



FACULTAD DE ADMINISTRACION

GESTIÓN MUNICIPAL RELACIONADO CON LA ELIMINACIÓN DE RESIDUOS
SÓLIDOS DOMÉSTICOS EN EL DISTRITO DE CHACLACAYO 2019 - 2020

Línea de investigación:

Gestión Empresarial e Inclusión Social

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración con
mención en Administración Pública

Autor:

Fuentes Castillo, Miguel Ángel Martín

Asesor:

Picón Chávez, Hernán

ORCID: 0000-0002-9517-9431

Jurado:

Reyna Dávila, Silvia

Chávez Calderón, César Hildebrando

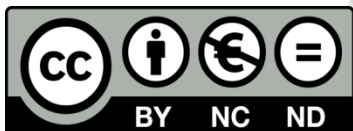
Ghiglino Salazar, Judy Giannina Milagros

Lima - Perú

2022

Referencia:

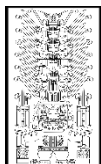
Fuentes, M. (2022 Gestión Municipal relacionado con la eliminación de residuos sólidos domésticos en el distrito de Chaclacayo 2019 - 2020 [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio Institucional UNFV.
<https://repositorio.unfv.edu.pe/handle/20.500.13084/6414>



Reconocimiento - No comercial - Sin obra derivada (CC BY-NC-ND)

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede generar obras derivadas ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



Universidad Nacional
Federico Villarreal

VRIN | VICERRECTORADO
DE INVESTIGACIÓN

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN

**GESTIÓN MUNICIPAL RELACIONADO CON LA ELIMINACIÓN DE RESIDUOS
SÓLIDOS DOMÉSTICOS EN EL DISTRITO DE CHACLACAYO 2019 - 2020**

Línea de Investigación:

Gestión Empresarial e Inclusión Social

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración con mención en
Administración Pública

Autor:

Fuentes Castillo, Miguel Ángel Martín

Asesor:

Picón Chávez, Hernán

(ORCID: 0000-0002-9517-9431)

Jurado:

Reyna Dávila, Silvia

Chávez Calderón, César Hildebrando

Ghiglino Salazar, Judy Giannina Milagros

LIMA - PERÚ

2022

DEDICATORIA

El presente trabajo se lo dedico en primer lugar a Dios por darme la fuerza espiritual, a mis padres que en todo momento me brindaron su apoyo incondicional, a mi maestro de primaria que siempre tuvo fe en mí; asimismo, a todos aquellos docentes que contribuyeron en mi formación y amistades por sus buenos deseos.

ÍNDICE

I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Descripción y formulación del problema	2
1.1.1. <i>Problema general</i>	2
1.1.2. <i>Problemas específicos</i>	2
1.2. Antecedentes	3
1.2.1. <i>Nivel nacional</i>	3
1.2.2. <i>Nivel internacional</i>	4
1.3. Objetivos.....	5
1.3.1. <i>Objetivo general</i>	5
1.3.2. <i>Objetivos específicos</i>	5
1.4. Justificación	5
1.5. Hipótesis	6
1.5.1. Hipótesis General.....	6
1.5.2. Hipótesis Específicas	6
II. MARCO TEÓRICO	7
2.1. Bases teóricas.....	7
2.1.1. <i>Gobierno local - Municipio</i>	7
2.1.2. <i>Residuos sólidos</i>	7
2.1.3. <i>Ética ambiental</i>	8
2.1.4. <i>Contaminación ambiental</i>	8

2.1.5. <i>Cultura social</i>	9
2.1.6. <i>Salud pública</i>	9
2.1.7. <i>Compromiso social</i>	9
2.1.8. <i>Aprendizaje</i>	10
2.1.9. <i>Buenas prácticas</i>	10
III. MÉTODO.....	11
3.1. Tipo de investigación	11
3.2. Ámbito temporal y espacial	11
3.3. Variables	11
3.3.1. <i>Variable independiente</i>	11
3.3.2. <i>Variable dependiente</i>	12
3.4. Población y muestra	12
3.5. Instrumentos.....	13
3.6. Procedimientos.....	14
3.7. Análisis de datos	14
IV. RESULTADOS	15
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	26
VI. CONCLUSIONES.....	27
VII. RECOMENDACIONES	28
VIII. REFERENCIAS.....	29
IX. ANEXOS	31

RESUMEN

Este trabajo de investigación trata, acerca de la Eliminación de los residuos sólidos domésticos por parte de las familias residentes de la urbanización Alfonso Cobián perteneciente al distrito de Chaclacayo. El objetivo general es determinar si existe relación entre la Gestión Municipal y la Eliminación de los residuos sólidos domésticos en la zona de estudio. Entre las hipótesis se menciona a la cultura, compromiso y concreción de los programas para la Eliminación de los residuos sólidos domésticos. El método aplicado es el descriptivo correlacional, en la cual el instrumento usado para recolectar información fue a través del cuestionario conformado por 10 preguntas. Asimismo, se requirió el software estadístico SPSS para realizar la visualización gráfica de los datos a través de tablas de frecuencias y gráfica de barras. Las conclusiones según los resultados obtenidos, arrojan que en la urbanización no se aplica en su mayoría una correcta Eliminación de los residuos sólidos domésticos, ni tampoco existe una adecuada Gestión Municipal en cuanto a la problemática que influye en el cuidado del medio ambiente y el ornato.

Palabras clave: gestión municipal, residuos sólidos domésticos, cultura, compromiso, medio Ambiente.

ABSTRACT

This research work deals with the Elimination of domestic solid waste by the resident families of the Alfonso Cobian urbanization belonging to the Chaclacayo district. The general objective is to determine if there is a relationship between Municipal Management and the Elimination of domestic solid waste in the study area. Among the hypotheses, mention is made of the culture, commitment and concreteness of the programs for the Elimination of domestic solid waste. The applied method is the descriptive correlational one, in which the instrument used to collect information was through the questionnaire made up of 10 questions. Likewise, the SPSS statistical software was required to perform the graphical visualization of the data through frequency tables and bar graphs. The conclusions, according to the results obtained, show that in the urbanization a correct elimination of domestic solid waste is not applied, nor is there an adequate Municipal Management in terms of the problems that influence the care of the environment and decoration.

Keywords: municipal management, domestic solid waste, culture, commitment, environment.

I. INTRODUCCIÓN

En el mundo a lo largo del tiempo, los seres humanos se han ido incrementando en número; así como la generación de residuos sólidos producto de la misma actividad del hombre desde el lugar donde reside.

Los gobiernos locales o municipalidades son los responsables de la implementación de proyectos integrales que tienen la misión de orientar a los pobladores para que realicen la Eliminación de los residuos sólidos (según la Ley General de Residuos Sólidos, MINAM).

La falta de segregación en la Eliminación de los residuos sólidos domésticos, sumado a la cultura de la sociedad, son los principales causantes del problema ambiental que se ha incrementado en los últimos años.

En la urbanización Alfonso Cobián del distrito de Chaclacayo, la manipulación de los residuos sólidos domésticos no se ejecuta de manera positiva por parte de las familias residentes de la zona; para lo cual es primordial una intervención efectiva de la Gestión Municipal.

El cambio se logrará por medio de programas que ayuden a orientar más a las familias residentes y que puedan tomar conciencia sobre las consecuencias futuras de no controlar la contaminación y prevenir las enfermedades que podrían afectar a la urbanización.

El objetivo de esta investigación es determinar si existe relación entre la Gestión Municipal y la Eliminación de los residuos sólidos domésticos en la urbanización Alfonso Cobián del distrito de Chaclacayo.

Esta tesis se divide en 9 capítulos: Introducción, Marco teórico, Método, Resultados, Discusión de resultados, Conclusiones, Recomendaciones, Referencias y Anexos.

1.1. Descripción y formulación del problema

En la urbanización Alfonso Cobián del distrito de Chaclacayo, hay una escasa cultura de las familias residentes sobre la Eliminación de los residuos sólidos domésticos; los cuales se generan a diario en cada uno de los hogares conteniendo residuos orgánicos (restos de alimentos) e inorgánicos (papel, cartón, plástico, etc.); todos estos restos son puestos en los contenedores, pero en muchos de los casos dichos residuos no son embolsados y son objeto de manipulación por parte de terceras personas que recolectan, así como perros que jalan y esparcen los residuos; todo ello contribuye a que se convierta en un foco infeccioso y mal aspecto del ornato. Asimismo, la Gestión Municipal quien tiene un papel primordial no está presente en forma efectiva y no concreta los programas de segregación, haciendo que la problemática continúe.

1.1.1. Problema general

¿Existe relación entre la Gestión Municipal y la Eliminación de los residuos sólidos domésticos en el distrito de Chaclacayo 2019 - 2020?

1.1.2. Problemas específicos

- ¿Existe relación entre la cultura de las familias residentes y la Eliminación de los residuos sólidos domésticos?
- ¿Existe relación entre el compromiso de las familias residentes y la Eliminación de los residuos sólidos domésticos?
- ¿Existe relación entre la Gestión Municipal y la concreción de los programas para la Eliminación de los residuos sólidos domésticos?

1.2. Antecedentes

1.2.1. Nivel nacional

En la tesis de Quispe (2017) el tema de investigación es evaluar la Gestión Municipal de los residuos sólidos en el Distrito de Chao, la evaluación se centró en seis dimensiones tales como almacenamiento, recolección, transferencia y transporte, tratamiento, disposición final y riesgos asociados al manejo de los residuos sólidos, la población está compuesta por 35 trabajadores del área de residuos sólidos.

En la tesis de Aguilera (2016) el tema de investigación es describir la gestión de los residuos sólidos domiciliarios (GRSD) en la localidad de Boca Colorado del distrito de Madre de Dios, provincia de Manu, de la región Madre de Dios, año 2016”, donde se planteó diagnosticar las prácticas de gestión de residuos sólidos domiciliarios (RSD) y las actitudes de los habitantes frente a ello.

En la tesis de Huarcaya & Trucios (2015) el tema de investigación es acerca del manejo de los residuos sólidos domiciliarios por los pobladores del radio urbano de la Localidad de Ascensión Huancavelica - 2013, donde se plantea el problema a consecuencia del inapropiado manejo de residuos sólidos que practican los pobladores.

En la tesis de Chiroque (2011) el tema de investigación es acerca del Programa Municipal que fue desarrollado para evaluar la gestión ambiental de los residuos domésticos en la ciudad de Reque, con base en los lineamientos de la ISO 14001. El fin es reducir los impactos ambientales negativos, para lo cual se dictará ordenanzas mediante la implicación de criterios legales y de conservación del medio en el que se desarrolla la vida ciudadana.

1.2.2. Nivel internacional

En la tesis de Andrade (2018) el tema de investigación tiene como objetivo general, analizar los temas jurídicos sobre los desechos sólidos orgánicos y cómo esta incide en el Buen Vivir a través de la normativa vigente para concientizar a los habitantes del Sector de las Cuadras, Distrito Metropolitano de la Ciudad de Quito. Se estipula que se debe reconocer el derecho a vivir en un ambiente sano y el respeto integral con la naturaleza; asimismo, de cumplir con las obligaciones y cumplimientos establecidas en la Ordenanza Municipal del Distrito de Quito.

En la tesis de Castiblanco & Rodríguez (2017) el tema de investigación trata sobre la problemática en relación a la protección y conservación del medio ambiente; por otro lado, la gestión de residuos sólidos ocupa un lugar principal dentro de la gestión ambiental, esta gestión integrada es el término aplicado a todas las actividades asociadas con el manejo de los diversos flujos de residuos dentro de la sociedad y su meta básica es administrar los residuos de una forma compatible con el medio ambiente y la salud pública en el Municipio de Girardot en el Departamento de Cundinamarca en Colombia.

En la tesis de López (2015) el tema de investigación trata sobre la contaminación ambiental por residuos sólidos en el Municipio de Tacacoma en Bolivia, el cual es uno de los problemas más apremiantes que confrontan sus autoridades y población en general, como consecuencia de una serie de factores económicos, sociales e institucionales, siendo los principales el desarrollo de una actividad minera, comercial, turística y agricultura. Se desarrolla los puntos establecidos para el tratamiento de residuos sólidos o basura y la problemática ambiental que de ella emerge.

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar si existe relación entre la Gestión Municipal y la Eliminación de los residuos sólidos domésticos en el distrito de Chaclacayo 2019 - 2020.

1.3.2. Objetivos específicos

- Determinar si existe relación entre la cultura de las familias residentes y la Eliminación de los residuos sólidos domésticos.
- Determinar si existe relación entre el compromiso de las familias residentes y la Eliminación de los residuos sólidos domésticos.
- Determinar si existe relación entre la Gestión Municipal y la concreción de los programas para la Eliminación de los residuos sólidos domésticos.

1.4. Justificación

Este trabajo de investigación nos permite saber la importancia de la Gestión Municipal con respecto a la ejecución de programas que ayuden a orientar a la población sobre la Eliminación de los residuos sólidos domésticos; de esta manera se va a prevenir consecuencias negativas en el medio ambiente y ornato de la zona. Asimismo, se hace énfasis en que la cultura y compromiso en toda organización es fundamental para el logro de un resultado eficaz, eficiente y de calidad.

1.5. Hipótesis

1.5.1. Hipótesis General

Existe relación entre la Gestión Municipal y la Eliminación de los residuos sólidos domésticos en el distrito de Chaclacayo 2019 - 2020.

1.5.2. Hipótesis Específicas

- Existe relación entre la cultura de las familias residentes y la Eliminación de los residuos sólidos domésticos.
- Existe relación entre el compromiso de las familias residentes y la Eliminación de los residuos sólidos domésticos.
- Existe relación entre la Gestión Municipal y la concreción de los programas para la Eliminación de los residuos sólidos domésticos.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Bases teóricas

2.1.1. *Gobierno local - Municipio*

Para Sablich (2011) los municipios son entes creados por ley, la misma que tienen personería jurídica y son regulados por el derecho público. En el Perú conforme a la nueva ley orgánica de municipalidades - Ley 27972, el municipio se define como el gobierno local, señalando puntualmente que son: *“Entidades básicas de la organización territorial del Estado y canales inmediatos de participación vecinal en los asuntos públicos, que institucionalizan y gestionan con autonomía los intereses propios de las correspondientes colectividades; siendo elementos esenciales del gobierno local, el territorio, la población y la organización”*.

2.1.2. *Residuos sólidos*

Para Lund (1996) una buena gestión de los residuos debe favorecer su reciclaje y la utilización de materiales recuperados como fuente de energía o materias primas, a fin de contribuir a la preservación y uso racional de los recursos naturales. La recolección de los residuos sólidos urbanos se realiza, normalmente, mediante una combinación de los esfuerzos del sector público y del privado. Generalmente, el sector privado realiza la recolección en los establecimientos comerciales e industriales, y los gobiernos locales, a menudo, realizan u organizan la recolección en el sector doméstico.

2.1.3. *Ética ambiental*

Para Marcos (2001) la ética ambiental trata desde un punto de vista racional los problemas morales relacionados con el medio ambiente. Esta rama de la ética tiene cada día más importancia, dado que los problemas ambientales están hoy muy presentes, pues nuestra capacidad de intervención sobre el medio es cada vez mayor. Esta disciplina típicamente postmoderna, es decir, los rasgos culturales y sociales propios de la postmodernidad han posibilitado su nacimiento, que no habría sido posible durante los tiempos modernos.

2.1.4. *Contaminación ambiental*

Para Orozco et al. (2002) la contaminación del medio ambiente por los residuos sólidos urbanos o municipales, son aquellos generados en los domicilios particulares, comercios, oficinas y servicios; el conocimiento de los orígenes y los tipos de residuos urbanos, así como la composición y las tasas de generación, es fundamental para optar por el tipo de gestión más adecuado. Así, por ejemplo: la cantidad de residuos producidos en un núcleo urbano es muy variable, porque depende de un gran número de factores económicos, sociales y culturales. La contaminación ambiental a causa de los residuos sólidos domésticos, engloban distintos productos o materiales de diferente naturaleza (orgánicos e inorgánicos) como: restos de comida, papel, cartón, plásticos, vidrio, metales, pilas y entre otros componentes.

2.1.5. *Cultura social*

Para Vargas (2007) el ser humano es un ser eminentemente social, vive y se desarrolla en una sociedad específica, donde crea una cultura. La cultura social es definida por Newstrom y Davis (1991) como "el medio ambiente social de las creencias creadas por los seres humanos, las costumbres, los conocimientos y las prácticas que definen la conducta convencional en una sociedad".

2.1.6. *Salud pública*

Para Winslow (2004) la salud pública es la ciencia y el arte de prevenir las enfermedades, prolongar la vida, fomentar la salud y la eficiencia física y mental, mediante el esfuerzo organizado de la comunidad para: el saneamiento del medio, control de las enfermedades transmisibles, educación de los individuos en los principios de la higiene personal, organización de los servicios médicos y de enfermería para el diagnóstico precoz; y el tratamiento preventivo de las enfermedades.

2.1.7. *Compromiso social*

Para la Agencia Adventista para el Desarrollo y Recursos Asistenciales (2014) es la voluntad natural de asumir una responsabilidad, en él hay un deseo de hacer, de cambiar, es la voluntad de transformar la realidad que nos rodea, pero ajena a cualquier obligación. En la familia somos responsables de inculcar los valores para adquirir el compromiso de actuar libremente, desarrollando un sentido de solidaridad y de respeto a la dignidad humana. Un ideal que se basa en el respeto, amor, solidaridad, identificación social y mejora de las condiciones de vida.

2.1.8. Aprendizaje

Para Bandura (1987) en su teoría: “Aprendizaje Social”, comprende aspectos del aprendizaje cognitivo y conductual. El aprendizaje conductual presupone que el entorno de las personas causa que estas se comporten de una manera determinada. La teoría del aprendizaje social señala tres requisitos para que las personas aprendan y modelen su comportamiento: retención (recordar lo que uno ha observado), reproducción (habilidad de reproducir la conducta) y motivación (una buena razón) para querer adoptar esa conducta.

2.1.9. Buenas prácticas

Para la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (2015) una buena práctica no es tan solo una práctica que se define buena en sí misma, sino que es una práctica que se ha demostrado que funciona bien y produce buenos resultados, y por lo tanto se recomienda como modelo. Se trata de una experiencia exitosa, que ha sido probada y validada en un sentido amplio, que se ha repetido y que merece ser compartida con el fin de ser adoptada por el mayor número posible de personas.

III. MÉTODO

3.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación es descriptiva - correlacional, porque describe una situación de una determinada población a través de distintas técnicas de recolección de datos: observación y encuesta. Es correlacional porque mide la relación entre 2 variables: “Gestión Municipal” y “Eliminación de los residuos sólidos domésticos”.

3.2. Ámbito temporal y espacial

El ámbito temporal de la investigación corresponde al año 2019 - 2020 y el ámbito espacial se ubica en la Av. Nicolás Ayllón - Carretera Central - Km. 20.5 - Urb. Alfonso Cobián en el distrito de Chaclacayo en Lima - Perú.

3.3. Variables

3.3.1. Variable independiente

Tabla 1.

Dimensiones e indicadores

Variable	Dimensiones	Indicadores
Gestión Municipal	Proyectos	Concreción
	Capacitación	Satisfacción
	Control	Resultados

3.3.2. Variable dependiente

Tabla 2.

Dimensiones e indicadores

Variable	Dimensiones	Indicadores
Eliminación de los residuos sólidos domésticos	Cultura	Comportamiento
	Compromiso	Participación
	Cumplimiento	Logros

3.4. Población y muestra

La población está conformada por todas las familias que residen en el distrito de Chaclacayo, el cual suma alrededor de 10 959 familias, según la información del último Censo Nacional 2017 realizado por el INEI. Asimismo, para obtener la muestra se ha tomado en cuenta a las familias residentes de la urbanización Alfonso Cobián y el tamaño de dicha muestra, se obtuvo de la siguiente manera:

k = Constante de acuerdo al nivel de confianza	= 85% = 1.44
p = Probabilidad de éxito	= 50% = 0.5
q = Probabilidad de fracaso	= 50% = 0.5
N = Tamaño de la población	= 10 959
e = Error máximo permitido	= 15% = 0.15

Aplicando fórmula:

$$n = \frac{k^2 pqN}{e^2(N - 1) + k^2 pq}$$

Reemplazando valores:

$$n = \frac{(1.44)^2(0.5)(0.5)(10959)}{(0.15)^2(10959 - 1) + (1.44)^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = 23$$

Por tanto, el tamaño de la muestra es de 23 familias, a quienes se les aplicó un cuestionario de 10 preguntas para obtener los resultados de la investigación.

3.5. Instrumentos

El instrumento que se utilizó es el cuestionario, estructurado con 10 preguntas y relacionadas con la Gestión Municipal y la Eliminación de los residuos sólidos domésticos. Asimismo, se aplicó la herramienta de la escala de Likert.

3.6. Procedimientos

Esta investigación se inició con la observación y recorrido por las diferentes calles de la zona de estudio (muestra) y se estableció el problema principal. Asimismo, se tomó en cuenta otras investigaciones relacionadas a la Gestión Municipal y la Eliminación de los residuos sólidos domésticos.

Luego se procedió a realizar una encuesta a través de la estructuración de un cuestionario conformado por 10 preguntas a las familias de la zona. Posteriormente a la recolección de datos, se procedió al análisis de los resultados sobre el problema existente.

Finalmente se validaron las hipótesis, se dieron las conclusiones y recomendaciones respectivas.

3.7 Análisis de datos

Para el análisis se utilizó el software estadístico SPSS para realizar la visualización gráfica de los datos a través de tablas de frecuencias y de gráficas de barras.

IV. RESULTADOS

Se han elaborado tablas de frecuencia mediante el software estadístico SPSS, por medio del cual se ha ordenado el conjunto de datos obtenidos, a través de las encuestas realizadas a 23 familias con un total de 10 preguntas, respondidas al 100%. Adicionalmente, se ha realizado la gráfica de barras para una mejor comprensión.

Tabla 3.

Respuestas válidas al Cuestionario

		1. ¿La municipalidad debería supervisar la eliminación de los residuos sólidos domésticos?	2. ¿Piensa usted que los residentes están comprometidos al cambio?	3. ¿Cree usted que es importante la correcta eliminación de los residuos sólidos domésticos?	4. ¿Cree usted que en el hogar se aprende a eliminar bien los residuos sólidos domésticos?	5. ¿Debería el municipio realizar más proyectos sobre la eliminación de los residuos sólidos domésticos?
N	Válido	23	23	23	23	23
	Perdidos	0	0	0	0	0

		6. ¿Cree usted que la gestión municipal debe actuar a corto plazo?	7. ¿Cree usted que sería necesario una capacitación para la eliminación de los residuos sólidos domésticos?	8. ¿Le parece que la situación mejoraría si los vecinos colaborasen?	9. ¿Cree usted que es necesario la segregación y el reciclaje de los residuos sólidos domésticos?	10. ¿Debería haber una ordenanza municipal efectiva sobre la correcta eliminación de los residuos sólidos domésticos?
N	Válido	23	23	23	23	23
	Perdidos	0	0	0	0	0

Fuente: Elaboración propia

1. ¿La municipalidad debería supervisar la eliminación de los residuos sólidos domésticos?

Tabla 4.

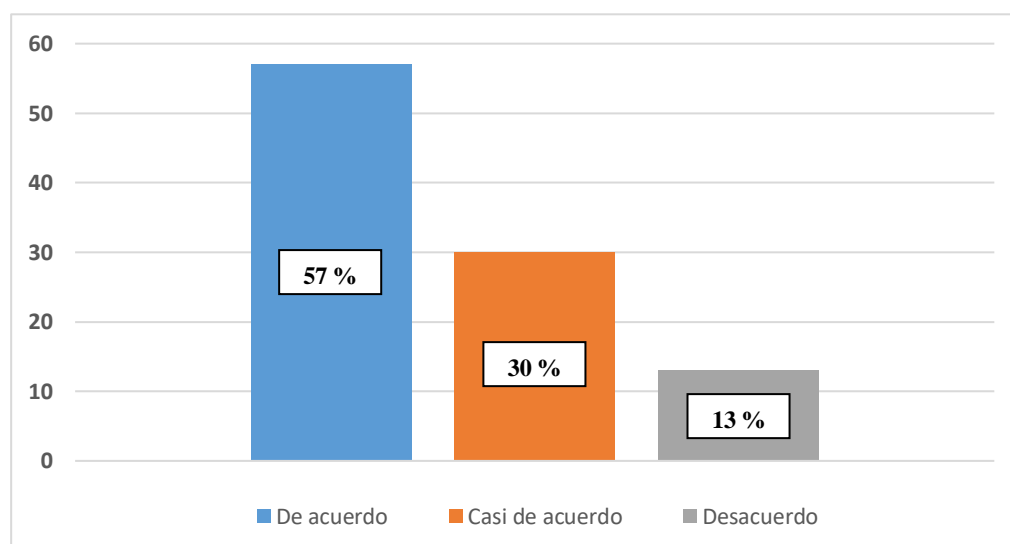
Tabla de Frecuencias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	13	57,0	57,0	57,0
	Casi de acuerdo	7	30,0	30,0	87,0
	Desacuerdo	3	13,0	13,0	100,0
	Total	23	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 1.

Gráfica de Barras



Fuente: Elaboración propia

2. ¿Piensa usted que los residentes están comprometidos al cambio?

Tabla 5.

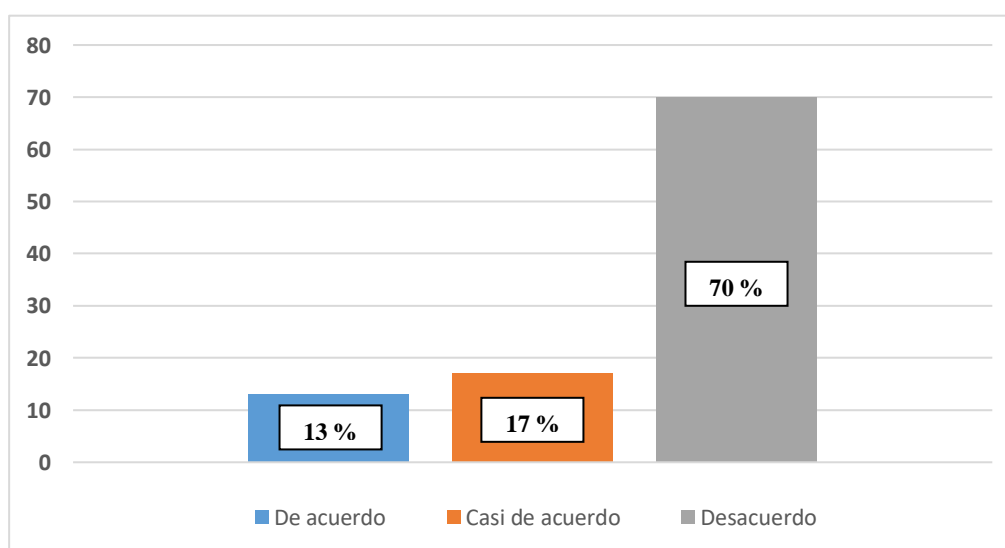
Tabla de Frecuencias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	3	13,0	13,0	13,0
	Casi de acuerdo	4	17,0	17,0	30,0
	Desacuerdo	16	70,0	70,0	100,0
	Total	23	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 2.

Gráfica de Barras



Fuente: Elaboración propia

3. ¿Cree usted que es importante la correcta eliminación de los residuos sólidos domésticos?

Tabla 6.

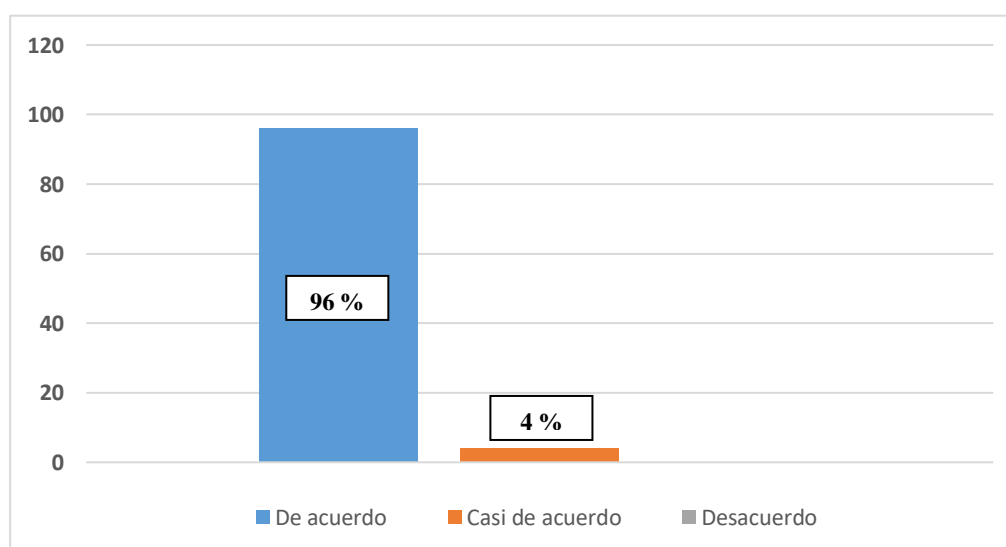
Tabla de Frecuencias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	22	96,0	96,0	96,0
	Casi de acuerdo	1	4,0	4,0	100,0
	Total	23	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 3.

Gráfica de Barras



Fuente: Elaboración propia

4. ¿Cree usted que en el hogar se aprende a eliminar bien los residuos sólidos domésticos?

Tabla 7.

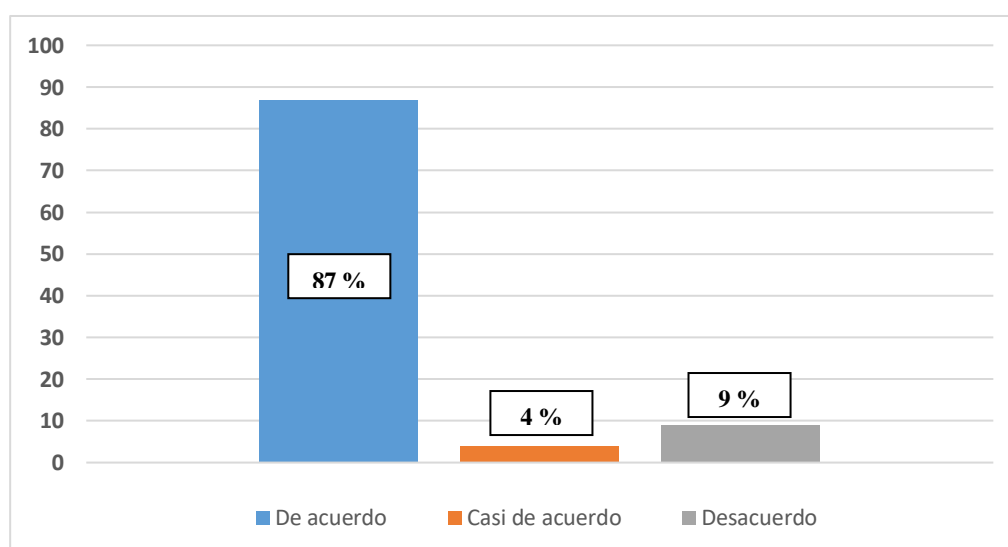
Tabla de Frecuencias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	20	87,0	87,0	87,0
	Casi de acuerdo	1	4,0	4,0	91,0
	Desacuerdo	2	9,0	9,0	100,0
	Total	23	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 4.

Gráfica de Barras



Fuente: Elaboración propia

5. ¿Debería el municipio realizar más proyectos sobre la eliminación de los residuos sólidos domésticos?

Tabla 8.

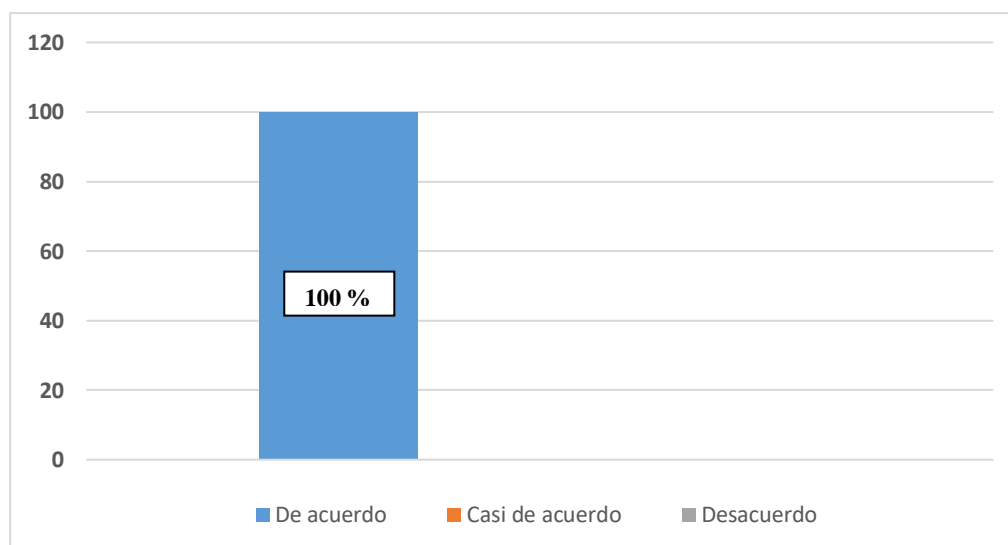
Tabla de Frecuencias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	23	100,0	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia

Figura 5.

Gráfica de Barras



Fuente: Elaboración propia

6. ¿Cree usted que la gestión municipal debe actuar a corto plazo?

Tabla 9.

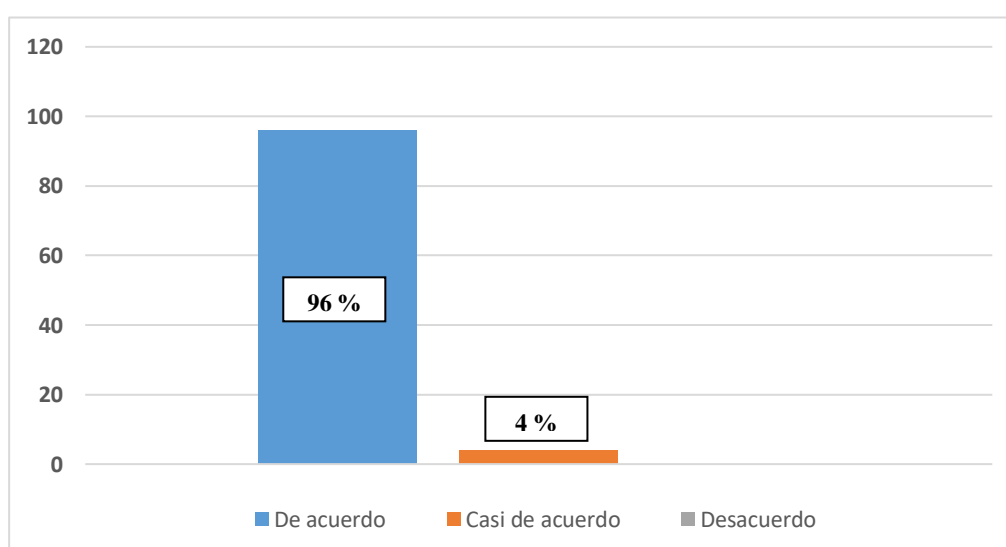
Tabla de Frecuencias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	22	96,0	96,0	96,0
	Casi de acuerdo	1	4,0	4,0	100,0
	Total	23	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 6.

Gráfica de Barras



Fuente: Elaboración propia

7. ¿Cree usted que sería necesario una capacitación para la eliminación de los residuos sólidos domésticos?

Tabla 10.

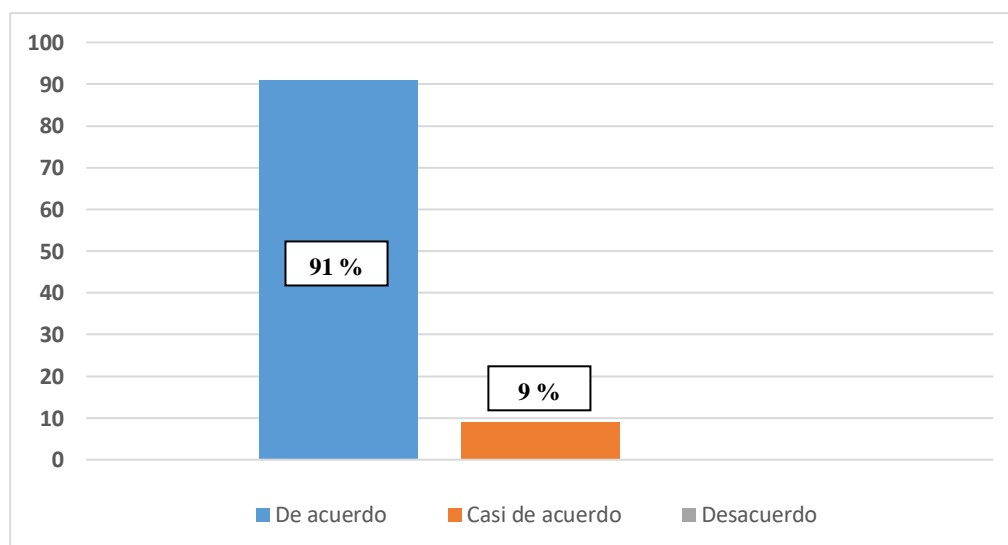
Tabla de Frecuencias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	21	91,0	91,0	91,0
	Casi de acuerdo	2	9,0	9,0	100,0
	Total	23	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 7.

Gráfica de Barras



Fuente: Elaboración propia

8. ¿Le parece que la situación mejoraría si los vecinos colaborasen?

Tabla 11.

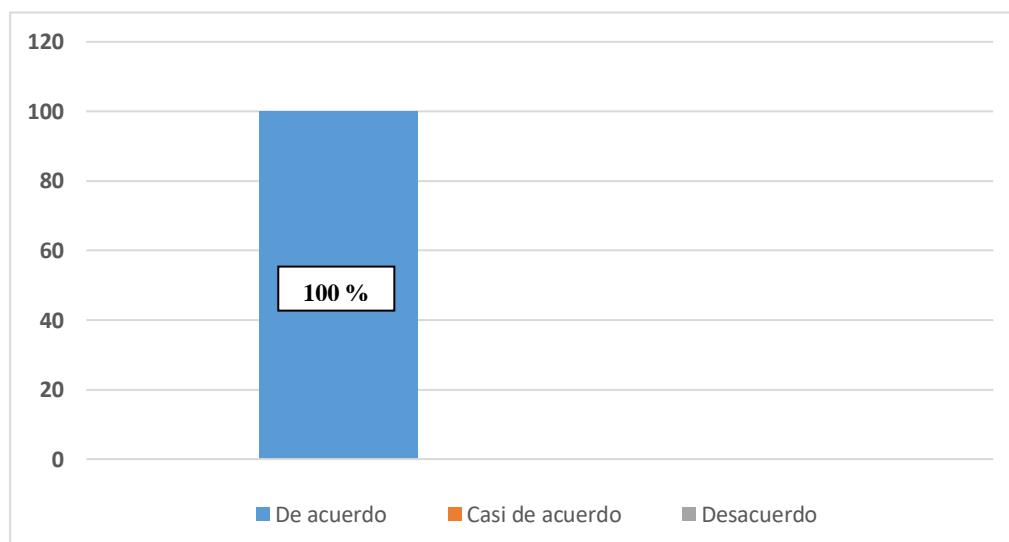
Tabla de Frecuencias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	23	100,0	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia

Figura 8.

Gráfica de Barras



Fuente: Elaboración propia

9. ¿Cree usted que es necesario la segregación y reciclaje de los residuos sólidos domésticos?

Tabla 12.

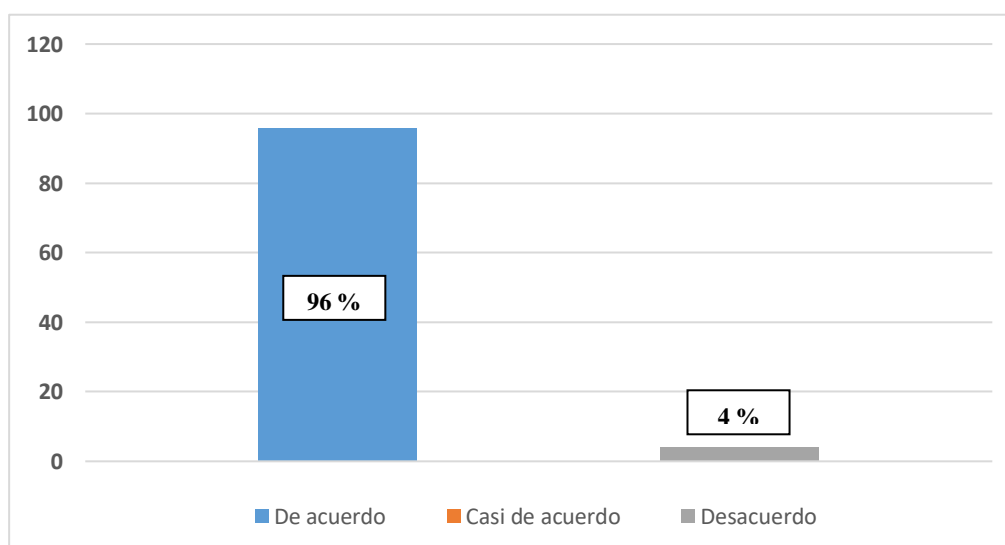
Tabla de Frecuencias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	22	96,0	96,0	96,0
	Desacuerdo	1	4,0	4,0	100,0
	Total	23	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 9.

Gráfica de Barras



Fuente: Elaboración propia

10. ¿Debería haber una ordenanza municipal efectiva sobre la correcta eliminación de los residuos sólidos domésticos?

Tabla 13.

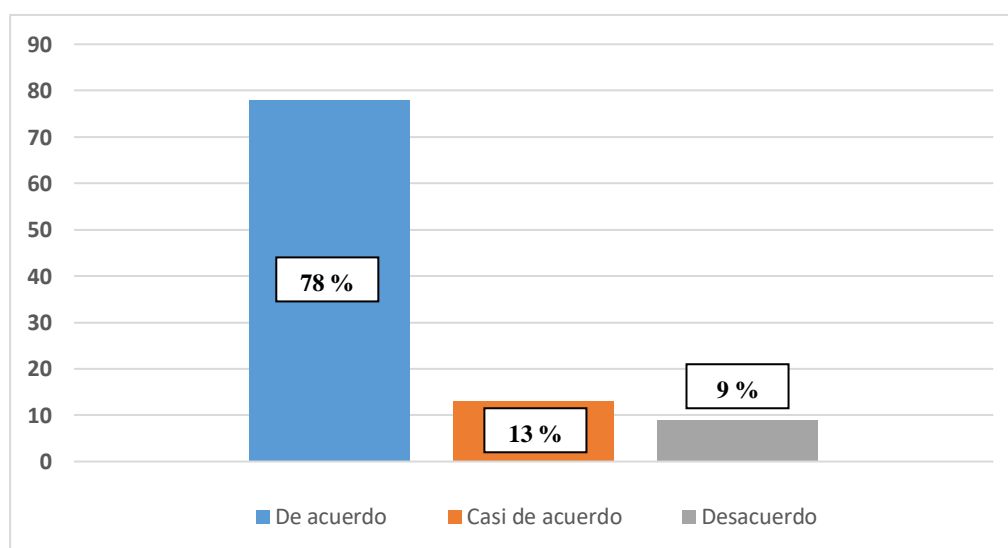
Tabla de Frecuencias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	18	78,0	78,0	78,0
	Casi de acuerdo	3	13,0	13,0	91,0
	Desacuerdo	2	9,0	9,0	100,0
	Total	23	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 10.

Gráfica de Barras



Fuente: Elaboración propia

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Con respecto a lo mencionado por (**Quispe, 2017**) que determinó la relación entre la Gestión Municipal y el tratamiento de los residuos sólidos; se comparte su posición referida a la importancia que todo municipio debe poner en marcha una adecuada gestión, para lograr los objetivos en cuanto a la manipulación de dichos residuos sólidos hasta su fase de eliminación y que se contribuya al cuidado del medio ambiente (**La Libertad**).

Con respecto a lo mencionado por (**Aguilera, 2016**) que determinó la relación entre las actitudes de los habitantes y los residuos sólidos que se generan en los domicilios; se comparte su posición en que dependerá mucho de la cultura y el compromiso que la población adopte frente a su correcta manipulación y la importancia que tiene la Gestión Municipal a quien delegan la responsabilidad del cuidado de la zona (**Madre de Dios**).

Con respecto a lo mencionado por (**Huarcaya & Trucios, 2015**) que determinaron la relación entre la escasa educación ambiental y el manejo de los residuos sólidos domiciliarios; se comparte sus opiniones en que la correcta eliminación proviene del hogar, adicionalmente de la intervención directa de la Gestión Municipal en la información y capacitación de la comunidad, como responsable de este problema social (**Huancavelica**).

Con respecto a lo mencionado pro (**Andrade, 2018**) que determinó la relación entre la Gestión Municipal y el desconocimiento de las normas sobre el reciclaje, recolección y tratamiento de los residuos sólidos por parte de los habitantes; se comparte su posición en que hace necesario una adecuada concientización respecto a la contaminación, el buen vivir de la población, quienes deben conocer los efectos y consecuencias de las malas prácticas de eliminación de los residuos sólidos domésticos (**Quito – Ecuador**).

VI. CONCLUSIONES

En conclusión, según los resultados obtenidos por las encuestas, arroja de que en la urbanización Alfonso Cobián del distrito de Chaclacayo, no se aplica en su mayoría una correcta Eliminación de los residuos sólidos domésticos ni tampoco existe una efectiva Gestión Municipal en cuanto a la problemática.

Según el resultado por cada hipótesis se tiene las siguientes conclusiones:

- **Respecto a la hipótesis específica 1:** “Existe relación entre la cultura de las familias residentes y la Eliminación de los residuos sólidos domésticos”. Los resultados demuestran que si existe relación, ya que según la encuesta el 91% menciona que es necesario una capacitación con respecto a la Eliminación de los residuos sólidos domésticos.

- **Respecto a la hipótesis específica 2:** “Existe relación entre el compromiso de las familias residentes y la Eliminación de los residuos sólidos domésticos”. Los resultados demuestran que si existe relación, ya que según la encuesta el 70% menciona que los residentes no están comprometidos al cambio sobre la correcta Eliminación de los residuos sólidos domésticos.

- **Respecto a la hipótesis específica 3:** “Existe relación entre la Gestión Municipal y la concreción de los programas para la Eliminación de los residuos sólidos domésticos”. Los resultados demuestran que si existe relación, ya que según la encuesta el 100% menciona que el municipio debería realizar más proyectos sobre la eliminación de los residuos sólidos domésticos y esto se pueda concretar.

VII. RECOMENDACIONES

A la Subgerencia de Gestión Ambiental y Ornato del Municipio, se recomienda:

- La Gestión Municipal debe concretar los programas o proyectos sobre la Eliminación de los residuos sólidos domésticos, con la participación de las familias residentes de la zona.
- Debe haber capacitación y concientización ambiental, sobre la segregación de los residuos sólidos domésticos por parte del área encargada del municipio y con el compromiso de parte de las familias residentes.
- Para el éxito de los programas sobre la correcta Eliminación de los residuos sólidos domésticos, la municipalidad mediante una ordenanza debe exigir a las familias residentes su cumplimiento.
- Promover la participación ciudadana efectiva en el proceso de segregación, reciclaje de los residuos sólidos domésticos, a través de charlas informativas, afiches y otros.
- Efectuar coordinación entre la Municipalidad y la Directiva de la urbanización, para lograr que el programa cumpla con sus objetivos sobre la correcta Eliminación de los residuos sólidos domésticos.
- Asimismo, se debe coordinar con las Instituciones Educativas de la zona, para difundir las políticas sobre el manejo de los residuos sólidos domésticos, el cuidado del ornato y evitar la contaminación ambiental.
- Incentivar a los profesionales a la investigación sobre el Impacto Ambiental y sobre la correcta Eliminación de los residuos sólidos domésticos.

VIII. REFERENCIAS

- Agencia Adventista para el Desarrollo y Recursos Asistenciales (2014). El Compromiso Social. *Adra Hoy*, 1(3), 2-15.
- Aguilera, D. (2016). *Gestión de Residuos Sólidos Domiciliarios en el Distrito de Madre de Dios Boca Colorado, Provincia de Manu de la Región Madre de Dios*. [Tesis de pregrado]. Universidad Tecnológica de los Andes.
- Andrade, L. (2018). *El Reciclaje de desechos Sólidos Orgánicos y su Incidencia en los Derechos del Buen Vivir de los Habitantes del Sector Las Cuadras, Distrito Metropolitano de Quito 2015*. [Tesis de pregrado]. Universidad Central del Ecuador.
- Bandura, A. (1987). *Teoría del Aprendizaje Social* (2ª ed.). Editorial Espasa-Calpe.
- Castiblanco, J. & Rodríguez, E. (2017). *Análisis del Manejo de los Residuos Sólidos Orgánicos y Reciclables, Generados en la Galería de Mercado Leopold Rhoter del Municipio de Girardot - Cundinamarca*. [Tesis de pregrado]. Universidad Piloto de Colombia.
- Chiroque, H. (2011). *Programa Municipal para la Gestión de Residuos Sólidos Domiciliarios en el Distrito de Reque – Chiclayo 2009*. [Tesis de maestría]. Universidad Nacional de Trujillo.
- Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (Julio de 2015). *Plantilla de Buenas Prácticas*. <https://www.fao.org/3/as547s/as547s.pdf>
- Huarcaya, E. & Trucios, M. (2015). *El Manejo de Residuos Sólidos Domiciliarios por los Pobladores del Radio Urbano de la Localidad de Ascención – Huancavelica 2013*. [Tesis de pregrado]. Universidad Nacional de Huancavelica.

- López, M. (2015). *Estrategia Jurídica para el tratamiento de Residuos Sólidos en el Municipio de Tacacoma que Garantice una Adecuada Estabilidad Ambiental*. [Tesis de pregrado]. Universidad Mayor de San Andrés.
- Lund, H. (1996). *Manual McGraw-Hill de Reciclaje* (J. Tejero, trad.; vol. 1). Editorial McGraw-Hill Interamericana de España.
- Marcos, A. (2001). *Ética Ambiental*. Editorial de la Universidad de Valladolid.
- Newstrom, J & Davis, K. (1991). *Comportamiento Humano en el Trabajo*. (R. Rosas, trad.; 3^a ed.). Editorial McGraw-Hill de México.
- Orozco, C et al. (2002). *Contaminación Ambiental*. Ediciones Paraninfo.
- Quispe, J. (2017). *Gestión Municipal de los residuos sólidos en el distrito de Chao*. [Tesis de pregrado]. Universidad César Vallejo.
- Sablich, C. (2011). *Aportes Doctrinarios sobre el Municipio Peruano*. [Archivo PDF]. <https://www.gestiopolis.com/wp-content/uploads/2018/09/aportes-doctrinarios-sobre-municipio-peruano.pdf>
- Vargas, J. (2007). *La Culturocracia Organizacional en México*. Edición electrónica del Grupo Eumed.Net. <https://www.eumed.net/libros-gratis/2007b/301/index.htm>
- Winslow, C. (2004). *La evolución y el significado de la campaña moderna de salud pública*. (J. Alvarado, trad.). Editorial de la Universidad Nacional de Costa Rica.

IX. ANEXOS

ANEXO A.

CUESTIONARIO

Instrucciones: Marque con (X) la alternativa que crea conveniente:

I. DATOS DEL ENCUESTADO:

GÉNERO		EDAD				GRADO DE INSTRUCCIÓN		
(M)	(F)	(18 - 29)	(30 - 44)	(45 - 59)	(60 a +)	(Primaria)	(Secundaria)	(Superior)
AÑOS DE RESIDENCIA								
(1 - 5)		(6 - 10)		(11 - 15)		(16 - 20)		(21 a +)

II. PREGUNTAS:

	De acuerdo	Casi de acuerdo	Desacuerdo
1. ¿La municipalidad debería supervisar la eliminación de los residuos sólidos domésticos?			
2. ¿Piensa usted que los residentes están comprometidos al cambio?			
3. ¿Cree usted que es importante la correcta eliminación de los residuos sólidos domésticos?			

4. ¿Cree usted que en el hogar se aprende a eliminar bien los residuos sólidos domésticos?			
5. ¿Debería el municipio realizar más proyectos sobre la eliminación de los residuos sólidos domésticos?			
6. ¿Cree usted que la gestión municipal debe actuar a corto plazo?			
7. ¿Cree usted que sería necesario una capacitación para la eliminación de los residuos sólidos domésticos?			
8. ¿Le parece que la situación mejoraría si los vecinos colaborasen?			
9. ¿Cree usted que es necesario la segregación y reciclaje de los residuos sólidos domésticos?			
10. ¿Debería haber una ordenanza municipal efectiva sobre la correcta eliminación de los residuos sólidos domésticos?			

ANEXO B.**MUESTRAS FOTOGRÁFICAS**

Mz. A



Mz. A



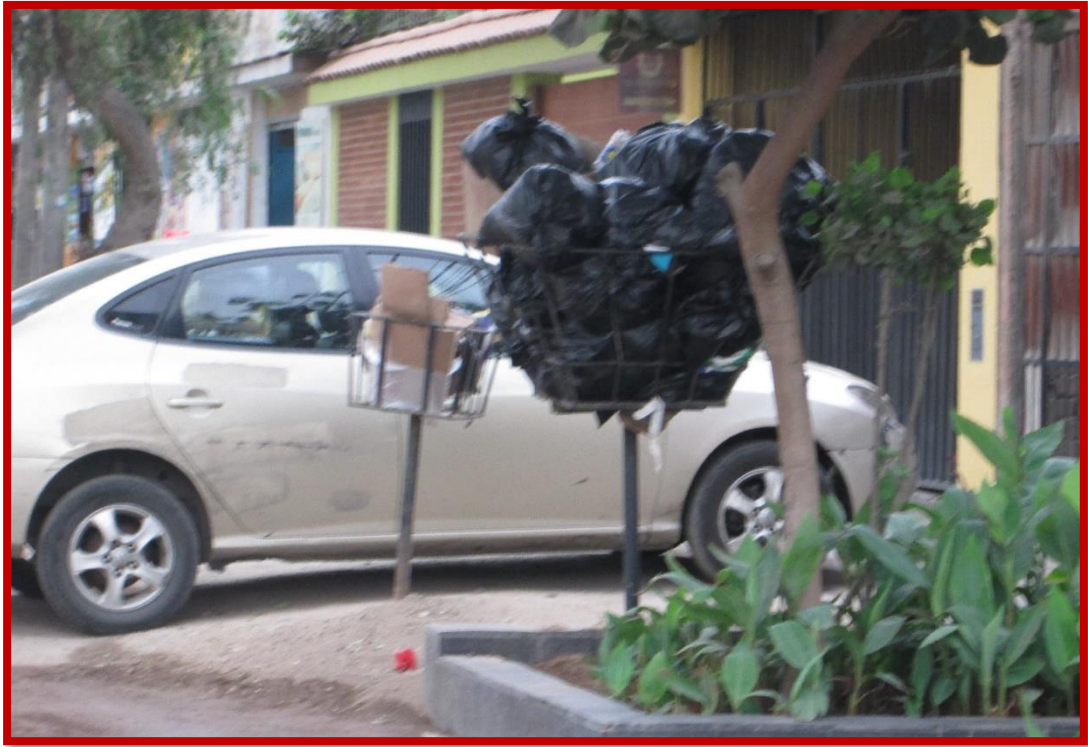
Mz. C



Mz. C



Mz. C



Mz. D



Mz F



Mz. F



Parque Central



ANEXO C.MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES
<p>General:</p> <p>¿Existe relación entre la Gestión Municipal y la Eliminación de los residuos sólidos domésticos en el distrito de Chaclacayo 2019 - 2020?</p>	<p>General:</p> <p>Determinar si existe relación entre la Gestión Municipal y la Eliminación de los residuos sólidos domésticos en el distrito de Chaclacayo 2019 - 2020.</p>	<p>General:</p> <p>Si existe relación entre la Gestión Municipal y la Eliminación de los residuos sólidos domésticos en el distrito de Chaclacayo 2019 - 2020.</p>	<p>Variable Independiente:</p> <p>Gestión Municipal.</p> <p>Dimensiones: Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Proyectos - Concreción - Capacitación - Satisfacción - Control - Resultados
<p>Específicos:</p> <p>1. ¿Existe relación entre la cultura de las familias residentes y la Eliminación de los residuos sólidos domésticos?</p> <p>2. ¿Existe relación entre el compromiso de las familias residentes y la Eliminación de los residuos sólidos domésticos?</p> <p>3. ¿Existe relación entre la Gestión Municipal y la concreción de los programas para la Eliminación de los residuos sólidos domésticos?</p>	<p>Específicos:</p> <p>1. Determinar si existe relación entre la cultura de las familias residentes y la Eliminación de los residuos sólidos domésticos.</p> <p>2. Determinar si existe relación entre el compromiso de las familias residentes y la Eliminación de los residuos sólidos domésticos.</p> <p>3. Determinar si existe relación entre la Gestión Municipal y la concreción de los programas para la Eliminación de los residuos sólidos domésticos.</p>	<p>Específicas:</p> <p>1. Si existe relación entre la cultura de las familias residentes y la Eliminación de los residuos sólidos domésticos.</p> <p>2. Si existe relación entre el compromiso de las familias residentes y la Eliminación de los residuos sólidos domésticos.</p> <p>3. Si existe relación entre la Gestión Municipal y la concreción de los programas para la Eliminación de los residuos sólidos domésticos.</p>	<p>Variable Dependiente:</p> <p>Eliminación de los residuos sólidos domésticos.</p> <p>Dimensiones: Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cultura - Comportamiento - Compromiso - Participación - Cumplimiento - Logros