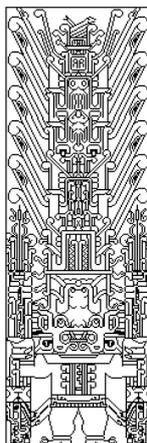


**UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO
VILLARREAL
FACULTAD DE PSICOLOGIA**



Tesis

**Niveles de Satisfacción Laboral en una Empresa
Privada de Lima Metropolitana**

Presentado por

Medalith Esteffanny Vargas Guivar

Para optar la Licenciatura en Psicología

Asesor: Dr Víctor Aranda Avendaño

**Lima – Perú
2016**

Índice de contenido

	Página
• Carátula	i
• Dedicatoria	ii
• Agradecimientos	
iii	
• Índice de contenido	
iv	
• Lista de tablas	
vi	
• Lista de figuras	
viii	
• Resumen	
ix	
• Abstract	x
• Introducción	
xi	

Capítulo I: Planteamiento del Problema

11

1.1 Planteamiento y Formulación

11

1.2 Formulación de los problemas

13

1.3 Objetivos

13

1.3.1 Objetivo General

13

1.3.2 Objetivos Específicos

13

1.4 Variables

14

1.4.1 Variable de estudio	14
1.4.2 Variables de comparación	14
1.4.3 Definición operacional	14
1.5 Hipótesis	14
1.6 Justificación de la investigación	15

Capítulo II Marco teórico

18

2.1 Antecedentes	18
2.2 Bases Teóricas	29
2.2.1 Satisfacción laboral	29

Capítulo III Metodología

59

3.1 Tipo de estudio	59
3.2 Diseño	59
3.3 Población y muestra	59
3.3.1 Población	59
3.3.2 Muestra	60

3.4 Técnicas e instrumento de recolección de datos

66

3.4.1 Técnica de obtención de datos

66

3.4.2 Instrumento de obtención de datos

66

3.5 Técnica de análisis de los datos

72

Capítulo IV: Resultados

73

4.1 Presentación de los resultados

73

4.1.1 Análisis exploratorio de la variable de estudio

73

4.1.2 Propiedades psicométricas

73

4.1.3 Descripción de los niveles

75

4.1.4 Contrastación de hipótesis: comparaciones

83

Capítulo V: Análisis y discusión de los resultados

86

- **Conclusiones**

94

- **Recomendaciones**

95

- **Referencias**

96

- **Anexo**
103

Lista de tablas

Nº	
1	Distribución de los participantes según el sexo: personal en general
2	Distribución de los trabajadores por condición laboral
3	Distribución de los trabajadores por grupos etarios
4	Distribución de los trabajadores por área de trabajo; profesional, técnicos, operarios y administrativos.
5	Distribución de la muestra el 04 grupos de 05 años de servicios
6	Índices de confiabilidad de la escala de satisfacción laboral
7	Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov para la variable de estudio
8	Estimaciones de confiabilidad de la escala de satisfacción laboral a través del coeficiente Alpha
9	Análisis de ítems en la escala de satisfacción laboral
10	Distribución de la muestra por niveles en la escala general de satisfacción laboral.
11	Descripción de los niveles en la dimensión satisfacción con la organización.
12	Descripción de los niveles en la dimensión satisfacción con las relaciones humanas.
13	Descripción de los niveles en la dimensión satisfacción con la promoción y remuneraciones
13	Descripción de los niveles en la dimensión satisfacción con la producción de bienes y servicios
15	Descripción de los niveles en la dimensión satisfacción con control y supervisión.
16	Descripción de los niveles en porcentajes de las dimensiones de satisfacción laboral. Tabla resumen.
17	Comparación de medias en satisfacción laboral según el sexo
18	Comparación de medias en satisfacción laboral según condición laboral
19	Comparación de medias en satisfacción laboral según nivel laboral

Lista de figuras

N°

- 1: Representación de los participantes según el sexo: personal en general
- 2: Representación de los trabajadores por condición laboral
- 3: Representación de los trabajadores por grupos etarios
- 4: Representación de los trabajadores por área de trabajo; profesional, técnicos, operarios y administrativos
- 5: Representación de la distribución de la muestra en 04 grupos de 05 años de servicios
- 6: Distribución de la muestra en la escala general de satisfacción laboral.
- 7: Descripción de los niveles en la dimensión satisfacción con la organización.
- 8: Descripción de los niveles en la dimensión satisfacción con las relaciones humanas.
- 9: Descripción de los niveles en la dimensión satisfacción con la promoción y remuneraciones
- 10: Descripción de los niveles en la dimensión satisfacción con la producción de bienes y servicios
- 11: Descripción de los niveles en la dimensión satisfacción con control y supervisión
- 12: Representación en barras y lineal de los niveles en porcentajes de las dimensiones de satisfacción laboral. Tabla resumen.