



ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

GESTIÓN MUNICIPAL Y SU RELACIÓN CON LOS PROCEDIMIENTOS
ADMINISTRATIVOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ALTO
AMAZONAS, 2023

Línea de investigación:
Gestión empresarial e inclusión social

Tesis para optar el Grado Académico de Maestra en Gestión de Alta
Dirección

Autora

Ramírez Prieto, Vivian Stephane

Asesor

Bazán Briceño, Jose Luis

ORCID: 0000-0001-8604-3260

Jurado

Pajuelo Camones, Carlos Heraclides

Mendez Gutierrez, Nelly Lucy

Pazos Almeyda, Miguel Angel

Lima - Perú

2025

GESTIÓN MUNICIPAL Y SU RELACIÓN CON LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ALTO AMAZONAS, 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

18%	16%	7%	10%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo	4%
	Trabajo del estudiante	
2	hdl.handle.net	3%
	Fuente de Internet	
3	Submitted to Universidad Nacional Federico Villarreal	1%
	Trabajo del estudiante	
4	repositorio.unfv.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
5	repositorio.ucv.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
6	www.cem.itesm.mx	1%
	Fuente de Internet	
7	www.coursehero.com	<1%
	Fuente de Internet	
8	renati.sunedu.gob.pe	<1%
	Fuente de Internet	
9	Submitted to Universidad Autónoma de Nuevo León	<1%
	Trabajo del estudiante	
10	Submitted to Universidad Católica de Santa María	<1%
	Trabajo del estudiante	



Universidad Nacional
Federico Villarreal

VRIN | VICERRECTORADO
DE INVESTIGACIÓN

ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

GESTIÓN MUNICIPAL Y SU RELACIÓN CON LOS PROCEDIMIENTOS
ADMINISTRATIVOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ALTO
AMAZONAS, 2023

Línea de investigación:

Gestión empresarial

Tesis para optar el Grado Académico de
Maestra en Gestión de Alta Dirección

Autor(a)

Ramírez Prieto, Vivian Stephane

Asesor

Bazán Briceño, Jose Luis

ORCID: 0000-0001-8604-3260

Jurado

Pajuelo Camones, Carlos Heraclides

Mendez Gutierrez, Nelly Lucy

Pazos Almeyda, Miguel Angel

Lima – Perú

2025

DEDICATORIA

Agradecer en primer lugar a Dios por permitir haber llegado a esta etapa profesional, y a mi familia, en especial a mis padres por haberme guiado y a los Docentes por brindarnos las herramientas académicas necesarias para poder culminar el presente trabajo de investigación.

ÍNDICE

RESUMEN	i
ABSTRACT.....	ii
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Planteamiento del problema	2
1.2. Descripción del problema	3
1.3. Formulación del problema.....	5
1.3.1. <i>Problema general</i>	5
1.3.2. <i>Problemas específicos</i>	5
1.4. Antecedentes.....	5
1.5. Justificación de la investigación	11
1.6. Limitaciones de la investigación	14
1.7. Objetivos.....	14
1.7.1. <i>Objetivo general</i>	14
1.7.2. <i>Objetivos específicos</i>	14
1.8. <i>Hipótesis</i>	15
1.8.1. <i>Hipótesis general</i>	15
1.8.2. <i>Hipótesis específicas</i>	15
II. MARCO TEÓRICO.....	16
2.1. Marco conceptual.....	16
2.1.1. <i>Gestión municipal</i>	16
2.1.2. <i>Procedimiento administrativo</i>	20
2.1.3. <i>Eficiencia presupuestaria</i>	22
2.1.4. <i>Desarrollo comunitario</i>	23
2.1.5. <i>Bienestar ciudadano</i>	23

2.1.6.	<i>Participación comunitaria</i>	23
2.1.7.	<i>Comunicación efectiva</i>	23
2.1.8.	<i>Planificación urbana</i>	24
2.1.9.	<i>Transparencia de documentos</i>	24
2.1.10.	<i>Fiscalización y control</i>	24
2.1.11.	<i>Eficiencia y eficacia</i>	24
2.1.12.	<i>Competitividad sectorial</i>	24
III.	MÉTODO	26
3.1.	Tipo de investigación	26
3.2.	Población y muestra	26
3.3.	Operacionalización de las variables	27
3.4.	Instrumentos	27
3.5.	Procedimientos	27
3.6.	Análisis de datos	28
3.7.	Consideraciones éticas	28
IV.	RESULTADOS	29
V.	DISCUSIÓN DE RESULTADOS	54
VI.	CONCLUSIONES	57
VII.	RECOMENDACIONES	59
VIII.	REFERENCIAS	60
IX.	ANEXOS	72
	Anexo A: Matriz de Consistencia	73
	Anexo B: Instrumento de recolección de datos	74
	Anexo C. Ficha de validación por juicio de expertos	77

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de las variables.....	27
Tabla 2 De la correlación entre la gestión municipal y los procedimientos administrativos en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas.	29
Tabla 3 De la correlación entre el desarrollo organizacional y los procedimientos administrativos en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas.....	30
Tabla 4 De la correlación entre las finanzas municipales y los procedimientos administrativos en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas.	31
Tabla 5 De la correlación entre los servicios y proyectos y los procedimientos administrativos en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas.	32
Tabla 6 De la correlación entre la gobernabilidad democrática y los procedimientos administrativos en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas.....	33
Tabla 7 Gestión municipal se guía por objetivos y metas	34
Tabla 8 Enfoque sistemático y planificado	35
Tabla 9 Gestión municipal para reclutar y retener al personal	36
Tabla 10 Oportunidades de desarrollo profesional y capacitación	37
Tabla 11 Eficacia de los sistemas mecanizados.....	38
Tabla 12 Tecnologías avanzadas para optimizar procesos internos	39
Tabla 13 Accesibilidad y facilidad de uso	40
Tabla 14 Elabora y ejecuta presupuestos de manera eficiente y transparente	41
Tabla 15 Capacidad de la gestión municipal para los recursos	42
Tabla 16 Seguimiento adecuado del gasto y los ingresos.....	43
Tabla 17 Comunica de manera oportuna y efectiva los cambios.....	44
Tabla 18 Actos administrativos emitidos por la gestión municipal.....	45
Tabla 19 Transparencia de la gestión municipal.....	46

Tabla 20	Actos administrativos son comunicados de manera clara y accesible para los administrados	47
Tabla 21	Procedimientos administrativos son llevados a cabo dentro de plazos razonables .	48
Tabla 22	Eficacia de la gestión municipal en el cumplimiento de los plazos establecidos	49
Tabla 23	Administrados comprenden las obligaciones derivadas de los actos administrativos	50
Tabla 24	Efectividad de la gestión municipal en el seguimiento y cumplimiento	51
Tabla 25	Los administrados conocen y ejercen sus derechos en el marco de los procedimientos administrativos.....	52
Tabla 26	Protección y garantía de los derechos de los administrados	53

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Gestión municipal se guía por objetivos y metas	34
Figura 2	Enfoque sistemático y planificado.....	35
Figura 3	Gestión municipal para reclutar y retener al personal	36
Figura 4	Oportunidades de desarrollo profesional y capacitación.....	37
Figura 5	Eficacia de los sistemas mecanizados	38
Figura 6	Tecnologías avanzadas para optimizar procesos internos	39
Figura 7	Accesibilidad y facilidad de uso	40
Figura 8	Elabora y ejecuta presupuestos de manera eficiente y transparente.....	41
Figura 9	Capacidad de la gestión municipal para los recursos	42
Figura 10	Seguimiento adecuado del gasto y los ingresos	43
Figura 11	Comunica de manera oportuna y efectiva los cambios	44
Figura 12	Actos administrativos emitidos por la gestión municipal.....	45
Figura 13	Transparencia de la gestión municipal	46
Figura 14	Actos administrativos son comunicados de manera clara y accesible para los administrados	47
Figura 15	Procedimientos administrativos son llevados a cabo dentro de plazos razonables	48
Figura 16	Eficacia de la gestión municipal en el cumplimiento de los plazos establecidos...	49
Figura 17	Administrados comprenden las obligaciones derivadas de los actos administrativos	50
Figura 18	Efectividad de la gestión municipal en el seguimiento y cumplimiento	51
Figura 19	Los administrados conocen y ejercen sus derechos en el marco de los procedimientos administrativos.....	52
Figura 20	Protección y garantía de los derechos de los administrados.....	53

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo determinar si la gestión municipal se relaciona con los procedimientos administrativos en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023. La investigación se realizó con un enfoque transversal, cualitativo, no experimental y correlacional. La población de la investigación estuvo constituida por 30 funcionarios administrativos de la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas. Varios elementos están sustancialmente relacionados con la eficacia de las operaciones administrativas, según estudio realizado en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas en 2023. La gestión municipal mostró una fuerte correlación ($r=0.759$), lo que evidencia que una administración eficiente es clave para mejorar los procesos administrativos. El desarrollo organizacional, con un coeficiente de 0.732, también juega un papel relevante, subrayando la importancia de fortalecer la estructura interna y la coordinación en la institución. Asimismo, las finanzas municipales demostraron una correlación significativa de 0.694, destacando la influencia de una gestión financiera responsable en la operatividad administrativa. Los servicios y proyectos tienen un impacto notable, con un coeficiente de 0.701, lo que sugiere que la planificación y ejecución de proyectos son esenciales para optimizar los procedimientos. Finalmente, la gobernabilidad democrática mostró una relación significativa ($r=0.698$), reflejando la importancia de prácticas transparentes y participativas para una administración más eficiente. Se reafirman la necesidad de un enfoque integral en la gestión municipal que considere la eficiencia financiera, organizativa, de servicios y la gobernabilidad democrática para mejorarlos.

Palabras claves: gestión, municipalidad, procedimientos, administrativos.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine whether municipal management is related to administrative procedures in the Provincial Municipality of Alto Amazonas, 2023. The research was conducted using a cross-sectional, qualitative, non-experimental and correlational approach. The research population consisted of 30 administrative officials of the Provincial Municipality of Alto Amazonas. Several elements are substantially related to the effectiveness of administrative operations, according to a study conducted in the Provincial Municipality of Alto Amazonas in 2023. Municipal management showed a strong correlation ($r=0.759$), which is evidence that efficient administration is key to improving administrative processes. Organisational development, with a coefficient of 0.732, also plays a relevant role, underlining the importance of strengthening the internal structure and coordination in the institution. Likewise, municipal finances showed a significant correlation of 0.694, highlighting the influence of responsible financial management on administrative performance. Services and projects have a notable impact, with a coefficient of 0.701, suggesting that project planning and implementation are essential to optimise procedures. Finally, democratic governance showed a significant relationship ($r=0.698$), reflecting the importance of transparent and participatory practices for a more efficient administration. This reaffirms the need for a comprehensive approach to municipal management that considers financial, organisational, service and democratic governance efficiency in order to improve them.

Keywords: management, municipality, procedures, administrative.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, los gobiernos municipales, en su calidad de entidades administrativas locales, desempeñan funciones orientadas a diseñar políticas públicas, establecer lineamientos operativos, definir estrategias, desarrollar programas y ejecutar iniciativas. Estas acciones están dirigidas a materializar su propósito tanto a nivel institucional como en su interacción con la ciudadanía. Para este fin, se generan herramientas de gestión que contemplan procedimientos normativos, organizacionales y relacionados con el talento humano. (Aranda, 2018)

La gestión municipal representa un pilar crucial para la prosperidad a largo plazo y la armonía de la comunidad dentro de una comunidad. Su función principal radica en administrar de manera equitativa y eficaz los recursos territoriales, abarcando aspectos como la provisión de infraestructura básica, la prestación de servicios fundamentales, la ordenación territorial y la conservación ambiental. Actuando como un punto de contacto directo con los ciudadanos, las autoridades municipales se encargan de satisfacer las necesidades locales y garantizar el bienestar de todos los habitantes. Su gestión efectiva no solo asegura el buen funcionamiento de la comunidad en el presente, sino que también prepara el terreno para un futuro próspero y sostenible. (Macarlupu, 2024)

Una considerable cantidad de Municipalidades perciben la importancia de adoptar responsabilidad social debido a sus principios éticos, y hacerlo puede resultar en numerosos beneficios. Estos impulsos hacia la responsabilidad social también pueden reforzar el encargo y la consagración de los honorarios, aspectos fundamentales que promueven la retención del personal. Asimismo, estas iniciativas pueden atraer a posibles colaboradores cuyos valores individuales estén en sintonía con los de la organización. (Muñoz, 2022)

En el ámbito internacional, la referencia a la nueva gestión pública en distintos países latinoamericanos resalta la jerarquía de disponer de una estructura administrativa robusta sustentada en mecanismos eficaces de gestión local. En el caso de Chile, dicha estructura está

normada por la Ley 18695, denominada Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades. Conforme al artículo 23 de esta legislación, las municipalidades están facultadas para formular políticas públicas y utilizar diversas herramientas de gestión administrativa, como la planificación, organización, asignación presupuestaria, supervisión ciudadana, así como auditorías internas y externas, dentro de su ámbito de competencia municipal. (Valles, 2019)

1.1. Planteamiento del problema

Hoy en día, tanto las entidades gubernamentales como las no gubernamentales, en sus procesos administrativos, emplean sistemas de gestión de datos para recopilar información relevante. Estos registros abarcan detalles acerca de programas, proyectos y servicios públicos, proporcionando una visión integral de su funcionamiento. Un ejemplo son los registros escolares, que revelan el rendimiento del sistema educativo mediante datos como la cantidad de estudiantes, sus logros y progresos. Asimismo, los registros de salud ofrecen información sobre el acceso a servicios médicos, la incidencia de enfermedades y la utilización de medidas preventivas. Otros registros incluyen datos sobre prestaciones sociales, como subsidios, así como eventos culturales que detallan funciones y participantes. Además, se registran aspectos financieros, como presupuestos y gastos, junto con información fiscal y monetaria. Estos registros desempeñan un papel crucial al proporcionar una comprensión profunda y facilitar la mejora de diversos aspectos de la sociedad. (Gauna et al., 2020)

A nivel latinoamericano, la eficiencia en los procedimientos administrativos exige una mayor transparencia en la gestión pública. Los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) deben implementar sistemas de información local (SIL) para exponer en tiempo real cómo se están llevando a cabo las operaciones administrativas. Sin embargo, Sólo nueve de las veinticuatro administraciones provinciales han iniciado este procedimiento, evidenciando la necesidad de un esfuerzo adicional en este ámbito. (Lema y Romo, 2022)

En Guatemala, casi todos los municipios, un 98%, se encuentran en las categorías de "Debe mejorar" (46%) y "Aceptable" (52%). En muchos casos, los municipios menos desarrollados no utilizan completamente los recursos asignados o los utilizan de manera incompatible con el objetivo de impulsar el desarrollo local. Esto suele ocurrir porque los recursos llegan sin un aumento simultáneo en las habilidades de administración y gestión, y también debido a la falta de claridad en cómo se asigna el gasto público. (Consultores TEMA, 2020)

En México, específicamente en la región de Yucatán, tuvo problemas administrativos por lo que emplearon herramientas tecnológicas con el fin de gestionar correctamente sus actividades, dado que el uso de estas herramientas garantiza la armonización de la información y potencia el fortalecimiento del Sistema de Información Estadística y Geográfica (SIEGY), simplificando su aplicación en la gestión de procedimientos. (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD], 2021)

1.2. Descripción del problema

En el año 2022, en el Perú, se ha notado que en las alcaldías hay más computadoras en funcionamiento, llegando a un total de 96,807. Comparándolo con el año 2019, cuando comenzó una nueva administración municipal, se ha visto un aumento del 8.9% en la cantidad de computadoras. Además, todas las alcaldías a nivel nacional han puesto en marcha al menos una forma de comunicarse con los ciudadanos. En comparación con el año 2019, ha habido un pequeño aumento del 0.5% en este aspecto. Estos indicadores dan a entender que las alcaldías parecen estar interesadas en mejorar sus formas de trabajo utilizando tecnologías y diferentes maneras de comunicarse para atender mejor a los ciudadanos y mejorar sus procesos administrativos. (Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI], 2022)

Según el INEI del año 2017 sobre cómo la gente ve la gobernabilidad y la democracia, el 83% de los individuos piensa que la igualdad ante la ley es muy baja o simplemente no existe; asimismo, cuando se trata de confianza en las instituciones locales en Perú: alrededor del 41% no confía en los gobiernos municipales de su área, ya sea a nivel provincial o distrital, y el 51% considera que su gestión es deficiente. (Aguilar, 2019)

En ese contexto, se registró que, en el distrito de Pueblo Libre, según los resultados obtenidos, el 35.5% de las personas consideran que la gestión municipal es aceptable, mientras que el 41% la percibe como buena. Sin embargo, un 40.6% opina que la calidad del servicio es deficiente. Estos resultados muestran que hay una diferencia entre cómo los funcionarios públicos llevan a cabo su trabajo y lo que los ciudadanos esperan de ellos, Esto impacta directamente en la eficacia de los valores compensados al gobierno municipal. (Ruiz, 2022)

En 2023, la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas tuvo como reto principal la falta de integración entre la administración y sus procedimientos en administración. La ausencia de coordinación y coherencia en la ejecución de estos procesos provocó retrasos, deficiencias operativas y posibles desperdicios de recursos. Esta desconexión cuestionó la eficiencia y la transparencia en los sistemas administrativos, además de generar demoras en la toma de decisiones, probablemente atribuibles a la falta de información adecuada y precisa..

La persistencia de la desconexión que hay con la administración municipal y sus funciones dentro de la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas puede generar diversos impactos adversos. Por un lado, la falta de ser eficiente en ejecutar de los procedimientos administrativos podría dificultar la adecuada prestación de servicios esenciales, perjudicando a la población. Por otro, la inexactitud de nitidez en el mando de capitales podría abrir espacio a irregularidades o prácticas corruptas. En un ámbito más amplio, esta situación podría debilitar la confianza ciudadana en la gestión local, afectando tanto su credibilidad como su capacidad para atender las demandas comunitarias.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿La gestión municipal se relaciona con los procedimientos administrativos en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023?

1.3.2. Problemas específicos

– ¿El desarrollo organizacional se relaciona con los procedimientos del acto administrativo en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023?

– ¿Las finanzas municipales se relaciona con los procedimientos del acto administrativo en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023?

– ¿Los servicios y proyectos se relacionan con los procedimientos del acto administrativo en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023?

– ¿La gobernabilidad democrática se relaciona con los procedimientos del acto administrativo en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023?

1.4. Antecedentes

1.4.1. Antecedentes Nacionales

De la Cruz (2019) en su investigación, realizada en Tarapoto, San Martín, analizó que manera se realaciona la adminsitracion municipal y el proceder administrativo en el área de lo logístico. Con un enfoque básico y un diseño descriptivo-correlacional, el estudio tomó como muestra a 32 empleados municipales, quienes completaron una encuesta para recolectar información sobre ambas variables. Como muestran los datos, el 63% de los que respondieron a la encuesta calificó la gestión municipal como "Deficiente", el 22 % como "Aceptable" y solo el 16 % como "Adecuada". En cuanto a los procedimientos administrativos, el 59 % los evaluó como "Deficientes", el 28 % como "Regulares" y el 13 % como "Eficientes". Para determinar cómo se relacionan ambas variables, la prueba de correlación de Spearman, que arrojó un

coeficiente de 0,676, mostró una asociación positiva sustancial. Estos resultados validaron la hipótesis planteada en el estudio, confirmando que existe una relación significativa entre la administración municipal y los procedimientos administrativos. Este resultado resalta lo importante de mejorar la articulación y la eficiencia en las prácticas administrativas para optimizar el desempeño logístico en la municipalidad.

Valles (2019) en su investigación desarrollada en Tarapoto, San Martín, exploró cómo la adopción de herramientas de gestión institucional influye en el desempeño administrativo de la municipalidad. Con un diseño descriptivo correlacional y un enfoque no experimental, se trabajó con una variedad de 24 empleados municipales, quienes completaron un balotario de preguntas estructurado. Los resultados revelaron que el 17 % de los encuestados calificó la implementación de los instrumentos como deficiente, el 58 % como intermedia y el 25 % como adecuada. Respecto al desempeño de la gestión municipal, el 13 % lo evaluó como bajo, el 63 % como promedio y el 25 % como alto. El análisis estadístico reveló una relación moderada y positiva entre las dos variables, con un valor p de sólo 0,033 y un valor de correlación de 0,437. Según los resultados, estos instrumentos pueden aumentar la eficiencia de la gestión municipal en un 19%. Por lo que se subraya la importancia de optimizar los mecanismos de administración institucional para mejorar la eficacia administrativa y garantizar una calidad adecuada en los servicios públicos locales.

Palacios (2022) en su estudio realizado en la ciudad de Huánuco, tuvo como objetivo evaluar el impacto de la gestión municipal en los trámites administrativos asociados a la emisión de licencias para obras. Utilizando un enfoque cuantitativo y un diseño de investigación longitudinal preexperimental, se investigó el desarrollo de esta relación a lo largo del tiempo. Un total de 88 consumidores constituyeron la base de la investigación, quienes completaron dos cuestionarios: uno destinado a evaluar en términos de gestionamiento local y otro enfocado en medir la eficiencia de los procesos administrativos. Según los resultados,

existe una correlación entre la eficacia de los procesos administrativos y la administración municipal. En la evaluación inicial, el 45.5 % de los encuestados manifestó satisfacción con la gestión municipal, proporción que disminuyó al 42 % en la segunda medición, mientras que se observó una leve mejora en la percepción de los procesos administrativos. El análisis inferencial identificó diferencias significativas en las opiniones de los usuarios, resaltando áreas críticas para incrementar la eficiencia en la tramitación de licencias. Estos resultados enfatizan la necesidad de fortalecer la gestión municipal para mejorar tanto la calidad como la celeridad de los procesos administrativos, promoviendo mayor confianza y satisfacción ciudadana.

More y Cordova (2023) en su estudio realizado en el departamento de Ica, destaca el papel crucial del TUPA como un instrumento legal que facilita la simplificación de los procedimientos administrativos en las entidades públicas. Este documento, al organizar y detallar los pasos que los ciudadanos deben seguir para realizar sus trámites, tiene como objetivo hacerlos más rápidos, accesibles y eficaces, al mismo tiempo que fortalece la confianza en la administración estatal. Como parte de un esfuerzo más amplio para actualizar la administración pública, es esencial que el TUPA se mantenga actualizado para adaptarse a las nuevas exigencias sociales y cambios normativos, incorporando herramientas tecnológicas que agilicen los procesos, estandaricen los procedimientos y respondan de manera más efectiva a las necesidades emergentes de la población. En el contexto municipal, donde la interacción con los ciudadanos es continua, disponer de un TUPA actualizado y conforme a la normativa vigente es esencial para optimizar la eficiencia y garantizar la transparencia en la prestación de servicios públicos. Por el contrario, un TUPA desactualizado puede convertirse en un obstáculo para la adecuada provisión de servicios, impactando de manera adversa la calidad de la gestión y disminuyendo el nivel de satisfacción de los ciudadanos.

Ventura (2023) en su investigación se basó en examinar de la forma en que el equipo directivo de un municipio provincial concreto gestionaba la ejecución de los proyectos de inversión. Utilización de un método cuantitativo no experimental y basado en correlaciones, la investigación se centró en evaluar cómo las prácticas de administración municipal influyen en la ejecución de los proyectos. La muestra estuvo compuesta por personal clave de la Gerencia de Desarrollo Urbano y Rural, así como de la Oficina de Programación Multianual de Inversiones. Estos individuos proporcionaron datos a través de encuestas validadas por expertos, cuya fiabilidad fue confirmada mediante el Alfa de Cronbach. Para tratar los datos se utilizaron programas estadísticos. Se comprobó la normalidad de los datos mediante la prueba de Shapiro-Wilk, que confirmó que los datos se ajustaban a una distribución normal. Para evaluar la relación, se dio el uso de Pearson, obteniéndose un valor de 0.759, lo que evidencia una correlación sólida y estadísticamente significativa. Este resultado indica que una gestión eficaz de los proyectos de inversión está intrínsecamente relacionada con una adecuada gestión municipal, aspecto fundamental para optimizar la implementación y maximizar el impacto de los proyectos.

1.4.2. Antecedentes Internacionales

Mardones (2023) en su estudio, se centra en evaluar el impacto de la Ley de Transformación Digital del Estado, conocida como la Ley 21.180, en la administración local. Esta legislación tiene como objetivo modernizar las entidades públicas mediante la digitalización de procesos y servicios. El estudio busca analizar la situación de los municipios chilenos frente a esta normativa, destacando los desafíos organizativos, de recursos y de coordinación interinstitucional. Se examinan 345 municipios, categorizados según sus características, y se emplea la Ley de Transparencia 20.285 para obtener información. Los resultados evidencian que, pese a los progresos normativos alcanzados, las administraciones locales continúan enfrentando desafíos importantes en aspectos fundamentales por ejemplo, en

distribución, planificación estratégica eficiente de recursos y la coordinación efectiva entre las distintas entidades gubernamentales. Asimismo, se evidencia una falta de comunicación efectiva tanto con la ciudadanía como entre diferentes niveles gubernamentales, lo que complica la implementación exitosa de la digitalización en el ámbito municipal.

Ojeda y Bayas (2023) en el análisis titulado "Implementación del Procedimiento Administrativo Sancionador y las Garantías de Seguridad Jurídica en el Municipal del Cantón Baños de Agua Santa" tuvo como objetivo evaluar la efectividad de las garantías constitucionales de debido proceso y seguridad jurídica en la aplicación del procedimiento sancionador en esta institución municipal ecuatoriana. El estudio adoptó un enfoque descriptivo y exploratorio, utilizando herramientas de investigación como el análisis lógico, inductivo-deductivo, la observación directa, así como entrevistas y encuestas a las personas involucradas en los procesos administrativos. Los resultados obtenidos mostraron importantes deficiencias en la implementación de estas garantías, particularmente en lo que respecta a la correcta clasificación de las infracciones, la asignación de responsabilidades y las acciones del órgano encargado de imponer sanciones. También se detectó una falta de claridad en los procedimientos, lo cual entorpece y afecta negativamente la transparencia en las decisiones tomadas. En conclusión, el estudio enfatiza la necesidad de una reforma integral del procedimiento sancionador para asegurar el respeto a los compendios reglamentarios. Se sugieren mejoras en la normativa vigente, optimización de los procesos internos en el GAD Municipal y la implementación de medidas que fortalezcan la imparcialidad y la legalidad en la imposición de sanciones, lo que contribuiría a una mayor seguridad jurídica y legitimidad en la gestión pública local.

Camus et al. (2021) en su estudio titulado "Gestión municipal para promover condiciones socio-sanitarias" realizado en México se enfocó en examinar cómo las autoridades locales pueden fomentar un entorno de salud adecuado a través de la gestión territorial. La

investigación, de enfoque descriptivo y sin intervención experimental, examinó los diversos componentes que configuran la gestión municipal en el sector socio-sanitario. Entre los aspectos clave analizados, se destacan la relevancia de llevar a cabo diagnósticos de salud, la capacitación de los actores implicados, la participación activa de la comunidad y la creación de un espacio institucional para el diálogo. Estos factores son esenciales para mejorar la gestión, permitiendo una visión integral para atender las necesidades de salud pública. Además, se identificó que los comportamientos familiares, las condiciones socioeconómicas y demográficas, así como la gestión de residuos y reciclaje, desempeñan un rol crucial en la salud de la población. A pesar de los esfuerzos orientados a descentralizar servicios públicos como salud y educación, la municipalización completa de estos servicios aún no se ha alcanzado en el país. En este contexto, los gobiernos locales están adoptando herramientas digitales para mejorar la administración de recursos destinados al bienestar social, estableciendo metas claras en áreas como el desarrollo social, económico e institucional. Sin embargo, se necesita fortalecer la municipalización de estos servicios para garantizar una mejora integral en las condiciones socio-sanitarias.

Díaz y Delgado (2021) en su estudio titulado "Gestión gubernamental orientada a la innovación: contexto y caracterización del modelo" se llevó a cabo en Cuba. El propósito principal del artículo es realizar un análisis exhaustivo del entorno que rodea la gestión gubernamental, así como perfilar el modelo centrado en la innovación diseñado específicamente para Cuba. Este análisis implica una investigación detallada de los objetivos, enfoques y tendencias que caracterizan la gestión gubernamental, especialmente dentro del contexto del socialismo. Además, se profundiza en las normativas más recurrentes dentro de los sistemas de gestión gubernamental. Se presenta una propuesta concreta de un paradigma para la gestión gubernamental que pone un enfoque primordial en la innovación, adecuado para la realidad cubana. Esta propuesta abarca una serie de principios fundamentales, componentes

esenciales y distintos tipos de innovación que pueden ser implementados, así como los ciclos de gestión necesarios para su ejecución efectiva. Además, se detalla un sistema de evaluación que permitirá medir el rendimiento y la eficacia del modelo propuesto, proporcionando así una herramienta exhaustiva para la prosperidad continua de la gestión gubernamental en Cuba.

Salazar et al. (2021) en su estudio titulado "Análisis de las necesidades de capacitación en una municipalidad de la región central de Chile desde la perspectiva de los empleados" se desarrolló en Chile con el objetivo de identificar las áreas específicas de formación que los empleados de una municipalidad consideran necesarias para mejorar su desempeño laboral. El estudio adoptó un enfoque descriptivo y transversal, empleando un muestreo selectivo para determinar la participación. Para obtener esta información se utilizó un cuestionario elaborado con el propósito de identificar las necesidades formativas del personal. Los resultados revelaron que los empleados municipales expresaron un interés por participar en programas de capacitación destinados a mejorar su desempeño profesional, evidenciando una predisposición favorable hacia la oportunidad de recibir capacitación complementaria. Aunque los empleados consideran que sus habilidades actuales son suficientes para realizar sus tareas diarias, se percibe que la capacitación podría ser especialmente beneficiosa en áreas como la colaboración y desarrollo de las capacidades de gestión. Estos dos aspectos son fundamentales para mejorar el rendimiento general de la municipalidad y alcanzar los objetivos organizacionales. En conclusión, la capacitación tiene un papel clave en el fortalecimiento de las competencias de los empleados y en la optimización de los procesos dentro del ámbito municipal.

1.5. Justificación de la investigación

La importancia de una administración pública eficiente es enfatizada por el estudio, que se centra en la necesidad de evaluar y mejorar los procedimientos administrativos en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas. Los servicios públicos de los que depende una

comunidad para su crecimiento y bienestar están directamente influidos por la eficiencia y eficacia con que se administran sus procesos. Por lo tanto, este estudio se basa en evaluar la relación entre la gestión municipal y los procesos administrativos con el fin de identificar oportunidades de mejora, proponer soluciones efectivas y asegurar la transparencia y eficiencia en la administración. Al comprender las deficiencias existentes y desarrollar planes de optimización, la investigación busca fortalecer las capacidades institucionales de la municipalidad, lo que redundará en una mejor entrega de servicios públicos. Además de mejorar el nivel de vida de todos, este desarrollo de las instituciones aumentará la fe en su gobierno local, promoviendo una gestión más sostenible y eficiente de los recursos y servicios a nivel provincial.

1.5.1. Justificación práctica

La investigación en esta área es crucial para que la Municipalidad Provincial evalúe y mejore sus procedimientos administrativos, resaltando la trascendencia de una administración pública eficaz. El éxito y el bienestar de la población local se ven directamente afectados por la eficiencia y eficacia de los servicios gubernamentales, y éstos, a su vez, por la forma en que se gestionan las operaciones gubernamentales. Encontrar formas de mejorar la administración municipal es la fuerza motriz del análisis de este estudio sobre las operaciones administrativas y su conectividad, proponer soluciones eficaces y garantizar la transparencia y eficiencia en la administración. Al identificar las deficiencias actuales y desarrollar estrategias de optimización, al aumentar la capacidad institucional del municipio, la investigación espera mejorar la eficiencia con la que se prestan los servicios públicos. Además de mejorar el nivel de vida de la población, estos cambios legislativos aumentarán la confianza en los gobiernos locales, lo que redundará en una mejor planificación y ejecución a largo plazo de los bienes y servicios locales.

1.5.2. Justificación metodológica

La selección de la metodología para investigar la conexión de la gestión municipal y los procedimientos administrativos en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas se fundamenta en la necesidad de obtener información precisa y completa que permita una comprensión profunda del funcionamiento de dicha entidad y su influencia en la administración pública local. El empleo de un cuestionario como herramienta para recolectar datos sobre las variables en la mencionada municipalidad permite acceder a información clave sobre su desempeño y eficiencia. Ofrece una serie de ventajas significativas. Proporciona una recopilación sistemática y organizada de información, permite obtener datos cuantificables y comparables, llega a una amplia muestra de participantes, y minimiza posibles sesgos en las respuestas. Por lo tanto, se considera que este enfoque metodológico es apropiado y efectivo para abordar el tema propuesto.

1.5.3. Justificación social

El análisis sobre la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas subraya la relevancia de una administración local eficiente, inclusiva y transparente como factor clave para impulsar el desarrollo comunitario. Según el estudio, la mejora de las condiciones de vida de los habitantes de la zona es el resultado directo de la buena gestión de las administraciones públicas, el uso eficiente de los recursos y la participación ciudadana en la toma de decisiones. Es más probable que la gente tenga fe en sus gobiernos locales cuando pueden obtener fácilmente información sobre las opciones y decisiones tomadas a nivel municipal. Del mismo modo, cuando los ciudadanos participan en la toma de decisiones, se fomenta una mayor unidad en la sociedad y mejoran las interacciones entre el gobierno y sus ciudadanos. Este enfoque no solo incrementa la legitimidad de la administración local, sino

que también fomenta un mayor compromiso ciudadano en la creación de una comunidad más dinámica y equitativa.

1.6. Limitaciones de la investigación

La investigación enfrenta varias limitaciones que impactan la interpretación de los resultados. En primer lugar, se destaca la baja información en estudios previos de este campo, particularmente en las principales instituciones académicas del país, lo que dificulta la construcción de una base teórica robusta. Esta carencia de antecedentes complica la contextualización de los hallazgos y afecta la precisión de las conclusiones derivadas. Adicionalmente, la ausencia de información histórica sobre la gestión en la región representa otra limitación relevante. La falta de datos longitudinales impide realizar un análisis comparativo efectivo, así como evaluar la evolución y las tendencias de los procesos administrativos a lo largo del tiempo. Esto limita la capacidad de identificar patrones de cambio en la administración local y reduce la profundidad del diagnóstico. Sin datos históricos, el estudio pierde un componente crucial para el análisis integral de la situación, conmoviendo la solidez de las conclusiones obtenidas.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo general

Determinar si la gestión municipal se relaciona con los procedimientos administrativos en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023.

1.7.2. Objetivos específicos

- Determinar si el desarrollo organizacional se relaciona con los procedimientos administrativos en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023.

- Determinar si las finanzas municipales se relacionan con los procedimientos administrativos en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023.
- Determinar si los servicios y proyectos se relacionarán con los procedimientos administrativos en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023.
- Determinar si la gobernabilidad democrática se relaciona con los procedimientos administrativos en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023.

1.8. Hipótesis

1.8.1. Hipótesis general

La gestión municipal se relaciona de manera significativa con los procedimientos administrativos en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023.

1.8.2. Hipótesis específicas

- El desarrollo organizacional se relaciona de manera significativa con los procedimientos del acto administrativo en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023.
- Las finanzas municipales se relacionan de manera significativa con los procedimientos del acto administrativo en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023.
- Los servicios y proyectos se relacionan de manera significativa con los procedimientos del acto administrativo en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023.
- La gobernabilidad democrática se relaciona de manera significativa con los procedimientos del acto administrativo en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Marco conceptual

2.1.1. *Gestión municipal*

Es un compromiso proactivo y un liderazgo eficiente para fomentar el desarrollo dentro de la comunidad. En ausencia de una visión enfocada en el avance, la gestión municipal corre el riesgo de transformarse en una mera función burocrática, carente de impacto real en el crecimiento y bienestar de las personas. (Ticona, 2019)

El desarrollo de una localidad se ve impulsado por una eficaz gestión Municipal, que implica el refuerzo de cuatro aspectos fundamentales: gestión institucional, operativa, financiera y presupuestaria. Estos elementos están estrechamente relacionados con los aspectos sociales, económicos, medioambientales y políticos del entorno. (Casiano y Cueva, 2020)

La gestión municipal, respecto a la calidad, se refleja en la percepción positiva que los ciudadanos tienen respecto al trabajo del gobierno local. Cuando los servicios ofrecidos por la municipalidad reciben respaldo, legitimidad y aprobación por parte de la comunidad, es indicativo de una gestión eficaz y satisfactoria. (Tapia et al., 2022)

La gestión municipal constituye el fundamento legal de la acción en nuestras áreas continentales, delineadas por el derecho administrativo. Incluye acciones y decisiones de autoridades locales para administrar recursos, servicios públicos y atender necesidades de la comunidad eficazmente, con el fin de administrar eficazmente los recursos públicos y proporcionar servicios a los ciudadanos de manera adecuada (Huaynate, 2017)

2.1.1.1. Desarrollo Organizacional. La evolución estructural de las organizaciones es esencial para las compañías. Esto conlleva a la administración adecuada y productiva de elementos intangibles que afectan de manera directa el ejercicio de los participantes y, en consecuencia, el beneficio de las metas corporativas. (Torres et al., 2019)

El desarrollo organizacional es esencial para las organizaciones, ya que está vinculado con la adaptación al cambio y al entorno. Se basa en un conjunto de herramientas de gestión que ofrecen diversas estrategias para cumplir los fines y objetivos de la organización. (Peña et al., 2022)

A. Capacidad para Operar en Base a Objetivos y Metas. Constituye en un conjunto esencial de factores que están profundamente relacionados con el cumplimiento de los objetivos organizacionales, centrados en los elementos que favorecen la ventaja competitiva de la empresa, por lo que incluyen una diversa variedad de enfoques, variando según el área específica de acción que se considere. (Jiménez, 2020)

B. Capacidad de Contar personal adecuado. Este término se ha vuelto fundamental y coordinador, ya que se basa en el objetivo de comprender las funciones específicas de cada puesto de trabajo y asignar tareas a los empleados de acuerdo con sus habilidades y capacidades individuales. (Bravo y Delgado, 2022)

C. Capacidad de Implementar sistemas mecanizados. Las habilidades tecnológicas, organizativas y estratégicas posibilitan la explotación económica del potencial de la tecnología. En particular, en los procesos de adopción mecanizados, la capacidad organizativa se refiere al conjunto de habilidades y competencias de la organización para coordinar y fusionar recursos y capacidades tanto internos como externos. (Blasco, 2020)

2.1.1.2. Finanzas Municipales. Se refiere a la habilidad de gestionar, evaluar y decidir en relación con el sistema presupuestario del gobierno local, incluyendo tanto los ingresos establecidos y recaudados, como los gastos operativos y de inversión que se puedan llevar a cabo. (Escobar, 2020)

Las finanzas, una disciplina que se distingue por su profundo análisis de las transacciones monetarias, tanto en términos de sus causas y efectos, como en la búsqueda constante de maximizar el valor de las empresas en el mercado y evaluar los riesgos asociados

a las decisiones empresariales, ejemplifican acertadamente la importancia de la anticipación y el conocimiento previo en el ámbito económico. (Pérez, 2019)

A. Capacidad de manejo presupuestario. Comprende una serie de herramientas y procedimientos diseñados para monitorear de cerca el presupuesto de una organización. Su objetivo principal radica en supervisar tanto los ingresos como los gastos, asegurando así un equilibrio en la contabilidad de la empresa. Este proceso es esencial para garantizar el cumplimiento de los objetivos financieros en diferentes plazos, independientemente de lo lejos que esté el futuro. (Consur, 2022)

B. Capacidad administrativa financiera. Se encarga de la estrategia, estructuración y monitoreo de los recursos económicos de la entidad, asumiendo la responsabilidad de determinar acciones vinculadas a inversiones, ahorro, financiamiento y asignación presupuestaria para cada área de la compañía. Independientemente de su tamaño, todo tipo de empresa. (Cetys, 2020)

2.1.1.3. Servicios y Proyectos. Los servicios consisten en acciones, ventajas o satisfacciones ofrecidas para arrendamiento o comercialización, distinguiéndose por su carácter inmaterial y por no generar la obtención de un bien tangible. (Miranda et al, 2021)

Los proyectos son iniciativas planificadas y temporales procesos que se aplican para lograr un conjunto específico de objetivos. Estas actividades están diseñadas para producir un resultado único, producto o servicio dentro de un plazo definido y con recursos limitados. (Padilla y Cabot, 2021)

A. Capacidad para ofrecer servicios municipales. los servicios públicos locales deben ajustarse a la regulación comunitaria de los servicios de interés general y los servicios universales. Esto no significa una pérdida de los poderes públicos para atender las necesidades sociales, sino más bien un cambio en el enfoque de los servicios públicos. En otras palabras, implica una adaptación a normativas más amplias y una reorientación en la forma en que se

proporcionan y gestionan los servicios públicos locales para cumplir con los estándares comunitarios. (Ruiz, 2022)

B. Capacidad para contratar, monitorear y evaluar la ejecución de proyectos. La ejecución de un proyecto implica hacer todo lo que se había previsto en la fase de planificación. Estas actividades, como su nombre lo indica, están diseñadas para alcanzar los objetivos establecidos al comienzo del proyecto. (Villafuerte, 2021)

2.1.1.4. Gobernabilidad democrática. La gobernanza democrática se refiere a la habilidad de un sistema político para operar de manera eficaz y legítima dentro de los marcos de los principios democráticos. Esto conlleva la presencia de instituciones democráticas robustas que aseguren participación del público en general, cumplimiento de las normas jurídicas, responsabilidad de los funcionarios públicos y respeto de los derechos humanos. (Avalle, 2023)

La gobernabilidad en un sistema democrático implica una colaboración compartida entre los ciudadanos y el Estado, donde estos últimos participan en la supervisión de las acciones públicas para garantizar su coherencia con las leyes. También implica la responsabilidad de contribuir al mantenimiento de las finanzas públicas. (Fernández, 2021)

A. Capacidad de transparencia municipal. La transparencia municipal implica que la entidad esté preparada para ofrecer información sobre su situación actual, así como sobre las decisiones que se están tomando y quiénes son los responsables de tomarlas. (Fontrodona y Muller, 2021)

B. Capacidad de informar normativas legales. Hace referencia a una directriz establecida para todos los miembros de una entidad. La norma otorga derechos, responsabilidades y obligaciones que deben ser observados por todos, y su incumplimiento conlleva la aplicación de una sanción. (Hegel, 2021)

2.1.2. Procedimiento administrativo

El procedimiento administrativo hace alusión a la sucesión de etapas que la Administración Pública debe llevar a cabo, acompañada del conjunto de requisitos y trámites que debe cumplir para la emisión de sus decretos, disposiciones o resoluciones. (Méndez, 2019)

Los procesos administrativos son cruciales en la gestión municipal, estableciendo normativas para regular las actividades y decisiones en este ámbito. Son el resultado de normas legales que garantizan legalidad, eficiencia y transparencia en las acciones del gobierno local. Desde solicitudes de permisos hasta contratación y ejecución de proyectos, definen pasos, plazos y requisitos para asegurar el cumplimiento normativo y la organización en las actividades municipales. (Limo, 2019)

El proceso administrativo se define como la serie de acciones y procedimientos requeridos para que una entidad emita un acto administrativo válido, es decir, que tenga efectos legales sobre los ciudadanos. En el contexto peruano, el proceso administrativo constituye la parte fundamental del derecho administrativo, ya que regula la implementación práctica de la mayoría de los principios teóricos de esta área. Todas las disposiciones relacionadas se encuentran especificadas en la Ley N° 27444, conocida como la Ley del Procedimiento Administrativo General. (Instituto de Ciencias HEGEL, 2021)

Según Villalobos (2023) la exploración de la función del procedimiento administrativo como un mecanismo para controlar la discrecionalidad administrativa ha recibido menos atención en comparación con el estudio del control judicial sobre esta discrecionalidad. Esto subraya la importancia de reconsiderar esta herramienta y entender hasta qué punto puede influir en la discrecionalidad administrativa y en la formación de la voluntad administrativa, manteniendo siempre la posibilidad de ser sometida a control.

2.1.2.1. Acto administrativo. Los actos realizados por la administración municipal pueden variar en su naturaleza, incluyendo la aprobación de permisos para construcción, la

concesión de licencias comerciales, así como la imposición de multas por violaciones a las regulaciones municipales, entre otros. Estas acciones están reguladas por procedimientos y formalidades específicas establecidas por la ley, y deben ser llevadas a cabo conforme al marco legal y respetando los principios de legalidad, imparcialidad y el debido proceso administrativo. (Aguilar, 2022)

Zea (2020) sostuvo que la efectividad de un acto administrativo radica en la generación de los resultados correspondientes, que empiezan con su cumplimiento obligatorio por parte del destinatario. En consecuencia, la notificación se considera un componente o requisito esencial para la eficacia de los actos administrativos.

A. Normatividad. Son un conjunto de leyes y reglamentos que definen las pautas, procesos y requisitos que deben cumplirse en la gestión municipal. Este conjunto engloba leyes locales, normativas municipales específicas, políticas internas y Las directrices operativas que guían las actividades y determinaciones de los servidores públicos municipales en el cumplimiento de sus responsabilidades. (Jurado et al., 2021)

B. Control de plazo. El objetivo principal de este control es asegurar que los procedimientos administrativos se realicen dentro de los plazos legales, Al prevenir demoras que puedan afectar la calidad de los servicios municipales, esta herramienta facilita la detección de áreas de mejora en los procedimientos internos, fomentando la transparencia y la responsabilidad institucional. Al garantizar una gestión eficiente, se pretende fortalecer la confianza de la ciudadanía en las autoridades locales y perfeccionar la calidad de los servicios ofrecidos en el ámbito municipal. (Álvarez, 2022)

2.1.2.2. Efectos jurídicos. Pueden presentarse en una variedad de maneras, como la legitimidad de los actos administrativos, el cumplimiento de regulaciones locales, la protección de derechos de las personas, entre otros aspectos cruciales para el funcionamiento y la legalidad de la gestión municipal. (Barrantes, 2021)

Según Sánchez (2019) en el contexto de la gestión municipal, implica examinar cómo las decisiones y acciones de la autoridad local afectan directamente los procesos administrativos, así como también cómo estos procedimientos inciden en la legalidad y efectividad de la gestión municipal a nivel provincia.

A. Obligaciones de los administrativos. Los funcionarios municipales tienen el deber de garantizar la eficacia, la transparencia y el cumplimiento normativo en los procedimientos administrativos, además de administrar los recursos públicos de manera adecuada. Sus tareas incluyen responder de forma ágil a las solicitudes de los ciudadanos, preparar informes y documentos oficiales, coordinar con organismos gubernamentales y al tiempo que presta apoyo durante la preparación y ejecución de iniciativas destinadas al desarrollo comunitario. (Palacios, 2022)

B. Derechos de los administrados. Forman un conjunto de garantías que protegen los derechos de las personas frente a los actos del estado. Entre estos derechos se incluyen los siguientes: la capacidad de acceder a los procesos gubernamentales y participar en ellos; la garantía de igualdad de oportunidades y de una consideración justa; la necesidad de motivar las resoluciones administrativas; junto al derecho a una asistencia adecuada en materia de apelación. (More y Córdova, 2023)

C. Interese de los administrados. Hace referencia a la estructura y operación de la administración local para atender las peticiones y expectativas de los habitantes y organizaciones impactadas por las decisiones del gobierno municipal. Comprende aspectos como la eficiencia en la entrega de servicios, la transparencia en la gestión administrativa, la distribución equitativa de recursos y beneficios, la promoción de la participación en la toma de decisiones, además de la conservación del medio ambiente y el resguardo del patrimonio cultural, entre otros elementos fundamentales. (Perez, 2023)

2.1.3. Eficiencia presupuestaria

La eficiencia en el presupuesto es esencial para que las entidades puedan obtener los datos precisos sobre el desempeño y la rentabilidad de sus presupuestos. Esto, a su vez, simplifica crear planes de futuro y tomar decisiones. Dicho proceso implica una gestión disciplinada de los registros por parte de la empresa. (Jerez, 2017)

2.1.4. *Desarrollo comunitario*

El desarrollo comunitario se define como una acción coordinada y metódica que, en función de las necesidades o la demanda social, busca organizar el avance integral de una comunidad específica o de un grupo poblacional objetivo, involucrando a las partes interesadas. (Riera et al, 2018)

2.1.5. *Bienestar ciudadano*

El bienestar de la población se conceptualiza como el grado de calidad de vida logrado por los miembros de una sociedad. Esta noción contiene semblantes como la disponibilidad de servicios fundamentales, la protección y seguridad ciudadana, así como el acceso a sistemas de salud y educación, oportunidades laborales, condiciones de vivienda dignas y un entorno ambiental saludable, entre otros aspectos fundamentales. (Martínez, 2020)

2.1.6. *Participación comunitaria*

La participación comunitaria conlleva la colaboración activa y el compromiso de los habitantes de una comunidad en decisiones que afectan a sus condiciones de vida y al mundo que les rodea. Se enfatiza que este involucramiento debe entenderse como un proceso autogestionado basado en principios democráticos. (Reiner et al, 2019)

2.1.7. *Comunicación efectiva*

La comunicación efectiva se define como el envío de mensajes por parte de una entidad hacia sus distintos públicos externos, con el objetivo de mantener o mejorar las relaciones con ellos, construir una imagen positiva o impulsar la promoción de sus productos y servicios. (Petrone, 2021)

2.1.8. Planificación urbana

La planificación urbana se define como la organización física y el desarrollo planificado de una comunidad, considerando diversas condiciones medioambientales que afectan a sus habitantes, así como las necesidades sociales y las áreas recreativas disponibles. (Echeolanea, 2018)

2.1.9. Transparencia de documentos

La transparencia documental en el entorno gestión municipal implica la disposición de la municipalidad para ofrecer información sobre su situación actual, las decisiones que se están llevando a cabo y quiénes las están tomando. (Fontrodona y Muller, 2021)

2.1.10. Fiscalización y control

La fiscalización se centra principalmente en garantizar y verificar que las acciones se realicen de acuerdo con la ley. Esto implica la implementación de varios mecanismos de control, tales como inspección, vigilancia, seguimiento, seguimiento y evaluación, para garantizar la conformidad de las normativas establecidas. (Priego et al., 2018)

2.1.11. Eficiencia y eficacia

La eficiencia es capacidad de optimizar el uso de los recursos disponibles para cumplir con los objetivos planteados. Esta competencia es altamente apreciada en el ámbito corporativo, ya que se centra en alcanzar resultados con recursos limitados, especialmente en contextos desafiantes. (Calvo et al., 2018)

2.1.12. Competitividad sectorial

La competitividad en un sector se refiere a la capacidad de las industrias para generar productos y servicios de manera eficiente, reduciendo costos y mejorando la calidad. Esto les permite ofrecer productos que resultan atractivos en diferentes asociaciones de ventas tanto internos como externos. (Romero, 2018)

III. MÉTODO

3.1. Tipo de investigación

La investigación fue de tipo básica, y, según Vera et al. (2018), este tipo de estudio tiene como objetivo caracterizar los rasgos de cada variable en el análisis, lo que es típico de la investigación descriptiva. El estudio destacó aspectos esenciales de conjuntos homogéneos. Asimismo, el enfoque cuantitativo resultó ventajoso debido a su alto grado de reproducibilidad, su concentración en aspectos específicos de los fenómenos y su capacidad para facilitar comparaciones entre estudios similares mediante datos de medición numéricos (Hernández y Mendoza, 2018). Por esta razón, se emplearon variables medibles cuantitativamente.

El nivel de correlación es definido por Hernández y Mendoza (2018) como la medida cuantitativa de la asociación entre dos o más variables dentro de un entorno determinado. En este sentido, el objetivo del estudio fue establecer esta relación entre las variables planteadas de gestión municipal y los procesos administrativos.

Además, de acuerdo con Hernández y Mendoza (2018), un enfoque no experimental implicó observar los eventos en su entorno natural sin manipular la variable independiente. En consecuencia, en esta investigación no existió manipulación de ninguna variable.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

Las personas que se ajustan a los criterios previamente establecidos constituyen la población, señalan Hernández y Mendoza (2018). En este caso, la muestra incluyó a treinta personas que trabajan en funciones administrativas.

3.2.2. Muestra

Vera et al. (2018), según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), la población se conceptualiza como el conjunto de elementos que cumplen con los criterios previamente

definidos. En este contexto, la población objeto de investigación estuvo conformada por 30 trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas.

3.3. Operacionalización de las variables

Tabla 1

Operacionalización de las variables

Variable	Dimensión	Indicadores
Gestión municipal	Desarrollo organizacional	Capacidad para operar en base a objetivos y metas
		Capacidad de contar con el personal adecuado
		Capacidad de implementar sistemas mecanizados
	Finanzas municipales	Capacidad de manejo presupuestario Capacidad administrativa financiera
	Servicios y proyectos	Capacidad para ofrecer servicios municipales
		Capacidad de contratar, monitorear y evaluar la ejecución de proyectos
	Gobernabilidad democrática	Capacidad de transparencia municipal
		Capacidad de informar normativas legales
Procedimiento administrativo	Acto administrativo	Normatividad
		Control de plazo
	Efectos jurídicos	Obligaciones de los administrados
		Derechos de los administrados
		Intereses de los administrados

Fuente: Elaboración propia.

3.4. Instrumentos

Los instrumentos utilizados en el estudio consistieron en cuestionarios aplicados a las dos variables mediante la técnica de encuesta, con el propósito de recopilar los datos requeridos y obtener resultados de carácter tanto descriptivo como inferencial.

3.5. Procedimientos

Se creó una base de datos Excel para analizar los resultados del estudio. Luego, se empleó el software estadístico SPSS 26 para procesar la información, generando las tablas y gráficos requeridos. Además, se realizaron pruebas de normalidad con el fin de establecer la

distribución de los datos, lo que permitió decidir entre el uso de pruebas paramétricas o no paramétricas, asegurando así la validación de las hipótesis.

3.6. Análisis de datos

El análisis estadístico de los datos se realizó utilizando los programas SPSS y Excel. A continuación, se procedió a examinar las tablas y gráficos generados para interpretar los resultados obtenidos.

3.7. Consideraciones éticas

La investigación efectuó con las directrices de la Universidad Nacional Federico Villarreal, demostrando un enfoque meticuloso y ético en la gestión de los datos recolectados. Este enfoque facilitó el desarrollo adecuado de las secciones de discusión, conclusiones y recomendaciones. De igual manera, se garantizó la integridad del estudio al adherirse al principio de autenticidad, citando adecuadamente a todos los autores referenciados, de acuerdo con las Normas APA, 7ª edición.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados inferenciales

4.1.1. Hipotesis general

Ho: La gestión municipal no se relaciona de manera significativa con los procedimientos administrativos en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023.

Ha: La gestión municipal se relaciona de manera significativa con los procedimientos administrativos en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023.

Tabla 2

De la correlación entre la gestión municipal y los procedimientos administrativos en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas.

		Procedimientos administrativos
Rho de Spearman	Gestión municipal	
	Coeficiente	,759
	Sig. (bilateral)	,000
	N	163

Interpretación: Con un Rho de 0,759 y un $p=0,000$, los datos obtenidos comprueban la premisa principal de la investigación. Por lo tanto, en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023, se puede inferir que los procesos administrativos y la administración municipal están relacionados de manera relevante.

4.1.2. Hipotesis específica 1

Ho: El desarrollo organizacional no se relaciona de manera significativa con los procedimientos del acto administrativo en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023.

Ha: El desarrollo organizacional se relaciona de manera significativa con los procedimientos del acto administrativo en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023.

Tabla 3

De la correlación entre el desarrollo organizacional y los procedimientos administrativos en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas.

			Procedimientos administrativos
Rho de Spearman	Desarrollo organizacional	Coefficiente	,732
		Sig. (bilateral)	,001
		N	163

Interpretación: A partir de los hallazgos obtenidos, se validó la hipótesis principal del estudio, ya que se obtuvo un coeficiente correlacional Rho de Spearman, con un valor significativo de 0.001 y un coeficiente de correlación de 0.732. En consecuencia, se concluye que el avance organizacional está estrechamente vinculado con los procedimientos del acto administrativo en la Municipalidad.

4.1.3. Hipotesis específica 2

Ho: Las finanzas municipales no se relacionan de manera significativa con los procedimientos del acto administrativo en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023.

Ha: Las finanzas municipales se relacionan de manera significativa con los procedimientos del acto administrativo en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023.

Tabla 4

De la correlación entre las finanzas municipales y los procedimientos administrativos en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas.

			Procedimientos administrativos
Rho de Spearman	Finanzas municipales	Coefficiente	,694
		Sig. (bilateral)	,002
		N	163

Interpretación: Con base en los resultados obtenidos, se pudo confirmar la hipótesis general de la investigación, ya que se obtuvo un coeficiente correlacional Rho de Spearman, con un valor significativo de 0.002 y un coeficiente de correlación de 0.694. En consecuencia, se concluye que las finanzas municipales están significativamente relacionadas con los procedimientos del acto administrativo.

4.1.4. Hipotesis específica 3

Ho: Los servicios y proyectos no se relacionan de manera significativa con los procedimientos del acto administrativo en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023.

Ha: Los servicios y proyectos se relacionan de manera significativa con los procedimientos del acto administrativo en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023.

Tabla 5

De la correlación entre los servicios y proyectos y los procedimientos administrativos en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas.

			Procedimientos administrativos
Rho de Spearman	Servicios y proyectos	Coeficiente	,701
		Sig. (bilateral)	,000
		N	163

Interpretación: Con base a obtenido, se pudo confirmar la hipótesis general de la investigación, ya que se obtuvo un coeficiente correlacional Rho, con un valor significativo de .000 y un coeficiente de correlación de .701. Por lo tanto, se concluye que los servicios y proyectos están significativamente relacionados con los procedimientos del acto administrativo.

4.1.5. Hipotesis específica 4

Ho: La gobernabilidad democrática no se relaciona de manera significativa con los procedimientos del acto administrativo en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023.

Ha: La gobernabilidad democrática se relaciona de manera significativa con los procedimientos del acto administrativo en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023.

Tabla 6

De la correlación entre la gobernabilidad democrática y los procedimientos administrativos en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas.

			Procedimientos administrativos
Rho de Spearman	Gobernabilidad democrática	Coefficiente	,698
		Sig. (bilateral)	,000
		N	163

Interpretación: Con base en los resultados obtenidos, se pudo confirmar la hipótesis general de la investigación, ya que se obtuvo un coeficiente correlacional Rho de Spearman, con un valor significativo de 0.000 y un coeficiente de correlación de 0.698. Por lo tanto, se concluye que la gobernabilidad democrática está significativamente relacionada con los procedimientos del acto administrativo en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023.

4.2. Resultados descriptivos

Un 40% de los trabajadores del hospital están en desacuerdo con la afirmación de que la gestión municipal se guía por objetivos y metas claras, mientras que un 33.3% no está de acuerdo ni en desacuerdo. Solo el 10% está de acuerdo y un 3.3% totalmente de acuerdo. Esto sugiere una percepción general de falta de claridad en los objetivos de la gestión municipal entre los empleados.

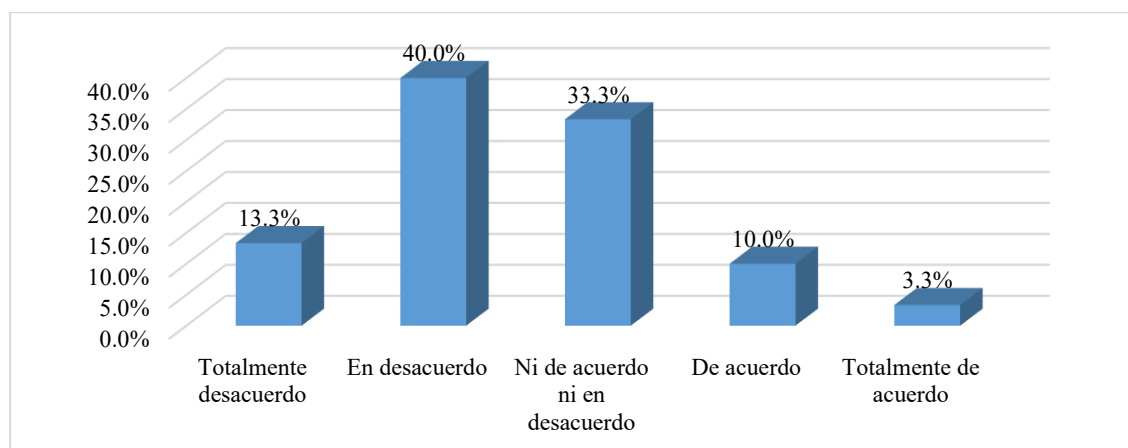
Tabla 7

Gestión municipal se guía por objetivos y metas

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente desacuerdo	4	13.3%
	En desacuerdo	12	40.0%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10	33.3%
	De acuerdo	3	10.0%
	Totalmente de acuerdo	1	3.3%
	Total	30	100.0%

Figura 1

Gestión municipal se guía por objetivos y metas



La mitad de los encuestados (50%) está en desacuerdo en que la gestión municipal tiene un enfoque estratégico y planificación adecuados para alcanzar sus metas, y un 26.7% ni está de acuerdo ni en desacuerdo. Solo un 10% está de acuerdo, mientras que el 13.3% está totalmente en desacuerdo. Esto indica que la mayoría percibe una carencia de planificación estratégica en la gestión municipal.

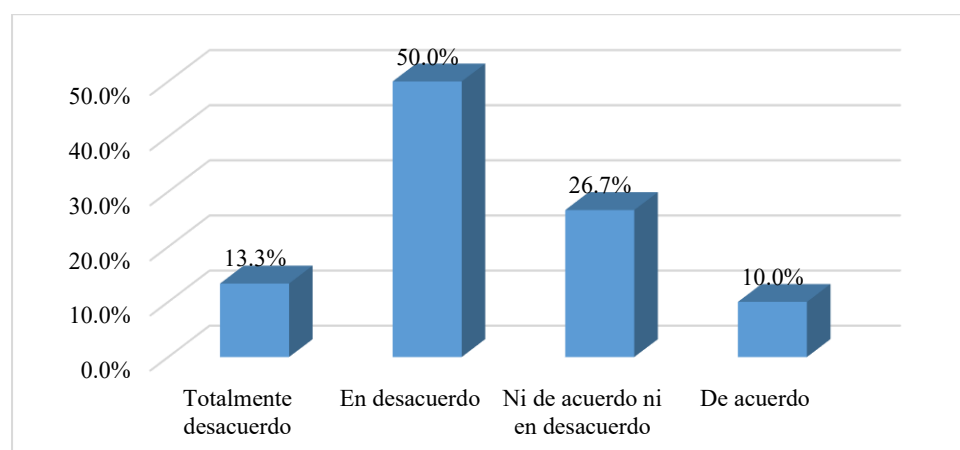
Tabla 8

Enfoque sistemático y planificado

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente desacuerdo	4	13.3%
	En desacuerdo	15	50.0%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	26.7%
	De acuerdo	3	10.0%
	Total	30	100.0%

Figura 2

Enfoque sistemático y planificado



Un 43.3% de los trabajadores cree que la gestión municipal no tiene capacidad para reclutar y retener personal con las competencias necesarias, y un 40% está neutral. Solamente el 3.3% está totalmente de acuerdo con la capacidad de gestión en este aspecto. Esto refleja una percepción negativa sobre la eficacia de la gestión en la selección de personal adecuado.

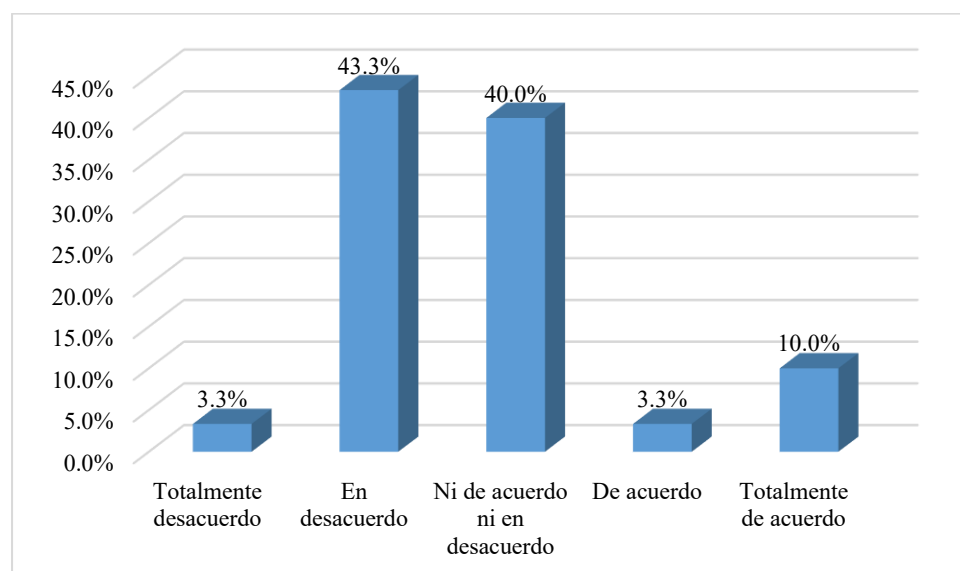
Tabla 9

Gestión municipal para reclutar y retener al personal

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente desacuerdo	1	3.3%
	En desacuerdo	13	43.3%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	12	40.0%
	De acuerdo	1	3.3%
	Totalmente de acuerdo	3	10.0%
	Total	30	100.0%

Figura 3

Gestión municipal para reclutar y retener al personal



El 50% de los encuestados está en desacuerdo en que la gestión municipal proporciona oportunidades de desarrollo profesional y capacitación, mientras que un 23.3% está de acuerdo. Un 13.3% está totalmente en desacuerdo y solo el 3.3% está totalmente de acuerdo. La mayoría percibe una falta de oportunidades de crecimiento profesional proporcionadas por la gestión.

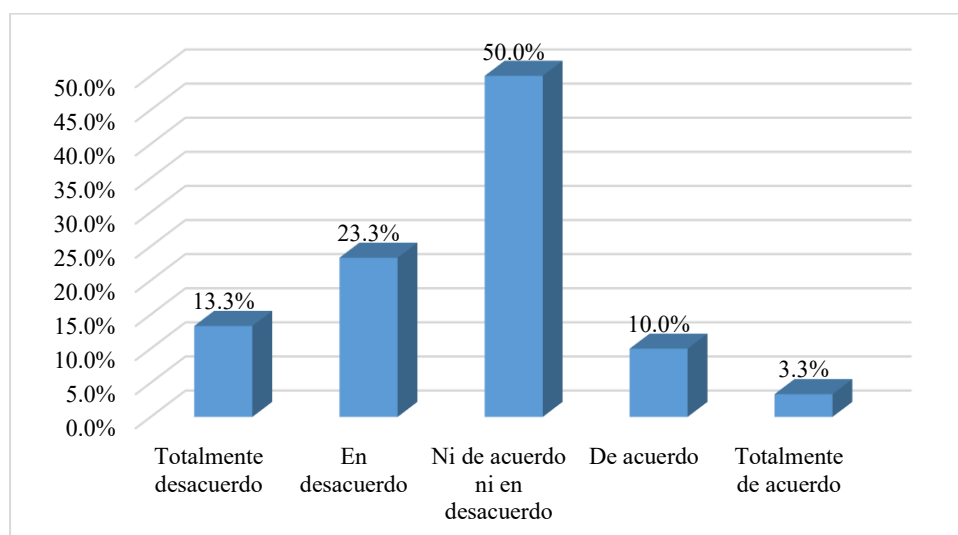
Tabla 10

Oportunidades de desarrollo profesional y capacitación

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente desacuerdo	4	13.3%
	En desacuerdo	7	23.3%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	15	50.0%
	De acuerdo	3	10.0%
	Totalmente de acuerdo	1	3.3%
	Total	30	100.0%

Figura 4

Oportunidades de desarrollo profesional y capacitación



La mayoría de los encuestados está en desacuerdo (30%) o ni de acuerdo ni en desacuerdo (26.7%) sobre la eficacia de las auditorías implementadas para mejorar la eficiencia y productividad de la gestión. Solo un 6.7% está totalmente de acuerdo. Esto sugiere una visión crítica sobre el impacto de las auditorías.

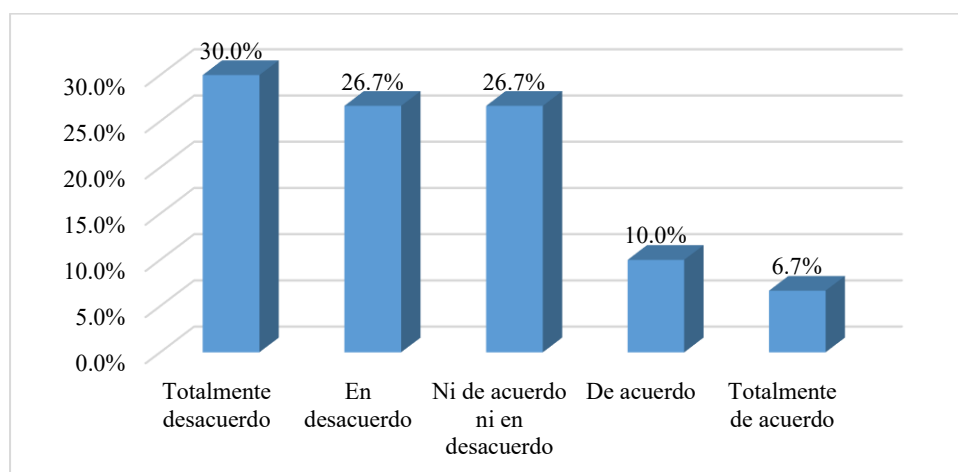
Tabla 11

Eficacia de los sistemas mecanizados

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente desacuerdo	9	30.0%
	En desacuerdo	8	26.7%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	26.7%
	De acuerdo	3	10.0%
	Totalmente de acuerdo	2	6.7%
	Total	30	100.0%

Figura 5

Eficacia de los sistemas mecanizados



Un 33.3% de los trabajadores del hospital considera que la gestión municipal utiliza la tecnología de manera adecuada para optimizar y mejorar procesos internos, mientras que el 20% está en desacuerdo. Un 30% se encuentra neutral y un 6.7% está totalmente de acuerdo. Esto sugiere una opinión dividida sobre el uso de la tecnología en la gestión municipal.

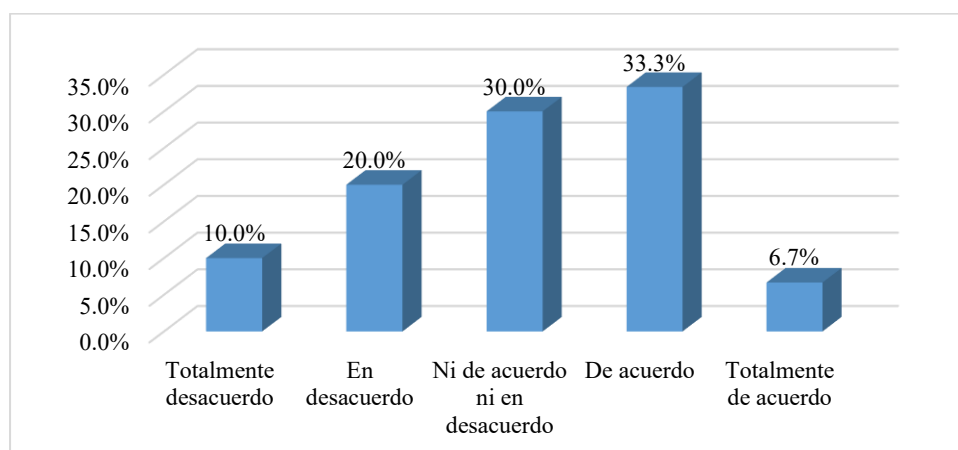
Tabla 12

Tecnologías avanzadas para optimizar procesos internos

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente desacuerdo	3	10.0%
	En desacuerdo	6	20.0%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	30.0%
	De acuerdo	10	33.3%
	Totalmente de acuerdo	2	6.7%
	Total	30	100.0%

Figura 6

Tecnologías avanzadas para optimizar procesos internos



Un 33.3% de los encuestados está en desacuerdo en que las auditorías implementadas por la gestión municipal contribuyen a una mejora en la transparencia, mientras que el 16.7% está de acuerdo y otro 33.3% es neutral. Solo el 6.7% está totalmente de acuerdo. Esto refleja una percepción de insuficiencia en la transparencia a pesar de las auditorías.

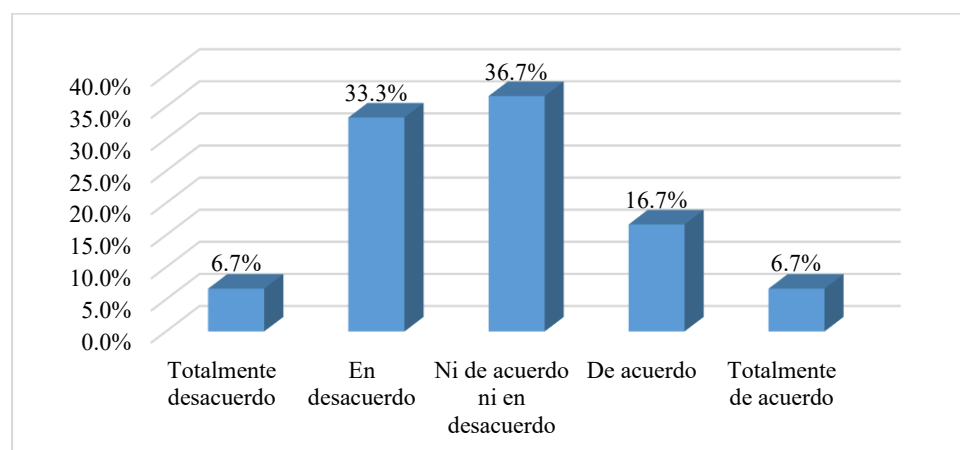
Tabla 13

Accesibilidad y facilidad de uso

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente desacuerdo	2	6.7%
	En desacuerdo	10	33.3%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	11	36.7%
	De acuerdo	5	16.7%
	Totalmente de acuerdo	2	6.7%
	Total	30	100.0%

Figura 7

Accesibilidad y facilidad de uso



La mitad de los encuestados (46.7%) no está ni de acuerdo ni en desacuerdo con que la gestión municipal elabora y ejecuta presupuestos de manera eficiente y transparente. Un 16.7% está de acuerdo y un 6.7% totalmente de acuerdo, mientras que el 26.7% está en desacuerdo. Esto indica dudas significativas sobre la eficiencia y transparencia en el manejo presupuestario.

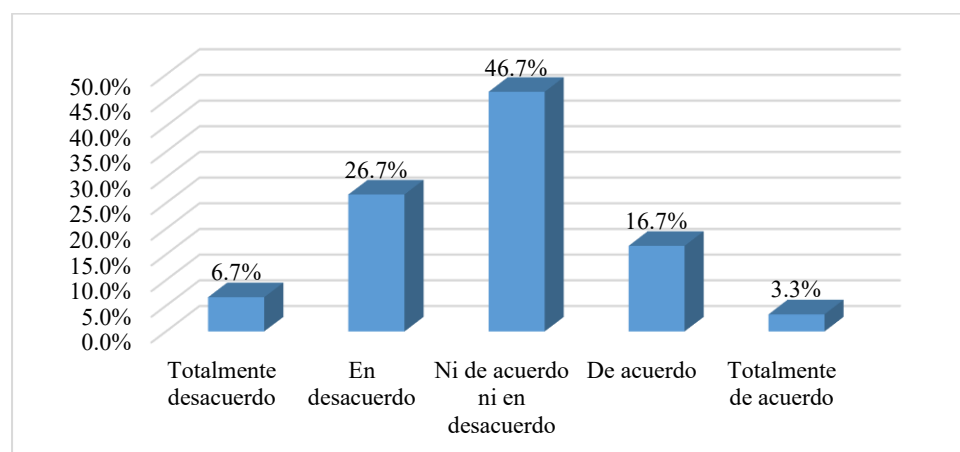
Tabla 14

Elabora y ejecuta presupuestos de manera eficiente y transparente

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente desacuerdo	2	6.7%
	En desacuerdo	8	26.7%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	14	46.7%
	De acuerdo	5	16.7%
	Totalmente de acuerdo	1	3.3%
	Total	30	100.0%

Figura 8

Elabora y ejecuta presupuestos de manera eficiente y transparente



Un 40% de los trabajadores califica negativamente esta eficacia de la gestión municipal para fijar capitales de forma eficiente según las necesidades del municipio, y el 26.7% es neutral. Un 6.7% está totalmente de acuerdo y otro 26.7% está de acuerdo. Esto refleja una percepción de falta de efectividad en la asignación de recursos.

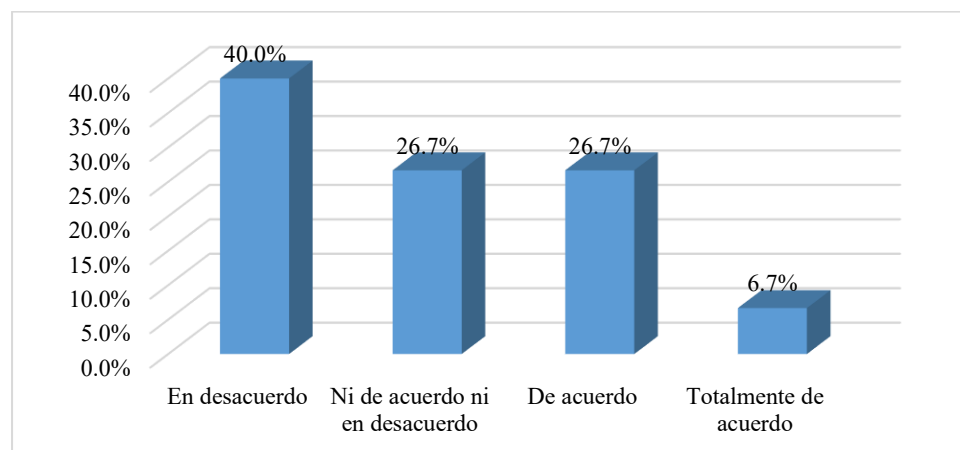
Tabla 15

Capacidad de la gestión municipal para los recursos

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	En desacuerdo	12	40.0%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	26.7%
	De acuerdo	8	26.7%
	Totalmente de acuerdo	2	6.7%
	Total	30	100.0%

Figura 9

Capacidad de la gestión municipal para los recursos



Un 33.3% de los encuestados está neutral respecto a si la gestión municipal realiza seguimiento adecuado de los gastos y asegura transparencia en el uso de los recursos. El 26.7% está en desacuerdo y un 13.3% está totalmente de acuerdo. Esto indica una percepción mixta, con dudas sobre la transparencia y seguimiento de los recursos en la gestión municipal.

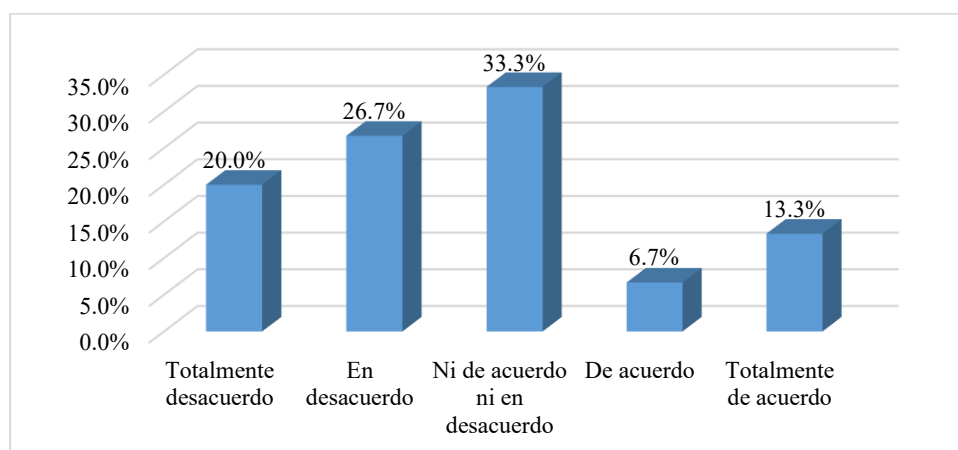
Tabla 16

Seguimiento adecuado del gasto y los ingresos

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente desacuerdo	6	20.0%
	En desacuerdo	8	26.7%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10	33.3%
	De acuerdo	2	6.7%
	Totalmente de acuerdo	4	13.3%
	Total	30	100.0%

Figura 10

Seguimiento adecuado del gasto y los ingresos



Un 40% de los trabajadores está en desacuerdo en que la gestión municipal comunica de manera oportuna y efectiva los cambios en normativas legales, y un 43.3% se muestra neutral. Solo el 6.7% está de acuerdo. Esto indica que la mayoría percibe una falta de comunicación efectiva respecto a los cambios normativos, generando posiblemente un ambiente de desinformación en temas legales que afectan al municipio.

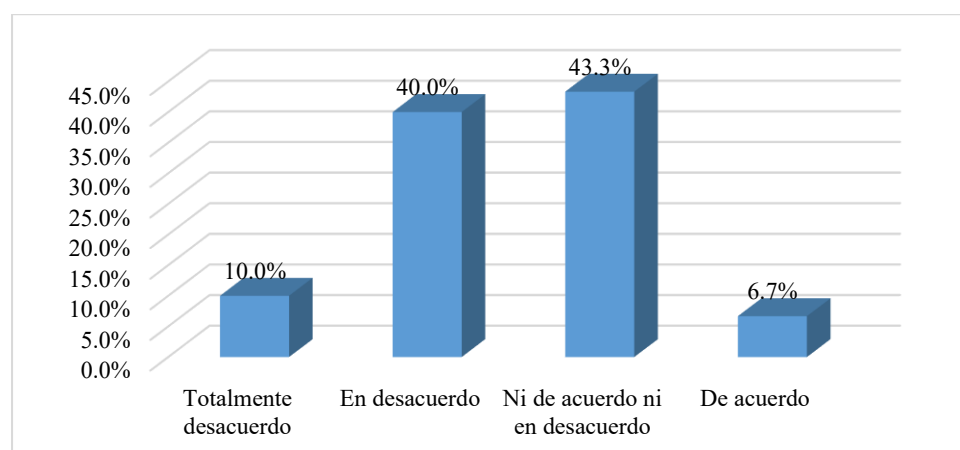
Tabla 17

Comunica de manera oportuna y efectiva los cambios

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente desacuerdo	3	10.0%
	En desacuerdo	12	40.0%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	13	43.3%
	De acuerdo	2	6.7%
	Total	30	100.0%

Figura 11

Comunica de manera oportuna y efectiva los cambios



Un 36.7% de los encuestados se encuentra neutral en cuanto a si los actos administrativos de la gestión municipal se ajustan a la normativa vigente, mientras que un 23.3% está en desacuerdo y otro 23.3% de acuerdo. Un pequeño porcentaje (6.7%) está totalmente de acuerdo. La respuesta dividida sugiere cierta desconfianza o desconocimiento respecto a la legalidad de las acciones administrativas municipales.

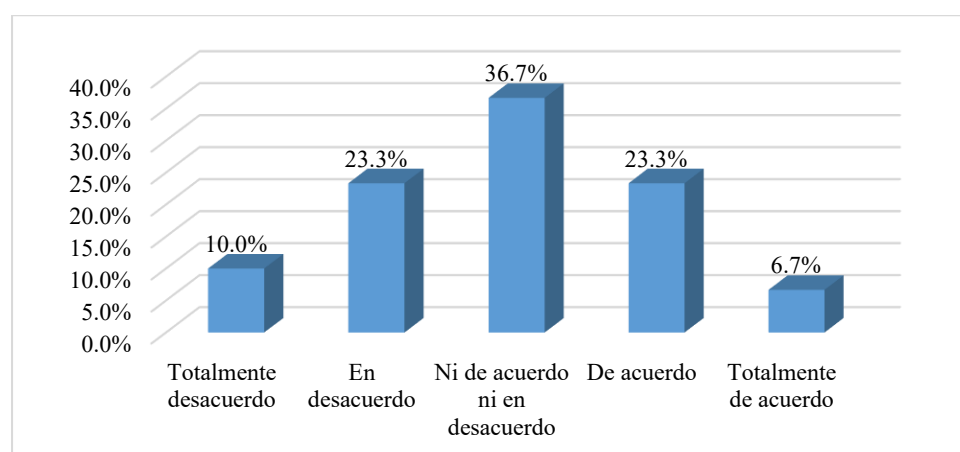
Tabla 18

Actos administrativos emitidos por la gestión municipal

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente desacuerdo	3	10.0%
	En desacuerdo	7	23.3%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	11	36.7%
	De acuerdo	7	23.3%
	Totalmente de acuerdo	2	6.7%
	Total	30	100.0%

Figura 12

Actos administrativos emitidos por la gestión municipal



Un 40% de los trabajadores se muestra neutral respecto a la transparencia de la gestión municipal en la fundamentación y motivación de sus actos administrativos, y un 23.3% está en desacuerdo. Solo un 10% está totalmente de acuerdo. Esto muestra una percepción general de insuficiente transparencia, lo cual puede afectar la confianza en las decisiones administrativas.

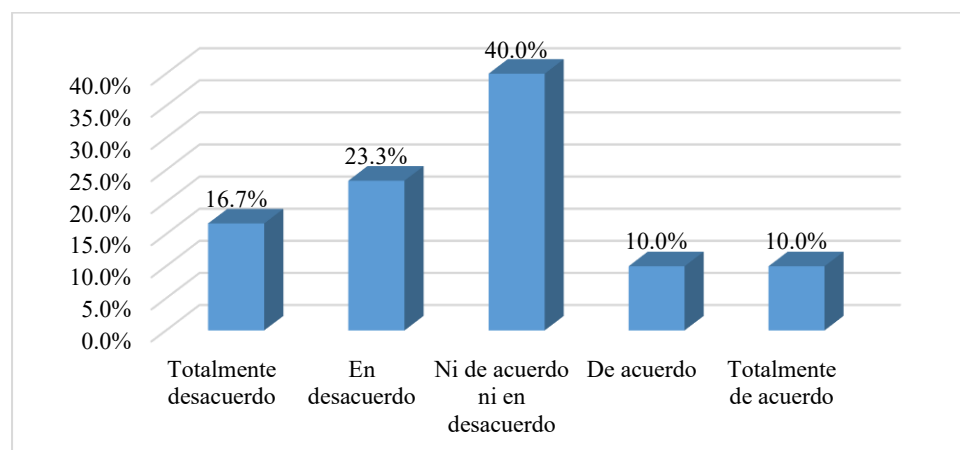
Tabla 19

Transparencia de la gestión municipal

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente desacuerdo	5	16.7%
	En desacuerdo	7	23.3%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	12	40.0%
	De acuerdo	3	10.0%
	Totalmente de acuerdo	3	10.0%
	Total	30	100.0%

Figura 13

Transparencia de la gestión municipal



Un 33.3% de los encuestados está totalmente de acuerdo en que los actos administrativos se comunican de forma clara y accesible, y un 20% está de acuerdo, mientras que un 33.3% es neutral. Esto indica una percepción positiva sobre la claridad en la comunicación de estos actos, aunque todavía existe un porcentaje de indiferencia y desacuerdo.

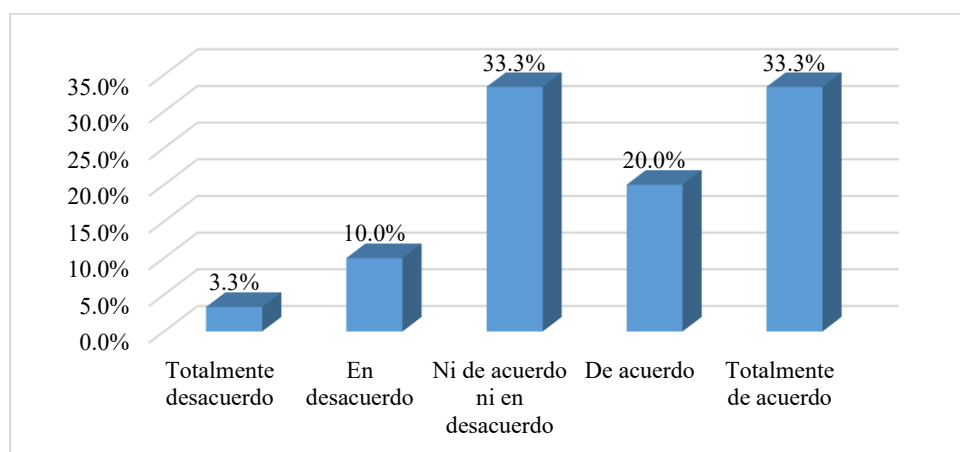
Tabla 20

Actos administrativos son comunicados de manera clara y accesible para los administrados

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente desacuerdo	1	3.3%
	En desacuerdo	3	10.0%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10	33.3%
	De acuerdo	6	20.0%
	Totalmente de acuerdo	10	33.3%
	Total	30	100.0%

Figura 14

Actos administrativos son comunicados de manera clara y accesible para los administrados



Un 60% de los encuestados es neutral respecto a si los procedimientos administrativos se llevan a cabo en plazos razonables, y un 16.7% está en desacuerdo. Solo un 3.3% está totalmente de acuerdo. La mayoría parece no estar segura o tener una opinión negativa sobre la eficiencia en los tiempos de los procedimientos municipales.

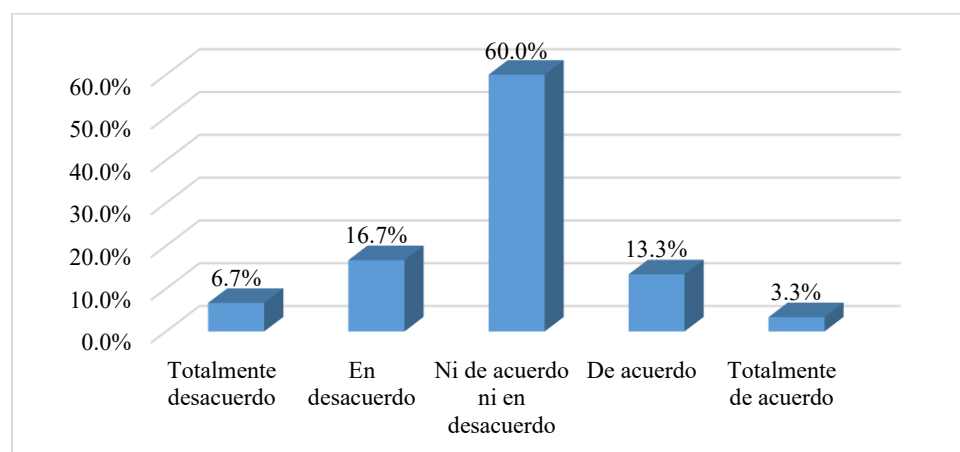
Tabla 21

Procedimientos administrativos son llevados a cabo dentro de plazos razonables

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente desacuerdo	2	6.7%
	En desacuerdo	5	16.7%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	18	60.0%
	De acuerdo	4	13.3%
	Totalmente de acuerdo	1	3.3%
	Total	30	100.0%

Figura 15

Procedimientos administrativos son llevados a cabo dentro de plazos razonables



Un 36.7% de los encuestados está en desacuerdo en que la gestión municipal cumpla con los plazos establecidos en los procedimientos administrativos, y otro 36.7% es neutral. Solo un 10% está de acuerdo. Esto sugiere una percepción generalizada de ineficacia en el cumplimiento de los tiempos administrativos.

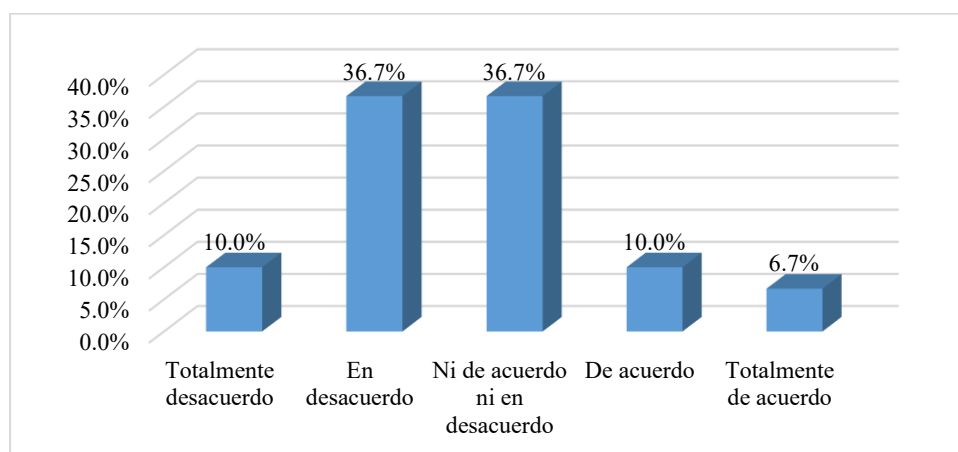
Tabla 22

Eficacia de la gestión municipal en el cumplimiento de los plazos establecidos

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente desacuerdo	3	10.0%
	En desacuerdo	11	36.7%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	11	36.7%
	De acuerdo	3	10.0%
	Totalmente de acuerdo	2	6.7%
	Total	30	100.0%

Figura 16

Eficacia de la gestión municipal en el cumplimiento de los plazos establecidos



Un 43.3% de los trabajadores considera que los administrados no comprenden bien las obligaciones derivadas de los actos administrativos emitidos por la gestión, mientras que un 26.7% es neutral. Solo un 6.7% está de acuerdo. Esto indica una percepción de falta de claridad en la comunicación de las obligaciones para los administrados.

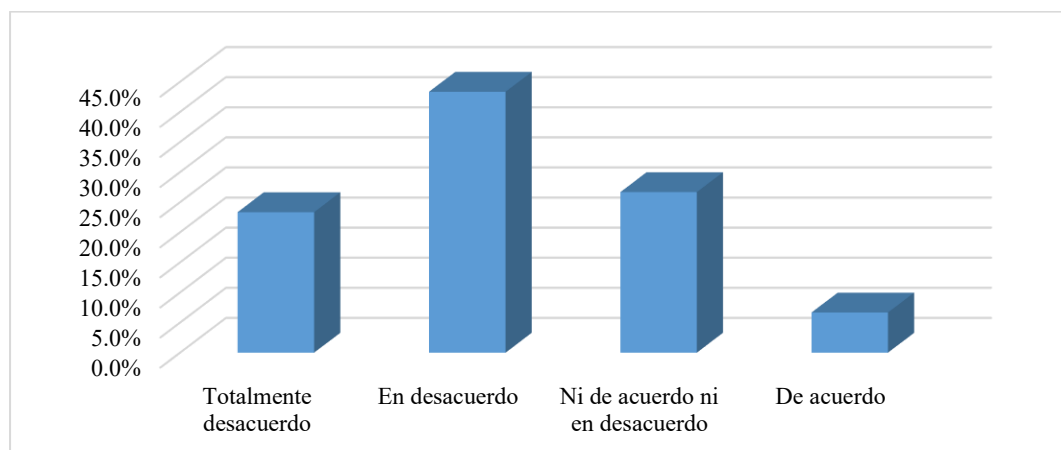
Tabla 23

Administrados comprenden las obligaciones derivadas de los actos administrativos

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente desacuerdo	7	23.3%
	En desacuerdo	13	43.3%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	26.7%
	De acuerdo	2	6.7%
	Total	30	100.0%

Figura 17

Administrados comprenden las obligaciones derivadas de los actos administrativos



Un 33.3% de los encuestados está de acuerdo en que la gestión municipal sigue y cumple con las obligaciones impuestas a los administrados, y un 20% está totalmente de acuerdo. Sin embargo, un 23.3% está en desacuerdo. Esto refleja una percepción mixta, con opiniones divididas sobre la efectividad del seguimiento de las obligaciones.

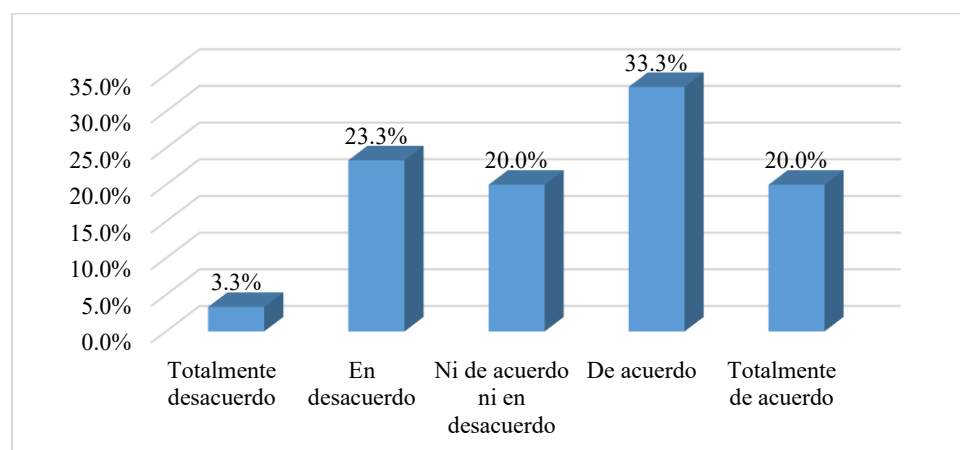
Tabla 24

Efectividad de la gestión municipal en el seguimiento y cumplimiento

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente desacuerdo	1	3.3%
	En desacuerdo	7	23.3%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	20.0%
	De acuerdo	10	33.3%
	Totalmente de acuerdo	6	20.0%
	Total	30	100.0%

Figura 18

Efectividad de la gestión municipal en el seguimiento y cumplimiento



Un 36.7% de los trabajadores está en desacuerdo en que los administrados conocen y ejercen sus derechos en los procedimientos administrativos, y un 23.3% es neutral. Un 20% está de acuerdo. La mayoría parece percibir una falta de conciencia o acceso a la información por parte de los administrados sobre sus derechos.

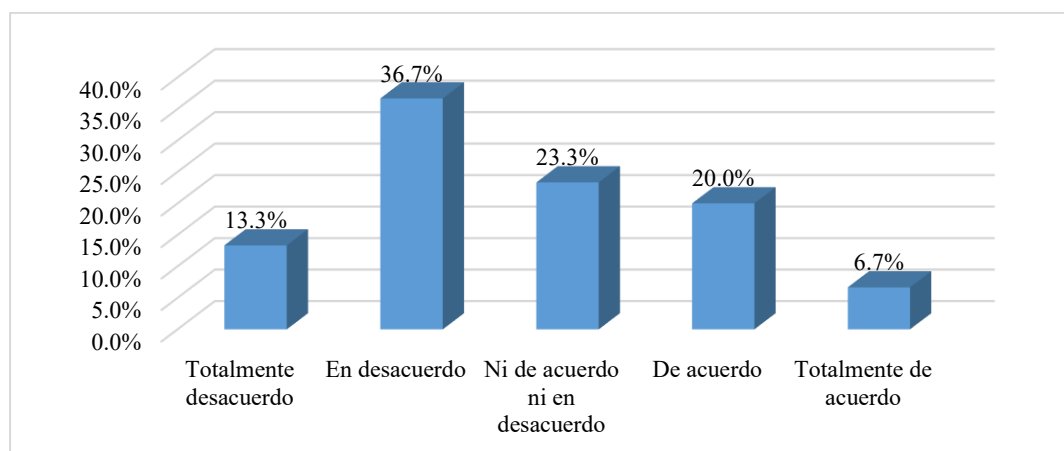
Tabla 25

Los administrados conocen y ejercen sus derechos en el marco de los procedimientos administrativos

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente desacuerdo	4	13.3%
	En desacuerdo	11	36.7%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	23.3%
	De acuerdo	6	20.0%
	Totalmente de acuerdo	2	6.7%
	Total	30	100.0%

Figura 19

Los administrados conocen y ejercen sus derechos en el marco de los procedimientos administrativos



Un 36.7% de los encuestados es neutral respecto a si la gestión municipal protege y garantiza los derechos de los administrados, mientras que un 23.3% está en desacuerdo. Solo un 10% está totalmente de acuerdo. Esto sugiere dudas sobre la efectividad de la gestión en la protección de los derechos de los administrados.

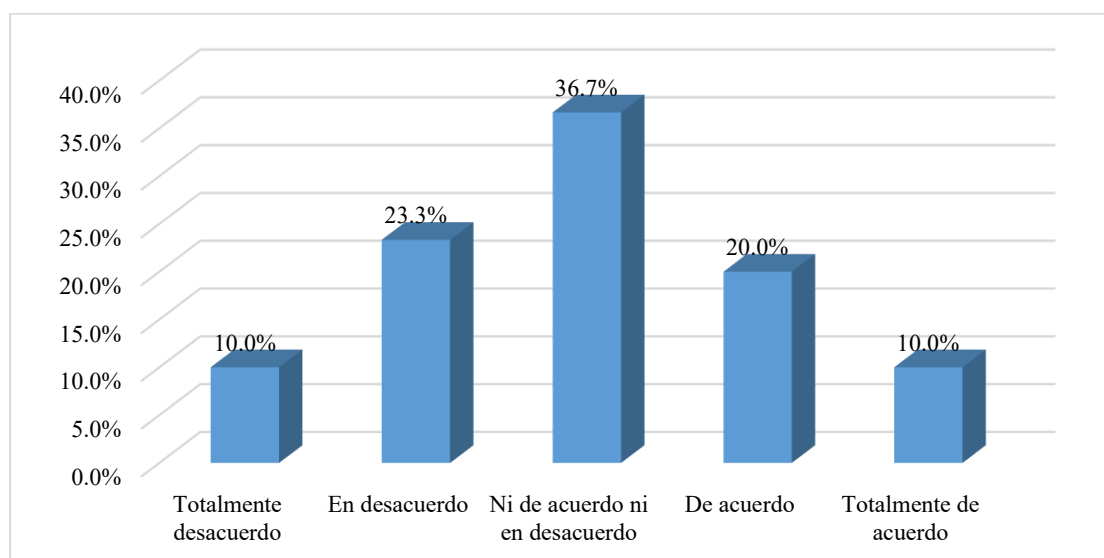
Tabla 26

Protección y garantía de los derechos de los administrados

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente desacuerdo	3	10.0%
	En desacuerdo	7	23.3%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	11	36.7%
	De acuerdo	6	20.0%
	Totalmente de acuerdo	3	10.0%
	Total	30	100.0%

Figura 20

Protección y garantía de los derechos de los administrados



V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El hallazgo de que existe una conexión relevante entre las variables en el municipio encontrado en Alto Amazonas, con un coeficiente de correlación de 0.759 y una significancia de 0.000, se sustenta en los resultados obtenidos por De la Cruz (2019). En su estudio realizado en la Municipalidad Distrital Pongo de Caynarachi, el autor descubrió una correlación positiva de 0.676, confirmando que una gestión municipal eficaz influye directamente en la optimización de los procedimientos administrativos. A pesar de que los contextos varían —De la Cruz centró su investigación en el área de logística—, ambas investigaciones evidencian una tendencia clara: la gestión municipal impacta de manera importante en la operatividad administrativa. Las diferencias en los porcentajes y la categorización del desempeño de los procedimientos (con más de la mitad evaluados como "bajo" o "malo" en el caso de De la Cruz) sugieren que, aunque el reconocimiento de la relación es consistente, la magnitud y la efectividad de la gestión pueden variar significativamente en función del contexto y los recursos disponibles en cada municipalidad.

El descubrimiento de que el desarrollo organizacional está estrechamente vinculado con los procedimientos administrativos en la investigación realizada en Alto Amazonas, se evidenció una $\rho = .732$ con un $p = .001$, lo que subraya la relevancia de contar con una estructura organizativa eficiente para optimizar la gestión municipal. Este hallazgo se alinea con el estudio de Valles (2019), quien al examinar la implementación de herramientas de gestión en la Municipalidad Distrital de Yambrasbamba, reportó una correlación moderada de 0.437. A pesar de que la relación observada en su análisis es inferior, ambos estudios coinciden en que una estructura organizacional adecuada y la incorporación de herramientas de gestión son cruciales para la mejora de la eficacia en los procedimientos administrativos. Estos resultados destacan la necesidad de reforzar las prácticas organizacionales y las herramientas

de gestión, lo cual facilitará que los gobiernos locales optimicen su administración, obteniendo mejores resultados en la atención a la ciudadanía, promoviendo una adecuada gestión pública.

Los procesos administrativos y la gestión financiera de Alto Amazonas están significativamente relacionados, según un $\rho = .694$ y un $p = .002$, por lo cual coincide con los hallazgos obtenidos en investigaciones anteriores, como la de Palacios (2022), que abordó la gestión municipal y los procesos administrativos en Amarilis. En esa investigación, Palacios examinó cómo una correcta administración de los recursos financieros, especialmente en áreas como la expedición de licencias de construcción, impacta en la efectividad de los procedimientos administrativo, impacta directamente en la percepción de los ciudadanos y su satisfacción con los procedimientos administrativos. Aunque el estudio de Palacios mostró una mejora en la percepción y una ligera mejora en la satisfacción, el análisis realizado en Alto Amazonas resalta de manera más contundente la influencia directa de una gestión financiera eficiente en la optimización de los procedimientos administrativos. Ambas investigaciones coinciden en destacar que una correcta administración de los recursos financieros es un elemento clave para garantizar la fluidez, eficiencia y transparencia de los procesos administrativos municipales, enfatizando la importancia de fortalecer la gestión económica en los gobiernos locales.

La relación de 0.701 entre las iniciativas y servicios y las gestiones administrativas en el municipio de Alto Amazonas guarda concordancia con los resultados presentados por More y Córdova (2023) en su investigación sobre el Compendio Integral Uniforme de Procedimientos Administrativos (TUPA) en la Municipalidad Distrital de Subtanjalla. Este último subraya que el TUPA es una herramienta esencial para simplificar y modernizar la gestión administrativa, haciendo los procedimientos más accesibles y eficientes. La investigación de Alto Amazonas refuerza la idea de que la planificación y la correcta implementación de servicios y proyectos tienen un impacto positivo en la gestión de

procedimientos. Ambas investigaciones destacan la importancia de contar con herramientas actualizadas y alineadas con la normativa vigente para mejorar la transparencia y la accesibilidad, concluyendo que la inversión en proyectos y en la actualización de los procesos administrativos es vital en las entidades públicas.

Los hallazgos que demuestran una conexión relevante entre la gestión democrática y las operaciones administrativas en Alto Amazonas, con una correlación de 0.698 y una significancia de 0.000, subrayan la relevancia de la participación ciudadana en la efectividad administrativa. Este hallazgo coincide con el estudio de Ventura (2023), El investigador detectó una relación comparable de 0.759 al examinar la administración municipal y las iniciativas de inversión en una jurisdicción de Lima Provincia. Ambas investigaciones concluyen que la gobernanza democrática, que incluye la intervención activa de la población en los métodos de providencia, resulta crucial para perfeccionar la gestión gubernamental y es indispensable para optimizar las operaciones administrativas. La adopción de enfoques democráticos, como las consultas públicas y la implicación ciudadana, refuerza la legitimidad de los gobiernos locales, mejora la valoración de su desempeño y promueve un ambiente caracterizado por una mayor transparencia. Este enfoque refuerza la confianza pública, contribuyendo a una gestión más eficaz y responsable, lo que favorece el desarrollo de proyectos y la gestión pública en general.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1.** Con un valor de correlación Rho-Spearman de .759 y un $p = .000$, se descubrió un vínculo estadísticamente significativo entre los procedimientos administrativos y la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023. Existe una correlación positiva considerable entre las dos variables, lo que significa que una mejor administración en la ciudad podría tener un efecto sobre la eficiencia de las operaciones administrativas.
- 6.2.** Se encontró que el avance organizacional tiene una relación importante con los procedimientos administrativos en el municipio indicado. Un coeficiente de correlación Rho-Spearman de .732 y una significancia de .001 respaldan esta conexión positiva significativa, lo que indica que un mayor desarrollo organizacional contribuye positivamente a la gestión de los procesos administrativos.
- 6.3.** Al nivel de significación de 0,002, el coeficiente de correlación Rho-Spearman fue de 0,694, lo que indica una relación estadísticamente significativa entre los procedimientos administrativos y la gestión financiera en los municipios. Este resultado destaca que una administración financiera sólida influye directamente en la eficiencia de los procesos administrativos.
- 6.4.** Se detectó una conexión significativa entre los servicios y proyectos y los procedimientos administrativos, con un $Rho = .701$ y $p = .000$, se determina que la implementación y la excelencia de los servicios y proyectos son determinantes para mejorar la eficiencia de los procedimientos administrativos en la municipalidad.
- 6.5.** La gobernabilidad democrática mostró una correlación significativa con los procedimientos del acto administrativo, con un Rho-Spearman de 0.698 y $p = .000$, este resultado destaca que la implementación de prácticas democráticas de gobernanza tiene

un efecto favorable sobre la gestión de los procedimientos administrativos, promoviendo una mayor transparencia y eficiencia en las instituciones.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1.** Se recomienda fortalecer la capacitación y formación continua de los funcionarios municipales en técnicas de gestión moderna y buenas prácticas administrativas para maximizar el impacto positivo en los procedimientos y asegurar su eficiencia.
- 7.2.** Es aconsejable implementar programas de desarrollo organizacional que incluyan mejoras en la comunicación interna y la coordinación interdepartamental, asegurando que las estructuras y procesos organizativos apoyen la gestión eficiente de los procedimientos administrativos.
- 7.3.** Se recomienda optimizar la gestión financiera mediante la adopción de sistemas de control de recursos más efectivos y transparentes, y fomentar prácticas presupuestarias responsables para garantizar que los procedimientos administrativos reciban un financiamiento adecuado y sostenible.
- 7.4.** Se sugiere priorizar la planificación y ejecución de proyectos que estén alineados con las necesidades de la comunidad y que incluyan indicadores de desempeño que permitan evaluar su impacto en los procedimientos administrativos, garantizando así una mejora continua.
- 7.5.** Se sugiere animar a otros a participar y la adopción de mecanismos transparentes en el proceso de toma de decisiones, con el fin de fortalecer la gobernanza democrática. Como resultado, habrá más confianza en la institución y una mejor administración de los procesos administrativos.

VIII. REFERENCIAS

- Aguilar, D. (2019). *¿Juntos o separados hacia el desarrollo? Gobierno abierto y la construcción de capacidad estatal en los gobiernos locales del Perú, 2011-2014*. Editorial CEPAL.
https://www.cepal.org/sites/default/files/events/files/localgov_diegoaguilar_0.pdf
- Aguilar, L. (2022). *La eficacia en actos administrativos de notificación expedidos por medios electrónicos en Sunafil*. [Tesis de Postgrado, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio PUCP.
https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/24935/AGUILAR_VENTURA_LEYLI_JENY%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Álvarez, J. (2022). *Procedimiento administrativo y la gestión del otorgamiento de licencias de edificación a ciudadanos de la Municipalidad de Pueblo Libre, 2021*. [Tesis de Postgrado, Universidad de Cesar Vallejo]. Repositorio UCV.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/83236/Alvarez_LJL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Anaya, F. y Quiñones, E. (2017). Las finanzas públicas y autonomía fiscal municipal: Incidencia en el desempeño colombiano. *Revista de Formación Gerencial*, 16(2), 216-237. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8540413>
- Aranda, E. (2018). *La gestión administrativa y su influencia en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Independencia-Huaraz, 2017*. [Tesis de Pregrado, Universidad Católica Los Angeles Chimbote]. Repositorio UCAC.
https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/3447/GESTION_ADMINISTRATIVA_IMPUESTO_ARANDA_CORAL_ESTELISTA.pdf?sequence=4&isAllowed=y

- Avalle, G. (2023). Gobernabilidad y gobernanza. Enfoques en tensión. *Estudios Políticos*, 1(66). <https://revistas.udea.edu.co/index.php/estudiospoliticos/article/view/348806>
- Barcelata, H. (2015). Círculos de pobreza y finanzas municipales en México. *Economía: teoría y práctica*, (42), 69-103. <https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0188-33802015000100004>
- Barrantes, C. (2021). *La gestión municipal y el procedimiento administrativo de licencias de edificaciones de la Municipalidad de Independencia, 2021*. [Tesis de Postgrado, Universidad de Cesar Vallejo]. Repositorio UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/75924/Barrantes_ECB-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Barreto L. (2021) Participación y nueva gestión pública. un análisis municipal tunja, duitama y Sogamoso. *Novum Jus.*, 15(no.spe).. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S2500-86922021000300237&script=sci_arttext
- Blanco L. (2023) Gestión municipal y generación de valor público en el distrito de san martín de porres -Lima. [Tesis de posgrado, Unviersidad Nacional Agraria de la Selva] Repositorio UNAS https://repositorio.unas.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14292/2503/TS_LTBR_2023.pdf?sequence=1&isAllowed=yv
- Blasco, D. (2020). *Implementación de la metodología Lean Manufacturing en un taller de mecanizados y calderería*. [Tesis de posgrado, Universidad de Valladolid]. Repositorio UV. <https://uvadoc.uva.es/handle/10324/42396>
- Bravo, W. y Delgado, B. (2022). Selección de personal: Relevancia de las entrevistas vs. las pruebas psicológicas. *Revista Publicando*, 9(34), 41-56. <https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/2324>

- Calvo, J., Pelegrín, A. y Saturnina, M. (2018). Enfoques teóricos para la evaluación de la eficiencia y eficacia en el primer nivel de atención médica de los servicios de salud del sector público. *Retos de la Dirección*, 12 (1), 96-118.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2306-91552018000100006&script=sci_arttext
- Carrasco J. (2018) “Gestión Municipal y su relación con los Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017. [Tesis de posgrado, Universidad Cesar Vallejo] Repositorio UCV
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12835/carrasco_sj.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Casiano, D. y Cueva, E. (2020). Gestión municipal, niveles de percepción y confianza: el caso para el distrito de Chachapoyas, Amazonas (Perú) 2019. *Academo (Asunción)*, 7(2), 157-165.
http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2414-89382020000200157
- Chavvarry N. (2023) P|articipación ciudadana y gestión municipal en una municipalidad de Lima metropolitana 2022. [Tesis de posgrado, Universidad Cesar Vallejo] Repositorio UCV
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/112222/Chavvarry_MNC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Consultores TEMA. (2020). *Política de Fortalecimiento de las Municipalidades*. Editorial TEMA.
https://consultorestema.com/wp-content/uploads/2020/02/Politica_fortalecimiento_municipal-ConsultoresTema.pdf
- De la Cruz B. (2019) Gestión municipal y procedimientos administrativos en el área de logística de la Municipalidad Distrital Pongo de Caynarachi, 2019. [Tesis de posgrado, Universidad Cesar Vallejo] Repositorio UCV

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41640/De%20la%20Cruz_GBJ.pdf?sequence=1

Echecolanea, J. (2018). Sistemas de Información Geográfica: Una herramienta clave para la planificación urbana. *TECYT*, 1(4).

<https://revistas.unc.edu.ar/index.php/tecyt/article/view/22844>

Farfán, R. (2018). *La gestión municipal y el desarrollo local en la Municipalidad Distrital de Nueva Requena, Provincia Coronel Portillo–Ucayali 2018*. [Tesis de posgrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/26290>

Fernández, J. (2021). Presidencialismo y gobernabilidad democrática en América Latina. *Cuadernos Constitucionales*, 1(1).

<https://revistas.uv.es/index.php/cuadernosconstitucionales/article/view/19051>

Fontrodona, J. y Muller, P. (2020). Reputación corporativa, transparencia y calidad informativa. *Cuaderno de la Cátedra CaixaBank de Responsabilidad Social Corporativa*, 44, 1-27. <https://www.iese.edu/media/research/pdfs/ST-0539.pdf>

Fontrodona, J. y Muller, P. (2020). Reputación corporativa, transparencia y calidad informativa. *Cuaderno de la Cátedra CaixaBank de Responsabilidad Social Corporativa*, 44, 1-27. <https://www.iese.edu/media/research/pdfs/ST-0539.pdf>

García E. (2023). Prospectiva y modernización en la gestión pública en gobierno locales. *Revista Venezolana De Gerencia*, 28(No. Especial 9), 501-517. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.28.e9.31>

Gauna, N., Roggi, C. y Zuloaga, N. (2020). Los registros administrativos en la construcción y consolidación del Sistema Estadístico de la Ciudad. *Población de Buenos Aires*, 17(29), 43-49. <https://www.redalyc.org/journal/740/74065319007/html/>

- Gómez, C., Aristizabal, C. y Fuentes, D. (2017). Importancia de la Información Financiera para el ejercicio de la Gerencia. *Desarrollo gerencial*, 9(2), 88-101.
<https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/desarrollogerencial/article/view/2977>
- Hernández, N., Araiza, Z., De la Garza, E. y Barboza, V. (2017). Análisis De Las Capacidades Operativas En Empresas Manufactureras. *Revista Global de Negocios*, 10(6), 17-28.
https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3071236
- Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill Education.
- Huaynate, A. (2017). *La gestión municipal y la seguridad ciudadana en el distrito de Lince, 2016*. [Tesis de posgrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/6367>
- Huaynate, A. (2017). *La gestión municipal y la seguridad ciudadana en el distrito de Lince, 2016*. [Tesis de posgrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/6367>
- Instituto de Ciencias HEGEL. (11 de febrero 2021). *El Procedimiento Administrativo en Perú*.
<https://hegel.edu.pe/blog/el-procedimiento-administrativo-en-peru/>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2022). *Indicadores de Gestión Municipal 2022*. Editorial INEI Municipal.
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/4572173/Per%C3%BA%3A%20Indicadores%20de%20Gesti%C3%B3n%20Municipal%202022.pdf?v=1690990687>
- Jerez, R. (2017). *Análisis de eficacia y eficiencia del sistema de programación y presupuestación de gastos de la Agencia de Deportes del Municipio de Tigre para los años 2014 y 2015*. [Tesis de pregrado, Universidad de San Andrés]. Repositorio UdeSA.

<https://repositorio.udesa.edu.ar/jspui/bitstream/10908/15640/1/%5BP%5D%5BW%5D%20T.G.%20A.%20y%20C.%20Jerez%20Murillo%2C%20Roc%C3%ADo.pdf>

Jerez, R. (2017). *Análisis de eficacia y eficiencia del sistema de programación y presupuestación de gastos de la Agencia de Deportes del Municipio de Tigre para los años 2014 y 2015*. [Tesis de pregrado, Universidad de San Andrés]. Repositorio UdeSA.

<https://repositorio.udesa.edu.ar/jspui/bitstream/10908/15640/1/%5BP%5D%5BW%5D%20T.G.%20A.%20y%20C.%20Jerez%20Murillo%2C%20Roc%C3%ADo.pdf>

Jurado, E., Simón, S. y Tineo, M. (2021). *Gestión municipal y su incidencia en la ejecución presupuestal en la Municipalidad Distrital de San Pablo de Pillao, Provincia de Huánuco, periodo 2019*. [Tesis de Postgrado, Universidad Nacional Hermilio Valdizan]. Repositorio UNHV.

<https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/6761/TEC00426J92.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Lazo, J. (2017) *Causas y Efectos de la Rotación del Personal Directivo y el Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal del Ministerio de Economía y Finanzas en Tres Gobiernos Locales de Lima Metropolitana entre los años 2011- 2015*. [Tesis de posgrado, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas] Repositorio UPC

<https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/621335/tesis%20maestría%20en%20gesti%C3%B3n%20p%C3%BAblica.pdf?sequence=20&isAllowed=y>

Leas, H. (2017). *Tendencias actuales del desarrollo organizacional en empresas privadas del sector Bancario*. [Tesis de posgrado, Universidad Católica Andrés Bello]. Repositorio UCAB. <http://biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/AAT6751.pdf>

- Lema, K. y Romo, E. (2022). Registros administrativos para los sistemas de información y política pública local. *Estudios De La Gestión: Revista Internacional De Administración*, (12), 13–30. <https://doi.org/10.32719/25506641.2022.12.1>
- Limo, J. (2019). *La necesidad de implementar el procedimiento administrativo electrónico mixto en la Municipalidad Provincial de Chiclayo para una gestión eficiente*. [Tesis de Postgrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. Repositorio UCSTM. https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2216/1/TL_LimoAbadJacqueline.pdf
- Lizarzaburu, E., García, C., Laos, N., Rocca, L., Casares, I., Castro, Á. y Cisneros, D. (2021). *Introducción al compliance normativo empresarial: enfoque preventivo*. Universidad de Valladolid. <https://uvadoc.uva.es/handle/10324/46581>
- Macarlupu, J. (2024). *Gestión municipal y control simultáneo en obras por contrata en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023*. [Tesis de Postgrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/132283/Macarlupu_FJM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Martínez, P. (2020). Ciudadanía social y económica como desarrollo. Consideraciones desde el enfoque de Martha Nussbaum. *Veritas*, 1(47), 31-58. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-92732020000300031&script=sci_arttext
- Medina A. (2019). Procedimiento para la gestión por procesos: métodos y herramientas de apoyo. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 27(2), 328-342. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052019000200328>
- Mejia D. (2023) *Gestión administrativa y la calidad del servicio en el GAD Municipal de Pangua en el periodo 2019-2023*. [Tesis de posgrado, Universidad Técnica de Cotopax] Repositorio UTC <https://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/9973/1/MUTC-001410.pdf>

- Méndez, Á. (2019). *Importancia de implementar un proceso administrativo único para la administración pública*. [Tesis de posgrado, Universidad Andina Simón Bolívar]. Repositorio UASB. <https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/6995>
- Miranda, M., Chiriboga, P., Romero, M., Tapia, L. y Fuentes, L. (2021). La calidad de los servicios y la satisfacción del cliente, estrategias del marketing digital. Caso de estudio hacienda turística Rancho los Emilio' s. Alausí. *Dominio de las ciencias*, 7(4), 139. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8383980>
- More, V. y Córdova, S. (2023). *El texto único de procedimientos administrativos (TUPA) y su relación con la política de simplificación administrativa en la Municipalidad Distrital de Subtanjalla, año 2021*. [Tesis de Pregrado, Universidad Privada San Juan Bautista]. Repositorio UPSJB. <https://repositorio.upsjb.edu.pe/handle/20.500.14308/4750>
- Muñoz, D. (2022). *Responsabilidad social y gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Guzmango – Contumazá, 2021*. [Tesis de Postgrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/84938/Mu%c3%b1oz_D_DD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Padilla, E. y Cabot, E. (2021). La investigación en proyectos: alternativa de metodología para solucionar problemas en escenarios sociales. *Revista Varela*, 21(58), 1-9. <https://revistavarela.uclv.edu.cu/index.php/rv/article/view/100>
- Palacios, K. (2022). *La gestión municipal y su relación con los proceso administrativos en el otorgamiento de licencias de construcción en la Municipalidad Distrital de Amarilis, 2022*. [Tesis de Postgrado, Universidad de Huánuco]. Repositorio UH. <http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14257/4027/Palacios%20Gozar%2c%20Keyla%20Andrea.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Peña-Ponce, D., Figueroa-Soledispa, M. y Parrales-Reyes, J. (2022). El desarrollo organizacional como apoyo al sistema empresarial. *Dominio de las Ciencias*, 8(1), 1201-1217. <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/2548>
- Perez R. (2023) Procedimiento administrativo y principio de simplicidad en la municipalidad distrital de Yarinacocha, 2020. [Tesis de posgrado, Universidad Nacional de Ucayali] Repositorio UNC
http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/6356/B6_2023_UNU_MAESTRIA_2023_TM_ROBERTO-PEREZ_V2.pdf?sequence=6
- Perez, R. (2023). *Procedimiento administrativo y principio de simplicidad en la municipalidad distrital de Yarinacocha, 2020*. [Tesis de Postgrado, Universidad de Ucayali]. Repositorio UNU.
http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/6356/B6_2023_UNU_MAESTRIA_2023_TM_ROBERTO-PEREZ_V2.pdf?sequence=6&isAllowed=y
- Petrone, P. (2021). Principios de la comunicación efectiva en una organización de salud. *Revista colombiana de cirugía*, 36(2), 188-192.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S2011-75822021000200188&script=sci_arttext
- Priego, O., Ramírez, M. y Garcia, J. (2018). Fiscalización, transparencia y rendición de cuentas en México. *Horizontes de la Contaduría en las Ciencias Sociales*, 5(9).
<https://www.uv.mx/iic/files/2018/12/Num09-Art13-102.pdf>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (PNUD, 2021). *Guía para la integración y uso de registros administrativos con enfoque de la Agenda 2030 en el Estado de Yucatán*. Editorial PNUD México.
https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/migration/mx/Guia-registros_PDF.pdf

- Reiner, L., Cruz, B. y Orozco, C. (2019). La participación comunitaria como eje de la atención primaria de la salud. *Edumecentro*, 11(1), 218-233.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2077-28742019000100218&script=sci_arttext
- Riera, C., Paz, L. y Hernández, E. (2018). Consideraciones sobre el desarrollo comunitario. *Investigación y Desarrollo*, 26(1), 125-139.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0121-32612018000100125&script=sci_arttext
- Rodriguez F. (2022) El Principio de Imparcialidad en el Procedimiento Administrativo Sancionador del Servidor Público, el Debido Proceso y la Tutela Efectiva. [Tesis de posgrado, Universidad Nacional de Chimborazo] Repositorio UNC
<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/10387/1/Rodr%C3%ADguez%20L%C3%B3pez%2C%20F%282023%29%20T%C3%ADtulo%20de%20la%20tesis%20El%20Principio%20de%20Imparcialidad%20en%20el%20Procedimiento%20Administrativo%20Sancionador%20del%20Servidor%20P%C3%BAblico%2C%20el%20Debido%20Proceso%20y%20la%20Tutela%20Efectiva%28Tesis%20de%20Posgrado%29%20Universidad%20Nacional%20de.pdf>
- Romero, C. (2018). *Implementación de un Sistema de Gestión ISO 9001-2015 y mejora de la Calidad de Servicio en las Boticas de Lima Sur en el periodo 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Norbert Wiener]. Repositorio UWiener. <https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/1769>
- Ruiz, M. (2022) Gestión municipal y calidad de servicio público en la municipalidad de Pueblo Libre, Lima-Perú, 2021. [Tesis de posgrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos] Repositorio UNMSM
https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/18974/Ruiz_gm.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Ruiz, M. (2022). Gestión municipal y calidad de servicio público en la municipalidad de Pueblo Libre, 2021. *Gestión en el Tercer Milenio*, 25(50), 91-100. <https://doi.org/10.15381/gtm.v25i50.24285>
- Saavedra J. (2020). Satisfacción laboral en la gestión administrativa. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1510-1523. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.176
- Sánchez, Y. (2019). *Gestión municipal y su impacto en los procesos administrativos de las licencias de construcción en la Municipalidad Provincial de Trujillo*, 2019. [Tesis de Postgrado, Universidad de Cesar Vallejo]. Repositorio UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/55589/S%c3%a1nchez_SDA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sierra M. (2023). Análisis de las dinámicas de la gestión administrativa en municipios de sexta categoría en el departamento de Santander. *Administración & Desarrollo*, 53(2). <https://doi.org/10.22431/25005227.vol53n2.5>
- Solis R. (2022) La gestión municipal, su importancia en la rendición de cuentas. *Rev Horizontes de la contaduría en las Ciencias Sociales*, (17). <https://revistahorizontes.uv.mx/index.php/horizont/article/view/56>
- Torres, H. (2014). Capacidades de gestión pública. Análisis de los gobiernos de los municipios semi-urbanos del Estado de Michoacán. *Revista Mexicana de Análisis Político y Administración Pública*, 1(5), 121-146. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4722827>
- Valles, I. (2019). *Implementación de instrumentos de gestión institucional y su relación con la gestión municipal, Municipalidad Distrital de Yambrasbamba, Bongará, Amazonas*, 2019. [Tesis de Postgrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39620/Valles_GJE.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Vera, J., Castaño, R. y Torres, Y. (2018). *Fundamentos de metodología de la investigación científica*. Editorial Grupo Compas.
- Vergaray R. (2019) Aplicabilidad de la metodología para la implementación de la gestión por procesos en la municipalidad distrital de Quequeña – 2017. [Tesis de posgrado, Universidad Católica de Santa María]. Repositorio UCSM <https://repositorio.ucsm.edu.pe/server/api/core/bitstreams/46af44af-1089-4898-bb0b-a761da1490ea/content>
- Villafuerte, S., Viteri, F. y López, H. (2021). Dimensiones del clima laboral que afectan la ejecución de proyectos. Caso BID (Ecuador). *Revista espacios*, 42(08), 105-125. <https://revistaespacios.com/a21v42n08/a21v42n08p02.pdf>
- Villalobos, J. (2023). Procedimiento administrativo. ¿Una herramienta al servicio del control de la discrecionalidad administrativa? *Junta Directiva 2022 – 2023*, 23, 23 – 43. <https://abogados.or.cr/El-Foro-23.pdf#page=23>
- Zea, J. (2020). Procedimientos administrativos y gestión institucional desde la perspectiva de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Callao, 2020. [Tesis de Postgrado, Universidad de Cesar Vallejo]. Repositorio UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47212/Zea_LJJ-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y

IX. ANEXOS

Anexo A: Matriz de Consistencia

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Método
Problema general ¿La gestión municipal se relaciona con los procedimientos administrativos en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023? Problemas específicos ¿El desarrollo organizacional se relaciona con los procedimientos del acto administrativo en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023? ¿Las finanzas municipales se relaciona con los procedimientos del acto administrativo en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023? ¿Los servicios y proyectos se relacionan con los procedimientos del acto administrativo en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023? ¿La gobernabilidad democrática se relaciona con los procedimientos del acto administrativo en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023?	Objetivo general Determinar si la gestión municipal se relaciona con los procedimientos administrativos en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023. Objetivos específicos Determinar si el desarrollo organizacional se relaciona con los procedimientos administrativos en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023. Determinar si las finanzas municipales se relacionan con los procedimientos administrativos en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023. Determinar si los servicios y proyectos se relacionarán con los procedimientos administrativos en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023. Determinar si la gobernabilidad democrática se relaciona con los procedimientos administrativos en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023.	Hipótesis general La gestión municipal se relaciona de manera significativa con los procedimientos administrativos en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023. Hipótesis específica El desarrollo organizacional se relaciona de manera significativa con los procedimientos del acto administrativo en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023. Las finanzas municipales se relacionan de manera significativa con los procedimientos del acto administrativo en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023. Los servicios y proyectos se relacionan de manera significativa con los procedimientos del acto administrativo en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023. La gobernabilidad democrática se relaciona de manera significativa con los procedimientos del acto administrativo en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2023.	Gestión municipal	Desarrollo organizacional	Capacidad para operar en base a objetivos y metas	Tipo: Básica Nivel: Correlacional Diseño: No experimental Población: La población objeto de investigación estuvo conformada por 30 trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas. Muestra: La muestra incluyó a treinta personas que trabajan en funciones administrativas.
					Capacidad de contar con el personal adecuado	
					Capacidad de implementar sistemas mecanizados	
				Finanzas municipales	Capacidad de manejo presupuestario	
					Capacidad administrativa financiera	
				Servicios y proyectos	Capacidad para ofrecer servicios municipales	
					Capacidad de contratar, monitorear y evaluar la ejecución de proyectos	
				Gobernabilidad democrática	Capacidad de transparencia municipal	
					Capacidad de informar normativas legales	
			Procedimiento administrativo	Acto administrativo	Normatividad	
					Control de plazo	
				Efectos jurídicos	Obligaciones de los administrados	
					Derechos de los administrados	
					Intereses de los administrados	

Anexo B: Instrumento de recolección de datos

Cuestionario de encuesta

Las siguientes preguntas tienen que ver con varios aspectos de su trabajo. Señale con una X dentro del recuadro correspondiente a la pregunta, de acuerdo al cuadro de codificación. Por favor, conteste con su opinión sincera, es su opinión la que cuenta y por favor asegúrese de que no deja ninguna pregunta en blanco.

Codificación				
1	2	3	4	5
Totalmente desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

		1	2	3	4	5
01	¿En qué medida crees que la gestión municipal se guía por objetivos y metas claramente definidos en su actuación?					
02	¿Consideras que la gestión municipal tiene un enfoque sistemático y planificado para lograr sus metas establecidas?					
03	¿Cómo percibes la capacidad de la gestión municipal para reclutar y retener al personal con las habilidades y competencias necesarias?					
04	¿En qué medida crees que la gestión municipal proporciona oportunidades de desarrollo profesional y capacitación para su personal?					
05	¿Cómo evaluarías la eficacia de los sistemas mecanizados implementados por la gestión municipal en la mejora de la eficiencia y la productividad?					
06	¿En qué medida crees que la gestión municipal utiliza tecnologías avanzadas para optimizar sus procesos internos?					
07	¿Consideras que los sistemas mecanizados implementados por la gestión municipal son accesibles y fáciles de usar para los ciudadanos y empleados municipales?					
08	¿En qué medida crees que la gestión municipal elabora y ejecuta presupuestos de manera eficiente y transparente?					
09	¿Cómo evaluarías la capacidad de la gestión municipal para asignar recursos de manera equitativa y efectiva según las necesidades del municipio?					
10	¿Consideras que la gestión municipal realiza un seguimiento adecuado del gasto y los ingresos para garantizar el uso responsable de los recursos públicos?					

11	¿Cómo percibes la eficacia de la gestión municipal en la gestión de sus recursos financieros y administrativos?					
12	¿En qué medida crees que la gestión municipal cumple con los requisitos legales y normativos en materia financiera y administrativa?					
13	¿Consideras que la gestión municipal implementa prácticas de gestión financiera transparentes y éticas?					
14	¿En qué medida crees que la gestión municipal proporciona servicios de calidad que satisfacen las necesidades de los ciudadanos?					
15	¿Cómo evaluarías la accesibilidad y disponibilidad de los servicios municipales ofrecidos por la gestión municipal?					
16	¿Cómo percibes la eficacia de la gestión municipal en el proceso de contratación de proyectos para el desarrollo del municipio?					
17	¿En qué medida crees que la gestión municipal realiza un seguimiento adecuado de la ejecución de proyectos para garantizar su cumplimiento dentro del plazo y presupuesto establecido?					
18	¿En qué medida crees que la gestión municipal proporciona información clara y accesible sobre sus acciones y decisiones?					
19	¿Cómo evaluarías la transparencia de la gestión municipal en la divulgación de información relacionada con sus actividades y gastos?					
20	¿Cómo percibes la capacidad de la gestión municipal para informar de manera clara y comprensible sobre las normativas legales vigentes?					
21	¿En qué medida crees que la gestión municipal comunica de manera oportuna y efectiva los cambios en las normativas legales que afectan al municipio?					
22	¿En qué medida percibes que los actos administrativos emitidos por la gestión municipal se ajustan a la normatividad vigente?					
23	¿Cómo evalúas la transparencia de la gestión municipal en cuanto a la fundamentación y motivación de sus actos administrativos?					
24	¿Consideras que los actos administrativos son comunicados de manera clara y accesible para los administrados?					
25	¿En qué medida consideras que los procedimientos administrativos son llevados a cabo dentro de plazos razonables?					
26	¿Cómo evalúas la eficacia de la gestión municipal en el cumplimiento de los plazos establecidos para los procedimientos administrativos?					
27	¿En qué medida crees que los administrados comprenden las obligaciones derivadas de los actos administrativos emitidos por la gestión municipal?					

28	¿Cómo evalúas la efectividad de la gestión municipal en el seguimiento y cumplimiento de las obligaciones impuestas a los administrados?					
29	¿En qué medida percibes que los administrados conocen y ejercen sus derechos en el marco de los procedimientos administrativos?					
30	¿Cómo evalúas la protección y garantía de los derechos de los administrados por parte de la gestión municipal?					
31	¿En qué medida crees que los actos administrativos emitidos por la gestión municipal protegen y promueven los intereses legítimos de los administrados?					
32	¿Cómo evalúas la equidad en la consideración de los intereses de los administrados por parte de la gestión municipal?					

Anexo C. Ficha de validación por juicio de expertos



UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

Ficha de Validación (Juicio de Experto)

I. DATOS GENERALES

- 1.1. **Apellidos y Nombres:** Sánchez Camargo, Mario Rodolfo
- 1.2. **Grado académico:** Magister en Metodología de la Investigación
- 1.3. **Cargo e Institución donde labora:** Docente de EUPG-UNFV
- 1.4. **Nombre del instrumento motivo de evaluación:** Cuestionario
- 1.5. **Título de la Investigación:** "GESTION MUNICIPAL Y SU RELACION CON LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ALTO AMAZONAS, 2023"
- 1.6. **Autor(a) del Instrumento:** Ramírez Prieto, Vivian Stephane

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Criterios	Indicadores	Deficiente 0-20%	Baja 21-50%	Regular 51-70%	Buena 71%-90%	Muy buena 91%-100%
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.				90%	
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables				90%	
3. Actualidad	Adecuado al avance de la especialidad				90%	
4. Organización	Existe una organización lógica				90%	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.				90%	
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos.				90%	
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar la investigación				90%	
8. Coherencia	Entre lo descrito en dimensiones e indicadores				90%	
9. Metodología	La formulación responde a la investigación				90%	
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación				90%	

II. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 90%

a) Deficiente ☐ b) Baja ☐ c) Regular ☐ d) Buena ☒ e) Muy buena ☐

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El Instrumento es aplicable en la investigación.

Lima, Diciembre de 2024

MG. MARIO RODOLFO SANCHEZ CAMARGO



**UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL
ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO**

**Ficha de Validación
(Juicio de Experto)**

I. DATOS GENERALES

- 1.1. **Apellidos y Nombres:** Bazán Briceño, Jose Luis
 1.2. **Grado académico:** Magister
 1.3. **Cargo e Institución donde labora:** Docente EUPG UNFV
 1.4. **Nombre del instrumento motivo de evaluación:** Cuestionario
 1.5. **Título de la Investigación:** "GESTION MUNICIPAL Y SU RELACION CON LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ALTO AMAZONAS, 2023"
 1.6. **Autor(a) del Instrumento:** Ramírez Prieto, Vivian Stephane

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Criterios	Indicadores	Deficiente 0-20%	Baja 21-50%	Regular 51-70%	Buena 71%-90%	Muy buena 91%-100%
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.					95%
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables					95%
3. Actualidad	Adecuado al avance de la especialidad					95%
4. Organización	Existe una organización lógica					95%
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					95%
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos.					95%
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar la investigación					95%
8. Coherencia	Entre lo descrito en dimensiones e indicadores					95%
9. Metodología	La formulación responde a la investigación					95%
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación					95%

II. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 95%

a) Deficiente ☐ b) Baja ☐ c) Regular ☐ d) Buena ☐ e) Muy buena ☒

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El Instrumento es aplicable en la investigación.

Lima, Diciembre de 2024

MG. JOSE LUIS BAZAN BRICEÑO



**UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL
ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO**

**Ficha de Validación
(Juicio de Experto)**

I. DATOS GENERALES

- 1.1. **Apellidos y Nombres:** Collazos Páucar, Edwin
 1.2. **Grado académico:** Doctor
 1.3. **Cargo e Institución donde labora:** Docente de EUPG-UNFV
 1.4. **Nombre del instrumento motivo de evaluación:** Cuestionario
 1.5. **Título de la Investigación:** "GESTION MUNICIPAL Y SU RELACION CON LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ALTO AMAZONAS, 2023"
 1.6. **Autor(a) del Instrumento:** Ramírez Prieto, Vivian Stephane

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Criterios	Indicadores	Deficiente 0-20%	Baja 21-50%	Regular 51-70%	Buena 71%-90%	Muy buena 91%-100%
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.				90%	
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables				90%	
3. Actualidad	Adecuado al avance de la especialidad				90%	
4. Organización	Existe una organización lógica				90%	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.				90%	
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos.				90%	
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar la investigación				90%	
8. Coherencia	Entre lo descrito en dimensiones e indicadores				90%	
9. Metodología	La formulación responde a la investigación				90%	
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación				90%	

II. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 90%

a) Deficiente ☐ b) Baja ☐ c) Regular ☐ d) Buena ☒ e) Muy buena ☐

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El Instrumento es aplicable en la investigación.

Lima, Diciembre de 2024

DR. EDWIN COLLAZOS PAUCAR