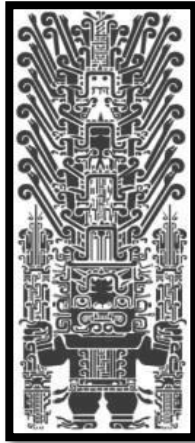


**UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN**



**“CAPACITACIÓN LABORAL EN LA GESTIÓN DE RECURSOS
HUMANOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DEL RÍMAC”**

**TESIS PARA OPTAR EL TITULO DE LICENCIADA EN
ADMINISTRACION CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

BACHILLER:

Pamela Fabiola, Vásquez Castro

**Lima- Perú
2015**

Índice

Dedicatoria	2
Agradecimientos	3
Índice	4
Lista de Tablas	7
Resumen	8
Abstract	9
CAPITULO I: PLANTEAMIENTO INICIAL DE LA INVESTIGACIÓN	10
1.1. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	10
1.2 Formulación del problema:	13
1.2.1 Problema General:	13
1.2.2 Problemas Específicos	13
1.3 Objetivos de la Investigación	14
1.3.1- Objetivo general:	14
Analizar en qué medida la capacitación laboral ha de influir en la gestión de Recursos Humanos de la Municipalidad Distrital del Rímac	14
1.3.2- Objetivos específicos:	14
1.4 Justificación	14
1.5 Limitación del problema:	15
CAPITULO II – MARCO TEORICO	16
2.1. Antecedentes del estudio	16
2.2 Bases Epistémicas	20
A.- LA CAPACITACIÓN LABORAL	21
B.- GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS: PLANIFICACIÓN	38
C.- DESEMPEÑO LABORAL	56
D.- GOBIERNO LOCAL	63
2.3 Unidad de Análisis	69
CAPITULO III - HIPÓTESIS Y VARIABLES	71
3.1 Hipótesis:	71
3.1.1 Hipótesis general	71
3.1.2 Hipótesis específicas	71
3.2 Operacionalización de variables	72

CAPITULO IV - METODOLOGIA	73
4.1 Tipo de la investigación	73
4.2 Diseño de investigación	73
4.3 Población y muestra	74
4.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	75
4.5 Procedimientos de recolección de datos	76
4.6 Procesamiento estadístico y análisis de datos.	77
CAPITULO V - PRESENTACIÓN Y ANALISIS DE RESULTADOS	85
5.1 Gestión de Recursos Humanos	85
5.1.1 Opinión de los funcionarios de la Municipalidad Distrital del Rímac, respecto a la Gestión de Recursos Humanos	85
5.1.2 Opinión de los Administrativos Nombrados de la Municipalidad Distrital del Rímac, respecto a la Gestión de Recursos Humanos	86
5.1.3 Opinión de los Administrativos Cas de la Municipalidad Distrital del Rímac, respecto a la Gestión de Recursos Humanos	87
5.1.4 Interpretación de resultados	88
5.2 CAPACITACIÓN LABORAL	90
5.2.1 Opinión de los Funcionarios de la Municipalidad Distrital del Rímac, respecto a la Capacitación Laboral	90
5.2.2 Opinión de los Administrativos Nombrados de la Municipalidad Distrital del Rímac, respecto a la Capacitación Laboral	91
5.2.3 Opinión de los Administrativos Cas de la Municipalidad Distrital del Rímac, respecto a la Capacitación Laboral	92
5.2.4 Interpretación de resultados	93
5.3 PROGRAMA DE CAPACITACIÓN	95
5.3.1 Opinión de los Funcionarios de la Municipalidad Distrital del Rímac, respecto a los programas de capacitación	95
5.3.2 Opinión de los Administrativos nombrados de la Municipalidad Distrital del Rímac, respecto a los programas de capacitación	96
5.3.3 Opinión de los Administrativos Cas de la Municipalidad Distrital del Rímac, respecto a los programas de capacitación	97
5.3.4 Interpretación de resultados	98
CAPITULO VI - DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	100
6.1 Discusión de Resultados	100
6.1.1 En relación a la Planificación de la Gestión de Recursos Humanos	100
6.1.2 Capacitación Laboral	102
6.1.3 Programa de Capacitación Laboral	104
6.2 Contrastación de la hipótesis con los resultados	106

CONCLUSIONES	108
RECOMENDACIONES	110
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA	111
ANEXOS	112
MATRIZ DE CONSISTENCIA-LA CAPACITACIÓN LABORAL EN LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DEL RÍMAC	113
PROPUESTA DE PROGRAMAS A DESARROLLARSE EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DEL RÍMAC	114
A.- Dirigido al Personal Administrativo Nombrado de la Municipalidad Distrital del Rímac	114
B.- Para el Personal Administrativo CAS de la Municipalidad Distrital del Rímac	115
Programa de Capacitación	115
FORMATOS DE ENCUESTAS	117