



**ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO**

**“HABILIDADES COMUNICATIVAS Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN C.C.H.H DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL  
FEDERICO VILLARREAL - CERCA DO DE LIMA – 2017”**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
DOCTORA EN EDUCACIÓN**

**AUTORA:**

**MG. KARLA CAROLINA SOMOCURCIO NINAQUISPE**

**ASESOR:**

**DRA. VIOLETA ROMERO CARRIÓN**

**JURADO:**

**DR. PAREJA MORILLO, GONZALO**

**DR. TORRES VALLADARES, MANUEL ENCARNACIÓN**

**DRA. ALIAGA PACORA, ALICIA AGROMELIS**

**LIMA- PERÚ**

**2020**

## **DEDICATORIA**

A mi Dios por darme la fuerza necesaria para poder cumplir con mis objetivos en mi vida y a mi familia por darme el apoyo en mi camino profesional.

# ÍNDICE

<b>DEDICATORIA</b>	<b>ii</b>
<b>ÍNDICE</b>	<b>iii</b>
<b>TABLAS</b>	<b>v</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>viii</b>
<b>I. Introducción</b>	<b>ix</b>
<b>1.1 Planteamiento del Problema</b>	<b>11</b>
<b>1.2 Descripción de problema</b>	<b>13</b>
<b>1.3 Formulación del Problema</b>	<b>20</b>
- Problema General	20
- Problemas Específicos	21
<b>1.4 Antecedentes</b>	<b>21</b>
<b>1.5 Justificación de la investigación</b>	<b>33</b>
<b>1.6 Limitaciones de la investigación</b>	<b>36</b>
<b>1.7 Objetivos</b>	<b>36</b>
- Objetivo general	36
- Objetivos específicos	37
<b>1.8 Hipótesis</b>	<b>37</b>
- Hipótesis general	37
- Hipótesis específicas	37
<b>II. Marco Teórico</b>	<b>39</b>
<b>2.1 Marco conceptual</b>	<b>39</b>

<b>III. Método</b>	<b>62</b>
<b>3.1 Tipo de investigación</b>	<b>62</b>
<b>3.2 Población y muestra</b>	<b>63</b>
<b>3.3 Operacionalización de variables</b>	<b>65</b>
<b>3.4 Instrumentos</b>	<b>67</b>
<b>3.5 Procedimientos</b>	<b>70</b>
<b>3.6 Análisis de datos</b>	<b>71</b>
<b>IV. Resultados</b>	<b>72</b>
<b>V. Discusión de resultados</b>	<b>88</b>
<b>VI. Conclusiones</b>	<b>90</b>
<b>VII. Recomendaciones</b>	<b>91</b>
<b>VIII. Referencias</b>	<b>93</b>
<b>IX. Anexos</b>	<b>96</b>
<b>Anexo 01: Matriz de consistencia</b>	<b>96</b>
<b>Anexo 02: Plan maestro</b>	<b>97</b>
<b>Anexo 03: Modelo de encuesta</b>	<b>103</b>
<b>Anexo 04: Validación y confiabilidad de instrumentos</b>	<b>106</b>
<b>Anexo 05: Ficha de Validación del Instrumento de Investigación</b>	<b>108</b>

## INDICE DE TABLAS

Tabla #01	72
Tabla #02	74
Tabla #03	76
Tabla #04	78
Tabla #05	80
Tabla #06	81
Tabla #07	82
Tabla #08	83
Tabla #09	84
Tabla #10	85
Tabla #11	86
Tabla #12	87

## INDICE DE GRAFICOS

Gráfico #01	73
Gráfico #02	75
Gráfico #03	77
Gráfico #04	79
Gráfico #05	80
Gráfico #06	81
Gráfico #07	82
Gráfico #08	83
Gráfico #09	84
Gráfico #10	85
Grafico #11	86
Grafico #12	87

## RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre las habilidades comunicativas y el desempeño docente en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal - Cercado de Lima – 2018, la investigación fue de tipo transversal, de nivel es descriptivo correlacional y diseño no experimental, la muestra fue 119 estudiantes, como técnica se usó la encuesta y como instrumento se usó el cuestionario. Según los resultados el 30.25% de los estudiantes encuestados presentan un nivel alto con respecto a la variable habilidades comunicativas, el 47.06% presentan un nivel medio y un 22.69% un nivel bajo. Asimismo, el 31.93% de los estudiantes encuestados presentan un nivel alto con respecto a la variable desempeño docente, el 40.34% presentan un nivel medio y un 27.73% un nivel bajo. Por otra parte, se logró concluir que existe una relación significativa entre la habilidades comunicativas y desempeño docente de los estudiantes de la Universidad Nacional Federico Villarreal, según la correlación de Spearman de 0.673 representado este resultado como moderado con una significancia estadística de  $p=0.001$  siendo este menor que el 0.01.

**Palabras Clave:** Recepción, emisión, comunicación no verbal, comunicación.

## ABSTRACT

This research aimed to determine the relationship between communication skills and teaching performance in the Faculty of Education of the National University Federico Villarreal - Cercado de Lima - 2018, the research was transversal, level is descriptive correlational and design non-experimental, the sample was 119 students, the survey was used as a technique and the questionnaire was used as an instrument. According to the results, 30.25% of the students surveyed have a high level with respect to the communication skills variable, 47.06% have a medium level and 22.69% have a low level. Likewise, 31.93% of the students surveyed have a high level with respect to the variable teaching performance, 40.34% have a medium level and 27.73% have a low level. On the other hand, it was concluded that there is a significant relationship between the communication skills and teaching performance of the students of the National University Federico Villarreal, according to the Spearman correlation of 0.673 represented this result as moderate with a statistical significance of  $p = 0.001$  being It is less than 0.01.

**Keywords:** Reception, broadcast, nonverbal communication, communication.

## I. INTRODUCCIÓN

La presente investigación se enfoca en como las habilidades comunicativas guardan relación con el desempeño que presenta el docente. Cabe mencionar que las habilidades comunicativas son aquellos procesos que desarrolla el hombre y que le permite la comunicación, entre los que se encuentran: hablar, escuchar y escribir, por otro lado el desempeño docente es una medición por la cual se estima el nivel de la enseñanza y el aprendizaje que se da en el ámbito educativo. (Ascencios, 2018)

Por otra parte para entender la problemática es necesario mencionar que según el Ministerio de educación (2018), en los procesos educativos, el trabajo docente es uno de los factores esenciales para la calidad de los aprendizajes de las y los estudiantes que, desde el enfoque de derechos que promueve la UNESCO, es aquel que tiene en cuenta y respeta los contextos, considera e incluye los saberes propios de las comunidades y poblaciones, promueve la inclusión, contribuye a dar sentido a los proyectos de vida de las y los estudiantes, y aporta al fortalecimiento de su identidad y autoestima, así como a la construcción de ciudadanía. En efecto, existe suficiente evidencia del valor estratégico que tiene el trabajo docente en el cumplimiento de los objetivos de los sistemas educativos. Por ello, el Perú ha definido la revaloración de la profesión docente como uno de los ejes de la reforma educativa y se encuentra avanzando en un conjunto de políticas, estrategias y programas hacia el fortalecimiento de políticas de desarrollo docente que promuevan la incorporación de docentes con calidad profesional y compromiso ético.

Es por ello que la investigación de esta problemática social se realizó por el interés de conocer como una de las habilidades del profesional de la docencia, las habilidades comunicativas con las que llega a los estudiantes imparte sus conocimientos repercute en la valoración de su desempeño. Para ello la presente tesis se estructuró en nueve capítulos que contienen la problemática planteada, las teorías y metodologías utilizadas en la investigación además de los resultados presentados estadísticamente en gráficas y tablas para finalmente presentar las conclusiones de la investigación seguido de las recomendaciones y anexos utilizados para ello.

## **1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Las habilidades comunicativas, se comprenden como aquel conjunto de procesos lingüísticos que se desarrollan durante la vida, con el fin de participar con eficiencia y destreza, en todas las esferas de la comunicación y la sociedad humana. La presente investigación responde a la línea: fortalecimiento del desempeño docente en Pregrado de la Universidad Nacional Federico Villareal.

Las habilidades comunicativas y el desempeño docente, están relacionados a la formación de profesionales, pero se muestra que, por parte del Sistema Universitario Peruano, está dejando de ser prioridad generando profesionales incapaces de llevar los niveles de educación a índices de competitividad con otros países.

El ejercicio de la docencia demanda (además de un sólido dominio de los contenidos y estrategias de enseñanza), un conjunto de habilidades y actitudes que se adquieren en la medida en que los docentes reconozcan que tienen ante sí unos estudiantes con características diferentes, que requieren ser atendidos de una manera específica e integral; además de que conozcan las diferentes características de la vida universitaria y así poder enfrentar desafíos que propicien el diálogo y la comunicación.

Sin intenciones de generalizar, en nuestro país los futuros docentes universitarios, concluyen sus estudios sin haber ejercido sistemáticamente la comunicación en sus distintas modalidades, a pesar de que, desde diversas

posiciones teóricas, se insiste en la necesidad de un modelo de docente comunicador.

La escasa habilidad comunicativa, puede representar un problema en el desempeño del docente, si el docente no sabe cómo comunicar lo que desea; claramente y con seguridad, aquello resultara perjudicar para el estudiante, puesto que para el estudiante la información que está recibiendo por parte del docente no será comprensible, lo cual se presentaran dos situaciones de conflicto en el aula:

1. Pierde el interés y desvía la atención de la clase, generando desorden y provocando la distracción del resto del grupo.
2. Se confunde y percibe que no es lo suficientemente apto para asimilar dicha información y, en la mayoría de los casos, no se siente en confianza para preguntar al docente, quedando así incompleto el proceso de aprendizaje.

Siendo factores de índole profesional y personal, los que integra el docente de educación superior en su práctica educativa; y estos factores, determinan el logro o el fracaso en el desarrollo de los estudiantes. La escasa información sobre el desarrollo personal de los estudiantes, así como la falta de conocimientos sobre los contenidos académicos de la asignatura que imparten y la ausencia de la habilidad comunicativa, para explicar claramente los temas a tratar en cada clase, son elementos que dificultan el logro de los objetivos pedagógicos en las aulas de educación superior.

En correspondencia con lo anterior, se identificó como problemática de estudio, que en la Facultad de Educación de la Universidad nacional Federico Villareal, los docentes presentan dificultades para comunicarse con los estudiantes, sea por desconocimiento de las claves de la comunicación eficaz o bien por otras causas asociadas a su personalidad o la manera de acometer el fenómeno de la comunicación.

Aunado a ello, la mayoría de los docentes no recibe formación específica en comunicación; y de las propuestas de mejora que han aparecido en los planes de formación de nuestro país, se debe ser consciente de que no existe un tratamiento unitario y sistemático de las cuestiones relacionadas con las competencias comunicativas. Situación que ha generado dificultades para que los docentes logren el objetivo de su práctica: generar las condiciones necesarias para que los estudiantes construyan sus propios esquemas de aprendizaje y desarrollen óptimamente sus habilidades comunicativas.

## **1.2 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**

### **EN EUROPA**

Según Alcántara (2014). El desempeño docente, es un tema que se encuentra escaso en la investigación en Alemania; no obstante, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2004), realizó una investigación en algunos países de Europa, Asia y América, en la cual se mostró que el profesorado de enseñanza secundaria, presenta algunas dificultades para mantenerse estable en la profesión docente, y que las competencias que se requiere de éste, no suelen ser atendidas. (pág. 12)

Es importante puntualizar que, a través de sus habilidades comunicativas, el docente se encuentra en la búsqueda del desarrollo y potencialidad de habilidades comunicativas de los estudiantes. La intervención del docente en la educación, juega un papel diferente del tradicional, ya no exclusivamente por su saber académico, sino porque su práctica pedagógica debe conducir hacia una experiencia educativa distinta y diversa, en donde no solamente sea el docente quien represente el papel principal en la enseñanza, sino que el alumno se involucre en el proceso educativo de manera activa, aprovechando todos los elementos pedagógicos y herramientas comunicacionales que favorezcan la construcción del conocimiento, dentro de ambientes de aprendizaje que propicien el diálogo y la participación.

**EN EL CASO DE FINLANDIA,** la educación y la alfabetización digital han ocupado un lugar central en la política educativa finlandesa para hacer frente a las nuevas tecnologías y las habilidades comunicativas requeridas en el siglo XXI. Una comisión reducida del Ministerio de Educación de Finlandia publicó a principios de 1998 un informe sobre la alfabetización cultural y mediática. Puso de relieve la importancia de las nuevas destrezas educativas y el desarrollo de las habilidades comunicativas exigidas a cada uno de los docentes y a la sociedad civil que los engloba.

**EN EL CASO DE ESPAÑA,** incorporar las habilidades comunicativas a los diferentes currículos escolares internacionales tiene entre otras finalidades el lograr hacer visible para los profesionales de la educación, sus estudiantes y familias las metas u objetivos que se pretende adquieran o dominen las nuevas generaciones en cuanto que resultan aprendizajes para la vida en un mundo aceleradamente

cambiante y globalizado. Todo ello, dado que las habilidades no aparecen de manera espontánea ni mucho menos instantánea, que requieren intencionalidad y sistematicidad educativa (incluso la experiencia como componente competencial, en muchos casos adquirido fuera del sistema formal, exige la contextualización y transferencia oportunas para que resulte viable su aplicación a situaciones nuevas), pues son producto de un proceso planificado, continuado y rigurosamente evaluado. En esta línea, aparece el Proyecto DeSeCo (Definición y Selección de Competencias Clave), fundamento de los criterios del Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes (PISA) y para la asunción de las competencias básicas de cada etapa en los sistemas educativos de los países de la OCDE y luego para los pertenecientes a la UNESCO, teniendo en cuenta la pluralidad de culturas y de necesidades, pero aceptando las exigencias universales de la realidad contemporánea y la defensa de los valores comunes como aspiración general de la humanidad.

**EN EL CASO DE FRANCIA,** se destaca la importancia de fomentar el descubrimiento por parte de los estudiantes, sus capacidades lingüísticas en lengua extranjera y que puedan ser expresados de forma oral y escrita. Además, resalta la importancia del aspecto oral y cómo los docentes deben generar estrategias que permitan reorientar los objetivos de la enseñanza considerando globalmente los cuatro niveles que corresponden a las cuatro destrezas lingüísticas: recepción oral, escrita, producción oral y escrita.

## **EN AMÉRICA**

Según Becerra (2018), la educación sigue centrada en la docencia y no en el aprendizaje; en el profesor y no en los estudiantes; en los contenidos y no en la resolución de problemas ni en el desarrollo efectivo de competencias. (pág. 4)

En la Educación Superior en América Latina es frecuente que no se propicie el aprendizaje autónomo, el pensamiento independiente y el desarrollo de las habilidades comunicativas, ni que se utilicen o generen enfoques novedosos o alternativos que se adapten a las nuevas realidades que deben enfrentar los estudiantes. Si bien esto no quiere decir que no haya docentes comprometidos que ya estén en el camino o instituciones preocupadas por el tema, aún no se ha dado una verdadera transformación en los sistemas educativos.

**EN EL CASO DE CHILE**, la constante preocupación por mejorar la calidad la formación profesional de los futuros estudiantes, los académicos del Departamento de Fonoaudiología, han visto con creciente interés la posibilidad de desarrollar en sus estudiantes habilidades comunicativas no verbales y verbales.

**EN EL CASO DE BOLIVIA**, especialmente en los estudios vinculados al desarrollo de las habilidades comunicativas, comunicación oral y en forma escrita los aprendizajes de las áreas en el nivel superior, cabe la postura de exigir el conocimiento de las distintas formas comunicativas y de los contextos en la cual se apropia el conocimiento.

**EN EL CASO DE ARGENTINA**, se presenta un bajo nivel del desarrollo de las habilidades comunicativa en los estudiantes de educación, la cual se evidencia en las dificultades en la expresión oral; esto implica que el ser humano desde niño debe adquirir aptitudes comunicativas como la de hablar, de transmitir sentimientos, etc. y la de conocer la gramática y pertinencia de nuestra lengua y de esta manera ser capaces de formar parte de situaciones comunicativas y evaluar la de los demás.

### **EN EL PERÚ**

Según Guerrero (2018), las habilidades comunicativas poseen dos elementos: el lenguaje y la comunicación; el lenguaje comienza como un medio de comunicación entre miembros de un grupo. Gracias al lenguaje cada estudiante adquiere la visión del mundo, la perspectiva cultural y los modos de significar que singularizan su propia cultura. (pág. 9)

En el Perú es importante mencionar que la didáctica con la que el docente pretende facilitar los aprendizajes de los estudiantes, integrada por una serie de actividades de las habilidades comunicativas, que contemplan la interacción de los estudiantes con determinados contenidos, debe proporcionar a los estudiantes: motivación, información y orientación para realizar sus aprendizajes, se considera la función fundamental del lenguaje, siendo el medio central que nos permite relacionarnos con los estudiantes y desarrollar las habilidades de comunicación. En esta orientación se da énfasis al lenguaje oral, aprender a expresarse de manera oral, no es solo educarse para vencer una técnica, es un dispositivo poderoso para ampliar la comprensión (saber escuchar).

Después de haber evidenciado algunas situaciones en que los estudiantes se obtienen un bajo nivel académico como consecuencia de algunas dificultades del docente, se ha visto por conveniente investigar cómo influye está en el desempeño, puesto que como docentes debemos desarrollar de manera óptima las diferentes competencias comunicativas en sus diferentes niveles, para obtener un buen rendimiento en ellos. MINEDU (2012). El desarrollo de las competencias comunicativas, necesita una práctica constante, considero relevante la investigación porque permitirá evaluarnos como docentes, en cuanto al hecho de cómo vamos en la práctica de nuestras habilidades comunicativas y cognitivas en nuestro desempeño docente.

Donde el universo de la investigación es del total 210 estudiantes del 1° - 2° y 3° ciclo de la Carrera de Educación Inicial de la Universidad Nacional Federico Villareal, lo cual aporta orientaciones metodológicas, con el propósito de tomar decisiones adecuadas y pertinentes para contribuir con el desarrollo de los estudiantes, donde utilicen eficazmente las herramientas para desenvolverse en entornos comunicativos variados, para acceder a nuevos conocimientos y aprendizajes y responder a las demandas de comunicación global a través de los medios y las tecnologías actuales.

Lo cual una parte representativa de la población, se ha seleccionado a 119 estudiantes de la Carrera de Educación Inicial de la Universidad Nacional Federico Villareal, por lo que se plante necesario señalar que como aspecto esencial dentro del desarrollo de las habilidades comunicativas la utilización adecuada de estrategias de comunicación lo cual permitirán desarrollar con éxito el desarrollo

del proceso enseñanza-aprendizaje; donde el desempeño de los docente tomará connotación e instruirá los conocimientos y habilidades de los estudiantes, a la vez brindara las herramientas necesarias para el desarrollo pleno de las habilidades comunicativas en diferentes situaciones profesionales, lo que establecerá una unidad en el campo educativo.

## **PRONÓSTICO**

De persistir la situación de un inadecuado desarrollo de las habilidades comunicativas se puede presentar las siguientes dificultades:

- Incremento de docentes que no desarrollan eficazmente las habilidades comunicativas. (enseñanza ineficaz)
- Desactualización de los contenidos, poca asimilación de los mismos.
- Inadecuada selección de personal docente, que posee poca habilidad comunicativa.
- No se convocan a profesionales idóneos en las diferentes áreas.
- Improvisación en los concursos de selección de personal docente.
- Docentes egresados de baja calidad y poco proceso lingüístico.

## **CONTROL:**

Para mejorar el desarrollo de las habilidades comunicativas y los docentes logren un buen desarrollo profesional, se debe de tener en consideración los siguientes mecanismos de solución:

- Todo docente profesional debe dominar estas habilidades comunicativas para comunicarse con eficacia en las diversas situaciones de la vida cotidiana con sus estudiantes.

- El docente debe desarrollar propuestas metodológicas y didácticas para desarrollarlas y potenciarlas desde un enfoque comunicativo.
- El docente debe desarrollar en sus estudiantes, diferentes estructuras cognitivas y ésta, a su vez, a través de sus esquemas y funciones, influye en la comunicación, que es resultado de las relaciones que el docente establece con el entorno, configurándose de esta manera en un proceso socialmente mediado.
- La formación docente y desarrollo de habilidades comunicativas se produce a partir de la socialización con los estudiantes, que al nacer posee todas las potencialidades para desarrollarse como tal, pero solo puede lograrlo a través de su integración al medio social humano.
- Las habilidades comunicativas se forman, desarrollan y manifiestan en la actividad y la comunicación como resultado de la interacción continua entre las condiciones internas del estudiante y las condiciones de vida externas, siendo la interacción social con los otros de vital importancia para su desarrollo.

Ante lo expuesto, se planteó el siguiente problema de investigación

### **1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

#### **- Problema general**

¿Cuál es la relación entre las habilidades comunicativas y el desempeño docente en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal - Cercado de Lima - 2018?

- **Problemas específicos**

¿Qué relación existe entre las habilidades de recepción y el desempeño docente en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal - Cercado de Lima - 2018?

¿Cómo se relaciona las habilidades de emisión y el desempeño docente en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal - Cercado de Lima - 2018?

¿De qué manera se relaciona el manejo de la comunicación no verbal y el desempeño docente en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal - Cercado de Lima - 2018?

#### **1.4 ANTECEDENTES**

- **Antecedentes Internacionales**

Mayllin y Vera (2014), en su artículo titulado “Las habilidades comunicativas en el plan de estudio "d" de la licenciatura en ciencias de la información” - Cuba, que tuvo como objetivo realizar un análisis del plan de estudio "D" de la Licenciatura en Ciencias de la Información desarrollado en Cuba, para caracterizar las habilidades comunicativas que en él se declaran. Como metodología se realizó la triangulación del método bibliométrico con el análisis de contenido del plan de estudios "D". según sus resultados, en el documento, los infinitivos vinculados con el universo comunicativo estaban relacionados con la presentación de la información a través de productos, servicios y sistemas informativos, así como con proyectos de socialización de la lectura y la formación de prácticas lectoras

para diferentes usos educativos, informativos y de esparcimiento. Concluyendo que las habilidades receptivas se presentan de forma explícita e implícita, asociadas a la lectura y la escucha. Las habilidades productivas se enuncian con mayor frecuencia de forma explícita encaminadas al desarrollo de la expresión oral y escrita. En ambos casos, la relación con los cambios tecnológicos se manifiesta de manera implícita y superficial.

En la biblioteca virtual de la Escuela de Post Grado de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Militar Nueva Granada de Colombia, he logrado ubicar la tesis titulada “Las competencias comunicativas en las prácticas pedagógicas de los docentes en formación en la escuela normal Superior de Gachetá 2013- 2014”, cuyo tesista Moreno (2015) se presentó y aprobó la citada investigación para optar el grado de magister en educación y revisando el contenido de la citada tesis, que tuvo como objetivo determinar el nivel de las competencias comunicativas de los docentes en formación del Programa de Formación Complementaria de la Escuela Normal Superior de Gachetá, con el fin de proponer estrategias de mejora en su desempeño que incidan en sus prácticas pedagógicas. Como metodología se utilizó un enfoque empírico analista, además de cuantitativa, el tipo de investigación fue mixta además de un diseño no experimental descriptivo, su muestra fue de 54 docentes, como instrumento el cuestionario, como resultado se obtuvo que Los docentes en formación creen saber qué son competencias comunicativas según el gráfico anterior, de hecho el 56% lo relaciona con palabras que tienen que ver con la comunicación como hablar, lenguaje, comunicar, lengua, signos; pero el 44% lo relaciona con pedagogía con palabras como conocimiento, enseñar, aprender,

saber. Finalmente se concluyó que las competencias comunicativas se convierten en ejes fundamentales de las prácticas pedagógicas vistas desde el punto de vista socializador y como herramienta del mejor desempeño docente. Se hace necesario el diseño de un currículo pertinente que contemple el desarrollo del lenguaje a partir de las competencias comunicativas, no como un programa académico o una asignatura más del plan de estudios sino como eje transversal del currículo que permee todas y cada una de las actividades y que además facilite la práctica pedagógica en contextos reales.

En la biblioteca virtual de la Escuela de Post Grado de la Facultad de Ciencias de la Educación, Enfermería y Fisioterapia de la Universidad de Almería, España he logrado ubicar la tesis titulada “La mejora de las habilidades comunicativas en el aula de ciencias sociales”, cuyo tesista Díaz (2015) se presentó y aprobó la citada investigación para optar el grado de Maestro/a en Educación Primaria y revisando el contenido de la citada tesis, se encontró que tuvo como objetivo la realización de una revisión bibliográfica donde se contemplen diversas investigaciones, situaciones, enfoques y/o cambios referentes a la formación del profesorado de Ciencias Sociales, así como a la situación del alumnado que recibe dichas enseñanzas. Como metodología se utilizó un enfoque analista, además de cuantitativa, descriptivo, su muestra fue de 54 docentes, como instrumento el análisis sistemático finalmente según resultados se concluyó que a modo de síntesis, y tras la lectura del documento, cabe destacar la importancia de la formación del profesorado, del conocimiento de habilidades y destrezas comunicativas a modo de técnicas y estrategias para la enseñanza de las Ciencias Sociales, la importancia que emana la comprensión de textos históricos en este

proceso de adquisición de conocimiento y conocer sobre todo la importancia del lenguaje en nuestra sociedad.

En la biblioteca virtual de la Escuela de Post Grado de la Facultad de Psicología de la Universidad de Valladolid (Spain), España he logrado ubicar la tesis titulada “Habilidades docentes y estilos de afrontamiento en profesores de educación primaria”, cuyo tesista Carbonero (2014) se presentó y aprobó la citada investigación para optar el grado de Maestro/a en Educación en psicología y revisando el contenido de la citada tesis se encontró que tuvo como objetivo analizar las diferencias de la autopercepción de la eficacia del profesorado de Educación Primaria según sus diferentes niveles de desarrollo de las habilidades de los docentes. En una muestra de N=33 docentes en activo tomada de centros educativos de Valladolid pertenecientes a la etapa de Primaria, se aplicó la escala de autovaloración tipo Likert ECAD-EP (Valdivieso, Carbonero y Martín-Antón, 2013) para la medición de la autovaloración de habilidades docentes en tres dimensiones (socioemocional, comunicativo-relacional e instruccional) y una escala de autovaloración del nivel de eficacia docente adaptada por Sunjin Oh (2011) del Test Teacher Sense of Efficacy Scale (TSES, Tschannen-Moran & Woolfolk, 2001). Se hicieron cálculos estadísticos descriptivos y de comparación de medias (pruebas U y W), revelando los resultados obtenidos que existen diferencias significativas en todas las dimensiones, especialmente en la instruccional. Se puede concluir la necesidad de desarrollar programas formativos en el profesorado para el desarrollo potencial de habilidades docentes con el fin de incrementar los niveles de autoeficacia y, con ello, el desarrollo de la calidad en los procesos educativos. (Pág. 5)

Así mismo, en la biblioteca virtual de la Escuela de Post Grado de la Facultad de Pedagogía de la Universidad de Barcelona, España he logrado ubicar la tesis titulada “Sistema de evaluación del Desempeño Profesional Docente aplicado en Chile. Percepciones y vivencias de los implicados en el proceso. El caso de la ciudad de Concepción”, cuyo tesista Urriola (2014) se presentó y aprobó la citada investigación para optar el grado de Doctor en Educación y revisando el contenido de la citada tesis, se encontró que el desarrollo de la investigación, es considerado como relevante por sus autores porque, supone el estudio al recuperar la voz de un grupo de docentes que han vivido el proceso de ser evaluados y, al mismo tiempo, conocer las percepciones del resto de profesionales implicados en el desarrollo de dicho modelo evaluativo. Además, en Chile es escaso el número de investigaciones que se realizan sobre docentes y sobre todo con ellos”, Entre los resultados que se obtuvo en este estudio tenemos: que, “El profesorado consultado valora ampliamente como consecuencias derivadas de un proceso evaluativo docente: el desarrollo profesional, la formación docente, el incremento salarial, el reconocimiento social y la autocrítica. Es decir, apoyan en gran parte lo que sería un enfoque alternativo de evaluación, llamado la visión del proceso social, puesto que en este enfoque se resta importancia a la orientación sumativa de la evaluación (decisiones externas sobre los programas y rendición de cuentas), enfatizando la comprensión, la planificación y la mejora de los programas sociales”. En definitiva, las conclusiones derivadas de los resultados obtenidos nos advierten de una mirada no del todo positiva respecto de cómo el profesorado está viviendo este proceso y

que no coincide en algunos aspectos con cómo piensan que es vivido por otros protagonistas del sistema de evaluación. (Pág. 8)

Finalmente en la biblioteca virtual de la Escuela de Post Grado de la Facultad de Educación de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazan, Honduras he logrado ubicar la tesis titulada “Las prácticas pedagógicas basadas en el Enfoque Comunicativo Funcional y su incidencia en las habilidades comunicativas, desde la Percepción de los Docentes: Un estudio de caso” Tegucigalpa, cuyo tesista Rodríguez (2013) se presentó y aprobó la citada investigación para optar el grado de maestría en formación de formadores docentes de educación básica y revisando el contenido de la citada tesis, se encontró que tuvo por objetivo analizar el desarrollo de las habilidades comunicativas de los estudiantes de 2do grado del Centro de Educación Básica Jorge J. Larach, A partir de las prácticas pedagógicas basadas en el Enfoque Comunicativo Funcional, desde la percepción de los docentes. En general, los estudiantes de segundo grado de este centro educativo reportan niveles avanzados y satisfactorios en cuanto al área de comunicación; no obstante, se aprecia que más de la mitad presentan niveles avanzados de escritura, mientras que solo 2 de cada 10 estudiantes cuentan con este nivel en el área de lectura; en ese sentido, son más los estudiantes que necesitan mejorar en cuanto a lectura. Desde el punto de vista de las docentes, los estudiantes de segundo grado han adquirido las competencias de análisis, comprensión, interpretación, y desarrollo de la creatividad, lo cual pudo evidenciarse en la producción de textos en el aula. Se aprecia que, en alguna medida, el Enfoque Comunicativo Funcional ha contribuido a incrementar la participación y dinamismo de los estudiantes.

Asimismo, se observa que existe mayor interés en la lectura por parte de los estudiantes, lo cual contribuye al desarrollo de su léxico. (Pág. 3)

- **Antecedentes Nacionales**

Según Flores y Calsina (2016), en su artículo titulado “Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, publicado en la Revista Digital Redalyc.Org., refieren que: El desempeño de cualquier rol profesional exige conocer y dominar junto a las capacidades conceptuales, un conjunto de habilidades sociales que permitan al profesional crear una relación eficaz y satisfactoria con los demás; para una buena competencia de relaciones humanas es necesaria una buena comunicación interpersonal. El presente estudio se ha orientado a determinar la correlación existente entre las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, 2015. Para lo cual se utilizó el método cuantitativo y la técnica de encuesta, aplicada a una muestra de 606 estudiantes de un total de 18 531, todos matriculados en el año académico 2015, Semestre II, en las tres áreas académicas: Ingenierías, Biomédicas y Sociales. Los resultados muestran que hay correlación entre las dos variables de estudio, siendo las categorías sobresalientes: ser cortés y amable con los demás, cooperación y compartimiento con sus amigos, desarrollo de una red de compañeros y amigos, interés en su sinceridad y la honestidad al transmitir sus ideas. De esta forma, se afirma que los estudiantes tienen habilidades sociales y utilizan la comunicación interpersonal adecuadamente.

Según Tapia y Tupila (2018), en su artículo titulado “Desempeño docente y creencias pedagógicas del profesor universitario en la Universidad Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas - Perú, publicado en la Revista Digital Redalyc.Org., refiere que: Las creencias pedagógicas en la enseñanza de los docentes universitarios permiten destacar que existen diferentes formas, estilos y estrategias de enseñanza; como consecuencia de las actividades formativas, la imitación a altos profesores, y la autocorrección de sus propios errores. El propósito de la investigación fue evaluar el efecto de las creencias pedagógicas en el desempeño docente del profesor universitario de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas. La investigación fue descriptiva con un diseño correlacional causal; los instrumentos aplicados fueron el cuestionario de competencias de desempeño docente y el cuestionario de entrevista de creencias pedagógicas. Los resultados obtenidos respecto a la correlación causal entre las creencias pedagógicas y las competencias del desempeño docente, con Chi-cuadrado de homogeneidad, fue  $2 \times 17,78$ ; el uso del espacio es la competencia predominante en 67%, los profesores tienen creencias predominantes en el enfoque cognitivo en 47% y son conductistas el 24%. Concluyéndose que las creencias pedagógicas influyen en las competencias del desempeño docente del profesor universitario; el uso del espacio es la competencia más predominante según los estudiantes; y tienen creencias pedagógicas predominantes en el enfoque cognitivo.

Habiendo visitado la biblioteca de la Escuela de Post Grado de la Facultad de Educación de la Universidad Cesar Vallejo, Perú-Lima he logrado ubicar la tesis titulada “Habilidades comunicativas, cognitivas y desempeño docente en el

distrito de Carabayllo- 2015”, cuyo tesista Ascencios (2018) se presentó y aprobó la citada investigación para optar el grado de Doctor en Educación y revisando el contenido de la citada tesis se encontró que tuvo como propósito demostrar cómo influyen las habilidades comunicativas y cognitivas con el desempeño docente en la Red 08, del Distrito de Carabayllo. UGEL – 04. La investigación tiene un enfoque cuantitativo, donde utiliza el análisis de datos para contestar a preguntas de investigación y probar hipótesis previamente formuladas. La investigación es básica porque orienta a nuevos conocimientos y campos de investigación, de igual modo es explicativa porque trata de encontrar y dar una explicación del fenómeno al cual nos referimos, es de naturaleza no experimental, presentando un diseño descriptivo permitiendo evidenciar el grado de influencia entre las variables. Resultados del análisis descriptivo tenemos que las Habilidades Comunicativas de los docentes presenta un nivel alto, con 64 %, un nivel medio de 35% y un nivel bajo 0%, de igual forma tenemos que las habilidades cognitivas de docente presentan un nivel alto, con 95%, nivel medio con 4,3% y bajo 0% y en el desempeño docente el 83% presenta un nivel medio el nivel alto presenta un nivel de 16,3%. Así mismo en base a la hipótesis general tenemos como resultado que las habilidades comunicativas y cognitivas no influyen en el desempeño docente, con un nivel de significatividad de 576. En las hipótesis específicas 1, el nivel de significatividad fue de ,984. Hipótesis específica 2 ,753 el nivel de significatividad, hipótesis 3 con 751 el nivel de significatividad y la hipótesis específica 4 con un nivel de significatividad de ,989. Por lo tanto, se concluye que las habilidades comunicativas y cognitivas no influyen en el desempeño de los docentes del Distrito de Carabayllo en el distrito de Comas. (Pág., 5)

Del mismo modo, en la biblioteca de la Escuela de Post Grado de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú-Lima, he logrado ubicar la tesis titulada “Desempeño Didáctico y Académico del Docente Relacionado a la Satisfacción de los Estudiantes del Programa de Complementación Pedagógica de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2013 – II”, cuyo tesista Sifuentes, que en el año (2014) se presentó y aprobó la citada investigación para optar el grado de Magíster en Educación con Mención en Didáctica de la Comunicación de la Educación Básica y revisando el contenido de la citada tesis, se encontró que tuvo por objetivo determinar la relación existente entre el desempeño didáctico y académico del docente con el grado de satisfacción de los estudiantes del Programa de Complementación Pedagógica de la UNMSM durante el periodo 2013 – II. El desempeño didáctico y académico de los docentes en programas de estudios pedagógicos complementarios exige una atención especial en tanto se interactúa con estudiantes ya profesionales, provenientes de distintas universidades y facultades. Entonces, las estrategias didácticas empleadas deben guardar un mínimo de coherencia entre lo que se pretende que el estudiante/profesional aprenda y la forma cómo las estrategias se aplican. Por eso, nos preguntamos ¿cuál es el nivel de satisfacción de los estudiantes en el programa de complementación pedagógica de la UNMSM en relación al desempeño didáctico y académico de sus docentes? Los resultados observados nos muestran que los estudiantes en su mayoría (aprox. 64% considerando los niveles medio, bajo y muy bajo) perciben que los docentes no están desempeñándose, en los aspectos académico y didáctico, al mejor nivel. Es decir, no están demostrando que conocen con suficiencia los fundamentos teóricos y tecnológicos de la asignatura que imparten, no demuestran alto bagaje cultural.

Concluyéndose la existencia de una relación estadísticamente significativa de  $r_s = 0.920$  entre el desempeño didáctico y académico del docente y el grado de satisfacción de los estudiantes del Programa de Complementación Pedagógica de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos durante el periodo 2013 – II. (Pág. 6)

Del mismo modo en los archivos de la biblioteca de la Escuela de Post Grado de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional del Centro del Perú, he logrado ubicar la tesis titulada “Desempeño docente y calidad educativa en las facultades de ingeniería del Perú”, cuyo tesis Espinoza, que en el año (2014) se presentó y aprobó la citada investigación para optar el grado de Doctor en Ciencias de la Educación y revisando el contenido de la citada tesis se encontró que tuvo por objetivo identificar los factores del desempeño docente que influyen en la calidad educativa de los docentes de las facultades de ingeniería del Perú. Para lo cual se ha diseñado y validado un instrumento para medir el desempeño docente y por otro lado, para observar la calidad educativa de cada facultad de ingeniería. Se ha utilizado el método descriptivo con diseño causal comparativo, la muestra estuvo formada por directivos de 49 carreras profesionales de universidades públicas del Perú y fueron controlados en función de la carrera profesional, cargo y categoría académica. Los resultados obtenidos muestran que el capital organizacional y el relacional del desempeño docente son los que más influyen en la calidad educativa de las carreras de ingeniería del Perú. Concluyéndose que las carreras profesionales de ingeniería del Perú, probablemente, la calidad depende más de sus procesos de planificación, ejecución y relaciones exteriores (capital organizacional y relaciona) que del

conocimiento de sus docentes (capital humano), ya que solo el 22% de docentes tienen un desempeño alto y muy alto y la calidad educativa alta y muy alta lograda es del 4%, lo que significa que el Capital Humano no estaría capacitado para desarrollar Capital organizacional y Capital relacional que la organización requiere para tener alta calidad educativa (Pág. 5)

Finalmente en los archivos de la biblioteca de la Escuela de Post Grado de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, he logrado ubicar la tesis titulada “Desempeño docente y satisfacción de los estudiantes del programa de doctorado en educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos”, Perú, cuyo tesista Piña, que en el año (2013) se presentó y aprobó la citada investigación para optar el grado de maestría en Educación y revisando el contenido de la citada tesis, se encontró que se tuvo como base a estudiantes del último semestre del Doctorado de Educación, con sede en Lima, Huancayo e Iquitos, el personal docente y director del programa. Los resultados obtenidos en la presente investigación demuestran que existe relación entre el nivel de desempeño docente y la satisfacción de los estudiantes, igual modo, existe relación entre las diferentes dimensiones del desempeño docente y el nivel de satisfacción de los estudiantes, calificando estos, a los docentes en su desempeño como “alto”, a pesar de ello, existe un porcentaje de estudiantes (36%), quienes manifiestan que el desempeño docente está por debajo de “alto” y un 20% de estudiantes, manifiesta que el desempeño docente es “medio”. (Pág. 4)

## 1.5 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

### - Justificación teórica

Moya (2016), Donde el autor señala que “las diferentes habilidades comunicativas forman parte de la competencia comunicativa que garantiza una comunicación eficaz, todos podemos comunicarnos con los demás; pero no siempre sabemos hacerlo. Comunicar es una aptitud, una capacidad; pero es sobre todo una actitud. Supone ponernos en disposición de comunicar; cultivar en nosotros la voluntad de entrar en comunicación con nuestros interlocutores”. (Pág. 5)

La investigación se orienta a estudiar y analizar un problema donde intervienen la relación de dos variables, siendo estas las habilidades comunicativas y el desempeño docente que son muy importantes en el desarrollo de la docencia en formación y en actividad, ya que este cumple un rol muy importante en la educación.

Además, la investigación busca conocer el nivel de influencia de las habilidades comunicativas en el desempeño docente, de los profesores de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villareal, esto se verá reflejado a través de los conceptos básicos de las variables, sustentado en los conceptos que diversos autores tienen el presente tema de investigación.

Esta tesis después de los resultados obtenidos; pretende contribuir al desempeño de los docentes, para que reflexionen sobre la importancia del uso adecuado de sus habilidades comunicativas, lo cual atiende a las necesidades,

realidades y aspiraciones de los estudiantes; por eso es necesario que los docentes estén en permanente actualización y capacitación que les permita obtener logros favorables contribuyendo a su formación profesional, siendo más críticos, comunicativos, reflexivos, proactivos, emprendedores y competentes, capaces de enfrentar grandes desafíos de esta sociedad.

- **Justificación metodológica**

Se fundamenta que la metodología es un proceso sistemático coherente, el cual nos lleva a obtener conocimientos científicos a través de la prueba de hipótesis de manera que esta pueda alcanzarse a través de las mediciones empíricas.

Donde el propósito es diseñar un cuestionario teniendo en cuenta las variables, dimensiones e indicadores y además seguir las orientaciones metodológicas correspondientes. Este instrumento debe ser válido y confiable, para ello se aplicará una muestra piloto cuyo resultado serán analizados estadísticamente para determinar su validez, el mismo que podrá ser utilizado en otras investigaciones, pero quizás con algunas adaptaciones dependiendo del hecho o realidad de estudio, ya que el investigador tiene que recolectar los datos y la información necesaria para corroborar el problema planteado con el fin de mejorar los estándares de calidad educativa de los estudiantes.

También, el estudio permitirá tener información valedera y científica acerca de cómo mejorar los aprendizajes. La aplicación del instrumento de recolección de datos permite explicar la validez y confiabilidad de lo que se está

investigando; otorgándonos resultados coherentes, consistentes y objetivos. Se trata de un problema de investigación factible de ser analizado, con variables que son medibles y observables. Es necesario conocer el porcentaje de docentes que desarrollan las habilidades comunicativas, ya sean tradicionales o modernas y la influencia que estos puedan tener un buen desempeño docente. Los resultados servirán a los docentes de todo el país para que tomen las medidas correctivas adecuadas, logrando una mejora constante en la educación y formación bajo un enfoque humanista que le permita un desarrollo integral.

- **Justificación práctica**

Después de haber evidenciado algunas situaciones en que los estudiantes obtienen un bajo nivel académico como consecuencia de algunas dificultades del docente, se ha visto por conveniente investigar el desarrollo de las habilidades comunicativas en el desempeño docente, puesto que como docentes debemos desarrollar de manera óptima las diferentes competencias las cuales deberían ser fundamentales y prerrequisitos en el desarrollo de nuestra práctica docente.

La investigación pretende dar soluciones y respuestas al problema planteado, porque es un hecho real, que sin lugar a dudas redundará en el beneficio de las instituciones formadoras y en el vínculo que ellas ejercen con nuestra labor diaria y la realización de nuestras tareas en forma óptima, para así brindar un servicio cada vez de mayor calidad, aportando a su vez al mejoramiento de la calidad del servicio profesional.

El presente trabajo de investigación es notablemente importante, lo cual busca responder a reales necesidades sociales y culturales que la sociedad actual

enfrenta, dado que proporcionará elementos de juicios útiles, los cuales constituirán referentes importantes para un óptimo desempeño docente, constituyendo un factor estratégico en el mejoramiento de las habilidades comunicativas.

## **1.6 LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN**

### **- Limitaciones económicas**

La investigación fue autofinanciada por mi persona así que el proceso dependerá de mi acceso económico y algunos prestamos

### **- Limitaciones de tiempo**

La limitación de tiempo se debió primero al encontrar un tiempo adecuado para la aplicación del instrumento a toda mi muestra y segundo por la disponibilidad de tiempo según mi horario de trabajo y estudios.

### **- Limitación académica**

Las limitaciones académicas, se deben a la ausencia de material bibliográfico y en algunos casos el contenido de información de las variables es insuficiente, en las bibliotecas y laboratorios estudiantiles, se encuentra poca información y libros acerca del tema de investigación.

## **1.7 OBJETIVOS**

### **- Objetivo general**

Determinar la relación que existe entre las habilidades comunicativas y el desempeño docente en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal - Cercado de Lima – 2018

- **Objetivos específicos**

Determinar la relación que existe entre las habilidades de recepción y el desempeño docente en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal - Cercado de Lima - 2018

Determinar la relación que existe entre las habilidades de emisión y el desempeño docente en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal - Cercado de Lima - 2018

Determinar la relación que existe entre el manejo de la comunicación no verbal y el desempeño docente en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal - Cercado de Lima - 2018

## **1.8 HIPÓTESIS**

- **Hipótesis general**

Existe una relación significativa entre las habilidades comunicativas y el desempeño docente en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal - Cercado de Lima – 2018.

- **Hipótesis específicas**

Existe una relación significativa entre las habilidades de recepción y el desempeño docente en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal - Cercado de Lima – 2018.

Existe una relación significativa entre las habilidades de emisión y el desempeño docente en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal - Cercado de Lima - 2018

Existe una relación significativa entre el manejo de la comunicación no verbal y el desempeño docente en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal - Cercado de Lima – 2018.

## II. MARCO TEÓRICO

### 2.1 MARCO CONCEPTUAL

#### **Habilidades Comunicativas**

Moya (2016). Lo cual el autor señala que “Las habilidades comunicativas forman parte de la competencia comunicativa que garantiza una comunicación eficaz, todos podemos comunicarnos con los demás; pero no siempre sabemos hacerlo. Comunicar es una aptitud, una capacidad; pero es sobre todo una actitud. Supone ponernos en disposición de comunicar; cultivar en nosotros la voluntad de entrar en comunicación con nuestros interlocutores”. (Pág. 5)

Zaldívar (1998). “El autor define “las habilidades comunicativas como el conjunto de conocimientos, actitudes, valores y comportamientos que nos capacitan para la producción, recepción e interpretación de mensajes de diferentes tipos y a través de diferentes canales, que facilitan y promueven el inicio, mantenimiento y fin de relaciones interpersonales positivas”. (Pág. 8)

Dichos autores mencionan que las habilidades comunicativas generan entre los estudiantes que generan una adecuada comunicación y a su vez logran desarrollar sus capacidades y actitudes alcanzando una comunicación perdurable, lo que indica que es aplicable.

Hernández (2015). Se define que “las habilidades comunicativas que poseemos determinan el éxito de nuestras relaciones interpersonales, y, por eso, es necesario comunicarse bien en el trabajo, con nuestros amigos, nuestra familia, y en general con todas las personas que nos rodean. Conocer y dominar las habilidades

comunicativas básicas aporta muchos beneficios, como ayudar a resolver diferencias o promover la confianza y el respeto mutuo”. (Pág. 12)

Tobón (2005). Señala que “las habilidades comunicativas es una competencia y como tal es importante antes de entrar en profundidad con la misma definir el concepto de competencia. Existen variadas definiciones sobre el concepto de competencia según el ámbito de actuación al que lo apliquemos. La idea de competencia ha ganado terreno en la educación, la evaluación, la comunicación y el entorno laboral. Todos estos campos hablan de competencia como un saber y el saber aplicarlo, o el dominio de un conocimiento relacionado con el uso que se le da a dicho conocimiento. Por lo que integra dos saberes, el teórico y el práctico en un único saber”. (Pág.22)

Donde los autores mencionan diferentes enfoques sobre las habilidades comunicativas desde sus perspectivas en el cual es básico incluir aptitudes en la enseñanza. Si los estudiantes son capaces de comunicarse, estos a su vez se comunicarán sin interrupciones, también lograrán que sean personas autónomas, resolutivas y satisfechas. Asimismo, conseguirán mejorar sus interacciones, si comprenden mejor lo que se menciona, lo interiorizan y expresan claramente lo que piensan.

MINEDU (2015). Menciona que “las habilidades comunicativas, suponen el desarrollo de distintas capacidades (habilidades cognitivas, disposiciones, conocimientos, etc.) en diversas situaciones de comunicación, a menudo cambiantes. Estas situaciones forman parte de las prácticas sociales. Por tanto,

desarrollar estas competencias implica introducir a los estudiantes, como usuarios de la cultura escrita y oral, en una diversidad de prácticas y experiencias para satisfacer sus necesidades e intereses de comunicación”. (Pág.4)

Goodman (1997). Dicho autor menciona que “las habilidades comunicativas están presentes dos elementos: el lenguaje y la comunicación; el lenguaje comienza como un medio de comunicación entre miembros de un grupo. Pues, a través del lenguaje se adquiere la visión del mundo, la perspectiva cultural y los modos de significar la singularización de su propia cultura”. (Pág.22)

Victoria (1993). Menciona que “las acciones que debe acometer el profesor para el logro de un proceso comunicativo fluido expresada cómo unidades interactivas de comunicación. Para lograrlo se necesita la apropiación del conjunto de habilidades comunicativas, donde se hace referencia a la necesidad del conocimiento mutuo de los que participan, el uso adecuado del lenguaje, el trabajo en colectivo y un aspecto tan importante cómo las relaciones adecuadas entre los participantes”. (Pág.34)

Fernández (2002). Menciona que “la determinación de las habilidades comunicativas es objeto de análisis polémico en la pedagogía pues muchos autores señalan diferentes grupos, otros no declaran las mismas o no las operacionalizan, ya que en ocasiones se trabajan algunos rasgos o cualidades personales o profesionales. Además, no se analiza la posibilidad de desarrollarse, ni a través de qué vías. Se encuentran referencias que se circunscriben al estudio de las habilidades que tiene que tener el maestro cómo comunicador, para ser más

eficiente en su profesión, y existen otras que en general se aborda la comunicación, refiriéndose a aspectos que muy bien pueden ser transferidos a la situación pedagógica”. (Pág.14)

Márquez (2004). El autor señala que “son formaciones psicológicas mediante las cuales el sujeto manifiesta de forma concreta la dinámica de la actividad con el objetivo de elaborar, transformar, crear objetos, resolver problemas y situaciones y actuar sobre sí mismo”. Se traduce en el dominio de un complejo sistema de acciones y operaciones necesarias para la regulación de la actividad en las que juega un papel simplificador el conjunto de hábitos y conocimientos que la persona posee”. (Pág.6)

Finalmente, los autores se refieren que las habilidades comunicativas, permiten a los estudiantes una participación plena y apropiada en situaciones de comunicación. Logrando así tener una integración comunicativa adecuada, lo cual significa para los estudiantes, lograr lo que se quiera, se necesite y hacerlo dentro de las formas sociales aceptadas.

- **Habilidades de recepción**

Zaldivar (1998). Señala que “la dimensión de las habilidades comunicativas, siendo estas las que tomaremos para nuestro trabajo y la elaboración del instrumento. Presentamos la forma en que dimensiona las habilidades comunicativas”. (Pág.27)

Ascencios (2016). Menciona que “en todo tipo de comunicación el saber escuchar es esencial para entendernos y algo que parece tan común hace que sea

difícil ya que estamos la mayoría de las veces tan inmersos en nosotros mismos que perdemos parte esencial al comunicarnos, “la recepción”. (Pág.24)

Los autores mencionan acerca de las habilidades de recepción como una habilidad que se torna fácil, pero para ponerla en práctica se requiere un gran esfuerzo, incluso, más al hecho de saber hablar, pues se da en muchas ocasiones en que el individuo quiere oponer, decir, manifestar sus criterios en base a lo que escucha, pero debemos ser empáticos, y esperar que nuestro interlocutor termine de hablar para poder dar nosotros el siguiente paso.

Konrad (2015) mencionó que las habilidades de recepción incluyen los siguientes puntos:

- **Escuchar**

Es la capacidad de sentir, de percibir sensorialmente lo que transmite otra persona, comprender el mensaje; este aspecto permite al oyente, evaluar la importancia de lo escuchado para responder acertadamente al interlocutor; exige además tomar conciencia de las posibilidades de tergiversación de los mensajes. (Pág.12)

- **Leer**

Como realización intelectual, es un bien colectivo indispensable en cualquier contexto económico y social. Como función cognitiva, permite el acceso a los avances tecnológicos, científicos y de la información. Da la posibilidad de recrear y comprender mejor la realidad. Leer, es ser capaz de dialogar críticamente con el texto, tomar una postura frente a él y valorarlo integrándolo en el mundo mental propio. (Pág.13)

Fernández (2002), señala que es “la capacidad de sentir, de percibir sensorialmente lo que transmite otra persona, comprender el mensaje; este aspecto permite al oyente, evaluar la importancia de lo escuchado para responder acertadamente al interlocutor; exige además tomar conciencia de las posibilidades de tergiversación de los mensajes”. (Pág.16)

Los autores señalan que como oyentes pongamos en uso los criterios antes descritos, evidenciaremos ser altos receptores, tendremos la capacidad de escucha necesaria para poder entablar una conversación asertiva. Se debe tener en cuenta que nuestra capacidad de escucha es importante y necesaria en medio de un contexto donde los individuos necesitan emitir opiniones y/o expresar sus ideas y manifestar sus sentimientos.

Márquez (2004), menciona que es “la capacidad que exige tomar conciencia de las posibilidades de tergiversación de los mensajes, permitiéndose evaluar la importancia de lo escuchado, respondiéndose acertadamente al interlocutor”. (Pág.8)

Victoria (1993), menciona que es la “eficacia comunicativa puede propiciarse tanto desde la posición de emisores como cuando actuamos como receptores, Considerando como tales todas las capacidades que facilitan la comunicación entre las personas, éstas exigen su desarrollo mediante la formación y la experiencia. Y es que, al margen de las aptitudes innatas que tienen algunas personas, por lo general adquirir habilidades comunicativas requiere de un aprendizaje y entrenamiento”. (Pág.36)

Finalmente, dicho autor manifiesta que las habilidades de recepción se entienden como un conjunto de procesos lingüísticos, en la cual el hablar, escuchar, leer y escribir son las habilidades del lenguaje y que, a partir de ellas, nos

desenvolvemos en la cultura y la sociedad, y a través de su desarrollo, nos volvemos competentes comunicativamente.

#### **- Habilidades de emisión**

Ascencios (2016). Señala que dicha habilidad comunicativa es interesante cuando sabemos emitir mensajes adecuados. Se debe tener en cuenta que no todo lo que digamos puede interesar a nuestro oyente, por ello es necesario, para querer ser escuchados y con mucha atención es importante que el contenido de lo que manifestemos sea de interés para el que escucha”. (Pág.18)

Victoria (1993) señala que es la “capacidad que tiene el ser humano de comunicarse mediante sonidos articulados. Estos sonidos son producidos por el aparato fonador, que incluye lengua, velo del paladar, cuerdas vocales, dientes, etc. Esta propiedad es distintiva en el hombre, ya que, si bien está presente en distintas especies del reino animal, es en la naturaleza del hombre en la que alcanza su más alta manifestación, en la medida en que despliega un altísimo grado de complejidad y abstracción en lo referente al contenido”. (Pág.36)

Los autores señalan que el desarrollo de esta habilidad tiene que ver con manifestar a los demás nuestros pensamientos, nuestros deseos, además de la interpretación que le demos a las cosas de nuestro entorno. Siendo esto posible con el desarrollo del lenguaje, puesto que a través del lenguaje se realiza el acto comunicativo. Para comunicarnos adecuadamente debemos tener en cuenta lo siguiente:

- Los mensajes deber responderse adecuadamente.
- Expresarse libre y oportunamente.
- Al ofrecer nuestra información debemos hacerlo con precisión.
- La comunicación no verbal

Konrad (2015) mencionó que las habilidades de emisión incluyen los siguientes puntos:

- **Hablar**

Se denomina hablar a la capacidad que tiene el ser humano de comunicarse mediante sonidos articulados. Estos sonidos son producidos por el aparato fonador, que incluye lengua, velo del paladar, cuerdas vocales, dientes, etc. Esta propiedad es distintiva en el hombre, ya que, si bien está presente en distintas especies del reino animal, es en la naturaleza del hombre en la que alcanza su más alta manifestación, en la medida en que despliega un altísimo grado de complejidad y abstracción en lo referente al contenido. (Pág.8)

- **Escribir**

La expresión escrita representa el más alto nivel de aprendizaje lingüístico, por cuanto en ella se integran experiencias y aprendizajes relacionados con todas las habilidades lingüísticas (escuchar, hablar y leer) y se ponen en funcionamiento todas las dimensiones del sistema lingüístico (fonológica, morfo-sintáctica, léxica-semántica y pragmática). La escritura es una habilidad compleja, que implica que el escritor tenga conocimientos, habilidades básicas, estrategias y capacidad para coordinar múltiples procesos. (Pág.9)

Márquez (2004). Señala que “las habilidades comunicativas de emisión, aquellas en las que se asume el rol de emisor de un mensaje, desarrollo de las habilidades comunicativas es fundamental en el entorno social. Su adquisición y fortalecimiento nos ayudará a mejorar la comunicación, tanto la interna como la externa a la organización., nos aportan ventajas como las siguientes:

- Una buena argumentación, que resulte clara, coherente y verosímil.
- Dominio del lenguaje no verbal para reforzar el discurso.
- Eficacia comunicativa mediante la adaptación del mensaje al tipo de receptor.
- Elección del mejor canal de comunicación en función del tipo de mensaje.
- Facilidad para ser empático o conectar con las necesidades del interlocutor. (Pág.10)

Finalmente, los autores mencionan que los estudiantes evidencian ser altos receptores, poseen la capacidad de escucha necesaria para poder entablar una conversación asertiva. Se debe tener en cuenta que nuestra capacidad de escucha es importante y necesaria en medio de un contexto donde los individuos necesitan emitir opiniones y/o expresar sus ideas y manifestar sus sentimientos.

#### **- Manejo de la Comunicación no Verbal**

Ascencios (2016). El autor señala que “la emisión de diversos mensajes, la cual se da mediante diversos signos, tales como señales, imágenes, colores, sonidos, olores, etc”. (Pág.9)

Los espacios y distancias juegan un papel muy importante en la comunicación con nuestro interlocutor, tal es así que debemos tener en cuenta lo siguiente:

- Adecuada mirada y contacto visual.
- Adecuado ritmo al hablar, así como el tono de voz.
- Adecuado manejo de espacio y distancia con nuestro interlocutor.
- Adecuado uso de nuestros mensajes verbales y no verbales.

Konrad (2015), mencionó que la comunicación no Verbal “son todas aquellas que incluyen el lenguaje corporal y todo lo que no sean las palabras. Es el arte de interpretación de símbolos y señales comunicados por los gestos, expresiones faciales, contacto visual, la postura, etc. El tono de voz por ejemplo es una habilidad no verbal por excelencia porque no es la palabra, sino el matiz de la palabra, es el lenguaje corporal de la palabra. La capacidad de comprender, resignificar y utilizar la comunicación no verbal o lenguaje corporal, es una poderosa herramienta para conectarse con los demás y con la realidad circundante. (Pág.16)

Dichos autores manifiestan que la comunicación no verbal se refiere a la acción de comunicar sin hablar y se asocia a la inteligencia emocional. La inteligencia emocional se expresa a través de la comunicación no verbal y ésta, mediante gestos, proximidad y sonidos sin palabras, logra comunicar asertivamente.

Hernández (2014), el autor señala que las descritas líneas arriba son importantes y necesarias para una comunicación adecuada y eficaz, lo cual también redundará en el buen clima social del lugar en el cual nos desarrollemos. Es por ello que las habilidades de emisión son un factor importante en nuestra comunicación, de cómo emitir un mensaje hasta como recepcionarlo. (Pág.12)

- **kinestésica**

Hace referencia a los movimientos corporales no orales, de percepción visual y aquellas posiciones del cuerpo, ya sea de forma consciente o no, que poseen un valor comunicativo clave en el proceso de la Comunicación no Verbal combinado con la estructura lingüístico-paralingüística del hombre. (Pág.13)

Los diferentes comportamientos no verbales que hacen referencia a la organización del espacio y se encarga de analizar el valor expresivo que el ser humano le confiere a dicho dominio. Dentro de éste ámbito de estudio podemos distinguir entre dos tipos de espacios. Por un lado, encontramos el espacio físico o territorial y, en segundo lugar, el espacio psicológico o personal. (Pág.14)

- **Tactésica**

La Comunicación no verbal más primitivo y básico, de hecho es un pilar fundamental en el desarrollo de los infantes. Cada cultura desarrolla sus códigos táctiles existiendo una brecha en la que se establecen diferencias

abismales entre unas y otras. En determinadas circunstancias el tacto puede dar lugar a un sinnúmero de interpretaciones. Existen diversos tipos de tactos tales como, la táctica funcional- social-cortés, amistad-calidez, sin obviar el prototipo más personal, amor intimidad. (Pág.15)

- **Paralenguaje**

Desde el punto de vista fónico, las cualidades de la voz y sus posibles modificaciones. Además, también analiza los diferenciadores emocionales, las pausas y los silencios. En este sentido, podríamos decir que todo el peso recae en no aquello que digamos, sino la forma que utilizaremos para expresar lo que queremos decir. (Pág.16)

Finalmente, el autor hace referencia a las descritas líneas arriba son importantes y necesarias para una comunicación adecuada y eficaz, lo cual también redundará en el buen clima social del lugar en el cual nos desarrollemos. Es por ello que las habilidades de emisión son un factor importante en nuestra comunicación, de cómo emitir un mensaje hasta como recepcionarlo.

### **Desempeño Docente**

Espinoza (2014). Según el autor señala “que el desempeño docente “es un conjunto de acciones concretas para la formación de personas integrales y competentes que se halla determinado por factores asociados al propio docente, al estudiante y al entorno”. (Pág.16)

Palomino (2012). Menciona que “el desempeño de un profesor es un proceso sistemático de obtención de datos válidos y fiables, con el objetivo de comprobar y valorar el efecto educativo que produce en los estudiantes el despliegue de sus capacidades pedagógicas, su emocionalidad, responsabilidad laboral y la naturaleza de sus relaciones interpersonales con alumnos, padres, directivos, colegas y representantes de las instituciones de la comunidad”. (Pág.25)

Según lo que mencionan dichos autores en el desarrollo del desempeño se basa en los factores asociados al mismo docente al estudiante y el entorno con la finalidad de estructurar y formar seres íntegros. Donde se encuentra en el sistema evaluativo de la docencia en el resultado que demuestra el estudiante como el proceso de lo aprendido en la enseñanza.

Zabalza (2008). Señala que el “ser profesional de la docencia suponen poseer un conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes, valores, virtudes y competencias”. (Pág.6)

Muchinsky (2002), quien menciona que “desempeño es sinónimo de comportamiento, es lo que en realidad la gente hace, y puede ser observada. El desempeño incluye acciones que son importantes para realizar las metas de la organización y puede ser medido en términos de lo que realmente se hace”. (Pág.38)

Montenegro (2007). Afirma que “el desempeño ha sido tomado del inglés performance o de perform. Aunque admite también la traducción como rendimiento, será importante conocer que su alcance original tiene que ver directamente con el logro de objetivos (o tareas asignadas). Es la manera como alguien o algo trabaja, juzgado por su efectividad. Bien pudiera decirse que cada empresa o sistema empresarial debiera tener su propia medición de desempeño”. (Pág.9)

Los autores mencionados manifiestan que el docente es un profesional con las habilidades, actitudes y aptitudes suficientemente competentes acompañado todo con una ética cuyo fin es el bien social, también el desempeño comprende tanto la eficiencia como la eficacia de una actividad de carácter recurrente o de una tarea específica.

Chiavenato (2010), define el desempeño, como las acciones o comportamientos observados en los empleados que son relevantes en el logro de los objetivos de la organización. En efecto, afirma que un buen desempeño laboral es la fortaleza más relevante con la que cuenta una organización. (Pág.22)

Montalvo (2011), quien afirma que “el desempeño docente califica la calidad profesional con la que se espera que haga el profesor de educación, mide variadas cualidades como pueden ser: Hombre mujer, conductas en el trabajo, puntualidad, comportamiento,

disposición para el trabajo, disciplina, compromiso institucional, desarrollo pedagógico, innovación”. (Pág.81)

Enríquez (2006), nos dice que “el docente es un profesional que debe poseer dominio de un saber específico y complejo (el pedagógico), que comprende los procesos en que está inserto, que decide con niveles de autonomía sobre contenidos, métodos y técnicas, que elabora estrategias de enseñanza de acuerdo con la heterogeneidad de los alumnos, organizando contextos de aprendizaje, interviniendo de distintas maneras para favorecer procesos de construcción de conocimientos desde las necesidades particulares de cada uno de sus estudiantes”. (Pág.34)

Ponce (2005), nos dice que la “actuación del docente, que expresa la interrelación dialéctica de las competencias profesionales pedagógicas para orientar, guiar, controlar y evaluar el proceso educativo y la producción intelectual del profesorado en formación, con la que demuestra el dominio de las tareas y funciones diseñadas para ese rol, en los diferentes contextos de actuación”. (Pág.45)

Finalmente, los autores mencionados indican el desempeño de un profesional se da de una forma conductual, de acuerdo a los objetivos propios y de la organización, lo cual como el cumplimiento del deber como algo o alguien que funciona, el cumplimiento de las obligaciones inherentes a la profesión, cargo u oficio, actuar, trabajar y dedicarse a una actividad satisfactoriamente.

- **Preparación para el aprendizaje de los estudiantes**

Ascencios (2018). Menciona que “comprende la planificación del trabajo pedagógico a través de la elaboración del programa curricular, las unidades didácticas y las sesiones de aprendizaje en el marco de un enfoque intercultural e inclusivo. Refiere el conocimiento de las principales características sociales, culturales, materiales e inmateriales y cognitivas de sus estudiantes, el dominio de los contenidos pedagógicos y disciplinares, así como la selección de materiales educativos, estrategias de enseñanza y evaluación del aprendizaje”. (Pág.24)

Enriquez (2006). Menciona que “tiene que ver con la preparación previa del docente, la planificación, sesiones de aprendizaje, el conocimiento de sus alumnos, sus características y el entorno en que vive, además de la selección de adecuadas estrategias de enseñanza en las aulas. Esta dimensión tiene que ver mucho con la responsabilidad del docente y su deseo por una formación continua después de haber concluido con su formación inicial”. (Pág.35)

Los autores hacen referencia que la preparación se da en el contexto de conocer los conocimientos previos de los estudiantes y de sus características socioculturales, y que mediante la selección de estrategias adecuadas se da una preparación de acuerdo al grupo de estudiantes.

Urriola (2014). Tiene que ver con “la preparación previa del docente, la planificación, sesiones de aprendizaje, el conocimiento de sus alumnos, sus características y el entorno en que vive, además de la selección de adecuadas

estrategias de enseñanza en las aulas. Esta dimensión tiene que ver mucho con la responsabilidad del docente y su deseo por una formación continua después de haber concluido con su formación inicial.” (Pág.24)

Ponce (2005), señala que “la preparación del aprendizaje se basa en las estrategias que el docente tiene en base al tipo de alumno o grupo en el cual se va desarrollar el proceso de enseñanza y a su formación continua profesional para mejorar dichas estrategias. (Pág.46)

Los autores mencionan que el rol del docente debe prepararse en el conocimiento de las diferentes características del estudiante, pues en la medida que se conozca al estudiante y sus intereses, nuestro trabajo será efectivo. El docente debe clasificar también los materiales didácticos y las diferentes estrategias a utilizar en el momento de la práctica pedagógica.

Espinoza (2014). Señala que “este criterio contempla el proceso de enseñanza, desde el rol docente en las prácticas pedagógicas, en el cual se debe tener presente al educando y lo que les enseñará, para esto debe tomar en cuenta los conocimientos previos e intereses de dichos alumnos, para así fijar metas u objetivos de trabajo a lograr. El docente para que el objetivo curricular se cumpla y se lleve a cabo de la mejor manera debe considerar estrategias y metodologías de trabajo con la finalidad de lograr aprendizajes significativos en sus estudiantes”. (Pág.36)

Flores (2003). Señala que “la preparación previa de los estudiantes ella consiste en la búsqueda, identificación y selección de los textos más adecuados, así como del material de apoyo (por ejemplo, vídeos, imágenes, piezas, folletos, etc.) necesario. Se trata de una fase crucial para el desarrollo de la metodología ya que de su elección depende, en buena medida, el éxito del proceso de aprendizaje”. (Pág.48)

Finalmente, según los autores define que este proceso se basa desde la perspectiva del docente de la forma en que va a enseñar hasta el tema que va a tratar en función de facilitar el aprendizaje del alumno. También en es una organización de los métodos y estrategias que el docente dispone para iniciar o proceder con la actividad de enseñanza.

- **Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes**

Ascencios (2016). “Comprende la conducción del proceso de enseñanza por medio de un enfoque que valore la inclusión y la diversidad en todas sus expresiones. Refiere la mediación pedagógica del docente en el desarrollo de un clima favorable al aprendizaje, el manejo de los contenidos, la motivación permanente de sus estudiantes, el desarrollo de diversas estrategias metodológicas y de evaluación, así como la utilización de recursos didácticos pertinentes y relevantes. Incluye el uso de diversos criterios e instrumentos que facilitan la identificación del logro y los desafíos en el proceso de aprendizaje, además de los aspectos de la enseñanza que es preciso mejorar”. (Pág.14)

Mérida (2010). Menciona que es “el proceso de enseñanza aprendizaje se concibe como el espacio en el cual el principal protagonista es el alumno y el profesor cumple con una función de facilitador de los procesos de aprendizaje. Son los estudiantes quienes construyen el conocimiento a partir de leer, de aportar sus experiencias y reflexionar sobre ellas, de intercambiar sus puntos de vista con sus compañeros y el profesor”. (Pág.22)

Los autores definen que en este contexto el docente tiene que hacer uso de todas sus habilidades y competencias en favor del aprendizaje del alumno tanto en el inicio y el desarrollo del mismo hasta la evaluación de los procesos impartidos.

Espinoza (2014). Menciona que “el aprendizaje y la enseñanza son procesos que se dan continuamente en la vida de todo ser humano, por eso no podemos hablar de uno sin hablar del otro. Ambos procesos se reúnen en torno a un eje central, el proceso de enseñanza-aprendizaje, que los estructura en una unidad de sentido”. (Pág.28)

Ponce (2005). Menciona que “este dominio incluye todo lo que se refiere a la enseñanza en la sala de clases, colocando un énfasis en la interacción entre el profesor y sus estudiantes. Su punto central es que las acciones en el aula, sean amenas ya que así se facilita el proceso de conexión de los niños y niñas con el contenido que se enseña. La faceta C da principal énfasis al contenido disciplinario, como parte fundamental del proceso de enseñanza-aprendizaje, la disciplina incluye además conocimientos, aptitudes,

percepciones y valores referidos a cualquiera de los campos de enseñanza, siendo cognoscitivos, sociales, artísticos, físicos u otros”. (Pág.48)

Dichos autores tienen que ver con la puesta en práctica de lo preparado en el tópico anterior. Es en este preciso momento en la cual se da la práctica docente. El profesor debe poner en práctica además de todo lo preparado, sus capacidades, se evidenciarán las capacidades y competencias del docente.

Enriquez (2006). Menciona que “la enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes, el docente debe orientar a sus educandos para que se involucren de manera personal con el contenido, relacionándolo con sus conocimientos previos, sus experiencias, sus intereses, aptitudes, antecedentes culturales y personales. Además, durante el proceso de enseñanza el docente debe retroalimentar frecuentemente el trabajo de sus estudiantes, asegurándose que estén comprendiendo, para luego sean capaces de colocar en práctica lo que han aprendido”. (Pág.38)

Flores (2003). Señala que “en esta parte del proceso de la enseñanza de los aprendizajes es la tarea más importante del docente es acompañar el aprendizaje del estudiante. La enseñanza debe ser vista como el resultado de una relación personal del docente con el estudiante. El docente debe tomar en cuenta el contenido, la aplicación de técnicas y estrategias didácticas para enseñar a aprender y la formación de valores en el estudiante”. (Pág.50)

Finalmente, los autores hacen uso de las diferentes estrategias metodológicas y estrategias de evaluación. El docente también debe identificar en cada alumno sus características individuales, para poder ser atendidos de una manera particular, aunque atenderlos así, no es una tarea fácil, pues requiere de mucho tiempo, dedicación y esfuerzo.

- **Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente**

Ascencios (2016). Comprende el proceso y las prácticas que caracterizan la formación y desarrollo de la comunidad profesional de docentes. Refiere la reflexión sistemática sobre su práctica pedagógica, la de sus colegas, el trabajo en grupos, la colaboración con sus pares y su participación en actividades de desarrollo profesional. Incluye la responsabilidad en los procesos y resultados del aprendizaje y el manejo de información sobre el diseño e implementación de las políticas educativas a nivel nacional y regional. (Pág.16)

Tolentino (2014). Señala que “este domino se refiere a una autoevaluación, sobre nuestra práctica pedagógica, se trata de un mirar en nuestro interior como docentes, a seguir en el compromiso con nuestros estudiantes desarrollándonos de manera continua para la mejora de los aprendizajes. Esta evaluación se debe realizar con nuestros pares, no de debe ser una simple autoevaluación, pues muchas veces nosotros no podemos apreciar nuestras fallas o debilidades, estas las observan mejor aquellos que están a nuestro alrededor. Sin embargo, esta evaluación debe ser madura y profesional, sin buscar errores no para destruir, sino para construir”. (Pág.24)

Los autores señalan que la serie de procedimientos que los docentes siguen en base a experiencias de la comunidad docente que aportan a un pulido de las habilidades y estrategias que buscan la mejoría continua del proceso de enseñanza en los estudiantes y de su aprendizaje.

PUCP (2015), señala que “es la destreza profesional de los docentes, es la parte más importante de cualquier escuela exitosa. Los profesores necesitan esta base de conocimiento para actuar como expertos autónomos que sean capaces de planificar, ejecutar y evaluar la enseñanza y el aprendizaje y, por otra parte, colaborar con otros maestros, padres de familia, el director y otros interesados. Sin embargo, no es fácil de aprender este conocimiento”. (Pág.8)

Dicha institución nos manifiesta que es la parte más importante de las habilidades del docente el cual se identifica como una autonomía capaz de planificar y ejecutar proceso el cual se da en conjunto con los padres y demás docentes en un proceso de mejora continua.

Oliveira (2013), menciona que “aunque se considere que los cambios a nivel de políticas públicas para la educación realizados recientemente sean válidos y hayan contribuido en ampliar el universo formativo de los profesionales de la educación, la realidad demuestra que no han alcanzado los resultados esperados. Estos cambios se han centrado en los aspectos curriculares o estructurales, los cuales, aunque son importantes, se tornan poco efectivos, pues ocurren de forma aislada dentro de un movimiento más amplio de lucha por el reconocimiento social de profesionales de la educación, el cual

necesita ser desencadenado por los propios profesionales, a partir de la construcción de una imagen positiva de sí y de la profesión”. (Pág.14)

Flores (2005), menciona que “este domino se refiere a una autoevaluación, sobre nuestra práctica pedagógica, se trata de un mirar en nuestro interior como docentes, a seguir en el compromiso con nuestros estudiantes desarrollándonos de manera continua para la mejora de los aprendizajes. Esta evaluación se debe realizar con nuestros pares, no de sebe ser una simple autoevaluación, pues muchas veces nosotros no podemos apreciar nuestras fallas o debilidades, estas las observan mejor aquellos que están a nuestro alrededor. Sin embargo, esta evaluación debe ser madura y profesional, sin buscar errores no para destruir, sino para construir”. (Pág.52)

Finalmente, los autores definen como la serie de procedimientos que los docentes siguen en base a experiencias de la comunidad docente que aportan a un pulido de las habilidades y estrategias que buscan la mejoría continua del proceso de enseñanza en los estudiantes y de su aprendizaje.

## **III. MÉTODO**

### **3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN**

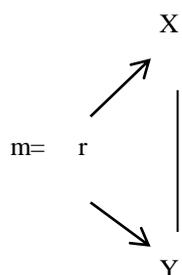
La presente investigación es de tipo transversal y de diseño no experimental, se consideraron dos características de estudio: Habilidades Comunicativas y Desempeño Docente; en ambos casos en la Universidad Nacional Federico Villarreal, lo cual:

Este tipo de investigación tiene el propósito inmediato de especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro tipo de fenómeno que se ha sometido a análisis. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014)

El nivel es descriptivo correlacional, porque su finalidad es conocer la relación o grado de asociación que existe entre las dos variables de estudio, las cuales son: habilidades comunicativas y desempeño docente.

Donde este tipo de investigación tiene la utilidad y el propósito de saber cómo se puede comportar un concepto o variable conociendo el comportamiento de otras variables relacionadas. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

Al esquematizar este tipo de investigación se obtiene el siguiente diagrama



- m = Muestra de estudio
- x = Observación de la variable 1
- y = Observación de la variable 2
- r = Relación entre las variables

### 3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA

#### - Población

La población es un conjunto de individuos de la misma clase, limitada por el estudio. Según Hernández, Fernández, y Baptista (2014), "La población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación" (p.425).

Para el desarrollo de la presente investigación se ha determinado que la unidad de análisis de la Investigación es: Habilidades Comunicativas y Desempeño Docente, lo cual está constituida por un total de 210 estudiante del 1°- 2° y 3° ciclo del turno mañana y tarde de la Carrera de Educación Inicial de la de la Universidad Nacional Federico Villareal.

- **Muestra**

Es la parte representativa de la población, donde se ha seleccionado mediante la técnica aleatoria que selecciona la cantidad representativa. La unidad de análisis de la muestra está constituida por: 119 estudiantes de la Carrera de Educación Inicial de la de la Universidad Nacional Federico Villareal.

Para determinar la muestra de estudio se aplicará la siguiente formula:

Tamaño de la muestra:

De esta forma:

n = muestra

z = 1.96

p = probabilidad a favor 0.5

q = probabilidad en contra 0.5

N = 172

e = error máximo admisible 0.05

$$n = \frac{z^2 * p * q * N}{e^2 * (N-1) + z^2 * p * q}$$

Substituyendo los números en la fórmula se tienen:

$$n = \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5 * 172}{0.05^2 * (172-1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5} = 119$$

Muestreo: Se utilizará un muestreo probabilístico aleatorio simple.

Se obtuvo aplicando la fórmula para finita concluyendo al 5% de margen de error y 95% nivel de confianza.

### 3.3 OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

#### - Variable Independiente: Habilidades Comunicativas (X)

**DEFINICIÓN CONCEPTUAL:** La consecución de una educación de calidad es la base para mejorar la vida de las personas y el desarrollo sostenible. Se han producido importantes avances con relación a la mejora en el acceso a la educación a todos los niveles y el incremento en las tasas de escolarización en las escuelas, sobre todo en el caso de las mujeres y las niñas. Se ha incrementado en gran medida el nivel mínimo de alfabetización, si bien es necesario redoblar los esfuerzos para conseguir mayores avances en la consecución de los objetivos de la educación universal. Por ejemplo, se ha conseguido la igualdad entre niñas y niños en la educación primaria en el mundo, pero pocos países han conseguido ese objetivo a todos los niveles educativos.

DIMENSIONES	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>X1 Habilidades de Recepción</b>	Las habilidades de recepción como una habilidad que se torna fácil, pero para ponerla en práctica se requiere un gran esfuerzo, incluso, más al hecho de saber hablar, pues se da en muchas ocasiones en que el individuo quiere oponer, decir, manifestar sus criterios en base a lo que escucha, pero debemos ser empáticos, y esperar que nuestro interlocutor termine de hablar para poder dar nosotros el siguiente paso.	-Atención al Interlocutor - Retroalimentación - Solicitar información	
<b>X2 Habilidades de Emisión</b>	La habilidad comunicativa es interesante cuando sabemos emitir mensajes adecuados. Se debe tener en cuenta que no todo lo que digamos puede interesar a nuestro oyente, por ello es necesario, para querer ser escuchados y con mucha atención es importante que el contenido de lo que manifestemos sea de interés para el que escucha”.	- Expresión libre - Opinión oportuna - Actitudes	Nunca (1) A veces (2) Siempre (3)
<b>X3 Manejo de Comunicación no Verbal</b>	La comunicación no Verbal “son todas aquellas que incluyen el lenguaje corporal y todo lo que no sean las palabras. Es el arte de interpretación de símbolos y señales comunicados por los gestos, expresiones faciales, contacto visual, la postura, etc.	-Mirada y contacto visual . Tono de voz y ritmo de habla - Coherencia de los mensajes	

**- Variable Dependiente: Desempeño Docente (Y)**

**DEFINICIÓN CONCEPTUAL:** El desempeño de un profesor es un proceso sistemático de obtención de datos válidos y fiables, con el objetivo de comprobar y valorar el efecto educativo que produce en los estudiantes el despliegue de sus capacidades pedagógicas, su emocionalidad, responsabilidad laboral y la naturaleza de sus relaciones interpersonales con alumnos, padres, directivos, colegas y representantes de las instituciones de la comunidad

<b>DIMENSIONES</b>	<b>DEFINICIÓN OPERACIONAL</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ESCALA DE MEDICIÓN</b>
<b>Y1 Preparación para el Aprendizaje</b>	Comprende la planificación del trabajo pedagógico a través de la elaboración del programa curricular, las unidades didácticas y las sesiones de aprendizaje en el marco de un enfoque intercultural e inclusivo. Refiere el conocimiento de las principales características sociales, culturales, materiales e inmateriales y cognitivas de sus estudiantes, el dominio de los contenidos pedagógicos y disciplinares, así como la selección de materiales educativos, estrategias de enseñanza y evaluación del aprendizaje.	-Características personales  -Concepto y contenido de las áreas  -Propósito de la sesión	
<b>Y2 Enseñanza para el Aprendizaje</b>	Comprende la conducción del proceso de enseñanza por medio de un enfoque que valore la inclusión y la diversidad en todas sus expresiones. Refiere la mediación pedagógica del docente en el desarrollo de un clima favorable al aprendizaje, el manejo de los contenidos, la motivación permanente de sus estudiantes, el desarrollo de diversas estrategias metodológicas y de evaluación, así como la utilización de recursos didácticos pertinentes y relevantes. Incluye el uso de diversos criterios e instrumentos que facilitan la identificación del logro y los desafíos en el proceso de aprendizaje, además de los aspectos de la enseñanza que es preciso mejorar.	- Uso del material didáctico  - Práctica pedagógica  - Sesiones de interés	Nunca (1) A veces (2) Siempre (3)
<b>Y3 Desarrollo de la Profesionalidad y la Identidad Docente</b>	Comprende el proceso y las prácticas que caracterizan la formación y desarrollo de la comunidad profesional de docentes. Refiere la reflexión sistemática sobre su práctica pedagógica, la de sus colegas, el trabajo en grupos, la colaboración con sus pares y su participación en actividades de desarrollo profesional. Incluye la responsabilidad en los procesos y resultados del aprendizaje y el manejo de información sobre el diseño e implementación de las políticas educativas a nivel nacional y regional.	-Planteo de soluciones  - Comprensión estudiantil  -Profesionalidad	

### 3.4 INSTRUMENTOS

#### - Técnicas de recolección de datos

Son medios por los cuales se llegará a observar la muestra para poder evaluar. Las principales técnicas seleccionadas son: entrevista, encuesta, análisis documental y observación.

En cuanto a la técnica para la medición en la presente investigación de ambas variables se utilizó la *encuesta*, que según Hernández, Fernández y Baptista (2014), es una técnica basada en preguntas, a un número considerable de personas, utilizando cuestionarios mediante preguntas, efectuadas en forma personal, telefónica, o correo, permiten indagar las características.

#### - Instrumentos de recolección de datos

Según el autor Tafur (2014), El investigador utiliza instrumentos de investigación que son medios para medir las variables. En el campo social el cuestionario es el instrumento modelo de la investigación (pág. 197).

Según Vara (2010), sostiene: Que, para responder las preguntas de investigación, necesitas obtener datos fiables y válidos. Recolectar los datos significa:

- Seleccionar un instrumento de registro/medición ya existente o desarrollar uno propio.
- Aplicar el instrumento.
- Preparar los datos obtenidos para analizarlos correctamente.

La selección de las técnicas que se requieren depende de la naturaleza del problema y de la metodología de trabajo (pág. 243).

El instrumento que se utilizó para la presente investigación fue el *cuestionario*, el cual es un instrumento de medición es el recurso que utiliza el investigador para registrar información o datos sobre las variables que se tiene en mente. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014), asimismo el cuestionario consto de 36 ítems, siendo 18 ítems para cada variable, por otra parte el instrumento tiene una validación de juicio de expertos y con una confiabilidad del alfa de Crombach 0.870 y 0.840, siendo altamente confiable.

#### - **Validación y confiabilidad de instrumentos**

Según Horna (2008), la Validez del contenido se determina mediante el juicio de expertos en el tema. También se le conoce como criterio de jueces (pág. 278).

Por consiguiente, la presente Investigación se aplicará la **validez por juicio de expertos**, es decir, se recurrirá a la opinión de docentes expertos de la Universidad Nacional Federico Villarreal. Los cuáles serán los encargados de validar el instrumento de la presente investigación, quienes revisaran y determinaran la pertinencia de los ítems propuestos en el instrumento de recolección de datos en función a la claridad, objetividad, actualidad, organización, suficiencia, intencionalidad, consistencia, coherencia y metodología. Los resultados emitidos por los expertos serán contrastados con el siguiente cuadro cuyos valores y niveles de validez fueron propuestos por el autor Vara Horna.

#### **El corpus docente evaluador estuvo integrado por:**

- Dr. Viru Díaz, Paúl Roberto (Doctor en Ciencias de la Educación).
- Dr. Pareja Morillo, Gonzalo (Doctor en Ciencias de la Educación)
- Dr. Miranda Aburto, Elder Jaime (Doctor en Derecho)

A dichos docentes, se les entregó la matriz de consistencia del plan de investigación, los instrumentos de evaluación y la ficha de validación. Los resultados emitidos por los expertos han sido sistematizados en el siguiente cuadro:

### CUADRO

#### NIVEL DE VALIDEZ DEL CUESTIONARIO - SEGÚN JUICIO DE EXPERTOS

N°	EXPERTOS	VARIABLES	
		HABILIDADES COMUNICATIVAS	DESEMPEÑO LABORAL
		PORCENTAJE (%)	
1	Dr. Viru Díaz, Paúl Roberto	95%	
2	Dr. Pareja Morillo, Gonzalo	95%	
3	Dr. Miranda Aburto, Elder Jaime	92.5%	
<b>PROMEDIO</b>		<b>94.1%</b>	

Los resultados que se obtuvieron por los expertos (**Anexo 05**), han sido contrastados con el siguiente cuadro cuyos valores y niveles de validez fueron propuestos por el autor Vara Horna.

#### VALORES DE LOS NIVELES DE VALIDEZ

VALORES	NIVELES DE VALIDEZ
0 – 20 %	DEFICIENTE
21 – 40 %	REGULAR
41 – 60 %	BUENO
61 – 80 %	MUY BUENO
<b>81 – 100 %</b>	<b>EXCELENTE</b>

Dada la validez del instrumento mediante el Juicio de Expertos, el cuestionario obtuvo un valor de 94.1%, en consecuencia, el instrumento de recolección de datos tiene un nivel de validez de “EXCELENTE”.

### 3.5 PROCEDIMIENTOS

Para el procesamiento de datos de la presente investigación, se aplicará la Estadística Descriptiva e Inferencial.

Según Wigodski (2010), Estadística Descriptiva: son los procedimientos empleados para organizar y resumir conjuntos de observaciones en forma cuantitativa. Conjuntos de datos que contienen observaciones de más de una variable permiten estudiar la relación o asociación que existe entre ellas.

Estadística Inferencial: Son los métodos empleados para inferir algo acerca de una población basándose en los datos obtenidos a partir de una muestra.

En la parte inferencial de la presente investigación se aplicará el estadístico de Pearson Spearman.

$$r = \frac{\sum_{i=1}^n (X_i - \bar{X}) (Y_i - \bar{Y})}{\sqrt{\sum_{i=1}^n (X_i - \bar{X})^2} \sqrt{\sum_{i=1}^n (Y_i - \bar{Y})^2}}$$

$$0 \leq r \leq 1$$

Si  $r \approx 1$  hay relación lineal positiva.

Si  $r \approx -1$  hay relación lineal negativa.

Si  $r \approx 0$  no hay relación lineal.

Asimismo, la presentación del procesamiento electrónico será de acuerdo al formato del paquete estadístico SPSS versión 25.0. El SPSS (Statistical Package for the Social

Sciences) es un conjunto de programas orientados a la realización de análisis estadísticos aplicados a las ciencias sociales.

### **3.6 ANALISIS DE DATOS**

Las tablas diseñadas para el análisis de datos están incluidas en la tesis, y el criterio de análisis de datos, es bivariado porque son dos variables las que se analizan: Habilidades Comunicativas y el Desempeño docente.

En cuanto a la interpretación de datos se realizó a partir de la lectura de los gráficos, analizando primero los promedios obtenidos y luego comparándolos con los rangos de variación.

Según Rojas (2016), La interpretación es el proceso mental mediante el cual se trata de encontrar un significado más amplio de la información empírica recabada.

## IV. RESULTADOS

### - Contrastación de hipótesis

#### Hipótesis principal

Ha: Existe una relación significativa entre las habilidades comunicativas y el desempeño docente en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal - Cercado de Lima – 2018.

H0: No existe una relación significativa entre las habilidades comunicativas y el desempeño docente en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal - Cercado de Lima – 2018.

**Tabla 1**

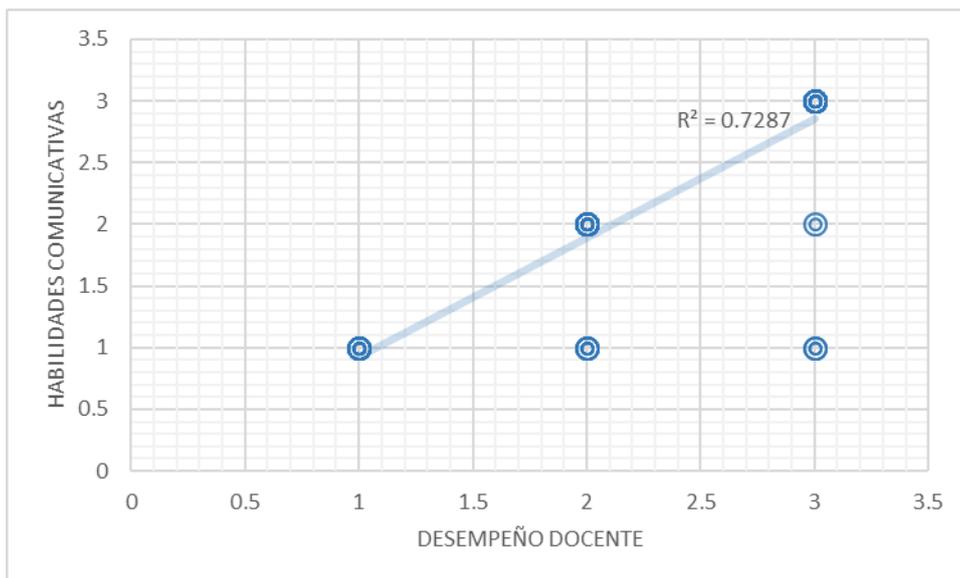
Prueba de correlación según Spearman entre las habilidades comunicativas y el desempeño docente

			Habilidades comunicativas	Desempeño docente
Rho de Spearman	Habilidades comunicativas	Coefficiente de correlación	1,000	,673**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	119	119
Desempeño docente	Desempeño docente	Coefficiente de correlación	,673**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	119	119

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

#### Interpretación:

Como se muestra en la tabla 1 la variable habilidades comunicativas está relacionada directa y positivamente con la variable desempeño docente según la correlación de Spearman de 0.673 representado este resultado como moderado con una **significancia estadística de  $p=0.001$**  siendo menor que el 0.01. Por lo tanto, se acepta la hipótesis principal y se rechaza la hipótesis nula.



**Figura 1:** Dispersión de datos de la variable habilidades comunicativas y el desempeño docente.

Se puede observar que existe una correlación lineal positiva entre la variable habilidades comunicativas y el desempeño docente, lo cual significa que a medida que la puntuación de la variable habilidades comunicativas se incrementa, esta va acompañada del incremento de la variable desempeño docente, de manera proporcional.

### Hipótesis específica 1

Ha: Existe una relación significativa entre las habilidades de recepción y el desempeño docente en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal - Cercado de Lima – 2018.

H0: No existe una relación significativa entre las habilidades de recepción y el desempeño docente en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal - Cercado de Lima – 2018.

**Tabla 2**

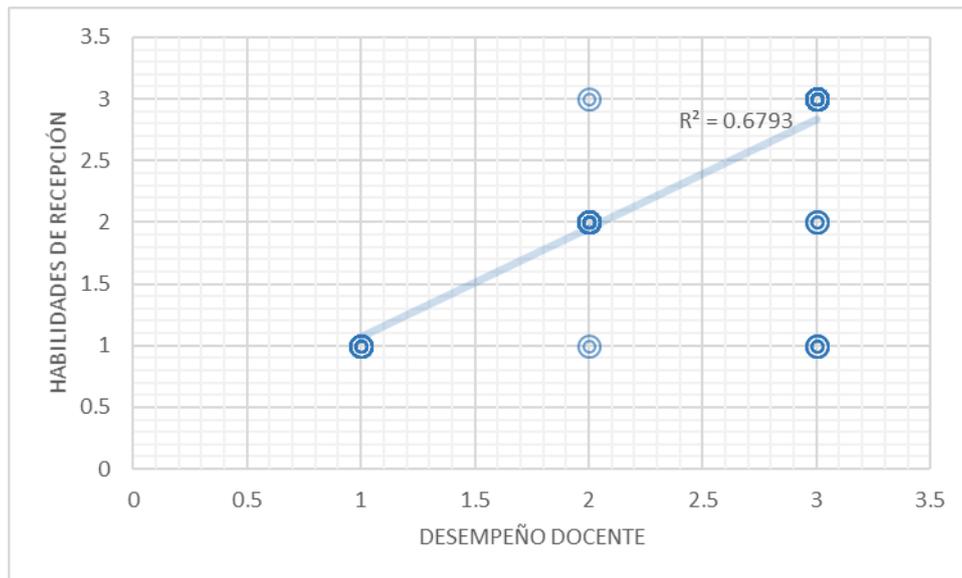
Prueba de correlación según Spearman entre las habilidades de recepción y el desempeño docente

		Habilidades de recepción	Desempeño docente
Rho de Spearman	Habilidades de recepción	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,679**
		N	119
	Desempeño docente	Coeficiente de correlación	,679**
		Sig. (bilateral)	,001
		N	119

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

### Interpretación:

Como se muestra en la tabla 2 la dimensión habilidades de recepción está relacionada directa y positivamente con la variable desempeño docente, según la correlación de Spearman de 0.679 representado este resultado como moderado con una **significancia estadística de p=0.001** siendo menor que el 0.01. Por lo tanto, se acepta la hipótesis específica 1 y se rechaza la hipótesis nula.



**Figura 2:** Dispersión de datos de la dimensión habilidades de recepción y el desempeño docente

Se puede observar que existe una correlación lineal positiva entre la dimensión habilidades de recepción y el desempeño docente, lo cual significa que a medida que la puntuación de la dimensión habilidades de recepción se incrementa, esta va acompañada del incremento de la variable desempeño docente, de manera proporcional.

## Hipótesis específica 2

Ha: Existe una relación significativa entre las habilidades de emisión y el desempeño docente en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal - Cercado de Lima – 2018.

H0: No existe una relación significativa entre las habilidades de emisión y el desempeño docente en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal - Cercado de Lima – 2018.

**Tabla 3**

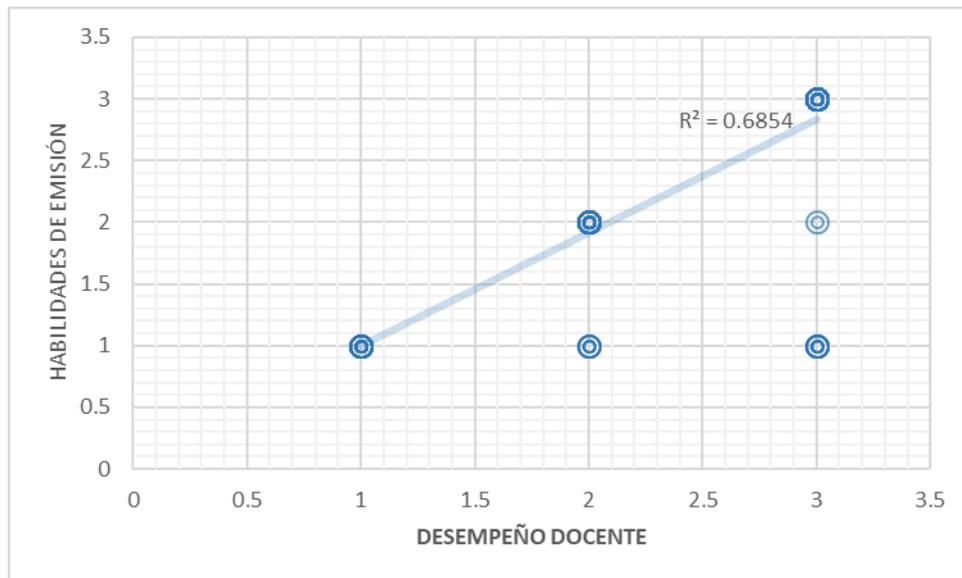
Prueba de correlación según Spearman entre las habilidades de emisión y el desempeño docente

		Habilidades de emisión	Desempeño docente
Rho de Spearman	Habilidades de emisión	1,000	,685**
		Sig. (bilateral)	,001
		N	119
Desempeño docente	Habilidades de emisión	,685**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001
		N	119

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

### Interpretación:

Como se muestra en la tabla 3 la dimensión habilidades de emisión está relacionada directa y positivamente con la variable desempeño docente, según la correlación de Spearman de 0.685 representado este resultado como moderado con una **significancia estadística de  $p=0.001$**  siendo menor que el 0.01. Por lo tanto, se acepta la hipótesis específica 2 y se rechaza la hipótesis nula.



**Figura 3:** Dispersión de datos de la dimensión habilidades de emisión y el desempeño docente.

Se puede observar que existe una correlación lineal positiva entre la dimensión habilidades de emisión y el desempeño docente, lo cual significa que a medida que la puntuación de la dimensión habilidades de emisión se incrementa, esta va acompañada del incremento de la variable desempeño docente, de manera proporcional.

### Hipótesis específica 3

Ha: Existe una relación significativa entre el manejo de comunicación no verbal y el desempeño docente en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal - Cercado de Lima – 2018.

H0: No existe una relación significativa entre el manejo de comunicación no verbal y el desempeño docente en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal - Cercado de Lima – 2018.

Tabla 4

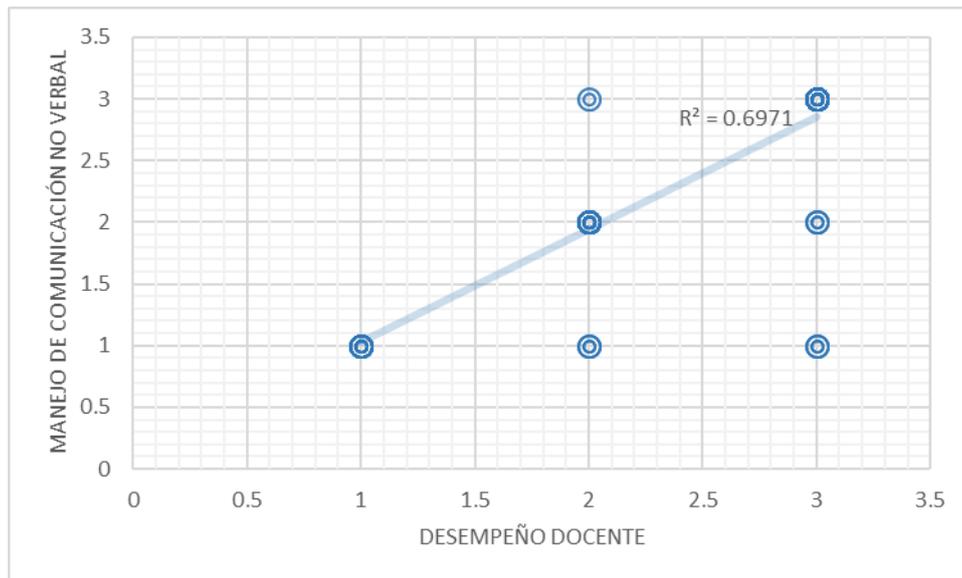
*Prueba de correlación según Spearman entre el manejo de comunicación no verbal y el desempeño docente*

		Manejo de comunicación no verbal		Desempeño docente	
Rho de Spearman	Manejo de comunicación no verbal	Coeficiente de correlación	de	1,000	,697**
		Sig. (bilateral)		.	,001
		N		119	119
	Desempeño docente	Coeficiente de correlación	de	,697**	1,000
		Sig. (bilateral)		,001	.
		N		119	119

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

### Interpretación:

Como se muestra en la tabla 4 la dimensión manejo de comunicación no verbal está relacionada directa y positivamente con la variable desempeño docente, según la correlación de Spearman de 0.697 representado este resultado como moderado con una **significancia estadística de p=0.001** siendo menor que el 0.01. Por lo tanto, se acepta la hipótesis específica 3 y se rechaza la hipótesis nula.



**Figura 4:** Dispersión de datos de la dimensión manejo de comunicación no verbal y el desempeño docente.

Se puede observar que existe una correlación lineal positiva entre la dimensión manejo de comunicación no verbal y el desempeño docente, lo cual significa que a medida que la puntuación de la dimensión manejo de comunicación no verbal se incrementa, esta va acompañada del incremento de la variable desempeño docente, de manera proporcional.

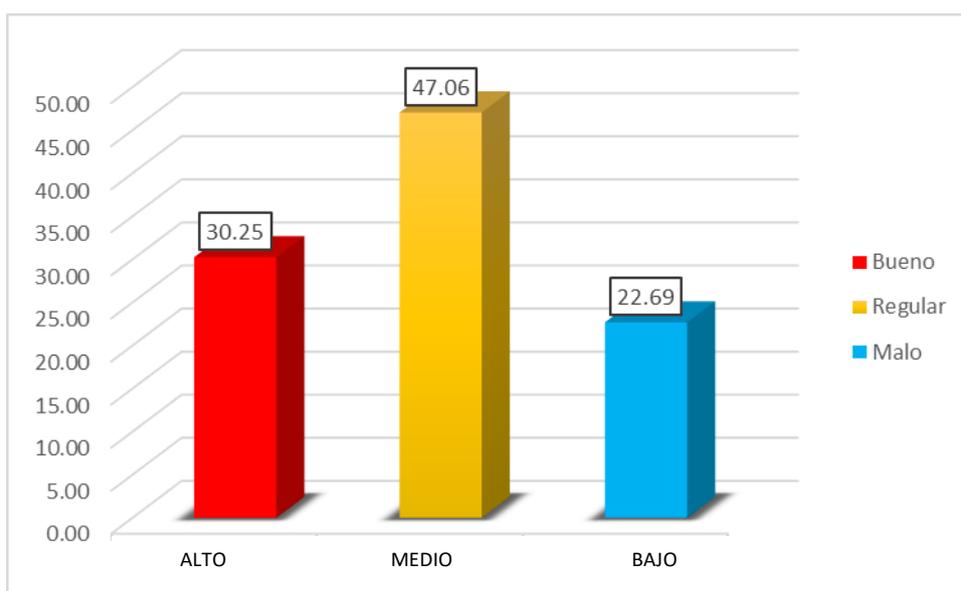
## - Análisis e interpretación

**Tabla 5**

Distribución de datos según la variable habilidades comunicativas

Niveles	f	%
Alto	36	30.25
Medio	56	47.06
Bajo	27	22.69
Total	119	100.00

Fuente: Encuesta de elaboración propia



**Figura 5:** Datos según la variable habilidades comunicativas

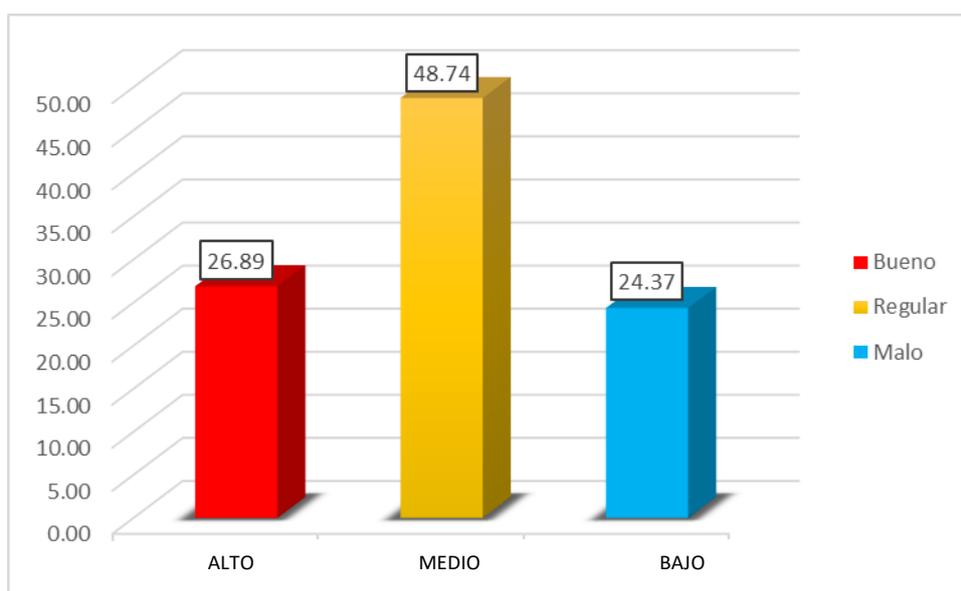
**Análisis e Interpretación:** Según los datos obtenidos el 30.25% de los estudiantes encuestados perciben un nivel alto con respecto a la variable habilidades comunicativas, el 47.06% perciben un nivel medio y un 22.69% un nivel bajo.

**Tabla 6**

Distribución de datos según la dimensión habilidades de recepción

Niveles	f	%
Alto	32	26.89
Medio	58	48.74
Bajo	29	24.37
Total	119	100.00

Fuente: Encuesta de elaboración propia



**Figura 6:** Datos según la dimensión habilidades de recepción

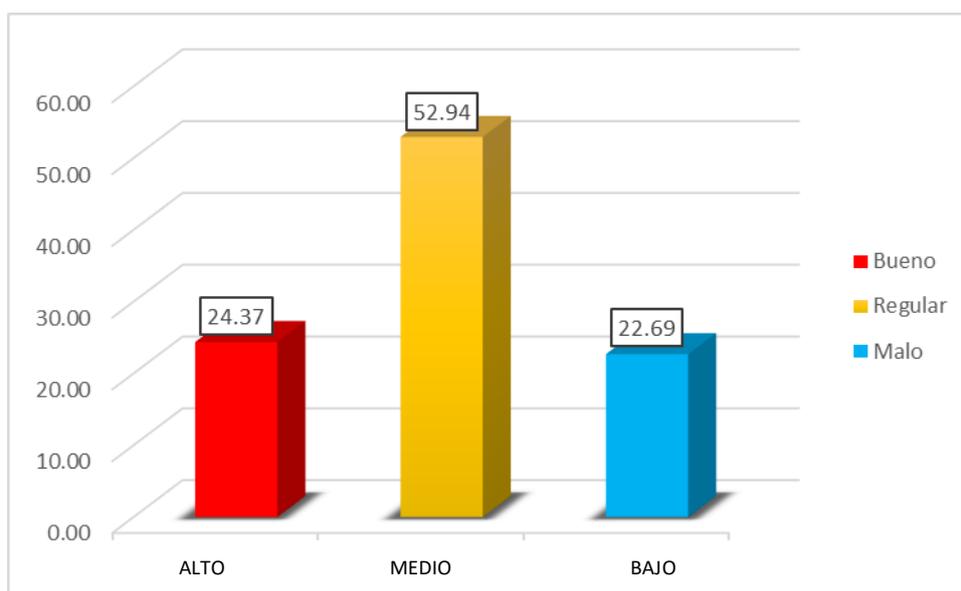
**Análisis e Interpretación:** Según los datos obtenidos el 26.89% de los estudiantes encuestados perciben un nivel alto con respecto a la dimensión habilidades de recepción, el 48.74% perciben un nivel medio y un 24.37% un nivel bajo.

**Tabla 7**

Distribución de datos según la dimensión habilidades de emisión

Niveles	f	%
Alto	29	24.37
Medio	63	52.94
Bajo	27	22.69
Total	119	100.00

Fuente: Encuesta de elaboración propia



**Figura 7:** Datos según la dimensión habilidades de emisión

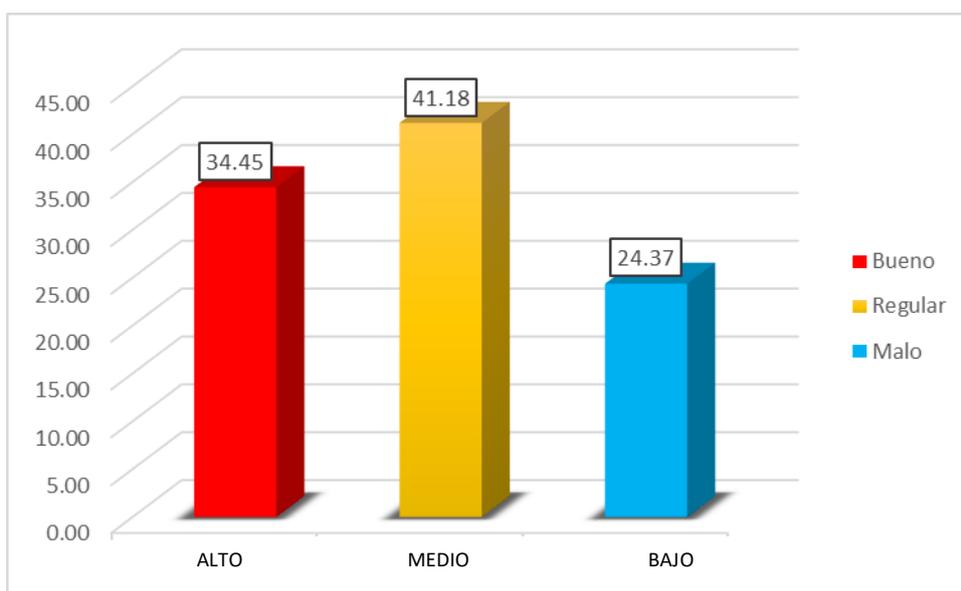
**Análisis e Interpretación:** Según los datos obtenidos el 24.37% de los estudiantes encuestados perciben un nivel alto con respecto a la dimensión habilidades de emisión, el 52.94% perciben un nivel medio y un 22.69% un nivel bajo.

**Tabla 8**

Distribución de datos según la dimensión manejo de comunicación no verbal

Niveles	f	%
Alto	41	34.45
Medio	49	41.18
Bajo	29	24.37
Total	119	100.00

Fuente: Encuesta de elaboración propia



**Figura 8:** Datos según la dimensión manejo de comunicación no verbal

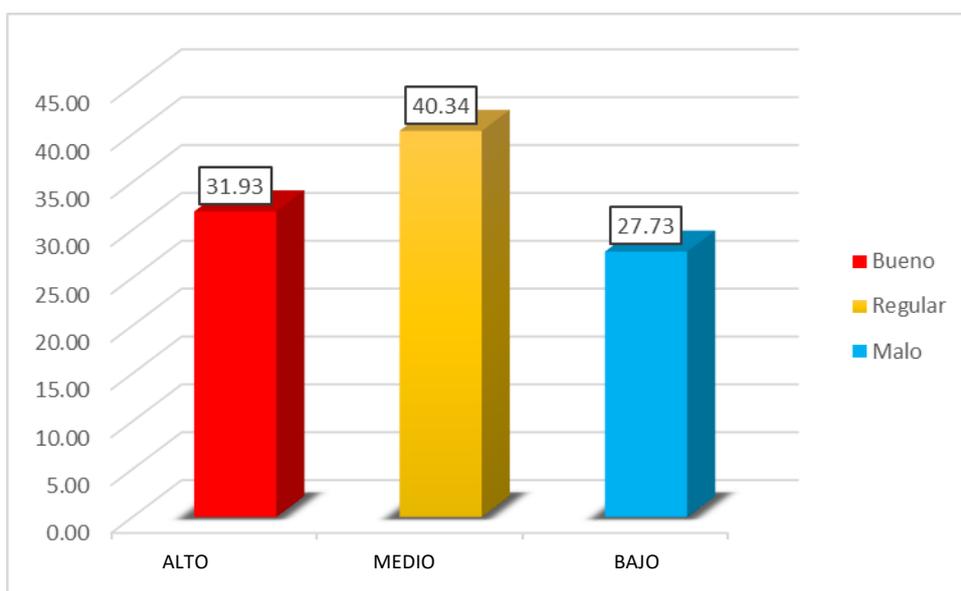
**Análisis e Interpretación:** Según los datos obtenidos el 34.45% de los estudiantes encuestados perciben un nivel alto con respecto a la dimensión manejo de comunicación no verbal, el 41.18% perciben un nivel medio y un 24.37% un nivel bajo.

**Tabla 9**

Distribución de datos según la variable desempeño docente

Niveles	f	%
Alto	38	31.93
Medio	48	40.34
Bajo	33	27.73
Total	119	100.00

Fuente: Encuesta de elaboración propia



**Figura 9:** Datos según la variable práctica desempeño docente

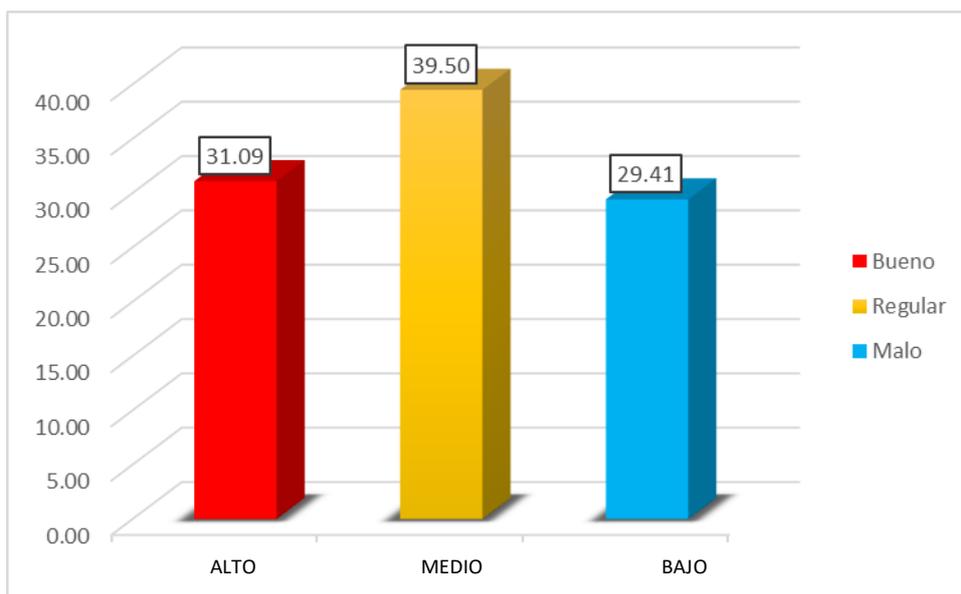
**Análisis e Interpretación:** Según los datos obtenidos el 31.93% de los estudiantes encuestados perciben un nivel alto con respecto a la variable desempeño docente, el 40.34% perciben un nivel medio y un 27.73% un nivel bajo.

**Tabla 10**

Distribución de datos según la dimensión preparación para el aprendizaje

Niveles	f	%
Alto	37	31.09
Medio	47	39.50
Bajo	35	29.41
Total	119	100.00

Fuente: Encuesta de elaboración propia



**Figura 10:** Datos según la dimensión preparación para el aprendizaje

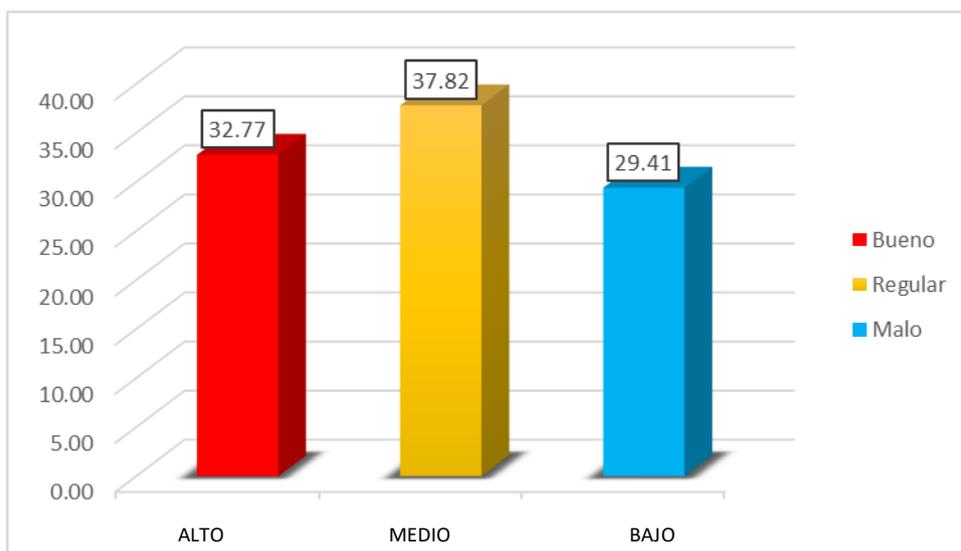
**Análisis e Interpretación:** Según los datos obtenidos el 31.09% de los estudiantes encuestados perciben un nivel alto con respecto a la dimensión preparación para el aprendizaje, el 39.50% perciben un nivel medio y un 29.41% un nivel bajo.

**Tabla 11**

Distribución de datos según la dimensión enseñanza para el aprendizaje

Niveles	f	%
Alto	39	32.77
Medio	45	37.82
Bajo	35	29.41
Total	119	100.00

Fuente: Encuesta de elaboración propia



**Figura 11:** Datos según la dimensión enseñanza para el aprendizaje

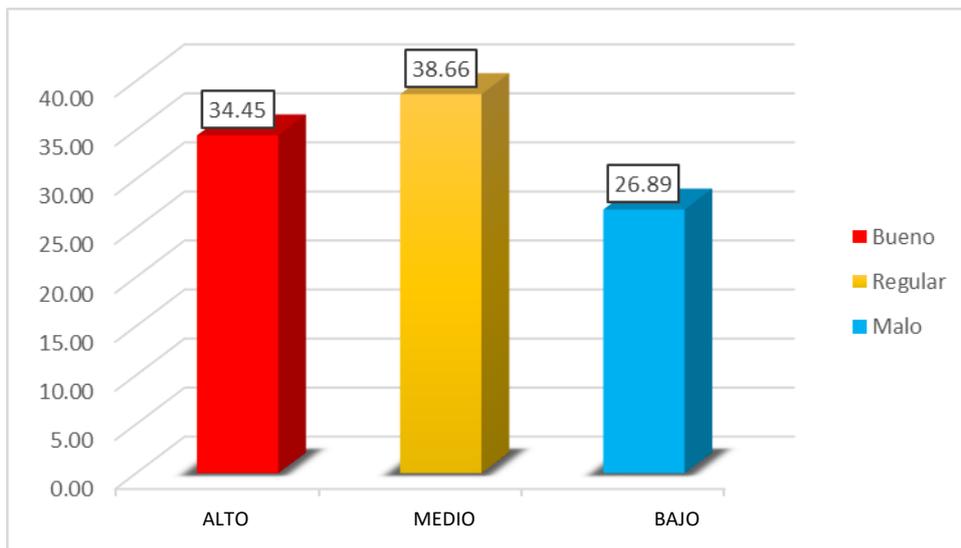
**Análisis e Interpretación:** Según los datos obtenidos el 32.77% de los estudiantes encuestados perciben un nivel alto con respecto a la dimensión enseñanza para el aprendizaje, el 37.82% perciben un nivel medio y un 29.41% un nivel bajo.

**Tabla 12**

Distribución de datos según la dimensión desarrollo de la profesionalidad

Niveles	f	%
Alto	41	34.45
Medio	46	38.66
Bajo	32	26.89
Total	119	100.00

Fuente: Encuesta de elaboración propia



**Figura 12:** Datos según la dimensión desarrollo de la profesionalidad

**Análisis e Interpretación:** Según los datos obtenidos el 34.45% de los estudiantes encuestados perciben un nivel alto con respecto a la dimensión desarrollo de la profesionalidad, el 38.66% perciben un nivel medio y un 26.89% un nivel bajo.

## V. DISCUSION DE RESULTADOS

Según los datos obtenidos el 30.25% de los estudiantes encuestados perciben un nivel alto con respecto a la variable habilidades comunicativas, el 47.06% perciben un nivel medio y un 22.69% un nivel bajo. Asimismo, el 31.93% de los estudiantes encuestados perciben un nivel alto con respecto a la variable desempeño docente, el 40.34% perciben un nivel medio y un 27.73% un nivel bajo. Por otra parte, se logró concluir que existe una relación significativa entre las habilidades comunicativas y el desempeño docente en la Facultad de Educación C.C.H.H de la Universidad Nacional Federico Villarreal - Cercado de Lima – 2018, según la correlación de Spearman de 0.673 representado este resultado como moderado con una significancia estadística de  $p=0.001$  siendo menor que el 0.01.

Resultados que se contrastan con el estudio de Moreno (2015) titulado “Las competencias comunicativas en las prácticas pedagógicas de los docentes en formación en la escuela normal Superior de Gachetá 2013- 2014” Colombia, donde se concluyó que las competencias comunicativas se convierten en ejes fundamentales de las prácticas pedagógicas vistas desde el punto de vista socializador y como herramienta del mejor desempeño docente.

Se hace necesario el diseño de un currículo pertinente que contemple el desarrollo del lenguaje a partir de las competencias comunicativas, no como un programa académico o una asignatura más del plan de estudios sino como eje transversal del currículo que permee todas y cada una de las actividades y que además facilite la práctica pedagógica en contextos reales, lo cual concuerda con la presente investigación en cuanto a la importancia de las habilidades comunicativas

que presente el docente ya que eso le facilitara sus prácticas pedagógicas o su desempeño como docente.

Por otro lado en la investigación de Flores y Calsina (2016), titulado “Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno. Perú. Donde Los resultados muestran que hay correlación entre las dos variables de estudio. De esta forma, se afirma que los estudiantes tienen habilidades sociales y utilizan la comunicación interpersonal adecuadamente. Dicho resultado tiene concordancia con la presente investigación donde se halló una correlación significativa entre las variables de estudio y que las habilidades comunicativas son importantes en el desarrollo académico del estudiante.

Asimismo en el estudio de Ascencios (2018) titulado “Habilidades comunicativas, cognitivas y desempeño docente en el distrito de Carabayllo- 2015”. Perú. Donde se concluye que las habilidades comunicativas y cognitivas no influyen en el desempeño de los docentes del Distrito de Carabayllo en el distrito de Comas. (Pág., 5). Por lo cual guarda discrepancia con la presente investigación donde se halló una relación significativa entre las habilidades comunicativas y el desempeño del docente.

## VI. CONCLUSIONES

**Primera:** Existe una relación significativa entre las habilidades comunicativas y el desempeño docente en la Facultad de Educación C.C.H.H de la Universidad Nacional Federico Villarreal - Cercado de Lima – 2018, según la correlación de Spearman de 0.673 representado este resultado como moderado con una **significancia estadística de  $p=0.001$**  siendo menor que el 0.01.

**Segunda:** Existe una relación significativa entre las habilidades de recepción y el desempeño docente, según la correlación de Spearman de 0.679 representado este resultado como moderado con una **significancia estadística de  $p=0.001$**  siendo menor que el 0.01.

**Tercera:** Existe una relación significativa entre las habilidades de emisión y el desempeño docente, según la correlación de Spearman de 0.685 representado este resultado como moderado con una **significancia estadística de  $p=0.001$**  siendo menor que el 0.01.

**Cuarta:** Existe una relación significativa entre el manejo de comunicación no verbal y el desempeño docente, según la correlación de Spearman de 0.697 representado este resultado como moderado con una **significancia estadística de  $p=0.001$**  siendo menor que el 0.01.

## **VII. RECOMENDACIONES**

**Primera:** Al director de escuela de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal - Cercado de Lima, realizar capacitaciones permanentemente para mejorar su desarrollo y desempeño profesional de los docentes y así mejorar la calidad de gestión de los aprendizajes que ofrece a los estudiantes que están a su cargo, más aún si la UNFV considera adoptar un currículo por competencias base fundamental de la acreditación universitaria e institucional.

**Segunda:** Al director de escuela de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal - Cercado de Lima, establecer aspectos motivacionales, encausándolas hacia la promoción del trabajo en equipo, y el reconocimiento de la labor realizada por todo el personal, pero con mayor importancia al docente así lograr los objetivos de calidad educativa, podría ser a través de un programa de incentivos presentada por los mismos docentes, con ella se buscaría mejorar su desempeño con un manejo participativo, es más probable que los docentes estén más motivados cuando participan en las decisiones de la institución en la que trabajan.

**Tercera:** Los docentes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal deben priorizar en las programaciones curriculares la inserción de estrategias asertivas a desarrollar con los estudiantes para posibilitar que las habilidades comunicativas se fortalezcan en diversos ámbitos de situaciones comunicativas reales.

**Cuarta:** Al director de escuela de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal - Cercado de Lima, fortalecer la preparación comunicativa de los docentes, para enfrentar los retos y exigencias de la comunidad estudiantil, de manera explícita analicen el tema comunicativo y la importancia que tiene para el futuro profesional en el desarrollo de las habilidades comunicativas, necesarias en su desempeño profesional.

## VIII. REFERENCIAS

- Anuies (2004), Evaluación del desempeño del personal académico. Análisis y propuesta de metodología básica. Ed. Dirección de servicios Editoriales. México
- Ascencios, T. (2017). Habilidades comunicativas, cognitivas y desempeño docente en el distrito de Carabayllo- 2015, Perú.
- Baidez, A. (2015). La mejora de las habilidades comunicativas en el aula de ciencias sociales, España.
- Bartra, K. (2008). Comunicación Empática y el desempeño del Docente Universitario - USMP. Perú: Lima.
- Calero, M. (2000). Autoestima y Docencia. Lima: Editorial San Marcos.
- Carbonero, M. (2014). Habilidades docentes y estilos de afrontamiento en profesores de educación primaria. Brasil.
- Carlino, R. (2006). El enfoque comunicativo y socio cultural en la enseñanza de la lengua. La Habana: Pueblo.
- Cohen. (1997). Estrategias de comunicación. Caracas, Publicaciones MPPEU- OPSU
- Díaz, A. y Hernández, G. (1998). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: Una Interpretación Constructivista. México: McGRAW-HILL.
- Espinoza, C. (2014). Desempeño docente y calidad educativa en las facultades de ingeniería del Perú.
- Estrategias activas interdisciplinarias para fortalecer las habilidades comunicativas en los estudiantes, publicado en Setiembre del 2016 – Cajamarca. Disponible en Internet: <http://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/1332/ESTRATEG>

IAS%20ACTIVAS%20INTERDISCIPLINARIAS%20PARA%20FORTALECER%20LAS%20HABILIDADES%20COMUNICATIVAS%20EN%20LOS%20ESTU.pdf?sequence=1&isAllowed=y

(Consultado el 15 de Abril del 2018)

Fortalecimiento de habilidades comunicativas a través de las artes plásticas, publicado en febrero del 2016- Bogotá. Disponible en Internet: <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/9600/Fortalecimiento%20de%20Habilidades%20Comunicativas%20.pdf?sequence=1>

(Consultado el 22 de Mayo del 2018)

García Llamas, J. (1999). Formación del Profesorado: necesidades y Demandas. Barcelona: Praxis.

Goodman, B. (1997) Las habilidades comunicativas. México: Editorial EFE.

Habilidades comunicativas y comunicación política, publicado en marzo del 2016. Disponible en Internet:

<http://dspace.umh.es/bitstream/11000/3208/1/TD%20Moya%20Ruiz%2C%20Maria%20Teresa.pdf>

(Consultado el 16 de Agosto del 2018)

Hidalgo M. B. (2002) Metodología de Enseñanza-Aprendizaje. INADEP.4ta Edición. Perú: Lima.

Martínez, M. (2015). Las competencias comunicativas en las prácticas pedagógicas de los docentes en formación en la escuela normal Superior de Gachetá 2013- 2014, Colombia.

Ministerio de Educación (2000). Manual de Comunicación. Habilidades comunicativas. Lima. Perú: Ediciones Quebecor.

Ministerio de Educación (2007) Guía de Evaluación del Aprendizaje. Segunda Edición. Perú: Lima

- Montenegro, I. (2005). Evaluación del Desempeño Docente. Fundamentos, modelos e instrumentos. Colombia: Edit. Coop. Editorial Magisterio.
- Moyá, M. (2016). Habilidades comunicativas y comunicación política, Universidad Miguel Hernández Departamento de Psicología de la Salud España.
- Reyes, M. (2016). Relación entre Habilidades Sociales y Desempeño Docente desde la percepción de estudiantes adultos de universidad privada en Lima, Perú.
- Reymer, A. (2011), en su investigación titulada “Desempeño docente y satisfacción de los estudiantes del programa de doctorado en educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos”, Perú.
- Rodríguez, L. (2013). Las prácticas pedagógicas basadas en el Enfoque Comunicativo Funcional y su incidencia en las habilidades comunicativas, desde la Percepción de los Docentes: Un estudio de caso. Tegucigalpa.
- Tolentino, L. (2014). Desempeño Didáctico y Académico del Docente Relacionado a la Satisfacción de los Estudiantes del Programa de Complementación Pedagógica de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2013 – II, Perú.
- Universia (2010). Formas de mejorar las habilidades comunicativas. Colombia: Editorial McGRAW-HILL.
- Urriola, K. (2014). Sistema de evaluación del Desempeño Profesional Docente aplicado en Chile.
- Zaldivar, P. (1998) Competencia comunicativa y relaciones interpersonales. Disponible en: <http://www.saludparalavida.cu> (23 –08-98)

## IX. ANEXOS:

### ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

#### TEMA: HABILIDADES COMUNICATIVAS Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA FACULTAD DE EDUCACIÓN C.C.H.H DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL - CERCAO DE LIMA – 2018

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS	VARIABLES	INDICADORES
¿Cuál es la relación entre las habilidades comunicativas y el desempeño docente en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal - Cercado de Lima - 2018?	Determinar la relación que existe entre las habilidades comunicativas y el desempeño docente en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal - Cercado de Lima – 2018	Existe una relación directa y significativa entre las habilidades comunicativas y el desempeño docente en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal - Cercado de Lima – 2018.	<b>X: Habilidades Comunicativas</b>  <b>Y: Desempeño Docente</b>	
PROBLEMAS SECUNDARIOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	DIMENSIONES / SUBVARIABLES	INDICADORES
¿Qué relación existe entre las habilidades de recepción y el desempeño docente en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal - Cercado de Lima - 2018?	Determinar la relación que existe entre las habilidades de recepción y el desempeño docente en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal - Cercado de Lima - 2018	Existe una relación directa y significativa entre las habilidades de recepción y el desempeño docente en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal - Cercado de Lima – 2018.	<b>X1: Habilidades de Recepción</b>  <b>Y1: Preparación para el Aprendizaje</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención al Interlocutor</li> <li>- Retroalimentación</li> <li>- Solicitar información</li> <li>- Características personales</li> <li>- Concepto y contenido de las aras</li> <li>- Propósito de la sesión</li> </ul>
¿Cómo se relaciona las habilidades de emisión y el desempeño docente en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal - Cercado de Lima - 2018?	Determinar la relación que existe entre las habilidades de emisión y el desempeño docente en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal - Cercado de Lima - 2018	Existe una relación directa y significativa entre las habilidades de emisión y el desempeño docente en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal - Cercado de Lima - 2018	<b>X 2: Habilidades de Emisión</b>  <b>Y 2: Enseñanza para el Aprendizaje</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Expresión libre</li> <li>- Opinión oportuna</li> <li>- Actitudes</li> <li>- Uso del material didáctico</li> <li>- Práctica pedagógica</li> <li>- Sesiones de interés</li> </ul>
¿De qué manera se relaciona el manejo de la comunicación no verbal y el desempeño docente en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal - Cercado de Lima - 2018?	Determinar la relación que existe entre el manejo de la comunicación no verbal y el desempeño docente en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal - Cercado de Lima - 2018	Existe una relación directa y significativa entre el manejo de la comunicación no verbal y el desempeño docente en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal - Cercado de Lima – 2018.	<b>X3: Manejo de Comunicación no Verbal</b>  <b>Y3: Desarrollo de la Profesionalidad y la Identidad Docente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mirada y contacto visual</li> <li>- Tono de voz y ritmo de habla</li> <li>- Coherencia de los mensajes</li> <li>- Planteo de soluciones</li> <li>- Comprensión estudiantil</li> <li>- Profesionalidad</li> </ul>

## ANEXO 02: PLAN MAESTRO

PLAN MAESTRO							
TÍTULO: <b>HABILIDADES COMUNICATIVAS</b> EN EL <b>DESEMPEÑO DOCENTE</b> EN LA FACULTAD DE EDUCACIÓN C.C.H.H DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL - CERCAO DE LIMA – 2018							
AUTOR: BACH. KARLA CAROLINA SOMOCURCIO NINAQUISPE							
VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	No.	REACTIVO	ALTERNATIVA DE RESPUESTA	JUICIO DEL EXPERTO	
<b>HABILIDADES COMUNICATIVAS</b>	<b>X1 HABILIDADES DE RECEPCIÓN</b>	<b>Atención al interlocutor</b>	1	El docente desarrolla y fomenta su <b>atención al interlocutor</b>	Nunca (1) A veces (2) Siempre (3)	SÍ	NO
			2	La <b>atención al interlocutor</b> contribuye eficazmente al desarrollo de las habilidades comunicativas	Nunca (1) A veces (2) Siempre (3)	SÍ	NO
		<b>Retroalimentación</b>	3	El docente realiza una <b>retroalimentación</b> en sus sesiones de clase	Nunca (1) A veces (2) Siempre (3)	SÍ	NO
			4	La <b>retroalimentación</b> que realiza el docente es funcional	Nunca (1) A veces (2) Siempre (3)	SÍ	NO
		<b>- Solicitar información</b>	5	Durante las sesiones de clase el docente tiende a <b>solicitar información</b>	Nunca (1) A veces (2) Siempre (3)	SÍ	NO
			6	Considera que <b>solicitar información</b> beneficia en el desarrollo de las habilidades comunicativas	Nunca (1) A veces (2) Siempre (3)	SÍ	NO

	<b>X2 HABILIDADES DE EMISIÓN</b>	<b>Expresión libre</b>	7	<b>El docente desarrolla la <b>expresión libre</b> en sus sesiones de clase</b>	Nunca (1) A veces (2) Siempre (3)	SÍ	NO
			8	<b>La <b>expresión libre</b> le parece pertinente para el desarrollo de las habilidades comunicativas</b>	Nunca (1) A veces (2) Siempre (3)	SÍ	NO
		<b>Opinión oportuna</b>	9	<b>El docente desarrolla en los estudiantes una <b>opinión oportuna</b></b>	Nunca (1) A veces (2) Siempre (3)	SÍ	NO
			10	<b>Durante las sesiones de clase se desarrolla una <b>opinión oportuna</b> entre el docente y los estudiante</b>	Nunca (1) A veces (2) Siempre (3)	SÍ	NO
		<b>Actitudes</b>	11	<b>El docente posee <b>actitudes</b> adecuadas durante el desarrollo de las sesiones de clase.</b>	Nunca (1) A veces (2) Siempre (3)	SÍ	NO
			12	<b>Las <b>actitudes</b> del docente desarrollan las habilidades comunicativas</b>	Nunca (1) A veces (2) Siempre (3)	SÍ	NO
	<b>X3 MANEJO DE</b>	<b>Mirada y contacto visual</b>	13	<b>El docente durante sus sesiones de clase mantiene una <b>mirada y contacto visual</b> apropiado</b>	Nunca (1) A veces (2) Siempre (3)	SÍ	NO

	<b>COMUNICACIÓN NO VERBAL</b>		14	<b>La mirada y contacto visual</b> que emplea el docente es expresivo para el desarrollo de las habilidades comunicativas	Nunca (1) A veces (2) Siempre (3)	SÍ	NO	
			<b>Tono de voz y ritmo de habla</b>	15	El docente durante el desarrollo de sus sesiones de clase mantiene un <b>tono de voz y ritmo de habla</b> entendible	Nunca (1) A veces (2) Siempre (3)	SÍ	NO
				16	Den las sesiones de clase el docente maneja fluidamente su <b>tono de voz y ritmo de habla</b> continuamente	Nunca (1) A veces (2) Siempre (3)	SÍ	NO
			<b>Coherencia de los mensajes</b>	17	El docente emplea una <b>coherencia de los mensajes</b> en sus sesiones de clase	Nunca (1) A veces (2) Siempre (3)	SÍ	NO
				18	La <b>coherencia de los mensajes</b> que emite el docente, beneficia al desarrollo de las habilidades comunicativas	Nunca (1) A veces (2) Siempre (3)	SÍ	NO
			<b>Y DESEMPEÑO DOCENTE</b>	<b>Y1 PREPARACIÓN PARA EL APRENDIZAJE</b>	<b>Características personales</b>	19	El docente demuestra <b>características personales</b> empáticas	Nunca (1) A veces (2) Siempre (3)
20	Las <b>características personales</b> que demuestra el docente beneficia a sus buen desempeño docente	Nunca (1) A veces (2) Siempre (3)				SÍ	NO	

		<b>Concepto y contenidos de las áreas</b>	21	<b>El docente demuestra en desarrollo eficaz del concepto y contenido de las áreas</b>	Nunca (1) A veces (2) Siempre (3)	SÍ	NO
			22	<b>El concepto y contenidos de las áreas son pertinentes para el buen aprendizaje de los estudiantes</b>	Nunca (1) A veces (2) Siempre (3)	SÍ	NO
		<b>Propósito de la sesión</b>	23	<b>El docente respeta el propósito de las sesión de clase</b>	Nunca (1) A veces (2) Siempre (3)	SÍ	NO
			24	<b>El propósito de la sesión, es adecuada y pertinente para el estudiante durante el desarrollo de las áreas académicas.</b>	Nunca (1) A veces (2) Siempre (3)	SÍ	NO
	<b>Y2 Enseñanza para el aprendizaje</b>	<b>Uso de material didáctico</b>	25	<b>El docente emplea el uso de material didáctico adecuadamente en sus sesiones de clase</b>	Nunca (1) A veces (2) Siempre (3)	SÍ	NO
			26	<b>El uso de material didáctico moderno, beneficia los aprendizajes de los estudiantes</b>	Nunca (1) A veces (2) Siempre (3)	SÍ	NO
		<b>Práctica pedagógica</b>	27	<b>El docente realiza una práctica pedagógica pertinente respetando los niveles de aprendizaje de sus estudiantes</b>	Nunca (1) A veces (2) Siempre (3)	SÍ	NO
			28	<b>La práctica pedagógica beneficia a los aprendizajes de los estudiantes durante sus carrera profesional</b>	Nunca (1) A veces (2) Siempre (3)	SÍ	NO

		Sesiones de interés	29	El docente desarrolla <b>sesiones de interés</b> , por parte de los estudiantes	Nunca (1) A veces (2) Siempre (3)	SÍ	NO
			30	Las <b>sesiones de interés</b> son pertinentes y adecuados por el buen aprendizaje de los estudiantes	Nunca (1) A veces (2) Siempre (3)	SÍ	NO
	Y3 Desarrollo de la profesionalidad	Planteo de soluciones	31	El docente realiza el <b>planteo de soluciones</b> mediante casuísticas en sus sesiones de clase	Nunca (1) A veces (2) Siempre (3)	SÍ	NO
			32	El <b>planteo de soluciones</b> que propone el docente en sus sesiones de clase, beneficia para el desarrollo de las habilidades comunicativas	Nunca (1) A veces (2) Siempre (3)	SÍ	NO
		Comprensión estudiantil	33	El docente desarrolla una adecuada <b>comprensión estudiantil</b> hacia sus estudiantes y demuestra una empatía	Nunca (1) A veces (2) Siempre (3)	SÍ	NO
			34	La <b>comprensión estudiantil</b> que emite el docente es pertinente para sus aprendizaje y el buen desempeño docente	Nunca (1) A veces (2) Siempre (3)	SÍ	NO
		Profesionalidad	35	El docente durante de sus sesiones de clase demuestra su <b>profesionalidad</b>	Nunca (1) A veces (2) Siempre (3)	SÍ	NO
			36	La <b>profesionalidad</b> que demuestra el docente, es adecuado para su bien desempeño como docente	Nunca (1) A veces (2) Siempre (3)	SÍ	NO
Reactivos que se deben modificar							
Reactivos que se deben suprimir							
Reactivos que se deben incrementar							
Otras observaciones							

<b>Datos del experto</b>	
Nombres y apellidos:	
Profesión:	
Institución donde labora:	
Cargo que desempeña:	
Experiencia laboral	

## ANEXO 03: MODELO DE CUESTIONARIO

### Encuesta

Estimado (a) estudiante:

La presente encuesta es parte de un trabajo de investigación que tiene por finalidad la obtención de la información, acerca de las **Habilidades Comunicativas** en el **Desempeño Docente**, en la Universidad Nacional Federico Villareal, en el que estudias. La presente encuesta es anónima. Por favor responda con sinceridad. Lea usted con atención y conteste a las preguntas marcando con una “X” en un solo recuadro.

**Escala de calificación es la siguiente:**

1	2	3
Nunca	A veces	Siempre

Nº	<b>HABILIDADES COMUNICATIVAS (VARIABLE INDEPENDIENTE )</b>			
	<b>HABILIDADES DE RECEPCIÓN</b>			
1	Considera Ud. que el docente desarrolla y fomenta su <b>atención al interlocutor</b> , durante el desarrollo sus sesiones de clase.	1	2	3
2	La atención <b>al interlocutor</b> contribuye eficazmente al desarrollo de las habilidades comunicativas de los estudiantes.	1	2	3
3	El docente al término de sus sesiones de clase, realiza una <b>retroalimentación</b> en sus sesiones de clase.	1	2	3
4	Considera Ud. que la <b>retroalimentación</b> que realiza el docente, es funcional.	1	2	3
5	Durante sus sesiones de clase, el docente tiene a <b>solicitar información</b> a sus estudiantes sobre el contenido temático.	1	2	3
6	Considera que <b>solicitar información</b> a los estudiantes, beneficia en el desarrollo de las habilidades comunicativas.	1	2	3
	<b>HABILIDADES DE EMISION</b>			
7	El docente desarrolla la <b>expresión libre</b> en sus sesiones de clase.	1	2	3
8	La <b>expresión libre</b> , le parece pertinente para el desarrollo de las habilidades comunicativas en los docentes y estudiantes.	1	2	3
9	El docente desarrolla en los estudiantes una <b>opinión oportuna</b> sobre el contenido que se está desarrollando.	1	2	3
10	Durante las sesiones de clase se emite una <b>opinión oportuna</b> entre el docente y los estudiantes.	1	2	3

11	El docente posee <b>actitudes</b> adecuadas durante el desarrollo de las sesiones de clase.	1	2	3
12	Las <b>actitudes</b> de docente desarrollan las habilidades comunicativas en los estudiantes y docentes.	1	2	3
<b>MANEJO DE COMUNICACIÓN NO VERBAL</b>				
13	El docente durante sus sesiones de clase, mantiene una <b>mirada y contacto visual</b> apropiado.	1	2	3
14	La <b>mirada y contacto visual</b> que emplea el docente es expresivo para el desarrollo de las habilidades comunicativas.	1	2	3
15	El docente durante el desarrollo de las sesiones de clase mantiene un <b>tono de voz y ritmo de habla</b> entendible.	1	2	3
16	Durante las sesiones de clase el docente maneja fluidamente su <b>tono de voz y ritmo de habla</b> .	1	2	3
17	El docente emplea una <b>coherencia de los mensajes</b> en sus sesiones de clase.	1	2	3
18	La <b>coherencia de los mensajes</b> que emite el docente, beneficia el desarrollo de las habilidades comunicativas.	1	2	3

N°	<b>DESEMPEÑO DOCENTE ( VARIABLE DEPENDIENTE)</b>			
<b>PREPARACION PARA EL APRENDIZAJE</b>				
19	El docente demuestra <b>características personales</b> empáticas hacia sus estudiantes.	1	2	3
20	Las <b>características personales</b> que demuestra el docente benefician al buen desempeño docente.	1	2	3
21	El docente en sus sesiones de clase demuestra un desarrolla eficaz del <b>concepto y contenido de las áreas</b> .	1	2	3
22	El <b>concepto y contenidos de las áreas</b> son pertinentes para el buen aprendizaje de los estudiantes.	1	2	3
23	El docente respeta y logra el <b>propósito de las sesiones</b> de clase.	1	2	3
24	El <b>propósito de las sesiones</b> de clase, es adecuada y pertinente para el estudiante durante el desarrollo de las áreas académicas.	1	2	3
<b>ENSEÑANZA PARA EL APRENDIZAJE</b>				
25	El docente emplea el <b>uso del material didáctico</b> , adecuadamente en sus sesiones de clase.	1	2	3
26	El <b>uso del material didáctico</b> moderno, beneficia los aprendizajes de los estudiantes.	1	2	3
27	El docente realiza una <b>práctica pedagógica</b> pertinente, respetando los niveles de aprendizajes.	1	2	3
28	La <b>práctica pedagógica</b> de los docentes, beneficia a los aprendizajes de los estudiantes, durante su carrera profesional.	1	2	3
29	El docente desarrolla <b>sesiones de interés</b> , por parte de los estudiantes.	1	2	3

30	Las <b>sesiones de interés</b> son pertinentes y adecuados por el buen aprendizaje de los estudiantes.	1	2	3
	<b>DESARROLLO DE LA PROFESIONALIDAD</b>			
31	El docente en sus sesiones de clase realiza el <b>planteo de soluciones</b> mediante el estudio de casuísticas, en sus sesiones de clase.	1	2	3
32	El <b>planteo de soluciones</b> que propone el docente en sus sesiones de clase, beneficia para el desarrollo de las habilidades comunicativas.	1	2	3
33	El docente desarrolla una adecuada <b>comprensión estudiantil</b> y demuestra empatía hacia sus estudiantes.	1	2	3
34	La <b>comprensión estudiantil</b> que trasmite el docente es pertinente para sus aprendizajes y el buen desempeño docente.	1	2	3
35	El docente durante sus sesiones de clase demuestra su <b>profesionalidad</b> .	1	2	3
36	La <b>profesionalidad</b> que demuestra el docente, es adecuado para su buen desempeño.	1	2	3

## Anexo 04: Validación y Confiabilidad de Instrumentos

### Validación por juicio de expertos

### Variable Habilidades Comunicativas

COEFICIENTE ALFA DE CRONBACH																			
ENCUESTADOS	ITEM01	ITEM02	ITEM03	ITEM04	ITEM05	ITEM06	ITEM07	ITEM08	ITEM09	ITEM10	ITEM11	ITEM12	ITEM13	ITEM14	ITEM15	ITEM16	ITEM17	ITEM18	SUMA DE ITEMS
VARP	0.55	0.71	0.49	0.55	0.43	0.50	0.55	0.54	0.74	0.70	0.50	0.51	0.34	0.56	0.43	0.49	0.54	0.49	53.71
$\sum Si^2 :$	9.61																		

- K : El número de ítems : 18
- $Si^2$  : Sumatoria de Varianzas de los Ítems : 9.61
- $ST^2$  : Varianza de la suma de los Ítems : 53.71
- $\alpha$  : Coeficiente de Alfa de Cronbach : **0.87**

$$\alpha = \frac{18}{18 - 1} \left[ 1 - \frac{9.61}{53.71} \right]$$

## Variable Desempeño Docente

COEFICIENTE ALFA DE CRONBACH																			
ENCUESTAD OS	ITEM01	ITEM02	ITEM03	ITEM04	ITEM05	ITEM06	ITEM07	ITEM08	ITEM09	ITEM10	ITEM11	ITEM12	ITEM13	ITEM14	ITEM15	ITEM16	ITEM17	ITEM18	SUMA DE ÍTEMS
<b>VARP</b>	0.70	0.50	0.51	0.34	0.56	0.43	0.70	0.53	0.50	0.55	0.71	0.49	0.55	0.43	0.50	0.55	0.54	0.74	<b>48.60</b>
$\sum Si^2 :$	<b>9.83</b>																		

- K : El número de ítems : 18
- $Si^2$  : Sumatoria de Varianzas de los Ítems : 9.83
- $ST^2$  : Varianza de la suma de los Ítems : 48.60
- $\alpha$  : Coeficiente de Alfa de Cronbach : **0.84**

$$\alpha = \frac{18}{18 - 1} \left[ 1 - \frac{9.83}{48.60} \right]$$

## Base de datos de Habilidades Comunicativas

ENCUESTADOS	ITEM01	ITEM02	ITEM03	ITEM04	ITEM05	ITEM06	ITEM07	ITEM08	ITEM09	ITEM10	ITEM11	ITEM12	ITEM13	ITEM14	ITEM15	ITEM16	ITEM17	ITEM18
1	1	2	2	1	2	2	1	3	1	2	2	2	1	3	2	2	1	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2
3	1	2	2	1	2	2	1	3	3	2	2	2	2	1	2	2	1	2
4	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	1	2	1	3	2	2	2
5	2	2	1	2	2	1	2	2	3	2	1	1	2	3	2	1	2	1
6	2	1	2	2	3	2	2	2	3	1	2	1	2	3	3	2	2	2
7	3	1	1	3	2	1	3	3	3	1	1	1	2	2	2	1	3	1
8	3	1	2	3	2	2	3	3	3	1	2	1	2	2	2	2	3	2
9	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	1	3	1	2	2	2
10	3	1	3	3	1	3	3	3	2	1	3	1	1	3	1	3	3	3
11	3	3	3	3	1	3	3	1	2	3	3	1	1	3	1	3	3	3
12	3	3	3	3	1	3	3	1	3	3	3	1	1	2	1	3	2	3
13	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2
14	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2
15	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	2	2	3	2	3	3	3
16	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1
17	1	3	1	1	2	1	1	1	1	3	1	2	2	3	2	1	1	1
18	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2
19	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	3	2	1	2	1
20	1	3	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	2	1	1	1	1
21	1	3	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	2	1
22	1	3	1	1	3	1	1	1	3	3	1	3	1	2	3	1	1	1
23	1	1	1	1	2	1	1	1	3	1	1	2	2	2	2	1	1	1
24	1	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	3	2	2	3	1	1	1
25	1	1	1	1	2	1	1	1	3	1	1	2	2	1	2	1	1	1
26	1	3	1	1	3	1	1	2	3	3	1	3	3	3	3	1	1	1
27	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2
28	2	3	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2
29	3	2	3	3	2	3	3	3	1	2	3	2	2	3	2	3	3	3
30	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2

31	2	1	2	2	3	2	2	2	2	1	2	3	3	3	3	2	2	2
32	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2
33	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3
34	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	1	2	2	2	2
35	3	1	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3
36	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2
37	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2
38	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	3	2	2	1
39	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2
40	1	2	2	1	2	2	1	1	3	2	2	2	2	2	1	2	2	1
41	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	1	2	1	3	2	2
42	2	2	1	2	2	1	2	2	3	2	1	1	2	3	2	1	2	1
43	2	1	2	2	3	2	2	2	2	3	1	2	1	2	3	3	2	2
44	3	1	1	3	2	1	3	3	3	3	1	1	1	2	2	2	1	3
45	3	1	2	3	2	2	3	3	3	3	1	2	1	2	2	2	2	3
46	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	3	1	2	2
47	3	1	3	3	1	3	3	3	2	1	3	1	1	3	1	3	3	3
48	3	3	3	3	1	3	3	3	2	3	3	1	1	3	1	3	3	3
49	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	1	1	2	1	3	3
50	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2
51	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2
52	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	2	2	3	2	3	3
53	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1
54	1	3	1	1	2	1	1	1	1	3	1	2	2	3	2	1	1	1
55	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2
56	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	3	2	1	1
57	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	2	1	1	1
58	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1
59	1	3	1	1	3	1	1	1	1	3	3	1	3	1	2	3	1	1
60	1	1	1	1	2	1	1	1	1	3	1	1	2	2	2	2	1	1
61	1	1	1	1	3	1	1	1	1	3	1	1	3	2	2	3	1	1
62	1	1	1	1	2	1	1	1	1	3	1	1	2	2	1	2	1	1
63	1	3	1	1	3	1	1	1	1	3	3	1	3	3	3	3	1	1
64	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2

65	2	3	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2
66	3	2	3	3	2	3	3	3	1	2	3	2	2	3	2	3	3
67	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2
68	2	1	2	2	3	2	2	2	2	1	2	3	3	3	3	2	2
69	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2
70	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3
71	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	1	2	2	2
72	3	1	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	1
73	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2
74	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	1
75	1	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	3	2	2	1
76	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2
77	1	2	2	1	2	2	1	1	3	2	2	2	2	1	2	2	1
78	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	1	2	1	3	2	2
79	2	2	1	2	2	1	2	2	3	2	1	1	2	3	2	1	2
80	2	1	2	2	3	2	2	2	3	1	2	1	2	3	3	2	2
81	3	1	1	3	2	1	3	3	3	1	1	1	2	2	2	1	3
82	3	1	2	3	2	2	3	3	3	1	2	1	2	2	2	2	3
83	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	1	3	1	2	2
84	3	1	3	3	1	3	3	3	2	1	3	1	1	3	1	3	3
85	3	3	3	3	1	3	3	3	2	3	3	1	1	3	1	3	3
86	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	1	1	2	1	3	3
87	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2
88	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2
89	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	2	2	3	2	3	3
90	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1
91	1	3	1	1	2	1	1	1	1	3	1	2	2	3	2	1	1
92	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2
93	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	3	2	1	1
94	1	3	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	2	1	1	1
95	1	3	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1
96	1	3	1	1	3	1	1	1	3	3	1	3	1	2	3	1	1
97	1	1	1	1	2	1	1	1	3	1	1	2	2	2	2	1	1
98	1	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	3	2	2	3	1	1

99	1	1	1	1	2	1	1	1	3	1	1	2	2	1	2	1	1	1
100	1	3	1	1	3	1	1	1	3	3	1	3	3	3	3	1	1	1
101	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2
102	2	3	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2
103	3	2	3	3	2	3	3	3	1	2	3	2	2	3	2	3	3	3
104	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2
105	2	1	2	2	3	2	2	2	2	1	1	3	3	3	3	2	2	2
106	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2
107	3	3	3	3	1	3	3	3	2	3	3	3	2	2	1	3	3	3
108	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	1	2	2	2	2
109	3	1	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	1	3	3	3	3
110	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	1	2
111	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2
112	2	3	2	2	2	1	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	1	2
113	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3
114	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	1	2	2	2	2
115	3	1	3	3	3	1	3	3	1	1	3	3	3	3	3	1	3	3
116	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	1	2	2	2	2
117	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2
118	2	1	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2
119	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	1	2	3

## Base de datos de Desempeño Docente

ENCUESTADOS	ITEM01	ITEM02	ITEM03	ITEM04	ITEM05	ITEM06	ITEM07	ITEM08	ITEM09	ITEM10	ITEM11	ITEM12	ITEM13	ITEM14	ITEM15	ITEM16	ITEM17	ITEM18
1	2	2	2	1	3	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	3	1
2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	3	3
4	3	2	1	2	1	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2
5	2	1	1	2	3	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	3
6	1	2	1	2	3	3	1	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	3
7	1	1	1	2	2	2	1	3	1	3	1	1	3	2	1	3	3	3
8	1	2	1	2	2	2	1	3	2	3	1	2	3	2	2	3	3	3
9	1	2	1	1	3	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2
10	1	3	1	1	3	1	1	3	3	3	1	3	3	1	3	3	3	2
11	3	3	1	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	1	2
12	3	3	1	1	2	1	3	2	3	3	3	3	3	1	3	3	1	3
13	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
14	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3
15	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1
16	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1
17	3	1	2	2	3	2	3	1	1	1	3	1	1	2	1	1	1	1
18	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3
19	2	1	2	2	3	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1
20	3	1	1	1	2	1	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1
21	3	1	1	1	3	1	3	2	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1
22	3	1	3	1	2	3	3	1	1	1	3	1	1	3	1	1	1	3
23	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3
24	1	1	3	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	3
25	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3
26	3	1	3	3	3	3	3	1	1	1	3	1	1	3	1	1	2	3
27	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
28	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1
29	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	1
30	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3

31	1	2	3	3	3	3	1	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2
32	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3
33	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
34	3	2	2	2	1	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3
35	1	3	3	3	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	1
36	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
37	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3
38	2	2	2	1	3	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1
39	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
40	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	1	3
41	3	2	1	2	1	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2
42	2	1	1	2	3	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	3
43	1	2	1	2	3	3	1	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	3
44	1	1	1	2	2	2	1	3	1	3	1	1	3	2	1	3	3	3
45	1	2	1	2	2	2	1	3	2	3	1	2	3	2	2	3	3	3
46	1	2	1	1	3	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2
47	1	3	1	1	3	1	1	3	3	3	1	3	3	1	3	3	3	2
48	3	3	1	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	2
49	3	3	1	1	2	1	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3
50	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
51	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3
52	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1
53	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1
54	3	1	2	2	3	2	3	1	1	1	3	1	1	2	1	1	1	1
55	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3
56	2	1	2	2	3	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1
57	3	1	1	1	2	1	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1
58	3	1	1	1	3	1	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1
59	3	1	3	1	2	3	3	1	1	1	3	1	1	3	1	1	1	3
60	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3
61	1	1	3	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	3
62	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3
63	3	1	3	3	3	3	3	1	1	1	3	1	1	3	1	1	1	3
64	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1

65	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1
66	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	1
67	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	
68	1	2	3	3	3	3	1	2	2	2	1	2	2	3	2	2	
69	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	
70	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
71	3	2	2	2	1	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	
72	1	3	3	3	3	3	1	1	3	3	1	3	3	3	3	1	
73	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	
74	3	2	2	2	2	2	3	1	2	2	3	2	2	2	2	3	
75	2	2	2	1	3	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	
76	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
77	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	3	
78	3	2	1	2	1	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	
79	2	1	1	2	3	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	3	
80	1	2	1	2	3	3	1	2	2	2	1	2	2	3	2	3	
81	1	1	1	2	2	2	1	3	1	3	1	1	3	2	1	3	
82	1	2	1	2	2	2	1	3	2	3	1	2	3	2	2	3	
83	1	2	1	1	3	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	
84	1	3	1	1	3	1	1	3	3	3	1	3	3	1	3	2	
85	3	3	1	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	
86	3	3	1	1	2	1	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	
87	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
88	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	
89	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	
90	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	
91	3	1	2	2	3	2	3	1	1	1	3	1	1	2	1	1	
92	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	
93	2	1	2	2	3	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	
94	3	1	1	1	2	1	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	
95	3	1	1	1	3	1	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	
96	3	1	3	1	2	3	3	1	1	1	3	1	1	3	1	3	
97	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	3	
98	1	1	3	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	3	1	3	

99	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3
100	3	1	3	3	3	3	3	1	1	1	3	1	1	3	1	1	1	3
101	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
102	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1
103	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	1
104	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3
105	1	1	3	3	3	3	1	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2
106	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3
107	3	3	3	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	2
108	3	2	2	2	1	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3
109	1	3	3	3	1	3	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	1
110	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
111	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
112	3	2	1	2	2	2	3	1	2	2	3	2	2	2	1	2	2	3
113	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
114	3	2	2	2	1	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3
115	1	3	3	1	3	3	1	1	3	3	1	3	3	3	1	3	3	1
116	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3
117	3	2	2	2	2	2	3	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	3
118	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3
119	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2