



**ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO**

**“USO DE LAS TIC’S Y LA GESTIÓN DEL PROCESO DE APRENDIZAJE DE  
LOS ALUMNOS UNIVERSITARIOS EN LA MODALIDAD SEMIPRESENCIAL  
EN LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LIMA”**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN  
ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR:**

EDGARDO JUAN DÍAZ SALINAS

**ASESOR:**

Dr. FILIBERTO FERNANDO OCHOA PAREDES

**JURADO:**

DR. JORGE LUIS AMBROSIO REYES

DR. CARLOS HERACLIDES PAJUELO CAMONES

DR. WILLIAM SEBASTIAN FLORES SOTELO

**Lima - Perú**

**2019**

**Dedicatoria**

A Dios.

Por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

### **Agradecimiento**

A mi esposa.

Por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor.

## Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice	iv
Lista de Tablas	vi
Lista de Figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. Introducción	10
1.1. Planteamiento del Problema	11
1.2. Descripción del problema	12
1.3. Formulación del problema	14
Problema general	14
Problemas específicos	14
1.4. Antecedentes	15
1.5. Justificación de la Investigación	20
1.6. Limitaciones de la investigación	21
1.7. Objetivos	21
Objetivo general	21
Objetivos específicos	21
1.8. Hipótesis	22
Hipótesis General	22
Hipótesis específicas	22
II. Marco Teórico	23
2.1. Marco Conceptual	23
III. Método	44
3.1. Tipo de investigación	44
3.2. Población y Muestra	45
3.3. Operacionalización de variables	47
3.4. Instrumentos	47
3.5. Procedimientos	48

3.6. Análisis de datos	49
3.7. Consideraciones éticas	49
IV. Resultados	51
V. Discusión de resultados	63
VI. Conclusiones	65
VII. Recomendaciones	66
VIII. Referencias	67
IX. Anexos	70

**Lista de Tablas**

Tabla 1. Definiciones de las TIC desde diversos referentes.	26
Tabla 2. Matriz de operacionalización de las variables.	47
Tabla 3. Información inferencial de la hipótesis general.	51
Tabla 4. Información inferencial de la hipótesis específica 1.	52
Tabla 5. Información inferencial de la hipótesis específica 2.	53
Tabla 6. Información inferencial de la hipótesis específica 3.	54
Tabla 7. Uso de las TICs	55
Tabla 8. El nivel de la tecnología.	55
Tabla 9. Nivel de la información disponible.	57
Tabla 10. Nivel de manejo de las comunicaciones	58
Tabla 11. Nivel de gestión del proceso de aprendizaje.	59
Tabla 12. Nivel de gestión del aprendizaje	60
Tabla 13. Nivel de desarrollo de las habilidades y competencias.	61
Tabla 14. Nivel de aprendizaje eficiente.	62

## Lista de Figuras

Figura 1. Diseño de investigación.	45
Figura 2. Uso de las TICs.	55
Figura 3. El nivel de uso de la tecnología.	56
Figura 4. Nivel de información disponible.	57
Figura 5. Nivel de manejo de las comunicaciones.	58
Figura 6. Nivel de gestión del proceso de aprendizaje.	59
Figura 7. Nivel de gestión del aprendizaje.	60
Figura 8. Nivel de desarrollo de las habilidades y competencias.	61
Figura 9. Nivel de aprendizaje eficiente.	62

## Resumen

El siguiente trabajo investigativo tiene por finalidad informar sobre el nivel de influencia que tiene el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) sobre la gestión de los procesos de aprendizaje, exclusivamente, en el ámbito de la educación superior desarrollada bajo la modalidad semipresencial, cuya principal característica es ejecutar actividades académicas tanto en horas virtuales como en horas presenciales, mediante la utilización de plataformas tecnológicas educativas.

Esta modalidad surge ante las necesidades de las sociedades actuales, pertenecientes a un mundo globalizado como el de hoy. En ese contexto, la educación también ha ido evolucionando a la par de estos nuevos cambios, relacionados con las funciones que cumplen los agentes involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como aquellos aspectos metodológicos y la didácticos como parte de la gestión institucional, permitiendo incorporar nuevas estrategias que sirven de transmisores del conocimientos a los estudiantes mediante las nuevas maneras de aprendizaje, siendo Internet y sus herramientas elementos determinantes en este escenario.

Las nuevas TIC viabilizan la estructuración de un nuevo entorno de aprendizaje en el cual confluyen las relaciones interpersonales. Este contexto ha permitido el desarrollo del ámbito educacional, abriendo la posibilidad a nuevos procesos de aprendizaje y trasmisión de la información mediante las redes de comunicaciones. Consecuentemente, la gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje en la universidad mediante la utilización de las TIC, exige una excelente preparación metodológica de la educación, que implique una adecuada capacitación y formación a docentes y tener una plataforma tecnológica educativa en la cual converja una interactividad efectiva para conseguir un aprendizaje eficiente.

**Palabras Claves:** Tecnología, Información, comunicación, gestión, aprendizaje.



## Abstract

The present investigation aims to inform about the level of influence that the use of Information and Communication Technologies (ICT) has on the management of learning processes, exclusively in the field of higher education developed under the modality blended learning, whose main characteristic is to carry out academic activities both in virtual hours and in classroom hours, through the use of educational technology platforms.

This modality arises before the needs of current societies, belonging to a globalized world like today. In this context, education has also evolved along with these new changes, related to the functions performed by the agents involved in the teaching-learning process, as well as those methodological and didactic aspects as part of institutional management, allowing incorporating new strategies that serve as transmitters of knowledge to students through new ways of learning, with the Internet and its tools as determining elements in this environment.

The new ICT enable the structuring of a new learning environment in which interpersonal relationships converge. This context has allowed the development of the educational field, opening the possibility to new processes of learning and transmission of information through communication networks. Consequently, the management of the teaching-learning process in the university through the use of ICT requires an excellent methodological preparation of education, which implies adequate training and education for teachers and an educational technological platform in which interactivity converges effectively to achieve efficient learning.

**Keywords:** Technology, Information, communication, management, learning.

## I. Introducción

La presente tesis surgió ante la inquietud por conocer cómo la gestión del proceso de enseñanza se convierte en un factor determinante en el aprendizaje de los estudiantes y, en particular, cuando este proceso se desarrolla en el ámbito de la educación universitaria. Para ello, ha sido necesario revisar aspectos históricos sobre la evolución educativa y conocer cómo algunos elementos importantes como los adelantos de la tecnología han ido a la par con la referida evolución educativa; asimismo, ha sido pertinente revisar cómo la información disponible para las personas y el acceso a diversos contenidos difundidos de manera abierta, han mejorado el proceso de aprendizaje y las metodologías empleadas durante la enseñanza; una enseñanza que, durante siglos ha tenido como principal protagonista al docente y la reproducción de los contenidos de sus clases, imponiendo una enseñanza memorística de un paquete de información prediseñado.

De esta manera, el siguiente trabajo pretende demostrar el nivel de influencia del factor comunicación respecto de la relación estudiante-profesor y, si a través de su aplicación, se logra el aprendizaje planteado.

Partiendo de esa premisa, cabe señalar que en el Perú existen modalidades de impartir la educación universitaria, tales como de manera presencial, semipresencial y a distancia; quedando a libre elección del estudiante optar por continuar sus estudios en la modalidad que más se le acomode que lo conlleven a obtener un grado académico que le permita desarrollarse profesionalmente.

En ese sentido, para efectos de este estudio, se formulan distintas teorías y definiciones sobre la enseñanza en su modalidad semipresencial, determinando que sus principales elementos de soporte que permite su desarrollo son las Tecnologías de la Información

y Comunicación (TIC), inmersos en el proceso de enseñanza-aprendizaje. No obstante, ello significa que se deba dejar de lado las aportaciones del maestro, del estudiante o de la institución educativa y a aquellos agentes implicados en la obtención de resultados que generen un aprendizaje eficiente en la práctica universitaria de hoy en día.

Como es sabido, los avances conseguidos con la aplicación de las TIC, han permitido que hoy en día la Educación Superior se transforme y esté a la altura de los requerimientos de la época. En ese contexto, existe la necesidad de dar un enfoque sistémico y de procesos basados en concepciones de la Gestión de la Innovación Tecnológica a la educación que involucre a todas las actividades del profesor y la institución universitaria a fin de alcanzar una real asimilación de estas tecnologías en la enseñanza aplicada la vida universitaria, como parte de una transformación inmediata, atendiendo al estudiante como ser humano en desarrollo, conociendo y reconociendo su identidad y diferencia como persona.

### **1.1. Planteamiento del Problema**

La aplicación de las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en el ámbito educativo sigue siendo tema de debate; no obstante, al margen de decidir si seguir utilizándolas o no, las expectativas apuntan a optimizar este proceso en las que se emplean estrategias que integran tales herramientas con la educación superior desarrollada bajo la modalidad semipresencial.

Son diversas las experiencias sobre el uso de las TIC en las aulas. Unas, revelan que los procesos de enseñanza-aprendizaje desarrollan distintas destrezas en los estudiantes como consecuencia de su aplicación. Otras, sin embargo, exponen índices decrecientes en los niveles de aprendizaje por la utilización de tales plataformas

virtuales, vinculadas con acciones actitudinales hacia la tecnología y con las estrategias empleadas para su anexión.

En ese sentido, a lo largo del desarrollo de esta investigación, se plantea como estrategia de integración de las TIC, respondiendo a las preguntas, ¿qué tipo de plataforma de plataforma tecnológica educativa se utiliza?, ¿cómo se utiliza? y ¿cuáles son los objetivos de aprendizaje?, ¿Se podrá lograr aprender bajo la modalidad semipresencial?, Lograran las TIC mejorar el proceso de aprendizaje de los alumnos universitarios?

## **1.2. Descripción del problema**

Acorde con algunos resultados de anteriores estudios relacionados con la asiduidad de la aplicación de las TIC como soporte académico, se tiene, por ejemplo, que el docente expone las asignaturas a sus estudiantes mediante un proyector multimedia. Por otra parte, algunos docentes universitarios hacen uso del Internet en búsqueda de información con la finalidad de estructurar sus lecciones o preparar su material para el dictado de su clase; las cuales, muy de vez en cuando, son remitidos por email a sus estudiantes o son subidos a una plataforma virtual.

También, son ciertos docentes quienes plantean a sus estudiantes buscar información navegando por la red, elaborar presentaciones durante el horario clase o promover la socialización entre estudiantes a través de la plataforma educativa virtual de la asignatura, a fin de interactuar entre sí y consultarse mutuamente sobre el desarrollo de la clase.

Del mismo modo, en otras investigaciones se ha podido observado que la aplicación de las TIC, cuyo propósito es promover la interactividad entre docentes y estudiantes, se encuentra en niveles mínimos de utilización debido a que se sigue sosteniendo la

idea de que el proceso de enseñanza-aprendizaje se debe desarrollar dentro de un aula convencional. Por tal motivo, la mayoría de las actividades educativas aplicando las plataformas virtuales, se efectúan entorno a aspectos logísticos de la asignatura, tales como enviar documentos, desaprovechando la oportunidad de interactuar para aclarar dudas, asesoramiento académico o debatir sobre los temas de estudio.

A pesar de dichas situaciones, la aplicación de las TIC fortalece el vínculo docente-estudiante, estudiante-estudiante y estudiante-contenido, brindando el soporte necesario al proceso de enseñanza-aprendizaje, siempre que las estrategias pedagógicas sean utilizadas como instrumentos para promover el trabajo en equipo, el análisis, la investigación y la creatividad. Desde esa óptica, se puede establecer que, el proceso de enseñanza-aprendizaje aplicando las TIC, contribuye con la construcción cognoscitiva de los estudiantes, enriqueciendo la interacción con sus compañeros así como con sus docentes.

Cabe señalar que, durante todo este proceso bajo la modalidad semipresencial, el estudiante cumple un rol supremo, cuyos requisitos para ello, es tener una disciplina académica férrea y aprovechar al máximo el aprendizaje deseado. No obstante, en una realidad en la cual muchos docentes y algunos estudiantes carecen de una cultura cibernética, hacen que esta modalidad de enseñanza-aprendizaje incumpla con los propósitos para los que fue diseñado. Si a ello se suma el hecho de que algunas instituciones no cuentan con una gestión del proceso de aprendizaje debidamente definida, entonces el proceso de aprendizaje carecerá de un verdadero valor para el cumplimiento de los objetivos académicos.

### **1.3. Formulación del problema**

#### **Problema general**

¿De qué manera el uso de las TIC's influye en la gestión del proceso de aprendizaje a los alumnos Universitarios en la modalidad semipresencial de las universidades privadas de Lima?

#### **Problemas específicos**

1. ¿Cómo la Tecnología influye en mejorar la gestión de aprendizaje de alumnos universitarios en la modalidad semipresencial de las universidades privadas de Lima?
2. ¿En qué medida la información disponible a través de las plataformas influye en el aprendizaje de los alumnos universitarios en la modalidad semipresencial de las universidades privadas de Lima?
3. ¿Cómo las comunicaciones pueden influir en el aprendizaje eficiente en los alumnos universitarios en la modalidad semipresencial de las universidades privadas de Lima?

## 1.4. Antecedentes

### **La evolución de la TIC en la historia del aprendizaje**

Belloch (2012) sostuvo que “la transmisión de la información en el transcurso de la historia ha constituido diferentes modelos de innovación educativa. En la actualidad, se utiliza recursos tecnológicos en los procesos de enseñanza-aprendizaje, estableciendo un valor que merece ser analizado” (p. 56).

Las nuevas maneras para acceder, comunicar y procesar la información, conforman elementos sustanciales en el ámbito educativo y el desarrollo cognoscitivo de los individuos. Por tal motivo, resulta importante analizar los diferentes escenarios utilizados por el hombre para transmitir, difundir y comunicar la información durante su historia.

En principio, debido a la naturaleza de socialización del ser humano, siempre ha tenido la necesidad de comunicarse con sus análogos, utilizando distintos recursos como parte de su propia evolución hasta llegar a lo que hoy se conoce como tecnologías.

Las TIC han atenuado una dirección en los cambios producidos por estas herramientas como parte del proceso de enseñanza-aprendizaje y, al mismo tiempo, han influenciado a las sociedades el modo de transmitir, tratar y difundir la información.

Algunos autores han segmentado la historia del hombre basándose en la manera de cómo este ha transmitido, codificado y tratado la información. Para ello, se han analizado los cambios más esenciales procedentes de los distintos periodos de la organización social, la organización del conocimiento y las habilidades cognoscitivas del sujeto las cuales constituyen su propia identidad. Entre estos autores se tiene a Adell (1997), quien indicó que:

El vínculo entre el ser humano con la tecnología, es compleja. Por una parte, es utilizada para amplificar los sentidos y habilidades. A diferencia

de los animales, los individuos pueden modificar su medio, adecuándolo a sus necesidades existentes y las inducidas por la sociedad que, finalmente, terminan modificándolo a sí mismo y a la sociedad. En este sentido, se puede afirmar que el hombre es consecuencia de sus propias creaciones (p. 11).

Existen cuatro fases a lo largo de la evolución del hombre que han permitido su interacción con sus semejantes:

#### Primera fase

Inicia con el desarrollo del lenguaje oral en los individuos, produciendo una nueva manera de interrelación humana, estrechamente vinculada con el tiempo, debido a que la palabra se origina en un preciso instante, permitiendo el acopio del conocimiento que, antiguamente era memorizado y transmitido de manera verbal de generación en generación. Al respecto Bosco (1995) señaló que: “la palabra es un medio con la que cuentan los individuos para estructurar sus pensamientos y expresarlo a los demás” (p. 28).

Por tal motivo, Ong (1995) denominó a este modo de transmitir información como “una cultura oral, la cual se caracteriza por ser aditiva, agregativa, redundante, tradicionalista, centrada en la vida cotidiana, empática, situacional y participativa” (p. 64).

#### Segunda fase

Se inició con la utilización de los signos gráficos para simbolizar el habla, hace 3.500 años, aproximadamente, antes de la actual era. Con la escritura se produjo la independencia espacio-temporal entre los agentes de la comunicación (emisor-receptor). En consecuencia, se pudo acumular y preservar los conocimientos e



informaciones para la posteridad. Sin embargo, según Adell (1997), la palabra escrita tenía algunos inconvenientes: “era más lenta, más elitista ya que no todos las personas podían acceder a ella y, además, poco interactiva” (p. 8).

Por su parte, Bosco (1995) indicó que “la escritura consolidó, automatizó y objetivizó el conocimiento, favoreciendo a un pensamiento más reflexivo, sistemático, libre del contexto y estructurado” (p, 67).

La escritura, como instrumento para transmitir información, supuso la necesidad de alfabetizar a las personas, con lo cual se creó las primeras escuelas, cuya finalidad fue enseñar la lectura y escritura a los escribas. En ese contexto, a través de la escritura, se produjo la primera reforma educativa ya que anteriormente se aprendía mediante la observación y se ponía en práctica en una situación real. Subsiguientemente, la escritura concedió al proceso de enseñanza-aprendizaje ampliar sus posibilidades de extenderse.

### Tercera fase

Luego de la aparición de la imprenta, se tuvo una verdadera revolución social, política y económica de grandes dimensiones, dando pase a la cultura moderna, como se le conoce en la actualidad, contribuyendo con la difusión del conocimiento, convirtiéndolo en un factor de fácil acceso, suprimiendo su carácter elitista. Este suceso es uno de los desarrollos socio-culturales fundamental en la historia del hombre.

Ya en estos tiempos, los poderes políticos y sociales transmiten información a través de los medios comunicativos impresos a modo de propaganda y estrategia; sin embargo, en algunos países, estas plataformas comunicacionales son controladas por regímenes políticos.

Al respecto, Bosco (1995) sostuvo que:

La influencia de la imprenta sobre el conocimiento y el pensamiento, se comete a través de la estructura del libro que, posteriormente se refleja en la cognición de los individuos. Dicho esquema se identifica por ser lineal, organizado por disciplinas relacionadas entre sí, permanentes, acumulativas, sistemáticas, lógicas, etc. Por lo tanto, todo lo que se conoce determina el modo de pensar de las personas. El impacto de este pensamiento lineal puede ser verificado en los fundamentos pedagógicos y en los métodos de enseñanza utilizados (p. 89).

Cuarta fase

El desarrollo tecnológico, la utilización de los medios electrónicos y la digitalización, han conformado plataformas comunicativas totalmente nuevas, cuya información transmitida está contenida en un espacio no real al que distintos autores han conceptualizado como ciberespacio o espacio virtual, en el cual se divulga o se comparte información de manera inmediata y a nivel mundial.

Estos medios de comunicación generan un gran impacto en todos los estratos sociales, políticos y económicos, cuyo resultado depende de los contextos sociales en los que se produzcan, así como la manera paa los que son empleados.

A pesar de ello, se ha generado una confrontación por controlar los nuevos medios comunicativos, entre los entes políticos, económicos y sociales. Al respecto, Adell (1997) señaló que:

Pese a estos avances, se podrían obtener mayores ventajas, semejantes a una red informática descentralizada, pudiendo ser plenamente resistente a los conatos de represión y control ideológico por parte de los regímenes gubernamentales cuando este haya pasado a las manos de la ciudadanía (p. 42).

Las TIC ha contribuido con la revolución cognoscitiva del ser humano, lo que a su vez, ha generado cambios en su manera de conocer y pensar. Según Adell (1997):

Las nuevas estrategias para acceder a la información se efectúa mediante hipertextos, los cuales se caracterizan por tres aspectos fundamentales vinculados con el nivel de influencia que ejercen sobre la cognición humana: información multimedia, un alto grado de interactividad y una estructura no lineal. Sin embargo, en la actualidad, no se sabe con exactitud el impacto que tendrá en el pensamiento y el conocimiento (p. 43).

### **Las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje**

Lo que en la actualidad se conoce como la cultura de la imagen en movimiento, así como la recarga informativa y la llamada pseudoinformación, han sido producto de la proliferación de los lenguajes audiovisuales.

Al respecto, Adell (1997) señaló que “este fenómeno, según distintos investigadores, ha producido la desvalorización y difuminación de la atención, generando una cultura mosaico, banal, sin organización, insignificante, homogenizando los mensajes, convirtiendo a la información en un show” (p. 43). En efecto, Adell ha hecho una reflexión interesante respecto de la aplicación de los medios comunicativos en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Por otra parte, el acceso al Internet es una ventana abierta al mundo desde el aula. Se trata de un componente sustancioso, necesario para acceder a la información y aprender a valorar, con criterio, las aportaciones y colaboraciones de grupos de individuos al ser este elemento un nexo entre las personas.

En ese contexto, el rol que juega el docente es fundamental para analizar los escenarios en los que se desarrollarán las labores educativas integradas con las TIC, con el

objetivo de que la sociedad de la información se refleje en la sociedad del conocimiento y del aprendizaje.

En esta línea, Marina (1999) estableció que “la sociedad de la información corresponde a un sistema de comunicación conformado por: redes de comunicación baratas, abiertas y globales; procedimientos inmediatos de acceso a la comunicación y de elaboración de la información; bancos de datos masivos y continuamente actualizados” (p. 13).

### **1.5. Justificación de la Investigación**

A través de la siguiente la investigación se ha podido identificar qué aspectos podría mejorarse respecto de la aplicación de las TIC, principalmente mediante el uso de las plataformas educativas tecnológicas, las cuales favorecen al desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje bajo la modalidad semipresencial.

Para ello, es importante tener en cuenta que, para la utilización de herramientas virtuales, es preciso contar con estudiantes participativos, involucrados con la asignatura; además, requiere que el estudiante acceda permanentemente a los medios informáticos.

Tales canales permiten aprovechar las múltiples funcionalidades que ofrece las TIC durante el proceso de enseñanza-aprendizaje; por ejemplo, acceder a nueva información, canales de comunicación o medios de interacción social para ampliar los conocimientos. Además, permiten crear nuevos entornos on-line de aprendizaje, que elimina las brechas de coincidencia espacio-tiempo de docentes y estudiantes.

Finalmente, en esta investigación se ha podido identificar las condiciones sobre las que se gestiona el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación superior bajo la modalidad semipresencial, aplicando las TIC; además, se ha podido establecer que los

factores que integran este proceso, (docente, estudiante y plataforma) deben estar debidamente configurados para cumplir con los objetivos académicos trazados.

### **1.6. Limitaciones de la investigación**

La siguiente investigación ha sido desarrollada en las instituciones universitarias privadas de Lima, de las que se ha obtenido los datos. Asimismo, se centra en los procesos de enseñanza-aprendizaje que se ofrecen en la modalidad de semipresencial por tratarse de un servicio que algunas universidades brindan de manera exclusiva.

### **1.7. Objetivos**

#### **Objetivo general**

Demostrar que las TIC's influyen en la gestión del proceso de aprendizaje de los alumnos Universitarios en la modalidad semipresencial de la Universidades privadas de Lima.

#### **Objetivos específicos**

1. Analizar si la Tecnología influye en mejorar la gestión de aprendizaje de los alumnos universitarios en la modalidad semipresencial de las universidades privadas de Lima.
2. Verificar si la información disponible a través de las plataformas influye en el aprendizaje de los alumnos universitarios en la modalidad semipresencial de las universidades privadas de Lima.

3. Comprobar si las comunicaciones pueden influir en el aprendizaje eficiente en los alumnos universitarios en la modalidad semipresencial de las universidades privadas de Lima.

## **1.8. Hipótesis**

### **Hipótesis General**

El uso adecuado de las TIC's optimiza la gestión del proceso de aprendizaje de los alumnos universitarios en la modalidad semipresencial de las Universidades privadas de Lima.

### **Hipótesis específicas**

1. La tecnología ayuda a mejorar la gestión del aprendizaje de los alumnos universitarios en la modalidad semipresencial, de las universidades privadas de Lima
2. El nivel de información disponible en las plataformas apoya el desarrollo de las habilidades y competencias de los alumnos universitarios en la modalidad semipresencial, de las universidades privadas de Lima.
3. Las comunicaciones son importantes en el aprendizaje eficiente en los alumnos universitarios en la modalidad semipresencial de las universidades privadas de Lima

## II. Marco Teórico

### 2.1. Marco Conceptual

#### **Aprender a aprender y saber enseñar**

En el ámbito de la educación, cuando las herramientas tecnológicas de la innovación inviabilizan el proceso de enseñanza-aprendizaje e imposibilitan su optimización, genera situaciones indeseadas en el plano educativo. Si una de estas prácticas académicas no es innovadora, y no contribuye con el mejoramiento del aprendizaje de los estudiantes, significa que ha perdido todo valor para la sociedad y, por lo tanto, conduce a la ineficiencia (Castañeda, 2013, p. 25).

Por otra parte, Castañeda (2012) también hizo una analogía con un antiguo proverbio chino sobre las tres íes (imitar, innovar, inventar), que llevados al contexto actual, se traduce en informarse, informatizarse e investigar, se interrelaciona, estableciendo que

Estas nuevas íes conforman y constituyen de manera sólida el asiento conceptual y metodológico en el ámbito educativo, entendiéndose que la información y la informatización sin investigación no establecen los referentes teóricos sobre los que se basan las invenciones; por lo tanto, sería imposible interpretarlos cabalmente para convertirse en nuevos conocimientos que pudieran ser transmitidos, tal y como lo exige la ciencia (p. 26).

#### **La asimilación de la tecnología**

La asimilación de las nuevas tecnologías podría significar la ralentización de los procesos de aprendizaje tecnológico que, a diferencia de una simple adquisición de una nueva herramienta o aceptación de un nuevo procedimiento, demandan la participación de todos los trabajadores de una institución hasta hacerlos suyos y

fundirse con estos de forma invisible y omnipresente para incorporarlos a su cultura y su desarrollo cotidiano.

Castañeda (2012) sostuvo que “la asimilación recae sobre los individuos e involucra su propia experiencia para lograr que la tecnología funcione eficazmente, con el objetivo de obtener un mayor rendimiento económico mejores beneficios para el desarrollo sociocultural” (p. 31).

En consecuencia, asimilar la tecnología implica tener una capacidad organizativa superior que, a la vez, involucre un mayor compromiso social y gestión institucional para su implementación, articulado con la disposición de sus miembros, con el fin de congregar y compartir experiencias, destrezas y cultura tecnológica preexistentes.

Negroponte (1995) explicó que:

La conmutación de la era industrial a la era de la información ha sido debatida innumerables veces durante varios años, descartando que en la actualidad ha surgido la era de la postinformación. Sin embargo, hay que recordar que, la era industrial introdujo la concepción de producir masivamente, cuyas actividades consistía en la fabricación utilizando métodos análogos y repetitivos, en determinado tiempo y lugar; mientras que la era de la información, mostró ejecutar las mismas acciones, pero con menor dependencia del tiempo y lugar (p. 53).

Según Castañeda (2012) “el proceso de asimilación de una tecnología tiene como problema principal la alineación y las metodologías de las distintas ramas de la actividad humana asociada a dicho proceso” (p. 31).

En ese sentido, el docente como protagonista del proceso de enseñanza-aprendizaje de estas tecnologías, realiza ciertas acciones para la asimilación de las TIC, tales como dirigirse a sus alumnos, reconocer el posible desinterés por la clase o la apatía por



aplicar lo aprendido en la cotidianeidad; aspectos que impiden lograr el aprendizaje significativo.

Se debe tener en cuenta que un autoaprendizaje reflexivo, constante aleccionados por el docente, puede atenuar la brecha digital en medios técnicos, o una colosal brecha digital pedagógica. Ello posiciona al elemento tiempo entre dos procesos de aprendizaje como una contradicción a atender en el diseño y la realización de cualquier nueva experiencia de asimilación de las TIC en el ámbito educativo.

Sobre lo anterior, se puede agregar que los procesos de innovación tecnológica en el plano educativo deben ser revisados de manera repetida, partiendo desde su mismo concepto, para evitar que surjan otras dificultades tales como falta de conocimientos y habilidades digitales por parte de docentes o estudiantes, así como incoherencias entre las dinámicas de desarrollo de los contenidos y las tecnologías en asimilación (Castañeda, 2012, p. 43).

Por tal motivo, es importante establecer mecanismos de monitoreo al proceso de enseñanza-aprendizaje como una sola unidad, considerando las expresiones, particularidades específicas, requerimientos y potencialidades de estas tecnologías; de esta manera se está constituyendo con la asimilación de las TIC en la educación.

Tabla 1.

*Definiciones de las TIC desde diversos referentes.*

Referente	Definición tentativa
Técnico general	Las TIC resultan de los nuevos sucesos generados por el desarrollo histórico de la humanidad relacionados con la digitalización de información, productos, servicios y procesos, a través de su transformación en <i>bits</i> y de su procesamiento y transporte mediante distintos canales, recorriendo enormes trayectos en el menor tiempo posible, de manera segura, generando una relación costo-beneficio, hasta ahora jamás superada.
Psicopedagógico desde el enfoque histórico cultural	Las TIC son herramientas que introducen nuevos elementos en las relaciones y comunicaciones humanas, quienes codifican y descodifican la información a través de nuevos mecanismos que, implican innovaciones en sus funciones psíquicas superiores.
Didáctico	Las TIC son un nuevo método de enseñanza.
Innovación tecnológica	Las TIC son elementos para la innovación tecnológica en los procesos institucionales de enseñanza-aprendizaje.

### **Gestión de la Innovación Tecnológica**

Según Castañeda (2012), se trata del proceso en el cual se utilizan instrumentos y metodologías específicas, diseñadas para la innovación y la asimilación tecnológica, que permiten identificar las necesidades y oportunidades de los cambios tecnológicos en los procesos organizacionales; para ello, se requiere planificar, estructurar y poner en marcha nuevas medidas que permitan optimizar los recursos disponibles, con el propósito de lograr las metas propuestas por la institución.

El Informe Bricall (2000), cuya data proviene de las universidades australianas, reconoce que “la asimilación de las TIC en el ámbito educativo debe desarrollarse de manera íntegra, sistémica y simultáneamente, en tres aspectos básicos: los contenidos académicos e investigativos, el modelo formativo y pedagógico; y el modelo organizacional y gestión universitaria” (p. 221).

Los estudios realizados por Ruiz (2005), son un claro ejemplo de que “la interrelación individual y organizacional en el proceso de asimilación de las TIC, genera resultados significativos concretos y promueve la enseñanza de destrezas informáticas” (p. 23). Por otra parte, las configuraciones pertinentes para estructurar un modelo de enseñanza-aprendizaje que promueva el diálogo y las actividades investigativas tanto de docentes y estudiantes; además, que proyecte al profesor como un colaborador y facilitador experimentado, dispuesto a aprender, desarrollando conjuntamente con sus estudiantes habilidades para acceder y utilizar la información en medios digitales, permitiendo a los directivos, profesores y alumnos las instituciones educativas, desarrollar procesos de Gestión de la Información y el Conocimiento (GIC) (Castañeda, 2012, p. 23).

Entonces, se puede afirmar que las TIC ha permitido la evolución de los procesos de innovación durante los últimos años, logrando un incremento sustancial en la renovación del saber y del saber hacer en casi todos los ámbitos de la sociedad.

Al respecto, Castañeda (2012) enfatizó “la importancia de reemplazar aquellos medios educativos convencionales, por una plataforma de aprendizaje en la cual, recursos como el chat y los foros, permitan al docente activar la memoria emocional y racional del estudiante” (p. 45).

Sin embargo, no se puede pasar por alto que en la actualidad existen distintos modelos académicos que articulan las TIC con los procesos de enseñanza-aprendizaje que se desarrollan bajo la modalidad semipresencial, extendiendo el modelo educativo convencional mediante la utilización de recursos virtuales que, en vez de conseguir los cambios educativos esperados, complican y desfiguran el proceso de transformación.

Todo lo relacionado con la asimilación de las TIC en el ámbito educativo demanda una reforma integral y sintetizada de lo que se conoce a la fecha sobre la psicología educativa, pedagogía, tecnologías y metodologías de investigación y acción participativa. Estos elementos, deben estar configurados y tutelados bajo la dirección institucional en el marco de una cultura y una gestión eficaz de los procesos educativos en el que se encuentre involucrados todos los agentes académicos inmersos en el proceso de la enseñanza-aprendizaje, con el propósito de lograr avances significativos en el menor plazo posible.

### **Las TIC y los nuevos retos para las universidades**

Cabero (2015) sostuvo que “en la sociedad del conocimiento, las TIC cumplen una función importante para el desarrollo industrial y económico, así como para el sector educacional e investigativo” (p. 23).

En ese contexto, las universidades deben adecuarse a los tiempos modernos y abrirse a las oportunidades que las TIC les brinda, tales como: amplificar la oferta educativa, diseñar plataformas más flexibles para el aprendizaje, ampliar las modalidades de estudio, fortalecer los entornos interactivos, favorecer una enseñanza multicódigo. Para ello, es necesario efectuar ciertos cambios en las instituciones universitarias, iniciando por el rol que desempeñan tanto el docente como el estudiante, así como los elementos organizacionales y de gestión, los contenidos y las capacidades académicas, el modelo educativo y las estrategias de evaluación.

Cabero (2004) analizó cuatro hechos importantes:

En principio, uno de los problemas que presenta la utilización de las TIC, corresponde a la velocidad con que se vienen desarrollando, teniendo en cuenta que, una de las principales particularidades de estos recursos es que la mayor parte de los componentes sociales utiliza las TIC como elemento

básico para su desarrollo y potenciación, sin considerar que su vida tecnológica disminuye progresivamente.

Seguidamente, se ha evidenciado el impacto de las TIC sobre todos los sectores de la sociedad, desde la cultura al ocio, desde la industria a la economía; mientras que, en el ámbito educativo, también se encuentra presente en sus distintas modalidades y niveles educativos, desde los iniciales a los superiores.

Asimismo, se ha determinado que la utilización de las TIC ha sido incorporada de manera desigual en todos los ámbitos sociales donde se desarrolla, lo que está generando una brecha digital. Tal situación ha conllevado a que ciertos colectivos y grupos queden relegados de acceder a la información y a la gestión del conocimiento.

Finalmente, la información y cognición se han puesto a la orden de la denominada inteligencia artificial, como consecuencia de exponerse a las diferentes tecnologías de la información con la que los individuos interactúan (p. 24).

Ante tales circunstancias, es necesario esclarecer que la universidad, como institución formadora de profesionales, puede entrar en un conflicto al no cumplir con su misión de instruir individuos para una sociedad del conocimiento, teniendo en cuenta que ocasionalmente no se ha superado la fase agrícola.

A nivel mundial, en los últimos años, la enseñanza en la educación superior ha tenido una serie de modificaciones tanto en su estructura como en su aspecto normativo. Tales cambios, debe permitir que los estudiantes universitarios se adapten a la realidad social vigente; a su vez, independientemente de las asignaturas que cursen, deben adquirir una serie de competencias, tales como: liderazgo, trabajo en equipo, destrezas para la gestión del cambio, respeto por los principios y valores éticos universales, cultura básica empresarial, capacidad para la identificación de problemas, creatividad,

habilidades para el autoaprendizaje y desarrollo personal, calidad y habilidades para la comunicación, entre otros.

Otro de los nuevos retos que deben asumir quienes gestionan a las universidades, es la educación continua; teniendo en cuenta que, en una sociedad del conocimiento, el aprendizaje se torna una actividad indisoluble. Por ende, las universidades también deben enfocar sus objetivos hacia los adultos, con el propósito de independizar el aprendizaje, rompiendo las barreras de espacio y el tiempo. Este proceso, repercutirá en las estrategias y los entornos de formación, adaptándolas a las necesidades de los estudiantes, quienes adquirirán nuevas competencias y destrezas, orientadas al dominio cognitivo, promover las capacidades para aprender, desaprender y reaprender y, finalmente, para adaptarse a las nuevas exigencias de la sociedad.

Al respecto, Hanna (2002) determinó que:

Los elementos cognitivos que los individuos necesitan para existir y laborar en una sociedad moderna, son cada vez más interdisciplinarios y más orientados a resolver problemas y procesos concretos, en vez de contar con requerimientos para acceder a un determinado puesto de trabajo, los cuales demandan mayor capacidad para trabajar en grupo, pensamiento crítico y conocimientos sobre distintas tecnologías y programas informáticos (p. 60).

En consecuencia, se debe reconocer que las TIC se han convertido en una plataforma elemental para la interacción social, comunicación, formación, trabajo y motor de transformación de una sociedad moderna y, así lo seguirá siendo.

En ese sentido, Cabero (2004) sostuvo que “en la actualidad, se está desarrollando, en el plano educativo, una postura ideológica sobre los beneficios, tanto de las nuevas tecnologías como de las convencionales, que tienden a presentarse como recursos de innovación educativa” (p. 44).

En ese contexto, se puede establecer que, debido al fundamentalismo tecnológico actual, primero se piensa en la tecnología y después se evalúa para qué podría servir. Sin embargo, la eficacia de la tecnología en el ámbito educativo, depende de una serie de factores como la función que cumple cada agente involucrado en el proceso de enseñanza-aprendizaje, la estructuración de los contenidos académicos, los medios donde se desarrollan y el esquema organizativo que lo gobierna (Cabero, 2004, p. 46). Además, se debe considerar que las TIC, cuentan con un potencial de medios y recursos didácticos, aplicados por el docente para resolver un problema comunicativo o le sirve de soporte para crear un entorno propicio para el aprendizaje, sin que ello signifique que resolverá los problemas educativos (Cabero, 2001, p. 26).

### **Exigencias a las instituciones universitarias**

Cabero (2004) indicó que el simple hecho de:

Pensar que articular las TIC con la educación superior universitaria bastaba con tener sus elementos tangibles, es un gravísimo error. Para lograr la eficacia de los recursos que conforman las TIC, es pertinente un verdadero cambio visual sobre la manera en que se ve al proceso de enseñanza-aprendizaje, y redefinir el concepto de universidad (p. 31).

Bajo esa premisa, es importante que quienes dirigen los centros de la enseñanza superior, se planteen cambios específicos sobre la manera de planificar, gestionar y organizar los procesos educativos en el plano universitario. En este sentido, tales cambios deberán orientarse hacia múltiples vías, que contemple la idea de ejecutar actividades en un entorno referencial, distante, multicrónico, hipertextual, interactivo, virtual, incierto y cambiante.

Tales progresos, implica modificar algunos roles que, tradicionalmente han desempeñado los docentes y estudiantes durante el proceso formativo; implica

redefinir la idea que se tiene sobre la manera cómo se debe realizar el proceso formativo, la infraestructura, el equipamiento disponible durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, hasta los modelos de gestión y administración de la institución universitaria.

Por otra parte, uno de los cambios más significativos en este proceso de transición recae sobre el rol que desempeña el docente, teniendo en cuenta que en una labor educativa convencional, el profesor se limita a ser un agente transmisor de información, y ello no concuerda con los modelos de formación virtual, en cuyo espacio, el docente pasa a ser un facilitador de aprendizajes para el estudiante.

En ese escenario, el docente deberá elaborar situaciones de aprendizaje, tanto de forma individual como colaborativa, asumiendo las funciones de tutor y evaluador de los aprendizajes, para lo cual deberá tener la capacidad de estructurar, facilitar y guiar esta interacción (Barberá, 2004).

Durante la etapa de adecuación, se tendrá la percepción de que las TIC recargarán de trabajo al docente, debido a su nuevo papel. Incluso, habrá quienes deberán ser capacitados; por supuesto, sin que ello constituya un trauma durante la aplicación de las nuevas técnicas y didácticas (Bates, 2001, p. 126).

Otra de las novedades que se presentará durante este proceso de transición, se basa sobre los métodos de enseñanza. Al respecto, Dede (2002) sostuvo que:

Las planas de docentes universitarios suelen acoger, casi de manera inmediata, a los medios que permiten el intercambio de información; sin embargo, existe cierta reticencia al momento de cambiar los métodos académicos y de evaluación presentes en la enseñanza universitaria. Entonces, usar las nuevas tecnologías, para seguir realizando las mismas actividades que se hace con las tecnologías tradicionales, es perder todas las posibilidades que se ofrece y desperdiciar tiempo, dinero y esfuerzo (p. 84).



Desde esa perspectiva, la problemática actual que surge como parte de la anexión de las TIC a la enseñanza, no deriva de los espacios tecnológicos; por lo contrario, surge de reflexionar sobre qué hacer, por qué hacerlo, para quién y cómo hacerlo.

El proceso de enseñanza-aprendizaje en un entorno virtual, no puede ser concebido bajo los parámetros de recibir y memorizar la información, sino que debe consistir en buscar, evaluar, analizar y reelaborar la parte cognitiva de la información; es decir, se debe construir el aprendizaje.

Por otra parte, es necesario señalar que existe un gran porcentaje de docentes quienes desconocen las estrategias de evaluación aplicadas en un entorno virtual. Tal situación, permite plantear la posibilidad de que las universidades, a través de sus autoridades, capaciten a su plana en el diseño de situaciones formativas, aplicando estas nuevas herramientas con la finalidad de mejorar sus competencias digitales que les permita superar las metodologías tradicionales (Cabero, 2003, p. 53).

Acorde con lo anterior, se presenta la necesidad de contar con personal técnico de apoyo para garantizar la eficacia de los entornos virtuales, para lo cual será pertinente tener el soporte de diferentes tipos de técnicos, encargados de controlar el funcionamiento tecnológico del sistema, gestionar administrativa y académicamente el entorno tecnológico, y especialistas encargados de diseñar la instrucción y virtualización de los contenidos. Asimismo, se deberá considerar al personal encargado de brindar soporte administrativo tanto a los docentes como a los estudiantes.

En resumen, se puede determinar que la incorporación de las TIC a los procesos de enseñanza-aprendizaje en la formación universitaria, no se trata de contar con los elementos tecnológicos tangibles, sino que, además, se debe contar con un personal

cualificado que, al igual que los docentes, desempeñe funciones significativas y dinámicas.

Entonces, acorde con Salinas (2000):

Se debe de poner mayor énfasis en el recurso humano que estará involucrado en este proceso, en las estrategias didácticas de los docentes, en los sistemas de comunicación y distribución de materiales de aprendizaje, en vez la disponibilidad y las potencialidades tecnológicas (p. 454).

### **La Plataforma Moodle inmersa en los procesos de enseñanza-aprendizaje de dirección de empresas**

Padilla (2015), en su trabajo investigativo, sostuvo:

La utilización de la tecnología como parte de las actividades de enseñanza-aprendizaje a nivel universitario, se ha desarrollado de tal manera a lo largo de los últimos años que, se ha convertido en un factor determinante para la optimización de las acciones académicas en sus diferentes fases, incluyendo la enseñanza tales como la Dirección de Empresas (p. 17).

Entonces, teniendo como base el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), es preciso establecer que la aplicación de las tecnologías en el ámbito universitario requiere que sus agentes involucrados en el proceso académico cuenten con nuevas competencias comunicativas y tecnológicas.

Para Arias, Haro, Romerosa y Navarro-Paule (2010, p. 718) existe la posibilidad de articular las nuevas metodologías de la enseñanza universitaria con la Dirección de Empresas que apunta a la aceptación de la tecnología por parte del estudiantado de esta misma disciplina, concordando con lo establecido por Martins y Kellermanns (2004, p. 23).

Al respecto, Gómez-García, Ramiro, Ariza y Reina-Granados (2012), revisaron la posibilidad de implementar las nuevas tecnologías en la educación, en la cual resulta imprescindible un área investigativa. Además, se debe tener en cuenta que en el entorno educativo de nivel superior de los próximos administradores, este aspecto es fundamental, ya que el estudiante aplicará sus conocimientos en un ambiente organizativo de alcance empresarial e institucional, donde la tecnología de TI cumple un rol determinante.

En la siguiente investigación se estudian distintos factores en los que se aplica las tecnologías, contribuyendo con su incorporación, aceptación y utilización de los estudiantes de Dirección de Empresas. Para ello, se ha tomado como referencia el modelo de aceptación de la tecnología propuesta por Hsiao y Yang (2011) que “circunscribe variables tales como la utilidad vista desde una tecnología en particular, la facilidad de su utilidad y la finalidad de utilización” (p. 129).

### **2.1.1. Teorías que fundamentan la investigación**

#### **Las nuevas tecnologías en los procesos de enseñanza-aprendizaje**

La utilización del internet y las redes sociales hoy en día, ha permitido que docentes y estudiantes apliquen con mayor frecuencia las TI dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Dicha situación concuerda con lo establecido por Suárez-Rodríguez, Almerich, Gargallo-López y Aliaga (2013), quienes señalaron que “con el propósito de formar ciudadanos que coexistan en una sociedad del conocimiento, es necesario que los distintos países integren las TI en el sistema educativo” (p. 55).

Algunos autores han sostenido la teoría de que los estudiantes superan a sus docentes respecto del uso de las distintas herramientas tecnológicas, por tratarse de una

generación que ha cohabitado con este tipo de recursos. De hecho, Strauss y Howe utilizaron el concepto generación *Net* y *Millennials*, demostrando que son ellos quienes utilizan las TIC con total seguridad. Al respecto, Greenberg (2010) señaló que “se trata de la primera generación que ha crecido con las facilidades de comunicación de internet y están tan acostumbrados a su uso como sus padres lo estaban al de los teléfonos” (p. 155).

Por lo tanto, se trata de una generación que se interrelaciona mediante la tecnología como parte de su cotidianidad y tiene la expectativa de que se le brinde los recursos más convenientes para ello, así como en el ámbito académico. Es en este contexto que los estudiantes forman parte de distintas redes sociales o utilizan herramientas de mensajería instantánea en niveles superiores a los docentes universitarios.

Asimismo, Ives y Jarvenpaa (1996) señalaron que las TIC constituye elementos sustanciales para optimizar el desarrollo de las actividades académicas, debido al valor aportado en las enseñanzas superiores y en áreas específicas, tales como la Dirección de Empresas.

En este punto, es necesario precisar que existen dos enfoques sobre el uso de las TIC en el ámbito educacional:

#### *E-learning*

Este enfoque involucra un proceso de enseñanza-aprendizaje exclusivamente no presencial, mediante la utilización de las TIC.

#### *Blended learning (b-learning).*

Este enfoque aplica las TIC para complementar a la enseñanza presencial.

En ambos casos, las TIC sea el internet, los entornos web o las plataformas tecnológicas educativas, han sido diseñadas, básicamente para impulsar la interactividad entre docentes y estudiantes, con la finalidad de mejorar su interrelación que, al complementarse con los procesos de enseñanza-aprendizaje presencial, acortan brechas de espacio y tiempo (Lonn y Teasley, 2009).

Según García-Varcárcel y Tejedor-Tejedor (2011, p. 75), en ese nuevo escenario, el de haber incorporado las TIC a las aulas, ha logrado revolucionar los enfoques de aprendizaje convencionales, favoreciendo al quehacer docente. En consecuencia, dicha situación demanda el desarrollo de nuevas habilidades, así como el cumplimiento de nuevas funciones que recaen sobre el docente, tales como el gestor de contenidos y gestor de una comunidad.

Al respecto, Martínez, Fossas y Cobo (2010) indicaron que:

El gestor de contenidos es quien diseña y administra las publicaciones; es el encargado del mantenimiento y de la actualización de los contenidos multimedia propagados en una web. El gestor de una comunidad (*community manager*) es el responsable de manejar el internet y las nuevas tecnologías, con lo cual se espera su experticia y creatividad para administrar las redes sociales (*social media*), siendo capaz de estructurar, gestionar y activar comunidades alrededor de algún tema/actividad, interactuando eficazmente a través de los distintos canales electrónicos y digitales.

Es importante mencionar que existe una diversidad de plataformas tecnológicas educativas que posibilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje, siendo Moodle el entorno de innovación educativa más utilizado que, según cifras en el año 2014 contó con 8.054.294 asignaturas y 74.618.581 usuarios, de los cuales 1.163.014 eran docentes 238 naciones, figurando España como el segundo país con mayor recurrencia utilizando esta plataforma (Romero, Espejo, Zafra, Romero y Ventura, 2013).

### **El modelo de aceptación de la tecnología (TAM)**

Este modelo es bastante destacado y aplicado en el rubro de la educación. Contempla el modo en que se perciben los recursos tecnológicos (nivel de expectativa sobre el uso de las TIC y su incidencia sobre el rendimiento de las distintas actividades) y su flexibilidad (nivel de expectativa sobre el uso de las TIC que demande el mínimo esfuerzo), los cuales influyen sobre la actitud de usanza de la mencionada tecnología. El referido modelo admite que el uso de las TIC está determinado por las intenciones de aplicar un sistema afectado por el beneficio percibido, la flexibilidad y las actitudes hacia el uso. Consecuentemente, el beneficio percibido y la flexibilidad son los principales elementos de la aceptación y el uso de las TIC.

Por otro lado, el entretenimiento es una variable recientemente anexada al modelo TAM, que permite la aceptación de la tecnología. Esta variable corresponde al nivel de expectativa sobre el uso de un sistema específico percibido como agradable en sí y que además incluye el placer individual, la estimulación psicológica y los intereses (Venkatesh, 2000, p. 351).

Bajo esa premisa, queda demostrado que existe un nuevo perfil de estudiantes con un nivel de usanza de las TIC mucho más amplio y, por lo tanto, tienen mayores exigencias sobre la funcionalidad de este recurso como canal de aprendizaje, el cual debe ser entretenido, motivador y utilitario; circunstancias que posibilitan la aceptación y uso de las TIC por parte de estudiantes de las asignaturas de Dirección de Empresas.

Tal y como se ha mencionado anteriormente, en este nuevo contexto conviene que los docentes sean formados en aspectos técnico-didácticos, tales como estructuración y producción de TIC, instrumentos audiovisuales y multimedia e implantación de

mecanismos de social media para aprovechar en su totalidad a la tecnología (Cabero-Almenara, 2014).

En efecto, los estudiantes aprecian pletóricamente la utilización de los mencionados recursos contenidos en el aula virtual, sobre todo porque mejoran la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, incrementando su participación e involucramiento con la asignatura. En este sentido, la plataforma educativa Moodle es un entorno que permite organizar el tiempo, administrar los contenidos, centralizar la información e interacciones y favorecer el aprendizaje continuo y desarrollar competencias digitales de las personas.

### **Factores de la educación virtual**

Acorde con la revista Investigación Educativa (2011, p. 119) son factores de la educación virtual los siguientes:

**Exploración:** Corresponde a la utilización del Internet como instrumento exploratorio y fuente de información disponibles para docentes y estudiantes.

**Experiencia:** El sujeto que estudia bajo la modalidad virtual se involucra en una nueva experiencia socio-académica que incluye interacción con su docente, debates con sus compañeros, estudio de contenidos en horarios flexibles.

**Compromiso:** Las actividades académicas que se desarrollan de manera virtual brindan la posibilidad de reforzar el sentido de colaboración y de trabajo en equipo. Asimismo, el estudiante puede controlar su tiempo y recursos, según sus preferencias y capacidades.

**Flexibilidad:** No existen inconvenientes de tiempo y espacio, por lo tanto, los estudiantes pueden acceder a sus aulas virtuales. Actualmente, se calcula que la totalidad de las organizaciones acceden cuentan con servicio de Internet, lo que ofrece una garantía cumplir con sus actividades académicas.

Actualidad: Los docentes pueden renovar su material académico y temas de debate de manera síncrona y asíncrona, lo que hace que las asignaturas y demás actividades se encuentren actualizados.

Personalización: Los procesos educativos virtuales permite la interrelación entre los participantes de la comunidad académica.

### **El modelo educativo en línea**

En el medio educativo virtual, el aprendizaje se enfoca en la participación activa del estudiante que le permite desarrollar su cognición y garantizar un aprendizaje significativo, con lo cual, se determinan los contenidos y actividades académicas, tomando como punto de inicio las estrategias didácticas del docente. A partir de dichos elementos, el estudiante universitario desarrolla su aprendizaje, que incluye su automotivación por aprender, la interacción con otros compañeros y de la guía y asesoría de su docente.

El estudiante que recibe una educación virtual aprende de manera más activa, ya que, además de recibir información del docente, aprende mediante la búsqueda de datos y las distintas actividades que realiza de manera individual y colaborativa.

### **Ventajas de la enseñanza virtual en la educación superior**

Ventajas para el estudiante

- Trato personalizado entre el docente y sus compañeros.
- Adecuación a un horario personal y flexible.
- Adecuación el ritmo de trabajo establecido por el docente y compañeros.
- El estudiante no solo recibe información, sino que forma parte de su propio proceso de aprendizaje.
- Se presenta el feed-back de la información.



- Se beneficia de las ventajas de los distintos métodos de enseñanza y medios didácticos convencionales.

#### Ventajas para la universidad

- Permite a la universidad proyectar una imagen moderna, así como mostrar sus ventajas académicas dirigida a las instituciones y empresas cuyos trabajadores que no pueden acceder a sus cursos presenciales y sean captados a fin de conformar su comunidad estudiantil.
- Permite destacar la calidad de sus asignaturas sobre las actividades presenciales.
- Desarrolla la efectividad presupuestal de las actividades educativas, destinado a superar el principio profesionalizador de las asignaturas.
- Responsabilidad del sistema educativo.

#### **Desventajas de la enseñanza virtual en la educación superior**

Existen algunos riesgos potenciales debido a la mala praxis de la enseñanza virtual:

- Falta de esquema educativo de la información y multimedia.
- Fallos técnicos y elevados precios para el servicio de mantenimiento.
- Desconfianza de que los estudiantes no aprendan ciertos contenidos.
- La tendencia a trabajar cualquier aspecto o contenido de forma virtual, dejando de lado el uso de medios más sencillos como el retroproyector.
- Falta de un adecuado esquema educativo en el cual se tenga en cuenta los procesos cognitivos y las formas de aprender de los estudiantes.

### **Importancia de la virtualización de los contenidos educativos**

Actualmente, los estudiantes acceden a distintos tipos de información que se ajusta a las expectativas de las personas al momento de su búsqueda. La inmediatez para acceder a esta, el tiempo de respuesta de interacción entre los usuarios, la flexibilidad y los procesos de aprendizaje, según Piscitelli (2002), “ha permitido el desarrollo de las competencias digitales de los estudiantes quienes interactúan entre sí en los canales cibernéticos, accediendo a la información cada vez más inmediata, permitiendo mejorar su aprendizaje” (p. 31).

Por tal motivo, es preciso avalar la virtualización de los contenidos educativos, considerando algunas condiciones básicas para el diseño integral de este medio académico:

- Los docentes deben ser capacitados en las nuevas tecnologías dentro del ámbito educativo.
- El equipamiento tecnológico de las universidades que brindan su servicio educativo a distancia, deben ser utilizados adecuadamente para desarrollar y potenciar el proceso de enseñanza-aprendizaje con calidad.
- Los docentes deben ser agentes activos cuyas metodologías y destrezas pedagógicas articulados con su experiencia profesional, definen las características de los distintos programas y medios educativos que se imparten en esta modalidad.
- La virtualización de contenidos educativos implica definir funciones, objetivos y aportaciones educativas de los mismos.
- Para obtener el mayor interés de los contenidos educativos virtuales, es preciso comprometerse con el desarrollo de las condiciones de esta modalidad, contar con el material académico idóneo, con docentes altamente capacitados que

promuevan el pensamiento reflexivo y crítico en los estudiantes a través de esta modalidad de enseñanza.

### **III. Método**

#### **3.1. Tipo de investigación**

El presente trabajo investigativo es de tipo descriptivo. Al respecto, SalKind (1999) sostuvo que “se trata de reseñar de las principales características o rasgos de la situación o fenómeno que es objeto de estudio” (p. 68).

Bajo esa premisa, esta investigación busca conocer el nivel de influencia de las TIC sobre la gestión del proceso aprendizaje de los alumnos universitarios en la modalidad semipresencial de las universidades privadas de Lima.

Asimismo, el siguiente estudio es de carácter no experimental, correspondiente a las investigaciones descriptivas, particularmente a los denominados estudios de aproximación, los cuales se desarrollan sin la manipulación deliberada de las variables.

El diseño metodológico corresponde al estudio descriptivo y correlacional ya que se pretende establecer la relación que existe entre la variable: nivel del uso de las TIC sobre la calidad formativa-profesional de los participantes de diferentes especialidades que tienen frente a la gestión del proceso aprendizaje de los alumnos universitarios en la modalidad semipresencial de las universidades privadas de Lima.

#### **Diseño de investigación**

El diseño empleado responde a una investigación no experimental, por lo tanto, se esquematiza la causa efecto. A continuación se presenta el esquema mediante el cual se explica la razón del diseño de esta investigación:

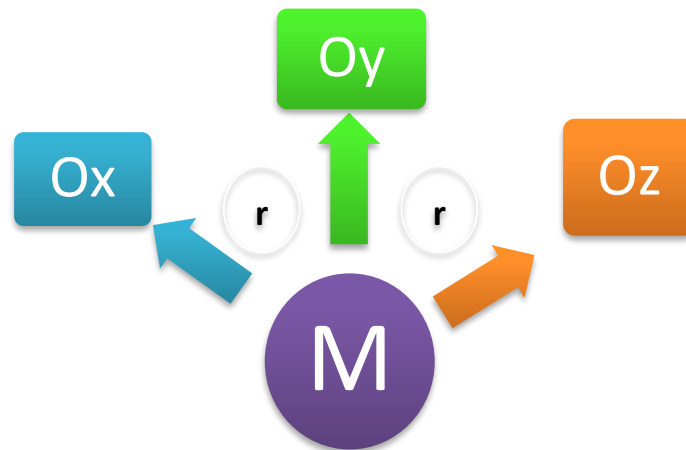


Figura 1. Diseño de investigación.

Donde:

- M = Muestra
- Ox = Observación de la Variable x
- Oy = Observación de la Variable y
- Oz = Observación de la Variable z
- r = Posibles correlaciones

### 3.2. Población y Muestra

#### Población

Según cifras provenientes de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU), existen 142 Universidades a nivel nacional, de las cuales, 42 son públicas y 100 privadas.

De ese grupo de universidades, se ha creído conveniente considerar a las universidades que se encuentran exclusivamente en Lima. Solo en este Departamento, existen 44 universidades privadas que corresponde al objeto de estudio a las que apunta esta investigación.

De esta última cifra, se seleccionó a 14 universidades privadas que ofertan la modalidad semipresencial en Lima cuya población estudiantil asciende a un total de 311,700 estudiantes. Sin embargo, para efectos de este estudio, se tomará el 3 % o 4 % de ese total ya que representa la población académica que estudia bajo la modalidad semipresencial, lo cual equivale a un total de 10,301 estudiantes pertenecientes a las universidades privadas de la ciudad de Lima que estudian en la modalidad semipresencial.

### **Muestra**

Según Cochran (1997), “la técnica de muestreo determina las proporciones para obtener el tamaño de la muestra”. En ese sentido, el número de la muestra de este estudio se determina aplicando la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 PQN}{e^2 N + Z^2 PQ}$$

Dónde:

- Z      valor de la abscisa de la curva normal para un 95 % de confianza de estimación. (z= 1.96)
- P      0.50 (el 50 % de las universidades privadas muestran un desempeño satisfactorio).
- Q      0.50 (Q = 1 – P)
- e      0.05 (error muestral)
- N      tamaño de la población = 10,301.

Entonces:

$$n = \frac{(1.96)^2(0.50)(0.50)(10301)}{(0.05)^2(10301) + (1.96)^2(0.50)(0.50)} = 370.36$$

Por lo tanto, la muestra con la que se ha trabajado para el desarrollo de esta investigación estuvo conformada por 370 individuos, pertenecientes a las universidades privadas de Lima, que estudian bajo la modalidad semipresencial.

### 3.3. Operacionalización de variables

Tabla 2.

*Matriz de operacionalización de las variables.*

Variable	Dimensiones
Variable independiente. Tecnología, Información y Comunicación (TIC)	X.1. Tecnología
	X.2. Información
	X.3. Comunicaciones
Variable dependiente. Proceso de aprendizaje	Y.1. Gestión del aprendizaje
	Y.2. Habilidades y competencias
	Y.3. Aprendizaje eficiente

### 3.4. Instrumentos

Con la finalidad de recabar información, se encuentran disponibles algunas técnicas; sin embargo, para efectos de esta tesis, se ha considerado la aplicación de una encuesta mediante un cuestionario.

Para el procesamiento de la data, se ha aplicado la estadística descriptiva y diferenciada, basada en un sentido alternativo apoyado en la Escala de Likert.

Cuestionarios.

Este instrumento está compuesto por 30 preguntas, aplicadas de manera aleatoria a 370 alumnos que estudian en la modalidad semipresencial de distintos ciclos académicos, pertenecientes a las Universidades privadas de Lima, para lo cual se ha tomado en cuenta su grado y la especialidad de estudio como referencia.

La investigación esta fundamentalmente sujeta a un análisis muestral no probabilístico, conformada por la misma cantidad de encuestados, alumnos de las universidades privadas.

Encuesta

Se ha aplicado una encuesta a los alumnos que estudian en la modalidad semipresencial, pertenecientes a las universidades privadas de Lima, cuyo procedimiento consistió en un interrogatorio con preguntas estructuradas en un formato previamente establecido.

### **3.5. Procedimientos**

Para recabar la información y una vez validado las preguntas de la encuesta, se procedió a recabar la información, utilizando un aplicativo de google, que permite tomar la encuesta, tan solo enviando al encuestado solo el link desde donde podrá acceder a las preguntas y sus respuestas se almacenaran en un archivo de base de datos (Sheets de Google), luego de terminar de realizar la encuesta para la cantidad solicitado, se procede a convertir la información en un archivo Excel, para poder tratar



la información y evaluar los resultados obtenidos, para posteriormente realizar los correspondiente análisis de las hipótesis planteadas.

### **3.6. Análisis de datos**

Acorde con la teoría de Hevia (2001) este procedimiento “consiste en la compilación de información en distintas etapas. Luego de ello, se realiza un procesamiento estadístico para lo obtención de resultados. Finalmente, se analizan los datos para atender a los cuestionamientos planteados en el estudio (p. 46). En ese sentido, para efectos de esta investigación, se consideró el programa estadístico SPSS v.25, a través del cual se obtuvo resultados indicados en el capítulo 4 del presente trabajo

### **3.7. Consideraciones éticas**

El presente trabajo investigativo se desarrolló bajo los siguientes alcances.

**Objeto:** El presente documento contiene el Código de Ética del Investigador (el “Código de Ética”) y tiene como objetivo determinar los principios y valores que guíen la conducta y acciones de los investigadores, profesores y estudiantes de la Universidad.

**Ámbito de aplicación:** El cumplimiento del Código de Ética es obligatorio para los investigadores, profesores y estudiantes.

- Protección de la persona y la diversidad socio-cultura
- Libertad de participación y derecho a estar informado
- Cuidado del medio ambiente y la biodiversidad
- Cuidado del medio ambiente y la biodiversidad
- Rigor científico y responsabilidad

- Justicia y bien común
- Respeto a la normativa

**Competencia de acción**, todos los protocolos de investigación están enmarcado dentro de lo siguiente:

- Investigación desarrolladas por docente de la universidad
- Investigaciones colaborativas
- Investigaciones que hagan uso de las instalaciones
- Tesis de Investigación

Los **miembros del comité** de ética, son personas que prestigen intachables con experiencia en la investigación pudiendo ser miembros internos de las diferentes facultades de la universidad.

Los proyectos de investigación a ser evaluados deben cumplir con ciertos requisitos

- Participación de personas sanas o enfermas
- Utilización de muestras biológicas de origen humano
- Utilización de datos personales y/o clínicos
- El desarrollo causen posible daño al medio ambiente o a la cultura nacional

**Incumplimiento o infracción** de las normas de ética será informado al rectorado de la universidad considerando como falta grave quien se encuentra facultado para suspender cualquier proyecto de investigación previamente aprobado en caso no este conduciendo de acuerdo a lo esperado.

## IV. Resultados

### 4.1. Contrastación de Hipótesis

#### Contrastación de la Hipótesis General de la investigación

H<sub>0</sub>: No existe influencia significativa entre el uso adecuado de las TICs y la gestión del proceso de aprendizaje de los alumnos que estudian en la modalidad semipresencial en las Universidades privadas de Lima.

H<sub>1</sub>: Existe influencia significativa entre el uso adecuado de las TICs y la gestión del proceso de aprendizaje de los alumnos que estudian en la modalidad semipresencial en las Universidades privadas de Lima.

Tabla 3.

*Información inferencial de la hipótesis general.*

Modelo	Criterios de ajuste de modelo	Pruebas de la razón de verosimilitud			Pseudo R cuadrado	
	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	Gl	Sig.	Cox y Snell	
Sólo intersección	141,061				Nagelkerke	,847
Final	3,947	137,114	4	,000	McFadden	,702

#### Interpretación:

Se concluye que el modelo sí explica que se obtiene niveles de significación de este estadístico para contrastar el coeficiente de las variables explicativas considerando un nivel de significación de 0.05 equivalente al 95 % de nivel de confianza, pudiéndose determinar que el modelo presenta un buen ajuste al 84,7 %; es decir, el modelo muestra que la variable independiente influye en la variable dependiente. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula.

### Contrastación de la Hipótesis Específica 1

H<sub>0</sub>: No existe influencia significativa de la tecnología en la gestión del aprendizaje de los alumnos universitarios en la modalidad semipresencial de las Universidades privadas de Lima.

H<sub>1</sub>: Existe influencia significativa de la tecnología en la gestión del aprendizaje de los alumnos universitarios en la modalidad semipresencial de las Universidades privadas de Lima.

Tabla 4.

*Información inferencial de la hipótesis específica 1.*

Modelo	Criterios de ajuste de modelo	Pruebas de la razón de verosimilitud			Pseudo R cuadrado	
	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.	Cox y Snell	
Sólo intersección	96,431				Nagelkerke	,650
Final	7,757	88,674	6	,000	McFadden	,454

### Interpretación:

Se concluye que el modelo sí explica que se obtiene niveles de significación de este estadístico para contrastar el coeficiente de las variables explicativas considerando un nivel de significación de 0.05 equivalente a 95 % de nivel de confianza, estableciendo que el modelo presenta un buen ajuste al 65 %; es decir, el modelo indica que la tecnología influye en la gestión del aprendizaje. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula.

### Contrastación de la Hipótesis Específica 2

H<sub>0</sub>: No existe influencia significativa del nivel de información disponible en las plataformas en el desarrollo de las habilidades y competencias de los alumnos universitarios en la modalidad semipresencial de las Universidades privadas de Lima.

H<sub>1</sub>: Existe influencia significativa del nivel de información disponible en las plataformas en el desarrollo de las habilidades y competencias de los alumnos universitarios en la modalidad semipresencial de las Universidades privadas de Lima.

Tabla 5.

*Información inferencial de la hipótesis específica 2.*

Modelo	Criterios de ajuste de modelo	Pruebas de la razón de verosimilitud			Pseudo R cuadrado	
	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.	Cox y Snell	,681
Sólo intersección	141,061				Nagelkerke	,847
Final	3,947	137,114	4	,000	McFadden	,702

### Interpretación:

Se concluye que el modelo sí explica que se obtiene niveles de significación de este estadístico para contrastar el coeficiente de las variables explicativas considerando un nivel de significación de 0.05, con el 95 % de nivel de confianza, determinando que el modelo presenta un buen ajuste al 84.7 %. Es decir, el modelo indica que el nivel de información disponible en las plataformas influye en el desarrollo de las habilidades y competencias de los alumnos universitarios. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula.

### Contrastación de la Hipótesis Específica 3

H<sub>0</sub>: No existe influencia significativa de las comunicaciones en el aprendizaje eficiente en los alumnos universitarios en la modalidad semipresencial de las Universidades privadas de Lima.

H<sub>1</sub>: Existe influencia significativa de las comunicaciones en el aprendizaje eficiente en los alumnos universitarios en la modalidad semipresencial de las Universidades privadas de Lima.

Tabla 6.

*Información inferencial de la hipótesis específica 3.*

Modelo	Criterios de ajuste de modelo	Pruebas de la razón de verosimilitud			Pseudo R cuadrado	
		Chi-cuadrado	gl	Sig.	Cox y Snell	
Sólo intersección	141,061				Nagelkerke	,847
Final	3,947	137,114	4	,000	McFadden	,702

#### Interpretación:

Se concluye que el modelo si explica que se obtiene niveles de significación de este estadístico para contrastar el coeficiente de las variables explicativas considerando un nivel de significación de 0.05, con el 95 % de confianza, lo que podemos afirmar que el modelo presenta un buen ajuste al 84.7 %, es decir, el modelo indica que las comunicaciones influye en el aprendizaje eficiente de los alumnos universitarios. Por lo que se rechaza la hipótesis nula.

## 4.2. Estadísticas Descriptivas

Tabla 7.

*Uso de las TICs*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	71	19,17
	Regular	25	6,66
	Alto	274	74,17
	<b>Total</b>	<b>370</b>	<b>100,0</b>

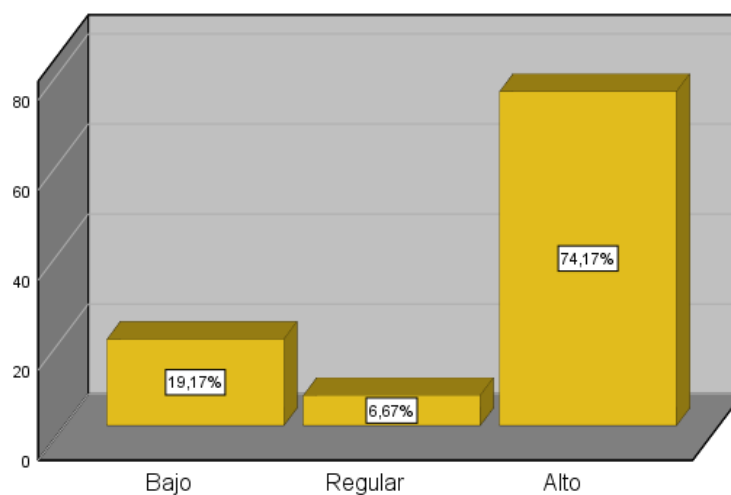


Figura 2. Uso de las TICs.

De la tabla 7 y figura 2, se aprecia que el 74.17 % de los alumnos de las Universidades privadas de Lima que estudian en la modalidad semipresencial utiliza las TICs, mientras que solo el 6.67 % las utiliza regularmente. Además, se aprecia que el 19.17 % de los estudiantes utiliza TICs con poca frecuencia.

Tabla 8.

*El nivel de la tecnología.*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy bajo	22	5,84
	Bajo	49	13,33
	Regular	49	13,33
	Alto	250	67,50
	<b>Total</b>	<b>370</b>	<b>100,0</b>

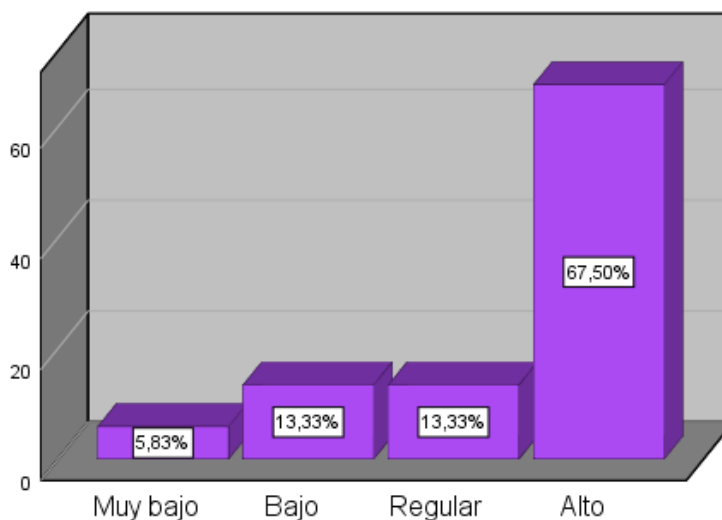


Figura 3. El nivel de uso de la tecnología.

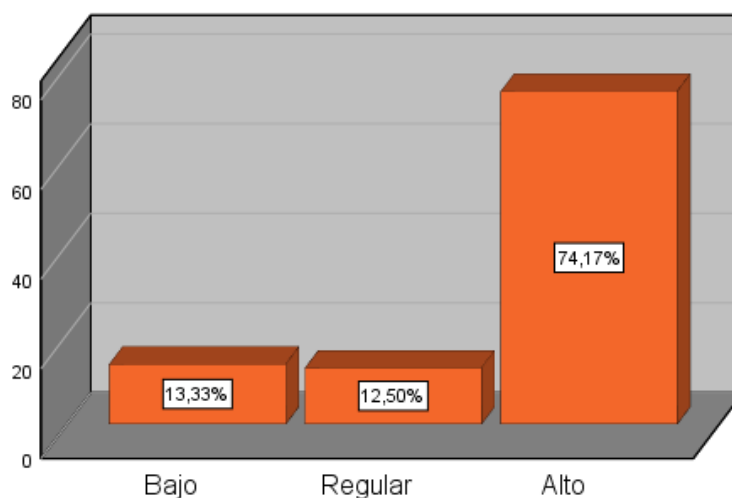
De la tabla 8 y figura 3, se puede apreciar que el 67.50 % de los alumnos de las Universidades privadas de Lima que estudian en la modalidad semipresencial presentan un alto nivel de uso de las TICs, mientras que el 13.33 % las utiliza de manera regular. Además, se muestra que el 5.83 % utiliza las TICs en un nivel muy bajo.



Tabla 9.

*Nivel de la información disponible.*

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Válido	Bajo	49	13,33
	Regular	46	12,50
	Alto	275	74,17
	<b>Total</b>	<b>370</b>	<b>100,0</b>



*Figura 4. Nivel de información disponible.*

De la tabla 9 y figura 4, se puede apreciar que el 74.17 % de los alumnos de las Universidades privadas de Lima que estudian en la modalidad semipresencial tienen un alto nivel de acceso a la información disponible, mientras que el 12.50 % acceden a la información disponible de manera regular. Además, se muestra que el 13.33 % de los alumnos accede a la información en bajo frecuencia.

Tabla 10.

*Nivel de manejo de las comunicaciones*

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Válido	Muy Bajo	46	12.5
	Bajo	49	13.3
	Alto	275	74.2
	<b>Total</b>	<b>370</b>	<b>100,0</b>

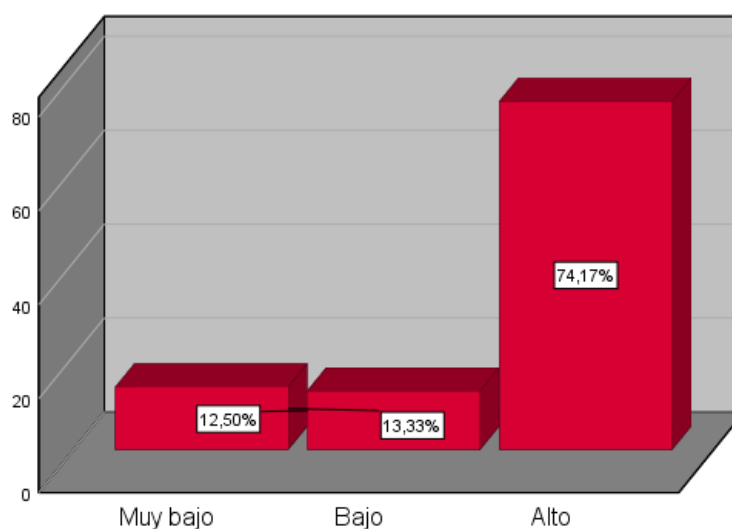


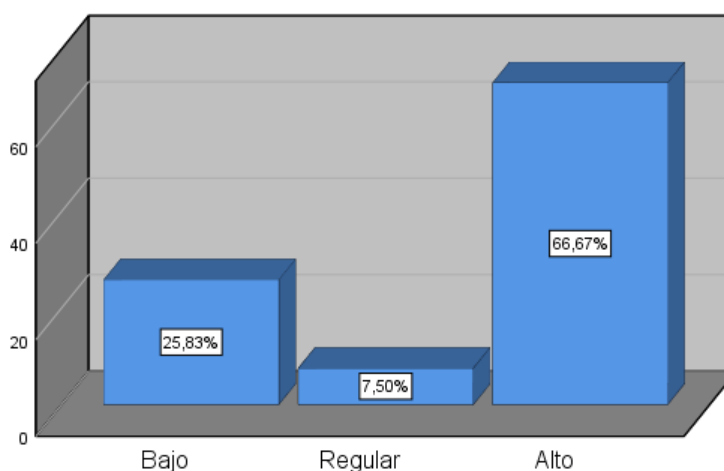
Figura 5. Nivel de manejo de las comunicaciones.

De la tabla 10 y figura 5, se puede apreciar que el 74.17 % de los alumnos de las Universidades privadas de Lima que estudian en la modalidad semipresencial tienen un alto nivel de manejo de las comunicaciones, mientras que el 13.30 % de los alumnos tiene un nivel regular. Además, se muestra que el 12.50 % de los alumnos tienen un nivel bajo en el manejo de las comunicaciones.

Tabla 11.

*Nivel de gestión del proceso de aprendizaje.*

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Válido	Bajo	96	25,83
	Regular	28	7,50
	Alto	246	66,67
	<b>Total</b>	<b>370</b>	<b>100,0</b>



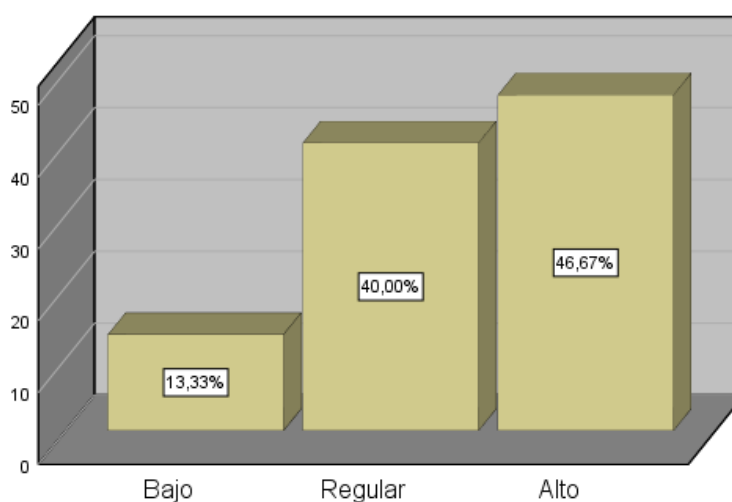
*Figura 6. Nivel de gestión del proceso de aprendizaje.*

De la tabla 11 y figura 6, se puede apreciar que el 66.67 % de los alumnos de las Universidades privadas de Lima que estudian en la modalidad semipresencial presentan un alto nivel de gestión del proceso de aprendizaje, mientras que el 7.50 % de tiene un nivel regular. Además, se muestra que el 25.83 % de los alumnos tiene un nivel bajo en la gestión del proceso de aprendizaje.

Tabla 12.

*Nivel de gestión del aprendizaje*

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Válido	Bajo	49	13,33
	Regular	148	40,00
	Alto	173	46,67
	<b>Total</b>	<b>370</b>	<b>100,0</b>

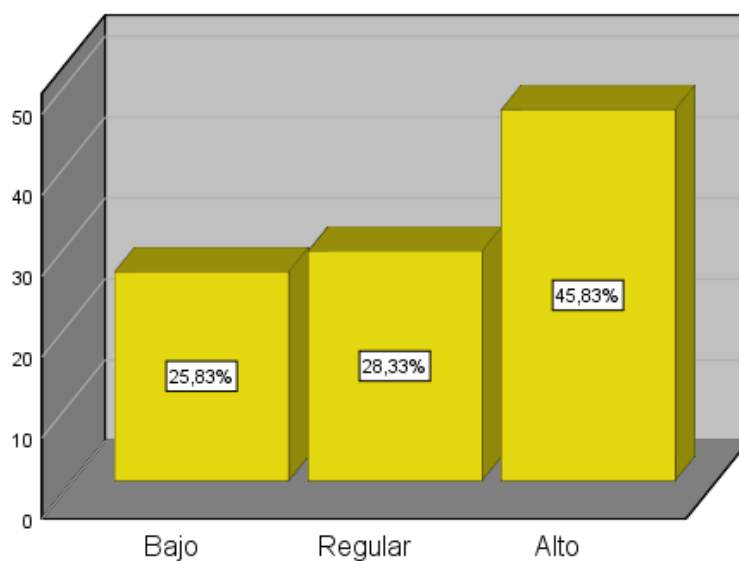
*Figura 7. Nivel de gestión del aprendizaje.*

De la tabla 12 y figura 7, se puede apreciar que el 46.67 % de los alumnos de las Universidades privadas de Lima que estudian en la modalidad semipresencial presentan un alto nivel de gestión del aprendizaje, mientras que el 40 % tiene un nivel regular y solo un 13.33 % de los alumnos tiene un nivel bajo en la gestión del aprendizaje.

Tabla 13.

*Nivel de desarrollo de las habilidades y competencias.*

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Válido	Bajo	96	25,84
	Regular	104	28,33
	Alto	170	45,83
	<b>Total</b>	<b>370</b>	<b>100,0</b>



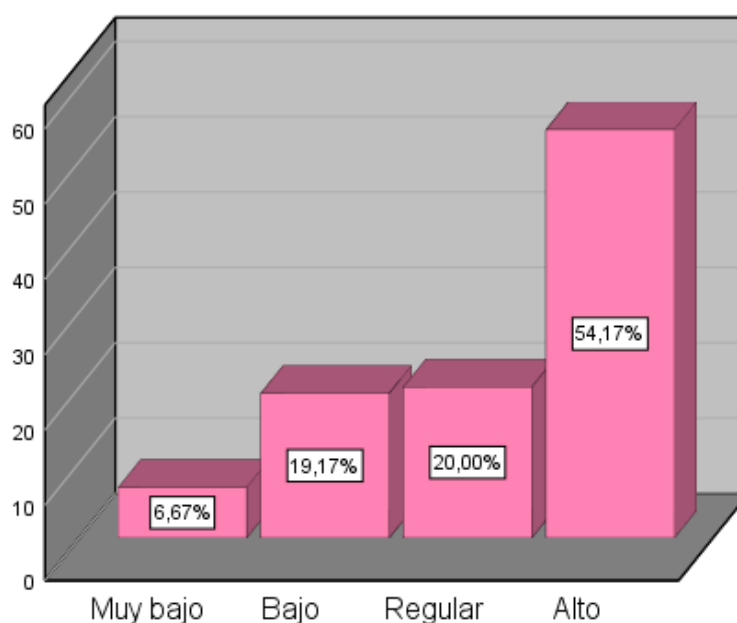
*Figura 8.* Nivel de desarrollo de las habilidades y competencias.

De la tabla 13 y figura 8, se puede apreciar que el 45.83 % de los alumnos de las Universidades privadas de Lima que estudian en la modalidad semipresencial que utiliza las TICs desarrolla sus habilidades y competencias en un nivel alto, mientras que el 28.33 % lo hace en un nivel regular y solo el 25.83 % de los alumnos desarrollan sus habilidades y competencias en un nivel bajo respecto del uso de la TICs.

Tabla 14.

*Nivel de aprendizaje eficiente.*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy bajo	24	6,67
	Bajo	71	19,17
	Regular	74	20,00
	Alto	201	54,17
	<b>Total</b>	<b>370</b>	<b>100,0</b>



*Figura 9. Nivel de aprendizaje eficiente.*

De la tabla 14 y figura 9, se puede apreciar que el 54.17 % de los alumnos de las Universidades privadas de Lima que estudian en la modalidad semipresencial muestra un alto nivel de aprendizaje mediante el uso de las TICs, mientras que el 20 % muestra un nivel regular de aprendizaje alcanzado. Además, se tiene que el 19.17 % de los alumnos muestra un nivel bajo respecto de su aprendizaje mediante el uso de las TICs y el 6.67 % alcanza el nivel muy bajo.

## V. Discusión de resultados

1. De los resultados obtenidos correspondientes a la hipótesis general, se puede determinar que existe influencia significativa entre el uso adecuado de las TICs respecto de la gestión del proceso de aprendizaje en los alumnos de las Universidades privadas de Lima que estudian en la modalidad semipresencial. Además, se puede afirmar que el modelo presenta un buen ajuste al 84,7 %. Por lo tanto, se puede establecer que el modelo sí predice la probabilidad de ocurrencia de las categorías de la variable dependiente.
2. Respecto de la hipótesis específica 1, se puede señalar que existe influencia significativa respecto del uso de las tecnologías en la gestión del aprendizaje de los alumnos de las Universidades privadas de Lima que estudian en la modalidad semipresencial. Por lo tanto, se establece que el modelo sí presenta un buen ajuste al 65 %. En consecuencia, el modelo predice bien la probabilidad de ocurrencia de las categorías de la variable dependiente. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula.
3. Respecto de la hipótesis específica 2, se puede verificar que existe influencia significativa respecto del uso de información disponible de las plataformas en el desarrollo de las habilidades y competencias de los alumnos de las Universidades privadas de Lima que estudian en la modalidad semipresencial. Por lo tanto, se establece que el modelo sí presenta un buen ajuste con un 84.7 %. En consecuencia, el modelo predice bien la probabilidad de ocurrencia de las categorías de la variable dependiente. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula.

4. Respecto de la hipótesis específica 3, se puede señalar que existe influencia significativa respecto de las comunicaciones en el aprendizaje eficiente en los alumnos de las Universidades privadas de Lima que estudian en la modalidad semipresencial. Por lo tanto, se establece que el modelo sí presenta un buen ajuste con un 84.7 %. En consecuencia, el modelo predice bien la probabilidad de ocurrencia de las categorías de la variable dependiente. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula.



## VI. Conclusiones

1. Se ha demostrado que las TIC influyen sobre la gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos que estudian bajo la modalidad semipresencial de la Universidades privadas de Lima.
2. Se ha establecido que las tecnologías mejoran su aprendizaje de los alumnos que estudian bajo la modalidad semipresencial de la Universidades privadas de Lima.
3. Se ha determinado que la información disponible a través de las plataformas tecnológicas educativas influye en el aprendizaje de los alumnos que estudian bajo la modalidad semipresencial de la Universidades privadas de Lima.
4. Se ha comprobado que las comunicaciones influyen en el aprendizaje eficiente en los alumnos que estudian bajo la modalidad semipresencial de la Universidades privadas de Lima.

## **VII. Recomendaciones**

1. Generalizar el uso de las TIC que conlleve a una buena gestión de los procesos de enseñanza-aprendizaje de los alumnos que estudian bajo la modalidad semipresencial de la Universidades privadas de Lima.
2. Promover la implementación de mecanismos educativos que incorporen la tecnología a fin de optimizar la gestión del aprendizaje en los alumnos que estudian bajo la modalidad semipresencial de la Universidades privadas de Lima.
3. Preparar información y contenidos apropiados en las plataformas tecnológicas educativas que promueva el desarrollo de las habilidades y competencias digitales de los alumnos que estudian bajo la modalidad semipresencial de la Universidades privadas de Lima.
4. Implementar medio de comunicaciones que permitan mejorar el aprendizaje eficiente en los alumnos que estudian bajo la modalidad semipresencial de la Universidades privadas de Lima.

### VIII. Referencias

- Adell, J. (1997) Tendencias de educación en la sociedad de las tecnologías de la información. *Eduotec-E: Revista electrónica de Tecnología Educativa*, 7, 1-21. Recuperado de: <https://goo.gl/7hCXsE>
- Arias, D., Haro, C., Romerosa, M. y Navarro-Paule, A. (2010). Un enfoque innovador del proceso de enseñanza-aprendizaje en la dirección de empresas: el uso de simuladores en el ámbito universitario. *Revista de Educación*, 353, 707-721. Recuperado de: <https://goo.gl/eaGFKw>
- Barberá, E. (marzo a abril de 2004) La enseñanza a distancia y los procesos de autonomía en el aprendizaje. *En Primer Congreso Virtual Latinoamericano de Educación a Distancia*. Universitat Oberta de Catalunya, España.
- Bates, T. (2001) *Cómo gestionar el cambio tecnológico. Estrategias para los responsables de centros universitarios*. España: Edicions de la Universitat Oberta de Catalunya
- Bernal, C. (2007). *Metodología de la Investigación*. México: Prentice Hall México.
- Betegón, L., Fossas, M., Martínez, E. y Ramos, M. (2010) Entornos virtuales como apoyo a la docencia universitaria presencial: utilidad de Moodle. *Anuario Jurídico y Económico Escurialense*, 43, 273-302. Recuperado de: <https://goo.gl/xuBw5g>
- Bosco, J. (1995) Schooling and Learning in an Information Society. *Education and Technology: Future Visions*, 95, 25-55. Recuperado de: <https://goo.gl/VtyGcV>
- Bricall, J. (marzo de 2000): Informe Universidad 2000. *En Conferencia de Rectores de las Universidades españolas (CRUE)*. Barcelona, España. Recuperado de: <http://www.oei.es/oeivirt/bricall.htm>
- Cabero, J. (1994) Nuevas tecnologías, comunicación y educación. *Comunicar*, 3, 14-25. Recuperado de: <https://goo.gl/vePjpo>
- Cabero, J. (1998). Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas. En Lorenzo, M. y otros Coordinadores. *Enfoques en la organización y dirección de instituciones educativas formales y no formales*. (197-206). Granada, España: Grupo Editorial Universitario.

- Cabero, J. y Barroso, J. (2015) *Nuevos Retos en Tecnología Educativa*. Madrid, España: Síntesis.
- Castañeda, Á. (2012): *Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones: Idas, vueltas y revueltas para aprender a aprender y saber enseñar en la ingeniería y en la sociedad*. En Ciclo de Conferencias, Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador.
- Castañeda, Á. (2013). *Pedagogía, Tecnologías digitales y Gestión de la Información y el conocimiento en la enseñanza de la ingeniería*. La Habana, Cuba: Editorial Félix Varela.
- Collins, A. (1998) *El potencial de las tecnologías de la información para la educación*. En Vizcarro, C y León, J. (Eds.) *Nuevas tecnologías para el aprendizaje* (29-51). Madrid, España: Pirámide.
- Gómez, L. y Macedo, J. (2011) *La Importancia de los programas virtuales en la educación superior peruana*. *Investigación Educativa*, 15(27), 113-126. Recuperado de: <https://goo.gl/eqfszN>
- Grané, M. (1997) *¿Informática Infantil?* *Aula de Innovación Educativa*, 67, 9-12. Recuperado de: <https://goo.gl/zrp32V>
- Greenberg, E. y Weber, K. (2008). *Generation We. How Millennial Youth Are Taking Over America And Changing Our World Forever*. United States of America: Pachatusan. Recuperado de: <https://goo.gl/CVZyFT>
- Husiao, Ch. y Yang, C. (2011). *The intellectual development of the technology acceptance model: A co-citation analysis*. *International Journal of Information Management*, 31, 128-136. Recuperado de: <https://goo.gl/KPXkSW>
- International Society for Technology in Education (1992). *Guidelines for Accreditation of Educational Computing and Technology Programs*. Washington, D.C.: ERIC Clearinghouse
- Marina, J. (1999) *El timo de la sociedad de la información*. En *Educación e Internet, Documentos del I Congreso Educación e Internet Educnet'99* (pp. 13-21). Madrid, España: Santillana.
- Martins, L. y Kellermanns, F. (2004). *A model of business school students' acceptance of a web-based course management system*. *Academy of Management Learning and Education*, 3(1), 7-26.
- Ong, W. (1995) *Orality & Literacy: The Technologizing of the Word*. London: Routledge.

- Padilla, A., Del Águila, A. y Garrido, A. (2015). *Empleo de Moodle en los procesos de enseñanza-aprendizaje de Dirección de Empresas: nuevo perfil del estudiante en el EEES*. *Educación XXI*, 18(1), 125-146. Recuperado de: <https://goo.gl/QcvsHA>
- Poole, B. (1999). *Tecnología Educativa: Educar para la sociocultura de la comunicación y del conocimiento*. Madrid, España: McGraw-Hill / Interamericana de España.
- Salkind, N. (1999). *Métodos de Investigación*. México: PPH.
- Sancho, J. (1995) *¿El medio es el mensaje o el mensaje es el medio? El caso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación*, *Revista electrónica Píxel-bit. Revista de Medios y Educación*, 4(3), 51-67. Recuperado de: <https://goo.gl/FxqXXz>
- Suárez-Rodríguez, J., Almerich, G., Gargallo, B. y Aliaga, F. (2013). Las competencias del profesorado en TIC: Estructura básica. *Educación XXI*, 16(1), 39-62. Recuperado de: <https://goo.gl/BdfUEk>

## IX. Anexos

## Matriz de Consistencia

TITULO: “Uso de las TIC’s y la gestión del proceso de aprendizaje de los alumnos Universitarios en la modalidad semipresencial en las Universidades Privadas de Lima”

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGIA
<p><b>Problema General</b> ¿De qué manera el uso de las TIC’s influye en la gestión del proceso de aprendizaje de los alumnos Universitarios en la modalidad semipresencial de las universidades privadas de Lima?</p>	<p><b>Objetivo General</b> Demostrar que las TIC’s influyen en la gestión del proceso de aprendizaje de los alumnos Universitarios en la modalidad semipresencial de la Universidades privadas de Lima.</p>	<p><b>Hipótesis General</b> El uso adecuado de las TIC’s optimiza la gestión del proceso de aprendizaje de los alumnos universitarios en la modalidad semipresencial de las Universidades privadas de Lima.</p>	<p><b>Variable Independiente:</b> Tecnología, información y comunicación (TIC’s) <b>Dimensiones:</b> Tecnología Información Comunicaciones</p>	<p><b>Tipo de Investigación</b> El tipo de investigación es método descriptivo y el método explicativo</p>
<p><b>Problema Específicos</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>¿Cómo la Tecnología influye en mejorar la gestión de aprendizaje a los alumnos universitarios en la modalidad semipresencial de las universidades privadas de Lima?</li> <li>¿En qué medida la información disponible a través de las plataformas influye en el aprendizaje de los alumnos universitarios en la modalidad semipresencial de las universidades privadas de Lima?</li> <li>¿Cómo las comunicaciones pueden influir en el aprendizaje eficiente en los alumnos universitarios en la modalidad semipresencial de las universidades privadas de Lima?</li> </ol>	<p><b>Objetivo Especifico</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Analizar si la Tecnología influye en mejorar la gestión de aprendizaje de los alumnos Universitarios en la modalidad semipresencial de la Universidades privadas de Lima.</li> <li>Verificar si la información disponible a través de las plataformas influye en el aprendizaje de los Alumnos Universitarios en la modalidad semipresencial de la Universidades privadas de Lima.</li> <li>Comprobar si las comunicaciones pueden influir en el aprendizaje eficiente en los alumnos Universitarios en la modalidad semipresencial de la Universidades privadas de Lima.</li> </ol>	<p><b>Hipótesis Especifico</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>La tecnología ayuda a mejorar la gestión del aprendizaje de los alumnos universitarios en la modalidad semipresencial, de las universidades privadas de Lima</li> <li>El nivel de información disponible en las plataformas apoya el desarrollo de las habilidades y competencias de los alumnos universitarios en la modalidad semipresencial, de las universidades privadas de Lima</li> <li>Las comunicaciones son importantes en el aprendizaje eficiente en los alumnos universitarios en la modalidad semipresencial de las universidades privadas de Lima</li> </ol>	<p><b>Variable Dependiente:</b> Proceso de aprendizaje</p> <p><b>Dimensiones:</b> Gestión del aprendizaje Habilidades y competencias Aprendizaje eficiente</p>	<p><b>Nivel de Investigación</b> No experimental por objetivo</p> <p><b>Diseño</b> El diseño empleado responde a una investigación no experimental por objetivos</p> <p><b>Técnica</b> Encuesta y registro Documental</p> <p><b>Instrumento</b> Guía de observación Cuestionario Guía de análisis documental</p> <p><b>Población</b> La población en estudio será solo de las Universidades de Lima que existe semipresencial</p> <p><b>Muestra</b> La muestra será el número que determina la fórmula que es 370 Alumnos.</p>

## ENCUESTA

RESPONDA A LAS SIGUIENTES PREGUNTAS SEGÚN SU CRITERIO, MARQUE CON UNA X EN LA ALTERNATIVA QUE CORRESPONDE:

SEXO: M ( ) F ( ) EDAD: .....

A. Totalmente en desacuerdo	B. En desacuerdo	C. Ni de acuerdo ni en desacuerdo	D. De acuerdo	E. Totalmente de acuerdo		
<b>Dimensión 1: Conocimientos y uso de la Tecnología</b>						
1	Puedo configurar mi correo de la universidad en mi celular o Tablet para estar informado de los mensajes de mi profesor.	A	B	C	D	E
2	Sé utilizar los APP en mi celular o tablet para acceder a los foros y chat de la plataforma.	A	B	C	D	E
3	Sé que es un archivo comprimido y utilizo programas para descomprimir y comprimir (Winzip, Winrar)	A	B	C	D	E
4	Puedo utilizar cualquier dispositivo PC, laptop o tablet para conectarme a una video conferencia.	A	B	C	D	E
5	Conozco como utilizar los dispositivos de almacenamiento y lugares de almacenamiento en la nube.	A	B	C	D	E
<b>Dimensión 2: Uso de las TIC para búsqueda Información</b>						
6	Utilizo diferentes navegadores para navegar por internet (Firefox, Chrome, Internet Explore)	A	B	C	D	E
7	Descargo recursos desde internet (programas, imágenes, sonidos, texto ...) sin dificultad.	A	B	C	D	E
8	Utilizo funciones básicas del navegador: avanzar/retroceder, historial, parar, actualizar, reconocer hipervínculos, imprimir información.	A	B	C	D	E
9	Realizo búsquedas avanzadas utilizando filtros con múltiples palabras claves y algún operador lógico.	A	B	C	D	E
10	Utilizo las múltiples fuentes de información e información que proporciona internet: bibliotecas, recursos materiales formativos,	A	B	C	D	E
<b>Dimensión 3: Comunicación</b>						
11	Utilizo herramientas de comunicación interpersonal como chats, foros, mensajerías, instantáneas.	A	B	C	D	E
12	Sé organizar los mensajes de la bandejas de correo electrónico.	A	B	C	D	E
13	Conozco el procedimiento para acceder a los foros telemáticos.	A	B	C	D	E
14	Conozco y utilizo algún tipo de red social: facebook, twitter, whatsApp.	A	B	C	D	E
15	Sé configurar las condiciones de privacidad de las redes sociales.	A	B	C	D	E
<b>Dimensión 4: Gestión del aprendizaje</b>						
16	Entiendo el uso de las TIC como un medio de formación y realización de actividades personales y no como un fin en si mismo.					
17	Organizo el tiempo adecuadamente, compatibilizando el entrenamiento con las TIC y otras actividades personales.	A	B	C	D	E
18	Distingo diferentes usos de las TIC: como herramientas de trabajo; recursos educativos, ocio y entretenimiento; información; comunicación.	A	B	C	D	E
19	Cuento con una formación sistemática en cuanto a la utilización didáctica de las TIC en el contexto educativo.	A	B	C	D	E
20	Distingo diferentes usos de las TIC: como herramientas de trabajo; recursos educativos, ocio y entretenimiento; información; comunicación.	A	B	C	D	E
<b>Dimensión 5: Habilidades y competencia</b>						
21	Tengo un buen nivel de uso sobre la plataforma utilizada.	A	B	C	D	E
22	Considero que el uso de la plataforma es muy importante para un aprendizaje efectivo.	A	B	C	D	E
23	El motivo por el cual hago uso de la plataforma virtual es porque encuentro todo el material de estudio.	A	B	C	D	E
24	Creo que la interacción que tengo con el docente y mis compañeros a través de la plataforma es buena y aporta en mi aprendizaje.	A	B	C	D	E
25	Considero que los conocimientos y dominio que tiene el curso a través de la Plataforma es muy buena.	A	B	C	D	E
<b>Dimensión 6: Aprendizaje Eficiente</b>						
26	Después de llevar algunos cursos he logrado desarrollar en mi persona la habilidad de <b>analizar</b> problemas planteados en diversos cursos.	A	B	C	D	E
27	Puedo realizar una <b>síntesis</b> de un libro o una lectura que solicita el profesor	A	B	C	D	E
28	Algunos cursos me ayudaron a desarrollar la <b>generalización</b> de problemas planteados.	A	B	C	D	E
29	He logrado desarrollar el aprendizaje por <b>comparación</b> en mi carrera de estudio.	A	B	C	D	E
30	Desarrollé el Razonamiento <b>Abstracto</b> capacidad para resolver problemas lógicos, deduciendo ciertas consecuencias de la situación planteada.	A	B	C	D	E

## **Análisis de Confiabilidad de la Variable Independiente: Uso de las TICs**

### **Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,877	15

**Nivel alcanzado es Alta**

## **Análisis de Confiabilidad de la Variable Dependiente: Gestión del Proceso de Aprendizaje**

### **Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,834	15

**Nivel alcanzado es Alta**