



## **ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO**

INCIDENCIA DEL MODELO DE GESTIÓN DE LA ASOCIACIÓN PRIVADA SIN  
FINES DE LUCRO “ENSEÑA PERÚ” EN LA CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO  
DE LAS IEP DEL PERÚ

**Línea de investigación:**

**Gestión empresarial e inclusión social**

Tesis para optar el Grado Académico de Maestra en Administración y  
Gerencia Social

**Autora:**

Saavedra Maceda, Zoila

**Asesor:**

Díaz Dumont, Jorge Rafael  
(ORCID: 0000-0003-0921-338X)

**Jurado:**

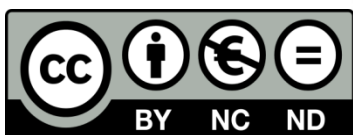
Pozo Guerrero, Gustavo  
Viru Díaz, Paul Roberto  
Flores Sotelo, William Sebastian

**Lima - Perú**

**2020**

**Referencia:**

Saavedra, Z. (2020). *Incidencia del modelo de gestión de la asociación privada sin fines de lucro "Enseña Perú" en la calidad del servicio educativo de las IEP del Perú*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio Institucional UNFV. <https://hdl.handle.net/20.500.13084/6179>



**Reconocimiento - No comercial - Sin obra derivada (CC BY-NC-ND)**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede generar obras derivadas ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



Universidad Nacional  
**Federico Villarreal**

**VRIN** | VICERRECTORADO  
DE INVESTIGACIÓN

ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

INCIDENCIA DEL MODELO DE GESTIÓN DE LA ASOCIACIÓN  
PRIVADA SIN FINES DE LUCRO “ENSEÑA PERÚ” EN LA  
CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO DE LAS IEP DEL PERÚ

Línea de Investigación:

Gestión empresarial e inclusión social

Tesis para optar el Grado Académico de Maestra en Administración y Gerencia  
Social

Autora

Saavedra Maceda, Zoila

Asesor

Díaz Dumont, Jorge Rafael  
(ORCID: 0000-0003-0921-338X)

Jurado

Pozo Guerrero, Gustavo  
Viru Díaz, Paul Roberto  
Flores Sotelo, William Sebastian

Lima – Perú  
2020

**Título:**

“Incidencia del Modelo de Gestión de la Asociación Privada sin Fines de Lucro “Enseña Perú”  
en la Calidad del Servicio Educativo de las IEP del Perú”.

**Autora:**

Bach. Saavedra Maceda, Zoila.

**Asesor:**

Dr. Díaz Dumont, Jorge Rafael.

## Índice general

Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. Introducción.....	1
1.1. Planteamiento del problema.....	3
1.2. Descripción del problema .....	4
1.3. Formulación del problema .....	5
1.3.1. Problema general .....	5
1.3.2. Problemas específicos.....	5
1.4. Antecedentes .....	5
1.5. Justificación de la investigación .....	11
1.6. Limitaciones de la investigación.....	12
1.7. Objetivos.....	13
1.7.1. Objetivo general.....	13
1.7.2. Objetivos específicos .....	13
1.8. Hipótesis .....	13
1.8.1. Hipótesis general.....	13
1.8.2. Hipótesis específicas.....	13
II. Marco teórico.....	15
2.1. Marco conceptual.....	15
III. Método.....	21
3.1. Tipo de investigación .....	21
3.2. Población y muestra .....	21
3.3. Operacionalización de variables.....	22
3.4. Instrumentos .....	24
3.5. Procedimientos .....	24
3.6. Análisis de datos.....	24
3.7. Consideraciones éticas .....	25
IV. Resultados .....	26
V. Discusión de resultados.....	43
VI. Conclusiones .....	47
VII. Recomendaciones .....	49

VIII. Referencias ..... 52

IX. Anexos ..... 57

## Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de variables .....	23
Tabla 2. Correlaciones (Gestión de la Asociación Privada sin Fines de Lucro “Enseña Perú” & Calidad del servicio educativo).....	27
Tabla 3. Correlaciones (Gestión de la Asociación Privada sin Fines de Lucro “Enseña Perú” & Factor académico).....	29
Tabla 4. Correlaciones (Gestión de la Asociación Privada sin Fines de Lucro “Enseña Perú” & Factor gestión) .....	31
Tabla 5. Correlaciones (Gestión de la Asociación Privada sin Fines de Lucro “Enseña Perú” & Factor de mantenimiento) .....	33
Tabla 6. Atracción*Institución Educativa tabulación cruzada .....	34
Tabla 7. Transformación*Institución Educativa tabulación cruzada.....	35
Tabla 8. Inyección*Institución Educativa tabulación cruzada .....	36
Tabla 9. Gestión de la Asociación Privada sin Fines de Lucro “Enseña Perú” *Institución Educativa tabulación cruzada .....	37
Tabla 10. Factor académico*Institución Educativa tabulación cruzada.....	39
Tabla 11. Factor gestión *Institución Educativa tabulación cruzada .....	40
Tabla 12. Factor de mantenimiento *Institución Educativa tabulación cruzada .....	41
Tabla 13. Calidad del servicio educativo*Institución Educativa tabulación cruzada.....	42
Tabla 14. Matriz de consistencia .....	57

## Índice de figuras

Figura 1. Atracción*Institución Educativa tabulación cruzada .....	35
Figura 2. Transformación*Institución Educativa tabulación cruzada .....	36
Figura 3. Inyección*Institución Educativa tabulación cruzada .....	37
Figura 4. Gestión de la Asociación Privada sin Fines de Lucro “Enseña Perú” *Institución Educativa tabulación cruzada .....	38
Figura 5. Factor académico*Institución Educativa tabulación cruzada.....	39
Figura 6. Factor gestión *Institución Educativa tabulación cruzada .....	40
Figura 7. Factor de mantenimiento *Institución Educativa tabulación cruzada.....	41
Figura 8. Calidad del servicio educativo*Institución Educativa tabulación cruzada .....	42



## Resumen

La siguiente tesis tiene por objetivo dar cuenta de las características y procesos de gestión existentes en la Asociación sin fines de lucro llamada “Enseña Perú” (EP), fundada en el año 2009. Su principal objetivo contribuir a la mejora de la calidad de la educación en el Perú a través de la movilización de agentes de cambios (profesionales egresados) para la intervención en aulas de centros educativos en contextos vulnerables. Para llevar a cabo esta labor, EP puede captar fondos tanto públicos o privados para asegurar su estabilidad económica. Desde esta primera definición institucional de la organización, se cataloga a EP por su iniciativa como una política social en tanto persigue un fin público: brindar una educación de calidad a la población. La particularidad de este caso es que se trata de una propuesta de un grupo de emprendedores cuya gestión tiene un carácter privado. Su gestión, procesos y características han generado resultados concretos en los centros educativos donde intervienen. Es así que se busca trazar el modelo de gestión planteado por EP, identificando sus procesos y, a la vez, dando cuenta de los diferentes actores involucrados. En este proceso la organización ha generado relaciones de coordinación y alianzas con diferentes actores, quienes, en diferentes niveles y momentos, intervienen con determinados roles que aportan al objetivo de la organización. También se profundiza en la metodología de intervención que se plasma en el trabajo realizado por los jóvenes profesionales que convoca. Ellos son los denominados “agentes de cambio” caracterizados por un perfil de trabajo que en las escuelas ha generado resultados en los diferentes centros educativos y regiones donde intervienen. La investigación se centra en un estudio de caso donde el objeto de estudio seleccionado, Enseña Perú, plantea interrogantes sobre la manera cómo se gestionó e implementó una política social educativa en aras de contribuir a la mejora de la calidad educativa.

*Palabras clave:* incidencia, modelo, gestión, asociación, calidad, servicio, educativo.

### **Abstract**

The following thesis aims to give an account of the characteristics and management processes existing in the non-profit association called "Enseña Perú" (EP), founded in 2009. Its main objective is to contribute to the improvement of the quality of the education in Peru through the mobilization of change agents (professional graduates) for the intervention in classrooms of educational centers in vulnerable contexts. To carry out this work, EP can raise both public and private funds to ensure its economic stability. From this first institutional definition of the organization, EP is cataloged by its initiative as a social policy while pursuing a public purpose: to provide a quality education to the population. The particularity of this case is that it is a proposal from a group of entrepreneurs whose management is private. Its management, processes and characteristics have generated concrete results in the educational centers where they operate. This is how we seek to trace the management model proposed by EP, identifying its processes and, at the same time, giving an account of the different actors involved. In this process, the organization has generated relations of coordination and alliances with different actors, who at different levels and moments intervene with certain roles that contribute to the organization's objective. It also delves into the intervention methodology that is embodied in the work carried out by the young professionals it calls. They are the so-called "agents of change" characterized by a profile of work that in schools has generated results in the different educational centers and regions where they intervene. The research focuses on a case study where the selected study object, Enseña Peru, raises questions about the way an educational social policy was managed and implemented in order to contribute to the improvement of educational quality.

*Keywords:* incidence, model, management, association, quality, service, education.

## **I. Introducción**

Enseña Perú (EP) nace de la iniciativa de un grupo de jóvenes profesionales quienes deciden proponer y formar parte de lo que ellos denominan “una revolución educativa”, conscientes de las enormes brechas en cuanto a calidad de la educación en el Perú e Inspirados por el trabajo de Wendy Koop y su organización TeachFor América, la cual fundada en 1989 tiene como misión eliminar la desigualdad educacional, enlistando a profesionales de excelencia para que enseñen durante dos años en escuelas en riesgo social a lo largo de todo Estados Unidos.

La organización se funda en marzo del 2009 con el objetivo de compartir y difundir a la mayor cantidad de personas el interés y preocupación por la mejora en la calidad educativa en el Perú.

El programa se desarrolla en los departamentos de Moquegua (comunidades sobre 4,300 msnm), Arequipa, Cajamarca y Lima-Callao. Su trabajo se encuentra dirigido a escuelas en zonas vulnerables y comunidades rurales siendo los principales beneficiarios del trabajo que desarrolla la organización, los alumnos pertenecientes a las escuelas impactadas, a nivel inicial, primario y secundario.

Para lograrlo, EP trabaja con “Profesionales de Enseña Perú – PEPs” quienes son reclutados de las universidades públicas y privadas de todo el país a través de un riguroso proceso de selección descentralizado que se lleva a cabo en las 4 regiones mencionadas. Los PEPs deberán enseñar por el periodo de dos años en centros educativos estatales pertenecientes a zonas vulnerables.

La iniciativa de Enseña Perú es parte de un contexto del sector educativo donde no existe un único modelo de gestión, que sumado al carácter complejo de la cultura y de relaciones sociales y los actores existentes en el territorio peruano, hace necesario buscar constantemente nuevas estrategias, así como tomar las medidas necesarias que ayuden a mejorar la oferta y el acceso a

una educación de calidad en el Perú. Por ejemplo, la gestión de las escuelas de Fe y Alegría ha generado resultados educativos destacados en zonas rurales y urbano-marginales. Estas escuelas son públicas, pero en la práctica el manejo de estas tiene un enfoque de gestión privada, en tanto sus directores pueden tomar decisiones en relación a sus planteles, docentes y forma de enseñanza, gestionando e implementando acciones que no suceden en otras instituciones educativas del sector público.

La investigación de esta experiencia ha permitido hallazgos que van más allá de la intervención en el aula. Éstos son:

- Mayor flexibilidad del manejo de los recursos en comparación a las escuelas públicas.
- El contexto competitivo en el que se encuentran estas escuelas conduce un proceso de selección, a diferencia de las escuelas públicas.
- El financiamiento externo proveniente de organismos que son parte de la red de Fe y alegría en otros países.
- Se enfatizan valores de respeto y consideración a los demás.
- Se evidencia un alto compromiso de los docentes y los miembros de la comunidad con la educación.
- Las escuelas religiosas suelen ser más dedicadas o altruistas que otros proveedores.

De esta forma se ha determinado los siguientes factores de éxito:

- Conjunto de actores cuyas funciones van más allá de las aulas (oficina central de Fe y Alegría, el director, los subdirectores, docentes y padres de familia). La intervención conjunta propicia un clima institucional favorable a la participación activa y coordinada.
- El liderazgo y creatividad del director y el subdirector del colegio para tomar iniciativas y dirigir el colegio.

### **1.1. Planteamiento del problema**

Es así que, en relación a este autor, la calidad de servicio educativo son todos aquellos atributos que dan valor a un producto, estos a su vez pueden ser medidos de acuerdo a sus características peculiares.

Castro et al. (2014), realizan una definición descriptiva y normativa de la calidad, redactándola de la siguiente manera:

Una definición descriptiva equipararía la calidad con un “rasgo característico” o “atributo mental o moral” intentando “liberarse” en la medida de lo posible de juicios morales, limitándose a narrar las características o elementos que particularizan un objeto o situación. Se entendería calidad en sentido neutro, como conjunto de propiedades (p. 63).

Por otro lado, según Barrios (2011), dice que, en Venezuela pese a los acuerdos nacionales por mejora, la calidad tiene déficit. Sobre la calidad del servicio educativo en el Perú, según el Ministerio de Educación (2013), adquiere relevancia frente a situaciones de riesgo como las grandes brechas económicas y sociales.

Por otro lado, la aplicación de un modelo de gestión de la asociación privada sin fines de lucro “Enseña Perú”, esta se asocia a un programa de la cobertura de sus demandas y por esa razón cada año aparecen ofrecimientos de “moda”, como ser preuniversitario, tener talleres, brindar enseñanza de otros idiomas, que tratan de cubrir la insatisfacción por calidad académica, haciéndoles perder de vista el problema real, esta se considera como una iniciativa que promueve la participación de egresados de diversas especialidades para enseñar en colegios de zonas vulnerables. En el caso del programa de “Enseña Perú”, este programa promueve la participación de egresados de distintas especialidades en labores de enseñanza y capacitación en colegios de zonas vulnerables de Arequipa, Cajamarca, Callao y Lima, teniendo aspectos relevantes a su aplicación y particularidades de gestión tales como la atracción, la transacción y la inyección de

los actores relacionados a estos produciendo dentro de su ámbito de aplicación, como en este caso el servicio educativo da una gran modificación en las consecuencias de la percepción en la calidad de las Instituciones Educativas de estas diferentes zonas tales como los distritos de Comas, Los Olivos y San Martín de Porres, pertenecientes a la zona norte de Lima, y que a continuación formularemos en la siguiente problemática.

## **1.2. Descripción del problema**

El tema de la calidad en la educación, ha sido en los últimos años un tema de bastante relevancia a través de las preferencias de los padres de familia, tienen que ver con la percepción de ellos, por lo que actualmente con la globalización lo cual implica conocimientos y valores, por considerarse a los padres de familia como los clientes del servicio educativo, es que se muestren su satisfacción con respecto a diferentes factores, académico, de gestión y mantenimiento.

Para Valera (2012), esta calidad educativa se encuentra asociada a los aspectos atributos o propiedades que lo conforman y que le otorgan valor, porque los productos pueden ser fácilmente medible pero no así la calidad de los servicios debido a sus características de intangibilidad, inseparabilidad, heterogeneidad y caducidad, en diferentes lugares tales como en el caso de García et al. (2010), establecen que, en México, los problemas que enfrenta la gestión escolar es el exceso de documentos oficiales que tienen que cumplir, el tiempo es insuficiente para cumplir con el quehacer administrativo, hay escaso apoyo de las autoridades en el trabajo administrativo, faltas y tardanzas de los docentes, conflictos interpersonales en la plana docente, insatisfacción de los padres con el desempeño de los maestros y la indisciplina escolar.

En nuestro país, se tiene problemas relacionadas con la gestión escolar, son conducidos por profesionales que no fueron preparados para tal fin, sino más bien, por la necesidad de servicio se asigna el cargo de la dirección en una institución educativa; al respecto, Alarcón (2013), sostiene que la gestión educativa, en la mayoría de las instituciones educativas es deficiente.

### **1.3. Formulación del problema**

#### ***1.3.1. Problema general***

¿De qué manera incide el Modelo de gestión de la asociación privada sin fines de lucro “Enseña Perú” en la Calidad del servicio educativo de las IEP del Perú; 2019?

#### ***1.3.2. Problemas específicos***

¿Cómo incide el Modelo de gestión de la asociación privada sin fines de lucro “Enseña Perú” en el Factor académico del servicio educativo de las IEP del Perú; 2019?

¿Cómo incide el Modelo de gestión de la asociación privada sin fines de lucro “Enseña Perú” en el Factor de gestión del servicio educativo de las IEP del Perú; 2019?

¿Cómo incide el Modelo de gestión de la asociación privada sin fines de lucro “Enseña Perú” en el Factor de mantenimiento del servicio educativo de las IEP del Perú; 2019?

### **1.4. Antecedentes**

#### ***1.4.1. Antecedentes internacionales***

Carvajal (2014). Fundamentos de la Calidad de la Educación en Chile: de lo Macro a lo Micro. Facultad de ciencias y humanidades. Universidad de Chile. Valparaíso Chile. Es un análisis descriptivo, en donde el autor sostiene que en los distintos test no son los óptimos, sobre todo en Matemáticas que es un área que contrasta con el área de lenguaje. Explicaciones por el disímil desempeño por área puede haber varias. Una de estas explicaciones puede ser el aumento considerable de la matrícula, donde parte de los nuevos alumnos son de estrato socioeconómico menor, y a nivel agregado se aprecia que los estudiantes de menor estrato socioeconómico tienen menor competencia relativa en el área matemática con respecto a lenguaje, situación que es digna de estudio que escapa a este trabajo. Sin embargo, la explicación principal viene de la muy buena coordinación entre los docentes de área humanista que llevan a cabo las prácticas y la coordinación académica las implementa con el compromiso de todos. En matemáticas no se ha llegado a este

nivel todavía. Pero lo importante que nadie cierra los ojos ante esta realidad y ya se han tomado medidas para remediar este asunto, y se espera que en próximo año exista un golpe de timón para mejorar los resultados en dicha área.

Torres (2017). Análisis de la calidad educativa en Andalucía desde la perspectiva del profesorado de educación primaria. Facultad de ciencias de la educación. Universidad de Sevilla. España. Dentro de este punto desarrolla su estudio descriptivo, en donde manifiesta que la calidad de la educación reside en múltiples variables y constructos que pueden ser medidos teniendo en cuenta una serie de indicadores y parámetros. Los resultados derivados de las acciones que implican la evaluación de la calidad educativa muestran que el docente es una pieza clave en el funcionamiento del Sistema Educativo y que, por tanto, hay que escuchar a los docentes a la hora de configurar las políticas educativas con respecto a la satisfacción, la motivación del profesorado y sus condiciones salariales, deben ser estudiadas y revisadas con cautela, porque se ha dado mayoritariamente un sentimiento de insatisfacción y desmotivación entre los profesores, estando esto ligado a factores como, por ejemplo, el salario que perciben. La mejora de las condiciones salariales constituye una de las soluciones para incrementar el grado de motivación y satisfacción del profesorado. Para ello, se les debe dotar de un estatus más estable, garantizando su continuidad en un centro educativo y no obligándolos a desplazarse a otros centros para “sumar” horas y de esta forma obtener un salario a tiempo completo. En definitiva, estas reflexiones nos han permitido conocer las carencias que tiene el Sistema Educativo de Argentina en relación a los docentes de Educación Primaria. Son reflexiones, puntos de vista, percepciones y opiniones valiosas que deberían ser válidas y útiles para la configuración de las nuevas políticas educativas del futuro.



#### ***1.4.2. Antecedentes nacionales***

Martell (2014). Calidad de servicio y burnout en instituciones educativas privadas y públicas. Unidad de Posgrado – Universidad Privada San Martín de Porres. Lima – Perú. Es un análisis en donde el autor se centra en estudiar la calidad de servicio educativo no sólo en la dimensión académica, donde el docente es el protagonista y responsable de cubrir las expectativas de los estudiantes, no es el único agente del servicio educativo. Además de la dimensión académica, existen otras dimensiones del servicio educativo, los cuales son: la dimensión administrativa (personal de gestión, trámite comunicación y soporte de la institución), la dimensión de mantenimiento (personal que colabora con la preservación de la infraestructura en óptimas condiciones de uso). El presente estudio evalúa el servicio educativo, es decir, en las tres dimensiones, de las Instituciones educativas públicas y privadas del distrito de Bellavista - Callao. Del mismo modo se realizó el estudio del síndrome de Burnout no sólo en el área académica, sino también, en la parte administrativa y de mantenimiento para concluir que éste es un factor que está aumentando su incidencia en el sector educativo en docentes, y en todos los trabajadores de instituciones educativas, siendo una posible y fuerte causa en baja la calidad que presenta el servicio educativo. Para establecer si la relación entre las variables es significativa, se realizó el análisis a nivel descriptivo, se utilizaron medidas de tendencia central (media, mediana, moda), desviación estándar, pruebas de homogeneidad de varianzas o pruebas de normalidad, pruebas de contraste como U Mann-Whitney y W de Wilcoxon. Finalmente, se da el inicio de una futura investigación a mayor escala sobre el servicio educativo de calidad bajo una perspectiva integral de los agentes educativos que brindan dicho servicio.

Díaz (2017). Calidad de la gestión educativa en el marco del proceso de la acreditación, en las instituciones educativas estatales nivel secundario, zona urbana distrito de Iquitos 2016.

Facultad de ciencias de la educación y humanidades – Universidad Nacional de la Amazonía Peruana. Iquitos – Perú. Define en su estudio que este tuvo como objetivo general conocer el nivel de calidad de la gestión educativa en el marco del proceso de la acreditación, en las instituciones educativas estatales nivel secundario, zona urbana distrito de Iquitos 2016; el trabajo de investigación es de nivel descriptivo y el diseño no experimental; la población de estudio fue de 17 instituciones educativas. El instrumento de recolección de información fue un cuestionario aplicado a las unidades informantes: estudiantes, docentes y directivos de las instituciones educativas. Los resultados indican que el 41,2 % de las instituciones educativas estatales, nivel secundaria, zona urbana distrito de Iquitos 2016; el nivel de calidad de la gestión educativa es regular, en cuanto a los indicadores el 76,5 % de las instituciones educativas en cuanto a la dirección institucional es regular; el 76,5 % sobre el desempeño docente es regular; el 52,9 % con relación al trabajo conjunto con las familias y la comunidad es regular; el 47,1 % sobre el uso de la información es regular; y el 58,8 % en cuanto a la infraestructura y recursos para el aprendizaje es regular. Conclusiones: el 76,5 % de las instituciones educativas estatales, nivel secundaria, zona urbana distrito de Iquitos 2016; en cuanto a la dirección institucional es regular; el 76,5 % de las instituciones educativas estatales, nivel secundaria, zona urbana distrito de Iquitos 2016; en cuanto al desempeño docente es regular; el 52,9 % de las instituciones educativas estatales, nivel secundaria, zona urbana distrito de Iquitos 2016; en cuanto al trabajo conjunto con las familias y la comunidad es regular; el 47,1 % de las instituciones educativas estatales, nivel secundaria, zona urbana distrito de Iquitos 2016; en cuanto al uso de la información es regular; el 58,8 % de las instituciones educativas estatales, nivel secundaria, zona urbana distrito de Iquitos 2016; en cuanto a la infraestructura y recursos para el aprendizaje es regular.

Arévalo et al. (2015). Descripción, confrontación y análisis del enfoque de calidad del IPEBA y la percepción de calidad del colegio San Roque. Escuela de posgrado – Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima - Perú. En su estudio analizar la Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Básica (IPEBA) es el órgano del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE) responsable de dar un reconocimiento público y temporal de la institución educativa de educación básica que voluntariamente ha participado en un proceso de evaluación de su gestión pedagógica, institucional y administrativa. Este proceso es denominado acreditación de la calidad educativa, uno de los hallazgos más importantes de la investigación revela que existe divergencia entre la concepción de calidad educativa del IPEBA y los actores del Colegio San Roque; así como en las expectativas sobre la misma acreditación. Si dichas expectativas no son satisfechas podría generar frustración en la comunidad educativa. Ese hecho sumado a la gran demanda de tiempo extra para los docentes que significa la acreditación, podría probablemente desalentar a un centro educativo a participar en un nuevo proceso de acreditación. Finalmente, consideramos que este trabajo puede ser útil para los diversos centros educativos que están iniciando el proceso de acreditación; pues revela cómo se vive la acreditación desde la visión de los propios actores y no solo desde la perspectiva de las políticas educativas.

Rodomirol (2010). Gestión institucional y su relación con la calidad del servicio en una institución educativa pública de Callao. Escuela de Posgrado – Facultad de Educación; Universidad San Ignacio de Loyola. Lima – Perú. Define dentro de la investigación que el autor tuvo como propósito u objetivo identificar la relación existente entre la gestión institucional y la calidad del servicio educativo. Se utilizó un diseño descriptivo correlacional. En la muestra participaron un total de 148 alumnos de 5° de secundaria y sus padres, y el total de docentes, a

quienes se les aplicó una encuesta para recoger sus percepciones respecto a las variables mencionadas. Del tratamiento estadístico se concluye que existe relación significativa entre la variable gestión institucional y la variable calidad del servicio educativo de 0.003 en docentes y 0,000 tanto en alumnos como en padres de familia a un nivel alfa de 0,05, en la institución educativa Dora Mayer del distrito de Bellavista-Callao. Asimismo, existe una relación significativa entre las dimensiones (liderazgo directivo, planificación estratégica, evaluación de la gestión educativa, clima institucional, capacitación del personal y desempeño docente) con la calidad del servicio educativo, comprobándose las hipótesis.

Chuque (2016). Calidad de servicios educativos según los padres de familia y el logro de aprendizajes en niños del Jardín de Aplicación del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Emilia Barcia Boniffatti”.2012. Unidad de Posgrado – Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima – Perú. Es un estudio en donde el autor se encargó de enriquecer el conocimiento científico en el campo de la educación. Es de nivel descriptivo y asume el diseño correlacional, debido a que determina una relación entre la calidad de los servicios educativos y el logro de los aprendizajes en niños y niñas de 5 años. La muestra estuvo conformada por 63 padres de familia. A los padres de familia se les aplicó un cuestionario (instrumento) que consta 40 ítems en cinco dimensiones: elementos tangibles, fiabilidad al servicio, capacidad de respuesta, seguridad (confianza) y atención personalizada, a través de la técnica de la encuesta. Para medir el logro de aprendizajes se aplicó la técnica del análisis documental, a través del registro de notas (instrumento) de 63 niños y niñas, es decir, hijos (as) de los padres que han conformado la muestra de estudio. Ambos instrumentos son válidos. El primero ha sido validado a través de juicio de expertos y presenta una confiabilidad de 0,964 con el alfa de Cron Bach. La muestra ha sido elegida de manera intencional no probabilística. Los resultados de la investigación reportan la existencia

de una relación positiva media ( $r = 0,538$ ) entre la calidad de los servicios educativos, según la percepción de los padres de familia, y el logro de los aprendizajes de niños y niñas de 5 años del Jardín de Aplicación. Asimismo, se han encontrado relaciones positivas medias entre la variable: Calidad de servicios educativos, con las dimensiones de la otra variable: Área de Comunicación (0,530), área de Matemática (0,574), área de Personal Social (0,520) y área de Ciencia y Ambiente (0,469).

Gutiérrez (2017). La importancia de la comunicación interna en organizaciones del tercer sector: caso Enseña Perú. Unidad de Posgrado – Universidad de Lima. Lima – Perú. Define en autor dentro del estudio que la principal problemática que atienden las organizaciones sin fines de lucro (Portocarrero et al., 2001). Enseña Perú es una asociación que trabaja con un modelo internacional, el cual, a través de un programa de liderazgo para profesionales, aspira a que en el año 2032 más niños tengan una educación de calidad. Se tomó como caso de estudio la misma con la finalidad de investigar la comunicación interna y cultura organizacional en el tercer sector. Se buscó identificar las estrategias de comunicación que permitan consolidar la cultura de la organización para generar compromiso en sus colaboradores y obtener resultados deseados. Así, se trabajó con una investigación mixta, involucrando al público interno de Enseña Perú. Como resultado, se halló que la comunicación interna es deficiente, provocando que la cultura organizacional no sea compartida por igual con los colaboradores y que el grado de compromiso de los mismos no sea alto. Esto conlleva a que se tenga menos embajadores de marca y que los puntos de contacto entre el sector privado y la organización no sean fuertes.

### **1.5. Justificación de la investigación**

Desde el punto de vista práctico, la investigación va a contribuir a la solución de la problemática de la deficiencia de los logros de aprendizaje en un sector de los niños y niñas en las diversas áreas, con relación a la calidad de los servicios educativos en el de 03 instituciones

educativas de diferentes distritos de Lima (Los Olivos, Comas y San Martín de Porres). En ese sentido, con la presente investigación se van a tener sugerencias para tomarse en cuenta y contribuir a que la institución adopte medidas para revertir la problemática.

La investigación va a aportar al conocimiento científico llenando vacíos teóricos en nuestro medio respecto a la relación entre la calidad de los servicios educativos, desde la percepción de los padres de familia de la mencionada institución educativa a fin de que las teorías, conceptos, etc., puedan servir para la construcción de más conocimientos científicos que expliquen, describan e interpreten la naturaleza de la educación.

Desde el punto de vista metodológico, la investigación va a contribuir de manera significativa en el desarrollo de la labor del docente, sobre todo en lo que respecta al desarrollo del aprendizaje o logros del aprendizaje en los niños que estudian 03 instituciones educativas de diferentes distritos de Lima (Los Olivos, Comas y San Martín de Porres).

### **1.6. Limitaciones de la investigación**

Entre las limitaciones que podremos mencionar para el desarrollo del estudio, podemos definir las siguientes:

En primer lugar, el tema de la redacción del presente informe, respetando los parámetros de la metodología y formatos de acuerdo al APA (American Psychological Association), lo que nos dificultó el avance del presente informe.

En segundo lugar, la formulación de un presupuesto y el conseguir los fondos necesarios para la búsqueda de información teórica, así como para la toma del instrumento de investigación y el posterior procesamiento.

El factor de disponibilidad de tiempo, es otro factor que ha sugerido todo un reto al momento del resumen de la información teórica, de nuestro estudio. Estas no son limitaciones, si no tiene solamente decir no se han encontrado limitaciones para realizar la investigación.

## **1.7. Objetivos**

### ***1.7.1. Objetivo general***

Determinar la manera en que incide el Modelo de gestión de la asociación privada sin fines de lucro “Enseña Perú” en la Calidad del servicio educativo de las IEP del Perú; 2019.

### ***1.7.2. Objetivos específicos***

Identificar la manera en que incide el Modelo de gestión de la asociación privada sin fines de lucro “Enseña Perú” en el Factor académico del servicio educativo de las IEP del Perú; 2019.

Definir el modo en que incide el Modelo de gestión de la asociación privada sin fines de lucro “Enseña Perú” en el Factor de gestión del servicio educativo de las IEP del Perú; 2019.

Establecer la manera en que incide el Modelo de gestión de la asociación privada sin fines de lucro “Enseña Perú” en el Factor de mantenimiento del servicio educativo de las IEP del Perú; 2019.

## **1.8. Hipótesis**

### ***1.8.1. Hipótesis general***

H<sup>a</sup>: La aplicación del Modelo de gestión de la asociación privada sin fines de lucro “Enseña Perú” incide de manera directa y significativa en la Calidad del servicio educativo de las IEP del Perú; 2019.

### ***1.8.2. Hipótesis específicas***

H<sup>e1</sup>) Existe una incidencia directa de la aplicación del Modelo de gestión de la asociación privada sin fines de lucro “Enseña Perú” sobre el Factor académico del servicio educativo de las IEP del Perú; 2019.

H<sup>e2</sup>) Existe una incidencia directa de la aplicación del Modelo de gestión de la asociación privada sin fines de lucro “Enseña Perú” sobre el Factor de gestión del servicio educativo de las IEP del Perú; 2019.

H<sup>e3</sup>) Existe una incidencia directa de la aplicación del Modelo de gestión de la asociación privada sin fines de lucro “Enseña Perú” sobre el Factor de mantenimiento del servicio educativo de las IEP del Perú; 2019.



## II. Marco teórico

### 2.1. Marco conceptual

#### 2.1.1. *Gestión de la asociación privada sin fines de lucro “Enseña Perú”*

El programa Enseña Perú, es una organización social que cree en el potencial de todos los peruanos y los estudiantes merecen una educación de calidad. Sin embargo, esta realidad está muy lejos de ser realidad. Por eso, inyecta talento profesional a las aulas y ofrece una oportunidad laboral distinta que potencia el liderazgo y las habilidades de los estudiantes, PEP y comunidad. La actividad principal en esta labor es enseñar en colegios ubicados en una zona vulnerable del país y así, contribuir a reducir la brecha educativa en el Perú, dentro de sus objetivos que todos los niños y jóvenes de nuestro país tengan la oportunidad de acceder a una educación de excelencia. Su misión es convertirse en un movimiento integrado por jóvenes líderes peruanos que contribuya eficientemente a eliminar la alta inequidad y baja calidad educativa en el país.

Establece como misión, impulsar un movimiento de agentes de cambio que, a través del liderazgo colectivo, transforme la educación del país; asimismo como visión, podemos relucir que, en el año 2032, 8 de cada 10 niños y jóvenes peruanos recibirán una educación de excelencia.

Según los indicadores de la organización, en el 2010 los primeros 26 jóvenes líderes (aquellos que asumen el rol de docentes) de Enseña Perú consiguieron que el 70% de alumnos impactados logrará los aprendizajes esperados para su nivel, asimismo en el primer bimestre del 2011, 67 jóvenes líderes lograron que el 62% de 5.300 niños y jóvenes dispersos en distintas escuelas aprendiera lo esperado para su edad en matemáticas, lenguaje y otras materias.

Enseña Perú es miembro de la Red Global de Educación Teach For All, presente en 19 países a lo largo de los 5 continentes. En países con más años de trayectoria de este modelo, el 70% de los egresados del programa se convierte en agente de cambio en pro de la educación desde sus respectivos campos.

El modelo de Gestión de la Asociación Privada sin Fines de Lucro “Enseña Perú”, recluta talento diverso y comprometido que postula al programa de liderazgo (PDL) para convertirse en profesionales enseña Perú (PEP), por lo que determina sus dimensiones en relación a factores establecidas a continuación:

Para comenzar la atracción, se encuentra direccionado al reclutamiento de talento diverso y comprometido para postular al programa de liderazgo PDL para convertirse en profesionales PEP Enseña Perú.

La transformación, está dirigida a la vida del PEP y los estudiantes que impacta se transforma logrando resultados académicos y de habilidades personales, trabajando con la comunidad.

En segundo lugar, en relación a la Inyección, está orientado a establecer los agentes de cambio, que luego de dos años, inyectamos agentes de cambio para toda la vida al sistema, que están decididos a contribuir con el país desde sus profesiones.

### ***2.1.2. Calidad del servicio educativo***

La situación del sistema educativo, determina que según el Ministerio de Educación si nos referimos a la educación básica regular (EBR), para muchos está en crisis y unas de las soluciones que se proponen es capacitar a los docentes, mejorar el nivel para el ingreso de nuevos docentes a través de la Carrera Pública Magisterial, que en su primera etapa –evaluativa- puede ser un buen filtro dependiendo del conocimiento del docente, sin embargo éste es un inicio, los aspectos más importantes pueden ser: su perfil psicológico, el desempeño en el aula, su currículo y aun así esto no es garantía de que brinden un servicio de “Calidad”.

En tal sentido según Gento (2012), menciona que la satisfacción estudiantil se enfoca en todo aquello que el estudiante percibe y lo considera importante, por cada servicio educativo que

la institución educativa brinda y el estudiante lo toma en cuenta en el momento preciso de valorar su nivel de satisfacción estudiantil por la calidad del servicio educativo que a continuación se mencionan algunos:

**2.1.2.1. Calidad del servicio educativo administrativo de la escuela.** Tiene relación con ser eficientes, amables, corteses y cordiales en todo momento y bajo cualquier circunstancia con todos los estudiantes en las fases de acogida, escucha activa, informativa y asesoramiento, relacionado a la prestación de servicios en carreras profesionales. Así también, durante los procesos de convocatoria, admisión, inscripción y reinscripción de matrículas, traslado a otros programas académicos, altas y bajas de los estudiantes en los niveles y modalidades que imparte el instituto educativo; inscribir y validar el avance de los estudiantes durante toda su etapa formativa, para la entrega de materiales, manuales educativos en forma física o digital, así como la expedición de constancias, certificados y títulos profesionales. Administrar y controlar el archivo documental e histórico académico de los estudiantes y egresados y cómo ayudar de manera rápida a resolver las dudas, las quejas y los reclamos.

**2.1.2.2. Calidad del servicio educativo del docente de teoría y del docente de taller.** Tiene relación con los procedimientos utilizados en los procesos de enseñanza y aprendizaje, a partir de crear un clima de confianza, con valores, con autoestima, respetando los conocimientos previos de los estudiantes e induciéndolos progresivamente al logro de las competencias educativas. Así, tanto la tecnología específica y la práctica de taller van de la mano y requieren dominio pedagógico y el manejo correcto de los materiales, máquinas, equipos, uso de los medios audiovisuales: Como también acción de tutoría, sistema de evaluación, participación, el relacionado a su clase de teoría y de taller, etc.

**2.1.2.3. Calidad del servicio educativo del monitor de empresa.** Tiene relación con el desarrollo oportuno de la formación práctica del estudiante en la empresa de prácticas, para lo cual contará con infraestructura, máquinas, equipos, materiales y un proceso productivo real. Además, la empresa brinda al estudiante practicante la guía de un monitor con mucha experiencia en su profesión, quien tiene la capacidad de planear el plan específico del aprendizaje del estudiante, que son un listado de tareas fundamentales, de acuerdo a la carrera profesional.

**2.1.2.4. Calidad educativa del equipamiento de máquinas, equipos, infraestructura física de la escuela.** Tiene relación con las buenas condiciones del equipamiento de máquinas, equipos, materiales, recursos necesarios, traducidos en puestos de trabajo para el estudiante, que le permita desarrollar eficientemente todas las tareas del PEA que se programan y se ejecutan en cada carrera técnica por parte de la escuela, las cuales deben ser similares a las que se desarrolla en la empresa de prácticas.

Para la mayoría de personas, una escuela privada brinda un servicio de calidad, puesto que realizamos un pago y muchas veces un pago muy alto, sin embargo ¿Con qué comparamos la calidad de una escuela privada, con otra de menor costo, o con una estatal? Entonces, ¿A mayor pago, más calidad en el servicio educativo?, en educación esto no siempre se cumple; definiendo en este caso la palabra Calidad como se usa cada vez con más frecuencia en las compañías, ya sea en los sectores de alimentos, industria o servicios y especialmente en el sector de Tecnología Informática y actualmente en el mercado de la educación.

Ajustando que el término "compañía" se refiere independientemente a cualquier compañía, organización o asociación en el sector público o privado. Del mismo modo, el término "cliente" se debe interpretar de modo amplio como "beneficiario" y el término "producto", como la entrega de algo material o inmaterial (servicio). En sí concepto de calidad se origina en el ambiente industrial,

con el objetivo de mejorar el desempeño de las empresas a través de la mejora continua de sus procesos, esta búsqueda recayó en la satisfacción del cliente. Es así, que se considera que las empresas más eficientes son las que brindan productos o servicios que satisfacen a sus clientes, lo que se traduce en mayores ganancias (Bruna et al., 2014).

Por consiguiente, dicha gestión de calidad total es la manera como las instituciones están orientadas a optimizar su desempeño a través de la mejora continua (Peralta, 2016). Según Patiño, (2018, p.10). “Los modelos de gestión de la calidad son marcos conceptuales sobre los cuales se implementan los principios, siendo algunos de los más conocidos el ISO 9000:2000, Malcolm Baldrige, Seis Sigma, y el modelo de excelencia EFQM (European Foundation for Quality Management)”, esta se complementa en relación a las dimensiones establecidas como unidades de análisis, que este caso se centran en el factor académico, así como también el factor de gestión y el factor de mantenimiento, que tienen que ver directamente con las administración de las instituciones educativas adoptan la gestión de calidad, pero esto no debe ser un traslape o acomodación de los modelos empresariales, ya que el servicio educativo es sumamente peculiar, y su envergadura y alcance no tiene límites.

En tal sentido el servicio básico educativo según Aguerrondo (1993). Está compuesto por: Exigencia: nivel de exigencia relacionado con la carga de trabajo, esfuerzo necesario y dificultad de los contenidos para lograr el aprendizaje. Biblioteca: cantidad de libros, material bibliográfico, etc., disponible para los alumnos y capacidad del personal del área para brindar un trato amable. Cursos: contenido y metodología que generan aprendizaje (Rubinsztein y Palacios, 2010). Otros autores agregan la necesidad de que el currículo sea pertinente, eficaz, flexible, etc. (Bruna et al., 2014). Asimismo, destacan la necesidad de una buena calidad de los docentes que se traduzca en una buena preparación de las clases, así como su evaluación.

### ***2.1.3. Composición de los distritos de la UGEL N° 2***

Su jurisdicción comprende los distritos de: Los Olivos, Independencia, el Rímac y de San Martín de Porres. Los cuales son Pertencientes a la Región de Educación de Lima Metropolitana.

### **III. Método**

#### **3.1. Tipo de investigación**

Esta se realizó de manera aplicada de naturaleza descriptiva y correlacional debida que en un primer momento se describirá y caracterizará la dinámica de cada una de las variables de estudio, asimismo posteriormente se medirá el grado de relación de las variables (Variable X - Independiente: Modelo de gestión de la asociación privada sin fines de lucro “Enseña Perú”, y Variable: Y - Dependiente: Calidad del servicio educativo).

Para este caso según antecedentes estos estudios buscarán especificar las propiedades, características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis (Hernández et al., 2014).

#### **3.2. Población y muestra**

##### ***3.2.1. Población***

Nuestra población estuvo conformada por las instituciones educativas de 04 distritos (Los Olivos, Independencia, Rímac y de San Martín de Porres) de Lima Perú, para lo cual se definió a través de las UGEL's № 2 correspondientes del análisis para el desarrollo de nuestro estudio, para esto se consideró a los padres o tutores que tengan hijos que estudien en las IEP de educación básica regular, por lo que se determinó a un índice promedio de 15 PP.FF. por cada de una de las instituciones educativas dentro de cada distrito.

##### ***3.2.1. Muestra***

Nuestra muestra fue de tipo censal cualitativo, la misma que se estableció a través de criterios de inclusión, los mismos que se detallan a continuación:

###### **3.2.1.1. Criterios de inclusión.**

- Que, tengan hijos en las instituciones educativas dentro de cada distrito.

- Que, sus hijos estudien en alguna institución educativa nacional perteneciente a alguno de estos tres distritos de Lima.
- Que, nuestro índice será intencionado aplicado, de manera directa.

Estableceremos a continuación los detalles y la manera de muestreo de análisis de este punto.

$$N: n1 + n2 + n3$$

$$n: 5 + 5 + 5$$

$$n: 15$$

n1: Muestra de una I.E.P. del distrito de Independencia.

n2: Muestra de una I.E.P. del distrito de Los Olivos

n3: Muestra de una I.E.P. del distrito de San Martín de Porres.

### **3.3. Operacionalización de variables**



**Tabla 1***Operacionalización de variables*

Variables	Dimensiones	Indicadores	Escalas
Var. Independiente: (X) Gestión de la Asociación Privada sin Fines de Lucro “Enseña Perú”	Atracción	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Reclutamiento</li> <li>– Compromiso</li> <li>– Liderazgo</li> <li>– Profesionalización</li> <li>– Impacto</li> <li>– Transformación</li> </ul>	Escala Likert adaptada: 1) Baja o inadecuada 2) Mediana – Regular 3) Alta o adecuada
	Transformación	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Resultados académicos</li> <li>– Desarrollo de habilidades</li> <li>– Desarrollo personal</li> <li>– Trabajo en la comunidad</li> <li>– Agentes de cambio</li> </ul>	
	Inyección	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Establecimiento de parámetros de vida</li> <li>– Contribución al país por parte de los profesionales.</li> <li>– Trato adecuado de los docentes hacia los alumnos</li> <li>– Optimización del tiempo por parte de los docentes</li> <li>– Satisfacción en el proceso de enseñanza aprendizaje</li> </ul>	
	Factor académico	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Disponibilidad de los docentes fuera del horario de clases para asuntos académicos.</li> <li>– Adecuado manejo de la disciplina.</li> </ul>	
Var. Dependiente: (Y) Calidad del servicio educativo	Factor gestión	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Percepción positiva de las autoridades con respecto a so valores sociales.</li> <li>– Trato del personal administrativo</li> </ul>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>– Preocupación de las autoridades por la Institución educativa.</li> <li>– Adecuado control de la disciplina en los recreos.</li> <li>– Transmisión oportuna de la información.</li> </ul>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>– Procesos oportunos y ágiles</li> <li>– Seguridad interna</li> </ul>	
	Factor de mantenimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Orden y limpieza de los ambientes.</li> <li>– Infraestructura moderna.</li> <li>– Trato y apoyo del personal de mantenimiento.</li> </ul>	

*Nota.* Fuente: Elaboración propia.

### **3.4. Instrumentos**

Según Hernández et al. (2014), refirió al instrumento como “la delimitación de procesos, datos observables, dando estructura de las definiciones, forma a una investigación, ordenando un análisis según el tema, conclusiones nuevas de cada elemento esencial” (p. 199).

Todo investigador debe poner mucha atención en la creación o formulación de la calidad de sus instrumentos de evaluación ya que un instrumento inadecuado provoca una distorsión de la realidad.

### **3.5. Procedimientos**

En el caso de nuestros procedimientos para el análisis se aplicó en diversas etapas del estudio, de Gestión de la Asociación Privada sin Fines de Lucro “Enseña Perú” y la Calidad del servicio educativo que fueron aplicados previamente a Padres o tutores de estudiantes de 9 Instituciones Educativas Públicas de Lima Perú, que formaron parte de nuestra muestra, para comprobar el grado de confiabilidad para obtener la aprobación la claridad de las preguntas del instrumento. Asimismo se obtuvo el juicio de expertos que determinó que los ítems que se aplicó midieron la variable y que los contenidos fueron los apropiados, estas personas tuvieron conocimientos amplios del tema, además la naturaleza del instrumento exigió este tipo de validez.

### **3.6. Análisis de datos**

Las técnicas más apropiadas y los procesos de investigación cuantitativa permitieron el análisis e interpretación que facilitó el planteamiento de conclusiones, y por último permitió tanto el desarrollo de las conclusiones como las discusiones.

El análisis de datos cuantitativos se realizó tomando en cuenta los niveles de medición de la variable y mediante la estadística; que permitieron describir y poner de manifiesto las principales características de las variables, que fueron tomadas individualmente.

Para analizar cada una de las variables se utilizó el programa SPSS versión 22.

Para la Estadística descriptiva: Se realizaron en porcentajes mediante tablas y gráficas para presentar la distribución de los datos y tablas de contingencias.

Estadística inferencial: sirvieron para estimar parámetros y probar hipótesis, y se basó en la distribución muestral.

### **3.6.1. Análisis no paramétricos**

Se calcularon los coeficientes de la Regresión lineal de Coeficiente de Anova, que fue “una prueba de análisis no paramétrico y se utilizó cuando la escala del instrumento fue ordinal” (Hernández et al., 2014, p. 318).

Coeficiente de Anova se utilizó para medir el grado de relación de las variables.

Para la presentación de los resultados, utilizó los aspectos o criterios, tal cual se sugirió en cuanto a los resultados descriptivos, por dimensiones y variables se utilizó el método de análisis estadístico descriptivo de frecuencia.

Para el análisis de las correlaciones, relacionadas con las hipótesis, se desarrolló un análisis correlativo de la Anova con el modelo de Pearson que fue para la significancia entre las dos variables.

### **3.7. Consideraciones éticas**

“La propiedad intelectual escrita propiamente, está referida a los derechos de autor” (Díaz, 2018, p. 89); para los criterios éticos del desarrollo de la investigación se tuvo en cuenta lo siguiente:

La verificación de la información se realizó con los datos adecuadamente desarrollados.

Se da fe de que los datos fueron los reales de la muestra tomada.

La información de nuestras fuentes bibliográficas fue tomada de manera verídica y verificadas.

## IV. Resultados

### 4.1. Análisis de hipótesis

#### 4.1.1. Hipótesis general

- Planteamiento de hipótesis

$H^a$ : La aplicación del Modelo de gestión de la asociación privada sin fines de lucro “Enseña Perú” incide de manera directa y significativa en la Calidad del servicio educativo de las IEP del Perú; 2019.

$H^{0a}$ : La aplicación del Modelo de gestión de la asociación privada sin fines de lucro “Enseña Perú” no incide de manera directa y significativa en la Calidad del servicio educativo de las IEP del Perú; 2019.

- Niveles de significación

$\alpha = 0.05$  (con 95% de confianza)

- Estadístico de prueba

R de R - Pearson

Donde:

n: Indicador descriptivo del R de Spearman primer indicador

m: Indicador descriptivo del R de Spearman segundo indicador

$S_1 = \text{Varianza-Variable 1}$

$S_2 = \text{Varianza- Variable 2}$

$X = \text{Media-Var. 1}$

$Y = \text{Media- Var. 2}$

- Región de rechazo

La Región de Rechazo es  $T = t_x$

Donde  $t_x$  es tal que:

$$P[T > T_x] = 0.05$$

Donde  $t_x$  = Valor Tabular

Luego RR:  $t > t_x$

- Comparar

Para  $n-1$  grados de libertad

Desv. Tip.  $H^0$

Desv. Tip.  $H^a$

- Resultados

**Tabla 2**

*Correlaciones (Gestión de la Asociación Privada sin Fines de Lucro “Enseña Perú” & Calidad del servicio educativo)*

		Gestión de la Asociación Privada sin Fines de Lucro “Enseña Perú”	Calidad del servicio educativo
Gestión de la Asociación Privada sin Fines de Lucro “Enseña Perú”	Correlación de Pearson	1	,951
	Sig. (bilateral)		,049
	Suma de cuadrados y productos vectoriales	3,733	,267
	Covarianza	,267	,019
	N	15	15
Calidad del servicio educativo	Correlación de Pearson	,951	1
	Sig. (bilateral)	,049	
	Suma de cuadrados y productos vectoriales	,267	5,733
	Covarianza	,019	,410
	N	15	15

*Nota.* Fuente: Programa estadístico SPSS.

- Interpretación

En cuanto a los resultados encontrados en los cálculos de correlación alcanzados en la asociación de las variables “Gestión de la Asociación Privada sin Fines de Lucro “Enseña Perú” & Calidad del servicio educativo”, este alcanzo un índice de correlación de 0.951 puntos con un

margen de significancia de 0.049 puros lo cual valida el supuesto: “La aplicación del Modelo de gestión de la asociación privada sin fines de lucro “Enseña Perú” incide de manera directa y significativa en la Calidad del servicio educativo de las IEP del Perú; 2019”, validándola de esta manera.

#### ***4.1.2. Hipótesis específica 1***

- Planteamiento de hipótesis

$H^1$ : Existe una incidencia directa de la aplicación del Modelo de gestión de la asociación privada sin fines de lucro “Enseña Perú” sobre el Factor académico del servicio educativo de las IEP del Perú; 2019.

$H^{e01}$ : No existe una incidencia directa de la aplicación del Modelo de gestión de la asociación privada sin fines de lucro “Enseña Perú” sobre el Factor académico del servicio educativo de las IEP del Perú; 2019.

- Niveles de significación

$\alpha = 0.05$  (con 95% de confianza)

- Estadístico de prueba

R de R - Pearson

Donde:

n: Indicador descriptivo del R de Spearman primer indicador

m: Indicador descriptivo del R de Spearman segundo indicador

$S_1$  = Varianza-Variable 1

$S_2$  = Varianza- Variable 2

$X$  = Media-Var. 1

$$Y = \text{Media} - \text{Var. } 2$$

- Región de rechazo

La Región de Rechazo es  $T = t_x$

Donde  $t_x$  es tal que:

$$P[T > T_x] = 0.05$$

Donde  $t_x =$  Valor Tabular

Luego RR:  $t > t_x$

- Comparar

Para  $n-1$  grados de libertad

Desv. Tip.  $H^0$

Desv. Tip.  $H^a$

- Resultados

**Tabla 3**

*Correlaciones (Gestión de la Asociación Privada sin Fines de Lucro “Enseña Perú” & Factor académico)*

		Gestión de la Asociación Privada sin Fines de Lucro “Enseña Perú”	Factor académico
Gestión de la Asociación Privada sin Fines de Lucro “Enseña Perú”	Correlación de Pearson	1	,953
	Sig. (bilateral)		,047
	Suma de cuadrados y productos vectoriales	3,733	1,200
	Covarianza	,267	,086
	N	15	15
Factor académico	Correlación de Pearson	,953	1
	Sig. (bilateral)	,047	
	Suma de cuadrados y productos vectoriales	1,200	7,600
	Covarianza	,086	,543
	N	15	15

*Nota.* Fuente: Programa estadístico SPSS.

- Interpretación

En cuanto al nivel de relación que se puede aplicar entre las dos variables (Gestión de la Asociación Privada sin Fines de Lucro “Enseña Perú” & Factor académico), según se puede observar en los resultados del método de R de Pearson, el índice alcanzado es de 0.953 puntos, en tanto que el margen de significancia es de 0.047 puntos, siendo este menor al 0.05 puntos permitidos por el modelo, este permite validar el supuesto: “Existe una incidencia directa de la aplicación del Modelo de gestión de la asociación privada sin fines de lucro “Enseña Perú” sobre el Factor académico del servicio educativo de las IEP del Perú; 2019”, validándola de esta manera.

#### ***4.1.3. Hipótesis específica 2***

- Planteamiento de hipótesis

$H^{e2}$ : Existe una incidencia directa de la aplicación del Modelo de gestión de la asociación privada sin fines de lucro “Enseña Perú” sobre el Factor de gestión del servicio educativo de las IEP del Perú; 2019.

$H^{e02}$ : No existe una incidencia directa de la aplicación del Modelo de gestión de la asociación privada sin fines de lucro “Enseña Perú” sobre el Factor de gestión del servicio educativo de las IEP del Perú; 2019.

- Niveles de significación

$\alpha = 0.05$  (con 95% de confianza)

- Estadístico de prueba

R de R - Pearson

Donde:

n: Indicador descriptivo del R de Spearman primer indicador

m: Indicador descriptivo del R de Spearman segundo indicador



$S1 = \text{Varianza-Variable 1}$

$S2 = \text{Varianza- Variable 2}$

$X = \text{Media-Var. 1}$

$Y = \text{Media- Var. 2}$

- Región de rechazo

La Región de Rechazo es  $T = t_x$

Donde  $t_x$  es tal que:

$$P[T > T_x] = 0.05$$

Donde  $t_x = \text{Valor Tabular}$

Luego RR:  $t > t_x$

- Comparar

Para  $n-1$  grados de libertad

Desv. Tip.  $H^0$

Desv. Tip.  $H^a$

- Resultados

**Tabla 4**

*Correlaciones (Gestión de la Asociación Privada sin Fines de Lucro “Enseña Perú” & Factor gestión)*

		Gestión de la Asociación Privada sin Fines de Lucro “Enseña Perú”	Factor gestión
Gestión de la Asociación Privada sin Fines de Lucro “Enseña Perú”	Correlación de Pearson	1	,973
	Sig. (bilateral)		,027
	Suma de cuadrados y productos vectoriales	3,733	1,800
	Covarianza	,267	-,129
	N	15	15
Factor gestión	Correlación de Pearson	,973	1
	Sig. (bilateral)	,027	

Suma de cuadrados y productos vectoriales	1,800	7,600
Covarianza	-,129	,543
N	15	15

*Nota.* Fuente: Programa estadístico SPSS.

- Interpretación

Como consecuencia del cálculo de correlación a través del modelo de R de Pearson que se observa en la tabla anterior, que analiza la correlación entre: “Gestión de la Asociación Privada sin Fines de Lucro “Enseña Perú” & Factor gestión”, alcanzando un nivel de 0.973 puntos, con un índice de 0.027 puntos de significancia en la aprobación del supuesto: “Existe una incidencia directa de la aplicación del Modelo de gestión de la asociación privada sin fines de lucro “Enseña Perú” sobre el Factor de gestión del servicio educativo de las IEP del Perú; 2019”.

#### **4.1.4. Hipótesis específica 3**

- Planteamiento de hipótesis

H<sup>e3</sup>: Existe una incidencia directa de la aplicación del Modelo de gestión de la asociación privada sin fines de lucro “Enseña Perú” sobre el Factor de mantenimiento del servicio educativo de las IEP del Perú; 2019.

H<sup>e03</sup>: No existe una incidencia directa de la aplicación del Modelo de gestión de la asociación privada sin fines de lucro “Enseña Perú” sobre el Factor de mantenimiento del servicio educativo de las IEP del Perú; 2019.

- Niveles de significación

$\alpha = 0.05$  (con 95% de confianza)

- Estadístico de prueba

R de R - Pearson

Donde:

n: Indicador descriptivo del R de Spearman primer indicador

m: Indicador descriptivo del R de Spearman segundo indicador

S1 = Varianza-Variable 1

S2 = Varianza- Variable 2

X = Media-Var. 1

Y = Media- Var. 2

- Región de rechazo

La Región de Rechazo es  $T = t_x$

Donde  $t_x$  es tal que:

$$P[T > T_x] = 0.05$$

Donde  $t_x =$  Valor Tabular

Luego RR:  $t > t_x$

- Comparar

Para n-1 grados de libertad

Desv. Tip.  $H^0$

Desv. Tip.  $H^a$

- Resultados

**Tabla 5**

*Correlaciones (Gestión de la Asociación Privada sin Fines de Lucro “Enseña Perú” & Factor de mantenimiento)*

	Gestión de la Asociación Privada sin Fines de Lucro “Enseña Perú”	Factor de mantenimiento
Gestión de la Asociación Privada sin	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	1 ,963 ,034

Fines de Lucro “Enseña Perú”	Suma de cuadrados y productos vectoriales	3,733	,267
	Covarianza	,267	,019
	N	15	15
	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	,963 ,034	1
Factor de mantenimiento	Suma de cuadrados y productos vectoriales	,267	7,733
	Covarianza	,019	,552
	N	15	15

*Nota.* Fuente: Programa estadístico SPSS.

- Interpretación

Según lo observado en los resultados podemos darnos cuenta de que el índice de correlación a través del método de R de Pearson, entre “Gestión de la Asociación Privada sin Fines de Lucro “Enseña Perú” & Factor de mantenimiento”, alcanzo un índice de 0.963 puntos con un nivel o índice de 0.034 puntos de significancia, con lo que podemos mencionar que se cumple el supuesto alterno: “Existe una incidencia directa de la aplicación del Modelo de gestión de la asociación privada sin fines de lucro “Enseña Perú” sobre el Factor de mantenimiento del servicio educativo de las IEP del Perú; 2019”, validándolo.

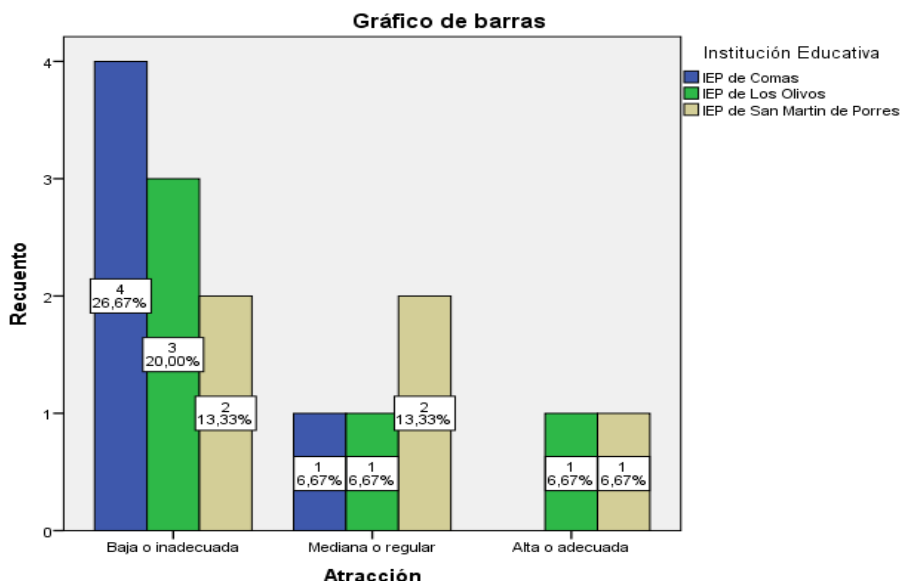
## 4.2. Resultados descriptivos por indicadores o dimensiones

**Tabla 6**

*Atracción\*Institución Educativa tabulación cruzada*

		Institución Educativa			Total	
		IEP de Comas	IEP de Los Olivos	IEP de San Martín de Porres		
Atracción	Baja o inadecuada	Recuento	4	3	2	9
		% del total	26,7%	20,0%	13,3%	60,0%
	Mediana o regular	Recuento	1	1	2	4
		% del total	6,7%	6,7%	13,3%	26,7%
Alta o adecuada	Recuento	0	1	1	2	
	% del total	0,0%	6,7%	6,7%	13,3%	
<b>Total</b>		Recuento	5	5	5	15
		% del total	33,3%	33,3%	33,3%	100,0%

*Nota.* Fuente: Programa estadístico SPSS.

**Figura 1***Atracción\*Institución Educativa tabulación cruzada*

*Nota.* Fuente: Programa estadístico SPSS.

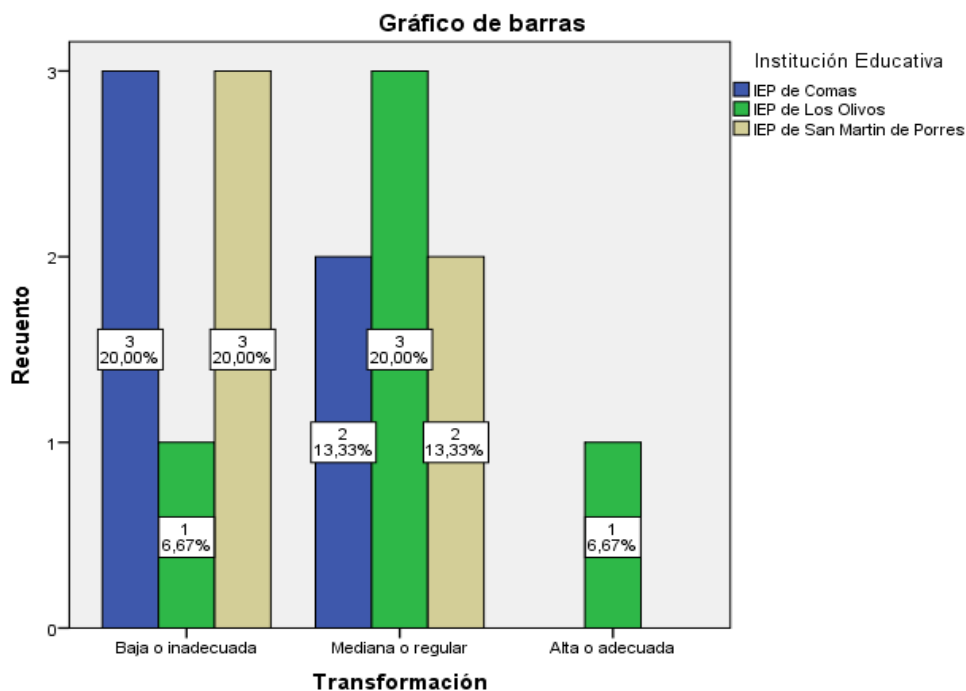
**Interpretación.**

En cuanto a la evaluación de nuestra dimensión de la atracción, esta alcanza un 60.0% de atracción baja, de los mismos el 26.7% es de la IEP de Comas, el 20.0% es de la IEP de Los Olivos, y solo el 13.2% IEP de San Martín de Porres; mientras que solo el 13.3% tienen una atracción baja, de los que el 6.7% son de la IEP Los Olivos y el 6.7% restante es de la IEP San Martín de Porres.

**Tabla 7***Transformación\*Institución Educativa tabulación cruzada*

		Institución Educativa			Total	
		IEP de Comas	IEP de Los Olivos	IEP de San Martín de Porres		
Transformación	Baja o inadecuada	Recuento	3	1	3	7
		% del total	20,0%	6,7%	20,0%	46,7%
	Mediana o regular	Recuento	2	3	2	7
		% del total	13,3%	20,0%	13,3%	46,7%
	Alta o adecuada	Recuento	0	1	0	1
		% del total	0,0%	6,7%	0,0%	6,7%
<b>Total</b>	Recuento	5	5	5	15	
	% del total	33,3%	33,3%	33,3%	100,0%	

*Nota.* Fuente: Programa estadístico SPSS.

**Figura 2***Transformación\*Institución Educativa tabulación cruzada*

*Nota.* Fuente: Programa estadístico SPSS.

**Interpretación.**

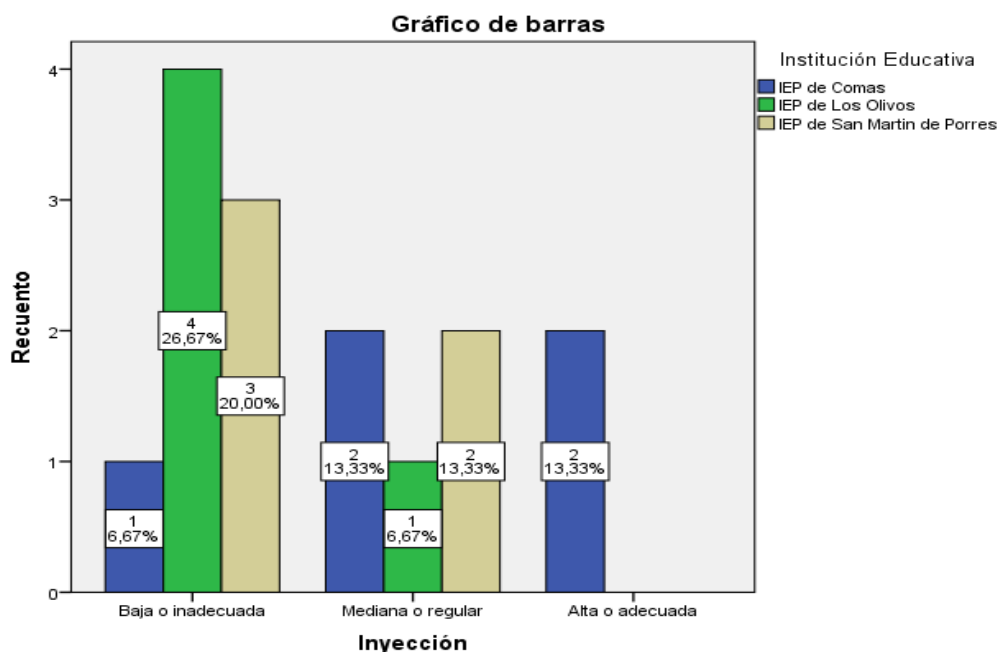
En cuanto a la dimensión de la transformación, los índices exponen que el 46.7% tiene un nivel Bajo o inadecuado de los cuales el 20.0% son de la IEP de Comas y el 20.0% son de la IEP San Martín de Porres y solo el 6.7% son de la IEP de Los Olivos, en tanto que el 6.7% obtuvieron un índice alto, de los mismos que el integro son de la IEP de Los Olivos.

**Tabla 8***Inyección\*Institución Educativa tabulación cruzada*

		Institución Educativa			Total	
		IEP de Comas	IEP de Los Olivos	IEP de San Martín de Porres		
Inyección	Baja o inadecuada	Recuento	1	4	3	8
		% del total	6,7%	26,7%	20,0%	53,3%
	Mediana o regular	Recuento	2	1	2	5
		% del total	13,3%	6,7%	13,3%	33,3%
	Alta o adecuada	Recuento	2	0	0	2
		% del total	13,3%	0,0%	0,0%	13,3%
<b>Total</b>	Recuento	5	5	5	15	
	% del total	33,3%	33,3%	33,3%	100,0%	

*Nota.* Fuente: Programa estadístico SPSS.

**Figura 3**  
*Inyección\*Institución Educativa tabulación cruzada*



*Nota.* Fuente: Programa estadístico SPSS.

***Interpretación.***

En relación a la dimensión de la Inyección, según vemos que el 53.3% tienen un nivel bajo, de los mismos que el 26.7% son de la IEP de Los Olivos, el 20.0% son de la IEP de San Martín de Porres y el 6.7% son de la IEP de Comas; por otro lado, solo el 13.3% obtuvieron un nivel alto de esta Inyección, de los cuales el íntegro son de la IEP de Comas.

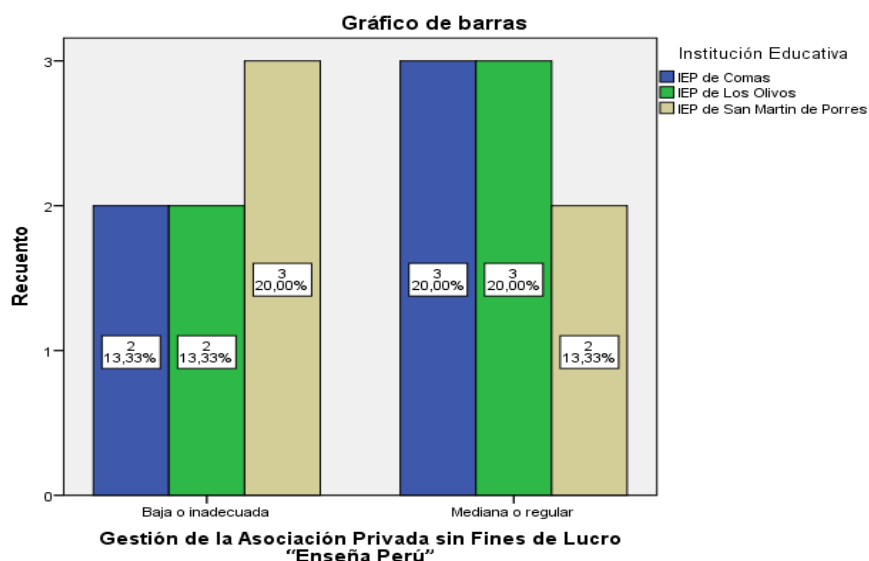
**Tabla 9**  
*Gestión de la Asociación Privada sin Fines de Lucro “Enseña Perú” \*Institución Educativa tabulación cruzada*

		Institución Educativa			Total	
		IEP de Comas	IEP de Los Olivos	IEP de San Martín de Porres		
Gestión de la Asociación Privada sin Fines de Lucro “Enseña Perú”	Baja o inadecuada	Recuento	2	2	3	7
		% del total	13,3%	13,3%	20,0%	46,7%
	Mediana o regular	Recuento	3	3	2	8
		% del total	20,0%	20,0%	13,3%	53,3%
Total		Recuento	5	5	5	15
		% del total	33,3%	33,3%	33,3%	100,0%

*Nota.* Fuente: Programa estadístico SPSS.

**Figura 4**

*Gestión de la Asociación Privada sin Fines de Lucro “Enseña Perú” \*Institución Educativa tabulación cruzada*



*Nota.* Fuente: Programa estadístico SPSS.

### ***Interpretación.***

Los resultados según vemos en la presente tabla 9, según vemos el mayor índice de frecuencia se posiciona en la categoría Mediana o regular con un 53.3% de frecuencia, de los cuales un 20% son IEP de Comas y de Los Olivos, y un 13.3% son de la IEP de San Martín de Porres y el 46.7% se posiciona en una categoría Baja o inadecuada, de los mismos el 20.0% son de la IEP de San Martín de Porres, y el 13.3% son IEP de Comas y de Los Olivos.

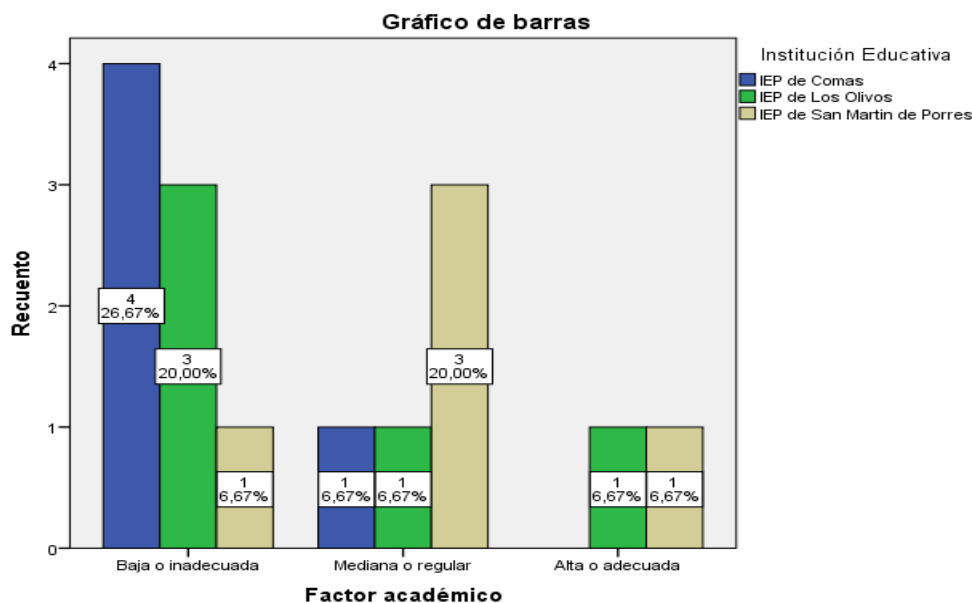
**Tabla 10**

*Factor académico\*Institución Educativa tabulación cruzada*

			Institución Educativa			Total
			IEP de Comas	IEP de Los Olivos	IEP de San Martín de Porres	
Factor académico	Baja o inadecuada	Recuento	4	3	1	8
		% del total	26,7%	20,0%	6,7%	53,3%
	Mediana o regular	Recuento	1	1	3	5
		% del total	6,7%	6,7%	20,0%	33,3%
Alta o adecuada	Recuento	0	1	1	2	
	% del total	0,0%	6,7%	6,7%	13,3%	
Total	Recuento	5	5	5	15	
	% del total	33,3%	33,3%	33,3%	100,0%	

*Nota.* Fuente: Programa estadístico SPSS.



**Figura 5***Factor académico\*Institución Educativa tabulación cruzada*

*Nota.* Fuente: Programa estadístico SPSS.

**Interpretación.**

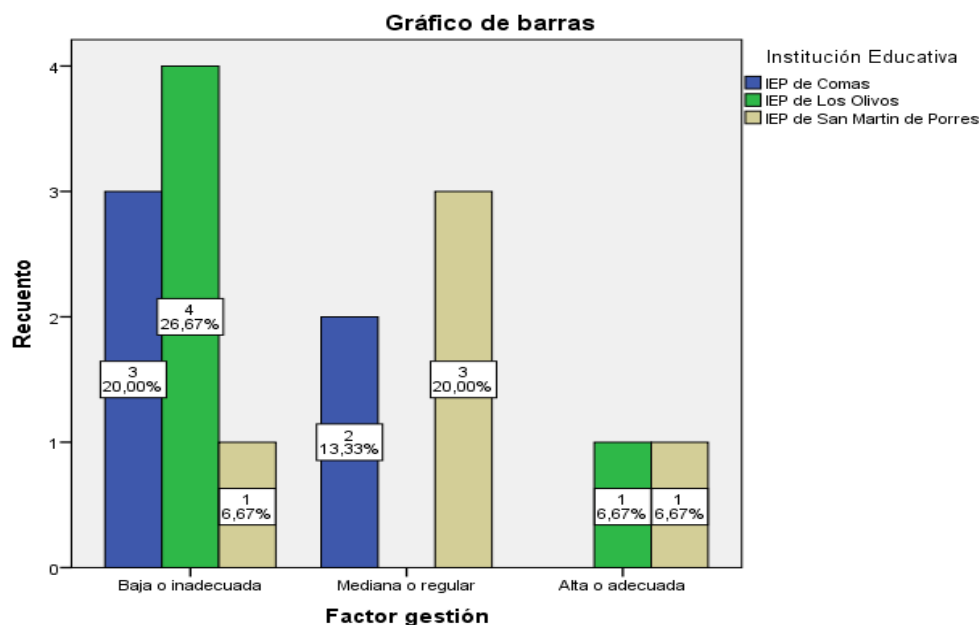
En los resultados de la tabla 10 que analizar el factor académico, según se observa el 53.3% de frecuencia se posiciona en la categoría Baja, de los cuales el 26.7% son de la IEP de Comas, un 20.0% son IEP de Los Olivos, y un 6.7% son de la IEP de San Martín de Porres, por otro lado, solo con un 13.3% se posicionan en una categoría Alta o adecuada, de los mismos el 6.7% son de IEP de Los Olivos y otro 6.7% son de San Martín de Porres.

**Tabla 11***Factor gestión \*Institución Educativa tabulación cruzada*

		Institución Educativa			Total	
		IEP de Comas	IEP de Los Olivos	IEP de San Martín de Porres		
Factor Gestión	Baja o inadecuada	Recuento	3	4	1	8
		% del total	20,0%	26,7%	6,7%	53,3%
	Mediana o regular	Recuento	2	0	3	5
		% del total	13,3%	0,0%	20,0%	33,3%
Alta o adecuada	Recuento	0	1	1	2	
	% del total	0,0%	6,7%	6,7%	13,3%	
Total	Recuento	5	5	5	15	
	% del total	33,3%	33,3%	33,3%	100,0%	

*Nota.* Fuente: Programa estadístico SPSS.

**Figura 6**  
Factor gestión \*Institución Educativa tabulación cruzada



Nota. Fuente: Programa estadístico SPSS.

### Interpretación.

En cuanto a la evaluación del factor de gestión, de estos, el 53.3% tienen un nivel Baja o inadecuada, de los mismos el 26.7% son de IEP de Los Olivos, el 20.0% son de IEP de Comas, y el 6.7% son de IEP de San Martín de Porres; por otro lado, solo un 13.3% alcanzaron un nivel alto o adecuado de los que el 6.7% son de IEP de Los Olivos y otro 6.7% son de IEP de San Martín de Porres.

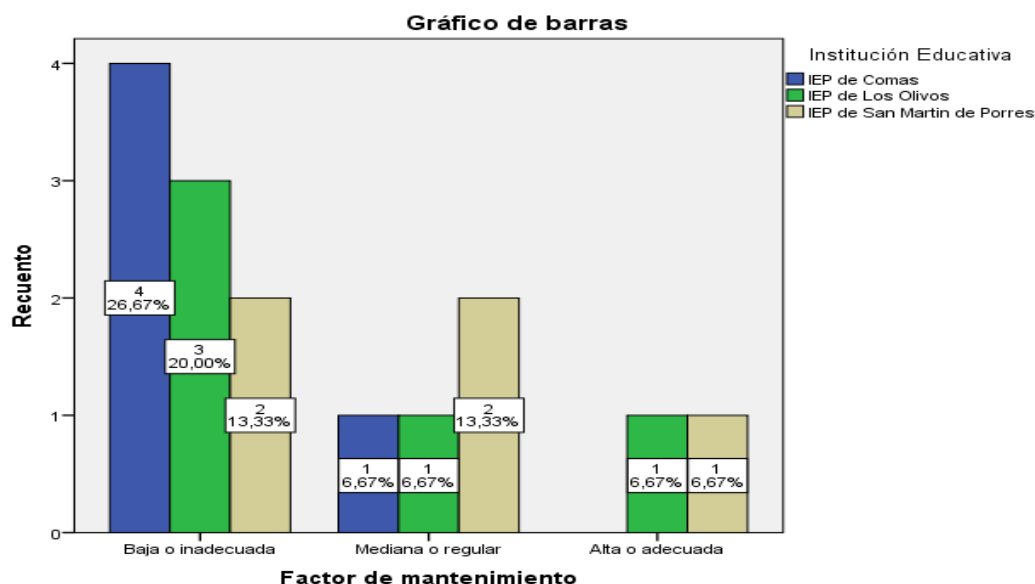
**Tabla 12**  
Factor de mantenimiento \*Institución Educativa tabulación cruzada

		Institución Educativa			Total	
		IEP de Comas	IEP de Los Olivos	IEP de San Martín de Porres		
Factor de mantenimiento	Baja o inadecuada	Recuento	4	3	2	9
		% del total	26,7%	20,0%	13,3%	60,0%
	Mediana o regular	Recuento	1	1	2	4
		% del total	6,7%	6,7%	13,3%	26,7%
	Alta o adecuada	Recuento	0	1	1	2
		% del total	0,0%	6,7%	6,7%	13,3%
Total	Recuento	5	5	5	15	
	% del total	33,3%	33,3%	33,3%	100,0%	

Nota. Fuente: Programa estadístico SPSS.

**Figura 7**

Factor de mantenimiento \*Institución Educativa tabulación cruzada



Nota. Fuente: Programa estadístico SPSS.

**Interpretación.**

Los resultados en cuanto al factor de mantenimiento, según lo observado en la tabla 12, vemos que el 60.0% consideran que es Baja, de los mismos que el 26.7% son de la IEP de Comas, el 20.0% de Los Olivos y un 13.3% son de San Martín de Porres; por otro lado, el 13.3% vemos que este factor tiene un índice Alta o adecuada, de los cuales el 6.7% son de IEP de Los Olivos, asimismo otros 6.7% son de San Martín de Porres.

**Tabla 13**

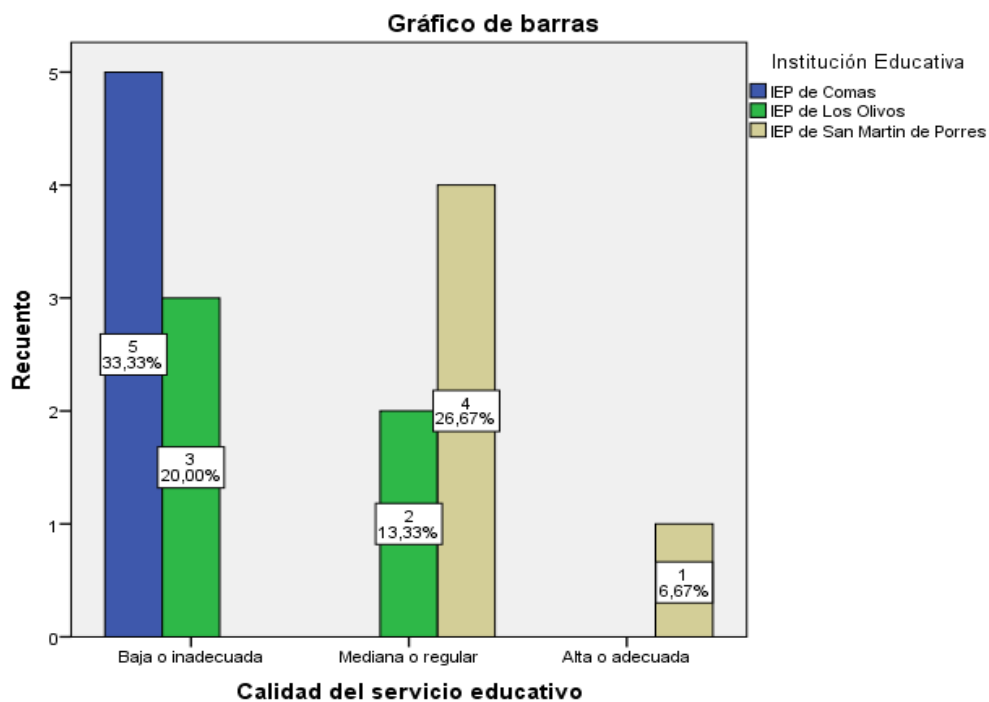
Calidad del servicio educativo \*Institución Educativa tabulación cruzada

		Institución Educativa			Total	
		IEP de Comas	IEP de Los Olivos	IEP de San Martín de Porres		
Calidad del servicio educativo	Baja o inadecuada	Recuento	5	3	0	8
		% del total	33,3%	20,0%	0,0%	53,3%
	Mediana o regular	Recuento	0	2	4	6
		% del total	0,0%	13,3%	26,7%	40,0%
	Alta o adecuado	Recuento	0	0	1	1
		% del total	0,0%	0,0%	6,7%	6,7%
Total	Recuento	5	5	5	15	
	% del total	33,3%	33,3%	33,3%	100,0%	

Nota. Fuente: Programa estadístico SPSS.

**Figura 8**

*Calidad del servicio educativo\*Institución Educativa tabulación cruzada*



*Nota.* Fuente: Programa estadístico SPSS.

***Interpretación.***

En lo que respecta a la tabla 13, que evalúa la calidad del servicio educativo, según vemos que el 53.0% alcanzaron un nivel bajo o inadecuada, de los mismos que el 33.3% son IEP de Comas y un 20.0% son de Los Olivos; por otro lado, el 6.7% alcanzaron un nivel Alto o adecuado de los mismo todos ellos pertenecen a la IEP de San Martín de Porres.

## V. Discusión de resultados

a) Para Carla Tafur, Enseña Perú representa la posibilidad de realizar acciones que tengan un impacto real en el aula trabajando directamente con los alumnos. Enseñar significa lograr que los niños desarrollen habilidades sociales más allá de las competencias básicas que busca el colegio. Los retos también están afiliados a la relación con los padres por el cuidado de sus hijos, pero también, en el ámbito laboral, con los profesores de la escuela. Es fundamental la comunicación constante con los docentes, encontrar y aprovechar espacios para dialogar e intercambiar. “Es importante aprender a escuchar a los demás, los resultados en el aula no son los mismo que en tu vida profesional”. Es fundamental tener capacidad de tolerancia a la frustración.

Ella se reúne cada dos semanas con su coordinador de liderazgo. En el programa desarrolla temáticas que van a servir para el aula y para movilizar grupos. Como PEP considera que su responsabilidad primera es con los alumnos, transmitirles el gusto por estudiar, de buscar su motivación para seguir aprendiendo. Así también, considera importante manejar la relación con los padres y a mediano y largo plazo, impactar en la comunidad educativa. Existen pues tres niveles en los que el PEP busca impactar a lo largo de sus dos años en un centro educativo. Más allá de si se tenga otra profesión, el objetivo es aportar desde sus propias posibilidades y recursos, aún si después de la experiencia, el profesional continúe o no desempeñándose como profesor (a).

b) Para Arturo Seminario, que es comunicador de profesión y egresó de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Él trabajó primero durante dos años en el área de reclutamiento y selección de Enseña Perú para captar postulantes al programa. Decidió postular porque deseaba vivir la experiencia directamente. Considera que se desarrollan tres temas en esta experiencia: el tema organizativo, conocimiento profundo de la realidad,

y el teórico. Lo más importante: “ir a la cancha”. Enseña Perú representa “posibilidad y ganas de hacerlo”, de generar cambio.

Él comenta que su experiencia en el Instituto de Verano ha significado un aprendizaje para conocerse a sí mismo, “reconocerte a ti mismo como alguien que está en constante aprendizaje y conociendo tus propias fortalezas y debilidades”. Tener tolerancia al fracaso y recuperarse para lograr lo que se ha trazado, son fortalezas muy importantes. Y a la vez, ser consciente que no estás solo en este emprendimiento. “...más allá de solo dictar, entablar relaciones con el centro educativo y entender cómo funciona”. Se trata a largo plazo de entender el sistema, mejor dicho, el sistema educativo.

Arturo cuenta que en Enseña Perú se trabaja con la metodología del liderazgo adaptativo, la cual la considera una experiencia para romper con esquemas y darle otra mirada a lo que deseas enfrentar y lograr un cambio, “puede ser un sistema educativo, la comunidad, o la casa dónde vives”.

- c) Según Vanesa Sánchez, quien ha estudiado comunicación para el desarrollo y es egresada de la Universidad de Santa María de Arequipa. Se enteró del programa observando unos videos en YouTube e inmediatamente supo que era lo que deseaba hacer. Desde muy joven, ella ha participado en actividades de ayuda a su comunidad como voluntaria y sabía el reto que significaba participar en EP. “Sé que era un sacrificio, no tenía idea de lo que iba a costar, pero no estoy para nada arrepentida, es la mejor experiencia que he tenido en mi vida”.

Enseña Perú significa “convicción”. Es un espacio donde “debes tener un camino trazado, una visión de lo que quieres”. La preparación en el INVE ha sido muy importante en su formación. Allí se define realmente la convicción de lo que estás haciendo y te permite

salir de tu “zona de confort”, siempre rodeada de personas que te apoyan. El instituto de verano le ha ayudado a combatir los problemas que se generan en la escuela y entender que no estás solo en esta tarea. “Enseña es una organización que está llena de muchas personas que se preocupan por ti como persona y buscan sacar lo mejor de ti también...”.

- d) Por lo que indica Alberto Taqueda, que tiene 24 años, es administrador de negocios de profesión y es egresado de la Universidad Ricardo Palma. Se enteró de Enseña Perú por medio de una amiga que participó como profesora en Enseña Perú. Su principal motivación está basada en lograr un cambio desde sus propias posibilidades a través de una iniciativa con impacto concreto en los estudiantes. “...cambiar al corto plazo lo que está a mi acceso que en este caso es mi salón, pero a largo plazo, me queda cambiar todo el sistema a través de otras personas...”

Su formación en el instituto de verano fue “bastante fuerte”. Considera el ritmo de aprendizaje rápido ya que se dio en los meses de verano y se trabaja de frente con alumnos matriculados en cursos de verano (que desaprobaron). “La presión es alta porque son tres semanas y media. Aparte son cosas nuevas porque muchos no son profesores. Se trata de aprender y aplicar aprender y aplicar, ser más eficiente”.

Para Alberto, Enseña Perú es sinónimo de la visión de esta organización. Se trata de un logro concreto. Él describe dos responsabilidades principales que tiene el PEP. La primera es obtener resultados académicos y la segunda, desarrollar habilidades en los estudiantes. Menciona que la escuela es la mejor manera de entrar en una comunidad nueva pues permite relacionarse con los padres de familia y con los mismos docentes. La enseñanza implica una gran responsabilidad pues es “uno de los recuerdos que más impacta en una persona... sobre todo en primero y segundo de secundaria donde forman su carácter”.

Con su tutora de EP evalúa su desempeño y sus oportunidades de mejora. Así también, coordina actividades con unos de los aliados de EP, el cual a través de ellos organiza actividades de responsabilidad social.

- e) Para Roberto Pereda la metodología de liderazgo adaptativo que es parte del proceso de formación del PEP y que es implementado por Enseña Perú. Los jóvenes seleccionados tienen una mirada integral, es decir, ellos mismos no solo se saben parte de la propuesta de EP, sino también, tienen una visión clara de lo que desea la organización. Se puede resumir en dos palabras: movilizar y transformar. Los PEP están pendiente, en primera instancia, de impactar en los alumnos que tienen bajo su responsabilidad buscando, a la vez, influenciar en todo el conjunto, en toda la escuela. Los proyectos que realizan durante su segundo año, se convierten en medios para reforzar esta mirada integral e impactar en la comunidad educativa.



## VI. Conclusiones

- Enseña Perú es una organización con una gestión orientada al logro lo cual se manifiesta en los resultados obtenidos con los profesionales de la organización y los alumnos de las escuelas donde intervienen. Maneja sus procesos con determinada flexibilidad adaptándose al contexto donde interviene sin perder el objetivo principal orientado a la educación. Este enfoque de gestión le permite a EP acceder a los servicios desde diferentes especialidades que alimentan su funcionamiento.
- Enseña Perú es una organización con una gestión orientada al logro lo cual se manifiesta en los resultados obtenidos con los profesionales de la organización y los alumnos de las escuelas donde intervienen. Maneja sus procesos con determinada flexibilidad adaptándose al contexto donde interviene sin perder el objetivo principal orientado a la educación. Este enfoque de gestión le permite a EP acceder a los servicios desde diferentes especialidades que alimentan su funcionamiento.
- La iniciativa de Enseña Perú se encuentra en una “fase intermedia”, es decir, todavía son necesarias mayores acciones para lograr su auto sostenibilidad en el tiempo. Debe diversificar la forma en que recaudan fondos. Por ejemplo, tal como lo propuso el Gerente de Desarrollo y Marca, la realización de consultorías a entidades públicas y privadas donde se oferte el modelo trabajado por EP.
- Es importante que, en el sector público y privado, el modelo propuesto por EP sea aceptado y reconocido como exitoso a nivel educativo tal como se pudo observar en las escuelas que se visitó durante la investigación.
- A nivel de alianzas, el objetivo a mediano y largo plazo es involucrar a los aliados con los objetivos que tiene Enseña Perú para que den sostenibilidad a la propuesta. Al posible

aliado le ofrecen una oportunidad para invertir y cambiar las cosas. El involucramiento se da desde las mismas cabezas de la organización. Así, el consejo directivo de EP está conformado por diferentes empresas y/o empresarios.

## VII.Recomendaciones

Durante la investigación se observó que existen los siguientes elementos en el que la política social de carácter privado de Enseña Perú puede aportar al sistema educativo peruano:

- De acuerdo a la investigación realizada por GRADE uno de los principales retos de la educación peruana es “articular las prioridades de la política educativa—en el ámbito del sector, entre sectores y a nivel del territorio— es clave para promover la colaboración efectiva en torno a la equidad”. En este punto, relacionado a la Gerencia Social, el aporte dirigido a un determinado territorio puede ser bien aprovechado por las labores realizadas por Enseña Perú.
- No se trata de atomizar la política educativa sino adaptarla al contexto y actores locales existentes en una región. Por ejemplo, el trabajo realizado por EP en Cajamarca a través de un convenio con el gobierno regional ha permitido intervenir en determinados colegios con el apoyo y recursos de esta región y a la vez, captar aliados desde el sector privado para cubrir plazas de profesores en la zona e impartir una educación de calidad. Encontrar puentes que hagan sostenible estos vínculos es fundamental ya que pueden ser promotores para encontrar respuestas a necesidades específicas de un territorio. Si bien el acceso (infraestructura) ha mejorado, existen aún inconvenientes que enfrenta la comunidad educativa en determinadas zonas del Perú. Estos problemas se manifiestan desde problemas con la infraestructura educativa, materiales de enseñanza, así como herramientas pedagógicas necesarias para el docente y el manejo del aula. En un determinado contexto, existen factores y condiciones socioeconómicas que influyen en la enseñanza y no es suficiente las herramientas que son aplicadas, por ejemplo, en Lima.
- De allí otro problema educativo en que la propuesta de EP puede aportar. Se ha probado que los docentes muchas veces no se encuentran lo suficientemente preparados o

capacitados para aplicar determinadas estrategias de enseñanza. Muchas veces ello es producto de la deficiente preparación en su formación como profesores, pero también, los cambios curriculares desde el Estado afectan su desempeño y eficacia, así como los perfiles de los estudiantes según su contexto y extracción social. De allí que la metodología de preparación y capacitación aplicada por EP bajo el enfoque del liderazgo adaptativo pueda tener implicancias importantes a nivel de resultados. Este enfoque promueve la capacidad de movilizar y enfrentar problemáticas y condiciones mediante soluciones prácticas que involucren la participación de diferentes actores. El trabajo en el INVE con los PEP ha mostrado importantes resultados y logros en el aula. La actitud está orientada al logro y buscar siempre la manera de conseguirlo donde el principal beneficio esté dirigido a los estudiantes.

- Este comportamiento está acompañado con la motivación y perfil del profesor quien debe liderar este proceso sin importar las circunstancias donde se encuentre. La propuesta en este nivel, aparte de todos los esfuerzos que viene realizando el Ministerio de Educación para mejorar el desempeño de los profesores, puede ser adoptada como parte de una capacitación muy puntual, para el desarrollo y fortalecimiento de habilidades sociales en los docentes. Se podría comenzar con aquellas zonas y escuelas donde se enfrenten los inconvenientes mencionados arriba.
- Ahora bien, una de las principales fortalezas del programa de EP el proceso de convocatoria y reclutamiento que ha desarrollado. Es en esta etapa donde se busca reclutar a los mejores y más aptos profesionales para asumir la responsabilidad de enseñar durante dos años. El programa ha demostrado que los PEP logran cumplir con sus objetivos inclusive más allá de las propias aulas.

- Otro elemento es la formación de los futuros docentes y convocatoria de profesionales no educadores. La política del aumento de la cobertura de la educación básica impulsó la promoción de facultades de educación pública y privadas. Ya en el año 2009 el Perú contaba con 477,673 docentes en aula, para el 2010 478,736, y estas cifras han seguido en aumento proporcional<sup>95</sup>. Sumada la oferta, y en relación a la demanda, es urgente priorizar la calidad de formación de los futuros docentes. Como se ha dicho, empieza por la mejor selección para el ingreso a las Universidades, adecuar parte del currículo a la realidad concreta de la Región y, sobre todo, desarrollar valores como la cultura orientada al logro, la motivación y vocación de servicio permanente.

### VIII. Referencias

- Aguerrondo, I. (1993). La calidad de la educación: ejes para su definición y evaluación. *La Educación*, 116(3), pp.1-15.  
[http://www.educoas.org/porta/bdigital/contenido/laeduca/laeduca\\_116/articulo4/index.aspx](http://www.educoas.org/porta/bdigital/contenido/laeduca/laeduca_116/articulo4/index.aspx)
- Alarcón, M. (2013). *Gestión educativa y calidad de la educación en instituciones privadas en Lima Metropolitana*. [Tesis de Maestría, Universidad San Martín de Porres]. Repositorio Académico USMP.  
[https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/1168/alarcon\\_msz.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/1168/alarcon_msz.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Arévalo, K., Peralta, J. y Sotelo, J. (2015). *Descripción, confrontación y análisis del enfoque de calidad del IPEBA y la percepción de calidad del colegio San Roque*. [Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio institucional PUCP.  
[https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/6354/AREVALO\\_PERALTA\\_SOTELO\\_DESCRIPCION\\_CONFRONTACION.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/6354/AREVALO_PERALTA_SOTELO_DESCRIPCION_CONFRONTACION.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Barrios, N. (2011). *Calidad de las escuelas bolivarianas en Venezuela*. [Tesis de Doctorado, Universidad de León]. Repositorio institucional de la Universidad de León.  
[https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/1436/Calidad\\_Barrios.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/1436/Calidad_Barrios.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Bruna, C., Bunster, C., Martínez, C. y Márquez, C. (2014). Utilizar la wiki para promover autoaprendizaje y responsabilidad social en futuros científicos. *Revista Cubana de Educación Media Superior*, 28(2), 229-242.

- Cáceres, A. (2016). *Incidencia del uso de instrumentos tecnológicos en el mejoramiento de la calidad educativa en la Unidad de Postgrado de la Facultad de Educación de la UNMSM*. [Tesis de Doctorado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio institucional de la UNMSM. [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/4997/C%C3%A1ceres\\_ma.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/4997/C%C3%A1ceres_ma.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cárdenas, M., Chica, S., Duque, Y. y Orrego, N. (2012). *Estado actual de la responsabilidad social universitaria en las unidades administrativas de la universidad de Antioquia desde el eje campus responsable*. [Tesis de Pregrado, Universidad de Antioquia]. Repositorio institucional de la Universidad de Antioquia. <http://iep.udea.edu.co:8180/entornoPGU/bitstream/123456789/151/1/ESTADO%20ACTUAL%20DE%20LA%20RESPONSABILIDAD%20SOCIAL%20UNIVERSITARIA%20EN%20LAS%20UNIDADES%20ADMINISTRATIVAS%20DE%20LA%20UN.pdf>
- Carvajal, R. (2014). *Fundamentos de la Calidad de la Educación en Chile: de lo Macro a lo Micro*. [Tesis de Pregrado, Universidad de Chile]. Repositorio institucional de la Universidad de Chile. [https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/108307/carvajal\\_r.pdf](https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/108307/carvajal_r.pdf)
- Castro, J., Zamora, E. y Gutiérrez, J. (2014). *Factores determinantes de la calidad del servicio en la agencia central del Banco de Crédito del Perú (BCP)*. [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional de San Martín]. Repositorio institucional de la Universidad Nacional de San Martín. <https://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/1910/ITEM%4011458-646.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chuque, A. (2016). *Calidad de servicios educativos según los padres de familia y el logro de aprendizajes en niños del Jardín de Aplicación del Instituto de Educación Superior*

- Pedagógico Público “Emilia Barcia Boniffatti”*, 2012. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio institucional de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. [https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/4994/Chuque\\_ma.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/4994/Chuque_ma.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Díaz, C. y Cortés, S. (2014). El estudiante como cliente: riesgo para la calidad de la educación superior [conferencia]. *Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación*, Colombia.
- Díaz, S. (2017). *Calidad de la gestión educativa en el marco del proceso de la acreditación, en las instituciones educativas estatales nivel secundario, zona urbana distrito de Iquitos 2016*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de la Amazonía Peruana]. Repositorio institucional de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana. <http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/handle/20.500.12737/4710>
- García, G., Slater, C. y López, G. (2010). El director escolar novel de primaria. Problemas y retos que enfrenta en su primer año. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 15(47), pp. 1051-1073. <https://www.redalyc.org/pdf/140/14015564004.pdf>
- García, H. (1982). *La calidad de la educación, trabajo y libertad*. Dossier.
- Gutiérrez, C. (2017). *La importancia de la comunicación interna en organizaciones del tercer sector: caso Enseña Perú*. [Tesis de Pregrado, Universidad de Lima]. Repositorio institucional de la Universidad de Lima. [https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/4013/Gutierrez\\_Cottle\\_Carolina\\_Marcella.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/4013/Gutierrez_Cottle_Carolina_Marcella.pdf?sequence=3&isAllowed=y)



- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación científica* (6.<sup>a</sup> ed.). McGraw-Hill.
- Martell, C. (2014). *Calidad de servicio y burnout en instituciones educativas privadas y públicas*. [Tesis de Maestría, Universidad San Martín de Porres]. Repositorio institucional de la USMP.  
[https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/1435/martell\\_clp.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/1435/martell_clp.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Patiño, H. (2018). Perspectiva ética, pensamiento crítico y sentido de responsabilidad social en los estudiantes universitarios. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 5(2), pp. 1-31.  
<https://dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/350/475>
- Peralta, C. (2016). Adecuación de la planeación didáctica como herramienta docente en un modelo universitario orientado al aprendizaje. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 14(3), pp. 109-130.  
<https://revistas.uam.es/index.php/reice/article/view/3931>
- Rodomiño, E. (2010). *Gestión institucional y su relación con la calidad del servicio en una institución educativa pública de Callao*. [Tesis de Maestría, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio institucional de la Universidad San Ignacio de Loyola.  
<https://repositorio.usil.edu.pe/bitstreams/244c3dc3-cc10-4a97-b185-e3885b77f1b4/download>
- Torres, C. (2017). *Análisis de la calidad educativa en Andalucía desde la perspectiva del profesorado de educación primaria*. [Tesis de Doctorado, Universidad de Sevilla].

Repositorio institucional de la Universidad de Sevilla.

<https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/67502/01.Tesis%20Doctoral%20%5BCrist%C3%B3bal%20Torres%20Fern%C3%A1ndez%5D.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ulloa G., Nail, O., Castro, A. y Muñoz, M. (2012). Problemas de gestión asociados al liderazgo como función directiva. *Estudios Pedagógicos*, 38(1), 121-129.  
<https://www.redalyc.org/pdf/1735/173524158007.pdf>

Valera, J. (2012). *Percepción de la comunidad sobre la calidad del servicio de una institución educativa de Ventanilla – Callao*. [Tesis de Maestría, Universidad San Ignacio de Loyola].  
Repositorio institucional de la Universidad San Ignacio de Loyola.  
<http://repositorio.usil.edu.pe/handle/123456789/1337>

## IX. Anexos

### Anexo A. Matriz de consistencia

**Tabla 14**

*Matriz de consistencia*

Incidencia del modelo de gestión de la asociación privada sin fines de lucro “Enseña Perú” en la calidad del servicio educativo de las IEP del Perú.

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables		Método
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general			Tipo de investigación
¿De qué manera incide el Modelo de gestión de la asociación privada sin fines de lucro “Enseña Perú” en la Calidad del servicio educativo de las IEP del Perú; 2019?	Determinar la manera en que incide el Modelo de gestión de la asociación privada sin fines de lucro “Enseña Perú” en la Calidad del servicio educativo de las IEP del Perú; 2019	Ha: La aplicación del Modelo de gestión de la asociación privada sin fines de lucro “Enseña Perú” incide de manera directa y significativa en la Calidad del servicio educativo de las IEP del Perú; 2019.	Variables	Dimensiones	Descriptiva y correlacional
			Var. Independiente: (X) Gestión de la Asociación Privada sin Fines de Lucro “Enseña Perú”	Atracción Transformación Inyección	Muestra del estudio n1: Muestra de una I.E.P. del distrito de Comas - 5 n2: Muestra de una I.E.P. del distrito de Los Olivos - 5
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas			n3: Muestra de una I.E.P. del distrito de San Martin de Porres - 5
1) ¿Cómo incide el Modelo de gestión de la asociación privada sin fines de lucro “Enseña Perú” en el Factor académico del	1) Identificar la manera en que incide el Modelo de gestión de la asociación privada sin fines de lucro “Enseña Perú” en el	He1) Existe una incidencia directa de la aplicación del Modelo de gestión de la asociación privada sin fines de lucro “Enseña Perú” sobre el Factor	Var. Dependiente: (Y) Calidad	Factor académico Factor gestión	n: 15 PP.FF. Ficha técnica del Instrumento variable 1: Gestión de la Asociación

servicio educativo de las IEP del Perú; 2019?	Factor académico del servicio educativo de las IEP del Perú; 2019.	académico del servicio educativo de las IEP del Perú; 2019.	del servicio educativo	Factor de mantenimiento	Privada sin Fines de Lucro “Enseña Perú”
2) ¿Cómo incide el Modelo de gestión de la asociación privada sin fines de lucro “Enseña Perú” en el Factor de gestión del servicio educativo de las IEP del Perú; 2019?	2) Definir el modo en que incide el Modelo de gestión de la asociación privada sin fines de lucro “Enseña Perú” en el Factor de gestión del servicio educativo de las IEP del Perú; 2019.	He2) Existe una incidencia directa de la aplicación del Modelo de gestión de la asociación privada sin fines de lucro “Enseña Perú” sobre el Factor de gestión del servicio educativo de las IEP del Perú; 2019.			Ficha técnica del Instrumento variable 2: Calidad del servicio educativo
3) ¿Cómo incide el Modelo de gestión de la asociación privada sin fines de lucro “Enseña Perú” en el Factor de mantenimiento del servicio educativo de las IEP del Perú; 2019?	3) Establecer la manera en que incide el Modelo de gestión de la asociación privada sin fines de lucro “Enseña Perú” en el Factor de mantenimiento del servicio educativo de las IEP del Perú; 2019	He3) Existe una incidencia directa de la aplicación del Modelo de gestión de la asociación privada sin fines de lucro “Enseña Perú” sobre el Factor de mantenimiento del servicio educativo de las IEP del Perú; 2019.			

*Nota.* Fuente: Elaboración propia.

## Anexo B. Instrumento Tipo Encuesta

**Instrumento Tipo Encuesta****(Gestión de la Asociación Privada sin Fines de Lucro “Enseña Perú”)****Aplicado a PP.FF. De las I.E.P. de Lima - Perú****Importante:**

La presente encuesta tiene solo fines académicos, y como objetivo es determinar la Gestión de la Asociación Privada sin Fines de Lucro “Enseña Perú”, por lo que para su llenado por favor solo conteste una sola vez por respuesta, y de tener alguna interrogante, hágasela saber al personal encargado.

**Categorías:**

- 1) Baja o inadecuada
- 2) Mediana – Regular
- 3) Alta o adecuada

<b>Ítems</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
De qué manera se puede observar el proceso de reclutamiento del personal en la IEP donde estudia su hijo.			
Como se desarrolla el concepto de compromiso en la IEP donde estudia su hijo.			
Como es que se desempeña el liderazgo dentro de la IEP donde estudia su hijo.			
El concepto de profesionalización dentro de las labores de los docentes que laboran en la IEP donde estudia su hijo, se da una manera:			
Considera que el impacto que repercute en el modo de administración de la IEP donde estudia su hijo se desarrolla de una manera:			
Como se desarrolla la transformación en las labores administrativas dentro de la IEP donde estudia su hijo se desarrolla de una manera:			
Como influye esto dentro de los resultados académicos en la IEP donde estudia su hijo.			
Como influye el apoyo o la gestión en el desarrollo de las habilidades de su hijo o hija en la IEP donde estudia su hijo se desarrolla de una manera:			
De qué manera influye el modo o las acciones administrativas del desarrollo personal, en la IEP donde usted labora.			
Como es que esto se desarrolla la evolución de su hijo o hija con respecto a la comunidad en la IEP donde usted labora.			

Fuente: Elaboración propia.

## Anexo C. Instrumento Tipo Encuesta

**Instrumento Tipo Encuesta**  
**(Calidad del Servicio Educativo)**

**Aplicado a PP.FF. de las I.E.P. de Lima - Perú**

**Importante:**

La presente encuesta tiene solo fines académicos, y como objetivo es determinar la Calidad del servicio educativo, por lo que para su llenado por favor solo conteste una sola vez por respuesta, y de tener alguna interrogante, hágasela saber al personal encargado.

**Categorías:**

- 1) Baja o inadecuada
- 2) Mediana – Regular
- 3) Alta o adecuada

Ítems	1	2	3
Trato adecuado de los docentes hacia los alumnos se desarrolla de una manera			
La manera en que se desarrolla la optimización del tiempo por parte de los docentes, se desempeña de una manera:			
La satisfacción en el proceso de enseñanza aprendizaje se ha desarrollado de una manera:			
La disponibilidad de los docentes fuera del horario de clases para asuntos académicos, se desempeñan de una manera:			
El adecuado manejo de la disciplina dentro de la IEP, se desarrolla de una manera:			
La percepción positiva de las autoridades con respecto a so valores sociales, se está desarrollando de una manera:			
Establecemos el trato del personal administrativo dentro de la IEP, se ha desarrollado de una manera:			
En cuanto a la preocupación de las autoridades por la Institución educativa, se desarrolla de una manera:			
El control de la disciplina que existe en los recreos dentro de la IEP donde estudia su hijo, es:			
La manera en que se transmite la información dentro de la IEP donde estudia su hijo, es:			
La manera en que se desarrollan los procesos oportunos y ágiles dentro de la IEP donde estudia su hijo, es:			
La manera en que se desarrolla la seguridad interna de la IEP donde estudia su hijo, es:			
El orden y limpieza de los ambientes dentro de la donde estudia su hijo, es:			
La infraestructura moderna en la IEP donde estudia su hijo, se presenta de una manera:			
En cuanto al trato y apoyo del personal de mantenimiento de la IEP donde estudia su hijo, es:			

Fuente: Elaboración propia.

Anexo D. Validaciones del Instrumento Tipo Encuesta

**Validaciones del Instrumento Tipo Encuesta**  
**(Calidad del Servicio Educativo)**  
**Aplicado a PP.FF. de las I.E.P. de Lima - Perú**

**Ficha técnica del Instrumento variable 1:** Gestión de la Asociación Privada sin Fines de Lucro “Enseña Perú”

**Autor:** Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont

**Año :** 2019

**Adaptado:** Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont.

**Tipo de Instrumento:** Cuestionario

**Objetivo:** Determinar la modelo de gestión de la Asociación Privada sin Fines de Lucro “Enseña Perú.

**Muestra:** Padres o tutores de estudiantes de 9 Instituciones Educativas Públicas de Lima Perú

**Lugar:** Distrito de Comas, Los Olivos y San Martin de Porres.

**Número de Ítem:** 13

**Aplicación:** Directa

**Tiempo de administración:** 20 minutos

**Escala de Medición Likert**

- 1) Baja o inadecuada
- 2) Mediana – Regular
- 3) Alta o adecuada

**Ficha técnica del Instrumento variable 2: Calidad del servicio educativo**

**Autor:** Dr. José Bazán Briceño

**Año :** 2019

**Adaptado:** Dr. José Bazán Briceño

**Tipo de Instrumento:** Cuestionario

**Objetivo:** Determinar la Calidad del servicio educativo de las I.E. Publicas de Lima Perú.

**Muestra:** Padres o tutores de estudiantes de 9 Instituciones Educativas Públicas de Lima Perú

**Lugar:** Distrito de Comas, Los Olivos y San Martín de Porres.

**Número de Ítem:** 15

**Aplicación:** Directa

**Tiempo de administración:** 40 minutos

**Escala de Medición Likert**

- 1) Baja o inadecuada
- 2) Mediana – Regular
- 3) Alta o adecuada