



ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LAS COMPETENCIAS TRANSVERSALES EN
CADETES DE LA ESCUELA DE OFICIALES DE LA POLICÍA NACIONAL DEL
PERÚ, 2021

Línea de investigación:
Educación para la sociedad del conocimiento

Tesis para optar el Grado Académico de Doctor en Educación

Autor

Gutiérrez Ruiz, Edgar Olmedo

Asesora

Aguirre Morales, Marivel Teresa

ORCID: 0000-0002-0680-2616

Jurado

León Velarde, César Gerardo

Cáceres Narrea, Felicia Lelia

Saravia Domínguez, Hurgand

Lima - Perú

2025

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LAS COMPETENCIAS TRANSVERSALES EN CADETES DE LA ESCUELA DE OFICIALES DE LA POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ. 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD

27%

INDICE DE SIMILITUD

25%

FUENTES DE INTERNET

11%

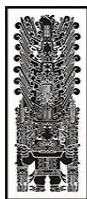
PUBLICACIONES

11%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
2	core.ac.uk Fuente de Internet	2%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%



**Universidad Nacional
Federico Villarreal**

VRIN | VICERRECTORADO
DE INVESTIGACIÓN

ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LAS COMPETENCIAS TRANSVERSALES EN
CADETES DE LA ESCUELA DE OFICIALES DE LA POLICÍA NACIONAL DEL
PERÚ, 2021**

Línea de investigación:

Educación para la sociedad del conocimiento

Tesis para optar el Grado Académico de Doctor en Educación

Autor:

Gutiérrez Ruiz, Edgar Olmedo

Asesora:

Aguirre Morales, Marivel Teresa

ORCID: 0000-0002-0680-2616

Jurado:

León Velarde, César Gerardo

Cáceres Narrea, Felicia Lelia

Saravia Domínguez, Hurganda

Lima- Perú

2025

Dedicatoria

A mi divino Dios, por otorgarme fortaleza, sabiduría y energía vital a lo largo de toda mi existencia, así como también por ser mi guía en cada momento de mi vida.

A mis padres, Amanda y Simón, por darme la existencia y ser una gran fuente de inspiración de esfuerzo y dedicación en la consecución de mis objetivos. Siempre permanecerán en mi mente y en mi corazón con todo mi cariño.

A la Policía Nacional del Perú, por ser parte de ella con orgullo. He dedicado mi juventud al servicio de su noble misión, guiado por su lema inmortal: “El honor es su divisa” y “Dios, Patria y Ley”.

A mis distinguidos compañeros y compañeras, amigos y amigas del Doctorado en Educación de la Escuela Universitaria de Posgrado de la UNFV, Promoción 2019: hemos compartido innumerables horas de clases, llenas de alegrías y también de dificultades. Para mí, ha sido un gran honor desempeñarme como delegado de la promoción durante los tres años de estudios, incluso en los tiempos desafiantes de pandemia del Coronavirus COVID-19. Ejerciendo esta función con responsabilidad, dedicación y esmero, siempre en beneficio de todos.

Agradecimientos

Al director de la Escuela Nacional de Formación Profesional de la Policía Nacional del Perú, por permitirme llevar a cabo la presente investigación con los Cadetes de la Escuela de Oficiales de la institución Policial. Según el oficio Nro.687-2022-ENFPP-PNP/DIVACA-SEC del 10 de junio del 2022.

A todos los docentes de la Escuela Universitaria de Posgrado de la UNFV, que me transmitieron sus conocimientos y en forma especial a las Doctoras Violeta Romero Carrión y a la Dra. Alicia Aliaga Pacora, por compartir sus sabidurías y ser exigentes con sus estudiantes en la enseñanza de la metodología de la investigación científica y brindar adecuada pedagogía para la elaboración de las tesis, a quienes siempre les recuerdo con afecto.

A la Doctora Doris Lupe Luna García y al Dr. Walter Alva Miguel, nombrados por la Escuela de Posgrado para su revisión y análisis de cada uno de los aspectos del Plan de Tesis, que, con sus conocimientos y recomendaciones, hicieron posible la elaboración de la presente tesis doctoral.

A la Doctora Marivel Teresa Aguirre Morales, designada por la Universidad como principal asesora de la presente investigación doctoral, por su experiencia académica y ser minuciosa, detallista y exigente en la revisión del contenido de cada una de las páginas de la tesis que han permitido enriquecer y finalizar el estudio.

A los Cadetes de pregrado de la Escuela de Oficiales de la PNP, que han formado parte de la muestra para la investigación; fue muy valioso su colaboración y consentimiento para lograr obtener los datos necesarios para el desarrollo de la presente pesquisa.

Y como siempre, mi agradecimiento a los docentes de mi “Alma Mater”, la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, por formarme como psicólogo, como también a los maestros y doctores que compartieron sus sabidurías en los estudios de Maestría en Psicología, mención en

Psicología Clínica y de la Salud de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM).

Especial gratitud a mi esposa Rocío Miriam Mayor López, psicóloga de profesión, por su apoyo incondicional en la presente tesis, y ser compañía permanente en los momentos buenos como en las circunstancias difíciles; a mi hermana, hermanos, sobrinas como también, a aquellas personas que contribuyeron con sus puntos de vista y recomendaciones para llegar a estos momentos especiales de la vida.

ÍNDICE

RESUMEN.....	10
RESUMO	12
1.1 Planteamiento del problema	14
1.2 Descripción del problema.....	18
1.3 Formulación del problema.....	22
1.3.1 Problema general.....	22
1.3.2 Problemas específicos	22
1.4 Antecedentes.....	23
1.4.1 Antecedentes internacionales	23
1.4.2 Antecedentes nacionales.....	27
1.5 Justificación de la investigación	32
1.5.1 Justificación teórica	32
1.5.2 Justificación práctica	33
1.5.3 Justificación de la metodología	35
1.6 Limitaciones de la investigación	36
1.7 Objetivos de la investigación.....	37
1.7.1 Objetivo general	37
1.7.2 Objetivos específicos.....	37
1.8 Hipótesis	38

1.8.1 Hipótesis general	38
1.8.2 Hipótesis específicas	38
II. MARCO TEÓRICO	40
2.1 Bases filosóficas	40
2.2 Bases teóricas	48
2.2.1 Inteligencia emocional.....	48
2.2.2 Los aprendizajes basados en competencias	62
III. MÉTODO.....	77
3.1 Tipo de investigación	77
3.2 Población y muestra	78
3.3 Operacionalización de variables	82
3.4 Instrumentos y materiales.....	84
3.4.1 Inventario de Inteligencia Emocional de R. Baron	84
3.4.2 Cuestionario conociendo mis competencias.....	85
3.5 Procedimientos	86
3.6 Análisis de datos.....	87
3.7 Consideraciones éticas.....	87
IV. RESULTADOS.....	89
4.1 Análisis psicométricos de los instrumentos.....	89
4.1.1 Análisis psicométrico del Inventario de Inteligencia Emocional	89

4.1.2 Análisis psicométrico del instrumento de Competencias Transversales	91
4.2 Resultados descriptivos	93
4.3 Resultados inferenciales	95
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	101
VI. CONCLUSIONES	107
VII. RECOMENDACIONES.....	109
VIII. REFERENCIAS	112
IX. ANEXOS	120
Matriz de consistencia	120
Consentimiento informado	123
Validación de los instrumentos, por criterio de Jueces	124
Validación y confiabilidad de instrumentos	141

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Distribución de la población</i>	78
Tabla 2 <i>Distribución de los participantes</i>	80
Tabla 3 <i>Distribución de los participantes según edad</i>	80
Tabla 4 <i>Distribución de los participantes según año de estudio</i>	81
Tabla 5 <i>Distribución de los participantes según colegio de procedencia</i>	81
Tabla 6 <i>Operacionalización de la variable inteligencia emocional</i>	82
Tabla 7 <i>Operacionalización de la variable competencias transversales</i>	83
Tabla 8 <i>Descriptivos y coeficientes de consistencia interna de la variable inteligencia emocional</i>	90
Tabla 9 <i>Correlaciones entre la inteligencia emocional y sus dimensiones</i>	91
Tabla 10 <i>Descriptivos y coeficientes de consistencia interna de la variable competencias transversales</i>	92
Tabla 11 <i>Correlaciones entre las competencias transversales y sus dimensiones</i>	93
Tabla 12 <i>Niveles de la inteligencia emocional y sus dimensiones</i>	94
Tabla 13 <i>Niveles de las competencias transversales y sus dimensiones</i>	95
Tabla 14 <i>Coefficiente de normalidad en las variables a contrastar</i>	96
Tabla 15 <i>Correlación entre la dimensión intrapersonal con las competencias transversales</i>	97
Tabla 16 <i>Correlación entre la dimensión interpersonal con las competencias transversales</i>	97
Tabla 17 <i>Correlación entre la dimensión adaptabilidad con las competencias transversales</i>	98
Tabla 18 <i>Correlación entre la dimensión manejo del estrés con las competencias transversales</i>	99
Tabla 19 <i>Correlación entre la dimensión estado de ánimo general con las competencias transversales</i>	99

Tabla 20 <i>Correlación entre la inteligencia emocional y las competencias transversales</i>	100
--	-----

RESUMEN

Esta investigación tuvo como propósito determinar la correlación entre la inteligencia emocional y las competencias transversales de la formación profesional en los cadetes de pregrado de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú. La investigación se enmarca en un enfoque de estudio de tipo cuantitativo, con un diseño no experimental de corte transversal y alcance correlacional. La población estaba conformada por 1539 estudiantes y la muestra quedó establecida por 617 cadetes seleccionados mediante muestreo probabilístico, lo que asegura la representatividad de la población y para evaluar las variables de interés se aplicaron dos cuestionarios válidos y confiables, el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn, que fue estudiado y reevaluado en el contexto de la cultura y la realidad peruana por Ugarriza (2001) y el Cuestionario Conociendo mis Competencias de Calderón-Cabanillas (2017). Entre los principales resultados, se encontró una correlación positiva y significativa entre la inteligencia emocional y las competencias transversales en los cadetes de pregrado de la Escuela de Oficiales PNP ($Rho = .559$; $p < .001$). Asimismo, se identificaron correlaciones significativas entre las dimensiones de ambas variables. En tal sentido, estos hallazgos subrayan la relevancia de fortalecer y optimizar el desarrollo de la inteligencia emocional y las competencias transversales a lo largo de la formación académica y profesional de los futuros Oficiales de la Policía Nacional del Perú, con el objetivo de mejorar su desempeño y el fortalecimiento de la calidad de la empleabilidad en el servicio que brindan a la ciudadanía. En conclusión, los resultados de este estudio aportan evidencia empírica relevante para la toma de decisiones en el sistema de formación policial. También, abren nuevas líneas de investigación en torno a la vinculación entre estas variables y su influencia en el ejercicio de la función policial en la sociedad.

Palabras clave: Inteligencia emocional, Habilidades transversales, Educación emocional, Cadetes de la Escuela de Oficiales PNP.

ABSTRACT

This research aimed to determine the correlation between emotional intelligence and transversal competencies in the professional training for undergraduate cadets at the School of Officers of the Peruvian National Police. The study is in the frame of a quantitative approach, with a non-experimental, cross-sectional, and correlational design. The population consisted of 1,539 students, 617 cadets were selected as the sample through probabilistic sampling, ensuring population representativeness. To assess the variables of interest, two valid and reliable questionnaires were used: the BarOn Emotional Intelligence Inventory (adapted to Peruvian cultural context by Ugarriza, 2001) and the questionnaire of Knowing My Competencies by Calderón-Cabanillas (2017). Among the main results, a significant positive correlation was found between emotional intelligence and transversal competencies among undergraduate cadets ($Rho = .559$; $*p* < .001$). In this context, significant correlations were identified: the dimensions between both variables. Consequently, these results underscore the importance of strengthening emotional intelligence and transversal competencies throughout the academic and professional training of future Peruvian National Police officers, with the purpose of improving their performance and enhancement about the quality service of employability with the aim of providing for citizens. In conclusion, the results of this research provide relevant empirical evidence for decision-making in the police training systems and facilitates access to new research between these variables and its influence on their impact on policing in society.

Keywords: Emotional intelligence, Transversal skills, Emotional education, Peruvian National Police cadets.

RESUMO

Esta pesquisa teve como propósito determinar a correlação entre a inteligência emocional e as competências transversais da formação profissional nos cadetes de graduação da Escola de Oficiais da Polícia Nacional do Peru. A pesquisa se encaixa em uma abordagem de estudo do tipo quantitativo, com um desenho transversal e âmbito correlacional. A população estava composta por 1539 estudantes e a amostra ficou estabelecida por 617 cadetes selecionados através de amostragem probabilística, o que garante a representatividade da população e para avaliar as variáveis de interesse foram aplicados dois questionários válidos e confiáveis, o Inventário de Inteligência Emocional de BarOn que foi estudado e reavaliado no contexto da cultura e a realidade peruana por Ugarriza (2001) e o Questionário Conhecendo minhas Competências de Calderón-Cabanillas (2017). Entre os principais resultados foi encontrada uma correlação positiva e significativa entre a inteligência emocional e as competências transversais nos cadetes de graduação da Escola de Oficiais (PNP) ($Rho = .559$; $p < .001$). Além disso, identificaram-se correlações significativas entre as dimensões da ambas variantes. Nesse sentido, estes achados destacam a relevância de fortalecer e otimizar o desenvolvimento da inteligência emocional e as competências transversais ao longo da formação acadêmica e profissional dos futuros Oficiais da Polícia Nacional do Peru, com o objetivo de melhorar seu desempenho e o fortalecimento da qualidade da empregabilidade no serviço que oferecem à cidadania. Em conclusão, os resultados deste estudo fornecem evidência empírica relevante para a tomada de decisões no sistema de formação policial. Assim como também, abrem novas linhas de pesquisa relacionadas ao vínculo entre estas variantes e sua influência no exercício da função policial na sociedade.

Palavras-chave: Inteligência emocional, Habilidades transversais, Educação emocional, Cadetes da Escola de Oficiais PNP

I. INTRODUCCIÓN

La presente tesis tiene como objetivo analizar la correlación entre la inteligencia emocional y las competencias transversales en los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, con el fin de identificar sus fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora en el desarrollo de estas habilidades a lo largo del proceso de la formación policial.

En el capítulo 1, se realiza una contextualización del problema de estudio, donde se exponen los antecedentes de investigación, como también las preguntas del estudio, la justificación, restricciones, metas e hipótesis.

En el capítulo 2, el estudio se sustenta en un marco referencial o teórico que profundiza en los conceptos de la inteligencia emocional y habilidades transversales, analizando su relevancia en la muestra de estudio respecto al desempeño policial, así como los enfoques aplicados a nivel global para su desarrollo.

En el capítulo 3, se presenta el método de la investigación, detallando la naturaleza del estudio, las técnicas de recolección de datos, los instrumentos utilizados y los métodos empleados para la evaluación de la información. Además, se expone el procedimiento de selección de la muestra y se destacan las consideraciones éticas que orientaron la realización del estudio. En el capítulo 4, se exponen los hallazgos derivados de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos. Se analizan los rangos o niveles de inteligencia emocional y desarrollo de competencias transversales en los cadetes de la EO-PNP, así como la vinculación entre estas variables.

Finalmente, en el capítulo 5, se desarrolla la discusión de los hallazgos, contrastándose con la teoría y la evidencia empírica existente.

En los capítulos 5 y 6, se plantean las conclusiones del estudio y se formulan las recomendaciones para la consolidación de la inteligencia emocional y las competencias transversales en la formación académica de los estudiantes de pregrado de las escuelas policiales del Perú.

En la situación actual de la institución policial, la investigación de la inteligencia emocional adquiere una relevancia especial para el sistema educativo en la Escuela Nacional de Formación Profesional Policial. Este espacio es fundamental para la formación de conocimientos, la construcción de la identidad institucional y la asimilación de la disciplina filosófica que rige la vida del policía. Estos elementos conforman el concepto del “policía hecho ley”, orientado al servicio de la ciudadanía y de las sociedades, en concordancia con el Código de Ética Profesional de la Policía Nacional del Perú (1989).

1.1 Planteamiento del problema

A nivel mundial, la formación policial ha experimentado un creciente interés por la consolidación de la inteligencia emocional y las competencias transversales en estudiantes policiales. En ese sentido, diversos estudios han acreditado que estas habilidades son fundamentales para el desempeño efectivo y la construcción de vínculos de confianza con la comunidad (Salovey & Mayer, 1990; Goleman, 1995). Países como los Estados Unidos, Canadá, Australia y Reino Unido han implementado enfoques innovadores en sus programas de formación policial, enfatizando el fortalecimiento de estas capacidades que permanecen en la agenda de la educación de las instituciones policiales a nivel global.

En el escenario peruano, la Policía Nacional del Perú está realizando esfuerzos para mejorar la calidad de la formación de sus estudiantes de pregrado de la Escuela Nacional de Formación Profesional Policial de la (PNP) con un enfoque tradicional centrado en fuentes

Doctrinarias de la Ciencia Policial Peruana, así como la estructura axiológica, el desarrollo de habilidades técnicas y disciplinarias. Sin embargo, sigue existiendo una brecha en el sistema educativo policial (Ministerio del Interior, 2019). Es primordial considerar el desarrollo de la inteligencia emocional al diseñar y planificar las actividades académicas incluidas en el plan de estudios, con la finalidad de promover una enseñanza general y holística en los estudiantes de las escuelas policiales del país.

Dada la relevancia del tema y, sobre todo, en una organización policial, surge la necesidad imperiosa de investigar el estado de la inteligencia emocional y las competencias transversales en los cadetes de pregrado de la Escuela de Oficiales de la PNP. Este estudio permitirá conocer las fortalezas, debilidades y expectativas a fin de diseñar e implementar programas más efectivos para el adecuado desarrollo de estas capacidades durante el proceso educativo en la formación académica en aras de mejorar el desempeño policial; teniendo en consideración la estabilidad interna, el bienestar público y la seguridad de la ciudadanía, así como velar por la protección de los individuos de todo el territorio nacional. Decreto Legislativo N° 1318, que regula la Formación Profesional en la PNP.

Investigadores en el campo de la formación policial consideran que la mejora de la inteligencia emocional y las competencias transversales en los cadetes de la EO- PNP es un aspecto fundamental que deben ser abordados de manera prioritaria. Estas habilidades no solo optimizarán el desempeño de los futuros oficiales en el país, sino que también contribuirán en enriquecer el vínculo entre la policía y la comunidad que son elementos clave para la seguridad ciudadana (Chuquillanqui, 2021).

La inteligencia emocional, también, es comprendida como la aptitud de identificar, entender y controlar las propias emociones, así como de empatizar y relacionarse efectivamente con los demás. Se ha demostrado que tiene una vinculación directa con el

desempeño y la efectividad de los oficiales de policía en el cumplimiento de sus funciones (Salovey & Mayer, 1990; Goleman, 1995). Aunque el sistema social puede influir en la conducta mediante sesgos que podrían impactar a la institución policial, estos puntos de vista deberían contemplarse desde el proceso de la selección de los postulantes como a lo largo de la formación académica en las diferentes escuelas policiales del país.

Por otra parte, es importante fomentar activamente las competencias transversales, como el análisis crítico, la capacidad para resolver problemas que plantea la vida, la comunicación clara y asertiva, así como también impulsar la actividad colaborativa de equipo y el ejercicio del liderazgo, habilidades que son esenciales para el desarrollo en los estudiantes de la Escuela de Oficiales de la PNP, puntos de vista que les permiten afrontar con eficacia los diversos cambios y desafíos que exige la profesión policial (Ananiadou & Claro, 2009).

Si bien existen algunos análisis sobre inteligencia emocional y las competencias transversales en el escenario policial peruano, la mayoría se centra en efectivos policiales en actividad y en pleno desempeño de sus competencias. Sin embargo, este enfoque ha dejado de lado a los estudiantes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú (PNP), quienes se encuentran en una etapa crucial de formación. Este vacío representa una oportunidad para generar conocimientos de competencias valiosos que fortalezcan la instrucción policial en el Perú, contribuyendo así a la construcción de competencias que impacten positivamente en su futura labor profesional hacia la ciudadanía.

El desarrollo de la inteligencia emocional en los cadetes de pregrado de la Escuela de Oficiales PNP favorecerá la adquisición de competencias como la autoconciencia, la gestión emocional, la motivación, la empatía y las habilidades sociales, lo cual tendrá una influencia directa en su capacidad para establecer vínculos de confianza con la comunidad, gestionar situaciones de conflicto y tomar decisiones acertadas (Malca, 2022), que podrán facilitar su

adecuada actividad profesional de seguridad en el orden interno del sistema social, dentro de las normativas de sana convivencia en el país, aunque existen evidencias, bibliográficas, documentos públicos y reportes en medios de comunicación, que describen conductas desadaptativas y situaciones emocionales que repercuten en la disciplina, el desempeño académico y, en general, en la instrucción de los estudiantes de la Escuela de Oficiales de la PNP (Azurín, 2023).

Por otro lado, el fortalecimiento de las competencias transversales en los cadetes de la institución policial les brindará herramientas clave para afrontar los desafíos y las situaciones complejas que puedan surgir en el ejercicio profesional, mejorando su capacidad de adaptación al entorno social, a la resolución de problemas y al desenvolvimiento adecuado en el trabajo de equipo (Calderón- Cabanillas, 2017). Sin embargo, estas competencias, conocidas también como Soft Skills, son un conjunto de habilidades que se desarrollan en el entorno familiar, durante la formación básica y a lo largo en la educación superior. Todo este proceso implica un componente cognitivo fundamental para la formación de los estudiantes de la Escuela de Oficiales de la PNP.

Dado la escasa información sobre la inteligencia emocional y las competencias transversales en los cadetes de pregrado de la Escuela de Oficiales de la PNP, es fundamental llevar a cabo un estudio que permita evaluar su estado actual, identificando tanto sus fortalezas como sus debilidades, aspectos clave para el desarrollo personal y profesional. Este análisis servirá para proponer estrategias efectivas que fortalezcan estas competencias durante su formación académica, con el objetivo de preparar policías altamente competentes, capaces de liderar en la resolución de conflictos sociales y enfrentar situaciones de inseguridad ciudadana. Los resultados de esta investigación pueden ser fundamentales para diseñar e

implementar programas de formación policial más integrales enfocados en el desarrollo holístico de los futuros oficiales de la PNP.

En el contexto de creciente violencia y criminalidad que atraviesa la sociedad peruana, se agrava la percepción de desconfianza hacia las instituciones del Estado. Según resultados de Datum Internacional S.A. (2024), el 87% de la población no confía en los jueces, el 86% desconfía de los Fiscales del Ministerio Público y el 66% de la ciudadanía tampoco confía en los integrantes de la PNP. Esta situación es preocupante para la convivencia y el bienestar social; exige ser abordada y analizada desde los primeros niveles de educación, con especial énfasis en la formación educativa en las escuelas policiales del país.

1.2 Descripción del problema

Las autoridades de la Policía Nacional del Perú y los miembros de la sociedad civil organizada, entre sus principales preocupaciones, tienen la necesidad de recuperar la confianza frente a la ciudadanía, optimizando el perfil de ingreso y egreso de los estudiantes a la Escuela de Oficiales como también a las Escuelas de Educación Superior Técnico Profesional de la Policía Nacional del Perú, desde una perspectiva doctrinaria, pedagógica, psicológica y axiológica policial. Para ello, es necesario desarrollar mallas curriculares acordes con las competencias genéricas o transversales y mejorar así, la calidad educativa mediante una cultura de meritocracia y las exigencias en la formación académica en términos de resultados y logros. Los valores tienen un origen en el nivel más profundo de la cultura policial y son también importantes en toda organización porque contribuyen al fortalecimiento de la autoestima y la imagen institucional; todo ello contribuye a cimentar la base en la práctica de la axiología con una actuación correcta ante la ley y a permitir tener una conducta deseable para sí mismo como para la interrelación en los diferentes ámbitos de la sociedad (Decreto Legislativo N° 1148, 2012). Según los resultados de un sondeo desarrollado para el

Ministerio de Interior (Ipsos 2017), el 76% de los ciudadanos revelaron que la principal tarea de la policía es custodiar y proteger a la ciudadanía y, para ello, coinciden en la necesidad del fortalecimiento de las dimensiones, como de los principios éticos; es decir, la honradez, honestidad, responsabilidad, la vocación de servicio, el buen trato entre la policía y la ciudadanía, como también adecuadas condiciones en la salud física, los cuales vienen a ser componentes esenciales en la función policial.

Todo lo expuesto orienta a la eficacia y eficiencia en la relación policía y ciudadanía en la prevención de la criminalidad en las sociedades. La Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú es la encargada de la formación educativa, la misma que tiene como misión educar en forma integral a los futuros oficiales de la PNP, mediante una enseñanza de calidad, en la cual se enfatiza la concepción humanista y doctrina policial con sólidos principios y valores. Los que ingresan a la Escuela de Oficiales PNP reciben una educación bajo un sistema de internado de 10 semestres académicos equivalente a cinco años de estudio con un nivel de enseñanza superior universitaria y acreditado por la ley (Decreto legislativo N° 1318, 2017), la cual tiene que ver con una adecuada planificación, organización, conducción y coordinación, evaluando en forma constante las acciones formativas, orientadas a impartir conocimientos en humanidades y ciencias policiales, así como a fomentar y supervisar la estructura curricular, plan de estudios, sílabos, sistema de evaluación, supervisión académica y selección de docentes. Se caracteriza por ser competente, confiable, transparente y efectiva, sustentada en el apoyo y la cooperación o participación de la comunidad; se muestran comprometidos en brindar tranquilidad y seguridad a la ciudadanía, asegurando la paz y la convivencia armoniosa, siempre dentro del respeto a los derechos humanos. La educación de los cadetes, como señala el Decreto Legislativo 1318 (2017), que consisten desarrollar principios firmes, así como valores éticos, cívicos, patrióticos y espirituales, y que procuran formar una conducta ejemplarizante y una personalidad ética que se originan en el ámbito

familiar, en la educación básica regular y que se logran fortalecer en el proceso de desarrollo integral como estudiantes de la Escuela de Oficiales, enmarcados en los pilares de la enseñanza, tales como aprendiendo a conocer (sólido desarrollo cognitivo integral), aprender a hacer (desarrollo de capacidades y predominio de aptitudes), como también aprender a vivir con una persona o en grupos (formar en valores, generar que los individuos intercambien puntos de vista y experiencias colaborativas y propiciar trabajos en equipo), aspectos implicados en el fortalecimiento de la educación emocional para garantizar una enseñanza de calidad para el ser humano, y con mucha más razón en los estudiantes de la Escuela Nacional de Formación Profesional Policial de la PNP (Jaques,1994).

Si la situación identificada en el diagnóstico de la presente investigación persiste, no se prevé una mejora en la calidad en la preparación académica de los cadetes de la Escuela de Oficiales PNP. Esto, a su vez, podría afectar la confianza de la ciudadanía y en el adecuado cumplimiento de sus funciones en la sociedad.

De todo lo descrito, es importante resaltar que las competencias transversales fortalecen el perfil profesional de los cadetes y futuros oficiales de la PNP, garantizando no solo su eficacia en la labor operativa, sino también en su compromiso como servidores públicos al servicio de la comunidad. Estas habilidades contribuyen al fortalecimiento de sus funciones y a mejorar el desempeño en diversos contextos en las que deben actuar como futuros integrantes de la Policía Nacional del Perú servidores del Estado y comprometidos con la seguridad y el orden interno del país (Artículo 166 de la Constitución Política del Perú). En ese sentido, las competencias comprenden una amplia variedad de habilidades, entre las que destacan el pensamiento crítico, la adaptabilidad, la innovación, la creatividad, la comunicación asertiva, así como también liderizar y gestionar adecuadamente los conflictos sociales (Calderón-Cabanillas, 2017).

Como es de observarse, estas competencias no solo estarían dentro del marco de las aptitudes competenciales cognoscitivas, sino también de las disposiciones emocionales y en la relación con los demás, en la convivencia que se tiene con el entorno social. Es decir, estarían en la manera como se conducen en la esfera cognitiva y emocional en la ejecución de sus funciones, para el mejor desenvolvimiento como personas, interiorizando sus emociones, actitudes positivas hacia el aprender del comportamiento axiológico que es esencia en el estilo de vida del hombre y, especialmente, del policía, que es parte de una cultura organizacional y que se traduce en el quehacer cotidiano y su relación con los integrantes de la ciudadanía y la sociedad (División de Doctrina Policial, 2001).

El enfoque de la inteligencia emocional resulta ser esencial para fortalecer la autoconciencia, como también influenciar en las competencias transversales y en la empleabilidad; siendo estos aspectos esenciales en la educación de los futuros oficiales de la Policía Nacional del Perú, quienes ejercerán sus funciones como servidores públicos del Estado al servicio de la ciudadanía. Además de adquirir amplios conocimientos, es necesario interiorizar las habilidades socioemocionales que les permitan interactuar de manera efectiva y con mayor responsabilidad con la colectividad. De igual manera, es importante que los estudiantes desarrollen la capacidad del pensamiento crítico y el liderazgo para la resolución de conflictos en diversos acontecimientos propios de la función policial y, de igual modo, en el ámbito empresarial (Heywood, 1993).

Sin embargo, los estudios sobre estos temas en el contexto de las escuelas policiales siguen siendo aún limitados. Algunas investigaciones han explorado la asociación entre la inteligencia emocional y variables como el estrés, la ansiedad y los estilos de afrontamiento en estudiantes de la PNP. Estos trabajos han encontrado que los estudiantes de pregrado suelen mostrar altos niveles de inteligencia emocional, especialmente en las dimensiones

interpersonal, adaptabilidad y manejo del estrés. No obstante, por diversas razones, esta no siempre se refleja de manera equitativa en el desempeño de su actividad profesional.

No obstante, es fundamental priorizar el desarrollo específico de las competencias transversales en la formación de los estudiantes de pregrado de la Escuela de Oficiales de la PNP, puntos de vista relevantes como el trabajo en equipo, la comunicación asertiva, conciencia ética y el liderazgo, que resultan esenciales para un desempeño exitoso en el ámbito policial, tanto para la operatividad como para la gestión y, sobre todo, que permitan actuar de manera estratégica y eficiente en situaciones diversas y complejas (Le Boterf, 2000).

Por tal motivo, es indispensable desarrollar investigaciones en este campo de formación policial que permitan comprender a profundidad cómo se manifiestan la inteligencia emocional y las competencias transversales en los estudiantes de la Escuela de Oficiales de la PNP, así como establecer las relaciones entre estos constructos en la actividad profesional de los futuros oficiales al servicio de la colectividad nacional.

1.3 Formulación del problema

1.3.1 Problema general

Conforme con lo plasmado, el problema general de la investigación que se plantea es:

¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y las competencias transversales en la educación profesional de los estudiantes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, año 2021?

1.3.2 Problemas específicos

En cuanto a los problemas específicos, se cuentan con los siguientes:

¿Cómo se relaciona la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional con las competencias transversales en la formación profesional de los estudiantes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú?

¿Cómo se relaciona la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional con las competencias transversales en la formación profesional de los estudiantes de la Escuela de Oficiales de la PNP?

¿Cómo es la vinculación de la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional con las competencias transversales en la formación de los estudiantes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú?

¿Cómo se relaciona la dimensión manejo del estrés de la inteligencia emocional con las competencias transversales en la formación profesional de los estudiantes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú?

¿Cómo se relaciona la dimensión estado de ánimo general de la inteligencia emocional con las competencias transversales en la educación profesional de los estudiantes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú?

1.4 Antecedentes

1.4.1 Antecedentes internacionales

Sánchez (2020), en su estudio, buscó la vinculación de la correlación de la inteligencia emocional, la felicidad, creatividad, grado de bienestar y plenitud en la vida y el desempeño académico de los estudiantes universitarios en España; así como establecer probables desigualdades personales en las variables de la investigación (de grupo, género, edad y elección de estudios), con el único fin de fomentar ambientes de aprendizajes aún más

positivos, creativos y saludables. También, estas competencias puedan ser trabajadas como variables facilitadoras del rendimiento y la empleabilidad en los estudiantes. La muestra estuvo establecida por 300 alumnos entre los 18 y 47 años de edad. Entre los principales resultados, se evidencia que los estudiantes son capaces de prestar atención a sus emociones, comprender sus estados emocionales y tener la capacidad de regularlos de una manera más adecuada. Confirmándose que la inteligencia emocional de los alumnos universitarios es adecuada, mientras que la creatividad se ubica en un nivel medio, y tanto la felicidad como la satisfacción con la vida alcanzan niveles medio altos. Estos componentes pueden actuar como aliados del crecimiento personal y laboral en los estudiantes; en ese sentido, las competencias son esenciales y requeridas por las empresas y organizaciones en la sociedad. La investigación, también, puede evidenciar que una intervención emocionalmente positiva y creativa en las aulas son eficaces para la mejora de todas las variables del estudio. Se requiere programas sistematizados de intervención creativa y positiva en el campo emocional, como también integrada en las asignaturas universitarias, que mejoren las competencias de empleabilidad de los alumnos y que ayuden al bienestar del desarrollo personal y social.

Moreno (2020) analizó la correlación entre la inteligencia emocional y la agresividad, en una muestra de 50 jóvenes aspirantes del Centro de Nivelación Académica “PUCARÁ” de la ciudad de Riobamba - Ecuador. En cuanto a la metodología, se trata de una perspectiva o estudio cuantitativo. Se utilizó el Trait-Meta Mood Scale y el Cuestionario de Agresividad AQ. Sus principales resultados, respecto a la inteligencia emocional, muestran que el 41% de los jóvenes y el 61% de las damas evidencian un nivel apropiado en capacidad de atención; el 47% de los varones y el 61% de las damas tienen un nivel adecuado de claridad en sus metas; además el 44% de varones y 67% de las estudiantes demuestran un nivel apropiado de reparación. En relación a la violencia, se logró demostrar que la belicosidad física de los hombres presenta un 44% un nivel medio y en las damas un 50% considerado como muy

bajo. Teniendo en cuenta estos resultados, es importante impulsar programas de intervención psicológica, orientados al desarrollo de la inteligencia emocional, con el propósito de reducir la violencia en jóvenes aspirantes a la Fuerza Armada y a la Policía Nacional del Ecuador, con base en la aplicación de estrategias que promuevan el autoconocimiento, autorregulación emocional, como también la motivación y las habilidades sociales.

Hinojosa (2020) puntualizó que la correlación entre la consolidación de las competencias profesionales transversales de los maestros y el nivel de excelencia en la formación de los educandos del grado de bachillerato unificado en la localidad de Guayaquil, señalando que la investigación se desarrolló en tres entidades pedagógicas de la ciudad. Luego de reconocer las deficiencias en las competencias profesionales transversales, se fijaron propuestas de resolución a las dificultades pedagógicas para acrecentar la labor en las dinámicas de grupos de estudiantes, iniciativas que fueron relevantes en la toma de decisiones y ante circunstancias complicadas, como también para el mejor entendimiento de la educación. El tipo y diseño del estudio se centraron en un enfoque cuantitativo. En la investigación, administraron instrumentos de medición tanto a los profesores como también a los alumnos de bachillerato, agrupados en las tres entidades pedagógicas elegidas. Se concluyó que el mejoramiento y reforzamiento de las competencias profesionales transversales en profesores repercuten significadamente en la mejora de la calidad educativa de los alumnos en las entidades del contexto educativo.

Sylva (2019) en su investigación doctoral sobre la inteligencia emocional como herramienta para la prevención en la formación de los docentes de enseñanza del nivel inicial de la Universidad Estatal de Milagro- Ecuador, tuvo como objetivo delinear, acrecentar y determinar un plan de estrategias para la enseñanza de la inteligencia emocional en la formación de los docentes. Esta investigación se inicia con puntos de vista teóricos y

justificados en el desarrollo de la inteligencia emocional y teniendo en cuenta, también, lo mencionado por el modelo de Mayer y Salovey, en los planes de educación emocional del esquema de Nelis, Quoidbach, Mikolaczak y Hansenne (Silva, 2019). Los instrumentos empleados para la recogida de datos fueron documentos, entrevistas y escalas. El estudio revela sobre la importancia que generan los planes a desarrollarse desde la educación inician en el campo emocional, la cual guarda correlación significativa en el fortalecimiento de los logros relacionados con la comprensión y el léxico emocional de los profesores. Las evidencias de las investigaciones mencionadas, como también los resultados del propio estudio admiten afianzar la relevancia y desarrollo de estos programas, las cuales contribuyen al mejoramiento de la comprensión y el vocabulario emocional de los docentes, así como favorezcan el desarrollo integral de los estudiantes en cada nivel educativo, promoviendo un clima positivo en el aula, también, el bienestar emocional y una relación más armoniosa entre el docente y los estudiantes.

Pérez-Escoda et al. (2019) llevaron a cabo un estudio sobre la relevancia de la educación de posgrado en el desarrollo de la inteligencia emocional y su impacto en el bienestar personal, así como en la evolución de las habilidades socioemocionales en egresados universitarios españoles. En la investigación, trabajaron con un diseño cuasi experimental con medidas repetidas, utilizando una evaluación pretest-posttest junto con un grupo de control. La muestra estaba conformada 503 personas mayores, el grupo experimental estuvo compuesto por 288 participantes y 215 en el grupo de control, con atributos y características similares. En el estudio, emplearon el Cuestionario de Desarrollo Emocional (CDE-A) junto con el test situacional G basado en un caso práctico que evalúa la comprensión emocional y la respuesta cognitiva y conductual frente a una situación de conflicto. Dentro de sus principales resultados, se tiene que las puntuaciones en el posttest indican un mejoramiento significativo en la competencia emocional total y en cada una de las dimensiones al final del posgrado, lo

que permite concluir que el acrecentamiento de las habilidades transferibles en la formación universitaria es imprescindible para mejorar la empleabilidad de los profesionales altamente calificados.

Camacho y Céspedes (2018) analizaron las competencias socio-emocionales integradas al perfil del policía mediador en Colombia. El estudio se desarrolló con 446 participantes futuros oficiales de la Escuela de cadetes de Policía “General Francisco de Paula Santander” Colombia. En esta investigación, se emplearon la metodología de carácter descriptivo y basado en el enfoque hipotética-deductiva. En sus resultados, encontraron que es significativamente indispensable que los policías mediadores logren potencializar una gama de competencias emocionales, sociales y cognoscitivas, es decir, entre las siguientes capacidades: conocimiento de uno mismo, la empatía, integridad, manejo del autocontrol emocional en circunstancias estresantes de la vida, así como desarrollar la capacidad para resolver problemas y conflictos sociales, amplio entendimiento de la comunicación asertiva y la práctica permanente del pensamiento crítico y creativo. En este sentido, el autoconocimiento es considerado como la condición fundamental que debe poseer un policía mediador. En esta línea, Muñoz y Madrid, (2017) destacaron la relevancia de las competencias blandas o capacidades socioemocionales las cuales hacen referencia al conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes individuales que pueden facilitar una adecuada interacción entre las personas y los grupos en la sociedad.

1.4.2 Antecedentes nacionales

Para Martínez (2021) la finalidad de este estudio es identificar la correlación entre inteligencia emocional con el liderazgo en profesores de una entidad universitaria privada de la jurisdicción de Lima. Dicha investigación fue desarrollada teniendo en cuenta el enfoque cuantitativo, de observación y análisis analítico, transversal de nivel relacional y diseño no

experimental. La población estuvo compuesta por 92 profesores universitarios de Ciencias de la Salud correspondiente al periodo de estudios 2018 – II y fue la muestra censal. En la investigación, administraron el Inventario de Bar-On (I-CE) (1997), analizado en Perú por Ugarriza (2001) para la variable inteligencia emocional y la Escala estandarizada de autoevaluación de liderazgo personal e interpersonal (Fischman, 2003) y que fue adaptada en Perú por Chávez (2007). Durante la pesquisa, se evidenció una conexión directa entre ambas variables del estudio; con resultados de (Rho de Spearman 0,461; p 0.01) por lo consiguiente la hipótesis general quedó bien establecida.

Chuquillanqui (2021) evaluó la inteligencia emocional del personal de suboficiales y oficiales de una dependencia policial (PNP) de Chilca- Huancayo. El estudio fue de un nivel descriptivo y diseño no experimental, en donde la muestra fue censal y estaba integrada por 04 oficiales y 36 suboficiales en actividad, entre hombres y damas policiales. Para recoger la información, han utilizado el inventario de inteligencia emocional Bar On ICE. El estudio concluyó que el 40,0% del personal evaluado evidencian un nivel de inteligencia emocional que se ubican en rango promedio alto, al igual que sus componentes emocionales interpersonales, la gestión de situaciones estresantes, como también la capacidad de adaptación y la regulación emociones en general. No obstante, el 7.5 % de los evaluados se situó en niveles inferiores al promedio en el componente intrapersonal y clasificado como muy bajo, indicando que estos resultados no pueden extrapolarse a la totalidad de la población de la PNP.

Arévalo (2017), en su tesis, tuvo por objetivo analizar la vinculación de la inteligencia emocional y las competencias genéricas en los estudiantes del octavo ciclo de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. La investigación se realizó dentro del enfoque basado en el positivismo, adaptando una metodología cuantitativa. La muestra estuvo

constituida por 160 universitarios de diferentes especialidades y se enmarcó dentro de un estudio sustantivo, empleando el método hipotético-deductivo, con un diseño no experimental y de corte correlacional. Para la obtención de los datos, se emplearon el Inventario de Cociente Emocional de Bar-On y el cuestionario de competencias Genéricas. El análisis de los datos estadísticos se llevó a cabo utilizando el Software versión 22, aplicando el Alfa de Cronbach para evaluar la fiabilidad y la prueba de Kolmogórov-Smirnov para verificar la normalidad de los datos y, entre sus hallazgos más resaltantes, el autor señala que el 39% de los estudiantes de la Facultad de Educación presentan un nivel promedio de inteligencia emocional, en donde el 10% alcanza un nivel alto. Asimismo, se observa que el 52% de los universitarios evidencian un nivel promedio en competencias generales, por su parte el 3% de los evaluados muestra un nivel bajo y el 45% alcanza un nivel alto. En síntesis, el análisis estadístico revela que el coeficiente de correlación de Spearman ($p=0.000$) resultó inferior al umbral de significancia teórica, lo que confirma la existencia de una correlación significativa entre la inteligencia emocional y las competencias transversales de los universitarios del octavo ciclo de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Valdivia (2020) buscó demostrar de qué forma se correlacionan los métodos de estudio con la inteligencia emocional de los participantes del Diplomado sobre Liderazgo y Gestión del Batallón de Infantería, en la Escuela de Infantería del Ejército del Perú. La investigación fue desarrollada teniendo en cuenta la perspectiva de un estudio cuantitativo, con un enfoque descriptivo – correlacional y un diseño no experimental. Dicha muestra quedó conformada por un total de 70 participantes. Como herramientas de medición, se utilizaron el Cuestionario de Hábitos de Estudio (CASM-85) y para la inteligencia emocional el cuestionario del Inventario de Inteligencia Emocional. Dentro de sus principales resultados, se tiene presente que un 57.1% de los estudiantes tienen excelentes métodos de estudios; de igual manera, el 71.4% de los evaluados presentaron un nivel medio-alto de inteligencia emocional.

Se concluye que los métodos de estudio se correlacionan significativamente con la inteligencia emocional de los oficiales de la Escuela de Infantería del Ejército peruano.

Tovar (2019) buscó definir la correlación entre la inteligencia emocional y el desempeño académico de los cadetes de pregrado de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú. El estudio fue de tipo básica descriptiva y desde una perspectiva cuantitativa. La muestra estuvo integrada por 180 estudiantes de segundo año de pregrado de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú (Secciones A, B, C, D, y E). Para el estudio, se emplearon el cuestionario del Inventario de inteligencia emocional EQ-I Bar-On Emotional Quotient Inventory de Reuven Bar-On. En términos generales, el 36,7% de los estudiantes posee un nivel bajo de inteligencia emocional, el 47,2% se encuentra en un nivel medio y el 16,1% presenta un nivel alto. El análisis estadístico indica una correlación positiva y fuerte ($r=0,922$) entre la inteligencia emocional y el desempeño académico. Asimismo, el valor de significancia ($p=0.000$), al ser inferior a $(0,05)$, confirma que esta asociación es estadísticamente relevante en los cadetes del 2do. año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú.

Vásquez (2019) en su tesis para optar el grado académico de doctor en psicología en la Universidad Privada Antonio Guillermo – Perú, tuvo el propósito de determinar la relación de la inteligencia emocional y dificultades interpersonales en el alumnado del tercer grado del nivel secundario de una Institución Educativa en Cajamarca y la muestra estuvo conformada por 75 estudiantes entre hombres y mujeres. Este estudio se clasifica como una investigación básica de carácter correlacional, con un diseño no experimental- transversal. Para la recopilación de los datos de las variables, se utilizaron el Inventario Emocional Bar-On ICE: NA, ajustada al contexto peruano por Nelly Ugarriza Chávez y el cuestionario para adolescentes CEDIA de Ingles, Méndez e Hidalgo. En cuanto a los hallazgos, el autor indica

que existe correlación negativa ($r = -0,686$) y significativa ($p = 0.000 < 0.05 = a$) entre la inteligencia emocional y las dificultades interpersonales. En ese sentido, se evidencia un rango moderado para la capacidad intrapersonal de (55%) y en las dimensiones interpersonal, adaptabilidad y estado de ánimo en general (todos con el 75%), mientras que para las demás dimensiones demuestran niveles bajos. Esto sugiere que, conforme aumenta la inteligencia emocional, las dificultades interpersonales tienden a reducirse tanto en adolescentes como en adultos, lo que permite enfrentar menos dificultades en las relaciones interpersonales. Es decir, desarrollan una mayor habilidad para regular sus emociones, expresarse de forma clara y resolver conflictos, los cuales favorecen a una mejor interacción en la vida social en general.

Jordán (2020), en su investigación doctoral, analizó la correlación que existe entre el pensamiento creativo-crítico y la inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela Militar de Chorrillos, en el año 2019. El estudio se desarrolló mediante la perspectiva cuantitativa, con un enfoque de investigación fundamental o de base, un diseño descriptivo correlacional y el método hipotético-deductivo. Se empleó la encuesta como método de investigación, mientras que el cuestionario del pensamiento creativo- crítico y el inventario de inteligencia emocional fueron las herramientas utilizadas para recopilar la información de 40 participantes del último año académico, los datos fueron codificados y organizados en Microsoft Excel, y procesados con el software SPSS versión 21.0. Los hallazgos evidencian que el 52.50% de la muestra valora su inteligencia emocional en un nivel moderado, mientras que el mismo porcentaje de participantes percibe su pensamiento creativo en ese mismo nivel. Con base en los resultados obtenidos, se puede concluir que existe una correlación significativa entre el pensamiento creativo, como en el pensamiento crítico y la inteligencia emocional en los estudiantes del último año académico de la Escuela Militar de Chorrillos en el año 2019.

1.5 Justificación de la investigación

1.5.1 Justificación teórica

La correlación entre la inteligencia emocional y las competencias transversales en los estudiantes de pregrado de la Escuela de Oficiales de la PNP se fundamenta en diversos enfoques teóricos que han analizado la influencia de estas variables en la formación y el aprendizaje. Este estudio tiene como objetivo sistematizar la información existente sobre dicha relación.

A partir del marco teoría de la inteligencia emocional los psicólogos Salovey y Mayer (1990), se refieren a este constructo como la disposición que poseen los individuos, a fin de identificar, interpretar, manejar y razonar sobre las emociones de uno mismo como también de las demás personas que nos rodean. Esta capacidad es decisiva para el desarrollo de competencias transversales como la autoconciencia, el autocontrol, la empatía y las destrezas sociales (Goleman, 1995). Dichas competencias, por su parte también, facilitan el aprendizaje, la adaptación a entornos cambiantes y al desempeño efectivo en diversos contextos, incluyendo en el ámbito policial para una adecuada empleabilidad en la carrera policial.

Por otro lado, según el postulado de Thorndike como también de Cornejo (2017) sobre la inteligencia social, resaltan la relevancia de las competencias interpersonales y de la disposición de entenderse entre las personas, lo cual guarda relación significativa con el fortalecimiento de las habilidades transversales como por ejemplo la capacidad para liderizar grupos, la comunicación asertiva, la innovación y creatividad, como también incentivar el espíritu emprendedor del estudiante (Bar-On, 2006). Son estas competencias clave para el ejercicio de la labor policial en las organizaciones policiales a nivel de América Latina y del mundo.

Además, las investigaciones de Goleman y Bar-On han evidenciado que la inteligencia emocional se asocia con varios resultados positivos ya sea en el ámbito personal, institucional y social, entre ellos, se mencionan un adecuado confort psicológico, con el rendimiento académico, en el desempeño profesional y en el accionar laboral, así como también se considera una buena influencia para los vínculos interpersonales. Estos hallazgos sugieren que el acrecentamiento de la inteligencia emocional en los cadetes de la (EO- PNP) podría tener un impacto significativo en la consolidación de sus competencias transversales, lo cual se traduciría en una mayor eficacia en el ejercicio de la función policial y una mayor efectividad en su interacción con la ciudadanía, constituyéndose en un factor principal en la malla curricular de la Escuela Nacional de Formación Profesional Policial de la PNP.

En este contexto, el desarrollo de la inteligencia emocional junto con las competencias transversales en la educación de los estudiantes de la Escuela Nacional de Formación Profesional Policial PNP favorecen una preparación integral que les permite gestionar apropiadamente sus emociones y controlar el estrés, puntos de vista decisivos en la labor policial y, sobre todo, en situaciones de alta exigencia, así como para ejercer un liderazgo ético en la sociedad.

1.5.2 Justificación práctica

El fortalecimiento del sistema educativo en las escuelas policiales del Perú, junto con la transformación de la cultura organizacional policial, exige la integración efectiva de la inteligencia emocional y las competencias transversales en la malla curricular de los futuros agentes y oficiales de la PNP.

Desde un enfoque integral, que combine tanto la teórica como lo práctico de la valoración que representan los principales componentes esenciales de la inteligencia

emocional, entre ellos, se resaltan: el autocontrol emocional, la autorregulación, la empatía y las competencias interpersonales, expuestas por Goleman (1995), los mismos que mantienen una relación significativa en la consolidación de las habilidades transversales en la educación de los cadetes y futuros oficiales de la PNP, los cuales constituyen perspectivas esenciales para el desarrollo personal y el fortalecimiento de las acciones que guían la vida filosófica e institucional de los integrantes de la Policía Nacional del Perú.

Además, la educación de estos enfoques contribuye a mejorar el desarrollo de los comportamientos axiológicos de los estudiantes de la EO-PNP, el cual les forma y orienta para afrontar diversos desafíos en la colectividad cada vez más complicadas. En este sentido, la incorporación de la inteligencia emocional y las competencias transversales en la agenda formativa de la PNP permitirá a los futuros Oficiales y agentes adquirir habilidades necesarias para adaptarse a las nuevas corrientes del pensamiento, alineados con los valores de la democracia, los derechos humanos y la cultura de paz, fortaleciendo así a las nuevas generaciones de policías dentro de la organización policial en las sociedades.

Así, desde una perspectiva práctica, la educación en inteligencia emocional es esencial en la vida de los individuos y, con mayor razón, en los estudiantes de las escuelas policiales, perspectivas que contribuyen a mejorar su desempeño profesional y la empleabilidad, facilitando una interacción más auténtica, eficaz y empática con la ciudadanía. Además, promueve el establecimiento de vínculos de confianza y el trabajo conjunto entre los integrantes de la organización policial, así como la capacidad de abordar desafíos de manera resiliente y orientada hacia la solución de problemas, tanto en el día a día como en el ejercicio de sus funciones policiales en la sociedad.

Resumidamente, la justificación práctica de la integración de la inteligencia emocional y de las competencias transversales en la enseñanza aprendizaje de los estudiantes de

pregrado de las escuelas policiales de la PNP es fortalecer el sistema educativo policial, transformando la cultura organizacional y formar a los futuros oficiales para el correcto ejercicio de los deberes y la mística institucional de manera más efectiva y alineada con los valores democráticos y de los derechos humanos (Doctrina y Ciencia Policial, 2001).

1.5.3 Justificación de la metodología

Este estudio tiene como propósito servir de guía metodológica clara y detallada sobre el procedimiento y el tratamiento de los datos estadísticos recopilados a través de los instrumentos de medición de las variables.

Para la recopilación de datos, se utilizaron dos pruebas o instrumentos de evaluación debidamente acreditados y confiables: el test de EQ-i Bar-On Emotional Quotient Inventory, de procedencia Toronto-Canadá y adaptado en el Perú por investigadores nacionales como Ugarriza (2001); este instrumento permitió medir las dimensiones de la inteligencia emocional en los cadetes de la EO- PNP. Asimismo, se utilizó el cuestionario “Conociendo mis competencias” de Calderón-Cabanillas (2017), el cual evalúa el nivel del acrecentamiento de las competencias transversales como de sus dimensiones y que tienen su origen en la Universidad de Deusto Bilbao (2007).

Además, como ya se ha mencionado previamente, los resultados de esta investigación quedarán como fuentes de información y referencia para futuros estudios vinculados con el desarrollo de la inteligencia emocional y las competencias transversales en el sistema instructivo policial.

1.6 Limitaciones de la investigación

En este estudio de investigación, se identificaron algunas limitaciones inherentes a la institución policial, por ejemplo:

Desde el momento en que se presenta la solicitud para su autorización, el documento es remitido a diversas áreas de la Escuela Nacional de Formación Profesional Policial de la Policía Nacional del Perú para su análisis y su aprobación. Luego de ello, se llevó a cabo la administración de los instrumentos o cuestionarios a los estudiantes en los ambientes de la escuela, proceso que siempre estuvo condicionado a la evolución de la crisis sanitaria causada por la expansión de la enfermedad COVID-19, conforme a las directrices de la Organización Mundial de la Salud (OMS).

Limitaciones de tiempo: el tiempo estimado para llevar a cabo la culminación del presente trabajo de estudio fue dentro de un período establecido por la universidad, lo cual representó cierta limitación debido a la problemática de la enfermedad del COVID-19.

A pesar de estas restricciones, se logró establecer una metodología de trabajo firme y confiable, lo que hizo posible la culminación de esta investigación sobre la correlación existente entre la inteligencia emocional y las competencias transversales en los cadetes de la EO- PNP. Los resultados obtenidos representan una fuente de información y referencia fundamental para futuras investigaciones en el ámbito policial.

1.7 Objetivos de la investigación

1.7.1 Objetivo general

Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y las competencias transversales en la formación profesional de los cadetes en la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, año 2021

1.7.2 Objetivos específicos

Determinar las evidencias psicométricas de las Escalas: test de Inteligencia emocional de Bar-On estudiado en el Perú por Ugarriza (2001); y el cuestionario Conociendo mis competencias de Calderón-Cabanillas (2017), en cadetes de pregrado de la EO-PNP-2021

Analizar los niveles de Inteligencia emocional de los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú-2021

Conocer los niveles de competencias transversales de los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú-2021

Describir la relación entre la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional con las competencias transversales en la instrucción profesional de los estudiantes de pregrado de la EO-PNP-2021

Establecer la relación entre la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional con las competencias transversales en la formación profesional de los estudiantes de pregrado de la EO-PNP-2021

Determinar la relación entre la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional con las competencias transversales en la instrucción profesional de los estudiantes de pregrado de la EO-PNP-2021

Analizar la relación entre la dimensión manejo del estrés de la inteligencia emocional con las competencias transversales en la formación profesional de los estudiantes de la EO-PNP-2021

Determinar la relación entre la dimensión estado de ánimo general de la inteligencia emocional con las competencias transversales en la formación profesional de los cadetes de la EO-PNP-2021

1.8 Hipótesis

1.8.1 Hipótesis general

Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las competencias transversales en la formación profesional de cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, año 2021.

1.8.2 Hipótesis específicas

Existe relación significativa entre la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional con las competencias transversales en la formación profesional de los estudiantes de pregrado de la EO-PNP, 2021.

Existe relación significativa entre la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional con las competencias transversales en la instrucción profesional de los estudiantes de la EO-PNP, 2021.

Existe relación significativa entre la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional con las competencias transversales en la formación profesional de los estudiantes de pregrado de la EO-PNP, 2021.

Existe relación significativa entre la dimensión manejo del estrés de la inteligencia emocional con las competencias transversales en la formación profesional de los estudiantes de la EO-PNP, 2021.

Existe relación significativa entre la dimensión estado de ánimo general de la inteligencia emocional con las competencias transversales en la instrucción profesional de los estudiantes de pregrado de la EO-PNP, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

2.1 Bases filosóficas

La investigación se fundamenta en diversas perspectivas filosóficas que respaldan la relevancia del desarrollo de la inteligencia emocional y las competencias transversales en la formación de los futuros oficiales de la PNP y su importancia en el perfil del Policía Peruano 2021. Que a continuación se detallan:

Desde la antigüedad, también, se reconocía el análisis de las emociones y su vinculación con la vida moral; en la época griega, se pensaba que las emociones están profundamente conectadas con la felicidad y la vida plena que enfrenta la humanidad (Plamper, 2015). En su literatura, Aristóteles vincula con frecuencia el análisis de las experiencias emocionales con el conocimiento moral. Por ello, en alguna de sus obras, ofrece descripciones detalladas de las pasiones más habituales que influyen en las relaciones humanas. En este mismo orden de ideas, siempre ha existido el interés por las emociones, aunque no se integraban en las enseñanzas. Si bien Sócrates no dejó sus propios escritos, su pensamiento ha llegado hasta la actualidad y, fundamentalmente, a través de los diálogos de Platón. En ello, se advierte una profunda reflexión sobre las emociones en el marco de la ética y la moral filosófica. Desde esta perspectiva, Sócrates otorgó primacía a la razón como guía fundamental de la conducta humana, subrayando la importancia de regular las emociones mediante el ejercicio del autoconocimiento. Esta noción es expresada en sus célebres palabras “conócete a ti mismo”, En ello se resume la convicción de que solo quien se conoce puede actuar con justicia, sabiduría y virtud. Esto cambió hace aproximadamente 2000 años, cuando Platón afirmaba que el aprendizaje tiene una base emocional y que se relacionan con diversos estudios del área neurobiológica y la educación (Inmordino-Yang & Damásio, 2007).

Auguste Comte (1898) es destacado por la literatura como el fundador y padre de la filosofía positivista, quien desarrollo la idea de que el conocimiento y la inteligencia humana debe basarse en la observación empírica y la experimentación; aunque su enfoque, inicialmente, se centró en la sociología científica como parte esencial del desarrollo de las sociedades. En algún momento, participó con Saint Simón filósofo y fundador del socialismo utópico y del socialismo moderno, posteriormente, fue estudiante de la Escuela Politécnica de Paris, lugar donde obtuvo una sólida formación en las ciencias matemáticas y sus ideales influyeron en el desarrollo de enfoques científicos en diversos campos del saber, incluyéndose, también, en las ciencias de la criminología. El positivismo es una corriente filosófica que afirma que el conocimiento legítimo proviene únicamente de hechos verificables mediante la experiencia y el cual se enfoca en un modelo de investigación que ha predominado sobre otros (Seguel-Palma, Valenzuela- Suazo, & Sanhueza- Alvarado, 2012). Sin embargo, por esa época, un enfoque se contrapone al positivismo: la corriente hermenéutica. Esta propone su método denominado la comprensión de los fenómenos en lugar de la explicación como le mencionaba el positivismo y, entre ellos, destacan los filósofos Dilthey, Droysen, windelband, Weber, Croce, Rickert y Collingwood. En el siglo XX, siguiendo estos criterios, surge el racionalismo crítico de Karl Popper (1902), con el que indican su desacuerdo al positivismo lógico o neopositivismo y mencionan el método de falsación como el más importante que la verificación para la validez del conocimiento científico (Birger Hjørland, 2004).

El positivismo postula que el conocimiento válido proviene de la observación empírica y la experimentación controlada. En la formación del policía, esto se traduce en el uso de técnicas y procedimientos que han sido validados científicamente para mejorar la eficiencia en las operaciones policiales.

El positivismo promueve la formación profesional de los miembros de las instituciones policiales mediante una educación estructurada y rigurosa. Esto incluye el aprendizaje de leyes, procedimientos legales, técnicas de investigación criminal, manejo de pruebas y uso de tecnologías forenses, entre otros aspectos.

Los policías formados bajo el paradigma del positivismo están entrenados para analizar los datos criminales y patrones delictivos, lo cual les permite implementar estrategias preventivas basadas en la evidencia. Esto no solo mejora la eficacia en la prevención del crimen, sino que también optimiza el uso de recursos y reduce la incidencia delictiva.

Aunque el positivismo, históricamente, enfatizaba el control social, en la formación moderna del policía, se incorporan principios éticos y el respeto a los derechos humanos. Esto asegura que las acciones policiales sean proporcionales, legales y respetuosas de la dignidad de las personas.

La teoría de Lombroso (1835-1909), criminólogo italiano, es reconocido por sus estudios sobre la relación entre la biología y la criminalidad. Aunque algunas de sus teorías han generado controversia, su enfoque científico en el análisis del crimen y la delincuencia representó un cambio hacia métodos más empíricos y objetivos en la criminología. Estudio que formó parte de la teoría del paradigma positivista y, todo ello, también influye en la formación de los cuerpos policiales (Velázquez & Christiansen, 2015).

El positivismo en la formación del policía promueve el uso de métodos científicos y la profesionalización para mejorar la eficacia; la ética en el desempeño de las funciones policiales garantiza que las decisiones y acciones se basen en principios sólidos y evidencias objetivas que respeten los derechos humanos (Resolución de la Asamblea General de la ONU, 1997).

El pragmatismo es una corriente filosófica de carácter idealista y subjetiva que establece que la verdad se determina según su utilidad y beneficio para la sociedad. Por la misma razón, los expertos en pragmatismo identifican tres enfoques principales: un pragmatismo lógico asociado con Peirce (1839); un pragmatismo filosófico y psicológico, liderado por William James (1842); y un pragmatismo orientado a cuestiones de educación y democracia, impulsado por John Dewey (1859). El pragmatismo en la formación del policía se basa en la aplicación de principios filosóficos que enfatizan la utilidad práctica y la eficacia de las acciones. Esta corriente filosófica, que se originó y se consolidó en los Estados Unidos entre finales del siglo XIX y a comienzos del siglo XX, ha influido en la educación y la práctica policial de varias maneras y se detallan algunos aspectos importantes que se toman en cuenta hasta la actualidad:

El pragmatismo pone énfasis en la acción sobre la teoría y la experiencia sobre la especulación. Esto se refleja en la formación del policía, donde se busca consolidar a los estudiantes con habilidades prácticas que sean efectivas en el campo policial.

Los principios pragmáticos enfatizan la adaptación a diferentes situaciones y contextos cambiantes. En la educación policial, esto se traduce en el acrecentamiento de habilidades y en las resoluciones a obstáculos que se presentan en la vida cotidiana y en el desempeño de las funciones policiales, así como también en la toma de decisiones rápidas y efectivas.

Los policías entrenados bajo este enfoque pragmático están preparados para evaluar situaciones concretas y actuar decididamente utilizando también métodos y tácticas que han demostrado ser efectivos en contextos de investigación y en la operatividad policial.

Se considera a William James como uno de los fundadores del pragmatismo, quien resaltó la importancia de la experiencia práctica y su utilidad de las ideas y acciones en la vida

cotidiana. Dicho enfoque contribuye a desarrollar las habilidades prácticas en la formación policial (Esteban, 2016).

Otro influyente del pragmatismo es Dewey (Esteban, 2016), quien abogó por un enfoque educativo centrado en la capacidad de resolver las dificultades que plantea la vida y la aplicación del conocimiento en situaciones prácticas. Este enfoque es relevante para la formación policial en cuanto a las necesidades de habilidades prácticas que se puedan aplicar en el desempeño de las funciones policiales.

En el ámbito filosófico, el naturalismo fue creado por Émile Zola (1840- 1902). Se presentó como un heredero del determinismo, planteando que la conducta humana estaba condicionada por diversos factores, tanto internos como externos, tales como las emociones, el entorno social y económico, e incluso su genética. Esta perspectiva determinista alcanzó gran popularidad a finales del siglo XIX, influenciada por el desarrollo de la teoría evolucionista, el darwinismo y el positivismo promovido por Auguste Comte (1789).

El naturalismo, también, sostiene que los comportamientos humanos, incluidos las conductas delictivas y sus factores biológicos, genéticos, psicológicos y sociales, implican el análisis y el discernimiento de estas variables que contribuyen en el comportamiento criminal y diseñar estrategias efectivas para su prevención.

Al igual que el positivismo, el naturalismo enfatiza el uso de métodos científicos para estudiar y abordar los problemas sociales. Los policías formados bajo este enfoque están capacitados para analizar investigaciones y datos científicos, así como comprender mejor los patrones delictivos y emplear adecuadas estrategias basadas en las evidencias propias del trabajo policial.

En el contexto del naturalismo, destaca Lombroso (Velázquez & Christiansen, 2015), un criminólogo italiano del siglo XIX, conocido por su teoría del hombre criminal nato, donde

sugirió que algunas personas nacen con predisposiciones biológicas hacia la criminalidad debido a características físicas y psicológicas. Aunque su trabajo ha sido criticado, sentó las bases para la investigación científica sobre las raíces biológicas de la conducta delictiva.

Los principios naturalistas se aplican en la formación del policía al enfocarse en la identificación temprana de factores de riesgo, la evaluación del entorno social y la ejecución de tácticas preventivas como la capacidad de afrontamiento a las causas subyacentes, así como las manifestaciones visibles del comportamiento delictivo.

Si bien el naturalismo ofrece una perspectiva científica valiosa, también plantea desafíos éticos y sociales significativos. Por ello, la formación policial basada en este enfoque debe garantizar el respeto por los derechos fundamentales, la equidad social y la dignidad de los individuos involucrados en el sistema de justicia penal.

En resumen, el naturalismo en la formación policial destaca la comprensión científica y empírica de las causas que influyen en la conducta delictiva, aplicando este conocimiento para diseñar estrategias más efectivas de prevención y control del crimen. Este enfoque busca integrar el rigor científico con consideraciones éticas y sociales, promoviendo un sistema de seguridad pública más eficiente y equitativo.

El razonamiento crítico implica la habilidad de pensar de manera reflexiva y sistemática, cuestionar supuestos, evaluar la validez de la información, estudiar diversas perspectivas y tomar decisiones fundamentadas. En el contexto policial, esto se traduce en la capacidad de los agentes para analizar situaciones complejas, discernir entre opciones y actuar de manera justa y efectiva.

Entre los autores y contribuciones al razonamiento crítico, tenemos a Dewey (Esteban, 2016), quien es más conocido por su trabajo en pragmatismo; también, abordó la relevancia del pensamiento crítico en la instrucción y la práctica profesional, así como enfatizó la

importancia de la reflexión y la deliberación informada como componentes esenciales para la toma de decisiones efectivas.

Paul y Elder, para Esteban (2016) son dos autores contemporáneos que han hecho contribuciones significativas al campo del pensamiento crítico. Paul desarrolló un enfoque estructurado para enseñar y evaluar el razonamiento crítico, mientras que Elder ha trabajado en la aplicación del pensamiento crítico en diversos contextos educativos y profesionales.

El razonamiento crítico en la formación del policía se enfoca en desarrollar habilidades para examinar situaciones complicadas, valorar la información de forma más objetiva y tomar decisiones que están sustentadas en principios éticos y legales. Esto incluye la capacidad de gestionar conflictos de manera constructiva, comunicarse efectivamente y adaptarse a cambios rápidos y dinámicos en el entorno operativo (Velázquez & Christiansen, 2015).

Según Esteban (2016) los beneficios del razonamiento crítico en la formación policial incluyen en el mejoramiento en la toma de decisiones, la reducción de desaciertos judiciales, así como la promoción de una cultura organizacional fundamentada en la responsabilidad y la transparencia. No obstante, los desafíos abarcan la necesidad de tiempo y recursos para desarrollar estas habilidades, así como buscar una mejoría continua del currículo de formación. El razonamiento crítico es esencial en la formación de los policías, ya que les facilitan los instrumentos indispensables para hacer frente a los complejos y variados desafíos que emergen en el ejercicio de sus funciones. Al adoptar un enfoque de pensamiento crítico, los agentes policiales pueden mejorar la eficacia, la justicia y la legitimidad de sus acciones en la comunidad.

Desde esta perspectiva humanista, autores como Rogers y Maslow destacan la exigencia de un enfoque centrado en la persona, que reconozcan sus potencialidades de

crecimiento y autorrealización. Esto se alinea con la relevancia de fortalecer habilidades como la autoconciencia, la empatía y la regulación emocional en los estudiantes, las cuales les permitirán brindar un servicio más empático y efectivo a la comunidad (Esteban, 2016).

Por otro lado, el enfoque constructivista de teóricos como Vygotsky y Piaget destacan el rol activo de los individuos en la construcción de su propio conocimiento y desarrollo. Esto respalda también el valor de implementar estrategias pedagógicas que fomenten el aprendizaje experiencial y el acrecentamiento de las competencias transversales, como la habilidad para resolver las dificultades y fomentar el trabajo en colaborativo (Esteban, 2016).

Asimismo, la filosofía existencialista, representada por los autores como Sartre y Beauvoir, enfatizan la relevancia de la libertad y la responsabilidad individual en la formación de la propia identidad. Esta perspectiva sustenta la importancia de cultivar en los cadetes de pregrado de la escuela de oficiales como también con los estudiantes de las demás escuelas policiales del país una mayor autoconciencia, autonomía y un sentido de compromiso en la realización de las actividades académicas para mejorar la formación de los futuros servidores a la ciudadanía (Esteban, 2016).

Finalmente, los principios de la ética del cuidado, propuestos por filósofas como Carol Gilligan y Nel Noddings, resaltan la relevancia de las relaciones y la sensibilidad hacia las necesidades de los demás individuos. Esto se alinea con el fortalecimiento de las habilidades como: la comunicación efectiva y asertiva, como la educación en la empatía y la gestión pacífica de conflictos, que son condiciones básicas para el desempeño y la empleabilidad de los futuros oficiales de la organización policial (Esteban, 2016).

En su conjunto, estas corrientes filosóficas proporcionan un sólido fundamento teórico y filosófico que respalda la importancia del fortalecimiento de la inteligencia emocional y las

competencias transversales en la formación de los estudiantes de pregrado de la Escuela Nacional de Formación Profesional Policial de la PNP, incentivando una educación más integral que influyan en el conocimiento, comportamiento, la razón y, sobre todo, en las emociones que todo ser humano posee (Cortina, 2018).

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Inteligencia emocional

Varios teóricos contemporáneos han propuesto modelos para investigar y describir la inteligencia emocional en los individuos. Este constructo viene evolucionando debido a las investigaciones en los diferentes campos del saber científico. Entre los investigadores más conocidos, se encuentran Salovey de la Universidad de Yale, Mayer de la Universidad de New Hampshire, Goleman de Harvard y Bar-On de la Universidad de Texas, quienes han elaborado diferentes definiciones y modelos de inteligencia emocional para la comprensión psicológica y filosófica del hombre.

Thorndike, el psicólogo que defendió públicamente el coeficiente intelectual (CI) en las décadas de 1920 y 1930, propuso que existían otros tipos de habilidades que debían diferenciarse de la inteligencia general. Sugiriendo que la comprensión y percepción de los sentimientos personales y los de los demás constituían un tipo de inteligencia distinguible de la inteligencia general (Rozell et al., 2006). Asimismo, Thorndike propuso que la inteligencia social era en sí misma un coeficiente intelectual de una persona (Goleman, 1995), aunque la idea de inteligencia social y sus investigaciones fueron descuidadas durante muchas décadas.

Weschler (1940) consideraba que había aspectos no intelectuales de la inteligencia general, y argumentaba que estos factores no intelectuales, es decir, las disposiciones

afectivas como también las conativas, eran aceptables e incluso necesarias para determinar la inteligencia total de una persona.

Gardner (1983) planteó que la inteligencia está integrada de diversas dimensiones y combinados de diversos elementos cognitivos con componentes de la inteligencia emocional (o inteligencia personal, como él las mencionaba). La dimensión emocional (o personal) en su definición de inteligencias múltiples comprenden dos componentes esenciales como las habilidades intrapsíquicas e interpersonales que poseen todos los seres humanos para su desarrollo personal y social.

El constructo de inteligencia emocional viene evolucionando desde los años noventa, que tiene sus orígenes en teorías iniciales de las inteligencias múltiples de Gardner, Thorndike y como también de Abraham Maslow, quien enfatizaba sobre las necesidades básicas como por ejemplo el afecto y la autorrealización esenciales en desarrollo personal en la vida. En la actualidad, los teóricos se interesan en identificar los procesos mentales que involucran la información emocional, incluyendo, a su vez, la evaluación, expresión y gestión de las emociones de sí mismo como de las otras personas, y de utilizar las emociones de una forma más adaptativa para el desenvolvimiento del ser humano (Finnegan, 1998).

Salovey y Mayer (1990), en sus conceptos iniciales, señalaban que la inteligencia emocional se refería a los mecanismos comprometidos en la identificación, aplicación, entendimiento y gestión de las condiciones emocionales, como también de los otros individuos, con el objetivo de resolver problemas emocionales y regular el comportamiento de las personas.

Entre las cuatro dimensiones clave de la inteligencia emocional, se refieren a la habilidad para identificar, valorar y exteriorizar las emociones de una manera precisa. Esto se

mide a través de la atención a las manifestaciones como pueden ser, el tono de voz, la postura y las expresiones faciales, tanto en uno mismo como en las otras personas; habilidad para emplear las emociones como apoyo en el proceso del pensamiento y el comportamiento, pues las emociones influyen en el sistema cognitivo y pueden ayudarnos a tomar decisiones y a ser más creativos; capacidad de entender y utilizar el conocimiento emocional; a su vez, esto implica saber cómo cambian las emociones y combinarlas de manera más efectiva a lo largo del tiempo; capacidad de manejar y regular las emociones; las personas que manejan adecuadamente esta dimensión suelen ser tranquilas, no impulsivas y capaces de responder a situaciones estresantes sin estallidos emocionales.

En conjunto, estas cuatro dimensiones reflejan la capacidad de una persona para reconocer, comprender, gestionar y, sobre todo, utilizar las emociones, tanto propias como ajenas, para promover el crecimiento personal y mejorar en las interacciones sociales.

Según Bar-On et al. (2007) la inteligencia emocional y social se manifiesta por medio de varias competencias tales como la disposición de identificar y captar las propias emociones, y expresarlas de forma no perjudicial; también, es la habilidad de entender cómo se relacionan las otras personas en su medio, dónde residen y cómo interactuar positivamente entre los grupos; asimismo, es la manera idónea de gestionar y regular eficazmente las emociones en el entorno social y fomentar la automotivación para el logro de las metas.

Bar-On (2004) afirma que las personas emocionales y socialmente inteligentes son capaces de entenderse y manifestarse cómo se sienten, de comprender y socializarse bien con los demás, así como tener la capacidad de enfrentarse con éxito a las exigencias que plantea la existencia humana.

El modelo de Bar-On, aunque es similar a otras definiciones, hace la distinción entre la comprensión y regulación personal, así como la implementación para el manejo de relaciones inter e intrapersonales, y señala que aquellos individuos que obtienen un alto nivel de inteligencia emocional son más eficaces en gestionar eficientemente los cambios interpersonales a través de una adecuada gestión.

Además, Bar-On (2004) promueve el estudio de la inteligencia social y emocional con aplicaciones educativas, y se le atribuyen la creación de uno de los instrumentos usualmente empleados para medirla: el EQ-i. Este inventario ha sido utilizado en numerosos estudios para evaluar las competencias intrapersonales e interpersonales, la gestión del estrés, como la adaptabilidad y el humor general de las personas en diferentes culturas.

El modelo de Bar-On (1997) se define por varios factores que se correlacionan con la capacidad para la ejecución de la empleabilidad como también para alcanzar el éxito y la competitividad mediante el predominio de la inteligencia emocional y las competencias interpersonales para así poder afrontar con valía las demandas y exigencias que plantean la vida moderna que son cada vez más complejas en las sociedades.

La inteligencia emocional es la habilidad de comprender las emociones de uno mismo como también de las demás personas y que, sin duda, difieren de la inteligencia cognitiva, pero se entiende que ambas son esenciales e individuales en el ser humano.

Spielberger (2004) sugiere que existen tres modelos conceptuales principales de la inteligencia emocional:

Modelo de inteligencia emocional de Mayer y Salovey: este enfoque ha evolucionado desde su primera propuesta en 1990 hasta su reformulación de 1997. La definición inicial describía la inteligencia emocional como la disposición de reconocer y

examinar tanto las propias emociones como de los demás individuos, para utilizarlos de una manera más efectiva. La versión inicial distinguía tres grupos principales de capacidades: la evaluación de la manifestación emocional, el control de las emociones y su aplicación estratégica (Mayer & Salovey, 1997).

En su reformulación de 1997, Salovey y Mayer describieron a la inteligencia emocional como la capacidad de identificar, interpretar y comunicar emociones con precisión; como también de generar estados emocionales que favorezcan o estimulen al pensamiento; en ese sentido, es importante comprenderlas y gestionarlas de manera efectiva, favoreciendo el desarrollo tanto emocional como intelectual del ser humano.

Este modelo reformulado a planteado cuatro habilidades y que son ordenadas jerárquicamente de la siguiente forma: 1) percepción, evaluación y manifestaciones emocionales, 2) promoción de las emociones para potenciar el pensamiento, 3) entendimiento de las emociones, y 4) regulación emocional. Estas habilidades están vinculadas entre sí y requieren de una comprensión profunda y una expresión adecuada de las propias emociones.

Modelo de la inteligencia emocional Goleman (1995): se orienta al contexto organizacional, al sector educativo y al crecimiento personal; es decir, este constructo que ha revolucionado el campo de las investigaciones científicas a nivel global. Se define como la capacidad que tienen los individuos de educarse para así saber reconocer nuestras propias emociones como también de los otros individuos, examinar y manejar los impulsos como una forma clave para las relaciones interpersonales y mejorar la vida de las personas y el clima organizacional en las empresas.

El modelo de Goleman propone un conjunto de competencias básicas y esenciales que caracterizan a los individuos productivos y triunfadores y entre ellas predominan: La

autoconsciencia viene a ser la capacidad que nos facilita analizar nuestras propias emociones, así como también conocer y comprendernos en beneficio de uno mismo y de los demás; todo ello influye en la autoconfianza y la autoestima. La autorregulación es la habilidad que se tiene para dirigir e influir en las propias emociones y guarda relación con el desarrollo de la madurez y la habilidad para adaptarse a los desafíos que plantea la vida. La motivación es la habilidad de saber impulsarse a uno mismo para conseguir y alcanzar las metas; se originan en el interior de cada uno de los individuos y está íntimamente ligado con el amor propio y la fuerza interior. Es esencial comprender los sentimientos de las otras personas como también tenerlas en cuenta al momento de proyectar nuestras propias actividades; mientras tanto, las habilidades sociales vienen a ser el conjunto de disposiciones o destrezas de las competencias emocionales que presentan las personas la cual nos permiten tener una adecuada interrelación en los grupos sociales.

Según este modelo, las competencias individuales y sociales califican y distinguen a los seres humanos emocionalmente inteligentes y exitosos en el ámbito organizacional y en el crecimiento humano. En resumen, este modelo de Goleman concibe a la inteligencia emocional como un conjunto esencial de las competencias y habilidades que favorecen el desempeño gerencial en una organización (Boyatzis et al., 2000).

El modelo de la inteligencia emocional de Bar-On: se caracteriza por ser un modelo de inteligencia emocional que se fundamenta en las competencias que desarrollan los seres humanos en su interrelación con las demás personas, como también en el entorno que se desenvuelven y que, a continuación, se detallan (López et al., 2013):

Componente intrapersonal: se considera como la habilidad que poseen los individuos para entenderse a sí mismo y comunicar sus propias emociones de una forma más constructiva; incluyen escalas como el entendimiento emocional, el autoconcepto,

autorrealización y la asertividad e independencia en las acciones o comportamiento en la vida personales.

Componente interpersonal: se distingue por la habilidad de identificar y valorar las emociones y sentimientos de los demás seres humanos, así como por fomentar relaciones interpersonales positivas y colaborativas. las cuales influyen en la capacidad de saber empatizar y actuar con madurez social.

Componente de adaptabilidad: se trata de la habilidad de ajustarse, amoldarse y resolver las dificultades de carácter individual e interpersonales; incluyéndose escalas como la resolución de situaciones problemáticas o conflictivas, a su vez, también demostrar flexibilidad consigo mismo y con el grupo que se convive en sociedad.

Componente de gestión del estrés: se refiere a la disposición que tienen las personas para poder afrontar y gestionar situaciones emocionales y estresantes: este componente incluye escalas como la tolerancia al estrés y el control adecuado a nuestros impulsos.

Componente relacionado con el estado de ánimo en general: es la parte más esencial de las personas para reconocer y generar emociones positivas, así como para poder mantenerse automotivados; este componente incluye escalas como la felicidad y el optimismo, aspectos principales para gozar de una vida plena.

El modelo formulado por Bar-On (2004) integra competencias sociales y emocionales, que busca, a su vez, valorar la inteligencia emocional por medio de sus cinco componentes mencionados anteriormente y sus respectivas subescalas, las cuales se describen a continuación:

Subescala 1. El conocimiento emocional de sí mismo: es la destreza que muestran los individuos de saber contemplar y demostrar sus propias emociones. No sólo es idóneo estar lúcido de las emociones o sentimientos y poder distinguirlos entre ellos; es bueno, también, comprender lo que se está experimentando y entender del porqué ocasionan estas emociones. Sin embargo, hay que tener presente que estas carencias en esta esfera se pueden relacionar con las dificultades de alexitimias que es la incapacidad de manifestar, reconocer y describir los sentimientos (Bar-On, 2004).

Subescala 2. Seguridad: es la disposición que tienen los individuos de exteriorizar los sentimientos, pensamientos, y creencias como también la de proteger los derechos de uno mismo de una manera no tóxica; y está integrada por tres componentes esenciales a) la habilidad de expresar las emociones como por ejemplo admitir y manifestar la cólera, el afecto y las emociones de sexualidad, b) tener la aptitud de resolver las creencias y nuestros pensamientos, así como manifestar los criterios o juicios abiertamente c) capacidad de hacer valer los derechos personales; no consentir que otros individuos se aprovechen de la otra persona, ser capaces de expresar claramente los sentimientos y sin ser despectivos con los demás seres humanos (Bar-On, 2004).

Subescala 3. Autoestima: es la disposición que muestran los individuos de tolerarse y estimarse como personas buenas y auténticas. La autoaceptación es la aptitud o la idoneidad de aceptarnos como personas con nuestras apariencias positivas como negativas; asimismo, de saber vivir con nuestras propias potencialidades y limitaciones. Estos puntos de vista están relacionados con los sentimientos de seguridad, con la energía vital, la autoconfianza y la autoseguridad. Las personas con una adecuada autoestima se sienten realizadas y satisfechas consigo mismas, por otro lado, en el extremo contrario, se encuentran las emociones de desajustes personales y de inferioridad (Bar-On, 2004).

Subescala 4. Autorrealización: esta esfera de la inteligencia emocional se define como la disposición que tienen los individuos para así poder desarrollar las propias capacidades; estas se manifiestan a través de la realización de propósitos que están orientados a una calidad de vida más completa y beneficiosa. A su vez, la autorrealización implica una fase activa, gradual y consciente de toda una vida para el crecimiento de las propias capacidades del talento humano y de la superación en general (Bar-On, 2004).

Subescala 5. Independencia: es la habilidad que tiene los individuos para conducirse y saber controlarse; es decir, es la forma de razonar o pensar y actuar libremente en sus relaciones interpersonales y en las actividades cotidianas. Las personas que gozan de su independencia confían en sí mismas y en la toma de sus decisiones. Sin embargo, es importante saber escuchar los criterios y juicios de los otros seres humanos, así como elegir decisiones adecuadas, el preguntar o asesorarse no es obligatoriamente una señal de sumisión; los individuos independientes se caracterizan por evitar apoyarse con otras personas para satisfacer las necesidades emocionales y ser independiente se necesita del propio nivel de la autoconfianza como energía vital del ser humano (Bar-On, 2004).

Subescala 6. Relaciones interpersonales: es la capacidad de expresar los vínculos interpersonales que involucran la disposición de construir y enunciar relaciones recíprocamente suficientes que se caracterizan por la confianza y el deseo de dar, así como aceptar el afecto. En el vínculo de satisfacción, se pueden incluir los cambios recíprocos en situaciones de grupo que son agradables y útiles. La disposición de sostener vinculaciones positivas se puede caracterizar por la habilidad de intercambiar el afecto, lo cual implica un valor esencial de intimidad con los seres humanos; este subcomponente no solo está vinculado con el deseo de mantener adecuadas relaciones amistosas con otras personas. De igual modo, es la habilidad de experimentar serenidad y bienestar con las interrelaciones y

expresar perspectivas positivas vinculadas con el intercambio social en las actividades que nos desenvolvemos (Bar-On, 2004).

Subescala 7. Responsabilidad social: se caracterizan como personas aún más cooperantes y positivistas dentro de una agrupación social, así como comprometiéndose a obrar de una manera más cumplidora, aun si ello significara no lograr algún privilegio personal; como se pueden apreciar, los individuos se manifiestan con un real conocimiento social y una auténtica inquietud por las otras personas, lo cual se ve reflejada al admitir compromisos encaminados a brindar el servicio a la ciudadanía. Sin embargo, los individuos que reflejen deficiencias, en esta esfera, como por ejemplo actitudes desafiantes y abusivas se pueden relacionar con las características de una personalidad disocial o antisociales (Bar-On, 2004).

Subescala 8. Empatía: la empatía es un aspecto importante y necesario para todo ser humano, es esencial por que percibimos y comprendemos los sentimientos de las demás personas. Asimismo, la empatía tiene que ver con el saber captar e interpretar adecuadamente las emociones ajenas y actuar de manera más apropiada con los individuos que nos rodean en la vida cotidiana (Bar-On, 2004).

Subescala 9. Solución de problemas: es la habilidad que poseen las personas de distinguir los desafíos o barreras que enfrentamos en la vida diaria y generar una resolución efectiva, definiéndose también como la idoneidad para solucionar dichos problemas y, a su vez, teniendo en cuenta el desarrollo de los siguientes procesos (a) decidir y enfocar las dificultades, demostrando la seguridad y la motivación para manifestarlo de una forma más eficaz; (b) precisar y manifestar el obstáculo en forma más clara como sea factible, es decir, siendo capaces de recoger o buscar la información esencial como sea posible, por ejemplo, recoger la información la más importante; (c) crear varias soluciones como las soluciones

inspiradas, así como las ideas brillantes; (d) decidir las decisiones las más apropiadas para la resolución de las dificultades como, por ejemplo, valorar las ventajas y desventajas en la solución probable y seleccionar el mejor punto de acción. La habilidad para solucionar las complicaciones se identifica con la aptitud de ser conscientes, disciplinados, ordenados y organizados para proseguir y solucionar los problemas. Este subcomponente se relaciona con la aspiración de hacer lo mejor de uno mismo y resolver las dificultades más que evitarlos (Bar-On, 2004).

Subescala 10. Prueba de la realidad: se refiere a la aptitud de los individuos para examinar la coherencia entre sus experiencias y la realidad objetiva. Implica analizar las evidencias disponibles para validar, justificar y sustentar ideas, percepciones y emociones. Esta capacidad abarca interpretar las situaciones de forma precisa, manteniendo una perspectiva adecuada y experimentando las cosas tal como son, sin caer en fantasías o idealizaciones. Su esencia radica en el pragmatismo, la objetividad y la coherencia entre la percepción personal y la realidad. Un aspecto clave de esta habilidad es la claridad perceptual, que permite evaluar y gestionar situaciones de forma efectiva, exigiendo concentración y enfocándose en la búsqueda de soluciones. Probar la realidad está vinculada a una comprensión objetiva del entorno, así como a la lucidez necesaria para percibir y reflexionar de manera clara. En términos simples, es la capacidad de enfrentar al mundo tal como es, con precisión y realismo, así como resolver los problemas en forma más inmediata (Bar-On, 2004).

Subescala 11. Flexibilidad: se define como la habilidad de un individuo para regular sus emociones y conductas a diferentes contextos y condiciones en constante cambio. Este aspecto de la inteligencia emocional refleja la habilidad de ajustarse a diferentes situaciones imprevistas y desconocidas. Las personas flexibles se caracterizan por su agilidad, sinergia y capacidad para enfrentar transformaciones sin adoptar actitudes rigidez. Suelen modificar sus

opiniones cuando la evidencia demuestra que están equivocadas, mostrando una mente abierta y tolerancia hacia diversas ideas, orientaciones, enfoques y prácticas (Bar-On, 2004).

Subescala 12. Capacidad de manejar la presión: es la aptitud de una persona para afrontar situaciones adversas y estresantes sin desmoronarse, enfrentándolas de manera activa y positiva. Esta capacidad facilita manejar momentos difíciles sin sentirse excesivamente saturado o desbordado. Esta competencia se basa en (1) la disposición de elegir cursos de acción para tener la capacidad de afrontamiento a las situaciones de tensión y angustia en la que se vive cada día como, por ejemplo, siendo perspicaz e inteligente para adecuarse a las exigencias de la vida; (2) siempre estar dispuesto al cambio y a la superación con motivación y, sobre todo, mostrarse optimista, manteniendo una actitud positiva ante la vida a pesar de los desafíos, por ejemplo, la fe y la confianza que se tiene de sí mismo para afrontar y manejar circunstancias traumáticas; (3) el sentimiento de que uno mismo tiene la capacidad para gestionar y afectar la situación que genera tensión, por ejemplo, saber mantener la capacidad de conservar la serenidad y el dominio propio. Este elemento esencial de la inteligencia emocional es muy semejante a la “fortaleza del yo” y “gestión constructiva”. La flexibilidad ante la tensión implica contar con una variedad de respuestas apropiadas para enfrentar diferentes situaciones de estrés; se hallan asociadas con la habilidad para permanecer sereno y calmado, así como tener la capacidad para resolver de forma idónea los problemas sin ser afectados por las emociones fuertes. Los individuos que reflejan un buen afrontamiento de la tensión implican hacer frente a situaciones de crisis y dificultades priorizando la resolución de problemas en lugar de ceder ante las emociones de desaliento. Se produce la ansiedad cuando este subcomponente de la inteligencia emocional no está operando apropiadamente, lo que podría generar efectos perjudiciales en el aprovechamiento educativo como en el desempeño general y es producido por una deficiente concentración, dificultades en la toma de decisiones y problemas psicosomáticas como la alteración del sueño (Bar-On, 2004).

Subescala 13. Control de los impulsos: es la habilidad que tienen las personas para regular y controlar sus impulsos antes de actuar. Este atributo incluye la capacidad de reconocer y gestionar impulsos agresivos, manteniendo la calma y controlando emociones como la agresividad, la hostilidad y las conductas irresponsables. Las dificultades, en esta área, suelen manifestarse en una baja tolerancia a la frustración, problemas para manejar comportamientos abusivos, pérdida del autocontrol y reacciones explosivas en ciertas situaciones (Bar-On, 2004).

Subescala 14. Felicidad: es la facultad que tienen los seres humanos para experimentar satisfacción (a) de disfrutar la vida, es la capacidad de gozar de sí mismo (a) como también de otras distracciones. La felicidad incluye la autosatisfacción y en general la sabiduría de gozar de la vida. Sin embargo, este subcomponente de la inteligencia emocional puede implicar en la destreza de poder gozar de diferentes aspectos de la propia existencia del hombre. Los individuos felices se caracterizan por estar bien y, sobre todo, cómodos, ya sea trabajando o descansando, pues tienen la capacidad de liberarse de cualquier inhibición y aprovechar plenamente las oportunidades y momentos de diversión que se les presentan. Estamos seguros de que la felicidad y el bienestar están correlacionados con la sensación del gozo y el entusiasmo. Estos puntos de vista son una consecuencia de indicadores de una buena medición de la inteligencia emocional. Sin embargo, las personas que demuestran bajos niveles de estos factores pueden reflejar características típicas de un estado depresivo, como una tendencia a las preocupaciones y a la incertidumbre por el futuro y al sentimiento de culpa e insatisfacción por la propia vida (Bar-On, 2004).

Subescala 15. Optimismo: es la destreza de ver el aspecto más positivo de la vida y conservar una actitud optimista, incluso ante las dificultades. Implica cultivar esperanza en la manera en que las personas enfrentan su día a día y adoptar una perspectiva positiva ante las

situaciones cotidianas. Contracta directamente con el pesimismo, que, a menudo, se asocia como un indicador frecuente de la depresión (Bar-On, 2004).

En cuanto a la Inteligencia emocional de los estudiantes de pregrado de la Escuela de Oficiales de la PNP, se destaca su rol esencial en la consecución de garantizar el éxito tanto en su formación académica como en el desempeño de sus funciones, además de ser determinante para su futura empleabilidad como Oficiales de la Policía Nacional del Perú. Diversos estudios han identificado los siguientes aspectos:

La inteligencia emocional está altamente desarrollada en el personal policial de la PNP. Investigaciones a nivel mundial han demostrado que este factor es clave para el éxito en cualquier profesión, incluida la labor policial, superando en importancia al coeficiente intelectual y a la experiencia técnica (Chuquillanqui, 2021).

Estudios realizados con estudiantes de pregrado de las escuelas técnicas superiores de la PNP han encontrado que la mayoría de los discentes tienen un nivel adecuado de inteligencia emocional en los factores de atención, claridad y reparación emocional. Esto indica que los estudiantes tienen la habilidad de percibir, comprender y usar adecuadamente sus emociones (Berrios, 2017; Malca, 2022; Ubillus, 2023).

Además, se ha identificado que la inteligencia emocional de los discentes no varía significativamente según su edad. Esto sugiere que el mejoramiento de la inteligencia emocional es importante en toda la instrucción policial (Ubillus, 2023).

En tal sentido, la inteligencia emocional constituye un concepto esencial para el desenvolvimiento adecuado de los estudiantes de pregrado de la Escuela de Oficiales de la PNP, ya que les permita manejar apropiadamente las situaciones estresantes y emocionales a las que se enfrentarán en el ejercicio de las labores policiales. Por lo tanto, es imprescindible y

esencial que, en la educación de los futuros oficiales de la PNP, se enfaticen en el desarrollo de estas habilidades emocionales.

2.2.2 Los aprendizajes basados en competencias

El Aprendizaje Basado en Competencias, que necesitan la actual formación universitaria, es fomentar el espíritu de los emprendedores, que caracterizan en estos tiempos contemporáneos, demandan el desarrollo de competencias como una nueva cultura formativa, donde se impulse o favorezca el liderazgo y que se ajuste a una moderna sociedad (Morris, 1999).

El Aprendizaje Basado en Competencias se combina con el acrecentamiento de las competencias genéricas transversales. es decir. las instrumentales que se relacionan con la formación cognitiva, tecnológicas metodológica y lingüísticas. Las interpersonales se refieren a distintas habilidades que hacen que los seres humanos alcancen una adecuada interacción con los otros individuos y mientras que las sintéticas se vinculan esencialmente con la capacidad de organización el emprendimiento, empleabilidad como también el liderazgo (Villa & Poblete, 2007).

La Enseñanza Centrada en Competencias es una perspectiva o enfoque educativo que exige un perfil académico y profesional que integre conocimientos y habilidades que se aspira incrementar en los discentes que estén efectuando un determinado tipo de instrucción. El plan educativo debe describir las competencias genéricas y específicas su desarrollo a lo largo de los cursos y estudios que configuren la titulación correspondiente (Villa & Poblete, 2007).

Las competencias son factores que permiten el desarrollo individual y grupal, integrando los recursos personales con las viabilidades del entorno para alcanzar los

beneficios recíprocos. Siendo más efectivas cuando cada uno se establece a sí mismo una forma de superación en el proyecto de vida (Villa & Poblete, 2007).

Se comprende por competencia al buen ejercicio de las funciones en diversos contextos, así como sustentados en la socialización y la activación de los saberes y habilidades, normas, técnicas, métodos y actitudes en las acciones humanas (Villa & Poblete, 2007).

Conforme a lo expresado por Rychen y Salganik (2006; citados en Villa & Poblete, 2007), existen cuatro elementos analíticos y esenciales para el desarrollo de un adecuado planteamiento multidisciplinario de las competencias genéricas para el buen desempeño de la empleabilidad:

- Las competencias genéricas son multifuncionales. Son capacidades que se necesitan desde una perspectiva más amplia que representan una variedad de exigencias en el día a día para los diversos profesionales y para la vida en general, con el fin de lograr diferentes objetivos y solucionar diversos obstáculos en el entorno en el que las personas interactúan.
- Las competencias genéricas son transversales en distintos sectores sociales y trascienden en el campo educativo y profesional. También, son importantes para fortalecer las relaciones interpersonales en el ámbito familiar, para el sentido del bienestar personal y se relaciona con la manera de reflexionar, experimentar emociones y comportarse en cualquier ámbito de la vida.
- Las competencias genéricas se vinculan a una disposición elevada o sobresalientes de dificultades psicológicas y favorecen el desarrollo de las habilidades intelectuales, como el pensamiento crítico y analítico, así como impulsan el acrecentamiento de las actitudes y valores prominentes.

- Las competencias genéricas son multidimensionales. Implican reconocer y analizar patrones, percibir situaciones, elegir significados adecuados, mejorando la orientación colectiva y ser receptivo, a lo que pueda ocurrir en la vida propia como también en las demás personas.

En la literatura, se encuentran modelos que se asocian a competencias necesarias para la función del ejercicio profesional. En este caso, se crean una caracterización de competencias básicas que pueden adquirirse en el ámbito universitario (Villa & Poblete, 2007).

Competencias instrumentales: es la integración de las facultades cognoscitivas con la comunicación y, también, con las destrezas manuales y en la empleabilidad, como la habilidad para generar y dirigir ideas en el ámbito social, así como en las habilidades artesanales, en el desenvolvimiento física y entendimiento cognitivo, lingüística y en el éxito académico (Villa & Poblete, 2007).

Competencias interpersonales: habilidades individuales y de relación, como la disposición de expresar, así como aceptar sentimientos y emociones, favoreciendo la colaboración en objetivos comunes (Villa & Poblete, 2007).

Competencias sistémicas: son las habilidades que se interrelacionan con la formación educativa integral, así como la combinación de la creatividad y la sensibilidad en planificar cambios e innovar nuevas formas para la empleabilidad (Villa & Poblete, 2007).

Las competencias instrumentales, en los escritos de Villa y Poblete (2007), indican también a aquellas que funcionan a través de los medios o instrumentos para lograr un adecuado objetivo en la solución de dificultades que plantea la vida y, dentro de este grupo, se pueden distinguir varias clases de competencias:

Las competencias cognoscitivas, métodos o procedimientos, tecnológicas y lingüísticas son algunas de las principales modalidades de competencias instrumentales. Cada una de ellas cumple un rol específico.

Las competencias cognoscitivas se refieren a las diferentes clases de pensamiento que pueden desarrollar las personas, teniendo en cuenta el juicio crítico, organizado, reflexivo, lógico, analógico, imaginativo e ingenioso, conocedor y experto, colegiado, analizadores de diferentes temas y de todos estos puntos de vista mencionados dependen el bienestar de cada individuo.

Las competencias metodológicas incluyen habilidades esenciales que desde los primeros años del desarrollo humano y del aprendizaje se deben aprender a combinar con las acciones prioritarias para el desempeño personal como para la empleabilidad y las relaciones sociales.

Las competencias tecnológicas se centran en el aprendizaje continuo y de visión al futuro incluyendo el conocimiento y practica de las nuevas tecnológicas en la agenda educativa como también el efecto que produce la inteligencia artificial en el campo universitario y en el sistema educativo de las instituciones policiales a nivel global herramientas imprescindibles para el nivel de excelencia en la educación y de la investigación científica.

Finalmente, las competencias lingüísticas abarcan el buen uso de las intercomunicaciones verbales y escritas en la lengua nativa o también llamada natal, así como el buen manejo de los idiomas extranjeros y demostrando que estas competencias adquieren una importancia creciente en un mundo interconectado.

En resumen, las habilidades instrumentales son herramientas clave que permiten a las personas a lograr sus objetivos en diferentes ámbitos, como el académico y el profesional.

Para Villa y Poblete (2007) las competencias interpersonales tienen relación con distintas habilidades o de idoneidad que permiten a los seres humanos interactuar de manera efectiva con otras personas, siendo esta competencia valorizada por las empresas y los profesionales graduados y que es considerada como la más importantes. Sin embargo, el profesorado universitario tradicionalmente ha otorgado más importancia a otras competencias, debido a que hasta ahora no se habían trabajado mucho en las universidades, pero esto está cambiando y, cada vez, se integran más en el currículo académico.

Las competencias interpersonales se relacionan en dos clases: las individuales y las sociales. Las individuales incluyen el entusiasmo y la automotivación, así como la variedad de enfoques culturales, también, comprende el afrontamiento al entorno social, el sentido del comportamiento ético de las personas y, mientras tanto, las sociales están combinadas con las comunicaciones interpersonales, el trabajo en equipo y el tratamiento de conflictos y las negociaciones sociales.

La automotivación es clave en el enfoque de la enseñanza-aprendizaje autónomo. La fortaleza y el amoldamiento al ambiente implica desarrollar planteamientos para enfrentar los desafíos con una actitud positiva los retos de un contexto cada vez más competitivos y estresantes. El sentido de las diversidades e interculturalidades en las sociedades busca que los discentes aprecien la riqueza de la diversidad cultural y lingüística, mientras que el sentido ético debe guiar y gobernar el comportamiento de las personas

Las relaciones interpersonales, así como el trabajo colaborativo y el manejo de conflictos y negociaciones, son competencias sociales básicas y elementales. La

comunicación implica desarrollar habilidades de escucha y de expresión. El trabajo en equipo es esencial, dado que el desempeño profesional demanda cada vez más la colaboración de diversos especialistas. Asimismo, es crucial gestionar los conflictos de manera eficaz y desarrollar habilidades de negociación en un contexto más democrático y participativo (Colosi & Berkely, 1981).

Villa y Poblete (2007) destacan que las competencias sistémicas se relacionan con el entendimiento y el manejo de las habilidades cognoscitivas, como también con la creatividad y el conocimiento en general.

Estas competencias están combinadas y asociadas en tres categorías: organización, habilidad emprendedora y liderazgo en el campo de la empleabilidad.

En la categoría de organización, se incluyen como un modelo de gestión estratégica orientadas a buscar la calidad y la exigencia emprendedora en las culturas organizacionales.

En la categoría de la capacidad emprendedora, se hallan vinculados con el pensamiento creativo, el espíritu del dinamismo y del cambio permanente. La creatividad es la disposición y experiencia de solucionar de una forma más interesante e inmediata a las exigencias del ambiente en que se conviven. El espíritu emprendedor se refiere a tener iniciativa para emprender proyectos y actividades, mientras que la innovación es la capacidad de dar respuestas satisfactorias a necesidades modificando procesos y resultados.

Finalmente, en la categoría de liderazgo, están enfocados a la obtención de resultados y logros. La orientación al logro implica tener una visión de futuro y una perspectiva global que nos posibilite incluir elementos esenciales para el cambio y alinearlos hacia los resultados deseados. El liderazgo se entiende como la capacidad de influir en el grupo para obtener lo

mejor de ellos, siendo una competencia que puede desarrollarse con una adecuada formación y práctica.

Respecto a las Competencias transversales en los estudiantes de la Escuela de Oficiales de la PNP, se fundamentan en el desarrollo adecuado de sus competencias y saberes para un desempeño eficiente en diferentes roles y situaciones. Los estudios en este campo han identificado la combinación de competencias transversales en la evolución educativa de los estudiantes de pregrado de las escuelas policiales y, entre ellas, se encuentran incluidas las siguientes competencias:

Atención y claridad emocional: es la facultad de apreciar, conocer y gestionar acertadamente tanto las emociones personales como de los otros seres humanos es crucial para el desempeño académico en la instrucción policial de los cadetes y alumnos de pregrado de las escuelas policiales de todo el país y que muchas veces presentan situaciones estresantes y conflictivas (Pareja & Ugaz, 2021; ENFPP-PNP, 2021).

Comunicación y trabajo en equipo: la comunicación asertiva y el trabajo colaborativo en el grupo son fundamentales para lograr los objetivos y el éxito en la educación académica y en el ejercicio de las funciones policiales. Los cadetes y estudiantes de las demás escuelas policiales deben poseer la habilidad de expresarse con claridad y respeto, tanto con sus compañeros como con la comunidad en su conjunto (Pareja & Ugaz, 2021; Llosa, 2023).

Resolución de conflictos y manejo de situaciones críticas: los cadetes deben ser capaces de resolver conflictos y manejar situaciones críticas de manera efectiva, utilizando habilidades de resolución de conflictos y liderazgo (Pareja & Ugaz, 2021; Llosa, 2023).

Aprendizaje continuo y adaptabilidad: es la habilidad o la disposición de educarse y adaptarse a nuevas exigencias en el avance de las tecnologías como por ejemplo la

Inteligencia artificial (IA) es fundamental para el progreso y el logro en el sistema educativo policial (Cornejo, 2017).

Liderazgo y resolución de decisiones: los estudiantes de pregrado de las escuelas policiales de la PNP deben ser capaces de desarrollar puntos de vista distintos para tomar decisiones en situaciones de emergencia, utilizando su juicio crítico, así como experiencia para resolver problemas y proteger a la comunidad (Llosa, 2023).

La ética y la deontología, también conocida como ética del deber, se centra en la naturaleza de las acciones humanas y el ejercicio de las actividades profesionales. Esta disciplina aborda los deberes inherentes a cada profesión y forma parte de la filosofía moral, orientada a las obligaciones del individuo. En el ámbito policial, estos principios son fundamentales para el correcto desempeño de las funciones. Los estudiantes de pregrado deben ser capaces de cultivar y aplicar los principios éticos y de la moral en sus decisiones, así como acciones en la vida cotidiana, manteniendo la integridad y la dignidad de la organización policial (Llosa., 2023).

Gestión del tiempo y priorización: la gestión del tiempo y la priorización son habilidades esenciales para que los estudiantes aprendan a internalizar y desarrollen estas actitudes, ya que deben ser capaces de manejar múltiples tareas y situaciones al mismo tiempo (Cornejo, 2017).

Respeto y consideración por la diversidad: los estudiantes deben ser capaces de respetar y considerar la diversidad cultural, social y personal de la comunidad, manteniendo una actitud inclusiva y respetuosa (Cornejo, 2017).

Estas competencias transversales son fundamentales para el éxito de los cadetes y demás estudiantes de las escuelas policiales de la PNP, ya que les permiten desarrollar

habilidades y conocimientos que se aplican en diferentes roles y situaciones, lo que, a su vez, optimiza la efectividad y la eficiencia en el beneficio del servicio a la comunidad.

En relación a la Inteligencia emocional y las competencias transversales en los estudiantes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, se han realizado algunos estudios en el ámbito educativo de los cadetes y estudiantes de la Escuela Nacional de Formación Profesional Policial. Estos estudios abordan diversas variables, entre las cuales destacan aquellas vinculadas a la inteligencia emocional (Malca, 2022; Llosa, 2023).

La inteligencia emocional está vinculada con la habilidad y la idoneidad de los seres humanos para reconocer, entender, gestionar y razonar sobre las emociones. En el proceso de enseñanza de los cadetes de la PNP, la inteligencia emocional y las competencias transversales asociadas adquieren una gran relevancia dado que estos futuros oficiales de policía deberán interactuar constantemente con la ciudadanía, afrontar situaciones de alta carga emocional y desempeñar diversas funciones dentro de la organización policial.

Algunos de los elementos clave de la inteligencia emocional y de las competencias transversales identificadas en los estudiantes de la Escuela de Oficiales de la PNP incluyen: La autoconciencia. Son aquellas habilidades de los estudiantes para valorar y reconocer sus propias emociones, fortalezas, debilidades y motivaciones.

Autorregulación. Es la facultad para gestionar y regular sus emociones, así como para adaptarse a diferentes situaciones de manera flexible.

La empática. Es la característica de los individuos para comprender y reaccionar de manera apropiada a las emociones y necesidades de los demás.

Las habilidades sociales. Son competencias significativas para poder comunicarse de manera más efectiva en el desempeño del trabajo en equipo y de liderar en forma ética.

La motivación y la resiliencia. Son características de los estudiantes para mantenerse motivados, superar obstáculos y afrontar situaciones adversas con una actitud positiva y teniendo en cuenta la motivación intrínseca (Malca, 2022; Llosa, 2023).

La inteligencia emocional es un factor importante para entender y gestionar nuestras emociones, discernir entre estos puntos de vista es la clave para mejorar el conocimiento de uno mismo y dirigir, a su vez, a los pensamientos para alcanzar una buena calidad de vida así como potenciar el desarrollo de la instrucción profesional en general, como también en el desempeño de la empleabilidad dentro de las culturas organizacionales y todo ello permitirá mejorar la confianza con la comunidad (Bisquerra, 2003).

Definición de competencias: según Tobón (2013), las competencias son procesos integrales de desempeño que demuestran idoneidad en contextos específicos y combinan conocimientos, habilidades, actitudes, valores y metas, permitiendo abordar problemas con un enfoque ético y compromiso social. Esta concepción se enmarca en la propuesta de socioformación, que integra el pensamiento complejo, y el aprendizaje significativo en el desarrollo de los seres humanos.

Según Tobón, las competencias genéricas son aquellas que se comparten entre todas las carreras, disciplinas o campos del saber; no están ligadas a un área concreta, pero resultan fundamentales para el profesional en la participación ciudadana.

Para Tobón, las competencias transversales guardan similitud con las genéricas, aunque se caracterizan por un enfoque más amplio, pues se extienden a diversas áreas del

conocimiento, niveles educativos y contextos como el escolar, laboral y social, siendo además de carácter más integrador.

En esta línea, Tobón (2013) plantea que la socioformación es una propuesta educativa con un enfoque integral, cuyo objetivo es formar individuos que puedan enfrentar los desafíos del entorno de manera ética, colaborativa y con pensamiento complejo, haciendo un uso consciente del conocimiento. Esta propuesta trasciende la mera transmisión de saberes, orientándose hacia la formación para el bien común y el impulso del desarrollo sostenible de la sociedad.

Por su parte, Unigarro (2017) adoptó una perspectiva o mirada crítica respecto a las competencias, señalando que no deben limitarse a un conjunto de habilidades técnicas o comportamientos observables y fácilmente medibles. Más bien, deben concebirse como formas complejas de actuación y que articulen conocimientos, destrezas o habilidades, actitudes y valores fundamentales para la convivencia en sociedad y dirigidas a generar cambios en la realidad social.

Entre los trabajos más relevantes de Unigarro, se destacan aquellos que abordan la educación como un espacio formativo en el ciberespacio, considerándola tanto una herramienta fundamental como un reto constante en el contexto educativo global. Su obra *Encuentro formativo en el ciberespacio* (2004) resultó ser una modalidad clave para el desarrollo de la educación virtual durante la pandemia de COVID-19 a nivel mundial.

En su introducción a las *Teorías Educativas Contemporáneas* (1999), Unigarro analiza distintas corrientes pedagógicas que han tenido un impacto significativo en la educación actual. En este contexto, resalta la relevancia de figuras como por ejemplo Jean-Jacques Rousseau, John Dewey, Johann Friedrich Herbart, María Montessori, Ovide Decroly,

Johann Heinrich Pestalozzi y Célestin Freinet, quienes han centrado su labor en el proceso formativo del ser humano, reflexionando sobre el propósito y la función de la pedagogía, así como sobre los métodos empleados para desarrollar competencias en los estudiantes.

2.3. Glosario de términos básicos

A. Inteligencia emocional: en esta época, representa una contribución científica al estudio del impacto de las emociones en la vida de las personas; se iniciaron con los estudios de Salovey y Mayer (1990), quienes enunciaron que existen modelos que señalan cuatro elementos distintos de la inteligencia emocional, que vienen a ser: a) la percepción emocional; disposición de las personas para reflexionar poniendo en práctica las propias emociones; b) habilidad de razonar empleando las emociones, es la facultad que tienen los individuos en saber usar las emociones para mejorar los problemas personales mediante la activación cognoscitiva; c) habilidad de entender las emociones, es la capacidad que se tiene como ser humano para discernir y analizar nuestras emociones como encontrar sus causas; d) gestión de las emociones, es la habilidad que se tiene para administrar eficazmente nuestras emociones es parte esencial de la inteligencia emocional. Además, implica una combinación de competencias y habilidades que influyen en la capacidad de adaptación al entorno y la gestión del estrés y la presión, convirtiéndose en un elemento clave para el éxito y el bienestar en la vida.

B. Entre tanto el precursor de la inteligencia emocional (Goleman, 1995), se conceptualiza el constructo de inteligencia emocional basándose en los siguientes componentes: a) la conciencia y comprensión de las propias emociones; es decir, al propio conocimiento que tenemos de nuestras emociones y como repercuten en nuestra vida; b) autocontrol emocional es la facultad para autorregular y gestionar

las emociones y manejar los obstáculos que se presentan en circunstancias de la vida; c) automotivación, es el impulso interno que sienten las personas para alcanzar metas y siempre con persistencia y disposición positiva; d) la empatía es la facultad o destreza que se tiene para saber reconocer y distinguir las emociones de las demás y comprenderles cómo se sienten; e) las relaciones interpersonales o las habilidades sociales, son habilidades esenciales, que permiten a las personas mejorar el afrontamiento en la interrelación grupal, como también adaptarse a los cambios del entorno.

Para Bar-On (1997) la inteligencia emocional es como una agrupación de destrezas y disposiciones individuales emocionales y sociales, los mismos que repercuten significativamente en un enfoque sistémico de cinco componentes principales, incluyéndose también los correspondientes subcomponentes que se detallan:

- a. Intrapersonal:** características que poseen las personas para comprender las emociones de uno mismo y expresarlos de forma más eficaz y efectiva
- b. Interpersonal:** comprende el saber identificar y apreciar las emociones de los otros individuos las cuales repercutirán en las relaciones interpersonales de una forma más adecuada posible.
- c. Adaptabilidad:** es la fortaleza que tienen las personas en el afrontamiento del día a día y resolver con eficacia los cambios que presenta la vida.
- d. Gestión del estrés:** es la habilidad y destreza que tenemos los seres humanos para el manejo apropiado de las emociones, como también un apropiado afrontamiento del estrés.

e. Estado de ánimo general: es la habilidad esencial que se desarrolla en el interior de cada una de las personas, así como el sentido de las ideas y de pensamientos es clave para la calidad de vida de las personas.

C. Competencias transversales: es necesario fomentar las competencias esenciales que permitan a los estudiantes satisfacer sus necesidades personales, promoviendo una consciencia ética y un enfoque integral del logro en la vida. Esto abarca, también, en las vinculaciones interpersonales, el entorno físico y social, destacando su importancia para lograr una perspectiva de productividad y empleabilidad, así como un desempeño efectivo en el ámbito colectivo (Ortega,2010).

Desde hace años, hemos sostenido que las competencias son fundamentales, tanto en el sistema educativo básico como en el ámbito universitario. Esta perspectiva responde a las nuevas exigencias en el desarrollo del proceso educativo, orientadas a la adquisición de destrezas, conocimientos y actitudes que permitan un desempeño adecuado en diversas actividades. Además, se busca fomentar la capacidad de liderazgo en los grupos, promoviendo la comprensión de los avances tecnológicos y la adaptación a la modernidad de las sociedades (Samaja, 2016).

Las competencias son factores clave que facilitan tanto el desarrollo personal, como el de los grupos, integrando recursos individuales y aprovechando las oportunidades del entorno para alcanzar beneficios mutuos. Estos beneficios son más efectivos cuando las personas se proponen diversas formas de superación personal, combinados con el conocimiento, con el objetivo de construir un proyecto de vida sólido. En este contexto, la Universidad de Deusto identifica tres

categorías de competencias genéricas o transversales fundamentales (Villa & Poblete, 2007).

a. Competencias instrumentales: se refieren a las destrezas cognitivas y a la facultad de concebir ideas y pensamientos positivos. Además, incluyen la aptitud para gestionar el tiempo y aplicar métodos apropiados que favorezcan el aprendizaje, así como para tomar decisiones asertivas en la solución de obstáculos que se presentan en el entorno.

b. Competencias interpersonales: son habilidades que permiten el desarrollo de las influencias individuales y mutuas, así como asertivos en la resolución de los trabajos cooperativos y, a su vez, demostrando una capacidad autorreflexiva.

. Competencias sistémicas: se asocian con el entendimiento y al manejo de las habilidades cognoscitivas orientadas al desarrollo organizacional, así como a la capacidad innovadora, emprendedora y de liderazgo en el desempeño profesional.

III. MÉTODO

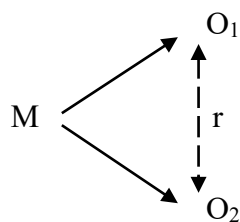
3.1 Tipo de investigación

El planteamiento de la presente investigación adopta un enfoque cuantitativo, ya que se centra en el análisis de los resultados obtenidos a través de los instrumentos aplicados, a la población de estudio, conformada por los estudiantes de la EO-PNP. Para ello, se emplearon métodos estadísticos que permitieron examinar la relación entre las variables de inteligencia emocional y las competencias transversales (Sánchez & Reyes, 2009).

En cuanto al diseño de este estudio, es no experimental de corte transversal y de un nivel descriptivo correlacional. Se considera no experimental porque no se manipulan ninguna variable, si no que se observan en su entorno natural. Es de corte transversal, ya que los datos relativos con el fenómeno de estudio se obtienen en un único momento. Finalmente, es descriptivo correlacional, también, su objetivo principal es describir los sucesos observados y analizar la relación entre las variables, situándose en un nivel inicial del conocimiento científico. Para ello, se emplean métodos descriptivos y técnicas de análisis propias del estudio correlacional (Sánchez & Reyes, 2009).

Según Salkind (1999), este estudio se enmarca dentro del nivel correlacional, ya que su propósito es analizar la correlación entre las variables y sus resultados. No obstante, en este tipo de investigación, no establece que una variable sea la causa de otra, sino que se limita a examinar y analiza sus asociaciones entre ellas, sin determinar vínculos de causa y efecto, aunque un cambio en un factor pueda influir en otro

La estructura, al ser correlacional, sigue un esquema que se describe en el siguiente gráfico:



Donde:

M = Muestra

O₁ = Variable1: Inteligencia emocional

O₂ = Variable 2: Competencias transversales

r = Relación de las variables de estudio

3.2 Población y muestra

La población hace referencia al grupo completo de elementos, personas o unidades que posee una característica en común y son objeto de estudio en una investigación (Sánchez & Reyes, 2009). En este caso, la población estuvo conformada por 1,539 cadetes en proceso de instrucción profesional en la EO-PNP, distribuida de la siguiente forma (observar Tabla 1).

Tabla 1

Distribución de la población

Cadetes	Cantidad
Aspirantes	244
Primer año	455
Segundo año	385
Tercer año	210
Cuarto año	245
Total	1539

En este estudio, se utilizó un muestreo probabilístico de tipo estratificado, cuyo objetivo es seleccionar un número específico de sujetos por estratos, ya sean estos de manera aleatoria o sistemática. Estos estratos pueden ser de forma fija o proporcional (Sánchez & Reyes, 2009).

En tal sentido, para calcular la muestra considerando proporciones en los diferentes estratos, se utilizó la siguiente fórmula (población finita) para su cálculo.

$$= \frac{Z^2 p q N}{E^2 (N-1) + Z^2 p q}$$

Donde:

N = Total de la población

p = Probabilidad de éxito

q = Probabilidad de fracaso

z = 1.96 al cuadrado (si la seguridad es del 95%)

e = Margen de error

La muestra es una parte representativa de la población que se elige con el fin de reflejar sus características y posibilitar la extrapolación de los hallazgos del estudio (Sánchez y Reyes, 2009). En este sentido, la muestra quedó definida por 617 Cadetes de la escuela de Oficiales de formación policial PNP, de los cuales, el 86.2% de los participantes han sido varones, mientras que el 13.8% han sido mujeres (ver Tabla 2).

Tabla 2*Distribución de los integrantes de estudio*

Sexo	f	%
Masculino	532	86.2
Femenino	85	13.8
Total	617	100

En cuanto a la edad de los participantes, se ha observado que oscila entre los 16 años y los 29 años. Esta distribución puede ser vista, en la Tabla 3, en la que se puede distinguir que la mayor de los participantes se ubica en un rango de edad comprendida entre los 19 y 21 años.

Tabla 3*Distribución de los integrantes de acuerdo a la edad*

Edad	f	%
16	2	0.3
17	19	3.1
18	47	7.6
19	77	12.5
20	102	16.5
21	105	17.0
22	111	18.0
23	72	11.7
24	42	6.8
25	27	4.4
26	8	1.3
27	3	0.5
28	1	0.2
29	1	0.2
Total	617	100

En la Tabla 4, se exponen la distribución de la muestra considerando el año de estudio en el que se encuentran. Se observa una mayor cantidad de participantes en los aspirantes (32.4%), seguido por los estudiantes del segundo año (22.7%).

Tabla 4

Distribución de los participantes conforme año de estudio

Año de estudio	f	%
Aspirantes	200	32.4
1er año	86	13.9
2do año	140	22.7
3er año	118	19.1
4to año	73	11.8
Total	617	100.0

Por otro lado, se puede observar, en la Tabla 5, que más del 50% de los participantes provienen de instituciones educativas de carácter nacional.

Tabla 5

Distribución de los participantes según colegio de procedencia

Colegio	f	%
Nacional	384	62.2
Privado	233	37.8
Total	617	100

3.3 Operacionalización de variables

Tabla 6

Operacionalización de la variable inteligencia emocional

Definición teórica	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Inteligencia emocional: Se refiere a las destrezas en asimilar y manejar de la mejor forma posible a nuestras emociones en beneficio de uno mismo como de los otros seres humanos (Salovey, Brackett y Mayer, 2007).	Se medirá con el uso del cuestionario de Bar-On Emotional Inventory y comprenden 133 ítems agrupados en cinco dimensiones.	Intrapersonal	- Habilidad para conocer nuestras propias emociones. - Capacidad de entenderse a uno mismo.	Intervalo (puntaje directo)
		Interpersonal	- Habilidad de reconocer y saber apreciar los sentimientos y emociones de los demás. - Adecuados vínculos interpersonales.	Intervalo (puntaje directo)
		Adaptabilidad	- Habilidad de motivarse - Capacidad de manejar nuestra vida emocional. - Capacidad de dirigirse y ajustarse. - Solución de problemas y dificultades personales.	Intervalo (puntaje directo)
		Gestión- del estrés	- Destreza para manejar de forma apropiada el estrés. - Manejo de los sentimientos emocionales.	Intervalo (puntaje directo)
		Estado de ánimo general	Facultad en apreciar las emociones positivas.	Intervalo (puntaje directo)

Tabla 7*Operacionalización de la variable competencias transversales*

Definición teórica	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Las competencias genéricas o transversales tienen que fomentar las habilidades fundamentales que facilita a los estudiantes cubrir sus necesidades personales, en consonancia con principios éticos. Esto incluye el concepto de éxito en distintos ámbitos de la vida, como las relaciones interpersonales, en el entorno físico y social, siendo aspectos clave para una visión de productividad y de oportunidades (Villa y Poblete, 2007).	El constructo de competencias transversales se medirá con el cuestionario Conociendo mis Competencias de Calderón-Cabanillas (2017).	Competencias instrumentales	• Habilidad para analizar y resumir. • Administración y organización del grupo • Expresión verbal y escrita. • Uso de las TIC. • Resolución de problemas.	Intervalo (puntaje directo)
		Competencias interpersonales	• Colaboración en grupo. • Conciencia moral.	Intervalo (puntaje directo)
		Competencias sistémicas	• Habilidad para ajustarse al contexto. • Originalidad y capacidad de innovación. • Liderazgo. • Actitud emprendedora.	Intervalo (puntaje directo)

3.4 Instrumentos y materiales

3.4.1 Inventario de Inteligencia Emocional de R. Baron

El instrumento que se utilizó en la investigación fue el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On, conocido como EQ-I (Bar-On Emotional Quotient Inventory). Esta prueba fue desarrollada por el autor Bar-On y su versión en español fue traducida y adaptada por Ugarriza en el año 2001.

En cuanto a las características técnicas del EQ-I, el cuestionario o instrumento puede ser aplicados de una manera personalizada o grupal y tiene una duración entre 30 a 40 minutos aproximadamente. El rango de aplicación comienza desde los 16 años en adelante. El instrumento consta de 133 ítems y se utiliza un formato de respuesta de cinco niveles, que van desde rara vez o nunca hasta muy frecuentemente o siempre es mi caso, con una puntuación asignada a cada opción según lo establecido en el compendio del test.

En los resultados del EQ-I, se admiten conseguir puntajes directos y de niveles por cada uno de los cinco componentes principales de la inteligencia emocional y, entre ellos, se presentan: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, gestión del estrés y estado de ánimo general. Además, proporciona valoraciones directas y niveles para la prueba total. El instrumento está integrado por quince subcomponentes y tres escalas de validez, con una cantidad de siete a once ítems por subcomponente.

Cabe destacar que el EQ-I tiene un enfoque multicultural e internacional, con resultados conseguidos en diversos estados de Norteamérica como también en América del Sur, Europa, Asia y el país africano. En este estudio, se ha utilizado la versión adaptada para el Perú por Ugarriza en el año 2001, la cual reporta un adecuado análisis del factor de psicometría del test o cuestionario realizada en una muestra de 1,996 personas de Lima

metropolitana, con edades a partir de los 15 años. En consecuencia, sus resultados indican que la prueba demuestra valores alfa de Cronbach que superan al criterio empírico (.70) en todos los componentes y subcomponentes, así como indicadores apropiados en cuanto a la validez del instrumento, respaldado por la validez de constructo y el análisis factorial confirmatorio, lo que demuestra que cuenta con propiedades psicométricas válidas.

Criterios de interpretación del Inventario de Inteligencia Emocional según rangos:

Rangos	Directriz de lectura y de análisis
R7 = 130 y más	Capacidad emocional y social atípica, excelentemente desarrollada.
R6 = 120 a 129	Capacidad emocional y social sobresaliente, muy bien desarrollada
R5 = 110 a 119	Capacidad emocional y social alta, bien desarrollado.
R4 = 90 a 109	Capacidad emocional y social adecuada, promedio.
R3 = 80 a 89	Capacidad emocional y social baja, mal desarrollada con necesidad de mejora.
R2 = 70 a 79	Capacidad emocional y social muy baja, requiere una mejora significativa.
R1 = 69 y menos	Capacidad emocional y social atípica y deficiente, nivel de desarrollo marcadamente bajo.

Fuente: Manual 2009; y datos del estudio.

3.4.2 Cuestionario conociendo mis competencias

El instrumento denominado Conociendo mis competencias fue desarrollado por el autor Calderón-Cabanillas (2017). Este cuestionario tiene como objetivo evaluar las competencias de las personas en diferentes ámbitos. La administración del instrumento puede realizarse de forma individualizada como también grupal, en un tiempo aproximado de 30 a 40 minutos. El instrumento ha sido creado para su aplicación a las personas desde los 16 años a más.

El cuestionario está compuesto por tres dimensiones principales: competencias instrumentales, competencias interpersonales y competencias sistémicas. Cada una de estas dimensiones cuenta con diversas subdimensiones, sumando un total de 11 en el instrumento.

En total, el cuestionario incluye 68 ítems, y utiliza un formato de respuesta de cuatro puntos: nada (0), a veces (1), casi siempre (2) y siempre (3).

En cuanto a las propiedades psicométricas del cuestionario de preguntas, se ha reportado una validez de contenido adecuada, con valores de V de Aiken por encima de 0,89, lo cual es considerado muy apropiado. Asimismo, el coeficiente de confiabilidad alfa de Cronbach es de 0,932 para la escala global, lo que refleja una elevada consistencia interna del instrumento. Estos datos permiten concluir que el cuestionario es una herramienta válida y confiable para la valoración de las competencias de los adultos en diferentes ámbitos.

Pautas de interpretación del Cuestionario Conociendo mis Competencias

	Muy Bajo	Bajo	Medio	Alto	Muy Alto
Comp. Instrumental	30 a 44	45 a 59	60 a 73	74 a 87	88 a +
Comp. Interpersonal	8 a 14	15 a 20	21 a 26	27 a 30	31 a +
Comp. Sistémicas	12 a 23	24 a 34	35 a 45	46 a 57	58 a +
TOTAL	57 a 87	88 a 117	118 a 147	148 a 178	179 a +

Fuente: Manual y datos del estudio.

3.5 Procedimientos

Se solicitó permiso al director de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú para realizar la investigación. Una vez aceptada la solicitud, se procedió a aplicar las pruebas seleccionadas a la muestra de cadetes: el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On, y la versión en español estuvo traducida y adaptada por Ugarriza en el año 2001; y la Escala Conociendo mis competencias fue desarrollado por Calderón-Cabanillas (2017).

Posteriormente, las respuestas de las pruebas fueron transferidas al programa Excel 2012, donde se tabularon los datos en sus variables e indicadores correspondientes. Finalmente, los datos de Excel fueron transferidos al programa estadístico SPSS versión 25,

para llevar a cabo el análisis pertinente utilizando a su vez la estadística descriptiva como la inferencial.

3.6 Análisis de datos

En este trabajo de investigación se administraron programas informáticos como el sistema de Excel 2012 y SPSS versión 25. Para el examen de la información recopilada, se emplearon la estadística descriptiva como también la inferencial. En el análisis descriptivo, se presentaron tablas, gráficos y los valores de tendencia central. Además, se reportaron los valores de confiabilidad de los instrumentos en la muestra evaluada, utilizando el coeficiente alfa de Cronbach, este coeficiente permite confirmar la fiabilidad del cuestionario de evaluación mediante un conjunto de ítems diseñados para medir el mismo constructo o dimensión teórica. Por otro lado, se realizó la correlación entre las dimensiones de cada instrumento. Respecto al análisis inferencial, se estimó necesario realizar un análisis de normalidad de las puntuaciones de las variables de estudio, utilizando el coeficiente Shapiro-Wilk. Esto permitió elegir el estadístico más adecuado para las relaciones, en este caso, el coeficiente de correlación Rho de Spearman.

3.7 Consideraciones éticas

Los profesionales de los diversos campos del saber científico al diseñar una actividad de investigación asumimos la responsabilidad ética de proteger y valorar en todas las circunstancias la información recolectada de los participantes, principios que vienen a ser puntos de vistas esenciales y “contemplados en los artículos numerales 79 al 87 del Código de Ética Profesional establecido por el Colegio de Psicólogos del Perú, así como en el Código de Ética para la investigación de la Universidad Nacional Federico Villarreal, aprobado

mediante Resolución Rectoral N.º 2558, y en el Código de Ética de la Policía Nacional del Perú de 1989.”

En sintonía con estos principios, se siguieron los siguientes procedimientos: se elaboró una ficha de consentimiento informado, en donde se detallaban el propósito, métodos y algunos riesgos naturales que se podrían presentar; sin embargo, apuntamos a las ventajas que brindan los participantes a la investigación, en la cual se precisa que la participación es libre y voluntaria, donde los datos recogidos serán manejados de manera confidencial para los objetivos señalados; seguidamente, se solicitó la firma en señal de consentimiento en la participación del estudio.

IV. RESULTADOS

Antes de proceder a la respuesta de los objetivos e hipótesis detallados en la investigación, se consideró apropiado realizar un análisis psicométrico de las encuestas o cuestionarios empleados. En seguida, se presentan el análisis descriptivo de los niveles alcanzados para cada una de las variables de estudio. Luego de ello, se exponen los datos obtenidos para la comprobación de las hipótesis planteadas.

4.1 Análisis psicométricos de los instrumentos

4.1.1 Análisis psicométrico del Inventario de Inteligencia Emocional

Inicialmente, se llevó a cabo el análisis descriptivo de la variable de inteligencia emocional y sus distintas dimensiones. La Tabla 8 presenta las medias (M) y las desviaciones estándar (DE) de varias variables relacionadas con la inteligencia emocional. En primer lugar, la inteligencia emocional global tiene una media de 565.03 y una desviación estándar de 57.47, lo que indica un nivel general alto y una variabilidad moderada entre los individuos evaluados. En cuanto a las dimensiones intrapersonal e interpersonal, la variable intrapersonal muestra una media de 183.17 y una desviación estándar de 19.09. Esto sugiere que los individuos tienen un buen conocimiento de sí mismos, aunque con cierta variabilidad. Por otro lado, la dimensión interpersonal presenta una media de 104.72 y una desviación estándar de 11.72, lo que indica que, en general, los participantes también tienen habilidades adecuadas en la interacción con los demás, aunque con menos variabilidad.

La adaptabilidad, que se refiere a la capacidad de ajustarse a nuevas situaciones, tiene una media de 115.31 y una desviación estándar de 13.18. Esto sugiere que, en general, los individuos son capaces de adaptarse bien, con una variabilidad que indica diferencias en esta habilidad entre los participantes. El manejo del estrés, con una media de 83.06 y una

desviación estándar de 9.01, muestra que, aunque la mayoría de los individuos tiene habilidades para gestionar el estrés, hay una menor variabilidad en las respuestas. Finalmente, el estado de ánimo general presenta una media de 78.77 y una desviación estándar de 8.69, lo que sugiere que, en general, los individuos tienden a tener un estado de ánimo positivo, con poca variabilidad en las puntuaciones.

En la misma tabla, además de los resultados mencionados anteriormente, se pueden visualizar los valores del coeficiente de consistencia interna alfa de Cronbach se encontraron en el rango de .82 y .92, tal como se puede observar en la misma tabla, lo que, a su vez, apunta a una alta confiabilidad de los datos procesados.

Tabla 8

Descriptivos y coeficientes de consistencia interna de la variable inteligencia emocional

Variables	M	DE	α
Inteligencia emocional	565.03	57.47	
Intrapersonal	183.17	19.09	0.92
Interpersonal	104.72	11.72	0.82
Adaptabilidad	115.31	13.18	0.85
Gestión del estrés	83.06	9.01	0.86
Estado de ánimo general	78.77	8.69	0.87

Nota. M = Media, DE = Desviación estándar, α = Coeficiente alfa. Datos de Investigación

En la Tabla 9 se presenta las correlaciones entre el puntaje total de la variable inteligencia emocional y cada una de las dimensiones que la conforman, evidenciándose coeficientes de correlación estadísticamente significativos cuyos valores fluctúan entre .84 y .92, lo que indica la presencia de correlaciones altas. Los resultados obtenidos permiten

revelar que el cuestionario de medición presenta evidencias de confiabilidad y validez. Asimismo, los puntajes obtenidos sugieren que el instrumento posee la capacidad de medir correctamente el constructo de la inteligencia emocional.

Tabla 9

Correlaciones entre la inteligencia emocional y sus dimensiones

Dimensiones	Inteligencia emocional	
Intrapersonal	0.922**	< .001
Interpersonal	0.865**	< .001
Adaptabilidad	0.875**	< .001
Manejo del estrés	0.841**	< .001
Estado de ánimo general	0.841**	< .001

Nota. N = 617, ** p < .001. Datos de Investigación

4.1.2 Análisis psicométrico del instrumento de Competencias Transversales

Para el cuestionario relativo a las competencias transversales, se aplicó un enfoque metodológico idéntica que para la variable de inteligencia emocional. La Tabla 10 presenta las medias (M) y las desviaciones estándar (DE) de diferentes variables relacionadas con las competencias transversales. En primer lugar, la media general de las competencias transversales es de 183.63, con una desviación estándar de 25.48. Esto indica que, en general, los participantes muestran un nivel sólido en estas competencias, aunque existe una variabilidad notable entre ellos. Al desglosar las competencias en sus diferentes categorías, las competencias instrumentales tienen una media de 89.19 y una desviación estándar de 14.15. Esto sugiere que los individuos poseen habilidades prácticas adecuadas, aunque con cierta variabilidad en su dominio. En cuanto a las competencias interpersonales, se observa una media de 33.8 con una desviación estándar de 4.01. Esta puntuación más baja indica que,

aunque hay habilidades interpersonales presentes, estas son menos desarrolladas en comparación con las competencias instrumentales y sistémicas.

Finalmente, las competencias sistémicas muestran una media de 60.64 y una desviación estándar de 8.53. Esto sugiere que los participantes tienen una comprensión razonable de las dinámicas y procesos en sistemas más amplios, con una variabilidad moderada en las puntuaciones. En la misma tabla, además de los resultados previamente mencionados, se pueden apreciar que los índices de coeficiente de fiabilidad interna alfa de Cronbach, se verificó que se encontraron dentro de un rango de .86 y .95, en la cual se pueden confirmar que existen una alta confiabilidad.

Tabla 10

Descriptivos y coeficientes de consistencia interna de la variable competencias transversales

Variables	M	DE	α
Competencias transversales	183.63	25.48	
Comp. Instrumentales	89.19	14.15	0.94
Comp. Interpersonales	33.8	4.01	0.86
Comp. Sistémicas	60.64	8.53	0.95

Nota. M = Media, DE = Desviación estándar, α = Coeficiente alfa. Datos de Investigación

Con relación a las correlaciones existentes entre el puntaje global de la variable competencias transversales y cada una de las dimensiones que la integran, se pueden observar en la Tabla 11 coeficientes de correlación estadísticamente significativos, cuyos valores varían entre .752 y .978, lo que sugiere la existencia de correlaciones elevadas. Estos datos permiten afirmar que el cuestionario de medición presenta pruebas de confiabilidad y validez. En este sentido, los resultados obtenidos indican que el cuestionario es capaz de evaluar de manera adecuada el concepto de las competencias trasversales.

Tabla 11*Correlaciones entre las competencias transversales y sus dimensiones*

Dimensiones	Competencias transversales	
Competencias instrumentales	0.978**	< .001
Competencias interpersonales	0.752**	< .001
Competencias sistémicas	0.878**	< .001

Nota. N = 617, ** p < .001. Datos de Investigación

4.2 Resultados descriptivos

En el desarrollo para establecer o vincular el nivel de inteligencia emocional, se consideró la puntuación obtenida por cada uno de los participantes evaluados y siguiendo los procedimientos estipulados para la calificación e interpretación de los datos según el manual del Inventario de Inteligencia Emocional, la puntuación final se transformó en Cociente Emocional (CE). Este valor permitió determinar los niveles correspondientes, asignando la puntuación obtenida (CE) por cada individuo a uno de los rangos y niveles de la escala de la siguiente manera: de 84 a menos = Capacidad emocional por mejorar; 85 a 115 = Capacidad emocional adecuada y de 116 a más = Capacidad emocional muy desarrollada (Ugarriza, 2001).

La Tabla 12 presentan los niveles para la variable de inteligencia emocional y cada una de sus dimensiones, observándose en casi todos los casos que más del 50% de los evaluados señala contar con una capacidad emocional bien desarrollada o muy bien desarrollada. Asimismo, se puede observar que un porcentaje menor al 10% reportarían una capacidad emocional por mejorar; de este modo, se puede identificar que aproximadamente el 9% de los participantes necesitan fortalecer su capacidad en la dimensión interpersonal, el 4% en la dimensión

intrapersonal, el 5% en adaptabilidad, el 2% en la gestión del estrés y el 6% en estado de ánimo general.

Tabla 12

Niveles de la inteligencia emocional y sus dimensiones

Dimensiones	Capacidad emocional por mejorar		Capacidad emocional adecuada, bien desarrollada		Capacidad emocional muy bien desarrollada	
	F	%	f	%	f	%
Intrapersonal	24	4%	140	23%	453	73%
Interpersonal	55	9%	326	53%	236	38%
Adaptabilidad	30	5%	168	27%	419	68%
Gestión del estrés	14	2%	95	15%	508	82%
Estado. de ánimo general	35	6%	193	31%	389	63%
Inteligencia emocional	20	3%	75	12%	522	85%

Nota. N = 617. Datos de Investigación

Del mismo modo, se prosiguió respecto a las competencias transversales, tomando en cuenta los cuartiles. Se consideraron puntajes superiores al cuartil 1 como un nivel bajo, puntajes superiores al cuartil 3 como un nivel alto y puntajes entre ambos cuartiles como un nivel medio. En la Tabla 13, se observa que aproximadamente el 30% de los evaluados demuestra un nivel bajo en cuanto a sus competencias transversales, mientras que cerca del 70% se sitúa en el rango medio y alto.

Tabla 13*Niveles de las competencias transversales y sus dimensiones*

Dimensiones	Bajo		Medio		Alto	
	F	%	f	%	f	%
Comp. Instrumentales	154	25%	243	39%	220	36%
Comp. Interpersonales	182	29%	84	14%	351	57%
Comp. Sistémicas	164	27%	154	25%	299	48%
Comp. transversales	155	25%	273	44%	189	31%

Nota. N = 617. Datos de Investigación

4.3 Resultados inferenciales

Para analizar la correlación entre las variables en estudio, se consideró pertinente realizar una evaluación de la normalidad de las puntuaciones, con el fin de determinar si estas seguían una distribución normal, lo que permitiría justificar la selección de los estadísticos más oportunos. Con el propósito de verificar la normalidad de los datos, se administró la prueba de Kolmogórov- Smirnov (K-S), cuyos resultados se encuentran en la Tabla 14. Los hallazgos evidencian que la distribución de las variables y sus respectivas dimensiones difieren de la normalidad, ya que en todos los casos el valor de p fue menor < al 5% ($p < 0.001$). Por lo tanto, se determinó que era lo más adecuado emplear métodos estadísticos no paramétricos. Bajo esta consideración, se realizaron las correlaciones utilizando el coeficiente Rho de Spearman.

Tabla 14*Coeficiente de normalidad en las variables a contrastar*

Variables	K-S	p
Inteligencia emocional	0.808	< .001
Intrapersonal	0.793	< .001
Interpersonal	0.898	< .001
Adaptabilidad	0.881	< .001
Gestión del estrés	0.764	< .001
Estado de ánimo general	0.736	< .001
Competencias transversales	0.767	< .001
Competencias instrumentales	0.827	< .001
Competencias interpersonales	0.613	< .001
Competencias sistémicas	0.688	< .001

Nota. N = 617, ** p < .001

Al efectuar la correlación entre la dimensión intrapersonal y las competencias transversales (ver Tabla 15), se observa que los resultados reflejan una correlación positiva y estadísticamente relevante ($p < .001$) en todos los casos, con valores que oscilan entre .461** y .508** en las correlaciones. Es importante destacar que los coeficientes de correlación son indicadores de una correlación moderada (Delgado et al.,2006). En consecuencia, se acepta la primera hipótesis específica (H1); en ese sentido, se confirma la correlación entre la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional y las competencias transversales en la instrucción profesional de los estudiantes de pregrado de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú-2021.

Tabla 15*Correlación entre la dimensión intrapersonal con las competencias transversales*

Competencias transversales	Intrapersonal	
	Rho	p
Competencias instrumentales	0.508**	< .001
Competencias interpersonales	0.465**	< .001
Competencias sistémicas	0.461**	< .001

Nota. N= 617, ** p < .001

De manera similar, se informan de correlaciones positivas y estadísticamente significativas ($p < .001$) entre la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional y las competencias transversales, con valores que oscilan entre .428** y .489**. Es importante destacar que los coeficientes de correlación indican una correlación moderada (Delgado et al., 2006). Por consiguiente, se confirma la segunda hipótesis específica (H2); entonces, se confirma la correlación entre la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional y las competencias transversales en la instrucción profesional de los estudiantes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú-2021, estos hallazgos son presentado en la Tabla 16.

Tabla 16*Correlación entre la dimensión interpersonal con las competencias transversales*

Competencias transversales	Interpersonal	
	Rho	p
Competencias instrumentales	0.471**	< .001
Competencias interpersonales	0.489**	< .001
Competencias sistémicas	0.428**	< .001

Nota. N= 617, ** p < .001

En la Tabla 17 se presentan los indicadores de los coeficientes de correlación entre la dimensión adaptabilidad y las competencias transversales, en los cuales se pueden observar correlaciones positivas y estadísticamente significativas ($p < .001$; con valores entre .441** y .478**) en todos los casos. Dichos datos permiten la aceptación de la tercera hipótesis específica (H3), la cual afirmaba la existencia de una relación entre la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional y las competencias transversales en la educación profesional de los estudiantes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú-2021.

Tabla 17

Correlación entre la dimensión adaptabilidad con las competencias transversales

Competencias transversales	Adaptabilidad	
	Rho	p
Competencias instrumentales	0.478**	< .001
Competencias interpersonales	0.448**	< .001
Competencias sistémicas	0.441**	< .001

Nota. N= 617, ** $p < .001$

Asimismo, se ha encontrado una correlación positiva y estadísticamente significativa ($p < .001$) entre el manejo del estrés y las competencias transversales. Estos valores se sitúan entre correlaciones de nivel moderado (valores entre .455** y .523**). Este dato permite aceptar la cuarta hipótesis específica que postulaba una relación entre la dimensión de gestión del estrés de la inteligencia emocional y las competencias transversales en la educación profesional de los cadetes de la EO-PNP-2021 (ver Tabla 18).

Tabla 18*Correlación entre la dimensión manejo del estrés con las competencias transversales*

Competencias transversales	Manejo del estrés	
	Rho	p
Competencias instrumentales	0.523**	< .001
Competencias interpersonales	0.455**	< .001
Competencias sistémicas	0.466**	< .001

Nota. N= 617, ** p < .001

De manera similar, se informan de correlaciones positivas y estadísticamente significativas ($p < .001$) entre la dimensión estado de ánimo general de la inteligencia emocional y las competencias transversales, con valores que oscilan entre .459** y .499**. Es importante destacar que los coeficientes de correlación indican una correlación moderada (Delgado et al., 2006). En consiguiente, se confirma la quinta hipótesis específica; por tanto, se confirma la relación entre la dimensión estado de ánimo general de la inteligencia emocional y las competencias transversales en la formación profesional de los cadetes de la EO-PNP-2021, estos hallazgos son presentado en la Tabla 19.

Tabla 19*Correlación entre la dimensión estado de ánimo general con las competencias transversales*

Competencias transversales	Estado de ánimo general	
	Rho	p
Competencias instrumentales	0.499**	< .001
Competencias interpersonales	0.459**	< .001
Competencias sistémicas	0.482**	< .001

Nota. N= 617, ** p < .001

Finalmente, se informa de una vinculación o conexión positiva y estadísticamente significativa ($Rho = .559^{**}$; $p < .001$) entre la inteligencia emocional y las competencias transversales, cuyo coeficiente es una señal de una correlación moderada (Delgado et al., 2006). En consecuencia, damos por confirmada la hipótesis general de estudio (ver Tabla 20).

Tabla 20

Correlación entre la inteligencia emocional y las competencias transversales

	Inteligencia emocional	
	Rho	p
Competencias transversales	0.559**	< .001

Nota. N= 617, ** $p < .001$

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La investigación se enmarca dentro de la corriente filosófica del positivismo, promoviendo por Auguste Comte, quien afirmaba que el conocimiento debía basarse en la observación empírica y en la medición de las variables. Este enfoque se caracteriza por el uso de herramientas cuantificables como por ejemplo los cuestionarios estandarizados y los modelos psicométricos, los cuales son fundamentales para los estudios correlacionales y los análisis estadísticos. Todo ello responde a los principios y lineamientos rigurosos del método científico, cuyo objetivo es generar conocimientos que permitan predecir y controlar el comportamiento humano. En este caso, se busca comprender cómo la inteligencia emocional se relaciona con las competencias transversales de los estudiantes de la Escuela de Oficiales de la PNP, así como con el desempeño académico, el éxito profesional y el bienestar personal en términos generales. Esto permitirá diseñar programas de intervención basados en evidencias, con la intención de establecer principios generales que sean coherente con el positivismo y aspiren a formular leyes universales sobre el comportamiento humano

Los hallazgos en este estudio proporcionan evidencia empírica significativas sobre la relación entre la inteligencia emocional y las competencias transversales en el contexto de la formación académica de los cadetes de pregrado de la Policía Nacional del Perú (PNP). Los resultados indican correlaciones positivas y estadísticamente significativas entre las distintas dimensiones de la inteligencia emocional, es decir, intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, gestión del estrés y del estado de ánimo general y con las competencias transversales, que incluyen habilidades como las instrumentales, interpersonales y las habilidades sistémicas.

Estos resultados respaldan la teoría de Goleman (1995, 1998), quien subraya que la influencia de la inteligencia emocional repercute positivamente en la vida personal, en el

aprovechamiento académico y profesional, como también en las interrelaciones sociales. En esa misma línea, investigaciones anteriores como las de Extremera y Fernández-Berrocal (2004) y de Mayer- Salovey (1997), de igual modo, han documentado que las dimensiones de la inteligencia emocional, como la conciencia de sí mismo y el control emocional están directamente relacionadas con las competencias transversales, en la realización de objetivos y la empleabilidad.

La dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional es la habilidad cognitiva del ser humano de reconocer y entender sus propias emociones se asocian significativamente con las competencias instrumentales, así como para el manejo adecuado en la toma de las decisiones y adaptarse al cambio. Esto sugiere que los cadetes con un mayor autoconocimiento emocional poseen mayores herramientas para afrontar desafíos y adaptarse a nuevas situaciones, lo cual es esencial tanto en la instrucción académica como en el futuro desempeño para las funciones policial al servicio de la ciudadanía.

Investigaciones como la de Schutte et al. (1998) refuerzan esta conexión, mostrando que el autoconocimiento emocional se asocia con mejores resultados en las decisiones para la resolución de problemas y la adaptación en contextos laborales.

Desde otro punto de vista, se puede apreciar que la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional se relaciona con las habilidades para ponerse en el lugar de las otras personas y el manejo de las interacciones sociales; se vinculan con las competencias interpersonales, entre ellas, la comunicación clara y el trabajo en equipo. Estos resultados subrayan la importancia de que los cadetes de la escuela de oficiales de la PNP desarrollen la capacidad de comprender y gestionar adecuadamente sus emociones, aspectos esenciales para interactuar de manera efectiva con la ciudadanía en el ejercicio de la labor policial. Bradberry

y Greaves (2009) destacan que las habilidades interpersonales son clave para el éxito profesional y la empleabilidad, la cual refuerzan la relevancia de estas competencias en la formación académica en las escuelas policiales del país.

Las dimensiones de adaptabilidad y la gestión del estrés de la inteligencia emocional están estrechamente vinculadas con las competencias sistémicas, como por ejemplo la capacidad de automotivación y la resolución de problemas. Esto sugiere que los cadetes con mayor capacidad para afrontar situaciones cambiantes y manejar el estrés de manera efectiva desarrollan habilidades analíticas y de solución de dificultades, lo que les permite desempeñarse con mayor eficiencia en entornos complejos y exigentes, como en el ámbito policial. La investigación de Salovey y Mayer (1990) respalda esta relación, al demostrar que una alta capacidad para el manejo del estrés está asociada con un mejor desempeño en situaciones desafiantes y en consonancia con nuestros hallazgos.

Además, el estudio de López et al. (2008) encontró que la adaptabilidad emocional se asocia con un mejor desempeño en actividades que exigen pensamiento crítico, lo que indique que estos cadetes no solo manejan el estrés de manera efectiva, sino que también toman decisiones complejas con mayor eficiencia.

El estado de ánimo general, que abarca aspectos como el entusiasmo, esperanza y la felicidad, se relaciona con todas las competencias transversales evaluadas. Esto, también, resalta la importancia del equilibrio emocional en los estudiantes para el crecimiento integral y su capacidad de desempeñarse eficazmente en diversas áreas. En ese sentido, investigaciones de Lyubomirsky et al. (2005) sugieren que un estado de ánimo positivo no solo mejora el rendimiento en general, sino que también fomenta las relaciones interpersonales más saludables, lo cual es relevante en el contexto policial.

Por ejemplo, un estudio realizado por Fredrickson (2001) explora cómo las emociones positivas contribuyen a construir recursos psicológicos que, a su vez, facilitan la resiliencia y la eficacia en la resolución de problemas, lo que es particularmente relevante para los estudiantes de las escuelas de pregrado de la Escuela Nacional de Formación Profesional Policial de la PNP.

Teniendo en cuenta todos estos puntos de vista, el constructo de la inteligencia emocional desempeña un rol significativo en el desarrollo de las competencias transversales y en la formación de los estudiantes de la Policía Nacional del Perú. En ese contexto, las investigaciones revisadas destacan la importancia de la inteligencia emocional no solo en el ámbito académico, sino también en la formación de los futuros profesionales, principalmente de quienes asumen la responsabilidad de garantizar la seguridad ciudadana del país.

Según Sánchez (2020) y Tovar (2019), existe una relación significativa entre la inteligencia emocional con el adecuado desenvolvimiento académico de los estudiantes de la escuela de oficiales. Esto sugiere que una buena gestión emocional puede mejorar su desempeño académico, la que es fundamental para su futura carrera en la PNP. En esta misma orden de ideas, Camacho y Céspedes (2018) destacan la necesidad de competencias como la empatía y el autocontrol emocional en el rol de un policía mediador. Estas habilidades son esenciales para resolver conflictos y manejar situaciones de alta tensión, que son comunes en el trabajo policial. Asimismo, Martínez (2021) indica que la inteligencia emocional está directamente vinculada con el liderazgo, lo que significa reforzar esta habilidad con los estudiantes de la Escuela de Oficiales de la PNP, ya que tendrán que trabajar en equipo y liderar en situaciones complejas. La inteligencia emocional facilita a los estudiantes tener la destreza para entender y reconocer las propias emociones, así como de las demás personas; a su vez, tener esa capacidad de controlar los propios impulsos y aprender a regular los estados

de ánimo (Goleman,1995) puntos de vista esenciales para el buen desenvolvimiento y desempeño con la ciudadanía de los futuros Oficiales de la Policía Nacional del Perú.

Según Chuquillanqui (2021), los suboficiales presentan un nivel promedio de sus habilidades emocionales interpersonales y de adaptación. Mejorar estas competencias es esencial para enfrentar los desafíos del trabajo policial, donde la presión y el estrés son constantes. Del mismo modo, los hallazgos de Valdivia (2020) y Elvis (2019) sobre la correlación entre los hábitos de estudio, pensamiento crítico y creativo con la inteligencia emocional subrayan la importancia de integrar estas capacidades en la enseñanza académica de los cadetes de pregrado de la escuela de oficiales. Esto no solo les ayuda en su vida personal, sino que también los prepara para enfrentar la realidad en el servicio policial. sino que también es fundamental para desarrollar competencias transversales que les permitirán desempeñarse eficazmente en su carrera. Siendo importante desarrollar programas de capacitación en inteligencia emocional y constituir una estrategia eficaz para potenciar estas habilidades con el fin de mejorar el desempeño en el servicio y fortalecer la empleabilidad de la organización policial.

En consecuencia, los resultados de este trabajo de investigación tienen repercusiones significativas en la educación y el crecimiento profesional de los futuros oficiales de la PNP. Los hallazgos sugieren la necesidad de poner en marcha programas y estrategias que fortalezcan la inteligencia emocional y las competencias transversales en los estudiantes, con el fin de mejorar su desempeño y liderazgo en el ámbito policial. La inclusión de una formación específica en inteligencia emocional puede resultar decisiva, como le sugiere Cherniss (2001), quien sostiene que el desarrollo de estas habilidades no solo optimiza el desempeño personal, sino que influye de manera positiva en la cultura organizacional.

Algunas limitaciones que se pueden considerar en este estudio incluyen su diseño transversal, el cual impide establecer relaciones de causa y efecto, así como a una muestra restringida a una sola institución de formación policial. Sin embargo, otros estudios podrían replicar esta investigación en otras escuelas de oficiales y adaptar, a su vez, diseños longitudinales que analicen el desarrollo de estas habilidades a lo largo de la formación y el ejercicio profesional lo que también es aceptable en el campo del saber científico.

Además, sería necesario explorar cómo se manifiestan y desarrollan específicamente las competencias transversales en los cadetes de la Escuela de Oficiales de la PNP, más allá de su relación con la inteligencia emocional. Esto permitiría diseñar estrategias de formación más efectivas y adecuadas a las exigencias, así como características particulares de esta población de estudio.

En síntesis, este estudio proporciona evidencia empírica significativa sobre la conexión entre la inteligencia emocional y las competencias transversales en cadetes de la Escuela de Oficiales de la PNP. Estos resultados subrayan la importancia de fomentar el desarrollo de estas competencias socioemocionales en la formación de los futuros oficiales, con el objetivo de mejorar su rendimiento y liderazgo en el servicio hacia la comunidad. Sin embargo, es decisivo seguir investigando desde su elección como estudiantes en esta área para comprender mejor los procesos y factores que influyen en el fortalecimiento de estas competencias esenciales para el ejercicio policial. Incorporar la investigación sobre la inteligencia emocional en la formación policial no solo es recomendable, sino esencial para afrontar los desafíos del servicio público y garantizar un desempeño efectivo al servicio ciudadanía.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1. En la muestra analizada, se identificó una correlación positiva, moderada y estadísticamente significativa ($Rho = .559^{**}$; $p < .001$) entre la inteligencia emocional y las competencias transversales. Este hallazgo indica que un mayor desarrollo de la inteligencia emocional (IE), se asocia con un fortalecimiento significativo de las Competencias transversales, lo que respalda la hipótesis de una relación funcional entre ambas variables en contextos educativos.
- 6.2. Se identificaron correlaciones positivas y estadísticamente significativas ($p < .001$) entre la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional y las tres dimensiones de las competencias transversales (instrumental, interpersonal y sistémicas), con valores que oscilan entre $.461^{**}$ y $.508^{**}$, indicando una correlación moderada. Los resultados evidencian que un mayor nivel de autoconsciencia, autocontrol y autoestima (competencia intrapersonal) se vincula con un mayor desempeño en habilidades fundamentales para el ámbito académico y profesional.
- 6.3. En la muestra de Cadetes de la EO- PNP, se hallaron correlaciones positivas y significativas ($p < .001$) entre la dimensión interpersonal de la (IE) y las competencias transversales (instrumental, interpersonal y sistémicas), con valores entre $.428^{**}$ y $.489^{**}$, indicando una correlación moderada. Estos resultados obtenidos indican que habilidades como la empatía, la capacidad para establecer relaciones interpersonales y la responsabilidad social están asociadas con un mayor desarrollo de competencias clave para el desempeño profesional y una formación policial integral.
- 6.4. Se encontraron correlaciones positivas y estadísticamente significativas ($p < .001$) entre la dimensión de adaptabilidad de la (IE) y con las competencias transversales (instrumental, interpersonal y sistémicas), con coeficiente de correlación entre $.441^{**}$ y

.478**. Estos hallazgos indican que la capacidad de los cadetes para adaptarse a los cambios, resolver problemas y afrontar situaciones nuevas se relaciona con mayor desarrollo de competencias esenciales para su formación policial integral y su desempeño operativo en contextos policiales dinámicos.

- 6.5. Se encontró una correlación positiva, moderada y estadísticamente significativa ($p < .001$) entre la dimensión de manejo del estrés de la (IE) y las competencias transversales (instrumental, interpersonal y sistémicas), con coeficientes que oscilan entre .455** y .523**. Los resultados muestran que la habilidad de los cadetes para manejar la presión, conservar la calma y actuar con eficacia en contextos estresantes se asocia positivamente con el fortalecimiento de sus competencias emocionales, las mismas que son fundamentales tanto para su formación como para su desempeño en la función policial.
- 6.6. Se reportan correlaciones positivas y significativas ($p < .001$) entre la dimensión estado de ánimo general de la inteligencia emocional (IE) y las competencias transversales (instrumental, interpersonal y sistémicas), con valores que oscilan entre .459** y .499**. Estos hallazgos sugieren que mantener un estado de ánimo positivo, sustentado en el optimismo y la motivación, se asocia con un mayor desarrollo de competencias clave en los cadetes, esenciales para su bienestar personal y su desempeño en el ejercicio profesional policial.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1. Se recomienda ampliar el estudio de las variables analizadas, incorporando factores como el autoconocimiento (conciencia clara de uno mismo), la autorregulación emocional, las habilidades sociales, la adaptabilidad, el trabajo en equipo y la comunicación efectiva, por su relevancia en el fortalecimiento en la formación profesional de los cadetes y alumnos de la Escuela Nacional de Formación Policial de la PNP.
- 7.2. Se debe promover investigaciones orientadas al estudio de la inteligencia emocional y competencias transversales en el contexto de la Policía Nacional del Perú, incentivando la participación activa de los cadetes de pregrado y de los estudiantes de las distintas Escuelas de formación policial a nivel nacional. Asimismo, se sugiere involucrar a los docentes en proyectos de investigación e innovación relacionados con el desarrollo de conocimientos y buenas prácticas en esta área, en concordancia con el artículo 37° de la ley N° 30309, que tiene por finalidad fomentar la investigación científica.
- 7.3. Se recomienda implementar proyectos de educativos orientados al desarrollo de la inteligencia emocional y competencias transversales en la Escuela de Oficiales de la PNP, con énfasis en el fortalecimiento de las habilidades intrapersonales, interpersonales y de adaptabilidad. Estos programas deben estar dirigidos a mejorar la gestión del estrés y del estado de ánimo general de los estudiantes, con el propósito de potenciar su desempeño profesional y fomentar un liderazgo efectivo en los futuros integrantes de la Policía Nacional del Perú.
- 7.4. Se recomienda promover el diseño e incorporar permanente de módulos específicos sobre inteligencia emocional y competencias trasversales en la malla curricular de la Escuela de Oficiales y las demás escuelas de formación policial. Estos módulos deberán

abordar, de manera progresiva e integrada, el autoconocimiento, la autorregulación emocional y el control de los impulsos, la empatía, el trabajo en equipo, la comunicación efectiva, la resolución de problemas y la conciencia ética, junto con otros aspectos vinculados al Perfil del Policía Peruano establecido en la Resolución Ministerial N°. 0590-2021-IN. Esta estrategia permitirá fortalecer el desempeño profesional de los futuros Oficiales y agentes policiales en el mejoramiento de la calidad de la atención que se brindada a la ciudadanía.

- 7.5. Se recomienda capacitar a los docentes en el uso adecuada de estrategias pedagógicas orientadas al desarrollo de la inteligencia emocional, promoviendo su aplicación práctica en la interacción directa con los estudiantes. Del mismo modo, es fundamental contar con instructores altamente calificados, quienes deben participar en procesos de formación continua, con especial énfasis en aspectos vinculados a la conducta y la filosofía de vida de los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú. Asimismo, se sugiere incorporar la evaluación de la inteligencia emocional como un criterio relevante en los procesos de selección de oficiales e instructores para las escuelas de formación policial, considerando el rol clave que desempeñan en la formación integral de los futuros Oficiales y Suboficiales de la PNP y en el logro de un desempeño profesional eficaz al servicio de la comunidad.
- 7.6. Se propone establecer alianzas estratégicas con Instituciones Educativas Nacionales y fortalecer los convenios de intercambio estudiantil, no solo con la Escuela de Oficiales de Panamá, sino también con otras escuelas policiales de Latino América. El objetivo es propiciar en el intercambio de criterios, experiencias y buenas prácticas relacionadas con el desarrollo e importancia de la inteligencia emocional y competencias transversales en la formación académica y profesional de los estudiantes de pregrado,

así como en la preparación integral de los futuros Oficiales y agentes de la Policía Nacional del Perú.

VIII. REFERENCIAS

- Ananiadou, K., & Claro, M. (2009). 21st Century Skills and Competences for New Millennium Learners in OECD Countries. OECD Publishing.
- Adell, M. (2002). *Estrategias para mejorar el rendimiento académico de adolescentes*. Lavel.
- Arévalo, G. (2017). *La inteligencia emocional y las competencias genéricas de los estudiantes del VII ciclo de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima – 2017* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio Institucional UNMSM. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/item/b27319bc-e356-4ca6-ae3c-07024000ae08>
- Azurín, A. (2023). *Proyecto de ley que declara de necesidad pública y preferente interés nacional la creación del pliego presupuestario Policía Nacional del Perú del sector interior, para fortalecer la gestión de la institución policial*. LP Derecho. <https://img.lpderecho.pe/wp-content/uploads/2023/10/Proyecto-Ley-4188-2023-CR-LPDerecho.pdf>
- Bar-On, R. (1997a). *The Emotional quotient inventory (EQ-i): A test of emotional Intelligence*. Multi-Health Systems, Inc.
- Bar-On, R. (1997b). *The Emotional quotient inventory (EQ- i): Technical manual*. Multi-Health Systems, Inc
- Bar-On, R. (2004). *The Bar-On emotional quotient inventory (EQ-i): Rationale, description, and summary of psychometric properties*. Nova Science Publishers.
- Bar-On, R., & Handley, R. (2003). *The Bar-On EQ-360*. MultiHealth Systems.
- Bar-On, R., Maree, J. G., & Elias, M. J. (2007). *Educating people to be emotionally intelligent*. Praeger.
- Bar-On, R., & Parker, J. D. A. (2000). *Emotional and social intelligence: Insights from the emotional quotient inventory (EQ-i)*. Jossey-Bass.
- Berrios, C. (2017). *Inteligencia emocional en suboficiales en servicio que reciben atención en un centro de salud de la Policía Nacional del Perú* [Tesis de grado, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. Repositorio Institucional de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega. <https://core.ac.uk/download/pdf/230597961.pdf>
- Bisquerra, R (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa*, 21 (1), 7-43. <http://www.doredin.mec.es/documentos/007200330493.pdf> [consulta: enero 2012].

- Birger Hjørland (2004) Empiricism, rationalism and positivism in library and information science. *Journal of Documentation*, 61(1), 130-155. <https://sites.evergreen.edu/wp-content/uploads/sites/226/2016/08/hjorland-empiricism-rationalism-and-positivism.pdf>
- Boyatzis, R., Goleman, D., & Rhee, K. (2000). Clustering competence in emotional intelligence: insights from the emotional competence inventory (ECI). In R. Bar-On & J.D.A. Parker (eds.): *Handbook of emotional intelligence* (pp. 343-362). Jossey-Bass.
- Bradberry, T. y Greaves, J. (2009). *Inteligencia emocional 2.0*. The Dalai Lama.
- Brown, F.W., Bryant, S.E., Reilly, M.D., (2006). Does emotional intelligence – as measured by the EQI – influence transformational leadership and/or desirable outcomes? *Leadership & Organization Development Journal*, 27(5), 330 - 351.
- Calderón- Cabanillas, S. (2017). *Diagnóstico de competencias transversales en alumnos de pregrado del segundo ciclo de ingeniería* [Tesis de grado, Universidad de Piura]. Repositorio Institucional Pirhua. <https://pirhua.udep.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/1fb5cd94-9870-46df-87c2-d14b1cd91696/content>
- Camacho, E. y Cespedes, N. (2018). Habilidades socio-emocionales: un elemento esencial en el policía como mediador en Colombia. *Perspect. Psicol* 14(2), 279-296. <https://doi.org/10.15332/s1794-9998.2018.0002.06>.
- Chambi, M. (2014). *Correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en el área de persona, familia y relaciones humanas de los estudiantes en educación secundaria, I.E.P. Sagrada Familia. El Pedregal, Arequipa -2014* [Tesis de grado, Universidad Católica de Santa María]. Repositorio Institucional UCSM. <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/UCSM/3549/56.3199.E.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chuquillanqui, A. (2021). *Evaluación de la inteligencia emocional del personal policial de la Comisaria PNP- Chilca en el año 2019* [Tesis de maestría, Universidad Peruana Los Andes]. Repositorio Institucional UPLA. https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/2246/T037_19963554_M.pdf?isAllowed=y&sequence=1
- Colosi, T. y A. E. Berkeley (1991): *Negociación colectiva: el arte de conciliar intereses*. Editorial Limusa.
- Cornejo, M. (2017). *Estilos de aprendizaje y rendimiento académico en los estudiantes del primer año de la EO-PNP chorrillos – 2017* [Tesis de maestría, Universidad San Pedro]. Repositorio Institucional USANPEDRO.

<https://repositorio.usanpedro.edu.pe/server/api/core/bitstreams/95571547-e6f3-40f5-a6bc-4d84eca690b6/content>

- Darling-Hammond, L. (1997). *Doing What Matters Most: Investing in Quality Teaching*. National Commission on Teaching & America's Future.
- Decreto legislativo N° 1148*, Ley de creación de la Policía Nacional. Poder Ejecutivo, Lima, Perú. 11 de diciembre de 2012.
- Decreto legislativo N° 1318*, Decreto Legislativo que regula la Formación Profesional de la Policía Nacional del Perú. Decreto Supremo N° 022-2017. (2017).
- Delors, J. (1994). *Los cuatro pilares de la educación*, en *La Educación encierra un tesoro*. El Correo de la UNESCO.
- División de Doctrina Policial (2001). *Doctrina y ciencia policial*. Texto especial elaborado por la División de Doctrina Policial con fines de instrucción y capacitación.
- Duffy, E. (1948). Leeper's Motivational Theory of Emotion. *Psychological Review*, 55(6), 324-328.
- ENFP-PNP. (2021). *Revista institucional de la ENFP PNP 1 (01)*. 35:38 Agosto. https://www.policia.gob.pe/pnp/archivos/portal/doc/446doc_REVISTA%20ENFP.pdf
- Esteban, K. (2016). Fundamentos filosóficos de la psicología científica. *Horizonte de la ciencia*, 6(11), 71-84. <https://www.redalyc.org/journal/5709/570960869006/html/>
- Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 6 (2). <http://redie.uabc.mx/vol6no2/contenido-extremera.html>
- Fallahzadeh H. (2011). La relación entre la inteligencia emocional y el logro académico en estudiantes de ciencias médicas en Irán. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 30,1461-1466. <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042811021082>
- Finnegan, J. E. (1998). Measuring emotional intelligence: Where we are today. Montgomery, AL: Anbum University of Montgomery, School of Education. ERIC Document Reproduction Service No . ED426087
- Fredrickson, BL. (2001). Cultivating research on positive emotions. *Prevention and Treatment*, 3. <http://www.journals.apa.org/prevention/volume3/pre0030007r.html>.
- Garay, C. (2014). *Inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes del 6to ciclo de la Facultad de Educación de la UNMSM en la Ciudad de Lima* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio

- Institucional UNMSM.
http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/4015/1/Garay_fc.pdf
- Gardner, H. (1983). *Frames of Mind*. Basic Book Inc
- Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence: Why it can matter more than IQ*. Bantam.
- Goleman, D. (1998). What makes a leader? *Harvard Business Review*, 76(6), 93- 102.
- Hernández, J. (2014). *Relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico del hijo estudiante de educación secundaria del Colegio Adventista de Villavicencio, Colombia, 2012* [Tesis de maestría, Universidad Peruana Unión]. Repositorio Institucional UPEU.
http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/UPEU/203/1/Joel_Tesis_maestria_2014.pdf
- Hinojosa, S. (2020). *Fortalecimiento de competencias profesionales transversales de docentes y su influencia en la calidad de los aprendizajes de estudiantes de bachillerato unificado en unidades educativas de Guayaquil, Ecuador* [Tesis doctoral, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio Institucional UNMSM
<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/item/c74d07ac-72f1-4046-8659-b96cdf44d30b>
- Immordino -Yang, M. H. & Damasio, A. (2007). We feel, therefore we learn: the relevance of affective and social neuroscience to education. *Mind, Brain and Education*, 1(1), 3–10.
- Jordan, E. (2020). *Pensamiento creativo, pensamiento crítico e inteligencia emocional en alumnos de la Escuela Militar de Chorrillos, año 2019* [Tesis doctoral, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle].
<https://repositorio.une.edu.pe/entities/publication/cb7d2108-8a1c-4436-83a0-78abd4391636>
- Kczynska, M. (1963). *Rendimiento académico e inteligencia*. Ediciones Narcea S.A.
- Kerlinger, F. N. (1988). *Investigación del comportamiento* (2da. Edición). McGraw-Hill.
- Le Boterf, G. (2000). *Ingeniería de las competencias*. Gestión 2000.
- Llosa, N. (2023). *Calidad educativa en la formación profesional de los alumnos de una escuela de la Policía Nacional del Perú, 2023* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejos]. Repositorio Institucional UCV.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/112733/Llosa_SNA-SD.pdf?isAllowed=y&sequence=1
- López, O. (2008). *La inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios* [Tesis de maestría,

- Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio Institucional UNMSM <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/item/e7665868-10bc-4f2c-b14d-39360c908e1b>
- López, M., Jiménez, M. & Guerrero, D. (2013). Estudio de la relación entre el bienestar personal y la adaptación de conducta en el marco de la escuela salugénica. *Educación*, 49/2(49), 303-320. <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4407597>
- Lyubomirsky, S., King, L. y Diener, E. (2005). The benefits of frequent positive affect: does happiness lead to success? *Psychological Bulletin*, 131(6), 803-855.
- Machaca, C. (2014). *Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en la asignatura de comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar, Juliaca*. [Tesis de maestría, Universidad Peruana Unión]. Repositorio Institucional UPEU. <http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/UPEU/207/1/Tesis%20Celia%20Soledad%20Machaca%20Tito.pdf>
- Maizatul, M., Norhaslinda H. y Norhafizah, A. (2013). The Influence of Emotional Intelligence on Academic Achievement. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 90 (10), 303-312. <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042813019678>
- Malca, S. (2022). *Inteligencia emocional en estudiantes de una escuela técnico superior de la Policía Nacional del Perú, Chiclayo, 2021* [Tesis de grado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/4888/1/TL_MalcaCorralesStefany.pdf
- Martínez, G. (2021). *Relación entre inteligencia emocional y liderazgo en docentes de una universidad privada de Lima metropolitana* [Tesis de maestría, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. Repositorio Institucional UPCH. https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9559/Relacion_Martinez_Asmad_Giovanini.pdf?sequence=1
- Mayer, J., & Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? In P. Salovey & D. Sluyter (Eds.), *Emotional development and emotional intelligence: implications for education*. Jossey-Bass
- Mayer, J., Salovey, P., & Caruso, D. (1999). *MSCEIT item booklet (research version 1.1)*. MHS publishers
- Ministerio del Interior. (2019). *La PNP viene trabajando en el fortalecimiento de escuelas de formación profesional*. <https://www.gob.pe/institucion/mininter/noticias/16043-la-pnp-viene-trabajando-en-el-fortalecimiento-de-escuelas-de-formacion-profesional>

- Moreno, J. (2020). Inteligencia emocional y agresividad en aspirantes del Centro de Nivelación Académica “Pucará”, Riobamba, 2020 [Tesis de grado, Universidad Nacional de Chimborazo]. Repositorio Institucional UNACH. <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/7399/1/8.Tesis%20Johanna%20Moreno-PSC.pdf>
- Muñoz, A. y Madrid, L. (2017). *Capacitación y competencias blandas como factor de transformación de los recursos humanos: estrategia mexicana*. XXII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Madrid, España, 14 - 17 nov. 2017. [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con5_uibd.nsf/EFA4D8C00A61F4D1052582910081CD61/\\$FILE/munozgac.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con5_uibd.nsf/EFA4D8C00A61F4D1052582910081CD61/$FILE/munozgac.pdf)
- Ortega, M. C. (2010). Competencias emergentes del docente ante las demandas del EEES. *Revista Española de Educación Comparada*, 16, 305-327. <https://revistas.uned.es/index.php/REEC/article/view/7534/7202>
- Palomino, E. (2015). *Estudio de correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Educación - UNMSM 2012-II* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio Institucional UNMSM. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/item/a010d886-3689-4a36-8620-c7f09e75609b>
- Pareja, G. y Ugaz, L. (2021). *Innovación para modificar la deficiente gestión del proceso de cambios de colocación de los oficiales PNP* [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio Institucional PUCP. https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/23273/PAREJA%20GARC%C3%8DA_UGAZ%20TAPIA_INNOVACION_MODIFICAR.pdf?isAllowed=y&sequence=1
- Pérez, E. (2013). *Correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los alumnos del quinto grado de educación secundaria del consorcio de colegios católicos del Cusco – 2012* [Tesis de maestría, Universidad Católica de Santa María]. Repositorio Institucional UCSM. <https://repositorio.ucsm.edu.pe/items/c24740c3-7efc-4ac5-b57b-979c6dc4ba2b>
- Pérez-Escoda, Berlanga, V. y Alegre, A. (2019). Desarrollo de competencias socioemocionales en educación superior: evaluación del posgrado en educación emocional. *Bordón* 71 (1), 97-113. <https://recyt.fecyt.es/index.php/BORDON/article/view/64128>
- Plamer, J. (2015). *The History of Emotions. An Introduction*, Oxford, Oxford University Press, 352.

- Policía Nacional del Perú. (1989). *Código de Ética Profesional de la Policía Nacional del Perú*.
- Rozell, E. J., Pettijohn, C. E., & Parker, R. S. (2006). Emotional intelligence and dispositional activity as predictors of performance in salespeople. *Journal of Marketing Theory and Practice*, 14(2), 113-124. <https://doi.org/10.2753/MTP1069-6679140202>
- Salovey, P., Brackett, M., & Mayer, J. (Eds.). (2007). *Emotional intelligence: Key readings on the mayer and salovey model*. Dude.
- Salovey, P., & Mayer, J. (1990). *Emotional intelligence. Imagination, Cognition, and Personality*, 9, 185-211. <https://doi.org/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG>
- Samaja, J. (2016). *Epistemología y metodología*. Ediciones Eudeba.
- Sánchez, S. (2020). *Inteligencia emocional, creatividad, bienestar subjetivo y rendimiento académico en alumnos universitarios* [Tesis doctoral, Universidad Camilo José Cela]. <https://www.educacion.gob.es/teseo/imprimirFicheroTesis.do?idFichero=JxrtmPxwew8%3D>
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2009). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Visión Universitaria.
- Schutte, N.S., Malouff, J.M., Hall, L.E., Haggerty, D.J., Cooper, J.T., Golden, C.J., & Dornheim, L. (1998). Development and validation of a measure of emotional intelligence. *Personality and Individual Differences*, 25, 167-177.
- Sylva, M. (2019). *La inteligencia emocional para la prevención y desarrollo emocional en la formación del profesorado del nivel de 3 a 5 años de educación inicial en Ecuador* [Tesis doctoral, Universidad de Barcelona]. <https://www.educacion.gob.es/teseo/imprimirFicheroTesis.do?idFichero=HtsGP1WF81w%3D>
- Spielberger, C. (Ed.). (2004). *Encyclopedia of applied psychology*: Academic press.
- Tobón, S. (2013). *Formación integral y competencias. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación*. Editorial ECOE.
- Tovar, G. (2019). *Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio Institucional UNMSM. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/item/0e150839-dd72-4022-930e-0f3c2888aaa7>

- Ubillus, V. (2023). *Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes del primer año de la escuela de oficiales PNP- Lima 2023* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/124447/Ubillus_AVH-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ugarriza, N. (2001a). *Adaptación y estandarización del inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE – JA en jóvenes y adultos. Manual técnico. Libro amigo.*
- Ugarriza, N. (2001b). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona*, 4. 129-160.
- Unigarro, M. (2017) *Un Modelo educativo Crítico con Enfoque de Competencias.* Universidad Cooperativa de Colombia.
- Valdivia, J. (2020). *Hábitos de estudios e inteligencia emocional de los oficiales alumnos del diplomado en Liderazgo y Gestión del Batallón de Infantería, en la Escuela de Infantería del Ejército – 2018* [Tesis doctoral, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/4970>
- Vásquez, N. (2019). *Inteligencia emocional y dificultades interpersonales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Cajamarca 2019* [Tesis doctoral, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo]. Repositorio Institucional UPAGU. <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/1131>
- Veena N., & Shailaja Shastri 253.(2016). Stress and Academic Performance. The International Journal of Indian Psychology, 3(3). <https://doi.org/10.25215/0303.068>
- Velázquez, G. y Christilansen, M. (2015). Tras las huellas de la peligrosidad: La teoría de Cesare Lombroso en el siglo XIX. *Rev. La Razón Histórica. Revista hispanoamericana de Historia de las ideas*, 29 (1), 231- <https://www.pensamientopenal.com.ar/system/files/2015/10/miscelaneas42220.pdf>
- Villa, A. y Poblete, M. (2007). *Aprendizaje basado en competencias: Una propuesta para la evaluación de las competencias genéricas.* Ediciones Mensajero.
- Wechsler, D. (1940). Non-intellective factors in general intelligence. *Psychological Bulletin*, 37, 444-445.

IX. ANEXOS

Matriz de consistencia

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
Problema general ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y las competencias transversales en la formación profesional de los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, año 2021?	Objetivo general Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y las competencias transversales en la formación profesional de los cadetes en la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, año 2021.	Hipótesis general Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las competencias transversales en la formación profesional de cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, año 2021.	Variable 1 Inteligencia emocional Dimensiones • Intrapersonal • Interpersonal • Adaptabilidad • Manejo del estrés • Estado de ánimo general	Tipo de la investigación: Cuantitativa.
Problemas específicos 1. ¿Cómo se relaciona la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional con las competencias transversales en la formación profesional de los Cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú? 2. ¿Cómo se relaciona la dimensión interpersonal	Objetivos específicos 1. Determinar la relación entre la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional con las competencias transversales en la formación profesional de los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú-2021. 2. Determinar la	Hipótesis específicas 1. Existe relación significativa entre la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional con las competencias transversales en la formación profesional de cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú- 2021. 2. Existe relación	Variable 2 Competencias transversales Dimensiones • Competencias instrumentales • Competencias interpersonales • Competencias sistémicas	Nivel: Descriptivo correlacional.
				Diseño: Correlacional
				Población y muestra Se considera como población a 1539 cadetes en proceso de formación profesional de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú.
				El muestreo será aleatorio de tipo estratificado, requiriéndose una muestra de 617 participantes.
				Técnica: Para la inteligencia emocional y competencias

de la inteligencia emocional con las competencias transversales en la formación profesional de los cadetes de la Escuela de Oficiales de la PNP?	relación entre la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional con las competencias transversales en la formación profesional de los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú-2021.	significativa entre la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional con las competencias transversales en la formación profesional de cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Peru-2021.		transversales se aplicarán dos cuestionarios.
3. ¿Cómo es la relación la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional con las competencias transversales en la formación de los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú?	3. Determinar la relación entre la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional con las competencias transversales en la formación profesional de los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Peru-2021.	3. Existe relación significativa entre la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional con las competencias transversales en la formación profesional de los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía nacional del Peru.2021.		Instrumento: Para la inteligencia emocional se aplicará el cuestionario ICE de Baron. Para competencias transversales se utilizará el cuestionario “Conociendo mis competencias”.
4. ¿Cómo se relaciona la dimensión manejo del estrés de la inteligencia emocional con las competencias transversales en la formación profesional de los Cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú?	4. Determinar la relación entre la dimensión manejo del estrés de la inteligencia emocional con las competencias transversales en la formación profesional de los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú-2021.	4. Existe relación significativa entre la dimensión manejo del estrés de la inteligencia emocional con las competencias transversales en la formación profesional de cadetes de la Escuela de Oficiales de la policía Nacional del Perú-2021.		Procedimiento de recolección de datos Se solicitarán los permisos correspondientes. Posterior a ello se aplicarán los instrumentos. Las respuestas se tabularán en una hoja de Excel y serán analizados en el programa estadístico SPSS. Procesamiento estadístico Se utilizará tanto la estadística descriptiva como la inferencial.

5. ¿Cómo se relaciona la dimensión estado de ánimo general de la inteligencia emocional con las competencias transversales en la formación profesional de los Cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú?	5. Determinar la relación entre la dimensión estado de ánimo general de la inteligencia emocional con las competencias transversales en la formación profesional de cadetes de la Escuela de Oficiales de la policía Nacional del Perú-2021.	5. Existe relación significativa entre la dimensión estado de ánimo general de la inteligencia emocional con las competencias transversales en la formación profesional de los cadetes de la Escuela de Oficiales de la policía Nacional del Perú-2021.		
---	--	---	--	--

Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: Inteligencia emocional y su relación con las competencias transversales en la formación profesional de los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú.

Responsable de la investigación: Edgar Olmedo Gutiérrez Ruiz.

Usted ha sido invitado a participar en una investigación cuyo objetivo es conocer, aspectos importantes en los comportamientos de las personas en sus relaciones interpersonales, ya sea en el hogar, en la escuela, trabajo y en la sociedad.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder a una ficha de datos generales y dos cuestionarios y si tiene alguna duda sobre esta investigación puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación.

Su participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será anónima y confidencial y no se usará para ningún propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a los cuestionarios serán codificadas para mantener el anonimato, y su nombre no aparecerá en ningún reporte parcial o final del estudio.

Con su participación, usted contribuirá a tener más información y amplitud de conocimiento científica acerca del tema en estudio en beneficio de los estudiantes de la Escuela de Oficiales y la sociedad.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación cuyo propósito y demás condiciones indicadas líneas arriba me han sido debidamente explicados.

Nombres del participante: _____ Fecha: _____

Firma del participante

Firma del investigador

Validación de los instrumentos, por criterio de Jueces

CARTA PARA VALIDACIÓN DE JUECES

DOCTORA:

Rosario Martínez Gonzales.

Presente:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi saludo cordial y como integrante de la Escuela Universitaria de Posgrado de la Universidad Nacional Federico Villarreal, me presento ante Ud. con el debido respeto y expongo:

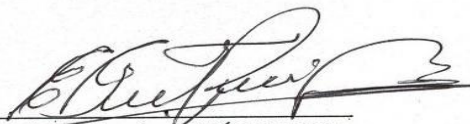
Que, en merito a su capacidad académica y siendo requisito indispensable la realización de la validación de los Instrumentos: Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn adaptada en el Perú por Ugarriza (2001); y del Cuestionario conociendo mis competencias de Calderón Cabanillas (2017), los cuales están siendo empleadas en la Tesis Doctoral sobre "Inteligencia emocional y las competencias transversales en cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú. 2021".

Por las razones expuestas, y teniendo en cuenta su trayectoria académica y profesional se solicita la validación y análisis de juicio de expertos sobre los instrumentos a utilizarse en la presente investigación.

Esperando contar con su atención a la presente, me despido de usted sin antes expresarle los sentimientos de mi consideración y alta estima personal.

Atentamente

Lima, 10 junio del 2022



Mg. Edgar Olmedo GUTIÉRREZ RUIZ
Psicólogo
DNI 07715722

Adjunto:

- ✓ Cuestionarios de aplicación
 - ✓ Ficha de validación
-



Universidad Nacional
Federico Villarreal

UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL
ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO
FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres: Martínez Gonzales, Rosario.
1.2. Grado académico: Doctora.
1.3. Cargo o institución donde labora: Gerente General
1.4. Nombre del instrumento de evaluación: Inventario de Inteligencia Emocional. (BarOn)
1.5. Autor (a) del instrumento: Adaptada por Ugarriza en el año 2001.
1.6. Análisis y criterios de aplicabilidad:
a. De 01 a 09 (No válido, reformular) d. De 16 a 17 (Válido, precisar)
b. De 10 a 12 (No válido, modificar) e. De 18 a 20 (Válido, aplicar)
c. De 13 a 16 (Válido, mejorar)

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CANTITATIVOS	Deficiente (01 -09)	Regular (10 - 12)	Bueno (13 - 15)	Muy Bueno (16 - 17)	Excelente (18 - 20)
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje comprensible					X
2. OBJETIVIDAD	Está adecuado a las leyes y principios científicos					x
3. ACTUALIDAD	Está adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación					x
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica					x
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales					x
6. INTENCIONALIDAD	Está adecuado para valorar las variables de la hipótesis					x
7. CONSISTENCIA	Se respalda con fundamentos teóricos y/o científicos					x
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos, hipótesis, variables e indicadores					x
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde a una metodología y diseño aplicados para lograr probar las hipótesis					x
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al Método Científico					x

VALORACIÓN CUANTITATIVA (TOTAL X 0.4): 20.

VALORACIÓN CUALITATIVA: Excelente.

Lima, 10 de junio del 2022

Martínez Gonzales, Rosario
Doctora

Firma de la Experta Informante

DNI No. 06695 279 Telf.: 999697625



Universidad Nacional
Federico Villarreal

UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL
ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO
FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
JUICIO DE EXPERTOS

II. DATOS GENERALES

- 2.1. Apellidos y Nombres: Martínez Gonzales, Rosario
2.2. Grado académico: Doctora
2.3. Cargo o institución donde labora: Gerente General.
2.4. Nombre del instrumento motivo de evaluación: "Conociendo mis Competencias"
2.5. Autor (a) del instrumento: Santos Calderón-Cabanillas (2017)
2.6. Análisis de criterios de aplicabilidad:
a. De 01 a 09 (No válido, reformular) d. De 16 a 17 (Válido, precisar)
b. De 10 a 12 (No válido, modificar) e. De 18 a 20 (Válido, aplicar)
c. De 13 a 16 (Válido, mejorar)

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente (01 -09)	Regular (10 - 12)	Bueno (13 - 15)	Muy Bueno (16 - 17)	Excelente (18 - 20)
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje comprensible					X
2. OBJETIVIDAD	Está adecuado a las leyes y principios científicos					X
3. ACTUALIDAD	Está adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica					X
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales					X
6. INTENCIONALIDAD	Está adecuado para valorar las variables de la hipótesis					X
7. CONSISTENCIA	Se respalda con fundamentos teóricos y/o científicos					X
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos, hipótesis, variables e indicadores					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde a una metodología y diseño aplicados para lograr probar las hipótesis					X
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al Método Científico					X

VALORACIÓN CUANTITATIVA (TOTAL X 0.4): 20

VALORACIÓN CUALITATIVA: EXCELENTE

Lima, 10 de junio del 2022

Martínez Gonzáles Rosario
Doctora

Firma de la Experta Informante

DNI No. 06695270 Telf.: 999637625

CARTA PARA VALIDACIÓN DE JUECES

DOCTORA:

Huayta Franco, Yolanda Josefina.

Presente:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi saludo cordial y como integrante de la Escuela Universitaria de Posgrado de la Universidad Nacional Federico Villarreal, me presento ante Ud. con el debido respeto y expongo:

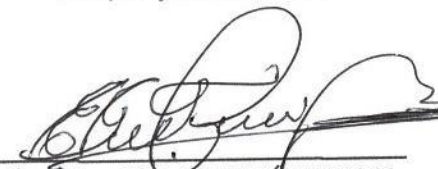
Que, en merito a su capacidad académica y siendo requisito indispensable la realización de la validación de los Instrumentos: Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn adaptada en el Perú por Ugarriza (2001); y del Cuestionario conociendo mis competencias de Calderón Cabanillas (2017), los mismos que están siendo empleadas en la Tesis Doctoral sobre "Inteligencia emocional y las competencias transversales en cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú. 2021".

Por las razones expuestas, y teniendo en cuenta su trayectoria académica y profesional se solicita la validación y análisis de juicio de expertos sobre los instrumentos a utilizarse en la presente investigación.

Esperando contar con su atención a la presente, me despido a usted sin antes expresarle los sentimientos de mi consideración y alta estima personal.

Atentamente

Lima, 07 junio del 2022



Mg. Edgar Olmedo GUTIERREZ RUIZ
Psicólogo
DNI 07715722

Adjunto:

- ✓ Cuestionarios de aplicación
- ✓ Ficha de validación



Universidad Nacional
Federico Villarreal

UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL
ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO
FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres: Huayta Franco, Yolanda Josefina
- 1.2. Grado académico: Doctora en educación.
- 1.3. Cargo o institución donde labora: Docente Catedrática de la EUPG-UNFV. PERÚ.
- 1.4. Nombre del instrumento de evaluación: Inventario de Inteligencia Emocional. (BarOn)
- 1.5. Autor (a) del instrumento: Adaptada para el Perú por Ugarriza en el año 2001.
- 1.6. Análisis y criterios de aplicabilidad:
 - a. De 01 a 09 (No válido, reformular)
 - b. De 10 a 12 (No válido, modificar)
 - c. De 13 a 16 (Válido, mejorar)
 - d. De 16 a 17 (Válido, precisar)
 - e. De 18 a 20 (Válido, aplicar)

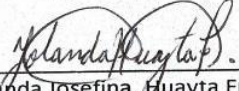
II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente (01 -09)	Regular (10 - 12)	Bueno (13 - 15)	Muy Bueno (16 - 17)	Excelente (18 - 20)
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje comprensible					X
2. OBJETIVIDAD	Está adecuado a las leyes y principios científicos					x
3. ACTUALIDAD	Está adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación					x
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica					x
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales					x
6. INTENCIONALIDAD	Está adecuado para valorar las variables de la hipótesis					x
7. CONSISTENCIA	Se respalda con fundamentos teóricos y/o científicos					x
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos, hipótesis, variables e indicadores					x
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde a una metodología y diseño aplicados para lograr probar las hipótesis					x
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al Método Científico					x

VALORACIÓN CUANTITATIVA (TOTAL X 0.4): 20.

VALORACIÓN CUALITATIVA: Excelente.

Lima, 09 de junio del 2022


Yolanda Josefina, Huayta Franco
Doctora

Firma de la Experta Informante

DNI No. 09333287 Telf.: 994701652



Universidad Nacional
Federico Villarreal

UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL
ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO
FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
JUICIO DE EXPERTOS

II. DATOS GENERALES

- 2.1. Apellidos y Nombres: Huayta Franco, Yolanda Josefina.
2.2. Grado académico: Doctora en educación
2.3. Cargo o institución donde labora: Docente Catedrática EUPG. UNFV. PERÚ.
2.4. Nombre del instrumento motivo de evaluación: "Conociendo mis Competencias"
2.5. Autor (a) del instrumento: Calderón-Cabanillas (2017)
2.6. Análisis de criterios de aplicabilidad:
a. De 01 a 09 (No válido, reformular) d. De 16 a 17 (Válido, precisar)
b. De 10 a 12 (No válido, modificar) e. De 18 a 20 (Válido, aplicar)
c. De 13 a 16 (Válido, mejorar)

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

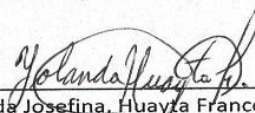
INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente (01 - 09)	Regular (10 - 12)	Bueno (13 - 15)	Muy Bueno (16 - 17)	Excelente (18 - 20)
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje comprensible					X
2. OBJETIVIDAD	Está adecuado a las leyes y principios científicos					X
3. ACTUALIDAD	Está adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica					X
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales					X
6. INTENCIONALIDAD	Está adecuado para valorar las variables de la hipótesis					X
7. CONSISTENCIA	Se respalda con fundamentos teóricos y/o científicos					X
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos, hipótesis, variables e indicadores					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde a una metodología y diseño aplicados para lograr probar las hipótesis					X
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al Método Científico					X

VALORACIÓN CUANTITATIVA (TOTAL X 0.4): 20

VALORACIÓN CUALITATIVA: EXCELENTE

Lima, 09 de junio del 2022

DNI No. 093332887 Telf.: 994701652


Yolanda Josefina, Huayta Franco
Doctora
Firma de la Experta Informante

CARTA PARA VALIDACIÓN DE JUECES

DOCTOR:

Nicanor Rubén, Cabezas Onofrio.

Presente:

Me dirijo a usted, para expresarle mi saludo cordial y como estudiante de la Escuela Universitaria de Posgrado de la Universidad Nacional Federico Villarreal, me presento ante Ud. con el debido respeto y expongo:

Que, en merito a su suficiencia académica y siendo requerimiento necesario la realización de la validación de los Instrumentos: Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn adaptada en el Perú por Ugarriza (2001); y del Cuestionario Conociendo mis Competencias de Calderón Cabanillas (2017), los mismos que están siendo empleadas en la investigación para la Tesis Doctoral sobre "Inteligencia emocional y las competencias transversales en Cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú. 2021".

Por las razones expuestas, y teniendo en cuenta su trayectoria académica y experiencia profesional se le solicita el análisis y validación de juicio de expertos sobre los instrumentos a utilizarse en la presente investigación.

Esperando contar con su atención a la presente, me despido de usted sin antes manifestarle los sentimientos de mi consideración y alta estima personal.

Atentamente

Lima, 4 de mayo del 2022



Mg. Edgar Olmedo GUTIÉRREZ RUIZ

Psicólogo

DNI 07715722

Adjunto:

- ✓ Cuestionarios de aplicación
- ✓ Ficha de validación



Universidad Nacional
Federico Villarreal

UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL
ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO
FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres del evaluador: Cabezas Onofrio, Nicanor Rubén
- 1.2. Mayor Grado Académico y especialidad: Dr. Educación- Filosofía y Ciencias sociales
- 1.3. Cargo o institución donde labora: Docente Catedrático de la EUPG-UNFV. PERÚ.
- 1.4. Nombre del instrumento de evaluación: Inventario de Inteligencia Emocional. (BarOn)
- 1.5. Autor (a) del instrumento: Adaptado para el Perú por Ugarriza en el año 2001.
- 1.6. Análisis y criterios de aplicabilidad:
 - a. De 01 a 09 (No válido, reformular)
 - b. De 10 a 12 (No válido, modificar)
 - c. De 13 a 16 (Válido, mejorar)
 - d. De 16 a 17 (Válido, precisar)
 - e. De 18 a 20 (Válido, aplicar)

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente (01 -09)	Regular (10 - 12)	Bueno (13 - 15)	Muy Bueno (16 - 17)	Excelente (18 - 20)
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje comprensible					X
2. OBJETIVIDAD	Está adecuado a las leyes y principios científicos					X
3. ACTUALIDAD	Está adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica				X	
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales					X
6. INTENCIONALIDAD	Está adecuado para valorar las variables de la hipótesis					X
7. CONSISTENCIA	Se respalda con fundamentos teóricos y/o científicos					X
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos, hipótesis, variables e indicadores					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde a una metodología y diseño aplicados para lograr probar las hipótesis				X	
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al Método Científico					X

VALORACIÓN CUANTITATIVA (TOTAL X 0.4): 19.

VALORACIÓN CUALITATIVA: Excelente.

Lima, 09 de mayo del 2022

Nicanor Rubén, Cabezas Onofrio
Doctor
Firma del Experto Informante

DNI No. 19888738 Telf. Cel 986545495



Universidad Nacional
Federico Villarreal

UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL
ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO
FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
JUICIO DE EXPERTOS

II. DATOS GENERALES

- 2.1. Apellidos y Nombres: Cabezas Onofre, Nicanor Rubén
2.2. Mayor Grado Académico y especialidad: Dr. Educación- Filosofía y Ciencias Sociales
2.3. Cargo o institución donde labora: Docente Catedrático EUPG. UNFV. PERÚ.
2.4. Nombre del instrumento motivo de evaluación: "Conociendo mis Competencias"
2.5. Autor (a) del instrumento: Calderón-Cabanillas (2017)
2.6. Análisis de criterios de aplicabilidad:
a. De 01 a 09 (No válido, reformular) d. De 16 a 17 (Válido, precisar)
b. De 10 a 12 (No válido, modificar) e. De 18 a 20 (Válido, aplicar)
c. De 13 a 16 (Válido, mejorar)

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CANTITATIVOS	Deficiente (01 -09)	Regular (10 - 12)	Bueno (13 - 15)	Muy Bueno (16 - 17)	Excelente (18 - 20)
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje comprensible					X
2. OBJETIVIDAD	Está adecuado a las leyes y principios científicos				X	
3. ACTUALIDAD	Está adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica				X	
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales					X
6. INTENCIONALIDAD	Está adecuado para valorar las variables de la hipótesis					X
7. CONSISTENCIA	Se respalda con fundamentos teóricos y/o científicos					X
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos, hipótesis, variables e indicadores				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde a una metodología y diseño aplicados para lograr probar las hipótesis					X
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al Método Científico					X

VALORACIÓN CUANTITATIVA (TOTAL X 0.4): 19
VALORACIÓN CUALITATIVA: EXCELENTE

Lima, 09 de mayo del 2022

DNI No. 19888738 Telf. Cel: 986545495


Nicanor Rubén, Cabezas Onofre.
Doctor
Firma del Experto Informante

Instrumentos

INVENTARIO DE BARON (I-CE)

Nombre: _____ Edad: ____ Sexo: _____

Ocupación: _____ Especialidad: _____ Fecha: _____

Inventario de inteligencia emocional (BarOn)

Introducción

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permiten hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a cómo te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay cinco respuestas por cada frase.

1. Rara vez o nunca es mi caso
 2. Pocas veces es mi caso
 3. A veces es mi caso
 4. Muchas veces es mi caso
 5. Con mucha frecuencia o siempre es mi caso.
-

Instrucciones

Lee cada una de las frases y selecciona UNA de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso. Marca con un aspa el número.

Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta cómo te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. Notarás que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria; aunque no estés seguro(a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas "correctas" o "incorrectas", ni respuestas "buenas" o "malas". Responde honesta y sinceramente de acuerdo con cómo eres, NO como te gustaría ser, no como te gustaría que otros te vieran. NO hay límite de tiempo, pero, por favor, trabaja con rapidez y asegúrate de responder a TODAS las oraciones.

		1	2	3	4	5
1.	Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.					
2.	Es duro para mí disfrutar de la vida.					
3.	Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.					
4.	Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables.					
5.	Me agradan las personas que conozco.					
6.	Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.					
7.	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.					
8.	Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).					
9.	Reconozco con facilidad mis emociones.					
10.	Soy incapaz de demostrar afecto.					
11.	Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones.					
12.	Tengo la sensación de que algo no está bien en mi cabeza.					
13.	Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.					
14.	Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.					
15.	Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella.					
16.	Me gusta ayudar a la gente.					
17.	Me es difícil sonreír.					
18.	Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.					
19.	Cuando trabajo con otros tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.					
20.	Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.					
21.	Realmente no sé para que soy bueno(a).					
22.	No soy capaz de expresar mis ideas.					
23.	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.					
24.	No tengo confianza en mí mismo(a).					
25.	Creo que he perdido la cabeza.					
26.	Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.					
27.	Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.					
28.	En general, me resulta difícil adaptarme.					
29.	Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.					
30.	No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.					
31.	Soy una persona bastante alegre y optimista.					
32.	Prefiero que otros tomen decisiones por mí.					
33.	Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso.					
34.	Pienso bien de las personas.					
35.	Me es difícil entender cómo me siento.					
36.	He logrado muy poco en los últimos años.					

37.	Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.					
38.	He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar.					
39.	Me resulta fácil hacer amigos(as).					
40.	Me tengo mucho respeto.					
41.	Hago cosas muy raras.					
42.	Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas.					
43.	Me resulta difícil cambiar de opinión.					
44.	Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.					
45.	Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.					
46.	A la gente le resulta difícil confiar en mí.					
47.	Estoy contento(a) con mi vida.					
48.	Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a).					
49.	No puedo soportar el estrés.					
50.	En mi vida no hago nada malo.					
51.	No disfruto lo que hago.					
52.	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.					
53.	La gente no comprende mi manera de pensar.					
54.	Generalmente espero lo mejor.					
55.	Mis amigos me confían sus intimidades.					
56.	No me siento bien conmigo mismo(a).					
57.	Percibo cosas extrañas que los demás no ven.					
58.	La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.					
59.	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.					
60.	Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.					
61.	Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.					
62.	Soy una persona divertida.					
63.	Soy consciente de cómo me siento.					
64.	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.					
65.	Nada me perturba.					
66.	No me entusiasman mucho mis intereses.					
67.	Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decirselo.					
68.	Tengo tendencia a fantasear y a perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor.					
69.	Me es difícil llevarme con los demás.					
70.	Me resulta difícil aceptarme tal como soy.					
71.	Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.					
72.	Me importa lo que puede sucederle a los demás.					
73.	Soy impaciente.					
74.	Puedo cambiar mis viejas costumbres.					
75.	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.					
76.	Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo					

	haría en determinadas situaciones.					
77.	Me deprimó.					
78.	Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles.					
79.	Nunca he mentado.					
80.	En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.					
81.	Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.					
82.	Me resulta difícil decir 'no' aunque tenga el deseo de hacerlo.					
83.	Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.					
84.	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.					
85.	Me siento feliz con el tipo de persona que soy.					
86.	Tengo reacciones fuertes, intensas, que son difíciles de controlar.					
87.	En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.					
88.	Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a).					
89.	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.					
90.	Soy capaz de respetar a los demás.					
91.	No estoy muy contento(a) con mi vida.					
92.	Prefiero seguir a otros a ser líder.					
93.	Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.					
94.	Nunca he violado la ley.					
95.	Disfruto de las cosas que me interesan.					
96.	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.					
97.	Tiendo a exagerar.					
98.	Soy sensible ante los sentimientos de las otras personas.					
99.	Mantengo buenas relaciones con los demás.					
100.	Estoy contento(a) con mi cuerpo					
101.	Soy una persona muy extraña.					
102.	Soy impulsivo(a).					
103.	Me resulta difícil cambiar mis costumbres.					
104.	Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.					
105.	Disfruto las vacaciones y los fines de semana.					
106.	En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas.					
107.	Tengo tendencia a depender de otros.					
108.	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles					
109.	No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.					

110.	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.					
111.	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.					
112.	Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.					
113.	Los demás opinan que soy una persona sociable.					
114.	Estoy contento(a) con la forma en que me veo.					
115.	Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.					
116.	Me es difícil describir lo que siento.					
117.	Tengo mal carácter.					
118.	Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.					
119.	Me es difícil ver sufrir a la gente.					
120.	Me gusta divertirme.					
121.	Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.					
122.	Me pongo ansioso(a).					
123.	No tengo días malos.					
124.	Intento no herir los sentimientos de los demás.					
125.	No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.					
126.	Me es difícil hacer valer mis derechos.					
127.	Me es difícil ser realista.					
128.	No mantengo relación con mis amistades.					
129.	Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).					
130.	Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.					
131.	Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.					
132.	En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación de que voy a fracasar.					
133.	He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.					

CONOCIENDO MIS COMPETENCIAS

Nombre: Edad: Género: PA:

En cada casilla debes marcar, con un aspa (X), según sea el caso, lo siguiente:

- 0 = NADA
1 = A VECES
2 = CASI SIEMPRE
3 = SIEMPRE.

Por favor sé lo más sincero posible

N°	COMPETENCIA	0	1	2	3
TRABAJO EN EQUIPO					
1.	Muestras respeto siempre por cada uno de los integrantes de tu equipo				
2.	Presta atención a los demás cuando hablan y manifiestan una opinión				
3.	Valoras por igual las opiniones de todos los miembros del equipo.				
4.	Compartes toda la información importante con tu equipo de trabajo				
5.	Solicitas ideas y opiniones para la toma de decisiones				
6.	Evitas actitudes dominantes.				
7.	Actúas siempre con tolerancia ante cualquier circunstancia				
CAPACIDAD DE ANALISIS Y SINTESIS					
Cuando recibes un documento:					
1.	Sueles resaltar las ideas más importantes				
2.	Comparas ideas con otro material bibliográfico encontrado.				
3.	Identificas puntos de discrepancia con los otros integrantes de tu equipo.				
4.	Identificas relaciones.				
5.	Buscas las palabras claves.				
6.	Señalas distintos aspectos del tema que se han considerado.				
GESTION Y PLANIFICACION DEL TIEMPO					
1.	¿Te queda tiempo para programar y planificar un trabajo?				
2.	¿Tienes alguna idea de cuánto tiempo utilizas para cada trabajo?				
3.	¿Marcas prioridades en tu lista de tareas pendientes?				
4.	¿Terminas siempre las tareas en el último minuto necesitando más tiempo extra?				
5.	¿Te estresan las fechas límites y las entregas de trabajo?				
6.	¿Calculas el tiempo extra para cada trabajo ante un imprevisto?				
7.	Te distraes a menudo con l7os gadgets (celular, Tablet, etc.)				

COMUNICACIÓN ORAL Y ESCRITA				
1.	¿Expresas con claridad, fluidez las ideas y detalles del tema frente a tus compañeros?			
2.	¿En la exposición y presentación de su trabajo actúas con seguridad?			
3.	¿Eres capaz de utilizar un vocabulario amplio sin repetir palabras (hablas fuertes)?			
4.	¿Eres capaz de pronunciar y modular correctamente todas las palabras?			
5.	Cuando escribes, ¿tratas acerca de un tema concreto sin mezcla de otros?			
6.	Escribes de un modo gramaticalmente correcto			
7.	Usas los recursos adecuados para facilitar la lectura y comprensión del escrito			
8.	Relacionas varios elementos (datos, opiniones, etc), para llegar a conclusiones			
9.	Cuando escribes ¿Captas el interés del lector?			
RESOLUCION DE PROBLEMAS				
1.	Identificas lo que es y no es un problema para poder tomar la decisión de cómo abordarlo.			
2.	Lees y/o escuchas activamente. Haces preguntas para definir el problema planteado.			
3.	Diseñas un plan de acción para la aplicación de la solución escogida.			
4.	Reconoces un problema complejo y eres capaz de descomponerlo en partes manejables.			
5.	Contrasta tus fuentes de información y sabes manejar datos rigurosos.			
6.	Tiene un método de análisis que te permite identificar causas poco evidentes y evaluar su impacto en los problemas.			
CONCIENCIA ETICA				
1.	En los trabajos considera tener siempre una conducta ética.			
2.	Acepta siempre críticas constructivas sin que se vea afectado su ego personal			
3.	Respetas y pone en práctica las normas de convivencia establecidas en el grupo			
4.	Mantiene coherencia entre lo que tiene y lo que hace			
5.	Dialoga con su grupo en búsqueda de la justicia y comprensión			
USOS DE LAS TIC'S				
1.	Tienes facilidad para dar formato, correcto a un párrafo en una tarea utilizando el entorno Windows			
2.	Puedes trabajar con varias ventanas en simultáneo.			
3.	Utilizas con frecuencia el correo electrónico y sabes archivar la información más importante			
4.	Sabes seleccionar la información más importante en la web			
5.	Manejas con facilidad programas que permitan el diseño de una presentación de un trabajo para una exposición			
6.	Sabes realizar diagramas de barras, configuraciones en hojas de cálculo, etc. En el programa de Excel			

CAPACIDAD DE ADAPTARSE AL ENTORNO				
1.	Entrega los trabajos al profesor en los plazos establecidos a pesar de tener un tiempo limitado			
2.	Reacciona en forma positiva frente a las diferencias de opinión y críticas del profesor o de otros compañeros			
3.	Las frustraciones moderadas (suspensos, repetición de trabajos, búsqueda de nuevo material y otras contrariedades) los animan a no darse por vencido.			
4.	Cuando tiene muchos trabajos es capaz de establecer prioridades, asignar su tiempo a cada cosa y no quedarse bloqueado			
5.	Planifica y administra su tiempo superando la presión y orienta el esfuerzo a lo importante.			
INNOVACION Y CREATIVIDAD				
1.	Las ideas que propone son innovadoras en cuanto a contenido, modo de realización, etc			
2.	Basándose en lo que conoce, genera nuevas ideas o soluciones a situaciones o problemas			
3.	Es capaz de plasmar de manera formal las ideas que genera (esquemas, ecuaciones, diagramas, etc)			
4.	Reconoce sus limitaciones y puntos débiles en el desarrollo de un trabajo.			
5.	Busca nuevos procedimientos y métodos para hacer las cosas			
6.	No se conforma con los resultados obtenidos y siempre experimenta procedimientos nuevos			
ESPIRITU EMPRENDEDOR				
1.	Haces participar en tus iniciativas a todos los integrantes del equipo o a parte de ellos			
2.	Promueves alternativas de nuevas propuestas en proyectos futuros			
3.	Plantea en sus trabajos una visión a futuro que le permita establecer iniciativas			
4.	Muestras compromiso con las asignaturas, donde realizo proyectos que en un futuro le permitan participar en nuevos proyectos			
5.	Busca siempre en los trabajos dejados en cada curso una aplicación a la sociedad.			
6.	Tiene una visión a futuro que los trabajos desarrollados en cada curso le pueden permitir participar en un Congreso nacional e internacional			
LIDERAZGO				
1.	Mantiene coherencia entre lo que dice y lo que hace			
2.	Delegas actividades y repartes el trabajo de forma equilibrada			
3.	Se considera un líder de su grupo, es decir estimula a pensar a cada integrante, y logra promover la creatividad en ellos			
4.	Expresa adecuadamente su reconocimiento por las cosas bien hechas			
5.	Te consideras como un líder que logra que todos los integrantes de tu equipo logren alcanzar los objetivos deseados			

Validación y confiabilidad de instrumentos

Inventario de Inteligencia Emocional de Baron

Las propiedades psicométricas del instrumento son las señaladas en la versión adaptada al Perú por Ugarriza (2009), reportando el análisis psicométrico de la prueba en una selección o grupo de 1996 individuos de Lima metropolitana, entre los 15 a más años. La prueba reporta valores alfa de Cronbach superiores al criterio empírico (.70) en todos los componentes y subcomponentes. Así como valores adecuados en cuanto la validez del instrumento, a través de la validez de constructo y análisis factorial confirmatorio.

Cuestionario conociendo mis competencias

El instrumento ha sido creado ad hoc en la Universidad de Piura, dirigida a estudiantes universitarios. Dentro del reporte de sus propiedades psicométricas, se tiene que la validez del instrumento se realizó a través de la validez de contenido, reportándose valores V de Aiken por encima de 0,89 siendo considerados estos valores como muy adecuados; en tanto que el coeficiente de confiabilidad alfa de Cronbach es de 0,932 para la escala global.