



**FACULTAD DE CIENCIAS FINANCIERAS Y CONTABLES**

INFLUENCIA DE LA TECNOLOGÍA EN LA GESTIÓN CONTABLE PARA  
OPTIMIZAR LA CARGA FISCAL EN LAS EMPRESAS DE SERVICIOS GENERALES  
DE LIMA METROPOLITANA, 2023

**Línea de investigación:**

Herramientas informáticas para una gestión empresarial eficiente y  
transparente

Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público

**Autora:**

Arias Rocha, Claudia Alessandra

**Asesora:**

Grijalva Salazar, Rosario Violeta

ORCID: 0000-0001-9329-907X

**Jurado:**

Vargas Rubio, Carlos Eleuterio

Castillo Huamán, Gina Maribel

Espinoza Gamboa, Ericka Nelly

**Lima - Perú**

**2025**



# INFLUENCIA DE LA TECNOLOGIA EN LA GESTION CONTABLE PARA OPTIMIZAR LA CARGA FISCAL EN LAS EMPRESAS DE SERVICIOS GENERALES DE LIMA METROPOLITANA, 2023

## INFORME DE ORIGINALIDAD

18%

INDICE DE SIMILITUD

16%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

4%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://repositorio.unfv.edu.pe">repositorio.unfv.edu.pe</a> Fuente de Internet	4%
2	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	1%
3	<a href="https://repositorioacademico.upc.edu.pe">repositorioacademico.upc.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
4	<a href="https://upc.aws.openrepository.com">upc.aws.openrepository.com</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="https://cybertesis.unmsm.edu.pe">cybertesis.unmsm.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
6	Gloria Elizabeth García-Chamba, Guido Olivier Erazo-Alvarez, Glenda Maricela Ramón Poma. "Liderazgo Transformacional en Chuskuyaku: Desafíos y Oportunidades para el Desarrollo Comunitario y Calidad de Vida", Resistances. Journal of the Philosophy of History, 2024 Publicación	<1%



Universidad Nacional  
**Federico Villarreal**

**VRIN** | VICERRECTORADO  
DE INVESTIGACIÓN

**FACULTAD DE CIENCIAS FINANCIERAS Y CONTABLES**

INFLUENCIA DE LA TECNOLOGÍA EN LA GESTIÓN CONTABLE PARA  
OPTIMIZAR LA CARGA FISCAL EN LAS EMPRESAS DE SERVICIOS GENERALES  
DE LIMA METROPOLITANA, 2023

**Línea de investigación:**

Herramientas informáticas para una gestión empresarial eficiente y transparente

Tesis para optar el Título profesional de Contador Público

**Autora:**

Arias Rocha, Claudia Alessandra

**Asesor:**

Grijalva Salazar, Rosario Violeta  
ORCID: 0000-0001-9329-907X

**Jurado**

Vargas Rubio, Carlos Eleuterio  
Castillo Huamán, Gina Maribel  
Espinoza Gamboa, Ericka Nelly

**Lima – Perú**

**2025**

### **Dedicatoria**

A mis queridos padres, por su apoyo incondicional, por enseñarme el valor del esfuerzo y la perseverancia. A Dios, por ser mi guía y fortaleza en cada paso de este camino. A mi hermana Ariana por ser mi soporte en este proceso, y a mi hermano Gerson por ser un gran ejemplo desde el momento que elegí estudiar esta maravillosa carrera.

## ÍNDICE

RESUMEN.....	7
ABSTRACT.....	8
I. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1. Descripción y formulación del problema .....	12
1.1.1. Descripción del problema .....	12
1.1.2. Formulación del problema .....	14
1.2. Antecedentes.....	14
1.2.1. Internacionales .....	14
1.2.2. Nacionales.....	17
1.2.3. Regionales.....	19
1.3. Objetivos.....	20
1.3.1. Objetivo General.....	20
1.3.2. Objetivos Específicos.....	20
1.4. Justificación .....	21
1.4.1. Justificación metodológica.....	21
1.4.2. Justificación teórica .....	21
1.4.3. Justificación práctica.....	22
1.4.4. Justificación social .....	22
1.5. Hipótesis .....	23
1.5.1. Hipótesis General.....	23
1.5.2. Hipótesis Específicas .....	23

II.	MARCO TEÓRICO.....	24
2.1.	Bases teóricas sobre el tema de investigación .....	24
2.2.	Bases conceptuales sobre el tema de la investigación.....	25
III.	MÉTODO .....	32
3.1.	Tipo de investigación.....	32
3.1.1.	Tipo de investigación.....	32
3.1.2.	Alcance de investigación .....	32
3.1.3.	Método de investigación .....	32
3.1.4.	Diseño de la Investigación .....	33
3.2.	Ámbito temporal y espacial.....	33
3.3.	Variables .....	34
3.4.	Población y muestra.....	35
3.5.	Instrumentos .....	35
3.6.	Procedimientos .....	35
3.7.	Análisis de datos .....	36
3.8.	Consideraciones éticas.....	36
IV.	RESULTADOS.....	37
V.	DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	49
VI.	CONCLUSIONES .....	51
VII.	RECOMENDACIONES .....	53
VIII.	REFERENCIAS .....	55

IX. ANEXOS .....	64
Anexo A: Matriz de consistencia .....	64
Anexo B: Instrumento de recolección de datos .....	66
Anexo C: Validación de Instrumentos .....	69

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Operacionalización de variables .....	34
<b>Tabla 2.</b> Índice de Confiabilidad – Alfa de Cronbach .....	37
<b>Tabla 3.</b> Frecuencia de la variable “Tecnología en la gestión contable” en las empresas de servicios generales de Lima Metropolitana en 2023.....	37
<b>Tabla 4.</b> Frecuencia de la dimensión “Simplificación de documentos” en las empresas de servicios generales de Lima Metropolitana en 2023.....	38
<b>Tabla 5.</b> Frecuencia de la dimensión “Disponibilidad de documentos contables” en las empresas de servicios generales de Lima Metropolitana en 2023 .....	39
<b>Tabla 6.</b> Frecuencia de la dimensión “Reducción de costos operativos” en las empresas de servicios generales de Lima Metropolitana en 2023.....	40
<b>Tabla 7.</b> Frecuencia de la variable “Optimización de la carga fiscal” en las empresas de servicios generales de Lima Metropolitana en 2023.....	41
<b>Tabla 8.</b> Frecuencia de la dimensión “Eficiencia tributaria” en las empresas de servicios generales de Lima Metropolitana en 2023.....	42
<b>Tabla 9.</b> Frecuencia de la dimensión “Minimización de riesgos fiscales” en las empresas de servicios generales de Lima Metropolitana en 2023.....	43
<b>Tabla 10.</b> Frecuencia de la dimensión “Cumplimiento normativo” en las empresas de servicios generales de Lima Metropolitana en 2023 .....	44
<b>Tabla 11.</b> “Resultados de la Prueba de Normalidad de Shapiro-Wilk” .....	45
<b>Tabla 12.</b> Influencia entre la tecnología en la gestión contable y la optimización de la carga fiscal.....	46
<b>Tabla 13.</b> Influencia entre la tecnología en la gestión contable y la eficiencia tributaria.....	46
<b>Tabla 14.</b> Influencia entre la tecnología en la gestión contable y la minimización de riesgos fiscales.....	47

**Tabla 15.** Influencia entre la tecnología en la gestión contable y el cumplimiento normativo

.....48

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Porcentaje de la variable Tecnología en la Gestión contable .....	38
<b>Figura 2.</b> Porcentaje de la dimensión Simplificación de Documentos .....	39
<b>Figura 3.</b> Porcentaje de la dimensión Disponibilidad de Documentos Contables .....	40
<b>Figura 4.</b> Porcentaje de la dimensión Reducción de costos operativos .....	41
<b>Figura 5.</b> Porcentaje de la variable Optimización de la carga fiscal .....	42
<b>Figura 6.</b> Porcentaje de la dimensión Eficiencia tributaria .....	43
<b>Figura 7.</b> Porcentaje de la dimensión Minimización de riesgos fiscales .....	44
<b>Figura 8.</b> Porcentaje de la dimensión Cumplimiento Normativo .....	45

## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar la influencia de la tecnología en la gestión contable en la optimización de la carga fiscal en las empresas de servicios generales de Lima Metropolitana, 2023. **Método:** Se optó por un diseño no experimental, de corte transversal, de nivel explicativo, de tipo básico, método cuantitativo, la muestra y población estuvo representado por un total de 240 empresas de servicios generales de Lima Metropolitana. El instrumento para la obtención de resultados fue el cuestionario con 30 preguntas en total por ambas variables, fue validado por juicio de expertos (3) y fue probada su confiabilidad por medio de Alfa de Cronbach por ser de escala ordinal. **Resultados:** El 61% evidencia una influencia positiva entre la tecnología en la gestión contable y la optimización de la carga fiscal. Lo que sugiere que la implementación de la tecnología es un factor importante en las empresas que adoptan estos procesos contables experimentan una optimización efectiva en términos fiscales.

**Conclusión:** Se obtuvo una correlación positiva moderada ( $Rho = 0.615$ ) entre la implementación de la tecnología y la mejora de la carga fiscal. Determinando que la tecnología que la tecnología en la gestión contable tiene una influencia significativa en la optimización de la carga fiscal.

*Palabras clave:* carga fiscal, herramientas digitales, gestión contable

## ABSTRACT

**Objective:** To determine the influence of technology in accounting management on the optimization of the tax burden in general service companies in Metropolitan Lima, 2023.

**Method:** A non-experimental design, cross-sectional, explanatory level, basic type, quantitative method was chosen, the sample and population was represented by a total of 240 general service companies in Metropolitan Lima. The instrument used to obtain the results was a questionnaire with a total of 30 questions for both variables; it was validated by expert judgment (3) and its reliability was tested by means of Cronbach's alpha because of its ordinal scale. **Results:** 61% evidenced a positive influence between technology in accounting management and the optimization of the tax burden. This suggests that the implementation of technology is an important factor in companies that adopt these accounting processes experience an effective optimization in fiscal terms. **Conclusion:** A moderate positive correlation ( $Rho = 0.615$ ) was obtained between technology implementation and tax burden improvement. Determining that technology in accounting management has a significant influence on the optimization of the tax burden.

*Keywords:* tax burden, digital tools, accounting management.

## I. INTRODUCCIÓN

De acuerdo con Oltra-Badenes et al. (2018), los sistemas, aplicaciones o software informáticos iniciales utilizados en el ámbito empresarial aparecieron alrededor del año sesenta. Conforme ha ido evolucionando el uso de estos sistemas de información, la tecnología tuvo valiosa influencia en contabilidad moderna, porque estos procesos se han vuelto más precisos y automáticos. Por tanto, la ejecución de estas herramientas digitales en administración de contabilidad es más funcional que otros sectores de la entidad o compañía porque los procesos y políticas que deben llevarse a cabo estos sistemas ya están establecidos y están uniformes para todas las empresas que se rigen por las leyes tributarias de cada país. Por lo tanto, los primeros sistemas de información contable, que ahora se conocen como software contable, surgieron.

Melchor et al. (2012) nos detallan según su artículo, todos aquellos que trabajan en la gestión de una entidad que utilizan información generada por los sistemas contables computarizados, cuyo principal objetivo es proporcionar información de decisiones oportunas.

Este presente trabajo de tesis titulado: **“Influencia de la tecnología en la gestión contable para optimizar la carga fiscal en las empresas de servicios generales en Lima Metropolitana – 2023”**; busca mejorar la carga contable con las herramientas digitales que permitan una mayor eficiencia en las tareas operativas, reduciendo la carga contable y minimizando los errores al presentar y determinar los entregables mensuales.

Este trabajo tiene como fin demostrar como las herramientas tecnológicas pueden influir en la optimización de la carga fiscal, asimismo sea útil para trabajos posteriores, definiéndose que usar estos sistemas contables en cada estructura mejora tiempos, optimiza rendimiento y contando con datos instantáneos para mejores decisiones en esta organización.

## **1.1. Descripción y formulación del problema**

### ***1.1.1. Descripción del problema***

Dentro del contexto actual de gestión contable, implantar tecnologías avanzadas está transformando radicalmente las prácticas tradicionales. En Perú, así como en muchos países alrededor del mundo, las organizaciones están adoptando inteligencia artificial, software contable innovador y soluciones de big data que optimicen eficacia operativa y concisión en decisiones financieras. Estas tecnologías no solo automatizan tareas repetitivas, como la contabilización y el reporte, sino que también permiten un análisis más profundo de una gran cantidad de información estructurada y no estructurada (Mendoza y Galindo, 2020).

Según KPMG (2019), la automatización en la presentación de informes financieros y contabilidad técnica ha mostrado mejorar la precisión y la eficiencia operativa en las empresas, proporcionando beneficios significativos en términos de cumplimiento normativo y reducción de errores.

Además, el blockchain están emergiendo como herramientas poderosas para garantizar que la información contable sea íntegra y mejore transparencia en las transacciones financieras. Estas innovaciones no solo optimizan los procesos internos de las empresas, sino que también fortalecen la capacidad de cumplimiento normativo y fiscal (Berrío, 2022).

Con fin de optimizar administración contable en compañías de servicios generales de Lima Metropolitana, es esencial adoptar tecnologías como inteligencia artificial, software contable y Big Data. Estas herramientas no solo optimizan la carga fiscal, sino que también permiten innovar mediante el análisis profundo de datos, asegurando una posición competitiva en un mercado globalizado y digitalizado (Mendoza y Galindo, 2020).

A nivel internacional, el avance en robótica aplicada a la contabilidad y la gestión empresarial está revolucionando la manera en que las organizaciones gestionan sus recursos y operaciones. La integración de datos ambientales junto a los datos sociales y de gobierno

corporativo en los sistemas contables no solo responde a las demandas regulatorias cada vez más estrictas, sino que también resalta el compromiso de las empresas con sostenibilidad y la responsabilidad social (Perez y Marrugo, 2018).

En nuestro país, Díaz (2022) dentro de su labor investigativa detalla una problemática crítica en área de contabilidad, y es que la carencia de no tener un programa contable generaba un sinnúmero de errores en los registros y mala comunicación de los datos reales para todas las áreas involucradas dentro de la organización.

A nivel local, Cabrera et al. (2022) identificaron una mala formulación y presentación de los impuestos mensuales dentro de una compañía de servicios, ante la falta de un programa contable y como está influye en la determinación de sus impuestos, ya que teniendo en cuenta el contexto actual y a la alta demanda del uso e implementación de un software contable, esto permite un mejor uso de recursos y optimización del tiempo de las tareas operativas para el área contable.

Con fin de optimizar administración contable en empresas de prestaciones generales de Lima Metropolitana, es esencial adoptar tecnologías como inteligencia artificial, software contable y Big Data. Estas herramientas no solo optimizan la carga fiscal, sino que también permiten innovar mediante el análisis profundo de datos, asegurando una posición competitiva en un mercado globalizado y digitalizado (Mendoza y Galindo, 2020).

Aquí, el problema prioritario de empresas de servicios generales ubicado en Lima Metropolitana, es que aún no han adoptado un sistema automatizado para la operacionalización de estos registros.

Para hacer frente a esta situación se consideró necesario adoptar un sistema automatizado de información contable. Esto permitiría un procesamiento más eficiente de la información, con una mejor gestión de la documentación y los registros contables limitando

los errores para la determinación de los impuestos; para el oportuno cumplimiento y posterior presentación de estos entregables.

### ***1.1.2. Formulación del problema***

#### **1.1.2.1. Problema General.**

¿De qué manera influye la tecnología en la gestión contable en la optimización de la carga fiscal en las empresas de servicios generales de Lima Metropolitana en 2023?

#### **1.1.2.2 Problemas Específicos.**

- a) ¿De qué manera influye la tecnología contable la eficiencia tributaria en las empresas de servicios generales de Lima Metropolitana en 2023?
- b) ¿De qué manera influye la tecnología contable en la minimización de riesgos fiscales de las empresas de servicios generales de Lima Metropolitana en 2023?
- c) ¿De qué manera influye la tecnología contable en el Cumplimiento Normativo de las empresas de servicios generales de Lima Metropolitana en 2023?

## **1.2. Antecedentes**

### ***1.2.1. Internacionales***

Quiñonez y Rea (2023) tuvieron el objetivo de implementar una aplicación web para automatizar los procesos contables en Embutidos Jossy, utilizando herramientas como HTML, CSS, PHP, JavaScript y MySQL. Para ello desarrollaron la metodología RUP por su capacidad para definir quién, cómo, cuándo y qué se realiza durante el proyecto. Durante la fase de elaboración, se diseñaron diagramas utilizando UML para modelar los procesos del sistema. Sus resultados indican que la aplicación logró una eficiente automatización de la gestión de clientes, proveedores, ventas, compras, contabilidad y reportes, reduciendo significativamente el tiempo y esfuerzo dedicado a estos procesos. A partir de ello concluye que la implementación ha demostrado ser altamente beneficiosa y efectiva.

Erazo y De la A (2023), tuvieron propósito de “explorar cómo la prospectiva y la inteligencia artificial están transformando los procesos de auditoría, enfocándose en determinar aspectos conceptuales y su aplicación en instituciones educativas y empresas en Ecuador”. Para ello desarrollaron una metodología empleada basada en una revisión bibliográfica, entrevistas y análisis para abordar esta temática. Sus conclusiones demostraron relevancia de inteligencia artificial y previsión para aumentar calidad de auditorías, agilizar los flujos de trabajo, recortar gastos y suministrar información fiable en examinar peligros y decisiones. También se descubrió que un gran número de empresas de calificación de riesgos en Ecuador muestran resistencia a los avances tecnológicos, como lo demuestra el escaso uso que hacen de la inteligencia artificial y los instrumentos técnicos. Esto los lleva a concluir que, si bien ha habido cierta innovación en contabilidad y auditoría en entidades de educación superior ecuatorianas, estas áreas no han integrado aprendizaje de herramientas de prospectiva o inteligencia artificial dentro de sus planes de estudio, constituyendo un área importante de mejora en el sistema de formación profesional del país.

Pereira (2023) en su estudio tuvo el objetivo de “mejorar la eficiencia operativa y mantener la competitividad en el mercado de servicios financieros a través de la modernización tecnológica en Suprecredito S.A.S”. Para ello se aplicó una metodología scrum para el desarrollo de la propuesta. Sus resultados mostraron que la implementación de nuevas tecnologías para agilizar la gestión de créditos y mejorar la comunicación con clientes es exitosa. Además del desarrollo del proyecto Omnia para una administración eficiente de las operaciones empresariales. A partir de ello concluyen que la adopción de tecnologías avanzadas como el sitio web y el proyecto Omnia ha sido crucial para transformar y mejorar los procesos internos de Suprecredito S.A.S., facilitando una mejor gestión operativa y manteniendo una posición competitiva en el mercado.

Salazar y Rodríguez (2020) planteó de propósito “analizar e interpretar el impacto del software en la Contabilidad colombiana”, la metodología utilizada combina enfoques cuantitativos y cualitativos. Se realizó una encuesta a egresados y estudiantes de la Universidad Piloto de Colombia SAM entre 2014 y 2019, evaluando la transición de procesos manuales a sistemas digitales. Los resultados indican que el software ha hecho que el trabajo del contador sea más preciso y eficiente, beneficiando a las entidades con informes más rápidos y fiables. En conclusión, la investigación también sostiene que los sistemas no pueden reemplazar las decisiones tomadas por un contador profesional; aunque útiles, los resultados siempre deben ser validados por un experto.

García et al. (2023) buscaron “implementar la Inteligencia Artificial (IA) en la contabilidad empresarial de PYMEs y pequeños empresarios en Ecuador”, extendiendo análisis que incluye punto de vista académico en Administración y Ciencias Empresariales. Para ello desarrollaron una metodología de investigación documental utilizando un diseño de investigación avanzado que explora cruce de IA y formación superior, el estudio examina información obtenida de recursos académicos y diversas bases. Sus conclusiones demuestran que la inteligencia artificial (IA) optimiza toma de decisiones y eficiencia operativa dentro de toda una serie de sectores, y también destacan la necesidad de incorporar la IA a los programas académicos para formar mejor a los futuros profesionales. Se señalan obstáculos financieros, normativos y tecnológicos, pero se sostiene que pueden atenuarse con las tácticas adecuadas. Esto lleva a la conclusión de que, para cosechar los beneficios de IA tanto en el sector y mundo académico, los responsables políticos deben integrar cuidadosamente la IA en ambos sectores de la economía y fomentar su uso.

Marchesano et al. (2023) buscaron “determinar los impactos de la inteligencia artificial (IA) en la profesión contable, así como identificar las oportunidades y desafíos que genera”. Para ello desarrollaron una metodología de enfoque cualitativo exploratorio, se revisó

bibliografía internacional reconocida y se realizaron encuestas a profesionales de la Contabilidad para analizar el tema. Sus hallazgos demostraron cómo la inteligencia artificial (IA) cambia drásticamente los trabajos realizados por los contadores públicos, permitiendo la automatización de operaciones tediosas y la realización más rápida y precisa de cálculos difíciles. Además, el estudio subraya lo fundamental que es para los contables estar al día en cuestiones relacionadas con el gobierno corporativo, la inteligencia artificial, el blockchain, la ciberseguridad, la sostenibilidad y el cambio climático. A partir de ello se concluye que, a pesar de las opiniones sobre la posible desaparición de la profesión, la verdadera esencia del Contador Público reside en su capacidad para adaptarse y manejar nuevas tecnologías, normativas legales y regulatorias, y evaluar el impacto de las operaciones en el patrimonio y la gobernanza de las organizaciones.

### ***1.2.2. Nacionales***

Panduro (2023) en su estudio tuvieron el objetivo de “analizar el impacto de la implementación de la Inteligencia Artificial (IA) en la contabilidad de gestión de las pequeñas y medianas empresas (PYMES) en Perú, tomando como caso de estudio a la empresa Multigranjas Serlan S.A.C. en Manantay, durante el año 2023”. Utilizaron la técnica de la encuesta con un cuestionario de 10 preguntas de opción múltiple para construir una metodología cualitativa, descriptiva, no experimental y de estudio de casos con este objetivo. Sus conclusiones demostraron cómo la inteligencia artificial (IA) puede utilizarse en la contabilidad de gestión para almacenar grandes cantidades de datos e información, automatizar tareas tediosas, evitar fraudes y errores y ahorrar tiempo durante la ejecución. Aunque la economía impide a Multigranjas Serlan S.A.C. utilizar plenamente la IA, la empresa considera que la automatización de la contabilidad es suficiente. Además, el análisis comparativo revela que la automatización de procesos repetitivos ayuda a optimizar recursos. Llegan a la conclusión de que la IA permite un mayor control y seguimiento de la información, lo que

mejora la toma de decisiones, al suministrar hechos e información correctos y pertinentes en tiempo real desde muchos departamentos a la contabilidad de gestión.

Moncada y Villalobos (2023) en su estudio tuvieron el objetivo de “analizar los desafíos a los que se enfrenta la implementación de la tecnología blockchain en el campo de la auditoría y contabilidad en Lima”. Para ello desarrollaron una metodología que incluye el análisis de libros, tesis, normativas relevantes y noticias actuales para recopilar la información necesaria. Sus resultados mostraron que, aunque el blockchain tiene un gran potencial para mejorar la gestión de registros de transacciones empresariales, su implementación en el Perú enfrenta desafíos económicos, estructurales y legales. A través de la comparación con países europeos y asiáticos, se constató que la adopción del blockchain en Lima Metropolitana avanza lentamente debido a estos obstáculos. A partir de ello concluyen que la tecnología blockchain podría tener un impacto significativo y beneficioso en la contabilidad y auditoría peruanas, pero su implementación requiere superar varios desafíos.

Mendez y Flores (2023) en su estudio tuvieron el objetivo de “identificar los retos en la adopción de la inteligencia artificial (IA) en las áreas de cumplimiento tributario de las Big Four en Perú”. Para ello desarrollaron una metodología tipo cualitativa y se basó en entrevistas semiestructuradas a empleados de las Big Four con experiencia en herramientas tecnológicas y procesos de cumplimiento tributario. Se recopiló información detallada de las áreas implicadas para evaluar la eficacia y beneficios de la implementación de la IA en el cumplimiento tributario. Sus hallazgos proporcionaron una mejor comprensión de cómo la tecnología afecta a la evaluación, presentación y declaración de impuestos de las empresas, especialmente en lo que respecta a la productividad, el tiempo de adopción y el cumplimiento de las obligaciones fiscales.

Huaranga y Reyes (2022) planteo como objetivo “Describir como la implementación de un software contable influye en la Gestión Contable en la empresa Torno Salvador, 2018 al

2021” el tipo de investigación es descriptiva, enfoque cualitativo, diseño no experimental de tipo transversal correlacional-causal, la muestra estuvo conformada por tres personas del área contable y gerencial, siendo el procedimiento a utilizar para la recolección de resultados la entrevistas y revisión de los documentos para el diagnóstico de la gestión contable y detallar como influyo significativamente la implementación del software contable. Los resultados indican que la implementación del software contable Concar condujo a mejoras significativas en el tiempo de registro, la calidad de los informes y la precisión de la información contable. En conclusión, adoptar un software contable resulta en una gestión más organizada, actualizada y con datos de alta calidad.

### ***1.2.3. Regionales***

Govea (2021) planteo en su objetivo principal “determinar si el sistema de planificación de recursos empresariales (ERP) influye en los procesos de negocio en empresas distribuidoras de productos de consumo masivo de Lima Metropolitana, 2019” siendo la metodología utilizada el enfoque cuantitativo, ya que los resultados obtenidos fueron a través de la encuesta. La muestra en cuestión fueron los empleados, que estaban conformado por 147 personas, y para responder los objetivos se usó el coeficiente de correlación de Spearman. Los resultados obtenidos muestran un nivel medio en el área de planificación y recursos empresariales (47.6%) y un nivel moderado en procesos de negocio (65.3%) Se encontró una relación directa débil pero significativa entre el sistema de planificación de recursos empresariales y sus dimensiones (calidad del sistema, calidad de información, impacto individual y organizacional) junto con los procesos de negocio. En conclusión, el sistema a implementar contribuye significativamente en procesos de la empresa.

Alberto et al. (2023) en su estudio tuvieron el objetivo de “identificar la importancia de la contabilidad digital en las empresas industriales de la Zona Norte de Lima durante el año 2020”. Para ello desarrollaron una metodología de tipo descriptiva-cuantitativa no

experimental, con una población de 19 empresas, de las cuales se seleccionó una muestra de 5 empresas industriales. Sus resultados mostraron que la contabilidad digital es una herramienta que mejora y simplifica la gestión empresarial, impactando positivamente en la toma de decisiones. Sin embargo, factores como el desconocimiento tecnológico y la falta de competencias laborales impiden su utilización al 100%. Llegan a la conclusión de que la contabilidad digital es un instrumento importante que puede ayudar a tomar decisiones racionalizando y mejorando la gestión empresarial. Lamentablemente, la escasez de competencias laborales en las empresas industriales de la Zona Norte de Lima y la incompreensión de la tecnología limitan todo el potencial de esta tecnología.

Guizado et al. (2022) en su estudio tuvieron el objetivo de “determinar la influencia del software contable en la declaración jurada de tributos mensuales en una Empresa de Servicios de Lima Metropolitana”. Por este motivo, crearon una técnica de enfoque cuantitativo basada en la declaración fiscal mensual, condicionada a un tamaño de muestra de cien individuos. La formulación y la presentación de la declaración fiscal mensual de la empresa se ven significativamente afectadas por el programa informático de contabilidad, como demuestran sus resultados. Llegan a la conclusión de que, al incrementar la corrección y eficiencia de los procesos, el software contable mejora significativamente la declaración tributaria mensual de una empresa de servicios de Lima Metropolitana.

### **1.3. Objetivos**

#### ***1.3.1. Objetivo General***

Determinar la influencia de la tecnología en la gestión contable en la optimización de la carga fiscal en las empresas de servicios generales de Lima Metropolitana en 2023.

#### ***1.3.2. Objetivos específicos***

Determinar la influencia de la tecnología contable en la eficiencia tributaria de las empresas de servicios generales de Lima Metropolitana en 2023.

Determinar la influencia de la tecnología contable en la minimización de riesgos fiscales de las empresas de servicios generales de Lima Metropolitana en 2023.

Determinar la influencia de la tecnología contable en el cumplimiento normativo de las empresas de servicios generales de Lima Metropolitana en 2023.

#### **1.4. Justificación**

##### ***1.4.1. Justificación metodológica***

Desde una perspectiva metodológica, el presente trabajo de investigación es de tipo básica, alcance explicativo, con un diseño no experimental. No experimental con característica de recolección de datos en un único momento (Hernández y Mendoza, 2018).

El presente estudio se basa en un enfoque cuantitativo y descriptivo, para lo cual se utilizarán encuestas estructuradas y cuestionarios. Los datos recolectados serán analizados mediante técnicas estadísticas descriptivas e inferenciales, asimismo, se garantizará la validez y fiabilidad del estudio a través de rigurosas técnicas de muestreo, validación de instrumentos y el respectivo cálculo de su confiabilidad.

##### ***1.4.2. Justificación teórica***

Desde una perspectiva teórica, es importante señalar que este estudio se fundamenta en ampliar el conocimiento de la relación entre las variables del uso de las herramientas tecnológicas y como está influye en la carga fiscal. Por un lado, indica Baez et al. (2021) sostienen que un sistema de información contable puede ser definido como “la combinación del personal, de los registros y de los procedimientos de una empresa para satisfacer las necesidades de presentación de resultados de la información financiera” y, por otro lado, “las organizaciones necesitan de información que sean verídicas, confiable y oportuna para el proceso de toma de decisiones”.

Esta investigación permitirá entender cómo la adopción de tecnologías contables modernas puede reducir errores y mejorar la toma de decisiones fiscales, tomando una serie de

teorías que sustentan el hecho de que la tecnología puede proporcionar nuevas formas de optimización fiscal mediante el análisis de grandes volúmenes de datos y la automatización de procesos complejos.

#### ***1.4.3. Justificación práctica***

En torno a la justificación práctica, el presente estudio hace énfasis en torno a la superación de tareas contables repetitivas y complejas, reduciendo el tiempo y los recursos necesarios para llevar a cabo estas actividades, permitiendo a las empresas enfocarse en actividades más estratégicas. Esto en la medida que la tecnología contable avanzada reduce el riesgo de errores humanos en los registros financieros y facilita el cumplimiento de las normativas fiscales; asegurando la precisión de la información contable, además de minimizar el riesgo de sanciones y multas por parte de las autoridades fiscales.

#### ***1.4.4. Justificación social***

En torno a la justificación social, esta investigación podría contribuir significativamente al bienestar económico y financiero de las comunidades locales al mejorar la precisión y eficiencia de las prácticas contables corporativas. La implementación de tecnología contable avanzada puede reducir el riesgo de errores fiscales. Los errores fiscales suelen dar lugar a sanciones y multas, lo que impacta negativamente a las empresas y, en última instancia, a sus empleados y clientes. Además, al optimizar los procesos contables, las empresas pueden reasignar recursos y tiempo a iniciativas sociales y comunitarias, promoviendo un desarrollo económico más justo y sostenible. Al aumentar la transparencia y promover el cumplimiento normativo, la tecnología puede aumentar la confianza en las empresas y las instituciones financieras y crear un entorno más estable y predecible para el desarrollo socioeconómico.

## **1.5. Hipótesis**

### ***1.5.1. Hipótesis General***

La tecnología en la gestión contable influye de manera significativa en la optimización de la carga fiscal en las empresas de servicios generales de Lima Metropolitana en 2023

### ***1.5.2. Hipótesis específicas***

La tecnología en la gestión contable influye de manera significativa en la eficiencia tributaria de las empresas de servicios generales de Lima Metropolitana en 2023.

La tecnología en la gestión contable influye de manera significativa en la minimización de riesgos fiscales de las empresas de servicios generales de Lima Metropolitana en 2023.

La tecnología en la gestión contable influye de manera significativa en el cumplimiento normativo de las empresas de servicios generales de Lima Metropolitana en 2023.

## II. MARCO TEÓRICO

### 2.1. Bases teóricas sobre el tema de investigación

Como primer fundamento teórico, se tiene la teoría de la eficiencia fiscal, la cual se enfoca en mejorar los sistemas tributarios para reducir los costos económicos de la recaudación de impuestos y aumentar el bienestar social. Su objetivo es desarrollar estructuras impositivas que sean justas y eficaces, logrando un equilibrio entre la generación de ingresos suficientes para financiar el gasto público y la minimización de impactos negativos en la inversión, el ahorro y el consumo. Los principios fundamentales de esta teoría abarcan la equidad horizontal y vertical, la simplificación administrativa, y la lucha contra la evasión y elusión fiscal (Musgrave y Musgrave, 2012).

El segundo enfoque teórico se constituye con la teoría de la contabilidad basada en actividades (ABC) se dedica a asignar costos a productos y servicios considerando las actividades que efectivamente requieren recursos. Esta teoría argumenta que los costos de producción no dependen solo de los niveles de producción, sino también de la diversidad y complejidad de las actividades implicadas en el proceso productivo (Cokins y Lawson, 2006).

El tercer enfoque teórico se corresponde con la teoría de la innovación tecnológica en la gestión empresarial argumenta que la integración y aplicación de nuevas tecnologías son cruciales para mejorar la eficiencia operativa, la competitividad y el crecimiento empresarial. Esta teoría sostiene que la innovación tecnológica no solo optimiza los procesos actuales, sino que también puede originar nuevos productos y servicios, abrir mercados adicionales y transformar modelos de negocio. En el contexto de la gestión empresarial, se centra en cómo las organizaciones pueden manejar de manera efectiva la innovación tecnológica para maximizar sus beneficios y reducir los riesgos asociados (Tidd y Bessant, 2013).

## **2.2. Bases conceptuales sobre el tema de la investigación**

### **Variable: Tecnología en la gestión contable**

Aplicación de sistemas informáticos con el fin de simplificar los documentos contables, garantizar su disponibilidad inmediata para los usuarios y la reducción de los costos operativos (Vărzaru, 2022).

### **Dimensiones**

#### **Dimensión 1 Simplificación de documentos**

Esta dimensión se centra en la reducción de la complejidad y el número de documentos contables mediante la aplicación de tecnologías que automatizan y simplifican los procesos de generación, almacenamiento y gestión de documentos. El objetivo es mejorar la eficiencia operativa y la accesibilidad de la información contable clave para facilitar la toma de decisiones empresariales (Turner et al., 2017).

#### **Dimensión 2: Disponibilidad de documentos contables**

Esta dimensión aborda la mejora en la accesibilidad y disponibilidad de los documentos contables a través de tecnologías que permiten un almacenamiento seguro, organizado y fácilmente accesible de la información financiera. El enfoque está en asegurar que los documentos necesarios estén disponibles en tiempo real para apoyar la toma de decisiones estratégicas y operativas (Laudon y Laudon, 2012).

#### **Dimensión 3: Reducción de costos operativos**

Esta dimensión se refiere a la utilización de tecnologías en la gestión contable para identificar, analizar y reducir los costos operativos asociados con las actividades contables y financieras de la empresa. El objetivo es optimizar los recursos y procesos para lograr una gestión más eficiente y rentable de las operaciones contables (Charles et al., 2015).

**Variable: Optimización de la carga fiscal**

Es la búsqueda de una estrategia de planificación fiscal que sea la más eficiente posible (Albergaria, 2017).

**Dimensiones****Dimensión 1 Eficiencia tributaria**

Esta dimensión se centra en la capacidad de una empresa para minimizar legalmente la carga fiscal total, optimizando su estructura tributaria y estrategias de planificación fiscal

**Dimensión 2 Minimización de riesgos fiscales**

Esta dimensión aborda las estrategias y prácticas utilizadas por las empresas para identificar, mitigar y gestionar los riesgos relacionados con el cumplimiento tributario y las implicaciones fiscales de sus operaciones (Abbas y Graham, 2011).

**Dimensión 3 Cumplimiento Normativo**

El cumplimiento normativo en el ámbito fiscal se refiere a la observancia voluntaria y efectiva de las obligaciones tributarias por parte de los contribuyentes, en conformidad con las leyes y regulaciones fiscales establecidas. Esta dimensión aborda tanto los aspectos legales como éticos del cumplimiento fiscal, buscando garantizar que las organizaciones cumplan adecuadamente con sus obligaciones tributarias minimizando riesgos y asegurando la conformidad con la normativa vigente (Torgler, 2003).

**Indicadores de "Tecnología en la gestión contable"****Facilidad de uso de software contable**

La facilidad de uso de un software contable se refiere al grado en que este es intuitivo y accesible para los usuarios. Un software contable bien diseñado permite a los usuarios realizar sus tareas de manera eficiente sin la necesidad de una formación técnica extensa, lo que puede mejorar significativamente la productividad. La importancia de este aspecto radica en la capacidad del software para ser utilizado por una amplia gama de usuarios sin importar su nivel

de habilidad técnica. Esto asegura que las operaciones contables se lleven a cabo sin interrupciones y con mayor eficiencia. "La facilidad de uso de un software contable es esencial para garantizar que los usuarios puedan realizar sus tareas sin obstáculos, mejorando así la productividad general" (Vizcaino y Becerra, 2019).

### **Automatización de procesos contables**

La automatización de procesos contables implica el uso de software para ejecutar tareas repetitivas y rutinarias de manera automática. Esto reduce la intervención manual, lo que no solo ahorra tiempo, sino que también minimiza la posibilidad de errores humanos. Al automatizar procesos como la conciliación bancaria, la generación de reportes y la entrada de datos, las empresas pueden mejorar la exactitud y eficiencia de sus operaciones contables. La automatización de procesos contables no solo ahorra tiempo, sino que también reduce la posibilidad de errores humanos, mejorando la exactitud de los registros financieros

### **Reducción de errores humanos**

La capacidad del software contable para minimizar los errores humanos es crucial en la contabilidad. Los errores humanos en la entrada y procesamiento de datos pueden llevar a informes financieros inexactos y decisiones equivocadas. Al reducir estos errores, el software contable asegura que la información financiera sea fiable y precisa. Esto se logra a través de funciones como la validación de datos y los cálculos automáticos, que eliminan la mayoría de las oportunidades para que los errores manuales se produzcan. El uso de sistemas contables avanzados contribuye de manera notable a disminuir los errores cometidos por las personas, lo que a su vez garantiza una mayor precisión y confiabilidad en los datos financieros (García-Vera y Julca-Maldonado, 2023).

### **Acceso a documentos en tiempo real**

El acceso a documentos en tiempo real permite a los usuarios del software contable visualizar y actualizar información financiera instantáneamente. Esta capacidad es esencial

para la toma de decisiones rápidas y basadas en datos actualizados. En un entorno empresarial dinámico, tener acceso inmediato a los documentos contables significa que las empresas pueden reaccionar rápidamente a cambios en el mercado o a requerimientos regulatorios. Contar con acceso inmediato a los documentos contables resulta fundamental para tomar decisiones ágiles y bien fundamentadas, ya que permite disponer de información actualizada al instante (Sánchez, 2024).

### **Disponibilidad de documentos digitales**

La disponibilidad de documentos digitales se refiere a la proporción de documentos contables que están almacenados en formato digital. Esta digitalización facilita el almacenamiento, acceso y manejo de los documentos, mejorando la eficiencia operativa. Además, reduce la necesidad de espacio físico para almacenamiento y simplifica el proceso de búsqueda y recuperación de información. "La digitalización de documentos contables mejora la eficiencia operativa y reduce la necesidad de espacio físico para el almacenamiento (Palma et al., 2022).

### **Tiempo de recuperación de documentos**

El tiempo de recuperación de documentos es la duración promedio necesaria para localizar y acceder a documentos contables almacenados digitalmente. Un menor tiempo de recuperación se traduce en una mayor eficiencia y una respuesta más rápida a las necesidades de información. Esto es especialmente importante durante auditorías o cuando se necesitan documentos específicos para la toma de decisiones empresariales. Reducir el tiempo necesario para recuperar documentos contables permite mejorar la eficiencia operativa y facilita una respuesta más ágil ante los requerimientos de información (García-Vera et al., 2023).

### **Reducción de gastos en papel**

La reducción de gastos en papel es una ventaja significativa de la digitalización de los procesos contables. Al utilizar menos papel, las empresas no solo ahorran dinero, sino que

también contribuyen a prácticas más sostenibles. Esto implica una disminución en los costos de compra de papel, impresión y almacenamiento físico. Adoptar procesos contables digitales puede generar un ahorro significativo en el uso de papel, lo que no solo reduce costos, sino que también favorece la adopción de prácticas más sostenibles (Ocampo, 2023).

### **Disminución de horas de trabajo**

La implementación de software contable eficiente permite una significativa disminución de las horas de trabajo necesarias para completar tareas contables. La automatización y la mejora en la eficiencia de los procesos permiten a los empleados dedicar menos tiempo a tareas repetitivas y más a actividades estratégicas. Esto no solo mejora la productividad, sino que también puede aumentar la satisfacción laboral. La implementación de software contable eficiente permite una significativa disminución de las horas de trabajo necesarias para completar tareas contables (Reyes, 2023).

### **Costos de mantenimiento del sistema contable**

Los costos de mantenimiento del sistema contable incluyen gastos asociados con la actualización y mantenimiento del software contable. Evaluar estos costos es vital para determinar la viabilidad económica del sistema a largo plazo. Un software con menores costos de mantenimiento puede ofrecer un mejor retorno de inversión, ya que permite a la empresa destinar más recursos a otras áreas operativas. El análisis de costos de mantenimiento del sistema contable es vital para evaluar su viabilidad económica a largo plazo (Barona-López et al., 2022).

### **Indicadores de "Optimización de la Carga Fiscal"**

#### **Cumplimiento de impuesto a la renta**

El cumplimiento del impuesto a la renta es una medida clave de la responsabilidad fiscal de una empresa. Implica adherirse a las normativas y plazos establecidos para el pago de este impuesto. Un cumplimiento adecuado evita sanciones y asegura que la empresa mantiene

buenas relaciones con las autoridades fiscales, lo cual es esencial para su reputación y estabilidad financiera. El cumplimiento del impuesto a la renta es un indicador clave de la responsabilidad fiscal de una empresa (Chugchilán y Valderrama, 2023).

### **Registro de comprobantes de pago**

La exactitud y puntualidad en el registro de comprobantes de pago son esenciales para una contabilidad precisa y el cumplimiento de las obligaciones fiscales. Un registro meticuloso asegura que todos los ingresos y gastos estén debidamente documentados, facilitando la preparación de reportes financieros y declaraciones fiscales. Un registro meticuloso de los comprobantes de pago es esencial para una contabilidad precisa y el cumplimiento de las obligaciones fiscales (Lecca y Villegas),

### **Adaptación a las auditorías fiscales**

La capacidad de la empresa para prepararse y responder eficientemente a las auditorías fiscales es crucial. Esto incluye tener toda la documentación en orden y ser capaz de proporcionar información adicional si es necesario. Una buena preparación para auditorías demuestra que la empresa mantiene sus registros de manera adecuada y cumple con las normativas fiscales vigentes. La preparación adecuada para las auditorías fiscales asegura que las empresas puedan demostrar su cumplimiento y mitigar posibles sanciones (Vera-Castro et al., 2025).

### **Resolución de litigios tributarios**

La eficiencia y eficacia en la resolución de litigios tributarios son vitales para minimizar penalidades y asegurar la estabilidad financiera de la empresa. Esto implica tener un equipo legal competente y estrategias efectivas para manejar disputas con las autoridades fiscales. Una gestión eficaz de los litigios tributarios minimiza las penalidades y asegura la estabilidad financiera de la empresa (Santa Cruz, 2025).

Conocimiento de regulaciones fiscales locales e internacionales El nivel de comprensión y actualización sobre las normativas fiscales tanto locales como internacionales es fundamental para la planificación tributaria estratégica y el cumplimiento normativo. Este conocimiento permite a la empresa optimizar su carga fiscal y evitar problemas legales. Un conocimiento profundo de las regulaciones fiscales es fundamental para la planificación tributaria estratégica y el cumplimiento normativo (Bencomo, 2018).

### **Calidad de la documentación fiscal y contable**

La calidad de la documentación fiscal y contable refleja la transparencia y la responsabilidad de la gestión financiera de la empresa. Documentos precisos, coherentes y completos son esenciales para la elaboración de reportes financieros y el cumplimiento de las obligaciones fiscales. La calidad de la documentación fiscal y contable refleja la transparencia y la responsabilidad de la gestión financiera de la empresa (Cantillo, 2019).

### **III. MÉTODO**

#### **3.1. Tipo de investigación**

##### ***3.1.1. Tipo de investigación***

Esteban (2018) la describe como de tipo básico, también denominada pura. Este tipo de investigación se centra en la búsqueda de conocimiento en el tema de estudio elegido por el investigador con la intención de utilizar esa información como referencia de conocimiento previo.

##### ***3.1.2. Alcance de investigación***

La influencia de la tecnología en la gestión contable y la optimización de la carga fiscal, en las empresas de servicios generales, es un trabajo de nivel o alcance explicativo, ya que tienen la característica de establecer causa y efecto entre sus variables (Arias y Covinos, 2021).

Existen variedad de bibliografía y estudios predecesores (empíricos, descriptivos y correlacionales), asimismo este nivel se identifica mediante la evaluación de hipótesis causales, que exploran la relación de causalidad entre la variable dependiente (los efectos), en el presente trabajo de investigación es la optimización de la carga fiscal, con la variable independiente (las causas) la influencia de la tecnología en la gestión contable.

##### ***3.1.3. Método de investigación***

El método cuantitativo se enfoca en producir resultados a través de la construcción de hipótesis organizadas al avance de la investigación para su análisis estadístico, según Hernández y Mendoza (2018). De manera similar, se aplicó la técnica hipotético-deductiva. Según Sánchez (2019), este método implica formular una hipótesis a partir de dos nociones o variables previas, una universal y otra empírica, para luego estimar las aplicaciones más significativas de la hipótesis.

#### **3.1.4. Diseño de la Investigación**

El diseño del estudio es transversal porque solo observa la variable analizada una vez y no requiere de un seguimiento continuo; de igual forma, este tipo de investigación ayuda a determinar la frecuencia, magnitud y distribución dentro de una población (Sánchez et al., 2018).

El estudio es no experimental porque "no manipula las variables al azar, por lo que se enfoca en investigaciones que modifican intencionalmente sus variables para analizar los resultados" (Baena, 2017, p.123). Debido a que Corona y Fonseca (2021) describen el material como proveniente de un estudio prospectivo que se enmarca en el tiempo dado por el autor, la investigación en este contexto es prospectiva.

#### **3.2. Ámbito temporal y espacial**

La presente investigación se llevó a cabo durante el año 2023 en la ciudad de Lima.

### 3.3. Variables

**Tabla 1**

*Operacionalización de variables*

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítems / preguntas del cuestionario		
Tecnología en la gestión contable	Aplicación de sistemas informáticos con el fin de simplificar los documentos contables, garantizar su disponibilidad inmediata para los usuarios y la reducción de los costos operativos (Vãrzaru, 2022).	Simplificación de documentos	Facilidad de uso de software contable	1-2		
			Automatización de procesos contables	2-4		
			Reducción de errores humanos	5-6		
		Disponibilidad de documentos contables	Acceso a documentos en tiempo real	7-8		
			Disponibilidad de documentos digitales	9-10		
			Tiempo de recuperación de documentos	11-12		
			Reducción de costos operativos	13-14		
		Optimización de la carga fiscal	Es la búsqueda de una estrategia de planificación fiscal que sea la más eficiente posible (Albergaria, 2017).	Eficiencia tributaria	Reducción de gastos en papel	13-14
					Disminución de horas de trabajo	15-16
				Minimización de riesgos fiscales	Costos de mantenimiento del sistema contable	17-18
Cumplimiento Normativo	Cumplimiento de impuesto a la renta				1-2	
Cumplimiento Normativo	Registro de comprobantes de pago			2-4		
	Adaptación a las auditorías fiscales			5-6		
Cumplimiento Normativo	Resolución de litigios tributarios	7-8				
	Conocimiento con regulaciones fiscales locales e internacionales.	9-10				
Cumplimiento Normativo	Calidad de la documentación fiscal y contable.	11-12				

*Nota.* Elaboración propia.

### 3.4. Población y muestra

Esta población está compuesta por un total de 634 empresas de servicios generales (Sunat, 2024). La muestra se calculó utilizando una fórmula de población finita.

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

Donde: N = Población ocupada total

$Z_a = 1,96$  al cuadrado (nivel de confianza del 95%)

p = porcentaje previsto (5% = 0,05 en este ejemplo).

Como  $1 - 0,05 = 0,95$  en este caso,  $q = 1 - p$ .

d = precisión (aplique el 5% en su estudio).

$$n = \frac{30(1.96)^2 \times (0.05 \times 0.95)}{(0.05)^2 \times (30 - 1) + (1.96)^2 \times (0.05 \times 0.95)}$$

$$n = 240$$

### 3.5. Instrumentos

La técnica que se aplicó para la recolección de datos es la encuesta, Hernández y Mendoza (2018) afirman que la encuesta es ampliamente usada para obtener y analizar datos de manera rápida y eficaz.

### 3.6. Procedimientos

En primer lugar, pediremos autorización al área correspondiente donde trabaje nuestra población previamente identificada antes de proceder a la coordinación oportuna y fijar una fecha para la recogida de información.

Segunda etapa: la población recibirá con antelación encuestas en las que se les pedirá su acuerdo informado sobre las medidas que se tomarán.

En la tercera etapa, se abordarán las dudas que puedan tener los encuestados y se repasará el proceso específico para cumplimentar la información.

Cuarta etapa: una vez recogidas las encuestas correspondientes, tabulamos los datos y examinamos los resultados mediante gráficos estadísticos y cálculos exactos, elaborando los resultados con ayuda de Excel y SPSS.

### **3.7. Análisis de datos**

La información se transmitirá al SPSS-27 para proporcionar resultados descriptivos en tablas y gráficos después de que los datos se hayan tabulado utilizando la aplicación Excel para facilitar la representación gráfica y la ordenación de los datos adquiridos. Se utilizarán pruebas estadísticas para crear pruebas de correlación a fin de establecer el análisis inferencial.

### **3.8. Consideraciones éticas**

Dado que se les consideraba sujetos humanos y que su cooperación requería su consentimiento, nos adelantamos y utilizamos el correspondiente consentimiento informado, teniendo presentes estas consideraciones éticas a la hora de desarrollar las características del análisis. Todos los participantes consintieron voluntariamente en participar en el estudio, y se mantuvo su respeto y anonimato. Sus respuestas se registraron de forma cuidadosa e imparcial, sin sesgos ni juicios de valor, y los instrumentos se guardaron de forma segura.

## IV. RESULTADOS

### Prueba de confiabilidad

**Tabla 2**

*Índice de Confiabilidad – Alfa de Cronbach*

<b>Variable: Tecnología en la gestión contable</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.901	18
<b>Variable: Optimización de la carga fiscal</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.930	12

*Nota.* Elaboración propia.

Ambas variables, "Tecnología en la gestión contable" y "Optimización de la carga fiscal", presentan valores de Alfa de Cronbach superiores a 0.9, lo que indica una excelente consistencia interna. Esto significa que las escalas utilizadas para medir estas variables son altamente fiables y que los ítems incluidos están adecuadamente diseñados para evaluar de manera consistente las respectivas construcciones.

### Resultados descriptivos

**Tabla 3**

*Frecuencia de la variable "Tecnología en la gestión contable" en las empresas de servicios generales de Lima Metropolitana en 2023*

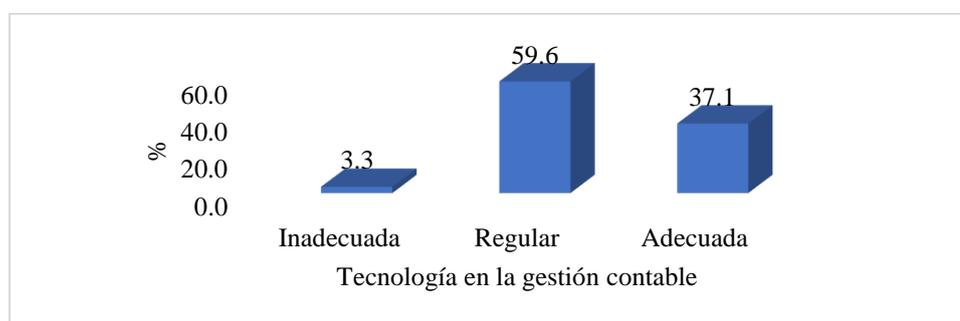
Tecnología en la gestión contable	Frecuencia	%
Inadecuada	8	3.3
Regular	143	59.6
Adecuada	89	37.1
Total	240.0	100.0

*Nota.* Elaboración propia.

En relación con la tecnología en la gestión contable, el 37.1% de los encuestados consideraron que su implementación es adecuada, mientras que el 59.6% la calificaron como regular. Solo el 3.3% de los participantes percibieron la tecnología como inadecuada. Estos resultados sugieren que, aunque una parte considerable de los encuestados tiene una opinión favorable sobre la tecnología en la gestión contable, la mayoría aún la considera promedio, lo que indica que existen oportunidades para mejorar su eficacia y adaptabilidad.

**Figura 1**

*Porcentaje de la variable Tecnología en la Gestión contable*



**Tabla 4**

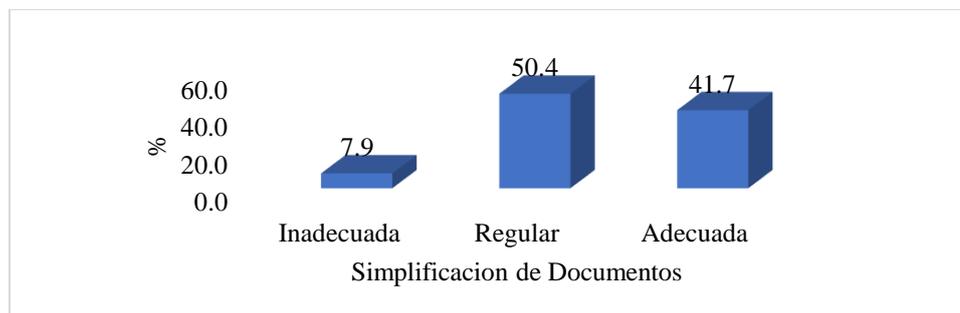
*Frecuencia de la dimensión "Simplificación de documentos" en las empresas de servicios generales de Lima Metropolitana en 2023*

Simplificación de documentos	Frecuencia	%
Inadecuada	19	7.9
Regular	121	50.4
Adecuada	100	41.7
Total	240.0	100.0

*Nota.* Elaboración propia.

**Figura 2**

*Porcentaje de la dimensión Simplificación de Documentos*



En relación con la simplificación de documentos, el 41.7% de los encuestados consideraron que su implementación es adecuada, mientras que el 50.4% la calificaron como regular. Un 7.9% de los participantes percibieron la simplificación de documentos como inadecuada. Estos resultados indican que, aunque una parte significativa de los encuestados encuentra la simplificación de documentos satisfactoria, la mayoría la considera promedio, lo que sugiere que existen áreas donde se podría mejorar su eficacia.

**Tabla 5**

*Frecuencia de la dimensión “Disponibilidad de documentos contables” en las empresas de servicios generales de Lima Metropolitana en 2023*

Disponibilidad de documentos contables	Frecuencia	%
Inadecuada	0	0.0
Regular	140	58.3
Adecuada	100	41.7
Total	240.0	100.0

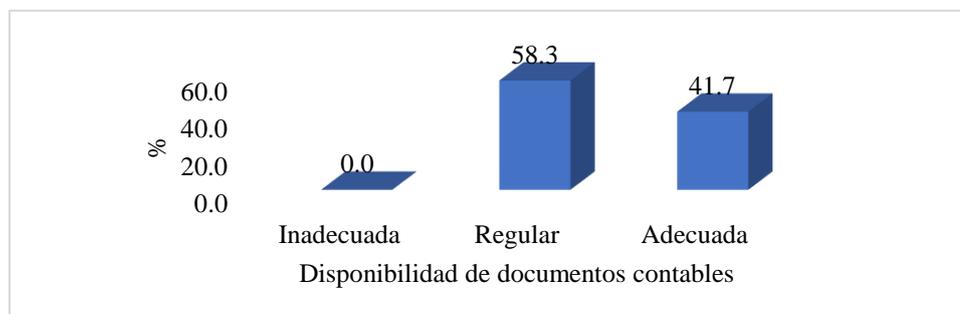
*Nota.* Elaboración propia.

En relación con la disponibilidad de documentos contables, el 41.7% de los encuestados consideraron que es adecuada, mientras que el 58.3% la calificaron como regular. Ninguno de los participantes percibió la disponibilidad de documentos contables como inadecuada. Estos resultados sugieren que, aunque una parte importante de los encuestados está satisfecha con la

disponibilidad de documentos, la mayoría la considera solo regular, lo que indica que aún se pueden realizar mejoras para optimizar su accesibilidad.

**Figura 3**

*Porcentaje de la dimensión Disponibilidad de Documentos Contables*



**Tabla 6**

*Frecuencia de la dimensión “Reducción de costos operativos” en las empresas de servicios generales de Lima Metropolitana en 2023*

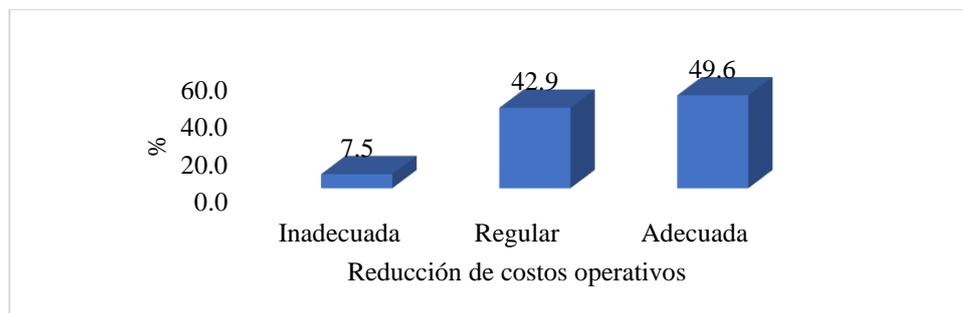
Reducción de costos operativos	Frecuencia	%
Inadecuada	18	7.5
Regular	103	42.9
Adecuada	119	49.6
Total	240.0	100.0

*Nota.* Elaboración propia.

En relación con la reducción de costos operativos, el 49.6% de los encuestados consideraron que es adecuada, mientras que el 42.9% la calificaron como regular. Un 7.5% de los participantes percibieron la reducción de costos operativos como inadecuada. Estos resultados indican que, aunque casi la mitad de los encuestados está satisfecha con la reducción de costos, una cantidad considerable aún ve margen de mejora, ya que más del 40% la considera solo regular y una pequeña fracción la encuentra insatisfactoria.

**Figura 4**

*Porcentaje de la dimensión Reducción de costos operativos*

**Tabla 7**

*Frecuencia de la variable “Optimización de la carga fiscal” en las empresas de servicios generales de Lima Metropolitana en 2023*

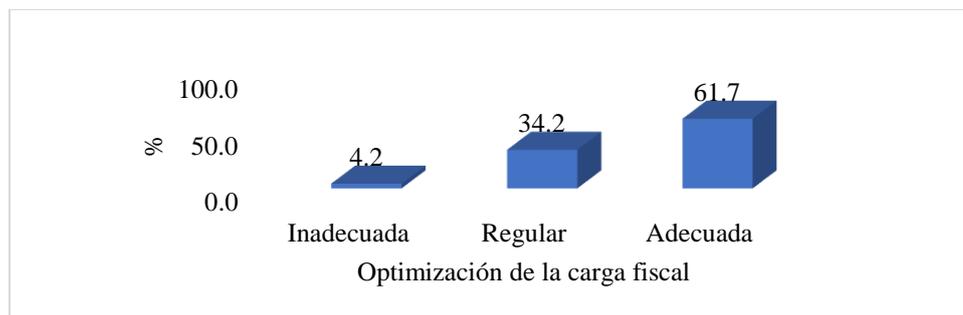
Optimización de la carga fiscal	Frecuencia	%
Inadecuada	10	4.2
Regular	82	34.2
Adecuada	148	61.7
Total	240.0	100.0

*Nota.* Elaboración propia.

En relación con la optimización de la carga fiscal, el 61.7% de los encuestados consideraron que es adecuada, mientras que el 34.2% la calificaron como regular. Un 4.2% de los participantes percibieron la optimización de la carga fiscal como inadecuada. Estos resultados sugieren que la mayoría de los encuestados está satisfecha con la gestión de la carga fiscal, aunque un grupo significativo aún la ve como promedio, lo que indica que podrían existir áreas donde se pueda mejorar aún más.

**Figura 5**

*Porcentaje de la variable Optimización de la carga fiscal*

**Tabla 8**

*Frecuencia de la dimensión “Eficiencia tributaria” en las empresas de servicios generales de Lima Metropolitana en 2023*

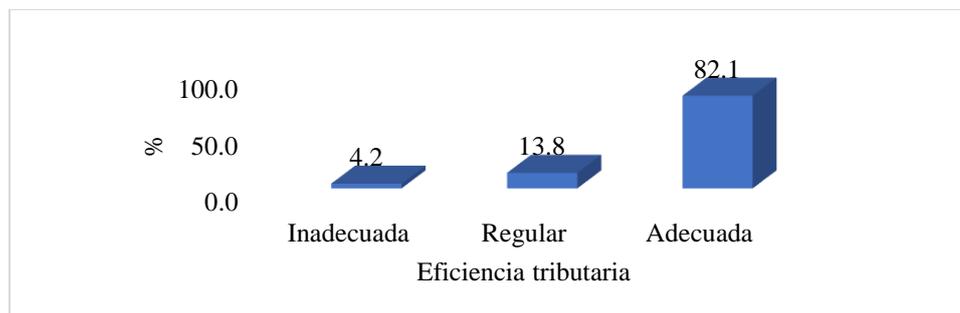
Eficiencia tributaria	Frecuencia	%
Inadecuada	10	4.2
Regular	33	13.8
Adecuada	197	82.1
Total	240.0	100.0

*Nota.* Elaboración propia.

En relación con la eficiencia tributaria, el 82.1% de los encuestados consideraron que es adecuada, mientras que el 13.8% la calificaron como regular. Solo un 4.2% de los participantes percibieron la eficiencia tributaria como inadecuada. Estos resultados indican que una amplia mayoría de los encuestados está satisfecha con la eficiencia tributaria, lo que sugiere que las prácticas tributarias son vistas como efectivas, aunque un pequeño porcentaje aún percibe áreas de mejora.

**Figura 6**

*Porcentaje de la dimensión Eficiencia tributaria*

**Tabla 9**

*Frecuencia de la dimensión “Minimización de riesgos fiscales” en las empresas de servicios generales de Lima Metropolitana en 2023*

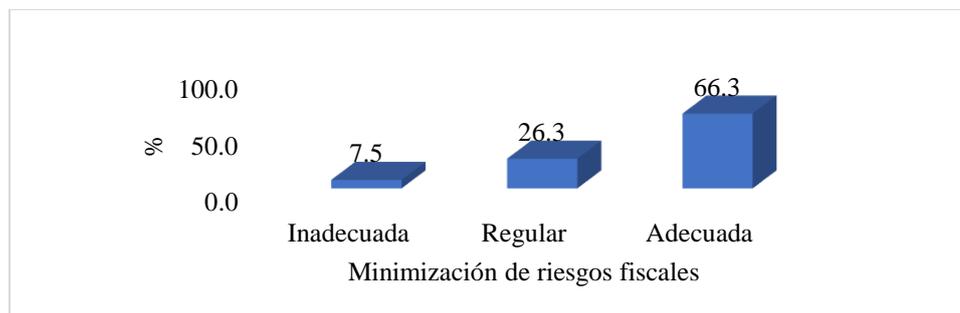
Minimización de riesgos fiscales	Frecuencia	%
Inadecuada	18	7.5
Regular	63	26.3
Adecuada	159	66.3
Total	240.0	100.0

*Nota.* Elaboración propia.

En relación con la minimización de riesgos fiscales, el 66.3% de los encuestados consideraron que es adecuada, mientras que el 26.3% la calificaron como regular. Un 7.5% de los participantes percibieron la minimización de riesgos fiscales como inadecuada. Estos resultados sugieren que, aunque la mayoría de los encuestados está satisfecha con las medidas para minimizar riesgos fiscales, aún existe un grupo significativo que las considera promedio, y una pequeña parte que las encuentra insatisfactorias, lo que indica oportunidades para reforzar las estrategias de gestión de riesgos fiscales.

**Figura 7**

*Porcentaje de la dimensión Minimización de riesgos fiscales*

**Tabla 10**

*Frecuencia de la dimensión “Cumplimiento normativo” en las empresas de servicios generales de Lima Metropolitana en 2023*

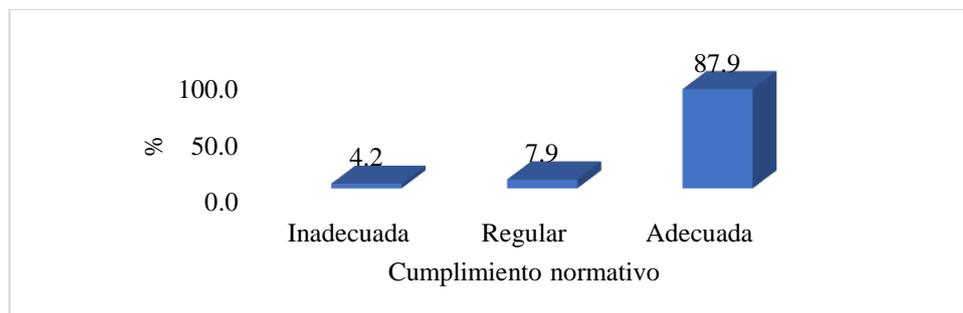
Cumplimiento normativo	Frecuencia	%
Inadecuada	10	4.2
Regular	19	7.9
Adecuada	211	87.9
Total	240.0	100.0

*Nota.* Elaboración propia.

En relación con el cumplimiento normativo, el 87.9% de los encuestados consideraron que es adecuado, mientras que el 7.9% lo calificaron como regular. Solo un 4.2% de los participantes percibieron el cumplimiento normativo como inadecuado. Estos resultados indican que la gran mayoría de los encuestados está satisfecha con el nivel de cumplimiento normativo, lo que sugiere que las prácticas actuales en esta área son altamente efectivas, aunque hay un pequeño margen para mejoras según la opinión de una minoría.

**Figura 8**

*Porcentaje de la dimensión Cumplimiento Normativo*



### Prueba de normalidad

**Tabla 11**

*“Resultados de la Prueba de Normalidad de Shapiro-Wilk”*

Variables	Shapiro - Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Tecnología en la gestión contable	0,363	240	0.000
Simplificación de documentos	0,290	240	0.000
Disponibilidad de documentos contables	0,384	240	0.000
Reducción de costos operativos	0,317	240	0.000
Optimización de la carga fiscal	0,387	240	0.000
Eficiencia tributaria	0,489	240	0.000
Minimización de riesgos fiscales	0,407	240	0.000
Cumplimiento normativo	0,515	240	0.000

El análisis de normalidad de las variables mediante el test de Shapiro-Wilk mostró resultados significativos para todas las variables evaluadas. En particular, los estadísticos obtenidos para la tecnología en la gestión contable (0.363), simplificación de documentos (0.290), disponibilidad de documentos contables (0.384), reducción de costos operativos (0.317), optimización de la carga fiscal (0.387), eficiencia tributaria (0.489), minimización de riesgos fiscales (0.407) y cumplimiento normativo (0.515) indican que en todos los casos, con un valor de significancia de 0.000, se rechaza la hipótesis nula de normalidad. Esto sugiere que

la distribución de los datos en estas variables no sigue una distribución normal, lo que podría requerir el uso de técnicas estadísticas no paramétricas en el análisis posterior.

### Análisis inferencial

**Tabla 12**

*Influencia entre la tecnología en la gestión contable y la optimización de la carga fiscal*

Rho de Spearman	Optimización de la carga fiscal
Tecnología en la gestión contable	Coefficiente de Correlación
	Sig (bilateral)
	N
	0.615
	0.000
	240

De la tabla se infiere que se debe rechazar la hipótesis nula y se concluye que el coeficiente de correlación de Spearman ( $R_s$ ) entre la tecnología en la gestión contable y la optimización de la carga fiscal es de 0.615. Este valor indica una influencia positiva y moderada, sugiriendo que a medida que aumenta el uso de tecnología en la gestión contable, también se observa una mejora en la optimización de la carga fiscal, aunque de manera menos pronunciada. Además, el nivel de significación (Sig. bilateral) es 0.000, lo que indica que esta correlación es estadísticamente significativa. Por lo tanto, la tecnología en la gestión contable se presenta como un factor relevante en la optimización de la carga fiscal dentro del contexto estudiado, respaldado por un tamaño de muestra robusto de 240 observaciones.

**Tabla 13**

*Influencia entre la tecnología en la gestión contable y la eficiencia tributaria*

Rho de Spearman	Eficiencia tributaria
Tecnología en la gestión contable	Coefficiente de Correlación
	Sig (bilateral)
	N
	0,546
	0.000
	240

De la tabla se infiere que se debe rechazar la hipótesis nula y se concluye que el coeficiente de correlación de Spearman ( $R_s$ ) entre la tecnología en la gestión contable y la

eficiencia tributaria es de 0.546. Este valor indica una influencia positiva moderada, sugiriendo que a medida que aumenta el uso de tecnología en la gestión contable, también se observa una mejora en la eficiencia tributaria. Además, el nivel de significación (Sig. bilateral) es 0.000, lo que indica que esta correlación es estadísticamente significativa. Por lo tanto, la tecnología en la gestión contable se presenta como un factor importante en la mejora de la eficiencia tributaria dentro del contexto estudiado, respaldado por un tamaño de muestra de 240 observaciones.

**Tabla 14**

*Influencia entre la tecnología en la gestión contable y la minimización de riesgos fiscales*

	<b>Rho de Spearman</b>	<b>Minimización de riesgos fiscales</b>
Tecnología en la gestión contable	Coefficiente de Correlación	0,684
	Sig (bilateral)	0.000
	N	240

De la tabla se infiere que se debe rechazar la hipótesis nula y se concluye que el coeficiente de correlación de Spearman ( $R_s$ ) entre la tecnología en la gestión contable y la minimización de riesgos fiscales es de 0.684. Este valor indica una influencia positiva y considerablemente fuerte, sugiriendo que a medida que aumenta el uso de tecnología en la gestión contable, también se observa una reducción en los riesgos fiscales. Además, el nivel de significación (Sig. bilateral) es 0.000, lo que confirma que esta correlación es estadísticamente significativa. Por lo tanto, la tecnología en la gestión contable se destaca como un factor clave en la minimización de riesgos fiscales dentro del contexto estudiado, apoyado por un tamaño de muestra de 240 observaciones.

**Tabla 15***Influencia entre la tecnología en la gestión contable y el cumplimiento normativo*

	<b>Rho de Spearman</b>		<b>Cumplimiento Normativo</b>
	Coeficiente	de	0,457
Tecnología en la gestión contable	Correlación		
		Sig	0.006
		(bilateral)	
		N	240

De la tabla se infiere que se debe rechazar la hipótesis nula y se concluye que el coeficiente de correlación de Spearman ( $R_s$ ) entre la tecnología en la gestión contable y el cumplimiento normativo es de 0.457. Este valor indica una influencia positiva moderada, sugiriendo que a medida que aumenta el uso de tecnología en la gestión contable, también se observa una mejora en el cumplimiento normativo. Además, el nivel de significación (Sig. bilateral) es 0.006, lo que confirma que esta correlación es estadísticamente significativa. Por lo tanto, la tecnología en la gestión contable se presenta como un factor relevante en el cumplimiento normativo dentro del contexto estudiado, respaldado por un tamaño de muestra de 240 observaciones.

## V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los antecedentes señalan consistentemente que la tecnología mejora la gestión contable, facilita la toma de decisiones y contribuye al cumplimiento fiscal (Quiñonez y Rea, 2023; Salazar y Rodríguez, 2020; Guizado et al., 2022). En la investigación actual, esta relación se confirma mediante un coeficiente de correlación de Spearman de 0.615 entre ambas variables, indicando una influencia positiva y moderada, además de estadísticamente significativa (Sig. = 0.000). Por tanto, se valida la premisa de que una mayor integración tecnológica contribuye a una mejor gestión de las obligaciones fiscales.

En cuanto al primer objetivo específico, diversos autores (García et al., 2023; Panduro, 2023; Mendez y Flores, 2023) han afirmado que la tecnología, especialmente la inteligencia artificial y la automatización, incrementa la eficiencia operativa y tributaria. Los resultados actuales respaldan esta afirmación con una correlación positiva moderada de 0.546 (Sig. = 0.000). La mayoría de los encuestados consideró adecuada la eficiencia tributaria, lo que evidencia que los sistemas tecnológicos aplicados en contabilidad están cumpliendo su propósito, aunque aún persisten oportunidades de mejora.

Respecto del segundo objetivo específico, estudios como el de Panduro (2023) y Salazar y Rodríguez (2020) han demostrado que los sistemas contables ayudan a prevenir errores y fraudes. Esta investigación refuerza dicha conclusión al mostrar un coeficiente de correlación de 0.684 entre tecnología y reducción de riesgos fiscales, lo cual indica una influencia considerablemente fuerte y significativa. Así, se reafirma que las herramientas tecnológicas desempeñan un papel clave en el control y seguimiento de la información tributaria.

Así mismo, en lo que respecta al tercer objetivo específico, Marchesano et al. (2023) y Huaranga y Reyes (2022) enfatizan que el uso de software contable fortalece el cumplimiento de normas legales y fiscales. En el estudio actual, un 87.9% de los encuestados percibe el

cumplimiento normativo como adecuado, respaldado por una correlación positiva moderada ( $R_s = 0.457$ , Sig. = 0.006). Esto sugiere que la tecnología apoya el alineamiento de las empresas con las regulaciones fiscales vigentes, aunque no exime de la necesidad de actualización y supervisión profesional.

Por último, los resultados actuales confirman y complementan la evidencia previa: la tecnología en la gestión contable tiene un impacto significativo en la optimización fiscal; no obstante, se identifica una percepción mayoritaria de desempeño “regular”, lo que indica que su implementación aún puede ser mejorada para alcanzar niveles óptimos de eficiencia, cumplimiento y control.

## VI. CONCLUSIONES

- a. Los resultados obtenidos en esta investigación confirman que la tecnología en la gestión contable tiene una influencia significativa en la optimización de la carga fiscal en las empresas de servicios generales de Lima Metropolitana. La correlación positiva moderada entre la implementación de tecnología y la mejora en la carga fiscal ( $Rho = 0.615$ ) sugiere que las empresas que adoptan tecnologías en sus procesos contables experimentan una optimización efectiva en términos fiscales. Este hallazgo está alineado con la literatura existente que indica que la tecnología facilita una mejor planificación fiscal, reduce errores y mejora la capacidad de análisis.
- b. En cuanto a la eficiencia tributaria, la correlación positiva moderada observada entre la tecnología en la gestión contable y la eficiencia tributaria ( $Rho = 0.546$ ) respalda la hipótesis de que la tecnología influye significativamente en este aspecto. Sin embargo, la relación no es tan fuerte como en la optimización de la carga fiscal, lo que sugiere que, aunque la tecnología contribuye a la eficiencia tributaria, su impacto puede verse afectado por factores adicionales como la capacitación del personal y las políticas fiscales vigentes. Este resultado sugiere que la tecnología es un factor importante, pero no el único en la mejora de la eficiencia tributaria.
- c. La influencia significativa de la tecnología en la minimización de riesgos fiscales ( $Rho = 0.684$ ) confirma que la adopción de tecnologías avanzadas ayuda a identificar, evaluar y mitigar riesgos fiscales de manera más efectiva. La alta correlación entre la tecnología y la gestión de riesgos fiscales demuestra cómo las herramientas tecnológicas pueden mejorar la detección de posibles incumplimientos y fraudes fiscales, lo que fortalece la capacidad de las empresas para manejar estos riesgos de manera más eficaz. Este hallazgo respalda la idea de que la tecnología juega un papel crucial en la gestión de riesgos fiscales.

- d. Finalmente, los resultados también indican que la tecnología en la gestión contable influye de manera significativa en el cumplimiento normativo ( $Rho = 0.457$ ). Las empresas que utilizan tecnologías avanzadas en sus procesos contables tienden a cumplir mejor con las normativas vigentes, lo cual puede deberse a que la tecnología facilita el seguimiento y la integración de requisitos normativos, reduciendo el riesgo de errores en la presentación de informes. Este hallazgo subraya la importancia de la tecnología para asegurar que las empresas mantengan un alto nivel de conformidad normativa y eviten sanciones por incumplimientos.
- e. En resumen, la investigación demuestra que la tecnología en la gestión contable tiene un impacto significativo en la optimización de la carga fiscal, la eficiencia tributaria, la minimización de riesgos fiscales y el cumplimiento normativo. Estos resultados sugieren que las empresas de servicios generales en Lima Metropolitana deberían considerar la inversión en tecnología de gestión contable y proporcionar formación adecuada a su personal para maximizar los beneficios. Además, se recomienda explorar en futuras investigaciones cómo diferentes tipos de tecnología afectan estas áreas y si existen variables moderadoras o mediadoras que influyen en estas relaciones.

## VII. RECOMENDACIONES

Las siguientes recomendaciones se presentan para mejorar la gestión contable y optimizar los procesos fiscales en las empresas de servicios generales de Lima Metropolitana:

- a. Para mejorar la percepción de la tecnología en la gestión contable, las empresas deben enfocarse en su integración y funcionalidad. Esto implica actualizar sistemas, implementar nuevas herramientas y mejorar la infraestructura tecnológica. Además, la capacitación del personal es esencial; formarlos en el uso eficiente de las herramientas tecnológicas permitirá optimizar su uso y mejorar la percepción de su efectividad, lo que impactará positivamente en la optimización fiscal y operativa.
- b. En cuanto a la simplificación y disponibilidad de documentos, es necesario mejorar los sistemas de almacenamiento y recuperación documental mediante soluciones avanzadas, como software de automatización y almacenamiento en la nube. A pesar de una percepción positiva en la simplificación de documentos, se deben buscar áreas de mejora continua para hacer los procesos más eficientes y reducir errores.
- c. Para aumentar la eficiencia tributaria, es crucial evaluar factores adicionales como la formación del personal en aspectos tributarios y la alineación con políticas fiscales. Las empresas deben ofrecer programas de actualización en normativas fiscales y desarrollar estrategias que integren la tecnología con la formación especializada en eficiencia tributaria, permitiendo una mejora continua en este ámbito.
- d. En términos de minimización de riesgos fiscales, las empresas deben invertir en herramientas avanzadas de detección de riesgos y fraude fiscal, además de desarrollar protocolos internos que refuercen la identificación temprana y la mitigación de estos riesgos. El uso de tecnología en la gestión de riesgos fiscales ha demostrado ser efectivo, pero la mejora constante en este aspecto es vital.

- e. Para asegurar el cumplimiento normativo, se recomienda implementar software que facilite el seguimiento de normativas vigentes y alerte sobre cambios. Las herramientas de compliance tecnológico pueden garantizar que las empresas cumplan con todas las regulaciones necesarias, reduciendo el riesgo de sanciones por incumplimientos y mejorando la gestión general del cumplimiento normativo.
- f. Finalmente, las empresas de servicios generales deben explorar continuamente nuevas tecnologías que puedan mejorar los procesos contables y fiscales. Invertir en innovación tecnológica y en la actualización de las herramientas existentes será clave para mantener la competitividad y cumplir con los objetivos fiscales y contables. Además, futuras investigaciones pueden evaluar cómo diferentes tecnologías impactan en áreas clave como la eficiencia tributaria y el cumplimiento normativo, considerando también variables mediadoras o moderadoras que puedan influir en estos resultados.

## VIII. REFERENCIAS

- Abbas, A. y Graham, J. (2011). *Practical Implementation Guide and Workbook for IFRS*. Wiley.
- <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=OEroLg3vP1cC&oi=fnd&pg=PP17&dq=Wiley+IFRS%E2%80%AF:+practical+implementation+guide+and+workbook.+&ots=1ajzAs1ZJU&sig=PoygM9t-jrxOWgNr34YXi7eW4cg#v=onepage&q=Wiley%20IFRS%E2%80%AF%3A%20practical%20implementation%20guide%20and%20workbook.&f=false>
- Albergaria, A. De. (2017). *Análisis crítico-moral de los sistemas de optimización fiscal Los casos de McDonald 's y Starbucks en Europa* [Trabajo de tesis, Universidad Pontificia Comillas]. Repositorio Institucional Comillas.
- <https://repositorio.comillas.edu/xmlui/bitstream/handle/11531/12408/TFG%20-%20SOARES%20DE%20ALBERGARIA%2c%20Alexandre.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Arias, J. y Covinos, M. (2021). *Diseño y Metodología de la Investigación* (1ª ed.). Enfoques Consulting E.I.R.L.
- [https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias\\_S2.pdf](https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias_S2.pdf)
- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación*. Grupo Editorial Patria.
- [http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/metodologia\\_de\\_la\\_investigacion.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia_de_la_investigacion.pdf)
- Baez, S., Guzmán, C. y Tosca, S. (2021). Importancia de sistema de información contable. *IJRDO - Journal of Business management*, 7(10).
- [https://www.researchgate.net/publication/363786765\\_I](https://www.researchgate.net/publication/363786765_I)

- Barona-López, N., Delgado-Ponce, M., y Bonifaz-Tacuri, A. (2022). Software contable como herramienta de optimización de procesos financieros, contables y administrativos. *Cienciamatria*, VIII(4).  
[https://www.researchgate.net/publication/369193903\\_Software\\_contable\\_como\\_herramienta\\_de\\_optimizacion\\_de\\_procesos\\_financieros\\_contables\\_y\\_administrativos](https://www.researchgate.net/publication/369193903_Software_contable_como_herramienta_de_optimizacion_de_procesos_financieros_contables_y_administrativos)
- Bencomo, T. (2018). La cultura tributaria como valor fundamental para el cumplimiento de los deberes tributarios. *Revista Anuario*, 41.  
<http://servicio.bc.uc.edu.ve/derecho/revista/idc41/art02.pdf>
- Berrío, D. (2022). La interdisciplinariedad de la profesión contable y el blockchain. Una breve revisión de sus implicaciones. *Revista En-Contexto*, 11(18), 1–25.  
<https://doi.org/10.53995/23463279.1445>
- Cabrera, M., Sánchez-Chero, M., Cachay, L. y Rosas-Prado, C. (2021). Cultura tributaria y su relación con la evasión fiscal en Perú. *Revista de Ciencias Sociales*, 27(3), 204-218.  
<https://www.redalyc.org/journal/280/28068276018/html/>
- Cantillo, J. (2019). Esquema de análisis de la Calidad de la información Contable. *Económicas CUC*, 40(1), 76-90. <http://doi.org/10.17981/ingecuc.15.1.2019.11>
- Corona, L., y Fonseca, M. (2021). Acerca del carácter retrospectivo o prospectivo en la investigación científica. *Medisur*, 19(2), 338–341.  
<http://scielo.sld.cu/pdf/ms/v19n2/1727-897X-ms-19-02-338.pdf>
- Cokins y Lawson (2006, 10 de enero). *Implementing Activity - Based Costing* Institute of Management Accountants.  
<https://www.researchgate.net/file.PostFileLoader.html?id=551039b2d11b8b795c8b461b&assetKey=AS%3A273741622251536%401442276496298>

- Charles, H., Datar, S., y Rajan, M. (2015). *Cost Accounting. A Managerial Emphasis* (Fifteenth Edition). Pearson.  
[https://students.aiu.edu/submissions/profiles/resources/onlineBook/L6F3d6\\_cost-accounting-15.pdf](https://students.aiu.edu/submissions/profiles/resources/onlineBook/L6F3d6_cost-accounting-15.pdf)
- Chugchilan, Á. y Valderrama, G. (2023). Análisis del cumplimiento de las declaraciones de impuesto a la renta en las personas naturales no obligados a llevar contabilidad en la provincia de Tungurahua de los años 2021-2022. *Polo del Conocimiento*, 8(10), 955-969. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9205945.pdf>
- Díaz, M. (2022). Treinta años desde la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera en Uruguay: impacto e implicancia de su primera aplicación. *Contabilidad y Negocios*, 17(33).  
<https://revistas.pucp.edu.pe/public/documentos/contabilidadynegocios/contabilidad-y-negocios-17-33--2022-1.pdf>
- Erazo, J., y De la A, S. (2023). Auditoría del futuro, la prospectiva y la inteligencia artificial para anticipar riesgos en las organizaciones. *Novasinerгия*, 6(1), 105–119.  
<https://doi.org/10.37135/ns.01.11.07>
- Esteban, N. (2018). Tipos de investigación. *UNISDG-Institucional*.  
<https://acortar.link/FzRKTO>.
- García-Vera, Y., Julca-Maldonado, F., y Torres-Gallegos, V. (2023). Automatización de procesos contables mediante Inteligencia Artificial: Oportunidades y desafíos para pequeños empresarios ecuatorianos. *Revista Transdisciplinaria de Estudios Sociales y Tecnológicos*, 3(3), 68-74.  
<https://revista.excedinter.com/index.php/rtest/article/view/93>

- Guizado, K., Emilio, A., Fretell, I. y Gregorio, W. (2022). *El software contable como instrumento para la declaración jurada de tributos mensuales en una empresa de servicios de Lima Metropolitana, 2022*. [Trabajo de titulación, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio Institucional UNFV. <https://repositorio.unfv.edu.pe/handle/20.500.13084/6261?show=full>
- Govea, J. (2021). Sistema de planificación de recursos empresariales (ERP) y su influencia en los procesos de negocio de empresas distribuidoras de productos de consumo masivo en Lima Metropolitana en el 2019. *Revista Industrial Data*, 24(1), 201-217. <http://www.scielo.org.pe/pdf/idata/v24n1/1810-9993-idata-24-01-201.pdf>
- Huaranga, E., y Reyes, M. (2022). *Implementación de un software contable y su influencia en la gestión contable en la empresa Torno Salvador, Lima 2018 - 2021*. [Tesis de grado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio Institucional UPN. [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UUPN\\_e272885e47e19b78d0c05c94963aa29f](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UUPN_e272885e47e19b78d0c05c94963aa29f)
- Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill.
- Jones, S. (1998). *Principles of taxation for business and Investment Planning*. McGraw-Hill.
- KPMG. (2019). *Automation of financial reporting and technical accounting* (Informe KPMG LLP). <https://assets.kpmg.com/content/dam/kpmgsites/uk/pdf/2019/09/automation-of-financial-reporting-and-technical-accounting.pdf>
- Laudon, K., y Laudon, J. (2012). *Management Information Systems. Managing the digital firm* (Twelfth edition). Prentice Hall. [https://repository.dinus.ac.id/docs/ajar/Kenneth\\_C.\\_Laudon,Jane\\_P.\\_Laudon\\_--\\_Management\\_Information\\_System\\_12th\\_Edition\\_.pdf](https://repository.dinus.ac.id/docs/ajar/Kenneth_C._Laudon,Jane_P._Laudon_--_Management_Information_System_12th_Edition_.pdf)

- Lecca, L., y Villegas, H. (2024). *Comprobantes de pago electrónicos e impuesto a la renta en una empresa de Transportes de carga – 2023* [Tesis de grado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV\\_0c49ac0ef8e7ca288c4e043703847e5b](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_0c49ac0ef8e7ca288c4e043703847e5b)
- Marchesano, M., Scavone, G., y Pavon, N. (2023, 19 de octubre). *Impactos de la Inteligencia Artificial en la Profesión Contable*. [19° Simposio Regional De Investigación Contable Instituto De Investigaciones Contables- Facultada De Ciencia Económicas-universida Nacional De La Plata]. Simposio Regional de investigación contable, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina. [https://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/162132/Documento\\_completo.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/162132/Documento_completo.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Melchor, J., Lavín, J. y Pedraza, N. (2012). Seguridad en la administración y calidad de los datos de un sistema de información contable en el desempeño organizacional. *Contaduría y administración*, 57(4). [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0186-10422012000400002](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0186-10422012000400002)
- Méndez, T., y Flores, A. (2023). *Retos en la adopción de la inteligencia artificial en el área de cumplimiento tributario de las Big Four en Perú*. [Trabajo de Suficiencia Profesional, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. Repositorio académico UPC. [https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/670993/Mendez\\_HT.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/670993/Mendez_HT.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Mendoza, N., y Galindo, S. (2020). *Business Intelligence Big Data y Contabilidad Tridimensional*. Universidad del Sinú. [https://www.researchgate.net/publication/361073361\\_El\\_Big\\_Data\\_y\\_la\\_Contabilida](https://www.researchgate.net/publication/361073361_El_Big_Data_y_la_Contabilida)

### d Tridimensional

- Moncada, C., y Villalobos, J. (2023). La tecnología blockchain en la auditoría y la contabilidad: desafíos de su implementación en el Perú. *Revista Lidera*, 18, 84–102. <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/revistalidera/article/view/28557/26322>
- Musgrave, R., y Musgrave, P. (2012). Public Finance in theory and practice fifth edition. *Economists' Voice*, 9(2). <https://doi.org/10.1515/1553-3832.1898>
- Ocampo, A. (2023). Efectos de la transformación digital en el sector contable y financiero en Ecuador. *ACADEMO*, 11(3), 233-241. <https://doi.org/10.30545/academo.2024.set-dic.2>
- Oltra-Badenes, R., Gil-Gomez, H., y Guerola-Navarro, V. (2018). Metodología para la selección de sistemas ERP para pymes. *3C Empresa. Investigación y pensamiento crítico*, 7(4), 10-33. <http://dx.doi.org/10.17993/3cemp.2018.070436.10-33/>
- Palma, E., Reyes, D., Díaz, M. y Díaz, D. (2022). Diseño de estrategias para promover la digitalización contable en las microempresas de la zona centro de El Espinal–Tolima. *Revista Científica Hermes*, 31, 76-91. <https://www.redalyc.org/journal/4776/477671228005/477671228005.pdf>
- Panduro, L. (2023). *Impacto e implementación de la inteligencia artificial en la contabilidad de gestión en las pequeñas y medianas empresas del Perú, caso "Multigranjas Serlan S.A.C."-Manantay, 2023*. [Trabajo de titulación, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio Institucional ULADECH Católica. [https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/34432/CONTABILIDAD\\_DE\\_GESTION\\_IMPACTO\\_PANDURO\\_AMASIFUEN\\_LADY\\_MABEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/34432/CONTABILIDAD_DE_GESTION_IMPACTO_PANDURO_AMASIFUEN_LADY_MABEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Pereira, J. (2023). *Desarrollo de un aplicativo web para optimizar los procesos internos y su eficiencia operativa*. [Trabajo de titulación, Universidad de Córdoba]. Repositorio Institucional Universidad de Córdoba. <https://repositorio.unicordoba.edu.co/server/api/core/bitstreams/20aee374-e995-4658-9708-947dd71bc4ae/content>
- Pérez, J., y Marrugo, L. (2018). Contabilidad y Automatización Robótica de Procesos: Una nueva perspectiva de la profesión contable. *Jornadas de Investigación 2018*, 8. [https://www.researchgate.net/publication/326847337\\_Contabilidad\\_y\\_Automatizacion\\_Robotica\\_de\\_Procesos\\_Una\\_nueva\\_perspectiva\\_de\\_la\\_profesion\\_contable](https://www.researchgate.net/publication/326847337_Contabilidad_y_Automatizacion_Robotica_de_Procesos_Una_nueva_perspectiva_de_la_profesion_contable)
- Quiñonez, J., y Rea, Y. (2023). *Aplicación web para la automatización de los procesos en el área contable de la empresa “Embutidos Jossy”* [Trabajo de titulación, Universidad Agraria del Ecuador]. Biblioteca virtual. <https://cia.uagraria.edu.ec/Archivos/QUI%C3%91ONEZ%20CEDE%C3%91O%20E DUARDO%20JEFERSON.pdf>
- Reyes, C. (2023). Implementación de un software libre en el contexto universitario para el desarrollo de la contabilidad digital: La experiencia de la pandemia de COVID-19. *RIESED*, 3(14), 573-600. <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/9117260.pdf>
- Salazar, C., y Rodríguez, P. (2020). *Impacto del software en la contabilidad colombiana*. [Tesis de licenciatura, Universidad Piloto de Colombia]. Repositorio Institucional Universidad Piloto de Colombia. <https://repository.unipiloto.edu.co/handle/20.500.12277/9359>
- Sánchez, D. (2024). El rol del contador frente a las nuevas tecnologías. *Lúmina*, 25(2). <https://doi.org/10.30554/lumina.v25.n2.5094.2024>

- Sánchez, F. (2019). Fundamentos Epistémicos de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa: Consensos y Disensos. *Revista Digital de Investigación En Docencia Universitaria*, 13(1), 101–122. <https://doi.org/10.19083/ridu.2019.644>
- Sánchez, H., Reyes, C., y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Universidad Ricardo Palma.
- Sánchez, M., y García, E. (2023). Efectos de la aplicación de La Inteligencia Artificial en la contabilidad y la toma de decisiones. *Gestión & Liderazgo*, 1(1), 37–43. <https://revistap.ejeutap.edu.co/index.php/Gestion/article/view/71/70>
- Santa Cruz, J. (2025). Apuntes sobre la conflictividad en materia tributaria. *Forseti*, 14(21), 97-118. <https://revistas.up.edu.pe/index.php/forseti/article/download/2656/1767/>
- Tidd, J., y Bessant, J. (2013). Managing innovation. *Plastics Engineering*, 69(3), 12–15. <https://doi.org/10.1002/j.1941-9635.2013.tb00969.x>
- Torgler, B. (2003). *Tax Morale: Theory and Empirical Analysis of Tax Compliance*. MPG Books Ltd, Bodmin, Cornwall. [https://www.researchgate.net/publication/277171020\\_Tax\\_morale\\_theory\\_and\\_empirical\\_analysis\\_of\\_tax\\_compliance](https://www.researchgate.net/publication/277171020_Tax_morale_theory_and_empirical_analysis_of_tax_compliance)
- Turner, L., Weickgenannt, A., y Copeland, M. (2017). *Accounting Information Systems* (Third Edition). Wiley. [https://www.homeworkforyou.com/static\\_media/uploadedfiles/AIS%20Book.pdf](https://www.homeworkforyou.com/static_media/uploadedfiles/AIS%20Book.pdf)
- Vărzaru, A. (2022). Assessing Artificial Intelligence Technology Acceptance in Managerial Accounting. *Electronics (Switzerland)*, 11(13). <https://doi.org/10.3390/electronics11142256>
- Vera-Castro, M., Narváez-Zurita, C., y Zapata-Sánchez, P. (2025). Innovación en auditoría fiscal con tecnologías 4.0 para la detección temprana de fraudes tributarios. *Gestio et Productio*, 7(2). <https://iieakoinonia.org/ojs3/index.php/gestioep/article/view/290>

Vizcaino, A., y Becerra, G. (2019). Uso de un software contable como estrategia en el proceso de enseñanza de la asignatura de contabilidad. *Revista Espacios*, 40(36).

<https://www.revistaespacios.com/a19v40n36/19403601.html>

## IX. ANEXOS

## Anexo A: Matriz de consistencia

<b>Problema General</b>	<b>Objetivo General</b>	<b>Hipótesis General</b>	<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Metodología</b>
¿De qué manera influye la tecnología en la gestión contable en la optimización de la carga fiscal en las empresas de servicios generales de Lima Metropolitana, 2023?	Determinar la influencia de la tecnología en la gestión contable en la optimización de la carga fiscal en las empresas de servicios generales de Lima Metropolitana, 2023	La tecnología en la gestión contable influye de manera significativa en la optimización de la carga fiscal en las empresas de servicios generales de Lima Metropolitana, 2023	Tecnología en la gestión contable	Simplificación de documentos Disponibilidad de documentos contables Reducción de costos operativos	Enfoque cuantitativo Diseño: No experimental Tipo: Básica
<b>Problemas Específicos</b>	<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Hipótesis Específicas</b>			
¿De qué manera la tecnología contable en la eficiencia tributaria de las empresas de servicios generales de Lima Metropolitana, 2023?	Determinar la influencia de la tecnología contable en la eficiencia tributaria de las empresas de servicios generales de Lima Metropolitana, 2023	La tecnología en la gestión contable influye de manera significativa en la eficiencia tributaria de las empresas de servicios generales de Lima Metropolitana, 2023	Optimización de la carga fiscal	Eficiencia tributaria Minimización de riesgos fiscales Cumplimiento Normativo	
¿De qué manera influye la tecnología contable en la minimización de riesgos fiscales de las empresas de servicios generales de Lima Metropolitana, 2023?	Determinar la influencia de la tecnología contable en la minimización de riesgos fiscales de las empresas de servicios generales de Lima Metropolitana, 2023	La tecnología en la gestión contable influye de manera significativa en la minimización de riesgos fiscales de las empresas de servicios generales de Lima Metropolitana, 2023			
¿De qué manera influye la tecnología contable	Determinar la influencia de la tecnología contable	La tecnología en la gestión contable influye			

en el Cumplimiento Normativo de las empresas de servicios generales de Lima Metropolitana, 2023?	en el cumplimiento normativo de las empresas de servicios generales de Lima Metropolitana, 2023	de manera significativa en el cumplimiento normativo de las empresas de servicios generales de Lima Metropolitana, 2023			
--	---	---	--	--	--

**Anexo B: Instrumento de recolección de datos**

Objetivo: Recoger información sobre la influencia de la tecnología en la gestión contable en la optimización de la carga fiscal en las empresas de servicios generales de Lima Metropolitana, 2023

**DATOS GENERALES:**

Edad:

Género:

Instrucciones: Estimado colaborador, se tienen las siguientes preguntas a fin de recolectar información sobre el desempeño laboral. Marque la respuesta que considere adecuada, no existe respuesta correcta o incorrecta.

1: Totalmente en desacuerdo

2: En desacuerdo

3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo

4: De acuerdo

5: Totalmente de acuerdo

<b>Variable: Tecnología en la gestión contable</b>									
Dimensión: Simplificación de documentos					1	2	3	4	5
1	Considera que un software contable intuitivo facilitaría la gestión contable de su empresa								
2	Cree que la implementación de un software contable no requeriría una capacitación extensa para su uso adecuado								
3	Considera que la automatización de los procesos contables mejoraría la eficiencia de su empresa								
4	Cree que la automatización de procesos contables reduciría significativamente el tiempo necesario para completar tareas								
5	Considera que el uso de un software contable disminuiría la cantidad de errores humanos en los registros contables								
6	Cree que un software contable con alertas o notificaciones ayudaría a prevenir errores humanos								
Dimensión: Disponibilidad de documentos contables					1	2	3	4	5
7	Considera que un software contable permitiría acceder a los documentos contables en tiempo real								
8	Cree que la capacidad de acceder a documentos en tiempo real mejoraría la toma de decisiones en su empresa								
9	Considera que un software contable garantizaría la disponibilidad constante de documentos digitales								
10	Cree que la digitalización de documentos contables facilitaría su gestión y acceso								
11	Considera que el tiempo de recuperación de documentos contables se reduciría notablemente con el uso de un software contable								
12	Cree que un software contable permitiría localizar y recuperar documentos rápidamente cuando se necesitan								
Dimensión: Reducción de costos operativos					1	2	3	4	5
13	Considera que la implementación de un software contable reduciría los gastos en papel en su empresa								
14	Cree que el uso de documentos digitales minimiza la necesidad de imprimir documentos contables								
15	Considera que un software contable contribuiría a la disminución de horas de trabajo dedicadas a procesos contables								
16	Cree que la automatización proporcionada por un software contable permitiría a su personal dedicar más tiempo a tareas estratégicas								
17	Considera que los costos de mantenimiento de un software contable serían razonables en comparación con sus beneficios								
18	Cree que el soporte técnico y las actualizaciones de un software contable justificarían los costos de mantenimiento								
<b>Variable: Optimización de la carga fiscal</b>									
Dimensión: Eficiencia tributaria					1	2	3	4	5
1	La empresa cumple puntualmente con las obligaciones del impuesto a la renta								
2	Las estrategias fiscales implementadas aseguran un cumplimiento eficiente del impuesto a la renta								
3	La empresa mantiene un registro adecuado y actualizado de los comprobantes de pago								

4	El sistema de registro de comprobantes de pago es eficiente y fácil de utilizar					
Dimensión: Minimización de riesgos fiscales		1	2	3	4	5
5	La empresa está preparada para adaptarse rápidamente a las auditorías fiscales					
6	Las auditorías fiscales son manejadas de manera eficiente y sin contratiempos					
7	La empresa cuenta con procedimientos efectivos para la resolución de litigios tributarios					
8	Los litigios tributarios se resuelven de manera rápida y favorable para la empresa					
Dimensión: Cumplimiento normativo		1	2	3	4	5
9	La empresa tiene un conocimiento sólido de las regulaciones fiscales locales					
10	La empresa está bien informada sobre las regulaciones fiscales internacionales que afectan sus operaciones					
11	La documentación fiscal y contable de la empresa es de alta calidad y cumple con las normativas vigentes					
12	La empresa mantiene una documentación fiscal y contable organizada y accesible					

## Anexo C: Validación de Instrumentos

### Validez de Instrumentos

Según Hernández et al. (2014), la validación por juicio de expertos se refiere al nivel en que un instrumento mide efectivamente la variable de interés, basado en la evaluación de especialistas en el tema. En este estudio, los instrumentos de medición fueron sometidos a la revisión de expertos, quienes fueron los siguientes:

*Expertos durante la evaluación de los instrumentos de medición:*

<b>Experto</b>	<b>Dominio</b>	<b>Decisión</b>
Dra. Esteves Cardenas, Verónica	Metodóloga	Si existe suficiencia
Dr. Rueda Peves, Justo	Metodólogo	Si existe suficiencia
Dr. Santiago Saturnino, Patricio Aparicio	Metodólogo	Si existe suficiencia

## Certificado de validación de instrumentos



Universidad Nacional  
**Federico Villarreal**

**VRIN** | VICERRECTORADO  
DE INVESTIGACIÓN

### CERTIFICADO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Mg. Veronica Esteves Cardenas, Docente de la Facultad de Ciencias Financieras y Contables de la Universidad Nacional Federico Villarreal, con DNI No. 71231923 con especialidad planificación estratégica y auditoria he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos elaborado por: Arias Rocha, Claudia Alessandra, Bachiller de la Facultad de Ciencias Financieras y Contables, para el desarrollo de la investigación titulada: "INFLUENCIA DE LA TECNOLOGIA EN LA GESTION CONTABLE PARA OPTIMIZAR LA CARGA FISCAL DE LAS EMPRESAS DE SERVICIOS GENERALES EN LIMA METROPOLITANA, 2023"

#### CERTIFICO:

- A. Si hay suficiencia .....X.....
- B. No hay suficiencia .....
- C. Aplicabilidad .....X.....
- D. No aplicabilidad .....

Lima, 04 de agosto del 2024

  
Firma

Apellidos y Nombres: Veronica Esteves Cardenas



Universidad Nacional  
**Federico Villarreal**

**VRIN** | VICERRECTORADO  
DE INVESTIGACIÓN

## CERTIFICADO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Rueda Peves Justo, Docente de la Facultad de Ciencias Financieras y Contables de la Universidad Nacional Federico Villarreal, con DNI No. 06113102, con especialidad Auditoría y Contabilidad, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos elaborado por: Arias Rocha, Claudia Alessandra, Bachiller de la Facultad de Ciencias Financieras y Contables, para el desarrollo de la investigación titulada: "INFLUENCIA DE LA TECNOLOGIA EN LA GESTION CONTABLE PARA OPTIMIZAR LA CARGA FISCAL DE LAS EMPRESAS DE SERVICIOS GENERALES EN LIMA METROPOLITANA, 2023"

### CERTIFICO:

- A. Si hay suficiencia .....SI.....
- B. No hay suficiencia .....
- C. Aplicabilidad .....
- D. No aplicabilidad .....

Lima, 13 de julio del 2024

.....  
Dr. CPC. Rueda Peves Justo



**VRIN** | VICERRECTORADO  
DE INVESTIGACIÓN

## CERTIFICADO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, **Santiago Saturnino Patricio Aparicio**, Docente de la Facultad de Ciencias Financieras y Contables de la Universidad Nacional Federico Villarreal, con DNI No. 10271379 con especialidad Investigación Científica, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos elaborado por: **Arias Rocha, Claudia Alessandra**; Bachiller de la Facultad de Ciencias Financieras y Contables, para el desarrollo de la investigación titulada: **"INFLUENCIA DE LA TECNOLOGÍA EN LA GESTIÓN CONTABLE PARA OPTIMIZAR LA CARGA FISCAL DE LAS EMPRESAS DE SERVICIOS GENERALES EN LIMA METROPOLITANA, 2023"**

### CERTIFICO:

- A. Si hay suficiencia
- B. No hay suficiencia
- C. Aplicabilidad
- D. No aplicabilidad

Lima, 12 de agosto del 2024



Firma

Patricio Aparicio, Santiago Saturnino