



Universidad Nacional
Federico Villarreal

VRIN | VICERRECTORADO
DE INVESTIGACIÓN

FACULTAD DE EDUCACIÓN

LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA GESTIÓN DE LA ACREDITACIÓN DEL
INSTITUTO SUPERIOR PEDAGÓGICO CHIMBOTE, 2018

Línea de investigación:

Educación para la sociedad del conocimiento

Trabajo Académico para optar el Título de Segunda especialidad en
autoevaluación y Acreditación de Instituciones Educativas

Autora

Quistgaard Olguin, Patricia Liliana

Asesora

Rojas Elera, Juan Julio

ORCID: 0000-0003-4077-6439

Jurado

Portugal Moscoso, Felix Carlos

Díaz Ricalde, Luisa Margarita

Rubianes Juarez, José Carlos

Lima - Perú

2024

RECONOCIMIENTO - NO COMERCIAL - SIN OBRA DERIVADA
(CC BY-NC-ND)



RE: 1 A QUISTGAARD OLGUIN PATRICIA LILIANA REF. : OFICIO N° 085-2020-OGT-FE-UNFV

OFICINA DE GRADOS Y TITULOS.FE <ogt.fe@unfv.edu.pe>

Mié 4/03/2020 13:55

Para: quisol@hotmail.com <quisol@hotmail.com>

Resultado del control antiplagio para que solicite su expedito imprimir el resultado.

Atentamente,

OFICINA DE GRADOS Y TÍTULOS

De: REPOSITORIO VRIN <repositorio.vrin@unfv.edu.pe>

Enviado: martes, 3 de marzo de 2020 16:31

Para: OFICINA DE GRADOS Y TITULOS.FE <ogt.fe@unfv.edu.pe>

Asunto: 1 A QUISTGAARD OLGUIN PATRICIA LILIANA REF. : OFICIO N° 085-2020-OGT-FE-UNFV

MG. ELSA MARGARITA LOZADA ASPARRIA

Jefe de la Oficina de Grados y Gestión del Egresado- FE

Me dirijo a usted a fin de saludarlo y remitir a su despacho el resultado del análisis del sistema antiplagio correspondiente al trabajo presentado por QUISTGAARD OLGUIN PATRICIA LILIANA titulado: "LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA GESTIÓN DE LA ACREDITACIÓN DEL INSTITUTO SUPERIOR PEDAGÓGICO CHIMBOTE, 2018".

La Biblioteca Central - Oficina del Repositorio Científico cumple con informar a Usted que el trabajo de investigación antes mencionado cumple con el porcentaje de similitud permitido, por lo que el graduando puede continuar con el trámite correspondiente.

Posterior a la sustentación de la tesis; dicho documento debe ser remitido adjuntando otros documentos para su publicación de acuerdo a lo establecido en el CAPITULO IV, Artículos 30° y 33° y ANEXO III del Reglamento que norma el Repositorio Científico de la UNFV.

Sin otro particular, me despido reiterándole mi estima personal.

Atentamente,

Oficina del Repositorio Científico

repositorio.vrin@unfv.edu.pe

Teléf.: 7480888 - Anexo: 9134

El correo institucional es de carácter oficial y tiene el fin de agilizar los procedimientos según la RR. 5378-2014-UNFV, directiva para el uso de tecnologías de información y comunicación de la UNFV.



Universidad Nacional
Federico Villarreal

VRIN | VICERRECTORADO
DE INVESTIGACIÓN

FACULTAD DE EDUCACIÓN

LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA GESTIÓN DE LA ACREDITACIÓN DEL INSTITUTO SUPERIOR PEDAGÓGICO CHIMBOTE, 2018

Línea de investigación:

Educación para la sociedad del conocimiento

Trabajo Académico para optar el Título de

Segunda especialidad en autoevaluación y Acreditación de Instituciones Educativas

Autora:

Quistgaard Olguin, Patricia Liliana

Asesor:

Rojas Elera, Juan Julio

(ORCID: 0000-0003-4077-6439)

Jurado:

Portugal Moscoso, Felix Carlos

Díaz Ricalde, Luisa Margarita

Rubianes Juarez, José Carlos

Lima – Perú

2025

DEDICATORIA

A mi familia que en todo momento me
apoyó hasta culminar mis estudios

ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Índice	iii
Resumen	iv
Abstract	v
I. Introducción	06
1.1 Descripción del problema	08
1.2 Antecedentes	10
1.3 Objetivos	15
1.4 Justificación	15
1.5 Impactos esperados del trabajo académico	16
II. Metodología	18
2.1 Tipo de investigación	18
2.2 Población	18
2.3 Muestra	19
2.4 Técnicas e instrumentos	19
III. Resultados	21
IV. Conclusiones	27
V. Recomendaciones	28
VI. Referencias	29
VII. Anexos	33

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo describir la responsabilidad social en la gestión de la acreditación desde la percepción del docente del Instituto Superior Pedagógico “Chimbote” – 2018. Metodológicamente la investigación es de tipo descriptivo, con muestra equivalente a la totalidad de la población, 48 docentes de la institución; para el recojo de información la técnica que se utilizó en este estudio fue la "Encuesta" con su instrumento el cuestionario, validado mediante consulta a expertos y sometido a prueba de confiabilidad, siendo los resultados en ambos casos muy favorables. En los resultados se indica que la evaluación de las Políticas institucionales evidencia un nivel suficiente según el 47,92 %, las acciones articuladas al currículo evidencian un nivel destacado para el 52,08 %, el impacto en las familias y la comunidad evidencia un nivel suficiente con 47,92 %, datos con los cuales se concluye que la Responsabilidad social en la gestión de la acreditación desde la percepción de la mayoría de los docentes se encuentra en un nivel suficiente, asumiéndose la necesidad de implementar planes de mejora orientados principalmente a promover el impacto en la comunidad.

Palabras claves: Responsabilidad social, políticas institucionales.

ABSTRAC

The research aimed to describe social responsibility in the management of accreditation from the perception of the teacher of the Higher Pedagogical Institute "Chimbote" - 2018. Methodologically the research is descriptive, with sample equivalent to the entire population, 48 teachers of the institution; for the collection of information the technique that was used in this study was the "Survey" with its instrument the questionnaire, validated by consulting experts and tested for reliability, the results in both cases being very favorable. The results indicate that the evaluation of the Institutional Policies shows a sufficient level according to 47.92%, the actions articulated to the curriculum show an outstanding level for 52.08%, the impact on the families and the community shows a level enough with 47.92%, data with which it is concluded that Social Responsibility in the management of accreditation from the perception of most teachers is at a sufficient level, assuming the need to implement improvement plans aimed primarily at Promote the impact on the community.

Keywords: Social responsibility, institutional policies.

I. INTRODUCCIÓN

La responsabilidad social constituye a partir de ahora un punto extremadamente prominente y seguramente comprendido, el estudio con respecto al asunto todavía está en progreso. En este momento hay solo algunas conceptualizaciones de la Responsabilidad Social (RS), esta es la razón, que las referencias con las que se cuenta, con frecuencia se han realizado gráficamente, suponiendo conceptos generados a partir de experiencias vivenciadas y dando lugar a definiciones que no tienen suficientes declaraciones completas, inclusividad y durabilidad. A pesar de que no existe un significado único de RS, como norma general, estos se funden en las perspectivas que lo acompañan: responsabilidad, liderazgo moral, elección intencional, compromiso de mejora sostenible, asociación con la población general de intriga y ejecución natural; sin embargo, cada uno de estos puntos de vista no está coordinado en un modelo hipotético que permite el avance metodológico fundamental para supervisarlo o calibrarlo.

Los estudios que intentan mostrar la conexión entre la responsabilidad social y la gestión de la acreditación están todavía comenzando y están restringidos por la hipotética necesidad teórica. Los estudios exactos con respecto a la cuestión sugieren una relación de este tipo, pero aún no se ha desglosado la dimensión de la calidad y precisión inquebrantable de los resultados. Tampoco hay investigaciones suficientes para probar las hipótesis y metodologías hipotéticas de la responsabilidad social, por lo tanto, el presente estudio busca ser un aporte sobre el tema.

Tomando en consideración lo expresado anteriormente, el presente informe de investigación se planteó como problemática de estudio ¿Cuál es la relación entre la responsabilidad social y la gestión de la acreditación en la percepción del docente del Instituto

Superior Pedagógico “Chimbote” - 2019?, frente a la cual se estableció como propósito determinar la relación entre las variables mencionadas en la percepción del docente del Instituto Superior Pedagógico “Chimbote” – 2018. Bajo tal propósito, la información presenta una organización producto de la recopilación realizada y sistematizada en la presente investigación de la siguiente manera: El primer capítulo, denominado de la situación problemática, presenta la realidad problemática, la formulación del problema, así como los objetivos del estudio y su respectiva justificación. En el segundo capítulo referido al marco teórico, se describen los antecedentes del estudio dentro de las realidades nacional e internacional, se definen los términos básicos y conceptualizan las bases teóricas de las variables estudiadas.

Por su parte, el tercer capítulo, denominado Metodología, se indica el tipo de investigación, la selección de población y muestra; e indican los instrumentos empleados, así como los principales resultados. Para finalizar se presentan las conclusiones y recomendaciones; al finalizar se presenta la lista de referencias bibliográficas incluidas como citas en el estudio; los anexos se ubican al final y muestran las diversas evidencias de la investigación.

1.1 Descripción del problema

En la actualidad, existe una inclinación en la nación por la mejora de la calidad educativa, tanto en la universidad como en la no universitaria; sobre ello, es que, la emisión del tema de calidad educativa hasta el 2007 se consideró un tema interno del que se habían ocupado las fundaciones, desde ese año se convirtió en un tema de enfoque abierto para la nación con el respaldo del Proyecto Nacional de Educación al 2021, "La educación que queremos para Perú" cuyo objetivo estratégico número 5 expresa “la importancia del valor de la educación avanzada que se convierte en una variable decisiva para el desarrollo de la nación, como lo muestra el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa” (Sineace, 2016, p. 67).

Desde este punto de vista, “la acreditación se ha propuesto como un componente para avanzar en la naturaleza de la educación superior universitaria y no universitaria” (Díaz, 2008, p. 84); considerándolo como un “instrumento que permite que la educación avanzada reaccione a los requisitos previos de la sociedad, lo cual es vital, especialmente si tenemos en cuenta las progresiones que están ocurriendo en la dimensión mundial” (López y Cruz, 2006, p. 15).

Asimismo, la acreditación es asumida como un componente que garantiza el deber social; del mismo modo, discutir la calidad es insinuar la motivación detrás de la instrucción, que es el desarrollo del individuo, en este entendimiento, es inevitable solicitar qué tipo de personas necesitamos enmarcar y qué tipo de sociedad buscamos alcanzar; De esta manera, se espera que la responsabilidad social sea un factor de evaluación en "la acreditación de la naturaleza de la educación avanzada es un componente clave, sin embargo, no se atiende satisfactoriamente en las fundaciones" (Távora, 2007, p. 62).

Como regla general, las actividades de servicio social no se supervisan adecuadamente, son ajenas a los destinos clave establecidos en los registros de la administración en la organización, el resultado de un hallazgo erróneo o, cayendo de plano que, establecido detrás de un área de trabajo (Minaya, 2008); además, la organización curricular que organiza la sustancia y deja de lado la disposición social de las cosas que van a llegar a ser competentes, obtusas a los problemas sociales; Lo que también incorpora que las familias y la red en sí no están coordinadas con la administración que se hizo en el establecimiento, de esta manera la administración de la obligación social se completa ineficazmente.

A nivel institucional, el IESPP Chimbote es una institución de formación docente, de gestión católica, reconocida por su prestigio en la formación de profesionales de la educación, cuya gestión no ha sido ajena a los cambios que conllevan la búsqueda de la calidad educativa, ante los nuevos retos que plantea la mejora continua ha ido innovando sus procesos formativos;

es en esa línea que se ha implementado la jefatura de responsabilidad social, a pesar de que estructural y normativamente no se ve favorecida dicha decisión, pero la iniciativa institucional se da en respuesta a los requerimientos de los estándares de acreditación; que al ser un planteamiento nuevo se ve limitada por la ausencia de antecedentes, más allá de los referentes institucionales como lo son las universidades, se muestran dificultades para el involucramiento de todos sus actores educativos, pues las políticas de gestión no son claras o no han sido interiorizadas por los miembros de la comunidad educativa, asimismo, se hace necesaria plasmar a través del currículo proyectos integrados en espacios externos al aula que comprometan la gestión pedagógica del docentes y propicien aprendizajes en los estudiantes; de igual modo, las acciones realizadas hasta la actualidad no han logrado el reconocimiento de la comunidad, por ahora el alcance se da en las instituciones educativas en convenio; se siente la necesidad de fortalecer las políticas institucionales y curriculares que comprometan a los diferentes actores educativos y que sean del reconocimiento de la comunidad local, provincial, regional y nacional, de allí que se pretenda a través de la presente investigación la identificación y reconocimiento de los avances y los nuevos retos en materia de responsabilidad social.

1.1.1. Problema general

¿Cómo es la responsabilidad social en la gestión de la acreditación desde la percepción del docente del Instituto Superior Pedagógico “Chimbote” - 2019?

1.1.2. Problemas específicos

- ¿Qué políticas institucionales existen en la gestión de la responsabilidad desde la percepción del docente del Instituto Superior Pedagógico “Chimbote”?
- ¿Cómo se da la articulación del currículo en la gestión de la responsabilidad desde la percepción del docente del Instituto Superior Pedagógico “Chimbote”?

- ¿Cuál es el impacto en las familias y la comunidad dentro de la gestión de la responsabilidad social desde la percepción del docente del Instituto Superior Pedagógico “Chimbote”??

1.2. Antecedentes

La búsqueda de investigaciones relacionadas al presente estudio constituyo una de las primeras tareas abordadas; considerando su relación con las variables y el tipo de investigación; sin embargo, se encontró que no existen precedentes sobre estudios realizados que contemplen ambas variables, optándose por acoger estudios relacionados a una de las variables. Los referentes seleccionados según niveles de aplicación se presentan a continuación:

Gil (2013) realizó la tesis la responsabilidad social universitaria desde la perspectiva ambiental: universidad y desarrollo sostenible, ejecutada en la Universidad Nacional Autónoma de México, investigación no experimental descriptiva, en una muestra de doce universidades, con la observación y entrevista como técnicas; destacando en sus conclusiones que la pertinencia que el deber social adquiere en el entorno escolar, ya que la universidad indica que la prueba del acto de las actividades regulares fue para la administración de desechos, la disminución de la utilización de energía y agua, en su mayor parte. Las universidades manifiestan su responsabilidad social de los marcos de administración natural tomadas como reacción a las solicitudes de sustentabilidad, mediante la mezcla de esfuerzos, dispersión y demostración de capacidades, en la que se trabaja en el logro de conexiones más sustentabilidad, entre actividades de la universidad y sociedad.

Gaete (2014) realizó el estudio sobre la Responsabilidad social de la Universidad: una nueva mirada de la relación de la universidad con la sociedad; constituyéndose un estudio de caso; que asumió la intencionalidad de proponer un modelo referido al deber social para la

instancia de la Universidad, en un diseño descriptivo, en una muestra de 91 sujetos. Concluye que las partes más críticas y excepcionales de la idea del deber social, están conectados como un modelo de asociación de administración que permite a los colegios crear procedimientos básicos de liderazgo y ejecutar actividades más asociadas con los intereses de la sociedad, esperando una conducta inmutable de su trabajo dispuesto hacia una teoría autoritativa, que acepta en su administración sus propias ventajas de variedad, pero además de su condición social. Como recomendación, es importante configurar arreglos claros y sistemas que permitan a los socios estar realmente asociados con el liderazgo básico de cada asociación, en vista de la franqueza y confiabilidad de las actividades que se ejecutan, buscando aplicar la obligación social en los campos de la asignación institucional, fortaleciendo prácticas y técnicas de cooperación, apaciguando los sistemas de esfuerzo coordinado y trabajo conjunto.

Montes (2015) ejecuto el estudio relacionado a la responsabilidad social universitaria en España, proponiendo un modelo de memoria verificable, con el objetivo de diseñar un modelo de RS para la universidad, en una investigación descriptiva siendo el diseño propositivo, con la muestra de 8 universidades públicas, mediante entrevistas a integrantes de grupos de interés. Llegando a concluir que para verse a sí mismos como organizaciones socialmente conscientes, deben completar las actividades de obligación social de una manera completa y competente. Para esto, expanden una técnica de obligación social; Este procedimiento se caracteriza a la luz de los tres pilares de la RSE, llamada también, la triple preocupación primaria: ángulo ecológico, punto de vista social y perspectiva monetaria. Del mismo modo, al recopilar y estimar la ejecución de aquellas actividades que se han completado, las organizaciones acuden a revisiones u organismos que confirman sus ejercicios y / o la planificación de informes. El instrumento más utilizado para iluminar sobre las actividades de obligación social son los recuerdos.

Wigmore (2015), sustento el estudio sobre la gestión de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU), realizada en la Universidad de Córdoba, investigación estudio de casos, con diseño descriptivo, aplicándose una encuesta a la muestra de 16 instituciones universitarias, investigación en la cual concluye que hay un entusiasmo por ser socialmente capaz con respecto a los establecimientos deteriorados; Sin embargo, hay un par de fundaciones que han coordinado este entusiasmo por su marco de administración, como lo demuestra la ausencia de una prueba reconocible de los instrumentos de administración, aparte del pensamiento de conjuntos de reglas aceptadas o códigos morales. Esta intriga sugiere que se hacen numerosos ejercicios para reaccionar a su objetivo y cualidades principales, pero no de una manera organizada y organizada, sino que se obtiene regularmente de enfoques específicos de individuos o divisiones, sin dejar en claro la posibilidad de que realmente satisfaga el objetivo. deseos para las reuniones de intriga

Lenin y Quispe (2014) presentaron el análisis de la acreditación y gestión de la calidad en Instituciones Superiores Tecnológicas Públicas de Villa María del Triunfo, siendo su finalidad la de establecer la conexión entre acreditación y administración de la calidad instructiva a plena luz del día en establecimientos mecánicos superiores; en un examen expresivo correlacional, para un plan no experimental de compilación correlacional, en una prueba de enumeración. Los instrumentos utilizados fueron las descripciones generales que deliberan sobre el reconocimiento de acreditación y administración de la calidad instructiva, en las conclusiones muestran relación positiva y crítica entre acreditación y administración de la calidad instructiva en los fundamentos abiertos más innovadores del zona, así mismo los resultados de conexión demuestran que acreditación y administración de calidad instructiva en sus mediciones, son inmediatas y de gran p-valor.

Baca (2015) presentó el estudio de la responsabilidad social universitaria como propuesta conceptual y medición en la Universidad Privada de Lima, siendo su objetivo de

diseñar los instrumentos de configuración para examinar la administración que realiza la Universidad respecto a responsabilidad social universitario (RSU) utilizó una estrategia distinta, con una prueba de delegado de 1.500 socios internos (suplentes, educadores y autorizados), y como instrumentos y agenda de 90 cosas y una encuesta organizada de 39 cosas, ambas idénticas para evaluar el RSU. Los fines demuestran que cada universidad debe avanzar en el uso de la RS y percibir los esfuerzos de los ejemplos y las personas de la red de la universidad por este motivo; tener una empresa base del 2% de su plan financiero en este tema y establecer los componentes que energizan su mejora a través de la obligación social se extiende, la producción de activos enfocados por estas razones; que es importante utilizar una forma subjetiva de tratar con la adquisición de datos esenciales sobre las diferentes actividades y administración de RSU que ha realizado la universidad; También es importante utilizar una forma cuantitativa para tratar de obtener datos concretos sobre el nivel de presentación de los socios internos (suplentes, educadores, personal autorizado) o externos a los diferentes ejercicios que se están completando en la organización.

Arispe (2016) sustento la investigación referida a la responsabilidad social universitaria en relación con la interculturalidad en los estudiantes, creada en la Universidad de San Martín de Porres, en la cual se plantea como finalidad la de distinguir el grado de relación entre la actividad de la responsabilidad social universitaria y la interculturalidad siendo un total de 80 estudiantes encuestados, en la investigación se concluyó que los estudiantes no concurren ni pueden evitar contradecir la ejecución de los estándares de obligación social universitaria por parte de su fuerza laboral, lo que demuestra que la Universidad debe mejorar la manera en que aplica el deber social universitario. De manera similar, se demostró que los suplentes solo de vez en cuando reconocen y consideran la idea intercultural de sus colegas y su condición cuando todo está dicho, lo cual armoniza con el reconocimiento normal del uso de la obligación social universitaria en su personal, lo que fortalece las frecuencias que los factores evaluados tienen

entre sí. Propone el inicio de un programa de uso y difusión de los estándares del deber social universitario en la totalidad de sus unidades escolares, y la aplicación de sus zonas de educación, administración, proyección social e investigación.

Díaz (2017) presentó la tesis calidad en la gestión educativa dentro del contexto de la acreditación, en instituciones educativas estatales, de secundaria, con la motivación detrás de conocer el nivel de la gestión educativa en el sistema del procedimiento de acreditación, en establecimientos instructivos estatales en el nivel auxiliar; el trabajo de examen es de un nivel claro y el bosquejo no es prueba; en una muestra de investigación donde accedieron a 17 fundaciones instructivas. El instrumento de acumulación de datos fue una encuesta conectada a las unidades de análisis: estudiantes, profesores y directores de establecimientos instructivos. Los extremos muestran que el nivel de naturaleza de la administración instructiva, en relación con el título institucional, apuntala la ejecución, el trabajo conjunto con la familia y la red, la utilización de los datos y las bases y los activos del aprendizaje; en el sistema del procedimiento de acreditación, en organizaciones instructivas con porcentajes de 41,2 % regular, el 29,4 % bueno y el 29,4 % malo; correspondientes a mecanismos mejorar la comunicación, propiciar la mayor participación de los actores educativos, gestionar diversos recursos necesarios para la educación y que respondan a las necesidades institucionales.

1.3 Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Describir la responsabilidad social en la gestión de la acreditación desde la percepción del docente del Instituto Superior Pedagógico “Chimbote” – 2018.

1.3.2. *Objetivos Específicos*

- Identificar las políticas institucionales en la gestión de la responsabilidad social desde la percepción del docente del Instituto Superior Pedagógico “Chimbote”.
- Identificar las acciones articuladas al currículo asumidas en la gestión de la responsabilidad social desde la percepción del docente del Instituto Superior Pedagógico “Chimbote”.
- Identificar el impacto en las familias y la comunidad de la gestión de la responsabilidad social desde la percepción del docente del Instituto Superior Pedagógico “Chimbote”.

1.4 Justificación

La gestión de la responsabilidad social es asumida como los resultados alcanzados por la institución de educación superior en la comunidad y sus respectivos grupos de interés, por lo tanto, en la presente investigación, pretende constituir a futuro un valioso aporte para el factor 8 “Responsabilidad social” según la nueva propuesta de acreditación del Sineace (2016), a partir de la aplicación de instrumentos que cuenten con los requerimientos mínimos de validación y confiabilidad y que apuntaron a evaluar la realidad de la variable.

En esa línea, es que a través de la investigación se pretende contar con referentes en la formulación del plan de mejora institucional y constituir un aporte a la gestión institucional, en lo académico, así como en los aspectos de investigación permitiendo determinar su significancia y contextualizar los aprendizajes institucionales; de esta manera, se está aportando a los procesos de acreditación de la institución.

Asimismo, en la investigación se consideró los fundamentos metodológicos necesarios, aspectos técnicos, métodos, que permiten una adecuada construcción de instrumentos sustentados en fundamentos teóricos y en procesos de validación y confiabilidad; de cuya

aplicación se obtengan resultados y conclusiones que sirvan de aportes a la gestión institucional y al mismo tiempo sirvan de referentes para futuras investigaciones.

La investigación es importante porque busca establecer en todo momento su viabilidad en el hecho que el IESPP Chimbote se encuentra en constante proceso de mejora de la calidad educativa, lo que hace que constantemente busque diversas herramientas de gestión que contribuyan con los propósitos señalados en los estándares de calidad; situación que hizo que la investigación pueda ejecutarse sin dificultad, concediendo todas las facilidades en cuanto a medios y recursos necesarios, en especial brindado los espacios para el desarrollo de las entrevistas a los docentes.

En cuanto a la factibilidad para el desarrollo de la investigación, se pudo desarrollar sin ningún contra tiempo, ya que se realizarán las coordinaciones respectivas, la implementación y prevención de los medios, materiales y recursos necesarios para la investigación; lo que permita que se recolecte la información en el tiempo previsto.

1.5 Impactos esperados del trabajo académico

A través del trabajo de investigación se busca establecer las políticas de gestión de la responsabilidad social a implementarse en el IESPP Chimbote, como parte de la gestión institucional llámese Proyecto Educativo Institucional, Plan de Trabajo, planes de trabajo de las diferentes dependencias; asimismo, la gestión del currículo, como lo son el proyecto Curricular, los carteles de aprendizaje, los sílabos, las sesiones; al mismo tiempo a través de las mencionadas acciones promover en la comunidad el reconocimiento de la labor de responsabilidad social desarrollada por la institución.

II. METODOLOGIA

2.1. Tipo de investigación

La investigación es de tipo descriptivo; sobre la cual Tamayo, (2012) indica que “comprende descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o procesos de los fenómenos. Trabaja sobre realidades de hecho, y su característica fundamental es la de presentarnos una interpretación correcta” (p.52). Por su parte Domínguez, (2015) señala que “la investigación descriptiva estudia fenómenos en cuanto a su componente mide conceptos y mide variables. Su finalidad es describir y desde el punto de vista estadístico, su propósito estimar parámetros” (p. 53).

2.2. Población

La población es concebida como "la totalidad de los fenómenos a contemplar en las que las unidades tienen una marca típica, que se examina y ofrece ascender a la información de exploración" (Tamayo y Tamayo, 2004, p.92). Para la investigación realizada estuvo conformada por los 48 docentes de la institución, dato que representa a todo el personal docente del Instituto Pedagógico Chimbote nombrado y contratado según CAP para el 2019, indicados en el siguiente cuadro:

DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN MUESTRAL

INSTITUCIÓN	NOMBRADOS	CONTRATADOS	TOTAL
Pedagógico Chimbote	32	16	48

Nota: Cuadro de Asignación de Personal para el 2019.

2.3. Muestra

Según Hernández, et al. (2010), la muestra constituye una parte numérica de la medida de la población, sin embargo, posee sus cualidades particulares. El ejemplo ha sido elegido a través de pruebas deliberadas no probabilísticas, con una selección impecable conformada por una población similar teniendo en cuenta el objetivo final para garantizar la objetividad en la exploración y teniendo en cuenta que es poco poblada, de esta manera la muestra fue equivalente a la población total de individuos de la institución, a la cual los autores Tamayo y Tamayo (2004), la denomina muestreo censal.

2.4 Técnicas e instrumentos

Atendiendo a la idea de la exploración y de la información requerida, se utilizó la técnica que se utilizó en este estudio fue la "Encuesta", ya que este es un procedimiento cuantitativo, los instrumentos de encuesta que se utilizaron fueron los cuestionarios, los estudios obtienen datos deliberados de los encuestados mediante consultas, independientemente de si son individuales, por teléfono o por correo

De acuerdo con las expresiones de Carrasco (2005), los instrumentos se asumen como documentos legítimos de resueltos o impresos, que facilitan al investigador el adquirir o acopiar información, en situaciones que genera o sobre las cuales tiene control.

Los instrumentos empelados en este estudio fueron evaluados en su elaboración por expertos; esto como lo muestran Hernández et al. (2010), con un objetivo de diseccionar la proposición para verificar si los anuncios están en general caracterizados en relación con los temas; esto como lo muestran Hernández et al. (2010), con un objetivo final específico para diseccionar la proposición para verificar si los anuncios están en general caracterizados en

relación con los temas planteado, y si las pautas son claras y exactas, con un objetivo final específico para evitar la perplejidad al desarrollar los cuestionarios.

Para la confiabilidad, se aplicó una prueba piloto a un grupo de sujetos con atributos similares a la muestra; después de eso, los resultados estuvieron sujetos al método de Alfa de Crombach, citada por Hernández et. al. (2014); El cálculo obtenido por los instrumentos permitió decidir que el instrumento tenía la confiabilidad importante a su aplicación.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
Responsabilidad social	Políticas institucionales Refiere a documentos de gestión institucional que muestran objetivos estratégicos, las políticas y resultados de promoción de la responsabilidad social.	<ul style="list-style-type: none"> – Objetivo estratégico – Política institucional – Resultado obtenido – Actividad planificada
	Acciones articuladas al currículo Incluye la presentación de criterios y estrategias para el aprendizaje y evaluación de la promoción de la responsabilidad social.	<ul style="list-style-type: none"> – Criterio de desempeño. – Indicador de evaluación – Estrategia para aprendizaje – Evidencia de aprendizaje
	Impacto en las familias y la comunidad Refiere a los resultados de las relaciones entre los actores de la educación superior, sobre el ambiente, así como frente a otras organizaciones que forman parte del grupo de interés.	<ul style="list-style-type: none"> – Cuidado del medio. – Convenios interinstitucionales – Proyecto de alcance comunitario. – Reconocimiento de la comunidad

III. RESULTADOS

Resultados en el objetivo: Identificar las políticas institucionales en la gestión de la responsabilidad social desde la percepción del docente del Instituto Superior Pedagógico “Chimbote”.

Tabla 1

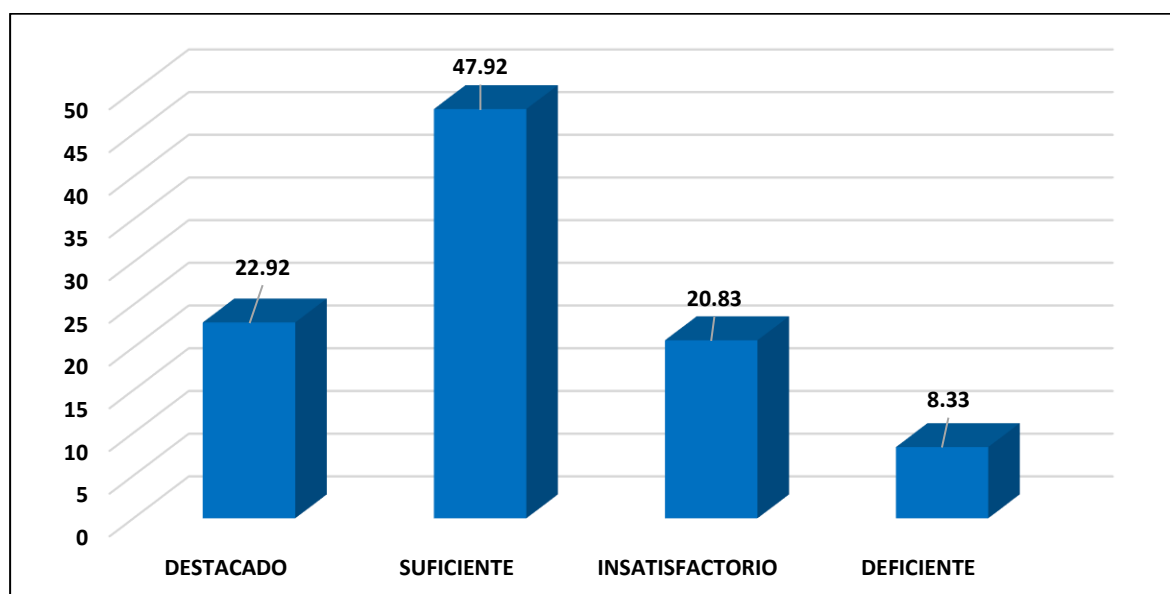
Políticas institucionales en la gestión de la responsabilidad social desde la percepción del docente

Nivel	fi	%
DESTACADO	11	22,92
SUFICIENTE	23	47,92
INSATISFACTORIO	10	20,83
DEFICIENTE	4	8,33
TOTAL	48	100

Nota. Anexo A cuestionario aplicado a los docentes

Figura 1

Políticas institucionales en la gestión de la responsabilidad social desde la percepción del docente



De acuerdo a los datos presentados para la evaluación de las Políticas institucionales en la gestión de la responsabilidad social desde la percepción del docente se evidencia:

- El nivel destacado presenta un porcentaje de 22,92 %
- El nivel suficiente presenta un porcentaje de 47,92 %
- El nivel insatisfactorio presenta un porcentaje de 20,83 %
- El nivel deficiente presenta un porcentaje de 8,33 %

En concordancia con los datos porcentuales presentados se asume que el nivel de las Políticas institucionales en la gestión de la responsabilidad social es el nivel suficiente; es decir; se cuenta entre los documentos con los suficientes objetivos estratégicos, las políticas indicadas y resultados que promueven la responsabilidad social.

Resultados en el objetivo: Identificar las acciones articuladas al currículo asumidas en la gestión de la responsabilidad social desde la percepción del docente del Instituto Superior Pedagógico “Chimbote”.

Tabla 2

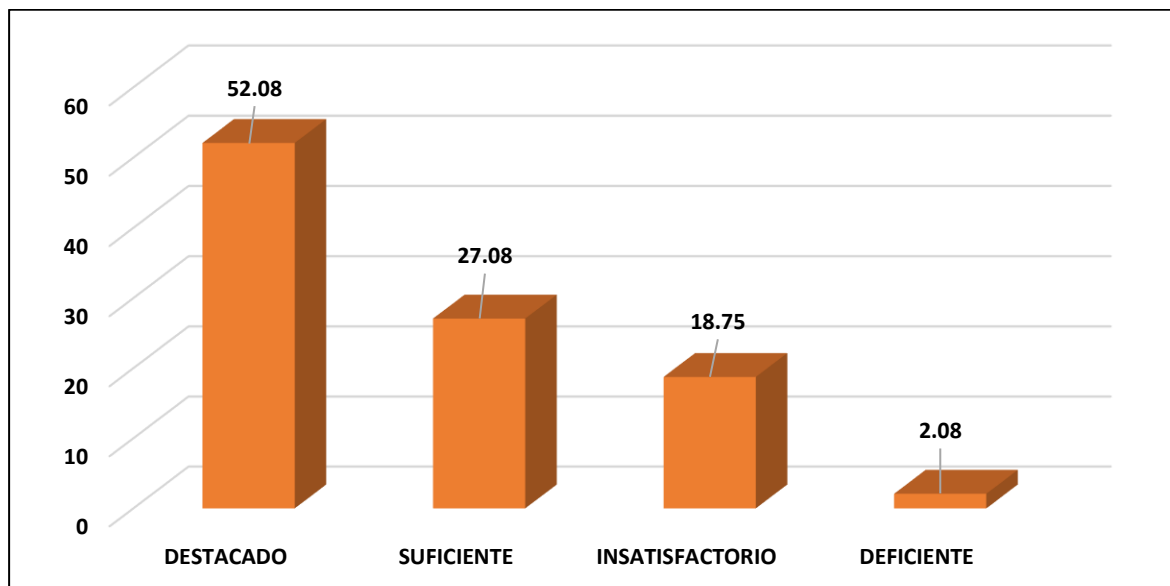
Acciones articuladas al currículo asumidas en la gestión de la responsabilidad social desde la percepción del docente

Nivel	fi	%
DESTACADO	25	52,08
SUFICIENTE	13	27,08
INSATISFACTORIO	9	18,75
DEFICIENTE	1	2,08
TOTAL	48	100

Nota. Anexo A cuestionario aplicado a los docentes

Figura 2

Acciones articuladas al currículo asumidas en la gestión de la responsabilidad social desde la percepción del docente



De acuerdo a los datos presentados para la evaluación de las Acciones articuladas al currículo asumidas en la gestión de la responsabilidad social desde la percepción del docente se evidencia:

- El nivel destacado presenta un porcentaje de 52,08 %
- El nivel suficiente presenta un porcentaje de 27,08 %
- El nivel insatisfactorio presenta un porcentaje de 18,75 %
- El nivel deficiente presenta un porcentaje de 2,08 %

En atención a los datos porcentuales presentados se asume que el nivel de las acciones que se articulan al currículo asumidas como parte de la responsabilidad social es el nivel destacado; es decir; los documentos curriculares incluyen todos los lineamientos suficientes para la promoción de la responsabilidad social

Resultados en el objetivo: Identificar el impacto en las familias y la comunidad de la gestión de la responsabilidad social desde la percepción del docente del Instituto Superior Pedagógico “Chimbote”

Tabla 3

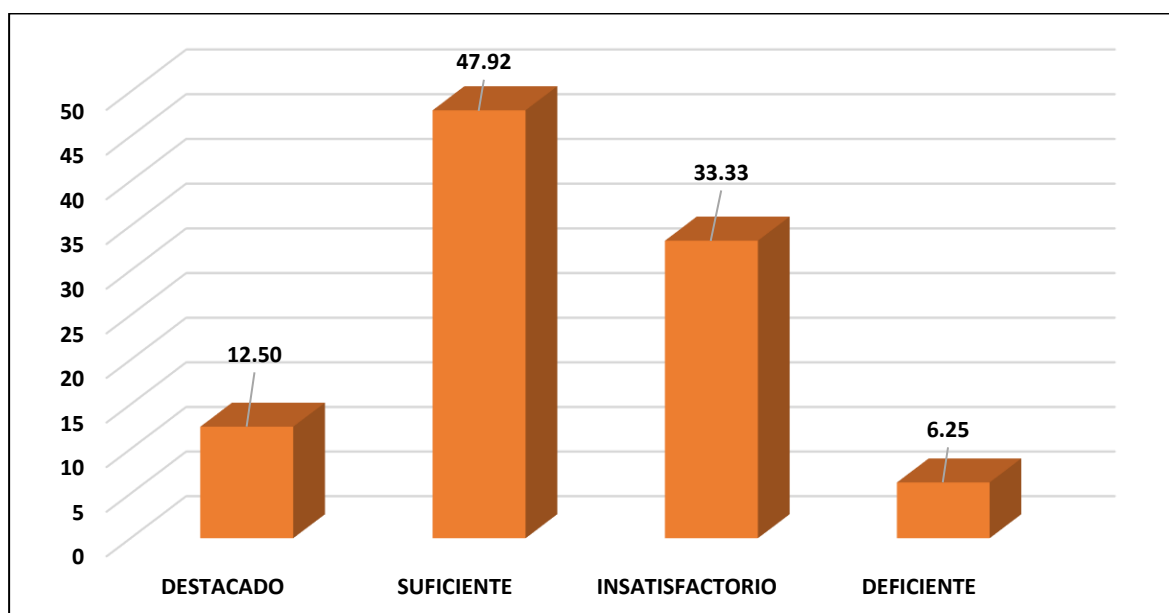
Impacto en las familias y la comunidad de la gestión de la responsabilidad social desde la percepción del docente.

Nivel	fi	%
DESTACADO	6	12,50
SUFICIENTE	23	47,92
INSATISFACTORIO	16	33,33
DEFICIENTE	3	6,25
TOTAL	48	100

Nota. Anexo A cuestionario aplicado a los docentes

Figura 3

Impacto en las familias y la comunidad de la gestión de la responsabilidad social desde la percepción del docente



De acuerdo a los datos presentados para la evaluación del Impacto en las familias y la comunidad de la gestión de la responsabilidad social desde la percepción del docente se evidencia:

- El nivel destacado presenta un porcentaje de 12,50 %
- El nivel suficiente presenta un porcentaje de 47,92 %
- El nivel insatisfactorio presenta un porcentaje de 33,33 %
- El nivel deficiente presenta un porcentaje de 6,25 %

Tomando en cuenta los porcentajes presentados se asume que el nivel de Impacto en las familias y la comunidad de la gestión de la responsabilidad social es el nivel suficiente; es decir; el impacto producido en los miembros de la comunidad de los institutos y escuelas de educación superior, sobre el ambiente, y otras organizaciones constituyen aspectos que se necesita mejorar.

Resultados en el objetivo: Describir la responsabilidad social en la gestión de la acreditación desde la percepción del docente del Instituto Superior Pedagógico “Chimbote” – 2018

Tabla 4

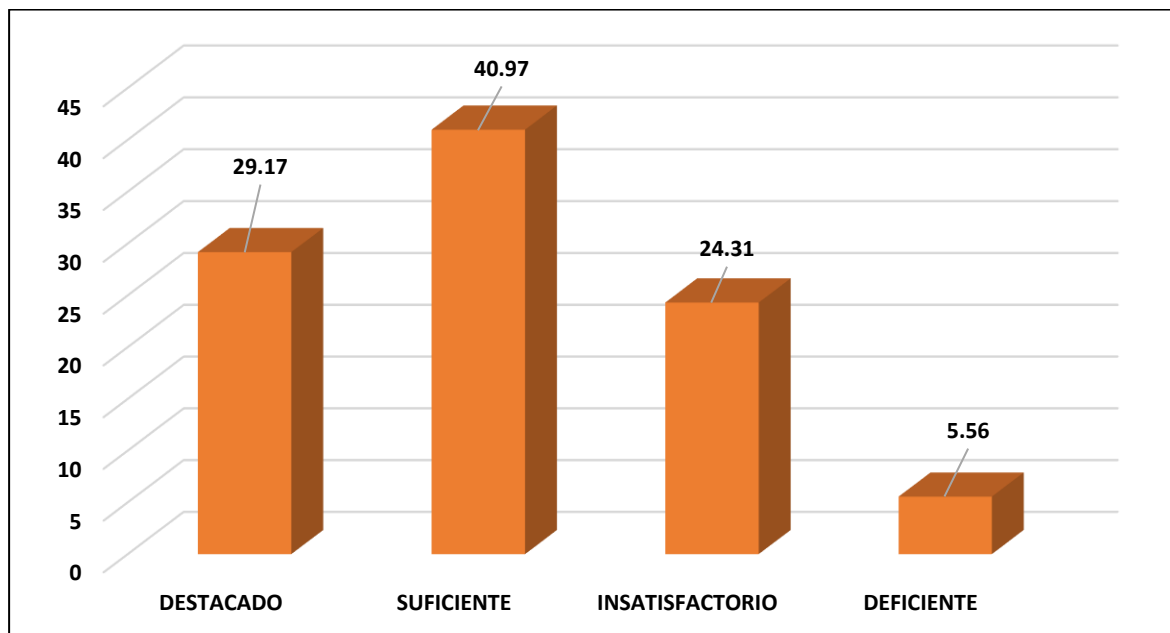
Responsabilidad social en la gestión de la acreditación desde la percepción del docente.

Nivel	fi	%
DESTACADO	14	29,17
SUFICIENTE	20	40,97
INSATISFACTORIO	12	24,31
DEFICIENTE	3	5,56
TOTAL	48	100

Nota. Anexo A cuestionario aplicado a los docentes

Figura 4

Responsabilidad social en la gestión de la acreditación desde la percepción del docente



De acuerdo a los datos presentados para la evaluación de la Responsabilidad social en la gestión de la acreditación desde la percepción del docente se evidencia:

- El nivel destacado presenta un porcentaje de 29,17 %
- El nivel suficiente presenta un porcentaje de 40,97 %
- El nivel insatisfactorio presenta un porcentaje de 24,31 %
- El nivel deficiente presenta un porcentaje de 5,56 %

En concordancia con los datos porcentuales presentados se asume que el nivel de Responsabilidad social en la gestión de la acreditación es el nivel suficiente; es decir; se hace necesario la implementación de planes de mejora orientados principalmente a promover el impacto en la comunidad

IV. CONCLUSIONES

- La evaluación de la Responsabilidad social en la gestión de la acreditación desde la percepción de la mayoría de los docentes que ésta se encuentra en un nivel suficiente según el 40,97 % con lo cual se puede asumir la necesidad de implementar planes de mejora orientados principalmente a promover el impacto en la comunidad.
- La evaluación de las Políticas institucionales en la gestión de la responsabilidad social evidencia un nivel suficiente según el 47,92 % con lo cual se puede asumir que la gestión institucional cuenta con los suficientes objetivos estratégicos, políticas y resultados incluidos en sus documentos cuya finalidad es promover la responsabilidad social.
- Las evaluaciones de las acciones articuladas al currículo asumidas en la gestión de la responsabilidad social evidencian un nivel destacado para el 52,08 % de la muestra; es decir, se incluyen criterios, estrategias y acciones cocurriculares que fomentan la responsabilidad social desde el proceso enseñanza aprendizaje.
- La evaluación del Impacto en las familias y la comunidad de la gestión de la responsabilidad social evidencia un nivel suficiente con 47,92 % de la muestra; por lo cual, se concluye que el instituto de educación superior motivo de evaluación necesita fomentar en impacto que tiene sobre su contexto, sobre otras organizaciones públicas y privadas que se constituyen como las partes interesadas.

V. RECOMENDACIONES

De acuerdo con los hallazgos y las conclusiones asumidas, se recomienda:

- A los directivos de la institución evaluada, establecer planes de mejora orientados a promover el vínculo e impacto de las acciones institucionales en la comunidad a través de equipos de trabajo que incluyan a los docentes, estudiantes y personal administrativo.
- Fomentar alianzas y convenios interinstitucional que generen impacto en la comunidad y coadyuven a la gestión de la responsabilidad social en ambas instituciones.
- Gestionar desde la labor de responsabilidad social desde las áreas de aprendizajes vinculadas con el entorno como lo son la practica e investigación, a través de campañas, foros, talleres, proyecciones entre otros que propicien aprendizajes en los estudiantes y el reconocimiento social de la institución.
- A investigadores interesados en abordar la temática de responsabilidad social, ampliar las acciones de recojo de información en los usuarios, familiares de los estudiantes y demás grupos de interés, con la finalidad de analizar los puntos de vista de cada uno de ellos y poder triangular la información que se recopile a través de la aplicación de los instrumentos.

VI. REFERENCIAS

- Álvarez, M. (1998). La administración de toda la calidad. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 12 (2).
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56712211>.
- Amarate, A. (2000). *La directiva del consejo. Módulos 1 a 4*. Magisterio del Río de la Plata.
https://www.researchgate.net/publication/48137888_Gestion_directiva_modulos_de_p_efeccionamiento_docente_1_al_4
- Arispe, E. (2016). *La obligación social de la universidad y su conexión con la interculturalidad en las instituciones de enseñanza secundaria 2016*. [Tesis de Maestría, Universidad de San Martín de Porres]repositorio web <https://hdl.handle.net/20.500.12727/2322>
- Baca, H. (2015). *Deber social de la universidad: propuesta calculada y estimación en el campo de una universidad privada de Lima - Perú*. [Teoría del doctorado, Universidad de Sevilla] <https://idus.us.es/xmlui/handle/11441/38435>
- Carrasco, S. (2005). *Enfoque de la investigación científica*. San Marcos.
https://www.academia.edu/26909781/Metodologia_de_La_Investigacion_Cientifica_Carrasco_Diaz_1
- Díaz, H. (2008). *Gestión instructiva: crisis y desafíos*. Consejo Nacional de Educación del Perú.
<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/107904/mdmh1de1.pdf>
- Díaz, S. (2017). *Naturaleza de la administración instructiva en la estructura del procedimiento de acreditación, en organizaciones instructivas estatales, dimensión auxiliar, área de la región urbana de Iquitos 2016*. [Tesis de grado, Universidad Nacional de la

Amazonía

Peruana]

http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/3048/1/T026_04070895_M.pdf

Drudis, A. (1999). *Tarea el tablero*. La gestión 2000.

<https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/71d847bf-2137-4a1b-8776-017aa056a0ca/content>

Dupuy, Y; & Rolland, G. (1992). *Los ejecutivos del Manual de Control*. Díaz de santos

<https://www.editdiazdesantos.com/libros/dupuy-yves-manual-de-control-de-gestion-L03000440101.html>

Fernández, T. (2002). *Estructura del trabajo de investigación*. Universidad César Vallejo,

Facultad de Educación, Maestría en Educación.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37936/zarate_ve.pdf?sequence=1

Gaete, R. (2014). *El deber social de la universidad: otro echa un vistazo a la relación de la universidad con la sociedad desde el punto de vista de los individuos invertidos*.

Reuniones de interés. Un análisis contextual Una investigación contextual [tesis doctoral, Valladolid. Colegio de Valladolid] <https://uvadoc.uva.es/handle/10324/923>

Gil, F. (2013). *La responsabilidad social universitaria desde el punto de vista natural: la universidad y la mejora práctica*. [Postulación de Ace, Universidad Nacional Autónoma

de México]. México DF.

<https://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/4547/ADDvavime.pdf?se>

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México:

Editorial. McGraw-Hill, 6ª edición. <https://www.esup.edu.pe/wp->

<content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación científica*. Quinta ed. Mc Graw Hill Interamericana.
https://www.academia.edu/20792455/Metodolog%C3%ADa_de_la_Investigaci%C3%B3n_5ta_edici%C3%B3n_Roberto_Hern%C3%A1ndez_Sampieri

Lenin, E. & Quispe, W. (2014). *La acreditación y la administración de calidad instructiva en las Instituciones Tecnológicas Públicas Superiores del Distrito de Villa María del Triunfo, 2013*. [Tesis de Ace, Universidad César Vallejo] repositorio web
<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2928460>

López, F. & Cruz, Y. (2006). *La educación superior en el mundo 2007. Acreditación para la afirmación de la calidad ¿Qué se trata?* Mundi-Press
<https://upcommons.upc.edu/handle/2099/7455>

Minaya, D. (2008). *Gestión instructiva en el Perú*. Revista Peruana de Investigaciones Educativas. <https://revistas.siep.org.pe/>

Montes, M. (2015). *El deber social universitario en España: propuesta de un programa de memoria para confirmación* [Tesis de doctorado, Universidad Rey Juan Carlos].
<https://burjcdigital.urjc.es/handle/10115/13655?locale-attribute=de>

Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (Sineace, 2016). *Modelo de acreditación para programas de estudios de institutos y escuelas de educación superior*. SINEACE.
<https://repositorio.sineace.gob.pe/repositorio/handle/20.500.12982/5094>

- Távora, M. (2007). *Cambios en la gestión educativa latinoamericana*. Nuevo mundo
https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/inv_educativa/2010_n26/a04.pdf
- Tamayo y Tamayo, M. (2004). *El Proceso de la Investigación*. 4ª Edición. Limusa.
https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/227860/El_proceso_de_la_investigacion_cientifica_Mario_Tamayo.pdf
- Tamayo, M. (2012). *El proceso de investigación científica*. 3era edición. Limusa.
https://www.enfermeriaaps.com/portal/?wpfb_dl=4387
- Wigmore, A. (2015). *La administración de Responsabilidad Social Universitaria (RSU)*. [Tesis del doctorado, Universidad de Córdoba] repositorio web
<https://helvia.uco.es/xmlui/handle/10396/13365>

CUESTIONARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Estimado docente de acuerdo a tu apreciación evalúa la responsabilidad social en la institución y para cada ítem marca con una X la valoración que consideres se ajusta a tu manera de pensar.

Ítem	Valoración			
	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
1. El IESPP Chimbote mantiene convenios con actores clave en el mejoramiento social (ONG, asociaciones de vecinos, organizaciones).				
2. El IESPP Chimbote participa de reuniones de trabajo sobre temas de realidad social a nivel local, regional y nacional.				
3. El IESPP Chimbote participa en el intercambio de propuestas a problemas de la comunidad con diversas instituciones y grupos de interés.				
4. El IESPP Chimbote le brinda a sus docentes y educadores la oportunidad de colaborar con diferentes sectores sociales.				
5. En el IESPP Chimbote, las recomendaciones se concentran para atender los problemas sociales en concordancia con su misión y visión institucional.				
6. En el IESPP Chimbote promueven el voluntariado en proyectos de responsabilidad social en su docentes y estudiantes.				
7. En el IESPP Chimbote promueven la preocupación medio ambiental y social en su docentes y estudiantes.				
8. En el IESPP, Chimbote tiene líneas de investigación para atender los problemas de alcance social.				
9. El IESPP Chimbote establece alianzas y sinergias con diferentes actores para cumplir con las demandas sociales.				
10. En el IESPP Chimbote los profesores participan de diferentes proyectos de responsabilidad social y de extensión a la comunidad.				
11. En el IESPP, Chimbote tiene métodos explícitos para difundir e intercambiar información con la sociedad.				

12. El IESPP Chimbote organiza eventos académicos disponibles en la comunidad.				
13. El IESPP Chimbote requiere que los docentes y los estudiantes realicen la investigación con efecto social.				
14. El IESPP Chimbote refuerza en sus educandos el espíritu emprendedor y de iniciativas.				
15. El IESPP Chimbote avanza en el diálogo abierto de problemas que producen dificultades en el público o que son excepcionalmente cuestionables.				
16. El IESPP Chimbote avanza en la oportunidad de pensamiento y análisis de problemas que afectan la sociedad.				
17. El IESPP Chimbote crea actividades de capacitación ecológica dirigidas al personal administrativo y docentes.				
18. El IESPP Chimbote incorpora la responsabilidad social en las áreas de aprendizaje que forman parte de la formación profesional				
19. El IESPP Chimbote intenta ensayar entre cada uno de sus individuos las "4 Rs": reutilizar, reciclar, reducir, respetar.				
20. El IESPP Chimbote reflexiona en sus programas educativos sobre los enfoques que promueven cualidades y estándares morales de la institución.				
21. El IESPP Chimbote cuenta con espacios para escuchar y abordar las necesidades, recomendaciones y reacciones del personal o de los estudiantes.				
22. El IESPP Chimbote desarrolla actividades de capacitación para la mejora continua de su personal docente y administrativo en temas de responsabilidad social.				
23. El IESPP Chimbote como parte de la publicidad institucional considera cuestiones de deber social y ecológico.				
24. El IESPP Chimbote tiene iniciativas para disminuir la utilización de energía, agua, productos tóxicos y materias primas.				
25. El IESPP Chimbote tiene una oficina o personal a cargo de asuntos medio ambientales.				
26. El IESPP Chimbote considera la educación ecológica como un tema transversal como parte de su identidad institucional y la incorpora en la planificación estratégica.				

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

TÍTULO: LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA GESTIÓN DE LA ACREDITACIÓN DEL INSTITUTO SUPERIOR PEDAGÓGICO CHIMBOTE, 2018

PRESENTADO POR: Patricia Liliana Quistgaard Olguin

I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO:

- 1.1. Apellidos y Nombres : *Javier Roncal Cueva*
- 1.2. Grado Académico : *Doctor en Administración de la Educación*
- 1.3. Cargo e Institución donde labora : *Jefe de Responsabilidad Social del IESPP Chimbote*
- 1.4. Tipo de Instrumento de Evaluación: *Cuestionario De Responsabilidad Social*

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 0 – 20 %	REGULAR 21 – 40%	BUENO 41 – 60%	MUY BUENO 61 – 80%	EXCELENTE 81 – 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado				✓	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable				✓	
3. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y tecnología				✓	
4. ORGANIZACIÓN	Existe Organización lógica				✓	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad				✓	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema metodológico y científico				✓	
7. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos, científicos, acordes a la tecnología educativa				✓	

8. COHERENCIA	Entre índices, indicadores y dimensiones				✓	
9. METODOLOGIA	Responde al propósito del trabajo bajo los objetivos a lograr				✓	

- II. OPCION DE APLICABILIDAD : *Apto para su aplicación a la muestra*
- III. PROMEDIO DE VALORACIÓN : *Muy bueno*
- IV. RECOMENDACIONES : *Mejorar el uso de las mayúsculas.*

Lima, junio del 2019



.....
Firma de experto

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

TITULO: LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA GESTIÓN DE LA ACREDITACIÓN DEL INSTITUTO SUPERIOR PEDAGÓGICO CHIMBOTE, 2018

PRESENTADO POR: Patricia Liliana Quistgaard Olguin

V. DATOS GENERALES DEL EXPERTO:

- 5.1. Apellidos y Nombres : *Adela Marilú Inti León*
- 5.2. Grado Académico : *Doctor en Administración de la Educación*
- 5.3. Cargo e Institución donde labora : *Jefe de Calidad y Acreditación del IESPP Chimbote*
- 5.4. Tipo de Instrumento de Evaluación: *Cuestionario De Responsabilidad Social*

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 0 – 20 %	REGULAR 21 – 40%	BUENO 41 – 60%	MUY BUENO 61 – 80%	EXCELENTE 81 – 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado				✓	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable				✓	
3. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y tecnología				✓	
4. ORGANIZACIÓN	Existe Organización lógica				✓	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad				✓	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema metodológico y científico				✓	
7. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos, científicos, acordes a la tecnología educativa				✓	
8. COHERENCIA	Entre índices, indicadores y dimensiones				✓	
9. METODOLOGIA	Responde al propósito del trabajo bajo los objetivos a lograr				✓	

- VI. OPCION DE APLICABILIDAD : *Apto para su aplicación a la muestra*
- VII. PROMEDIO DE VALORACIÓN : *Muy bueno*
- VIII. RECOMENDACIONES : *Completar uso de tildes y mayúsculas.*

Lima, junio del 2019


Firma de experto

APLICANDO EL CUESTIONARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL A LOS DOCENTES DEL INSTITUTO SUPERIOR PEDAGÓGICO CHIMBOTE



EN SALA DE PROFESORES



EN EL AULA



EN LA DIRECCIÓN



EN REUNIÓN DE EQUIPO

VALIDANDO EL CUESTIONARIO



JAVIER RONCAL



ADELA INTI