



ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

LA GERENCIA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y
SU RELACIÓN CON LA CALIDAD DE ENSEÑANZA VIRTUAL, EN TIEMPOS DE
PANDEMIA 2020 – 2021

**Línea de investigación:
Educación para la sociedad del conocimiento**

Tesis para optar el grado académico de Maestro en Gestión y
Administración de la Educación

Autor

Monar Moyoli, Sergio Luis Antonio

Asesor

Porras Lavalle, Raúl Ernesto

ORCID: 0000-0003-4371-0056

Jurado

Cumpa Farfán, Luis Alberto

Cervantes Juro, Richard

Villegas Quispe, Carmen Julia Del Rosario

Lima - Perú

2025



LA GERENCIA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD DE ENSEÑANZA VIRTUAL, EN TIEMPOS DE PANDEMIA 2020 – 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Nacional Federico Villarreal	4%
2	repositorio.unfv.edu.pe	2%
3	repositorio.ucv.edu.pe	1%
4	www.coursehero.com	<1%
5	www11.urbe.edu	<1%
6	hdl.handle.net	<1%
7	repositorio.uwiener.edu.pe	<1%
8	Submitted to Universidad Nacional de Cañete	<1%
9	Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega	<1%
10	doczz.net	<1%



ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

LA GERENCIA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y
SU RELACIÓN CON LA CALIDAD DE ENSEÑANZA VIRTUAL, EN TIEMPOS DE
PANDEMIA 2020 – 2021

Línea de Investigación:

Educación para la sociedad del conocimiento

Tesis para optar el grado académico de
Maestro en Gestión y Administración de la Educación

Autor:

Monar Moyoli, Sergio Luis Antonio

Asesor

Porras Lavalle, Raúl Ernesto

ORCID: 0000-0003-4371-0056

Jurado

Cumpa Farfán, Luis Alberto

Cervantes Juro, Richard

Villegas Quispe, Carmen Julia Del Rosario

Lima – Perú

2025

DEDICATORIA

A mis padres y hermanos,
por su amor, apoyo constante
y por ser mi fortaleza
en cada paso de este camino.

A mi esposa e hijos,
mi mayor inspiración y la razón más profunda
para no rendirme jamás.

Este logro es para ustedes.
Con amor y gratitud eterna,
dedico este trabajo.

AGRADECIMIENTOS

A mi Alma Mater, la Universidad Nacional Federico Villarreal (UNFV), por brindarme una formación académica sólida y por ser el espacio donde se fortalecieron mis conocimientos, valores y vocación profesional.

A mis docentes, por su guía, exigencia académica y compromiso con la enseñanza, quienes con su experiencia y dedicación contribuyeron de manera significativa a mi desarrollo académico y profesional.

Expreso mi sincero agradecimiento a todos quienes formaron parte de este proceso formativo y dejaron huella en este importante logro académico.

ÍNDICE

RESUMEN	i
ABSTRACT.....	ii
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Planteamiento del problema	2
1.2. Descripción del problema	4
1.3. Formulación del problema.....	6
1.3.1. <i>Problema general</i>	6
1.3.2. <i>Problemas específicos</i>	6
1.4. Antecedentes.....	7
1.4.1. <i>Antecedentes nacionales</i>	7
1.4.2. <i>Antecedentes internacionales</i>	9
1.5. Justificación de la investigación	10
1.6. Limitaciones de la investigación	10
1.7. Objetivos.....	11
1.7.1. <i>Objetivo general</i>	11
1.7.2. <i>Objetivos específicos</i>	11
1.8. Hipótesis	11
1.8.1. <i>Hipótesis general</i>	11
1.8.2. <i>Hipótesis específicas</i>	12
II. MARCO TEÓRICO.....	13
2.1. Marco conceptual.....	13
III. MÉTODO	35
3.1. Tipo de investigación.....	35

3.2. Población y muestra.....	37
3.3. Operacionalización de variables	37
3.4. Instrumentos	39
3.5. Procedimientos	39
3.6. Análisis de datos	39
3.7. Consideraciones éticas.....	39
IV. RESULTADOS.....	40
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	72
VI. CONCLUSIONES	74
VII. RECOMENDACIONES.....	77
VIII. REFERENCIAS.....	78
IX. ANEXOS	82
Anexo A: Matriz de Consistencia	83
Anexo B: Instrumento de recolección de datos	84
Anexo C: Ficha de validación de instrumento por juicio de expertos	88

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de las variables.....	38
Tabla 2 De la contrastación de la Hipótesis General	40
Tabla 3 De la correlación no paramétrica de la Hipótesis Específica 1.....	42
Tabla 4 De la correlación no paramétrica de la Hipótesis Específica 2.....	43
Tabla 5 De la correlación no paramétrica de la Hipótesis Específica 3.....	44
Tabla 6 De la correlación no paramétrica de la Hipótesis Específica 4.....	45
Tabla 7 En las instituciones educativas de educación superior, observa usted que, frente a hechos problemáticos, ¿el ejercicio de las acciones de toma decisional llega a ser positiva?	46
Tabla 8 ¿Considera que cuando está ausente el director, la función en asignarse funciones competentes, teniéndose en consideración sobre las disposiciones normativas educacionales viene a ser deficitaria?	47
Tabla 9 ¿La planeación y organización estratégica en relación de las entidades educacionales-universitarias resulta concebida en forma positiva?	49
Tabla 10 ¿Considera que se dan a conocer los diferentes instrumentos de gestión?	50
Tabla 11 ¿Se realiza una acción registrable de control en forma diaria de modo asistencial y permanente del personal?.....	51
Tabla 12 ¿Observa usted que la administración del personal es buena?	53
Tabla 13 En las instituciones educativas de educación superior, observa usted que, frente a hechos problemáticos, ¿el ejercitamiento de actos de adopción de decisiones resulta positiva?	54
Tabla 14 ¿La entidad educativa asigna anualmente una parte de su presupuesto operativo para garantizar el cumplimiento de sus funciones esenciales, que incluyen actividades pedagógicas, administrativas, de investigación y servicios comunitarios?	55

Tabla 15 ¿Es favorable que haya coherencia entre las políticas curriculares a nivel institucional, regional y nacional?	56
Tabla 16 ¿La entidad educativa implementa un sistema de evaluación curricular cuyos resultados se utilizan para su constante actualización y mejora?	57
Tabla 17 ¿Las TIC impulsan la innovación en la educación al enriquecer el plan curricular, las sesiones de aprendizaje, las plataformas virtuales y los recursos didácticos?	58
Tabla 18 ¿Considera que los instrumentos de material utilizados en los programas de instrucción virtual son plenamente autodidactas?.....	59
Tabla 19 ¿La capacidad calificable de los recursos tecnológicos empleados en la Entidad Académica Superior es el más adecuado para su enseñanza?	60
Tabla 20 ¿Los instrumentos de aprendizaje, como los PDF y presentaciones animadas en el aula virtual, resultaron ser muy útiles?	61
Tabla 21 ¿Recibe orientación del tutor dinamizador para planificar sus tareas virtuales?	62
Tabla 22 ¿El periodo de tiempo programado para la ejecución de las acciones pedagógicas asignadas en los programas de instrucción virtual se maneja con suma capacidad flexible?.....	63
Tabla 23 ¿Las acciones consultadas recibieron la contestación en forma oportuna por el elemento dinámico del programa de instrucción virtual?	64
Tabla 24 ¿Se da un pleno enfoque orientable en modo apropiable por los respectivos tutores/docentes en el programa de curso virtualizable?	65
Tabla 25 Los docentes lo llegan en apoyar de manera oportuna, respecto cuando llegue existir alguna forma inquietable de su programa de instrucción virtual.....	66
Tabla 26 Frente algún problema de inconveniencia en el programa de instrucción virtual, ¿el correspondiente profesor ha brindado la respuesta requerida?	67

Tabla 27 ¿La actividad de orientación autodidacta del programa de instrucción virtual tiene una adecuada asesoría personalizada y permanente al solicitarse al respectivo docente? .	68
Tabla 28 ¿El programa de instrucción virtual llega a relacionarse con la capacidad formativa de las acciones competenciales en los estudiantes universitarios?	69
Tabla 29 ¿La educación virtual es una modalidad de estudio que permite alcanzar los objetivos del curso?	70
Tabla 30 ¿Se da una plena capacidad de enfoque orientable en modo apropiable por parte de los correspondientes docentes en torno al programa de instrucción virtual?.....	71

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 En las instituciones educativas de educación superior, observa usted que, frente a hechos problemáticos, ¿el ejercicio de las acciones de toma decisional llega a ser positiva?	46
Figura 2 ¿Considera que cuando está ausente el director, la función en asignarse funciones competentes, teniéndose en consideración sobre las disposiciones normativas educacionales viene a ser deficitaria?	48
Figura 3 ¿La planeación y organización estratégica en relación de las entidades educacionales-universitarias resulta concebida en forma positiva?	49
Figura 4 ¿Considera que se dan a conocer los diferentes instrumentos de gestión?.....	50
Figura 5 ¿Se realiza una acción registrable de control en forma diaria de modo asistencial y permanente del personal?.....	52
Figura 6 ¿Observa usted que la administración del personal es buena?	53
Figura 7 En las instituciones educativas de educación superior, observa usted que frente a hechos problemáticos, ¿el ejercitamiento de actos de adopción de decisiones resulta positiva?	54
Figura 8 ¿La entidad educativa asigna anualmente una parte de su presupuesto operativo para garantizar el cumplimiento de sus funciones esenciales, que incluyen actividades pedagógicas, administrativas, de investigación y servicios comunitarios?	55
Figura 9 ¿Es favorable que haya coherencia entre las políticas curriculares a nivel institucional, regional y nacional?	56
Figura 10 ¿La entidad educativa implementa un sistema de evaluación curricular cuyos resultados se utilizan para su constante actualización y mejora?	57
Figura 11 ¿Las TIC impulsan la innovación en la educación al enriquecer el plan curricular, las sesiones de aprendizaje, las plataformas virtuales y los recursos didácticos?	58

Figura 12 ¿Considera que los instrumentos de material utilizados en los programas de instrucción virtual son plenamente autodidactas?.....	59
Figura 13 ¿La capacidad calificable de los recursos tecnológicos empleados en la Entidad Académica Superior es el más adecuado para su enseñanza?	60
Figura 14 ¿Los instrumentos de aprendizaje, como los PDF y presentaciones animadas en el aula virtual, resultaron ser muy útiles?	61
Figura 15 ¿Recibe orientación del tutor dinamizador para planificar sus tareas virtuales?.....	62
Figura 16 El periodo de tiempo programado para la ejecución de las acciones pedagógicas asignadas en los programas de instrucción virtual se maneja con suma capacidad flexible.	63
Figura 17 ¿Las acciones consultadas recibieron la contestación en forma oportuna por el elemento dinámico del programa de instrucción virtual?	64
Figura 18 ¿Se da un pleno enfoque orientable en modo apropiable por los respectivos tutores/docentes en el programa de curso virtualizable?	65
Figura 19 ¿Los docentes lo llegan en apoyar de manera oportuna, respecto cuando llegue existir alguna forma inquietable de su programa de instrucción virtual?	66
Figura 20 Frente algún problema de inconveniencia en el programa de instrucción virtual, ¿el correspondiente profesor ha brindado la respuesta requerida?	67
Figura 21 ¿La actividad de orientación autodidacta del programa de instrucción virtual tiene una adecuada asesoría personalizada y permanente al solicitarse al respectivo docente?	68
Figura 22 ¿El programa de instrucción virtual llega a relacionarse con la capacidad formativa de las acciones competenciales en los estudiantes universitarios?	69
Figura 23 La educación virtual es una modalidad de estudio que permite alcanzar los objetivos del curso.....	70

Figura 24 Se da una plena capacidad de enfoque orientable en modo apropiable por parte de los correspondientes docentes en torno al programa de instrucción virtual.71

RESUMEN

La investigación analiza cómo la gestión de las instituciones de educación superior influyó en la calidad de la enseñanza virtual durante la pandemia de COVID-19, en los años 2020 y 2021. Se desarrolló un estudio de tipo básico, con un diseño no experimental, de nivel descriptivo y enfoque cuantitativo, sustentado en un razonamiento deductivo. La muestra estuvo conformada por 50 representantes de diez universidades principales de Lima Metropolitana, quienes fueron encuestados mediante un cuestionario estructurado con 23 ítems en escala Likert y 10 preguntas cerradas de opción múltiple. El análisis estadístico, realizado con el software SPSS versión 29.0, arrojó un coeficiente de correlación de 0.736, lo que confirma una relación positiva y significativa entre la “gerencia educativa” y la “calidad de la enseñanza virtual”. Se concluye que rectores, vicerrectores y jefes pedagógicos cumplieron con las funciones clave de gestión administrativa e institucional, así como con la implementación de programas de enseñanza virtual durante la emergencia sanitaria. Asimismo, se ejecutaron lineamientos estratégicos de acompañamiento pedagógico y colaboración virtual, lo que contribuyó al desarrollo de un aprendizaje significativo y a la mejora del rendimiento académico de los estudiantes.

Palabras clave: calidad, educación superior, enseñanza virtual, gerencia y universidades.

ABSTRACT

The research analyzes how the management of higher education institutions influenced the quality of virtual teaching during the COVID-19 pandemic in 2020 and 2021. A basic, non-experimental, and descriptive-level study was conducted, with a quantitative approach and deductive reasoning. The sample consisted of 50 representatives from ten major universities in Lima, who were surveyed using a structured questionnaire comprising 23 Likert-scale items and 10 multiple-choice closed-ended questions. Statistical analysis, carried out using SPSS version 29.0, yielded a correlation coefficient of 0.736, confirming a positive and significant relationship between “educational management” and “quality of virtual teaching.” It is concluded that rectors, vice-rectors, and academic directors fulfilled key administrative and institutional management functions, as well as implemented virtual teaching programs during the health emergency. Furthermore, strategic guidelines for pedagogical support and virtual collaboration were executed, contributing to the development of meaningful learning and improved academic performance among students.

Keywords: quality, higher education, virtual teaching, management and universities.

I. INTRODUCCIÓN

En este trabajo el objetivo consiste en determinar la relación que existe entre el ejercicio de la Gerencia Educativa/Académica en las Entidades Académicas-Superiores o Universidades de Lima Metropolitana, con respecto al nivel de calidad alcanzado en la enseñanza virtual a sus estudiantes universitarios, durante el periodo de tiempo de la pandemia COVID-19 entre los años 2020 y 2021; efectuando una tesis de investigación básica, de diseño correlativo entre las variables e indicadores, con enfoque deductivo-cuantitativo que permitió analizar los datos recopilados a través de las encuestas realizadas a un total de 50 representantes de diez universidades principales en Lima. El uso de la técnica recopilativa de datos en base al formato de encuesta con ítems de tipo cerrado y de escala de respuestas múltiples diferenciables, además de contemplarse la aplicabilidad de la medición de opciones de tipo likert, lo que facilita la debida recopilación de la data informativa esencial, que se emplea para el respectivo desarrollo analítico-cuantificable.

La data resultante que se ha llegado obtener del estudio analítico-estadístico efectuado con el programa estadístico informático SPSS 29.0 evidenciaron un coeficiente correlacional de 0.736, validando así el planteamiento hipotético general del estudio investigativo en afirmar la existente formulación correlacional en modo positivo en torno a las variables referentes entre sí sobre la actividad gerencial- educativa y la cualificación de la enseñanza virtual. Esto confirma que los rectores, vicerrectores y jefes pedagógicos de las universidades analizadas cumplieron con sus funciones de gestión administrativa-institucional y pedagógica, aplicando programas de servicios de enseñanza virtual para los alumnos durante la pandemia.

Se llegó a concluir principalmente, que las universidades implementaron efectivamente lineamientos estratégicos de acompañamiento pedagógico y colaboración virtual, lo que contribuyó al continuo aprendizaje significativo de los estudiantes y mejoró su rendimiento

académico. Esto demuestra la transcendencia de desarrollar un accionar gerencial-educacional efectivo dentro de la actividad de desarrollo de la enseñanza virtual durante situaciones de crisis como la pandemia COVID-19.

La tesis de investigación se estructuró en siete puntos, que incluyeron la introducción del problema investigado, los antecedentes de investigación, la justificación del estudio, la formulación de los fines de estudio y de los enunciados hipotéticos correspondientes, la realización de las bases teóricas, la aplicación del método investigativo pertinente, la delimitación de la cantidad poblacional respectiva así como el desarrollo determinable de la cantidad muestral de la investigación, la ejecución de los instrumentos recopiladores de datos, el procesamiento estadístico de la data cuantitativa, la realización discutible de la data resultante, y la formulación sostenible de los planteamientos concluyentes y de las sugerencias recomendables, y las fuentes bibliográficas como ente otras consultadas.

1.1. Planteamiento del problema

La inesperada llegada del COVID-19 a China y su rápida propagación a nivel mundial en el año 2020 y subsiguentemente en el 2021; constituyó un desafío significativo para todo el planeta debido a su gravedad y alcance. Aunque en la mayoría de los sectores de desarrollo social y personal se vieron afectadas por esta emergencia sanitaria, el sector educativo fue uno de los más impactados.

La pandemia de coronavirus forzó la implementación de medidas que no habían sido planificadas previamente. A pesar de esto, las autoridades decidieron que la educación debía continuar de forma remota. Sin embargo, no todos los estudiantes se sienten motivados o son cautelosos ante esta nueva modalidad de aprendizaje.

Se destaca cómo la aparición del COVID-19 representó un desafío mundial, afectando gravemente diversos aspectos de la vida, especialmente la educación. Las restricciones

impuestas debido a la pandemia llevaron a un cambio abrupto en la enseñanza, que pasó a ser virtual. A pesar de tenerse acciones esforzadoras de las Entidades a efectos de asegurar el proceso de desarrollo continuo-educacional, se enfrentaron a la realidad de que algunos estudiantes no estaban tan interesados o tenían reservas sobre este nuevo enfoque de aprendizaje.

La UNESCO, junto con su Instituto Internacional especializado para el desarrollo académico/superior en Latinoamérica y el Caribe (IESALC), ha dado un conjunto de sugerencias recomendables para garantizar la educación de los estudiantes. Estas sugerencias incluyen el uso de plataformas y aplicaciones virtuales, considerando que muchos estudiantes solo tienen acceso a determinados mecanismos informáticos-digitales móviles. También se propone la creación de procedimientos de actividad asistencial y capacitación online tanto de los profesores catedráticos como para los estudiantes universitarios. Dichos cambios han suscitado interrogantes esenciales respecto a los aspectos influyentes en el desarrollo aprehensivo, de rendimiento académico y la capacidad retención de parte de alumnos en estos programas educativos.

A nivel global, alrededor del 70% de los estudiantes se están viendo impactados. En América Latina y el Caribe, solo el 51% de los hogares tiene la infraestructura adecuada para participar en clases virtuales, incluyendo el ancho de banda necesario para una buena conexión. Además, se han identificado otros factores que afectan la continuidad educativa, como la desconexión emocional, que se deriva de las preocupaciones económicas de los estudiantes, y la desconexión pedagógica, que se produce por la carencia de preparación especializada para la enseñanza a través de medios digitales.

Se tiene así, de que se está reconociendo la necesidad de adaptar la educación en el contexto actual, considerando los recursos tecnológicos limitados de muchos estudiantes. También se identifican problemas adicionales que afectan su capacidad para aprender, tanto en

el aspecto personal (como preocupaciones financieras) como en el educativo (falta de formación en el uso de herramientas digitales), lo que subraya la importancia de abordar estos desafíos para garantizar una educación efectiva.

1.2. Descripción del problema

En Perú, la SUNEDU recomienda que las entidades universitarias e institutos académicos-superiores, establezcan parámetros de evaluación para el control supervisable de la calidad de los cursos en desarrollo, incluyendo la aplicación de métodos de evaluación y seguimiento del desempeño de los alumnos universitarios en modalidades digitales o medios educacionales no presenciales. Actualmente, no hay evaluaciones sobre la calidad de la educación virtual, y se han reportado insatisfacciones en este ámbito, atribuibles a factores como el bajo nivel socioeconómico, escasos recursos para el aprendizaje online, y un débil acompañamiento como falta de colaboración virtual al respecto.

A pesar de las ventajas de la educación virtual, muchas instituciones enfrentan desafíos. La investigación que se presenta busca relacionar la gestión en las instituciones académicas de educación superior con el grado cualificable de la enseñanza virtual durante la pandemia de 2020-2021. Su objetivo es reformular los métodos de enseñanza digital para el desarrollo ejecutable de cursos de calidad estandarizada que reduzcan los constantes problemas de bajo rendimiento, ausentismo o deserción universitaria.

La falta de implementación de cursos académicos virtuales efectivos en la mayoría entidades universitarias de capital Lima Metropolitana en la etapa pandémica COVID-19 se debe a diversos factores que han influido en la deficiencia de la educación a distancia. En primer lugar, los gestores educativos rectores y jefes pedagógicos de las instituciones no estaban preparados para enfrentar una situación de emergencia que obligara a migrar a la enseñanza virtual de manera abrupta.

Esta falta de preparación se refleja en torno a la ausencia de planificación especializada y la carencia de estrategias claras para la implementación de cursos virtuales efectivos. Muchas universidades no contaban con plataformas tecnológicas adecuadas ni con el personal capacitado para llevar a cabo la transición hacia la educación en línea de manera efectiva.

Además, el insuficiente grado de eficiencia en torno al control manejable de bienes de uso tecnológico y de recursos presupuestales disponibles también contribuyó a la escasez de instrumentos y medios informáticos requeridos para brindarse un servicio educativo digitalizado de alta calidad. La falta de inversión en infraestructura tecnológica, capacitación docente y desarrollo de contenidos digitales limitó la capacidad de las universidades para adaptarse a la nueva realidad impuesta por la pandemia.

Por otro lado, la deficiencia en la capacitación del personal docente en torno al empleo de herramientas/instrumentos tecnológicos y en la metodología de enseñanza virtual también fue un factor determinante en la falta de implementación de cursos virtuales efectivos. Muchos profesores no estaban familiarizados con las plataformas virtuales de aprendizaje y carecían de las habilidades necesarias para diseñar y impartir clases en línea de manera efectiva.

Como consecuencia de estas deficiencias y omisiones por parte de los gestores educativos y la carencia del nivel eficiente requerido en el dominio y administración gestionable de los recursos logísticos, tecnológicos/digitales y económicos/presupuestales que se lleguen en asignar, así como de tenerse en cuenta sobre el grado de calificación cualificable de la actividad educacional imponible que se efectuó en los años de pandemia, y que se vio seriamente afectada. Los estudiantes enfrentaron dificultades para acceder a los contenidos académicos, interactuar con sus profesores y compañeros de clase, y desarrollar habilidades de aprendizaje autónomo en un entorno virtual poco estructurado.

La falta de implementación de cursos virtuales efectivos en las universidades de Lima Metropolitana durante la etapa pandémica del Coronavirus COVID-19 se debió a la ausencia de preparación y planificación de los gestores educativos, la deficiencia en el manejo de recursos y la ausencia de la actividad capacitable de los profesores/docentes en torno al empleo de los recursos tecnológicos-educativos asignados. Estos factores han tenido una influencia directamente negativa en relación a la capacidad cualificable de la educación impartida y han evidenciado la necesidad de una mayor inversión en infraestructura tecnológica y desarrollo de habilidades pedagógicas para enfrentar situaciones de emergencia en el futuro.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿Cómo el desarrollo de actividad gerencial de las instituciones educativas de educación superior se relaciona sobre la capacidad cualificable de instrucción virtual, en el periodo pandemia 2020 – 2021?

1.3.2. Problemas específicos

- a. ¿La gerencia en instituciones educativas de educación superior se relaciona con los recursos de aprendizaje virtual, en tiempos de pandemia 2020 – 2021?
- b. ¿La gerencia en instituciones educativas de educación superior se relaciona con el acompañamiento virtual, en tiempos de pandemia 2020 – 2021?
- c. ¿La gerencia en instituciones educativas de educación superior se relaciona con la colaboración virtual, en tiempos de pandemia 2020 – 2021?
- d. ¿La gerencia en instituciones educativas de educación superior se relaciona con la competencia de enseñanza virtual, en tiempos de pandemia 2020 – 2021?

1.4. Antecedentes

1.4.1. *Antecedentes nacionales*

Coronel (2019) planteó investigar la relación existente entre el desarrollo de Administración Gestionable-Educacional y el grado del Calidad de la Actividad académica-superior en la carrera de la especialidad 'Educación' de la Entidad Universitaria Pública José Faustino Sánchez Carrión en la ciudad de Huacho. Para ello, se llevó a cabo un estudio descriptivo-correlativo que incluyó a 150 catedráticos/profesores universitarios como unidad específica de análisis, concluyéndose que hay una relación altamente significable entre la capacidad gestionable educacional y la calidad académica-superior en dicha facultad.

López y Ortiz (2018) tuvieron el objetivo de evaluar hasta qué punto la utilización de ambientes virtuales tiene un impacto en el rendimiento académico de los alumnos. Para llevar a cabo esta investigación, se trabajó con respecto a una cantidad muestral de 22 estudiantes de quinto grado en una escuela, lo que constituye el 5% de la cantidad total de la muestra grupal correspondiente. Este estudio se enmarca en la investigación aplicada, utilizando un enfoque deductivo y una metodología cuantitativa. Se diseñó un instrumento para recolectar información que consistía en una encuesta que se centraba en indicadores relacionados con las dimensiones presentadas en la investigación. Con base en los resultados obtenidos, se pudieron identificar las carencias en la actividad de aprendizaje de los alumnos, se analizaron las causas de estas dificultades y se propusieron posibles soluciones al problema identificado.

Valdez (2018) tuvo como finalidad central en investigar la correlación existente entre la actividad educativa-digitalizada y el grado satisfactorio de los alumnos y alumnas del Instituto Nacional Materno/Perinatal durante el año 2017. Llevó a cabo una investigación de tipo básica con un enfoque descriptivo-correlativo, utilizando un diseño no experimentable de nivel transversalista. La cantidad poblacional de estudio se compuso de 150 alumnos del

referido instituto, de los cuales se seleccionó una cantidad muestral específica de 108 en modo probabilístico. A fin de ejecutarse la respectiva función recopilativa de la data informativa, se empleó un formato de encuesta y los instrumentos pertinentes en base a los cuestionarios que se han validado por parte de especialistas y verificados por medio de un análisis estadístico. Llegó a la conclusión de que el acompañamiento virtual está vinculado con la satisfacción de los estudiantes de dicho instituto, evidenciado por un significativo coeficiente correlacional de 0.861.

Valdiviezo (2018) se dedicó en analizar la administración gestionable educacional y a desarrollarse el respectivo sistema de plataforma gerencial digitalizada educacional de aportación estratégico para las entidades educativas de nivel inicial en Sullana durante el año 2018. La investigación realizada fue descriptiva-transaccional con un enfoque propositivo, y la muestra estuvo compuesta por 159 gestores educativos de 14 instituciones de nivel inicial. Se concluye que el 78% de los docentes evaluados consideraban que la capacidad gestionable-educacional de función académica-institucional era de grado eficiente en sí.

Rosario (2017) buscó establecer el grado relacional existente entre la capacidad gestionable-educacional y el desempeño de los profesores catedráticos en la Entidad Educativa Augusto B. Leguía, ubicada en la ciudad capital, durante 2016. El estudio investigativo es de carácter en forma básica con un enfoque descriptivo y de acción diseñable de estudio correlativo, alcanzando la conclusión de que se tiene la existencia de una actividad relacionablemente significable entre la administración de capacidad gestionable educacional y el grado de desempeño de los catedráticos profesores en la entidad académica referida.

Olmedo (2016) estableció como finalidad central de estudio, en examinar el impacto de la función de liderazgo en la gerencia directiva en torno a la capacidad gestionable académica de las escuelas estatales de educación de grado primario en la provincia cusqueña de Urcos. Se emplearon encuestas y entrevistas como herramientas para recoger las opiniones de docentes y

directores acerca del liderazgo y la gestión educativa en las escuelas. La conclusión fue que el liderazgo directivo tiene un impacto significable en la actividad de gestionamiento académico de tales instituciones educativas en el año 2015.

1.4.2. Antecedentes internacionales

Gómez y Velázquez (2018) analizaron aspectos clave de la Gestión Académica en el colegio campestre San Diego, con el objetivo de optimizar los procesos educativos y garantizar la calidad educativa a través de estrategias específicas. Durante la investigación, se identificaron deficiencias en el sistema educativo, lo que llevó a los directivos a realizar mejoras administrativas basadas en un análisis de la realidad institucional.

Ospina et al. (2017) investigaron sobre el grado correlacional existente en torno a la gerencia académica-educacional y el cambio en las entidades educacionales de Manizales. A través de la revisión documental, identificaron que la innovación educativa y la sostenibilidad son fundamentales para fortalecer los procesos de cambio en la gerencia educativa.

Guadamud et al. (2021) se propusieron determinar cómo el desarrollo de la Actividad Gestiónable-Gerencial Educativa y la acción liderable impactan en el ejercicio del clima organizacional de la Unidad Educativa (U.E.) 28 Mayo. A través de encuestas y análisis de datos, concluyeron que la gestión educativa y el liderazgo influyen en elementos primordiales tal en lo referenciado a la acción comunicativa, la fundamentación motivable y la planificación, contribuyendo a mejorar el clima laboral en la institución.

En cuanto a Briceño et al. (2020), describieron el sistema de modelado de capacidad gestionable-académica de los cursos especializados de postgrado en torno a la educación virtual brindada por la Universidad Arturo Prat en Chile. Destacaron la importancia de un modelo en continua revisión y mejora para ofrecer altos niveles educativos de calidad y cumplir con las exigencias de acreditación académica tanto nacionales como internacionales.

1.5. Justificación de la investigación

A causa del periodo pandémico del Nuevo Coronavirus (COVID-19), la actividad pedagógica de instrucción universitaria está adoptando nuevas herramientas en entornos virtuales, lo que sugiere que la enseñanza online podría complementar la educación presencial en el futuro. Sin embargo, no existen estudios previos sobre este tema a nivel local y nacional. Por lo tanto, es esencial recopilar información para comprender mejor las necesidades de los alumnos universitarios como de asegurarse la acción cualificable educacional de la entidad universitaria, contribuyendo así a mejorar su aprendizaje y de promoverse el desempeño de la instrucción on line

1.6. Limitaciones de la investigación

1.6.1. Limitaciones bibliográficas

En este estudio cabe observar una escasez de información sobre la gestión gerencial en las entidades académicas-superiores y su vínculo con la calidad de la enseñanza virtual, lo que implicó en no haberse encontrado estudios bibliográficos que aborden explícitamente el tema abordado.

1.6.2. Limitación teórica

Se denota una falta moderada de investigaciones previas que aborden el tema de estudio en los niveles universitarios de pregrado y posgrado de los principales centros académicos-superiores de Lima y del Perú.

1.6.3. Limitación económica

Existen restricciones financieras que limitan la obtención de los recursos requeridos a efectos de realizarse este trabajo investigativo.

1.7. Objetivos

1.7.1. *Objetivo general*

Precisar si el desarrollo de la actividad gestionable-gerencial en instituciones educativas-académicas superiores tiene un relacionamiento directo con la calidad de enseñanza virtual, durante los años pandémicos 2020 – 2021.

1.7.2. *Objetivos específicos*

- a. Analizar sobre la acción correlativa en torno a la actividad gerencial en las entidades educacionales-académicas-superiores y el uso manejable de insumos de instrucción virtual, durante la etapa pandémica COVID-19, 2020 – 2021.
- b. Determinar si la gerencia en las entidades educacionales académicas- superiores se vincula con la actividad de acompañamiento digital, entre los años pandémicos 2020 – 2021.
- c. Determinar si la gerencia en las entidades educacionales de instrucción superior-académica se vincula con la acción colaborativa digital, entre los años pandémicos COVID-19, 2020 – 2021.
- d. Determinar si la gerencia en instituciones educativas de la actividad educativa-académica superior se vincula con la competencia de enseñanza digital, durante los años de pandemia 2020 – 2021.

1.8. Hipótesis

1.8.1. *Hipótesis general*

La actividad gerencial en entidades educativas- superiores se tiende a correlacionar de modo significable con el grado cualificable de enseñanza virtual, durante los años de pandemia 2020 – 2021.

1.8.2. Hipótesis específicas

- a. La gerencia en instituciones educativas de educación superior se relaciona de manera significativa con los medios/instrumentos de aprendizaje digital, entre los años pandémicos 2020 – 2021.
- b. La gerencia en instituciones educativas de educación superior se vincula de modo significable con la acción de acompañamiento virtualizable, entre los años pandémicos 2020 – 2021.
- c. La gerencia en instituciones educativas de educación superior se tiende a correlacionar de manera significable con la acción colaborativa digital, entre los años de pandemia 2020 – 2021
- d. La gerencia en instituciones educativas de educación superior se relaciona de modo significable con la acción competente de enseñanza virtual, años pandemia 2020 – 2021.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Marco conceptual

2.1.1. *Gerencia en instituciones educativas*

Reyes (2012) describe que la gestión educativa implica la orientación y supervisión del director para dirigir eficazmente las labores docentes, administrativas y las relaciones con el contexto de la entidad académica busca lograr sus metas institucionales mediante la colaboración de toda la comunidad educativa. Esto tiene como objetivo asegurar un servicio de calidad y coordinar las acciones de sus integrantes hacia la obtención cumplible de las metas compartidas.

Chiavenato (2000) sostuvo acerca de la acción administrativa-educativa como fundamental para la garantía exitosa y el funcionamiento óptimo de la estructura organizativa. Este proceso implica la organización y utilización de recursos para alcanzar los objetivos establecidos de manera eficiente. El líder educativo debe guiar a su equipo hacia el desarrollo cumplible de los objetivos organizacionales, motivando, supervisando, orientando como reconociendo su desempeño de forma continua, todo mientras ejerce su rol de gestión.

Según Hernández y Sosa (2022) indican que en la actualidad, a nivel mundial todos los espacios han experimentado cambios debido a la modernización, lo que ha llevado a la necesidad de adaptarse al campo de herramientas tecnológicas-informáticas y Comunicacionales-digitales (TIC's), lo que influye sobre aquellos elementos primordiales de su funcionamiento y operatividad. En el contexto educativo, especialmente en el sector universitario, esta situación ha tenido un impacto significativo, lo que ha propiciado la conversión en torno a los elementos metódicos requeridos de instrucción y en la

administración de recursos vinculados a las TIC, tales como los Entornos Virtuales de Aprendizaje.

Según González (2001), en el ámbito educativo en general, los cambios han impactado en todos sus niveles y modalidades, aunque es en el contexto universitario donde se forma a los futuros profesionales y se presentan nuevos desafíos para los docentes.

La globalización ha provocado cambios significativos en diversos sectores, especialmente en la educación, donde las TIC han sido clave. Las universidades han adoptado formalmente tecnologías educativas para mejorar la calidad académica y responder a nuevas demandas.

La incorporación de las TIC ha dado lugar a modelos educativos innovadores y a la adaptación de los planes de estudio a las necesidades de la sociedad digital, facilitando el acceso a la información, mejorando las habilidades digitales y promoviendo la colaboración en línea.

Además, su uso en la educación superior fomenta competencias esenciales como autonomía, pensamiento crítico, creatividad y capacidad para resolver problemas, fundamentales para los retos del mercado laboral actual. Esta integración responde a las transformaciones sociales y laborales, y es vital que los profesores incorporen estas tecnologías en sus métodos de instrucción para ofrecer servicios educativos actualizados y trascendentales.

2.1.1.1. Gestión institucional. Según Valdiviezo (2018) cabe referirse a la importancia de las actividades institucionales en los centros educativos, analizando su estructura y funcionamiento. Se enfoca tanto en aspectos formales, como el organigrama y la distribución de tareas, como en aspectos no formales, como relaciones interpersonales y prácticas habituales que forman parte de la cultura institucional. También resalta la

necesidad de impulsar y reconocer el crecimiento de habilidades y competencias en cada grupo, estimulando la autonomía y la participación en el proceso de toma de decisiones en un entorno social en constante cambio.

A. *Toma de decisiones.* Como señala Isidro Juárez (2022), se entiende como el proceso mediante el cual los gestores universitarios analizan de manera estratégica las alternativas disponibles y eligen aquellas acciones que resultan más pertinentes y eficaces para el cumplimiento de los objetivos institucionales, asegurando la mejora continua de los procesos de gestión y el logro de las metas planificadas.

B. *Delegación de funciones.* Hace referencia a la asignación estratégica y responsable de tareas y atribuciones al personal directivo y administrativo con mayores competencias y experiencia en gestión pedagógica y administrativa, con la finalidad de optimizar el desempeño organizacional y garantizar una gestión eficiente y especializada (Isidro, 2022).

C. *Planeamiento y organización.* Corresponde a la acción sistemática de estructurar y coordinar los recursos humanos, materiales y técnicos de la institución educativa mediante un planeamiento estratégico integral, liderado por las autoridades universitarias, que permita articular los procesos de gestión y orientar las actividades hacia el logro efectivo de los objetivos institucionales.

D. *Instrumentos de gestión.* Como refiere Rodríguez (2006), se refiere al uso y aplicación de documentos técnicos y operativos fundamentales que regulan la estructura organizacional y los procedimientos institucionales, tales como el Manual de Organización y Funciones (MOF), el Manual de Procedimientos y el Cuadro de Asignación de Personal, los cuales permiten definir funciones, responsabilidades, jerarquías, requisitos de los cargos y la correcta ejecución de los procesos administrativos dentro de la institución educativa.

2.1.1.2. Gestión administrativa. Valdiviezo (2018) sostiene que la acción gerencial en entidades educacionales se enfoca en torno a la toma de las capacidades decisionales orientadas a alcanzar las metas educacionales, equilibrando los intereses individuales y organizacionales. Esta gestión incluye recursos/insumos de tipo humano, económico/financiero y material, además de aspectos técnicos, de seguridad, control de información y cumplimiento normativo, con el fin de optimizar las actividades procedimentales de instrucción-aprendizaje a través de la actividad administrativa efectiva que se requiera.

Durante la pandemia del COVID-19, la gerencia ha sido esencial para mantener la calidad de la enseñanza virtual. Esto implica que los directivos deben planificar, organizar, dirigir y controlar las actividades educativas en línea, cumpliendo con los objetivos educativos y asegurando una buena experiencia de aprendizaje. La enseñanza virtual se convirtió en el principal método de instrucción, presentando desafíos únicos que requieren la implementación de estrategias efectivas para asegurar la continuidad educativa, capacitar al personal docente en plataformas virtuales, adaptar contenidos, evaluar aprendizajes y atender las necesidades estudiantiles.

Una gestión adecuada permite que la enseñanza virtual sea exitosa, proporcionando una experiencia educativa de calidad, incluso en circunstancias adversas. Por lo tanto, es crucial que los directivos se enfoquen en mejorar sus habilidades de liderazgo, toma de decisiones, comunicación y trabajo en equipo para garantizar que la enseñanza virtual durante la pandemia sea de alta calidad y cumpla con las metas establecidas.

A. Registro de control y asistencia. El registro de control y asistencia implica el monitoreo y registro sistemático de la presencia de los miembros del personal (docentes y administrativos) y de los estudiantes, con el fin de garantizar la puntualidad y la adecuada ejecución de las actividades planificadas. Este proceso de control es fundamental para

asegurar la eficiencia operativa y el cumplimiento de las normativas organizacionales dentro de la institución educativa. Este indicador se enmarca en los procesos de control administrativo, que son esenciales para el buen funcionamiento de la institución. Tal como señala Valdiviezo (2018), la gestión administrativa incluye la supervisión y el seguimiento detallado de las actividades para optimizar los recursos disponibles y asegurar que las metas institucionales sean alcanzadas de manera efectiva. El control de asistencia es un elemento clave dentro de este proceso, ya que permite evaluar la participación activa del personal y la comunidad educativa en las actividades programadas, lo cual impacta directamente en la calidad educativa.

B. Administración del personal. La administración del personal se refiere a la gestión de los recursos humanos dentro de la institución educativa, que incluye procesos de contratación, capacitación, distribución de funciones y evaluación del desempeño. Además, abarca la gestión de relaciones laborales y el desarrollo profesional continuo del personal académico y administrativo, con el objetivo de asegurar que el equipo de trabajo esté preparado y alineado con los objetivos institucionales. La administración eficiente del personal es esencial para garantizar que los recursos humanos estén optimizados y enfocados en los objetivos de la institución. Según Valdiviezo (2018), la gestión administrativa busca la coordinación y supervisión de los recursos humanos para alcanzar las metas organizacionales. El manejo adecuado del personal asegura que las funciones sean desempeñadas correctamente, mejorando la productividad y el ambiente laboral, lo que a su vez tiene un impacto directo en la calidad educativa.

C. Administración de recursos económicos y financiamiento. La administración de recursos económicos y financiamiento se refiere al manejo y distribución eficiente de los recursos financieros de la institución educativa. Incluye la planificación y ejecución del presupuesto, la búsqueda de fuentes de financiamiento externas e internas, la gestión de

ingresos y egresos, y el control de la correcta utilización de los recursos para garantizar la sostenibilidad financiera de la institución. Este indicador está estrechamente vinculado a los procesos de supervisión financiera y cumplimiento normativo dentro de la gestión administrativa, los cuales son esenciales para asegurar que los recursos económicos sean utilizados de manera responsable y eficiente. Valdiviezo (2018) sostiene que la gestión administrativa debe integrar aspectos como el control de los recursos económicos, de modo que estos se utilicen para apoyar la misión educativa y los objetivos estratégicos de la institución. La correcta administración financiera no solo garantiza el funcionamiento continuo de la institución, sino que también contribuye a la mejora de los procesos pedagógicos y administrativos.

2.1.1.3. Gestión pedagógica. Según Valdiviezo (2018), la noción de enseñanza-aprendizaje está vinculada a los procesos fundamentales de la actividad educativa. Esta abarca la función del docente como un componente esencial, el conocimiento de programas instructivos, las acciones estratégicas de didáctica aplicativa, las formas de instrucción requerida, las acciones interactivas en relación con los miembros conformantes de la comunidad educativa y la necesidad de que el docente se mantenga en constante actualización para fortalecer sus competencias.

A. Diversificación curricular (institucional, local, regional y nacional). La diversificación curricular se entiende como el proceso de adecuación y contextualización del currículo educativo, mediante el cual los docentes y la institución ajustan los contenidos, metodologías y actividades de enseñanza a las características, necesidades y realidades del contexto institucional, local, regional y nacional, garantizando la pertinencia y relevancia del aprendizaje. Este indicador se fundamenta en la planificación curricular como eje central de la gestión pedagógica. De acuerdo con Valdiviezo (2018), la gestión pedagógica implica la organización y adaptación de los programas educativos para responder eficazmente a los

procesos de enseñanza-aprendizaje. La diversificación curricular permite que el currículo sea flexible y contextualizado, favoreciendo el desarrollo de competencias significativas en los estudiantes y fortaleciendo el rol del docente como agente transformador del aprendizaje.

B. Sistema de evaluación curricular. El sistema de evaluación curricular hace referencia al conjunto de criterios, métodos e instrumentos utilizados para valorar de manera continua y sistemática los aprendizajes logrados por los estudiantes, así como la efectividad del currículo y de las estrategias didácticas empleadas durante el proceso educativo. La evaluación constituye un componente esencial de la gestión pedagógica, ya que permite retroalimentar y mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje. Según Valdiviezo (2018), la evaluación del aprendizaje forma parte integral de la planificación y aplicación curricular, permitiendo verificar el logro de los objetivos educativos y realizar los ajustes necesarios en función de los resultados obtenidos. Un sistema de evaluación bien estructurado contribuye a elevar la calidad educativa y a fortalecer las competencias de los estudiantes.

C. Uso de las TIC. El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se refiere a la integración pedagógica de herramientas digitales y recursos tecnológicos en los procesos de enseñanza-aprendizaje, con el propósito de enriquecer las estrategias didácticas, facilitar el acceso a la información y promover aprendizajes interactivos y significativos. La incorporación de las TIC en la gestión pedagógica responde a la necesidad de actualización permanente del docente y a las demandas de los entornos educativos contemporáneos. Tal como señala Valdiviezo (2018), la integración de tecnologías digitales es un elemento clave para fortalecer las competencias profesionales del docente y mejorar la calidad del proceso educativo. El uso adecuado de las TIC favorece la innovación pedagógica, la participación activa del estudiante y la optimización de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

2.1.2. Calidad de enseñanza virtual

En torno a la instrucción online, Gros (2011) destaca la importancia de la actividad en el diseño formativo. Al desarrollar un curso, es crucial identificar las acciones que alumnos universitarios puedan llevar a cabo, a efectos de lograr las capacidades cognoscitivas y acciones competenciales deseadas. Al definirse al respecto, se deben planificar los recursos y espacios necesarios para su implementación. Enfocar la enseñanza en el estudiante implica crear entornos de aprendizaje adecuados, considerando los diversos factores que afectan el diseño de estas situaciones en un entorno virtual.

Por su parte, Meléndez et al. (2014) mencionan que la integración de ambientes digitales y la informática es esencial en el ámbito laboral actual. Los profesionales universitarios deben adaptarse a las nuevas tecnologías, lo que incluye utilizar programas informáticos, internet y otras TIC, lo que ha transformado la manera en que llevan a cabo sus tareas, cada vez más influenciadas por estas tecnologías.

Según Condori (2018) el empleo de los recursos tecnológicos-informáticos y comunicacionales/digitales en el desarrollo de la actividad instructiva implica diversos aspectos, tales como equipamiento, capacitación docente, nuevos ambientes de aprendizaje, sensibilización del docente, integración con las interacciones sociales, uso de recursos web 2.0 y la transformación del rol del estudiante hacia el productor de información (p. 47).

El empleo aplicable de las TIC's digitales en el entorno educacional ha revolucionado el modo en que se haya llevado la ejecución de las acciones de instrucción académica y de aprendizaje. Condori (2018) en su trabajo "TIC y educación: consideraciones sobre su aplicación en el aula" resalta que el uso de las TIC abarca una serie de aspectos más allá de simplemente tener dispositivos tecnológicos en el aula.

En primer lugar, es crucial contar con el equipamiento tecnológico adecuado para implementar de manera efectiva las TIC en la educación, que va desde computadoras y tabletas hasta pizarras digitales y proyectores. Sin embargo, poseer estos dispositivos no garantiza que se esté aprovechando al máximo su potencial en la actividad de instrucción académica y de aprendizaje.

Además, el accionar de capacitación de los docentes catedráticos es sumamente esencial. Los profesores deben ser formados en el uso de las TIC y en cómo integrarlas de manera efectiva en su enseñanza. Esto implica no solo saber usar los dispositivos tecnológicos, sino también diseñar actividades educativas que saquen el debido aprovechamiento maximizable de todas las opciones y posibilidades que brindan las TIC.

Otro punto a considerar es la actividad creativa de novísimos entornos de desarrollo académico con el empleo de las Tecnologías Informáticas-Comunicacionales, complementando o incluso reemplazando los espacios tradicionales de enseñanza con entornos virtuales accesibles online.

Es crucial que los docentes comprendan la importancia de integrar las TIC en el ámbito del desarrollo educativo, ya que se tratan de instrumentos enriquecedores de la actividad procedural de instrucción y mejoran el rendimiento académico. La inclusión de estas tecnologías implica también el uso de recursos de la web 2.0, fomentando la colaboración y la interacción entre estudiantes y profesores a través de plataformas como blogs, wikis y redes sociales.

Además, las TIC transforman el rol del estudiante, quien deberá superar su función básica de agente receptorial para poder transformarse en un elemento creativo de nueva capacidad cognoscitiva. Esto favorece el propio ejercitamiento de las destrezas relacionadas a la capacidad creativa, la acción intercomunicativa y el modo de pensar en forma

constructivamente criticable, mediante la investigación, la creación de contenidos multimedia y la colaboración en proyectos educativos en la educación superior.

La implementación de las TIC abarca aspectos tales como el equipamiento tecnológico, la formación docente, y en lo que concierne a la acción creativa de novísimos ambientes de desarrollo aprehensible y en torno a la función adaptable del rol del estudiante, lo que exige una reconsideración de labor educativa para el debido aprovechamiento en forma maximizable de las acciones oportunas que lleguen brindar tales instrumentos de servicio tecnológico y de efectuarse el requerido mejoramiento de la capacidad cualificable del aprendizaje.

Por otro lado, la educación en línea brinda diversas oportunidades no solo en el ámbito educativo, sino también en interacción, información y entretenimiento. Las TIC han generado cambios significables en la sociedad, suscitando diversas opiniones sobre sus beneficios y las transformaciones que el aprendizaje virtual conlleva.

Así, las opiniones se dividen entre aquellos que ven la educación a distancia como una solución en constante evolución que supera tanto a la educación tradicional como a la emergente, ya sea en instituciones privadas o públicas, utilizando herramientas como chats, videoconferencias, foros en tiempo real, blogs, teléfonos inteligentes, redes sociales y dispositivos informáticos (Hernández y Sosa, 2022, p. 36).

Hernández y Sosa (2022) argumentan que la educación en línea ofrece múltiples oportunidades tanto en el ámbito educativo como en diferentes áreas como la interacción, la información y el entretenimiento. Las Tecnologías Informáticas y de Comunicación digitalizada -TIC's, vienen teniendo una relación de impacto significable en la comunidad educativa, generando opiniones a favor y en contra respecto a los beneficios y transformaciones que conlleva la educación virtual.

Por un lado, se sostiene que la educación a distancia es una solución en constante evolución que supera tanto a la educación tradicional como a la emergente, ya sea en instituciones privadas o públicas. Esto se debe a la amplia gama de herramientas tecnológicas disponibles, como chats, videoconferencias, foros en tiempo real, blogs, teléfonos inteligentes, redes sociales y dispositivos informáticos, que permiten una interacción más dinámica y eficiente entre estudiantes, docentes y contenido educativo.

Además, la educación online proporciona la ventaja flexible en horarios y lugares, llegando permitirse a los alumnos universitarios en poder tener pleno acceso a la data informativa y de participar en actividades académicas desde cualquier sitio y en cualquier momento. Esto resulta especialmente útil para quienes tienen responsabilidades laborales o familiares, ya que les facilita compaginar sus estudios con otras obligaciones.

En resumen, Hernández y Sosa (2022) aseguran que la educación online representa una metodología innovadora y eficiente para transmitir conocimientos y habilidades, aprovechando al máximo las posibilidades que ofrecen las tecnologías de la información y la comunicación. Si bien hay opiniones diversas sobre su efectividad y posibles restricciones, no se puede negar que la educación virtual ha transformado la manera en que se enseña y se aprende hoy en día.

Según García y Seoane (2015, p.124), las prácticas habituales como usuarios en línea forman parte de la rutina diaria de los usuarios en Internet y se reflejan en los contextos de aprendizaje. Por lo tanto, es necesario personalizar la enseñanza de manera marcada, tener una buena conexión para llevar a cabo actividades formativas, un acceso ilimitado a los insumos de desarrollo que se necesiten en sí y de poderse realizar la acción interactiva en forma naturalizada en red Internet que permita el debido facilitamiento del flujo y de la acción intercambiable de la data informativa.

García y Seoane (2015) argumentan que las prácticas habituales que los usuarios llevan a cabo en línea, como navegar por Internet, utilizar redes sociales y buscar información, forman parte de su rutina diaria y se reflejan en los contextos de aprendizaje. Por lo tanto, es fundamental personalizar la enseñanza de manera marcada para adaptarse a estas nuevas formas de interacción y comunicación.

Para realizar actividades de formación educativa de modo eficaz, es esencial contar con una buena conexión a Internet y acceso ilimitado a recursos educativos en línea, ya que esto enriquece el aprendizaje. La interacción en Internet también es fundamental, al facilitar la plena acción intercambiable de la data informativa que se requiera para los sujetos/usuarios entre sí, lo que enriquece la experiencia educativa. Por lo tanto, se debe promover la participación y acción colaborativa en forma activa de los alumnos universitarios en los medios digitales/virtuales para lograr un aprendizaje altamente significable.

En resumen, personalizar la enseñanza, contar con una buena conexión a Internet, acceso ilimitado a recursos educativos y promover la interacción natural en línea son aspectos fundamentales para adaptarse a las prácticas habituales de los usuarios en Internet y de tener el debido aprovechamiento maximizable de los actos posibilitables que brinda la capacidad tecnológica disponible para el ejercicio competente de las actividades de instrucción y aprendizaje.

Según Temesio (2016), es crucial considerar la accesibilidad en entornos virtuales para facilitar aprendizajes equitativos y promover la educación inclusiva, que ofrece oportunidades de calidad a todos los estudiantes, reconociendo sus diferentes estilos de aprendizaje. Este enfoque busca identificar y responder a la diversidad estudiantil, lo que aumenta la participación y reduce la exclusión.

La accesibilidad en entornos digitales asegura que la cantidad total de los alumnos usuarios, de manera autónoma a sus capacidades, estén en la capacidad de tener pleno acceso a la información y participar activamente en el aprendizaje. Esto incluye el uso de tecnologías adaptadas, como lectores de pantalla para personas con discapacidad visual y subtítulos para quienes tienen discapacidad auditiva. Garantizar el acceso a recursos educativos promueve la equidad y evita la exclusión.

Para lograr una educación inclusiva, docentes y diseñadores deben ser conscientes de la diversidad de sus estudiantes y adaptar sus métodos de enseñanza para satisfacer sus necesidades. Esto implica no solo ajustar contenidos para hacerlos accesibles, sino también fomentar un entorno inclusivo que valore las diferencias individuales.

En conclusión, la accesibilidad virtual es esencial para una educación inclusiva, ya que permite la participación equitativa de todos los estudiantes en el ámbito digital, contribuyendo a un sistema educativo más justo.

Para implementar estrategias educativas efectivas en e-learning, es esencial contar con un sistema de gestión del aprendizaje en línea (LMS), como señala Cassidy (2016). Estas plataformas facilitan la comunicación, el trabajo colaborativo, la distribución de recursos y el seguimiento académico. Los LMS se adaptan a la diversidad de los estudiantes, personalizando la experiencia de aprendizaje.

Además, los LMS ofrecen flexibilidad, permitiendo a los estudiantes acceder a contenidos en cualquier momento. Integran recursos multimedia y actividades interactivas que enriquecen el aprendizaje, fomentando la motivación y el compromiso.

En resumen, los LMS son fundamentales para potenciar el e-learning y promover la inclusión, siempre que haya un enfoque combinado de aspectos pedagógicos y tecnológicos,

a fin de lograrse el debido mejoramiento ansiado de la capacidad cualificable y accesibilidad en el programa educativo online.

Asimismo, el Diseño Universal de Aprendizaje (DUA) se presenta como un enfoque didáctico aplicable en todos los niveles educativos, basado en la neurociencia y la tecnología educativa, y busca ofrecer múltiples maneras de presentar información, evaluar y motivar a los estudiantes (Alba et al., 2015). El DUA permite a todos los estudiantes acceder

Se tiene así, que el DUA es un enfoque inclusivo que tiene como objetivo principal promover el grado equitativo del desarrollo educativo, promoviéndose que los alumnos universitarios en su gran totalidad, puedan tener la oportunidad de desarrollar un aprendizaje cada vez más significativo, y desarrollarse de acuerdo con sus propias capacidades y necesidades.

2.1.2.1. Recursos de aprendizaje virtual. Para Gros (2011) los recursos de aprendizaje abarcan materiales didácticos y diversas herramientas, como textos y multimedia, que apoyan el aprendizaje, mientras que el campus virtual facilita el acceso e interacción con estos recursos, actuando como un complemento. El aula virtual integra la presencia del docente, la interacción social y los contenidos, enriqueciendo la experiencia educativa. Es esencial que el campus virtual sea un lugar acogedor para los estudiantes y que actúe como un punto de referencia en su trayectoria de aprendizaje. No obstante, esto no implica que todas las actividades educativas deban llevarse a cabo de modo exclusivo en el aula digital/virtual, ya que se pueden integrar otros materiales (p. 19).

Según Gros (2011), el campus virtual es un entorno que brinda acceso a recursos y contenidos de aprendizaje, permitiendo una interacción específica con ellos. Esto significa que a través del campus virtual, los estudiantes pueden acceder a materiales de estudio,

realizar actividades de aprendizaje y comunicarse con sus profesores y compañeros de forma virtual.

Durante el periodo pandémico del Nuevo Coronavirus (COVID-19) en el tiempo crítico del 2020-2021, la educación virtual se hizo esencial para mantener la continuidad educativa. Las instituciones de educación superior tuvieron que adaptarse rápidamente, ofreciendo sus programas en línea a través de plataformas digitales.

La gestión gerencial en estas instituciones académicas es sumamente primordial a fin de garantizar la capacidad cualificable de la enseñanza virtual. Los directivos deben garantizar la disponibilidad de recursos tecnológicos para estudiantes y docentes, así como proporcionar el apoyo necesario para una enseñanza efectiva. Además, es crucial que los docentes sean plenamente capacitables en el empleo de los instrumentos tecnológicos y en torno a la adaptación metodológica para un entorno virtual. También se deben implementar las actividades procedimentales de evaluar a efectos de garantizarse la acción cualificable de función instructiva digital y la satisfacción de los alumnos universitarios.

De este modo, el campus virtual es un recurso que facilita la interacción con los contenidos de estudio. Durante la pandemia, la capacidad gestionable en torno a las Entidades Educativas-Superiores se ha vuelto fundamental para asegurar una instrucción de alta calificación competitiva en los entornos de ámbito digital.

A. *Materiales didácticos.* Los materiales didácticos comprenden el conjunto de contenidos, guías, actividades y recursos digitales diseñados para apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales, los cuales deben ser pertinentes, claros y alineados con los objetivos formativos para facilitar la comprensión y el desarrollo de competencias en los estudiantes.

Según Gros (2011), el diseño formativo en la enseñanza virtual requiere la planificación cuidadosa de los materiales que utilizarán los estudiantes, de modo que estos favorezcan la participación activa y el logro de los aprendizajes esperados. Asimismo, Condori (2018) señala que la calidad de los recursos educativos digitales incide directamente en la efectividad del aprendizaje, ya que permiten al estudiante interactuar con los contenidos y asumir un rol activo en su proceso formativo.

B. Calidad de la tecnología. La calidad de la tecnología se refiere al nivel de adecuación, funcionalidad y confiabilidad de las plataformas virtuales, herramientas digitales y sistemas tecnológicos empleados en la enseñanza virtual, los cuales deben garantizar accesibilidad, estabilidad y facilidad de uso para docentes y estudiantes. La enseñanza virtual demanda infraestructuras tecnológicas eficientes que respalden el proceso educativo. En este sentido, Condori (2018) enfatiza que el equipamiento tecnológico y las plataformas digitales son elementos esenciales para la creación de entornos virtuales de aprendizaje efectivos. Del mismo modo, Gros (2011) destaca que la tecnología debe estar al servicio del diseño pedagógico, permitiendo la interacción, la comunicación y el desarrollo de actividades significativas.

C. Recursos de aprendizaje. Los recursos de aprendizaje abarcan el conjunto de herramientas, aplicaciones, plataformas y materiales digitales disponibles en el entorno virtual, que facilitan el acceso a la información, la interacción pedagógica y el aprendizaje autónomo y colaborativo de los estudiantes. De acuerdo con Gros (2011), los recursos de aprendizaje deben ser seleccionados y organizados estratégicamente para apoyar el diseño de experiencias educativas centradas en el estudiante. Por su parte, Condori (2018) señala que la integración de diversos recursos tecnológicos, como plataformas virtuales y herramientas web, contribuye a enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje y a fortalecer el desarrollo de competencias en los estudiantes.

2.1.2.2. Acompañamiento virtual. Gros (2011) sostiene acerca de la función desempeñable por los profesores docentes es fundamental en el aprendizaje, ya que debe actuar como guía y orientador, apoyando a los estudiantes en su proceso educativo.

En lugar de centrarse en la simple transmisión de información, el docente fomenta un enfoque activo, donde estudiantes universitarios puedan asumir la debida capacidad responsable de la actividad aprehensiva que les corresponda efectuar. Además, el docente debe organizar los recursos y diseñar interacciones colaborativas personalizadas, lo que permite a cada estudiante alcanzar sus objetivos de manera más efectiva. En resumen, el acompañamiento del docente implica no solo enseñar, sino facilitar y guiar a los estudiantes hacia su autonomía y éxito educativo.

A. Orientación del tutor. La orientación del tutor se refiere al conjunto de acciones pedagógicas mediante las cuales el docente guía, asesora y conduce a los estudiantes en el desarrollo de sus actividades académicas dentro del entorno virtual, brindando indicaciones claras sobre contenidos, actividades y criterios de evaluación para facilitar el aprendizaje.

De acuerdo con Gros (2011), el acompañamiento virtual implica una presencia activa del tutor que oriente el proceso formativo del estudiante. La orientación adecuada permite clarificar los objetivos de aprendizaje, fortalecer la autonomía del estudiante y mejorar su desempeño académico, convirtiéndose en un elemento clave para la calidad de la enseñanza virtual.

B. Flexibilidad. La flexibilidad alude a la capacidad del tutor y del entorno virtual para adaptarse a los ritmos, tiempos y necesidades de aprendizaje de los estudiantes, permitiendo la organización autónoma de las actividades académicas y el acceso a los contenidos en distintos momentos y espacios.

Según Gros (2011), la flexibilidad constituye una característica esencial de los entornos virtuales de aprendizaje, ya que favorece la participación activa del estudiante y facilita la conciliación entre las actividades académicas y otras responsabilidades. Esta adaptabilidad contribuye a mejorar la experiencia de aprendizaje y a promover una formación centrada en el estudiante.

C. Consultas virtuales. Las consultas virtuales hacen referencia a los mecanismos de comunicación sincrónica y asincrónica que permiten a los estudiantes plantear dudas, recibir retroalimentación y obtener respuestas oportunas por parte del tutor durante el desarrollo del proceso educativo virtual. El acompañamiento virtual, según Gros (2011), incluye la atención oportuna a las inquietudes de los estudiantes como parte del proceso de seguimiento y apoyo académico. Las consultas virtuales fortalecen la interacción pedagógica, reducen la sensación de aislamiento en la modalidad virtual y favorecen la comprensión de los contenidos, contribuyendo así al logro de los objetivos de aprendizaje.

2.1.2.3. Colaboración virtual. Para Gros (2011) la implementación de metodologías de aprendizaje colaborativo enfatiza la comunicación y el trabajo en equipo durante la planificación de actividades de aprendizaje. Es esencial diseñar tareas que requieran coordinación, gestión de información, discusión y evaluación crítica entre los estudiantes. Aprender en colaboración implica abordar problemas, desarrollar proyectos y crear productos a través de la interacción entre los profesores catedráticos y alumnos. La capacidad de creación constructiva de todos los conocimientos requeridos deba incluir a todas las experiencias significativas de alto valor personal, la investigación grupal y el uso de herramientas digitales en entornos virtuales (p. 20).

Gros subraya que el aprendizaje colaborativo fomenta la interacción, lo que facilita la adquisición conjunta de conocimientos a través del intercambio de ideas y la resolución

colectiva de problemas. Desarrollar habilidades de comunicación y colaboración es vital para la formación académica y el éxito profesional de los estudiantes.

Además, dicho autor señala que las actividades colaborativas deben permitir a los estudiantes coordinar esfuerzos, gestionar información, discutir y criticar constructivamente el trabajo ajeno, promoviendo así el pensamiento crítico y la capacidad de argumentación. Este enfoque no solo aplica conceptos teóricos en contextos prácticos, sino que también estimula la creatividad y la innovación. Al trabajar en equipo, los estudiantes pueden combinar sus habilidades individuales para alcanzar resultados exitosos.

En resumen, Gros propone que el aprendizaje colaborativo integra la comunicación y el trabajo en equipo en la planificación educativa, lo que favorece el pleno ejercicio de las capacidades y destrezas habilitables de tipo blanda y respecto al desarrollo práctico de todos los conocimientos, potenciándose la capacidad aprehensible a través de herramientas tecnológicas en entornos virtuales.

A. Orientación. La orientación se entiende como la guía académica y pedagógica que el docente brinda a los estudiantes en los entornos virtuales, proporcionando indicaciones claras sobre las actividades, los objetivos de aprendizaje y el uso adecuado de las herramientas digitales, con el fin de facilitar la participación activa y el logro de los aprendizajes. Según Condori (2018), la colaboración virtual se sustenta en una comunicación efectiva entre docentes y estudiantes. La orientación constante permite fortalecer la interacción pedagógica y promover un aprendizaje participativo, ya que clarifica expectativas, reduce la incertidumbre y favorece el involucramiento del estudiante en su proceso formativo.

B. Apoyo. El apoyo hace referencia a la asistencia académica y emocional que el docente ofrece a los estudiantes durante el desarrollo del aprendizaje virtual, atendiendo sus

dificultades, reforzando contenidos y estimulando la confianza y la motivación para continuar con el proceso educativo. Condori (2018) destaca que la colaboración virtual implica brindar soporte permanente al estudiante para garantizar su participación y permanencia en el entorno digital. El apoyo docente fortalece el vínculo pedagógico, favorece la superación de dificultades y contribuye a un clima de aprendizaje colaborativo y significativo.

C. Respuesta oportuna. La respuesta oportuna se refiere a la capacidad del docente para atender y responder de manera ágil y eficaz a las consultas, mensajes o solicitudes de los estudiantes en los entornos virtuales, asegurando la continuidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. De acuerdo con Condori (2018), la eficacia de la comunicación en la enseñanza virtual depende, en gran medida, de la prontitud de las respuestas docentes. La atención oportuna a las inquietudes del estudiante evita retrasos en el aprendizaje, fortalece la interacción y mejora la percepción de acompañamiento en la modalidad virtual.

D. Personalización. La personalización consiste en la adaptación de la orientación y el apoyo pedagógico a las necesidades, ritmos y características individuales de los estudiantes, considerando sus estilos de aprendizaje y condiciones particulares dentro del entorno virtual. Condori (2018) sostiene que la colaboración virtual promueve una orientación personalizada que favorece el aprendizaje participativo. La personalización del proceso educativo permite atender la diversidad del estudiantado, mejorar la experiencia de aprendizaje y potenciar el desarrollo de competencias, fortaleciendo así la calidad de la enseñanza virtual.

2.1.2.4. Competencias. Gros (2011) subraya la importancia de que los estudiantes comprendan las competencias necesarias para cumplir con su rol en entornos de aprendizaje virtual. Para lograr esto, deben tener información sobre cómo adquirir habilidades en cuatro dimensiones: instrumental, cognitiva, relacional y metacognitiva.

La dimensión instrumental abarca el manejo de herramientas digitales; la cognitiva se refiere a habilidades referentes al accionar pensable en forma crítica y la actividad resolutoria de las situaciones problemáticas identificadas; y de acción interrelacional se centra en la interacción eficaz con otros en línea; y la metacognitiva implica una actividad autorreguladora de la función aprehensiva que corresponda.

La competencia en estas áreas debe ser evidente y traducirse en acciones concretas, permitiendo al estudiante ajustarse a sus necesidades y objetivos formativos. Estas habilidades son esenciales para una educación virtual efectiva, donde la autonomía y la gestión del aprendizaje son cruciales.

En resumen, Gros (2011) enfatiza que dominar estas competencias es vital respecto al ejercitamiento de la actividad personalizada-académica de estudiantes hoy en día.

A. Formación de competencias. La formación de competencias se refiere al proceso mediante el cual los estudiantes desarrollan capacidades cognitivas, tecnológicas y profesionales a través de la enseñanza virtual, integrando conocimientos, habilidades y actitudes que les permiten desempeñarse eficazmente en contextos académicos y laborales. De acuerdo con Meléndez et al. (2014), la enseñanza virtual propicia el desarrollo de competencias cuando se apoya en el uso adecuado de entornos digitales de aprendizaje. Estos entornos favorecen la autonomía, el pensamiento crítico y el manejo de herramientas tecnológicas, elementos esenciales para la formación integral del estudiante y su adaptación a las exigencias del contexto profesional contemporáneo.

B. Modalidad de estudio. La modalidad de estudio hace referencia a la forma en que se organiza y desarrolla el proceso educativo en entornos virtuales, considerando aspectos como la flexibilidad, el acceso a recursos digitales, la interacción pedagógica y el uso de plataformas tecnológicas para el aprendizaje. Según Meléndez et al. (2014), la

modalidad de estudio virtual influye directamente en el desarrollo de competencias, ya que determina la manera en que los estudiantes interactúan con los contenidos, los docentes y las herramientas tecnológicas. Una modalidad de estudio bien estructurada y apoyada en entornos digitales efectivos contribuye al fortalecimiento de competencias académicas y profesionales, mejorando la calidad del aprendizaje virtual.

III. MÉTODO

3.1. Tipo de investigación

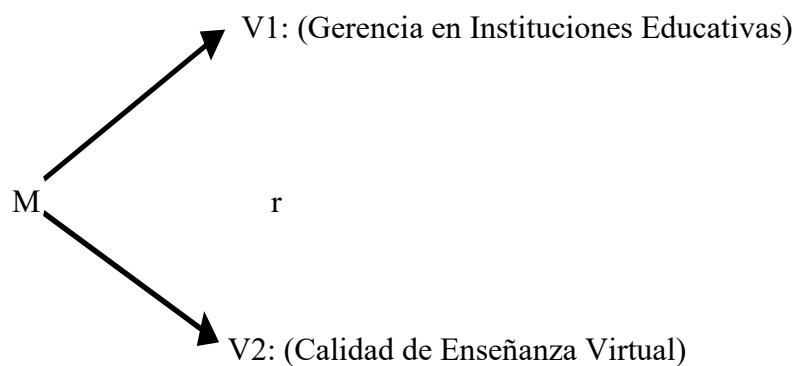
El tipo de investigación es el básico, por cuanto que se describirá la situación problemática palpable de una situación real de estudio, para efectos de determinarse la correlación entre las variables investigadas, y a partir del reforzamiento de las teorías y conocimientos ya aplicables, se pueda precisar sobre su utilidad aplicativa respecto al tema problemático investigado, lo que mediante el presente estudio investigativo básico se busca fortalecer con conocimientos que complementen a los ya existentes, proponiéndose soluciones teóricas al respecto.

De este modo, la investigación se orienta a describir y analizar una problemática observable dentro de un contexto real de estudio. Su finalidad es identificar la relación existente entre las variables analizadas, apoyándose en teorías y conocimientos previamente establecidos, con el propósito de profundizar en su comprensión y valorar su aporte conceptual respecto al problema investigado. En este sentido, el estudio busca fortalecer y ampliar el cuerpo teórico existente, aportando nuevos conocimientos que permitan plantear explicaciones y soluciones desde una perspectiva esencialmente teórica.

Este tipo de investigación coincide con lo planteado por los autores Haro Sarango et al (2024), quienes sostienen que la investigación básica tiene como objetivo principal la ampliación del conocimiento científico y teórico, sin perseguir de manera inmediata una aplicación práctica. Se enfoca en la comprensión de los principios fundamentales que explican los fenómenos estudiados y en el análisis de la problemática dentro de su contexto real, contribuyendo así al desarrollo y consolidación del marco teórico de la disciplina (p. 4).

El estudio investigativo actual, para los autores Hernández et al. (2014), se clasifica como descriptiva, ya que tiene como objetivo detallar las propiedades, características y rasgos relevantes de cualquier fenómeno en estudio.

Además, esta investigación es del diseño correlativo, ya que contempla identificar la capacidad relacional o el nivel de asociatividad de la Gerencia en Entidades Académicas-Superiores y la Calidad de la Enseñanza Virtual (Hernández et al., 2014). También se considerará el nivel de desarrollo investigativo transversal, en torno a la data informativa que se pueda llegar a recolectar en una sola situación (Morán y Alvarado, 2010).



La investigación se realizará mediante un análisis de evaluación cuantitativa, que implica la recolección de datos numéricos para verificar hipótesis y establecer patrones de comportamiento. Se optará por un diseño no experimental, enfocándose en describir y analizar la relación entre variables en un momento específico sin manipular el factor causal (Ramírez et al., 2007).

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

Este elemento poblacional conforme al autor Vara (2015), consiste en “la agrupación respecto a la totalidad de aquellos elementos tales como objetos/bienes, individuos, aspectos situacionales, y entre otros que se constituyan como unidad de análisis”. La cantidad poblacional como materia objetivable de estudio, estará conformada por la totalidad de miembros representantes de universidades de la ciudad de Lima Metropolitana, entre Jefes Rectores, Vicerrectores y profesores catedráticos.

3.2.2. Muestra

Conforme con el autor Vara (2015), “la cantidad muestral de estudio es el subconjunto poblacional, lo que implica que es una agrupación de elementos seleccionados de la respectiva cantidad poblacional a través del aspecto metodológico lógico aplicable”.

El grupo muestral de estudio que se llegó a seleccionar por conveniencia, está compuesta por 50 miembros representativos de principales entidades universitarias limeñas. Se identificaron cinco (5) universidades publicas y cinco (5) universidades privadas de las mas importantes ubicadas en Lima Metropolitana.

3.3. Operacionalización de variables

El desarrollo operacionalizable de las variables de estudio, se basa en la fundamentación operacional de las variables identificadas, y de sus correspondientes dimensiones e indicadores:

Tabla 1*Operacionalización de las variables*

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Gerencia en instituciones Educativas	La gerencia en las instituciones educativas se concibe como el proceso integral mediante el cual los directivos orientan, coordinan y supervisan las actividades pedagógicas, administrativas e institucionales, con el propósito de alcanzar los objetivos organizacionales y garantizar un servicio educativo de calidad. Este proceso implica la adecuada planificación, organización y uso eficiente de los recursos humanos, materiales, económicos y tecnológicos, así como la incorporación de herramientas digitales y entornos virtuales de aprendizaje, promoviendo la participación, la toma de decisiones compartidas y la mejora continua de la institución educativa (Reyes, 2012; Chiavenato, 2000; Hernández y Sosa, 2022).	Se evaluará a través del nivel de planificación, organización, toma de decisiones y uso de instrumentos de gestión institucional, según la percepción de los miembros de la institución educativa.	Gestión Institucional Gestión Administrativa Gestión Pedagógica	Toma de decisiones. Delegación de funciones Planeamiento y organización Instrumentos de gestión Registro de control y asistencia Administración del personal Administración de recursos económicos y financiamiento Diversificación: curriculares institucional, local, regional y nacional. Sistema de evaluación curricular Uso de las Tic
Calidad de Enseñanza Virtual	La calidad de la enseñanza virtual se entiende como el grado en que los procesos de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales favorecen el desarrollo de competencias en los estudiantes, mediante el uso adecuado de recursos tecnológicos, estrategias pedagógicas centradas en el estudiante, acompañamiento docente efectivo e interacción colaborativa. Este enfoque requiere una adecuada planificación del diseño formativo, la integración de herramientas digitales y la transformación del rol del estudiante hacia una participación activa en su propio aprendizaje (Gros, 2011; Meléndez et al., 2014; Condori, 2018).	Se medirá a través de la percepción de los estudiantes sobre la calidad de los materiales didácticos, la tecnología utilizada y los recursos disponibles en el entorno virtual.	Recursos de aprendizaje virtual Acompañamiento virtual Colaboración virtual Competencias	Materiales didácticos Calidad de tecnología Recursos de aprendizaje Orientación del tutor Flexibilidad Consultas virtuales Orientación Apoyo Respuesta oportuna Personalización Formación de competencias Modalidad de estudio

Nota. Elaboración propia.

3.4. Instrumentos

Hernández et al. (2017 citados por Valderrama, 2016), explican que se utilizarán técnicas de recolección de datos como la observación y un cuestionario de 33 ítems para evaluar la percepción de los pobladores sobre la gestión en instituciones de educación superior y la calidad de la enseñanza virtual durante la pandemia, aplicando una escala de Likert de 1 a 5 y la prueba de confiabilidad Alfa de Cronbach.

3.5. Procedimientos

Se utilizará el software SPSS Versión 29 para el análisis de datos, aplicando estadística descriptiva con tablas de frecuencia y gráficos de barras, así como la prueba de Rho de Spearman. Se identificarán la población y muestra para completar cuestionarios, y los resultados se interpretarán para obtener una visión clara que guíe el desarrollo de la propuesta.

3.6. Análisis de datos

El análisis de datos se basará en tablas y gráficos procesados, y los resultados se compararán con otros estudios. Se evaluará la correlación entre variables mediante el coeficiente Rho de Spearman y su significancia estadística.

3.7. Consideraciones éticas

La investigación seguirá las normas de la Universidad Nacional Federico Villarreal, asegurando una gestión responsable de los datos recolectados y el correcto uso de citas según las Normas APA 7^a Ed., lo que facilitará discusiones y conclusiones pertinente.

IV. RESULTADOS

4.1. Validación y comprobación de las hipótesis de estudio

4.1.1. *Contrastación de la Hipótesis General*

Ho: $r_{XY} = 0$ **Hipótesis nula**

Ho: La gestión en instituciones de educación superior no mostró una relación significativa con la capacidad de aprendizaje virtual de los estudiantes en los tiempos de la pandemia de 2020-2021.

Ha: $r_{XY} \neq 0$ **Hipótesis alternativa**

HG: La actividad gerencial respecto a las instituciones educativas superiores se llega a vincular de modo significable con respecto a la capacidad cualificable de la enseñanza virtualizada, durante tiempos de pandemia 2020–2021

Tabla 2

De la contrastación de la Hipótesis General

			La Gerencia Educativa- Académica Superior (agrupado)	Calidad de enseñanza virtual (agrupado)
Rho de Spearman	La Gerencia Educativa- Académica Superior (agrupado)	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 50	,736 ,000 50
	Calidad de enseñanza virtual (agrupado)	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,736 ,000 50	1,000 . 50

Interpretación: Los resultados del estudio evidencian un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.736, lo cual indica la existencia de una correlación positiva alta entre las actividades de gestión en las instituciones educativas y la capacidad cualitativa de la enseñanza virtual desarrollada durante la pandemia en el período 2020–2021. Asimismo, el

valor de significancia bilateral ($p = 0.000$) es menor que el nivel de significancia teórico de 0.05, lo que demuestra que la relación observada es estadísticamente significativa.

En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, confirmando que las actividades de gestión institucional se encuentran significativamente relacionadas con la calidad de la enseñanza virtual implementada en el contexto pandémico analizado.

4.1.2. Correlación no paramétrica de la Hipótesis Específica 1

Ho: $r_{XY} = 0$ **Hipótesis nula**

Ho: Durante la pandemia de 2020-2021, las actividades estratégicas de la Gerencia Académica en las Entidades Académicas-Universitarias no se vincularon efectivamente con el uso eficiente de los insumos/instrumentos de la actividad aprehensiva virtual.

Ha: $r_{XY} \neq 0$ **Hipótesis alternativa**

He1: La gerencia de desarrollo a nivel de la gestión administrativa en las entidades educacionales superiores se relaciona de manera significativa con la capacidad de los bienes/insumos de la actividad académica de instrucción virtual, en los años pandémicos 2020 – 2021

Tabla 3*De la correlación no paramétrica de la Hipótesis Específica 1*

					La Gerencia Educativa- Académica Superior (agrupado)	Manejo eficiente de los recursos de aprendizaje virtual (agrupado)
Rho de Spearman	La Educativa- Académica Superior (agrupado)	Gerencia	Coeficiente de correlación		1,000	,759
			Sig. (bilateral)		.	,000
			N		50	50
	Manejo eficiente de los recursos de aprendizaje virtual (agrupado)		Coeficiente de correlación		,759	1,000
			Sig. (bilateral)		,000	.
			N		50	50

Interpretación: Se ha validado positivamente mediante el cálculo del coeficiente rho spearman de 0.759, y el valor de significancia bilateral ($p = 0.000$) es menor que el nivel de significancia teórico de 0.05, entre el ejercitamiento de la gestión administrativa en las entidades universitarias, en relación con la efectiva capacidad manejable de bienes/insumos esenciales para el desarrollo de las actividades pedagógicas de instrucción virtual, que se llevaron a cabo en el periodo de pandemia 2020 y 2021.

4.1.3. Correlación no paramétrica de la Segunda Hipótesis Específica 2

Ho: $r_{XY} = 0$ **Hipótesis nula**

Ho: La ejecución de las actividades gerenciales-académicas en las Entidades Universitarias/Educación Superior; no se relacionado de modo significativo con la función de acompañamiento virtual, en tiempos de pandemia 2020 – 2021

Ha: $r_{XY} \neq 0$ **Hipótesis alternativa**

HE2: La gerencia en instituciones educativas de educación superior se relaciona de manera significativa con el acompañamiento virtual, en tiempos de pandemia 2020 – 2021

Tabla 4

De la correlación no paramétrica de la Hipótesis Específica 2

			La Gerencia Educativa-Académica Superior (agrupado)	Acompañamiento virtual (agrupado)
Rho de Spearman	La Gerencia Educativa-Académica Superior (agrupado)	Coeficiente de correlación	1,000	,715
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Acompañamiento virtual (agrupado)	Coeficiente de correlación	,715	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

Interpretación: Los resultados confirman la segunda hipótesis específica, mostrando una correlación significativa de 0.715, con valor de significancia bilateral ($p = 0.000$) es menor que el nivel de significancia teórico de 0.05, entre la Gerencia Administrativa y el desarrollo del Acompañamiento Virtual en las Entidades Académicas-Universitarias durante la pandemia 2020 - 2021.

4.1.4. Correlaciones no paramétricas Hipótesis Específica 3

Ho: $r_{XY} = 0$ **Hipótesis nula**

La gerencia en instituciones educativas de educación superior no se relaciona de manera significativa con la colaboración virtual, en tiempos de pandemia 2020 – 2021.

Ha: $r_{XY} \neq 0$ **Hipótesis alternativa**

La gerencia en instituciones educativas de educación superior se relaciona de manera significativa con la colaboración virtual, en tiempos de pandemia 2020 – 2021.

Tabla 5

De la correlación no paramétrica de la Hipótesis Específica 3

			La gerencia en instituciones educativas de educación superior (agrupado)	Colaboración virtual, en tiempos de pandemia 2020 – 2021 (agrupado)
Rho de Spearman	La gerencia en instituciones educativas de educación superior (agrupado)	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 .000 50	,752 1,000 50
	Colaboración virtual, en tiempos de pandemia 2020 – 2021 (agrupado)	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,752 ,000 50	1,000 .000 50

Interpretación: Los resultados indican que el coeficiente de correlación Rho de Spearman es 0.752**, lo que refleja una correlación significativa ($p < 0.01$), con valor de significancia bilateral ($p = 0.000$) menor a 0.05, entre la gestión educativa-administrativa en universidades de Lima y la colaboración virtual entre gestores pedagógicos y docentes durante 2020 y 2021, confirmando así la tercera hipótesis.

4.1.5. Correlación no paramétrica de la Hipótesis Específica 4

Ho: $r_{XY} = 0$ **Hipótesis nula**

Ho: La gerencia en instituciones educativas de educación superior no se relaciona de manera significativa con la competencia de enseñanza virtual, en tiempos de pandemia 2020 – 2021.

Ha: $r_{XY} \neq 0$ **Hipótesis alternativa**

HE4: La gerencia en instituciones educativas de educación superior llega vincularse de modo significable con respecto al nivel de competencia en la enseñanza virtual, durante el periodo de pandemia 2020 – 2021.

Tabla 6

De la correlación no paramétrica de la Hipótesis Específica 4

			La gerencia en instituciones educativas de educación superior (agrupado)	Competencia de enseñanza virtual, en tiempos de pandemia 2020 – 2021 (agrupado)
Rho de Spearman	La gerencia en instituciones educativas de educación superior (agrupado)	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000 .000	,733 50 1,000
		N	50	50
	Competencia de enseñanza virtual, en tiempos de pandemia 2020 – 2021 (agrupado)	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,733 .000	. 50
		N	50	50

Interpretación: Los resultados muestran un coeficiente correlativo Rho de Spearman de 0.733**, lo que indica una correlación significativa en un valor sigma de 0,000 menor a 0.05, confirmando la cuarta hipótesis específica sobre la relación entre la Gerencia Académica-Institucional y la ejecución de la instrucción virtual durante la pandemia 2020-2021 en las universidades de Lima Metropolitana.

4.2. Análisis estadístico-descriptivo de resultados

Preguntas relacionadas con la aplicación de la Variable 1: Desarrollo de la Gerencia Educativa de las Universidades:

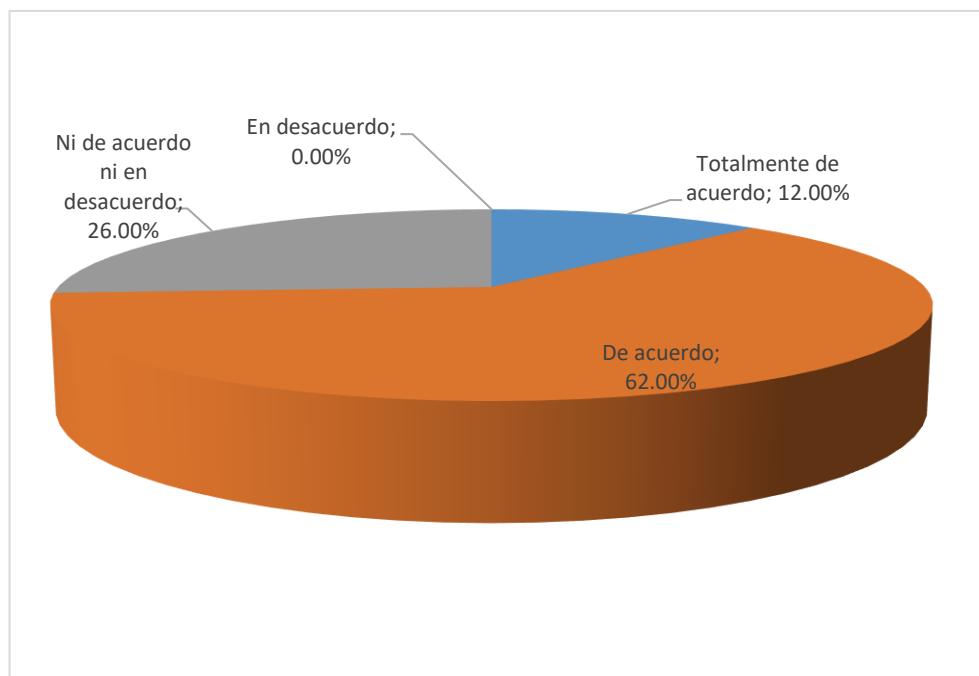
Tabla 7

En las instituciones educativas de educación superior, observa usted que, frente a hechos problemáticos, ¿el ejercicio de las acciones de toma decisional llega a ser positiva?

	Frec. absoluta	Porcentaje válido (%)
Absolutamente muy acorde al respecto	6	12.00%
Debidamente acorde en sí	31	62.00%
No opina estar acorde ni en desacorde	13	26.00%
Debidamente en desacorde	0	0.00%
Plenamente en desacorde totalmente	0	0.00%
TOTAL	50	100.00%

Figura 1

En las instituciones educativas de educación superior, observa usted que, frente a hechos problemáticos, ¿el ejercicio de las acciones de toma decisional llega a ser positiva?



Interpretación: El 62.00% de los representantes de las Universidades analizadas en Lima Metropolitana, incluyendo Rectores, Vicerrectores y Jefes Pedagógicos encuestados, se manifestó mayoritariamente de acuerdo en que las Entidades Universitarias lograron enfrentar de manera satisfactoria, al desarrollarse una gestión efectiva de la Gerencia Educativa durante la pandemia facilitó la planificación e implementación de cursos digitales por Zoom, permitiendo así que los estudiantes reiniciaran su actividad académica entre abril y mayo de 2020. Un 12% de los encuestados estuvo muy de acuerdo con esto, mientras que el 26% lo consideró regular.

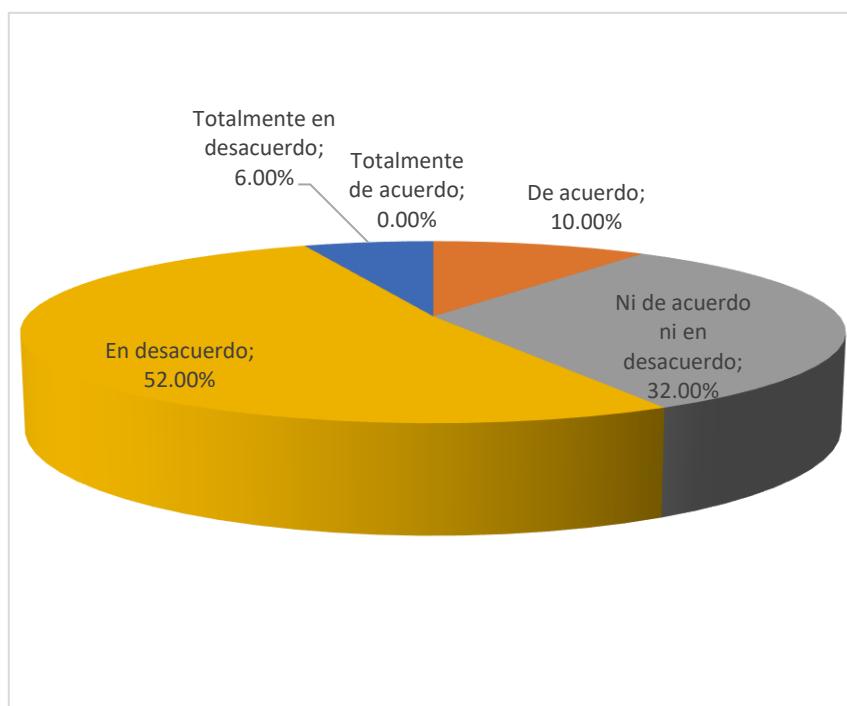
Tabla 8

¿Considera que cuando está ausente el director, la función en asignarse funciones competentes, teniéndose en consideración sobre las disposiciones normativas educacionales viene a ser deficitaria?

	Frec. absoluta	Porcentaje válido (%)
Muy Acorde en sí	0	0.00%
En modo acorde al respecto	5	10.00%
No sabe/no opina	16	32.00%
En desacorde concretamente	26	52.00%
Muy en desacorde totalmente	3	6.00%
TOTAL	50	100.00%

Figura 2

¿Considera que cuando está ausente el director, la función en asignarse funciones competentes, teniéndose en consideración sobre las disposiciones normativas educacionales viene a ser deficitaria?



Interpretación: El 52.00% de los representantes de universidades de Lima Metropolitana que participaron en la encuesta expresó su desacuerdo con la idea de que, ante la ausencia del director o rector universitario, se deleguen de manera inadecuada las funciones a los vicerrectores y responsables de gestión pedagógica, a pesar de la existencia de normativas educativas aplicables. Este desacuerdo se ve respaldado por un 6.00% de los encuestados que se manifestaron totalmente en desacuerdo. Por otro lado, el 32.00% de los representantes encuestados se posicionó en un punto intermedio, indicando que no están ni a favor ni en contra de lo planteado. Solo un 10% de los encuestados afirmó que sí están de acuerdo con la afirmación original.

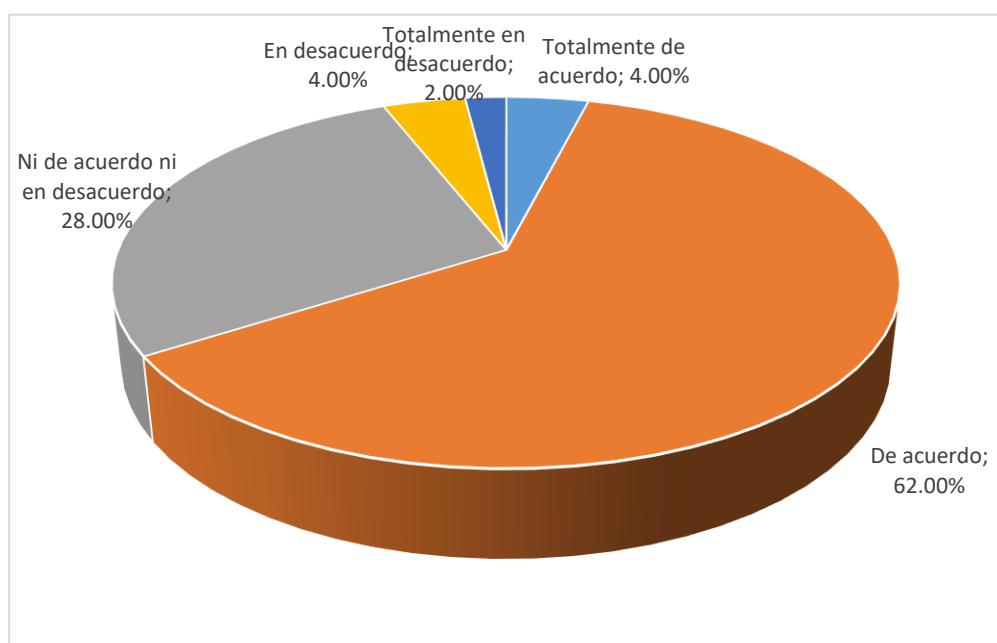
Tabla 9

¿La planeación y organización estratégica en relación de las entidades educacionales-universitarias resulta concebida en forma positiva?

	Frec. absoluta	Porcentaje válido (%)
Está ampliamente acorde	2	4.00%
De conformidad	31	62.00%
Ni acorde ni en desacordo	14	28.00%
En desacordo	2	4.00%
Absolutamente en desacordo	1	2.00%
TOTAL	50	100.00%

Figura 3

¿La planeación y organización estratégica en relación de las entidades educacionales-universitarias resulta concebida en forma positiva?



Interpretación: Un 62.00% en torno a la cantidad de representantes universitarios que se les suministró la encuesta correspondiente manifestaron ser plenamente acorde con haberse desarrollado una adecuada acción planeable y de manera organizativamente estratégica de parte de las Entidades Universitarias, que han sido concebidas como buenas en el ejercicio de tales funciones de Gerencia Educativa para asegurar que sus estudiantes

universitarios pudieran tener acceso facilitable a los cursos académicos virtuales, durante los años de pandemia 2020 y 2021, lo que se refuerza afirmativamente dicha opinión con un 4% de encuestados que manifestaron estar plenamente acorde en sí; mientras que el 28% sostuvo tener una apreciación de no saber ni opinar al respecto. Por otro lado, el 4% de encuestados sostuvo estar con lo sostenido en modo de desacorde y otro 2% consideró estar plenamente en desacorde.

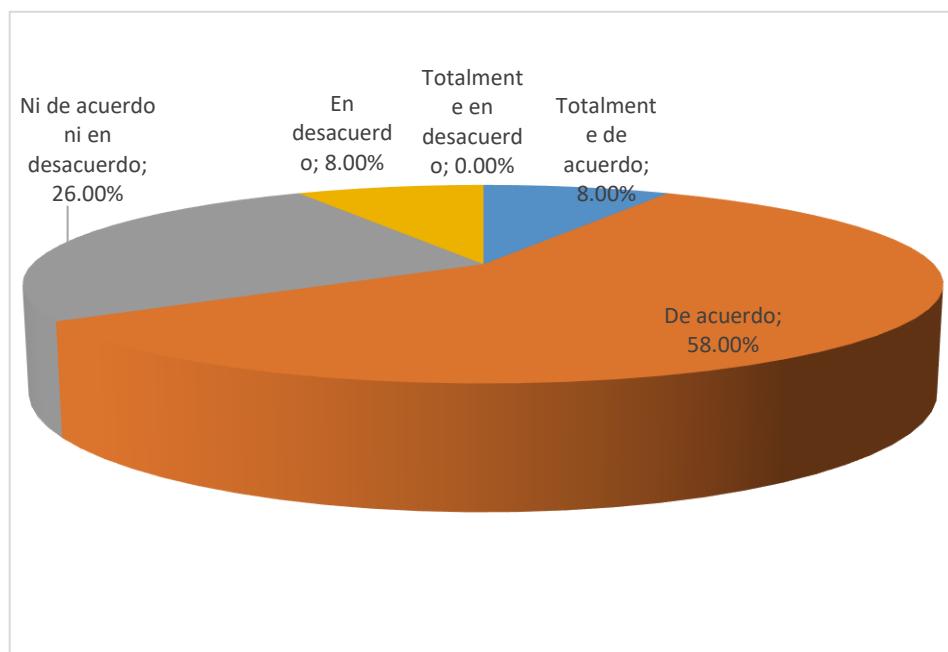
Tabla 10

¿Considera que se dan a conocer los diferentes instrumentos de gestión?

	Frec. absoluta	Porcentaje válido (%)
Plenamente muy acuerdo	4	8.00%
En modo acorde	29	58.00%
Opinión Regular	13	26.00%
En modo desacorde	4	8.00%
Plenamente en muy desacorde	0	0.00%
TOTAL	50	100.00%

Figura 4

¿Considera que se dan a conocer los diferentes instrumentos de gestión?



Interpretación: El 58.00% de los miembros representantes de las Universidades Limeñas, que fueron encuestados llegaron a manifestar estar acorde que sí se llegaron a conocer sobre la aplicabilidad de instrumentos de gestión educativa que la Gerencia Educativa-Institucional en sus Universidades pudieron en elaborar y en gestionar para la implementación de sus acciones estratégicas definidas para haberse afrontado el problema pandémico del Nuevo Coronavirus-COVID19 durante el 2020 -2021 a efectos de que los alumnos universitarios pudieran llevar sus clases académicas virtuales por medio de los módulos o plataformas digitales implementados.

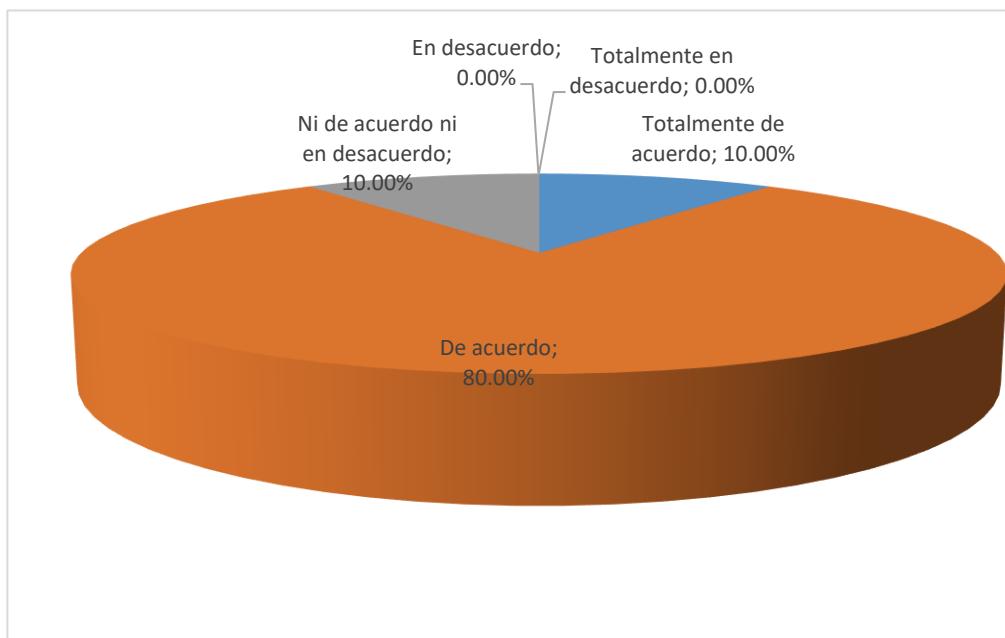
Tabla 11

¿Se realiza una acción registrable de control en forma diaria de modo asistencial y permanente del personal?

	Frec. absoluta	Porcentaje válido (%)
Está muy acorde	5	10.00%
Está acorde	40	80.00%
Ni de acuerdo ni en desacordo	5	10.00%
Está en total desacuerdo	0	0.00%
Está muy desacordado	0	0.00%
TOTAL	50	100.00%

Figura 5

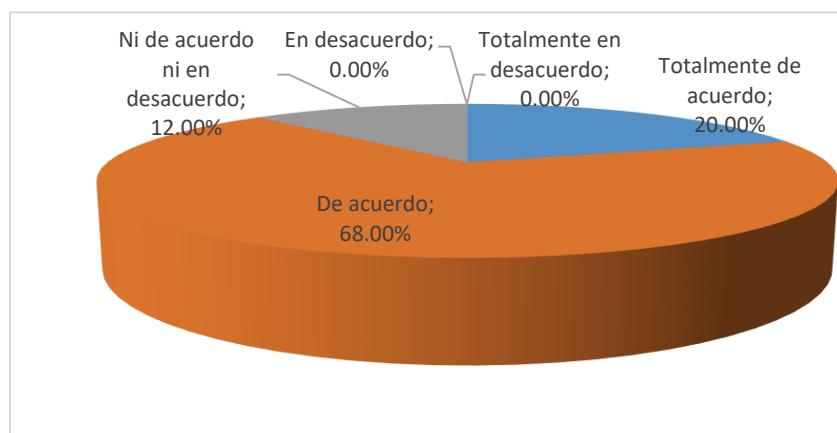
¿Se realiza una acción registrable de control en forma diaria de modo asistencial y permanente del personal?



Interpretación: El 80.00% de miembros universitarios representantes, que fueron encuestados en sí, expresaron estar plenamente acorde de que se ha efectuado una actividad de control diariamente de asistencia del personal educativo durante los servicios académicos virtuales en la pandemia, con un 10% de encuestados que estuvo completamente de acuerdo y otro 10% que no supo o no estuvo de acuerdo con la pregunta.

Tabla 12*¿Observa usted que la administración del personal es buena?*

	Frec. absoluta	Porcentaje válido (%)
A plenitud muy acorde	10	20.00%
Básicamente acorde	34	68.00%
De modo Regular se da	6	12.00%
Básicamente no está acorde	0	0.00%
A plenitud muy disconforme	0	0.00%
TOTAL	50	100.00%

Figura 6*¿Observa usted que la administración del personal es buena?*

Interpretación: El 68.00% de los miembros representantes de las Universidades Limeñas, que han sido encuestados manifestaron en haber observado que la gestión administrativa por parte de los Gerentes Educativos Universitarios ha sido muy buena respecto al grado de actividad manifestable de los miembros administrativos y docente durante el accionar imparable de cursos académicos virtuales a los alumnos universitarios durante los años de pandemia; lo que se ha reforzado con el 20.00% que sostuvo estar plenamente acorde al respecto, y que solamente el 12.00% de encuestados consideró que es regular tal gestión administrativa.

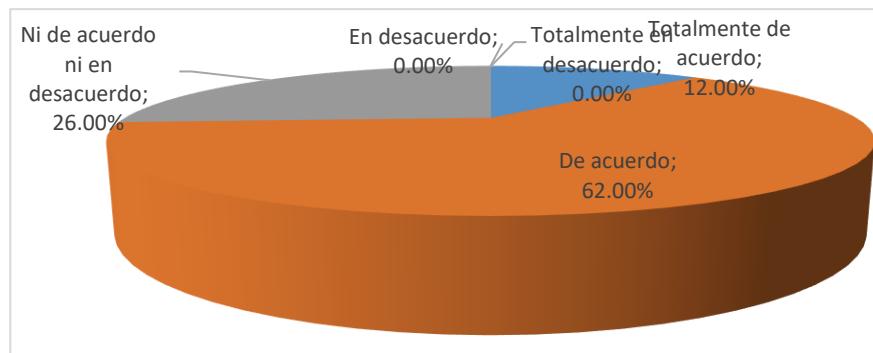
Tabla 13

En las instituciones educativas de educación superior, observa usted que, frente a hechos problemáticos, ¿el ejercitamiento de actos de adopción de decisiones resulta positiva?

	Frec. absoluta	Porcentaje válido (%)
Absolutamente muy acorde al respecto	6	12.00%
Debidamente acorde en sí	31	62.00%
No opina estar acorde ni en desacorde	13	26.00%
Debidamente en desacorde	0	0.00%
Plenamente en desacorde totalmente	0	0.00%
TOTAL	50	100.00%

Figura 7

En las instituciones educativas de educación superior, observa usted que frente a hechos problemáticos, ¿el ejercitamiento de actos de adopción de decisiones resulta positiva?



Interpretación: Se tiene que el 62.00% de los miembros representantes de las Universidades analizadas de Lima Metropolitana, entre Rectores, Vicerrectores y Jefes Pedagógicos que fueron encuestados, llegaron a sostener mayormente estar acordes que en las Entidades Universitarias, se llega observar que frente a los hechos problemáticos de los años de pandemia, en que la actividad practicante de la adopción de actos decisionales ha sido positiva; siendo que lo sostenido se reafirma por el 12% de encuestados que expresaron estar muy acorde con lo señalado; mientras que el 26% sostuvo tener una apreciación regular sobre lo sostenido.

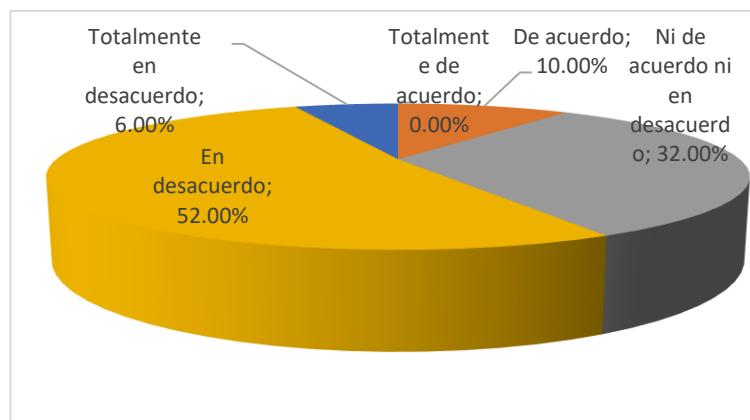
Tabla 14

¿La entidad educativa asigna anualmente una parte de su presupuesto operativo para garantizar el cumplimiento de sus funciones esenciales, que incluyen actividades pedagógicas, administrativas, de investigación y servicios comunitarios?

	Frec. absoluta	Porcentaje válido (%)
Muy Acorde en sí	0	0.00%
En modo acorde al respecto	5	10.00%
No sabe/no opina	16	32.00%
En desacorde concretamente	26	52.00%
Muy en desacorde totalmente	3	6.00%
TOTAL	50	100.00%

Figura 8

¿La entidad educativa asigna anualmente una parte de su presupuesto operativo para garantizar el cumplimiento de sus funciones esenciales, que incluyen actividades pedagógicas, administrativas, de investigación y servicios comunitarios?



Interpretación: El 52.00% de los miembros representantes de universidades de Lima Metropolitana, que fueron encuestados, llegaron a expresar estar en desacordo que la entidad educativa no asignó anualmente un presupuesto adecuado para sus funciones esenciales durante la pandemia de COVID-19, lo que fue respaldado por el 6% de los encuestados que están totalmente en desacuerdo, mientras que el 32%

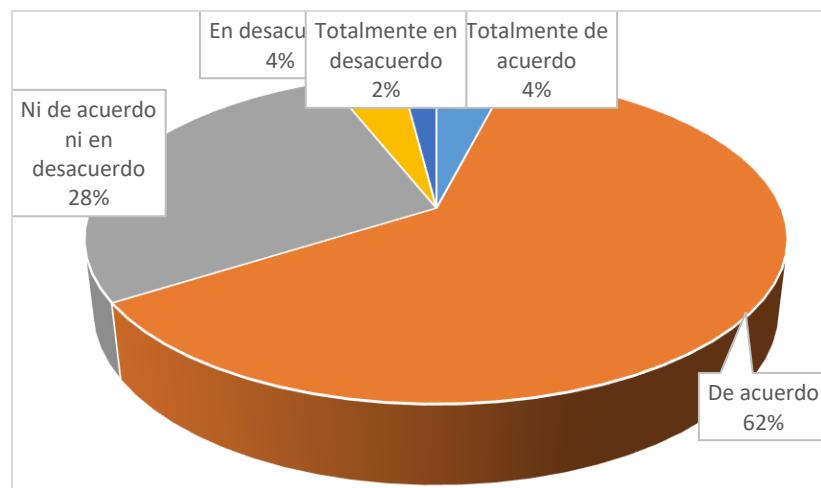
Tabla 15

¿Es favorable que haya coherencia entre las políticas curriculares a nivel institucional, regional y nacional?

	Frec. absoluta	Porcentaje válido (%)
Plenamente Acorde	2	4.00%
Acordatorio	31	62.00%
No esté de acuerdo ni en forma contraria.	14	28.00%
Posición denegada	2	4.00%
Plenamente en desacuerdo	1	2.00%
TOTAL	50	100.00%

Figura 9

¿Es favorable que haya coherencia entre las políticas curriculares a nivel institucional, regional y nacional?



Interpretación: El 62% de los representantes universitarios, que se les han suministrado la encuesta pertinente, afirmaron que hay una buena correspondencia entre las políticas curriculares a nivel institucional, regional y nacional, lo que facilitó el acceso a cursos virtuales durante la pandemia. Por otro lado, el 28% no opinó, el 4% estuvo en desacuerdo y el 2% se mostró completamente en desacuerdo.

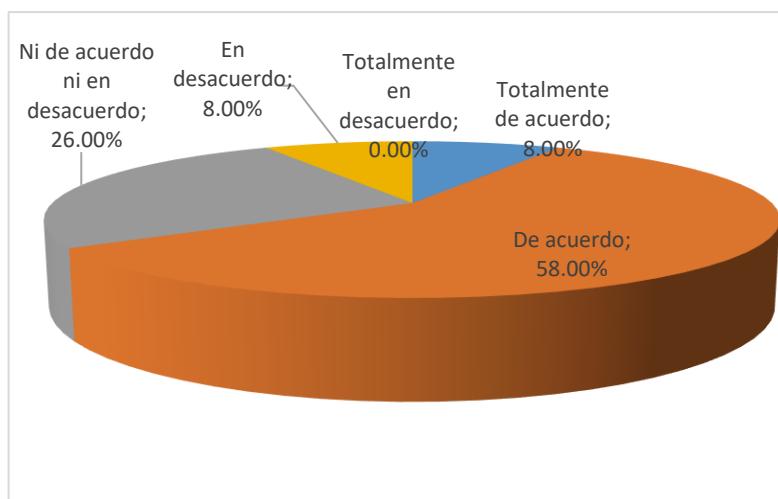
Tabla 16

¿La entidad educativa implementa un sistema de evaluación curricular cuyos resultados se utilizan para su constante actualización y mejora?

	Frec. absoluta	Porcentaje válido (%)
Plenamente muy acuerdo	4	8.00%
En modo acorde	29	58.00%
Opinión Regular	13	26.00%
Está en desacorde	4	8.00%
Plenamente en muy desacorde	0	0.00%
TOTAL	50	100.00%

Figura 10

¿La entidad educativa implementa un sistema de evaluación curricular cuyos resultados se utilizan para su constante actualización y mejora?



Interpretación: El 58.00% de los miembros representantes de las Universidades Limeñas, que fueron encuestados llegaron a manifestar estar acorde que las instituciones universitarias sí han dispuesto y aplicado el sistema de evaluación curricular que permitió realizar actualizaciones y mejoras continuas, lo que facilitó enfrentar los desafíos ocasionados por la pandemia de COVID-19 en 2020 y 2021.

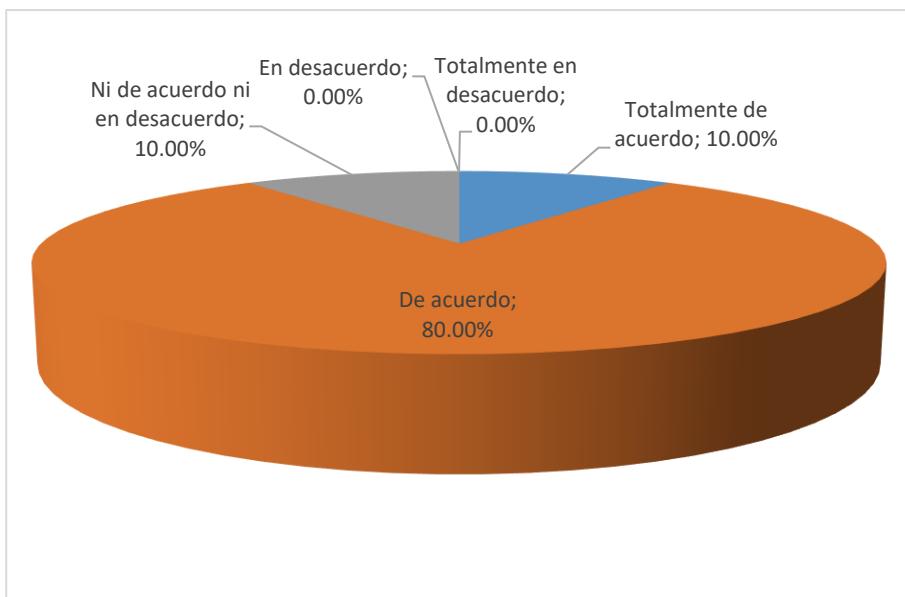
Tabla 17

¿Las TIC impulsan la innovación en la educación al enriquecer el plan curricular, las sesiones de aprendizaje, las plataformas virtuales y los recursos didácticos?

	Frec. absoluta	Porcentaje válido (%)
Está muy acorde	5	10.00%
Está acorde	40	80.00%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	10.00%
Está en desacorde	0	0.00%
Está muy en desacorde	0	0.00%
TOTAL	50	100.00%

Figura 11

¿Las TIC impulsan la innovación en la educación al enriquecer el plan curricular, las sesiones de aprendizaje, las plataformas virtuales y los recursos didácticos?



Interpretación: El 80.00% de miembros universitarios representantes, que fueron encuestados en sí, expresaron estar plenamente acorde de que la integración de las TIC potencia la innovación pedagógica en las universidades de Lima, especialmente durante la pandemia, garantizando servicios académicos virtuales. Un 10% de los encuestados expresó su total conformidad, mientras que otro 10% no pudo dar una respuesta clara.

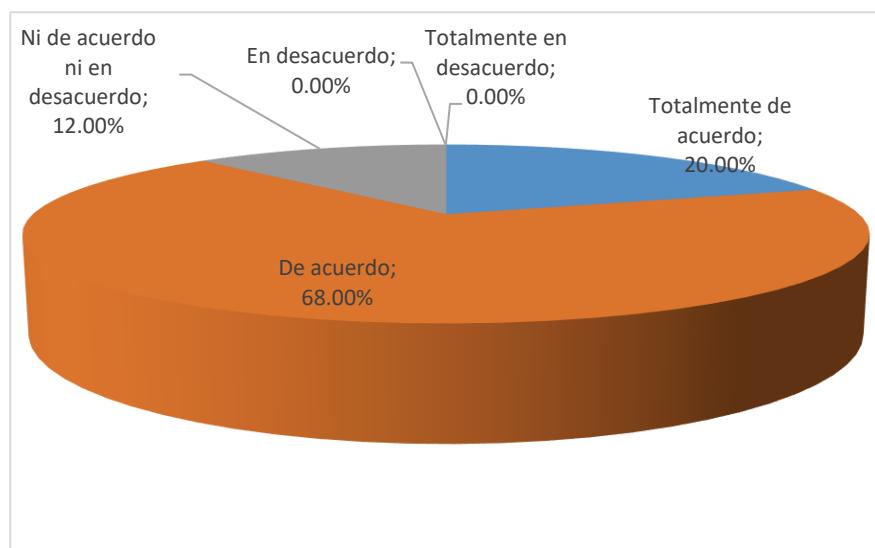
Tabla 18

¿Considera que los instrumentos de material utilizados en los programas de instrucción virtual son plenamente autodidactas?

	Frec. absoluta	Porcentaje válido (%)
A plenitud muy acorde	10	20.00%
Básicamente acorde	34	68.00%
De modo Regular se da	6	12.00%
Básicamente en desacorde	0	0.00%
A plenitud muy en desacorde	0	0.00%
TOTAL	50	100.00%

Figura 12

¿Considera que los instrumentos de material utilizados en los programas de instrucción virtual son plenamente autodidactas?



Interpretación: El 68.00% de los miembros representantes de las Universidades Limeñas, que han sido encuestados manifestaron en haber denota positivamente en que los materiales utilizados en los cursos virtuales durante la pandemia son didácticos, con un 20% de estudiantes que los valoró positivamente, mientras que solo un 12% los consideró de calidad media.

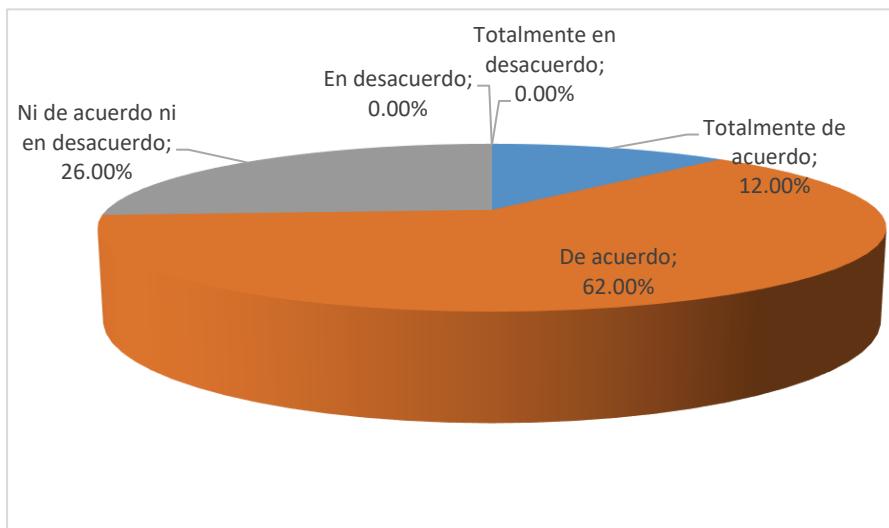
Tabla 19

¿La capacidad calificable de los recursos tecnológicos empleados en la Entidad Académica Superior es el más adecuado para su enseñanza?

	Frec. absoluta	Porcentaje válido (%)
Absolutamente muy acorde al respecto	6	12.00%
Debidamente acorde en sí	31	62.00%
No opina estar acorde ni en desacorde	13	26.00%
Debidamente en desacorde	0	0.00%
Plenamente en desacorde totalmente	0	0.00%
TOTAL	50	100.00%

Figura 13

¿La capacidad calificable de los recursos tecnológicos empleados en la Entidad Académica Superior es el más adecuado para su enseñanza?



Interpretación: Se tiene que el 62.00% de los miembros representantes de las Universidades analizadas de Lima Metropolitana, entre Rectores, Vicerrectores y Jefes Pedagógicos que fueron encuestados, llegaron a sostener mayormente estar acordes que en las Entidades Universitarias, la calidad de tecnología empleada en las clases virtuales, ha sido el más adecuado para la enseñanza digital a los alumnos universitarios; siendo que lo sostenido se reafirma por el 12% de encuestados que expresaron estar muy acorde con lo señalado; mientras que el 26% sostuvo tener una apreciación regular sobre lo sostenido.

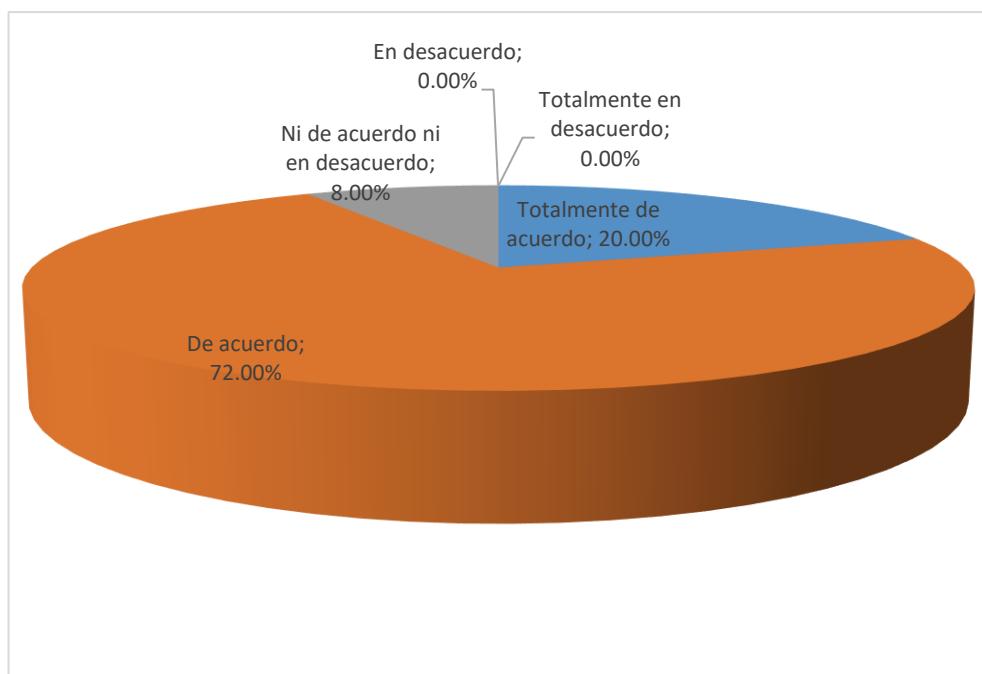
Tabla 20

¿Los instrumentos de aprendizaje, como los PDF y presentaciones animadas en el aula virtual, resultaron ser muy útiles?

	Frec. absoluta	Porcentaje válido (%)
Muy Acorde en sí	10	20.00%
En modo acorde al respecto	36	72.00%
No sabe/no opina	4	8.00%
En desacuerdo concretamente	0	0.00%
Muy en desacuerdo totalmente	0	0.00%
TOTAL	50	100.00%

Figura 14

¿Los instrumentos de aprendizaje, como los PDF y presentaciones animadas en el aula virtual, resultaron ser muy útiles?



Interpretación: El 72% de los representantes de las entidades universitarias de Lima Metropolitana encuestados consideraron útiles los recursos de aprendizaje en el aula virtual durante la pandemia, con un 20% totalmente de acuerdo y solo un 8% neutral sobre su utilidad.

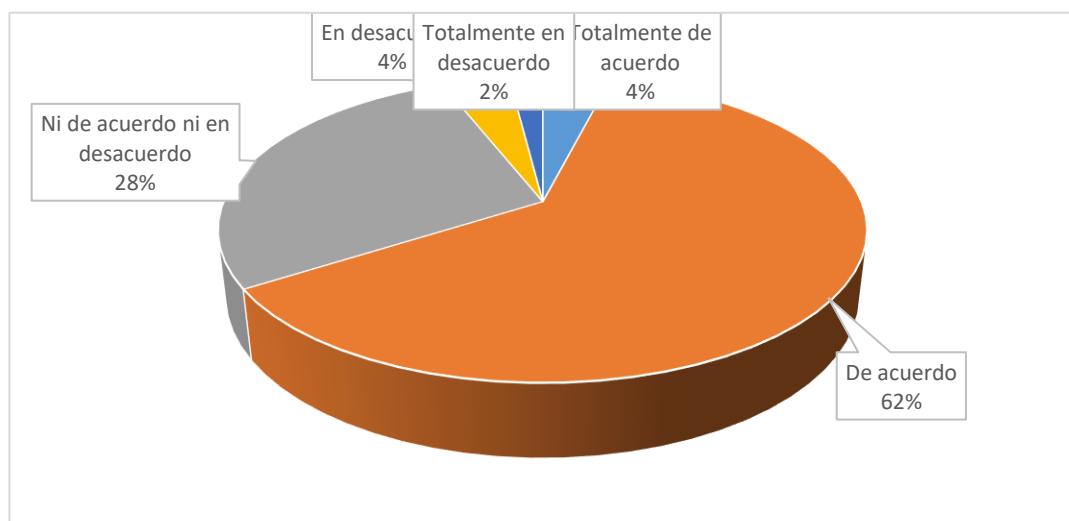
Tabla 21

¿Recibe orientación del tutor dinamizador para planificar sus tareas virtuales?

	Frec. absoluta	Porcentaje válido (%)
Absolutamente acordes con lo planteado	2	4.00%
Debidamente acorde al respecto	31	62.00%
Ni en modo acorde ni en desacorde en sí.	14	28.00%
En modo desacorde en sí	2	4.00%
Plenamente en desacorde	1	2.00%
TOTAL	50	100.00%

Figura 15

¿Recibe orientación del tutor dinamizador para planificar sus tareas virtuales?



Interpretación: El 62.00% de los miembros representantes de las Universidades Limeñas, que fueron encuestados llegaron a manifestar estar acorde que las instituciones universitarias sí han asegurado el lapso de tiempo requerido en función a las que se gestionaron las actividades del curso virtual con flexibilidad durante la pandemia COVID-19 (2020-2021), logrando un 28% de encuestados que apoyaron esta estrategia, un 4% que no expresaron opinión y otro 2% que no estuvo de acuerdo.

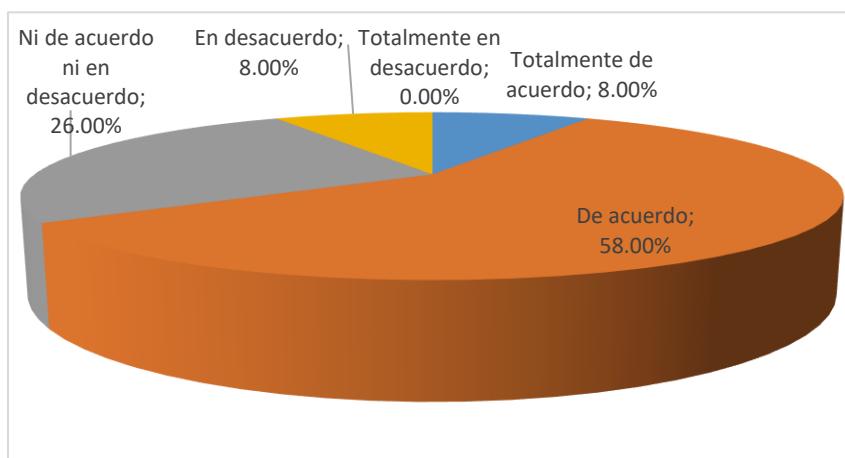
Tabla 22

¿El periodo de tiempo programado para la ejecución de las acciones pedagógicas asignadas en los programas de instrucción virtual se maneja con suma capacidad flexible?

	Frec. absoluta	Porcentaje válido (%)
Plenamente muy acuerdo	4	8.00%
En modo acorde	29	58.00%
Opinión Regular	13	26.00%
En modo desacorde	4	8.00%
Plenamente en muy desacorde	0	0.00%
TOTAL	50	100.00%

Figura 16

¿El periodo de tiempo programado para la ejecución de las acciones pedagógicas asignadas en los programas de instrucción virtual se maneja con suma capacidad flexible?



Interpretación: El 58.00% de los miembros representantes de las Universidades Limeñas, que fueron encuestados llegaron a manifestar estar acorde que las instituciones universitarias sí han asegurado el lapso de tiempo requerido en función a las que se gestionaron las actividades del curso virtual con flexibilidad durante la pandemia COVID-19 (2020-2021), logrando un 8% de encuestados que apoyaron esta estrategia, un 26% que no expresaron opinión y otro 8% que no estuvo de acuerdo.

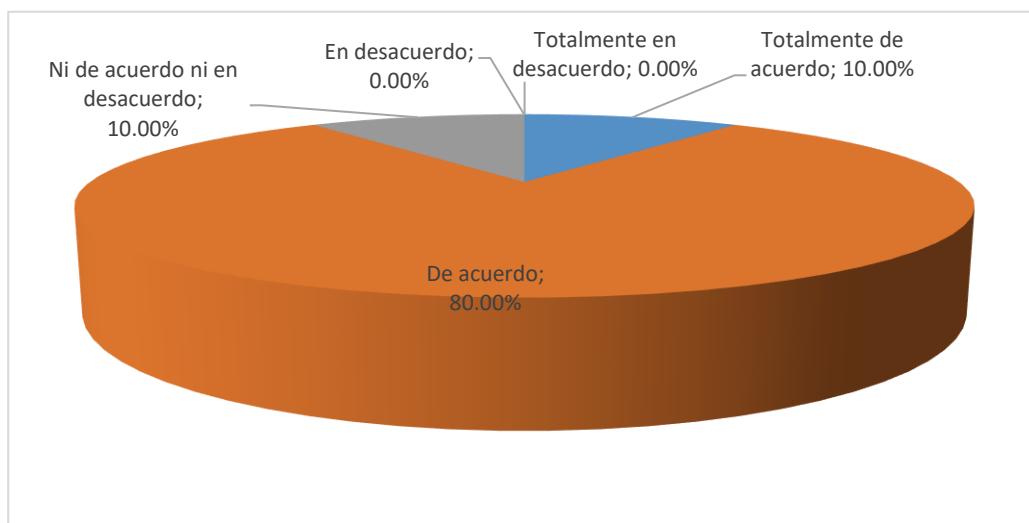
Tabla 23

¿Las acciones consultadas recibieron la contestación en forma oportuna por el elemento dinámico del programa de instrucción virtual?

	Frec. absoluta	Porcentaje válido (%)
Está muy acorde	5	10.00%
Está acorde	40	80.00%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	10.00%
Está en desacorde	0	0.00%
Está muy en desacorde	0	0.00%
TOTAL	50	100.00%

Figura 17

¿Las acciones consultadas recibieron la contestación en forma oportuna por el elemento dinámico del programa de instrucción virtual?



Interpretación: El 80% de los representantes universitarios encuestados aseguró que las consultas de docentes y alumnos fueron respondidas a tiempo por el Dinamizador del curso, lo que permitió a las universidades de Lima ofrecer servicios académicos virtuales durante la pandemia. Un 10% estuvo totalmente de acuerdo, mientras que otro 10% no se mostró de acuerdo ni supo responder.

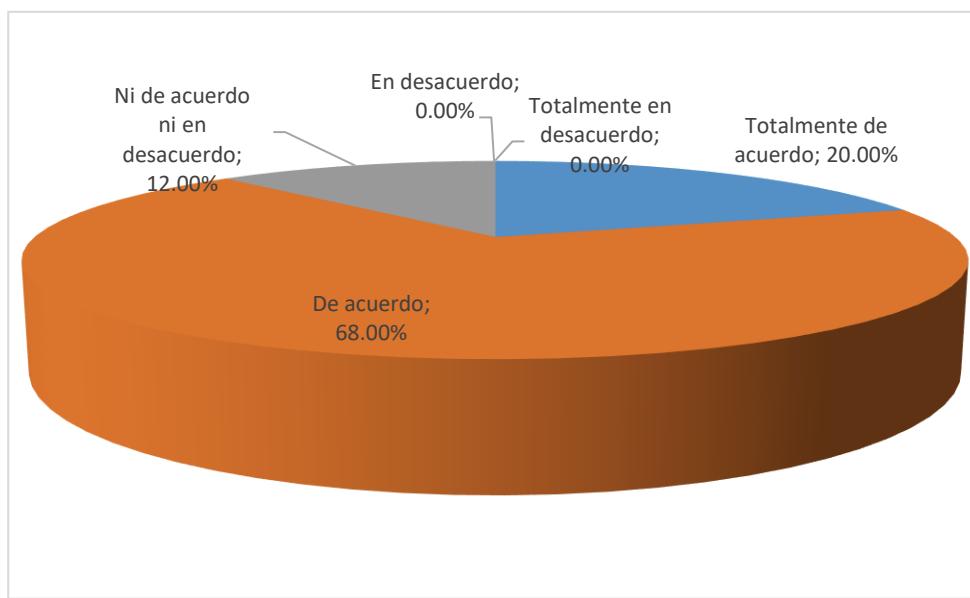
Tabla 24

¿Se da un pleno enfoque orientable en modo apropiable por los respectivos tutores/docentes en el programa de curso virtualizable?

	Frec. absoluta	Porcentaje válido (%)
A plenitud muy acorde	10	20.00%
Básicamente acorde	34	68.00%
De modo Regular se da	6	12.00%
Básicamente en desacorde	0	0.00%
A plenitud muy en desacorde	0	0.00%
TOTAL	50	100.00%

Figura 18

¿Se da un pleno enfoque orientable en modo apropiable por los respectivos tutores/docentes en el programa de curso virtualizable?



Interpretación: El 68% de los representantes de las Universidades Limeñas encuestados notaron una adecuada orientación de los tutores en los cursos virtuales durante la pandemia, con un 20% en completo acuerdo, mientras que solo el 12% consideró que la gestión fue regular.

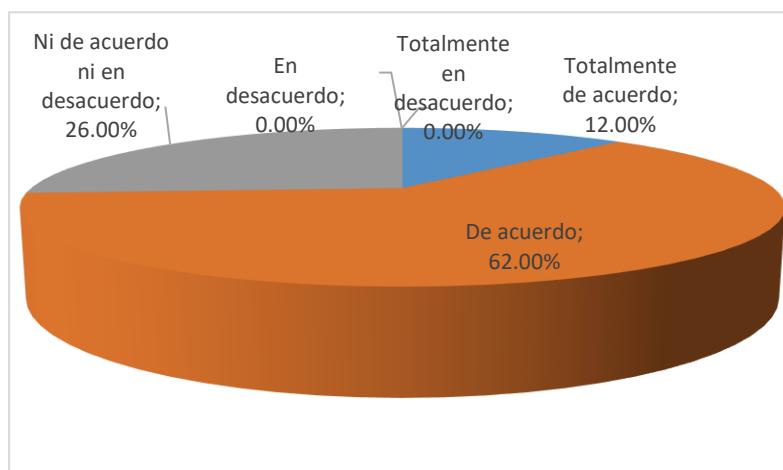
Tabla 25

Los docentes lo llegan en apoyar de manera oportuna, respecto cuando llegue existir alguna forma inquietable de su programa de instrucción virtual.

	Frec. absoluta	Porcentaje válido (%)
Absolutamente muy acorde al respecto	6	12.00%
Debidamente acorde en sí	31	62.00%
No opina estar acorde ni en desacorde	13	26.00%
Debidamente en desacorde	0	0.00%
Plenamente en desacorde totalmente	0	0.00%
TOTAL	50	100.00%

Figura 19

¿Los docentes lo llegan en apoyar de manera oportuna, respecto cuando llegue existir alguna forma inquietable de su programa de instrucción virtual?



Interpretación: Se tiene que el 62.00% de los miembros representantes de las Universidades analizadas de Lima Metropolitana, entre Rectores, Vicerrectores y Jefes Pedagógicos que fueron encuestados, llegaron a sostener mayormente estar acordes que en las Entidades Universitarias, los tutores han apoyado oportunamente a los estudiantes cuando existía alguna inquietud de su curso virtual.; siendo que lo sostenido se reafirma por el 12% de encuestados que expresaron estar muy acorde con lo señalado; mientras que el 26% sostuvo tener una apreciación regular sobre lo sostenido.

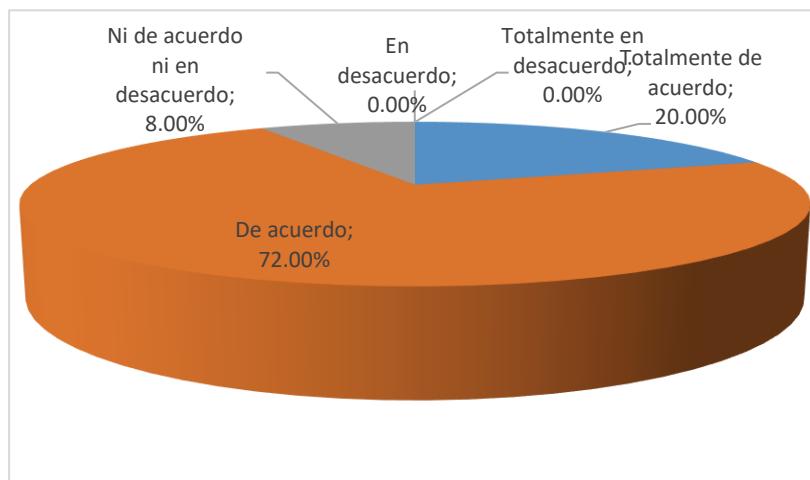
Tabla 26

Frente algún problema de inconveniencia en el programa de instrucción virtual, ¿el correspondiente profesor ha brindado la respuesta requerida?

	Frec. absoluta	Porcentaje válido (%)
Muy Acorde en sí	10	20.00%
En modo acorde al respecto	36	72.00%
No sabe/no opina	4	8.00%
En desacorde concretamente	0	0.00%
Muy en desacorde totalmente	0	0.00%
TOTAL	50	100.00%

Figura 20

Frente algún problema de inconveniencia en el programa de instrucción virtual, ¿el correspondiente profesor ha brindado la respuesta requerida?



Interpretación: El 72% de los representantes de universidades limeñas encuestados afirmaron que los tutores docentes respondieron de manera oportuna a los inconvenientes en el curso virtual durante la pandemia, y un 20% estuvo completamente de acuerdo, mientras que el 8% se mostró neutral.

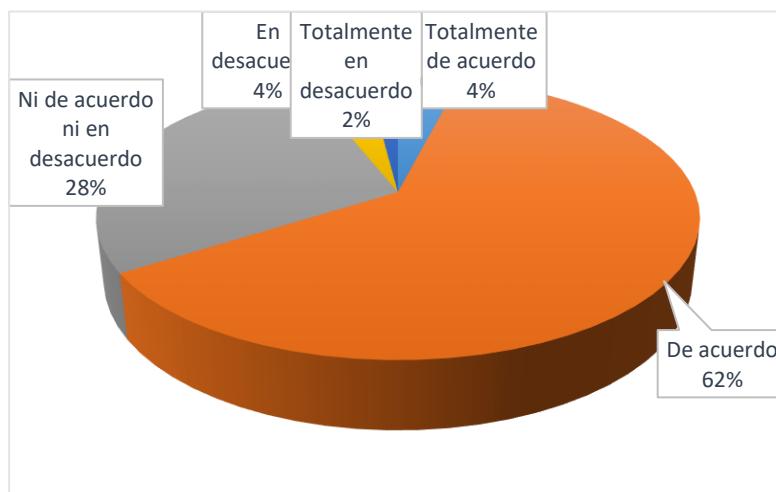
Tabla 27

¿La actividad de orientación autodidacta del programa de instrucción virtual tiene una adecuada asesoría personalizada y permanente al solicitarse al respectivo docente?

	Frec. absoluta	Porcentaje válido (%)
Plenamente muy acuerdo	2	4.00%
En modo acorde	31	62.00%
Opinión Regular	14	28.00%
En modo desacorde	2	4.00%
Plenamente en muy desacorde	1	2.00%
TOTAL	50	100.00%

Figura 21

¿La actividad de orientación autodidacta del programa de instrucción virtual tiene una adecuada asesoría personalizada y permanente al solicitarse al respectivo docente?



Interpretación: El 62% de los representantes universitarios encuestados expresó estar de acuerdo en que la orientación didáctica de los cursos virtuales es personalizada cuando se solicita al tutor, lo que benefició a los estudiantes durante la pandemia. En contraste, el 28% no tuvo una opinión clara, y un pequeño porcentaje mostró desacuerdo.

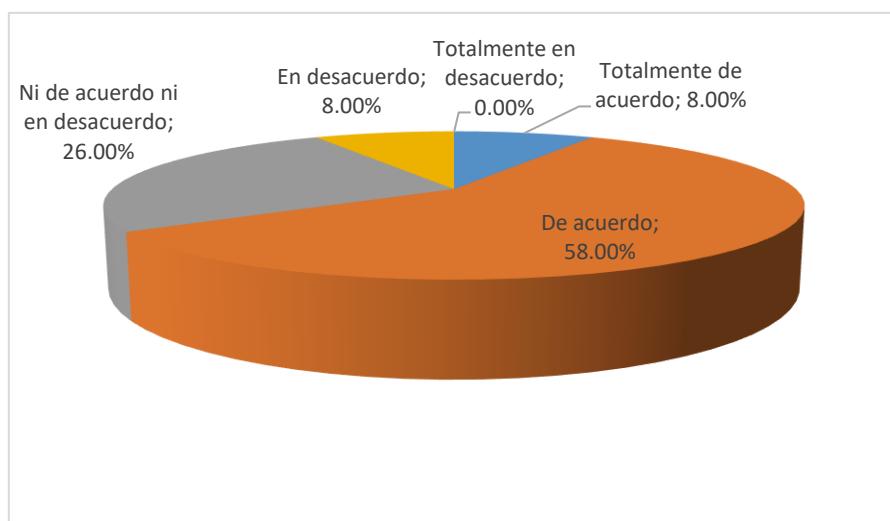
Tabla 28

¿El programa de instrucción virtual llega a relacionarse con la capacidad formativa de las acciones competenciales en los estudiantes universitarios?

	Frec. absoluta	Porcentaje válido (%)
Plenamente muy acuerdo	4	8.00%
En modo acorde	29	58.00%
Opinión Regular	13	26.00%
En modo desacorde	4	8.00%
Plenamente en muy desacorde	0	0.00%
TOTAL	50	100.00%

Figura 22

¿El programa de instrucción virtual llega a relacionarse con la capacidad formativa de las acciones competenciales en los estudiantes universitarios?



Interpretación: El 58% de los representantes de universidades limeñas encuestados creen que el curso virtual ayuda a desarrollar competencias en los estudiantes durante la pandemia, con un 8% en total desacuerdo y un 26% que no tiene opinión al respecto.

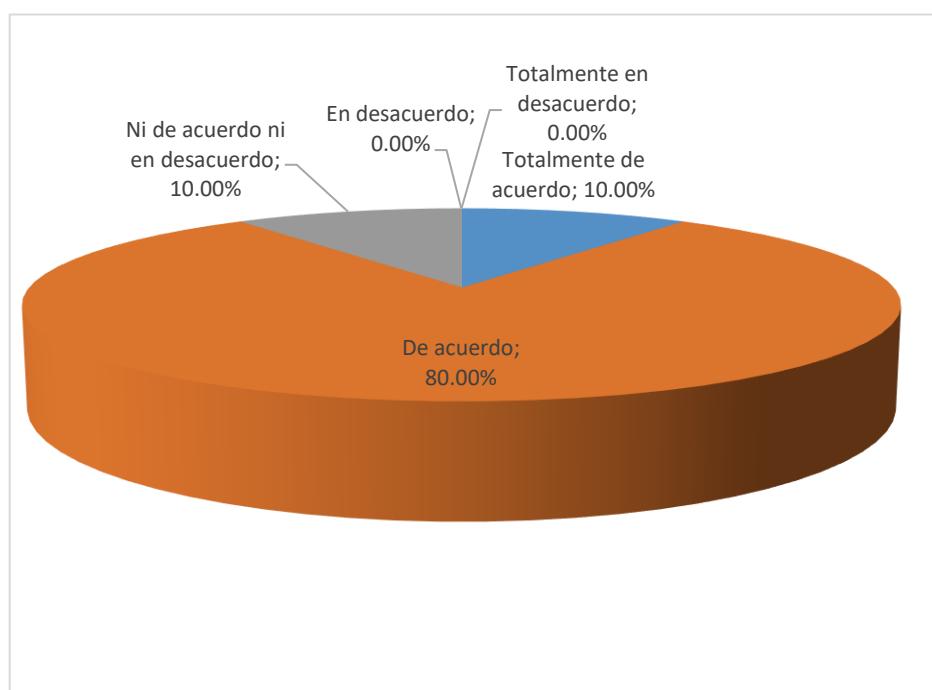
Tabla 29

¿La educación virtual es una modalidad de estudio que permite alcanzar los objetivos del curso?

	Frec. absoluta	Porcentaje válido (%)
Está muy acorde	5	10.00%
Está acorde	40	80.00%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	10.00%
Está en desacuerdo	0	0.00%
Está muy en desacuerdo	0	0.00%
TOTAL	50	100.00%

Figura 23

¿La educación virtual es una modalidad de estudio que permite alcanzar los objetivos del curso?



Interpretación: El 80% de los representantes universitarios encuestados apoyaron la idea de que la educación virtual permite alcanzar los objetivos del curso, respaldada por las universidades de Lima durante la pandemia. Un 10% estuvo totalmente de acuerdo y otro 10% no se mostró seguro ni en desacuerdo.

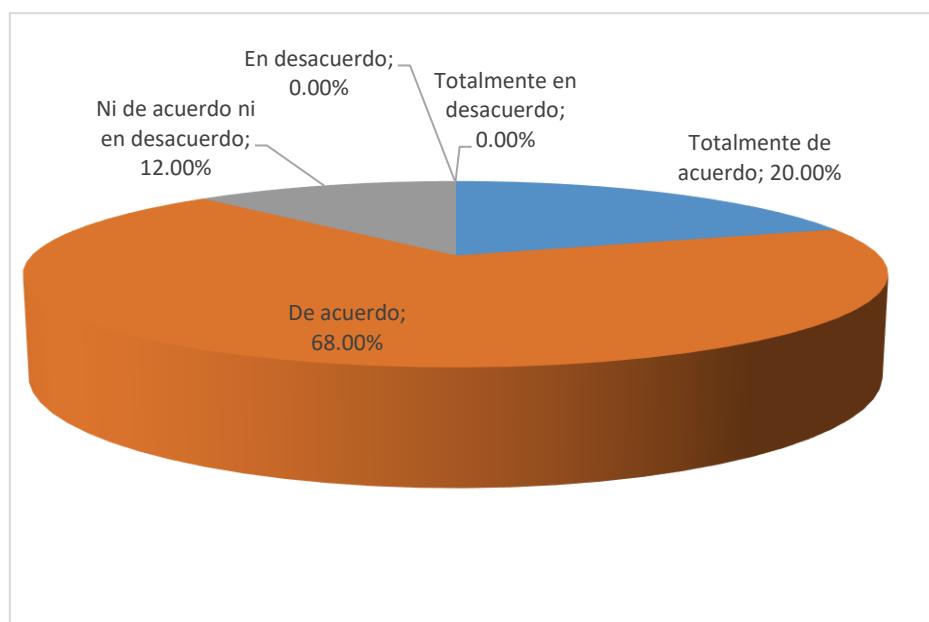
Tabla 30

¿Se da una plena capacidad de enfoque orientable en modo apropiable por parte de los correspondientes docentes en torno al programa de instrucción virtual?

	Frec. absoluta	Porcentaje válido (%)
A plenitud muy acorde	10	20.00%
Básicamente acorde	34	68.00%
De modo Regular se da	6	12.00%
Básicamente en desacorde	0	0.00%
A plenitud muy en desacorde	0	0.00%
TOTAL	50	100.00%

Figura 24

¿Se da una plena capacidad de enfoque orientable en modo apropiable por parte de los correspondientes docentes en torno al programa de instrucción virtual?



Interpretación: El 68% de los representantes de universidades de Lima opina que los tutores brindaron una adecuada orientación en los cursos virtuales durante la pandemia, con un 20% que afirma estar completamente de acuerdo, mientras que solo el 12% considera que la gestión fue regular.

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La investigación valida el planteamiento hipotético de que hay una relación favorable entre el desarrollo de habilidades de gestión en instituciones de educación superior y la calidad de la enseñanza en línea, especialmente durante la pandemia de COVID-19 (2020-2021). Un coeficiente de correlación de 0.736 y una encuesta a un 69% de directivos y personal administrativo de 10 universidades en Lima Metropolitana respaldan esta afirmación. Las universidades privadas lograron implementar con éxito clases virtuales desde abril de 2020, mientras que las públicas lo hicieron más tarde, priorizando la gerencia educativa para ofrecer una enseñanza virtual de calidad.

Se demuestra que una eficiente gestión administrativa y pedagógica fue crucial para la adaptación a la educación virtual, facilitando la interacción entre estudiantes y docentes a través de plataformas como Zoom. La coordinación entre rectores, vicerrectores y personal administrativo resultó en una gestión eficaz de recursos tecnológicos y en la capacitación de docentes, lo que aseguró un aprendizaje de calidad y un rendimiento académico alto entre los estudiantes.

Los autores coinciden en que el uso de medios digitales y tecnologías de información (TIC) es esencial para asegurar una enseñanza de calidad, resaltando la importancia de la formación docente y la participación activa de los estudiantes en entornos virtuales. Además, la adecuada gestión de estos recursos, junto con la formación de docentes y la orientación a los estudiantes, es clave para maximizar la efectividad de la enseñanza digital.

A lo largo de la pandemia, la gerencia educativa se convirtió en un pilar fundamental para garantizar el éxito de la enseñanza virtual, impulsando la creación de entornos seguros y accesibles, así como fomentando la colaboración y audacia en el aprendizaje.

Por último, se subraya que la función de la dirección y la administración eficiente de los recursos son esenciales para mantener la calidad educativa en situaciones de crisis, garantizando que los procesos de enseñanza y aprendizaje se lleven a cabo de manera efectiva y justa. Esto enfatiza la importancia de desarrollar políticas estratégicas que respalden la educación virtual en el futuro académico.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1. Conclusión general: Se verificó mediante el valor coeficitario-correlacional rho/Spearman de 0.736 que el desarrollo académico gestionable por la Gerencia Educativa en entidades universitarias de educación superior está significativamente relacionado con el logro de una alta calidad en la enseñanza virtual para la mayoría de los estudiantes universitarios en Lima Metropolitana, especialmente durante los años de pandemia de 2020 a 2021. Esto refleja la labor proactiva y efectiva de los Rectores, Vicerrectores y Jefes de Gestión Pedagógica, quienes desempeñaron sus roles de manera competente como Gerentes Educativos. Implementaron las herramientas necesarias para elaborar planes de enseñanza virtual, facilitando que los estudiantes continuaran con sus actividades de aprendizaje y maximizaran sus conocimientos durante la pandemia. Además, estos gestores educacionales aseguraron un monitoreo adecuado para la implementación eficaz de las plataformas de enseñanza digital, garantizando que los estudiantes recibieran educación de alta calidad y desarrollaran un aprendizaje virtual significativo, lo que resultó en un rendimiento académico satisfactorio.
- 6.2. Conclusión específica 1: La formulación del primer planteamiento hipotético-específico fue validada con el valor coeficitario correlativo rho/Spearman de 0.759, que demuestra que el desarrollo de las funciones gerenciales en las instituciones universitarias de Lima Metropolitana, mediante una gestión institucional y administrativa efectiva, se relaciona con un manejo eficiente de los recursos pedagógicos y económicos. Esto, junto con un adecuado monitoreo de la implementación de módulos de clases digitales, se asocia significativamente con el aprovechamiento de los recursos de aprendizaje virtual. Como resultado, los estudiantes pudieron continuar sus estudios superiores de manera normal y

alcanzaron niveles significativos de aprendizaje y rendimiento académico durante la pandemia de 2020 a 2021.

- 6.3. Conclusión específica 2: Se corroboró, con un valor del coeficiente de correlación rho de Spearman de 0.715, la acción correlativa en forma significable entre la ejecución de las competencias gerenciales en las instituciones académicas y la función de acompañamiento virtual que los docentes universitarios brindaron durante las clases de enseñanza virtual en la pandemia de 2020 a 2021. Se observó que los docentes demostraron una alta capacidad para realizar un seguimiento efectivo, utilizando adecuadamente herramientas digitales modernas, lo que ayudó a los estudiantes a mejorar sus niveles de aprendizaje y rendimiento académico durante las clases virtuales. Además, durante la pandemia, la Gerencia Educativa en la mayoría de las universidades limeñas priorizó la capacitación docente en torno al empleo aplicable de los instrumentos de plataforma tecnológica-digital para garantizar una instrucción virtual de suma calidad y brindar apoyo necesario para que los estudiantes adquirieran conocimientos significativos y mejoraran su rendimiento académico de forma progresiva.
- 6.4. Conclusión específica 3: Según el valor coeficitario del grado correlativo rho/Spearman en 0.752, la gerencia académica-institucional en los centros universitarios se relaciona con la efectiva colaboración virtual durante la pandemia de 2020 a 2021. Los planes de desarrollo académico virtual durante ese tiempo enfatizan la necesidad de que los jefes pedagógicos universitarios coordinen estrechamente con los docentes para proporcionar servicios académicos digitales de calidad en la enseñanza virtual. Además, un coeficiente correlativo de 0.733 confirmaría que la gerencia administrativa e institucional en universidades de Lima Metropolitana está asociada con la implementación de competencias en enseñanza

virtual durante la pandemia, lo cual fue posible gracias a una planeación estratégica efectiva y un manejo óptimo de los recursos económicos y tecnológicos disponibles para ofrecer cursos académicos virtuales de calidad que promuevan un aprendizaje significativo para los estudiantes.

- 6.5. Conclusión específica 4: Finalmente, se concluye que la gerencia académica e institucional se relacionó significativamente con el desarrollo de competencias en la enseñanza virtual durante los años de pandemia 2020–2021, sustentada por un coeficiente Rho de Spearman de 0.733. Este resultado evidencia que la planificación estratégica y el uso óptimo de los recursos tecnológicos y financieros posibilitaron la implementación eficaz de la educación virtual. En consecuencia, las universidades lograron ofrecer procesos de enseñanza estructurados y orientados al aprendizaje significativo, permitiendo a los estudiantes adaptarse adecuadamente a la modalidad virtual y mantener un desempeño académico favorable.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1. Se recomienda que los Rectores, Vicerrectores y Jefes de Gestión Pedagógica continúen ejerciendo de manera proactiva y competente sus roles como Gerentes Educativos, diseñando planes de enseñanza virtual y monitoreando su implementación para asegurar una alta calidad de enseñanza digital y un satisfactorio rendimiento académico.
- 7.2. Es importante que las instituciones universitarias sigan desarrollando funciones gerenciales eficaces orientadas al acompañamiento virtual, monitoreando y gestionando los recursos disponibles en base a los lineamientos establecidos, para asegurar que los estudiantes puedan continuar con sus estudios y logren niveles significativos de aprendizaje utilitario y rendimiento académico durante la pandemia.
- 7.3. Se recomienda continuar fortaleciendo el desarrollo de competencias gerenciales y la capacitación de los docentes en el uso de herramientas digitales para la enseñanza virtual, con el objetivo de mejorar constantemente los niveles de aprendizaje y rendimiento académico de los estudiantes universitarios.
- 7.4. Se aconseja que los jefes pedagógicos universitarios coordinen estrechamente con los docentes para asegurar la calidad de los servicios académicos digitales ofrecidos durante la enseñanza virtual, en base a los lineamientos estratégicos establecidos en los planes de desarrollo académico virtual durante la pandemia.
- 7.5. Es fundamental que las universidades continúen realizando un planeamiento estratégico eficaz y un manejo eficiente de los recursos económicos y tecnológicos disponibles para ofrecer cursos académicos virtuales de calidad, garantizando un aprendizaje significativo para los estudiantes universitarios en tiempos de pandemia.

VIII. REFERENCIAS

- Alba, C., Sánchez, J., y Zubillaga, A. (2015). Tecnologías y diseño universal para el aprendizaje (DUA): Experiencias en el contexto universitario e implicaciones en la formación del profesorado. *Revista Latinoamericana de Tecnología educativa*, 14(1), 89-100. <https://doi.org/10.17398/1695-288X.14.1.89>
- Briceño, M., Correa, S., Valdés, M. y Hadweh, M. (2020). Modelo de gestión educativa para programas en modalidad virtual de aprendizaje. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 26(2), 286-298. <https://www.redalyc.org/journal/280/28063431023/28063431023.pdf>
- Cassidy, S. (2016). Virtual learning environments as mediating factors in student satisfaction with teaching and learning in higher education. *Journal of Curriculum and Teaching*, 5(1), 113-123. <https://doi.org/10.5430/jct.v5n1p113>.
- Chiavenato, I. (2000). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. McGrawHill Interamericana.
- Coronel, W. (2019). *Influencia de la gestión educativa en la calidad de la educación en los alumnos de la facultad de educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho* [Tesis de maestría, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. Repositorio UNJFSC. <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/3294>
- García, F., y Seoane, A. (2015). Una revisión actualizada del concepto de eLearning. Décimo Aniversario. *Education in the Knowledge Society*, 16(1), 119-144. <https://doi.org/10.14201/eks2015161119144>
- Gómez, J. y Velázquez, L. (2018). *Articulación de la gestión académica en los procesos de enseñanza del colegio campestre San Diego* [Tesis de grado, Universidad del Tolima, Ibagué]. Repositorio RIUT. <https://repository.ut.edu.co/handle/001/2446>

- González, J. (2001). *Hacia una reforma educativa en la era digital*.
<http://rieoei.org/rie26a04>.
- Gómez, A., y Calvo, J. (2011). *INNOVACIÓN: Factor Clave del Éxito Empresarial*. ECOE Ediciones.
- Gros, B. (2011). *Evolución y retos de la Educación Virtual. Construyendo el Elearning del siglo XXI*. Editorial UOC.
- <http://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/66735/00820122016579.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Guadamud, E., Moran, F., Llerena, E. y Eguez, R. (2021). Incidencia de la Gerencia Educativa con el Liderazgo en el Clima Institucional la Unidad Educativa Veintiocho de mayo. *Polo del Conocimiento*, 6(3), 2010-2093.
<https://doi.org/10.23857/pc.v6i3.2493>
- Hernández, S. y Sosa, A. (2022). La educación virtual, la gerencia y la relación con la teoría de la dependencia de los recursos (TDR). *Revista Científica TEACS*, 15(31), 34-44.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9203314.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2017). *Metodología de la investigación* (6 ed.). McGrawHill Educación.
- López, E. y Ortiz, M. (2018). *Uso de entornos virtuales de aprendizaje para la mejora del rendimiento académico en estudiantes de quinto grado en la institución educativa pozo nutrias* [Tesis de maestría, Universidad Privada Norbert Wiener].
<https://hdl.handle.net/20.500.13053/2127>
- Meléndez, J., Montalvo, Y., Rama, C., y Calcaño, E. (2014). *Educación virtual y a distancia en Puerto Rico* [Informe]. <https://hets.org/informe-educacion-virtual-y-a-distancia-en-puerto-rico/>

- Morán G. y Alvarado, D. (2010). *Métodos de investigación* (1º ed.). Pearson educación.
- Olmedo, M. (2016). *Repercusión de liderazgo en la gestión educativa de las instituciones educativas públicas de educación primaria del distrito de Urcos Cusco 2015* [Tesis de maestría, Universidad Andina Néstor Cáceres]. Repositorio digital UANCV. <http://repositorio.uancv.edu.pe/handle/UANCV/1374>
- Ospina, D., Burgos, S. y Madera, J. (2017). La gerencia educativa y la gestión del cambio. *Revista Diálogos de Saberes*, (46), 187-200. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6260870.pdf>
- Ramírez, A., Ampa, I. y Ramírez K. (2007). *Tecnología de la investigación* (1º ed.). Editorial Moshera SRL.
- Reyes, C. (2012). *La gerencia educativa y su incidencia en el clima laboral* [Tesis de grado, Universidad Tecnológica Equinoccial]. Repositorio UTE. <https://hdl.handle.net/20.500.13066/2416>
- Rosario, A. (2017). *La gestión educativa y el desempeño docente de educación secundaria de la institución educativa Augusto B. Leguía, distrito Puente Piedra – Lima – 2016* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio Institucional UNMSM. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/7005>
- Temesio, S. (2016). Educación inclusiva: Retos y oportunidades. *Revista de Educación a Distancia*, (51), 1-22. <https://doi.org/10.6018/red/51/9>
- Valderrama, S. (2016). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. Editorial San Marcos.
- Valdez, E. (2018). *La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017* [tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Digital UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/21504>

Valdiviezo, S. (2018). *Caracterización de la gestión educativa y propuesta de un modelo de gerencia educativa estratégica para las instituciones del nivel inicial. Sullana – 2018* [Tesis de doctorado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Digital UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/28870>

Vara, A. (2015). *7 pasos para elaborar una tesis. Cómo elaborar y asesorar una tesis para Ciencias Administrativas, Finanzas, Ciencias Sociales y Humanidades*. Editorial Universidad San Martín de Porres.

IX. ANEXOS

Anexo A: Matriz de Consistencia

Título de la investigación	LA GERENCIA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD DE ENSEÑANZA VIRTUAL, EN TIEMPOS DE PANDEMIA 2020 – 2021					
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
Problema General ¿La gerencia en instituciones educativas de educación superior se relaciona con la calidad de enseñanza virtual, en tiempos de pandemia 2020 – 2021?	Objetivo General Determinar si la gerencia en instituciones educativas de educación superior se relaciona con la calidad de enseñanza virtual, en tiempos de pandemia 2020 – 2021.	Hipótesis General La gerencia en instituciones educativas de educación superior se relaciona de manera significativa con la calidad de enseñanza virtual, en tiempos de pandemia 2020 – 2021.	Gerencia en instituciones Educativas	Gestión Institucional	Toma de decisiones. Delegación de funciones Planeamiento y organización Instrumentos de gestión	Tipo y nivel de investigación: Descriptiva, correlacional, transversal.
Problemas específicos a. ¿La gerencia en instituciones educativas de educación superior se relaciona con los recursos de aprendizaje virtual, en tiempos de pandemia 2020 – 2021? b. ¿La gerencia en instituciones educativas de educación superior se relaciona con el acompañamiento virtual, en tiempos de pandemia 2020 – 2021? c. ¿La gerencia en instituciones educativas de educación superior se relaciona con la colaboración virtual, en tiempos de pandemia 2020 – 2021? d. ¿La gerencia en instituciones educativas de educación superior se relaciona con la competencia de enseñanza virtual, en tiempos de pandemia 2020 – 2021?	Objetivos específicos a. Determinar si la gerencia en instituciones educativas de educación superior se relaciona con los recursos de aprendizaje virtual, en tiempos de pandemia 2020 – 2021 b. Determinar si la gerencia en instituciones educativas de educación superior se relaciona con el acompañamiento virtual, en tiempos de pandemia 2020 – 2021 c. Determinar si la gerencia en instituciones educativas de educación superior se relaciona con la colaboración virtual, en tiempos de pandemia 2020 – 2021 d. Determinar si la gerencia en instituciones educativas de educación superior se relaciona con la competencia de enseñanza virtual, en tiempos de pandemia 2020 – 2021	Hipótesis específicas a. La gerencia en instituciones educativas de educación superior se relaciona de manera significativa con los recursos de aprendizaje virtual, en tiempos de pandemia 2020 – 2021 b. La gerencia en instituciones educativas de educación superior se relaciona de manera significativa con el acompañamiento virtual, en tiempos de pandemia 2020 – 2021 c. La gerencia en instituciones educativas de educación superior se relaciona de manera significativa con la colaboración virtual, en tiempos de pandemia 2020 – 2021 d. La gerencia en instituciones educativas de educación superior se relaciona de manera significativa con la competencia de enseñanza virtual, en tiempos de pandemia 2020 – 2021		Gestión Administrativa	Registro de control y asistencia Administración del personal Administración de recursos económicos y financiamiento	Enfoque y método: Cuantitativo, método deductivo.
				Gestión Pedagógica	Diversificación: curriculares institucional, local, regional y nacional. Sistema de evaluación curricular Uso de las Tic	Diseño: No experimental.
			Calidad de Enseñanza Virtual	Recursos de aprendizaje virtual	Materiales didácticos Calidad de tecnología Recursos de aprendizaje	Población: Autoridades y docentes universitarios de Lima Metropolitana (rectores, vicerrectores y catedráticos).
				Acompañamiento virtual	Orientación del tutor Flexibilidad Consultas virtuales	Muestra: Muestreo no probabilístico por conveniencia; 50 miembros representativos de principales entidades universitarias limeñas.
				Colaboración virtual	Orientación Apoyo Respuesta oportuna Personalización	
				Competencias	Formación de competencias Modalidad de estudio	

Anexo B: Instrumento de recolección de datos

Instrucciones:

Las siguientes preguntas se encuentran relacionadas con el objeto de estudio de la presente investigación. Agradecemos responder con la mayor sinceridad ya que sus datos serán una fuente importante para el desarrollo de nuestro estudio. Señale con una X dentro del recuadro correspondiente a la pregunta, de acuerdo al cuadro de codificación y por favor asegúrese de que no deja ninguna pregunta en blanco.

Codificación				
1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

		1	2	3	4	5
01	En las instituciones educativas de educación superior, observa usted que frente a hechos problemáticos la práctica de la toma de decisiones es buena.					
02	Considera que cuando está ausente el director, la forma en que se delega funciones tomando en cuenta las normas educativas es deficiente					
03	La planeación y organización estratégica en las instituciones educativas de educación superior es concebida como buena					
04	Considera que se dan a conocer los diferentes instrumentos de gestión					
05	Se realiza un registro de control diario de asistencia y permanencia de personal					
06	Observa usted que la administración del personal es buena					
07	Considera que la asignación de recursos económicos es coherente con los objetivos y proyectos de actividades.					
08	Para el financiamiento: la institución educativa destina					

	anualmente un monto adecuado del presupuesto de operación para asegurar el cumplimiento de sus funciones básicas, sean estas gestiones pedagógicas, institucional, investigación y servicios a la comunidad				
09	La existencia de correspondencia entre las políticas curriculares institucional, regional y nacional es buena				
10	La institución educativa tiene y aplica un sistema de evaluación curricular y sus resultados son utilizados para su actualización y mejora continua				
11	El uso de las TIC, fortalece la innovación en el proceso pedagógico. (Plan curricular, sesiones de aprendizaje, plataforma virtual y centro de recursos didácticos)				
12	Cree usted que los materiales empleados en sus cursos virtuales son didácticos.				
13	La calidad de tecnología empleada en el instituto es el más adecuado para su enseñanza.				
14	Los recursos de aprendizaje (pdf y presentaciones animadas) publicados en el espacio del aula virtual fueron útiles.				
15	Recibe orientación del tutor dinamizador para planificar sus tareas virtuales.				
16	El tiempo para las actividades dejadas en el curso virtual se maneja con flexibilidad				
17	Mis consultas fueron contestadas oportunamente por el Dinamizador del curso				
18	Existe una orientación apropiada por parte de sus tutores en sus cursos virtuales.				
19	Sus tutores lo apoyan oportunamente cuando existe alguna inquietud de su curso virtual.				
20	Ante cualquier inconveniente en su curso virtual, su tutor docente le da una respuesta oportuna.				
21	La orientación didáctica del curso virtual suele ser personalizada cuando se solicita al tutor.				
22	El curso virtual contribuye a la formación de competencias en				

	los alumnos.				
23	La educación virtual es una modalidad de estudio que permite alcanzar los objetivos del curso.				
Marque con una (x) la alternativa que considera la mas adecuada para cada pregunta.					
24	¿Cuál considera usted la dimensión más importante del Sistema de seguridad y salud ocupacional?				
	a	Planificación			
	b	Implementación y operación			
	c	Verificación y acciones correctivas			
25	¿Cuál considera usted el indicador más importante de la dimensión de planificación?				
	a)	Gestión institucional			
	b)	Gestión administrativa			
	c)	Gestión pedagógica			
26	¿Cuál considera usted el indicador más importante de la dimensión de Gestión institucional?				
	a)	Toma de decisiones.			
	b)	Delegación de funciones			
	c)	Planeamiento y organización			
	d)	Instrumentos de gestión			
27	¿Cuál considera usted el indicador más importante de la dimensión de Gestión administrativa?				
	a)	Registro de control y asistencia			
	b)	Administración del personal			
	c)	Administración de recursos económicos y financiamiento			
28	¿Cuál considera usted el indicador más importante de la dimensión de Gestión pedagógica?				
	a)	Diversificación: curriculares institucional, local, regional y nacional.			
	b)	Sistema de evaluación curricular			
	c)	Uso de las Tic			
29	¿Cuál considera usted la dimensión más importante de la calidad de enseñanza virtual?				
	a)	Recursos de aprendizaje virtual			

	b)	Acompañamiento virtual
	c)	Colaboración virtual
	d)	Competencias
30	¿Cuál considera usted el indicador más importante de la dimensión de los recursos de aprendizaje virtual?	
	a)	Materiales didácticos
	b)	Calidad de tecnología
	c)	Recursos de aprendizaje
31	¿Cuál considera usted el indicador más importante de la dimensión del Acompañamiento virtual?	
	a)	Orientación del tutor
	b)	Flexibilidad
	c)	Consultas virtuales
32	¿Cuál considera usted el indicador más importante de la dimensión de la Colaboración virtual?	
	a)	Orientación
	b)	Apoyo
	c)	Respuesta oportuna
33	¿Cuál considera usted el indicador más importante de la dimensión de las competencias?	
	a)	Formación de competencias
	b)	Modalidad de estudio

Anexo C: Ficha de validación de instrumento por juicio de expertos



UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

Ficha de Validación (Juicio de Experto)

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres: Collazos Páucar, Edwin
 1.2. Grado académico: Doctor
 1.3. Cargo e Institución donde labora: Docente de EUPG-UNFV
 1.4. Nombre del instrumento motivo de evaluación: Cuestionario
 1.5. Título de la Investigación: "La gerencia en instituciones educativas de educación superior y su relación con la calidad de enseñanza virtual, en tiempos de pandemia 2020 - 2021"
 1.6. Autor(a) del Instrumento: Sergio Monar Moyoli

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Criterios	Indicadores	Deficiente 0-20%	Baja 21-50%	Regular 51-70%	Buena 71%-90%	Muy buena 91%-100%
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.				90%	
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables				90%	
3. Actualidad	Adecuado al avance de la especialidad				90%	
4. Organización	Existe una organización lógica				90%	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.				90%	
6. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos.				90%	
7. Intencionalidad	Adecuado para valorar la investigación				90%	
8. Coherencia	Entre lo descrito en dimensiones e indicadores				90%	
9. Metodología	La formulación responde a la investigación				90%	
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación				90%	

II. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 90%

- a) Deficiente b) Baja c) Regular d) Buena e) Muy buena

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El Instrumento es aplicable en la investigación.

Lima, Setiembre de 2023

DR. EDWIN COLLAZOS PAUCAR



UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL
ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

Ficha de Validación

(Juicio de Experto)

I. DATOS GENERALES

- 1.1. **Apellidos y Nombres:** Sánchez Camargo, Mario Rodolfo
 1.2. **Grado académico:** Magíster en Metodología de la Investigación
 1.3. **Cargo e Institución donde labora:** Docente de EUPG-UNFV
 1.4. **Nombre del instrumento motivo de evaluación:** Cuestionario
 1.5. **Título de la Investigación:** "La gerencia en instituciones educativas de educación superior y su relación con la calidad de enseñanza virtual, en tiempos de pandemia 2020 - 2021"
 1.6. **Autor(a) del Instrumento:** Sergio Monar Moyoli

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Criterios	Indicadores	Deficiente 0-20%	Baja 21-50%	Regular 51-70%	Buena 71%-90%	Muy buena 91%-100%
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.				90%	
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables				90%	
3. Actualidad	Adecuado al avance de la especialidad				90%	
4. Organización	Existe una organización lógica				90%	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.				90%	
6. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos.				90%	
7. Intencionalidad	Adecuado para valorar la investigación				90%	
8. Coherencia	Entre lo descrito en dimensiones e indicadores				90%	
9. Metodología	La formulación responde a la investigación				90%	
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación				90%	

II. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 90%

- a) Deficiente b) Baja c) Regular d) Buena e) Muy buena

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El Instrumento es aplicable en la investigación.

Lima, Setiembre de 2023

MG. MARIO RODOLFO SANCHEZ CAMARGO



UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL
ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

Ficha de Validación
(Juicio de Experto)

I. DATOS GENERALES

- 1.1. **Apellidos y Nombres:** Bazán Briceño, Jose Luis
1.2. **Grado académico:** Magíster
1.3. **Cargo e Institución donde labora:** Docente EUPG UNFV
1.4. **Nombre del instrumento motivo de evaluación:** Cuestionario
1.5. **Título de la Investigación:** "La gerencia en instituciones educativas de educación superior y su relación con la calidad de enseñanza virtual, en tiempos de pandemia 2020 - 2021"
1.6. **Autor(a) del Instrumento:** Sergio Monar Moyoli

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Criterios	Indicadores	Deficiente 0-20%	Baja 21-50%	Regular 51-70%	Buena 71%-90%	Muy buena 91%-100%
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.					95%
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables					95%
3. Actualidad	Adecuado al avance de la especialidad					95%
4. Organización	Existe una organización lógica					95%
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					95%
6. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos.					95%
7. Intencionalidad	Adecuado para valorar la investigación					95%
8. Coherencia	Entre lo descrito en dimensiones e indicadores					95%
9. Metodología	La formulación responde a la investigación					95%
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación					95%

II. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 95%

- a) Deficiente b) Baja c) Regular d) Buena e) Muy buena

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El Instrumento es aplicable en la investigación.

Lima, Setiembre de 2023


MG. JOSE LUIS BAZAN BRICEÑO