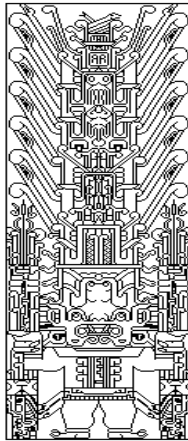


**Universidad Nacional  
“Federico Villarreal”  
FACULTAD DE PSICOLOGIA**



**Tesis**

**Clima laboral en trabajadores del instituto  
Superior Tecnológico Euroidiomas de Lima  
Metropolitana.**

**Presentado por:**

**Abigail Ariadna Pamela Aponte Berdejo**

**Para optar la licenciatura en psicología**

**Lima - Perú  
2016**

## Índice de contenido

	<b>Página</b>
• <b>Dedicatoria</b>	<b>ii</b>
• <b>Agradecimientos</b>	<b>iii</b>
• <b>Índice de contenido</b>	<b>iv</b>
• <b>Lista de tablas</b>	<b>vi</b>
• <b>Lista de figuras</b>	<b>vii</b>
• <b>Resumen</b>	<b>viii</b>
• <b>Abstract</b>	<b>ix</b>
• <b>Introducción</b>	<b>x</b>
<b>Capítulo I: Planteamiento del Problema</b>	<b>12</b>
1.1 Planteamiento y Formulación	12
1.2 Formulación de los problemas	13
1.3 Objetivos	13
1.3.1 Objetivo General	13
1.3.2 Objetivos Específicos	14
1.4 Variables	15
1.4.1 Variable de estudio	15
1.4.2 Variables de control	18
1.4.3 Definición operacional	18
1.5 Hipótesis	19
1.6 Justificación de la investigación	20
<b>Capítulo II Marco teórico</b>	<b>21</b>
2.1 Antecedentes	21
2.2 Bases Teóricas	30
2.2.1 Clima laboral	30
2.3 Definición de términos básicos	41
<b>Capítulo III Metodología</b>	<b>42</b>

3.1 Tipo de estudio	42
3.2 Diseño	42
3.3 Población y muestra	43
3.4 Técnicas e instrumento de recolección de datos	50
3.4.1 Técnica de obtención de datos	50
3.4.2 Instrumento de obtención de datos	50
3.5 Técnica de análisis de los datos	53
3.6 Procedimiento	54
3.7 Aspectos éticos	54
<b>Capítulo IV: Resultados</b>	<b>56</b>
4.1 Presentación de los resultados	56
4.1.1 Análisis exploratorio de la variable de estudio	56
4.1.2 Propiedades psicométricas	56
4.1.3 Descripción de los niveles de clima laboral	58
4.1.4 Contrastación de hipótesis:	66
4.1.4.1 Establecimiento de asociaciones	66
4.1.4.2 Establecimiento de comparaciones	67
<b>Capítulo V: Análisis y discusión de los resultados</b>	<b>70</b>
<b>Capítulo VI: Conclusiones y recomendaciones</b>	<b>79</b>
<b>6.1 Conclusiones</b>	<b>79</b>
<b>6.2 Recomendaciones</b>	<b>80</b>
• <b>Referencias</b>	<b>81</b>
• <b>Anexo</b>	<b>84</b>

## Lista de tablas

Tabla 01	Operacionalización de clima laboral
Tabla 02	Conformación de la muestra de estudio
Tabla 03	Distribución de los participantes según el sexo y área laboral
Tabla 04	Distribución de los trabajadores por condición laboral
Tabla 05	Distribución de los trabajadores por grupos etarios
Tabla 06	Distribución de los trabajadores por área de trabajo.
Tabla 07	Distribución de la muestra en 06 grupos de 05 años de servicios
Tabla 08	Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov para la variable de estudio
Tabla 09	Estimaciones de confiabilidad de la escala de clima laboral a través del coeficiente Alpha
Tabla 10	Análisis de ítems en la escala de clima laboral
Tabla 11	Distribución de la muestra por niveles en la escala general
Tabla 12	Descripción de los niveles en la dimensión autonomía
Tabla 13	Descripción de los niveles en la dimensión estilos de liderazgo.
Tabla 14	Descripción de los niveles en la dimensión reconocimiento.
Tabla 15	Descripción de los niveles en la dimensión recompensa
Tabla 16	Descripción de los niveles en la dimensión innovación.
Tabla 17	Descripción de los niveles de las dimensiones entusiasmo y apoyo.
Tabla 18	Descripción de los niveles en porcentajes de las dimensiones del clima laboral. (Tabla resume)
Tabla 19	Asociación de los niveles de clima laboral en función de las variables de control
Tabla 20	Comparación de medias en clima laboral según el sexo
Tabla 21	Comparación de medias en clima laboral según condición laboral
Tabla 22	Comparación de medias en clima laboral según área laboral
Tabla 23	Análisis comparativo del clima laboral según las variables de control

## Lista de figuras

- Figura 01: Representación de los participantes según el sexo y área laboral
- Figura 02: Representación de los trabajadores por condición laboral
- Figura 03: Representación de los trabajadores por grupos etarios
- Figura 04: Representación de los trabajadores por área de trabajo
- Figura 05: Representación de la distribución de la muestra en 06 grupos de 05 años de servicios
- Figura 06: Representación de la muestra en la escala general.
- Figura 07: Representación de los niveles en la dimensión autonomía.
- Figura 08: Representación de los niveles en la dimensión estilos de liderazgo.
- Figura 09: Representación de los niveles en la dimensión reconocimiento
- Figura 10: Representación de los niveles en la dimensión recompensa
- Figura 11: Representación de los niveles en la dimensión innovación
- Figura 12: Representación de los niveles en la dimensión entusiasmo y apoyo
- Figura 13: Representación en barras y lineal de los niveles en porcentajes de las dimensiones de clima laboral. Tabla resumen.