



## ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

LA UNIFICACIÓN DE LAS ADMINISTRACIONES DE LIMA Y CALLAO Y SU  
EFECTO EN LA MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA DE SUS POBLACIONES

**Línea de investigación: Desarrollo empresarial**

Tesis para optar el Grado Académico de Maestro en Gestión de Alta  
Dirección

**Autor:**

Rubio Valqui, José Arcenio

**Asesor:**

Vargas Rubio, Carlos Eleuterio  
(ORCID: 0000-0002-4557-0061)

**Jurado:**

Valverde Orches, Félix Humberto

Pajuelo Camones, Carlos Heráclides

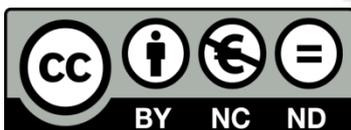
Blanco Huamán, Gerardo

**Lima - Perú**

**2021**

**Referencia:**

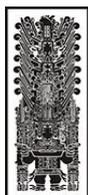
Rubio Valqui, J. (2021). La unificación de las administraciones de lima y callao y su efecto en la mejora de la calidad de vida de sus poblaciones. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio Institucional UNFV.  
<http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/5429>



**Reconocimiento - No comercial - Sin obra derivada (CC BY-NC-ND)**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede generar obras derivadas ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



Universidad Nacional  
**Federico Villarreal**

**VRIN** | VICERRECTORADO  
DE INVESTIGACIÓN

**ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO**

**LA UNIFICACIÓN DE LAS ADMINISTRACIONES DE LIMA Y CALLAO Y SU  
EFECTO EN LA MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA DE SUS POBLACIONES**

**Línea de Investigación: Desarrollo empresarial**

**Tesis para optar el grado académico de Maestro en Gestión de Alta Dirección**

**Autor:**

Rubio Valqui, José Arcenio

**Asesor:**

Vargas Rubio, Carlos Eleuterio

**Jurado:**

Valverde Orches, Félix Humberto

Pajuelo Camones, Carlos Heráclides

Blanco Huamán, Gerardo

**Lima - Perú**

**2021**

### **Dedicatoria**

La presente tesis, la dedico a mi madre Petronila y mi padre Juan, a mi hermano Justiniano y en especial a mis hermanas Eda Mercedes y Judith, porque fueron el pilar fundamental de mi vida, a mis hijos y nietos por ser mi continuidad.

### **Agradecimiento**

Agradezco a Dios por ser guía y luz en mi vida, a mi madre Petronila y a mi padre Juan por haber hecho de mi un ser humano de bien, a mis maestros y a la Universidad Nacional Federico Villarreal que me acogió en sus aulas.

## Índice

Dedicatoria.....	<i>ii</i>
Agradecimiento.....	<i>iii</i>
Índice.....	<i>iv</i>
Índice de tablas .....	<i>vii</i>
Índice de figuras.....	<i>ix</i>
Resumen.....	<i>xi</i>
Abstract.....	<i>xii</i>
<b>I. Introducción.....</b>	<b><i>1</i></b>
1.1. Planteamiento del Problema .....	<i>1</i>
1.2. Descripción del Problema .....	<i>2</i>
1.3. Formulación del problema .....	<i>3</i>
Problema General.....	<i>3</i>
Problemas Específicos .....	<i>3</i>
1.4. Antecedentes .....	<i>3</i>
1.5. Justificación de la Investigación .....	<i>10</i>
1.6. Limitaciones de la Investigación .....	<i>11</i>
1.7. Objetivos .....	<i>11</i>
- Objetivo general .....	<i>11</i>
- Objetivos Específicos .....	<i>12</i>
1.8. Hipótesis .....	<i>12</i>
1.8.1. Hipótesis General.....	<i>12</i>
1.8.2. Hipótesis Específicas .....	<i>12</i>
<b>II. Marco teórico .....</b>	<b><i>13</i></b>

2.1 Marco conceptual.....	13
2.1.1. Teorías de la Administración .....	13
2.1.2. Teoría de la Gestión Municipal.....	16
2.1.3. Teoría de la Gestión Global .....	18
2.1.4. Fusión de instituciones.....	20
2.1.5. Planificación .....	22
2.1.6. Leyes económicas .....	23
2.1.7. Calidad de vida .....	26
2.1.8. Definición de términos.....	31
<b>III. Método.....</b>	<b>35</b>
3.1. Tipo de Investigación.....	35
3.2. Población y Muestra .....	35
3.2.1. Población.....	35
3.2.2. Muestra .....	35
3.3. Operacionalización de Variables .....	36
3.4. Instrumentos.....	37
3.5. Procedimientos.....	37
3.6. Análisis de datos .....	38
3.7. Consideraciones Éticas .....	39
<b>IV: Resultados.....</b>	<b>40</b>
4.1. Análisis descriptivo.....	40
4.2. Análisis inferencial .....	57
<b>V. Discusión de resultados.....</b>	<b>65</b>
<b>VI. Conclusiones.....</b>	<b>70</b>
<b>VII. Recomendaciones.....</b>	<b>71</b>

VIII. Referencias.....	72
IX: Anexos.....	77
Anexo A. Matriz de consistencia.....	77
Anexo B. Validación y confiabilidad de instrumentos .....	78

## Índice de tablas

Tabla 1 .Está usted de acuerdo con que Lima y Callao, en la realidad son una unidad funcional y como tal son una sola ciudad .....	40
Tabla 2 Está usted de acuerdo con la modificación de leyes para la unificación de las administraciones de Lima y Callao.....	41
Tabla 3 Está usted de acuerdo con el gobierno electrónico para las ciudades.....	41
Tabla 4 Está usted de acuerdo con un solo gobierno electrónico para Lima y Callao .....	42
Tabla 5 Está usted de acuerdo con los constantes mayores costos de gestión política (sobrecostos) de Lima y Callao .....	43
Tabla 6 Está usted de acuerdo con la disminución de costos por efecto de la unificación de administraciones .....	44
Tabla 7 Está usted de acuerdo con que se enseñen los mismos valores en Lima y Callao.....	45
Tabla 8 Está usted de acuerdo con que la práctica de los mismos valores en Lima y Callao generarían una sociedad orientada al bien común y con una misma identidad .....	46
Tabla 9 Está usted de acuerdo con que la coincidencia en la enseñanza y en la práctica de los mismos valores fortalecerían las relaciones humanas en Lima y Callao.....	47
Tabla 10 Está usted de acuerdo con que una ciudad debe recibir los servicios públicos de manera homogénea y tener procedimientos estandarizados para todos .....	48
Tabla 11 Está usted de acuerdo con que las poblaciones de una ciudad elevan su calidad de vida como consecuencia de mejorar los servicios públicos.....	49
Tabla 12 Está usted de acuerdo con que las poblaciones de una ciudad elevan su calidad de vida como consecuencia de tener procedimientos estándar para sus usuarios en toda la ciudad.....	50

Tabla 13 Está usted de acuerdo con que las poblaciones de una ciudad elevan su calidad de vida como consecuencia de la inversión en los servicios públicos y en mejora de procedimientos.....	51
Tabla 14 Está usted de acuerdo con que las poblaciones de una ciudad expresan su satisfacción cuando las denuncias por irregularidades son procesadas y se determinan las responsabilidades con identificación de los responsables .....	52
Tabla 15 Está usted de acuerdo con que las poblaciones de una ciudad expresan su satisfacción cuando se persigue y sanciona a los responsables de las irregularidades denunciadas.....	53
Tabla 16 Está usted de acuerdo con que en las poblaciones de una ciudad en las que se enseña y practica los mismos valores la conflictividad tiende a desaparecer .....	54
Tabla 17 Está usted de acuerdo con que en las poblaciones de una ciudad en las que se enseña y practica los mismos valores las fronteras tienden a desaparecer .....	55
Tabla 18 Está usted de acuerdo con que en las poblaciones de una ciudad en las que se enseña y practica los mismos valores viven en armonía social.....	56
Tabla 19 Tabla cruzada: Unificación de las administraciones de Lima y Callao*Calidad de Vida de sus poblaciones.....	57
Tabla 20 Tabla cruzada: Dimensiones política y tecnológica * prestación de servicios públicos y procedimientos.....	59
Tabla 21 Tabla cruzada: Dimensiones económica * prestación de servicios públicos y procedimientos.....	61
Tabla 22 Tabla cruzada: Demisiones social*convivencia pacífica con el entorno limítrofe..	63

## Índice de figuras

Figura 1 Economía de escala .....	23
Figura 2 Grafica de las leyes de rendimiento.....	25
Figura 3 El rendimiento en cada componente se expresa como un valor entre 0 y 1 .....	26
Figura 4 El 77.84 % están acuerdo con que Lima y Callao, en la realidad son una unidad funcional y como tal son una sola ciudad.....	40
Figura 5 El 77.3 % están acuerdo con la modificación de leyes para la unificación de las administraciones de Lima y Callao.....	41
Figura 6 El 83% esta acuerdo con el gobierno electrónico para las ciudades .....	42
Figura 7 El 83.81 están de acuerdo con un solo gobierno electrónico para Lima y Callao....	43
Figura 8 El 83.2.% están de acuerdo con los constantes mayores costos de gestión política..	44
Figura 9 El 75.8 encuestados están de acuerdo con la disminución de costos por efecto de la unificación de administraciones .....	45
Figura 10 El 61.65 dicen que si se deben enseñar los mismos valores en Lima y Callao .....	46
Figura 11 El 88.920% están en total acuerdo con práctica de los mismos valores en Lima y Callao.....	46
Figura 12 Está usted de acuerdo con que la coincidencia en la enseñanza y en la práctica de los mismos valores fortalecerían las relaciones humanas en Lima y Callao.....	48
Figura 13 Está usted de acuerdo con que una ciudad debe recibir los servicios públicos de manera homogénea y tener procedimientos estandarizados para todos .....	48
Figura 14 Está usted de acuerdo con que las poblaciones de una ciudad elevan su calidad de vida como consecuencia de mejorar los servicios públicos.....	49

Figura 15 Está usted de acuerdo con que las poblaciones de una ciudad elevan su calidad de vida como consecuencia de tener procedimientos estándar para sus usuarios en toda la ciudad.....	50
Figura 16 Está usted de acuerdo con que las poblaciones de una ciudad elevan su calidad de vida como consecuencia de la inversión en los servicios públicos y en mejora de procedimientos.....	51
Figura 17 Está usted de acuerdo con que las poblaciones de una ciudad expresan su satisfacción cuando las denuncias por irregularidades son procesadas y se determinan las responsabilidades con identificación de los responsables .....	53
Figura 18 Está usted de acuerdo con que las poblaciones de una ciudad expresan su satisfacción cuando se persigue y sanciona a los responsables de las irregularidades denunciadas.....	54
Figura 19 Está usted de acuerdo con que en las poblaciones de una ciudad en las que se enseña y practica los mismos valores la conflictividad tiende a desaparecer .....	54
Figura 20 Está usted de acuerdo con que en las poblaciones de una ciudad en las que se enseña y practica los mismos valores las fronteras tienden a desaparecer .....	55
Figura 21 Está usted de acuerdo con que en las poblaciones de una ciudad en las que se enseña y practica los mismos valores viven en armonía social.....	56

## Resumen

La investigación tiene como **Objetivo:** explicar la relación entre la unificación de las administraciones de Lima y Callao y la mejora de la calidad de vida de sus poblaciones. **Método:** fue de tipo descriptiva, explicativa y correlacional. La población estuvo conformada 58 Directivos de las Municipalidades Provinciales de Lima y Callao, 60 funcionarios de las Municipalidades Provinciales de Lima y Callao, 50 alcaldes Distritales de Lima y Callao, 2,000 transportistas de Lima y Callao y 2000 Contribuyentes de Lima y Callao. **Resultados:** del total de los encuestados dado que el valor R de Pearson  $-0.26$  y la Correlación de Spearman  $-0.19$ , son menores que la significancia  $0.630$  y  $0.720$ , respectivamente, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, vale decir que, la unificación de las administraciones de Lima y Callao, se relaciona significativamente, con la mejora la calidad de vida de sus poblaciones. Dado que el valor R de Pearson  $-0.65$  y la Correlación de Spearman  $-0.65$ , son menores que la significancia  $0.224$  y  $0.227$  **Conclusiones:** Que, la unificación de las administraciones de Lima y Callao mejorará la calidad de vida de la población de ambas ciudades, así también permitirá mejorar la calidad de la función directiva de la ciudad, el ahorro del gasto en burocracia política y multiplicidad de funciones, una mayor inversión pública en la prestación de los servicios públicos, en infraestructura y en construcción de una cultura transversal de progreso, aprendizaje y práctica de valores, acordes con el bien común y con el orden público.

**Palabras clave:** Unificación de las administraciones, economías de escala, calidad de vida.

## Abstract

The research aims: to explain the relationship between the unification of the administrations of Lima and Callao and the improvement of the quality of life of their populations. Method: it was descriptive, explanatory and correlational. The population was made up of 58 Directors from the Provincial Municipalities of Lima and Callao, 60 officials from the Provincial Municipalities of Lima and Callao, 50 District Mayors of Lima and Callao, 2,000 transporters from Lima and Callao and 2000 Taxpayers from Lima and Callao. Results: of the total of those surveyed given that the Pearson R value  $-0.26$  and the Spearman Correlation  $-0.19$ , are less than the significance  $0.630$  and  $0.720$ , respectively, the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted, that is to say that, the unification of the administrations of Lima and Callao, is significantly related to improving the quality of life of their populations. Given that the Pearson R value  $-0.65$  and the Spearman Correlation  $-0.65$ , are less than the significance  $0.224$  and  $0.227$  Conclusions: That, the unification of the administrations of Lima and Callao will improve the quality of life of the population of both cities, Thus, it will also improve the quality of the city's management function, saving spending on political bureaucracy and multiplicity of functions, greater public investment in the provision of public services, in infrastructure and in the construction of a transversal culture of progress, learning and practice of values, in accordance with the common good and public order.

**Keywords:** Unification of administrations, economies of scale, quality of life.

## I. INTRODUCCIÓN

La presente investigación aborda la problemática de la administración de los territorios, las poblaciones y las organizaciones locales de Lima Metropolitana y la provincia constitucional del Callao, por cincuenta y uno administraciones acompañadas de una abundante burocracia política y administrativa, con procedimientos y costos distintos para los mismos efectos, con sobrecostos, con dispersión de responsabilidades y ausencia de sanciones, con disminución de la inversión pública y confrontaciones limítrofes que alteran la paz social que disminuyen la calidad de vida de la población impedida de beneficiarse de las economías de escala en los servicios públicos, en la estandarización de procedimientos y de una convivencia pacífica con su entorno limítrofe. Se postula la unificación de las administraciones, para que, bajo un solo mando en las ciudades de Lima y Callao, se brinde calidad de vida a la población, a través de una ciudad ágil, fácil y vivible para todos y en todo momento.

### 1.1. Planteamiento del Problema

Lima y Callao ( $9,320,000 + 1,010,315 = 10,330,315$  habitantes año 2018) como resultado de la conurbación, constituyen una unidad funcional dividida en dos provincias, dos regiones y en cuarenta y siete distritos (43 en Lima y 4 en el Callao ) lo que hacen un total de cincuenta y uno administraciones, con una administración atomizada, sin aporte a la gestión global de la ciudad y hasta en oposición cuando alguna decisión tiene que ver con asuntos interregionales, interprovinciales o interdistritales, ralentizando las mejoras para su población, que enfrenta según sus necesidades y pretensiones tantas regulaciones y procedimientos como distritos, provincias y regiones existen, pues, se producen por un lado, sobrecostos y pérdidas de tiempo; y por otro lado aumento de la burocracia política y administrativa, dispersión de responsabilidades y ausencia de sanciones, disminución de la inversión pública y

confrontaciones limítrofes que alteran la paz social; el origen de esta situación es la existencia de cincuenta y uno administraciones locales, la coexistencia de dos administraciones regionales sobre los mismos territorios de dos administraciones provinciales, esta coexistencia de administraciones impactan negativamente en la calidad de vida de la población que, se ve impedida de beneficiarse de las economías de escala, de la mejora de los servicios públicos, de la estandarización de procedimientos y de una convivencia pacífica con su entorno limítrofe, sería entonces conveniente, pasar a una gestión unificada que bajo un solo mando sea capaz de gestionar la ciudad (Lima y Callao) para brindarle a la población una ciudad ágil, fácil y vivible para todos y en todo momento.

## **1.2. Descripción del Problema**

Concebida y sustentada la unificación de administraciones de Lima y Callao, conforme a los lineamientos teóricos antes mencionados, el efecto en la calidad de vida de sus poblaciones deberá ser una mejora en su IDH – índice de desarrollo humano (promedio simple de la suma de los índices de la esperanza de vida, de educación y de PIB per cápita en dólares usa con valores entre 0 y 1), que dice muy poco, si tenemos en cuenta lo que Espinoza (2014) considera como calidad de vida, cuando dice que ésta es percibida como una tendencia hacia el más y hacia el estar mejor, esto es, un estado de bienestar que permite a un ser humano satisfacer sus necesidades básicas, lograr sus anhelos y bien morir en lo personal y familiar; y también enfrentar con éxito cualquier circunstancia adversa; además señala que calidad de vida es un concepto que hace referencia a la superación, a la mejoría, al progreso en la vida, a conseguir metas, a tener un futuro mejor, a estar preparado para vivir mejor, en ese sentido es que hablamos de mejora de la calidad de vida, entonces las poblaciones de Lima y Callao deben estar preparados en todo momento, para vivir más allá de los acontecimientos ordinarios y ello se logrará con un solo gobierno para toda la ciudad que, aplicando las ciencias de gestión y las

tecnologías mejorará la calidad de la gestión que con los beneficios de la unidad de mando y de las economías de escala le dará a la población mediante el incremento de la inversión pública, mejores servicios públicos, uniformización de procedimientos, un gobierno electrónico de la ciudad, una infraestructura pública digna y una cultura de aprendizaje y práctica de valores que lo inspiren al progreso y al buen vivir en función del bien común y del interés del orden público.

### **1.3. Formulación del problema**

#### ***Problema General***

¿De qué manera la unificación de las administraciones de Lima y Callao mejoraría la calidad de vida de sus poblaciones?

#### ***Problemas Específicos***

¿De qué manera la unificación de las administraciones de la prestación de los servicios públicos y la estandarización de procedimientos en Lima y Callao mejoraría la calidad de vida de sus poblaciones?

¿De qué manera la unificación de las administraciones de la inversión pública y la determinación de responsabilidades y sanciones de las autoridades de Lima y Callao mejoraría la calidad de vida de sus poblaciones?

¿De qué manera la unificación de las administraciones de la conflictividad limítrofe mejoraría la convivencia con el entorno en Lima y Callao?

### **1.4. Antecedentes**

#### ***A Nivel Internacional***

**Wikiproyecto (2008)**, Nueva York, desde su consolidación en 1898, la ciudad de Nueva York ha sido una municipalidad metropolitana, con un sistema de gobierno liderado por

un Alcalde y un Consejo de la ciudad. El gobierno es más centralizado que los de la mayoría de las demás ciudades estadounidenses. Es el responsable de la educación pública, instituciones correccionales, bibliotecas, seguridad pública, espacios de ocio, sanidad, abastecimiento de agua y servicios sociales. El Alcalde y el Concejo son elegidos cada cuatro años, reelegibles una vez. El Concejo de Nueva York es un cuerpo unicameral que consiste en 51 miembros cuyos distritos están definidos por límites geográficos de población.

La geografía política de la ciudad de Nueva York es inusual. Se compone de cinco distritos o comunas, cada una de las cuales coincide con uno de cinco condados de la ciudad de Nueva York. Manhattan con el Condado de Nueva York, Queens con el Condado de Queens, Brooklyn con el Condado de Kings, Bronx con el Condado de Bronx y Staten Island con el Condado de Richmond. Tras la consolidación de la ciudad, todos los gobiernos previos fueron abolidos y reemplazados por el actual gobierno centralizado y unificado. Sin embargo, cada condado mantiene su propio fiscal de distrito, y la mayoría del sistema de cortes está organizado por condados. Como sede de la Organización de las Naciones Unidas, Nueva York tiene la mayor cantidad de entidades consulares, consulados generales y oficinas de consulados honorarios.

**Distritos:** “Nueva York se compone de cinco distritos o comunas llamados boroughs, una forma de gobierno inusual utilizada para administrar los cinco condados que constituyen la ciudad. Entre todos los distritos hay cientos de barrios, muchos con una identidad y pasado propios. Si cada uno de los distritos fuese una ciudad independiente, Brooklyn, Queens, Manhattan y Bronx estarían entre las diez ciudades más pobladas de los Estados Unidos.

Bronx, con 2'511,000 habitantes) es el distrito más grande al norte, en él se encuentra el Yankee Stadium, estadio de los New York Yankees. Con excepción de una pequeña parte de Manhattan conocida como Marble Hill, Bronx es la única sección de la ciudad que no está sobre una isla. Es la sede del Zoológico del Bronx, el zoológico metropolitano más grande del

país, con un área de 107.2 hectáreas y hogar de más de 6,000 animales. El Bronx es la cuna del rap y de la cultura hip hop. Brooklyn es el distrito más poblado de la ciudad y fue una ciudad independiente hasta 1898. Brooklyn es conocida por su diversidad cultural, social y étnica, su escena artística independiente, barrios distintivos y un patrimonio arquitectónico único. Tiene también largas playas y la actual península de Coney Island, donde se establecieron en los años 1870 los primeros parques de diversiones del país. Manhattan con 1'593,000 habitantes) es el distrito más denso y hogar de la mayoría de los rascacielos de la ciudad, así como también del Central Park. El distrito es el centro financiero de la ciudad y ubica a los cuarteles generales de muchas corporaciones importantes, como la ONU, además de importantes universidades; y muchas atracciones culturales, incluyendo museos, los teatros de Broadway, Greenwich Village y el Madison Square Garden. Manhattan se divide básicamente en las regiones de Lower, Midtown y Uptown. Uptown Manhattan está dividido por el Central Park en Upper East Side y Upper West Side, y al norte del parque, recibe el nombre de Harlem. Los treinta condados de la metrópolis; cabe destacar que los correspondientes distritos no han de llamarse igual y además cualquier ciudad dentro de un condado será también otro distrito. Queens con 2'257,000 habitantes) es el distrito geográficamente más grande y el condado más diverso étnicamente de los Estados Unidos y puede superar a Brooklyn como el más poblado de la ciudad dado su crecimiento. En sus orígenes, el distrito era una colección de pequeños pueblos y villas fundados por los neerlandeses. En la actualidad es en su mayoría residencial y de clase media. Es el único gran condado del país en el que la media de ingresos de los afrodescendientes (52 000 de dólares, aproximadamente) es más alta que la del resto de población.109 Queens es el hogar del Shea Stadium, casa de los New York Mets, y anualmente hospeda el Abierto de Estados Unidos de tenis. Además, en el distrito se encuentran los dos principales aeropuertos, el Aeropuerto La Guardia y el Aeropuerto Internacional John F. Kennedy.

Staten Island con 475,000 habitantes) es un distrito de carácter sub-urbano. Está conectado con Brooklyn por el puente Verrazano Narrows y con Manhattan a través del Ferry de Staten Island. Hasta 2001 en el distrito se encontraba el vertedero de basura más grande del mundo, que en la actualidad está siendo reformado como un parque. Staten Island tiene alrededor de la mitad del área protegida de la ciudad. Un tercio del distrito es área boscosa.”

**Asociación del Plan Regional (1996)**, la para la región metropolitana tri-estatal de Nueva York, la mayor región urbana de Norteamérica. El objetivo del Tercer Plan es establecer las medidas necesarias para mantener la calidad de vida y los sistemas ambientales, y promover una mayor integración social y competitividad económica en las primeras décadas del siglo XXI. Algunos proyectos piloto y de defensa del medio ambiente que formaban parte del plan ya han conseguido mejorar el medio ambiente, el diseño urbano y las posibilidades económicas de millones de residentes en la región. El proceso de desarrollo del plan y la estrategia de su ejecución suponen la colaboración a todos los niveles entre cientos de grupos cívicos del "tercer sector" de toda la región. Este singular proceso de colaboración podría convertirse en un modelo para áreas metropolitanas en todo el mundo. El Tercer Plan Regional para la región metropolitana de Nueva York (Estados Unidos), considera a la región metropolitana como la unidad fundamental en la economía global, y la unidad que define el sistema económico, la equidad social y el entorno (las 3 E) en los que se desarrolla la vida de todos los residentes metropolitanos, al referirse a sus planes señala, El concepto de "unidad vecinal" del Primer Plan y sus estándares definen aún hoy, el pensamiento del "Nuevo Urbanismo" acerca de la planificación urbana en todo el mundo. También las advertencias del Segundo Plan en contra de la expansión suburbana fueron las primeras denuncias del gasto de energía y espacio que supone el modelo de crecimiento descentralizado, al que ahora se enfrentan la mayoría de las regiones metropolitanas, tanto en los países desarrollados como en vías de desarrollo, y que amenazan el medio ambiente, las ciudades y a la población a nivel regional y mundial.

Para continuar esta tradición de innovación, el Tercer Plan también abre nuevos caminos. En primer lugar, es un Plan General, de gran escala (regional), terminado en una época en la que la planificación de pequeña escala, minuciosamente definida y localista se ha convertido en la norma.

### ***A nivel nacional***

**Salas (2016)**, en su tesis concluye lo siguiente:

Se determinó la relación directa y significativa entre la gestión administrativa y los servicios educativos que brinda la UGEL Picota, San Martín, debido a que se obtuvo una correlación de 0,425 y un coeficiente de determinación de 0,180 lo que implica que los servicios educativos se ven influenciados en un 18% por parte de la gestión administrativa que se desarrolla en la UGEL Picota, en tanto existe 82% de otros factores que influyen en la variable dependiente. Se determinó una relación directa de  $r = 0,319$  entre la planeación y el servicio educativo ofrecido por la UGEL de Picota y un coeficiente de determinación de 0,10 lo que indica que los servicios que brinda la UGEL Picota son influenciados solo en un 10% por la planificación que realiza la misma.

**Amaya, et al. (2019)**. Conclusiones:

A través de la evaluación que se ha efectuado, el Perú ha evolucionado positivamente en su economía, lo cual muestra que las políticas económicas y fiscales han sido adecuadas, que se refleja de manera sólida en las variables que miden la situación de la economía de un país como lo es el PBI, la demanda interna, el desempleo, la inflación, entre otras que se pueden citar. Por otro lado, si bien la situación y las proyecciones económicas son auspiciosas, existen factores en los cuales se hace necesaria una sustancial mejora a través de reales políticas de Estado que puedan trascender a través de los Gobiernos de turno. Estos factores de mejora comprenden la desigualdad en niveles de ingreso, carencias en infraestructura, acceso a la educación, altos niveles de corrupción, y problemas asociados con seguridad jurídica, siendo

todos los anteriores aspectos contrarios a la posición de competitividad que desea encontrar el Perú dentro de los países latinoamericanos y en el ámbito global. Debe el Estado desarrollar políticas que ayuden a mitigar los factores que afectan el encontrar altos niveles de competitividad y, en paralelo se deben complementar estas con un proceso para potenciar aspectos que diferencian a Perú como lo es su geografía, sus valores culturales y autóctonos que lo hacen un país global, y su biodiversidad que va desde la costa hasta la selva.

Internamente existe un dinamismo en la economía y en la variación positiva de la producción de todos los sectores de la misma al cierre del 2017 (siendo una excepción manufactura), que sustenta el alto nivel de confianza del sector privado y de la inversión extranjera (ver Figura 6).

En cuanto al sector público y su nivel de gasto en inversión de obras, existe aún espacio de mejora en cuanto a inversión en infraestructura.

**Pineda (2017)**, en su tesis concluye:

Primera: Sí existe relación significativa entre la calidad de gestión de la GTU y la calidad del servicio de los taxistas inscritos en la GTU, en Lima, en el año 2015. Se obtuvo el Chi Cuadrado de Contraste es  $(X^2) = 254.24$  y el Chi Cuadrado Teórico, para G.L. (5-1) (5-1) = 16 con nivel de significación  $(\alpha) = 0.05$ , es  $(X^2) > (X^2)_t = 26.3$ , vemos que  $(X^2) > (X^2)_t$ , lo que determina que existe relación entre la calidad de la gestión de la GTU y la calidad del servicio de los taxistas inscritos en la GTU. El Coeficiente de Correlación Lineal Phi de Pearson  $(R) = 0.9847$ , muy cercano a 1 positivo, concluye que, si existe una relación lineal directa y fuerte, entre la gestión de la GTU y la calidad del servicio de los taxistas inscritos en la GTU. Es decir, a excelente calidad de gestión de la GTU, excelente calidad del servicio de los taxistas inscritos en la GTU y viceversa. Segunda: Sí existe relación significativa entre el enfoque de gestión de la GTU y la calidad del servicio de los taxistas inscritos en la GTU, en Lima, en el año 2015.

Se obtuvo el Chi Cuadrado de Contraste es  $(X^2) = 254.24$  y el Chi Cuadrado Teórico, para G.L.  $(5-1)(5-1) = 16$  con nivel de significación  $(\alpha) = 0.05$ , es  $(X^2 t) = 26.3$ , vemos que  $(X^2) > (X^2 t)$ , lo que determina que existe relación entre el enfoque de gestión GTU y la calidad del servicio de los taxistas inscritos en la GTU. El Coeficiente de Correlación Lineal Phi de Pearson  $(R) = 0.9847$ , muy cercano a 1 positivo, concluye que, si existe una relación lineal directa y fuerte, entre el enfoque de gestión de la GTU y la calidad del servicio de los taxistas inscritos en la GTU. Es decir, existe la percepción de una gestión tradicional y desfasada de la GTU, perjudicial para el servicio de taxi, señalada por los taxistas afiliados a la GTU.

Tercera: Existe relación significativa entre la gestión de la GTU para factores ambientales externos, y la calidad del servicio de los taxistas inscritos en la GTU, en Lima en el año 2015. Se obtuvo el Chi Cuadrado de Contraste es  $(X^2) = 192.58$  y el Chi Cuadrado Teórico, para G.L.  $(5-1)(5-1) = 16$  con nivel de significación  $(\alpha) = 0.05$ , es  $(X^2 t) = 26.3$ , vemos que  $(X^2) > (X^2 t)$ , lo que determina que si existe una relación entre la gestión de la GTU para factores ambientales externos y la calidad del servicio de los taxistas inscritos en la GTU. El Coeficiente de Correlación Lineal Phi de Pearson  $(R) = 0.9298$ , muy cercano a 1 positivo, lo cual concluye que, si existe una correlación lineal directa y fuerte, entre la gestión de la GTU para factores ambientales externos y la calidad del servicio de los taxistas inscritos en la GTU. Es decir, existe la firme percepción de una gestión deficiente e ineficaz de los medios y herramientas con que dispone la GTU para amortiguar los factores ambientales externos que influyen en el servicio de sus afiliados, a fin de optimizar la calidad del servicio de taxi en Lima en el año 2015.

**Soto (2006)**, en su tesis concluye:

La inexistencia de un Plan Estratégico Multisectorial de Seguridad Turística, permite concluir: que el estado actual de la seguridad del turismo en Lima y Callao es deficitario. El

número de denuncias de delitos a turistas en el quinquenio 2001 a 2005 en Lima y Callao se ha incrementado en más del 100%, determinándose como los principales lugares de ocurrencia de delitos contra los turistas los distritos del Cercado de Lima, Miraflores, San Isidro, Barranco, Callao y San Miguel. Existe una inadecuada coordinación entre la Policía de Turismo, Cámara Nacional de Turismo (CANATUR), la Asociación Hotelera, Restaurantes, Agencias de Viaje (AHORA) y Serenazgo de los municipios. Los recursos humanos al servicio de la seguridad de los turistas contabilizados individualmente por cada institución como la policial, Serenazgo, e instituciones privadas son muy escasos. El grado de satisfacción y percepción de los turistas respecto a la seguridad que brinda la Policía de Turismo es considerada regular. Los sistemas de vigilancia y de comunicaciones son deficientes para el cumplimiento de la función de seguridad. La oportunidad y nivel de eficiencia en la intervención de los policías es baja (Deficiente). El actual Índice de Protección Poblacional Territorial (IPPT) es bajo (0.2391), por lo que de ejecutarse el Plan Multisectorial de Seguridad propuesto puede ser estimado sobre el nivel medio (0.66). Los protagonistas tanto efectivos policiales, personalidades y turistas refieren que es necesario e indispensable implementar un Plan Estratégico Interinstitucional para potencializar los servicios de seguridad al turista.

## **1.5. Justificación de la Investigación**

### ***Justificación Teórica***

Lima y Callao son una unidad funcional que requiere de la reflexión y debate sobre su situación actual contrastando los resultados de su administración atomizada y sobrepuesta frente a un modelo unificado de gestión.

### ***Justificación Práctica y Social***

La división territorial de las provincias de Lima y constitucional del Callao ha creado tantas administraciones como divisiones territoriales existen que, desarrollan sus actividades

como microeconomías limitadas por su tamaño para conseguir y aplicar recursos con efectividad y con impacto positivo en sus poblaciones, es conveniente entonces, las economías de escala que por su magnitud disminuyen costos y aumentan la producción, en el caso concreto, aumento de la producción y calidad de servicios públicos con menores costos para la población usuaria, lo que se traduce en una liberación de recursos para la mejora de la calidad de vida.

La atomización y la sobreposición territorial ha construido una estructura de gestión de la ciudad (Lima - callao) con 47 administraciones municipales, una administración metropolitana, una administración provincial y dos administraciones regionales, con competencias y autoridades que cohabitan sin unidad de mando, lo que impiden gestionar la ciudad al amparo de políticas de alcance para toda la unidad funcional (Lima - callao) convirtiéndola en poco amigable para la gente, que sufre las consecuencias en una misma ciudad de las regulaciones y accionar particulares de cada unidad y nivel político administrativo.

## **1.6. Limitaciones de la Investigación**

La focalización de la aplicación del instrumento debido al financiamiento limitado y la falta de colaboración de las personas a encuestar.

## **1.7. Objetivos**

### ***- Objetivo general***

Explicar la relación entre la unificación de las administraciones de Lima y Callao y la mejora de la calidad de vida de sus poblaciones.

### **- *Objetivos Específicos***

Explicar de qué manera la unificación de las administraciones de la prestación de los servicios públicos y la estandarización de procedimientos en Lima y Callao mejoraría la calidad de vida de sus poblaciones.

Explicar de qué manera la unificación de las administraciones de la inversión pública y la determinación de responsabilidades y sanciones de las autoridades de Lima y Callao mejoraría la calidad de vida de sus poblaciones.

Explicar de qué manera la unificación de las administraciones de la conflictividad limítrofe mejoraría la convivencia con el entorno en Lima y Callao.

## **1.8. Hipótesis**

### ***1.8.1. Hipótesis General***

La unificación de las administraciones de Lima y Callao mejora la calidad de vida de sus poblaciones.

### ***1.8.2. Hipótesis Específicas***

La unificación de las administraciones de la prestación de los servicios públicos y la estandarización de procedimientos en Lima y Callao mejora la calidad de vida de sus poblaciones.

La unificación de las administraciones de la inversión pública y la determinación de responsabilidades y sanciones de las autoridades de Lima y Callao mejora la calidad de vida de sus poblaciones.

La unificación de las administraciones de la conflictividad limítrofe mejorará la convivencia con el entorno en Lima y Callao.

## II. Marco teórico

### 2.1 Marco conceptual

Para lograr un profundo concepto sobre la unificación de las administraciones municipales de Lima y Callao, se configura las siguientes definiciones.

#### 2.1.1. *Teorías de la Administración*

**Pérez y Gardey (2012)**, La Teoría General de Administración reúne los conocimientos acerca de la administración de organizaciones estudiando el proceder de las personas al gestionar sus recursos y al establecer interacciones hacia afuera para la satisfacción de sus necesidades. Se tiene entonces que, la administración como disciplina es el conjunto de principios, ideas y conceptos que deben tenerse en cuenta para guiar a un grupo; y como técnica es el conjunto de funciones y actividades que un administrador debe realizar para conseguir los objetivos de la organización que representa. En la administración la técnica es el vehículo natural para llevar a cabo y poner a prueba los descubrimientos de la ciencia. En el estudio administrativo se intenta analizar a las empresas y las organizaciones y se intenta comprender su real funcionamiento, su evolución, crecimiento y conducta. La administración es la fusión de todos los recursos que se poseen a través de un esquema planificado, un proceso formado por: planeación, dirección y control, y cuyo objetivo es lograr aquello que la compañía se proponga como meta.

La administración hace referencia al funcionamiento, la estructura y el rendimiento de las organizaciones. El término proviene del latín ad-ministrare (“servir”) o ad manus trahere (“manejar” o “gestionar”), noción que implica a una autoridad pública, como el gobierno de un territorio, o a los responsables de una entidad privada, como los directivos de una empresa y al mismo tiempo señalan que la administración es la disciplina que se encarga de realizar una

gestión de los recursos (ya sean materiales o humanos) en base a criterios científicos y orientada a satisfacer un objetivo concreto.

Sobre la administración pública de un Estado, sostienen que es el conjunto de los organismos que se encargan de aplicar las directivas indispensables para el cumplimiento de las leyes y las normas. Los edificios públicos y los funcionarios también componen a la administración pública, que aparece como el nexo entre el poder político y la ciudadanía.

**Pérez y Gardey (2015)**, Administración es un término procedente de *ad-ministrare* (“servir”), un vocablo latino. La primera acepción del concepto que menciona el diccionario de la Real Academia Española (RAE) alude al acto y el resultado de administrar (dirigir, gobernar, organizar u ordenar algo). Administración pública, es aquello que pertenece al Estado y, por lo tanto, a la comunidad en general. La idea de administración pública, en este marco, se vincula a la gestión de servicios brindados por el Estado y al grupo de las entidades estatales que se dedican a desarrollar estas funciones. Gestionada por el Poder Ejecutivo, la administración pública permite al Estado establecer un vínculo directo con los vecinos. Las personas acuden a la administración pública para obtener respuestas a diferentes problemas o inquietudes.

El concepto de administración pública depende de los enfoques principales de estudio (el político, el técnico o el jurídico) o de la disciplina, dado que no existe una ciencia general que pueda combinar de forma armoniosa el conjunto de enfoques y elementos que giran en torno a la administración pública. En el siglo XIX, el pensador político Charles-Jean Baptiste Bonnin, oriundo de Francia, formuló una definición amplia y concisa: La administración pública gestiona los asuntos relacionados con las personas, las acciones y los bienes del ciudadano como participante del Estado, así como de su propia persona, sus acciones y sus bienes desde el punto de vista de su repercusión en el orden público.

**Fernández (2006).** La administración es una ciencia social con principios flexibles de aplicación universal sobre una situación específica. Define la Administración como la “ciencia social que persigue la satisfacción de objetivos institucionales por medio de una estructura y a través del esfuerzo humano coordinado”. Sostiene además que las organizaciones deben dar cumplimiento no solo a metas lucrativas sino a objetivos de servicio, sociales y económicos. La empresa es una unidad productiva o de servicio que se constituye de aspectos prácticos y legales y se vale de recursos materiales, humanos o técnicos para el logro de los objetivos.

Los objetivos institucionales eran los siguientes: Objetivo de servicio. -Es el objetivo que debe tener toda empresa de brindar un alto nivel de satisfacción a sus clientes. Se trata de garantizar a sus consumidores un servicio o bien de buena calidad y en buen estado; Objetivo social. -El objetivo social gira en torno al lugar que ocupa una empresa en la sociedad. Se trata del entablamiento de relaciones de calidad con el gobierno, con los inversores y con los miembros de la comunidad a la que pertenezca la compañía que se vean afectados o involucrados por el proceso de la misma, de igual forma, el objetivo social busca cuidar los intereses monetarios de todas las partes involucradas, y utiliza tanto relaciones interpersonales con miembros importantes de cada área como relaciones públicas para mantener en buen estado el trato entre entidades; Objetivo económico.- El objetivo económico tiene como fin velar por los intereses económicos de la institución y de sus inversionistas, repartiendo las ganancias equitativa y correctamente para mantener al máximo la felicidad de cada grupo involucrado en el funcionamiento de la empresa.

Su modelo de proceso administrativo comprende tres etapas. Planeación conformada por la investigación, bocetos y la innovación; Implementación conformado por decisión, motivación y comunicación; y el Control conformado por la revisión de resultados, determinación de diferencias, análisis de diferencias y Corrección. Este modelo señala el valor que tiene el control como elemento de reinicio de futuros procesos administrativos y como

forma de capitalizar experiencias y la superación administrativa. Entiéndase que en este modelo de proceso administrativo la planeación es el proceso racional, la implementación es su ejecución y la evaluación es el control.

### ***2.1.2. Teoría de la Gestión Municipal***

**García (2010).** Las Municipalidades son instancias descentralizadas correspondientes a los niveles de Gobierno Local, que emanan de la voluntad popular. Es una persona Jurídica de derecho público con autonomía Política, Económica y Administrativa en los asuntos de su competencia. La autonomía Municipal, consiste en la capacidad de gestión independiente dentro de los asuntos atribuidos como propios de la Municipalidad. Es decir, autonomía Municipal es la capacidad de decidir y ordenar (autonormarse), dentro de sus funciones y competencias exclusivas que no pueden ser ejercidas por ninguna otra institución. La autonomía Municipal tiene tres dimensiones que consisten en que se le da autoridad para hacer cumplir todos los asuntos que la Ley les ha encomendado para impulsar el desarrollo local. Autonomía política, es la autonomía Local que permite a las municipalidades emitir normas con naturaleza de Ley material, como son las Ordenanzas, son las que van a decidir, que cosa se va hacer. Entonces las Municipalidades, están constitucionalmente facultadas para decidir qué cosa hacer para lograr el desarrollo Local. La autonomía administrativa, que se refleja en la posibilidad de emitir reglamentos, actos administrativos; en la organización Interna. En la contratación y Ejecución de las decisiones; estas son varias formas de cómo se manifiesta la autonomía administrativa. La autonomía económica, que se da en dos aspectos; en la posibilidad de generar sus propios recursos y, en segundo lugar, en disponer de los recursos que tiene. Sobre el primero, uno de los medios más importantes es la Tributación Municipal en ejercicio de la potestad Tributaria y decidir sobre su presupuesto.

#### **• Tipos de municipalidad**

Existen tres tipos de municipalidad:

Municipalidades Provinciales, que ejercen el gobierno local en las demarcaciones provinciales.

**Municipalidades Distritales**, que ejercen el gobierno local en las demarcaciones distritales. Municipalidades de Centro Poblados, que se crean por ordenanza municipal provincial y ejercen funciones delegadas, las que se establecen en la ordenanza que las crea. Para el cumplimiento de sus funciones las municipalidades provinciales y distritales deben asignarles recursos económicos de manera mensual.

Existen municipalidades que, por sus características particulares, se sujetan a regímenes especiales como la Municipalidad de Lima Metropolitana, las ubicadas en zonas de frontera y las Municipalidades ubicadas en zonas rurales. La Ley Orgánica de Municipalidades 27972 establece un título especial – el Título XI-, con el objeto de promover el desarrollo municipal en zonas rurales.

La Municipalidad, Es la institución del estado, con personería jurídica, facultada para ejercer el gobierno de un distrito o provincia, promoviendo la satisfacción de las necesidades de la población y el desarrollo de su ámbito.

El Municipio, es considerado como la entidad que agrupa tres componentes interrelacionados: La población, el territorio y la organización local.

El Concejo Municipal, es el órgano de gobierno municipal que cumple las funciones normativas y de fiscalización, integrado por el alcalde (sa) y los(as) regidores(as)

#### Misión de la Municipalidad

Está contenida en la Ley Orgánica de Municipalidades, que establece que su finalidad está definida por tres elementos:

Ser una instancia de representación de los ciudadanos y ciudadanas, quienes democráticamente deciden otorgar un mandato para que tanto alcaldes como regidores asuman su representación en la conducción del gobierno local, dicho mandato, está sujeto a un conjunto

de reglas, que, si no son cumplidas pueden generar el retiro de la confianza ciudadana y por tanto el resquebrajamiento de la legitimidad para ejercer dicha representación. En ese sentido, cobra importancia el vínculo de ida y vuelta que debe existir entre las autoridades municipales y la población, de tal manera que se permita a la población estar informada, intervenir en los asuntos de la gestión y, a las autoridades municipales ejercer el mandato para el cual fueron elegidas, con eficiencia y transparencia.

Ser una instancia promotora del desarrollo integral sostenible, la Municipalidad, en tanto, órgano de gobierno local es la entidad llamada y facultada para liderar la gestión del desarrollo integral de su ámbito, ya sea distrital o provincial. Entendiendo por desarrollo integral sostenible un proceso de mejora de la calidad de vida de la población, en donde la persona, especialmente aquella en condiciones de pobreza y exclusión, se convierta en el centro de atención de todos los esfuerzos siempre y cuando ello no comprometa la calidad de vida de las poblaciones futuras.

Ser una instancia prestadora de servicios públicos, entendidos como aquellos servicios brindados por la municipalidad, que permitan a los ciudadanos, individual o colectivamente ser atendidos en determinadas necesidades que tengan carácter de interés público y sirvan al bienestar de todos.

### ***2.1.3. Teoría de la Gestión Global***

**Financiamiento (2019)**, en su página web, a la pregunta ¿Cuándo nace la globalización? contesta: La globalización sería la culminación de la transformación de aldea aislada a aldeas globales. Precisamente esta es la teoría esgrimida en 1961 por Marshall McLuhan acerca del papel de los medios de comunicación electrónicos como creadores de esta aldea global.

A la pregunta ¿Qué es la globalización exactamente? responde: La globalización es un fenómeno que se ha dado a lo largo de la historia y que ha acercado al mundo en todos los sentidos. Tanto en el intercambio de bienes y productos, como en información, conocimientos,

cultura, telecomunicaciones, etc. Como es lógico, y dados los avances tecnológicos, estos últimos años la globalización ha sido mucho mayor y ha llegado y llega más rápido. Pero es un proceso cuya base han sido todos estos años atrás. Es la consecuencia de la integración mundial, del progreso humano. Pero todo esto cambia y hay que adaptarse a ello. También supone multitud de problemas, que se deben resolver.

Cuando se habla de globalización, es inevitable hablar de la integración económica. Esto se traduce como la reducción de obstáculos e impedimentos para las relaciones económicas. Antes era más difícil exportar e importar, por supuesto las transferencias de dinero no se hacían en el día, y los instrumentos financieros no estaban informatizados. Esto ha provocado muchas diferencias entre unos y otros países, perjudicando a países en desarrollo.

Por otro lado, hay otros que si defienden este proceso y afirman que las economías han mejorado en todos los sentidos gracias a este proceso. Esta globalización es un beneficio común, y hay organismos internacionales que se encargan de que sea bueno para todos los países. Por ejemplo, se favorecen a países en desarrollo, a través de subvenciones y ayudas y se intenta que la brecha entre los desarrollados y en desarrollo sea menos.

**Logística empresarial (2013)**, Administración Integral, sostiene que el desafío fundamental de la Administración Integral es redirigir las funciones para el cumplimiento de los procesos y busca identificar y alcanzar el costo total más bajo considerando las ventajas y desventajas entre las funciones centrándose en el costo de proceso total más bajo. Exige la colaboración de las partes, la extensión de la empresa y proveedores de servicios integrados. En la extensión de la empresa la idea central es facilitar la planificación y las operaciones conjuntas con los clientes y los proveedores, buscando que la conducta de colaboración entre empresas maximice el impacto en los clientes, reduzca el riesgo y mejore la eficiencia.

La extensión de la empresa se basa en dos paradigmas básicos:

El paradigma de la información compartida: Creer que ser colaborador es compartir voluntariamente información y planificar operaciones y estrategias conjuntas.

El paradigma de los procesos más especializados: La idea es diseñar procesos que identifiquen las aptitudes especiales de una empresa, maximizando los resultados generales.

#### **2.1.4. Fusión de instituciones**

**Taype (2017).** La fusión de ministerios para optimizar la gestión del Estado en el Perú.

(...) uno de los grandes problemas que enfrentan las organizaciones en el mundo son las acciones que toman los gobiernos de los países en materias de política económica y de gestión, y las expectativas que éstas generan en los agentes económicos y la opinión pública, dado que éstas afectan el Clima de Negocios. Para analizar el tema de gestión de los gobiernos voy a tomar como ejemplo el caso peruano.

Recientemente la empresa encuestadora Ipsos publicó los resultados de su última encuesta nacional urbano rural, donde los principales resultados fueron la baja aprobación de la gestión del gobierno con un 31% que la aprueba frente a un 63% que la desaprueba, asimismo un 80% de la población considera que debería haber cambios en algunos ministros y un 40% considera que los ministros deben ser remplazados por técnicos independientes.

Con respecto a estos resultados numerosos políticos expresaron sus opiniones, uno de estos fue la congresista Lourdes Alcorta quien señaló que se debería de hacer cambios en el Gabinete Ministerial y juntar el Ministerio de la Mujer con el de Inclusión Social.

(...) debo expresar que me encuentro de acuerdo con (...) fusionar el Ministerio de la Mujer con el de Inclusión Social, dado que estos ministerios tienen funciones muy similares y la idea de fusionarlos sería beneficiosa para el país, al evitar duplicidad de funciones y ante todo al optimizar la canalización de los recursos destinados para mejorar la calidad de vida de las poblaciones vulnerables, que es en esencia la Misión de ambas instituciones.

**Ley N° 29792. (2012).** El Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS), es un organismo del Poder Ejecutivo cuyo objetivo principal es mejorar la calidad de vida de la población en situación de vulnerabilidad y pobreza, promover el ejercicio de sus derechos, el acceso a oportunidades y al desarrollo de sus propias capacidades. El MIDIS coordina y articula con las diversas entidades del sector público, el sector privado y la sociedad civil, fomentando que los programas sociales consigan sus metas lográndolo a través de una constante evaluación, potenciación, capacitación y trabajo coordinado entre sus gestores.

**Decreto legislativo N° 1098. (2012).** El Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP) es el ente rector de las políticas nacionales y sectoriales sobre mujer y poblaciones vulnerables que diseña, establece, promueve, ejecuta y supervisa políticas públicas a favor de las mujeres, niñas, niños, adolescentes, personas adultas mayores, con discapacidad, desplazadas y migrantes internos, para garantizar el ejercicio de sus derechos y una vida libre de violencia, desprotección y discriminación en el marco de una cultura de paz.

Por lo expuesto en las misiones de ambas instituciones se puede percibir cierta duplicidad de funciones, donde el común denominador es mejorar la calidad de vida de las poblaciones vulnerables lo cual dentro de una gestión administrativa del Estado moderna, eficiente y eficaz es inaceptable.

La finalidad de un Estado que quiere progresar y buscar su desarrollo es contar con entidades muy bien administradas, donde se practique la gestión participativa, con recursos humanos competentes, adecuadamente remunerados, donde se respeten sus derechos laborales y no exista injerencia política, ello implicará un mejor servicio a los ciudadanos y una optimización de los recursos económicos, con el consiguiente beneficio para el país.

**Hernández (2010)**, Estrategia empresarial impulsadas por la globalización y el desarrollo de los mercados mundiales, así como por la identificación de amenazas y oportunidades, originando que las empresas de los sectores económicos más maduros busquen

una mayor dimensión con el objetivo de conseguir economías de escala y mejorar su competitividad.

Dice que, como Estrategia empresarial, las fusiones y/o adquisiciones (F&A) se definen como un proceso de concentración empresarial que surge de la estrategia tanto de directivos como de accionistas de las compañías que participan en dicho proceso.

Se trata de una estrategia recurrente como respuesta ante los continuos cambios bruscos en las condiciones del entorno competitivo y del mercado. La presión de acreedores y clientes fuerzan, día a día, a la creación de nuevos modelos de negocio integrados en compañías más sólidas y solventes.

#### ***2.1.5. Planificación***

**Sánchez (2003)** La planificación es un instrumento para dar coherencia a los diversos actos de gobierno que se explican por la manera en que han sido configuradas las razones de interés público, que los ciudadanos han incluido en la carta constitucional que los une y los afirma como nación. La única y exclusiva razón de la planificación es la de pensar antes de actuar, o lo que es lo mismo, tomar las providencias del caso para que dichas razones sean alcanzadas.

(...) existe una “planificación estratégica” para poner en marcha el “Proyecto de Nación; una planificación “operativa de la nación” que viene a ser la “planificación estratégica jurídico-política; una planificación operativa de los poderes del Estado que viene a ser la “planificación estratégica de cada uno de sus organismos; y una “planificación operativa institucional” que corresponde a la misión explicitada en la “planificación estratégica” de cada organismo, que plantea qué hacer, cómo hacer y cómo evaluar los resultados.

Planificar no es otra cosa que pensar antes de actuar para estar un poco más seguros de alcanzar los resultados esperados; para hacer transparentes las conductas y actos de gestión; y para rendir cuentas ante nuestros ciudadanos. Sin una imagen-objetivo o escenario deseado y

sin una gestión por objetivos y resultados no existen ni planificación estratégica ni planificación operativa.

## 2.1.6. Leyes económicas

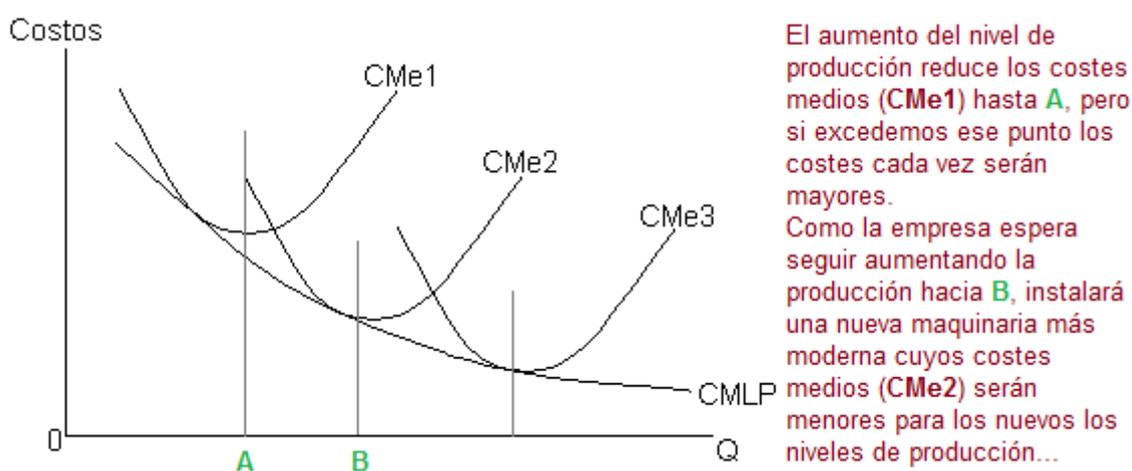
### 2.1.6.1. Teoría de economías de escala

**Bujan (2019)**, sostiene que en microeconomía, las economías de escala son las ventajas de costes que una empresa obtiene debido al aumento de su tamaño (expansión). Son los factores que hacen caer el coste medio por unidad según se incrementa la producción.

Las economías de escala son un concepto a largo plazo y se refiere a la reducción en el costo unitario como consecuencia de una nueva instalación o los ahorros de por el contrario también pueden existir dos economías de escala (sobrecapacidad, horas extras, marketing adicional...), habitualmente ocasionados por conflictos en la integración de las plantillas de las empresas.

#### Figura 1

##### *Economía de escala*



Obtenido: <http://www.encyclopediainfinanciera.com/definicion-economias-de-escala.html>

La base de las economías de escala es hacer las cosas de manera eficiente. Al referirse a las Fuentes de las economías de escala señala que las fuentes más comunes de economías de escala se basan en las centrales compras (compra al por mayor de materiales a través de contratos a largo plazo), mejora de la dirección (aumento de la especialización de los directivos), instalaciones (el coste instalación y mantenimiento de la maquinaria es el mismo si la utilizamos al 60% de su capacidad que al 90%), financieros (pago de menores interés de los préstamos de los bancos y tener acceso a una gama más amplia de instrumentos financieros,), marketing (repartir el coste de la publicidad en mayor número de productos vendidos) y tecnológico (tomando ventaja de los rendimientos a escala en la función de producción).

Cada uno de estos factores reduce los costes medios a largo plazo (CMLP) de la producción por el cambio a corto plazo del coste medio total (CMCP). Las economías de escala también se derivan parcialmente del *learn by doing* (aprender haciendo).

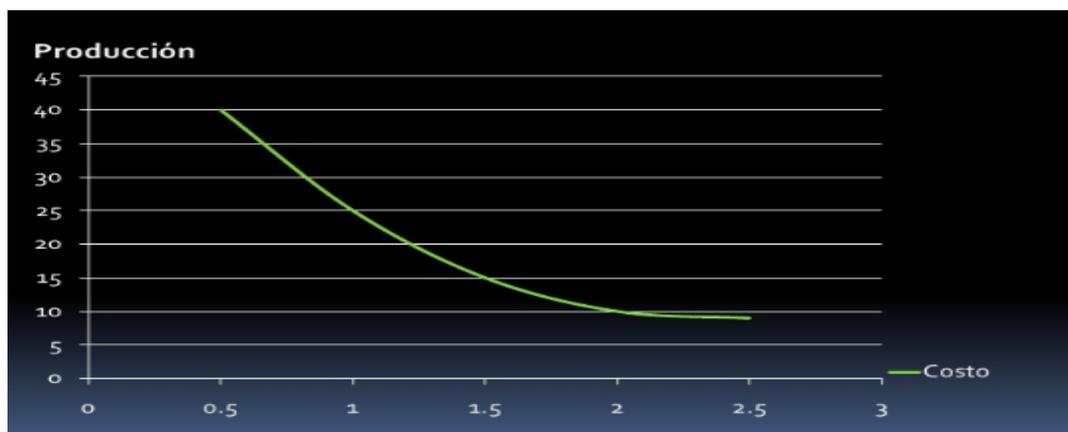
En este punto, debemos señalar que el uso de economías puede tener dos efectos, por un lado, reducir los costes medios (aumentando la producción con la misma maquinaria y mismos costes de marketing y costos financieros) o desplazar la función de costes (instalando una nueva maquinaria, externalizando un determinado servicio o reduciendo los gastos financieros o de marketing que reduzca los costes medios para cualquier nivel de producción). Respecto de los Beneficios de las economías de escala, dice que las Economías de escala son un concepto práctico que puede explicar los fenómenos del mundo real, tales como los patrones de comercio internacional o el número de economías de escala ayuda a explicar por qué las empresas en algunas industrias tienden siempre a crecer, ya que necesitan un tamaño mínimo lo más grande posible para aumentar su rentabilidad (energía, telecomunicaciones, automóviles,...), esto es habitual en las empresas de fuertes inversiones en instalaciones y activo fijo.

También es una justificación para las políticas de libre comercio, ya que algunas de las economías de escala pueden requerir un mercado más grande de lo que es posible dentro de un país en particular - por ejemplo, no sería eficiente para Panamá tener su propio fabricante de automóviles, si tan sólo se venden a su mercado local.

**Rodríguez (2010).** Ley de rendimiento, son principios básicos de la teoría económica, la cual pretende explicar los diferentes aspectos de la realidad económica. Las leyes de rendimiento las podemos clasificar en dos grupos: Ley de rendimiento creciente Ley de rendimiento decreciente. Ley de rendimiento creciente, también denominada ley de costo decreciente, Cuando hay un aumento en la producción de un artículo, bien o servicio, está acompañado de un descenso en el costo unitario de producción. Siempre que nos referimos a esta Ley, entenderemos que toda unidad de producción opera a su escala económica normal, es decir, que rinde su producción normal, dicho de otra manera, la Ley expresa que el costo por unidad disminuye a medida que la escala de producción aumenta, es decir, el rendimiento normal aumenta. Ley de rendimiento decreciente, también denominada ley de costo creciente, la Ley es una relación técnica-económica que enuncia la relación existente entre un factor productivo y la cantidad resultante de un bien o servicio producido. Se refiere a la cantidad adicional de producto que se obtiene cuando a un factor de producción que se mantiene fijo, se adiciona más y más de otro u otros factores variables.

## Figura 2

*Grafica de las leyes de rendimiento*



*Publicado el 11 de jul. de 2010*

### 2.1.7. Calidad de vida

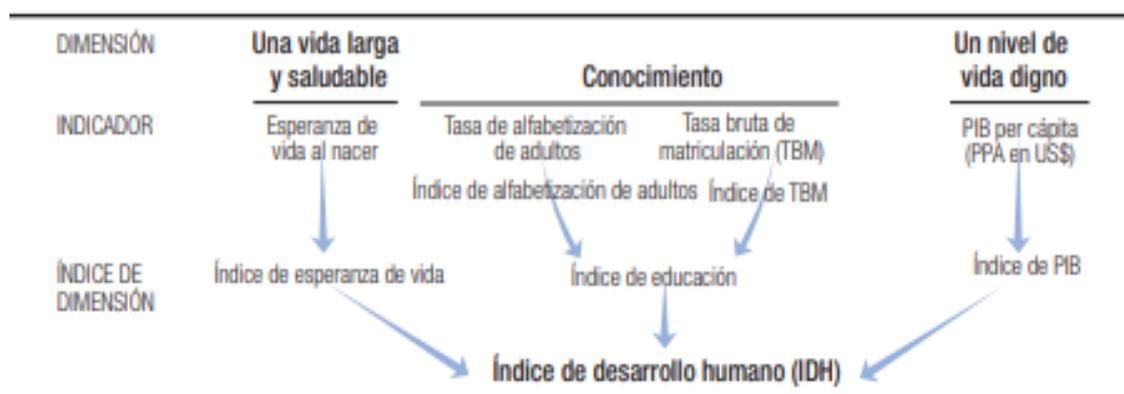
#### Índice de Desarrollo Humano – IDH.

**Ministerio de Economía y Finanzas, (2018)**, en su Política Económica y Social, señala que el Índice de Desarrollo Humano - IDH - es una medida sinóptica del desarrollo humano que mide los adelantos medios de un país en tres aspectos básicos del desarrollo humano:

Una vida larga y saludable, medida por la esperanza de vida al nacer. Conocimientos, medidos por la tasa de alfabetización de adultos (con una ponderación de dos tercios) y la combinación de las tasas brutas de matriculación primaria, secundaria y terciaria (con una ponderación de un tercio). Un nivel de vida decoroso, medido por el PIB per cápita (PPA, dólares EE.UU.) Antes de calcular el propio IDH, es necesario crear un índice para cada uno de sus tres componentes. A fin de calcular los índices de esos tres componentes -esperanza de vida, educación y PIB- se escogen valores mínimos y máximos (valores de referencia) de cada uno de los tres indicadores.

#### Figura 3

*El rendimiento en cada componente se expresa como un valor entre 0 y 1*



Nota. Seguidamente, se calcula el IDH como simple promedio de los índices de los componentes.

**Espinoza (2014)**, La calidad de vida, es un concepto que, por su naturaleza, no puede ser definido ni delimitado con precisión, no es nada “sólido” en el sentido de Bauman (2004). Con frecuencia se usa para afirmar una situación de vida optima, ¡tengo calidad de vida!, ¡ellos tienen calidad de vida!, ¡mi familia tiene calidad de vida!, o como aspiración, ¡hay que tener calidad de vida!, ¡quisiera tener calidad de vida!, ¡quiero que mis hijos tengan calidad de vida! ¡queremos que todos vivan con mayor calidad de vida! El tener calidad de vida implica una tendencia positiva, se percibe como una tendencia hacia el más y hacia el estar mejor, si se pregunta a las personas que es lo que más desea para el futuro, es muy posible que responda que desea tener calidad de vida para ella y para toda su familia, es un concepto que hace referencia a la superación, a la mejoría, al progreso en la vida, a conseguir metas, a tener un futuro mejor, a estar preparado para vivir mejor. Las pruebas de la vida nunca se agotan, se superan algunas y otras no, otras aún están por venir, están en el futuro, formaran parte del presente y el estar preparado para superarlas en su momento, es parte del tener calidad de vida, porque es necesario estar preparado para vivir bien, para vivir con calidad, para tener calidad de vida. Aunque con frecuencia se interpreta la calidad de vida como una condición únicamente del presente, la calidad de vida se refiere también al pasado y al futuro, ya que las experiencias pasadas forman parte de la comprensión del mundo de las personas en el presente, e indiscutiblemente son parte de su vida (Schutz; Luckmann, 2003: 28). Las experiencias futuras se cimientan tanto en el pasado como en el presente, ya que en ambos las personas se preparan para vivir en el futuro, no solamente se puede esperar satisfacer las necesidades del presente y no se puede pensar en tener calidad de vida solo por unas horas, días, semanas, el hablar de calidad de vida implica necesariamente pensar en el mañana, en el futuro próximo y también en el lejano, y estar preparado para vivir los acontecimientos que se nos presenten, estar

dispuesto a enfrentar obstáculos y superar dificultades, muchas de estas imposibles de especificar por anticipado, implica estar listo para absorber lo inusual, lo extraordinario, lo no rutinario, las sorpresas de la vida, lo inesperado. Alguien que espera tener calidad de vida no espera tener una vida ordinaria, normal, monótona, sin retos o sin sobresaltos, algo de calidad no es normal o regular, es más de lo normal o lo regular. Podríamos decir que tener calidad de vida se refiere a la capacidad de superar cualquier estándar de vida común y corriente, aunque de cualquier manera no existe una definición exacta de lo que es tener calidad de vida, ya que no es posible realizar una definición de los diversos grados satisfacción con la vida de los distintos individuos. La satisfacción es una experiencia subjetiva, en el sentido de una experiencia que se vive y se siente y no en el sentido de un acontecimiento que puede ser observado a simple vista.

La satisfacción con la vida no puede aprehenderse en términos abstractos, sino que debe ser experimentada subjetivamente. Cada persona tiene diferentes grados de satisfacción y aun consiguiendo lo mismo en términos objetivos, como, por ejemplo, el mismo salario, el mismo nivel de educación, el mismo automóvil o incluso logrando tener la misma vivienda con el mismo diseño, en el mismo fraccionamiento, en la misma manzana e incluso en la misma calle, cada persona tendrá un sentimiento de satisfacción diferente.

El esfuerzo de un individuo por satisfacer todas sus necesidades y deseos como puede ser comprar una casa, formar una familia, obtener un empleo bien remunerado, entre otros, para alcanzar una calidad de vida, es una meta que no se puede describir hasta el momento en que se alcanza; sin embargo, no se puede afirmar con precisión cuando esta se ha alcanzado, ya que surgen nuevas necesidades y nuevos deseos conforme va avanzando nuestra vida, de manera que no existen límites. Lo que antes se podía considerar satisfactorio hoy puede no considerarse así, y lo que hoy nos satisface quizás mañana no lo haga, la satisfacción no tiene circunscripciones y por lo tanto la calidad de vida tampoco. Si bien algunas dimensiones de la

calidad de vida tienen sus propios parámetros (cuantificables y mensurables) como el ingreso, la salud, la educación, entre otros, la satisfacción con la vida no tiene una meta final, solo tiene metas parciales que acompañan y significan la vida, por ejemplo, en el caso de la satisfacción con la vivienda, esta no queda en obtenerla, está en vivirla y en tener la posibilidad de hacer con ella lo que se quiera, conservarla, transformarla, venderla o heredarla, y esto sucede también con otros bienes y servicios. La posibilidad de hacer con bienes lo que se quiera, de la manera que se quiera y cuando se quiera es la causa principal que aminora la mala calidad que estos pudieran tener, además de que el ser humano es excepcionalmente adaptable a las condiciones desfavorables del entorno donde vive y las desventajas y obstáculos que proporciona por ejemplo la contaminación, la inseguridad, las malas condiciones del transporte público, de los equipamientos y servicios de infraestructura y más en específico las malas condiciones materiales y de diseño de sus viviendas, tenderán a pasar desapercibidas inconscientemente en la medida en que los habitantes aprenden a vivir en ese lugar (Tuan, 2007: 92-95).

Y como dicen Berger y Luckmann (2001). “toda actividad humana está sujeta al acostumbramiento”. Y en este acostumbramiento la calidad de vida se acepta inevitablemente aun y no siendo la más óptima. Un alimento por poco nutritivo que sea, para personas que padecen hambre les puede parecer un alimento delicioso, y en la función de alimentarse a las personas poco les importara si es nutritivo o no, la misma consideración puede extenderse a otros funcionamientos en donde se experimentan emociones variadas, algunas agradables y otras desagradables, y que forman parte de una experiencia emocional que para nada es monolítica (Cousineau 1997: 259).

A pesar de reconocer el impacto negativo y positivo que tiene en las personas el trabajo, las relaciones sociales, su vivienda, su ingreso, su salud, entre otras dimensiones de la calidad de vida, todavía tenemos una idea muy pobre de cuales dimensiones subjetivas que son más

sobresalientes para los individuos, de cómo estos procesan la información y las implicaciones que estos en un futuro podrían tener. Precisamente en base a lo anterior se sugiere que en la valoración sobre calidad de vida no se considere únicamente el tiempo presente, sino también los posibles efectos en el futuro, tomando en cuenta las expectativas de las personas. Es decir, hay que considerar el tiempo en la valoración, asumiendo las fuerzas de cambio de la sociedad y tomando en cuenta que existen contracciones y desviaciones, así como procesos de adaptación.

Por ejemplo, si una persona recibe un aumento de sueldo en el trabajo, ajusta sus aspiraciones y muchas veces pasa desapercibido el aumento, por lo que no se refleja en su satisfacción, otro ejemplo, si a una persona se le descompuso su nueva televisión o algún aparato del hogar y en lo que lo manda a arreglar utiliza el antiguo aparato, es común que se acostumbre a él, y jamás mande a arreglar el nuevo aparato, esto también sucede a nivel colectivo cuando por ejemplo algún servicio público no funciona correctamente tendemos a adaptarnos a ello y en muchos casos buscamos satisfacer las necesidades de otras maneras o por otros medios. Sin embargo, hay procesos de adaptación que no se concretan, y dejan una fuerte impronta, como perder el empleo, la vivienda, a un ser querido o algún derecho o protección desde el enfoque social, está claro que las personas tardaran más en habituarse por completo y puede ser que nunca lo consigan. Cada persona puede tener múltiples puntos de adaptación y tanto sus emociones agradables como desagradables se pueden mover en distintas direcciones (Diener; Lucas; Scollon, 2009).

La satisfacción por la vida se manifiesta en el tiempo, y también en el espacio, en este sentido los análisis y metodologías para medir la calidad de vida que se plantean desde el escritorio sin estar presente en el espacio mismo, para preguntarle a la gente sobre sus satisfacciones e insatisfacciones serán inevitablemente incompletas. Hay una verdadera brecha entre cómo la calidad de vida es vista por los investigadores y como es vista por actores

mismos, por si fuera poco, cada investigador trabaja el concepto en favor de su disciplina, de manera aislada y con sus propios enfoques sin fusionarlos críticamente y dejando de lado la interdisciplinar, que por la naturaleza compleja del concepto de calidad de vida es necesaria para la comprensión del mismo.

#### *2.1.8. Definición de términos*

- **Administración atomizada.** - Es la administración distrital que gestiona cada una de las cuarenta y siete partes (43 en Lima y 4 en el Callao) en que ha sido fragmentado políticamente el territorio de Lima y Callao.
- **Administración sobrepuesta.** - Es la administración provincial que gestiona cada provincia más su cercado conjuntamente con su correspondiente administración regional.
- **Administración unificada.** - Es la administración resultante de la fusión de las administraciones atomizadas y administraciones sobrepuestas.
- **Ausencia de sanciones.** - Falta de sanciones oportunas por agravios a la buena marcha de las administraciones atomizadas y administraciones sobrepuestas de Lima y Callao.
- **Burocracia administrativa.** - es el conjunto formado por los colaboradores administrativos de los gobiernos de los distritos, provincias y regiones de Lima y Callao.
- **Burocracia política.** - es el conjunto formado por los alcaldes, regidores, gobernadores regionales y consejeros, más los funcionarios de confianza que, gobiernan y gestionan en el espacio geográfico de las provincias de Lima y Callao.
- **Calidad de vida.** - Estado de bienestar que permita a un ser humano satisfacer sus necesidades básicas, lograr sus anhelos y bien morir en lo personal y familiar; y también enfrentar con éxito cualquier circunstancia adversa. Es una tendencia positiva, se percibe como una tendencia hacia el más y hacia el estar mejor.

- **Ciudad ágil.** - Es la ciudad que permite el desplazamiento peatonal y vehicular fluido y aceptable, tanto en su ámbito interno como en las entradas y salidas de la misma.
- **Ciudad fácil.** - Es la ciudad que posee una infraestructura y señalización inclusivas capaces de permitir un desplazamiento agradable y con respeto a la ciudad.
- **Ciudad vivible.** - Es la ciudad que posee el encanto, magnetismo, seguridad y salubridad que motiva permanecer siempre en ella. Una ciudad en la que todos queremos vivir.
- **Coincidencia en la práctica de valores.** - Comunidad en la que sus integrantes conviven bajo los mismos valores y comportamientos éticos.
- **Compartir una cultura.** - Participación de los integrantes de una comunidad en el cultivo de su espíritu y regulación de su comportamiento como personas en las mismas formas, los mismos modelos o patrones, explícitos o implícitos.
- **Confrontaciones limítrofes.** - Enfrentamiento con la vecindad inmediata debido a la incertidumbre en los límites territoriales.
- **Conurbación.** - Es un conjunto de centros urbanos que se encuentran cerca unos de otros y que han crecido, tanto en número de población como en espacio geográfico, hasta unirse. La palabra conurbación es un neologismo creado por Patrick Geddes, que deriva del inglés *conurbation*, a fin de describir el crecimiento en conjunto de un grupo de ciudades cercanas. Es un término empleado en los estudios de urbanismo y geografía. Las conurbaciones están compuestas por ciudades o pueblos de mediano o gran tamaño que en principio eran independientes, pero, que al crecer formaron una nueva y mayor unidad de ciudades o pueblos. El proceso de conurbación es lento, las ciudades o pueblos van creciendo por diversas razones como por el aumento de la tasa poblacional, construcción de nuevas infraestructuras y vías de comunicación, desarrollo industrial y tecnológico, entre otros.

- **Dispersión de responsabilidades.** - Distribución de las responsabilidades dentro de un mismo ámbito (en el que cogestionan más de una entidad) entre las instituciones que tienen y realizan las mismas o similares competencias y funciones, haciendo casi imposible determinar responsables y aplicar sanciones.
- **Economías de escala.** - Son las economías que se producen con las fusiones y se cauterizan por la caída del costo unitario debido al tamaño de la nueva entidad que es la suma de las que le dan origen.
- **Fusión.** - Es la unión de dos o más gobiernos en favor uno nuevo que, asume el mando unitario y la titularidad de los derechos y obligaciones de los que le dan origen, a fin de superar la problemática generada por la gestión atomizada y mejorar la calidad de vida de la población a la que sirven. Es la unión para crear algo nuevo para crecer y adaptarse a los nuevos tiempos.
- **Gestión global.** - Es el conjunto de acciones unificadas que una entidad estatal lleva a cabo en su jurisdicción para satisfacer las necesidades de su población y promover el desarrollo mediante la aplicación efectiva de los recursos a su disposición.
- **Impacto negativo.** - Deterioro de la calidad de vida de la población como consecuencia de las administraciones atomizadas y sobrepuestas. (La Tercera Ley de Newton nos dice que cada acción tiene una reacción de igual magnitud, pero en sentido contrario).
- **Inversión pública.** - Es toda erogación de recursos de origen público destinado a crear, incrementar, mejorar o reponer las existencias de capital físico de dominio público y/o de capital humano, con el objeto de ampliar la capacidad del país para la prestación de servicios y/o producción de bienes y mejorar las condiciones de vida de una comunidad.
- **Paz social.** - Convivencia pacífica.
- **Pérdida de tiempo.** - Tiempo injustificado y fuera de plazo para la atención de alguna pretensión por demora de la entidad recurrida, que afecta al recurrente.

- **Procedimientos.** - Conjunto de actividades que se realizan ante / en una entidad para la obtención y / o entrega de algo por obligación o a solicitud.
- **Regulación.** - Normatividad legal.
- **Sobrecosto.** - Mayor costo resultante de la ineficiencia, ineficacia o acto de corrupción imputable a una entidad recurrida.
- **Unidad Funcional.** - Se refiere a cada una de las divisiones del Proyecto tal como se presentan en la Parte Especial, que corresponden cada una a un conjunto de estructuras de ingeniería e instalaciones indispensables para la prestación de servicios con independencia funcional, la cual le permitirá funcionar y operar de forma individual. Actualmente no hay contenido clasificado con este término. Todas las funciones que cumple un ser vivo las cumplen sus células. Si un ser vivo se mueve, habla, escucha, ve, se reproduce, es porque sus células se lo permiten.
- **Unificación.** - Proceso político, económico, social, cultural, tecnológico y administrativo que reúne a dos o más entidades preexistentes.

### III. Método

#### 3.1. Tipo de Investigación

Descriptiva, explicativa y correlacional

#### 3.2. Población y Muestra

##### 3.2.1. Población

Para realizar la presente investigación, la unidad de análisis sobre la cual se realizará las encuestas, estará compuesta por; 58 Directivos de las Municipalidades Provinciales de Lima y Callao, 60 funcionarios de las Municipalidades Provinciales de Lima y Callao, 50 alcaldes Distritales de Lima y Callao, 2,000 transportistas de Lima y Callao y 2000 Contribuyentes de Lima y Callao.

##### 3.2.2. Muestra

Debido a que se desconoce el tamaño de la población, la muestra para la investigación será calculada con la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

En donde:

**n**= Es el Tamaño de Muestra que se ha tomado en cuenta para el trabajo campo. Es la variable que se desea determinar.

**N**= El total de la población. En este caso 4,168 personas considerando solo aquellas que pueden responder sobre los aspectos técnicos de la investigación

**z**= Representa las unidades de desviación estándar que en la curva normal definen una probabilidad de error = 0.5, que equivale a

un intervalo de confianza del 95% en la estimación de la muestra, por tanto, el valor de  $z = 1.96$ .

**E**= Representa el error estándar de la estimación, de acuerdo a la doctrina, debe ser 0.09 o menos. En este caso se ha tomado 0.5

**P y q** = Representan la probabilidad de la población de estar o no incluidas en la muestra. De acuerdo a la doctrina, cuando no se conoce esta probabilidad por estudios estadísticos, se asume que  $p$  y  $q$  tienen el valor de 0.5.

$$n = \frac{4,168(1,96)^2 (0,5) (0,5)}{(0,05)^2 (4,168 - 1) + (1,96)^2 (0,5) (0,5)}$$

$$n = \frac{4,168 \times 3.8416 \times 0,25}{0,0025 \times (4,167) + (3.8416 \cdot 0,25)}$$

$$n = \frac{40.0294}{10.4175 + 0,9604}$$

$$n = \frac{40.0294}{11.3779}$$

Efectuando los cálculos en la ecuación anterior obtenemos el tamaño de la muestra:

$$n = 352$$

### 3.3. Operacionalización de Variables

VARIABLES	INDICADORES	MEDICION	RELACIÓN
-----------	-------------	----------	----------

<b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b> <b>X</b> La unificación de Administraciones	X 1. Modificación de leyes y gobierno electrónico.	<i>Política y tecnológica.</i>	3	X - Y X 1 - Y 1 X 2 - Y 2 X 3 - Y 3
	X 2. Diminución de costos	Económica.	3	
	X 3. Coincidencia en la práctica de valores y fortalecimiento de las relaciones humanas.	Social	3	
<b>VARIABLE DEPENDIENTE</b> <b>Y</b> Calidad de Vida de la Población	Y 1. Mejora de los servicios públicos y procedimientos.	Prestación de servicios públicos y procedimientos.	3	
	Y 2. Incremento de la obra pública, denuncias y sanciones.	Inversión pública, responsabilidad y sanción de autoridades.	3	
	Y 3. Armonía social	Convivencia pacífica con el entorno limítrofe.	3	

**Fuente:** Diseño propio.

### 3.4. Instrumentos

En función al problema planteado para la presente investigación, los principales instrumentos a utilizar son la Guía de Entrevistas, los Cuestionarios, la Guía de Análisis Documental y la Guía de Observación.

Las Fuentes serán la recopilación documental de la bibliografía básica, materiales de investigación y documentales sobre la materia: artículos de publicaciones periódicas, documentos oficiales, informes oficiales, trabajos presentados en conferencias o seminarios, artículos periodísticos obrantes en distintas bibliotecas y centros documentarios de la ciudad de Lima y Callao.

### 3.5. Procedimientos

Técnicas de recolección de datos

Se obtendrá información de la gestión de las instituciones municipales y regionales que abarca la investigación, se utilizarán entrevistas a especialistas en el tema de gestión de gobiernos locales y regionales. Testimonios de expertos sobre la materia, foros sobre la materia, encuestas y análisis documental.

### **3.6. Análisis de datos**

Procesamiento y análisis de datos se hará la selección y representación por Variables

Los datos recogidos en la investigación se analizarán a través del proceso de triangulación cualitativa y cuantitativa. Además, se aplicará un análisis interpretativo a los datos resultantes de las entrevistas y encuestas.

#### **Cotejo de Datos**

Después de lograr la claridad conceptual y teórica de las diversas informaciones, a través del análisis y demás procedimientos utilizados, se procederá al cotejo de datos confrontándolos adecuadamente entre los datos e informaciones, las hipótesis, buscando encontrar las relaciones causa efecto entre la aplicación de la unificación de la gestión pública de la ciudad y la calidad de vida de la población, y los hechos que son objeto de esas relaciones, entre ambos y las relaciones que permitan inferir las conclusiones sobre el presente tema de investigación. A continuación, se procederá a la meticulosa revisión comparativa entre las anotaciones y de ser necesario se recurrirá a las fuentes, para absolver cualquier contradicción o duda subsistente. **Comprobación de Hechos**

Se dará a través de la aprehensión sensorial de todos los datos sobre hechos y juicios pertinentes al tema, técnicamente depurados y asentados.

#### **Resultados preliminares o avances**

Se seguirá siempre un orden lógico. Cada enunciado expresado a través de la investigación será acompañado de su respectivo sustento, de ser necesario la explicación, la misma que constará en la presente investigación. Asimismo, se ofrecerán los resultados de

manera sucesiva y acompañados de las correspondientes interpretaciones; para lo cual se requiere ser fiel a los datos proporcionados, aplicando las técnicas de interpretación que permitan las encuestas.

### **Utilización del procesador sistematizado computarizado**

La utilización del procesador sistematizado computarizado será esencial para reprocesar la información, con estudio discriminativo de la bibliografía seleccionada, y la recopilación de datos, en los centros documentarios y bibliotecas especializadas, así como el ordenamiento y clasificación de los datos obtenidos.

### **Pruebas Estadísticas**

Las pruebas estadísticas serán empleadas para la comparación y análisis de la información, utilizando tablas, calculadoras, computadoras y diferentes técnicas estadísticas y técnicas gráficas.

Los resultados de las encuestas aplicadas, serán procesados a través del uso de las diferentes técnicas estadísticas y el uso de técnicas gráficas, utilizando el paquete estadístico SPSS versión 25 en la resolución de problemas estadísticos concretos. Participará un experto en el uso de software de interpretación, análisis y presentación de datos estadísticos.

### **3.7. Consideraciones Éticas**

La presente investigación se realiza con la razonabilidad y precisión frente a los elementos éticos que se configura en las relaciones de integración funcional.

## IV: Resultados

### 4.1. Análisis descriptivo

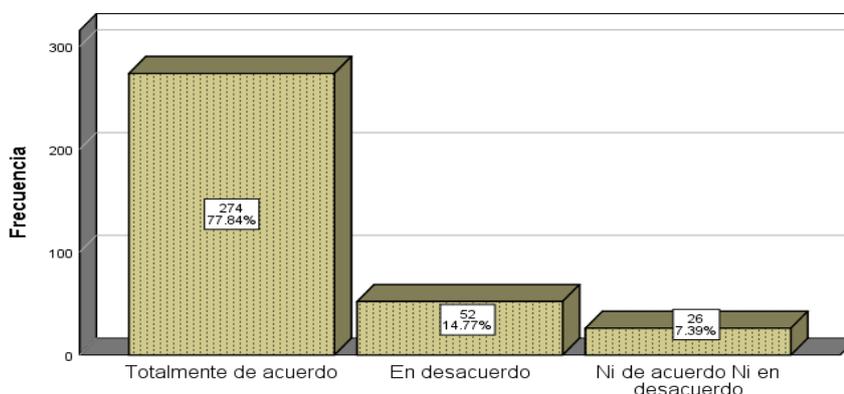
**Tabla 1**

*Está usted de acuerdo con que Lima y Callao, en la realidad son una unidad funcional y como tal son una sola ciudad*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	274	62.0	77.8	77.8
	En desacuerdo	52	11.8	14.8	92.6
	Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	26	5.9	7.4	100.0
	Total	352	79.6	100.0	

**Figura 4**

*El 77.84 % están de acuerdo con que Lima y Callao, en la realidad son una unidad funcional y como tal son una sola ciudad*



Fuente: encuesta realizada.

**Interpretación:** de la muestra (N = 352), el 77.8 por ciento, esto es, 274 encuestados han contestado estar de acuerdo con que Lima y Callao, en la realidad son una unidad funcional y funcionan como una sola ciudad, el 14.8 por ciento, esto es, 52 encuestados han contestado estar en desacuerdo y el 7.4 por ciento, esto es, 26 encuestados por ciento han contestado ni de acuerdo ni en desacuerdo.

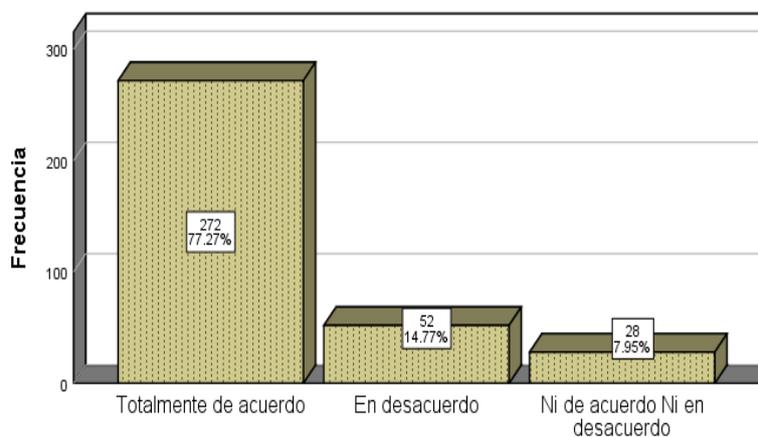
**Tabla 2**

*Está usted de acuerdo con la modificación de leyes para la unificación de las administraciones de Lima y Callao*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	272	61.5	77.3	77.3
	En desacuerdo	52	11.8	14.8	92.0
	Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	28	6.3	8.0	100.0
	Total	352	79.6	100.0	

**Figura 5**

*El 77.3 % están de acuerdo con la modificación de leyes para la unificación de las administraciones de Lima y Callao*



Fuente: encuesta realizada.

Interpretación: de la muestra (N = 352), el 77.3 por ciento, esto es, 272 encuestados han contestado estar de acuerdo con la modificación de leyes para la unificación de las administraciones de Lima y Callao, el 14.8 por ciento, esto es, 52 encuestados han contestado estar en desacuerdo y el 7.4 por ciento, esto es, 28 encuestados han contestado ni de acuerdo ni en desacuerdo.

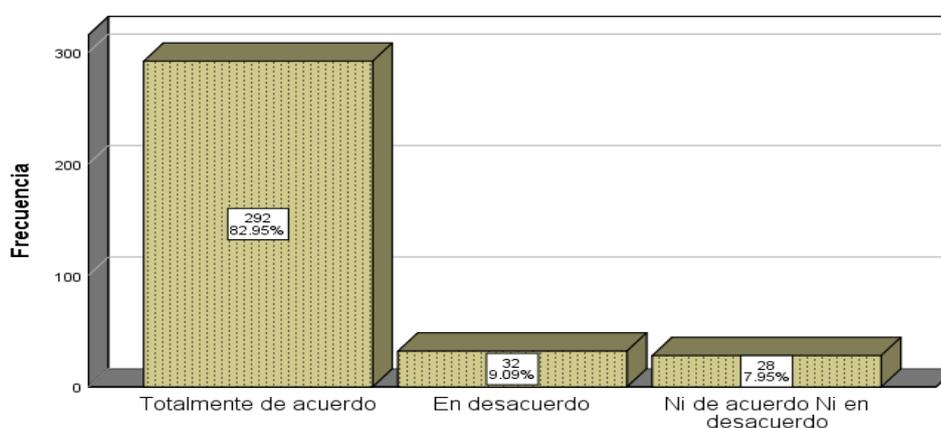
**Tabla 3**

*Está usted de acuerdo con el gobierno electrónico para las ciudades*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	292	66.1	83.0	83.0
	En desacuerdo	32	7.2	9.1	92.0
	Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	28	6.3	8.0	100.0
Total		352	79.6	100.0	

**Figura 6**

*El 83% están de acuerdo con el gobierno electrónico para las ciudades*



Fuente: encuesta realizada.

Interpretación: de la muestra (N = 352), el 83 por ciento, esto es, 292 encuestados han contestado estar de acuerdo con el gobierno electrónico de las ciudades, el 9.1 por ciento, esto es, 32 encuestados han contestado estar en desacuerdo y el 8 por ciento, esto es, 28 encuestados han contestado ni de acuerdo ni en desacuerdo.

**Tabla 4**

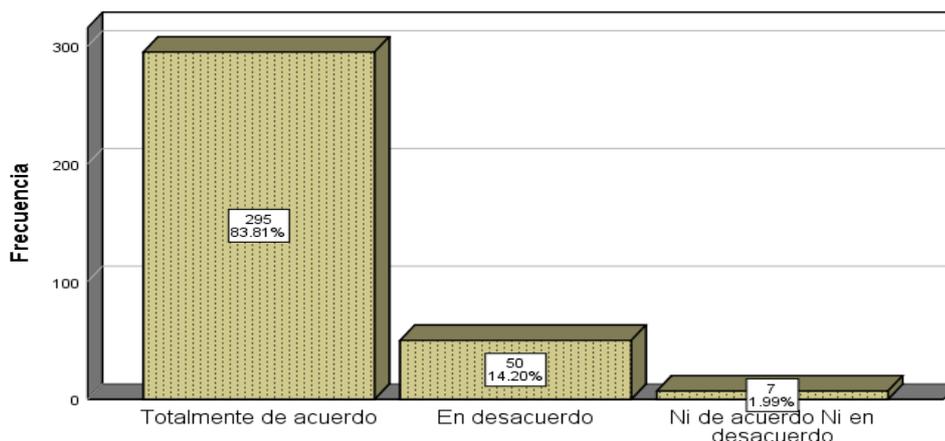
*Está usted de acuerdo con un solo gobierno electrónico para Lima y Callao*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
--	--	------------	------------	----------------------	-------------------------

Válido	Totalmente de acuerdo	295	66.7	83.8	83.8
	En desacuerdo	50	11.3	14.2	98.0
	Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	7	1.6	2.0	100.0
	Total	352	79.6	100.0	

**Figura 7**

*El 83.81 están de acuerdo con un solo gobierno electrónico para Lima y Callao*



Fuente: encuesta realizada.

Interpretación: de la muestra (N = 352), el 83.8 por ciento, esto es, 295 encuestados han contestado estar de acuerdo con un solo gobierno electrónico para Lima y Callao, el 14.2 por ciento, esto es, 50 encuestados han contestado estar en desacuerdo y el 2 por ciento, esto es, 7 encuestados han contestado ni de acuerdo ni en desacuerdo.

**Tabla 5**

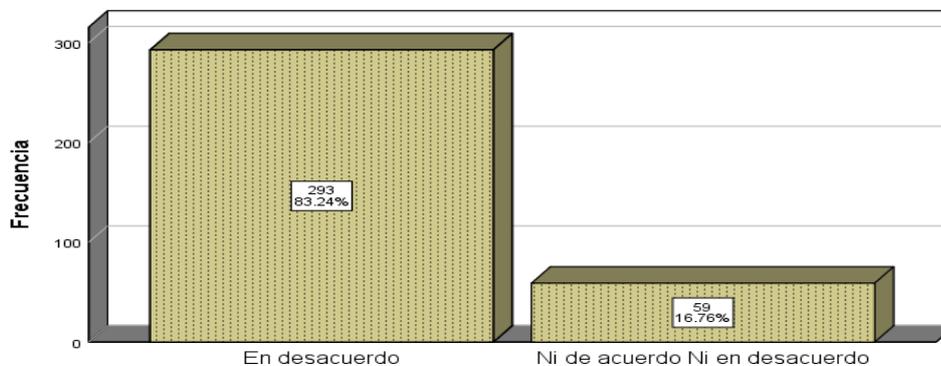
*Está usted de acuerdo con los constantes mayores costos de gestión política (sobrecostos) de Lima y Callao*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	293	66.3	83.2	83.2
	Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	59	13.3	16.8	100.0
	Total	352	79.6	100.0	

Fuente: encuesta realizada.

**Figura 8**

*El 83.2.% están de acuerdo con los constantes mayores costos de gestión política*



Interpretación: de la muestra (N = 352), el 83.2 por ciento, esto es, 293 encuestados han contestado estar en desacuerdo con los constantes mayores costos de gestión política (sobrecostos) de Lima y Callao, y el 16.7 por ciento, esto es, 59 encuestados han contestado ni de acuerdo ni en desacuerdo, nadie ha contestado estar de acuerdo.

**Tabla 6**

*Está usted de acuerdo con la disminución de costos por efecto de la unificación de administraciones*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	335	75.8	95.2	95.2
	En desacuerdo	2	.5	.6	95.7
	Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	15	3.4	4.3	100.0
	Total	352	79.6	100.0	

Fuente: encuesta realizada.

**Figura 9**

*El 75.8 encuestados están de acuerdo con la disminución de costos por efecto de la unificación de administraciones*



Interpretación: de la muestra (N = 352), el 95.2 por ciento, esto es, 335 encuestados han contestado estar de acuerdo con un solo gobierno electrónico para Lima y Callao, el 0.6 por ciento, esto es, 2 encuestados han contestado estar en desacuerdo y el 4.3 por ciento, esto es, 15 encuestados han contestado ni de acuerdo ni en desacuerdo.

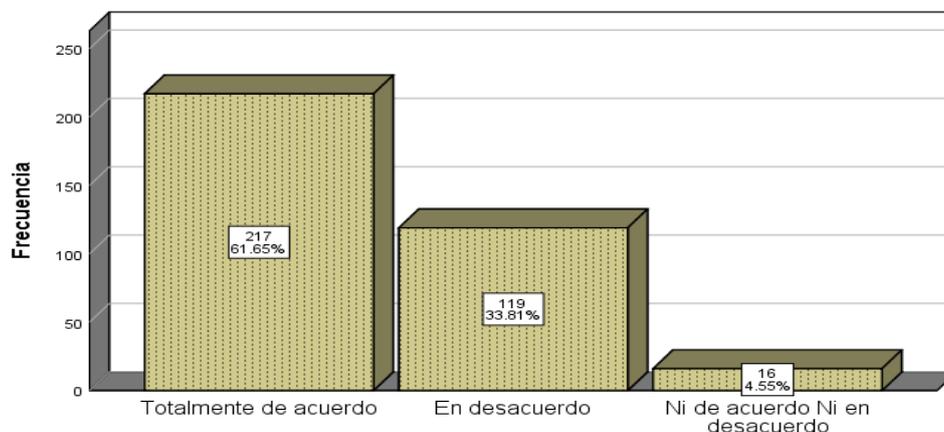
**Tabla 7**

*Está usted de acuerdo con que se enseñen los mismos valores en Lima y Callao*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	217	49.1	61.6	61.6
	En desacuerdo	119	26.9	33.8	95.5
	Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	16	3.6	4.5	100.0
	Total	352	79.6	100.0	

**Figura 10**

*El 61.65 dicen que si se deben enseñar los mismos valores en Lima y Callao*



Interpretación: de la muestra (N = 352), el 61.7 por ciento, esto es, 217 encuestados han contestado estar de acuerdo con que se enseñen los mismos valores en Lima y Callao, el 33.8 por ciento, esto es, 119 encuestados han contestado estar en desacuerdo y el 4.6 por ciento, esto es, 16 encuestados han contestado ni de acuerdo ni en desacuerdo.

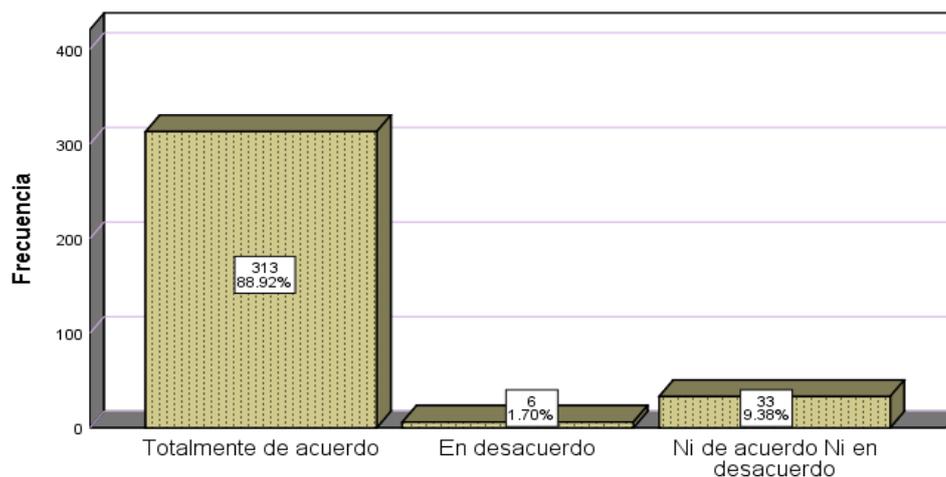
**Tabla 8**

*Está usted de acuerdo con que la práctica de los mismos valores en Lima y Callao generarían una sociedad orientada al bien común y con una misma identidad*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	313	70.8	88.9	88.9
	En desacuerdo	6	1.4	1.7	90.6
	Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	33	7.5	9.4	100.0
	Total	352	79.6	100.0	

**Figura 11**

*El 88.920% están en total acuerdo con práctica de los mismos valores en Lima y Callao*



Interpretación: de la muestra (N = 352), el 88.9 por ciento, esto es, 313 encuestados han contestado estar de acuerdo con que la práctica de los mismos valores en Lima y Callao generarían una sociedad orientada al bien común y con una misma identidad, el 1.7 por ciento, esto es, 6 encuestados han contestado estar en desacuerdo y el 9.4 por ciento, esto es, 33 encuestados han contestado ni de acuerdo ni en desacuerdo.

### Tabla 9

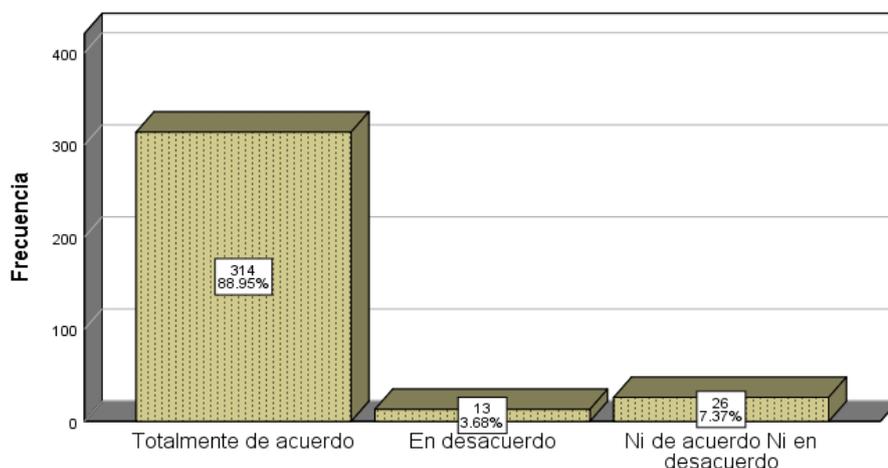
*Está usted de acuerdo con que la coincidencia en la enseñanza y en la práctica de los mismos valores fortalecerían las relaciones humanas en Lima y Callao*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	314	71.0	89.0	89.0
	En desacuerdo	13	2.9	3.7	92.6
	Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	26	5.9	7.3	100.0
	Total	353	79.9	100.0	

Fuente: encuesta realizada.

**Figura 12**

*Está usted de acuerdo con que la coincidencia en la enseñanza y en la práctica de los mismos valores fortalecerían las relaciones humanas en Lima y Callao*



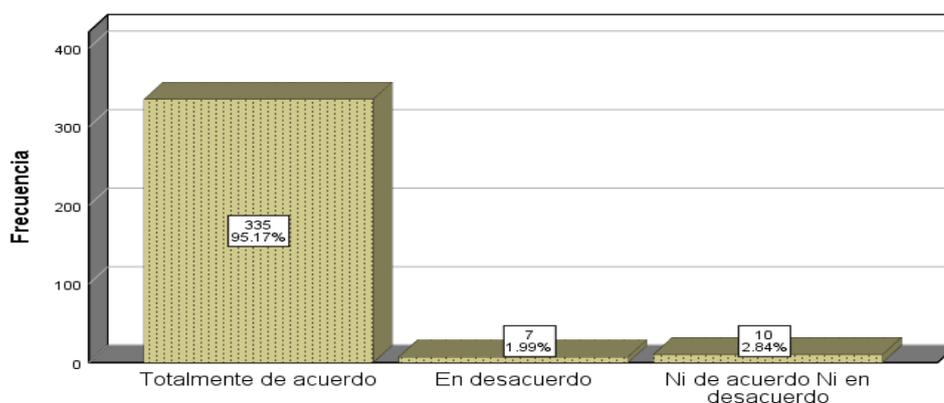
Interpretación: de la muestra (N = 352), el 89.0 por ciento, esto es, 314 encuestados han contestado estar de acuerdo con que la coincidencia en la enseñanza y en la práctica de los mismos valores fortalecerían las relaciones humanas en Lima y Callao, el 3.7 por ciento, esto es, 13 encuestados han contestado estar en desacuerdo y el 7.3 por ciento, esto es, 26 encuestados han contestado ni de acuerdo ni en desacuerdo.

**Tabla 10**

*Está usted de acuerdo con que una ciudad debe recibir los servicios públicos de manera homogénea y tener procedimientos estandarizados para todos*

**Figura 13**

*Está usted de acuerdo con que una ciudad debe recibir los servicios públicos de manera homogénea y tener procedimientos estandarizados para todos*



Fuente: encuesta realizada.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	335	75.8	95.2	95.2
	En desacuerdo	7	1.6	2.0	97.2
	Ni de acuerdo Ni en10 desacuerdo		2.3	2.8	100.0
	Total	352	79.6	100.0	

Interpretación: de la muestra (N = 352), el 95.2 por ciento, esto es, 335 encuestados han contestado estar de acuerdo con que una ciudad debe recibir los servicios públicos de manera homogénea y tener procedimientos estandarizados para todos, el 2.0 por ciento, esto es, 7 encuestados han contestado estar en desacuerdo y el 2.8 por ciento, esto es, 10 encuestados han contestado ni de acuerdo ni en desacuerdo.

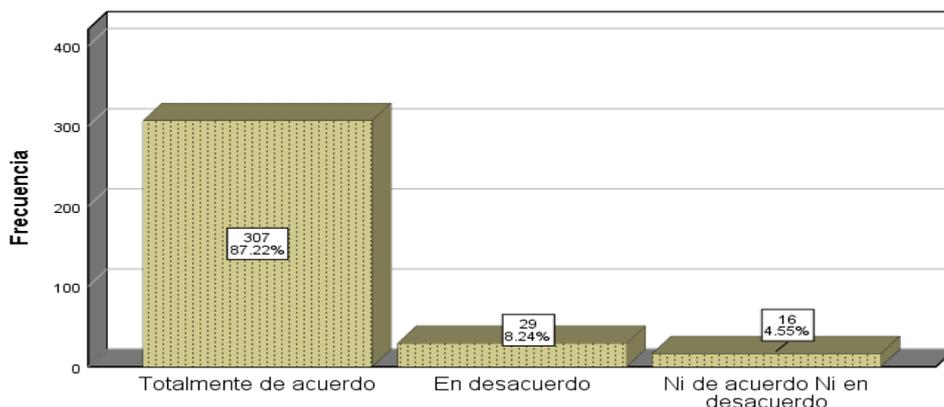
**Tabla 11**

*Está usted de acuerdo con que las poblaciones de una ciudad elevan su calidad de vida como consecuencia de mejorar los servicios públicos*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	307	69.5	87.2	87.2
	En desacuerdo	29	6.6	8.2	95.5
	Ni de acuerdo Ni en16 desacuerdo		3.6	4.5	100.0
	Total	352	79.6	100.0	

**Figura 14**

*Está usted de acuerdo con que las poblaciones de una ciudad elevan su calidad de vida como consecuencia de mejorar los servicios públicos*



**Interpretación:** de la muestra (N = 352), el 87.2 por ciento, esto es, 307 encuestados han contestado estar de acuerdo con que las poblaciones de una ciudad elevan su calidad de vida como consecuencia de mejorar los servicios públicos, el 8.2 por ciento, esto es, 29 encuestados han contestado estar en desacuerdo y el 4.6 por ciento, esto es, 16 encuestados han contestado ni de acuerdo ni en desacuerdo.

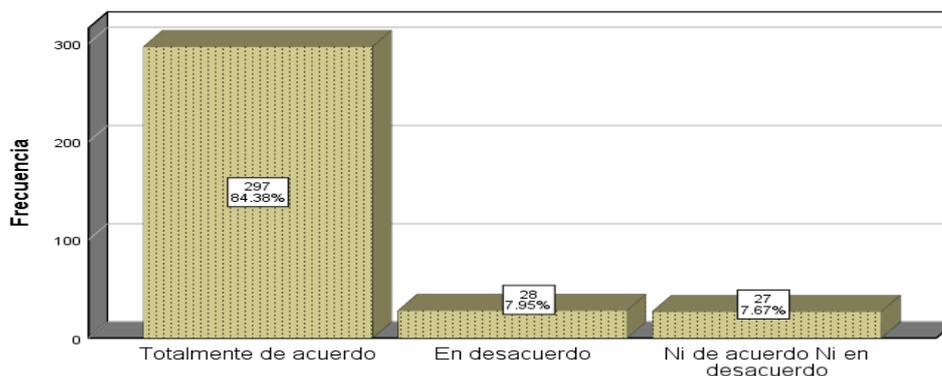
**Tabla 12**

*Está usted de acuerdo con que las poblaciones de una ciudad elevan su calidad de vida como consecuencia de tener procedimientos estándar para sus usuarios en toda la ciudad*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	297	67.2	84.4	84.4
	En desacuerdo	28	6.3	7.9	92.3
	Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	27	6.1	7.7	100.0
	Total	352	79.6	100.0	

**Figura 15**

*Está usted de acuerdo con que las poblaciones de una ciudad elevan su calidad de vida como consecuencia de tener procedimientos estándar para sus usuarios en toda la ciudad*



**Interpretación:** de la muestra (N = 352), el 84.4 por ciento, esto es, 297 encuestados han contestado estar de acuerdo con que las poblaciones de una ciudad elevan su calidad de vida como consecuencia de tener procedimientos estándar para sus usuarios en toda la ciudad, el 7.9 por ciento, esto es, 28 encuestados han contestado estar en desacuerdo y el 7.7 por ciento, esto es, 27 encuestados han contestado ni de acuerdo ni en desacuerdo.

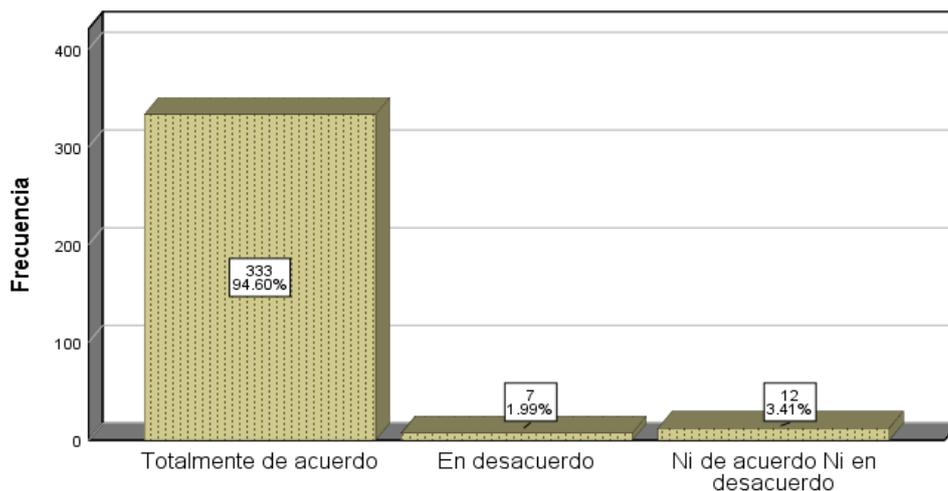
**Tabla 13**

*Está usted de acuerdo con que las poblaciones de una ciudad elevan su calidad de vida como consecuencia de la inversión en los servicios públicos y en mejora de procedimientos*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	333	75.3	94.6	94.6
	En desacuerdo	7	1.6	2.0	96.6
	Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	12	2.7	3.4	100.0
	Total	352	79.6	100.0	

**Figura 16**

*Está usted de acuerdo con que las poblaciones de una ciudad elevan su calidad de vida como consecuencia de la inversión en los servicios públicos y en mejora de procedimientos*



**Interpretación:** de la muestra (N = 352), el 94.6 por ciento, esto es, 333 encuestados han contestado estar de acuerdo con que las poblaciones de una ciudad elevan su calidad de vida como consecuencia de la inversión en los servicios públicos y en mejora de procedimientos, el 2.0 por ciento, esto es, 7 encuestados han contestado estar en desacuerdo y el 3.4 por ciento, esto es, 12 encuestados han contestado ni de acuerdo ni en desacuerdo.

**Tabla 14**

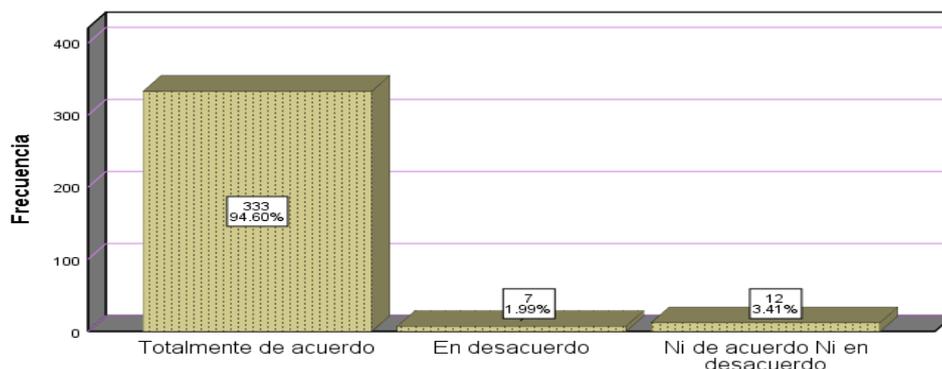
*Está usted de acuerdo con que las poblaciones de una ciudad expresan su satisfacción cuando las denuncias por irregularidades son procesadas y se determinan las responsabilidades con identificación de los responsables*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
			válido	acumulado	
Válido	Totalmente de acuerdo	333	75.3	94.6	94.6
	En desacuerdo	7	1.6	2.0	96.6
	Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	12	2.7	3.4	100.0
	Total	352	79.6	100.0	

Fuente: encuesta realizada.

**Figura 17**

*Está usted de acuerdo con que las poblaciones de una ciudad expresan su satisfacción cuando las denuncias por irregularidades son procesadas y se determinan las responsabilidades con identificación de los responsables*



**Interpretación:** de la muestra (N = 352), el 94.6 por ciento, esto es, 333 encuestados han contestado estar de acuerdo con que las poblaciones de una ciudad expresan su satisfacción cuando las denuncias por irregularidades son procesadas y se determinan las responsabilidades con identificación de los responsables, el 2.0 por ciento, esto es, 7 encuestados han contestado estar en desacuerdo y el 3.4 por ciento, esto es, 12 encuestados han contestado ni de acuerdo ni en desacuerdo.

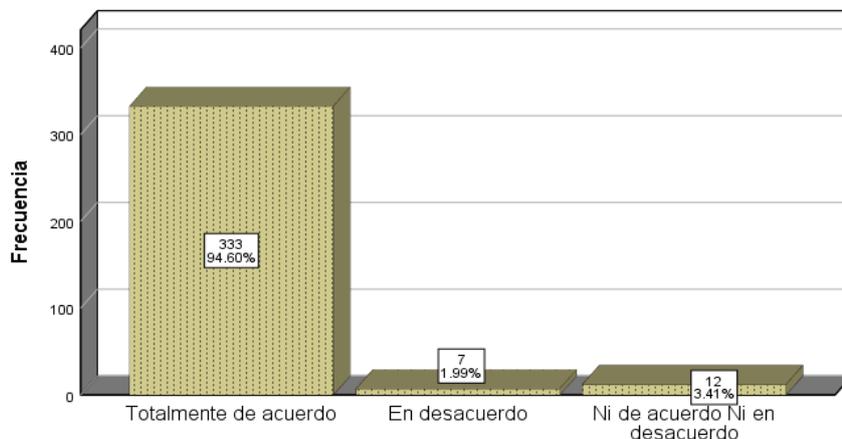
**Tabla 15**

*Está usted de acuerdo con que las poblaciones de una ciudad expresan su satisfacción cuando se persigue y sanciona a los responsables de las irregularidades denunciadas*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
Válido			válido	acumulado	
	Totalmente de acuerdo	333	75.3	94.6	94.6
	En desacuerdo	7	1.6	2.0	96.6
	Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	12	2.7	3.4	100.0
	Total	352	79.6	100.0	

**Figura 18**

*Está usted de acuerdo con que las poblaciones de una ciudad expresan su satisfacción cuando se persigue y sanciona a los responsables de las irregularidades denunciadas*



**Interpretación:** de la muestra (N = 352), el 94.6 por ciento, esto es, 333 encuestados han contestado estar de acuerdo con que las poblaciones de una ciudad expresan su satisfacción cuando se persigue y sanciona a los responsables de las irregularidades denunciadas, el 2.0 por ciento, esto es, 7 encuestados han contestado estar en desacuerdo y el 3.4 por ciento, esto es, 12 encuestados han contestado ni de acuerdo ni en desacuerdo.

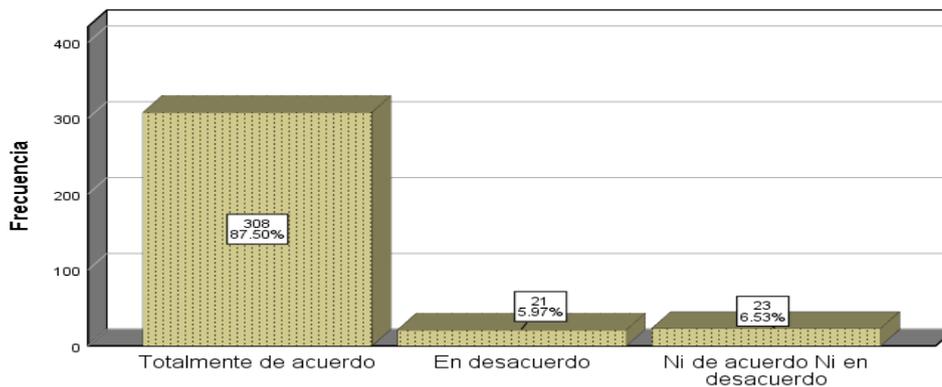
**Tabla 16**

*Está usted de acuerdo con que en las poblaciones de una ciudad en las que se enseña y practica los mismos valores la conflictividad tiende a desaparecer*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	308	69.7	87.5	87.5
	En desacuerdo	21	4.8	6.0	93.5
	Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	23	5.2	6.5	100.0
	Total	352	79.6	100.0	

**Figura 19**

*Está usted de acuerdo con que en las poblaciones de una ciudad en las que se enseña y practica los mismos valores la conflictividad tiende a desaparecer*



Fuente: encuesta realizada.

**Interpretación:** de la muestra (N = 352), el 87.5 por ciento, esto es, 308 encuestados han contestado estar de acuerdo con que en las poblaciones de una ciudad en la que se enseña y practica los mismos valores la conflictividad tiende a desaparecer, el 6 por ciento, esto es, 21 encuestados han contestado estar en desacuerdo y el 6.5 por ciento, esto es, 23 encuestados han contestado ni de acuerdo ni en desacuerdo.

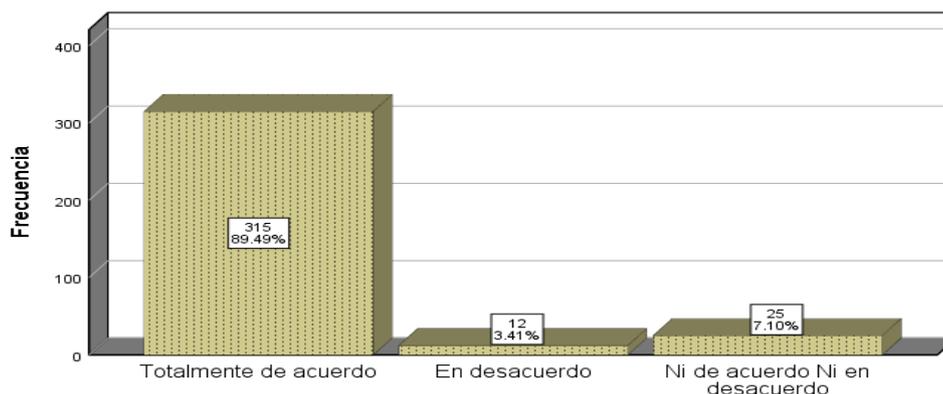
**Tabla 17**

*Está usted de acuerdo con que en las poblaciones de una ciudad en las que se enseña y practica los mismos valores las fronteras tienden a desaparecer*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	315	71.3	89.5	89.5
	En desacuerdo	12	2.7	3.4	92.9
	Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	25	5.7	7.1	100.0
	Total	352	79.6	100.0	

**Figura 20**

*Está usted de acuerdo con que en las poblaciones de una ciudad en las que se enseña y practica los mismos valores las fronteras tienden a desaparecer*



**Interpretación:** de la muestra (N = 352), el 88.5 por ciento, esto es, 315 encuestados han contestado estar de acuerdo con que las poblaciones de una ciudad en la que se enseña y practica los mismos valores las fronteras tienden a desaparecer, el 3.4 por ciento, esto es, 12 encuestados han contestado estar en desacuerdo y el 7.1 por ciento, esto es, 25 encuestados han contestado ni de acuerdo ni en desacuerdo.

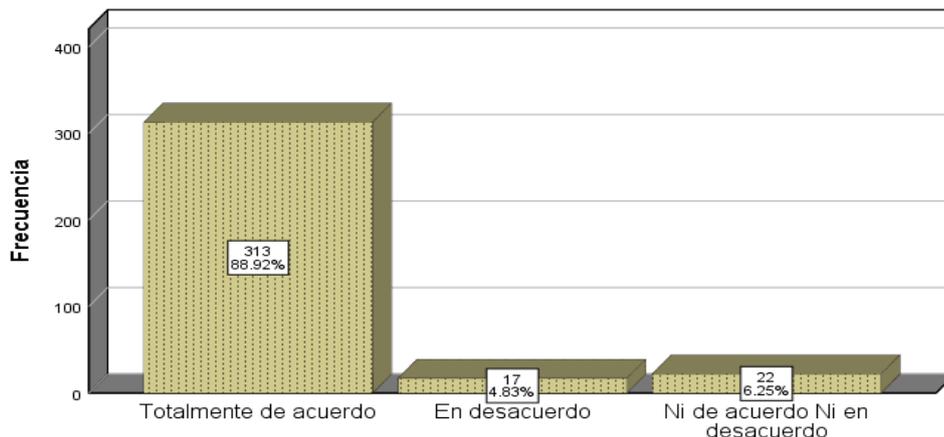
**Tabla 18**

*Está usted de acuerdo con que en las poblaciones de una ciudad en las que se enseña y practica los mismos valores viven en armonía social*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	313	70.8	88.9	88.9
	En desacuerdo	17	3.8	4.8	93.8
	Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	22	5.0	6.3	100.0
	Total	352	79.6	100.0	

**Figura 21**

*Está usted de acuerdo con que en las poblaciones de una ciudad en las que se enseña y practica los mismos valores viven en armonía social*



Interpretación: de la muestra (N = 352), el 88.9 por ciento, esto es, 313 encuestados han contestado estar de acuerdo con que las poblaciones de una ciudad en la que se enseña y practica los mismos valores viven en armonía social, el 4.8 por ciento, esto es, 17 encuestados han contestado estar en desacuerdo y el 6.3 por ciento, esto es, 22 encuestados han contestado ni de acuerdo ni en desacuerdo.

## 4.2. Análisis inferencial

### Prueba de hipótesis general

Formulación de las hipótesis estadísticas

H1: La unificación de las administraciones de Lima y Callao mejora la calidad de vida de sus poblaciones.

H0: La unificación de las administraciones de Lima y Callao NO mejora la calidad de vida de sus poblaciones.

### Tabla 19

*Tabla cruzada: Unificación de las administraciones de Lima y Callao, Calidad de Vida de sus poblaciones*

		Calidad de Vida de la población		
		Ni de acuerdo		Total
De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Ni en desacuerdo	
			De acuerdo	

	De acuerdo	Recuento	260	23	2	285
Unificación de las administraciones de Lima y Callao		Recuento esperado	260.7	22.7	1.6	285.0
		% del total	73.9%	6.5%	0.6%	81.0%
	En desacuerdo	Recuento	62	5	0	67
		Recuento esperado	61.3	5.3	.4	67.0
		% del total	17.6%	1.4%	0.0%	19.0%
Total		Recuento	322	28	2	352
		Recuento esperado	322.0	28.0	2.0	352.0
		% del total	91.5%	8.0%	0.6%	100.0%

### Medidas simétricas

		Valor	Error estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada
Intervalo por intervalo	R de Pearson	-.026	.047	-.482	.630 <sup>c</sup>
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	-.019	.051	-.358	.720 <sup>c</sup>
N de casos válidos		352			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

c. Se basa en aproximación normal.

### Interpretación

Dado que el valor R de Pearson -0.26 y la Correlación de Spearman -0.19, son menores que la significancia 0.630 y 0.720, respectivamente, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, vale decir que, la unificación de las administraciones de Lima y Callao, se relaciona significativamente, con la mejora la calidad de vida de sus poblaciones.

### Prueba de hipótesis específicas

#### Hipótesis específica a.

## Formulación de las hipótesis estadísticas

H1: La unificación de las administraciones de la prestación de los servicios públicos y la estandarización de procedimientos en Lima y Callao mejora la calidad de vida de sus poblaciones.

H0: La unificación de las administraciones de la prestación de los servicios públicos y la estandarización de procedimientos en Lima y Callao NO mejora la calidad de vida de sus poblaciones.

**Tabla 20**

*Tabla cruzada: Dimensiones política y tecnológica, prestación de servicios públicos y procedimientos*

			PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS Y PROCEDIMIENTOS			
			De acuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	Total
<b>Política y tecnológica</b>	De acuerdo	Recuento	215	36	8	259
		Recuento esperado	218.5	33.1	7.4	259.0
		% del total	61.1%	10.2%	2.3%	73.6%
	En desacuerdo	Recuento	78	9	2	89
		Recuento esperado	75.1	11.4	2.5	89.0
		% del total	22.2%	2.6%	0.6%	25.3%
	Ni de acuerdo	Recuento	4	0	0	4
	Ni en desacuerdo	Recuento esperado	3.4	.5	.1	4.0
		% del total	1.1%	0.0%	0.0%	1.1%
	Total	Recuento	297	45	10	352
	Recuento esperado	297.0	45.0	10.0	352.0	

% del total	84.4%	12.8%	2.8%	100.0%
-------------	-------	-------	------	--------

### Medidas simétricas

		Valor	Error estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximad a <sup>b</sup>	Significación aproximada
Intervalo por intervalo	R de Pearson	-.065	.046	-1.218	.224 <sup>c</sup>
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	-.065	.049	-1.211	.227 <sup>c</sup>
N de casos válidos		352			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

c. Se basa en aproximación normal.

### Interpretación

Dado que el valor R de Pearson -0.65 y la Correlación de Spearman -0.65, son menores que la significancia 0.224 y 0.227, respectivamente, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, vale decir que, La unificación de las administraciones de la prestación de los servicios públicos y la estandarización de procedimientos en Lima y Callao mejora la calidad de vida de sus poblaciones.

### Hipótesis específica b.

Formulación de las hipótesis estadísticas

H1: La unificación de las administraciones de la inversión pública y la determinación de responsabilidades y sanciones de las autoridades de Lima y Callao mejora la calidad de vida de sus poblaciones.

H0: La unificación de las administraciones de la inversión pública y la determinación de responsabilidades y sanciones de las autoridades de Lima y Callao NO mejora la calidad de vida de sus poblaciones.

**Tabla 21**

*Tabla cruzada: Dimensiones económica, prestación de servicios públicos y procedimientos.*

		PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS Y PROCEDIMIENTOS				
		De acuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	Total	
<b>Económica</b>	De acuerdo	Recuento	200	29	5	234
		Recuento	197.4	29.9	6.6	234.0
		esperado				
		% del total	56.8%	8.2%	1.4%	66.5%
	En	Recuento	96	16	5	117
	desacuerdo	Recuento	98.7	15.0	3.3	117.0
		esperado				
		% del total	27.3%	4.5%	1.4%	33.2%
		Recuento	1	0	0	1
		Recuento	.8	.1	.0	1.0
		esperado				
		% del total	0.3%	0.0%	0.0%	0.3%
<b>Total</b>		Recuento	297	45	10	352
		Recuento	297.0	45.0	10.0	352.0
		esperado				
		% del total	84.4%	12.8%	2.8%	100.0%

**Medidas simétricas**

		Valor	Error estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada
Intervalo por intervalo	R de Pearson	.052	.055	.982	.327 <sup>c</sup>
Ordinal por ordinal de	Correlación de Spearman	.044	.055	.832	.406 <sup>c</sup>
N de casos válidos		352			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

c. Se basa en aproximación normal.

**Interpretación**

Dado que el valor R de Pearson 0.52 y la Correlación de Spearman 0.44, son menores que la significancia 0.327 y 0.406, respectivamente, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, vale decir que, la unificación de las administraciones de la inversión pública y la determinación de responsabilidades y sanciones de las autoridades de Lima y Callao mejora la calidad de vida de sus poblaciones.

**Hipótesis específica c.****Formulación de las hipótesis estadísticas**

H1: La unificación de las administraciones de la conflictividad limítrofe mejorará la convivencia con el entorno en Lima y Callao.

H0: La unificación de las administraciones de la conflictividad limítrofe NO mejorará la convivencia con el entorno en Lima y Callao.

**Tabla 22**

*Tabla cruzada: Demisiones social\*convivencia pacífica con el entorno limítrofe*

		CONVIVENCIA PACÍFICA CON EL ENTORNO LÍMITROFE			Total	
			De acuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	
SOCIAL	De acuerdo	Recuento	235	34	11	280
		Recuento esperado	237.0	33.4	9.5	280.0
		% del total	66.8%	9.7%	3.1%	79.5%
	En desacuerdo	Recuento	61	8	1	70
		Recuento esperado	59.3	8.4	2.4	70.0
		% del total	17.3%	2.3%	0.3%	19.9%
	Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	Recuento	2	0	0	2
		Recuento esperado	1.7	.2	.1	2.0
		% del total	0.6%	0.0%	0.0%	0.6%
Total	Recuento	298	42	12	352	
	Recuento esperado	298.0	42.0	12.0	352.0	
	% del total	84.7%	11.9%	3.4%	100.0%	

**Medidas simétricas**

		Valor	Error estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada
Intervalo por intervalo	R de Pearson	-.056	.044	-1.043	.298 <sup>c</sup>
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	-.044	.049	-.821	.412 <sup>c</sup>
N de casos válidos		352			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

c. Se basa en aproximación normal.

#### Interpretación

Dado que, el valor R de Pearson- 0.56 y la Correlación de Spearman -0.44, son menores que la significancia 0.298 y 0.412, respectivamente, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, vale decir que, la unificación de las administraciones de la conflictividad limítrofe mejorará la convivencia con el entorno en Lima y Callao.

## V. Discusión de resultados

En la gestión de las entidades públicas y privadas concurren, entre otras, las ciencias de la empresa, las tecnologías y las regulaciones sustentadas técnicamente, siendo así, aportan sus principios, sus leyes y sus descubrimientos científicos, que a decir de Pérez y Gardey (2012), la administración como técnica las lleva a cabo y pone a prueba, fusionando todos los recursos que se poseen en un esquema planificado, con el objetivo de lograr una meta propuesta.

Los mismos Pérez y Gardey (2012), al referirse a la administración pública de un Estado, sostienen que es el conjunto de los organismos que se encargan de aplicar las directivas indispensables para el cumplimiento de las leyes y las normas, incluyendo a los edificios públicos y los funcionarios como el nexo entre el poder político y la ciudadanía.

Más adelante (Pérez y Gardey (2015), reafirman que la administración pública, pertenece al Estado y, por lo tanto, a la comunidad en general y permite al Estado establecer un vínculo directo con los vecinos que acuden a la administración pública para obtener respuestas a diferentes problemas o inquietudes, respecto de la gestión de servicios brindados por el Estado y al grupo de las entidades estatales que se dedican a desarrollar dichas funciones y acogen la definición de administración pública del pensador político Charles-Jean Baptiste Bonnin, que dice “La administración pública gestiona los asuntos relacionados con las personas, las acciones y los bienes del ciudadano como participante del Estado, así como de su propia persona, sus acciones y sus bienes desde el punto de vista de su repercusión en el orden público”.

Para Fernández (2006), La administración es la “ciencia social que persigue la satisfacción de objetivos institucionales por medio de una estructura y a través del esfuerzo humano coordinado”, con tres objetivos: de servicio, social y económico, a lograrse mediante

un proceso administrativo en el que la planeación es el proceso racional, la implementación es su ejecución y la evaluación es el control.

Según los tratadistas mencionados, las organizaciones se administran y llevan a cabo procesos administrativos que fusionan recursos para satisfacer necesidades, sin embargo en las ciudades de Lima y Callao, que físicamente son una unidad funcional - una sola ciudad - ocurre lo contrario, se ha fragmentado el territorio y la administración y con ello se desperdigan los recursos entre cincuenta y uno (51) administraciones, con un impacto negativo en la calidad de vida de sus poblaciones, impedidas de participar del beneficio de las economías de escala que, entre otros, disminuyen costos, producen mejoras en los servicios públicos y facilitan la convivencia pacífica con su entorno limítrofe.

De acuerdo con **García (2010)**, los municipios son entidades que agrupan población, territorio y organización local, en Lima y Callao, la misma población, el mismo territorio y la misma organización local, está a cargo de cincuenta y uno (51) municipalidades que, deciden qué hacer, generan sus recursos y disponen de ellos y definen como hacer y ejecutar sus decisiones, todo ello debería mejorar la calidad de vida de las poblaciones, pero, ocurre lo contrario, dado que existe una administración atomizada con ámbitos atomizados, por tanto sin impacto en la población en conjunto y si las decisiones son de las municipalidades provinciales o gobiernos regionales, generalmente encuentran oposición distrital afectando al conjunto en general.

En la segunda mitad del siglo XX Lima y Callao, por conurbación, pasan, de ser un grupo de poblaciones, territorios y organizaciones aisladas, a ser, una unidad funcional, una ciudad integrada con nuevos problemas de carácter transversal que afectan la calidad de vida, pero, la administración de la nueva ciudad continúa sin adaptarse a esa realidad y sin enfrentar los nuevos problemas, corresponde entonces un nuevo modelo de gestión la ciudad siguiendo los lineamientos de la globalización que, según **Financial, Red. (2019)**, es un beneficio común,

ello implica una administración integral acorde con lo sostenido por Logística empresarial (2013), esto es, redireccionando las funciones para el cumplimiento de los procesos, enfocados en el costo de proceso total más bajo, como resultado de compartir información y planificar operaciones y estrategias conjuntas y de diseñar procesos que identifiquen las aptitudes especiales de todos los componentes de la nueva ciudad, lo que maximizará los resultados generales en beneficio de las poblaciones, desafectando su calidad de vida. Para que ello ocurra, es condición la unificación de las administraciones que por fusión producirán un nuevo gobierno en sustitución de los existentes, evitando la multiplicidad de funciones (todos hacen lo mismo) y optimizando la canalización de los recursos destinados a mejorar la calidad de vida de las poblaciones, como lo sostiene Taype Molina, Martín. (2017) respecto de fusionar el Ministerio de la mujer con el de Inclusión social, es aplicable entonces, la estrategia empresarial de la fusión, a fin de lograr una mayor dimensión con el objetivo de conseguir economías de escala y mejorar la competitividad, a decir de Hernández (2010). Dado el nivel de los gobiernos municipales, un nuevo gobierno, como lo dice (Sánchez, F. (2003), definirá una imagen-objetivo o escenario deseado, explicitando qué hacer, cómo hacer y cómo evaluar los resultados, para tener más certeza de alcanzar los resultados esperados; con transparencia en las conductas y actos de gestión; y para rendir cuentas ante los ciudadanos.

La ciencia económica acompaña a la unificación de las administraciones con su ley de rendimiento creciente que dice: el costo por unidad disminuye a medida que la escala de producción aumenta (el rendimiento normal aumenta); y su ley de rendimiento decreciente que establece una relación técnica-económica que enuncia la relación existente entre un factor productivo y la cantidad resultante de un bien o servicio producido que ocurre cuando aumenta la cantidad producida por aumento de uno o más de los factores variables, según lo sostiene Rodríguez (2010); se suma también el concepto de economía de escala que, a decir de. Bujan (2019), son las ventajas en términos de costes que una empresa obtiene gracias a la expansión

y sirve para el largo plazo y hace referencia a las reducciones en el coste unitario a medida que el tamaño de una instalación y los niveles de utilización de factores aumenten, es claro que toda fusión busca un tamaño mínimo lo más grande posible para aumentar su rentabilidad, que, aplicado al caso de Lima y Callao, rentabilidad debe entenderse como mejora de la calidad de vida. En la aplicación de la economía de escala se busca de una parte reducir los costes medios con los mismos factores de producción y de otra parte desplazar la función de costes mediante nuevas tecnologías o tercerizaciones, siempre que reduzca los costes medios para cualquier nivel de producción.

Concebida y sustentada la unificación de administraciones de Lima y Callao, conforme a los lineamientos teóricos antes mencionados, el efecto en la calidad de vida de sus poblaciones deberá ser una mejora en su IDH – índice de desarrollo humano (promedio simple de la suma de los índices de la esperanza de vida, de educación y de PIB per cápita en dólares usa con valores entre 0 y 1), que dice muy poco, si tenemos en cuenta lo que Espinoza (2014) considera como calidad de vida, cuando dice que ésta es percibida como una tendencia hacia el más y hacia el estar mejor, esto es, un estado de bienestar que permite a un ser humano satisfacer sus necesidades básicas, lograr sus anhelos y bien morir en lo personal y familiar; y también enfrentar con éxito cualquier circunstancia adversa; además señala que calidad de vida es un concepto que hace referencia a la superación, a la mejoría, al progreso en la vida, a conseguir metas, a tener un futuro mejor, a estar preparado para vivir mejor, en ese sentido es que hablamos de mejora de la calidad de vida, entonces las poblaciones de Lima y Callao deben estar preparados en todo momento, para vivir más allá de los acontecimientos ordinarios y ello se logrará con un solo gobierno para toda la ciudad que, aplicando las ciencias de gestión y las tecnologías mejorará la calidad de la gestión que con los beneficios de la unidad de mando y de las economías de escala le dará a la población mediante el incremento de la inversión pública, mejores servicios públicos, uniformización de procedimientos, un gobierno

electrónico de la ciudad, una infraestructura pública digna y una cultura de aprendizaje y práctica de valores que lo inspiren al progreso y al buen vivir en función del bien común y del interés del orden público.

Estando al análisis de los datos obtenidos en la presente investigación, se aceptan la validez de la hipótesis general y la validez de las hipótesis secundarias, en consecuencia, es válido postular la unificación de las administraciones de Lima y Callao para la mejora de la calidad de vida de sus poblaciones, dado que se encuentra alineada con lo que sostienen las ciencias de la empresa y la teoría de la calidad de vida.

## VI. Conclusiones

Terminada la investigación, analizados los datos, obtenidos los resultados y efectuada la discusión de los resultados de la hipótesis general y las hipótesis específicas planteadas, se concluye en lo siguiente:

- 6.1.** Que, la unificación de las administraciones de Lima y Callao mejorará la calidad de vida de la población de ambas ciudades.
- 6.2.** Que, la unificación de las administraciones de Lima y Callao permitirá mejorar la calidad de la función directiva de la ciudad, el ahorro del gasto en burocracia política y multiplicidad de funciones, una mayor inversión pública en la prestación de los servicios públicos, en infraestructura y en la construcción de una cultura transversal de progreso y de aprendizaje y práctica de valores, acordes con el bien común y con el orden público.
- 6.3.** Que, la unificación de las administraciones de la prestación de los servicios públicos y la estandarización de procedimientos en Lima y Callao mejorará la calidad de vida de sus poblaciones.
- 6.4.** Que, la unificación de las administraciones de la inversión pública y la determinación de responsabilidades y sanciones de las autoridades de Lima y Callao mejorará la calidad de vida de sus poblaciones.
- 6.5.** Que, la unificación de las administraciones de la conflictividad limítrofe mejorará la convivencia con el entorno limítrofe en Lima y Callao.
- 6.6.** Dado que la presente investigación se ha limitado a describir, explicar y establecer la correlación de las variables de las tesis planteadas, la presente investigación debe ser profundizada a los efectos de que pueda ser útil al proceso de adaptación a la realidad de la gestión de Lima y Callao.

## VII. Recomendaciones

Por los análisis, la discusión de los resultados y las conclusiones en la presente investigación, se considera hacer las siguientes recomendaciones:

- 7.1.** Con relación a las conclusiones a) y b), promover y socializar la unificación de las administraciones de Lima y Callao a fin lograr la viabilidad política que establezca un nuevo orden de gobierno único de la ciudad formada por la conurbación de las ciudades de Lima y Callao en sustitución de todos los gobiernos existentes.
- 7.2.** Con relación a las conclusiones c), d) y e), motivar la participación del poder legislativo, en la unificación de las administraciones de la prestación de los servicios públicos, de la estandarización de procedimientos, de la inversión pública, de la determinación de responsabilidades y sanciones de autoridades y de la conflictividad limítrofe, a fin de iniciar el proceso de mejora de la calidad de vida de las poblaciones de Lima y Callao.
- 7.3.** Con relación a la conclusión f), que, a los efectos de dar el sustento debido a la propuesta de unificación de las administraciones de Lima y Callao, se profundice la investigación, de tal manera que la unificación de las administraciones de Lima y Callao, sea lo suficientemente comprensiva en función del interés general y pueda lograr el objetivo central de mejorar la calidad de vida de las poblaciones.

### Viii. Referencias

- Amaya, D., González., Y., Granada, D. y Valdiviezo, V. (2019). *Planeamiento Estratégico para Laive*. [Tesis de magíster, Pontificia Universidad Católica del Perú].  
*CENTRUMPUC*.
- Anorve, M. (1998). *Servicios Públicos Municipales*. Porrua.
- Asociacion Civil Transparencia. (1999). *Manual de Gestión Municipal*.
- Ayllon, A. (2000), *Metodología de la Investigación Aplicada a las Ciencias Contables*. A. Ayllón Ferrari Asesores y Consultores.
- Basch, R. (1998). *Investigación en Internet*. Editorial Norma.
- Bernard, T. D. (1976). *Régimen Municipal Argentino*. Depalma editorial
- Bujan, A. (2019), *Economía Financiera - Enciclopedia Financiera Recuperado de*  
<https://www.encyclopediainanciera.com/definicion-economia-financiera.html>
- Buján, A. (2019). *Economía Financiera - Enciclopedia Financiera. Recuperado de*  
<https://www.encyclopediainanciera.com/definicion-economia-financiera.html>
- Canadas, M. (1998). *Reflotación y Reingeniería de Empresas*. Gestión 2000 S.A.
- Centro de Investigaciones Municipales Aplicadas (2005). *Relevamiento de Instituciones de la Sociedad Civil – San Carlos de Bariloche. Trabajo de investigación no publicado*.
- Claros, R. (1998). *Guía Técnica Para alcaldes y regidores*. Digital Print S.A.,
- Di Capua, S. (2007). *Régimen Jurídico Municipal de la provincia de Buenos Aires*. Centro norte.

- Espinoza, F. (2014). Aproximación teórica al concepto de calidad de vida. Entre las condiciones objetivas externas y la evaluación subjetiva de los individuos. *Revista de Antropología Experimental* n° 14, 2014. Texto 23: 331-347. Universidad de Jaén <http://revista.ujaen.es/huesped/rae/articulos2014/23espinosa14.pdf>
- Fernández. J. (2006). *La administración*. 11.3. Unidad 11. UNAM. Recuperado de <http://fcaenlinea.unam.mx/2006/1131/docs/unidad11.pdf>
- Ferreiro, P y Alcázar, M. (2001). *Gobierno de Personas en la Empresa*. PAD Escuela de Dirección.
- Figuroa, C. (2007). *Propuesta de gerencia estratégica para el uso de transgénicos*. Edición Electrónica gratuita. Texto completo en [www.eumed.net/libros/2007b/](http://www.eumed.net/libros/2007b/)
- Financial, Red. (2019). *Concepto de globalización - Finanzas y Economía*. Recuperado de <http://www.finanzas.com/concepto-de-globalizacion>
- Fred R. (1997). *Conceptos de Administración Estratégica*. Pearson Educación.
- García, A. (2010). *Gobierno municipal. Contraloría General de la República. Escuela Nacional de control*.
- García, D. (1998). *Hacia un nuevo modelo de gestión local, Oficina de Publicaciones del CBC – UBA*.
- Guerrero, O. (1986). *La Teoría de la Administración Pública*. Harla.
- Hammer, M. & Champy J. (1994). *Reingeniería*. Norma. Recuperado de: <https://www.probidadenchile.cl/wp/hammer-michael-y-james-champy-reingenieria/>
- Hernandez, J. (2010). *F&A: Una estrategia empresarial - Inversión y Finanzas*. Recuperado de

[https://apps.contraloria.gob.pe/transferenciagestion/material/Modulo\\_I/Organizaci%C3%B3n](https://apps.contraloria.gob.pe/transferenciagestion/material/Modulo_I/Organizaci%C3%B3n)

- Iturburu, M. (2000). *Municipios argentinos. Potestades y restricciones constitucionales para un nuevo modelo de gestión local*. INAP.
- Kanitz, H. (2006). *Políticas municipales para el desarrollo local y regional*, Universidad Católica de Córdoba.
- Madaria, E. (2011). *Política. Conocimiento y acción: reflexiones del Dr. Alfonso Santiago*. EDUCA.
- Manganelli L. & Klein M. (1994). *Como Hacer Reingeniería*. Norma.
- Martínez, C. (1985). *Municipios en Conflicto*. GV Editores e Instituto de Investigaciones Sociales de la UNAM.
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2010). *Inversión pública*. Recuperado de [https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta\\_public/2010/tomo1/6\\_inversion\\_publica.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/2010/tomo1/6_inversion_publica.pdf)
- Muñoz, C. (1998). *Como Elaborar y Asesorar una Investigación de Tesis*. Prentice Hall.
- Oropeza, H. (2001). *Administración Pública Municipal. Estudio Preliminar del Municipio Libre*. Editorial Trillas.
- Pérez, J. y Gardey, A. (2012), *Definición de administración*. Recuperado de <https://definicion.de/administracion/>
- Pérez, L. y Gardey, A. (2015). *Definición de administración pública*. Publicado: 2015. Actualizado: 2016. Recuperado de: <https://definicion.de/administracion-publica/>
- Pineda, R (2017). *Calidad de gestión de la gerencia de transporte urbano de lima metropolitana (GTU) y la calidad del servicio de los taxistas inscritos en la GTU, en*

Lima, en el año 2015. [Tesis de maestría, Universidad Privada San Juan Bautista]

<http://repositorio.upsjb.edu.pe/handle/upsjb/1689>

Prelot, M. (1972). *La Ciencia Política*. EUDEBA.

Randle, P. (2000), *Aproximación a la ciudad y el territorio*. EDUCA.

Raymond, J. (2000). *Sistemas de Información Gerencial*. Prentice Hall.

Riego, C. (2013). *Validez de un Instrumento Psicológico*. Universidad Nacional de Asunción,

Facultad de Filosofía. Carrera de Psicología. Recuperado de:

<https://es.slideshare.net/carlosfernandoriegocabral/validez-de-un-instrumento>.

Rosatti, H. (2006). *Tratado de Derecho Municipal*. 1° ed., Rubinzal-Culzoni, Santa Fe.

[www.infoleg.gov.ar](http://www.infoleg.gov.ar)

Salas, A. (2016). *La gestión administrativa y su relación con los servicios educativos que brinda la UGEL, Picota, San Martín, 2016*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].

Sánchez, A. (2000). *Marginación e Ingreso en los Municipios de México. Análisis para la Asignación de Recursos Fiscales*. Instituto de Investigaciones Económicas UNAM.

Sánchez, F. (2003). CEPAL - SERIE *Gestión pública. Planificación estratégica y gestión pública por objetivos*. Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social. ILPES. SERIE *Gestión pública*. Santiago de Chile, Recuperado de:

[https://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/5/39105/Planif Estr y Ges por Objeto.pdf](https://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/5/39105/Planif_Estr_y_Ges_por_Objeto.pdf)

- Sierra, R. (1994). *Tesis doctorales y trabajos de Investigación científica*. editorial Paraninfo S.A. <https://www.paraninfo.es/catalogo/9788497321389/tesis-doctorales-y-trabajos-de-investigacion-cientifica>
- Siguas, J. (2017). *La capacitación continua y su relación con la mejora del servicio policial de la comisaría de San Miguel* [Tesis de Magister, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/7155>
- Soto, G. (2006). *Estado actual de la Seguridad del turismo en lima, callao y propuesta de lineamientos estratégicos multisectoriales para la seguridad turística*. [Tesis de maestría, Universidad de San Martín de Porres]. [https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/3066/soto\\_mgr.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/3066/soto_mgr.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Stephen R. (1995), *Comportamiento Organizacional, Conceptos, Controversias y Aplicaciones*. Prentice Hall, 1995.
- Taype M. (2017). *La fusión de ministerios para optimizar la gestión del Estado en el Perú*. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/la-fusion-ministerios-optimizar-la-gestion-del-estado-peru/>
- Warren B. & Michael M. (1997), *La Organización del Siglo XXI. reinventando la empresa a través de la reingeniería*. Panorama editorial.

## IX: ANEXOS

## Anexo A. Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	
<p><b>Problema General:</b> ¿Cuál es el efecto de la unificación de las administraciones de Lima y Callao en la mejora de la calidad de vida de sus poblaciones?</p> <p><b>Problemas específicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>¿Cuál es el efecto de la aplicación de economías de escala en la prestación de servicios públicos y en la estandarización de procedimientos para los usuarios?</li> <li>¿Cuál es el efecto de la unificación de las administraciones en la inversión pública y en la determinación de responsabilidades y sanciones de sus autoridades?</li> <li>¿Cuál es el efecto de la unificación de las administraciones de la conflictividad limítrofe en la convivencia con el entorno?</li> </ol>	<p><b>Objetivo general:</b> Explicar la relación entre la unificación de las administraciones de Lima y Callao y la mejora de la calidad de vida de sus poblaciones.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Explicar que las economías de escala en los servicios públicos y procedimientos benefician a sus poblaciones.</li> <li>Explicar que la unificación de las administraciones mejora la inversión pública y la determinación de responsabilidades y sanciones de sus autoridades.</li> <li>Explicar que la unificación de las administraciones de la conflictividad mejora la convivencia con el entorno limítrofe.</li> </ol>	<p><b>Hipótesis general:</b> La unificación de las administraciones de Lima y Callao mejora la calidad de vida de sus poblaciones.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>La unificación de las administraciones de la prestación de los servicios públicos y la estandarización de procedimientos en Lima y Callao mejora la calidad de vida de sus poblaciones.</li> <li>La unificación de las administraciones de la inversión pública y la determinación de responsabilidades y sanciones de las autoridades de Lima y Callao mejora la calidad de vida de sus poblaciones.</li> <li>La unificación de las administraciones de la conflictividad limítrofe mejora la convivencia con el entorno en Lima y Callao.</li> </ol>	<p><b>Variable Independiente:</b> Unificación de la gestión pública de la ciudad</p>	
			<p><b>Dimensiones:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Política y tecnológica.</li> <li>Económica.</li> <li>Social</li> </ol>	<p><b>Indicadores:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Modificación de leyes y gobierno electrónico.</li> <li>Diminución de costos.</li> <li>Coincidencia en la práctica de valores y fortalecimiento de las relaciones humanas.</li> </ol>
			<p><b>Variable Dependiente:</b> Calidad de vida</p>	
			<p><b>Dimensiones</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Prestación de servicios públicos y procedimientos.</li> <li>Inversión pública y responsabilidad y sanción de autoridades.</li> <li>Convivencia pacífica con el entorno limítrofe.</li> </ol>	<p><b>Indicadores:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Mejora de los servicios públicos y procedimientos.</li> <li>Incremento de la obra pública, denuncias y sanciones.</li> <li>Armonía social</li> </ol>

## **Anexo B. Validación y confiabilidad de instrumentos**

La preocupación del investigador es cuidar que el instrumento que elabore para la recolección de datos, posea las cualidades técnicas y necesarias, como la validez y la confiabilidad, según (Jay Cohen Citado por Sánchez 2014). Siguas (2017).

### **Con relación a la validez de instrumentos**

Cuando se aplica un instrumento, se refiere al juicio del investigador de lo bien que mide de hecho el instrumento, es decir de su juicio de lo que pretende medir, juicio basado en la evidencia sobre lo apropiado de las inferencias extraídas (deducción de un proceso de razonamiento), como también del error del instrumento. La caracterización de la validez de las pruebas del instrumento y de sus puntuaciones son expresadas con frecuencia con términos como “aceptable” y “Débil”, lo que refleja un juicio de lo adecuado que resulta estar midiendo la realidad según los atributos, para cuya medición se diseñó el instrumento medido en un rango de 1 a 100.

La validación (también denominada veracidad, exactitud, autenticidad o solidez del instrumento) del instrumento, viene a ser entonces, el proceso de Recopilación y Valoración (resultados) de la evidencia de Validez, pero no hay reglas para determinar el rango mínimo aceptable de un coeficiente de validez según Cronbach y Gleser (1965), que afirmaron que dichos coeficientes de validez no necesitan ser tan elevados y luego Lawshe (1975) propuso la fórmula simple para cuantificar el grado de consenso, solicitando a un grupo de expertos que determinen la validez de contenido de un instrumento.

Cuadro de valores mínimos de la razón de validez de contenido (CVR) para asegurar que es improbable que el acuerdo se deba al azar.

Fuente:  
(2013)

Número de expertos	Valor mínimo (Coeficiente)
5	0.99
6	0.99
7	0.99
8	0.85
9	0.78
10	0.62
11	0.59

Cuadro 6.1: Riesgo

**Con relación**

**a la confiabilidad de instrumentos**

Criterio de confiabilidad	Valores
No es confiable	1 a 0
Baja confiabilidad	0.01 a 0.49
Moderada confiabilidad	0.5 a 0.75
Fuerte confiabilidad	0.76 a 0.89
Alta confiabilidad	0.9 a 1

**Figuroa (2007).** En la presente investigación, el criterio de confiabilidad del instrumento se determina por el coeficiente de Alfa Crombach, desarrollado por J. L. Crombach. Requiere de una sola administración del instrumento de medición y produce valores que oscilan entre cero y uno (Hernández y otros, ob. cit). Es aplicable a escalas de varios valores posibles, por lo que puede ser utilizado para determinar la confiabilidad en escalas cuyos ítems tienen como respuesta más de dos alternativas. Su fórmula determina el grado de consistencia y precisión. La escala de valores que determina la confiabilidad se muestra a continuación: (pp. 35 y 36)