



Universidad Nacional  
**Federico Villarreal**

Vicerrectorado de  
INVESTIGACION

INVESTIGACIÓN

**ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO**

**“EL PLAN ESTRATÉGICO Y LA MEJORA DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN  
LA MUNICIPALIDAD DE JESÚS MARÍA”**

**MODALIDAD PARA OPTAR EL GRADO:**

**MAESTRO EN GESTION MUNICIPAL Y DESARROLLO LOCAL**

**AUTOR**

**NIETO SERPA ALBINO CESAR**

**ASESOR:**

**DR. ROBERTO CHRISTTIAN PUENTE JESUS**

**JURADO:**

**DRA ISABEL TEOFILA BEDON SORIA**

**DR. ELMO R. ZAVALA SHEEN**

**DR. CARLOS H. PAJUELO CAMONES**

**LIMA-PERÚ**

**2018**

## DEDICATORIA

Mi tesis la dedico a nuestro Divino Creador, por haberme dado la vida y salud al lado de mi hermosa familia.

A mi madre Dina y mi maravillosa Esposa Delia, porque en gran parte gracias a ustedes, hoy puedo ver alcanzada mi meta, ya que siempre estuvieron impulsándome en los momentos más difíciles de mi carrera profesional y *por sus consejos que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor.*

A mis hijos, quienes son una valiosa inspiración de superación y el anhelo de triunfo en la vida.

A mis hermanos, por demostrar lo valioso que la vida nos da que es la unión familiar.

A todos ustedes, espero no defraudarlos y contar siempre con su valioso apoyo, sincero e incondicional.

**Albino César Nieto Serpa. 3**

## **AGRADECIMIENTO**

Mi agradecimiento a la Univeridad Nacional Federico Villareal, por haberme permitido estudiar la Maestria de Gestión Municipal y Desarrollo Local.

Mi mas profundo agradecimiento al señor Carlos Alberto Bringas Claeysen - Alcalde de la Municipalidad Distrital de Jesús María, por haberme brindado acceso a la Información requerida en la elaboración y culminación de la presente Tesis.

Mi agradecimiento a todos los Funcionarios Públicos de la Municipalidad Distrital de Jesús María, por haberse involucrado en la entrega de valiosa informacion de gestión, y que permitieron alcanzar los objetivos de la presente Tesis.

Mi mas profundo agradecimiento al señor Doctor Roberto José Bedón Serpa – Funcionario de la Municipalidad Distrital de Jesús María, por sus valiosos Comentarios y Orientación en la elaboración y culminacion de la presente Tesis.

Mi mas profundo agradecimiento al señor Doctor Roberto Christian Puente Jesús - Asesor de Tesis, por su valiosa Asesoria e incondicional apoyo en Culminación de la Presente Tesis.

Finalmente, a todas aquellas personas, colegas y amigos, que me brindaron su apoyo, tiempo e informacion para el logro de mis objetivos.

**GRACIAS A TODOS USTEDES.**

**Albino César Nieto Serpa**

## RESUMEN

La presente investigación epígrafeado "El Plan Estratégico y La Mejora de la Gestión Pública en la Municipalidad de Jesús María", el Plan Estratégico como órgano instructor y de perfeccionamiento en la Gestión Pública de la Municipalidad de Jesús María", influye gradualmente la institucionalidad de la municipalidad el mismo que logro definir el plan de mejora institucional durante el periodo 2016 – 2017, estableciéndose un marco definido a una plataforma de logros de grandes proyectos que se desarrollaron en progreso de la comuna de Jesus María.

Desde un punto de vista la presente investigación que proscribe el Plan Estratégico de la Gestión Publica en la Municipalidad de Jesús María, genera la respuesta a la pregunta planteada en la presente investigación: ¿De qué manera el plan estratégico influirá en la mejora de la gestión pública de la Municipalidad distrital de Jesús María?,

El objetivo de la presente investigación es Analizar de cómo un plan estratégico influye en la mejora de la gestión municipal de la Municipalidad distrital de Jesús María, de tal manera que la hipótesis planteada en la presente investigación se logra evidenciar el favorecimiento significativo de la gestión municipal de la Municipalidad distrital de Jesús María, para el logro de la presente investigación se ha adecuado un tipo de investigación básica – aplicativo, y un nivel de investigación descriptivo y el diseño de investigación NO Experimental.

**Palabras clave: Plan estratégico, gestión Municipal, políticas de gobierno Local, Misión, Visión y estrategias.**

## ABSTRACT

The present research epigraph "The Strategic Plan and the Improvement of Public Management in the Municipality of Jesus Maria", the Strategic Plan as an instructor and improvement body in Public Management of the Municipality of Jesús María, "gradually influences the institutional framework of the The same municipality that managed to define the institutional improvement plan during the period 2016 - 2017, establishing a defined framework for a platform of achievements of large projects that were developed in progress of the Jesus Maria community.

From a point of view, the present investigation that proscribes the Strategic Plan of Public Management in the Municipality of Jesús María, generates the answer to the question posed in the present investigation: How will the strategic plan influence the improvement of the management of the District Municipality of Jesús María?

The objective of the present investigation is to analyze how a strategic plan influences in the improvement of the municipal management of the District Municipality of Jesús María, in such a way that the hypothesis proposed in the present investigation is achieved evidencing the significant favoring of municipal management of the District Municipality of Jesús María, for the achievement of the present investigation, a type of basic - application research has been adapted, and a level of descriptive research and the design of NO Experimental research.

**Key words: Strategic plan, Municipal management, Local government policies, Mission, Vision and strategies.**

## ÍNDICE

<b>DEDICATORIA</b> .....	ii
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	iii
<b>RESUMEN</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	viii
<b>CAPITULO I</b> .....	1
<b>1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	1
<b>1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN</b> .....	5
<b>1.3.1. Objetivo Principal</b> .....	5
<b>1.3.2. Objetivos Específicos</b> .....	5
<b>1.4. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN.</b> .....	5
<b>MARCO TEORICO</b> .....	8
<b>2.1 Antecedentes de la Investigación</b> .....	8
<b>2.1.1 Desde cuando sexiste o se conoce el problema</b> .....	8
<b>2.3. Marco Conceptual</b> .....	15
<b>3. HIPOTESIS</b> .....	51
<b>CAPITULO III</b> .....	53
<b>MÉTODO</b> .....	53
<b>4.1 Tipo de Investigación</b> .....	53

<b>CAPÍTULO IV</b> .....	60
<b>PRESENTACION DE RESULTADOS</b> .....	60
<b>4.1. Contrastación de hipótesis</b> .....	60
<b>4.2 Guía de Análisis Descriptivo General</b> .....	60
<b>CAPÍTULO V</b> .....	76
<b>5.1. Discusión</b> .....	76
<b>5.2. Conclusión</b> .....	79
<b>5.3. Recomendaciones</b> .....	80
<b>VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	81

## INTRODUCCIÓN

Uno de los más grandes problemas que aquejan la Municipalidades es la falta de un plan estratégico que conlleva a una buena gestión, razón por el cual muchas de la municipalidades improvisan sus trabajos lo que genera pérdidas exorbitantes en la arcas de la comunas limeñas y por qué no decirlo en todo el Perú, razón por el cual la presente investigación se centra en el tema titulada El Plan Estratégico y La Mejora de la Gestión Pública en la Municipalidad de Jesús María.

El Plan Estratégico, es un instrumento de gestión planteado y diseñado para el logro de buena gestión municipal con la finalidad de alcanzar las grandes metas trazadas a corto, mediano y largo plazo, evidenciándose el trabajo en equipo que involucra a todos los entes de la comuna de Jesús María, aun mas cuando el onbejtivo a lograr es analizar el Plan Estratégico con la finalidad de conocer su influencia en la mejora de la gestión municipal de la Municipalidad de Jesús María.

Un buen plan estratégico caracteriza un buen desarrollo de la adminsitracion municipal y el logro del progreso de la Municipalidad Distrital de Jesús María, por ello en la presente investigación se busco influenciar el mejoramiento de la gestión publica municipal en torno a un plan estratégico a corto y mediano plazo, el mismo que aborda los siguientes capítulos:

El capítulo I se presenta el planteamiento del problema el cual refleja cómo el plan estratégico influencia en la mejora de la gestión municipal dentro de la Municipalidad de Jesús María. En el capítulo II se menciona el marco teórico, en el cual se definen la importancia de la investigación, El capítulo II contiene el método utilizado de la presente investigación. Luego en el capítulo IV presenta los resultados mediante la contratación de las hipótesis, análisis e interpretación de los resultados entre otros. El capítulo V se

presenta las discusiones, las conclusiones de la investigación y por último las recomendaciones a partir de la investigación realizada.

De otro lado, se deja constancia del agradecimiento a los docentes y abogados que, de uno y otro modo, posibilitaron la realización de la presente investigación, esperando que la presente cuente con los requisitos académicos necesarios, el mismo que dejo al criterio de los jurados calificadores el presente trabajo, que posibilitará optar el Grado académico de Maestro en Gestion Municipal y Desarrollo Local en la Escuela Universitaria de Post Grado de la Universidad Nacional Federico Villarreal

# CAPITULO I

## 1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

La construcción del escenario del planteamiento del problema apuesta en la presente investigación determina los antecedentes del crecimiento y desarrollo de una ciudad, es así que filósofos de la edad antigua diferenciaron el rol que ejerce el empresariado con relación a los gerentes que si es necesario plantearse o elaborar un plan de trabajo ordenado que cumpla con los objetivos de alcanzar las metas trazadas en bien de la empresa y así lograr la mejora, el éxito y el crecimiento de su gestión.

Los primeros estudiosos respecto a esta investigación que conceptualizaron el concepto de estrategia a los negocios fueron: **Von Neumann y Morgenstern** en su obra "la teoría del juego", en dicha obra definieron grandes estrategias de crecimiento de una empresa, por ello la gran relevancia plasada en la presente investigación.

**Peter Drucker**, en su libro **The Practice of Management (1954)**, de gran relevancia puesto que en gran parte de su definición indica que los gerentes deberían saber los recursos que cuenta la empresa y si esto no contaba con los objetivos de logros y metas a alcanzar esta tendría que analizar la situación empresarial y si es necesario plantear nuevas estrategias con un nuevo panorama empresarial.

**Luis Pimentel Villalaz, M.B.A.** (1999) Alfred Chandler definió estrategia empresarial, en su obra **Strategy and Structure (1962)**, basado en su análisis de cuatro grandes de la industria estadounidense, a principios del siglo XX: DuPont, Estándar Oil of New Jersey, General Motor y Sears Roebuck. Chandler definió la estrategia como el elemento que determinaba las metas básicas de una empresa, a largo plazo, así como la

adopción de cursos de acción y la asignación de los recursos necesarios para alcanzar estas metas.

Como es de evidenciarse lo citado por Pimentel, en su obra *Planificación Estratégica* respecto a Chandler, sobre su conceptualización que engloba el objetivo de esta investigación es que considera de gran relevancia es la adopción de una acción y la asignación necesaria de los recursos con la finalidad de alcanzar las metas planteadas para la ejecución a un largo plazo, que conllevaría a mejorar la gestión y crecimiento de una empresa, de allí la relevancia puesto que se busca la mejora de la gestión municipal a corto, mediano y largo plazo en la Municipalidad de Jesús María.

**Uceda, Jorge (2007)**, en su obra “la gestión pública”, por su parte mediante su obra nos ilustra significativamente de como la gestión pública es eficiente cuando el gerente cumple con lo que planifica en su plan de trabajo, puesto que en ello se enmarca los grandes logros a alcanzar.

Del párrafo anterior se debe resaltar la forma de planificación para el logro de los objetivos, por ello es que el Planteamiento estratégico de una comuna es de suma importancia puesto que ella nos direcciona al crecimiento sostenible y equitativo de los vecinos y se logrará la calidad y eficiencia en la política de gestión pública, esto con mirar a erradicar todo aquello que perturbe el desarrollo de la comuna de Jesús María.

En ese orden de ideas la presente investigación fortalecerá la eficacia de una gestión municipal contando con un plan estratégico que dirija a obtener los grandes logros planteados en dicho documento es por ello que los entes de la comuna de Jesús María deberán conocer el Plan Estratégico donde en ella se enmarca la Visión y Misión de la comuna en aras de lograr una Gestión Pública de Calidad a lo largo del desarrollo y cumplimiento lo planificado durante una gestión municipal, planteándose que en una nueva

gestión es continuar con lo ya planificado y lograr una comuna mas ordenada, limpia, con desarrollo y progreso siendo lo pilares de grandeza de una ciudad.

La Municipalidad Distrital de Jesús María es entonces, una entidad básica de la organización territorial del Estado, promotora del desarrollo local, y siendo un elemento esencial de gobierno local, ejerce en la circunscripción de Lima, las atribuciones, competencias y funciones que le asigna la Constitución Política, la Ley Orgánica de Municipalidades y la Ley de Bases de la Descentralización.

## **1.2. DEFINICION DEL PROBLEMAPROBLEMA**

El problema de investigación del presente Plan de Tesis es ***De qué manera un plan estratégico influirá en la gestión pública en los funcionarios de la Municipalidad distrital de Jesús María durante el año 2016-2017.***

El presente problema se define a raíz de un control interno desde las perspectivas del Estado establecidas en la Ley N° 28716 que tiene por objeto establecer las normas que establecen laas formas de elaboración y control interno, ello enmarcado a las diferentes acciones planteadas en el Plan Estrategico en búsqueda de alcanzar los objetidos planteados en la programación del Plan Intitucional, de ello debemos evidenciar que la Ley lo constituye siete estamentos fundamentales que las municipalidades deben tener en cuenta en cada una de sus planeamientos de ejecución del Plan Estartegico, siendo estas las siguientes: el amiente de control, la evaluacion de riesgo, las actividades de control gerencial, las actividades de prevención y monitoreo, los sistemas de información, comunicación y el seguimiento de resultados.

Como es de evidenciarse la Ley N° 28716, regula las formas de control interno en las ejecuciones del plan estratégico, es por ello que se debe dar cumplimiento lo planteado en el plan durante la ejecucion de la misma, es asi como lo señala la Contarloria General de la

Republica al establecer la organización del sistema de control que debe diseñarse intitucionalmente, puesto que en ell se encuentra la responsabilidad del alcalde la comuna en la dirección, administración y supervisión de los órganos de ejecusion estructurada en Plan Estrategico.

### **1.2.1. Problema Principal**

¿De qué manera el plan estratégico influirá en la relación entre la gestión pública y la mejora de la calidad gerencial de la Municipalidad distrital de Jesús María?

### **1.2.2. Problemas Secundarios**

- a) ¿De qué manera el análisis interno influye en la dimensión de modernización de la gestión pública y la mejora de la calidad gerencial de la Municipalidad distrital de Jesús María?
- b) ¿De qué manera el análisis externo influirá en la dimensión de política de la gestión pública y la mejora de la calidad gerencial de la Municipalidad distrital de Jesús María?
- c) ¿De qué manera el plan estratégico influirá en la aplicación de estrategias de gestión pública y la mejora de la calidad gerencial de la Municipalidad distrital de Jesús María?

### **1.2.3. FORMULACION DEL PROBLEMAS**

El presente problema es formulado con la finalidad de garantizar la mejora de la Gestión Pública dentro del ámbito organizacional de la Municipalidad del Distrito de Jesús María.

A partir de esta argumentación se sostiene que el Plan Estratégico modernizara, la política y lineamientos de gestión en la Municipalidad de Jesús María.

### **1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.3.1. Objetivo Principal**

Analizar el plan estratégico para conocer su influencia en la mejora de la gestión pública y la mejora de la calidad gerencial de la Municipalidad distrital de Jesús María.

#### **1.3.2. Objetivos Específicos**

- a) Realizar una evaluación del análisis interno para conocer su influencia en la dimensión de modernización de la gestión pública y la mejora de la calidad gerencial de la Municipalidad distrital de Jesús María.
- b) Realizar una evaluación del análisis externo para conocer su influencia en la dimensión de política de la gestión pública y la mejora de la calidad gerencial de la Municipalidad distrital de Jesús María.
- c) Proponer estrategias municipales conducentes a favorecer la mejora de la gestión pública y la mejora de la calidad gerencial de la Municipalidad distrital de Jesús María.

### **1.4. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN.**

#### **1.4.1. Justificación de la investigación.**

La presente investigación tiene la finalidad establecer la influencia del plan estratégico para mejorar la gestión pública municipal de la Municipalidad distrital de Jesús María mediante un análisis del mismo, a través del cual se puedan generar y desarrollar una serie de iniciativas que estén orientadas al fortalecimiento de las competencias en gestión, en el marco del proceso de armonía y la descentralización en el Distrito de Jesús María, para así participar activamente en el logro de las metas: ya que se enfatiza el conocimiento de la normatividad vigente, los mecanismos de gestión, gobernabilidad, obervanza, participación y concertación, e incluso los mecanismos de apoyo de las Instituciones y Entidades que promueven el desarrollo.

#### **1.4.1.1. Teórica:**

El naciente Proyecto de Tesis, pretende colaborar de modo efectivo a la Administración Pública Municipal mediante la indagación de nuevos verbos rectores de la administración Municipal, llamando la atención a los funcionarios y servidores públicos que poseen iniciativa de influencia del plan estratégico en la gestión pública en aras de mejorar la gestión municipal por los funcionarios de la Municipalidad distrital de Jesús María.

#### **1.4.1.2. Práctica**

El uso aplicativo del reseñado estudio por parte de la administración de pública conllevará asentar una investigación que motive la atención de quienes tienen la iniciativa de cambio en la administración municipal y toma de decisiones, en la implementación de un Política de Gestión que observe nuestro discreto trabajo en aras de encontrar un tratamiento de una Gestión Pública Municipal, que conlleve a explicar científicamente cual es la influencia del plan estratégico en la gestión pública en mejorar la gestión municipal por los funcionarios de la Municipalidad distrital de Jesús María.

#### **1.4.1.3. Metodológica**

El referido estudio se sustenta reglamentariamente, porque se desarrolla en observancia de la metodología académica requerida por la Escuela Universitaria de Post Grado de la Universidad Nacional Federico Villarreal, en el marco de las obligaciones circunspectas para obtener el Grado de Maestro en Gestión Municipal y Desarrollo Local.

#### **1.4.1.4. Social**

El presente estudio beneficiara a nuestra sociedad en el ámbito del Gobierno Local, puesto que lograremos determinar la influencia del plan estratégico en las dimensiones de la modernización, gestión y política de la gestión municipal por los funcionarios y servidores de la Municipalidad distrital de Jesús María.

#### **1.4.2. Importancia de la Investigación.**

El presente proyecto es importante porque pretende demostrar cómo la administración pública municipal puede mejorar mediante la aplicación de un planeamiento estratégico obteniendo objetivos en bien de la comuna de Jesús María.

#### **1.4.3. Limitaciones de la Investigación.**

Para la realización del presente proyecto de investigación, puedo señalar que no existen mayores dificultades para su realización e investigación puesto que existen suficientes instrumentos de investigación que coadyuvara en el desarrollo de la presente investigación.

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEORICO**

#### **2.1 Antecedentes de la Investigación**

##### **2.1.1 Desde cuando existe o se conoce el problema**

El presente problema dio origen desde cuando el Congreso de la República aprueba la Ley Organica de Municipalidades, norma que establecio la naturaleza, finalidad, competencias, funciones, organización, recursos, patrimonio relaciones e instituciones de apoyo de las municipalidades del país así como el régimen especial de la Capital de la República, conforme lo establece la Constitución Política del Estado, por lo que dicha competencia genera desde el año 1853 en que se emite la primera Ley Organica de Municipalidades, norma que orientó, el buen desarrollo y las competencias de cada comuna respetando nuestra ley de leyes que la Constitución Política del Perú.

A partir de dicha norma, las municipalidades se han venido fortaleciendo puesto que ella ha generado que las municipalidades puedan desarrollarse con autonomía en bien de sus vecinos logrando sus grandes objetivos planteado dentro de su Plan Estratégico que orienta y encamina el buen desarrollo del progreso de cada municipalidad, ofreciendo un mejor servicio y un mejor desarrollo integrar sostenible y armonico.

Los gobiernos locales se han ido implementando día a día desde una perspectiva del marco descentralista, puesto que ella genera más confianza, y logros de los objetivos más idóneos puesto que se logro descentralizar por gobiernos regionales direccionados y gerenciados por los gobernadores regionales que son elegidos por un periodo de cuatro años con juntamente con los gobiernos locales que en este caso son los alcaldes, dicha descentralización aun persiste con problemas puesto que hasta la fecha el gobierno central aun no destina directamente los fondos que les corresponde a cada región siendo esta tan burocrática en el gobierno central para la entrega del presupuesto

que se le asigna a cada región, desde ese punto aun persiste el problema razón por el cual es importante que cada gobierno local cuente con su Plan Estraegico que nos orienta el desarrollo adecuado y progresista de cada municipalidad, puesto que en ella nos orienta la promoción del desarrollo económico con la participación activa de los vecinos de cada municiplaidad ya sea esta provincial o distrital incuyendose a la región que de igual forma debe de contrar con un plan de desarrollo de su región acorde a las normas vigentes y lograr el desarrollo de su región en estricta realcion con cada una de las municipalidades que conforma las regiones, que hoy en dia cuantan con ciertas autonomías que la constitución las prevee, el por ello la gran importancia de un plan estratégico puesto que en ella se plasma la importancia de convertirse en una micro, pequeña, mediaga empresa que genere losgros de tran trasendencia para cada región.

De conformidad al marco normativo las municipalidades cuentan con competencias exclusivas y compartidas, asi como el de planificar y promover desarrollo dentro de su competencia jurisdiccional, proyectándose a formular, proyectar y aprobar sus planes de desarrrlo sostenible en el marco de la ley, razón suficiente para que dentro de la Ley Organica de Municipalidad hoy en dia se evidencia su Autonomia Politica puesto que ella genera sus propias normas que tienen rango de Ley, de igual forma tiene la autonomía económica, puesto que ella decide su presupuesto y los gasto que requiere dentro de su comuna, y por ultimo esta cuenta con una autonomía adminsitrativa, por que esata cuenta con la capacidad de organizarse de conformidad a su realidad geográfica con la debida paricipacion de la sociedad civil, normado dentro del Marco del Presupuesto Participativo, puesto que es de gran relavancia al integrar a la sociedad civil como parte integrante del desarrollo sostenible de cada municipliadda.

## 2.2 Estudios o investigaciones anteriores

### 2.2.1 Antecedente Nacional

**Avilez Farfán; Benavides Herrada y Beoutis Bazán (2011)**, “*Planeamiento estratégico del distrito de San Isidro*”, tesis para obtener el grado de magister en administración estratégica de empresas otorgado por la Pontificia Universidad Católica del Perú, el mismo que llega a las siguientes conclusiones:

Después de la investigación lograda por Alvites y otros (2011) han llegado a la siguiente conclusión que tiene gran soporte para la presente investigación:

1. El Distrito de San Isidro es uno de los distritos que cuenta con todos los servicios básicos, por el mismo hecho que dicha comuna cuenta con los recursos económicos suficientes por el mismo aporte de sus vecinos, es así que los impuestos son bastante elevados por el mismo alto nivel de vida de sus vecinos.
2. La municipalidad de San Isidro, al contar con el financiamiento elevado por el aporte de sus propios vecinos, esta dentro de su plan estratégico se plantea a buscar la mejor vida de cada uno de sus vecinos, puesto que ellos ya no necesitan de servicios básicos sino mejorar la calidad de vida y en ella se enmarca su plan estratégico a diferencia de otros distritos que si lo necesitan mejorar los servicios básicos.
3. El distrito de San Isidro dentro de la ciudad de Lima, siempre ha liderado posicionarse como uno de los mejores distritos gracias a una buena planificación planteado en su Plan Estratégico que logra satisfacer la posesión del vecino de San Isidro con grandes proyectos de gran envergadura de desarrollo empresarial financiero.

*Del antecedente antes indicado en la presente investigación, esta se asemeja a los objetivos planteados puesto que busca la mejora de los servicios básicos en base a un plan estratégico, la misma que me será útil*

*para poder identificar la importancia del Plan estratégico en la admisión municipal.*

**De Lama Castillo (2009)**, “Plan estratégico para mejorar la gestión en la Municipalidad distrital de San Jacinto” Tesis para optar el Grado de Maestro en Ciencias Económicas, por la Escuela Postgrado de la Universidad Nacional de Trujillo, el mismo que llega a las siguientes conclusiones:

1. En la presente investigación se ha podido determinar que los trabajadores de la comuna de San Jacinto desconocen la Misión y Visión de la Municipalidad esto a falta de difusión y a una planificación donde no participan los trabajadores.
2. Todo el personal que labora en la municipalidad desconoce a ciencia cierta que es un Plan Estratégico lo que conlleva a direccionar o mal informar a los vecinos a falta de una participación activa de todos los trabajadores en la elaboración del Plan Estratégico.

*Del antecedente antes mencionado puedo indicar que tiene una semejanza puesto que se trata del plan estratégico para mejorar la gestión municipal, el mismo que será útil para identificar la importancia que tiene el Plan Estratégico en búsqueda de la mejora de la gestión Municipal.*

**Álvarez A. (2012) citado por Sánchez Blanco C. (2011)**, indican que La planificación, aunque tuvo su origen en un pasado remoto, como actividad reconocible, es un producto del siglo XX. Su área de competencia genética fue en ambos casos la económica pero, desde allí, se abrió camino hacia todos los demás sectores. Estas circunstancias no fueron insignificantes pues han tenido influencias en los diversos modelos de gestión de planificación, que aún siguen vigentes.

La historia de la planificación, en general y también su aplicación en el campo educativo, muestra que ella siempre ha tenido como centro la preocupación por el cambio. Del mismo modo, por ser una herramienta

develada para la gestión de procesos, su propensión es la de organizarlos de manera tal que sea posible concretar posible concretar múltiples fines.

**Mcginn N, Porter L.** (2005) indica que es un reto a la voluntad de los actores, pues se asevera que es posible, a través de ella, dirigir los procesos sociales. “En última instancia la planificación se preocupa por el control sobre el futuro. Planeamos en un intento de asegurar que el futuro resulte de tal forma que se aproxime a la manera como lo deseamos.” Mientras que **Matus (2008)** agrega la idea de que ella implica un acto de voluntad cuando señala “[...] la planificación, como cuerpo de teoría general, puede aplicarse a cualquier actividad humana donde es necesario un esfuerzo para alcanzar un objetivo.”

La planificación estratégica en el ámbito universitario, como la planificación social en general, tiene sus antecedentes históricos, desde 1953, en la visión de **Mannheim K (1953)** como estrategia que trasciende el pensamiento ideológico y el utópico, promoviendo la profundización de una democracia económica y política de las sociedades de mercado abierto. La noción de “planificación para la libertad” de este autor se fundamentaba en la formación de una clase media educada y en ascenso que asumiera los retos de equilibrar la tensión entre las tendencias monopolizadoras y las desintegradoras del poder político y económico.

Los planificadores deben ser competentes en el manejo técnico de las herramientas de su tarea; contar con sensibilidad para equilibrar los excesos a que en ocasiones los lleva el mercado. Así, la planificación en el ámbito social se comenzó a desarrollar asumiendo la imposibilidad de coordinar todos los procesos de planificación en una sociedad abierta. Sin embargo, al mismo tiempo hacía explícita la necesidad de ser aplicada en la reducción de las consecuencias contrarias al sentido de justicia y a la funcionalidad del modelo económico de la racionalidad del mercado, así como para estructurar un marco de referencia para la estabilidad y la competitividad económica.

Del análisis de los párrafos anteriores puedo determinar que la planificación estratégica es un instrumento de gestión social que sintetiza los

principios básicos de la formulación de políticas sociales, como la participación ciudadana de los grupos sociales involucrados en políticas; la generación de consensos a través de la negociación y la generación de políticas a largo plazo para el logro del desarrollo endógeno.

El concepto de planificación estratégica lleva implícito un grupo de elementos constitutivos a tener en cuenta:

Es un proceso, lo cual significa que si bien existe un resultado, la planificación es un momento importante como proceso, pero no agota ni sustituye al proceso como el aspecto constitutivo más valioso de la planificación.

Se elabora colectivamente, necesariamente involucra la participación de diversos actores, en este caso directivos, estudiantes, empleados y miembros de la comunidad.

Se orienta al crecimiento, porque trata de generar una imagen compatible y sostenible endógenamente por los diversos actores sociales que participan en el proceso, no consiste en una simple adición de opiniones o de posiciones personales o grupales.

Prevé un compromiso para la acción, ya que debe orientarse a la transformación efectiva, por lo que debe motivar e interesar a los actores claves de las acciones, lo cuales necesitan creer en la imagen de futuro e involucrarse en su consecución.

Provee de viabilidad, pues existe una doble función en la relación entre el concepto de viabilidad e imagen futura.

### **2.2.2 Antecedente internacional**

**Tamayo, T. (2008)** señala que los antecedentes de la investigación, “Lo conforman proyectos realizados anteriormente por otros autores y que guardan relación con la temática objeto de estudio” (p.23). A continuación se hace referencia a tres estudios que fueron consultados y sirvieron de apoyo para el desarrollo del presente Trabajo de Investigación.

**Blanco, C. (2008)**, elaboró un Trabajo de Grado para optar por el título de Licenciado en Administración, en el Instituto Universitario Politécnico “Santiago Mariño”, Extensión: Caracas. El título del estudio es “Propuesta de un Plan Operacional para el mejoramiento de la productividad en las instalaciones de la Gerencia de Control de Calidad de la Empresa Hermanos Herrera, C.A”. El autor planteó como objetivo general: Proponer un Plan Operacional para el mejoramiento de la productividad en las instalaciones de la Gerencia de Control de Calidad de la Empresa Hermanos Herrera, C.A.

Cabe resaltar, que se refleja la importancia del desarrollo organizacional desde el punto de vista del control. Para ello se propone la utilización de indicadores de gestión que permitan detectar las desviaciones en la producción a los efectos de tomar acciones correctivas al respecto. Por otra parte, se concluye que para alcanzar la calidad en las operaciones, es necesario aplicar planes de contingencia al momento de realizar la planificación de la producción. La investigación se enmarcó como un proyecto factible con diseño de campo, utilizando técnicas e instrumentos de recolección de datos, tales como: La Encuesta y un Cuestionario de Alternativas Múltiples.

El aporte de esta investigación se sitúa en tomar en cuenta indicadores de gestión tales como: metas alcanzadas, servicios prestados, cantidad de equipos desincorporados, cantidad de reclamos de clientes, entre otros. Esto a los fines de cuantificar dichos aspectos y mejorar las operaciones del área de recompra.

Otra investigación consultada, fue la elaborada por Contreras, J. (2008), el cual realizó un Trabajo de Grado para optar al título de Licenciado en Administración en la Universidad Alejandro de Humboldt. El título del estudio es: “Diseño de un Plan Operacional para la optimización de las Ventas de la empresa transnacional Societe Generale de Surveillance Holding, S.A”. El objetivo general de este proyecto, consistió en: Diseñar un Plan Operacional para la optimización de las Ventas de la empresa transnacional Societe Generale de Surveillance Holding, S.A”. Estas acciones se realizaron con la

finalidad de cuantificar el grado de motivación de la fuerza de ventas en pro de la ejecución de sus responsabilidades. La investigación condujo a conclusiones relevantes dentro de las cuales se destaca la importancia de documentar los procesos en manuales de normas y procedimientos a fin de estandarizar las actividades. Como recomendación el precitado autor, sugirió el suministro de nuevos insumos a nivel informático, es decir, un software automatizado que permitiera agilizar las operaciones y suministrarle al personal capacitación en materia de políticas de ventas.

La investigación se enmarcó bajo la modalidad de proyecto factible con diseño de campo, utilizando para ello un cuestionario con preguntas cerradas o de alternativas fijas.

El aporte de este estudio se situó en tomar en cuenta el tipo de investigación conocida como: Proyecto Factible, de forma tal de visualizar la propuesta que se sugiere.

## **2.3. Marco Conceptual**

### **2.3.1. Conceptos relacionados al problema**

#### **2.3.1.1. Planificación Estratégica**

Con la finalidad de establecer con claridad la Planificación Estratégica, es preciso cuatro puntos de vista que engloban el inicio de la planificación estratégica:

**El Proceso.-** Es la primera etapa que se requiere para la planificación estratégica, puesto que en ella se inicia fortaleciendo y buscando lo que se debe de incluir en un Plan Estratégico, así como las metas, objetivos y estrategias políticas a implantarse en una determinada municipalidad.

**La Filosofía.-** De gran relevancia, puesto que ella nos conlleva a una orientación actitudinal, que ayudará a fortalecer el proceso haciendo uso de criterios humanos en el momento de planificar una estructura del Plan Estratégico en bien de la comuna municipal, como es de evidenciarse que en esta etapa representa la actitud del hombre que participa en el trabajo

de establecer estrategias humanas buscando el mejor desarrollo de la municipalidad lejos de logros personales sino en bien de la comuna en su conjunto.

**La Estructura.-** Haciendo uso de los dos puntos antes mencionados, es preciso establecer que para el logro de una buena estructura planificar el proceso con criterio humano por ello que la Filosofía es de gran relevancia en esta etapa de preparación de un plan porque en ello fortaleceré los programas de corto, mediano y de largo plazo de los diferentes programas a desarrollar en bien de mis vecinos, razón para decir que un Plan Estratégico es un instrumento de gran relevancia en la gestión municipal, puesto que ella me direccionará las acciones y objetivos a lograr durante el tiempo que dure un plan estableciendo el inicio y término de cada uno de las propuestas planteadas en su oportunidad.

En resumen la planeación estratégica es un instrumento logrado y obtenido por el trabajo en equipo de todos aquellos que son parte de una empresa, municipalidad y otros que desean obtener grandes beneficios de crecimiento puesto que en ella se plasma los propósitos, los objetivos y las diferentes estrategias en aras de lograr las metas trazadas.

### **2.3.1.2. Elementos de la Planificación Estratégica.**

- **Misión**

La Misión es el motivo o razón de ser de una entidad o empresa, puesto que en ella se garantizará lo que se desea lograr en un periodo o determinado tiempo.

- **Visión**

Imagen que cada institución o empresa se plantea a corto, mediano y largo plazo, el mismo que espera la forma de como debe ser el futuro de su entidad o una expectativa ideal, la misma que esta debe ser realista y al mismo tiempo ambiciosa en lograr sus grandes metas.

- **Objetivos**

Son objetivos todo aquello que se desea lograr o la meta que se pretende lograr, es por ello que el objetivo es de suma importancia en el planteamiento de toda investigación y en la elaboración de un Plan Estratégico, puesto que ella nos direccionara lo que queremos alcanzar..

- **Políticas**

Las políticas, son acciones de gerencia o de gobierno con el objetivo de un interés público que se logran dentro de la planificación del Plan Estratégico puesto que en ella se plasma las metas a lograr, gracias a una participación activa de la ciudadanía en elaborar un plan que alcance y logre los objetivos del gobierno local, aun mas siendo un gobierno local que nace de la voluntad popular.

- **Estrategia**

Llamada también gestión estratégica, esta busca deliberar un plan de acciones que permita lograr los objetivos trazados en el Plan Estratégico, permitiendo desarrollar activamente las diferentes actividades planificadas con anterioridad sin menoscabo lo ya planificado.

- **Programas**

Es una secuencia de las diferentes actividades planificadas con anterioridad, la misma que esta parte de la Planificación es de suma importancia para alcanzar las metas trazadas puesto que en ella se determina el tiempo y espacio del desarrollo de las diferentes actividades.

- **Procedimientos**

Es un conjunto de actividades ordenadas cronológicamente en aras de cumplir con las diferentes actividades planteadas en el Plan Estratégico.

- **Sistema**

Conjunto ordenado de normas y procedimientos que regulan el Plan Estratégico con la finalidad de lograr alcanzar las metas trazadas.

- **Método**

Modo ordenado y sistemático con la finalidad de llegar a un determinado fin, lo mismo que debe estar plasmado en el Plan Estratégico como conjunto de reglas destinadas a determinar las metas trazadas.

- **Presupuestos**

Es el conjunto de gastos e ingresos previstos para un determinado tiempo, que se han planificado durante la elaboración del Plan estratégico.

### **2.3.1.2. Clasificación de la Planificación Estratégica**

La clasificación de un Plan estratégico se encuentra plasmado en el espacio y tiempo, que dentro del espacio o amplitud se establecen los objetivos generales y específicos, dentro del tiempo es menester establecer el plazo de ejecución de las diferentes actividades establecidas en el Plan Estratégico así como el de corto, mediano y largo plazo, esto nos permite a conocer mejor la organización de los diferentes niveles y programas planificados en el Plan Estratégico que tiene como único fin lograr las metas trazadas en bienestar de los vecinos de Jesús María.

De otro lado es preciso señalar que un Plan Estratégico es un instrumento fundamental para la buena gestión municipal puesto que en ella se plasma la importancia de los logros y beneficios que se obtendrá al dar el fiel cumplimiento lo planificado con anterioridad.

### 2.3.1.5. Teorías de la Planificación

Las teorías de la planificación analizadas durante la investigación logran grandes objetivos gracias a una política de gobierno municipal adecuado y acorde a nuestra nueva era, para lo cual es necesario planificar las actividades a desarrollar durante el periodo de gobierno local y la continuación de la misma, puesto que en el planteamiento de una planificación mediante el desarrollo del Plan Estratégico con la finalidad de lograr las metas trazadas con anterioridad y planificadas en el plan que se dará cumplimiento en cada uno del desarrollo de las actividades planificadas, que esto nos servirá para hacer en forma gradual la evaluación de todas las actividades planificadas y desarrolladas a corto, mediano y largo plazo establecido en el plan estratégico de la comuna municipal.

Del análisis establecido en la investigación se ha tomado en cuenta al maestro **Tyler, Ston (1982)**, quien establece el modo y forma de medición de los contenidos y programas planificados para el nivel secundario, esta planificación se encuentra plasmada en el plan anual curricular planteada antes del inicio de las actividades académicas, es por ello que Tyler y Ston plantean que los programas escolares del nivel secundario deben direccionar al estudiante a continuar con sus estudios universitarios, plan que significa de una u otra manera el cambio radical del estudiante teniendo la tendencia de crecimiento de egresados de secundaria continúen con sus estudios superiores, gracias a una planificación antes del inicio de las labores académicas.

Para el estudioso **Mundet Ihiern** en su obra **Planteamiento estratégico** indica que los elementos primordiales de la planificación estratégica ayuda a organizarnos, y poder competir adecuadamente en las diferentes actividades que se desarrollan en torno a la planificación de un Plan estratégico en aras de lograr los objetivos trazados en tiempo y espacio y otros elementos fundamentales que debe contar una buena planificación.

De otro lado **Francisc Michavilla (1998)**, catedrático de matemática en la universidad politécnica de Madrid ha diseñado un plan estratégico en forma ordenada y sistematizada con el único fin de lograr las metas y

objetivos trazados en el plan, asumiendo que las futuras generaciones deberían continuar con la brecha y aplanada con la finalidad de no dejar inconclusa una obra ya iniciada por los antecesores, es por ello importante plantear las actividades en tres momentos: corto, mediano y largo plazo, y el cumplimiento de lo planificado es el resultado de una buena gestión ya sea pública o privada que logra el mejor futuro de una sociedad.

De otro lado es preciso señalar que una planificación antes de tomar decisiones de las diferentes lluvias de ideas que se plantean deben ser resueltas a futuro el mismo que en ella se estableciera el objetivo a futuro que se desea alcanzar el mismo que cada acción que se realiza debe ser evaluada con la finalidad de ver que es lo que dificulta o no en el desarrollo y cumplimiento del Pna Estratégico.

El planteamiento y ejecución de un Plan Estratégico nos direcciona a los logros de los objetivos y metas trazadas y a la culminación de cada una de las metas trazadas estaremos evaluando el resultado y expresando con gratitud cuan importante es una planificación puesto con ella se ha logrado organizar la comuna municipal y lograr alcanzar los objetivos en bien del desarrollo sostenible de una organización, ya sea pública o privada.

La administración municipal requiere de una estrategia organizativa que establezca metas y objetivos plasmados a formular acciones destinadas a lograr el éxito en la gestión con obras que satisfagan a los vecinos de la comuna municipal impulsando obtener los mejores resultados dentro del ámbito de tu jurisdicción planteadas en un Plan Estratégico que direccionara y analizara día a día que parte de ella se puede reajustar con la finalidad de obtener el 100% de las metas trazadas y obtener un resultado dentro del tiempo establecido siendo esta corto, mediano y largo.

En una planificación en aras de obtener un plan estratégico acorde a las nuevas tecnologías es menester de considerar varias etapas las

mismas que del estudio y análisis en la presente investigación se ha logrado considerar lo mas resaltante que conllevarían a lograr las metas así como:

- ✓ Anlazar y determinar las ordenanzas mas organizativas que cuenta una institución.
- ✓ Determinar con exactitud las gestiones antes desarrolladas y los valores de organización institucional que logro metas y cuantifico la importancia del pLan Estrategico.
- ✓ Lo resaltante de esta investigación es elaborar el diagnostico y en ella elaborar el FODA – Fortaleza, Oportunidad – Debilidad y Amenaza.
- ✓ La matriz o analisis del FODA como una herramienta esencial para el estudio de una empresa o institución publica o privada indentifica correctamente los temas estratégicos a los que tiene que responder una determinada organizacion.
- ✓ Concluida con el análisis o matriz FODA esta nos direccionará obtener una misión y visión a futuro en aras de lograr las metas trazadas en el Plan Estrategico.

La matriz FODA se elabora en base a un análisis exhaustivo desde los inicios de los problemas que aquejan una institución adoptando las desiones que se deben de ejercer con mucha discresionalidad en todas las área adoptando medidas de mejora obtenias de la matriz FODA, que ha visonado la fortaleza de talento humano con que cuenta cada una de las instituciones empresariales, la oportunidad que posee la empresa con miras al crecimiento determinándose la debilidades y amenazas que atacan a una gestión, siendo de gran relavancia obtener y analizar con mucha cautela el FODA que nos ayudara lograr las metas trazadas durante la elaboración del Plan Estrategico.

De otro lado **Mundet, Ihiern** en su obra sobre el Marco Historico y

Teórico. planeamiento estartegico cuestiona indica si bien es cierto que un Plan Estrategico oorganiza y planifica las actividades a desarrollarse en una adminsitracion pero sin envargo esta aun no pasa de ser un instrumento burocratico a falta de plactica y manejo del talento humano que labora en la empresa o institución publica ay privada.

Del análisis de la obra de **Garcilaso, Ignacio (2002)**, se puede evidenciar que este es uno de los grandes críticos acérrimo de la planificación y elaboracion de un Plan Estrategico puesto que el considera que dicha herramienta es una camino que facilita el engaño a la sociedad puesto que esta se convienrte en una burocracioa y no conlleva al cambio de una administración empresarial justo y veloz de dar solución los problemas que aquejan en la adminstarcion publica, puesto que esto te direccionará de área en ara y no solucionr los conflictos que se presentan, puesto que los altos funcionarios no cumplen con lo planificado y menos busca dar solución de los problemas que aqueja su jurisdicción por falta de compromiso en el logro de los objetivos de la empresa o institución pública.

Llegando a la conclusión para evitar la burocracia, por falta de compromiso, que carece de creatividad, por políticos perversos ue ignora el plan estratégico por desidia del los altos funcionarios, es menester que el área de recursos humanos intervenga en la elaboracion del plan con la finalidad de seleccionar a los funcionarios y servidores públicos idoneos y capaces de cumplir con lo planificado en el Plan Estrategico.

- **Determinación de las estrategias:**

Determinar las estrategias de gestión, es de suma importancia elaborar la matriz FODA, la misma que esta matriz visionará lo que se debe plantear en la elaboración y ejecusion del Plan Estrategico, asi como de como plantear nuestra misión y alcanzar lo planteado, puesto que la misión es el conjunto que engloba los objetivos y principios de trabajo con miras de avanzar organizadamente es por ello que la misión resume en una sola frase el objetivo de la

comunicación y logros a alcanzar con una gestión mas planificada y organizada.

Analizando la aplicación del Plan Estrategico se puede evidenciar diametralmente dos técnicas opuestas a lo ya planificado.

- **Estrategia o segmentación posteriori.** El uso de una técnica no planificada dentro de una institución hace que quiebre los proyectos y acciones planificadas en el plan estratégico, es por ello recomendable usar las técnicas que analiza todos los factores que influyen en el desarrollo de un plan ya sea este en forma interna o externa, adaptándose estratégicamente el uso de las diferentes técnicas de organización y estabilidad muy marcada en una determinada institución publica o privada que conlleva a una estabilidad consolidada de gerenciar en la administracion con miras al cumplimiento de lo planificado en el Plan Estrategico.
- **Estrategia o segmentación a priori.** El uso de esta técnica es la aplicación inmediata una vez formulado y determinado la misión, puesto que con ella se logra obtener a futuro una visión clara que precisa de las metas y objetivos a lograr. Las estrategias en el ámbito organizacional naces de un arduo trabajo en equipo con ideas ambiciosas por empresas que cumplen con la ejecucion de un plan estratégico direccionado a desarrollar grandes proyectos que coadyuvan al desarrollo ostenibe de una sociedad que busca crecer como persona natural y jurídica.

Generalmente en las empresas publicas se determinan las estartegias después de haber culminado la evaluación de las acciones tomadas durante la ejecucion de las acciones planteadas antes del inicio de un tranajop en bien de la comuna municipal o empresarial, es por ello que al patrocinar un procedimiento a posteriori los actores de una administracion publica determinan y revelan las diferentes características de alcanzar los logros de una empresa publica, que con ella se ha determinado que es menester

que cada empresa publica cuente con un plan estratégico, extremadamente al logro de grandes potencialidades en el desarrollo de un trabajo en equipo.

Los actores de una empresa publica direccionados por los directivos busca alcanzar con criterio e iniciativa propia un órgano ejecutivo que busca alcanzar la meta trazada, es por ello la importancia de la voluntad popular para elegir a nuestros representantes asi como por ejemplo la elección de un alcalde que debe ser un líder y no un gerente, puesto que con el ejemplo y dedicacion del dia a dia y el trabajo en equipo obtener mejores acciones progresista, y convertirla una desiiion política en obtención de beneficios de la sociedad.

- **Determinación de las tácticas de emprendedor en la adminsitracion:**

Determinar la táctica de un emprendedor en la adminsitracion pública es saber elegir a un líder que, con ejemplos direcciona una empresa publica, estas tácticas a emplearse deben estar plasmado en el plan estratégico de la institución y trazarse a corto, mediano y largo plazo, y para dar cumplimiento a dicha planificación es importante que el liber direccione y cumplo con su promesa de trabajo sustentado en su plan de gobierno.

De otro lado es importante en la utilización de las tácticas un buen presupuesto analítico que cubrirá las metas trazadas, influenciando a todo los actores de la adminsitración pública y a la sociedad en su conjunto, que con estrategia hara que cada uno de los actores de una nacion, región o comunidad participen activamente en el desarrollo de su ciudad y el aporte de cada uno de ellos en lel trabajo de la administración publica serán escuchados e incorporados en el trabajo planteado estratégicamente en lograr grandes objetivos y cumplir con los proyectos trazados.

Pues, para un buen desarrollo y cumplimiento de nuestras estrategias es importante como se debe lograr las metas trazadas conjuntamente con los actores de la administración pública y la sociedad.

En el campo de la administración pública es importante tener en cuenta los factores que ayudan a obtener los logros así como: el factor de las relaciones humanas dentro de un ambiente sostenible ayuda a la administración a controlar los impulsos organizativos que genera reacciones de mejora en bien de la sociedad, la misma que esta puede ser positiva o negativa.

En la presente investigación, hablar de un factor positivo es influye significativamente en el logro de grandes oportunidades en bien de una sociedad, si el factor es negativo, es porque algo está fallando ya sea este el actor del plan estratégico o el mal planteamiento de la misma que esta generaría grandes problemas y retrasarían las metas trazadas.

En conclusión, un buen plan estratégico conlleva a grandes logros y oportunidades para nuestra sociedad por lo que es necesario la participación activa de todos los actores de una sociedad para el desarrollo gerencial con liderazgo y optimismo de alcanzar metas y mejorar la administración pública.

#### **2.3.1.6. La Gestión Pública como una nueva herramienta de cambio.**

El Ministerio de la Presidencia durante el año 2009, plantea grandes cambios en la administración pública, generando nuevas herramientas como paradigma de la administración pública en el Perú, dando resultados positivos en todo los ámbitos de una organización pública o privada, que involucro a los empresarios de cada región, este trabajo propuesto por el Consejo de Ministros a generado cambios en las instituciones públicas puesto que se

genero grandes enfoque, competencias y efectividad en el planteamiento de las propuestas de bienestar de la sociedad dando cumplimiento de las diferentes actividades que se desarrollan en bien de una entidad y or que no decirlo en bien de la sociedad peruana en su conjunto.

El objetivo de esta propuesta fue lograr reunir a todo los actores de la adminsitracion con grandes cambios positivos que alcanzaron un buen manejo dentro y fuera del adminsitracion publica, siendo resaltante de esta iniciativa el aporte de un plan estratégico que direcciona un buen desarrrllo sostenible de una nacion.

Esta colección o recopilación del ejemplo planteado por el Estado peruano ha generado en la sociedad confianza puesto que dicha institucionalidad que plantea un plan estratégico se basa en principios y valores de convivencia en toda la nacion, que esto a reunido en forma global a los actores de la sociedad en búsqueda de mejoras y desarrollo de cada ciudad.

Desde este punto de vista, en esta investigación se ha logrado anlaizar la importancia del derecho internacional en la buena practiva de la adminsitracion publica, teniendo en cuenta que el estado peruano es autónomo y soberano en las decisiones internas no perminiendo la ingerencia de otros estado en los problemas internos del Perú, el por ello oner en alto de que al ser nuesro país democrático y soberano es menester de respeto por las decisiones que toma nuestro gobierno y no la injusta ingerencia de otros estados en nuestro país, el mismo que mediante este trabajo repudiamos tal actitud.

Como es de videnciarse al logro de nuestras metas trazadas se ha logrado un compromiso con la sociedad en su conjunto teniendo en cuenta la participación activa de cada uno de pueblos en la elaboración de un plan estartégico en búsqueda de progreso de nuestra nacion.

Por tal razón concluyo mi compromiso adquirido en esta investigación aportar y liderar nuestro apoyo a la sociedad peruana que logre desterrar la corrupción y logrando seleccionar a nuestros representantes con decisiones justas en bien de la nación estableciendo obligaciones y principios que se detallan a continuación:

1. La aplicación de una gestión involucra a los valores y actitudes de cada uno de los integrantes de la administración pública puesto que esta guiará las acciones de gobierno con fines de lograr grandes éxitos en bien de la nación, para ello se debe tener en cuenta los valores que debe tener cada uno de los que integran la alta gerencia de una nación para dirigir y administrar una nación: responsabilidad, interés de lograr grandes objetivos, asumir desafíos, búsqueda de solución de los conflictos internos con democracia, ser tolerante y poseer credibilidad e imparcialidad que garantiza un buen servicio hacia la comunidad que esto significa la accesibilidad a la igualdad de género y protección de nuestra naturaleza en su conjunto.
2. En resumen, podemos indicar que un buen líder es aquella que genera confianza e involucra a la ciudadanía sin distinción de raza, sexo, religión lugar de nacimiento dejando de lado el centralismo, a ello llamaremos una verdadera democracia y respeto a los derechos de cada uno de los integrantes de una nación, este tipo de gestión vincula algunas reglas que llevan al éxito la administración pública.
  - a) El líder es aquella que actúa de conformidad a los principios constitucionales, de conformidad del código de ética y de la deontología de un líder, técnico o político en la administración pública logrando alcanzar los objetivos trazados en su plan de gestión.
  - b) El líder garantizará una gestión pública acorde a las necesidades de la sociedad emprendiendo liderazgo, con ejemplo

y practicas de un buen gobierno democrático.

- c) El líder debe garantizar el respeto a los derechos de cada uno de los ciudadanos que conforma su nación, todo ello en respeto irrestricto de nuestra Constitución Política del Estado y las otras normas conexas a la administración pública, esto respecto encarcara la accesibilidad del desempeño de su cargo de forma eficaz y oportuna, razón por el cual en cumplimiento de sus funciones procurará dar cumplimiento ejemplarmente con el logro de las metas y objetivos trazados, de esta forma contagiando a todos los entes de la administración a plegarse de l ejemplo del líder político en la administración pública.
- d) El líder en aras de mejorar su nación promoverá la inversión pública con una erogación justa y equitativa a todo los sectores en orden de prioridad, con la finalidad de satisfacer las necesidades básicas de cada región, permitiendo la participación activa de los ciudadanos sin distinción en condiciones igualitarias, si esto se logra en la administración pública se podrá desterrar la injusticia la burocracia y la corrupción que existe en cada uno de los sectores de un determinado Estado.

### **2.3.1.7. La Municipalidad de Jesús María**

- **En el ámbito local**

El distrito de Jesús María, está ubicada en la parte central de la ciudad de los reyes, es por ello la gran trascendencia histórica desde su creación, después de grandes retos planteados en mejora de nuestro distrito se ha logrado delimitar en forma definitiva, por lo que Jesús María exactamente se encuentra ubicado entre el Cercado de Lima, Lince, San Isidro, Magdalena del Mar, Breña y Pueblo Libre.

El Distrito de Jesús María fue creado el 13 Diciembre de 1963 mediante Ley N° 14763, y está ubicado a 103 m.s.n.m, asimismo cuenta con una extensión de 4.57 Km<sup>2</sup> considerándose el 100% de

su superficie de zona urbana.

Económicamente es dinámica por la presencia significativa de la actividad comercial y de servicios.

El distrito de Jesús María, esta conformado con grandes urbanizaciones que conforman el conjunto residencial más importante de la ciudad de Lima, es por ello que los limeños día a día logran posesionarse dentro de esta metrópoli puesto que en ella se enmarca un tipología de vivienda con gran densidad poblacional.

El distrito de Jesús María cuenta con áreas verdes de gran extensión puesta a valor ambiental, además de ser un distrito sumamente verde por sus parques y las urbanizaciones coincidentizadas de mantener un ambiente sano cuenta con un turismo extraordinario que día a día son visitados por los vecinos, ciudadanos nacionales e internacionales.

El distrito de Jesús María, desde su creación en diciembre de 1963 conserva las zonas monumentales, el ambiente del entorno paisajístico de la ciudad, logrando un crecimiento turístico dentro del distrito y siendo los más visitados la Plaza San José que cuenta con un espacio de recreación pública, áreas verdes y en ella se encuentra encuadrado el monumento en honor a la familia que cuenta con una pileta ornamental, y frente a la plaza se encuentra la Iglesia San José declarado como Patrimonio Cultural de la Nación, otro de los centros turísticos más visitados es el Campo de Marte que cuenta con el Monumento a los caídos en la guerra del 41, monumento que es parte de la monumentalidad de Jesús María y Declarado como Patrimonio Cultural de la Nación, es una obra magistral del reconocido escultor Don Artemio Ocaña Bejarano (1893-1980), inaugurado el 24 de julio de 1945 que se encuentra ubicado en el centro del majestuoso Campo de Marte y que consta de 28 figuras en total, cuenta con el monumento al niño, monumento a la madre, memoria el ojo que llora, que es una escultura de

pedra creada por la reconocida escultora Lika Mutal lugar de donde brota agua a manera de lágrimas. La piedra asentada en el lugar representa a la madre tierra (Pachamama) y define el centro de un camino laberíntico que comprende once círculos formados por gruesas bandas de canto rodado. 32 mil piedras conforman en total estos caminos. De ellas, 26 mil llevarán el nombre, la edad y el año de la muerte o desaparición de las víctimas de la violencia terrorista de los años 80, entre otras que genera diversión y turismo son los parques: Proceres, Mariscal Cáceres, Habich, Parque Paloma, Santa Cruz, La Paloma de la Paz, Alameda Cuba, Huaracocha, Bombero, Bolivafiano, Cesar Vallejo, Del Papa Pergrino, Piedras negras sobre piedras blanca y el jardín Botánico.

La Municipalidad de Jesús María, en estos últimos años viene generando una inversión pública acorde a las necesidades de los nuevos cambios de este mundo globalizado con miras a estar a la altura de las grandes ciudades del mundo.

- **En el ámbito institucional**

En este ámbito la municipalidad de Jesús María, ha logrado frenar arduamente la inseguridad ciudadana, es por ello que los vecinos hoy en día se encuentran más seguros dentro de su distrito, este logro se debe a una mejora en el Plan Estratégico y el trabajo conjunto de todas las instituciones públicas, privadas y los vecinos en su conjunto de Jesús María, es por ello que podemos decir a viva voz que hoy Jesús María tiene una mejora significativa en la mejora de la calidad de vida.

Este trabajo se ha logrado en la estricta coordinación entre la municipalidad y la Policía Nacional, es por ello que a nuestro Serenazgo se ha dotado con equipos de persuasión de última generación, en aras de detener la delincuencia y otros en nuestro distrito.

De conformidad del Plan Estratégico, a logrado estar dentro de los mejores distritos con una calidda de vida, y la gran confianza con sus autoridades puesto que ella a conllevado lograr grandes mejoras desde su crecaion política.

Otro de los logros es la mejora en materia ambiental es por ello la importancia de la zona verde con arboles y el retiro paulatino del transporte publico con el objetivo de erradicar el ruido sonoro.

Para el logro de lo ya mencionado a sido gracias a un trabajo en equipo y la elaboración de la matriz FODA, por los sujetos de la administración municipal, iniciándose con el análisis interno como es la fortaleza y las debilidades dentro de la municipalidad y la comuna en su conjunto, plazmandose las fortalezas de cuenta nuestra municipalidad como funcionarios altamente calificados que permiten el trabajo en equipo, con mayor conocimiento de las necesidades de los vecinos, logrando la participacion activa de de cada uno de los vesivos organizados por zonas, urbanizaciones y otros que conllevan a lograr nuestras metas. De otro se logra identificar las grandes debilidades en nuestra comuna, asi como los grandes gastos en el sindicato de trabajadores, mal llevados los procedimientos administrativos que dificultaron el buen desarrollo de la actividad administrativa, mesiondolas día a día a nuestros vecinos, tanto es asi que el 80% de procesos administrativos han sido resueltos gracias al silencio adminsitrativo, que genero la quiebra económica en la municipalidad a falta de liquidez, todo ello se pudo identificar gracias a una trabajo en equipo identificados al cambio de nuestra distrito.

En el otro entorno de la matriz FODA se ha identificado las oportunidades y amenazas como análisis externo, identificándose en primer lugar las diferentes oportunidades que posee nuestra comuna de Jesus Maria, entre ellas tenemos que después de la elebaoracion del Plan Estratégico se recivio las respuestas de os

vecinos a los objetivos y metas trazadas en la gestión municipal, de igual forma contamos con el soporte de las instituciones publicas y privadas enmarcadas en el gran cambio y desarrollo de nuestro distrito, uno de los grandes soportes para este cambio, son las normas legales puestas en ejecución para los gobiernos locales y la descentralización de la misma que permiten un mayor refuerzo en el accionar político de los gobiernos locales como es en este caso la Municipalidad de Jesús María.

En el entorno del distrito de Jesús María, se cuenta como oportunidades al crecimiento económico de los vecinos, las empresas privadas, el crecimiento de las inmobiliarias y otros que fortalecen el gran cambio de un distrito progresista históricamente.

En otro aspecto del análisis del FODA ha sido identificar las amenazas que frenan el buen desarrollo y cumplimiento de nuestras metas, siendo lo más resaltante la falta de conciencia tributaria por un buen porcentaje de vecinos, que dificulta significativamente el avance en los proyectos e inversión de nuestro distrito, falta de conciencia cívica y valores, puesto que no participan activamente en las actividades cívicas y no colaboran con el orden y limpieza de nuestro distrito, enmarcándonos en otras amenazas encontramos la concentración masiva de vehículos tanto como públicos y privados que invadieron nuestras calles, el constante incremento de la violencia familiar que genera desconfianza familiar y abandono de los hijos, uno de los más críticos de esta amenaza es el descontento de los vecinos por diferentes motivos, el consumo de drogas y otros de gran envergadura que forma parte de amenaza a nuestra institucionalidad, razón por la cual se ha planteado el Plan Estratégico en aras de desterrar y erradicar paulatinamente dichas amenazas y lograr nuestras metas con mucha facilidad.

- **Visión**

El distrito de Jesús María al 2030 será un distrito moderno,

acorde a la era digital en todo los aspectos, político, cultural, educación, seguridad con la finalidad de vivir en un ambiente sostenible y concentrada en bien del vecino.

- **Misión**

Jesús María es un distrito proactiva que brinda una administración publica eficiente y capaz de lograr grandes objetivos y dar solución inmedita los problemas que aqueja el distrito, teniendo como pilar fundamental la eficxiencia y transparencia en bien del vecino.

### **Valores de la Municipalidad Jesús María**

Despues de los grandes desfios planteados en el Plan Estrategi de la Municipalidad de Jesus Maria y en aras de dar cumplimiento de ello se ha plateado identificar los valores mas resaltantes que cada uno de los funcionarios y servidores públicos debemos practicar asi como: **la Honestidad** como ente rector de un servidor honesto limpio de coorupcion, **la transparencia** ente resctor de ser transparente a los ojos de los vecinos en aras de lograr nuestra metas y objetivos planteados en el plan estratégico, **la eficacia y eficiencia** funcionarios y servidores públicos, deberán ser efecientes en sus funciones dando prioridad a los vecinos con el debido respeto que se merece, **la puntualidad** un valor que debe darse desde el alcande hasta eñ ultimo trabajador de la municipalidad como ente principal puesto que ello demostramos el amor y entrega al trabajo eficiente planteado en el Plan Estrategico,

**Puntualidad.-** Actitud manifiesta en el respeto a los vecinos en la solución de los problemas locales dentro de los plazos establecidos.

En conclusión los valores antes mencionados no orientará a cada uno de los funcionarios y servidores públicos de la municipalidad de Jesus Maria en haras de lograr la eficacia y ser

lideres al 2021 y al 2030 ser un distrito modelo de Lima Metropolitana.

- **Alineamiento del Plan Desarrollo Concertado y el Plan Estratégico Institucional 2016 al 2021**

La Municipalidad Distrital de Jesús María para lograr la visión al 2021 ha desarrollado los Ejes Estratégicos establecidos en el Plan de Desarrollo concentrado:

EJES ESTRATÉGICOS - PDC	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS – PDC	LINEAS ESTRATEGICAS PEI – 2016 AL 2021
DISTRITO SEGURO	1.1. Fortalecer la seguridad ciudadana, defensa civil y gestión de riesgos, promoviendo la participación vecinal y coordinación con la Policía Nacional, funcionando como un Sistema, para garantizar seguridad ciudadana sostenible. Seguridad Ciudadana Participativa 2.1. Promover el posicionamiento estratégico de Jesús María en el eje central metropolitano incentivando la inversión privada de calidad en el comercio, servicios y atractivos turísticos. 2.2. Mejorar las oportunidades de empleo de calidad para la población trabajadora del distrito con capacitación y asesoría laboral.	Seguridad ciudadana participativa
DISTRITO MODERNO	2.3. Promover el desarrollo urbano y el ordenamiento vial adecuando la normatividad metropolitana a las necesidades del distrito de manera concertada con la población Desarrollo Urbano y Ambiental. 2.4. Promover la inversión pública y privada en vivienda y equipamiento urbano de calidad de manera concertada con la / población y manteniendo el equilibrio con la capacidad de los	Desarrollo Urbano y Ambiental

	servicios y las áreas verdes.	
	2.5. Desarrollar una gestión ambiental interinstitucional orientada a la preservación del patrimonio ambiental y a la reducción de los efectos nocivos de la contaminación, fortaleciendo la conciencia ambiental de la población.	
	2.6. Gestión municipal con un Sistema integrado Administrativo, Catastral y Tributario, con recursos humanos actualizados y un sistema de valores, honestidad, respeto y responsabilidad.	
	3.1. Promover una gestión concertada del desarrollo local fortaleciendo las instancias de participación ciudadana mediante la promoción del ejercicio de deberes y derechos ciudadanos y una cultura de recuperación de valores. DISTRITO SOLIDARIO.	
DISTRITO SOLIDARIO	3.2. Fortalecer la institucionalidad municipal para ejercer plenamente el liderazgo del desarrollo del distrito, mediante políticas, actividades y proyectos destinados a lograr una adecuada atención a la población y la buena gobernabilidad local.	
	3.3. Promover una cultura de vida saludable en la población mejorando el acceso a la salud, fortaleciendo la participación ciudadana y la coordinación interinstitucional. 3.4. Promover una educación de calidad con valores, que también fomente la cultura y el deporte para desarrollar un capital social, a través de la coordinación y concertación con interinstitucional con la aplicación de tecnologías de comunicación e información.	
	3.4. Promover una educación de calidad con valores, que también fomente la cultura y el deporte para desarrollar un capital social, a través de la coordinación y concertación con interinstitucional con la aplicación de tecnologías de comunicación e información.	
<b>DESARROLLO INSTITUCIONAL POR RESULTADOS</b>		

- **DESARROLLO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL**

**Lineas estratégicas**

**OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

1. Promover y consolidar el desarrollo local y urbano del Distrito.
2. Mejorar el habitad Urbano y la calidad de vida de los vecinos.
3. Fortalecer la seguridad ciudadana participativa.
4. Lograr el empoderamiento en una gestión pública local por resultado.
5. Gestionar una efectiva solución de los problemas con la comunidad.
6. Desarrollo estratégico de gestión interna y de atención al vecino.
7. Promover la transparencia en la gestión publica local
8. Proporcionar efectivos servicios públicos locales y competitivos.
9. Disponer de los recursos económicos y financieros para ejecutar la estrategia.
10. Disponer del Capital Humano y capital social competitivo para ejecutar la estrategia.
11. Disponer de la información sistémica para ejecutar la estrategia.

**Articulación de Objetivos Estratégicos y Objetivos Específicos**

<b>PERSPEC TIVAS</b>	<b>OBJETIVOS ESTRATEGICOS</b>	<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>
VECINO	OE. 01: Promover y consolidar el desarrollo local y urbano del distrito.	OEP. 01: Asegurar la adecuación de la normatividad para el desarrollo armónico del Distrito.
		OE02: Asegurar el cumplimiento de la normatividad para el desarrollo armónico del distrito.
		OE03: Formular e implementar el Plan Integral de Desarrollo Urbano.

		OE04: Asegurar la ejecución de obras públicas y el mantenimiento de la infraestructura del distrito.
		OE05: Asegurar el desarrollo de la gestión de medio ambiente.
	OG02: Mejorar la Calidad de vida de los vecinos.	OE06: Asegurar el bienestar y desarrollo social de la comunidad.
	OG03: Fortalecer la seguridad ciudadana.	OE07: Mejorar la percepción de seguridad. OE08: Reducir la actividad delictiva.
	OG04: Lograr un gestión moderna y comprometida.	E09: Proporcionar servicios competitivos en administración tributaria. OE10: Incrementar la base tributaria. OE11: Asegurar la gestión del Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo.

### Articulación de Objetivos Generales y Objetivos Específicos

PERSPECTIVAS	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS
PROCESOS INTERNOS	OG05: Gestionar la solución de problemas con la comunidad.	OE12: Gestionarla solución de problemas con la comunidad.
	OG06: Mejorar procesos de gestión interna y de atención al vecino.	OE13: Mejorar procesos de gestión interna y de atención al vecino. OE14: Mejorar procesos de gestión de Recursos Humanos. OE15: Mejorar procesos de gestión de Tecnologías de Información y Comunicación.
	OG07: Promover la transparencia en la gestión.	OE16: Promover la transparencia en la gestión.

### Articulación de Objetivos Generales y Objetivos Específicos

PERSPECTIVAS	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS
GESTION DE RECURSOS	OG08: Proporcionar Servicios competitivos.	OE17: Asegurar al cumplimiento de las obligaciones tributarias.
		OE18: Proporcionar servicios competitivos en Autorizaciones y Control Urbano.
		OE19: Proporcionar servicios competitivos en Desarrollo Urbano y Económico.
		OE20: Proporcionar servicios competitivos en Obras y Servicios Municipales.
		OE21: Proporcionar servicios competitivos en Seguridad ciudadana.
		OE22: Proporcionar servicios competitivos de Bienestar y Desarrollo de la Comunidad.
		OE23: Proporcionar servicios competitivos en la Gestión de los Recursos Económicos y Financieros de la corporación.
		OE24: Proporcionar servicios competitivos de Tecnologías de Información y Comunicaciones.
		OE25: Proporcionar servicios competitivas en el Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo.
OE26: Proporcionar servicios competitivos en la Gestión de los Recursos Humanos.		

### Articulación de Objetivos Generales y Objetivos Específicos

GESTION DE RECURSOS	OG09: Disponer de los recursos económicos y financieros para ejecutar la estrategia.	OE27: Asegurar los recursos económicos y financieros para ejecutar las estrategias de la Corporación.
		OE28: Cautelar los intereses de la Corporación.
APRENDIZAJE Y	OG10: Disponer del Capital Humano para ejecutar la	OE29: Asegurar el capital humano para ejecutar las estrategias de la Corporación.

<b>DESARROLLO</b>	estrategia.	
	OG11: Disponer de la información para ejecutar la estrategia	OE30: Asegurar el desarrollo de la plataforma tecnológica que soporten los procesos claves de las estrategias de la Corporación.

### **2.3.1.8. Lineamiento de Política de la Organización Municipal**

- **Las Políticas de Planificación de la Municipalidad Distrital de Jesús María para el cumplimiento de sus funciones y competencias son:**
  1. La Planificación Estratégica es el instrumento básico de la corporación municipal, es útil para orientar y apoyar una adecuada toma de decisiones y a partir de ello definir los objetivos de largo, mediano y corto plazo.
  2. La Planificación Estratégica de la Corporación Municipal tiene como fin el bienestar del vecino y la adecuada prestación de los servicios públicos locales para lo cual establecerá de manera clara y precisa los objetivos, las metas y las estrategias de gestión.
  3. La Planificación Estratégica busca lograr un equilibrio eficaz con los recursos financieros disponibles, para satisfacer las necesidades de la población de manera sostenida y asegurando el desarrollo sustentable de la jurisdicción.
  4. La Planificación Estratégica permite a las Autoridades y Funcionarios Municipales la toma de decisiones oportunas para adecuar la gestión a las exigencias del entorno.
  5. La Planificación de corto plazo se enmarca en los Planes operativos institucionales (POI) Presupuestos Institucionales de Apertura (PIA) y en el Plan desarrollo concertados (PDC) y en otros documentos de gestión publica local, de mediano y largo plazo que sean aprobados por el Concejo Municipal de Jesús María y está directamente relacionado e insertado en los Lineamientos de Política Pública local de Desarrollo Metropolitano, Regional y Nacional.

- **Las Políticas de Organización del Trabajo de la Municipalidad Distrital de Jesús María para el cumplimiento de los objetivos estratégicos y de las metas de gestión son:**

1. La Organización de la Corporación Municipalidad se sustenta en una cultura institucional de valores para la obtención de la excelencia.
2. La Organización de la Corporación Municipalidad está diseñada para lograr el cumplimiento de los objetivos estratégicos establecidos en los Planes Concertados de Desarrollo y en los Planes Operativos y Presupuesto Participativo.
3. La Organización de la Corporación Municipalidad es dinámica y flexible, deben realizarse tantos cambios como sean necesarios a través de la reingeniería u otras metodologías de mejora y adaptación continua.
4. La Organización de la Corporación Municipal crecerá conforme a la real necesidad de producción de bienes y servicios a favor de la comunidad, los cuales deben contar con el debido financiamiento a corto y mediano plazo antes de iniciar las operaciones.
5. La Organización de la Corporación Municipal dará prioridad a la tercerización de los servicios antes que a la creación de nuevas unidades orgánicas cuando se trate de constitución de procesos de producción de bienes y servicios, siempre y cuando ello signifique una mejor eficiencia, eficacia y calidad en la producción de los mismos.
6. La Organización de la Corporación Municipal revisa constantemente a las unidades orgánicas no orientadas directamente a la prestación de servicios públicos locales ,en cuanto a su finalidad, objetivos y costos en la organización, con la finalidad de promover su reducción.
7. La Organización de la Corporación Municipal sólo creará una nueva unidad orgánica si el análisis de sistemas y racionalización lo considera viable y su implementación debe concretarse sobre la base del diseño de estructuras por procesos.

8. La Organización de la Corporación Municipal en la producción de los bienes y servicios públicos locales se ejecutará bajo un principio permanente de innovación en los procesos con la finalidad de reducir la burocracia y los costos de producción o de atención de los servicios, buscando incrementar la productividad y la oferta municipal en condiciones de calidad y satisfacción de los vecinos.
  9. La Organización de (a Corporación Municipal en cada uno de los procesos y procedimientos debe establecer con claridad los estándares de gestión en cuanto a productividad, calidad, costo y tiempo.
- **Las Políticas de Dirección de la Municipalidad Distrital de Jesús María para el cumplimiento de las actividades y proyectos son:**
    1. Las decisiones de los Funcionarios se sustentan en la Planificación Estratégica para la producción de bienes y servicios públicos locales, distribuyendo los recursos en función a la real capacidad financiera y enmarcado en los objetivos de los Planes Concertados de Desarrollo a mediano, largo plazo, Plan Operativo y Presupuesto Participativo Anual.
    2. Los Funcionarios ejercen un liderazgo participativo, promoviendo el trabajo en equipo y manteniendo la motivación del personal a su cargo para que desarrollen su capacidad de crítica e iniciativa.
    3. La Política Estratégica promueve el trabajo en equipo, el cual debe realizarse bajo la premisa de que cada miembro de la Corporación Municipal, mantenga una permanente apertura al conocimiento y un alto grado de confianza mutua, así como el respeto en las tareas que a cada uno corresponde.
    4. La Política Estratégica ejerce con una actitud proactiva para lograr anticiparse a las exigencias de un entorno cultural y social en permanente cambio, las decisiones a adoptarse deben buscar un

equilibrio entre la responsabilidad en conseguir resultados y el asumir retos y riesgos que puedan alcanzar los objetivos establecidos.

5. La Política Estratégica promueve y auspicia la crítica entre todos los miembros de la organización municipal con la finalidad de desarrollar al máximo las posibilidades de reforma y mejora continua de las acciones municipales en beneficio de la comunidad y contribuir a una mayor racionalidad en los costos.
  6. La Política Estratégica delega su función y autoridad al nivel más bajo posible de la organización, especialmente en los puestos de trabajo que tienen la responsabilidad de atender directamente a los vecinos.
  7. La Política Estratégica establece con claridad la autoridad y responsabilidad que le corresponde a cada servidor municipal para el cumplimiento de las funciones asignadas.
  8. La Política Estratégica transmite el conocimiento y la información con calidad y en la cantidad necesaria a todos los puestos de trabajo; en tal sentido los canales de comunicación no se circunscriben a las líneas jerárquicas de autoridad, sino que la comunicación debe fluir por toda la organización de la manera más rápida y segura posible.
- **Las Políticas de Personal de la Municipalidad Distrital de Jesús María para la ejecución de las actividades y proyectos son:**
    1. El personal de la Municipalidad desarrolla al máximo su capacidad de iniciativa e ingenio, para aplicarlo en la ejecución de sus tareas y en la solución de los problemas que se le planteen en el desarrollo de las mismas.
    2. La Corporación Municipalidad estimula en todo al personal la iniciativa y el ingenio, así como reconoce y recompensa explícitamente el buen desempeño y el logro de resultados.
    3. La Corporación Municipal selecciona personal para cubrir los puestos de trabajo en función a los requerimientos de capacidades,

habilidades y experiencia para el desempeño eficaz y eficiente del cargo.

4. La Corporación Municipal evalúa al personal de manera permanente en función a criterios de rendimiento, desempeño y productividad del cargo.
  5. La Corporación Municipal establece la remuneración del personal de manera equitativa y en el marco de incentivos por rendimiento, de acuerdo con las reales capacidades económicas de la Municipalidad.
  6. La Corporación Municipal capacita e instruye al Personal para el desempeño de sus funciones, promoviendo su desarrollo permanente dentro de la Organización.
  7. La Corporación Municipal promueve las relaciones laborales en un ambiente dispuesto permanentemente al diálogo y a la concertación de voluntades para el logro de los objetivos institucionales en beneficio de los vecinos.
- **Las Políticas de Control, verificación y seguimiento de la Municipalidad Distrital de Jesús María para la ejecución de las actividades y proyectos son:**
    1. El control y verificación debe ser realizado en primera instancia por cada uno de los servidores de la Corporación Municipalidad según las tareas asignadas y el grado de responsabilidad en el cumplimiento de las mismas.
    2. El control y verificación de las acciones municipales deberá centrarse en la verificación de resultados y en el grado de cumplimiento de los objetivos y metas institucionales señalado en los planes en beneficio de la comunidad, estableciéndose el impacto de las mismas en relación con el beneficio real para los ciudadanos.
    3. En las acciones de control tendrán prioridad las que conlleven a una acción correctiva previa en el desarrollo de los planes.

4. En control debe hacerse sobre la base de criterios flexibles adaptándolos a los cambios imprevistos de los Planes Operativos y en concordancia con las normas técnicas de control interno para el Sector Público.

Las Políticas de Participación y Control Ciudadano de la Municipalidad se sustenta en el hecho que los vecinos participan en forma individual o colectiva en la gestión de sus presupuesto participativo basado en resultado y del Gobierno Municipal a través de los mecanismos Participación Vecinal y del ejercicio del derecho político conforme Ley.

- **Planificación**

**Orrantia, Carnota (2009) en su obra la Planificación de las Organizaciones**, ha diseñado la formas de la organización de de las organizaciones a corde a los grandes cambios planteados en su plan produsidos en el entorno institucional.

De otro lado plantea el cambio radical de acuerdo a los cambios que genera una nación u organización en forma efectiva con miras a lograr una organización competitiva en este mundo globalizado.

En conclusión podemos determinar que lo indicado por Orrantia Carmota, es el de conseguir un fin, lo se evidencia en lograr los objetivos y metas trazadas con anterioriudad al cumplienito de esta, para lo cual él indica que para lograr los objetivos debemos clasificar desde el inicio en orden de prioridad la atención de las metas y objetivos trazados en el Plan estratégico.

- **Estrategia**

La palabra estrategia deriva del latín *strategia*, que a su vez procede de dos términos griegos: *stratos* (“ejército”) y *agein* (“conductor”, “guía”). Por lo tanto, el significado primario de estrategia es el arte de dirigir las operaciones militares.

El propósito de hacer uso de la estrategia en la administración pública es de suma importancia puesto que con ella se logra alcanzar el propósito y los objetivos trazados a corto, mediano y largo plazo, priorizando el orden de necesidades de la municipalidad en bienestar de los vecinos.

- **Planificación Estratégica**

Es una herramienta de gestión que permite apoyar la toma de decisiones de la Municipalidad de Jesús María en torno a la toma de decisiones en el momento de ejecutar las acciones ya planificadas en el Plan Estratégico el mismo que dicho que hacer debe ser adecuado a los cambios de este mundo globalizados en cuanto a la era digital, La Planificación Estratégica impone el entorno y lograr la mayor eficiencia, eficacia, calidad en los bienes y servicios que se proveen en bien de la comuna y los beneficiados deben ser los vecinos (**Armijo, 2011**).

Del análisis y estudio realizado en la obra Planeamiento Estratégico Aplicado por **Leonard D. Goodstein**, puedo llegar a la conclusión que este define al planeamiento estratégico a la organización y la planificación normativa en el desarrollo como proceso por el cual los integrantes de la administración pública guían la organización y prevén el futuro hasta alcanzar los objetivos y metas trazadas.

De igual forma **Tomasini, Anne (1998)**, define al Plan Estratégico como el conjunto de acciones que el funcionario y servidor público debe de cumplir y aplicar en aras de lograr cumplir con los objetivos y metas trazadas en el planeamiento de desarrollo de un nación u organización, en caso de encontrarse con alguna dificultad este orienta a priorizar y resolver planteando propuestas de solución.

- **Gestión:**

Otro de los puntos de suma importancia es la Gestión es por ello se estudio y analizo la obra de **Baldoceda, Miguel epigrafiado “La gestión al correcto manejo de los recursos” publicado el año (2004)**, llegando a la conclusión del aporte en cuanto a la organización política admnistrativa de una empresa u de la gestión pública el mismom que indica que un órganos de gestión debe de estar a corde a las acciones plantadas en el plan estratégico, considerando como relevancia dentro de una gestión empresarial la parte económica por lo que el indica que esta área debe estar ocupada por un personal altamente calificado con la finalidad de tomar desiciones que no afecten las arcas de la empresa, que suele ser generalmente una decisión planificada y acertada en logros de beneficios a obtener en bien de la empresa u organización estatal.

- **Principios de la administración pública**

La adminsitracion publica es una organización que comprende al conjunto de organizaciones publicas qu realizan la gestión administrativa y la la getion del estados, enteiendase también que la admisnitracion publica debe guiarse de un principio fundamental del estado como una cualidad de búsqueda de soluciones y la erogación correcta del presupuesto en toda una nación, es por ello que **Omar Guerrero en su obra La administración pública publicada el año 2005**, indica la cualidad del Estado es uno de los principios prioritarios que debe poseer con miras de dar cumplimiento los objetivos concretos en beneficio de la sociedad, tal como denomino Maquiavelo en épocas antiguas sobre los Estados soberanos que han existido que tenían autoridad sobre los hombres que conforman la republica con grandes principios fudamentales de ser cada vez mas grande en la sociedad.

Desde ese punto de vista puedo decir es una organización definida de la adminsitracion publica en el desarrollo de la actividades del Estado, esta adminsitracion siempre debe ser consensual

extraordinario en el tiempo y espacio, todo ello en un Estado organizado respetando los órganos de gobierno que nos ayudaran a mejorar la calidad de la admionsitracion publica, enmarcada en un Plan Estrategico que busca dar respuesta a los problemas que aqueja una nación.

**Lorenz von Stein**, explica que la actividad del Estado tiene lugar al desarrollo de una organización estrictamente organizada por los estamentos de un estado, en este caso teniendo en cuenta a la Municipalidad de Jesus Maria puedo indicar que es menester que dicha comuna empiece organizarse en forma organica dando cumplimeinto las normas emnadas de estado para elaborar nuestro Plan Estrategico que no llevara a la grandeza de un distrito que tanto quere ser el modelo de la pronincia de Ilma Metripolitana, esto será posible alcanzar cuando los entes de la la administración municipal repeten los órganos de gobierno nacional y local llamándoseles expresamente a este tipo de trabajo como la adminsitracion del Estado.

De los argumentos esgrinmidos en párrafos anteriores puedo indicar que la adminsitracion publica es de exclusividad de la actividad del Estado que tiene por objetivo el servicio a la sociedad para lo cual elabora un plan de egstion en cumplimiento a la Constitucion, leyes, resoluciones y decretos que garantizan su normal funcionamiento de la adminsitracion publica.

Durante la presente investigación se analizó la obra de **Arbaiza, L. (2010)**, el mismo que en forma analítica sostiene dos elementos que configuran y determinan la grandeza de la administración publica, mesniona como elemento fundamental el colectivo e individual, quien sostiene que ambos elementos deben ser potenciados conjuntamente puesto que estos elementos como parte de la sociedad se deben atender en forma individual y colectiva, es por ello la grandeza del aporte de Arzabiza puesto que la atención a la coiedad debe darse en ese extremo, cuando la petición es individual debe buscarse dar

solucion y si la petición es forma colectiva de igual forma que esto resume que la atención colectiva va mas a la del individualismo que quiere decir que la petición será para una nación en su conjunto, una región, una provincia, un distrito o un cacerio mientras que la petición individual puede ser a favor de la colectividda, por lo que el principal interés es el desempeño de la adminisitracion publica en dar respuesta a las peticiones ya sea colectiva o individual.

**2.3.2.1.1. Las Municipalidades:** De conformidad a la Constitución Política del Perú, Las Municipalidades son órganos descentralizado del gobierno central, siendo esta una persona jurídica con autonomía política, económica y administrativa dentro de su competencia, las autoridades de un gobierno local son emanados por la voluntad popular, que son elegidos por un periodo de cuatro años, es por ello que cada gobierno local elabora su plan de trabajo, en bien del desarrollo de la comuna, la autonomía que posee un gobierno local se rigen bajo la Constitución y las normas conexas a este, de conformidad a las normas de descentralización las municipalidades de dividen en tres tipos: Municipalidad provincial, municipalidad distrital y municipalidad de los centros poblados.

Las municipalidades provinciales y distritales son aquellas que ejercen su gobierno dentro de su jurisdicción bajo la ley de demarcación o límites que determinan su extensión, mientras que los gobiernos de los centros poblados son creados por Ordenanza Municipal que ejercen funciones delegadas por la municipalidad de origen y para su buen desempeño y cumplimiento de sus funciones como tal, las municipalidades deberán asignarles un presupuesto mensual, el mismo que serán generados del presupuesto asignado a la municipalidad de origen.

**La Municipalidad.-** Es un órgano del Estado, y de conformidad a normas vigentes es la institución con personería jurídica, y sus autoridades políticas son elegidos por voluntad popular, los mismos que tienen facultad para ejercer políticamente el gobierno de una provincia, distrito o centro poblado, promoviendo desarrollo y progreso de sus comunas, de esta se desprende la existencia del municipio que agrupa a tres elementos principales para su existencia, la población el territorio que abarca y las organizaciones sociales, sin ellas o a falta de uno de los elementos no pudiera existir el municipio.

En otro lado es menester a la existencia de una municipalidad y el municipio que son distintos como la antes mencionado también uno de los entes de gobierno de suma importancia es el consejo municipal, que constituye el órgano de gobierno de alta talla funcional puesto que a ella se le atribuye las funciones normativas de gobierno el mismo que deberán ser fiscalizados por la Contraloría General de la Nación, este órgano de gobierno está integrado por el alcalde y los regidores.

Las funciones y obligaciones del alcalde y sus regidores están plasmadas en la constitución política del estado, la ley Orgánica de Municipalidades y las normas conexas a esta, por lo que no es menester detallar en la presente investigación, siendo esta las más resaltantes para su ejecución, organización y existencia de una municipalidad:

- Constitución Política del Perú.
- Ley No 27972, Orgánica de Municipalidades y su Modificadora.
- Ley N° 27783 de Bases de la Descentralización.
- Leyes y Normas que regulan las actividades y funcionamiento del Sector Público.
- Normas Técnicas de los Sistemas Administrativos.

### 2.3.3. Marco Legal.

#### **La Contitucion Politica del Peru:**

Mediante Ley 27680 publicada el 7 de marzo del 2002, el capitulo XIV ha sido modificado quedando solo con el epígrafe de “De la descentralizacion”

**Articulo 188° Descentralizacion.-** es una forma de organización democrática y constituye una política permanente del Estado. (...), los poderes del Estado y los organismos Autonomos, asi como el presupuesto de la republica se descentraliza de acuerdo a ley, todo ello en concordancia a los artículos 32° inc. 4, articulo 43°, articulo 44°, articulo 77° sobre la administración económica y financiera del estado, articulo 189 al 191 sobre la descentralizacion de la regiones y municipales, ley 27783 Ley de bases de la descentralizacion.

**Articulo 193°, Bienes y Rentas Municipales.-** son bienes de los gobiernos regionales y locales los establecidos en este articulo, en concordancia a los artículos 41°, 66°, 74°, 76° 77°, 78° 191 y 192 de la Consdtitución Política del Perú, D.S. 304-2012-EF-TUO de la Ley 28411.

**Articulo 194°, Asociacion y Concentracion de la Municipalidades.-** Las Municipalidades provinciales y distritles son los órganos de gobierno (...), en concordancia a los artículos 2° inc. 17, 31, 32° inc. 3, 39°, 54°, 74°, 75°, 105°, 118° inc. 5, 176°, 184°, 188°, 189°, 198°, 199°, 200° inc. 4, 203° inc. 5, 6, de la Constitucion Politica del Estado.

**Articulo 195° Competencias Municipalidades.-** En concordancia a los Articulos 16,° 31°, 39°, 41°, 74°, 75°, 107°, 117° 119°, 184° 188°, 194°197°, 198 inc. 4, 203° inc. 5. De la Constitucion Politica del Perú.

**Ley 27972 Ley Organica de Municipalidaes:** Articulos 4° al 19°,

20° inc. 1 al 36, 21°, 22° al 24°, 25°, 26° al 28, 29°, 30°, 31°, 73| al 78°, 88°, 97 al 110, de la Ley Organica de Municipalidades.

### **2.3.3. Otros Marcos**

D.U.DD.HH. Articulos 7°, 18°, 21° inc. 2 y 28°

## **3. HIPOTESIS**

### **3.3. Hipótesis general**

La aplicación de un plan estratégico favorece significativamente la gestión pública, puesto que en ella se identificará los grandes desafíos en bien de lo comuna y los vecinos de la Municipalidad de Jesús María.

### **3.4. Hipótesis derivadas**

- a) El análisis interno de la matriz FODA para la elaboración del plan estratégico ayudará significativamente a lograr la modernización de la gestión municipal en el distrital de Jesús María.
- b) El análisis externo de la mtariz FODA para la elaborarcion del plan estratégico ayudará a mejorar significativamente la política de gestión del Jesús María.
- c) La implementación de estrategias por parte de los actores de la municipalidad ayudará a mejorará significativamente la gestión municipal del distrito de Jesús María.

### **Variables independientes (VI)**

#### **Plan estratégico**

Indicadores

X1: Fortalezas Municipalidad

X2: Debilidades Municipalidad

X3: Oportunidades Municipalidad

X4 Amenazas Municipalidad

## Variables dependientes (VD)

### Gestión municipal

Y2: Modernización de la Gestión

Y2: Política de Gestión

Y3: Estrategias de Gestión

## Operacionalización de las variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	INDICADORES
<b>Variables independiente</b> <b>(X)</b> <b>Plan estratégico</b>	<p>Es una herramienta de gestión que consiste en analizar, tomar decisiones y desarrollar acciones que deben realizar las organizaciones con la finalidad de crear y mantener ventajas comparativas sostenibles en un determinado tiempo.</p>	<p>X1: Fortalezas  X2: Debilidades  X3:  Oportunidades  X4 Amenazas :</p>

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	INDICADORES
<b>Variables dependiente</b> <b>(Y)</b> <b>Gestión Municipal</b>	<p>Es la acción y efecto de gestionar el gobierno local, de acuerdo a la normatividad, encargada de la eficiencia y eficacia municipal, de orientar y guiar la detección de la satisfacción de necesidades, para lograr los objetivos y metas trazadas.</p>	<p>Y2: Modernización de la Gestión  Y2: Política de Gestión  Y3: Estrategias de Gestión</p>

## CAPITULO III

### MÉTODO

#### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

##### 4.1 Tipo de Investigación

Por el tipo de Investigación el presente estudio reúne las condiciones para ser calificada como INVESTIGACIÓN APLICADA, porque se busca el conocimiento por el conocimiento mismo, más allá de sus posibles aplicaciones prácticas. Su objetivo consiste en ampliar y profundizar cada vez nuestro saber de la realidad y, en tanto este saber que se pretende construir es un saber científico, su propósito será el de obtener generalizaciones cada vez mayores (hipótesis, leyes, teorías).

##### 3.2 Nivel de Investigación

De conformidad a los propósitos de la Investigación, es de tipo descriptivo, porque el tipo de investigación es que describe de modo sistemático las características de una población, situación o área de interés. Aquí la investigación recoge los datos sobre la base de una hipótesis o teoría, que exponen significativamente la información obtenida en la presente investigación analizando en forma precisa los resultados que contribuyeron el logro de la literatura para la presente investigación.

#### 3.3 MÉTODO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

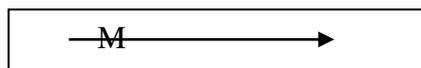
##### Método de la Investigación

Los principales métodos que se utilizaran en la investigación, serán: el **descriptivo**, estadístico, el análisis y la síntesis.

##### Diseño de la Investigación

El diseño es No Experimental y comunitario puesto que corresponde a los estudios de las ciencias sociales.

(Supo, 2015) En el campo de las ciencias sociales y el derecho la presente es un estudio jurídico social por tal razón se aplicara el siguiente diseño:



Donde

M: Muestra

O: Observación

X: Variables de estudio

### 3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA

**POBLACIÓN:** La Población estará constituida por los funcionarios y servidores públicos de la Municipalidad de Jesús María.

**UNIVERSO:** Trabajadores de la Municipalidad distrital de Jesús María

**DELIMITACION ESPACIAL:** Distrito de Jesús María, sede de la Municipalidad Distrital de Jesús María, Provincia y Región de Lima.

Nuestra investigación se centrará en la influencia del plan estratégico en la mejora de la gestión municipal en la Municipalidad distrital de Lima.

**DELIMITACION TEMPORAL:** la presente delimitación de estudio se centra de Enero de 2017 a diciembre de 2017, un periodo de 12 meses de investigación donde se pudo observar los grandes cambios planteados en el Plan Estratégico que ayudó a mejorar la calidad de vida de los vecinos y las potencialidades que cuenta la municipalidad de Jesús María.

**MUESTRA:** 01 Alcalde, 05 regidores, 06 seis Gerentes Municipales; 18 Sub Gerentes Municipales, 20 servidores públicos.

Para la determinación óptima se utilizara la fórmula del muestreo aleatorio simple propuesto por R.B. Ávila Acosta en su libro Metodología de la Investigación:

Donde:

$$n = \frac{Z^2 P Q N}{e^2 (N-1) + Z^2 P Q}$$

Z : ES el valor de la cordenada que determina de la curva normal que ggenra un 95% de confiabilidad del resultado de la intestigación.

P : Es la proporción del Plan Estrategico planteado para la mejora de una adminsitracion publica municipal (p=0.5 valor asumido debido al desconocimiento del verdadero valor de P).

Q : Proporción de la Gestion Municipal del Distrito de Jesus Maria (q=0.5, valor asumido debido al desconocimiento del verdadero valor q).

e : margen de error.

N: Población.

n : tamaño óptimo de la muestra.

TAMAÑO DE LA MUESTRA	
Cuando:	Z= 1.96
	N= 57
	P= 0.5
	Q= 0.5
	E= 0.05
$n_0 = \frac{Z^2 N P Q}{Z^2 P Q + (N-1) E^2} = 49.75$	

POBLACION Y MUESTRA DE ESTUDIO				
UNIVERSO	Nº POBLACION	PORCENTAJE	Nº MUESTRA	PORCENTAJE
Servidores públicos	27	47.37	24	47.37
Subgerentes	18	31.58	16	31.58
Regidores	5	8.77	4	8.77
Gerentes	6	10.53	5	10.53
Alcalde	1	1.75	1	1.75
<b>Total</b>	<b>57</b>	100.00	<b>50</b>	100.00

### 3.5 . Técnicas de Investigación

**Técnicas:** Se emplearan las técnicas de análisis documental, estadístico y encuestas.

#### 3.5.1. Instrumentos y/o fuente de colección de datos

Para la presente investigación se utilizaron las sientes furntes informativas:

Fuentes Primaria, esta información ha sido obtenida mediante la entrevista y reportes de los funcionarios que laboran en la Municipalidad de Jesús María.

Para la obtención de dicha información se tuvo el apoyo de la Gerencia General de la municipalidad, el mismo que nos proporcionó la información de la documentación que conforma el Plan Estratégico entre ellos la documentación de obras, presupuesto, planificación, desarrollo local, servicios que se otorgan a los vecinos y otros de suma importancia. La información obtenida nos ayudó a establecer y determinar el estado funcional de la municipalidad durante el periodo de investigación.

De otro lado otra de las formas de obtención de la información fue mediante las Fuentes Secundarias, que sin duda los funcionarios de la Municipalidad nos proporcionaron los estados financieros, memorias de la entidad, reportes al Ministerio de Economía y finanzas, Contraloría General de la República siendo esta discrecional solo para la investigación y no para la divulgación puesto que en ella se guarda con celos lo más preciado de la municipalidad que es el estado financiero.

En la presente investigación se ha utilizado el cuestionario como modo de recolectar la información básica que nos ayudó a obtener los resultados.

**Instrumento:** Se emplearon la Guías de Análisis Documental, Guía de Entrevista y el Cuestionario.

### **Cuestionario**

Instrumento utilizado para obtener la información que se requería para obtener los resultados planteados en el problema y objetos de la investigación.

### **Técnica: La Encuesta**

Según **Hernández Roberto (2010)**. En su obra magistral de la investigación define a la encuesta como el conjunto de herramientas formuladas en forma de pregunta que determinara con un margen de error significativo de la representación poblacional con la

finalidad de conocer los hechos específicos que se desprende del resultado de la encuesta, plantada en la presente investigación.

### **3.7.3. Técnicas de procedimientos de los datos**

#### **Procesamiento de Datos:**

Los datos procesados en la presente investigación han sido utilizados en forma organizada describiendo y analizando todos los instrumentos recabados en el ámbito organizacional de la investigación

#### **Seriación**

En este punto basado a la seriación se han aplicado suficientemente la matemática, la lógica que ayudo a fortalecer la seriación en la estadística con el cual se ha hecho uso en la elaboración de los graficos estadísticos.

#### **Codificación**

Es el proceso por el cual la información obtenida de las diferentes fuentes de información es convertida en símbolos comunicativos, esto refiere que las reglas de juego de la codificación es de suma importante para lograr un proceso adecuado de seriación y formular la estadística recepcionados del receptor.

#### **Tabulación**

En esta parte de la organización de los logros obtenidos de la investigación es que se lleva los valores obtenidos a una tabla que expresa fácilmente las magnitudes y otros datos que ayudan a visualizar la información desde una posición desplegada en la tabla donde se expresa el porcentaje de cada rubro o tipo de información puesta a la balanza de medición estadística.

### **3.7. Técnicas de análisis e interpretación de la información**

Para la elaboración de la presente investigación se ha tomado en cuenta las siguientes técnicas:

**Observación:** Esta técnica fue utilizada principalmente para revisar los materiales encontrados como libros o artículos de revistas, y de ellos tomar puntos importantes y las piezas más relevantes. También se acudió a las bibliotecas Universitarias y revisando libros de diferentes autores e incluso se trabajó con legislación comparada.

**Análisis de Contenido:** Es una técnica que permitirá estudiar y analizar la comunicación de manera objetiva, sistemática y cuantitativa. Se usa para hacer inferencias válidas y confiables de los datos obtenidos del problema planteado.

**Recopilación documental materializada:** se empleó como instrumento la copia documental, el cual fue usado a través del empleo de fotocopiado de distintos textos, pudiendo ser libros, revistas, artículos, etc.

**Recopilación documental desmaterializada:** el cual se empleó como instrumento el soporte lógico de CD (Disco Compacto), contenido en ellos información en distintas extensiones.

**Internet:** el cual fue utilizado a través de herramientas de navegación como browser para la recolección de documentación desmaterializada, logrando obtener mediante el acceso a enciclopedias virtuales, bibliotecas virtuales de universidades y base de datos de distintas instituciones, así como de centros de investigación.

### 3.7.1. Operacionalización de las variables

**OBJETIVO GENERAL:** Analizar el plan estratégico para conocer su influencia en la mejora de la gestión pública de la Municipalidad distrital de Jesús María

OBJETIVOS ESPECIFICOS	VARIAB LES	DIMENSI ONES	INDICAD ORES	INSTRUM ENTO
Realizar una evaluación del análisis interno para conocer su influencia en la dimensión de modernización de la gestión de la Municipalidad distrital de Jesús María.	Plan estratégico	Cultura	Mision, vision	Cuestionario
		Organizacional	Información	
		Talento	Contratación	
		Huamano	Valores	

			Decisiones	
			Compromiso personal	
			Comunicación	
			Objetivos	
Realizar una evaluación del análisis externo para conocer su influencia en la dimensión de política de la gestión de la Municipalidad distrital de Jesús María.		Política Municipal	Planificación servicio	
	<b>Gestión municipal</b>	Modernización de la Gestión	Esfuerzos, recursos económicos	Cuestionario
Realizar una evaluación del análisis externo para conocer su influencia en la dimensión de política de la gestión de la Municipalidad distrital de Jesús María.		Política de Gestión	Medios materiales	
		Estrategias de Gestión	Alianzas	

### 3.7.2. Diseño estadístico

Se realizará con estadística descriptiva, elaborándose cuadros estadísticos y gráficos sobre los resultados de las encuestas.

## CAPÍTULO IV

### PRESENTACION DE RESULTADOS

#### 4.1. Contrastación de hipótesis

A través de la Guía de Análisis Documental, del trabajo de campo, de las encuestas y entrevistas aplicadas, se han contrastado las variables elaboradas, con relación a nuestra hipótesis de trabajo, habiéndose encuestado y entrevistado a **50 elementos**, distribuidos en función al método de **Muestreo Probabilístico – Estratificado** en: **Guía de Análisis Documental; 01 Alcalde, 05 regidores, 06 seis Gerentes Municipales; 18 Sub Gerentes Municipales, 20 servidores públicos.**

En ese sentido se tabularan los datos hallados en la **Guía de Análisis documental (véase anexo N° 1)**

De otro lado, se procesaron las respuestas dadas a cada una de las interpelaciones elaboradas en la Encuesta aplicada a los Alcalde, regidores, seis Gerentes Municipales; Sub Gerentes Municipales, servidores públicos (**véase, anexo N° 02**), a través del siguiente formato:

1. Indicación de la pregunta.
  2. Tabulación de las respuestas y presentación en forma numérica, así como porcentual.
  3. Elaboración de los cuadros y gráficos de respuestas.
  4. Realización del análisis cualitativo.
- **Este formato se siguió para cada una de las preguntas objeto de la Guía de Análisis Documental y la Encuesta respectivamente.**

#### 4.2 Guía de Análisis Descriptivo General

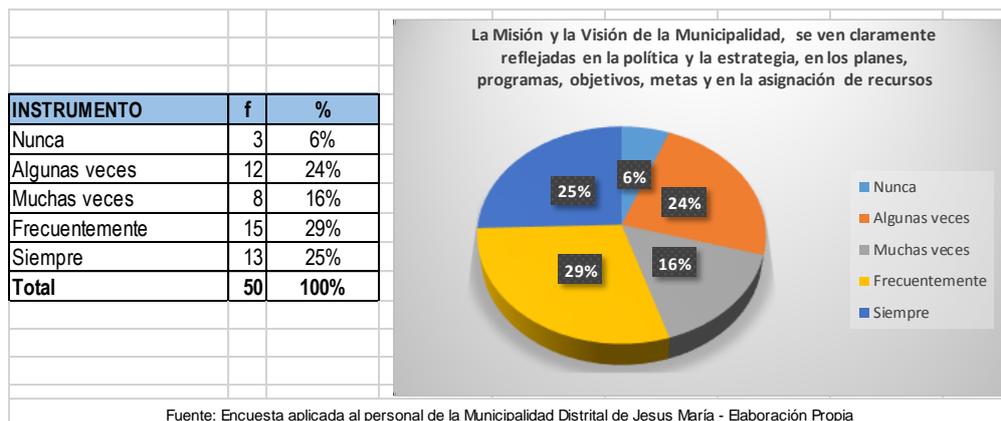
En esta parte del análisis se aplica la estadística descriptiva tal como indica el nivel y tipo de investigación los mismos que muestran directamente una relación de los ítems del instrumento aplicado en la recolección de la información a una muestra de cincuenta encuestados, para lo cual la estadística aplicada es descriptiva en relación a la media y desviación estándar en todo el trabajo investigativo.

## I. VARIABLE : Aplicación del Plan Estratégico

### CUADRO N° 01

#### Dimensión: Cultura organizacional

La Misión y la Visión de la Municipalidad de Jesús María, establecen con claridad las metas y objetivos trazados con fines de lograr la modernización de la municipalidad.



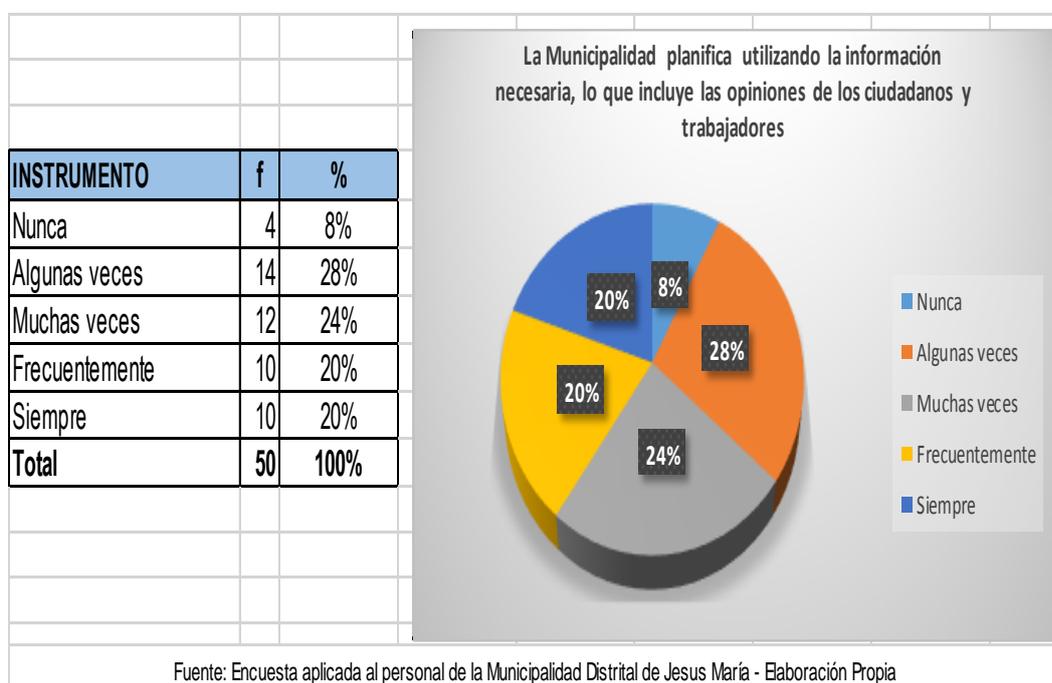
#### Interpretación:

De los encuestados se puede evidenciar que el 29% de los encuestados consideran conocer la visión y misión que refleja claridad en el Plan Estratégico; 25% de los encuestados considera que siempre, el 16% considera que algunas veces, el 24% dice que muchas veces y solo el 6% considera que nunca. El gráfico se puede concluir que es prescindible que todo el personal municipal conozca su misión y su

visión de la entidad al que presta servicios ello en aras de direccionar la importancia y el progreso de la municipalidad de Jesús María.

### CUADRO N° 02

La Municipalidad de Jesús María dentro de su política de gobierno muestra una planificación acorde a las necesidades de sus vecinos.



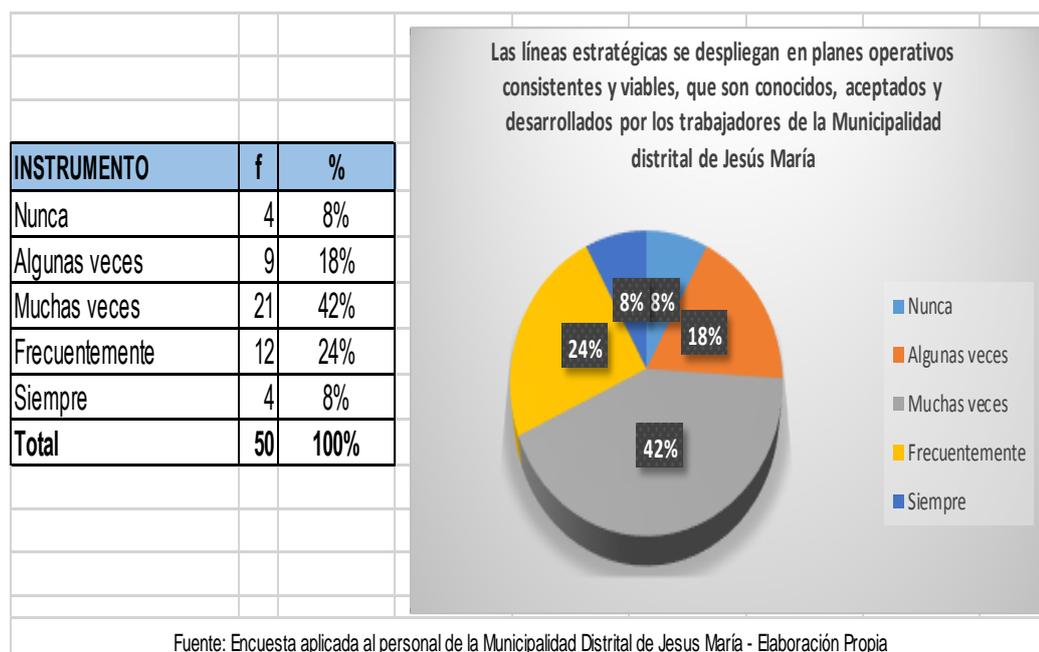
#### Interpretación:

Del análisis del gráfico estadístico se muestra que el 24% de los encuestados manifiesta que muchas veces la Municipalidad distrital de Jesús María planifica la información necesaria el mismo que considera la opinión de todo los actores de la comuna, el 20% de los encuestados considera que frecuentemente lo hace, e 28% considera de los encuestados que algunas veces, 20% considera que siempre y el 6% considera que nunca.

### CUADRO N° 03

#### Dimensión: Políticas

La política de gestión de Recursos Humanos cuenta con estrategias y planes para una adecuada selección de personal y una debida contratación que retribuya la promoción al reconocimiento de la labor municipal que alcanza los objetivos trazados en el plan estratégico.

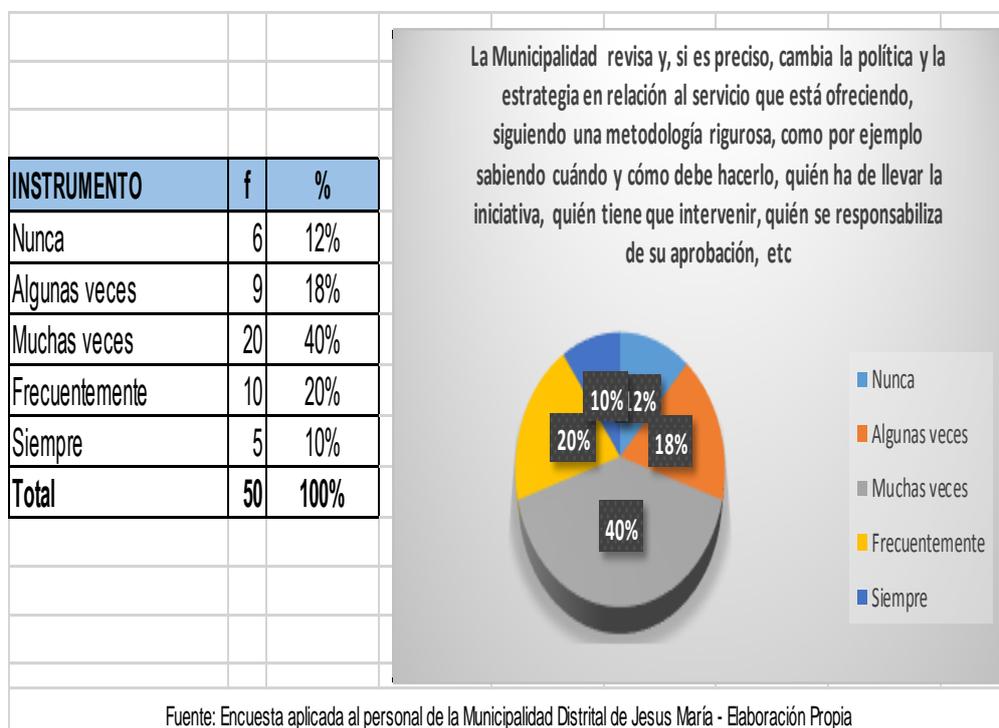


#### Interpretación:

El 42% de los encuestados considera que muchas veces las estrategias y planes para una adecuada selección de personal y una debida contratación que retribuya la promoción al reconocimiento de la labor municipal que alcanza los objetivos trazados en el plan estratégico; el 24% considera que Frecuentemente, el 18% que algunas veces y otro 8% considera que siempre y solo el 8% considera que nunca. Esta se da debido a que los trabajadores perciben la importancia de los lineamientos estratégicos de la Municipalidad distrital de Jesús María.

### CUADRO N° 04

La municipalidad de Jesús María capacita a su personal en aras de hacer conocer el Plan estratégico con la finalidad que puedan asumir en forma diaria en bienestar de la comuna.



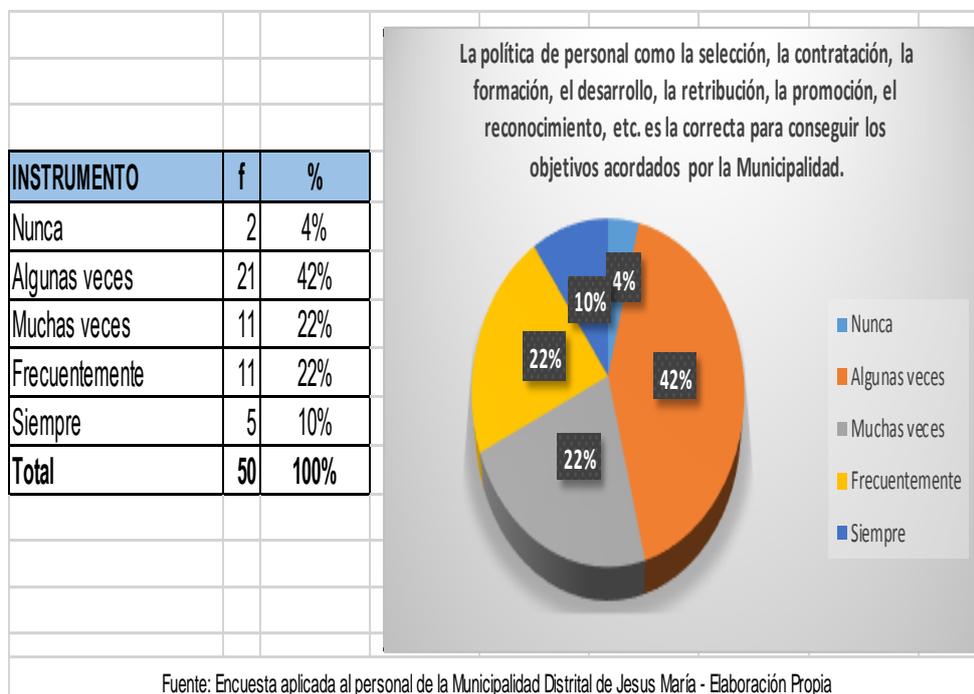
#### Interpretación:

El 40% de los encuestados, considera que la Municipalidad muchas veces capacita a su personal en aras de cumplir el Plan estratégico, el 20% de los encuestados indica que frecuentemente lo hace, el 28% de los encuestados que solo lo hace algunas veces, el 12% considera que nunca y solo el 10% considera que siempre lo hace.

## CUADRO N° 05

### Dimensión: Talento humano

Los servidores públicos de la Municipalidad de Jesús María cuentan con herramientas de mejora de la calidad de vida de cada uno de los trabajadores.

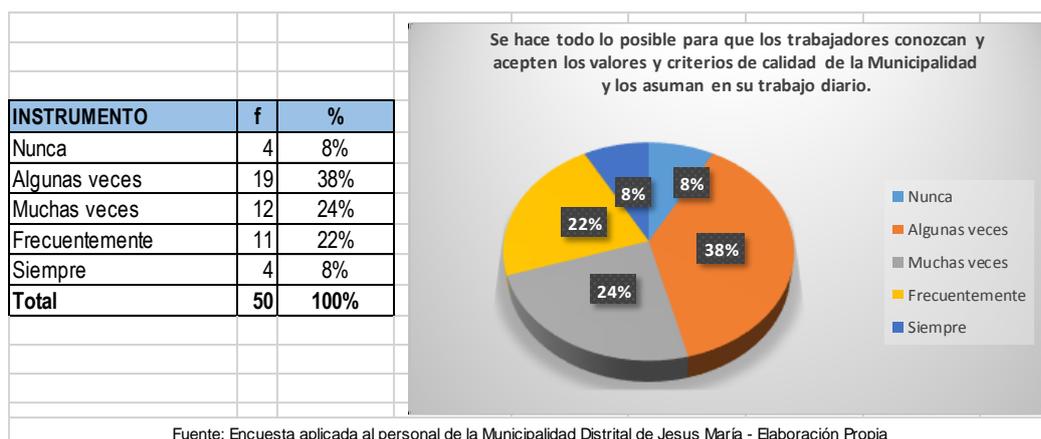


### Interpretación:

El 42% de los encuestados considera que algunas veces los servidores públicos de la Municipalidad de Jesús María cuentan con herramientas de mejora de la calidad de vida de cada uno de los trabajadores, el 22% de los encuestados considera que frecuentemente, el 22% de los encuestados considera que muchas veces, el 10% de los encuestados que es siempre y solo el 4% que es nunca.

## CUADRO N° 06

En La Municipalidad de Jesús María mediante el plan estratégico se logró establecer una comunicación más fluida entre todos en forma horizontal respetando las jerarquías.

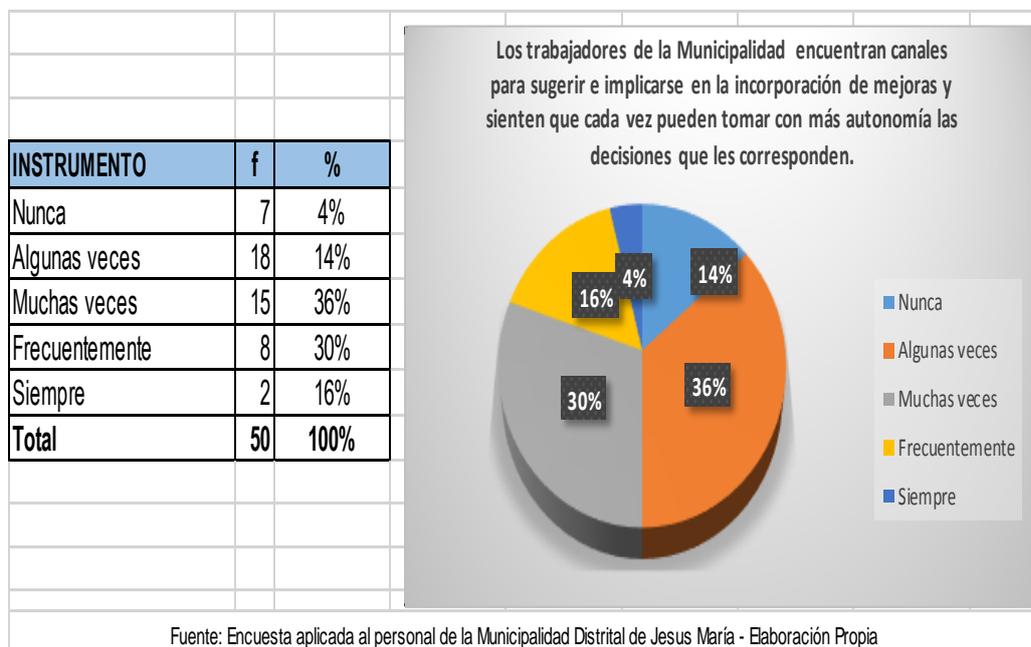


### Interpretación:

El 38% de los encuestados considera que algunas veces La Municipalidad de Jesús María mediante el plan estratégico se logró establecer una comunicación más fluida entre todos en forma horizontal respetando las jerarquías, otro 24% de los encuestados considera que muchas veces, el 22% de los encuestados considera que frecuentemente se difunde, el 8% de los encuestados que se realiza siempre y el 8% considera que nunca.

### CUADRO N° 07

La Municipalidad de Jesús María en relación a sus trabajadores planteo en su Plan Estratégico las formas de capacitación de los trabajadores con fines de mejorar la calidad de gestión.

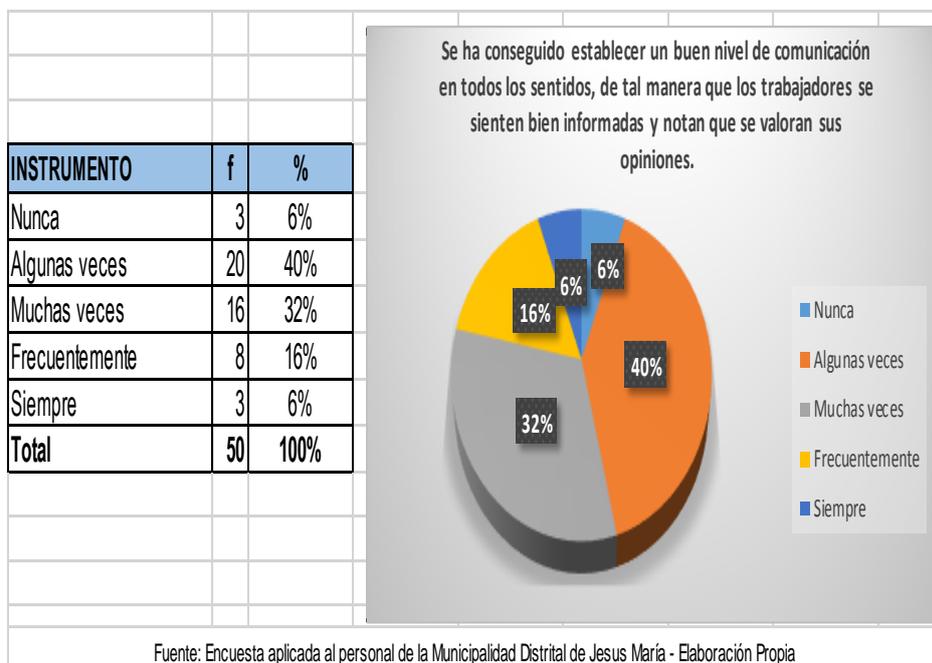


#### Interpretación:

Podemos apreciar que el 36% de los trabajadores considera que muchas veces La Municipalidad de Jesús María relaciona a sus trabajadores con el Plan Estratégico y los capacita con fines de mejorar la calidad de gestión., el 30% de los encuestados considera que frecuentemente, el 16% de los encuestados considera que siempre, el 14% de los encuestados dice que algunas veces y solo el 4% de los encuestados considera que nunca cuenta con los canales adecuados y que no pueden tomar decisiones con autonomía.

### CUADRO N° 08

8. El plan estratégico desplegado por la municipalidad cuenta con planes operativos que sean viables y para el logro de los objetivos de Jesús María.

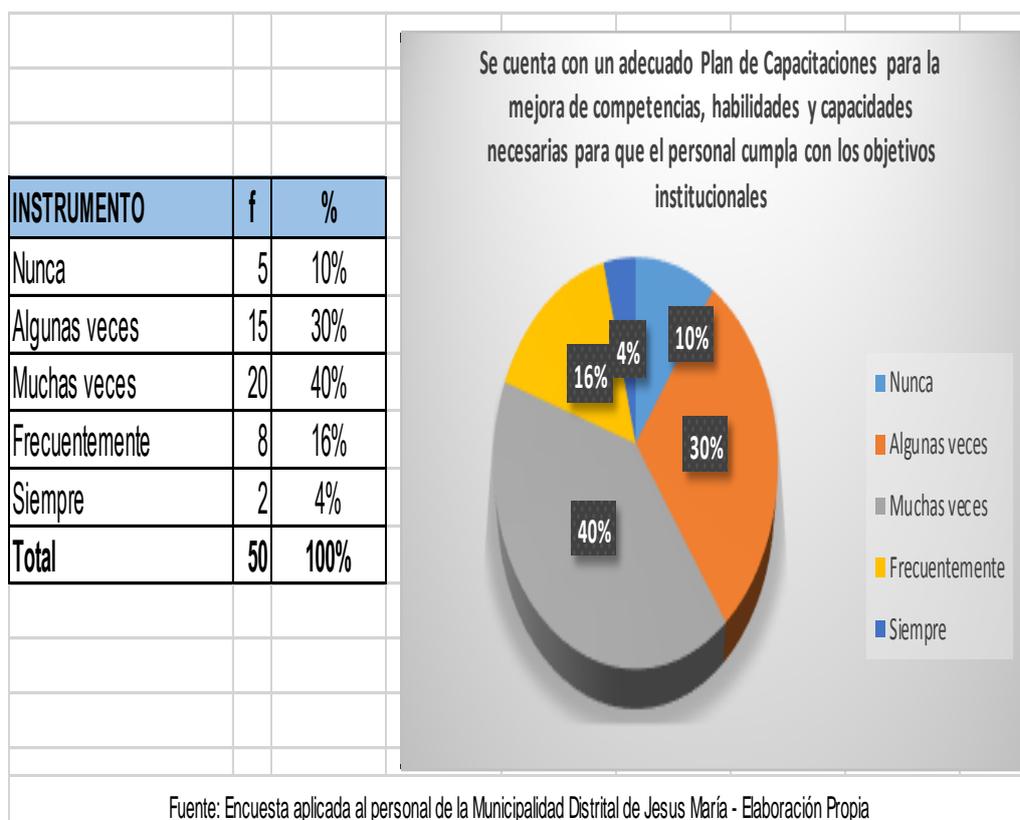


#### Interpretación:

El 40% de los encuestados considera algunas veces existe en el plan estratégico desplegado por la municipalidad con planes operativos que sean viables y para el logro de los objetivos de Jesús María, el 32% considera que muchas veces, mientras el 16% de los encuestados considera que frecuentemente, y 6% de los encuestados considera que siempre y nunca respectivamente.

### CUADRO N° 09

9. El Plan estratégico con lo que cuenta la municipalidad en relación a la política de gobierno local ofrece al vecino un buen servicio igualitario sin distinción alguna.



#### Interpretación:

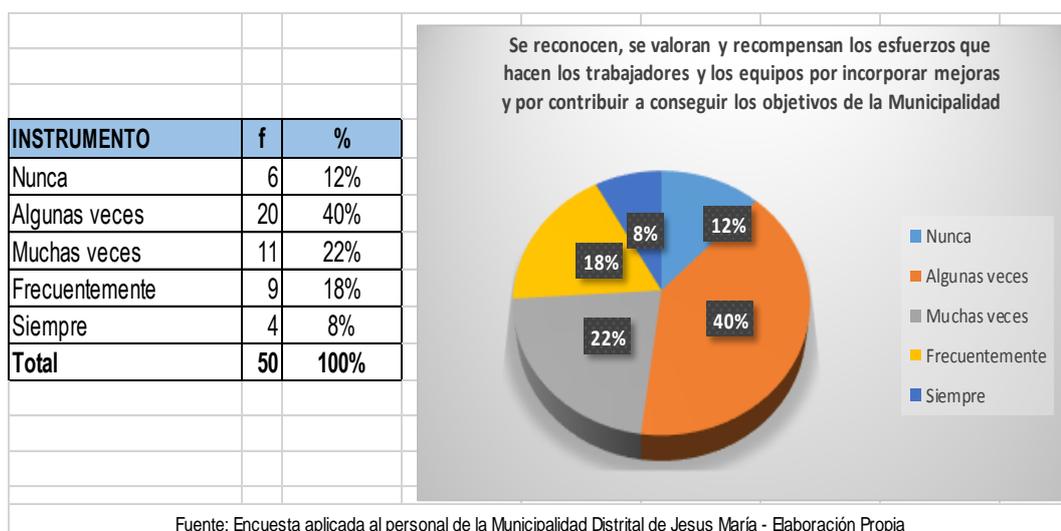
El 40% de los encuestados considera que muchas veces el plan estratégico con lo que cuenta la municipalidad se relaciona con la política de gobierno local ofreciendo al vecino un buen servicio igualitario sin distinción alguna, el 30% de los encuestados considera que algunas veces, mientras el 16% de los encuestados considera que frecuentemente, y 10% de los encuestados considera que nunca y el 4% de los encuestados siempre.

## II. VARIABLE: Mejoras en la Gestión

### Dimensión: modernización

#### CUADRO N° 10

10. En La Municipalidad de Jesús María, durante su desarrollo de la diferentes actividades en bien de la comuna obtenidos por sus trabajadores reconocen el esfuerzo realizado por los trabajadores en obtener los mejores resultados de los ya planteados en el plan estratégico.

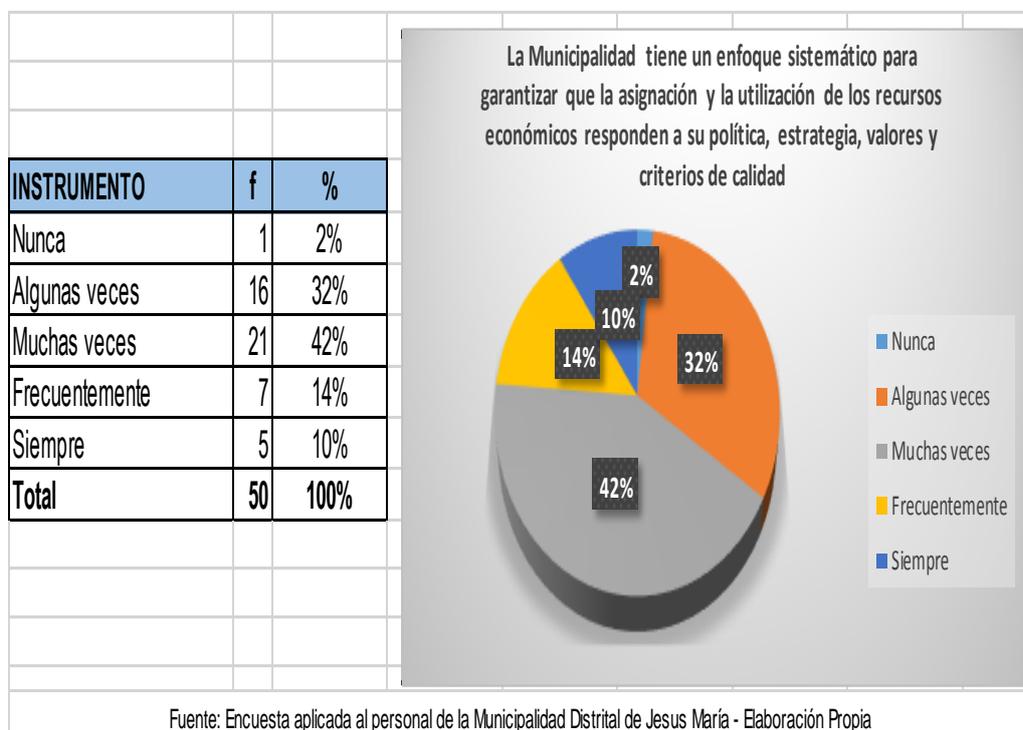


#### Interpretación:

El 40% de los encuestados considera que algunas veces La Municipalidad de Jesús María, durante su desarrollo de la diferentes actividades en bien de la comuna obtenidos por sus trabajadores reconocen el esfuerzo realizado por los trabajadores en obtener los mejores resultados, el 22% de los encuestados considera que muchas veces, mientras el 18% de los encuestados considera que frecuentemente, el 12% de los encuestados considera que nunca y el 8% de los encuestados considera que siempre. Esto se da debido a la falta de una política de compensaciones y reconocimiento al personal por su contribución a la mejora de la institución.

### CUADRO N° 11

La Municipalidad de Jesús María cuenta con un enfoque ordenado que garantiza el buen uso de los ingresos y egresos del gato público..

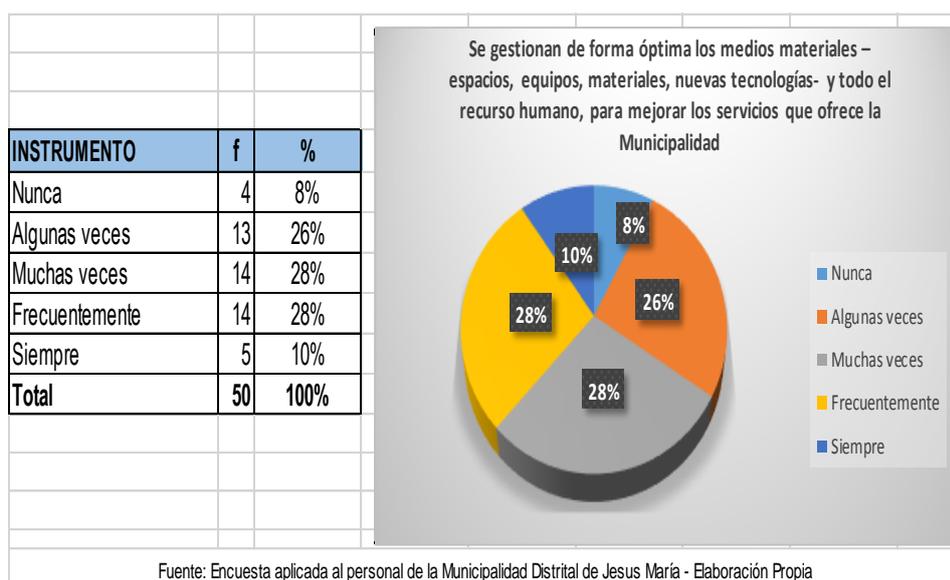


#### Interpretación:

El 42% de los encuestados considera que muchas veces la Municipalidad de Jesús María cuenta con un enfoque ordenado que garantiza el buen uso de los ingresos y egresos del gato público, el 32% de los encuestados opina que algunas veces, el 14% de los encuestados dice que frecuentemente, el 10% de los encuestados considera que siempre y solo el 2% opina que nunca.

## CUADRO N° 12

En La Municipalidad de Jesús María la gestión administrativa funciona óptimamente haciendo gala y uso de la nueva tecnología en ello considerando el talento humano de cada uno de los trabajadores con la finalidad de mejorar la modalidad de servicios que ofrece la Municipalidad.

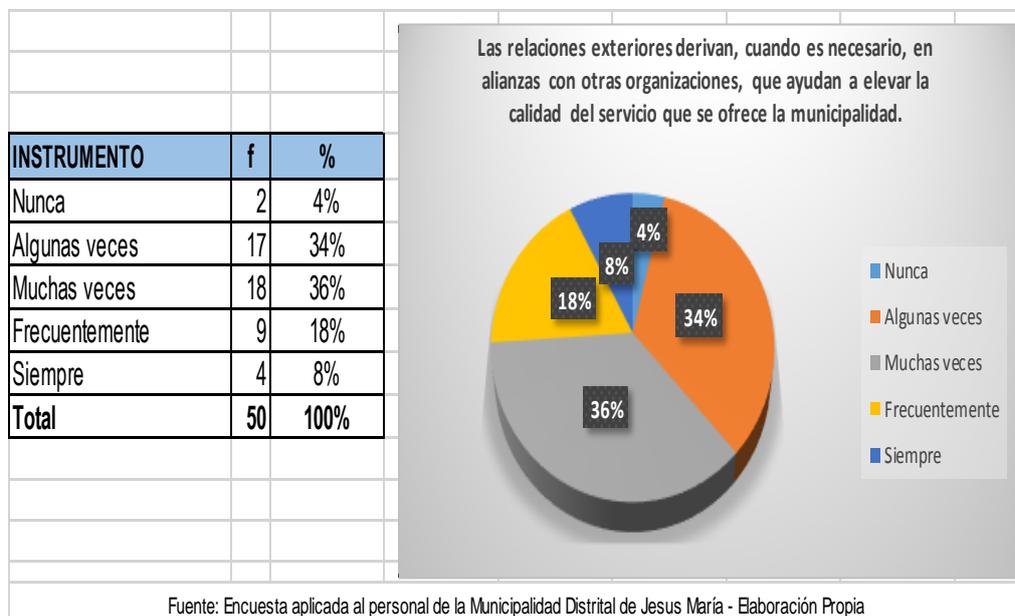


### Interpretación:

El 28% de los encuestados, considera que frecuentemente y muchas veces respectivamente, Municipalidad de Jesús María la gestión administrativa funciona óptimamente haciendo gala y uso de la nueva tecnología en ello considerando el talento humano de cada uno de los trabajadores con la finalidad de mejorar la modalidad de servicios que ofrece la Municipalidad, el 26% de los encuestados opina que algunas veces, el 10% de los encuestados considera que siempre, y solo el 2% de los encuestados considera que nunca. Esta situación se explica en la existencia de políticas claras y de conocimiento general.

### CUADRO N° 13

13. La Municipalidad de Jesús María en aras de una mejora de la alianza estratégica con las entidades públicas y privadas cumple con lo planificado en el Plan Estratégico de gobierno.

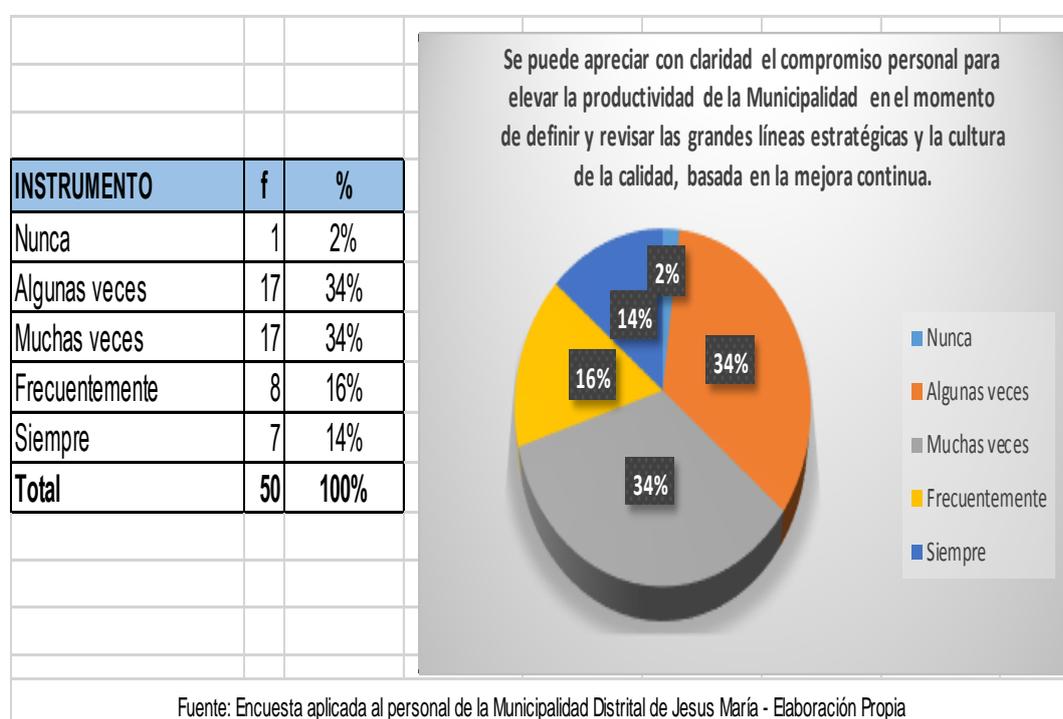


#### Interpretación:

El 36% de los encuestados considera que muchas veces la Municipalidad de Jesús María en aras de una mejora de la alianza estratégica con las entidades públicas y privadas cumple con lo planificado en el Plan Estratégico de gobierno, el 34% de los encuestados considera que algunas veces pero otro 18% de los encuestados considera que frecuentemente, el 8% de los encuestados considera que siempre, y solo el 4% de los encuestados considera que nunca. Esto se debe a que las políticas de gestión son decisión de las autoridades Municipales, y están comprometidos con la población y con la calidad de los servicios que les brindan.

### CUADRO N° 14

En La Municipalidad de Jesús María, durante el periodo 2017 se ha podido apreciar el cambio de cada uno de los trabajadores comprometiéndose a la mejora de su productividad como parte de su labor diario.

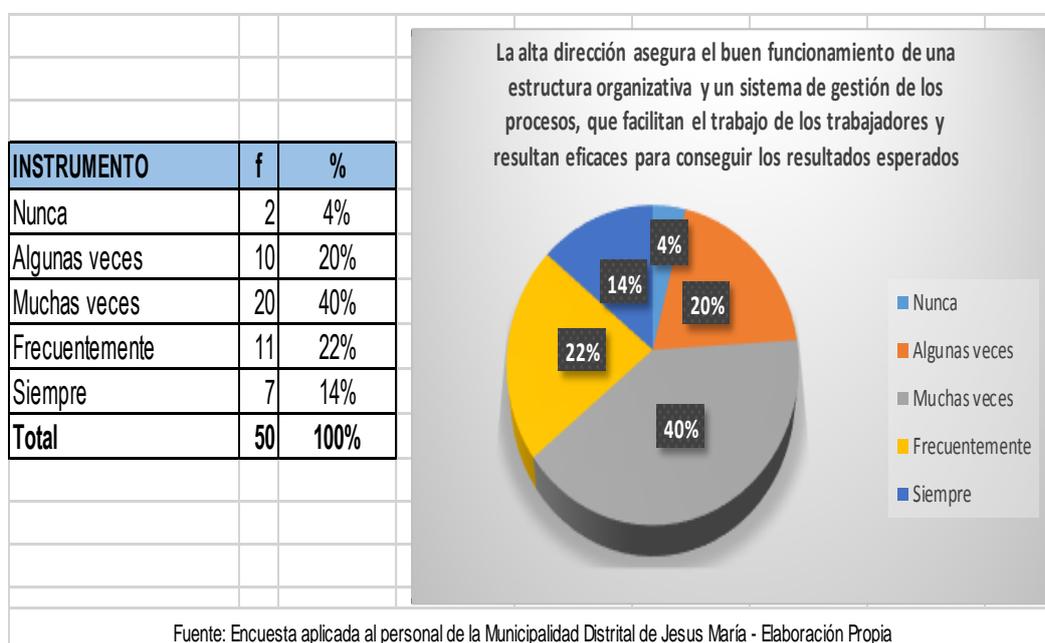


#### Interpretación:

El 34% de los entrevistados considera que algunas veces y muchas veces en La Municipalidad de Jesús María, durante el periodo 2017 se ha podido apreciar el cambio de cada uno de los trabajadores comprometiéndose a la mejora de su productividad como parte de su labor diario, el 31% de los encuestados considera que muchas veces, el 18% de los encuestados considera que siempre, el 12% de los encuestados que algunas veces y el 4% considera que nunca está comprometido con la productividad.

### CUADRO N° 15

15. La alta dirección de la Municipalidad de Jesús María asegura el cumplimiento del Plan estratégico demostrando profesionalismo y liderazgo que facilitan el ejemplo y buen desarrollo de las actividades de la comuna.



#### Interpretación:

El 40% considera que muchas veces la alta dirección de la Municipalidad de Jesús María asegura el cumplimiento del Plan estratégico demostrando profesionalismo y liderazgo que facilitan el ejemplo y buen desarrollo de las actividades de la comuna, el 22% de los encuestados considera que frecuentemente, el 20% considera que algunas veces, el 14% de los encuestados considera que siempre y solo el 4% de los encuestados considera que nunca.

## CAPÍTULO V

### 5.1. Discusión

1. Los lineamientos de gestión en la Municipalidad de Jesus Maria son los lineamientos que sirven de referencia de comportamiento de cada uno de las personas que son parte de esta municipalidad, razón por el cual el Plan Estrategico plateado en mejoras de la adminsitracion publica a generado grandes principios en la gran mayoría de los funcionarios y servidores públicos de la Municipalidad de Jesús María.
2. Después de un análisis exhaustivo y de la evaluación de los resultados aun mas teniendo en cuenta las diferentes dimeneciones partiendo de la validadcion de las mismas se obtuvo en Alfa de Cron Bach = 0,932, el mismo que indica que los datos son fiables suiperandose el 0,8. Que nos indica la continuidad del proceso estadístico, sin embargo con la finalidad de determinar con fiabilidad mucho mas riguroso, según se muestra en la tabla numero 4.
3. De igual forma se realizó la evaluación de las dimensiones que se presentaron en los resultados es asi que en la DIMENSION CULTURA ORGANIZACIONAL tal como muestra los cuadros estadísticos obtuviendo los porcentajes validos de los encuestados se puede evidenciar que el 29% de los encuestados consideran conocer la visión y misión que refleja claridad en el Plan Estratégico; 25% de los encuestados considera que siempre, el 16% considera que algunas veces, el 24% dice que muchas veces y solo el 6% considera que nunca. El grafico se puede concluir que es prescindible que todo el personal municipal conozca su misión y su visión de la entidad al que presta servicios ello en aras de direccionar la importancia y el progreso de la municipalidad de Jesús María. DIMENSIÓN POLÍTICAS muestran los resultados según el 42% de los encuestados considera que muchas veces las

estrategias y planes para una adecuada selección de personal y una debida contratación que retribuya la promoción al reconocimiento de la labor municipal que alcanza los objetivos trazados en el plan estratégico; el 24% considera que Frecuentemente, el 18% que algunas veces y otro 8% considera que siempre y solo el 8% considera que nunca. Esta se da debido a que los trabajadores perciben la importancia de los lineamientos estratégicos de la Municipalidad distrital de Jesús María.

4. En cuanto a la DIMENSIÓN TALENTO HUMANO, el 42% de los encuestados considera que algunas veces los servidores públicos de la Municipalidad de Jesús María cuentan con herramientas de mejora de la calidad de vida de cada uno de los trabajadores, el 22% de los encuestados considera que frecuentemente, el 22% de los encuestados considera que muchas veces, el 10% de los encuestados que es siempre y solo el 4% que es nunca, lo que hace que los trabajadores se sienten comprometidos en el cambio del proceso estratégico que desarrolla la municipalidad al corto mediano y largo plazo proyectados al futuro y alinea de su visión.
5. En la dimensión política de gestión, tal como muestra el Cuadro N° 21, las respuestas fueron muchas veces 23,5% frecuentemente 13,7% y siempre 62,7%, asimismo en la dimensión Lineamientos de gestión, tal como muestra el Cuadro N° 22, los resultados fueron 45,10% frecuentemente, 35,29% muchas veces y 19,60% siempre. así lo manifiesta (Baldoceña Miguel 2004) al correcto manejo de los recursos de los que dispone una determinada organización, como por ejemplo, empresas, organismos públicos, organismos no gubernamentales
6. En la investigación realizada se ha planteado la prueba de hipótesis teniendo en cuenta el nivel de significancia es de 5%, y a la prueba de la normalidad efectuada en la presente investigación, Prueba de Kolmogorov-Smirnov probamos que la distribución de la prueba si es

normal, y en Prueba de Wilcoxon de los rangos de valor- $p=0.000$  es menor que  $\alpha=0.05$ , por lo tanto esta parte es RECHAZADA la  $H_0$  aceptando la hipótesis de la investigación  $H_a$ : donde se logra comprobar que:  $H_0$ : La aplicación de un Plan Estratégico NO MEJORA significativamente la Gestión municipal en el periodo investigado el mismo que se RECHAZA, por cuanto dicho instrumento no ha sido alcanzado los estándares de mejoría de la administración pública enmarcada a la Municipalidad distrital de Jesús María.

7.  $H_a$ : como es de evidenciarse La aplicación de un Plan Estratégico ha mejorado elocuentemente en la Gestión municipal durante el año 2017 por lo que esta investigación ACEPTA la hipótesis planteado. Razón por lo que se concluye que el planteamiento de un Plan Estratégico en la administración pública coadyuva a mejorar y lograr grandes objetivos a corto, mediano y largo plazo.

## 5.2. Conclusión

1. Después de la Investigación y análisis de las hipótesis se ha determinado que la aplicación de un buen plan estratégico mejora significativamente la gestión pública Municipal. Investigación que se apoyó en la prueba de hipótesis mediante la aplicación de la estadística probabilística no experimental, concluyéndose que la aplicación del plan estratégico coadyuva elocuentemente la relación entre la gestión pública y la mejora de la calidad gerencial de la Municipalidad distrital de Jesús María.
2. Se analizó una evaluación del análisis interno que permitió conocer su influencia en la dimensión de modernización de la gestión de la Municipalidad distrital de Jesús María el coadyuva elocuentemente en la dimensión de modernización de la gestión y la mejora de la calidad gerencial de la Municipalidad distrital de Jesús María.
3. Se determinó mediante una evaluación y análisis externo que permitió conocer la influencia en la dimensión de política de la gestión de la Municipalidad distrital de Jesús María coadyuva elocuentemente en la dimensión de política de gobierno en la gestión y la mejora de la calidad gerencial de la Municipalidad distrital de Jesús María.
4. Después de un trabajo en equipo se logró determinar que la aplicación de un plan estratégico mejora Coadyuvará elocuentemente en la aplicación de estrategias de gestión y la mejora de la calidad gerencial en la Municipalidad distrital de Jesús María.
5. Se logró proponer estrategias administrativas conducentes a favorecer y mejorar la gestión de la Municipalidad distrital de Jesús María entorno a la aplicación de un Plan estratégico diseñado a mejorar la calidad de la gestión municipal.

### 5.3. Recomendaciones

1. Se recomienda al Alcande, Gerencia Municipal y otros actores de la comuna de la Municipalidad distrital de Jesus Maria, elaborar y mejorar paulatinamente su plan estratégico para lograr mejoras en la adminsitracion municipal y el progreso de la comuna en su conjunto.
2. Se recomienda la aplicación de un plan estratégico en aras de mejorar y lograr la eficiencia de la gestión pública y la mejora de la calidad gerencial en la Municipalidad de Jesús María logrando mejores objetivos en bien de los vecinos.
3. Se recomienda de un análisis y seguimiento continuo de la ejecución, aplicacion y evaluacion del plan estratégico el mismo que se observara algunas deficiencias que deben ser subsanadas bajo un riguroso trabajo municipal por parte de los actores de la dirección y ejecución del Plan estrategico en bien de la Municipalidda de Jesus Maria.
4. Se recomienda analizar, evaluar la ejecución del Plan Estrategico puesto que ella coadyuvará mejorar de la gestión pública de la calidad gerencial en la Municipalidad de Jesús María.
5. Se recomienda de control adecuado durante la ejecución de las diferentes actividades planteadas en el plan estratégico que demuestre elecuentemente la mejora en la obtención y logros de las metas y objetivos trazados con una gestión pública y la calidad gerencial de la Municipalidad distrital de Jesús María.

## VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aldave & Meniz** (2005).” Contraloría general de la republica” Ediciones Perú-Lima.  
Lima.
- Alfaro Limaya Javier**, “Manual de Gestión Municipal”. 2003. Lima
- Ansoff, Paulet** (2000) “la planificación estratégica en la empresa “, Ediciones Paulet. Colombia, Cali.
- Arrigada Ricardo**, CEPAL “Diseño de un Sistema de Medición de Desempeño para evaluar la Gestión Municipal: Una Propuesta Metodológica”. 2002.
- Blanco, C. (2008)**. Trabajo de Grado para optar por el título de Licenciado en Administración, en el Instituto Universitario Politécnico “Santiago Mariño”, Extensión: Caracas. Propuesta de un Plan Operacional para el mejoramiento de la productividad en las instalaciones de la Gerencia de Control de Calidad de la Empresa Hermanos Herrera, C.A.
- Cadenas, Petlio** (2011).”Metodología de la investigación” Editorial Ciencia Barcelona –España
- Castillo Maza**, “Reingeniería y Gestión Municipal” 2004. Lima. UNMSM
- CND**, “Plan Nacional de Capacitación y Asistencia Técnica en Gestión Pública para el Fortalecimiento de Gobiernos Locales”. 2003. Lima
- Coopers & Lybrand** (2004),”Planificación preferente”. Ediciones Rondes Bolivia, La Paz
- Dirube, José**. (2004). “Un Modelo de gestión por competencias: Lecciones aprendidas Gestión”. España – Barcelona
- Francesc Michavilla** (1998) “Fundamentos del planeamiento estratégico”, Editorial Torrealba, España Zaragoza.

**Garcilaso, Ignacio** (2002) "Planificación Estratégica". Editorial Torrealba-Zaragoza-España

**Hernández Sampiere Roberto**, "Metodología de la Investigación" 1997. México.

**Ley 27867** "Ley Orgánica de Gobiernos Regionales"

**Ley 27972** "Ley Orgánica de Municipalidades"

**Ley Orgánica de Municipalidades**. Primera Ley del 16/11/1853.

**Mundet,Ihiern** (1999), la planificación estratégica.

**Municipalidad de Jesús María**: Plan de Desarrollo Concertado 2004-2015

**Omar Guerrero** (2005): Plan Estratégico Institucional (2012 – 2016), Edición: Octubre 2012 .Municipalidad Distrital de Carabayllo.

**Pérez, Carballo** (2007) "El Control Interno Financiero". Editorial Prado. Ecuador  
Guayaquil

**Sabino, Carlos** (2010) "Metodología de la investigación"

**Saracho, Juan.** (2005). "Un modelo general de gestión estratégica. Modelos y metodologías para la identificación y construcción de competencias".  
RIL editores Chile – Santiago de Chile

**Steiner, George** (1999),"La Planeación Estratégica ", Editorial el mito Ecuador-Cuenca.

**Tamayo y Tamayo, M.** (2008). El Proceso de la Investigación Científica. Editorial Limusa.

**Tyler, Ston** (1982). "Teorías de Planificación ", Editorial Canales España-Barcelona.

**Uceda, Arcas** (2007),"El control interno en las organizaciones ". Editorial Contemporáneo. Guayaquil-Ecuador

**Uceda, Jorge** (2007), "La gestión pública y empresarial: Análisis y control".

Madrid. Editorial Díaz de Santos.

## ANEXOS

### DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS

#### CARTA DE PRESENTACIÓN

Lima, 12 de marzo del 2018

Señor Doctor:

RICHARD QUISPE SALAZAR

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE  
EXPERTO.

Es muy grato comunicarnos con usted para expresarle mi saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo egresado de la Escuela de Posgrado de la **UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL – GESTION MUNICIPAL Y DESARROLLO LOCAL**, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Maestro.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: **EL PLAN ESTRATÉGICO Y LA RELACION ENTRE LA GESTIÓN PÚBLICA Y LA MEJORA DE LA CALIDAD GERENCIAL DE LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA**, y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.

- Matriz de consistencia
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

.....

**ALBINO CESAR NIETO SERPA**

DNI. 19986965

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: EL PLAN ESTRATÉGICO Y LA RELACION ENTRE LA GESTIÓN PÚBLICA INFLUYE EN LA MEJORA DE LA CALIDAD GERENCIAL DE LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA.

<b>TITULO</b>	<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>HIPOTESIS</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>METODOLOGIA</b>
<p><b>El Plan Estratégico y La Mejora de la Gestión Pública en la Municipalidad de Jesús María</b></p>	<p><b>Problema General</b></p> <p>¿De qué manera el plan estratégico influirá en la relación entre la gestión pública y la mejora de la calidad gerencial de la Municipalidad distrital de Jesús María?</p> <p><b>Problemas Específicos</b></p>	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>Analizar el plan estratégico para conocer su influencia en la mejora de la gestión pública de la Municipalidad distrital de Jesús María.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b></p> <p>a) Realizar una evaluación del análisis interno para conocer su influencia en la dimensión de modernización</p>	<p><b>Hipótesis General</b></p> <p>La aplicación del plan estratégico favorece significativamente en la relación entre la gestión pública y la mejora de la calidad de la Municipalidad de Jesús María.</p> <p><b>Hipótesis Específicas</b></p> <p>a) El análisis interno del plan estratégico ha de relacionarse significativamente en la</p>	<p><b>Variables independientes (VI)</b></p> <p><b>Plan estratégico</b></p> <p><b>Indicadores</b></p> <p>X1: Fortalezas Municipalidad</p> <p>X2: Debilidades Municipalidad</p> <p>X3: Oportunidades Municipalidad</p> <p>X4: Amenazas Municipalidad</p> <p><b>Variables dependientes (VD)</b></p> <p><b>Gestión municipal</b></p> <p><b>Indicadores</b></p> <p>Y2:</p>	<p><b>Tipo de Investigación</b></p> <p>Por el tipo de Investigación el presente estudio reúne las condiciones para ser calificada como INVESTIGACIÓN APLICADA.</p> <p><b>Nivel de Investigación</b></p> <p>De conformidad a los propósitos de la Investigación, es de tipo descriptivo.</p> <p><b>Método Y Diseño De La Investigación</b></p> <p><u><b>Método de la Investigación</b></u></p> <p>Los principales métodos que se utilizaron en la investigación, fueron: el <b>descriptivo</b>, estadístico, el análisis y la síntesis.</p> <p><u><b>Diseño de la Investigación</b></u></p> <p>El diseño metodológico que se siguió en la Investigación, fue el Descriptivo, porque se describe información actual a partir de los instrumentos.</p> <p>Se tomó una muestra, en la cual:</p> <p>M = Plan estratégico.</p> <p>O = mejoras de la gestión</p>

<p>a) ¿De qué manera el análisis interno influye en la dimensión de modernización de la gestión de la Municipalidad distrital de Jesús María?</p> <p>b) ¿De qué manera el análisis externo influirá en la dimensión de política de la gestión de la Municipalidad distrital de Jesús María?</p> <p>c) ¿De qué manera el plan estratégico influirá en la aplicación de estrategias de gestión en la Municipalidad</p>	<p>de la gestión de la Municipalidad distrital de Jesús María.</p> <p>b) Realizar una evaluación del análisis externo para conocer su influencia en la dimensión de política de la gestión de la Municipalidad distrital de Jesús María.</p> <p>c) Proponer estrategias municipales conducentes a favorecer la mejora de la gestión en la Municipalidad distrital de Jesús María.</p>	<p>modernización de la gestión y la mejora de la calidad gerencial en la Municipalidad distrital de Jesús María.</p> <p>b) El análisis externo del plan estratégico ha de relacionarse significativamente la política de gestión y la mejora de la calidad gerencial en la Municipalidad distrital de Jesús María.</p> <p>c) La implementación de estrategias municipales ha de relacionarse significativamente la gestión y la mejora en la calidad gerencial</p>	<p>Modernización de la Gestión Y2: Política de Gestión Y3: Estrategias de Gestión</p>	<p>municipal. x = relación entre M y O</p> <p><b>POBLACIÓN Y MUESTRA</b> <b>DELIMITACION ESPACIAL:</b> Distrito de Jesús María, sede de la Municipalidad Distrital de Jesús María, Provincia y Región de Lima.</p> <p>Nuestra investigación se centrará en la influencia del plan estratégico en la mejora de la gestión municipal en la Municipalidad distrital de Lima.</p> <p><b>DELIMITACION TEMPORAL:</b> De Enero de 2016 a diciembre de 2017</p> <p><b>MUESTRA:</b> 01 Alcalde, 05 regidores, 06 seis Gerentes Municipales; 18 Sub Gerentes Municipales, 20 servidores públicos.</p> <p>Para la determinación óptima se utilizara la fórmula del muestreo aleatorio simple propuesto por R.B. Ávila Acosta en su libro Metodología de la Investigación:</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

distrital de Jesús  
María?

de la  
Municipalidad  
distrital de Jesús  
María.

Dónde:

$$n = \frac{Z^2 P Q N}{e^2 (N-1) + Z^2 P Q}$$

**Recolección, procesamiento y  
análisis de datos**

**TÉCNICAS:** Se emplearon las técnicas de análisis documental, estadístico y encuestas.

**Instrumentos:** Se emplearan las Guías de Análisis Documental, Guía de Entrevista y el Cuestionario.

**Procesamiento y análisis de datos:**  
Se realizará con estadística descriptiva, elaborándose cuadros estadísticos y gráficos sobre los resultados de las encuestas.

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

OBJETIVOS ESPECIFICOS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO
Realizar una evaluación del análisis interno para conocer su influencia en la dimensión de modernización de la gestión de la Municipalidad distrital de Jesús María.	<b>Plan estratégico</b>	Cultura Organizacional	Misión, visión  Información	<p>1. <b>La Misión y la Visión</b> de la Municipalidad de Jesús María, establecen con claridad las metas y objetivos trazados con fines de lograr la modernización de la municipalidad.</p> <p>2. La Municipalidad de Jesús María dentro de su política de gobierno muestra una planificación acorde a las necesidades de sus vecinos.</p>
		Talento Humano	Contratación  Valores  Decisiones  Compromiso personal  Comunicación  Objetivos	<p>3. La <b>política de gestión de Recursos Humanos</b> cuenta con estrategias y planes para una adecuada selección de personal y una debida contratación que retribuya la promoción al reconocimiento de la labor municipal que alcanza los objetivos trazados en el plan estratégico.</p> <p>4. La municipalidad de Jesús María capacita a su personal en aras de hacer conocer el Plan estratégico con la finalidad que puedan asumir en forma diaria en</p>

				<p>bienestar de la comuna.</p> <p>5. Los servidores públicos de la Municipalidad de Jesús María cuentan con herramientas de mejora de la calidad de vida de cada uno de los trabajadores.</p> <p>6. En La Municipalidad de Jesús María mediante el plan estratégico se logró establecer una comunicación más fluida entre todos en forma horizontal respetando las jerarquías.</p> <p>7. La Municipalidad de Jesús María en relación a sus trabajadores planteo en su Plan Estratégico las formas de capacitación de los trabajadores con fines de mejorar la calidad de gestión.</p>
Realizar una evaluación del análisis externo para conocer su influencia en la dimensión de política de la gestión de la Municipalidad distrital de Jesús María.		Política Municipal	Planificación servicio	<p>8. El plan estratégico desplegado por la municipalidad cuenta con planes operativos que sean viables y para el logro de los objetivos de Jesús María.</p> <p>9. El Plan estratégico con lo que cuenta la municipalidad en relación a la política de gobierno local ofrece al vecino un buen servicio igualitario sin distinción alguna.</p>
	<b>Gestión municipal</b>	Modernización de la Gestión	Esfuerzos, recursos económicos	<p>10. En La Municipalidad de Jesús María, durante su desarrollo de la diferentes actividades en bien de la comuna obtenidos por sus trabajadores reconocen el esfuerzo realizado por los trabajadores en obtener los mejores resultados de los ya</p>

			<p>planteados en el plan estratégico.</p> <p>11. La Municipalidad de Jesús María cuenta con un enfoque ordenado que garantiza el buen uso de los ingresos y egresos del gato público.</p>
<p>Realizar una evaluación del análisis externo para conocer su influencia en la dimensión de política de la gestión de la Municipalidad distrital de Jesús María.</p>	<p>Política de Gestión</p>	<p>Medios materiales</p>	<p>12. En La Municipalidad de Jesús María la gestión administrativa funciona óptimamente haciendo gala y uso de la nueva tecnología en ello considerando el talento humano de cada uno de los trabajadores con la finalidad de mejorar la modalidad de servicios que ofrece la Municipalidad.</p> <p>13.La Municipalidad de Jesús María en aras de una mejora de la alianza estratégica con las entidades públicas y privadas cumple con lo planificado en el Plan Estratégico de gobierno.</p>
	<p>Estrategias de Gestión</p>	<p>Alianzas</p>	<p>14.En La Municipalidad de Jesús María, durante el periodo 2017 se ha podido apreciar el cambio de cada</p>

				<p>uno de los trabajadores comprometiéndose a la mejora de su productividad como parte de su labor diario.</p> <p>15.La alta dirección de la Municipalidad de Jesús María asegura el cumplimiento del Plan estratégico demostrando profesionalismo y liderazgo que facilitan el ejemplo y buen desarrollo de las actividades de la comuna.</p>
--	--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Fuente: Elaboración propia.

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL PLAN ESTRATÉGICO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1 Cultura Organizacional</b>							
1	La Misión y la Visión de la Municipalidad de Jesús María, establecen con claridad las metas y objetivos trazados con fines de lograr la modernización de la municipalidad	X		X		X		
2	La Municipalidad de Jesús María dentro de su política de gobierno muestra una planificación acorde a las necesidades de sus vecinos.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2 Talento Humano</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
3	La <b>política de gestión de Recursos Humanos</b> cuenta con estrategias y planes para una adecuada selección de personal y una debida contratación que retribuya la promoción al reconocimiento de la labor municipal que alcanza los objetivos trazados en el plan estratégico.	X		X		X		
4	La municipalidad de Jesús María capacita a su personal en aras de hacer conocer el Plan estratégico con la finalidad que puedan asumir en forma diaria en bienestar de la comuna.	X		X		X		
5	Los servidores públicos de la Municipalidad de Jesús María cuentan con herramientas de mejora de la calidad de vaída de cada uno de los trabajares.	X		X		X		
6	En La Municipalidad de Jesús María mediante el plan estratégico se logró establecer una comunicación más fluida entre todos en forma horizontal respetando las jerarquías.	X		X		X		
7	La Municipalidad de Jesús María en relación a sus trabajadores planteo en su Plan Estratégico las formas de capacitación de los trabajadores con fines de mejorar la calidad de gestión.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3 Política Municipal</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
8	El plan estratégico desplegado por la municipalidad cuenta con planes operativos que sean	X		X		X		

	viables y para el logro de los objetivos de Jesús María.						
9	El Plan estratégico con lo que cuenta la municipalidad en relación a la política de gobierno local ofrece al vecino un buen servicio igualitario sin distinción alguna.	X		X		X	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable** [ X ]      **Aplicable después de corregir** [ ]      **No aplicable** [ ]

**Apellidos y nombres del Prtofesional validador.** Dr/ Mg: ..... **DNI:**.....

**Especialidad del validador:**.....

<sup>1</sup>**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

.....**de.....del 20.....**

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del

-----  
**Firma del Experto Informante.**

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN MUNICIPAL

o	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		i	o	i	o	i	o	
	<b>DIMENSIÓN 1 Modernización</b>							
0	En La Municipalidad de Jesús María, durante su desarrollo de la diferentes actividades en bien de la comuna obtenidos por sus trabajadores reconocen el esfuerzo realizado por los trabajadores en obtener los mejores resultados de los ya planteados en el plan estratégico.							
1	La Municipalidad de Jesús María cuenta con un enfoque ordenado que garantiza el buen uso de los ingresos y egresos del gato público.							
	<b>DIMENSIÓN 2 Políticas de gestión</b>							
2	En La Municipalidad de Jesús María la gestión administrativa funciona óptimamente haciendo gala y uso de la nueva tecnología en ello considerando el talento humano de cada uno de los trabajadores con la finalidad de mejorar la modalidad de servicios que ofrece la Municipalidad.							
3	La Municipalidad de Jesús María en aras de una mejora de la alianza estratégica con las entidades públicas y privadas cumple con lo planificado en el Plan Estratégico de gobierno.							
	<b>DIMENSIÓN 3 Lineamientos de Gestión</b>							
4	En La Municipalidad de Jesús María, durante el periodo 2017 se ha podido precisar el cambio de cada uno de los trabajadores comprometiéndose a la mejora de su productividad como parte de su labor diario.							

5	La alta dirección de la Municipalidad de Jesús María asegura el cumplimiento del Plan estratégico demostrando profesionalismo y liderazgo que facilitan el ejemplo y buen desarrollo de las actividades de la comuna.							
---	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable** [  ]        **Aplicable después de corregir** [  ]        **No aplicable** [  ]

**Apellidos y nombres del Profesional validador.** Dr/ Mg: .....        **DNI:**.....

**Especialidad del validador:**.....

.....de.....del 20.....

<sup>1</sup>**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es