



## **FACULTAD DE ODONTOLOGÍA**

SÍNDROME DE BURNOUT Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES  
DEL QUINTO AÑO DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA DE LA  
UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

**Línea de investigación:**

**Salud pública**

Tesis para optar el título Profesional de Cirujano Dentista

**Autora:**

Príncipe Andagua, Jessica Soledad

**Asesor:**

Gómez Cortez, Pedro Luis

ORCID: 0000-0001-7273-1134

**Jurado:**

Sotomayor Mancicidor, Oscar Vicente

Manrique Guzmán, Jorge Adalberto

Medina y Mendoza, Julia Elbia

**Lima - Perú**

**2022**

**Referencia:**

Príncipe, A. (2022). *Síndrome de Burnout y rendimiento académico en estudiantes del quinto año de la Facultad de odontología de la Universidad Nacional Federico Villarreal* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio Institucional UNFV. <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/5974>



**Reconocimiento - No comercial - Sin obra derivada (CC BY-NC-ND)**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede generar obras derivadas ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



Universidad Nacional  
**Federico Villarreal**

**VRIN** | VICERRECTORADO  
DE INVESTIGACIÓN

FACULTAD DE ODONTOLOGÍA

SÍNDROME DE BURNOUT Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DEL  
QUINTO AÑO DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD  
NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Línea de investigación: Salud Pública.

Tesis para optar el Título Profesional de Cirujano Dentista

Autora

Príncipe Andagua, Jessica Soledad

Asesor

Gómez Cortez, Pedro Luis

(ORCID: 0000-0001-7273-1134)

Jurado

Sotomayor Mancicidor, Oscar Vicente

Manrique Guzmán, Jorge Adalberto

Medina y Mendoza, Julia Elbia

Lima – Perú

2022

### **Dedicatoria**

A Dios por todo lo bueno que me ha dado la vida, a mi madre Hermelinda por su amor y apoyo incondicional; a mi familia por su paciencia, apoyo y comprensión en el desarrollo y realización de mis sueños.

### **Agradecimiento**

A la Universidad Nacional Federico Villarreal, por recibirme y darme la oportunidad de aprender, crecer y forjarme como profesional.

A mi madre y hermanos por siempre motivarme y acompañarme en esta etapa, mostrándome su apoyo y amor incondicional.

A mi asesor Mg. Pedro Luis Gómez Cortez por haberme brindado su apoyo, tiempo, paciencia y asesoría en la realización de este trabajo de investigación.

## Índice

Resumen

Abstract

I.	Introducción	1
	1.1 Descripción y Formulación del Problema	2
	1.2 Antecedentes	3
	1.3 Objetivos	6
	1.3.1 Objetivo General	6
	1.3.2 Objetivos Específicos	6
	1.4 Justificación	6
	1.5 Hipótesis	7
II.	Marco Teórico	8
	2.1 Bases Teóricas Sobre el Tema de Investigación	8
III.	Método	19
	3.1 Tipo de Investigación	19
	3.2 Ámbito Temporal y Espacial	19
	3.3 Variables	19
	3.3.1 Variable Independiente	19
	3.3.2 Variable Dependiente	19
	3.3.3 Operacionalización de Variables	19
	3.4 Población y Muestra	21
	3.4.1 Población	21
	3.4.2 Muestra	21
	3.4.3 Criterios de Inclusión	21
	3.4.4 Criterios de Exclusión	21

3.5 Instrumentos	21
3.6 Procedimientos	22
3.7 Análisis de Datos	23
3.7.1 Procesamiento de Resultados	23
3.7.2 Análisis de Resultados	23
3.8 Consideraciones Éticas	24
IV. Resultados	25
V. Discusión de Resultados	32
VI. Conclusiones	34
VII. Recomendaciones	35
VIII. Referencias	36
IX. Anexos	42
Anexo A. Consentimiento Informado	42
Anexo B. Encuesta	43
Anexo C. Ficha Técnica	45
Anexo D. Validación de Instrumento	47
Anexo E. Base de Datos	53
Anexo F. Matriz de Consistencia	54

## Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo, determinar la relación entre el Síndrome de Burnout y el rendimiento académico en estudiantes del quinto año de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Federico Villarreal. Metodología: estudio tipo descriptivo y transversal; la población estuvo constituida por 80 estudiantes de quinto año de odontología que satisficieron los criterios de selección. Se empleó el cuestionario de Maslach Burnout Inventory-student Survey (MBI-SS), que consta de 15 ítems en sus tres dimensiones: cansancio emocional (CE), cinismo (C) y competencia percibida (CP), donde cada ítem es valorado por puntuaciones de 1 (nunca) hasta 4 (siempre). Resultados: se observó que los 80 estudiantes encuestados presentaron un rendimiento académico regular en ambos géneros, masculino (33.75%) y femenino (57.5%); asimismo entre las edades de 24 a 26 años el Síndrome de Burnout fue bajo (31.25%). En caso de la competencia percibida, el resultado alcanzado fue regular con un 65% en relación al rendimiento académico. De la misma manera, se obtuvo un rendimiento académico regular (55%) en relación al cansancio emocional. En caso del cinismo, se observó que, con bajo cambio de personalidad (75%) se obtuvo un rendimiento académico regular. Conclusión: la relación entre el Síndrome de Burnout y el rendimiento académico en estudiantes de quinto año de odontología de la Universidad Nacional Federico Villarreal fue regular.

**Palabras claves:** Síndrome de Burnout, rendimiento académico, estudiantes de quinto año.

### **Abstract**

This study had the objective, of determine the relation between the Burnout Syndrome and the academic performance of fifth year dentistry students of the Federico Villarreal University. Methodology: descriptive and transversal design; the population consisted of 80 fifth year dental students who met the selection criteria. A Maslach burnout inventory- student survey was used, that were composed of 15 items with three dimensions: emotional tiredness, cynicism and perceived competition, where each item was valued by scores from 1 (never) to 4 (always). Results: it was observed that the 80 students surveyed presented a regular academic performance in both genders male (33.75%) and female (57.5%), in addition between the ages from 24 to 26 the Burnout Syndrome was low (31.25%). In the case of perceived competition, the result was regular with 65% in relation to the academic performance. In the same way, the academic performance was regular (55%) in relation to the emotional tiredness. In the case of cynicism, it was observed that with low personality change (75%) the academic performance was regular. Conclusion: the relationship between the Burnout Syndrome and the academic performance of fifth year dentistry students of the Federico Villarreal university was regular.

**Key words:** Burnout Syndrome, academic performance, students of fifth year.

## I. Introducción

La presente investigación aborda la problemática del Síndrome de Burnout, un problema que involucra a todos los profesionales de la salud entre ellos los dentistas, teniendo en consideración que los odontólogos presentan carga emocional y estrés al momento de realizar los tratamientos; esta situación también se da en los estudiantes de la carrera de odontología, ya que están expuestos a circunstancias imprevistas debido a la atención de pacientes en el último año de la carrera. (Núñez *et al.*, 2019)

El trabajo de investigación nos plantea la importancia de controlar el estrés emocional que pueden presentar los estudiantes que cursan el quinto año de la carrera de odontología, ya que es necesario para la prevención y reducción del impacto negativo en el rendimiento académico. (Contreras y Suárez, 2013)

Este trabajo de investigación tuvo como propósito establecer una relación entre el Síndrome de Burnout y el Rendimiento Académico, de los estudiantes de quinto año de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Federico Villarreal (UNFV), permitiendo de esta manera determinar el nivel de impacto sobre el rendimiento académico frente a los alumnos, debido a que los estudiantes que cursan la carrera presentan niveles de estrés por los diversos cursos teóricos y prácticos que cursan en el quinto año de carrera.

Para este estudio se emplearon investigaciones actualizadas en referencia, al Síndrome de Burnout y su relación con el Rendimiento Académico, logrando de esta manera la comprobación de los objetivos planteados y así mismo responder a la interrogante que promovió el estudio.

La presente investigación tuvo un tipo de estudio transversal y descriptivo, para la comprobación de los objetivos abordados en este estudio se utilizaron medidas de tendencia central, dispersión y simetría.

## 1.1 Descripción y Formulación del Problema

El Síndrome de Burnout está presente en todo tipo de profesionales y grupos ocupacionales, aunque se restringió principalmente a profesionales de la salud, educación y trabajo social; se demostró que este síndrome también fue experimentado por los estudiantes (Schaufeli, 2002)

El organismo global en sanidad sostiene que el Síndrome de Burnout afecta a diversos profesionales en el área de la salud generándoles ansiedades, depresiones, frustraciones, baja autoestima, etc.; este síndrome es identificado por la Organización Mundial para la Salud con el índice internacional de la ICD-10 Z73.0 considerado como problemas relacionados con el desgaste profesional. (Forbes, 2011)

El Síndrome de Burnout, fue conceptualizado como un estrés prolongado, que afecta a los profesionales que se dedican a la atención de personas con diferentes necesidades; así este síndrome responde al estrés emotivo que tiene características como actitud fría, cansancio psicológico, físico y un sentimiento de inadecuación en las tareas a realizar y, la relación no personalizada entre las personas. (Albanesi *et al.*, 2006)

Hederich y Caballero (2016) mencionan que, el síndrome de burnout en estudiantes universitarios, se define como una condición en la que se presentan características como, pérdida del interés, de la trascendencia y del valor de los estudios y dudas crecientes acerca de la propia capacidad para realizarlos, una actitud de crítica negativa, desvalorización, y sensación de no poder dar más de sí mismo.

Los estudiantes universitarios se desenvuelven en un ambiente académico, y tienen alta probabilidad de generar el síndrome de burnout, ya que se enfrentan diariamente a diversas circunstancias y contextos; de este modo se considera como una respuesta al estrés crónico que, estaría relacionado con la presión de la institución y, que puede afectar el desarrollo,

comprensión y la satisfacción de los alumnos tanto en su formación como en su vida académica. (Núñez *et al.*, 2019)

Los estudiantes de odontología pueden padecer el trastorno de Burnout, debido a que diariamente están frente a situaciones y circunstancias que pueden influir en sus capacidades cognitivas, afectivas y sociales; generando de esta manera tensión en su vida universitaria. (Contreras y Suárez, 2013)

El estudiante de odontología se esfuerza por tener estudio y notas aceptables siendo ello la meta por alcanzar en los cursos que estudian (Caballero *et al.*, 2007)

Por lo expuesto, considero importante plantear la siguiente interrogante: ¿Cuál es la relación entre el síndrome de Burnout y rendimiento académico en estudiantes del 5to año de la facultad de odontología de la Universidad Nacional Federico Villarreal?

## **1.2 Antecedentes**

Ortiz (2017) realizó una investigación que tuvo como objetivo, conocer el grado de presencia del síndrome de Burnout en alumnos de cuarto, octavo y decimo ciclo de Odontología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima. La metodología fue prospectiva, descriptiva y transversal y, tuvo una población de 200 alumnos seleccionados aleatoriamente según los criterios de inclusión y exclusión. En dicha investigación se encontró que los alumnos presentaron un alto nivel de tensión y, del mismo modo se demostró una ausencia de los rasgos clínicos del síndrome de Burnout. Se concluyó, que la presencia del Síndrome de Burnout en los alumnos de odontología fue nula.

Peralta y Moya (2017) realizaron un estudio con el objetivo de, evaluar en alumnos de odontología del octavo y noveno ciclo de la Universidad Central del Ecuador, los grados de afectación del Síndrome de Burnout. El tipo de estudio fue descriptivo, cuantitativo, transversal y analítico; se utilizó una prueba de MBI que consto de 22 preguntas, distribuidas en 3 escalas. Los resultados mostraron una nula existencia entre las variables investigadas, asimismo se

encontró un elevado nivel de fatiga emocional (50%) en relación al estado civil; se tuvo un (20%) de fatiga emocional en relación con aquel que poseía hijos y, un escaso nivel (18%) con la variable sin labor. La conclusión a la que se llegó fue, que no existen muchas investigaciones acerca el Síndrome de Burnout en alumnos de odontología y, que la diferencia significativa entre los alumnos pertenecientes al estudio es nula.

Huayhua (2017) realizó una investigación en la clínica odontológica de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, de Juliaca que, tuvo como propósito determinar la relación existente entre el rendimiento académico y el Síndrome de Burnout. La metodología utilizada fue explicativa y correlacional, con una muestra de 207 encuestados. Se encontró que, el síndrome de burnout en relación al cansancio emocional obtuvo un nivel medio (46,3%), respecto a la no personalización obtuvo un nivel medio (45,8%), y en lo referente a la realización individual también obtuvo un nivel medio (41,5%); asimismo se encontró una relación significativa del 70% entre las edades de 26 a 29 años. Se concluyó que la peculiaridad personal y el síndrome de burnout influyeron sobre el rendimiento académico de los alumnos de la clínica odontológica.

Muñoz *et al.* (2016) investigaron la interrelación de los factores sociodemográficos con el Síndrome de Burnout en estomatología, en la Universidad de Concepción, Chile. La población de muestra fue de 276 alumnos de odontología de diferentes grados. Se comparó el nivel del síndrome de Burnout por género y su correlación con el grado formativo, existiendo una diferencia importante en lo referente al cansancio emotivo; en lo que respecta al género se encontró mayor puntaje en las mujeres en relación a los varones; y acerca de los niveles de formación académica se encontró diferencia relevante entre los alumnos de primer, segundo y tercer año, donde los alumnos de primer año manifestaron un nivel de cansancio emocional inferior a 0,001%. La conclusión a la que llegaron fue que, al comparar las investigaciones

previas, el síndrome de burnout presenta una interrelación significativa entre las puntuaciones académicas y el cansancio emocional.

De la Cruz (2015) realizó un estudio en la Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo con el objetivo de determinar el Síndrome de Burnout en estudiantes de primer al décimo ciclo de Estomatología. Este estudio fue, observacional, prospectivo, descriptivo y transversal, donde se incluyeron 240 estudiantes de la carrera de Estomatología de I al X ciclo. Para conocer la aparición del Síndrome de Burnout se aplicó el cuestionario de Maslach Burnout Inventory-student Survery (MBI-SS). Este cuestionario constó de 15 ítems para determinar las tres subescalas del SBO: Cinismo, Cansancio Emocional y Eficacia Académica. La confiabilidad se realizó por la distribución Chi Cuadrado con un nivel de significancia del 5% ( $p < 0.05$ ). Los resultados nos presentan que, en los estudiantes de estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego existe la presencia del Síndrome de Burnout en un nivel bajo 75.83% y finalmente en un nivel medio 24.17%. Concluyendo que el nivel de síndrome de Burnout en estudiantes más prevalente es el nivel bajo y que el género, la edad y el lugar de procedencia no tienen influencia en el nivel del síndrome de Burnout.

Contreras y Suárez (2013) realizaron un estudio de investigación en Venezuela, en la Facultad de Odontología de la Universidad de Los Andes, que tuvo como objetivo describir la frecuencia del Síndrome de Burnout entre estudiantes y profesores. Para esta investigación de tipo descriptiva, se consideró a 5 odontólogos y 50 estudiantes del 4to año que participaron de manera voluntaria, aplicándoseles el cuestionario Maslach Burnout Inventory para profesionales y el Maslach Burnout Inventory-student Survery para estudiantes respectivamente, para diagnosticar el Síndrome de Burnout, y analizados en programa estadístico SPSS. Los resultados demuestran que, para la subescala de agotamiento y cansancio emocional la frecuencia se encuentra desigual puesto que para los alumnos el nivel frecuente es medio y para los profesionales es bajo. Sin embargo, en la dimensión cinismo y

despersonalización la frecuencia se ubica en el mismo nivel, es decir bajo; de igual manera ocurre en la categoría de eficacia académica y realización personal, los niveles frecuentes encontrados son bajos. Se concluye que, los estudiantes de odontología mostraron niveles más altos en el síndrome de Burnout que los profesionales.

### **1.3 Objetivos**

#### ***1.3.1 Objetivo General***

Determinar la relación entre el Síndrome de Burnout y el rendimiento académico en estudiantes del quinto año de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Federico Villarreal.

#### ***1.3.2 Objetivos Específicos***

- Evaluar los niveles del rendimiento académico en los estudiantes del quinto año de la Facultad de Odontología, según género y edad.
- Determinar el nivel del síndrome de Burnout en los estudiantes del quinto año de la Facultad de Odontología, según género y edad.
- Identificar la relación entre la competencia percibida y el rendimiento académico, en los estudiantes del quinto año de la Facultad de Odontología.
- Conocer la relación entre el cansancio emocional y el rendimiento académico, en los estudiantes del quinto año de la Facultad de Odontología.
- Evaluar la relación entre el cinismo y el rendimiento académico, en los estudiantes del quinto año de la Facultad de Odontología.

### **1.4 Justificación**

El ejercicio de la Odontología, es arduo ya que demanda desgaste físico y mental; en esta profesión se maneja gran cantidad de estrés tanto del profesional como del paciente. Esta problemática que se relaciona con el estrés, se da en los odontólogos profesionales como en los estudiantes de dicha carrera, específicamente se puede mencionar el Síndrome de Burnout.

En este tipo de investigación se identificará, la frecuencia de los niveles del síndrome de burnout en los estudiantes de odontología; esta investigación es importante ya que aportará, nuevos conocimientos sobre este síndrome y su repercusión en estudiantes, odontólogos, docentes y autoridades de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Federico Villarreal.

Asímismo, esta investigación podrá ser utilizada como un modelo para posteriores estudios, de la misma manera, esta metodología servirá a otras investigaciones para organizar o crear nuevos métodos y estrategias de enseñanzas preventivas promocionales, a fin de reducir o evitar la aparición del Síndrome de Burnout en estudiantes de la Facultad de Odontología de la UNFV.

### **1.5 Hipótesis**

Es probable que los estudiantes que padecen el Síndrome de Burnout, tengan un bajo rendimiento académico.

## II. Marco Teórico

### 2.1 Bases Teóricas Sobre el Tema de Investigación

Buzzetti (como se citó en Darrigrande y Durán, 2012) señala que, en 1974 el psiquiatra Herbert Freudenberger, detalló el Síndrome de Burnout como un estado psicológico específico por el que, las personas padecen de tendencia a la despolarización en el trato hacia otros, agotamiento emocional y experiencia de pérdida de realización personal. Entre los autores más relevantes en este tema, se puede mencionar a la psicóloga Cristina Maslach, la cual estampó el nombre “síndrome de burnout”, en 1976, en un congreso anual de la American Psychological Association (A.P.A.), relatando la problemática de los trabajadores de servicios humanos que, terminaban su servicio “quemados” después de años o meses. (p. 73)

Visoso *et al.* (2012) mencionan que, en una investigación realizada por Freudenberger, en 1974, “los trabajadores de un nosocomio de New York, después de 12 meses sufrieron falta de vitalidad, carencia de motivación, se les veía cansados, reconociendo así estos síntomas como la del trabajador quemado” (p. 129).

El Síndrome de Burnout fue conceptualizado por Maslach y Jackson como un estrés prolongado que, afecta a aquellos profesionales que se dedican a la atención de personas con diferentes necesidades. Este síndrome responde al estrés emotivo que tiene características como: actitud fría, cansancio psicológico, físico y un sentimiento de inadecuación en las tareas a realizar y la relación no personalizada entre las personas. El Burnout presenta sub divisiones como: la despersonalización (DP) su actitud migra a lo negativo, responde a los otros de forma irritada, el trabajo no lo motiva, la falta de realización personal (RP) se relaciona con ser incompetente, brinda una respuesta negativa hacia él y su labor, y el cansancio emocional (CE) pierde de forma continua fuerza, vitalidad y se siente fatigado. (Albanesi *et al.*, 2016)

Según Schaufeli (2002), el Síndrome de Burnout está presente en todo tipo de profesionales y grupos ocupacionales, aunque estuvo restringido principalmente a

profesionales que trabajaban con personas en el ámbito de salud, educación y trabajo social. Asimismo, se demostró que este síndrome fue experimentado por los estudiantes.

Actualmente, el Síndrome de Burnout es una enfermedad, descrita por la Organización Mundial de la Salud en el índice internacional (ICD-10) como Z73.0 donde es considerada como situaciones referentes al desgaste profesional; y que está dentro de una categoría más amplia como Z73 de problemas relacionados con dificultades para afrontar la vida, motivo por el cual es importante darle importancia a este padecimiento a nivel mundial. (De la Cruz, 2016)

Visoso *et al.* (2012) afirmaron que “el Burnout es, el síndrome del profesional quemado y que presenta mucha incidencia en la profesión de salud en diferentes países, incluyendo a los estudiantes universitarios de salud, siendo los más afectados aquellos que estudian odontología” (p. 130).

Según Visoso *et al.* (2012), el síndrome de Burnout, para su estudio presenta trecomponentes.

- 1) Cansancio emocional, se da en el sentido de pérdida de energía, agotamiento, desgaste y fatiga.
- 2) Despersonalización o deshumanización, consiste en presentar irritabilidad y pérdida de motivación en el trabajo, desarrollando aptitudes negativas hacia las personas de su entorno laboral.
- 3) Falta de realización personal, es decir, la persona presenta poca autoestima y es incapaz de soportar situaciones de estrés, manifestando así una actitud negativa hacia sí mismo y hacia su trabajo.

Ortiz (2017) menciona que, el Síndrome de Burnout presenta signos de alarma característicos, o en ocasiones son parte del cuadro clínico en sí, como:

- Negación, donde la persona afectada no acepta que tiene un problema.
- Aislamiento, persona afectada se aísla de la sociedad (familia, colegas y amigos).

- Ansiedad, donde se da la sensación persistente de que algo malo va a suceder.
- Miedo o temor, que es una sensación poderosa de temor de acudir al trabajo.
- Depresión, problema cada vez más común en médicos y estudiantes de medicina; siendo el más frecuentes en este síndrome y, uno de los más peligrosos ya que puede llevar al suicidio.
- Ira, manifestación que incluye perder la calma y el control, reflejando un enojo exagerado en relación a la causa del disgusto, al tratar con compañeros, con el personal o con los pacientes.
- Fuga o anulación, se da cuando el médico llega tarde o muestra un desinterés en el trabajo.
- Adicciones, empleo de sustancias prohibidas o no prohibidas.
- Cambios de personalidad, falta de confianza en el individuo.
- Culpabilidad, sentimiento de ser indispensables en el trabajo, y que las acciones que realizan son un castigo.
- Sobrecargarse de trabajo, aceptando doble turno.
- Comportamiento riesgoso, que es aquel comportamiento donde la persona, se siente impulsivo, embarazoso e inapropiado; pudiendo llegar a ser peligroso en diversos ámbitos de la vida.
- Sensación de estar desbordado y con desilusión, persona ya no se siente motivada para seguir el mismo ritmo de trabajo, presentando una fatiga crónica.
- Autoabandono, presencia de un cambio en la pulcritud, higiene y arreglo personal; pérdida o ganancia de peso exagerada.
- Desorganización y pérdida de la memoria, existe trastornos del sueño, olvidar momentos importantes y dificultad para concentrarse y aprender. (p. 29)

El Síndrome de Burnout Académico o también conocido como el Síndrome de Burnout en estudiantes universitarios, es definido como una condición que se caracteriza, por una desvalorización, pérdida de interés en los estudios, no poder dar más de sí mismo, una actitud de crítica negativa, y dudas crecientes acerca de la propia capacidad para realizar actividades. (Hederich y Caballero, 2016)

Los estudiantes universitarios que se desenvuelven en un ambiente académico, tienen alta probabilidad de generar en ellos el Síndrome de Burnout académico, debido a que se enfrentan a diversas circunstancias y contextos. Esta patología es una respuesta al estrés crónico que, se relaciona con la presión de la institución, el rol que desempeña el estudiante y, el contexto académico; esta situación es de carácter maligno, insidioso y puede afectar el desarrollo, la comprensión y la satisfacción de los alumnos tanto en su formación como en su vida académica. Asimismo, se demuestran actitudes negativas como desvalorización, pérdida del interés frente al estudio e incertidumbre acerca de la propia capacidad para realizarlo, cinismo del estudiante, agotamiento e ineficacia. Las características se presentan de manera progresiva a medida que avanza el periodo académico de estudio. (Núñez *et al.*, 2019)

Según Núñez *et al.* (2019), el síndrome de Burnout académico presenta dimensiones, tales como:

- Competencia percibida, la cual aprecia la percepción en relación a la competencia en sus estudios, es decir auto considerarse capaz de organizar el pensamiento, las emociones, entre otras. Determina el grado de esfuerzo y perseverancia.
- Agotamiento, aquí se valora el sentimiento de estar exhausto a nivel físico, mental y emocional, no poder dar más de sí mismo en las actividades académicas.
- Cinismo, es aquella que mide la actitud negativa frente a los estudios, con autocrítica y desvalorización, es decir se consideran inútiles los estudios que se cursan y hay pérdida del interés académico. (p. 26)

Núñez *et al.* (2019) mencionan asimismo que el síndrome de Burnout académico presenta factores, tales como:

#### Demográficos

- Género: masculino y femenino, donde predomina el género femenino
- Edad: los extremos afectan de forma significativa, por un lado, en adolescentes la falta de experiencia implica situaciones estresantes y, por otra parte, a mayor edad existe más riesgos porque disminuye la competencia inmunológica. (p. 24)

#### Personales

- Inadecuada planificación del tiempo.
- Temor y ansiedad en periodos de evaluaciones cognitivas.
- Rutina diaria sin actividades de ocio.
- Horas de sueño insuficientes: descansar menos de 8 horas al día. (p. 24)

#### De tipo académico

- Alto nivel de competitividad entre compañeros. Clima en el aula de aceptación y/o rechazo de los demás. Negación a realizar trabajos grupales o no colaboración en los mismos. Dominio insuficiente de habilidades y destrezas. Relaciones distantes y mínima comunicación con los docentes. Docentes exigentes. Ausencia de asociaciones estudiantiles. Metodologías de enseñanzas inadecuadas. Insatisfacción en la temática abordada: consideran que son temas difíciles, innecesarios, que no aportan a su conocimiento o que ya los dominan. Dificultad con acceso al servicio de bibliotecas. Gestión administrativa ineficaz. Ausentismo de docentes. Falta de tutorías. Límite de tiempo en la entrega de trabajos, evaluaciones, etc. (p. 25)

#### Del contexto social

- Deficiente apoyo familiar.
- Escaso apoyo social, relacionado con la carrera escogida.

- Falta de incentivos económicos (becas por excelencia académica).
- Bajos recursos económicos y materiales, deudas u otros.
- Mala percepción sobre la oferta de la carrera en el mercado laboral. (p. 25)

Núñez *et al.* (2019) afirman que el síndrome de Burnout académico presenta las siguientes manifestaciones:

- Físicas: Enfermedades cardiovasculares (taquicardias y/o palpitaciones, hipertensión) Cefalea, migraña, mialgia, artralgia, problemas gastrointestinales, asma, urticaria.
- Conductuales: Mayor riesgo de suicidio. Disminución del rendimiento académico. Deserción académica. Ausentismo académico. Bajos resultados en evaluaciones cognitivas. Adicciones a tabaco, alcohol u otros.
- Emocionales: Baja autoestima y problemas psicológicos. Disminución en la satisfacción de actividades académicas. Bajo nivel de expectativas o de alcanzar grandes metas. Irritabilidad. Comprensión epistemológica insuficiente. (p. 26)

El estudio del Burnout en estudiantes universitarios es una línea investigación actual y novedosa, estos estudios realizados han estado dirigidos a la confirmación de la incidencia del síndrome en muestras pre profesionales. Las instituciones de educación superior suelen ser lugares altamente estresantes ya que, en dichas instituciones, los alumnos se enfrentan de manera cotidiana a una serie de demandas (docentes, estudio, compañeros, pacientes) que bajo su propia valoración se constituyen en situaciones generadoras de estrés y, cuando estas situaciones son prolongadas y frecuentes, pueden conducir al denominado síndrome de Burnout. (Casan *et al.*, 2017)

Al ser aplicado al contexto académico, se podría presentar de manera general en cualquier carrera universitaria, por ejemplo, psicología, administración de empresas, derecho, publicidad u otros, sin embargo, se ha estudiado con mayor énfasis a los estudiantes de

profesiones relacionadas con el equipo de salud, algunos de ellos pertenecen a medicina, fisioterapia, odontología y enfermería. (Núñez *et al.*, 2019)

Según Caballero *et al.* (2010) el Síndrome de Burnout fue delimitado en el ámbito organizacional y académico. Asimismo se ha sumado la presunción de que, los estudiantes se enfrentan a responsabilidades y exigencias al igual que cualquier otro profesional, ya que el estudiante universitario es un cliente de una institución universitaria, lo cual implica una relación a la de un trabajador con su empresa; asimismo el momento evolutivo en el que se encuentra el estudiante, conlleva procesos psicológicos y estrategias de afrontamiento particulares ante los eventos de estrés y, la percepción de las responsabilidades, funciones y retos están mediados por factores diversos, como la influencia que ejerce la familia, los aspectos biológicos y los amigos, y finalmente, el Burnout académico corresponde a las transacciones del desempeño y la tensión que presenta el estudiante, relación en la que entran a jugar aspectos del proceso aprendizaje y de la enseñanza. Estas son variables complejas por la multicasualidad que permiten explicar el rendimiento y el éxito académico. (p. 140)

“La presentación del Síndrome de Burnout en estudiantes de Odontología desafortunadamente tiene una gran prevalencia en profesionales del área de la salud” (Pérez y Cartes, 2015)

“Los estudiantes universitarios de carreras como la Odontología, especialmente en sus últimos años donde se atienden pacientes, se encuentran sometidos a un gran estrés, en muchos casos manifestando el síndrome de Burnout” (Casan *et al.*, 2017)

Según Preciado y Vázquez (2010), los estudiantes universitarios en general, y muy en particular los de odontología, se someten a situaciones prolongadas de estrés, ya que deben asistir a cursos teóricos y prácticos, estando así en la universidad más de ocho horas al día; asimismo el hecho de realizar prácticas en hospitales donde deben presentar comportamientos y actividades productivas. Los estudiantes dentistas desde su formación, deben de atender

pacientes, reportar los tratamientos realizados a sus docentes, y tener un buen cuidado y limpieza del instrumental. Todas estas actividades implican una carga de estrés para los estudiantes, los cuales deben de afrontar de acuerdo a su profesión. (p. 12)

“La práctica odontológica es exigente tanto físico como mental, además sumados al contacto personal con pacientes puede dar lugar al Síndrome de Burnout” (Perez y Cartes, 2015)

El Rendimiento Académico es aquel que resulta del aprendizaje en relación con la conducta, esto de da de acuerdo con los objetivos y metas a evaluar, con una metodología coherente de cada asignatura. (Llanos, 2012)

El Rendimiento Académico se debe a la adición de complejos y diferentes factores que se le atribuye al logro del estudiante en las diferentes áreas académicas. La valoración se da mediante calificaciones cuantitativas, donde las notas que se obtienen certifican el logro alcanzado. (Llanos, 2012)

Tejedor (2003) mencionó que, los factores que influyen en el rendimiento académico de los alumnos, son difíciles de identificar. Estableciéndose cinco categorías de variables para el análisis:

- Variables pedagógicas (método de enseñanza, estrategias de evaluación, etc).
- Variables psicológicas (aptitudes intelectuales, personalidad, motivación, hábitos de estudios, etc).
- Variables de identificación (género, edad).
- Variables académicas (tipos de estudios cursados, curso, opción en que se estudia una carrera, rendimiento previo, etc).
- Variables socio familiares (estudios de los padres, situación laboral de los padres, lugar de residencia familiar, lugar de estudio, etc).

Reyes (2003) señala que, hay un doble punto de vista, estático y dinámico, que atañen al sujeto de la educación como ser social. En general, el rendimiento académico es caracterizado del siguiente modo:

- a) El rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno.
- b) En su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el alumno y expresa una conducta de aprovechamiento.
- c) El rendimiento está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración.
- d) El rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo.
- e) El rendimiento está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente.

Teniendo en consideración todo lo descrito anteriormente en cuanto al rendimiento académico, se enfatiza que existen muchos factores del mismo, los cuales influyen en el desarrollo y obtención de un buen rendimiento académico, por lo que se pueden encontrar factores como:

- Endógenos, son aquellos que se relacionan con el hombre y de esta manera se pone de manifiesto sus características neurobiológicas y psicológicas. En esa línea, estos factores pueden desarrollar de la mejor manera el rendimiento académico; sobre todo en el hecho de entrenar competencias, destrezas, capacidades, habilidades y sobre todo desarrollar el estilo de aprendizaje más idóneo, de esta manera se asegura el buen rendimiento académico.
- Exógenos, también son importantes cuando tenemos el resultado del rendimiento académico. Entre ellos se puede mencionar, el grupo de la variable familia, lo social y lo económico de los estudiantes y por ende, las propiedades congruentes son sin

duda factores que de una u otra manera derivan en los resultados del rendimiento académico. (Manchego, 2017)

→ Académicos, son aquellos que están relacionados con el proceso de enseñanza del aprendizaje, las actividades académicas, es decir las 36 características que tiene relación con la pedagogía, el currículo, la metodología y la didáctica tienen su influencia en el rendimiento académico sobre todo teniendo en cuenta el plan de estudio que debería ser adecuado, todos y cada uno de los estilos de aprendizaje, el trabajo de la planificación docente con contenidos curriculares pertinentes a las carreras, actividades académicas idóneas, objetivos bien definidos, recursos didácticos, medios y materiales, el tiempo que se distribuya bien y por ende el espacio de aprendizaje que tiene que tener las características idóneas para que se realice de la mejor manera el proceso de enseñanza aprendizaje. (Manchego, 2017)

Los estudiantes universitarios los estudiantes universitarios en general, y muy en particular los de odontología, se someten a situaciones prolongadas de estrés, ya que deben asistir a cursos teóricos y prácticos, estando así en la universidad más de ocho horas al día; asimismo el hecho de realizar prácticas en hospitales donde deben presentar comportamientos y actividades productivas. En una universidad pública de la ciudad de Guadalajara, México, a los estudiantes dentistas desde su formación, deben de atender pacientes, reportar los tratamientos realizados a sus docentes, y tener un buen cuidado y limpieza del instrumental. Todas estas actividades implican una carga de estrés para los estudiantes, los cuales deben de afrontar de acuerdo a su profesión. (Preciado y Vázquez, 2010)

La escala Maslach Burnout Inventory- Student Survey (MBI-SS) está diseñada para medir Burnout en estudiantes, además está compuesta por 15 ítems, y consta de tres dimensiones.

- Agotamiento emocional, sentimiento de encontrarse física, mental y emocionalmente exhausto.
- Cinismo, actitud negativa del estudiante frente a sus estudios.
- Competencia percibida, evalúa la percepción del estudiante sobre la competencia en sus estudios. (Castro *et al.*, 2011)

El Maslach Burnout Inventory Student Survey (MBI-SS) se utilizó para evaluar el Síndrome de Burnout en estudiantes universitarios, es una autoevaluación de siete puntos escala de tipo Likert. El instrumento consta de 15 preguntas, que se dividen en tres dimensiones, Cinismo con 4 ítems, competencia percibida con 6 ítems y Cansancio emocional con 5 ítems. Schaufeli y colaboradores publicaron en el 2002 las características psicométricas del MBI-SS en 1661 estudiantes universitarios de tres países: España, Portugal y Holanda. Los resultados mostraron, por análisis factorial, que tres factores se ajustaban perfectamente a los dominios de estudio (agotamiento, cinismo y competencia percibida), con buenos niveles de confiabilidad según el alfa de Cronbach (agotamiento, entre 0.74 y 0.80 dependiendo del país; cinismo, entre 0.79 a 0.86 y falta de realización individual entre 0.67 y 0.76). (Loayza *et al.*, 2016)

### **III. Método**

#### **3.1. Tipo de Investigación**

- Descriptivo.
- Transversal.

#### **3.2. Ámbito Temporal y Espacial**

El trabajo de investigación se llevó acabo en Perú, departamento de Lima y distrito de Pueblo Libre.

La selección y recolección de datos se realizó en la Facultad de Odontología de Universidad Nacional Federico Villarreal, entre los meses de noviembre y diciembre del año 2017.

#### **3.3 Variables**

##### ***3.3.1 Variable Independiente***

Síndrome de Burnout.

##### ***3.3.2 Variable Dependiente***

Rendimiento académico.

##### ***3.3.3 Operacionalización de Variables***

<b>Variable</b>	<b>Definición</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Indicador</b>	<b>Escala</b>	<b>Valor</b>
Variable independiente: Síndrome de Burnout	Síntomas médicos, biológicos y psicosociales que se desarrollan en la actividad laboral como resultado de una demanda excesiva de energía.	Cansancio Emocional.	Respuestas a los ítems: 1, 2, 3, 4, 5	Ordinal	1=Nunca. 2= Algunas veces. 3=Casi siempre. 4=Siempre.
		Despersonalización.	Respuestas a los ítems: 6, 7, 8,9.	Ordinal	
		Falta de Realización individual	Respuestas a los ítems: 10, 11, 12, 13, 14 y 15.	Ordinal	
Variable dependiente: Rendimiento Académico	Capacidad del estudiante frente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretada según propósitos educativos ya establecidos.	Notas finales	Nota promedio del año académico	Cuantitativa razón	Promedio ponderado Malo (0.0 – 10.4) Regular (10.5 – 13.4) Bueno (13.5 – 16.4) Muy bueno (16.5 – 20)

### **3.4 Población y Muestra**

#### ***3.4.1 Población***

La población estuvo conformada por 92 estudiantes de quinto año de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Federico Villarreal según la lista oficial del año académico 2017.

#### ***3.4.2 Muestra***

Se realizó un muestreo no probabilístico, definido por criterios de inclusión y exclusión, por lo que la muestra estuvo conformada por 80 estudiantes que cumplieron con los criterios de inclusión.

#### ***3.4.3 Criterios de Inclusión***

- Estudiantes que se encuentren matriculados en el quinto año de la carrera.
- Estudiantes que hayan aprobado todos los cursos hasta el cuarto año de la carrera.
- Estudiantes que aceptaron firmar el consentimiento informado.

#### ***3.4.4 Criterios de Exclusión***

- Estudiantes que no asistieron el día que se realizó el cuestionario.
- Estudiantes que no firmaron el consentimiento informado.

### **3.5 Instrumentos**

Para la recolección de datos se utilizó como instrumento el cuestionario de Maslach Burnout Inventory-student Survey (MBI-SS) de Schaufeli y Cols propuesto en el 2002, en su adaptación española que, consta de 15 ítems en sus tres dimensiones: cansancio emocional (CE), cinismo (C) y competencia percibida (CP), y cada ítem es valorado por puntuaciones de 1 (nunca) hasta 4 (siempre):

- La dimensión de Cansancio emocional (CE) está compuesta por 5 ítems: 1, 2, 3, 4 y 5 y mide los sentimientos de sobrecarga emocional.

- La dimensión de Cinismo (C) estuvo integrada por 4 ítems: 6, 7, 8 y 9 y valora los sentimientos y actitudes negativas hacia el paciente.
- La dimensión de competencia percibida (CP), evalúa la percepción del estudiante sobre la competencia de sus estudios: 10, 11, 12, 13, 14 y 15.

En este sentido, a cada respuesta de la escala que se obtenga se le asigna los siguientes valores: 1 = nunca, 2 = algunas veces, 3 = casi siempre y 4 = siempre.

Los alumnos que se encontraron por debajo del percentil 25, es decir aquellos alumnos que obtuvieron puntuaciones en la dimensión de Cansancio emocional (menor que 9), Cinismo (menor que 8), Competencia percibida (mayor que 20) se incluirán en la categoría bajo; los que se encuentran entre el percentil 25 y el 75, si obtuvieron puntuaciones en la dimensión de Cansancio Emocional (entre 9 – 16), Cinismo (entre 8 – 13), y competencia percibida (entre 11 – 19), se ubicarán en la categoría medio y; los que se encuentren por encima del percentil 75, serán aquellos que obtuvieron puntuaciones en Cansancio Emocional (mayor que 16), Cinismo (mayor que 13) y competencia percibida (menor que 11) considerándose en la categoría alto.

La confiabilidad del cuestionario Maslach Burnout Inventory student Survey (MBI-SS), se llevó a cabo en el estudio piloto realizado a 50 estudiantes elegidos aleatoriamente de I al X ciclo de Estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego y, se empleó la prueba no paramétrica de Independencia de Criterios, utilizando la distribución Chi Cuadrado con el nivel de significancia del 5% ( $p < 0.05$ ) por lo que este instrumento está validado y tiene un alfa de Crombach de 0.8.

### **3.6 Procedimientos**

Se solicitó un permiso al decano de la Facultad de odontología de la Universidad Nacional Federico Villareal.

El presente trabajo se realizó en coordinación con los docentes de los alumnos del quinto año para que no afectar los horarios académicos, luego se procedió a la repartición de las fichas de recolección de datos; la primera hoja tuvo los datos generales del sujeto de investigación, la segunda hoja tuvo un cuestionario de Maslach Burnout Inventory-student Survey (MBI-SS) (Ver anexo B), y la tercera hoja tuvo un consentimiento informado (Ver anexo A).

El cuestionario constó de 15 ítems, con las tres sub escalas de, Cansancio Emocional, Cinismo y competencia percibida, donde nos permitió valorar los pensamientos y sentimientos con relación a su condición como estudiantes del quinto año de Odontología; estas preguntas fueron contestadas mediante un aspa o cruz en cada cuadro donde indique la pregunta de cada subescala. En este cuestionario se buscó las posibles manifestaciones de salud que pudieran afectar este tipo síndrome.

### **3.7 Análisis de Datos**

#### ***3.7.1 Procesamiento de Resultados***

Una vez concluido el trabajo de investigación y obtenida la información requerida se procedió a pasar los datos al programa Microsoft Excel 2013 y para el análisis estadístico se preparó la base de datos en Stata V15.

Se elaboraron tablas de frecuencia simples y de doble entrada con sus respectivos porcentajes, también para cada tabla se construyeron gráficas de barras simples.

Para comparar entre los grupos se utilizó la prueba chi cuadrado con un nivel de significancia de 0.05.

#### ***3.7.2 Análisis de Resultados***

Se empleó una base de datos de acuerdo a la variable estudiada y se utilizó medidas de tendencia central, dispersión y simetría.

### **3.8 Consideraciones Éticas**

En este trabajo de investigación no se realizó ningún procedimiento que pudiera poner en riesgo la vida del estudiante, solo se les realizó un cuestionario de preguntas con opciones múltiples. Para el estudio se les entregó un consentimiento informado, en el cual el estudiante dio su aprobación de manera voluntaria, en el que se le brindó información acerca del título y el objetivo general.

La información derivada del trabajo de investigación se mantuvo en confidencialidad sólo utilizándose para los objetivos del trabajo de investigación, no se invadió la intimidad de los estudiantes.

#### IV. Resultados

En el presente estudio se evaluó a 80 estudiantes de quinto año de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Federico Villarreal durante el año 2017, de lo cual se obtuvieron los siguientes resultados.

**Tabla 1**

*Rendimiento académico según género en los estudiantes del quinto año de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2017*

Rendimiento Académico	Género				Total
	Femenino		Masculino		
	Nº	%	Nº	%	
Regular	46	57.50	27	33.75	73
Bueno	5	6.25	2	2.50	7
Total	51	63.75	29	36.25	80

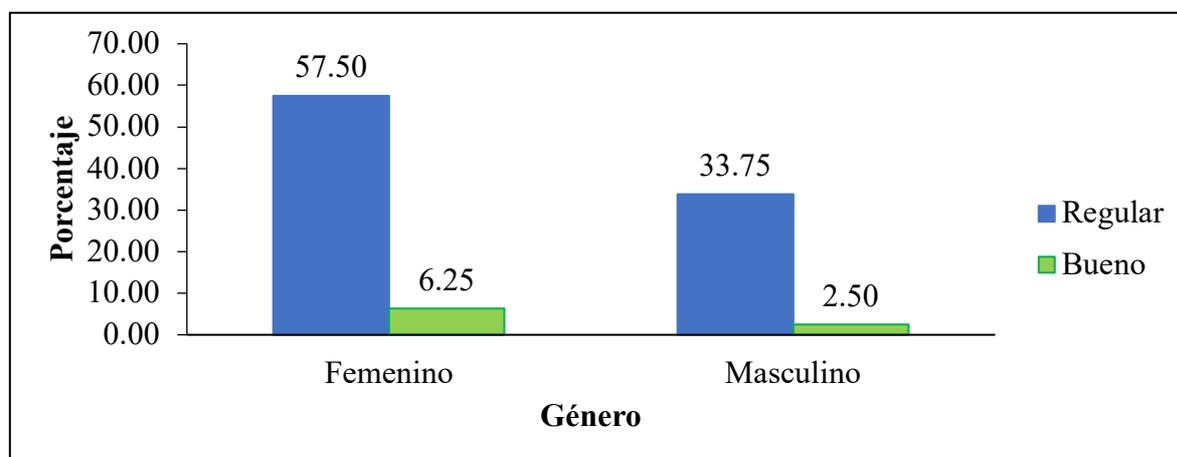
Chi<sup>2</sup> de Pearson = 0.1957 P = 0.658

Fuente: Reporte de Stata V 15 del investigador.

*Nota.* Esta tabla muestra que, el rendimiento académico fue regular, de 57.50% en el género femenino y 33.75% en el género masculino.  $P > 0.05$

**Figura 1**

*Rendimiento académico según género*



**Tabla 2**

*Rendimiento académico según edad en los estudiantes del quinto año de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2017*

Rendimiento Académico	Edad								Total
	21 a 23		24 a 26		27 a 29		30 a mas		
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
Regular	24	30.00	37	46.25	5	6.25	7	8.75	73
Bueno	5	6.25	1	1.25	1	1.25	0	0.00	7
Total	29	36.25	38	47.50	6	7.50	7	8.75	80

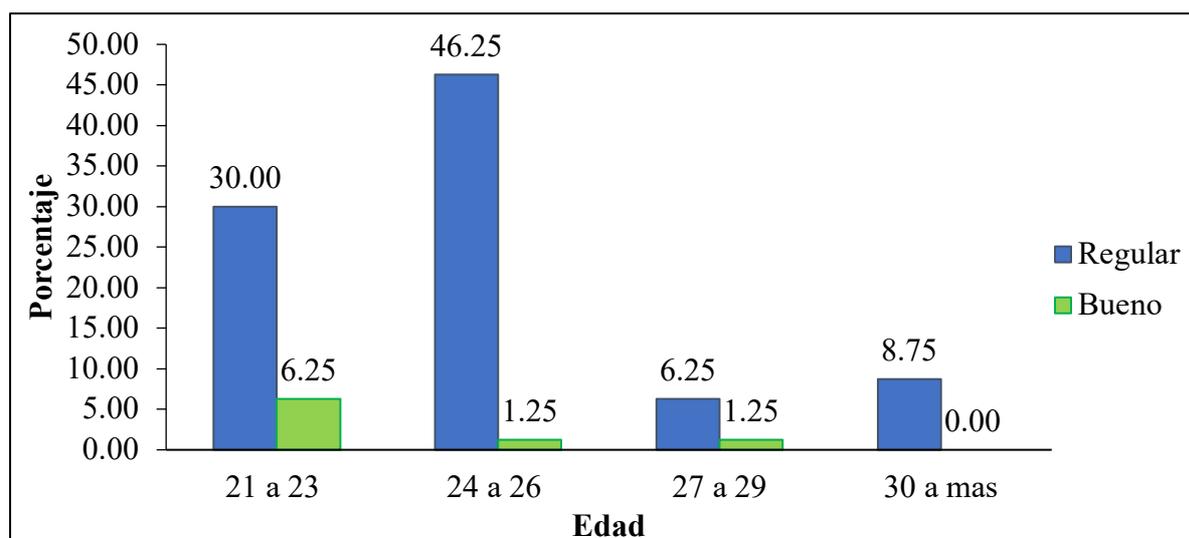
Chi<sup>2</sup> de Pearson = 5.5427 P = 0.136

Fuente: Reporte de Stata V 15 del investigador.

*Nota.* En el cuadro se observa que, el rendimiento académico en los estudiantes del quinto año fue regular 46.25% en edades 24 - 26 años y, se obtuvo un rendimiento académico bueno 6.25% en edades 21 -23 años. P>0.05

**Figura 2**

*Rendimiento académico según edad*



**Tabla 3**

*Síndrome de Burnout según género en los estudiantes del quinto año de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2017*

Síndrome de Burnout	Género				Total
	Femenino		Masculino		
	Nº	%	Nº	%	
Bajo	42	52.5	22	27.5	64
Medio	9	11.25	7	8.75	16
Total	51	63.75	29	36.25	80

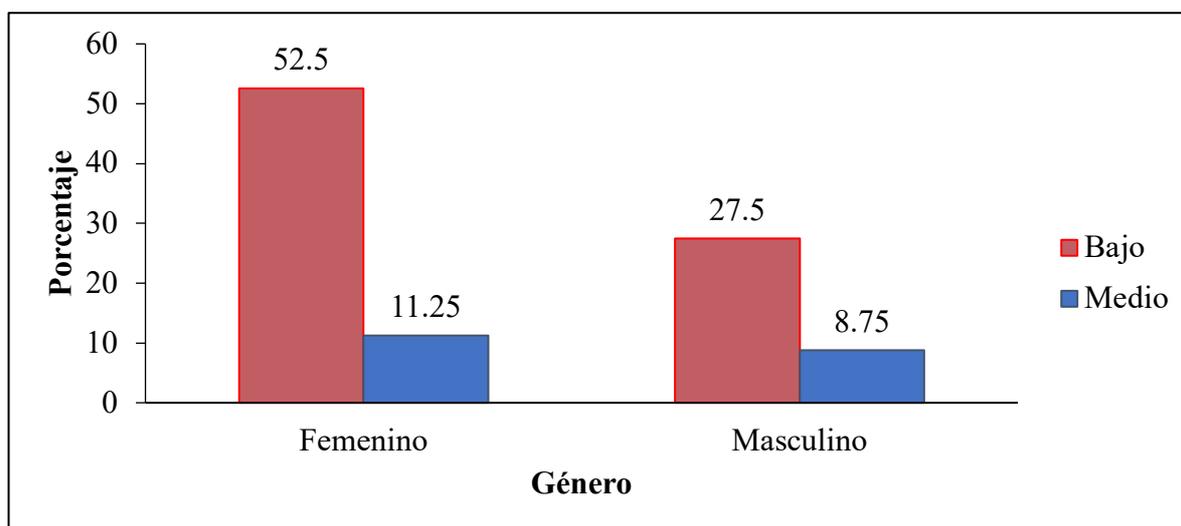
Chi<sup>2</sup> de Pearson = 0.4868 P = 0.485

Fuente: Reporte de Stata V 15 del investigador.

*Nota.* En el cuadro se observa que, el síndrome de burnout según género fue bajo, de 52.5% en el género femenino, y de 27.5% en el género masculino. P>0.05

**Figura 3**

*Síndrome de Burnout según género*



**Tabla 4**

*Síndrome de Burnout según edad en los estudiantes del quinto año de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2017*

Síndrome de Burnout	Edad								Total
	21 a 23 años		24 a 26 años		27 a 29 años		30 a más años		
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
Bajo	25	31.25	30	37.50	5	6.25	4	5.00	64
Medio	4	5.00	8	10.00	1	1.25	3	3.75	16
Total	29	36.25	38	47.50	6	7.50	7	8.75	80

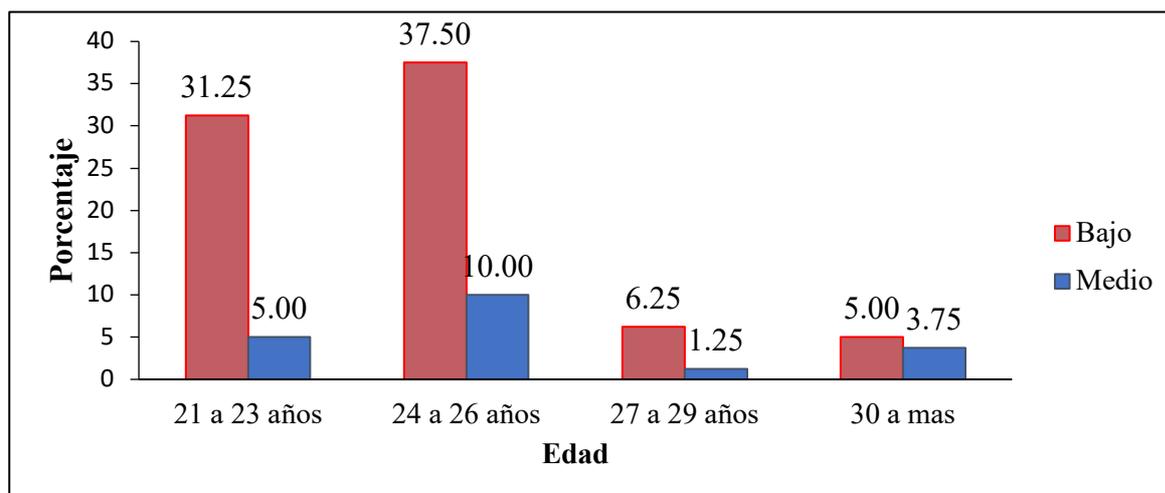
Chi<sup>2</sup> de Pearson = 3.0520 P = 0.384

Fuente: Reporte de Stata V 15 del investigador.

*Nota.* En el cuadro se observa que, el nivel del síndrome de Burnout presenta un nivel bajo 37.50% en edades 24 - 26 años y, un nivel medio de síndrome de burnout 10% en el mismo rango de edad. P>0.05

**Figura 4**

*Síndrome de Burnout según edad*



**Tabla 5**

*Relación entre competencia percibida y rendimiento académico, en los estudiantes del quinto año de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2017*

Competencia percibida	Rendimiento Académico				Total
	Regular		Bueno		
	Nº	%	Nº	%	
Medio	21	26.25	2	2.50	23
Alto	52	65.00	5	6.25	57
Total	73	91.25	7	8.75	80

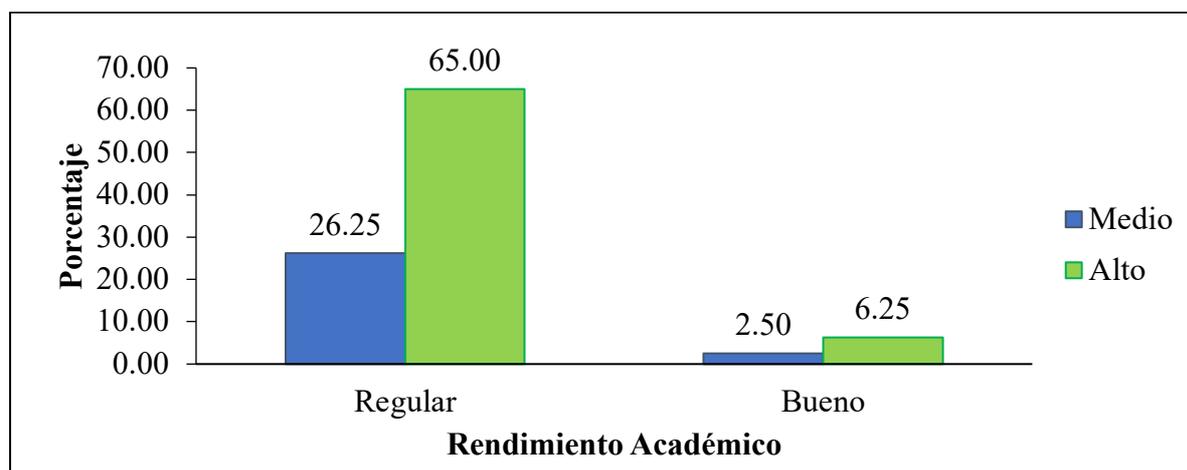
Chi<sup>2</sup> de Pearson = 0.0001 P = 0.991

Fuente: Reporte de Stata V 15 del investigador.

*Nota.* En el cuadro se observa que, los estudiantes que obtuvieron una competencia percibida alta presentaron un rendimiento académico regular (65%). P>0.05

**Figura 5**

*Relación entre competencia percibida y rendimiento académico*



**Tabla 6**

*Relación entre cansancio emocional y rendimiento académico, en los estudiantes del quinto año de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2017*

Cansancio Emocional	Rendimiento Académico				Total
	Regular		Bueno		
	Nº	%	Nº	%	
Bajo	26	32.50	4	5.00	30
Medio	44	55.00	3	3.75	47
Alto	3	3.75	0	0.00	3
Total	73	91.25	7	8.75	80

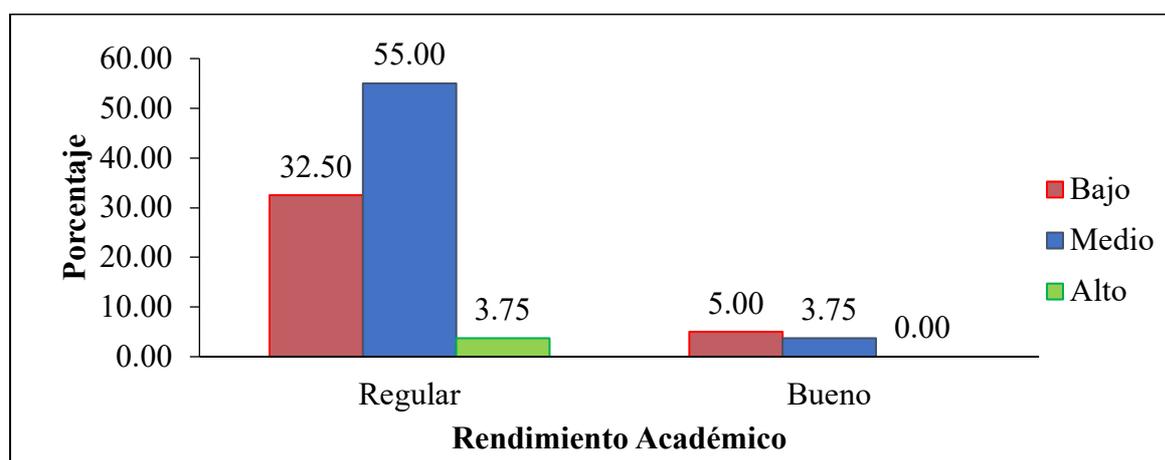
Chi<sup>2</sup> de Pearson = 1.4068 P = 0.495

Fuente: Reporte de Stata V 15 del investigador.

*Nota.* En el cuadro se observa que, los estudiantes que presentaron cansancio emocional medio, obtuvieron un rendimiento académico regular con un 55%.  $P > 0.05$

**Figura 6**

*Relación entre cansancio emocional y rendimiento académico*



**Tabla 7**

*Relación entre cinismo y rendimiento académico, en los estudiantes del quinto año de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2017*

Cinismo	Rendimiento Académico				Total
	Regular		Bueno		
	Nº	%	Nº	%	
Bajo	60	75.00	5	6.25	65
Medio	13	16.25	2	2.50	15
Total	73	91.25	7	8.75	80

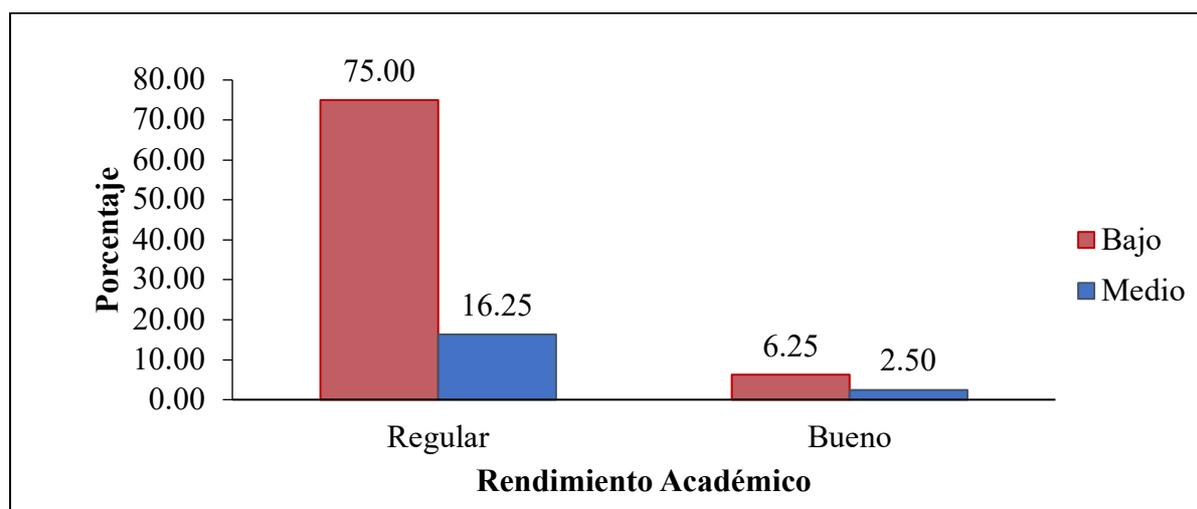
Chi<sup>2</sup> de Pearson = 0.4857 P = 0.486

Fuente: Reporte de Stata V 15 del investigador.

*Nota.* En el cuadro se observa que, los estudiantes que presentaron un cinismo bajo (75%) obtuvieron un rendimiento académico regular.  $P > 0.05$

**Figura 7**

*Relación entre cinismo y rendimiento académico*



## V. Discusión de Resultados

Existen muchas investigaciones, relacionadas al Síndrome de Burnout, ya que es una enfermedad que esta derivada del cansancio y agotamiento físico y mental, provocando una cronificación de estrés laboral, razón por la cual se realizó esta investigación de tipo descriptivo y transversal que, mediante la aplicación de un cuestionario validado se determinó la relación existente entre el Síndrome de Burnout y el rendimiento académico en 80 alumnos de quinto año de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Federico Villarreal, obteniéndose como resultado un rendimiento académico regular tanto en el género femenino (57.5%) como en el género masculino (33.75%); asimismo al evaluarse el Síndrome de Burnout, este presentó un nivel bajo en ambos géneros, femenino (52.5%) y masculino (27.5%); investigación que concuerda con un estudio de tipo observacional, descriptivo realizado en la Universidad Privada Antenor Orrego de Trujillo, donde se encontró un Síndrome de Burnout bajo con 75.83%. (De la Cruz, 2016)

En relación a las categorías evaluadas, se encontró estudios en referencia al Síndrome de Burnout, uno de los estudios se realizó, en la Universidad Andina Néstor Cáceres Velázquez de Juliaca, sobre la relación existente entre el rendimiento académico y el cansancio emocional, encontrando como resultado un nivel medio (46.3%), estudio que es similar a esta investigación ya que se encontró una relación regular de 55% entre el cansancio emocional y el rendimiento académico. (Huayhua, 2017)

En relación, al rendimiento académico y el cinismo, los estudiantes del quinto año de la Facultad de Odontología de la Univesidad Nacional Federico Villarreal, obtuvieron un nivel regular (60%); investigación que coincide con los resultados obtenidos en un estudio donde el rendimiento académico relacionado a la no personalización fue regular con un 45.8%. (Huayhua, 2017)

Referente al rendimiento académico y, la competencia percibida del Síndrome de Burnout, este estudio mostró que los estudiantes encuestados alcanzaron un rendimiento regular con un 65%; resultados que son coincidentes con la investigación de Huayhua, la cual obtuvo un nivel medio 41.5%. (Huayhua, 2017)

Al evaluar el rendimiento académico y el Síndrome de Burnout, se encontró coincidencias con la investigación realizada por Huayhua, donde en esta investigación se encontró un nivel regular (70%) entre las edades de 26 a 29 años, sin diferencias significativas; coincidiendo así con los resultados de este estudio, donde se obtuvo un nivel regular (37%) entre las edades de 24 a 26 años. (Huayhua, 2017)

De acuerdo a los resultados de esta investigación, se encontró que la mayor parte de los estudiantes sondeados del quinto año de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Federico Villarreal, alcanzaron un rendimiento académico regular en relación al Síndrome de Burnout, similares a otras investigaciones.

## VI. Conclusiones

- En el trabajo de investigación se evidenció que, los estudiantes encuestados de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Federico Villarreal, presentaron un rendimiento académico regular tanto en el género masculino (33.75%) como femenino (57.5%).
- Se observó que la relación entre el rendimiento académico y el Síndrome de Burnout, fue mayor entre las edades 24 a 26 años, con un rendimiento académico regular (46.25%), que al ser comparados no se encontró diferencias significativas.
- El nivel de Síndrome de Burnout en los estudiantes de odontología de la Universidad Nacional Federico Villarreal, fue bajo tanto en el género masculino (27.5%) y femenino (52.5%), asimismo fue bajo entre las edades 24 a 26 años (31.25%).
- Se encontró una competencia percibida de 65%, en relación a un rendimiento académico regular.
- Se evidenció, un rendimiento académico regular (55%) en relación al cansancio emocional.
- En relación al cinismo, se observó que un bajo cambio de personalidad (75%), obtuvo un rendimiento académico regular.

## VII. Recomendaciones

- Se recomienda realizar estudios en los que se evalúe una muestra mayor de estudiantes, incluyendo otros años como cuarto, quinto e internado y así poder tener un resultado más amplio.
- Se necesitan estudios longitudinales, donde considerando la relación entre el Síndrome de Burnout y el rendimiento académico se pueda determinar si son aprovechables o no, en otro tipo de poblaciones, como los egresados y estudiantes de postgrado.
- Se recomienda elaborar estudios para comprender la acumulación de estrés en los estudiantes que cursan los diferentes años de la carrera odontológica, principalmente los estudiantes de quinto año de la carrera.
- Se sugiere implementar talleres y programas en la currícula de estudio que, permitan reducir el nivel de estrés en los estudiantes de todas las carreras de la Universidad Nacional Federico Villarreal.

### VIII. Referencias

Albanesi de Nasetta, S., Tifner, S. y Nasetta, J. (2006). Estrés en odontología. *Acta odontológica Venezuela*, 44(3), 2.

[http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0001-63652006000300003](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0001-63652006000300003)

Caballero Dominguez, C., Abello L, R. y Palacio Sañudo, J. (2007). Relación del Burnout y el rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios *Avances en Psicología Latinoamericana*, 25(2), 98-111.

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1794-47242007000200007](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-47242007000200007)

Caballero Dominguez, C., Hederich Martinez, C. y Palacio Sañudo, J. (2010). El Burnout académico: delimitación del síndrome y factores asociados con su aparición. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 42 (1), 131 – 146.

<http://www.redalyc.org/pdf/805/80515880012.pdf>

Casan, E., Casan, M., Ocampo, M., Brochero, G., Ibañez, C. y Atala, J. (2017). El Síndrome de Burnout en Estudiantes de la Facultad Odontología de la Universidad Nacional de Córdoba, *Rev Fac Odont*, 27(3), 10 – 14.

<https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RevFacOdonto/article/download/18839/1869>

Castro Bastidas, C., David Ceballos, O. y Ortiz Delgado, L. (2011). Síndrome de Burnout en estudiantes de pregrado de la Universidad de Nariño. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 14(4), 223-246.

<https://www.medigraphic.com/pdfs/epsicologia/epi-2011/epi114m.pdf>

Contreras, Y. y Suárez, D. (2013). Síndrome de Burnout: comparación entre alumnos y profesor odontólogo en la facultad de odontología de la universidad de los Andes. *Acta Bioclinica*, 5(3), 158-177.

<https://pdfs.semanticscholar.org/02f7/f3d6cb87f0a69eb21cc86645f081a5efc5d2.pdf>

Darrigrande Osorio, J. y Durán Figueroa, D. (2012). Síndrome de Burnout y sintomatología depresiva en profesores: relación entre tipo de docencia y género en establecimientos educacionales subvencionados de Santiago de Chile. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 10(3), 72-87.

<http://www.redalyc.org/pdf/551/55124665006.pdf>

De la Cruz Reyes, A. (2016). *Síndrome de Burnout en estudiantes del I al X ciclo de Estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego 2015* [Tesis de Pregrado, Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú].

<https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/1903>

Forbes Álvarez, R. (2011). El Síndrome de Burnout: síntomas, causas y medidas de atención en la empresa. *Éxito empresarial*, 160(1), 1- 4.

[https://www.cegesti.org/exitoempresarial/publicaciones/publicacion\\_160\\_160811\\_es.pdf](https://www.cegesti.org/exitoempresarial/publicaciones/publicacion_160_160811_es.pdf)

Hederich Martínez, C. y Caballero Domínguez, C. (2016). Validación del cuestionario Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) en contexto académico colombiano. *CES Psicología*, 9(1), 1-15.

<http://www.redalyc.org/pdf/4235/423545768002.pdf>

- Huayhua Vargas, K. (2017). Influencia del Síndrome de Burnout en el Rendimiento Académico de los Estudiantes de la Clínica Odontológica. *Revista Científica "Investigación Andina"*, 17(1).  
<http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:xj7d7aXZbdEJ:revistas.uancv.edu.pe/index.php/RCIA/article/download/329/273+&cd=16&hl=es&ct=clnk&gl=pe>
- Llanos Castilla, J. (2012). *La Enseñanza Universitaria, los Recursos Didácticos y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la E.A.P de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú].  
[http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/922/Llanos\\_cj.pdf?sequence=1](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/922/Llanos_cj.pdf?sequence=1)
- Loayza Castro, J., Correa López, L., Cabello Vela, C., Huamán Garcia, M., Cedillo Ramírez, L., Vela Ruiz, J., Pérez Acuña, L., Gonzales Menéndez, M. y De La Cruz Vargas, J. (2016). Síndrome de Burnout en estudiantes universitarios tendencias actuales. *Rev. Fac. Med. Hum*, 16 (1), 31-36.  
[Revistas.urp.edu.pe/index.php/RFMH/article/download/333/332/](http://Revistas.urp.edu.pe/index.php/RFMH/article/download/333/332/)
- Manchego Villarreal, J. (2017). *Motivación y rendimiento académico en los estudiantes de la asignatura desarrollo de proyectos productivos de la especialidad de industrias alimentarias de la universidad nacional de educación 2016* [Tesis de Maestría, Universidad San Martín de Porras, Lima, Perú].  
[https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/2849/manchego\\_vjl.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/2849/manchego_vjl.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Muñoz Campos, F., Medina Moreno, A., Carrasco Mardones, D., Pérez Villalobos, C. y Ortiz Moreira, L. (2016). Burnout en estudiantes de Odontología y su relación con sus

características sociodemográficas y antecedentes académicos. *Educación Médica Superior*, 30(2).

<http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/762/375>.

Muñoz Campos, F., Medina Moreno, A., Carrasco Mardones, D., Pérez Villalobos, C. y Ortiz Moreira, L. (2017). Antecedentes académicos como predictores de Burnout en estudiantes de primer año de Odontología. *Educación Médica Superior*, 31(2), 1-10.

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412017000200006](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412017000200006)

Núñez Garcés, A., Rojas Jaramillo, R., Carvajal Andrade, L. y Logacho Villacís, B. (2019). *Prevalencia de Síndrome de Burnout en los estudiantes de tercero a octavo semestre de la Carrera de Enfermería de la Universidad Central del Ecuador, abril 2018 – marzo 2019* [Tesis de Pregrado, Universidad Central del Ecuador].

<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/18481/1/T-UCE-0014-CME-069.pdf>

Ortiz Gonzales, F. (2017). *Prevalencia del síndrome de Burnout en estudiantes de estomatología de una universidad privada* [Tesis de Pregrado, Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima, Perú].

<http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1227/Tesis%20ORTIZ%20GONZALES%20Frecia%20CD.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Parra Calle, M. y Campoverde Palacio, V. (2019). *Niveles de Burnout y engagement en estudiantes universitarios de la Facultad de Psicología* [Tesis de Pregrado, Universidad de Cuenca, Ecuador].

<http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/32833>

Peralta Ayala, C. y Moya Silva, T. (2017). Síndrome de Burnout en estudiantes de Odontología. *Ciencias Médicas (Odontología)*, 3(1), 432-442.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5802896>

- Perez Díaz, F. y Cartes Velasquez, R. (2015). Estrés y Burnout en estudiantes de odontología: una situación preocupante en la formación profesional. *Rev EDUMECENTRO*, 7(2), 179-190.  
<https://www.medigraphic.com/pdfs/edumecentro/ed-2015/ed152n.pdf>
- Preciado Serrano, M. y Vázquez Goñi, J. (2010). Perfil de estrés y síndrome de Burnout en estudiantes mexicanos de odontología de la universidad pública. *Rev. Chil. Neuro psiquiat*, 48 (1), 11-19.  
[https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S071792272010000200002&script=sci\\_arttext](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S071792272010000200002&script=sci_arttext)
- Reyes Tejada, Y. (2003). *Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el autoconcepto y la asertividad en estudiantes de primer año de psicología de UNMSM* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú ].  
<http://hdl.handle.net/20.500.12672/590>
- Schaufeli, W., Martinez, I., Marques Pinto, A., Salanova, M. y Bakker, A. (2002). Burnout and engagement in university students. *J Cross Cult Psychol*, 33(5), 464-481.  
<http://doi.org/10.1177/0022022102033005003>
- Tejedor Tejedor, F. (2003). Poder explicativo de algunos determinantes del rendimiento en los estudios universitarios. *Revista Española de Pedagogía*, LXI (224), 5-32.  
<http://reforma.fen.uchile.cl/Papers/Poder%20explicativo%20de%20los%20determinantes%20del%20rendimiento%20en%20los%20estudios%20universitarios%20-%20Tejedor.pdf>
- Visoso Salgado, A., Sánchez Reyna, P. y Montiel Bastida, N. (2012). Síndrome de Burnout en la Facultad de Odontología de la Universidad Autónoma del Estado de México: un estudio comparativo. *Int. J. Odontostomat*, 6(2), 129-138.

[https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-381X2012000200003](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-381X2012000200003)

## **IX. Anexos**

### **Anexo A. Consentimiento Informado**

#### **UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL**

#### **FACULTAD DE ODONTOLOGÍA**

#### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

La presente investigación es realizada por la bachiller Jessica Soledad Príncipe Andagua en la cual se busca **“DETERMINAR LA RELACIÓN ENTRE EL SÍNDROME DE BURNOUT Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL”**

La participación en dicha investigación es voluntaria y la información recolectada será confidencial y será utilizada estrictamente para el estudio que va a realizarse. Si tiene alguna duda puede hacer preguntas en cualquier momento de su participación igualmente puede retirarse en cualquier momento sin que esto le perjudique de ninguna manera.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, en donde he sido informado de los riesgos y beneficios; y reconozco que la información que yo provea será estrictamente confidencial y no será usada para otros motivos fuera de la investigación, apruebo no poner restricciones en el uso de los resultados obtenidos en el estudio.

Por lo antes mencionado, consiento mi participación en este estudio.

---

Firma del participante

DNI

## Anexo B. Encuesta

### MASLACH BURNOUT INVENTORY – STUDENT SURVEY (MBI-SS)

Edad: \_\_\_\_\_ Género: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Lugar de procedencia: \_\_\_\_\_

Señale la respuesta que crea oportuna sobre la frecuencia con que usted siente los

enunciados: marque con una (x) o una (+)

1	2	3	4
Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre

**NIVEL Y RANGO.**  
 Nivel bajo (1 a 33).  
 Nivel medio (34 a 66).  
 Nivel alto (67 a 99).

Nº	Preguntas	Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	¿El tener que asistir diariamente a clases me cansa?				
2	¿Mis problemas universitarios me deprimen fácilmente?				
3	¿Me siento somnoliento durante las clases, por dormir tarde la noche anterior?				
4	¿Estudiar para los exámenes hace que me sienta agotado?				
5	¿Cada vez me es más difícil concentrarme en las clases?				
6	¿Me decepcionan mis notas?				

7	¿Antes de terminar mi horario de clases ya me siento cansado?				
8	¿No me interesa asistir a clases?				
9	¿Cada vez me cuesta más trabajo ponerle atención al maestro?				
10	¿No me interesa asistir a clases?				
11	¿Siento que estudiar me está desgastando físicamente?				
12	¿Cada vez me siento más frustrado por ir a la universidad?				
13	¿No creo terminar con éxito mis estudios?				
14	¿Siento que tengo más problemas para recordar lo que estudio?				
15	¿Creo que estudiar me está desgastando emocionalmente?				

Fuente: De la Cruz Reyes, A. (2016). *Síndrome de Burnout en estudiantes del I al X ciclo de Estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego 2015* [Tesis de Pregrado, Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú].

## **Anexo C. Ficha Técnica**

### **FICHA TÉCNICA: Maslach Burnout Inventory-student Survey**

**Nombre:** Maslach Burnout Inventory-student Survey (MBI-SS)

**Autor:** Schaufeli y Cols. 2002 para España, Portugal y Holanda 2002.

**Adaptado:** Hederich C, Caballero C. Colombia (2010).

**Readaptación:** Alex De La Cruz Reyes Trujillo – Perú 2015.

**Administración:** Individual o colectivo.

**Tiempo:** entre 15 minutos.

**Objetivo:** Determinar la prevalencia del síndrome de burnout en los estudiantes facultad de odontológica.

**Indicador:** Nivel del síndrome de burnout en estudiantes.

**Valoración de Baremos:** la escala de valores del (MBI-SS);

Cansancio emocional (CE): Bajo [ $< 9$ ], Medio [9 - 16], Alto [ $>16$ ]

Cinismo (C): Bajo [ $< 8$ ], Medio [8 - 13], Alto [ $> 13$ ]

Competencia percibida (CP): Bajo [ $>20$ ], Medio [11 - 19], Alto [ $<11$ ]

Son bajas entre los rangos 1 y 33, media entre los rangos 34 y 66 y alta entre los rangos 67 y 99.

**Aspectos a Examinar:** Este instrumento está conformado por 15 ítems que conforman tres dimensiones:

Dimensión 1.- Cansancio emocional (1, 2, 3, 4 y 5)

Dimensión 2.- Despersonalización (6, 7, 8 y 9.)

Dimensión 3.- Competencia percibida (10, 11, 12, 13, 14 y 15.)

**Campo de Aplicación:** estudiantes de cualquier área.

### Anexo D. Validación de Instrumento

PREGUNTA	Concordancia de expertos
1. ¿El tener que asistir diariamente a clases me cansa?	100%
2. ¿Mis problemas universitarios me deprimen fácilmente?	100%
3. ¿Me siento somnoliento durante las clases, por dormir tarde la noche anterior?	100%
4. ¿Estudiar para los exámenes hace que me sienta agotado?	100%
5. ¿Cada vez me es más difícil concentrarme en clases?	100%
6. ¿Me decepcionan mis notas?	100%
7. ¿Antes de terminar mi horario de clases ya me siento cansado?	100%
8. ¿No me interesa asistir a clases?	100%
9. ¿Cada vez me cuesta más trabajo ponerle atención al maestro?	100%
10. ¿No me interesa asistir a clases?	100%
11. ¿Siento que estudiar me está desgastando físicamente?	100%
12. ¿Cada vez me siento más frustrado por ir a la universidad?	100%
13. ¿No creo terminar con éxito mis estudios?	100%
14. ¿Siento que tengo más problemas para recordar lo que estudio?	100%
15. ¿Creo que estudiar me está desgastando emocionalmente?	100%

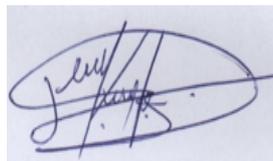
### FORMATO DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTOS

Estimado profesional, usted ha sido invitado a participar en el proceso de evaluación de un instrumento para investigación en humanos. En razón a ello se le alcanza el instrumento motivo de evaluación y el presente formato que servirá para que usted pueda hacernos llegar sus apreciaciones para cada ítem del instrumento de investigación. Agradeceremos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información válida, criterio requerido para toda investigación.

A continuación sírvase identificar el ítem o pregunta y conteste marcando con un aspa en la casilla que usted considere conveniente y además puede hacernos llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones.

Ítems	Claridad en la redacción		Pertinencia		Relevancia		Lenguaje acorde al encuestado		Mide lo que pretende		Esencial	Útil pero no esencial	No importante	OBSERVACIONES (Indique si debe eliminarse, modificarse algún ítem)
	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No				
1	X		X		X		X		X		X			
2	X		X		X		X		X		X			
3	X		X		X		X		X		X			
4	X		X		X		X		X		X			
5	X		X		X		X		X		X			
6	X		X		X		X		X		X			
7	X		X		X		X		X		X			
8	X		X		X		X		X		X			
9	X		X		X		X		X		X			
10	X		X		X		X		X		X			
11	X		X		X		X		X		X			
12	X		X		X		X		X		X			
13	X		X		X		X		X		X			
14	X		X		X		X		X		X			
15	X		X		X		X		X		X			

Profesional: Dr. ROMAN MENDOZA LUPUCHE



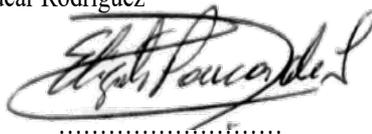
### FORMATO DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTOS

Estimado profesional, usted ha sido invitado a participar en el proceso de evaluación de un instrumento para investigación en humanos. En razón a ello se le alcanza el instrumento motivo de evaluación y el presente formato que servirá para que usted pueda hacernos llegar sus apreciaciones para cada ítem del instrumento de investigación. Agradeceremos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información válida, criterio requerido para toda investigación.

A continuación sírvase identificar el ítem o pregunta y conteste marcando con un aspa en la casilla que usted considere conveniente y además puede hacernos llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones.

Ítems	Claridad en la redacción		Pertinencia		Relevancia		Lenguaje acorde al encuestado		Mide lo que pretende		Esencial	Útil pero no esencial	No importante	OBSERVACIONES (Indique si debe eliminarse, modificarse algún ítem)
	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No				
1	X		X		X		X		X		X			
2	X		X		X		X		X		X			
3	X		X		X		X		X		X			
4	X		X		X		X		X		X			
5	X		X		X		X		X		X			
6	X		X		X		X		X		X			
7	X		X		X		X		X		X			
8	X		X		X		X		X		X			
9	X		X		X		X		X		X			
10	X		X		X		X		X		X			
11	X		X		X		X		X		X			
12	X		X		X		X		X		X			
13	X		X		X		X		X		X			
14	X		X		X		X		X		X			
15	X		X		X		X		X		X			

Profesional: Dra. Elizabeth Paucar Rodriguez



.....  
Firma

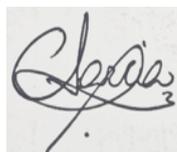
### FORMATO DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTOS

Estimado profesional, usted ha sido invitado a participar en el proceso de evaluación de un instrumento para investigación en humanos. En razón a ello se le alcanza el instrumento motivo de evaluación y el presente formato que servirá para que usted pueda hacernos llegar sus apreciaciones para cada ítem del instrumento de investigación. Agradeceremos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información válida, criterio requerido para toda investigación.

A continuación sírvase identificar el ítem o pregunta y conteste marcando con un aspa en la casilla que usted considere conveniente y además puede hacernos llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones.

Ítems	Claridad en la redacción		Pertinencia		Relevancia		Lenguaje acorde al encuestado		Mide lo que pretende		Esencial	Útil pero no esencial	No importante	OBSERVACIONES (Indique si debe eliminarse, modificarse algún ítem)
	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No				
1	X		X		X		X		X		X			
2	X		X		X		X		X		X			
3	X		X		X		X			X		X		Los problemas de sueño pueden tener un origen que no sea la Uni
4	X		X		X		X		X			X		Repetitivo con el ítem 1
5	X		X		X		X		X		X			
6		X	X		X			X		X	X			Mejorar redacción
7	X		X		X		X		X		X			
8	X		X		X		X		X		X			
9	X		X		X		X		X		X			
10	X		X		X		X			X		X		Mejorar redacción, puede ser porque no cumple sus expectativas, precisar.
11	X		X		X		X		X		X			
12	X		X		X		X		X		X			
13	X		X		X		X		X		X			
14	X		X		X		X		X		X			
15	X		X		X		X		X		X			

Profesional: Mg. Carmen Rosa Garcia Rupaya



## FORMATO DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTOS

Estimado profesional, usted ha sido invitado a participar en el proceso de evaluación de un instrumento para investigación en humanos. En razón a ello se le alcanza el instrumento motivo de evaluación y el presente formato que servirá para que usted pueda hacernos llegar sus apreciaciones para cada ítem del instrumento de investigación. Agradeceremos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información válida, criterio requerido para toda investigación.

A continuación sírvase identificar el ítem o pregunta y conteste marcando con un aspa en la casilla que usted considere conveniente y además puede hacernos llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones.

Ítems	Claridad en la redacción		Pertinencia		Relevancia		Lenguaje acorde al encuestado		Mide lo que pretende		Esencial	Útil pero no esencial	No importante	OBSERVACIONES (Indique si debe eliminarse, modificarse algún ítem)
	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No				
1	X		X		X		X		X		X			
2	X		X		X		X		X		X			
3	X		X		X		X		X		X			
4	X		X		X		X		X		X			
5	X		X		X		X		X		X			
6	X		X		X		X		X		X			
7	X		X		X		X		X		X			
8	X		X		X		X		X		X			
9	X		X		X		X		X		X			
10	X		X		X		X		X		X			
11	X		X		X		X		X		X			
12	X		X		X		X		X		X			
13	X		X		X		X		X		X			
14	X		X		X		X		X		X			
15	X		X		X		X		X		X			

Profesional:



.....

Firma

Pueblo Libre, 27 de agosto de 2021

Mg. Carmen Rosa Huamaní Parra

Jefa de la Oficina de Grados y Gestión del Egresado

Presente.-

Asunto.- Validación de encuesta

Referencia.- OFICIO MÚLTIPLE N°004-2021-A-GYGE-FO-UNFV

Es grato dirigirme a usted para dar respuesta a la validación del instrumento, para la ejecución de la tesis titulada: «SÍNDROME DE BURNOUT Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DEL 5º AÑO DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL». De la Bachiller Príncipe Andagua Jessica Soledad.

Al respecto debo informar que habiendo revisado los aspectos metodológicos y pertinencia de cada uno de los ítems del instrumento de recolección de datos, doy por aprobado dicho instrumento.

Sin otro particular me suscribo a usted.

Atentamente.



Dr. Paul Orestes Mendoza Murillo



## Anexo F. Matriz de Consistencia

**Matiz de Consistencia**

**Título: Síndrome de Burnout y rendimiento académico en estudiantes del 5to año de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Federico Villarreal.**

**Autor: Jessica Soledad Príncipe Andagua**

Problema General	Objetivo General	Hipótesis general	Variable: Síndrome de Burnout en estudiantes				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles y Rango
¿Cuál es la relación entre el síndrome de burnout y rendimiento académico en estudiantes del 5to año de la Facultad de Odontología de Universidad Nacional Federico Villarreal?	determinar la relación entre el síndrome de burnout y rendimiento académico en estudiantes del 5to año de la Facultad de Odontología de Universidad Nacional Federico Villarreal	Si el síndrome de burnout que padecen los estudiantes debido al estrés académico es alto entonces es probable que los estudiantes afectados con este síndrome tengan bajo rendimiento académico.	<p>Cansancio Emocional.</p> <p>Despersonalización (Cinismo).</p> <p>Competencia percibida</p> <p><u>Autor:</u> Schaufeli y Cols 2002.</p>	<p>Preguntas sobre cansancio emocional en estudiantes.</p> <p>Preguntas sobre cinismo en estudiantes.</p> <p>Preguntas sobre la competencia percibida en estudiantes.</p>	<p>1, 2, 3, 4 y 5</p> <p>6, 7, 8 y 9.</p> <p>10, 11, 12, 13, 14 y 15.</p>	Ordinal	<p>Bajo [0 &lt;25 ]</p> <p>Medio [25 a 75 ]</p> <p>Alto [&gt; 75 ]</p>

Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis específicas	Variable: Rendimiento Académico				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles y Rango
<p>¿Cuáles son los niveles de la competencia percibida en los estudiantes del 5to año de la facultad de odontología según género y edad?</p> <p>¿Cuáles son los niveles de cansancio emocional, en los estudiantes del 5to año de la facultad de odontología según género y edad?</p> <p>¿Cuáles son los niveles de cinismo en los estudiantes del 5to año de la facultad de odontología según género y edad?</p> <p>¿Cuáles son los niveles del rendimiento académico en los estudiantes del 5to año de la facultad de odontología según género y edad.</p>	<p>Identificar los niveles de la competencia percibida en los estudiantes del 5to año de la facultad de odontología según género y edad.</p> <p>Conocer los niveles de cansancio emocional, en los estudiantes del 5to año de la facultad de odontología según género y edad.</p> <p>Evaluar los niveles de la cinismo en los estudiantes del 5to año de la facultad de odontología según género y edad.</p> <p>Evaluar los niveles del rendimiento académico en los estudiantes del 5to año de la facultad de odontología según género y edad.</p>		<p>Promedio ponderado</p>	<p>Acta de notas</p>	<p>0-20</p>	<p>Ordinal</p>	<p>malo 0.0 – 10.4</p> <p>regular 10.5 – 13.4</p> <p>bueno 13.5 – 16.4</p> <p>muy bueno 16.5 – 20</p>