uso de las estrategias.

Recordemos que para el análisis de los puntajes de los estilos de afrontamiento al estrés predominante se recurrió a realizar la conversión de dichos resultados a Puntajes Z, este tipo de procedimiento se realiza cuando se compara variables medibles en diferentes escalas o los puntajes brutos no se entienden con claridad. Asimismo, se entiende que hay diferencias significativas cuando los intervalos de confianza de cada uno de los estilos de afrontamiento al estrés no se interceptan entre sí. Por lo contrario, cuando hay intersección no existe diferencia significativa, este último caso presentado en la investigación.

## VI. CONCLUSIONES

La presente investigación es una primera aproximación al estudio de ambas variables en una población de estudiantes de una Escuela de Formación Policial, donde los resultados muestran que la estrategia de planificación tiene una mayor correlación con la asertividad en dicha población. Asimismo, solo presenta una significancia alta en los niveles de asertividad según el grado de estudios que cursan en la Escuela, siendo los estudiantes de quinto año quienes presentan una mayor *asertividad promedio*. Por otro lado, no se evidencia un estilo de afrontamiento al estrés predominante.

## VII. RECOMENDACIONES

- 1.** Se sugiere realizar investigaciones en este tipo de población en específico, ya que, las presencias de artículos científicos son escasos; a pesar, del papel que desempeñan estas personas en la sociedad.
- 2.** Se sugiere estudiar qué características tendría un programa sobre el entrenamiento de la conducta asertiva en policías.
- 3.** Sería interesante que se desarrollen especialistas en el área de Psicología Policial con la finalidad de realizar la adecuada intervención en esta población, que tanto necesita del apoyo psicológico.

## VIII. REFERENCIAS

- Acevedo, L.M. (2008). La conducta asertiva y el manejo de emociones y sentimientos en la formación universitaria de docentes. *Investigación Educativa* 12, 127 – 139.  
<http://www.acuedi.org/ddata/3943.pdf>
- Alvarez, E. y Chauca, E. (2013). *Asertividad y estilos de afrontamiento en estudiantes de secundaria de Lima Norte* [Trabajo de grado, Universidad Femenina del Sagrado Corazón]. Repositorio UNIFÉ.
- Amarís, M., Madariaga, C., Valle, M. y Zambrano, J. (2013). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. *Psicología desde el Caribe*, 30 (1), 123-145.
- Aybar, H. (2016). La autoestima y la asertividad en adolescentes de educación secundaria de un colegio estatal y particular de un sector del distrito de Santa Anita. *Avances en Psicología*, 24 (2), 193-203.
- Bazán, S. y Cerna, M. (2019). Estrés laboral y estilos de afrontamiento en policías de la comisaría central de la ciudad de Cajamarca [Trabajo de grado, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo]. Repositorio UPAGU.  
<http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/970/TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Belloch, A., Sandín, B. y Ramos, F. (2008). *Manual psicopatología y trastornos psiquiátricos*. McGraw-Hill.
- Bradway, J. (2009). Gender Stress: differences in critical life events among Law Enforcement Officers. *International Journal of Criminal Justice Sciences*, 4(1), 1-12.  
<http://www.sascv.org/ijcjs/bradway.html>

- Caballo, V. (1983). Asertividad: definiciones y dimensiones. *Estudios de Psicología*, 13, 52-62. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/65876.pdf>
- Caballo, V. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Siglo XXI.
- Caballo, V. (2000). *Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales* (5ª ed.). Siglo XXI.
- Cabanach, R., Valle, A., Rodríguez, S., Piñeiro, I. y Freire, C. (2010). Escala de afrontamiento del estrés académico (A-CEA). *Revista Iberoamericana de Psicología y Salud*, 1(1), 51-64. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=245116411005>
- Cabrera, G. (2017). *Estilos de afrontamiento y agresividad en los adolescentes del nivel secundario de las instituciones educativas estatales del distrito de Comas en el 2017* [Trabajo de grado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/3187/Cabrera\\_GGL.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/3187/Cabrera_GGL.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cannon, W. (1932). *The wisdom of the body*. Norton.
- Carillo, I. (1991). Habilidades sociales. En M. Martínez y J. Puig (Eds.), *La educación moral. Perspectivas de futuro y técnicas de trabajo* (pp. 131-142). Graó.
- Carver, C. y Connor-Smith, J. (2010). Personality and coping. *Annual review of Psychology*, 61, 679-704. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/19572784>
- Carver, C., Scheier, M., & Weintraub, J. K. (1989). Assessing Coping Strategies: A theoretically based approach. *Journal of Personality and Social Psychology*, 56(2), 267–283. [https://contextualscience.org/Carver\\_Scheier\\_Weintraub\\_1989](https://contextualscience.org/Carver_Scheier_Weintraub_1989)
- Cassaretto, M y Chau, C. (2016). Afrontamiento al Estrés: Adaptación del Cuestionario COPE en Universitarios de Lima. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación - e*

*Avaliação Psicológica*, 2(42), 95-109.

<https://www.redalyc.org/journal/4596/459653216010/html/>

Cassaretto, M. (2009). *Relación entre las cinco grandes dimensiones de la personalidad y el afrontamiento en pre-universitarios de Lima Metropolitana* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Cybertesis. [https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/619/Cassaretto\\_bm.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/619/Cassaretto_bm.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Cassaretto, M. y Chau, C. (2016). Afrontamiento al estrés: adaptación del cuestionario COPE en universitarios de Lima. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación*, 42 (2), 95-109. [http://www.aidep.org/03\\_ridep/R42/Art9.pdf](http://www.aidep.org/03_ridep/R42/Art9.pdf)

Casuso, L. (1996). *Adaptación de la prueba COPE sobre estilos de afrontamiento en un grupo de estudiantes universitarios de Lima* [Trabajo de grado, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio PUCP.

Céspedes, M. y Rada, C. (1994). *Psicología aplicada a la formación y función policial*. La Gaceta.

Chaves, L. y Orozco, A. (2015). Estilos de personalidad y estrategias de afrontamiento al estrés en soldados: un estudio correlacional. *Revista de Psicología Universidad de Antioquia*, 7 (1), 35-56. <http://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/psicologia/article/view/25262/20872>

Chen, G. (2006). *Pensamiento emocional*. Mira editores.

Córdova, J. y Sulca, L. (2018). *Estilos de afrontamiento y felicidad en estudiantes de la facultad de psicología de una universidad particular de Lima* [Trabajo de grado, Universidad Ricardo Palma]. Repositorio URP.

<http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1424/TESIS%20FINAL%20SULCA-CORDOVA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Crego, A., Carrillo-Díaz, M., Armfield, J.M. & Romero, M. (2016), Stress and Academic Performance in Dental Students: The Role of Coping Strategies and Examination-Related Self-Efficacy. *Journal of Dental Education*, 80, 165-172. <https://doi.org/10.1002/j.0022-0337.2016.80.2.tb06072.x>
- Crespo, M. y Cruzado, J. (1997). La evaluación del afrontamiento: Adaptación española del cuestionario COPER con una muestra de estudiantes universitarios. *Análisis y Modificación de Conducta*, 23(92), 797-830. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/revista?codigo=2006>
- De Puelles, C. (2009). Exigencia y carga emocional del trabajo Policial: la intervención policial ante catástrofes y emergencias masivas. *Psicopatología Clínica Legal y Forense*, 9 (1), 171 - 196. <http://masterforense.com/pdf/2009/2009art8.pdf>
- Díaz, Y. (2010). Estrés académico y afrontamiento en estudiantes de Medicina. *Revista Humanidades Médicas*, 10 (1), 1-17. [https://www.ecured.cu/EcuRed:Enciclopedia\\_cubana](https://www.ecured.cu/EcuRed:Enciclopedia_cubana)
- Elizondo, M. (2000). *Asertividad, en asertividad y escucha activa en el ámbito académico*. Trillas.
- Everly, G. (1989). *A Clinical Guide to the Treatment of the Human Stress Response*. Plenum Press
- Fernández, M. (2009). *Estrés percibido, estrategias de afrontamiento y sentido de coherencia en estudiantes de enfermería: su asociación con salud psicológica y estabilidad emocional* [Tesis de Doctorado, Universidad de León]. BULERIA. <http://buleria.unileon.es/xmlui/handle/10612/902>

- Fernández-Abascal, E. (1997). Estilos y estrategias de afrontamiento. En E. Fernández-Abascal, F. Palmero, M. Chóliz, y F. Martínez (Eds.), *Cuadernos de prácticas de motivación y emoción* (pp. 189-26). Pirámide.
- Figueroa, J. y Navarrete, J. (2012). *Análisis exploratorio – descriptivo sobre la Asertividad en población estudiantil de colegios municipalizados en la Provincia de Ñuble* [Trabajo de grado, Universidad del Bío-Bío]. REPOBIB. <http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/1440/1/Figueroa%20Pino%2C%20Jose%20Samuel.pdf>
- Folkman, S., & Moskowitz, J. T. (2004). Coping: Pitfalls and promise. *Annual review of psychology*, 55, 745–774. <https://doi.org/10.1146/annurev.psych.55.090902.141456>
- Flores, T. y Hinostroza, S. (2021). *Afrontamiento al estrés y asertividad en colaboradores del área de reclamos de un contact center Lima, 2021* [Trabajo de grado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/60967/Flores\\_MTG-Hinostroza\\_HSP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/60967/Flores_MTG-Hinostroza_HSP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Fornés, J., Garcia, G., Frias, D. y Rosales, G. (2016). Coping, stress, and personality in Spanish nursing students: A longitudinal study. *Nurse Education Today*, 36, 318–323. doi:10.1016/j.nedt.2015.08.011
- Gaeta, L. y Galvanovskis, A. (2009). Asertividad: un análisis teórico-empírico. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 14(2), 403-425. <http://www.redalyc.org/pdf/292/29211992013.pdf>
- Gambrill, E. y Richey, C. (1975). An assertion inventory for use in assessment and reseach. *Behavior therapy*, 6, 550-561. [https://www.researchgate.net/publication/223156221\\_An\\_Assertion\\_Inventory\\_for\\_Use\\_in\\_Assessment\\_and\\_Research](https://www.researchgate.net/publication/223156221_An_Assertion_Inventory_for_Use_in_Assessment_and_Research)



- García, H. y Fantin, M. y Pardo, A. (2016). Estrategias de afrontamiento al estrés en aspirantes a policía de la ciudad de San Luis. *Revista de Psicología Universidad de Antioquía*, 8 (1), 23-34.  
<https://revistas.udea.edu.co/index.php/psicologia/article/download/326890/20784915/>
- García, T. (2015). *Estrés policial*. Semana Europea
- Gómez, I. y Matute, G. (2015). *El estrés laboral y su influencia en la violencia intrafamiliar de los miembros del Comando Policial Subzona Santa Elena, Provincia de Santa Elena, período 2015*. [Trabajo de grado, Universidad Estatal Península de Santa Elena]. Repositorio UPSE. <http://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/2080>
- Güell, M. (2005). *¿Por qué he dicho blanco si quería decir negro? Técnicas asertivas para el profesorado y formadores*. Editorial GRAÓ.
- Gutiérrez, E. (2018). Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento en estudiantes de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional de la Policía Nacional del Perú de Lima Metropolitana [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Cybertesis: Repositorio de Tesis Digitales.  
[https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/9626/Gutierrez\\_re.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/9626/Gutierrez_re.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Hart, P. M., Wearing, A. J., & Headey, B. (1995). Police stress and well-being: Integrating personality, coping and daily work experiences. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 68(2), 133–156. <https://doi.org/10.1111/j.2044-8325.1995.tb00578.x>
- Hernández, R., Fernández C. y Baptista P. (2010). *Metodología de la investigación: Quinta edición*. McGraw-Hill
- Herrera, V y Guarino, L. (2008). Sensibilidad emocional, estrés y salud percibida en cadetes navales venezolanos. *Universitas Psychologica*, 7(1), 185-198.

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-92672008000100014&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672008000100014&lng=en&tlng=es).

Latorre, A., Arnal, J., y Del Rincón, D. (2003). Experiencia.

Lazarus, A. (1966). Behavior rehearsal vs. Non-directive therapy vs. Advice in effecting behavior change, *Behavior Research and Therapy*, 209-212.

Lazarus, A. (1973). On assertive behavior: A brief note. *Behavior therapy*, 4, 697-699.  
[https://www.researchgate.net/publication/222252692\\_On\\_assertive\\_behavior\\_A\\_brief\\_note](https://www.researchgate.net/publication/222252692_On_assertive_behavior_A_brief_note)

Lazarus, R. (2000). *Estrés y emoción: Manejo e implicaciones en nuestra salud*. Editorial Descleé De Brouwer.

Lazarus, R. y Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. Ediciones Martínez Roca.

León, M. y Vargas, T. (2009). Validación y estandarización de la escala de asertividad de Rathus (R.A.S) en una muestra de adultos costarricenses. *Revista Costarricense de Psicología*, 28 (41-42), 187-207. <http://www.redalyc.org/pdf/4767/476748706001.pdf>

Libet, J. y Lewisohn, P. (1973). The concept of social skill with special reference to the behavior of depressed persons. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 40, 304-312. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/4694208>

Lizárraga, C. (2011). *Nivel de asertividad en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos 2010* [Trabajo de grado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. CYBERTESIS.  
[https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/1330#:~:text=Las%20conclusiones%20a%20las%20que,%25\)%20y%20heteroasertividad%20\(51%25\)](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/1330#:~:text=Las%20conclusiones%20a%20las%20que,%25)%20y%20heteroasertividad%20(51%25))

Lodoño, C. y Valencia, C. (2008). Asertividad, resistencia a la presión de grupos y consumo de alcohol en universitarios. *Acta Colombiana de Psicología*, 11(1), 155-162.  
<http://www.redalyc.org/pdf/798/79811116.pdf>

- López, D. (2005). *Epidemia del siglo XXI: Estrés como entenderlo, entenderse y vencerlo*. Lumen.
- Mayordomo, T. (2013). *Afrontamiento, resiliencia y bienestar a lo largo del ciclo vital* [Tesis de doctorado, Univesitat de Valencia]. RODERIC. <http://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/29244/tesis%20TMR.pdf?sequence=1>
- Ministerio de Salud. (2004, 15 de setiembre). *Estrés afecta a más del 30%* [Comunicado de prensa]. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/43525-estres-afecta-a-mas-del-30-de-limenos>
- Morris, C. y Maisto, A. (2001). *Psicología*. (10<sup>ma</sup> ed.). Pearson Educación.
- Ore, A. (2015). *Estrés y desempeño de los cadetes en la escuela de oficiales de la Fuerza Área del Perú* [Trabajo de Grado, Escuela de Oficiales de la Fuerza del Perú], Repositorio FAP. <http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/188246>
- Orlandini, A. (1996). *El estrés: Qué es y Cómo evitarlo*. Fondo de cultura económica de argentina, S.A.
- Ospina, A. (2016). Síntomas, niveles de estrés y estrategias de afrontamiento en una muestra de estudiantes masculinos y femeninos de una institución de educación Superior militar: Análisis comparativo [Tesis de maestría Universidad Católica de Colombia]. Repositorio de la Universidad Católica de Colombia. <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/3161/4/TESIS%20DE%20MAESTR%C3%8dA%20%20Andr%C3%A9s%20Ospina%20Stepanian.pdf>
- Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Palella, S. y Martins, F. (2006). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. FEDUPEL.

- Parker, D. y DeCotiis, T. (1983). Organizational determinants of job stress. *Organizational Behavior and Human Performance*, 32, 160-177. [http://dx.doi.org/10.1016/0030-5073\(83\)90145-9](http://dx.doi.org/10.1016/0030-5073(83)90145-9)
- Paz, O. (18 de junio del 2018). Hay 54 quejas por mala atención en comisaría por casos de violencia contra la mujer. *El Comercio*. <https://elcomercio.pe/lima/judiciales/hay-54-quejas-mala-atencion-comisaria-casos-violencia-mujer-noticia-528718-noticia/?ref=ecr>
- Picón, A.D.R y Rojas, T. (2019). *Rasgos de personalidad y estrategias de afrontamiento en policías activos de la ciudad de Cuenca* [Trabajo de grado, Universidad de Cuenca]. Repositorio Institucional Universidad de Cuenca. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/33750/1/Trabajo%20final%20de%20titulaci%C3%B3n.pdf>
- Pinel, J (2007). *Biopsicología* (6ta ed.). Pearson Educación, S.A.
- Policía Nacional del Perú, PNP. (2017). *Visión y Misión*. [http://policia.regiontacna.gob.pe/web/dir\\_myv.php](http://policia.regiontacna.gob.pe/web/dir_myv.php)
- Rathus, S. (1973). A 30 items schedule for assessing behavior. *Behavior Therapy*, 4, 398-406. <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0005789473801200>
- Redacción RPP. (30 de enero del 2015). *El 58% de los peruanos sufre de estrés*. RPP Noticias. <https://rpp.pe/peru/actualidad/el-58-de-los-peruanos-sufre-de-estres-noticia-764777>
- Redacción RPP. (07 de agosto del 2018). Denuncian mala atención a ciudadanos en la Comisaría del Norte. *RPP Noticias*. <https://rpp.pe/peru/lambayeque/denuncian-mala-atencion-a-ciudadanos-en-la-comisaria-del-norte-noticia-1141865>
- Reeve, J. (1994). *Motivación y Emoción*. McGraw-Hill.
- Riso, W. (2008). *Cuestión de dignidad* (2ª. ed.). Editorial Norma.

- Rodríguez, S. y Scharagrodsky, C. (2008). *Afrontamiento al estrés en policías* [Trabajo de grado, Universidad de Buenos Aires]. Acta Académica. <https://www.aacademica.org/000-032/194>
- Rose, A. y Rudolph, K. (2006). A review of sex differences in peer relationship processes: potential trade-offs for the emotional and behavioral development of girls and boys. *Psychological Bulletin*, 132, 98-131. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3160171/>
- Salter A. (1949). *Conditioned reflex therapy*. Editorial Farrar, Strauss and Giroux.
- Selye, H. (1960). *La tensión en la vida*. Compañía General Fabril Editora.
- Sirimarco, M. (2009). *De civil a policía: una etnografía del proceso de incorporación a la institución policial*. Editorial Teseo.
- Solis, P. y Pezzia, C. (2018). *Asertividad y agresividad en estudiantes de psicología y Medicina Humana de una universidad particular de Lima aplicando el Inventario de Bakker adaptado* (Trabajo de Grado, Universidad Ricardo Palma). Repositorio URP. <https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1428/Tesis%20Asertividad%20y%20Agresividad%20-%20Paolo%20Olivari%20y%20Carmen%20Pezzia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sotomayor, M. (2020). *Estilos de afrontamiento al estrés y asertividad en estudiantes del quinto de secundaria, IE Nuestra señora del Carmen, SMP – Lima* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40741/Sotomayor\\_OMI.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40741/Sotomayor_OMI.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Tamres, L., Janicki, D. y Helgeson, V. (2002). Sex differences in coping behavior: A meta-analytic review and an examination of relative coping. *Personality and Social*

*Psychology Review*, 6, 2-30.

[http://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1207/S15327957PSPR0601\\_1](http://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1207/S15327957PSPR0601_1)

Turner, S. y Adams, H. (1977). Effects of assertive training on three dimensions of assertiveness. *Behavior Research and Therapy*, 15, 475-483.

Urbano, E. (2019). *Estilos de afrontamiento al estrés y bienestar psicológico en adolescentes de la escuela de líderes escolares de lima Norte – 2017* [Tesis de maestría, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. Repositorio UPCH. [https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/6441/Estilos\\_UrbanoR\\_eano\\_Edira.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/6441/Estilos_UrbanoR_eano_Edira.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Vázquez, C., Crespo, M. y Ring, J. (2000). Estrategias de afrontamiento. En A. Bulbena, G. Berrios y P. Fernández de Larrinoa. (Eds), *Medición clínica en Psiquiatría y Psicología* (pp. 425-446). Editorial Masson.

Venner M. (1988). Anpassungs-, Bewältigungs- und Abwehrvorgänge--entscheidende Faktoren im Therapieprozess [Adjustment, coping and defense mechanisms--deciding factors in the therapeutic process]. *Zeitschrift für die gesamte innere Medizin und ihre Grenzgebiete*, 43(2), 40–43.

Wolpe, J. (1977). *La práctica de la terapia de conducta*. Editorial Trillas.

Wolpe, J. y Lazarus, A. (1966). *Behavior therapy techniques*. Editorial Pergamon.

## IX: ANEXOS

## Anexo A: Matriz de consistencia

TÍTULO	PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES	DISEÑO
Afrontamiento al estrés y asertividad en estudiantes de una escuela de formación policial	<p><b>Problema General</b> ¿Cual es la relación existente entre el afrontamiento al estrés y asertividad en los estudiantes de una Escuela de Formación Policial?</p> <p><b>Problemas Específicos</b> ¿Cuáles son las diferencias significativas en los niveles de asertividad de los estudiantes de una Escuela de Formación Policial según el lugar de procedencia, el tipo de gestión escolar, grado que cursan y figura familiar con la que ha vivido más tiempo?</p>	<p><b>Objetivo General</b> Determinar la relación que existe entre afrontamiento al estrés y asertividad en los estudiantes de una Escuela de Formación Policial.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b> - Determinar las diferencias significativas en los niveles de asertividad de los estudiantes de una Escuela de Formación Policial según el lugar de procedencia, el tipo de gestión escolar, grado que cursan y figura familiar con la</p>	<p><b>Hipótesis General</b> La estrategia de planificación tiene una mayor correlación con la asertividad en los estudiantes de una Escuela de Formación Policial.</p> <p><b>Hipótesis Específicas</b> - Existen diferencias significativas en los niveles de asertividad de los estudiantes de una Escuela de Formación Policial según el lugar de procedencia, el tipo de gestión escolar, grado que cursan y figura familiar con la</p>	<p><b>VARIABLES en estudio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Afrontamiento al estrés.</li> <li>- Asertividad</li> </ul>	<p><b>Tipo de Investigación</b> Transversal y Correlacional</p> <p><b>Participantes</b> Cadetes de una Escuela de Formación Policial</p>

	<p>- ¿Cuál es el estilo de afrontamiento al estrés que predomina en los estudiantes de una Escuela de Formación Policial según el sexo?</p> <p>- ¿Cuál es el estilo de afrontamiento al estrés que predomina en los estudiantes de una Escuela de Formación Policial según el grado que cursan?</p> <p>- ¿Cuál es el estilo de afrontamiento al estrés que predomina en los estudiantes de una Escuela de Formación Policial según el lugar de procedencia?</p> <p>- ¿Cuál es el estilo de afrontamiento al estrés que predomina en los estudiantes de una Escuela de Formación Policial según la modalidad de ingreso?</p>	<p>que ha vivido más tiempo.</p> <p>- Indicar el estilo de afrontamiento al estrés que predomina en los estudiantes de una Escuela de Formación Policial según el sexo.</p> <p>- Identificar el estilo de afrontamiento al estrés que predomina en los estudiantes de una Escuela de Formación Policial según el grado que cursan.</p> <p>- Determinar el estilo de afrontamiento al estrés que predomina en los estudiantes de una Escuela de Formación Policial según el lugar de procedencia.</p> <p>- Establecer el estilo de afrontamiento al</p>	<p>que ha vivido más tiempo.</p> <p>- El estilo de afrontamiento al estrés centrado en la emoción prevalece en las mujeres estudiantes de una Escuela de Formación Policial.</p> <p>- El estilo de afrontamiento al estrés centrado en el problema prevalece en los estudiantes que cursan el quinto año de la carrera en una Escuela de Formación Policial.</p> <p>- El estilo de afrontamiento al estrés centrado en el problema prevalece en los estudiantes que provienen de provincia en una Escuela de Formación Policial.</p>		
--	---	--	--	--	--



		estrés que predomina en los estudiantes de una Escuela de Formación Policial según la modalidad de ingreso.	- El estilo de afrontamiento al estrés centrado en el problema prevalece en los estudiantes que ingresaron por la modalidad procedencia de la Policía Nacional del Perú o Fuerzas Armadas en una Escuela de Formación Policial.		
--	--	---	---	--	--

**Anexo B: Ficha sociodemográfica**

DATOS GENERALES	
EDAD: <input type="text"/>	SEXO: hombre <input type="checkbox"/> mujer <input type="checkbox"/>
GRADO: <input type="text"/>	SECCIÓN: <input type="text"/>
LUGAR DE PROCEDENCIA: Lima <input type="checkbox"/>	Provincia <input type="checkbox"/>
PROCEDENCIA DE COLEGIO: Nacional <input type="checkbox"/>	Particular <input type="checkbox"/>
¿CON QUIÉN HA VIVIDO MÁS TIEMPO: Padre <input type="checkbox"/> Madre <input type="checkbox"/> Ambos <input type="checkbox"/>	
Otro familiar <input type="checkbox"/> ..... (mencionar el parentesco) Solo <input type="checkbox"/> .....	
MODALIDAD DE INGRESO: Regular <input type="checkbox"/>	
Procedencia de la PNP y/o FF.AA <input type="checkbox"/>	
¿CUÁNTAS VECES POSTULÓ A LA EOPNP? <input type="text"/>	
MENCIONE BREVEMENTE ¿CUÁL HA SIDO EL MOMENTO MÁS ESTRESANTE DE SU VIDA?..... ..... .....	
¿QUÉ ES LO QUE USTED SUELE HACER PARA LIBERAR TENSIONES? .....	

## Anexo C: Inventario Multidimensional de Estimación del Afrontamiento (COPE)

### Escala de Asertividad de Rathus (RAS)

Instrucciones: Marque con una "x" la respuesta que mejor lo describa o caracterice en las siguientes afirmaciones. Recuerde ser sincero consigo mismo.

		Muy característico de mí, extremadamente descriptivo	Bastante característico de mí, bastante descriptivo	Algo característico de mí, ligeramente descriptivo.	Algo característico de mí, ligeramente no descriptivo	Bastante poco característico de mí, no descriptivo	Muy poco característico de mí, extremadamente no descriptivo
1	Mucha gente parece ser más agresiva y asertiva que yo.						
2	He dudado en solicitar o aceptar citas por timidez.						
3	Cuando la comida que me han servido en el restaurante no está hecha a mi gusto, me quejo al camarero(a).						
4	Me esfuerzo en evitar ofender los sentimientos de otras personas aun cuando me hayan molestado.						
5	Cuando un vendedor(a) se ha esforzado mucho mostrándome un producto que luego no me agrada, encuentro dificultad en decirle "no".						
6	Cuando me dicen que haga algo, insisto en saber por qué.						
7	Hay momentos en los cuales deseo una discusión interesante y vigorizante.						
8	Lucho, como la mayoría de la gente, por mantener mi posición.						
9	En realidad, las personas se aprovechan con frecuencia de mí.						
10	Disfruto entablando conversación con conocidos y extraños.						
11	Con frecuencia no sé qué decir a personas atractivas del otro sexo.						
12	Rehuyo telefonar a instituciones o empresas.						
13	En caso de solicitar un trabajo o la admisión en una institución, preferiría escribir cartas a realizar entrevistas personales.						
14	Me resulta embarazoso devolver un artículo comprado.						

		Muy característico de mí, extremadamente descriptivo	Bastante característico de mí, bastante descriptivo	Algo característico de mí, ligeramente descriptivo.	Algo característico de mí, ligeramente no descriptivo	Bastante poco característico de mí, no descriptivo	Muy poco característico de mí, extremadamente no descriptivo
15	Si un pariente cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi disgusto.						
16	He evitado hacer preguntas por miedo a parecer tonto(a).						
17	Durante una discusión, con frecuencia temo alterarme tanto como para ponerme a temblar.						
18	Si un eminente conferencista hiciera una afirmación que considero incorrecta, yo expondría públicamente mi propio punto de vista.						
19	Evito discutir sobre precios con vendedores.						
20	Cuando he hecho algo importante o meritorio, trato de que los demás se enteren de ello.						
21	Soy abierto(a) y sincero(a) en lo que respecta a mis sentimientos.						
22	Si alguien ha hablado mal de mí o me ha atribuido hechos falsos, lo busco cuanto antes para ponerle a aclarar la situación.						
23	A menudo me es difícil decir "no".						
24	Suelo reprimir mis emociones antes que hacer una escena.						
25	En el restaurante o en cualquier sitio semejante, protesto por un mal servicio.						
26	Cuando me alaban con frecuencia, no sé qué responder.						
27	Si dos personas en el teatro o en una conferencia están hablando demasiado alto, les digo que se callen o que se vayan a hablar a otra parte.						
28	Si alguien se me cuela en una fila le llamo abiertamente la atención.						
29	Expreso mis opiniones con facilidad.						
30	Hay ocasiones en que soy incapaz de decir algo.						

## Anexo D: Cuestionario de Estilos de Afrontamiento (COPE)

### Cuestionario de Estilos de Afrontamiento (COPE)

**Instrucciones:** Estamos interesados en conocer la forma en que las personas responden cuando se enfrentan a diferentes tipos de problemas, dificultades o situaciones estresantes en sus vidas. Hay muchas formas de manejar esas situaciones. Este cuestionario le pide que indique lo que generalmente hace y siente cuando experimenta acontecimientos estresantes. Naturalmente, en situaciones diferentes reacciona en forma diferente, pero piense en lo que habitualmente hace en esas circunstancias.

A continuación encontrará una serie de afirmaciones sobre cómo actuar o sentir en esas situaciones. Señala en cada una de ellas si coinciden o no con su propia forma de actuar o sentir, de acuerdo a lo siguiente:

- |                                   |
|-----------------------------------|
| 1= Casi nunca hago esto           |
| 2= A veces hago esto              |
| 3= Usualmente hago esto           |
| 4= Hago esto con mucha frecuencia |

Elija sus respuestas cuidadosamente, y responda de la forma más sincera que le sea posible. Responda todos los ítems. Recuerde, no hay respuestas correctas o incorrectas, de modo que elija la respuesta que más se ajuste a usted no la que usted piense que la mayoría de la gente diría o haría. Indique lo que Ud. generalmente hace o siente cuando experimenta situaciones difíciles o estresantes.

Afirmaciones	1 Casi nunca hago esto	2 A veces hago esto	3 Usualmente hago esto	4 Hago esto con mucha frecuencia
1. Intento desarrollarme como persona como resultado de la experiencia.				
2. Me concentro en el trabajo u otras actividades sustitutivas para alejar el tema de mi mente.				
3. Me altero y dejo aflorar mis emociones.				
4. Trato de conseguir consejo de alguien sobre qué hacer.				
5. Concentro mis esfuerzos en hacer algo acerca de la situación.				
6. Me digo a mí mismo(a): "Esto no es real".				
7. Confío en Dios.				
8. Me río acerca de la situación.				
9. Admito que no puedo lidiar con el problema y dejo de intentar resolverlo.				
10. Me contengo a mí mismo(a) de hacer algo apresuradamente.				
11. Hablo de mis sentimientos con alguien.				
12. Consumo alcohol o drogas para sentirme mejor.				
13. Me acostumbro a la idea de que el hecho sucedió.				
14. Hablo con alguien para saber más acerca de la situación				
15. Evito distraerme con otros pensamientos o actividades.				
16. Sueño despierto(a) con otras cosas diferentes.				
17. Me altero y soy realmente consciente de la situación.				
18. Pido la ayuda de Dios.				
19. Hago un plan de acción.				
20. Hago bromas sobre la situación.				
21. Acepto que el hecho ha sucedido y que no puede cambiarse.				
22. No hago nada hasta que tenga más clara la situación.				
23. Intento conseguir apoyo emocional de amigos o familiares.				
24. Dejo de intentar alcanzar mi meta.				
25. Tomo medidas adicionales para intentar librarme del problema.				

Afirmaciones	1 Casi nunca hago esto	2 A veces hago esto	3 Usualmente hago esto	4 Hago esto con mucha frecuencia
26. Intento evadirme un rato bebiendo alcohol o tomando drogas.				
27. Me niego a creer que haya sucedido.				
28. Dejo aflorar mis sentimientos.				
29. Intento ver el problema de una forma diferente, para que parezca más positivo.				
30. Hablo con alguien que pudiera hacer algo concreto acerca del problema.				
31. Duermo más de lo habitual.				
32. Trato de idear una estrategia sobre lo que debo de hacer.				
33. Me concentro en el manejo del problema y, si es necesario, dejo de lado otras cosas.				
34. Consigo la compasión y comprensión de alguien.				
35. Bebo alcohol o tomo drogas para pensar menos en ello.				
36. Bromeo sobre ello.				
37. Renuncio a intentar lograr lo que quiero.				
38. Busco algo bueno en lo que está sucediendo.				
39. Pienso en cómo podría manejar mejor el problema.				
40. Actúo como si realmente no hubiera sucedido.				
41. Me aseguro de no empeorar las cosas por actuar demasiado pronto.				
42. Intento evitar que otras cosas interfieran con mis esfuerzos de manejar la situación.				
43. Voy al cine o veo la televisión para pensar menos en ello.				
44. Acepto que es una realidad que el hecho ha sucedido.				
45. Pregunto a personas que han tenido experiencias similares qué hicieron.				
46. Siento que me altero mucho y expreso demasiado todo lo que siento.				
47. Llevo a cabo una acción directa en torno al problema.				
48. Intento encontrar consuelo en mi religión.				
49. Me obligo a mí mismo(a) a esperar el momento oportuno para hacer algo.				
50. Hago bromas de la situación.				
51. Reduzco la cantidad de esfuerzo que dedico a resolver el problema.				
52. Hablo con alguien acerca de cómo me siento.				
53. Utilizo alcohol o drogas para ayudarme a superarlo.				
54. Aprendo a vivir con el problema.				
55. Dejo de lado otras actividades para poder concentrarme en el problema.				
56. Pienso profundamente acerca de qué pasos tomar.				
57. Actúo como si nunca hubiera ocurrido.				
58. Hago lo que hay que hacer, paso a paso.				
59. Aprendo algo de la experiencia.				
60. Rezo más de lo habitual.				

*¡Gracias por su participación!*