



FACULTAD DE PSICOLOGÍA

PERSONALIDAD Y AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN TRABAJADORES DE UN
ALBERGUE DE NIÑOS MENORES 8 AÑOS DE LIMA ESTE

Línea de investigación:

Psicología de los procesos básicos y Psicología educativa

Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Psicología con
mención en Psicología Clínica

Autora:

Aguirre Salinas, Marcia Nayn

Asesor:

Carlos Ventura, David D.

ORCID: 0000-0001-7679-6330

Jurado:

Paredes Fernández, Raúl

Henostroza Mota, Carmela

Quiroz Avilés, Mirtha

Lima - Perú

2024



PERSONALIDAD Y AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN TRABAJADORES DE UN ALBERGUE DE NIÑOS MENORES 8 AÑOS

INFORME DE ORIGINALIDAD

29%

INDICE DE SIMILITUD

28%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

15%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet	5%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	4%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	4%
4	Submitted to Universidad Nacional Federico Villarreal Trabajo del estudiante	3%
5	Submitted to Universidad Alas Peruanas Trabajo del estudiante	1%
6	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	www.dspace.uce.edu.ec Fuente de Internet	1%
8	repositorio.urp.edu.pe Fuente de Internet	1%



FACULTAD DE PSICOLOGÍA

PERSONALIDAD Y AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN

TRABAJADORES DE UN ALBERGUE DE NIÑOS MENORES 8 AÑOS

DE LIMA ESTE

Línea de investigación:

Psicología de los procesos básicos y Psicología educativa

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología con mención
en psicología clínica

Autora:

Aguirre Salinas, Marcia Nayn

Asesor:

Carlos Ventura, David D.

ORCID: 0000-0001-7679-6330

Jurado:

Paredes Fernández, Raúl

Henostroza Mota, Carmela

Quiroz Avilés, Mirtha

Lima- Perú

2024

Pensamientos

‘Tú eres aquello que haces, no aquello que
dices que harás’.

Carl Gustav Jung.

‘Confiar en ti mismo no garantiza el éxito,
pero no hacerlo garantiza el fracaso’.

Albert Bandura

Dedicatoria

A mis padres por estar siempre conmigo, por su sacrificio y esfuerzo, por darme una herramienta que me permitirá desarrollarme en la vida como lo es mi carrera.

Agradecimientos

En primer lugar, agradezco a Dios por su infinito amor y gracia derramada sobre mi vida.

Agradezco mis profesores por cada una de sus enseñanzas y conocimientos compartidos.

Índice

Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1. Descripción y formulación del problema.....	12
1.2. Antecedentes.....	14
<i>1.2.1. Antecedentes Nacionales.....</i>	<i>14</i>
<i>1.2.2. Antecedentes Internacionales.....</i>	<i>14</i>
1.3. Objetivos.....	18
<i>1.3.1. Objetivo general.....</i>	<i>18</i>
<i>1.3.2. Objetivos específicos.....</i>	<i>18</i>
1.4. Justificación.....	19
1.5. Hipótesis.....	20
<i>1.5.1. Hipótesis General.....</i>	<i>20</i>
1.5.2. Hipótesis Especificas.....	20
II. MARCO TEÓRICO.....	21
2.1. Bases teóricas.....	21
2.1.1. Personalidad.....	21
<i>2.1.1.1. Factores de la personalidad segun Eysenck.....</i>	<i>26</i>
<i>2.1.1.2. Dimenciones de la personalidad.....</i>	<i>26</i>
2.1.2. Afrontamiento al Estrés.....	26
<i>2.1.2.1. Factoes y estilos de afrontamiento al estres.....</i>	<i>26</i>
<i>2.1.2.2. Teorias acerca del estres.....</i>	<i>269</i>
III. MÉTODO.....	31

3.1. Tipo de investigación	31
3.2. Ámbito temporal y espacial	31
3.3. Variables	32
3.3.1. Personalidad	32
3.3.2. Afrontamiento al Estrés	32
3.4. Población y muestra	33
3.4.1. Población	33
3.4.2. Muestra	33
3.4.3. Tipo de muestreo	34
3.5. Instrumentos	34
3.5.1. Personalidad	34
3.5.2. Afrontamiento del estrés	36
3.6. Procedimientos	37
IV. RESULTADOS	38
4.1. Resultados descriptivos	38
4.2. Resultados inferenciales	43
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	51
VI. CONCLUSIONES	54
VII. RECOMENDACIONES	56
VIII. REFERENCIAS	57
IX. ANEXOS	65

Índice de Tablas

Tabla 1. Operacionalización de la variable 1	32
Tabla 2. Operacionalización de la variable 2	33
Tabla 3. Distribución de la muestra	34
Tabla 4. Ficha técnica del instrumento 1	35
Tabla 5. Ficha técnica del instrumento 2	36
Tabla 6. Análisis exploratorio de los datos y ajuste de la distribución de los datos	37
Tabla 7. Edad de los participantes	38
Tabla 8. Género de los participantes	39
Tabla 9. Área donde laboran los participantes	39
Tabla 10. Tabla cruzada entre Extraversión y Neuroticismo	40
Tabla 11. Personalidad de los participantes	40
Tabla 12. Extraversión de los participantes	40
Tabla 13. Neuroticismo de los participantes	41
Tabla 14. Afrontamiento del estrés de los participantes	41
Tabla 15. Afrontamiento enfocado en el problema	42
Tabla 16. Afrontamiento enfocado en la emoción	42
Tabla 17. Otros estilos de afrontamiento	43
Tabla 18. Prueba de normalidad	43
Tabla 19. Prueba de hipótesis general	44
Tabla 20. Prueba de hipótesis específica 1	45
Tabla 21. Prueba de hipótesis específica 2	46
Tabla 22. Prueba de hipótesis específica 3	47
Tabla 23. Prueba de hipótesis específica 4	48
Tabla 24. Prueba de hipótesis específica 5	49

Tabla 25. Prueba de hipótesis específica 6	50
---	-----------

Resumen

El objetivo de mi estudio fue determinar la relación entre la personalidad y los estilos de afrontamiento al estrés en empleados de un albergue de niños menores de 8 años ubicado en Lima Este. El método se basó en un enfoque cuantitativo, estrategia asociativa y corte transversal; así como, se empleó un muestreo no probabilístico de tipo censal, es así que se encuestó a los 60 colaboradores del Centro de Atención Residencial en Lima Este. Los resultados arrojaron el 86.7% tiene una personalidad de tipo sanguíneo, el 8.3% de tipo flemático y el 5% de tipo colérico; así como, el 91.7% es extrovertido y el 8.3% introvertido; y, en cuanto al neuroticismo, el 95% es estable y el 5% inestable. Por otro lado, el 78.3% tiene un afrontamiento al estrés enfocado en las emociones, el 15% enfocado en el problema y el 6.7% utiliza otros estilos. La conclusión es que existe una asociación baja entre personalidad y estilos de afrontamiento al estrés, pero no es significativa estadísticamente (.459).

Palabras clave: Personalidad, afrontamiento al estrés, extraversión, neuroticismo, estrés

Abstract

The objective of my study was to determine the relationship between personality and stress coping styles in employees of a shelter for children under 8 years old located in East Lima. The method was based on a quantitative approach, associative strategy and cross section; As well as, non-probabilistic census-type sampling was used, which is why the 60 employees of the Residential Care Center in East Lima were surveyed. The results showed that 86.7% have a sanguine type personality, 8.3% have a phlegmatic type and 5% have a choleric type; as well as, 91.7% are extroverted and 8.3% introverted; and, regarding neuroticism, 95% is stable and 5% unstable. On the other hand, 78.3% have a coping with stress focused on emotions, 15% focused on the problem and 6.7% use other styles. The conclusion is that there is a low association between personality and stress coping styles, but it is not statistically significant (.459).

Keywords: Personality, stress coping, extraversion, neuroticism, stress

I. INTRODUCCIÓN

En esta investigación se buscó hallar la asociación entre personalidad y afrontamiento al estrés en trabajadores de un albergue de niños menores de 8 años de Lima Este. Como se observa hoy en día cada vez los niños son expuestos a situaciones de abandono y desprotección familiar, y son albergados en centros de atención residencial ya sea de la red privada o del estado. En su gran mayoría estos niños presentan conductas desadaptativas lo cual puede incrementar los niveles de estrés de los cuidadores.

Hoy en día se observa a diario que diferentes personas presentan niveles de estrés dentro de su centro de labores, y más aún si se trabaja con niños que viene de un entorno de violencia física psicológica y sexual. Así mismo los cuidadores de estos centros son expuestos a lidiar con las conductas desadaptativas que pueden presentar los niños y sobre todo al proceso de adaptación a un centro de cuidado temporal.

(Eysenck como se citó en resalta que la personalidad se refiere a las cualidades físicas, genéticas y sociales que conforman a una persona, distinguiéndola y singularizándola de otros individuos, es así que, en su teoría, él identifica tres aspectos fundamentales de la personalidad: Neuroticismo, Extraversión y Psicoticismo. Por otro lado, el afrontamiento al estrés constituye todos aquellos esfuerzos mentales y comportamentales, los cuales se desarrollan para manejar las demandas específicas tanto externas como internas (Carver et al., 1989).

Este estudio se estructuró en nueve apartados; en el primero, se abordó el problema de investigación, así mismo se presentó los antecedentes más relevantes, estableciendo los objetivos, planteando de problema, hipótesis y se justificó el motivo de estudio de dichas variables. En el segundo, se profundizó el marco teórico y las variables de estudio relacionadas a los trabajadores del albergue de niños menores de 8 años. En el tercero, se detalló la metodología utilizada, como tipo, diseño y método; se describió la muestra y criterios de

selección, así como, se explicó los instrumentos y se detalló los procedimientos realizados para la información recopilada.

El cuarto apartado presentó los resultados derivados del análisis de los datos recopilados; se detalló la aceptación o rechazo de las hipótesis en base a los hallazgos. El siguiente apartado abarcó la discusión de los resultados en base a estudios internacionales, nacionales y locales, comparándolos para realizar conexiones o discrepancias. Finalmente, el último apartado, presentó las conclusiones, las cuales respondieron a los objetivos planteados y se desarrollaron las recomendaciones.

Es importante el estudio de ambas variables y describir cada una de ellas dentro de la población estudiada ya que nos permite identificar cómo los trabajadores de estas instituciones responden a los niveles de estrés que son expuestos. Así mismo nos permite comparar las diferentes características que presenta la población, por ejemplo, de acuerdo al sexo, edad y también de acuerdo a las variables como son los estilos de afrontamiento o dimensiones de personalidad.

Las dos variables siguen requiriendo investigación adicional para lograr una comprensión más completa, ya que se ha encontrado estudios con ambas variables mas no en la misma población y nuestro estudio permitirá brindar herramientas y estrategias para un mejor manejo del estrés en personas que trabajan al cuidado de niños.

1.1. Descripción y formulación del problema

Las organizaciones *Child Rights International Network* y la Organización de las Naciones Unidas (ONU,2009) indicaron que la institucionalización debe considerarse como la opción final, temporal y por el período más breve posible. Sin embargo, en la actualidad eso no se cumple debido a diferentes factores, muchas de estas instituciones están sobre pobladas y cuentan con poco apoyo por parte del estado. Por ende, los trabajadores son expuestos a situaciones que pueden generarles estrés.

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2020) señaló que unos 240.000 niños, niñas y adolescentes todavía residen en instituciones o albergues en todo América Latina y el Caribe. Esta situación puede generar frustración o conductas desadaptativas en los niños, niñas y adolescentes que esta institucionalizados y su misma vez enfrentar a los trabajadores a situaciones que pueden generar estrés.

Así mismo, el Health and Safety Executive (HSE, 2023), señaló que unos 822.000 individuos padecen de estrés laboral en Reino Unido y se calculó que 449.000 de ellos atribuyeron su situación a los efectos desencadenados o agravados por la pandemia del coronavirus. Además, el 42% de los trabajadores afirmaron que sus niveles de estrés actualmente eran altos o muy altos.

Por otro lado, según el Ministerio de La Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP, 2021), indicó que en el Perú existen más de 2,596 niños, niñas y adolescentes que están bajo medidas de desprotección familiar y, por ende, se encuentran institucionalizados, ya sea por la red del estado o privada. Si bien es cierto el MIMP adoptado medidas para mejorar la calidad de atención y cuidados a los niños niñas y adolescentes de estos centros; no obstante, se observa poca capacitación e intervenciones exclusivas para los trabajadores de estos centros

La personalidad consta de todos los comportamientos presentes y potenciales de un individuo, que se desarrollan a partir de su estructura física, fisiológica y experiencias de aprendizaje, dentro de las interacciones que establece en su entorno sociocultural (Eysenck y Eysenck, 1987 citado en Rios, 2024).

Lazarus y Folkman (1986) sostienen que las formas de afrontar al estrés se refieren a las diversas respuestas conductuales, cognitivas y emocionales que una persona emplea para manejar y tolerar el estrés, con el fin de reducir la tensión y restaurar el equilibrio emocional. Asimismo, los autores han observado que la personalidad puede influir en los estilos de afrontamiento al estrés, ya que las diferencias individuales en cómo enfrentamos el estrés

pueden estar relacionadas con los diferentes tipos de personalidad, así mismo las estrategias que se dispongan para el afrontamiento estarán más estrechamente vinculadas a los factores de la personalidad que a las estrategias situacionales.

Es por esta razón que se planteó lo siguiente: ¿Cuál es la relación entre personalidad y los estilos de afrontamiento al estrés en trabajadores de un albergue de niños menores de 8 años de Lima Este?

1.2. Antecedentes

1.2.1. Antecedentes Nacionales

Ochoa (2023) se propuso determinar la correspondencia entre las dimensiones de la personalidad y el estrés en jóvenes universitarios de tres distintas carreras médicas en Iquitos. Fue descriptiva-correlacional con diseño no experimental, se tuvo una muestra de 60 universitarios de 20 a 30 años, y se usó el “Brief Cope-10” y el “Inventario Eysenck de Personalidad”. Se encontró que el 31.67% era introvertido y el 68.33% era extrovertido, así como, el 63.33% tenía un afrontamiento centrado en el problema, el 23.33% un afrontamiento enfocado en la emoción y el 13.30% tenía un afrontamiento enfocado en la evitación. Concluyó que existe una correspondencia positiva y significativa entre las variables indagadas.

En la investigación de Salazar (2022) tuvo el objetivo de estudiar la asociación entre los rasgos de personalidad y estrategias de afrontamiento del estrés en estudiantes de Psicología en Lima Metropolitana. La muestra fue de 115 estudiantes de 20 a 56 años de edad. Los instrumentos fueron el “Cuestionario Breve de Personalidad de los Cinco Grandes Factores” y el “Inventario de Afrontamiento COPE”. Se encontró que los rasgos de apertura a la experiencia, extroversión, amabilidad y conciencia están significativamente asociados con el uso de estrategias de afrontamiento orientadas hacia el problema. En cuanto a los niveles de rasgos de personalidad, se halló un alto nivel de inestabilidad emocional, un nivel medio en apertura a la experiencia, extroversión y escrupulosidad, y un nivel bajo en amabilidad.

Además, se observó un uso promedio de estrategias de afrontamiento tanto centradas en el problema como en la emoción.

Halanocca (2021) analizó la asociación entre estilos de personalidad y afrontamiento al estrés en feligreses de una parroquia en Arequipa. Para ello se optó por un estudio básico, descriptivo-correlacional y diseño no experimental, la muestra fue de 72 participantes y se usaron el “Cuestionario de Personalidad de Eysenck Revisado” y la “Escala Maslach Burnout Inventory”. En los hallazgos se obtuvo que el estilo de personalidad predominante fue extraversión (37.5%), seguido de neuroticismo (16.7%) y psicoticismo (12.5%), asimismo, el 36.1% presentó un nivel alto para el afrontamiento del estrés. Se concluyó que hay una correspondencia significativa entre las variables.

En su estudio Condori y Feliciano (2020) determinaron la asociación entre estrategias de afrontamiento del estrés y ansiedad en colaboradores de un centro de salud de Lima Metropolitana. La muestra fueron 70 trabajadores y las pruebas fueron el COPE y el “Inventario de Ansiedad-Rasgo”. Los hallazgos denotaron que la estrategia más utilizada fue la enfocada en el problema (61.4%), mientras que la estrategia de evitar el problema fue la menos empleada, ya que el 60% indicó que muy pocas veces la emplea. Además, se evidenció que el 82.9% de los empleados experimentaron cierto nivel de ansiedad momentánea. En cuanto al género, la mayoría de las mujeres mostraron ansiedad momentánea, mientras que solo un 17.1% no la experimentó.

Moran (2019) determinó la relación entre los rasgos de personalidad y estilos de afrontamiento al estrés en adolescentes de dos I.E. en Villa El Salvador. La muestra abarcó a 433 escolares de 4° y 5° de secundaria, se aplicó el “Inventario de personalidad de Eysenck” y la “Escala de Estilos de Afrontamiento de Frydenberg”. Se encontró que en la dimensión introversión-extroversión, el 37.6% mostró tendencia hacia la introversión, mientras que en la dimensión estabilidad emocional-neuroticismo el 31.9% fue clasificado como estable. En

relación a los estilos de afrontamiento, se observó que el 26.2% tuvo una baja utilización del estilo resolver el problema, un 26% mostró una abaja utilización del estilo de buscar apoyo en otros y un 26.2% utilizó poco los estilos de afrontamiento no productivos. Además, no se encontraron diferencias estadísticamente significativas según el género, edad, escuela, turno o grado. Se concluyó que hay correspondencia estadísticamente significativa entre las variables.

Finalmente, Aire (2019) realizó un estudio para determinar la asociación entre rasgos de personalidad y modos de afrontamiento al estrés. El estudio tuvo como población a 200 mujeres entre 18 y 50 años, víctimas de violencia familiar del distrito de Yanacancha en Pasco. Se halló que el 79.6% empleaba el afrontamiento de retracción según la situación, mientras que el 61.2% utilizaba el análisis emocional como estrategia de afrontamiento dependiendo de las circunstancias; además, el 67.3% recurría a la distracción como forma de afrontamiento; asimismo, el 51% practicaba la reinterpretación como una técnica distinta de afrontamiento y el 42.9% usaba la aceptación; también, el 40.8% recurría a la religión, mientras que el 49% a la negación y el 46.9% rara vez empleaba conductas inadecuadas como estrategia de afrontamiento. Respecto a las tipologías de personalidad, el 49% mostraba tendencia hacia la melancólica. Se concluyó que no había una relación significativa entre ambas variables.

1.2.2. Antecedentes Internacionales

Morales et al. (2022) tuvieron como fin diseñar un modelo predictivo del estrés en base a la autoeficacia, apoyo social y personalidad en estudiantes que pertenecen al PACE. Tuvo un diseño no experimental de estrategia asociativa, una muestra de 126 universitarios y se usaron cuatro instrumentos asociadas a las variables mediante un modelo de Regresión Lineal Múltiple. Los resultados arrojaron que el neuroticismo y la autoeficacia predicen mejor la percepción del estrés, este hallazgo permite establecer que es necesario considerar variables psicológicas en el diagnóstico, planificación y ejecución de actividades con estos universitarios.

La investigación de Viteri (2021) se enfocó en determinar el uso de estrategias de afrontamiento ante el estrés durante el confinamiento. La población estuvo conformada por 78 universitarios de Psicología de una universidad en Quito, los instrumentos fueron la “Escala de Estrés”, el “Brief COPE” y una encuesta sociodemográfica. Los hallazgos indicaron que el estrés severo durante el confinamiento se asoció con estrategias activas de afrontamiento, auto-culpa, manejo de apoyo instrumental, falta de conexión, desahogo emocional y apoyo emocional. En casos de estrés moderado, hubo una relación con estrategias activas de afrontamiento; además, se encontró una relación significativa entre altos niveles de estrés y el uso de estrategias disfuncionales de afrontamiento, tanto centradas en el problema como en la emoción.

Clavijo y Delgado (2020) identificaron las estrategias de afrontamiento y competencias profesionales y personales. La muestra fue de 108 practicantes de Psicología de una universidad privada de Bucaramanga, Colombia; se utilizó la “Escala de Estrategias de Coping Modificada” y la “Escala de Autopercepción de Competencias Profesionales (forma A)” y entrevistas semiestructuradas. Se halló que los practicantes de Psicología emplean estrategias de afrontamiento orientadas a resolver problemas, buscar apoyo social y realizar reevaluaciones positivas. Además, se perciben competentes para ofrecer atención en diferentes áreas de esta carrera. En este sentido, los practicantes afirmaron que durante su desarrollo y práctica profesional fortalecen habilidades como la comunicación asertiva, la conciencia emocional y empatía.

En el estudio de Ferrer (2018) se buscó analizar la influencia de la personalidad y afrontamiento al estrés. La muestra fue de 122 participantes entre 25 y 64 años. Se encontró que el afrontamiento centrado en las emociones estaba relacionado con una alta evaluación secundaria y un alto nivel de extraversión; por otro lado, la búsqueda de apoyo social se asociaba con una alta evaluación primaria y secundaria, así como, altos niveles de extraversión,

neuroticismo y apertura. Estos hallazgos indicaron que la evaluación secundaria juega un papel crucial en la elección de estrategias de afrontamiento, influyendo positivamente en el afrontamiento activo y negativamente en el rechazo, independientemente de la situación. Por lo tanto, mejorar los recursos disponibles y la autoeficacia a través de intervenciones psicológicas podría tener un impacto significativo en la gestión del estrés diario.

Finalmente, Palacios y Martínez (2017) describieron qué características de personalidad y factores sociodemográficos tenían los adolescentes y jóvenes de Querétaro, México. Su muestra fue de 121 estudiantes entre 18 a 37 años, se aplicó una entrevista con dos cuestionamientos *ad hoc*. Hallaron que los participantes se caracterizaban por ser; 33.28% tradicionalista, 17.66% tenía valores, 13.91% seguía normas y 12.03% presentó exclusión social. Asimismo, en cuanto a las características de personalidad se tuvo que el 18.86% era amable, el 18.11% era socialmente expresivo, el 13.15% era afiliativo obediente, el 5.56% se caracterizaba por su intelecto, el 5.21% era egocéntrico, el 5.21% era rebelde, el 4.47% tenía control personal, el 3.47% era persistente, el 10.42% tenía una expresión afectiva negativa, mientras que el 8.68% una positiva. Concluyeron que el rasgo de personalidad predominante fue la amabilidad.

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación entre personalidad y estilos de afrontamiento al estrés en trabajadores de un albergue de niños menores de 8 años de Lima Este.

1.3.2. Objetivos específicos

OE1: Describir los rasgos de personalidad de acuerdo a las dimensiones que presentan los trabajadores de un albergue de niños menores de 8 años de Lima Este.

OE2: Describir los estilos de afrontamiento al estrés según los tipos que presentan los trabajadores de un albergue de niños menores de 8 años de Lima Este.

OE3: Demostrar la relación entre extraversión y los tipos de afrontamiento enfocados en el problema en trabajadores de un albergue de niños menores de 8 años de Lima Este.

OE4: Identificar la asociación entre extraversión y los tipos de afrontamiento enfocados en la emoción en trabajadores de un albergue de niños menores de 8 años de Lima Este.

OE5: Determinar la relación entre extraversión y los tipos de afrontamiento enfocados en otros estilos en trabajadores de un albergue de niños menores de 8 años de Lima Este.

OE6: Analizar la asociación entre neuroticismo y los tipos de afrontamiento enfocados en la emoción en trabajadores de un albergue de niños menores de 8 años de Lima Este.

OE7: Determinar la relación entre neuroticismo y los tipos de afrontamiento enfocados en la emoción en trabajadores de un albergue de niños menores de 8 años de Lima Este.

OE8: Identificar la asociación entre neuroticismo y los tipos de afrontamiento enfocados en otros estilos en trabajadores de un albergue de niños menores de 8 años de Lima Este.

1.4. Justificación

Este estudio tuvo suma relevancia debido a que las dos variables continuaron demandando investigación para alcanzar un mejor entendimiento, además sirvió para poder obtener mayor información a través de las pruebas aplicadas.

De igual manera ayudaría en la promoción de talleres para manejar el estrés y manejo de la conducta en los niños que se puedan presentar. Fue de mucha ayuda a los trabajadores a poder conocerse mejor y saber cómo enfrentar determinados momentos de su vida laboral y mejorar su calidad de vida. Además, algunos estudios realizados anteriormente evidenciaron que las personas que utilizan con frecuencia estrategias activas para enfrentar el estrés, como buscar apoyo social y reevaluar de manera positiva las situaciones, tienen una capacidad notable para emplear estrategias adaptativas y lógicas que promueven su adaptación social y

bienestar percibido. Los resultados también mostraron una relación entre aspectos de la personalidad y cómo los individuos enfrentan diversas demandas a las que se enfrentan.

1.5. Hipótesis

1.5.1. Hipótesis General

HG: Existe una relación significativa entre personalidad y los estilos de afrontamiento al estrés en trabajadores de un albergue de niños menores de 8 años de Lima Este.

1.5.2. Hipótesis Específicas

HE1: Existe relación significativa entre extraversión y los tipos de afrontamiento enfocados en el problema en trabajadores de un albergue de niños menores de 8 años de Lima Este.

HE2: Existe relación significativa entre extraversión y los tipos de afrontamiento enfocados en la emoción en empleados de un albergue de niños menores de 8 años de Lima Este.

HE3: Existe relación significativa entre extraversión y los tipos de afrontamiento enfocados en otros estilos en trabajadores de un albergue de niños menores de 8 años de Lima Este.

HE4: Existe relación significativa entre neuroticismo y los tipos de afrontamiento enfocados en el problema en empleados de un albergue de niños menores de 8 años de Lima Este.

HE5: Existe relación significativa entre neuroticismo y los tipos de afrontamiento enfocados en la emoción en trabajadores de un albergue de niños menores de 8 años de Lima Este.

HE6: Existe relación significativa entre neuroticismo y los tipos de afrontamiento enfocados en otros estilos en empleados de un albergue de niños menores de 8 años de Lima Este.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Bases teóricas

2.1.1. *Personalidad*

Se entiende como el conjunto de características tanto físicas, genéticas, sociales, etc; que posee un sujeto, que lo diferencia del resto; además, la interacción de todas estas características determina el comportamiento de este. Asimismo, es uno de los constructos que más estudios ha demandado en la ciencia de la psicología. El interés por conceptualizar y definir la personalidad tiene más de 7 décadas de estudio y análisis (Bermúdez et al., 2011). Hoy en día se observa que una de las variables que demanda y despierta más interés por estudiar es la personalidad.

A pesar de todos estos años de estudio, no se ha logrado llegar una definición exacta de la personalidad, por el contrario, se observa que las definiciones varían de acuerdo a los modelos y enfoques psicológicos. Schultz y Schultz (2010) señalaron que la personalidad es un grupo de características y rasgos estables en el tiempo, y que se expresan en función a las situaciones o circunstancias que viven.

Bermúdez et al. (2011) conceptualizó a la personalidad como un constructo estable, permanente de características innatas y aprendidas, guiadas al desarrollo de la persona que evidenciara en su conducta al enfrentar diferentes situaciones.

Seelbach (2013) mencionó que la personalidad es un conjunto en constante cambio de características emocionales, conductuales, sociales y psicológicas que se desarrollan a través de la interacción entre factores biológicos y del entorno.

Eysenck define la personalidad como: “una organización más o menos estable y perdurable del carácter, temperamento, intelecto y físico de una persona, lo cual determina su adaptación al ambiente” (Eysenck, 1970, citado por Engler, 1996, p. 303).

A pesar de que en sus investigaciones Eysenck recalcará mucho la importancia del aspecto biológico de la personalidad, no dejó de creer en las experiencias particulares de cada sujeto, concluyendo que el comportamiento estará afectado tanto por lo biológico como por el ambiente (Anicama, 2010). De ello parte la importancia para la psicología de que un mismo sujeto no reaccionará de la misma manera frente a un mismo evento.

Eysenck siempre dio relevancia a los procesos biológicos, señalando que la personalidad sostiene componentes genéticos, dándole énfasis al factor hereditario en la persona. Entonces se entiende que la personalidad se desarrolla a partir del factor biológico y bajo la influencia del entorno que lo rodea. Es por ello que es entendido como un aspecto físico, social, ideológico y cultural.

La teoría de Eysenck, además de centrarse en el rasgo, es dimensional o factorialista, señalando la existencia de factores de personalidad como dimensiones continuas sobre las que pueden disponerse cuantitativamente las diferencias individuales, en este sentido, la dimensión es para Eysenck un factor de segundo orden que supone la correlación entre factores de primer orden o rasgos (Schmidt et al., 2010, citado en Galdós-Tanguis, 2014).

Bohórquez (2011), señala que Eysenck en 1970 desarrolló su teoría basada en los cuatro humores de Hipócrates y las concepciones de las dimensiones de Introversión-extraversión planteada por Jung relacionándolos con los tipos de neurosis. Además, adicionó la hipótesis de McDougall sobre la naturaleza química de la Introversión-extraversión, los hallazgos experimentales de Pavlov sobre vinculación de la actividad nerviosa con los humores de Hipócrates y los tipos químico de Jung.

2.1.1.1. Factores de la personalidad según Eysenck. Resaltaron a la personalidad como una configuración organizada y relativamente estable del carácter, temperamento, intelecto y aspectos físicos de un individuo, que influyen en su adaptación única al entorno; además, se reconocen tres factores clave que influyen en el desarrollo de la personalidad.

En la teoría de Eysenck se enfatiza no solo la influencia de factores biológicos, sino también cómo los patrones de comportamiento se desarrollan según la estructura física y fisiológica con la que nacemos. Además, se consideran las experiencias de aprendizaje dentro del entorno familiar y las interacciones en el medio sociocultural como determinantes importantes.

A. La herencia. Las variaciones genéticas tienen un impacto significativo en cómo cada persona desarrolla su personalidad única y en sus características físicas distintivas. Es por ello que el factor hereditario juega un papel muy importante.

Eysenck y Eysenck (1987) señalaron que el sistema fisiológico genera y expulsa sustancias químicas que influyen directamente en el comportamiento y que cualquier alteración en el sistema hormonal puede generar cambios en el físico, temperamento, etc. Asimismo, afirmaba que los rasgos de personalidad están influenciados por la genética, fisiológica y hormonal. Es por ello que nos habla de un modelo psicobiológico el cual se basa en presentar las características fisiológicas que pueden intervenir o afectar de manera directa o indirecta en la personalidad del individuo.

B. Agente de sociabilización. El ser humano aprende a través de este proceso a identificar qué es lo que esperan los demás de lo que se debe hacer y lo que no se debe hacer. Así mismo los conceptos, éticos, morales y, sobre todo, los sancionadores establecidos por la sociedad son importante para el desarrollo su la personalidad.

Eysenck y Eysenck (1987) mencionaron que algunos de las alteraciones de mayor impacto sobre la personalidad provienen de las interacciones entre la persona y su entorno circundante, teniendo un impacto en las reacciones de la persona a nivel emocional. En términos de influencia, el infante busca imitar la conducta de alguien con quien se pueda identificar. Se entiende la importancia del rol que asume el entorno como familia, escuela y

sociedad juegan un papel crucial en el desarrollo de la personalidad y que esta se mantenga estable.

C. Cultura y personalidad. La cultura desempeña un papel crucial en el modelamiento de la personalidad, ya que frecuentemente proporciona soluciones probadas y preparadas para muchos desafíos de la vida. Dependiendo únicamente de la experiencia personal, sería difícil para un individuo inventar un lenguaje o desarrollar tratamientos médicos; tampoco podría crear ciencia. Muchos aspectos culturales son percibidos por el individuo solo como hábitos superficiales.

Se entiende por cultura como un conjunto de creencias, valores, normas, actitudes, comportamientos, conocimientos y habilidades compartidos por las personas que habitan en un mismo espacio geográfico determinado y tiempo específico.

Eysenck y Eysenck (1987) resaltaron que la cultura no es más que la formación de condiciones y medios donde tienen lugar las actividades y la convivencia de la especie humana y que estas mismas lo puedan modificar. Siendo una agrupación de comportamientos, ideas y valores que son característicos de un grupo específico y que influye de manera directa en la conducta de las personas.

2.1.1.2. Dimensiones de la personalidad. Varela (2014), refiere que Eysenck, consideró el nivel de Tipo como el más amplio y generalizado en la descripción de la personalidad de un 49 individuo, señalando la existencia de sólo tres Tipos o factores que son independientes entre sí.

A. Extraversión. Es sociable, le gustan las reuniones, tiene muchos amigos, no se siente a gusto solo. Actúa a menudo espontáneamente, se arriesga mucho y es en general impulsivo, encuentra siempre la respuesta rápida y le gustan los cambios; despreocupado, ligero, optimista, se ríe mucho y suele estar alegre. Tiende a moverse y a hacer cosas, a perder la paciencia y no siempre domina sus sentimientos (Paredes, 2018).

Eysenck mostraba mucho interés entre las disparidades biológicas y genéticas entre estos perfiles de personalidad, es así que descubrió que los individuos extrovertidos muestran un nivel de activación cortical basal inferior en comparación con los introvertidos; debido a ello tienen la necesidad de buscar la emoción y la estimulación. Diferente a lo que sucede con la introversión, ya que ellos lo evitan debido a que tienen un alto nivel de activación cortical. Por lo tanto, se podría decir que los introvertidos responden más intensamente a la estimulación sensorial en comparación con los extrovertidos.

La explicación que le da Eysenck a esta dimensión, se basa en la inhibición y excitación del cerebro de cada individuo, cuando hablamos de excitación, es cuando el cerebro está en alerta para responder ante determinadas situaciones, captando los estímulos constantemente. Así mismo tenemos la inhibición que hace referencia a la introversión, se podría decir que acá el cerebro se encuentra dormido, ya que se relaja ante determinadas situaciones; observando en los individuos que son sorprendidos y tienen poca respuesta hasta los estímulos.

B. Neuroticismo. Es un índice de la estabilidad emocional de la persona, y se extiende desde el polo de la estabilidad extrema hasta el de la inestabilidad abrumadora. Las personas con valores altos en esta dimensión presentan labilidad y tendencia a las reacciones exageradas, a la hipersensibilidad emocional, costándoles volver a la normalidad y el equilibrio tras dichas experiencias (Eysenck y Eysenck, 1968, citado en Galdós-Tanguis, 2014).

El neuroticismo hace referencia a la dimensión donde esta estabilidad e inestabilidad. En ello se encuentran los sujetos que no tienen ningún tipo de perturbación, ahí podríamos observar a los individuos que no presentan trastornos. Así mismo también tenemos a aquellas que por lo general presentan algún trastorno, lo que Eysenck reconocía como neurosis. De allí se entiende el nombre de esta dimensión.

La estabilidad e inestabilidad (N) corresponden a la dimensión neuroticismo y se podría señalar que estas están ligadas a la sensibilidad del sistema nervioso autónomo, Eysenck

sostenía que el sistema simpático de las personas que presentaban esta dimensión reaccionaba de forma exagerada a cualquier tipo de estresores, incluso si estos fueran moderados, lo cual llevaba a una mayor reactividad emocional ante diversas situaciones con esas características. Por lo tanto, se entiende que los neuróticos responden emocionalmente a situaciones que otros podrían considerar como triviales o sin importancia.

2.1.2. Afrontamiento al Estrés

La Organización Mundial de la Salud (2023) definió al estrés como una condición de inquietud o ansiedad mental surgida de una situación difícil. Así mismo se entiende que todos los individuos experimentan cierto nivel de estrés, dado que es una respuesta natural del cuerpo al sentirse amenazados frente diferentes estímulos.

Ávila (2014) indicó que se considera una enfermedad resultante de las tensiones habituales de la vida que tienen un efecto perjudicial en la salud. En algún momento hemos escuchado, padecido alguna situación que nos ha generado estrés, en muchas ocasiones repercute de manera muy negativa en la vida de las personas al no tener la capacidad de afrontar dichas situaciones estresores, se observados suicidios, enfermedades crónicas, etc.

Un cuadro de estrés puede padecer o experimentar cualquier persona sin distinción de edad, género, nivel socio económico, etc. Antiguamente se pensaba que se manifestaba en la edad adulta como resultado de diversas demandas como riesgos laborales, sin embargo, hoy en día eso no es así (Güilgüiruca et al., 2015).

Hoy en día se observa que las atenciones psicológicas han aumentado debido a pacientes con cuadros de estrés; muchos de estos pacientes son niños, adolescentes y adultos; muchos de ellos terminan con complicaciones médicas, abandono laboral, etc. Es por eso que es importante hacer énfasis en fortalecer la capacidad de afrontamiento que tiene cada persona frente a situaciones que le pueden generar estrés. La palabra estrés se escucha constantemente, haciéndose presente en la en las actividades cotidianas de la persona debido a que es un estado

producido por la demanda excesiva de estímulos que amenazan su bienestar e integridad de cada persona. Así mismo se podría mencionar que frente a ello surge estudiar la capacidad que tiene las personas para poder afrontar ello.

Lazarus y Folkman (1986) definieron al estrés como el resultado de la relación que tiene un individuo con el ambiente donde habita, lo cual puede percibirse como amenazante. Así mismo dependerá de la percepción que tiene cada individuo frente al entorno, si es demasiado exigente o no. Por ello, la percepción que la persona tiene de una situación es determinante para saber cuan estresante puede resultar. Cabe mencionar que todas las personas somos diferentes y por ello cada uno tiene diferentes formas de afrontar los procesos de estrés. Los postulados de estos autores, tiene un enfoque de los aspectos cognitivos y socioculturales, así como, los esfuerzos mentales y comportamentales que desarrollan para gestionar las situaciones de estrés que se pueden presentar.

En la actualidad se observa que se le da poca importancia a los cuadros de estrés que presentan las personas, especialmente en sus centros laborales. En muchas ocasiones se toma como problemas secundarios minimizando las consecuencias y repercusiones en la salud mental.

Investigaciones han revelado que el empleo de estrategias para enfrentar el estrés mejora la capacidad de las personas para superar dichas situaciones. No obstante, es crucial seleccionar la estrategia de afrontamiento adecuada ante las exigencias del estrés. Además, el uso incorrecto de estas estrategias puede afectar a las habilidades cotidianas como la toma de decisiones (Martínez et al., 2011).

Cuando hablamos de afrontamiento al estrés, podemos hacer referencia a la agrupación de acciones mentales y comportamentales, que irán cambiando a lo largo del tiempo y se de manera interna dependiendo del estado emocional de la persona o de manera externa

dependiendo al medio estresor; llegando a superar la capacidad y los recursos que pueda tener un individuo (Lazarus y Folkman, 1986).

Cada individuo usara sus propios recursos tanto cognitivos como comportamentales para enfrentar diferentes situaciones, es así que cuando el sujeto identifica una situación estresante, usualmente elabora un plan de acción, para afrontar dicha situación, con el propósito de recuperar el equilibrio. Asimismo, Lazarus y Folkman (1986) señalan que hay dos formas de evaluación:

- a) Afrontamiento situacional. Se entiende como aquel que puede fluctuar conforme cambia su interacción con el entorno, lo cual significa que este proceso puede variar con el tiempo debido al panorama que se desarrolla.
- b) Afrontamiento disposicional. Los individuos desarrollan métodos habituales para enfrentar situaciones estresantes que surgen, y estos métodos se convierten en estilos que pueden influir en cómo reaccionan ante nuevas situaciones. Mayormente hace referencia al estilo personal que cada persona expresa ante este proceso.

2.1.2.1. Formas y estilos de afrontamiento Recientemente, se viene estudiando el uso de estrategias que presenta cada persona afrente a situaciones que le generan estrés. Desde esta misma perspectiva, las estrategias para manejar el estrés fueron divididos en tres categorías; aquellas centradas en resolver problemas, en regulares emociones y en otros enfoques de afrontamiento (Anthea, 2012; Carver et al., 1989).

Cuando una persona advierte de una situación estresante, busca desarrollar una estrategia para poder afrontarla usando sus esfuerzos cognitivos, conductuales, etc. Al usar estas estrategias la persona busca disminuir los niveles de tención y sobre todo busca recupera el equilibrio en su vida cotidiana.

Las diferentes situaciones que se presenta a lo largo de la vida son la mayor fuente de entre para los seres humanos, sin embargo, estas situaciones o estímulos presentados son

inevitables, por lo tanto, es fundamental aprender a manejarlos para evitar que tengan efectos adversos en la persona misma. Es por ello que cada individuo busca desarrollar estrategias o presenta un patrón habitual para hacer frente a ello a lo cual llamamos estilo de afrontamiento (Traverso et al., 2023).

A. Afrontamiento enfocado en el problema. En este afrontamiento la persona busca definir y encontrar el problema que le está generando situaciones de estrés, y lo hace para hallar soluciones con el fin de cambiar la realidad o el contexto problemático en el cual se encuentra.

B. Afrontamiento enfocado en la emoción. En este estilo la persona busca el apoyo emocional para poder reducir los estímulos estresores. Usa el apoyo familiar y de amigos con el objetivo de equilibrar el área emocional. Se busca mucho la empatía y la comprensión por parte del entorno para poder hacer frente a situaciones de estrés.

C. Otros estilos de afrontamiento. Se encuentran diferentes estilos de afrontamiento de menor uso, por ejemplo, las respuestas a nivel cognitivo. También, están las estrategias activo o pasivo donde el individuo comienza activamente con el objetivo de reducir el estímulo estresor, mientras que la respuesta pasiva implica evitar el malestar mediante la disminución de actividades.

2.1.2.2. Teorías acerca del Estrés

A. Teoría de Cannon. Esta teoría sostiene que el estrés surge debido a diferentes estímulos ambientales externos que se perciben como amenazantes para el individuo, en muchas ocasiones se le conoce como agentes estresores. Así mismo sostiene diferentes tipos de estrés como laboral, académico, psicosocial, entre otros. Estos estímulos negativos afectan a las personas en su salud y bienestar psicológico.

Cannon (1929) mencionó que homeostasis se refiere al conjunto de funciones fisiológicas, que finalmente son aquellos que mantienen el equilibrio del organismo, el cual necesita para sobrevivir y tener un funcionamiento correcto.

B. Teoría de Selye. Selye (1960) se centró en la forma en que los individuos reaccionan ante situaciones estresantes. Esta reacción genera cierto nivel de tensión, la cual está compuesta por dos componentes; aspecto psicológico que abarca la conducta, pensamiento y emociones que la persona manifiesta. El otro elemento es el fisiológico que viene a ser la activación del organismo.

Así, el estrés funciona como la variable que responde a otros factores, la cual se denomina como el Síndrome General de Adaptación, el cual incluye tres etapas en secuencia; alarma, resistencia y agotamiento (Selye, 1960).

III. MÉTODO

3.1. Tipo de investigación

Según Ato et al. (2013), este estudio presenta las siguientes características; tuvo un enfoque cuantitativo, el cual sigue la clase empírica de una investigación, ya que se han estudiado los fenómenos en base a las estrategias de investigación. Asimismo, se siguió una estrategia asociativa, ya que se estudió a dos variables y sus respectivas dimensiones mediante la correlación de estas, es así que se empleó un diseño correlación simple y un corte transversal porque solo se consideró un periodo de tiempo determinado el cual fue el año 2023.

3.2. Ámbito temporal y espacial

La investigación fue realizada en el 2023, en un albergue de niños ubicado en distrito de Cieneguilla.

3.3. Variables

3.3.1. *Personalidad*

Definición conceptual: Conjunto de rasgos que diferencian a las personas, donde la influencia del ambiente y la interacción del sistema familiar durante la infancia, parecen ser factores que determinan la conducta (Eysenck & Eysenck, 1987 citado en Rios, 2024).

Definición operacional: Puntajes obtenidos en el Inventario de personalidad de Eysenck forma B para adultos que presenta opción de respuesta dicotómica: sí y no.

Tabla 1*Operacionalización de la variable 1*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de respuesta	Niveles y rangos	Nivel de medición
Extraversión	E	1, 3, 5, 8, 10, 13, 15, 17, 20, 22, 25, 27, 29, 32, 34, 37, 39, 41, 44, 46, 49, 51, 53 y 56.	Dicotómica	Ninguno	Nominal - Categórico
Neuroticismo	N	2, 4, 7, 9, 11, 14, 16, 19, 21, 23, 26, 28, 31, 33, 35, 38, 40, 43, 45, 47, 50, 52, 55 y 57.			
Escala de Mentiras	L	6, 12, 18, 24, 30, 36, 42, 48 y 54			

3.3.2. Afrontamiento al Estrés

Definición conceptual: El afrontamiento al estrés se refiere a los esfuerzos cognitivos y de conducta, propios de cada persona, que se desarrollan para manejar el estrés, el cual es cognitivamente evaluado por la persona como algo que “grava” o excede sus propios recursos; por tanto, esta percepción de amenaza o daño ocasiona reacciones fisiológicas y emocionales (Lazarus & Folkman, 1986).

Definición operacional: Puntajes obtenidos en el Cuestionario de estimación de afrontamiento al estrés COPE de Carver, Scheier y Weintraub, basándose en cuatro alternativas de respuestas: 1 = Casi nunca hago esto; 2 = A veces hago esto; 3 = Usualmente hago esto; 4 = Hago esto con mucha frecuencia.

Tabla 2*Operacionalización de la variable 2*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de respuesta	Niveles y rangos	Nivel de medición
Enfocado en el problema.	Afrontamiento activo.	1,14,27,40	Escala de Likert	Ninguno	Nominal - Categórico
	Planificación.	2,15,28,41			
	Supresión de otras actividades.	3,16,29,42			
	Postergación del afrontamiento.	4,17,30,43			
	Búsqueda de apoyo social.	5,18,31,44			
Enfocado en la emoción.	Búsqueda de soporte emocional.	6,19,32,45			
	Reinterpretación positiva y desarrollo personal.	7,20,33,46			
	La aceptación.	8,21,34,47			
	Acudir a la religión	9,22,35,48			
	Análisis de las emociones	10,23,36,49			
Otros estilos de afrontamiento	Negación.	11,24,37,50			
	Conductas inadecuadas.	12,25,38,51			
	Distracción.	13,26,39,52			

3.4. Población y muestra**3.4.1. Población**

La población estuvo constituida por 60 colaboradores entre tutoras, equipo técnico y otros de n centro de atención residencial en Cieneguilla.

3.4.2. Muestra

Estuvo conformada por la totalidad de la población. Asimismo, en la tabla 1, se indica que la muestra de investigación se conformó por un 40% de Cuidadoras y un 60% de otras áreas. Finalmente, se aprecia que el 86% de participantes pertenecían al género femenino y un 14% al género masculino.

Tabla 3*Distribución de la muestra*

		Frecuencia (Fr)	Porcentaje (%)
Área de trabajo	Cuidadora	24	40%
	Otros	36	60%
Genero	Femenino	53	86%
	Masculino	7	14%
TOTAL		60	100%

3.4.3. Tipo de muestreo

Fue de tipo intencional, ya que los trabajadores fueron seleccionados por criterio del investigador (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

Por otro lado, los criterios de inclusión abarcaron lo siguiente; que los participantes tuvieran un vínculo laboral vigente a la fecha de la investigación, sean mujeres u hombre, que tengan entre 20 y 60 años, y que sean de cualquier área de trabajo. Asimismo, los criterios de exclusión incluyeron a los voluntarios de la institución, que permanecen por un corto tiempo, los que tienen una puntuación mayor a 4 en la escala de mentiras, de la prueba de personalidad, y que hayan presentado pruebas incompletas.

3.5. Instrumentos**3.5.1. Personalidad**

Tabla 4*Ficha técnica del instrumento 1*

Ficha Técnica	
Nombre original:	Inventario de personalidad de Eysenck forma B para adultos.
Autor:	Eysenck & Eysenck.
Año:	1964.
País de procedencia:	Inglaterra.
Administración:	Individual y colectiva.
Tiempo de duración:	15 a 25 minutos.
Dirigido a:	Jóvenes y Adultos.
Objetivo:	Evaluar las dimensiones de la personalidad; E extraversión-introversión; y, N inestabilidad – estabilidad.
Número de ítems:	57 E extroversión – introversión: 1, 3, 5, 8, 10, 13, 15, 17, 20, 22, 25, 27, 29, 32, 34, 37, 39, 41, 44, 46, 49, 51, 53 y 56.
Dimensiones:	N inestabilidad – estabilidad: 2, 4, 7, 9, 11, 14, 16, 19, 21, 23, 26, 28, 31, 33, 35, 38, 40, 43, 45, 47, 50, 52, 55 y 57. L escala de veracidad: 6, 12, 18, 24, 30, 36, 42, 48 y 54.

3.5.1.1. Corrección e interpretación. Esta prueba como primer paso elimina en su totalidad aquellos cuestionarios cuya escala de veracidad obtengan un puntaje mayor a 4. Posteriormente, se identifican las respuestas halladas en cada ítem, en función a las claves: si o no, los resultados son 42 hallados de acuerdo a una plantilla de respuestas, de coincidir con la respuesta de la plantilla se asigna 1 punto, posteriormente se realiza la sumatoria de puntos en función a las dimensiones que aporta la prueba (E extraversión – introversión; N inestabilidad – estabilidad). Obtenido el puntaje, se ubica dicho valor en una escala de interpretación que determina el rasgo. Esta prueba indica también la posibilidad de hallar temperamentos, no obstante, dicha clasificación no ha sido empleada para fines de la presente investigación.

3.5.1.2. Propiedades psicométricas. Loli en el (2022), llevó a cabo una adaptación psicométrica en población peruana obteniendo una validez de contenido por criterio de jueces con puntajes mayores a 0.70. Por último, se obtuvo la consistencia interna del instrumento

mediante el coeficiente Alpha de Cronbach obteniéndose una fiabilidad de 0.789 para todo el instrumento.

3.5.2. Afrontamiento del estrés

Tabla 5

Ficha técnica del instrumento 2

Ficha Técnica	
Nombre original:	Cuestionario de estimación de afrontamiento del estrés (COPE).
Autor:	Carver, Sheier y Weintraub.
Año:	1989.
País de procedencia:	Estados Unidos.
Administración:	Individual y colectiva.
Tiempo de duración:	15 minutos.
Dirigido a:	Jóvenes y Adultos.
Objetivo:	Conocer cómo las personas reaccionan o responden en general cuando enfrentan a situaciones difíciles o estresantes.
Número de ítems:	52 Afrontamiento enfocado en el problema: afrontamiento activo 1, 14, 27, 40; planificación 2, 15, 28, 41; supresión de otras actividades 3, 16, 29, 42; postergación del afrontamiento 4, 17, 30, 43; búsqueda de apoyo social 5, 18, 31, 44.
Dimensiones:	Afrontamiento enfocado en la emoción: búsqueda de soporte emocional 6, 19, 32, 45; reinterpretación positiva y desarrollo personal: 7, 20, 33, 46; la aceptación: 8, 21, 34, 47; acudir a la religión 9, 22, 35, 48; análisis de las emociones 10, 23, 36, 49. Otros estilos de afrontamiento: negación 11, 24, 37, 50; conductas inadecuadas 12, 25, 38, 51; 3; distracción: 13, 26, 39, 52.

3.5.2.1. Corrección e interpretación. Se utilizó un sistema de respuesta en formato de tipo Likert que permite una puntuación que va del 1 al 4, en los cuales el puntaje 1 equivale a casi nunca lo hago, 2 a veces hago esto, 3 usualmente hago esto y 4 hago esto con mucha frecuencia. Se suman los puntajes obtenidos en cada una de las 13 áreas, al puntaje obtenido se le multiplica por 0.25, posteriormente se ubica en el perfil multiplicando el puntaje por 10.

3.5.2.2. Propiedades psicométricas. La adaptación fue hecha por Cassaretto y Chau (2016) y la validación se realizó a través de un análisis factorial exploratorio donde se indicó una validez de 0,798 y confiabilidad de .70. Para los fines de este estudio, para confiabilidad se han considerado los coeficientes de Alfa de Cronbach ($\alpha=.918$) y Omega de McDonald ($\omega=.870$) indicando que los ítems cumplen con una alta confiabilidad. Por otro lado, para validez, en cuanto al análisis factorial confirmatorio arrojó unos valores entre .03 y .98 indicando que el instrumento mide lo que pretende medir.

3.6. Procedimientos

Para la recolección de datos, se dio a conocer el objetivo e iniciativa de estudio a los trabajadores del albergue, específicamente los que tiene un contrato permanente, brindando instrucciones claras y específicas para el llenado de los cuestionarios. Se procedió con la aplicación del instrumento a través del llenado en físico, el cual constó de un consentimiento informado; se les informó que la investigadora se mantendrá al tanto para resolver cualquier duda sobre el llenado de los cuestionarios.

3.7. Análisis de datos

El análisis de datos se realizó inicialmente con la elaboración de una base de datos en Excel 2016 de Microsoft Office, posteriormente fue exportada al paquete de análisis estadístico SPSS versión 25, para realizar el análisis de confiabilidad y validez, y los estadísticos descriptivos, de los cuales se obtuvieron tablas y gráficos para realizar la interpretación de estos resultados descriptivos.

Para los resultados inferenciales, se realizó el análisis de normalidad o bondad de ajuste de Kolmogorov-Smirnov, el cual arrojó que era no paramétrica, por ende, se empleó la prueba de Correlación de Spearman en base a los objetivos e hipótesis propuestos.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos

Tabla 6

Análisis exploratorio de los datos y ajuste de la distribución de los datos

	Mínimo	Máximo	Media	Desviación	Varianza
Edad-	20	60	28,97	8,72	75,99
Puntaje COPE	105	125	115,37	4,65	21,63
Extraversión	9	20	15,15	2,50	6,27
Neuroticismo	2	14	6,32	2,77	7,68
Enfocado en el problema	40	57	47,27	3,47	12,03
Enfocado en las emociones	47	57	52,18	2,21	4,90
Otros estilos de afrontamiento	13	20	15,92	1,77	3,13

Nota: La tabla 6 presenta los estadísticos descriptivos acerca de la edad mínima (20 años) y máxima (60 años) de los participantes, así como los puntajes mínimos y máximos de cada dimensión de los cuestionarios con sus respectivas desviaciones estándar, siendo para la Extraversión 9 y 20 con una desviación de 2.50, Neuroticismo 2 y 14 con una desviación de 2.77, Enfocado en el problema 40 y 57 con una desviación de 3.47, centrado en las emociones 47 y 57 con una desviación de 2.21, y otros estilos de afrontamiento 13 y 20 con una desviación de 1.77.

Tabla 7

Edad de los participantes

Grupo de edades	Cantidad de trabajadores
20 – 27	34
28 – 36	16
37 – 42	3
43 – 45	5
46 – 57	1
58 – 60	1

Nota: En la tabla 7 se muestra los rangos de edades de los trabajadores de un albergue, donde 34 de ellos tenían entre 20 a 27 años, 16 tenían entre 28 a 36 años, 3 tenían entre 37 a 42 años, 5 tenían entre 43 a 45 años, 1 tenía entre 46 a 57 años y otro entre 58 a 60 años.

Tabla 8

Género de los participantes

		Género			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Femenino	53	88,3	88,3	88,3
	Masculino	7	11,7	11,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Nota: La tabla 8 indica el género de los empleados de un albergue encargados de cuidar a niños menores de 8 años pertenecientes a Lima Este es el femenino, debido a que en su mayoría se busca cuidadoras que puedan cumplir el rol de madres sustitutas.

Tabla 9

Área donde laboran los participantes

		Área			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Cuidadores	24	40,0	40,0	40,0
	Otras	36	60,0	60,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Nota: En la tabla 9 se aprecia el área donde laboran los empleados de un albergue encargados de cuidar a niños menores de 8 años pertenecientes a Lima Este.

Tabla 10*Tabla cruzada entre Extraversión y Neuroticismo*

		Neuroticismo		Total
		Estable	Inestable	
Extraversión	Introverso	5	0	5
	Extroverso	52	3	55
Total		57	3	60

Nota: La tabla 10 señala la información cruzada de los datos obtenidos entre la Extraversión y Neuroticismo de los colaboradores de un albergue encargados de cuidar a niños menores de 8 años de Lima Este.

Tabla 11*Personalidad de los participantes*

		Personalidad			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Flemático	5	8,3	8,3	8,3
	Sanguíneo	52	86,7	86,7	95,0
	Colérico	3	5,0	5,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Nota: En la tabla 11 se observa las diferentes personalidades del personal de un albergue donde hay niños menores de 8 años, ubicado en Lima Este. Se resalta que la personalidad melancólica no se encuentra presente en los empleados.

Tabla 12*Extraversión de los participantes*

		Extraversión			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Introverso	5	8,3	8,3	8,3
	Extroverso	55	91,7	91,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Nota: En la tabla 12 se indica los niveles de extraversión que presentan los empleados de un albergue de Lima Este, donde permanecen niños menores de 8 años.

Tabla 13

Neuroticismo de los participantes

		Neuroticismo			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Estable	57	95,0	95,0	95,0
	Inestable	3	5,0	5,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Nota: La tabla 13 señala los niveles de neuroticismo que presenta el personal de un albergue donde cuidan a niños menores de 8 años, ubicado en Lima Este.

Tabla 14

Afrontamiento al estrés de los participantes

		Tipos de afrontamiento al estrés			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Enfocado en el problema	9	15,0	15,0	15,0
	Enfocado en las emociones	47	78,3	78,3	93,3
	Otros estilos de afrontamiento	4	6,7	6,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Nota: En la tabla 14 se presenta los diferentes tipos de afrontamiento al estrés que tienen los colaboradores de un albergue donde cuidan a niños menores de 8 años, ubicado en Lima Este.

Tabla 15*Afrontamiento enfocado en el problema*

		Enfocado en el problema			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Afrontamiento activo	4	6,7	6,7	6,7
	Planificación	16	26,7	26,7	33,3
	Supresión de otras actividades	2	3,3	3,3	36,7
	Postergación del afrontamiento	1	1,7	1,7	38,3
	Búsqueda de apoyo social	37	61,7	61,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Nota: La tabla 15 señala las diversas formas de afrontar el estrés enfocado en el problema que presentan el personal de un albergue encargado de cuidar a niños menores de 8 años, ubicado en Lima Este.

Tabla 16*Afrontamiento enfocado en la emoción*

		Enfocado en la emoción			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Búsqueda de soporte emocional	6	10,0	10,0	10,0
	Reinterpretación positiva y desarrollo personal	21	35,0	35,0	45,0
	La aceptación	4	6,7	6,7	51,7
	Acudir a la religión	28	46,7	46,7	98,3
	Análisis de las emociones	1	1,7	1,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Nota: En la tabla 16 se presenta las diversas maneras de afrontar el estrés enfocado en la emoción que emplean los colaboradores de un albergue encargado de cuidar a niños menores de 8 años en Lima Este.

Tabla 17*Otros estilos de afrontamiento*

		Otras formas de afrontamiento			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Negación	7	11,7	11,7	11,7
	Conductas inadecuadas	1	1,7	1,7	13,3
	Distracción	52	86,7	86,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Nota: La tabla 17 muestra las otras formas de afrontar el estrés en los trabajadores de un albergue encargado de cuidar a niños menores de 8 años en Lima Este.

4.2. Resultados inferenciales**Tabla 18***Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Puntaje COPE	,111	60	,062
Extraversión	,141	60	,005
Neuroticismo	,186	60	,000
Enfocado en el problema	,131	60	,013
Enfocado en las emociones	,161	60	,001
Otros estilos de afrontamiento	,165	60	,000

Nota: La tabla 25 muestra la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, en donde se halló que los resultados no siguen una distribución normal ($\text{sig.} < 0.05$), por ende, se optará por usar el Rho de Spearman para realizar las correlaciones entre variables y dimensiones.

4.2.1. Prueba de hipótesis general

H₁: Existe una relación significativa entre personalidad y los estilos de afrontamiento al estrés en trabajadores de un albergue de niños menores de 8 años de Lima Este.

Tabla 19*Prueba de hipótesis general*

Correlaciones entre la dimensión Extraversión y el puntaje total del COPE					
			Extraversión	Neuroticismo	Puntaje COPE
Rho de Spearman	Extraversión	Coefficiente de correlación	1,000	-	-,108
		Sig. (bilateral)	.	-	,413
		N	60	-	60
	Neuroticismo	Coefficiente de correlación	-	-	-,116
		Sig. (bilateral)	-	-	,379
		N	-	-	60
Puntaje COPE	Extraversión	Coefficiente de correlación	-,108	-,116	1,000
		Sig. (bilateral)	,413	,379	.
		N	60	60	60

Nota: Los resultados muestran que no hay una correlación significativa entre la Extraversión y el puntaje total del COPE, como se evidencia por los valores de los coeficientes de correlación de Spearman (E = 1,000; COPE = -.108) y sus correspondientes valores de significancia ($p > 0.05$ en ambos casos). Asimismo, se reveló que no hay una correlación significativa entre el Neuroticismo y el puntaje total del COPE, como lo demuestran los coeficientes de correlación de Spearman (N = 1,000; COPE = -.116) y sus correspondientes valores de significancia ($p > 0.05$ en ambos casos). Por ende, las variables presentan una asociación baja pero no significativa, es así que se rechaza al alterna y se acepta la hipótesis nula, la cual es; H_0 : No existe una relación significativa entre personalidad y los estilos de afrontamiento al estrés en trabajadores de un albergue de niños menores de 8 años de Lima Este.

4.2.2. Prueba de hipótesis específica 1

H₁: Existe relación significativa entre extraversión y los tipos de afrontamiento enfocados en el problema en trabajadores de un albergue de niños menores de 8 años de Lima Este.

Tabla 20*Prueba de hipótesis específica 1*

Correlaciones entre la dimensión Extraversión y la dimensión Enfocado en el problema				
		Extraversión		Enfocado en el problema
Rho de Spearman	Extraversión	Coefficiente de correlación	1,000	-,251
		Sig. (bilateral)	.	,053
		N	60	60
Enfocado en el problema	Enfocado en el problema	Coefficiente de correlación	-,251	1,000
		Sig. (bilateral)	,053	.
		N	60	60

Nota: Se muestra una correlación negativa moderada pero no significativa entre estas dos dimensiones ($E = 1,000$; Enf. en el problema = $-.251$) y sus valores de significancia ($p > 0.05$ en ambos casos). Estos hallazgos sugieren que, en esta muestra, aunque existe una tendencia hacia una correlación negativa entre las dimensiones, esta asociación no alcanza niveles estadísticamente significativos. Por ello, se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la nula, la cual es; H_0 : No existe relación significativa entre extraversión y los tipos de afrontamiento enfocados en el problema en trabajadores de un albergue de niños menores de 8 años de Lima Este.

4.2.3. Prueba de hipótesis específica 2

H₁: Existe relación significativa entre extraversión y los tipos de afrontamiento enfocados en la emoción en trabajadores de un albergue de niños menores de 8 años de Lima Este.

Tabla 21*Prueba de hipótesis específica 2*

Correlaciones entre la dimensión Extraversión y la dimensión Enfocado en las emociones						
		Extraversión			Enfocado en las emociones	
Rho de Spearman	Extraversión	Coefficiente de correlación	1,000		-,026	
		Sig. (bilateral)	.		,845	
		N	60		60	
	Enfocado en las emociones	Coefficiente de correlación	-,026		1,000	
		Sig. (bilateral)	,845		.	
		N	60		60	

Nota: Se observa que no hay una correlación significativa entre las dimensiones, como lo indican los coeficientes de correlación de Spearman (E = 1,000; Enf. en las emociones = -.026) y sus valores de significancia ($p > 0.05$ en ambos casos). Estos resultados sugieren que, aunque existe una tendencia hacia una correlación negativa, esta asociación no alcanza niveles estadísticamente significativos. Por ende, se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la nula, la cual es; H_0 : No existe relación significativa entre extraversión y los tipos de afrontamiento enfocados en la emoción en trabajadores de un albergue de niños menores de 8 años de Lima Este.

4.2.4. Prueba de hipótesis específica 3

H₁: Existe relación significativa entre extraversión y los tipos de afrontamiento enfocados en otros estilos en trabajadores de un albergue de niños menores de 8 años de Lima Este.

Tabla 22*Prueba de hipótesis específica 3*

Correlaciones entre la dimensión Extraversión y Otros estilos de afrontamiento				
			Extraversión	Otros estilos de afrontamiento
Rho de Spearman	Extraversión	Coefficiente de correlación	1,000	,085
		Sig. (bilateral)	.	,518
		N	60	60
	Otros estilos de afrontamiento	Coefficiente de correlación	,085	1,000
		Sig. (bilateral)	,518	.
		N	60	60

Nota: Se aprecia que no existe una correlación significativa entre las dimensiones, como lo muestran los coeficientes de correlación de Spearman (E = 1,000; Otros estilos = .085) y sus valores de significancia ($p > 0.05$ en ambos casos). Es así que se rechaza la alterna y se acepta la hipótesis nula, la cual es; H_0 : No existe relación significativa entre extraversión y los tipos de afrontamiento enfocados en otros estilos en trabajadores de un albergue de niños menores de 8 años de Lima Este.

4.2.5. Prueba de hipótesis específica 4

H₁: Existe relación significativa entre neuroticismo y los tipos de afrontamiento enfocados en el problema en trabajadores de un albergue de niños menores de 8 años de Lima Este.

Tabla 23*Prueba de hipótesis específica 4*

Correlaciones entre la dimensión Neuroticismo y la dimensión Enfocado en el problema				
			Neuroticismo	Enfocado en el problema
Rho de Spearman	Neuroticismo	Coefficiente de correlación	1,000	-,106
		Sig. (bilateral)	.	,419
		N	60	60
Enfocado en el problema	Enfocado en el problema	Coefficiente de correlación	-,106	1,000
		Sig. (bilateral)	,419	.
		N	60	60

Nota: Se resalta no hay una correlación significativa entre estas dos dimensiones, como se evidencia por los coeficientes de correlación de Spearman ($N = 1,000$; Enf. en el problema = $-.106$) y sus correspondientes valores de significancia ($p > 0.05$ en ambos casos). Estos hallazgos sugieren que no existe una relación estadísticamente significativa entre las dimensiones. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna y se acepta nula, la cual es; H_0 : No existe relación significativa entre neuroticismo y los tipos de afrontamiento enfocados en el problema en trabajadores de un albergue de niños menores de 8 años de Lima Este.

4.2.6. Prueba de hipótesis específica 5

H₁: Existe relación significativa entre neuroticismo y los tipos de afrontamiento enfocados en la emoción en trabajadores de un albergue de niños menores de 8 años de Lima Este.

Tabla 24*Prueba de hipótesis específica 5*

Correlaciones entre la dimensión Neuroticismo y la dimensión Enfocado en las emociones				
			Extraversión	Enfocado en las emociones
Rho de Spearman	Neuroticismo	Coefficiente de correlación	1,000	-,161
		Sig. (bilateral)	.	,218
		N	60	60
Enfocado en las emociones	en las emociones	Coefficiente de correlación	-,161	1,000
		Sig. (bilateral)	,218	.
		N	60	60

Se señala en la tabla 31, que no existe una correlación significativa entre ambas dimensiones, como lo demuestran los coeficientes de correlación de Spearman ($N = 1,000$; Enf. en las emociones = $-.161$) y sus valores de significancia ($p > 0.05$ en ambos casos). Estos resultados sugieren que, aunque existe una tendencia hacia una correlación negativa, esta asociación no alcanza niveles estadísticamente significativos. Entonces, se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la nula, la cual es; H_0 : No existe relación significativa entre neuroticismo y los tipos de afrontamiento enfocados en la emoción en trabajadores de un albergue de niños menores de 8 años de Lima Este.

4.2.7. Prueba de hipótesis específica 6

H₁: Existe relación significativa entre neuroticismo y los tipos de afrontamiento enfocados en otros estilos en trabajadores de un albergue de niños menores de 8 años de Lima Este.

Tabla 25*Prueba de hipótesis específica 6*

Correlaciones entre la dimensión Neuroticismo y Otros estilos de afrontamiento				
			Extraversión	Otros estilos de afrontamiento
Rho de Spearman	Neuroticismo	Coefficiente de correlación	1,000	,059
		Sig. (bilateral)	.	,653
		N	60	60
Otros estilos de afrontamiento		Coefficiente de correlación	,059	1,000
		Sig. (bilateral)	,653	.
		N	60	60

Nota: Se constata que no existe una correlación significativa entre ambas dimensiones, como lo demuestran los coeficientes de correlación de Spearman ($N = 1,000$; Otros estilos = .059) y sus valores de significancia ($p > 0.05$ en ambos casos). Estos resultados sugieren que no existe una asociación estadísticamente significativa; rechazándose la hipótesis alterna y aceptándose la nula, la cual es; H_0 : No existe relación significativa entre neuroticismo y los tipos de afrontamiento enfocados en otros estilos en trabajadores de un albergue de niños menores de 8 años de Lima Este.

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Con respecto al objetivo general, se obtuvo que existe una asociación baja, pero no estadísticamente significativa entre personalidad y estilos de afrontamiento al estrés en los trabajadores de un albergue de niños menores de 8 años de Lima Este. Es así que se relaciona con el estudio de Moran (2019), ya que encontró que no existe una asociación estadísticamente significativa entre los rasgos de personalidad y los estilos de afrontamiento del estrés de forma general ($p > 0.05$), sino que halló ciertas relaciones entre las categorías de ambas variables.

En base al objetivo específico 1, se halló que la mayoría de los empleados de dicho albergue poseen un tipo de personalidad sanguínea, eso puede deberse al perfil que tiene la institución, ya que se busca contratar personas dinámicas, espontáneas, con capacidad en manejo de niños.

Asimismo, la mayoría son extrovertidos (91.7%), mientras que la otra parte eran introvertidos (8.3%); así como, el 95% son estables y el 5% inestables. Dichos resultados se contraponen con los encontrados por Aire (2019), ya que el tipo de personalidad predominante en su muestra fue el melancólico (49%), seguido del flemático (22.4%), colérico (20.4%), y, sanguíneo (8.2%). Asimismo, el 22.4% es introvertido y tenían una tendencia a la inestabilidad, así como, el 18.4% es extrovertida y altamente inestable, y, el 2% es muy extrovertido y altamente estable. Por ello, no se puede generalizar o comparar los resultados acerca del tipo de personalidad que presenta cada persona, ya que es importante considerar el entorno, edad, género, etc.

De acuerdo al objetivo específico 2, se encontró que los empleados de este albergue enfrentan al estrés, en mayor medida, enfocados en las emociones (78.3%), seguido del afrontamiento centrado en el problema (15%) y otro tipo de afrontamiento (6.7%). Lo encontrado se asocia con la investigación de Condori y Feliciano (2020) debido a que la

mayoría de los empleados encuestados usa de manera frecuente la estrategia enfocada en la emoción (72.9%), seguido de la enfocada en el problema (61.4%), y, la evitación del problema (60%). Es así que se entiende que los empleados que trabajan directamente atendiendo y cuidado a personas suelen apoyarse en el dialogo con personas de su entorno, superiores, o buscar ayuda con los profesionales, como el área psicológica o de trabajo social que muchos de estos centros tienen.

En el objetivo específico 3 se obtuvo que existe una asociación baja (.291), pero no significativa estadísticamente entre la extraversión y el afrontamiento enfocado en el problema (.278) en los trabajadores de un albergue para niños menores de 8 años de Lima Este; lo hallado se contradice con el estudio de Salazar (2022), porque halló una correlación baja, pero positiva y significativa estadísticamente entre la extraversión y las estrategias de afrontamiento centradas en el problema ($r=.328, p=.000$).

En base al objetivo específico 4 se halló que existe una relación baja (.184), pero no estadísticamente significativa entre la extraversión y el afrontamiento enfocado en la emoción (.731) en los empleados de un albergue para niños menores de 8 años en Lima Este, estos resultados se contradicen, nuevamente, con los hallados por Salazar (2022), ya que obtuvo una asociación significativa entre la extraversión y el afrontamiento del estrés enfocado en la emoción ($r= -.018, p=.848$).

De acorde al objetivo específico 5, se encontró una asociación baja (.086), pero no significativa estadísticamente entre la extraversión y el afrontamiento enfocado en otros estilos (.801) en los trabajadores de un albergue para niños con menos de 8 años en Lima Este, es así que estos hallazgos se contradicen con el de Halanocca (2021), ya que encontró que si existe una relación significativa entre la extraversión y el afrontamiento del estrés (.000),

específicamente, en aquellos que presentan una extroversión alta y un alto nivel de estrategias para enfrentar el estrés (13.9%).

En el objetivo específico 6 se obtuvo que existe una asociación baja (.211), pero no significativa estadísticamente entre el neuroticismo y el afrontamiento enfocado en el problema (.614) en los empleados de un albergue encargados de cuidar a niños menores de 8 años de Lima Este; lo hallado se contrapone con el estudio de Salazar (2022), quien encontró una asociación significativa entre el neuroticismo y el afrontamiento del estrés centrado en el problema ($r = -.124, p = .187$).

En base al objetivo específico 7 se halló que existe una relación baja (.292), pero no estadísticamente significativa entre el neuroticismo y el afrontamiento enfocado en la emoción (.276) en los trabajadores de un albergue para niños menores de 8 años de Lima Este, estos resultados se asocian al de Salazar (2022) porque encontró una relación significativa entre el neuroticismo y el afrontamiento centrado en las emociones ($r = .552, p = .000$).

De acorde al objetivo específico 8, se encontró una asociación débil (.090), pero no significativa estadísticamente entre el neuroticismo y el afrontamiento enfocado en otros estilos (.784) en los empleados de un albergue encargados de cuidar a niños menores de 8 años de Lima Este, es así que estos hallazgos se contraponen con los encontrados por Morales et al. (2022) debido a que halló una correlación estadísticamente significativa entre el neuroticismo y el afrontamiento centrado en otros estilos (.667).

VI. CONCLUSIONES

- En base a los datos obtenidos, se concluye que hay una asociación baja pero no significativamente estadística entre las variables personalidad y estilos de afrontamiento al estrés en los empleados de un albergue de niños menores de 8 años en Lima Este (.459).
- Los empleados del albergue para niños menores de 8 años en Lima Este poseen, en su mayoría, una personalidad de tipo sanguínea (86.7%), flemático (8.3%) y colérico (5%); así como, la gran parte de ellos son extrovertidos (91.7%), mientras que los demás son introvertidos (8.3%). Asimismo, el 95% son estables y el 5% inestables.
- Los trabajadores del albergue dedicado a cuidar a niños menor de 8 años en Lima Este presentan, mayormente, un estilo de afrontamiento enfocados en las emociones (78.3%), seguido del centrado en el problema (15%) y otros estilos (6.7%).
- De acorde a los resultados adquiridos, se concluye que existe una relación baja pero no significativamente estadística entre la extraversión y el afrontamiento enfocado en el problema en los trabajadores de un albergue de niños menores de 8 años en Lima Este (.278).
- De acuerdo con los hallazgos obtenidos, se concluye la existencia de una asociación baja, sin embargo, no es estadísticamente significativa, entre la extraversión y el afrontamiento enfocado en la emoción en los colaboradores de un albergue de niños menores de 8 años en Lima Este (.731).
- En base a los hallazgos adquiridos, se concluye que hay una correlación baja, pero no significativa estadísticamente entre la extraversión y el afrontamiento enfocado en otros estilos en los trabajadores de un albergue para niños de 8 años en Lima Este (.801).

- Los hallazgos obtenidos reflejan una relación baja, sin embargo, no es significativamente estadística, entre el neuroticismo y el afrontamiento enfocado en el problema en los empleados de un albergue para niños de 8 años en Lima Este (.614).
- Los resultados adquiridos reflejan una asociación baja, pero no significativa estadísticamente, entre el neuroticismo y el afrontamiento enfocado en la emoción en los colaboradores de un albergue para niños de 8 años en Lima Este (.276).
- Se concluye que hay una correlación baja, sin embargo, no es significativamente estadística, entre el neuroticismo y el afrontamiento enfocado en otros estilos en los trabajadores de un albergue para niños de 8 años en Lima Este (.667).

VII. RECOMENDACIONES

- Se recomienda a los encargados de dirigir dicho albergue en Lima Este, realizar talleres y capacitaciones a los empleados acerca de las habilidades de comunicación asertiva y empática para que puedan expresar sus emociones relacionadas al estrés de manera constructiva, así como, puedan entender las situaciones y perspectivas de sus colegas.
- Se aconseja a los encargados de dirigir dicho albergue en Lima Este, crear un ambiente de apoyo para sus trabajadores donde se valore la comprensión, apoyo mutuo y empatía para fortalecer el sentido de comunidad y reducir el estrés emocional.
- Se recomienda a los empleados del albergue ubicado en Lima Este, que desarrollen estrategias que ayuden en su modo de afrontar el estrés como identificar las causas del estrés, apoyarse mutuamente entre compañeros y contar con recursos de apoyo como grupos de apoyo para desahogar de forma hablada su estrés.
- Se aconseja a los colaboradores del albergue ubicado en Lima Este, seguir métodos de relajación como la meditación, yoga o respiración profunda para que sirva de apoyo a la estrategia de afrontamiento de estrés que ya manejan.

VIII. REFERENCIAS

- Aire, F. (2019). *Rasgos de personalidad y afrontamiento del estrés en mujeres víctimas de violencia familiar en el distrito de Yanacancha - Pasco*. [Tesis de segunda especialidad, Universidad Nacional Hermilio Valdizán]. Repositorio Institucional UNHV. <https://hdl.handle.net/20.500.13080/4724>
- Anicama, J. (1974). *Rasgos básicos de la personalidad de la población de Lima: un enfoque experimental, estandarización de Inventario Eysenck de Personalidad (EPI forma "B")*. [Tesis de bachiller, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio Institucional UNMSM. <https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/56450964>
- Anicama, J. (2010). Análisis y modificación del comportamiento en la práctica clínica. *Asamblea Nacional de los Rectores*, 1(1), 409-430.
- Anthea, I. (2012). *Adaptación del cuestionario de Modos de Afrontamiento al Estrés para agentes de seguridad de una Empresa privada de Lima Metropolitana*. [Trabajo de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/127780>
- Ato, M., López-García, J., y Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología*, 29(3), 1038–1059. doi:<https://doi.org/10.6018/analesps.29.3.178511>
- Ávila, J. (2014). El estrés un problema de salud del mundo actual. *Revista CON-CIENCIA*, 2(1),117125.http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S23102652014000100013&script=sci_arttext
- Belloch, A., Sandín, B., y Ramos, F. (2020). *Manual de psicopatología*. McGraw-Hill USA.

- Bermúdez, J., Pérez, A., Ruiz, J., Sanjuán, P., y Rueda, B. (2011). *Psicología de la Personalidad*. UNED. <https://tuvntana.wordpress.com/wpcontent/uploads/2015/06/psicologia-de-la-personalidad-bermudez-perez-y-ruiz.pdf>
- Cabanach, R., Valle, A., Rodríguez, S., Piñeiro, I., y Freire, C. (2010). Escala de Afrontamiento del Estrés Académico (A-CEA). *Revista Iberoamericana de Psicología y Salud*, 1(1), 51-64. <https://www.redalyc.org/pdf/2451/245116411005.pdf>
- Cannon, W. (1929). *Bodily changes in pain, hunger, fear and rage* ((2ª ed.) ed.). Nueva York: Appleton.
- Carver, C., Sheier, M., y Weintraub, J. (1989). Assessing Coping Strategies: A Theoretical based Approach. *Journal of personality and Social Psychology*, 56(2), 267-283. doi:<https://doi.org/10.1037//0022-3514.56.2.267>
- Cassaretto, M., y Chau, C. (2016). Afrontamiento al Estrés: Adaptación del Cuestionario COPE en Universitarios. *RIDEP: Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación*, 2(42), 96-109. <https://aidep.org/sites/default/files/articles/R42/Art9.pdf>
- Clavijo, A., y Delgado, Y. (2020). *Competencias profesionales, personales y estrategias de afrontamiento en practicantes de una universidad privada de la ciudad de Bucaramanga*. [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma de Bucaramanga]. Repositorio Institucional UNAB. <https://repository.unab.edu.co/handle/20.500.12749/11965>
- Condori, M., y Feliciano, V. (2020). *Estrategias de afrontamiento al estrés y ansiedad estado en trabajadores de un centro de salud en cuarentena por Covid-19, Juliaca*. [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma de Ica]. Repositorio Institucional UNICA. <http://www.repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/728>

Cubas, A., y Pozo, J. (2019). *Bienestar psicológico y afrontamiento al estrés en internos de ciencias de la salud en un Hospital MINSA Nivel II - 2019*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional "Pedro Ruiz Gallo"]. Repositorio Institucional UNPRG. <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/3872>

EU OSHA. (2023). *Presentación: La salud y la seguridad en el trabajo en Europa: estado y tendencias en 2023*. Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo. <https://osha.europa.eu/es/publications/presentation-occupational-safety-and-health-europe-state-and-trends-2023>

Eysenck, H. (1970). *The Structure of Human Personality (Psychology Revivals)*. London: Routledge. doi:<https://doi.org/10.4324/9780203753439>

Eysenck, H. (1977). *Personalidad y Diferencias Individuales*. Pirámide.

Eysenck, H. (1985). *Fundamentos biológicos de la personalidad*. Barcelona: Fontanella.

Eysenck, H., y Eysenck, S. (1987). *Personalidad y diferencias individuales*. Pirámide.

Fernández, M. (2009). *Estrés percibido, estrategias de afrontamiento y sentido de coherencia en estudiantes de enfermería: su asociación con salud psicológica y estabilidad emocional*. [Tesis de doctorado, Universidad de León]. Repositorio Institucional ULE. <https://buleria.unileon.es/handle/10612/902>

Ferrer, I. (2018). *Rasgos de personalidad, evaluación cognitiva y selección de estrategias de afrontamiento del estrés cotidiano: Un estudio mediante registros diarios*. [Tesis de doctorado, Universitat Autònoma de Barcelona]. Repositorio Institucional UAB. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=229473>

García, L., Pérez, J., y Tobeña, A. (1979). Fiabilidad y validez de la versión castellana del E.P.I. (Eysenck Personality Inventory). *Revista Latinoamericana de Psicología*, 11(3), 393-402. <https://www.redalyc.org/pdf/805/80511307.pdf>

Guardia, K. (2022). *Personalidad en los docentes de la institución educativa N° 14011 Nuestra Señora del Pilar, Veintiseis de Octubre - Piura, 2020*. [Tesis de bachiller, Universidad Católica Los Ángeles Chimbote]. Repositorio Institucional ULADECH. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/30792>

Güilgüiruca, M., Meza, K., Góngora, R., y Moya, C. (2015). Factores de riesgo psicosocial y estrés percibido en trabajadores de una empresa eléctrica en Chile. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 61 (238), 57-67. doi:<https://dx.doi.org/10.4321/S0465-546X201500>

Halanocca, M. (2021). *Estilos de Personalidad y Afrontamiento al Estrés en Feligreses de la Parroquia San Martín de Porres, Arequipa - 2021*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada Telesup]. Repositorio Institucional UPT. <https://repositorio.utelesup.edu.pe/handle/UTELESUP/2570>

Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw Hill Education. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/64591365/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n._Rutas_cuantitativa__cualitativa_y_mixta-libre.pdf?1601784484=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DMETODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_LAS_RUTA.pdf&Expires=

- Khazaei, M., Haghghi, M., Javadi, M., y Moradi, F. (2022). Investigating the relationship between identity base and personality traits with moral education of second grade elementary students in Delfan city. *Journal of Motor and Behavioral Sciences*, 4(4), 309-320. Obtenido de https://www.jmbs.ir/article_146918.html
- Lazarus, R., y Folkman, S. (1986). Estrés y procesos cognitivos. En R. Martínez, *Personality: Theory and Research* (págs. 224-276). Guilford Press.
- Loli, A. (2022). Adaptación del cuestionario de personalidad de Eysenck revisado (EPQ-R) en la provincia de Barranca [Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional UNHV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/96322>
- Martínez, A., Piqueras, J., y Inglés, C. (2011). Relaciones entre Inteligencia Emocional y Estrategias de Afrontamiento ante el Estrés. *Revista electrónica de motivación y emoción*, 37(6), 1-24. <https://reme.uji.es/articulos/numero37/article6/article6.pdf>
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (2021). *Estadísticas del MIMP*. MIMP. <https://www.mimp.gob.pe/omep/estadisticas-nna.php>
- Morales, M., Rojas, L., Guzmán, E., y Baeza, C. (2022). Estrés, autoeficacia, apoyo-social y personalidad en estudiantes del Programa de Acceso y Acompañamiento Efectivo a la Educación Superior. *Revista Educación*, 46(1), 1-14. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/edu/v46n1/2215-2644-edu-46-01-00354.pdf>
- Moran, D. (2019). *Rasgos de personalidad y estilos de afrontamiento al estrés en adolescentes de dos instituciones educativas en Villa El Salvador*. [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio Institucional UA. <https://hdl.handle.net/20.500.13067/753>

Ochoa, L. (2023). *Relación entre las dimensiones de personalidad con el estrés en jóvenes universitarios de 20 a 30 años de edad de las especialidades de Enfermería, Tecnología Médica y Psicología - Iquitos, 2022*. [Trabajo de suficiencia profesional, Universidad Científica del Perú]. Repositorio Institucional UCP. <http://repositorio.ucp.edu.pe/handle/UCP/2442>

Organización Mundial de la Salud. (21 de febrero de 2023). *Estrés*. Mundial de la Salud: <https://www.who.int/es/news-room/questions-and-answers/item/stress>

Palacios, J., y Martínez, R. (2017). Descripción de características de personalidad y dimensiones socioculturales en jóvenes mexicanos. *Revista de Psicología*, 35(2), 453-484. <http://www.scielo.org.pe/pdf/psico/v35n2/a03v35n2.pdf>

Pérez, S. (2023). *Personalidad y afrontamiento al estrés en personal de primera línea de un hospital de Arequipa*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica de Santa María]. Repositorio Institucional UCSM. <https://repositorio.ucsm.edu.pe/handle/20.500.12920/12893>

Putri, Y. (2021). *The reflection of psychopathy personality disorder in "Halloween" movie script by David Gordon Green*. [Tesis de licenciatura, Darma Persada University]. Repositorio Institucional DPU. <http://repository.unsada.ac.id/3139/>

Qazzafi, S. (2020). Factor Affecting Consumer Buying Behavior: A Conceptual Study. *International Journal for Scientific Research & Development*, 8(2), 1205-1208. https://www.researchgate.net/profile/SheikhQazzafi/publication/341407314_Factor_Affecting_Consumer_Buying_Behavior_A_Conceptual_Study/links/5ebe91ff458515626ca881dc/Factor-Affecting-Consumer-Buying-Behavior-A-Conceptual-Study.pdf

- Rios, K. (2024). *Autoeficacia y personalidad en los estudiantes de una Universidad Pública de la ciudad de Cajamarca, 2023*. [Tesis de bachiller, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo]. Repositorio Institucional UPAGU. <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/3134>
- Salazar, K. (2022). *Rasgos de personalidad y estrategias de afrontamiento del estrés en internos de psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana en el año 2020*. [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio Institucional UA. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/2008>
- Sánchez, M., y Cuadras, C. (1972). Adaptación española del cuestionario E.P.I. de Eysenck. *Anuario de Psicología*, 6, 31-59. <https://revistes.ub.edu/index.php/Anuario-psicologia/article/view/9637/12488>
- Schultz, D., y Schultz, S. (2010). *Teorías de la personalidad*. CENCAGE Learning.
- Seelbach, G. (2013). *Teorías de la personalidad*. Red Tercer Milenio. https://www.aliat.click/BibliotecasDigitales/Psicologia/Teorias_de_la_personalidad.pdf
- Selye, H. (1960). *La tensión en la vida*. Buenos Aires: Cía. Gral. Fabril.
- Solís, C., y Vidal, A. (2006). Estilos y estrategias de afrontamiento en adolescentes. *Revista de Psiquiatría y Salud mental del Hospital Hermilio Valdizan*, 7(1), 33-39.
- Traverso, R., Aguirre, J., Talavera, J., y Palomino, J. (2023). Inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento al estrés en personal de salud. *RFMH: Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 23(3), 46-56. doi:<https://doi.org/10.25176/RFMH.v23i3.5659>

UNICEF. (2020). *Niños y niñas en América Latina y el Caribe 2020. Panorama regional sobre la situación de la niñez en la región.* UNICEF LACRO.
<https://www.unicef.org/lac/informes/ninos-y-ninas-en-america-latina-y-el-caribe-2020>

Viteri, S. (2021). *Uso de estrategias de afrontamiento ante el distrés del confinamiento en universitarios de la UIDE. Quito, 2021.* [Tesis de licenciatura, Universidad Internacional del Ecuador]. Repositorio Institucional UIDE.
<https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/4734>

IX. ANEXOS

Anexo A: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL ¿Cuál es la relación que existe entre personalidad y estilos de afrontamiento al estrés en trabajadores de un albergue de niños menores de 8 años de Lima Este?</p> <p>PROBLEMAS ESPECIFICOS ¿Cuáles son los rasgos de personalidad de acuerdo a las dimensiones que presentan los trabajadores de un albergue de niños menores de 8 años de Lima Este?</p> <p>¿Cuál son los estilos de afrontamiento al estrés según los tipos que presentan los trabajadores de un albergue de niños menores de 8 años de Lima Este?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre extraversión y los tipos de afrontamiento enfocados en el problema en trabajadores de un albergue de niños menores de 8 años de Lima Este?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre extraversión y los tipos de afrontamiento enfocados en la</p>	<p>OBJETIVO GENERAL Determinar la relación entre personalidad y estilos de afrontamiento al estrés en trabajadores de un albergue de niños menores de 8 años de Lima Este.</p> <p>OBJETIVOS ESPECIFICOS Describir los rasgos de personalidad de acuerdo a las dimensiones que presentan los trabajadores de un albergue de niños menores de 8 años de Lima Este.</p> <p>Describir los estilos de afrontamiento al estrés según los tipos que presentan los trabajadores de un albergue de niños menores de 8 años de Lima Este.</p> <p>Determinar la relación entre extraversión y los tipos de afrontamiento enfocados en el problema en trabajadores de un albergue de niños menores de 8 años de Lima Este.</p> <p>Determinar la relación entre extraversión y los tipos de afrontamiento enfocados en la emoción en trabajadores de un</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL Existe una relación significativa entre personalidad y los estilos de afrontamiento al estrés en trabajadores de un albergue de niños menores de 8 años de Lima Este.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS Existe relación significativa entre extraversión y los tipos de afrontamiento enfocados en el problema en trabajadores de un albergue de niños menores de 8 años de Lima Este.</p> <p>Existe relación significativa entre extraversión y los tipos de afrontamiento enfocados en la emoción en trabajadores de un albergue de niños menores de 8 años de Lima Este.</p> <p>Existe relación significativa entre extraversión y los tipos de afrontamiento enfocados en otros estilos en trabajadores de un albergue de niños menores de 8 años de Lima Este.</p> <p>Existe relación significativa entre neuroticismo y los tipos de afrontamiento enfocados en el problema en trabajadores de un</p>	<p>VARIABLE: Personalidad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Extraversión. • Neuroticismo. <p>VARIABLE: Afrontamiento del estrés</p> <ul style="list-style-type: none"> • Afrontamiento enfocado en el problema. • Afrontamiento enfocado en la emoción. • Otros estilos de afrontamiento. 	<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo de investigación: Empírico.</p> <p>Diseño: Correlacional y transversal</p> <p>Población: 60 trabajadores del albergue CAR MAHANAIM en Cieneguilla.</p> <p>Muestreo: Censal.</p> <p>Muestra: 60 trabajadores del albergue CAR MAHANAIM en Cieneguilla.</p> <p>Técnicas de recolección: Se empleará la técnica de encuesta, utilizando la herramienta cuestionario, ambas con un nivel de medición nominal-categorico.</p> <p>Procesamiento de datos: Se usará el programa estadístico SPSS versión 25 en español.</p>

<p>emoción en trabajadores de un albergue de niños menores de 8 años de Lima Este?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre extraversión y los tipos de afrontamiento enfocados en otros estilos en trabajadores de un albergue de niños menores de 8 años de Lima Este?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre neuroticismo y los tipos de afrontamiento enfocados en la emoción en trabajadores de un albergue de niños menores de 8 años de Lima Este?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre neuroticismo y los tipos de afrontamiento enfocados en la emoción en trabajadores de un albergue de niños menores de 8 años de Lima Este?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre neuroticismo y los tipos de afrontamiento enfocados en otros estilos en trabajadores de un albergue de niños menores de 8 años de Lima Este?</p>	<p>albergue de niños menores de 8 años de Lima Este.</p> <p>Determinar la relación entre extraversión y los tipos de afrontamiento enfocados en otros estilos en trabajadores de un albergue de niños menores de 8 años de Lima Este.</p> <p>Determinar la relación entre neuroticismo y los tipos de afrontamiento enfocados en la emoción en trabajadores de un albergue de niños menores de 8 años de Lima Este.</p> <p>Determinar la relación entre neuroticismo y los tipos de afrontamiento enfocados en la emoción en trabajadores de un albergue de niños menores de 8 años de Lima Este.</p> <p>Determinar la relación entre neuroticismo y los tipos de afrontamiento enfocados en otros estilos en trabajadores de un albergue de niños menores de 8 años de Lima Este.</p>	<p>albergue de niños menores de 8 años de Lima Este.</p> <p>Existe relación significativa entre neuroticismo y los tipos de afrontamiento enfocados en la emoción en trabajadores de un albergue de niños menores de 8 años de Lima Este.</p> <p>Existe relación significativa entre neuroticismo y los tipos de afrontamiento enfocados en otros estilos en trabajadores de un albergue de niños menores de 8 años de Lima Este.</p>		
--	--	---	--	--

Anexo B: Instrumento 1

CUESTIONARIO DE ESTIMACIÓN DEL AFRONTAMIENTO (COPE)

Forma disposicional

Nombre:

Año de estudios:

Edad:

Género:

INSTRUCCIONES

Estamos interesados en conocer la forma cómo responden las personas cuando se enfrentan a diferentes tipos de problemas, dificultades o situaciones estresantes en sus vidas.

Hay muchas maneras de manejar esas situaciones. Este cuestionario te pide indicar qué es lo que *tú generalmente* haces o sientes cuando experimentas este tipo de situaciones. Naturalmente, en diferentes situaciones reaccionas en forma diferente, pero piensa qué es lo que habitualmente haces tú.

A continuación encontrarás una serie de afirmaciones sobre cómo actuar o sentir en esas situaciones. Señala en cada una de ellas si coinciden o no con tu propia forma de actuar o sentir, de acuerdo a lo siguiente:

- | |
|---|
| <p>1 = Casi nunca hago esto
2 = A veces hago esto
3 = Usualmente hago esto
4 = Hago esto con mucha frecuencia</p> |
|---|

**NO IMPORTA LO QUE LA MAYORÍA DIRÍA O HARÍA.
ELIGE LA RESPUESTA MÁS ADECUADA PARA TI.**

Afirmaciones	1 Casi nunca hago esto	2 A veces hago esto	3 Usualmen te hago esto	4 Hago esto con mucha frecuencia
1. Hago actividades adicionales para quitarme de encima el problema				
2. Trato de idear una estrategia sobre lo que debo de hacer				
3. Dejo de lado otras actividades para poder concentrarme en el problema				
4. Me fuerzo a mí mismo (a) a esperar el momento apropiado para hacer algo				
5. Le pregunto a personas que han tenido experiencias similares, qué hicieron				
6. Hablo de mis sentimientos con alguien				
7. Busco el lado bueno en lo que está sucediendo				
8. Aprendo a vivir con el problema				
9. Busco la ayuda de Dios				
10. Me molesto y doy rienda suelta a mis emociones				
11. Me rehuso a creer que eso ha sucedido				
12. Dejo de realizar intentos para conseguir lo que quiero				
13. Me dedico al trabajo o a otras actividades para no pensar en la situación estresante				
14. Concentro mis esfuerzos en hacer algo respecto al problema				
15. Hago un plan de acción				
16. Me concentro en tratar este problema y, si es necesario, dejo de lado otras cosas				
17. No hago nada hasta que la situación lo permita				
18. Trato de conseguir el consejo de alguien sobre qué hacer				
19. Trato de conseguir apoyo de amigos o parientes				
20. Intento ver el problema desde un punto de vista diferente, para hacerlo parecer más positivo				
21. Acepto que el hecho ha ocurrido y que no puede ser cambiado				
22. Pongo mi confianza en Dios				
23. Dejo salir mis sentimientos				

Afirmaciones	1 Casi nunca hago esto	2 A veces hago esto	3 Usualmen te hago esto	4 Hago esto con mucha frecuencia
24. Me hago la idea de que nada ha ocurrido				
25. Dejo de intentar alcanzar mi meta				
26. Me voy al cine o veo televisión para pensar menos en eso				
27. Hago paso a paso lo que debe hacerse				
28. Pienso bastante sobre los pasos que debo seguir				
29. No me dejo distraer por otros pensamientos o actividades				
30. Me aseguro de no empeorar las cosas por actuar demasiado rápido				
31. Hablo con alguien que pueda saber más de la situación				
32. Hablo con alguien sobre cómo me siento				
33. Aprendo algo de la experiencia				
34. Me acostumbro a la idea de que el hecho sucedió				
35. Intento encontrar consuelo en mi religión				
36. Siento que me altero mucho y expreso demasiado todo lo que siento				
37. Actúo como si no hubiese ocurrido				
38. Admito que no puedo lidiar con el problema, y dejo de intentar resolverlo				
39. Sueño despierto (a) con cosas distintas al problema				
40. Realizo acciones dirigidas a enfrentar el problema				
41. Pienso en cómo podría manejar mejor el problema				
42. Trato de evitar que otras cosas interfieran con mis esfuerzos para enfrentar la situación				
43. Me controlo para no hacer las cosas apresuradamente				
44. Hablo con alguien que pueda hacer algo concreto sobre el problema				
45. Busco la simpatía y la comprensión de alguien				

Afirmaciones	1 Casi nunca hago esto	2 A veces hago esto	3 Usualmen te hago esto	4 Hago esto con mucha frecuencia
46. Trato que mi experiencia me haga, o me lleve a madurar				
47. Acepto la realidad de lo sucedido				
48. Rezo más que de costumbre				
49. Me molesto y soy consciente de ello				
50. Me digo a mi mismo (a) "esto no es real"				
51. Reduzco la cantidad de esfuerzo que pongo en solucionar un problema				
52. Duermo más de lo usual				

Anexo C: Instrumento 2

INVENTARIO DE PERSONALIDAD EYSENCK FORMATO B CUESTIONARIO

INSTRUCCIONES

Aquí tienes algunas preguntas sobre el modo como usted se comporta, siente y actúa. Después de cada pregunta, conteste en la hoja de respuestas con un "SI" o con una "NO" según sea su caso.

Trate de decir "SI" o "NO" representa su modo usual de actuar o sentir, entonces, ponga un aspa o cruz en el círculo debajo de la columna "SI" o "NO" de su hoja de respuestas. Trabaje rápidamente y no emplee mucho tiempo en cada pregunta; queremos su primera reacción, en un proceso de pensamiento prolongado.

El cuestionario total no debe de tomar más que unos pocos minutos. Asegúrese de omitir alguna pregunta.

Ahora comience. Trabaje rápidamente y recuerde de contestar todas las preguntas. No hay contestaciones "correctas" ni "incorrectas" y esto no es un test de inteligencia o habilidad, sino simplemente una medida de la forma como usted se comporta.

1. ¿le gusta abundancia de excitación y bullicio a su alrededor?
 2. ¿tiene a menudo un sentimiento de intranquilidad, como si quisiera algo, pero sin saber que?
 3. ¿tiene casi siempre una contestación lista ala mano cuando se le habla?
 4. ¿se siente algunas veces feliz, algunas veces triste, sin una razón real?
 5. ¿permanece usualmente retraído (a) en fiestas y reuniones?
 6. cuando era niño(a) ¿hacia siempre inmediatamente lo que le decian, sin refunfuñar?
 7. ¿se enfada o molesta a menudo?
 8. cuando lo(a) meten a una pelea ¿prefiere sacar los trapitos al aire de una vez por todas, en vez de quedar callado(a) esperando que las cosas se calmen solas?
 9. ¿es usted triste, melancólico (a)?
 10. ¿le gusta mezclarse con la gente?
 11. ¿a perdido a menudo el sueño por sus preocupaciones?
 12. ¿se pone a veces malhumorado (a)?
 13. ¿se catalogaría a si mismo(a) como despreocupado (a) o confiado a su buena suerte?
 14. ¿se decide a menudo demasiado tarde?
 15. ¿le gusta trabajar solo (a)?
 16. ¿se ha sentido a menudo apático (a) y cansado(a) sin razón?
 17. ¿es por lo contrario animado(a) y jovial?
 18. ¿se rie a menudo de chistes groseros?
 19. ¿se siente a menudo hastiado(a), harto, fastidiado?
 20. ¿se siente incomodo(a) con vestidos que no son del diario?
 21. ¿se distrae (vaga su mente) a menudo cuando trata de prestar atención a algo?
 22. ¿puede expresar en palabras fácilmente lo que piensa?
 23. ¿se abstrae (se pierde en sus pensamientos) a menudo?
-

24. ¿esta completamente libre de prejuicios de cualquier tipo?
25. ¿le gusta las bromas?
26. ¿piensa a menudo en su pasado?
27. ¿le gusta mucho la buena comida?
28. cuándo se fastidia ¿necesita algún(a) amigo(a) para hablar sobre ello?
29. ¿le molesta vender cosas o pedir dinero a la gente para alguna buena causa?
30. ¿alardea (se jacta) un poco a veces?
31. ¿es usted muy susceptible (sensible) por algunas cosas?
32. ¿le gusta mas quedarse en casa, que ir a una fiesta aburrida?
33. ¿se pone a menudo tan inquieto(a) que no puede permanecer sentado(a) durante mucho rato en una silla?
34. ¿le gusta planear las cosas, con mucha anticipación?
35. ¿tiene a menudo mareos (vértigos)?
36. ¿contesta siempre una carta personal, tan pronto como puede, después de haberla leído?
37. ¿hace usted usualmente las cosas mejor resolviéndolas solo(a) que hablando a otra persona sobre ello?
38. ¿le falta frecuentemente aire, sin haber hecho un trabajo pesado?
39. ¿es usted generalmente una persona tolerante, que no se molesta si las cosas no están perfectas?
40. ¿sufre de los nervios?
41. ¿le gustaría mas planear cosas, que hacer cosas?
42. ¿deja algunas veces para mañana. Lo que debería hacer hoy día?
43. ¿se pone nervioso(a) en lugares tales como ascensores, trenes o túneles?
44. cuando hace nuevos amigos(as) ¿es usted usualmente quien inicia la relación o invita a que se produzca?
45. ¿sufre fuertes dolores de cabeza?
46. ¿siente generalmente que las cosas se arreglaran por si solas y que terminaran bien de algún modo?
47. ¿le cuesta trabajo coger el sueño al acostarse en las noches?
48. ¿ha dicho alguna vez mentiras en su vida?
49. ¿dice algunas veces lo primero que se le viene a la cabeza?
50. ¿se preocupa durante un tiempo demasiado largo, después de una experiencia embarazosa?
51. ¿se mantiene usualmente hémico(a) o encerrado (a) en si mismo(a), excepto con amigos muy íntimos?
52. ¿se crea a menudo problemas, por hacer cosas sin pensar?
53. ¿le gusta contar chistes y referir historias graciosas a sus amigos?
54. ¿se le hace más fácil ganar que perder un juego?
55. ¿se siente a menudo demasiado consciente de si mismo(a) o poco natural cuando esta con sus superiores?
56. cuando todas las posibilidades están contra usted, ¿piensa aun usualmente que vale la pena intentar?
57. ¿siente "sensaciones" en el abdomen, antes de un hecho importante?

**POR FAVOR ASEGURESE QUE HAYA CONTESTADO TODAS LAS
PREGUNTAS**
