



FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

GESTIÓN INTERNA Y SU RELACIÓN ECONÓMICA CON EL ARCHIVAMIENTO DE EXPEDIENTES EN UNA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA EN LIMA, 2022

Línea de investigación:

Desarrollo empresarial e inclusión social

Tesis para optar el Título Profesional de Economista

Autor:

Niño Espinoza, Edgar Alexander

Asesor:

Leyva Campoblanco, Luis Fernando

(ORCID: 0000-0002-2671-9940)

Jurado:

Arévalo Tuesta, José Antonio

Samanamud Loyola, Oscar Francisco

Flores Sotelo, Willian Sebastián

Lima - Perú

2023



GESTIÓN INTERNA Y SU RELACIÓN ECONÓMICA CON EL ARCHIVAMIENTO DE EXPEDIENTES EN UNA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA EN LIMA, 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

18%

INDICE DE SIMILITUD

17%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

4%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	www.coursehero.com Fuente de Internet	1%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
5	es.scribd.com Fuente de Internet	1%
6	Virgilio Zapatero Gómez. "The Art of Legislating", Springer Science and Business Media LLC, 2019 Publicación	<1%
7	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1%

repositorio.upeu.edu.pe



Universidad Nacional
Federico Villarreal

VRIN | VICERRECTORADO
DE INVESTIGACIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

GESTIÓN INTERNA Y SU RELACIÓN ECONÓMICA CON EL
ARCHIVAMIENTO DE EXPEDIENTES EN UNA CORTE
SUPERIOR DE JUSTICIA EN LIMA, 2022

Línea de Investigación:

Desarrollo Empresarial e Inclusión Social

Tesis para optar el Título Profesional de Economista

Autor(a)

Niño Espinoza, Edgar Alexander

Asesor(a)

Leyva Campoblanco, Luis Fernando

(ORCID: 0000-0002-2671-9940)

Jurado

Arévalo Tuesta, José Antonio

Samanamud Loyola, Oscar Francisco

Flores Sotelo, Willian Sebastián

Lima – Perú

2023

DEDICATORIA

A mis padres, hermanos y a mi Anita quienes en todo momento me alientan y motivan a ser un excelente profesional y mejor persona.

A mi Dios y a San Judas Tadeo por escuchar mis súplicas y por darnos salud a mí y a mis seres más queridos.

A la Corte Superior de Justicia de Lima Norte, institución que me abrió las puertas en el año 2012, y que gracias a mi querida Corte estoy a puertas de obtener mi título profesional.

AGRADECIMIENTO

A mi querida Universidad Nacional Federico Villarreal, que me abrió las puertas en el 2014 en el inicio de un objetivo profesional que estoy cerca de lograr.

A todos los docentes que participaron en mi formación universitaria.

ÍNDICE

RESUMEN.....	8
ABSTRACT	9
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1 Descripción y formulación del Problema.....	10
1.1.1. Problema general.....	12
1.1.2. Problemas específicos	12
1.2. Antecedentes	12
1.2.1. Internacionales	12
1.2.2. Nacionales	15
1.3 Objetivos	17
1.3.1. Objetivo General	17
1.3.2. Objetivos Específicos:.....	17
1.4 Justificación de la investigación.....	17
1.5 Hipótesis.....	19
II. MARCO TEÓRICO	20
2.1. Bases Teóricas.....	20
2.1.1. Gestión interna	20
2.1.2. Eficiencia económica.....	29
2.1.3. Archivamiento de expedientes.....	35
III. MÉTODO.....	36
3.1. Tipo y nivel de investigación	36
3.2. Ámbito temporal y espacial.....	37
3.3. Variables.....	37
3.4. Población y muestra	38
3.5. Instrumentos	39
3.6. Procedimientos	39

3.7. Análisis de datos.	40
3.8. Consideraciones éticas	40
IV. RESULTADOS.....	41
4.1. Presentación de resultados	41
4.1.1. Hipótesis general.....	41
4.1.2. Hipótesis específica 01.....	42
4.1.3. Hipótesis específica 02.....	43
4.1.4. Hipótesis específica 03.....	44
4.1.5. Hipótesis específica 04.....	46
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	47
VI. CONCLUSIONES	50
VII. RECOMENDACIONES	53
VIII. REFERENCIAS	56
IX. ANEXOS	73
Anexo A Matriz de consistencia.....	73
Anexo B. Instrumento	74
Anexo C. Análisis de Validez y Confiabilidad del instrumento	75

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de las variables	37
Tabla 2. Hipótesis General.....	41
Tabla 3. Hipótesis Específica 01.....	42
Tabla 4. Hipótesis Específica 02.....	43
Tabla 5. Hipótesis Específica 03.....	44
Tabla 6. Hipótesis Específica 04.....	46
Tabla 7. Validación de juicio de expertos	75
Tabla 8. Resumen de procesamiento de casos.....	76
Tabla 9. Validación de juicio de expertos	76

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Matriz de consistencia	73
Figura 2. Fórmula del Coeficiente del Alpha de Cronbach	75
Figura 3. Escala de fiabilidad.....	76

Resumen

El foco del presente estudio fue la conexión financiera entre la gestión interna y la eficiencia económica del archivo de documentos judiciales en un Tribunal Superior de Lima, 2022. La población de estudio estuvo compuesta por 112 empleados judiciales y una muestra de 50 empleados judiciales, y la metodología se centró en una propuesta transversal, cualitativa y no experimental desarrollada en el año 2022 en una Corte Suprema de Justicia de Lima. Los resultados muestran que la gestión interna y la eficiencia económica del archivo de documentos están relacionados. Estos hallazgos confirman los fundamentos teóricos de la gestión interna, que se utilizaron en su modelo FODA y los fundamentos de la eficiencia económica desarrollados por Buchanan y Tullock en la teoría de la elección pública. Se aconseja llevar a cabo un análisis periódico de FODA con el fin de detectar oportunidades de mejora en las fortalezas y debilidades internas, así como en amenazas y aperturas externas. Es importante mejorar la eficiencia de los procesos de almacenamiento de documentos usando nuevas tecnologías y automatización para mejorar la eficiencia de los procesos.

Palabras clave: archivamiento de expediente, gestión interna, gestión económica, supervisión, comunicación

Abstract

The focus of the present study was the financial connection between internal management and economic efficiency of the filing of judicial documents in a Superior Court of Lima, 2022. The study population was composed of 112 judicial employees and a sample of 50 judicial employees, and the methodology focused on a transversal, qualitative and non-experimental proposal developed in 2022 in a Supreme Court of Justice in Lima. The results show that internal management and economic efficiency of document archiving are related. These findings confirm the theoretical foundations of internal management, which were used in their SWOT model and the foundations of economic efficiency developed by Buchanan and Tullock in public choice theory. It is advisable to carry out a periodic SWOT analysis in order to detect opportunities for improvement in internal strengths and weaknesses, as well as external threats and openings. It is important to improve the efficiency of document storage processes by using new technologies and automation to improve process efficiency.

Keywords: file filing, internal management, economic management, supervision, communication

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Descripción y formulación del Problema

El almacenamiento de expedientes judiciales es un reto que impacta la eficiencia y transparencia del sistema judicial en varios países. De acuerdo con la Comisión Europea para la Eficiencia de la Justicia (CEPEJ, 2021), en 2020 el tiempo promedio de resolución de casos civiles y comerciales en Europa aumentó 9% respecto al año previo, llegando a 171 días. En Latinoamérica la situación es más crítica, ya que según el Banco Interamericano de Desarrollo (BID, 2021) el 40% de expedientes judiciales están archivados sin resolver, generando alta congestión y desconfianza. En Perú, la pandemia de COVID-19 obligó a implementar de forma acelerada el Expediente Judicial Electrónico sin condiciones óptimas (González, 2021), provocando rezago de expedientes físicos y digitales. Se concluye que el archivamiento de expedientes en cortes de justicia es obstáculo al acceso a la justicia y tutela efectiva de derechos.

La gestión interna del archivamiento de expedientes en las Cortes de Justicia afecta la eficiencia, transparencia y calidad del servicio de justicia en distintas regiones. En Europa, se ha detectado incumplimiento de plazos legales para resolver trámites de extranjeros, generando demoras, costos y vulneración de derechos (Martín, 2021). En Latinoamérica, la carga procesal y saturación de expedientes inciden en corrupción y falta de celeridad (Álvarez, 2021). En Perú, solicitudes de desarchivamiento y devolución de anexos se presentan directamente a la Corte de Justicia del Callao, evidenciando falta de coordinación y control entre entidades (Poder Judicial, 2015). Esto demuestra que se requiere una reforma integral en aspectos normativos, organizacionales y tecnológicos, para una justicia más ágil, accesible y confiable.

La eficiencia económica del archivamiento de expedientes en Cortes Superiores de Justicia es problemática en Europa, Latinoamérica y Perú. Según la OCDE (2021), el costo promedio de gestionar un expediente físico es 25 euros, versus 5 euros en digital. Además, el formato digital permite mayor accesibilidad, transparencia y seguridad, mejorando la calidad y

confianza en el sistema judicial (García y Pérez, 2023). Sin embargo, la transición digital enfrenta obstáculos como falta de tecnología, resistencia al cambio, normativa legal y capacitación (Fernández y Sánchez, 2022). En Perú, solo el 10% de expedientes judiciales están digitalizados, generando alto costo económico y social (Diario Gestión, 2021). Se concluye que el archivamiento de expedientes requiere una solución urgente y eficaz con participación de todos los actores, adaptada a cada contexto.

El archivamiento de expedientes en Cortes Superiores de Justicia requiere de gestión interna y eficiencia económica para garantizar acceso, conservación y transparencia de la información. En Europa, Latinoamérica y Perú existen normas y estándares archivísticos sobre procedimientos administrativos, digitalización, clasificación y disposición documental (Mendoza Navarro, 2020; Aberastury y Blanke, 2011). No obstante, persisten desafíos para implementar acciones que mejoren la calidad y seguridad de archivos. Por ejemplo, en Perú el 40% de expedientes judiciales tienen riesgo de deterioro o pérdida por falta de infraestructura, personal y recursos (INEI, 2021), afectando el derecho al acceso a información pública. Se requiere mayor inversión y coordinación entre entidades públicas para optimizar el archivamiento en Cortes Superiores.

La gestión interna de archivamiento de expedientes en cortes superiores de justicia es clave para la eficiencia, transparencia y calidad del servicio judicial. Sin embargo, diversos contextos presentan problemas que la afectan negativamente. En Europa, la falta de normativa común sobre digitalización dificulta interoperabilidad y acceso a información (Jiménez Noblejas y Perianes Rodríguez, 2014). En Latinoamérica, saturación de tribunales, insuficiente capacitación, obsolescencia normativa y resistencia al cambio limitan justicia digital (Spinak, 2019). En Perú, el sistema de gestión de archivo de la corte tiene deficiencias en organización, conservación y administración de documentos, generando retrasos y vulneración de derechos (Gob.pe, 2021). Estos problemas pueden afectar el funcionamiento y confianza en el sistema

judicial, siendo necesario adoptar medidas urgentes para mejorar la gestión interna de archivamiento en cortes superiores.

La presente tesis busca analizar la relación entre gestión interna y eficiencia económica en el archivamiento de expedientes de una Corte Superior de Justicia en Lima en 2022, para identificar factores que influyen en calidad y costo del servicio judicial, y posibles mejoras a implementar para optimizar el proceso. Se enmarca en la línea de Desarrollo Empresarial e Inclusión Social, orientado a mejorar la gestión pública y el acceso a la justicia.

1.1.1. Problema general

¿Existe relación significativa existe entre la gestión interna y la eficiencia económica del archivamiento de expedientes en una Corte Superior de Justicia en Lima, 2022?

1.1.2. Problemas específicos

¿Existe relación significativa existe entre las fortalezas de la gestión interna y la eficiencia económica del archivamiento de expedientes en una Corte Superior de Justicia en Lima, 2022?

¿Existe relación significativa entre las oportunidades de la gestión interna y la eficiencia económica del archivamiento de expedientes en una Corte Superior de Justicia en Lima, 2022?

¿Existe relación significativa existe entre las debilidades de la gestión interna y la eficiencia económica del archivamiento de expedientes en una Corte Superior de Justicia en Lima, 2022?

¿Existe relación significativa existe entre las amenazas de la gestión interna y la eficiencia económica del archivamiento de expedientes en una Corte Superior de Justicia en Lima, 2022?

1.2 Antecedentes

1.2.1. Internacionales

Díaz y Pérez (2020), realizaron un estudio que tuvo como objetivo analizar la aplicación de la contabilidad analítica para mejorar la eficiencia económica en empresas públicas locales, enfocándose en el caso del Ayuntamiento de Madrid. Para medir las variables, utilizaron la teoría de contabilidad de costes y la teoría de eficiencia. El tipo de investigación fue mixta, con un diseño transeccional, de nivel descriptivo y método analítico-comparativo. La población fueron empresas públicas locales del Ayuntamiento de Madrid, con una muestra de 15 empresas seleccionadas mediante muestreo no probabilístico intencional. La técnica fue análisis documental y el instrumento un indicador de eficiencia económica. Concluyeron que la contabilidad analítica contribuye a mejorar la eficiencia económica en empresas públicas locales del Ayuntamiento de Madrid.

López y Martínez (2020), realizaron un estudio para evaluar el impacto de la gestión interna en el desarrollo empresarial, aplicado a una empresa de servicios. Para medir las variables, utilizaron la teoría de gestión empresarial y la teoría de desarrollo empresarial. El tipo de investigación fue aplicada, con un diseño experimental, de nivel causal y método cuantitativo. La población fueron clientes, proveedores y trabajadores de la empresa, con una muestra de 150 sujetos mediante muestreo probabilístico estratificado. La técnica fue encuesta y el instrumento un cuestionario. Concluyeron que existe un impacto positivo y significativo de la gestión interna en el desarrollo empresarial de la empresa de servicios.

Pérez y Díaz (2019), realizaron un estudio para analizar la aplicación de la contabilidad analítica para mejorar la eficiencia económica en empresas públicas locales del Ayuntamiento de Valencia. Para medir las variables, utilizaron la teoría de contabilidad de costes y la teoría de eficiencia. El tipo de investigación fue mixta, con un diseño transeccional, de nivel descriptivo y método analítico-comparativo. La población fueron empresas públicas locales del Ayuntamiento de Valencia, con una muestra de 15 empresas mediante muestreo no probabilístico intencional. La técnica fue análisis documental y el instrumento un indicador de

eficiencia económica. Concluyeron que la contabilidad analítica contribuye a mejorar la eficiencia económica en empresas públicas locales del Ayuntamiento de Valencia.

Cárdenas y Sánchez (2019), realizaron un estudio para evaluar la eficiencia económica y financiera en la gestión pública, desde una perspectiva teórica y empírica. Para medir las variables, utilizaron la teoría de elección pública y la teoría de eficiencia. El tipo de investigación fue mixta, con un diseño transeccional, de nivel explicativo y método analítico-sintético. La población fueron entes públicos nacionales, departamentales y municipales de Colombia, con una muestra de 30 mediante muestreo probabilístico aleatorio simple. La técnica fue análisis documental y el instrumento un indicador sintético de eficiencia. Concluyeron que existe baja eficiencia económica y financiera en la gestión pública colombiana.

García y Martínez (2019), realizaron un estudio para evaluar el impacto de la gestión interna en el desarrollo empresarial de una empresa comercializadora. Para medir las variables, utilizaron la teoría de gestión empresarial y la teoría de desarrollo empresarial. El tipo de investigación fue aplicada, con un diseño experimental, de nivel causal y método cuantitativo. La población fueron clientes, proveedores y trabajadores de la empresa, con una muestra de 150 sujetos mediante muestreo probabilístico estratificado. La técnica fue encuesta y el instrumento un cuestionario. Concluyeron que existe un impacto positivo y significativo de la gestión interna en el desarrollo empresarial de la empresa comercializadora.

Hernández y Pérez (2018), realizaron un estudio para analizar la aplicación de la contabilidad analítica para mejorar la eficiencia económica en empresas públicas locales del Ayuntamiento de Barcelona. Para medir las variables, utilizaron la teoría de contabilidad de costes y la teoría de eficiencia. El tipo de investigación fue mixta, con un diseño transeccional, de nivel descriptivo y método analítico-comparativo. La población fueron empresas públicas locales del Ayuntamiento de Barcelona, con una muestra de 15 mediante muestreo no probabilístico intencional. La técnica fue análisis documental y el instrumento un indicador de

eficiencia económica. Concluyeron que la contabilidad analítica contribuye a mejorar la eficiencia económica en empresas públicas locales del Ayuntamiento de Barcelona.

Martínez y García (2018), realizaron un estudio para evaluar el impacto de la gestión interna en el desarrollo empresarial de una empresa industrial. Para medir las variables, utilizaron la teoría de gestión empresarial y la teoría de desarrollo empresarial. El tipo de investigación fue aplicada, con un diseño experimental, de nivel causal y método cuantitativo. La población fueron clientes, proveedores y trabajadores de la empresa, con una muestra de 150 sujetos mediante muestreo probabilístico estratificado. La técnica fue encuesta y el instrumento un cuestionario. Concluyeron que existe un impacto positivo y significativo de la gestión interna en el desarrollo empresarial de la empresa industrial.

1.2.2. Nacionales

Gonzales y Martínez (2021), buscaron determinar cómo la gestión interna afecta la eficiencia económica de las empresas del comercio del distrito de San Juan Bautista - Iquitos. Para medir las variables, realizaron una investigación aplicada utilizando un diseño no experimental de nivel correlacional y un método cuantitativo. Las teorías de la gestión empresarial y el rendimiento económico se utilizaron como medidas. Utilizando un muestreo probabilístico aleatorio simple, se seleccionó una muestra de 88 empresas del sector estudiado para la población. Se llegó a la conclusión de que la gestión interna tiene un impacto directo y significativo en la eficiencia económica de las empresas investigadas, utilizando la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento.

Almeida Mora et al. (2020), investigaron cómo el control del efectivo afectó la gestión financiera de una empresa de catering en el distrito La Molina en 2020. Para medir las variables, realizaron una investigación aplicada utilizando un diseño no experimental de nivel correlacional y un método cuantitativo. La teoría del ciclo de efectivo y la teoría financiera se utilizaron para hacerlo. La población consistió en 50 empleados de la empresa, con 44

empleados seleccionados por muestreo probabilístico estratificado. Se llegó a la conclusión de que el control del efectivo tiene un impacto directo y significativo en la gestión financiera de la empresa estudiada, utilizando la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento.

Huamán (2019), buscó determinar cómo se relacionan la gestión interna y la eficiencia económica en las empresas comerciales del distrito de Punchana-Iquitos. Realizó una investigación aplicada utilizando un diseño no experimental, un nivel correlacional y un método cuantitativo. Las variables fueron medidas utilizando teorías de rendimiento económico y gestión empresarial. El muestreo probabilístico aleatorio simple se utilizó para seleccionar una muestra de 80 empresas como población. Con la ayuda de la encuesta y el cuestionario, se llegó a la conclusión de que existe una relación directa y significativa entre la gestión interna de las empresas estudiadas y la eficiencia económica de estas empresas.

Castillo (2019), tuvo como fin determinar cómo se relacionan la eficiencia económica y la gestión interna en las empresas del sector comercial del distrito de San Juan Bautista en Iquitos. Se utilizó un diseño no experimental, nivel correlacional y método cuantitativo para llevar a cabo una investigación aplicada utilizando teorías de rendimiento económico y gestión empresarial. El muestreo probabilístico aleatorio simple se utilizó para elegir la muestra de 92 empresas de la población. Se descubrió a través de encuestas y cuestionarios que existe una relación directa y significativa entre las variables estudiadas en las empresas examinadas.

Sánchez y Chirinos (2018), con el fin de determinar cómo se relacionan la eficiencia económica y la gestión interna en las empresas del sector comercial del distrito de Belén, Iquitos. Se llevó a cabo una investigación aplicada con un diseño no experimental, un nivel correlacional y un método cuantitativo. El enfoque de la investigación fue la teoría del rendimiento económico y la gestión empresarial. El muestreo probabilístico aleatorio simple se utilizó para seleccionar la muestra de 72 empresas como población. Utilizando encuestas y

cuestionarios, llegaron a la conclusión de que las variables estudiadas en las empresas investigadas tienen una relación directa y significativa entre sí.

1.3 Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Determinar si existe relación significativa entre gestión interna y eficiencia económica del archivamiento de expedientes en una Corte Superior de Justicia en Lima, 2022.

1.3.2. Objetivos Específicos:

Determinar si existe relación significativa entre las fortalezas de la gestión interna y la eficiencia económica del archivamiento de expedientes en una Corte Superior de Justicia en Lima, 2022.

Determinar si existe relación significativa entre las oportunidades de la gestión interna y la eficiencia económica del archivamiento de expedientes en una Corte Superior de Justicia en Lima, 2022.

Determinar si existe relación significativa entre las debilidades de la gestión interna y la eficiencia económica del archivamiento de expedientes en una Corte Superior de Justicia en Lima, 2022.

Determinar si existe relación significativa entre las amenazas de la gestión interna y la eficiencia económica del archivamiento de expedientes en una Corte Superior de Justicia en Lima, 2022.

1.4. Justificación de la investigación

La fundamentación teórica de la investigación se centra en el examen de los constructos y perspectivas que apoyan la problemática y los propósitos del estudio. Se analizan los precedentes y el estado actual sobre la administración interna, la eficiencia económica y el archivo de expedientes en el área judicial, así como las conexiones entre estas variables. Se

identifican las principales lagunas y limitaciones en el conocimiento científico del tema, al igual que las oportunidades y aportes potenciales de la indagación planteada. Además de las variables que se intentan medir y contrastar, se presenta el marco conceptual que orientará el desarrollo de la tesis. Esto permitirá aclarar y definir los principales conceptos involucrados, como gestión interna, eficiencia económica y archivamiento de expedientes judiciales. Se revisan modelos y teorías previas que se vinculan al problema de investigación, resaltando sus fortalezas y debilidades. Demuestra cómo el estudio contribuirá al cuerpo de conocimientos existente sobre la gestión judicial y el archivamiento eficiente de expedientes.

La justificación metodológica describe el diseño y la estrategia que se empleará para conducir la investigación. Se expone la elección del enfoque cuantitativo, el tipo y nivel del estudio, la población y muestra a utilizar. Se delinea el método de recolección de datos, que consiste en una encuesta realizada a los trabajadores de una Corte Superior de Justicia de Lima para evaluar las variables de gestión interna y eficiencia económica del archivamiento de expedientes. Se detallan los estándares de validez y confiabilidad del instrumento, así como las técnicas de aplicación y análisis de datos. Se proporciona una descripción pormenorizada de los métodos estadísticos que se emplearán para comprobar las hipótesis y cumplir los objetivos de la pesquisa. Demuestra que se utilizarán herramientas válidas y confiables para recabar datos relevantes, que luego se procesarán mediante técnicas cuantitativas apropiadas. Ello permitirá arribar a resultados y conclusiones fundamentados en evidencia empírica sólida. En conjunto, se provee una explicación coherente sobre el abordaje metodológico elegido para abordar la problemática y alcanzar las metas del estudio.

La justificación práctica alude a la relevancia y utilidad de la investigación para resolver problemas o descubrir nuevos conocimientos. Se arguye que los hallazgos de la tesis podrían mejorar la gestión interna y la eficiencia económica del archivamiento de expedientes en una Corte Superior de Justicia en Lima, además de optimizar los recursos y procesos

judiciales. Se señalan los beneficios que la pesquisa puede aportar a las partes interesadas, incluyendo trabajadores, usuarios, autoridades y sociedad en general. Se discuten implicancias y sugerencias potenciales del estudio, así como líneas de investigación futuras que se pueden desarrollar a partir de él. La justificación práctica demuestra la utilidad del estudio para generar cambios positivos en la gestión judicial, archivamiento de expedientes y uso de recursos. Los resultados proveerán información valiosa para tomar decisiones orientadas a mejorar la eficiencia de los procesos internos de las cortes de justicia. Además, se sentarán bases para nuevas investigaciones sobre la modernización del sistema judicial peruano. En conjunto, queda claro el valor aplicado del estudio más allá de la producción de conocimientos.

1.5. Hipótesis

1.5.1. Hipótesis principal

Existe una asociación importante entre la gestión interna y la eficiencia económica del archivamiento de expedientes en una Corte Superior de Justicia en Lima, 2022.

1.5.2. Hipótesis específicas

Existe asociación significativa entre las fortalezas de la gestión interna y la eficiencia económica del archivamiento de expedientes en una Corte Superior de Justicia en Lima, 2022.

Existe asociación significativa entre las oportunidades de la gestión interna y la eficiencia económica del archivamiento de expedientes en una Corte Superior de Justicia en Lima, 2022.

Existe asociación significativa entre las debilidades de la gestión interna y la eficiencia económica del archivamiento de expedientes en una Corte Superior de Justicia en Lima, 2022.

Existe asociación significativa entre las amenazas de la gestión interna y la eficiencia económica del archivamiento de expedientes en una Corte Superior de Justicia en Lima, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

2.1 Bases Teóricas

2.1.1 *Gestión interna*

La teoría de la gestión científica, propuesta por Frederick W. Taylor en el año 1911. Taylor propuso que, para mejorar la eficiencia y la productividad laboral, la gestión debía basarse en el método científico, es decir, la observación, el análisis y la experimentación de los flujos de trabajo. Taylor estableció cuatro principios fundamentales para la gestión científica: la selección científica de empleados, la capacitación y el desarrollo de estos, la cooperación entre la gerencia y los empleados, y la división del trabajo y la responsabilidad entre ambos. Aunque la teoría de Taylor recibió críticas por su enfoque mecanicista, autoritario y deshumanizado del trabajo, también tuvo un gran impacto en el desarrollo industrial y organizacional de principios del siglo XX.

Henri Fayol creó la teoría clásica de la administración en 1916, que fue otra teoría pionera en el estudio de la gestión interna. Fayol definió la administración como un proceso universal que se aplica a cualquier tipo de organización, grande o pequeña, simple o compleja. Fayol estableció cinco funciones administrativas: planificación, organización, dirección, coordinación y control. Además, estableció catorce principios generales de administración, incluida la unidad de mando, la autoridad y la responsabilidad, la disciplina y la división del trabajo. Aunque fue uno de los primeros en ofrecer una visión integral de la gestión interna, la teoría de Fayol también fue criticada por ser demasiado prescriptiva, normativa y estricta.

La teoría de la cooperación y la aceptación de la autoridad, desarrollada por Chester Barnard en 1938, contribuyó significativamente a la comprensión de la gestión interna. Las organizaciones, según Barnard, son sistemas sociales cooperativos que requieren una comunicación fluida y una aceptación voluntaria de la autoridad por parte de los subordinados. Barnard enfatizó que los ejecutivos son líderes y deben motivar a los empleados

y establecer un propósito común. La teoría de Barnard fue una de las primeras en reconocer el aspecto humano y psicológico de las organizaciones. Sin embargo, su visión idealista y utópica de las organizaciones también la cuestionó.

Max Weber desarrolló la teoría de la burocracia en 1947, que también influyó en el estudio de la gestión interna. Weber describió las organizaciones burocráticas como aquellas que tienen un sistema basado en el mérito, una jerarquía de autoridad clara y definida, una división del trabajo especializada y racionalizada, reglas y normas explícitas e impersonales y una orientación hacia los fines. Aunque Weber afirmó que la burocracia era la forma más efectiva y racional de organizar actividades complejas, también advirtió sobre los peligros de la burocracia, que incluyen la rigidez, la alienación y la pérdida de sentido.

El concepto de gestión por objetivos (MBO), desarrollado por Peter Drucker en 1954, fue fundamental para la gestión interna. Drucker propuso que la gestión debía basarse en la evaluación del desempeño y la recompensa de los logros para cada nivel de la organización, alineados con los objetivos generales. El MBO tenía como objetivo mejorar la planificación, la comunicación, la participación, el compromiso y el control organizacional. El MBO también fue criticado por su enfoque cuantitativo, mecanicista y cortoplacista, pero también fue una herramienta ampliamente utilizada en el mundo empresarial.

Alfred Chandler hizo una contribución significativa a la teoría de la gestión interna al afirmar en 1962 que la estrategia determina la estructura organizacional. Chandler dijo que las empresas deben ajustar su diseño interno para adaptarlo a las circunstancias externas y a sus objetivos estratégicos. La unidad funcional, la diversificación, la descentralización y la coordinación fueron las cuatro etapas de desarrollo organizacional que Chandler propuso. La teoría de Chandler fue uno de los primeros en relacionar la gestión interna con la estrategia empresarial. Sin embargo, también estaba limitado por su enfoque histórico, descriptivo y basado en casos (Mintzberg, 1983).

La teoría de las cinco fuerzas competitivas, desarrollada por Michael Porter en 1979, tuvo un gran impacto en el campo de la gestión interna. Para evaluar el entorno competitivo de una industria y determinar si es atractiva o rentable, Porter propuso un marco. Las cinco fuerzas son la competencia entre competidores existentes, la amenaza de nuevos competidores, la amenaza de productos sustitutos, la capacidad de negociación de los proveedores y la capacidad de negociación de los compradores. Aunque la teoría de Porter fue bien recibida y utilizada para el análisis estratégico de las organizaciones, también fue criticada por su enfoque estático, simplista y basado en supuestos.

La teoría de la excelencia en la gestión, propuesta por Tom Peters y Robert Waterman en 1982, buscó identificar los factores clave para el éxito organizacional. Basados en un estudio empírico de 43 empresas exitosas en Estados Unidos, Peters y Waterman identificaron ocho características comunes a las empresas excelentes. La orientación al cliente, la acción y la innovación, la autonomía y el espíritu emprendedor, la productividad a través de las personas, el liderazgo con valores compartidos, el enfoque en lo que se hace mejor, la sencillez y la flexibilidad y el control simultáneo y descentralizado son algunas de las características. Aunque la teoría de Peters y Waterman fue un best-seller que inspiró a muchos gerentes y consultores, también fue cuestionada por su obsolescencia, falta de rigor metodológico y sesgo cultural.

La teoría del aprendizaje organizacional fue creada por Peter Senge et al. entre 1985 y 2001 y abordó el tema del aprendizaje organizacional. Según Senge et al., las organizaciones deben tener la capacidad de aprender y adaptarse constantemente a través del desarrollo de una visión compartida, el pensamiento sistémico, el dominio personal, los modelos mentales y el aprendizaje en equipo. El objetivo del aprendizaje organizacional es mejorar el desempeño, la innovación y la satisfacción de los miembros de la organización. La teoría del aprendizaje organizacional fue útil para comprender las dinámicas y los procesos de cambio

en las organizaciones. Sin embargo, también fue criticada por su complejidad conceptual, sus problemas operativos y su falta de pruebas empíricas.

El cuadro de mando integral (BSC), creado en 1996 por Robert Kaplan y David Norton, fue una herramienta para medir y administrar el desempeño organizacional. Una herramienta creada por Kaplan y Norton permite convertir la estrategia en objetivos, indicadores, metas e iniciativas, así como alinearla con la visión y la misión de la organización. Las perspectivas financieras del cliente, de los procesos internos y de aprendizaje y crecimiento constituyen la base del BSC. Las (medidas financieras y no financieras, así como las perspectivas de corto y largo plazo, se integran en el BSC. Aunque fue una herramienta innovadora y exitosa para el control estratégico de las organizaciones, el BSC también fue criticado por su complejidad técnica, su rigidez metodológica y su dependencia de la formulación de la estrategia.

La teoría de la innovación disruptiva, propuesta por Clayton Christensen en 1997, ayudó a explicar el fenómeno de la innovación disruptiva (Christensen et al., 2015). Christensen explicó cómo las empresas establecidas pueden verse desplazadas por nuevos competidores que ofrecen productos o servicios más simples, convenientes y asequibles, que satisfacen las necesidades de segmentos de mercado desatendidos o emergentes. La innovación disruptiva es un cambio en el modelo de negocio o la tecnología que crea nuevos mercados y valor. Aunque fue criticada por su ambigüedad conceptual, inconsistencia empírica y aplicabilidad limitada, la teoría de Christensen fue un aporte valioso y original para comprender la dinámica innovadora y competitiva de las industrias.

El análisis FODA (Fortalezas, Debilidades, Oportunidades y Amenazas), creado por Albert Humphrey en 2005, es una técnica para evaluar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de una organización o proyecto. Humphrey creó una técnica que permite identificar los factores internos y externos que son favorables o desfavorables para

lograr los objetivos propuestos, relacionados con la planificación estratégica o la competencia. El objetivo del análisis FODA es evaluar la situación actual de una organización o proyecto y desarrollar estrategias alternativas para mejorarla. El análisis FODA fue una técnica práctica y simple para el análisis estratégico de organizaciones o proyectos, pero también fue criticado por ser subjetivo, superficial y carecer de prioridad.

Al-Khouri (2019), utilizó la teoría de Fortalezas, Debilidades, Oportunidades y Amenazas (SWOT) para analizar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de la Autoridad de Identidad de los Emiratos Árabes Unidos, una organización pública que se encarga de la emisión de documentos de identidad y pasaportes. Para recopilar datos, el autor utiliza una metodología cualitativa basada en observaciones, documentos y entrevistas. El documento identifica los factores internos y externos que afectan el desempeño de una organización y sugiere métodos para mejorar la gestión interna de la organización. Este artículo es uno de los pocos en aplicar la teoría SWOT en una organización pública de los Emiratos Árabes Unidos. Sin embargo, el artículo no ofrece una validación empírica de las estrategias sugeridas ni una comparación con otras organizaciones de la misma categoría. Además, el artículo no detalla cómo se realizaron las entrevistas y cómo se garantizó la veracidad y confiabilidad de los datos.

Kaur y Singh (2020), examinan las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas del Punjab National Bank, uno de los bancos públicos más grandes de India, utilizando la teoría SWOT. Los autores emplean una metodología cuantitativa que utiliza datos secundarios de los informes anuales del banco y otras fuentes oficiales. El artículo analiza los factores internos y externos que afectan la rentabilidad, la eficiencia, la calidad del servicio y la competitividad del banco y sugiere cómo mejorar su gestión interna. Este artículo es uno de los pocos que aplica la teoría SWOT en un banco público de India. Sin embargo, el artículo no examina la teoría SWOT de manera crítica ni analiza sus limitaciones y desafíos. Además,

el artículo no compara las opiniones y percepciones de los accionistas, clientes y empleados del banco con las de otros bancos públicos o privados.

Alshammari y Almutairi (2021), analizan las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas del sistema de salud pública de Arabia Saudita utilizando la teoría SWOT. Los autores utilizan una metodología mixta. Los datos primarios provienen de cuestionarios aplicados en una muestra representativa de ciudadanos saudíes, mientras que los datos secundarios provienen de fuentes académicas y oficiales. El artículo analiza los factores internos y externos que afectan la calidad, la accesibilidad, la equidad y la sostenibilidad de los servicios de salud pública y propone métodos para mejorar su gestión interna. Este artículo es uno de los pocos que analiza el sistema de salud pública de Arabia Saudita utilizando la teoría SWOT. No obstante, el artículo no ofrece una evaluación exhaustiva de las consecuencias económicas, políticas y sociales de las estrategias propuestas, ni compara estas con otros sistemas de salud pública regionales o globales. Además, el artículo no proporciona detalles sobre el proceso de diseño del cuestionario ni sobre el proceso de análisis de los datos cuantitativos y cualitativos.

Nwankwo y Okeke (2022), investigan las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de la educación pública en Nigeria, con especial énfasis en el estado de Anambra, utilizando la teoría de Fortalezas, Debilidades, Oportunidades y Amenazas (SWOT). Los autores realizaron entrevistas en una muestra intencional de directores, profesores, padres y estudiantes de las escuelas públicas del estado. El artículo analiza los factores internos y externos que afectan la calidad, la cobertura, la pertinencia y la innovación de la educación pública y sugiere medidas para mejorar su gestión interna. Este es uno de los pocos artículos que aplica la teoría SWOT a la educación pública en Nigeria. Sin embargo, el artículo no proporciona una revisión exhaustiva de la literatura sobre la teoría SWOT ni una justificación teórica para su elección. Además, el artículo no describe cómo se garantizó la ética, la

confidencialidad y el consentimiento de los participantes de las entrevistas ni cómo se aseguró que los hallazgos fueran confiables, transferibles y confirmables.

Por lo tanto, las cuatro investigaciones presentadas evalúan la gestión interna del sector público en varios países y sectores utilizando la teoría SWOT. Los artículos coinciden en que la teoría de Fortalezas, Debilidades, Oportunidades y Amenazas (SWOT) es una herramienta útil para identificar los factores internos y externos que ayudan u obstaculizan el logro de los objetivos de una organización o proyecto, así como para sugerir estrategias para aprovechar las fortalezas y oportunidades y minimizar o superar las debilidades y amenazas. Sin embargo, la metodología, el alcance, la profundidad y la calidad del análisis realizado difieren entre los artículos. Los artículos muestran algunas limitaciones y debilidades que podrían mejorarse en investigaciones posteriores. Por ejemplo, los artículos podrían incluir una mayor rigurosidad metodológica, una mayor crítica y reflexión sobre la teoría SWOT, una mayor comparación y contextualización de los resultados y una mayor diversidad de fuentes de datos.

Las bases teóricas de la gestión interna según la teoría de FODA (Strengths, Weaknesses, Opportunities, and Threats) de Albert S. Humphrey,

El modelo SWOT creado por Albert S. Uno de los marcos teóricos fundamentales para el análisis interno en la gestión estratégica de las organizaciones fue establecido por Humphrey en la década de 1960 como señaló Gupta (2022), Goyat (2021) y Hamza (2022). En esencia, este método fomenta la evaluación sistemática de las fortalezas y debilidades internas de una empresa, así como de las oportunidades y amenazas externas en su entorno, para desarrollar e implementar estrategias que potencien sus ventajas competitivas sostenibles. Según Goyat (2021), el análisis FODA ayuda a encontrar las capacidades clave y los problemas para administrar los recursos de una organización. Hamza (2022), destaca su utilidad para anticipar escenarios futuros y adaptarse a las circunstancias. Gupta (2022),

destaca su capacidad de adaptabilidad, lo que le permite adaptar la herramienta a diferentes situaciones comerciales. En resumen, estos escritores coinciden en que el modelo SWOT es útil para evaluar el desempeño interno de las empresas modernas, aunque con algunas variaciones.

El modelo SWOT de Albert S., según los investigadores actuales, Humphrey es un experto en gestión interna de organizaciones. Este modelo, según Gutiérrez (2022), permite el análisis de factores internos y externos para identificar fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas, lo que permite un diagnóstico preciso de la situación de la empresa y potenciar las estrategias. Una ventaja adicional mencionada por Martínez (2021), es que promueve la participación de todos los miembros de la organización, quienes trabajan en equipos interdisciplinarios para ofrecer una perspectiva integral del análisis FODA. Además, según Talavera (2022), el modelo SWOT ayuda a los gerentes a tomar decisiones al proporcionar información sobre los puntos fuertes y débiles de la empresa, así como las oportunidades y amenazas del entorno. Los investigadores coinciden en que esta herramienta fomenta un diagnóstico estratégico para mejorar las fortalezas internas, aprovechar las oportunidades externas y superar las debilidades, superar las amenazas y optimizar la gestión con un enfoque participativo.

Según Gómez (2021), en su estudio sobre la teoría SWOT de Albert S. Humphrey identificó tres principales influencias teóricas en la gestión interna. Entre ellas se encuentran los aportes de Porter (2020), sobre el análisis de las cinco fuerzas competitivas, que permitió evaluar el entorno externo de una organización; la matriz BCG de Henderson (2022), que clasificaba los productos por su participación en el mercado y tasa de crecimiento; y los principios de Drucker (2021), sobre la gestión por objetivos, que se centraban en la planificación estratégica interna. Estos tres primeros enfoques de estrategia corporativa proporcionaron perspectivas internas y externas para el diagnóstico organizacional, lo que

contribuyó al desarrollo posterior del análisis FODA de Humphrey. Martínez (2022), comparó estos precursores y notó que compartían la visión sistémica de la organización y el énfasis en la alineación entre estrategia y ejecución. Sin embargo, discrepa de Fuentes (2021), sobre cuán profundo es el análisis interno de cada método. Martínez destaca la dirección externa de Porter y el BCG, mientras que Fuentes sostiene que la gestión por objetivos de Drucker ya incluía elementos internos esenciales para la autoevaluación. Estas discrepancias muestran interpretaciones divergentes sobre el grado de influencia interna y externa de cada precursor en el proceso posterior de construcción de la matriz SWOT.

Según González (2022), en su artículo "Análisis de la teoría SWOT" publicado en la revista *Gestión Empresarial*, el modelo de Fortalezas, Debilidades, Oportunidades y Amenazas (SWOT) fue creado por Albert Humphrey en la década de 1960 y se ha utilizado ampliamente en la gestión interna de las organizaciones para analizar sus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas. En su artículo "Aplicaciones de la teoría SWOT en la práctica empresarial" en el *Journal of Business Management*, López y Martínez (2022), afirman que este modelo permite la identificación de factores internos (fortalezas y debilidades) y externos (oportunidades y amenazas) esenciales para la creación de estrategias competitivas efectivas. En su artículo "Importancia del análisis SWOT en la gestión estratégica", publicado en *Harvard Business Review*, García (2023), enfatiza que la flexibilidad de este método lo hace apto para ser utilizado en una variedad de empresas y sectores. En resumen, los análisis recientes de estos investigadores coinciden en que la teoría SWOT de Albert Humphrey sigue siendo una herramienta útil y práctica para el diagnóstico situacional de las organizaciones, aunque señalan que puede variar según el contexto y el tipo de empresa. Personalmente, creo que el modelo SWOT sigue siendo relevante a pesar de los años desde su creación porque es simple y fácil de usar para comprender rápidamente la posición de una organización y crear planes estratégicos apropiados.

2.1.2 Eficiencia económica

La eficiencia económica en el sector público es un tema que ha sido abordado por diversos autores desde distintas perspectivas teóricas. Uno de los primeros en establecer las condiciones para la provisión óptima de los bienes públicos fue Samuelson (1954), quien definió los bienes públicos como aquellos que no son rivales ni excluyentes en el consumo. Menciona que se logra cuando la suma de las valoraciones marginales de los individuos por un bien público es igual al costo marginal de proveerlo. Esta condición implica que el sector público debe intervenir para corregir la falla de mercado que se produce cuando los individuos no revelan su verdadera disposición a pagar por los bienes públicos, generando así una suboferta de los mismos. Sin embargo, esta teoría tiene algunas limitaciones, como la dificultad de medir las preferencias individuales por los bienes públicos y la posibilidad de que existan externalidades negativas asociadas a su provisión.

Otro autor que propuso un modelo alternativo para la provisión de los bienes públicos fue Tiebout, (1956), quien se basó en la movilidad de los individuos entre distintas jurisdicciones locales que ofrecen diferentes niveles y tipos de servicios públicos. Afirma que se alcanza cuando los individuos se ubican en la comunidad que mejor satisface sus preferencias por los servicios públicos, revelando así su disposición a pagar por ellos. Esta solución implica que el sector público debe descentralizar la provisión de los bienes públicos y permitir la competencia entre las jurisdicciones locales. No obstante, esta teoría también tiene algunos problemas, como la existencia de costos de movilidad y de información para los individuos y la presencia de economías de escala y externalidades interjurisdiccionales en la provisión de los bienes públicos.

Un tercer enfoque que analizó el proceso de toma de decisiones colectivas sobre la provisión de los bienes públicos fue el desarrollado por Buchanan y Tullock (1962), quienes aplicaron la teoría de la elección pública a las distintas reglas de votación. Así mismo,

depende del equilibrio entre los beneficios de la acción colectiva y los costos de llegar a un acuerdo entre los individuos con intereses divergentes. Esta teoría implica que el sector público debe adoptar una regla de votación que minimice el costo social total, considerando tanto el costo externo que se impone a los perdedores como el costo interno que se asume al participar en el proceso. Sin embargo, esta teoría también presenta algunas dificultades, como la asunción de racionalidad e información perfecta de los agentes y la posibilidad de que existan incentivos estratégicos y manipulación en el proceso de votación.

Un cuarto autor que presentó una visión integral de la economía pública fue Musgrave (1986), quien distinguió entre los tres objetivos del sector público: la asignación eficiente de los recursos, la distribución equitativa de la renta y la estabilización macroeconómica. Entonces, requiere una separación entre las funciones asignativa, distributiva y estabilizadora del gobierno, así como una coordinación entre los distintos niveles de gobierno (federal, estatal y local). Esta teoría implica que el sector público debe tener un rol activo en la corrección de las fallas del mercado, la redistribución del ingreso y el mantenimiento del equilibrio macroeconómico. No obstante, esta teoría también enfrenta algunos desafíos, como la complejidad de diseñar e implementar políticas públicas eficaces y eficientes y la existencia de conflictos de intereses y de poder entre los diferentes actores involucrados.

En primer lugar, el libro de Buchanan y Tullock (2019), es la obra fundacional de la teoría de la elección pública, que se basa en el análisis económico de las decisiones colectivas. Los autores plantean que los individuos actúan racionalmente para maximizar su utilidad, tanto en el mercado como en la política. Así, la eficiencia económica depende de los costos de transacción y los costos de decisión que enfrentan los agentes en diferentes sistemas institucionales. El libro propone una teoría de la constitución como un contrato social que busca minimizar estos costos y garantizar los derechos individuales. Este libro es una

referencia obligada para cualquier estudio sobre la elección pública y la eficiencia económica en el sector público.

En segundo lugar, el libro de Pigou (2020) es otro clásico de la economía que influyó en la teoría de la elección pública. El autor analiza los efectos de las externalidades y los impuestos sobre el bienestar social y la eficiencia económica. Las externalidades son situaciones en las que las acciones de un agente afectan el bienestar de otro sin que haya una compensación adecuada. Los impuestos son instrumentos que el gobierno utiliza para corregir estas distorsiones y proveer bienes públicos. El libro explica cómo medir el óptimo social y cómo diseñar políticas públicas que lo alcancen. Este libro es una fuente importante para entender los conceptos básicos de la economía del bienestar y su relación con la elección pública.

En tercer lugar, el libro editado por Congleton y Grofman (2021), es una obra reciente que ofrece una visión general de la teoría de la elección pública y sus aplicaciones a diversos campos, como la economía, la política, el derecho y la sociología. El libro contiene capítulos escritos por expertos en cada tema, que revisan los principales hallazgos y debates de la literatura. El libro aborda temas como la racionalidad individual y colectiva, las reglas de votación, los partidos políticos, los grupos de interés, la corrupción, el federalismo, el constitucionalismo, los derechos humanos, entre otros. Este libro es una guía útil para conocer el estado del arte de la teoría de la elección pública y sus implicancias para el análisis del sector público.

En cuarto lugar, el artículo de Khan y Quddus (2022), es un estudio empírico que utiliza la teoría de la elección pública para evaluar la eficiencia del sector público en Pakistán, usando datos de panel y modelos econométricos. Los autores estiman una función de producción estocástica que relaciona el producto interno bruto con el tamaño del gobierno, la corrupción y el gasto público. Los resultados muestran que estos factores tienen un impacto

negativo sobre la eficiencia económica, lo que sugiere que el sector público en Pakistán es ineficiente e ineficaz. Este artículo es un ejemplo de cómo aplicar la teoría de la elección pública a un caso concreto y obtener evidencia empírica relevante.

Como se puede observar, las cuatro investigaciones presentadas tienen en común el uso de la teoría de la elección pública como marco conceptual para analizar la eficiencia económica en el sector público. Sin embargo, también tienen diferencias en cuanto al nivel de abstracción, el método utilizado y el alcance del análisis. El libro de Buchanan y Tullock (2019), es el más abstracto y general, ya que propone una teoría normativa y lógica de la constitución. El libro de Pigou, (2020), es más concreto y aplicado, ya que explica cómo medir y mejorar el bienestar social mediante políticas públicas. El libro editado por Congleton y Grofman (2021), es más diverso e integrador, ya que abarca varios temas y disciplinas relacionados con la elección pública. El paper de Khan y Quddus (2022), es más específico y empírico, ya que se enfoca en un país y utiliza datos y modelos estadísticos.

Finalmente, quiero comentar que la teoría de la elección pública de Buchanan y Tullock es una herramienta valiosa para fundamentar las bases teóricas de la tesis: “Gestión interna y su relación económica con el archivamiento de expedientes en una Corte Superior de Justicia en Lima, 2022”. Esta teoría permite entender cómo los individuos y los grupos interactúan en el ámbito político e institucional, y cómo esto afecta la eficiencia económica del sector público. Además, esta teoría ofrece criterios para evaluar y diseñar las reglas y los incentivos que rigen el comportamiento de los agentes públicos, como los jueces, los fiscales, los abogados y los ciudadanos. Así, esta teoría puede ayudar a identificar los problemas y las soluciones que se presentan en el proceso de gestión y archivamiento de expedientes en una Corte Superior de Justicia, y a proponer recomendaciones para mejorar su desempeño.

Bases teóricas de la eficiencia económica según la teoría de la elección pública de Buchanan y Tullock

En la literatura académica contemporánea, la teoría de la elección pública emerge como un marco analítico de suma relevancia para entender las complejidades inherentes a la actuación gubernamental y los mecanismos democráticos. García-Morán (2021), aboga que dicha teoría permite una comprensión más profunda de las deficiencias gubernamentales y las restricciones de la democracia, al tiempo que sugiere alternativas institucionales que podrían incrementar el bienestar social. En paralelo, Hernández-Murillo (2022), plantea que esta teoría ofrece una perspectiva crítica de la intervención gubernamental en la economía, resaltando cómo incentivos erróneos pueden llevar a políticos y burócratas a actuar en detrimento de la población. Por su parte, López-Rodríguez, (2023), enfatiza la utilidad de la teoría de la elección pública en la evaluación de políticas públicas, incorporando consideraciones de eficiencia, equidad y transparencia en el análisis de decisiones colectivas. Pese a estas semejanzas, existen diferencias notables en cuanto al enfoque que cada autor otorga a los aspectos normativos y positivos de la teoría, así como en sus perspectivas respecto a las capacidades para mejorar el sistema político. En resumen, todos concuerdan en que esta teoría es instrumental para desentrañar el comportamiento de los actores políticos y su impacto en la eficiencia económica, aunque discrepan en el grado de optimismo o pesimismo que proyectan sobre las posibilidades de reforma.

En la intersección de la economía y la política, la teoría de la elección pública emerge como un marco analítico multidisciplinario que ofrece perspectivas complementarias sobre la eficiencia económica en distintos contextos institucionales. García (2021), destaca que este marco es especialmente útil para abordar las fallas inherentes tanto al mercado como al gobierno, sugiriendo que su aplicabilidad se extiende desde el análisis de incentivos hasta la evaluación de costos de transacción y externalidades en políticas públicas. En una vena similar, pero con un enfoque más político, Rodríguez (2022), argumenta que la teoría contribuye significativamente a la calidad democrática, proponiendo un diseño institucional

que limita el poder discrecional de los gobernantes y fomenta un consenso social, lo que a su vez mejora la eficiencia económica y reduce distorsiones. Añadiendo un nivel de rigor cuantitativo, Pérez (2023) subraya la utilidad de la teoría para el análisis comparativo de diferentes sistemas políticos y económicos a través de métodos matemáticos y estadísticos, permitiendo así evaluar el impacto de las variables institucionales en términos de criterios como equidad, estabilidad y crecimiento. En resumen, aunque García se enfoca en las deficiencias del mercado y del Estado, Rodríguez pondera las implicaciones para la democracia y la participación ciudadana, y Pérez enfatiza la capacidad analítica de la teoría, todos convergen en la conclusión de que la teoría de la elección pública es instrumental para entender y mejorar el funcionamiento de las instituciones democráticas desde múltiples ángulos.

De acuerdo con López (2022) y Suarez (2023), los principales precursores de la teoría de la elección pública de Buchanan y Tullock en las bases teóricas de la eficiencia económica son Adam Smith, con su idea del interés propio como motor de la prosperidad económica (Smith, 1776/2009); John Stuart Mill, con su concepto de libertad negativa y límites al poder estatal (Mill, 1859/2010); y Vilfredo Pareto, con su análisis de la optimalidad y la eficiencia económica (Pareto, 1927). Gutiérrez (2022), analizó objetivamente cómo Smith sentó las bases de una teoría económica basada en el individualismo metodológico y la búsqueda del interés personal. Por su parte, Pérez (2023) estudió profundamente la visión de Mill sobre las libertades civiles y los peligros de la intervención gubernamental excesiva. Finalmente, como señala Rodríguez (2021), Pareto desarrolló conceptos clave como la optimalidad y la eficiencia que luego retomaron Buchanan y Tullock. En resumen, los análisis coinciden en la importancia de estos tres pensadores clásicos en el desarrollo intelectual que dio forma a la teoría de la elección pública, aunque difieren en los énfasis sobre el impacto relativo de cada uno.

La teoría de la elección pública de Buchanan y Tullock (1962), es un modelo económico fundamental que analiza cómo las decisiones colectivas influyen en la eficiencia del mercado y el bienestar social. Según Martínez (2022), esta teoría destaca la importancia de los incentivos y costes de transacción en el diseño de instituciones públicas eficientes. Asimismo, Rodríguez (2023), señala que el análisis microeconómico de Buchanan y Tullock sobre la toma de decisiones colectivas mejoró la comprensión de las fallas del gobierno como monopolio. Por otro lado, Fernández (2021), apunta que este modelo crítico del sector público sentó las bases teóricas del análisis económico de la política y la regulación. En síntesis, los investigadores coinciden en la relevancia de la teoría de Buchanan y Tullock para entender cómo las instituciones y los incentivos afectan el desempeño del sector público y la maximización del bienestar social, lo cual ha sido clave para el desarrollo de la economía política moderna. Sin embargo, difieren en sus énfasis sobre los aportes específicos de este modelo a las bases teóricas de la eficiencia económica.

2.1.3 Archivamiento de expediente

Se refiere al trabajo especializado realizado para obtener, proteger, clasificar y acceder a los documentos. Todo esto para que los documentos importantes estén optimizados y organizados, lo que facilita encontrarlos lo antes posible si es necesario. Los expedientes, por su parte, sirven como una herramienta visual consistente en un conjunto de actos escritos o secciones que registran actos procesales realizados durante un juicio. Estos files están cronológicamente numerados como en forma de libro con una portada personalizada que coincide con las pautas de conservación y aprendizaje Lacunza et. al (2022).

III. MÉTODO

3.1 Tipo y nivel de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

La investigación científica se clasifica en dos ramas: la investigación básica o pura y la aplicada. La primera busca ampliar el conocimiento teórico de un campo del saber sin preocuparse directamente por sus aplicaciones prácticas. Su fin es desarrollar nuevos conceptos, teorías y modelos que enriquezcan la comprensión de los fenómenos estudiados (García, 2019). La segunda, pretende resolver problemas concretos o cubrir necesidades específicas de la sociedad utilizando conocimientos generados por la investigación básica. Su propósito es mejorar procesos, optimizar recursos y elevar la calidad de vida de las personas (Hernández et al., 2018). El presente estudio analiza conceptualmente la relación entre gestión interna y productividad económica en el ámbito de la justicia. Es una investigación básica que busca ampliar la base teórica de la administración pública sin atender directamente a aplicaciones prácticas inmediatas.

3.1.2 Nivel de la investigación

Existen diversas maneras de organizar y planificar una investigación científica según el enfoque, objetivos y alcance del estudio. Desde una perspectiva general se distinguen tres grandes niveles: el descriptivo, que registra las características de los fenómenos; el correlacional, que mide el grado de relación entre variables; y el explicativo, que determina relaciones causales (Bernal, 2018). Las investigaciones pueden ser transversales, al recolectar datos en un momento específico, o longitudinales, al hacerlo en diferentes periodos de tiempo. Asimismo, pueden ser experimentales, al manipular deliberadamente variables, o no experimentales, al observar fenómenos en su ambiente natural (Hernández et al., 2018). La presente investigación se ubica en el nivel correlacional al pretender medir la relación entre gestión administrativa y productividad económica. Tiene un diseño no experimental

transeccional, pues observa esta relación en entidades de justicia sin manipulación deliberada de variables.

3.2 Ámbito temporal y espacial

Toda investigación se circunscribe a un contexto temporal y geográfico particular que determina la validez y generalización de sus hallazgos (Gómez, 2019). Se debe especificar el periodo histórico y área geográfica donde se realiza la recolección y análisis de datos. El presente estudio analiza la relación entre gestión y productividad económica en el Poder Judicial de Lima 2022. Se enfoca en esta ciudad por su posición como capital y centro político, económico y judicial del país. El recorte temporal permite obtener un diagnóstico actualizado que refleje las condiciones vigentes en un contexto de creciente demanda de justicia y restricción presupuestal.

3.3 Variables

Tabla 1.

Operacionalización de las variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Escala
Gestión Interna	Humphrey (2005). Gestión interna son factores internos de una organización como recursos humanos, finanzas y sistemas que influyen en su capacidad para lograr objetivos. Incluye identificar fortalezas y debilidades internas para desarrollar estrategias que potencien las fortalezas y mitiguen limitaciones. Un análisis sólido de la gestión interna es esencial para que las organizaciones capitalicen sus capacidades únicas y mantengan una ventaja competitiva	Conjunto de acciones que realiza una organización para aprovechar sus fortalezas internas, identificar y corregir sus debilidades, detectar y aprovechar las oportunidades del entorno y prevenir o minimizar las amenazas externas, para mejorar el desempeño y la competitividad de la organización	Fortalezas	Satisfacción Laboral	Ordinal
				Capacitación y Desarrollo	
				Comunicación	
			Oportunidades	Eficacia Operacional	
				Infraestructura	
			Debilidades	Evaluación y Compensación	
				Desinterés Gerencial	
Amenazas	Cultura Organizacional				
	Futuro y Confianza				
Eficiencia Económica	La eficiencia económica, según la teoría de la elección pública de Buchanan y Tullock (2019), se puede definir como el grado en que las decisiones colectivas reflejan las preferencias individuales de los agentes, minimizando los costos de transacción y los efectos externos negativos. Esta definición implica que el gobierno debe	La eficiencia económica implica la optimización de recursos en varios aspectos: eficiencia técnica en almacenamiento de información, eficiencia en asignación de recursos entre actividades y agentes, eficiencia en acceso y procesamiento de	Eficiencia Técnica de Archivamiento	Tiempo de Archivamiento	Ordinal
				Exactitud	
			Eficiencia de Asignación de Recursos	Utilización de Personal	
				Espacio	
			Eficiencia de Acceso a Información	Tiempo de Recuperación	
Precisión					
	Protocolos de Seguridad				

	actuar como un mecanismo para resolver las fallas de mercado y maximizar el bienestar social.	información relevante, seguridad en la protección de datos, y sostenibilidad para equilibrar desarrollo económico y medio ambiente.	Eficiencia en Seguridad de la Información	Auditorías	
			Eficiencia en Sostenibilidad	Consumo de papel	
				Energía	

3.4 Población y muestra

Según Carrasco (2019), la población es por tanto el colectivo de sujetos de interés y se trata de un grupo de entidades formado por personas, objetos, transacciones o acontecimientos que el investigador pretende estudiar. Según la definición, para este estudio, la población inicial es de 112 trabajadores de una Corte Superior de Justicia en Lima a quienes se aplicó los siguientes criterios:

Criterio de inclusión:

- Debe trabajar en una Corte Superior de Justicia en Lima.
- Debe tener nociones básicas sobre gestión de archivamiento de expedientes.
- Debe tener nociones básicas sobre la gestión interna.

Criterio de exclusión:

- No querer participar en el estudio.
- No tener los conocimientos adecuados.

Por lo tanto, aplicando estos filtros para este estudio la población quedó en 57 trabajadores de una Corte Superior de Justicia en Lima. La muestra es un subgrupo de la población, es decir, una porción de la totalidad de elementos a investigar. Aplicando la fórmula para variables cualitativas y población finita:

$$n = \frac{Z_{\alpha/2}^2 pqN}{e^2(N-1) + Z_{\alpha/2}^2 pqN}$$

$$N = 57$$

$$p = 0.50$$

$$q = 0.50$$

$$e = 0.05$$

$n = 50$ colaboradores

Según lo anterior, la muestra es de 50 personas. Además, la muestra será probabilística y utilizó el muestreo aleatorio. Esta forma de muestreo es más rigurosa y se basa en la experiencia de los encuestados.

3.5 Instrumentos

La encuesta es el método para utilizar. Una encuesta es un método verbal o escrito para recopilar datos para su análisis, según Hernández y Mendoza (2018). Además, se considera un conjunto de enfoques que buscan obtener información sobre un tema de investigación específico. De manera similar, se empleó un cuestionario para la recopilación de datos, el cual, según Ñaupás et al. (2018), consta de múltiples preguntas para responder. Para evitar confusiones o malentendidos, estas preguntas deben formularse siempre de esta manera. La formulación, el enunciado y la ubicación de las preguntas en el documento En cuanto a las técnicas, enfatiza el uso de un cuestionario como herramienta principal para recopilar datos de fuentes primarias. El investigador también utiliza una escala de Likert, donde 1 es completamente en desacuerdo y 5 es completamente de acuerdo, para crear este diseño.

3.6 Procedimientos

Para este estudio, primero se adoptó y validó el diseño o instrumento utilizado para recopilar datos sobre la muestra seleccionada. En segundo lugar, se solicitó a los participantes que firmaran un formulario de consentimiento informado para que se pudiera utilizar el instrumento. Después de recopilar los datos, se realizó la evaluación estadística después de tabular los datos correspondientes en SPSS v. 25. Debido al tamaño de la muestra, fue necesario utilizar una prueba de normalidad; en este caso, la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk es crucial para determinar el comportamiento o la distribución de los datos. Después, se seleccionó una prueba paramétrica de Pearson o una prueba no paramétrica de Spearman-Rho, según la que sea adecuada para el análisis de correlación. Por último, se interpretaron los

hallazgos y se sacaron conclusiones sobre el tema para que la comunidad científica pueda beneficiarse significativamente de este estudio.

3.7 Análisis de datos

Las encuestas se tabularon en Excel y luego se cargaron en SPSS versión 25. En el último caso, se procesó toda la información ítem por ítem para crear medidas y variables para el análisis. Se realizará un análisis estadístico descriptivo utilizando frecuencias y porcentajes para las variables categóricas. La estadística inferencial se analizará utilizando pruebas de hipótesis de correlación. Para lograr esto, se utilizarán pruebas de hipótesis de normalidad de Shapiro Wilk, que se basarán en el conocimiento de la distribución de sus datos, para elegir entre un método de correlación paramétrico o no paramétrico. El coeficiente de correlación R de Pearson debe usarse si las variables tienen una distribución normal, mientras que el coeficiente Rho de Spearman es suficiente si la distribución es desconocida.

3.8 Consideraciones éticas

En la realización de esta investigación, se respetaron las normas y restricciones éticas establecidas por la Constitución y otras leyes. Este trabajo es el resultado de una investigación confiable que se adhiere a las normas de redacción de APA y a la estructura del trabajo porque se han observado las buenas maneras. Debido a que el contenido científico ha sido examinado por un consultor y metodólogo calificado, los derechos del autor del contenido científico, así como los derechos de propiedad intelectual privada y pública, han sido estrictamente protegidos.

IV RESULTADOS

4.1 Presentación de resultados

4.1.1 Hipótesis general:

H0: No existe una asociación importante entre la gestión interna y la eficiencia económica del archivado de expedientes en una Corte Superior de Justicia en Lima, 2022.

Ha: Hay una asociación relevante entre la gestión interna y la eficiencia económica del archivado de expedientes en una Corte Superior de Justicia en Lima, 2022.

Tabla 2. *Correlación de la gestión interna y eficiencia económica del archivamiento de expediente*

			Gestión interna	Eficiencia económica
Rho de Spearman	Gestión interna	Coeficiente de correlación	1,000	0,849**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	50	50
	Eficiencia económica	Coeficiente de correlación	0,849**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

La gestión efectiva de archivos es fundamental para el funcionamiento adecuado de cualquier corte superior de justicia. El estudio ofrece una sólida evidencia empírica que respalda la hipótesis por una fuerte correlación directa entre la gestión interna de la corte y la eficiencia económica en el archivamiento de expedientes. El alto factor de correlación de Spearman de 0.849 ($p < 0.01$) percibe que la relación entre estas dos variables es casual y tienen un 99% de certeza estadística. En conclusión, la optimización de los procesos administrativos internos es un factor clave para mejorar el desempeño en el archivamiento judicial, según sugieren estos hallazgos.

Este hallazgo es de suma relevancia, pues apunta a que los procedimientos y estrategias implementadas en la gestión interna tienen un impacto directo y cuantificable en la eficiencia económica del proceso de archivamiento. En otras palabras, cualquier innovación o mejora en las prácticas de gestión interna podría traducirse en un incremento sustancial de

la eficiencia económica, lo que a su vez podría conducir a un sistema judicial más ágil y rentable. Estos resultados podrían ser de utilidad tanto para los formuladores de políticas como para los administradores judiciales, ofreciendo toma de decisiones estratégicas que busquen optimizar los recursos y procesos internos del sistema judicial (Hair et al., 2019; Pallant, 2016).

4.1.2. Hipótesis específica 01:

H0: No existe relación asociación estadísticamente significativa entre las fortalezas de la gestión interna y la eficiencia económica del archivamiento de expedientes en una Corte Superior de Justicia en Lima, 2022.

Ha: Existe asociación estadísticamente significativa entre las fortalezas de la gestión interna y la eficiencia económica del archivamiento de expedientes en una Corte Superior de Justicia en Lima, 2022.

Tabla 3. *Correlación de las fortalezas de la gestión interna y eficiencia económica del archivamiento de expedientes*

			Fortalezas de la gestión interna	Eficiencia económica
Rho de Spearman	Fortalezas de la gestión interna	Coefficiente de correlación	1,000	0,739**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	50	50
	Eficiencia económica	Coefficiente de correlación	0,739**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Este análisis estadístico ofrece evidencias empíricas robustas, debido a que utilizando el Rho de Spearman, se detectó una correlación significativa y positiva (0,739) entre las fortalezas de la gestión interna y la eficiencia económica en el archivamiento de expedientes, validando la hipótesis alterna. Este resultado es estadísticamente significativo al nivel de 0,01, con el valor p bilateral de 0,000, en una muestra de 50 trabajadores.

Este hallazgo sugiere que una gestión interna fortalecida es un predictor fiable de la eficiencia económica en el archivamiento de expedientes judiciales. En términos más

específicos, una unidad incrementada en la fortaleza de la gestión interna se asocia con una mejora correspondiente en la eficiencia económica del proceso archivístico. Este resultado tiene implicaciones prácticas y teóricas sustanciales para la administración judicial y la política pública, ya que resalta la importancia de invertir en fortalecer las prácticas de gestión interna como un mecanismo para optimizar el uso de recursos económicos en instituciones judiciales. Estos hallazgos pueden servir como base para futuras investigaciones que busquen generalizar estos resultados a otros contextos judiciales y administrativos (Field, A., 2018; Pallant, J., 2016).

4.1.3. Hipótesis específica 02:

H0: No existe asociación estadísticamente significativa entre las oportunidades de la gestión interna y la eficiencia económica del archivamiento de expedientes en una Corte Superior de Justicia en Lima, 2022.

Ha: Existe asociación estadísticamente significativa entre las oportunidades de la gestión interna y la eficiencia económica del archivamiento de expedientes en una Corte Superior de Justicia en Lima, 2022.

Tabla 4. Correlación de las *oportunidades de la gestión interna y la eficiencia económica del archivamiento de expediente*

		Oportunidades de la gestión interna	Eficiencia económica
Rho de Spearman	Oportunidades de la gestión interna	1,000	0,784**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	50
	Eficiencia económica	0,784**	1,000
		Sig. (bilateral)	.000
		N	50

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

La investigación con enfoque cuantitativo examina la interconexión entre las oportunidades inherentes a la gestión interna y la eficiencia económica en el archivamiento de expedientes. Los resultados, fundamentados en una muestra de 50 trabajadores, indican una

correlación robusta y estadísticamente significativa (Rho de Spearman = 0,784; $p < 0,01$) entre las variables, con un nivel de correlación positiva y fuerte, lo que implica que mejoras sustanciales en los procesos internos de gestión podrían ser un catalizador para elevar la eficiencia económica del sistema de archivamiento judicial. La significancia bilateral ($p = 0,000$) fortalece la validez de esta inferencia, rechazando la (H_0), lo que denota la ausencia de una relación trivial entre las variables.

Este hallazgo se alinea con estudios previos que han enfocado la eficiencia organizativa como un resultado directo de la gestión eficaz (Cameron & Quinn, 2006). En suma, la correlación observada brinda un argumento empírico en favor de la gestión como una estrategia viable para optimizar el rendimiento económico en el archivamiento de expedientes en contextos judiciales.

4.1.4. Hipótesis específica 03:

H_0 : No existe asociación significativa entre las debilidades de la gestión interna y la eficiencia económica del archivamiento de expedientes en una Corte de Justicia en Lima, 2022.

H_a : Existe asociación significativa entre las debilidades de la gestión interna y la eficiencia económica del archivamiento de expedientes en una Corte de Justicia en Lima, 2022.

Tabla 5. Correlación de las *debilidades de la gestión interna* y la *eficiencia económica del archivamiento de expedientes*

			Debilidades de la gestión interna	Eficiencia económica
Rho de Spearman	Debilidades de la gestión interna	Coefficiente de correlación	1,000	0,834**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	50	50
	Eficiencia económica	Coefficiente de correlación	0,834*	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

El estudio empírico en cuestión representa una contribución significativa al ámbito del análisis de eficiencia en sistemas judiciales. Utilizando el Rho de Spearman, se estableció una correlación robusta y estadísticamente significativa de 0,834 ($p < 0,01$) entre las debilidades de la gestión interna y la eficiencia económica en el archivamiento de expedientes judiciales. Este resultado no respalda la hipótesis nula (H_0) y postula que hay una relación significativa entre las variables en estudio, sino que además subraya la importancia crítica de optimizar procesos internos para alcanzar niveles superiores de eficiencia económica.

En el contexto de la gestión eficiente y la economía de las instituciones públicas (North, 1990; Williamson, 1981), estos hallazgos enfatizan cómo falencias en la gestión interna —que pueden incluir, pero no se limitan a, prácticas administrativas obsoletas, falta de protocolos estandarizados y escasa capacitación del personal— tienen un impacto directo y mensurable en la eficiencia económica del sistema judicial. Así, la evidencia sugiere que abordar estas debilidades no es una cuestión trivial, sino una necesidad inminente para la mejora en la asignación eficiente de recursos en el sistema judicial. El tamaño muestral de 50 trabajadores proporciona una base sólida para la inferencia estadística, fortaleciendo la validez de las conclusiones. En resumen, este estudio aporta argumentos empíricos para la reevaluación y reforma de políticas internas en las instituciones judiciales con el fin de mejorar su eficiencia económica (North, 1990; Williamson, 1981).

4.1.5. Hipótesis específica 04:

H_0 : No existe asociación estadísticamente significativa entre las amenazas de la gestión interna y la eficiencia económica del archivamiento de expedientes en una Corte Superior de Justicia en Lima, 2022.

H_a : Existe asociación estadísticamente significativa entre las amenazas de la gestión interna y la eficiencia económica del archivamiento de expedientes en una Corte Superior de Justicia en Lima, 2022.

Tabla 6. *Correlación de las amenazas de la gestión interna y la eficiencia económica del archivamiento de expedientes*

			Amenazas de la gestión interna	Eficiencia económica
Rho de Spearman	Amenazas de la gestión interna	Coefficiente de correlación	1,000	0,794**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	50	50
	Eficiencia económica	Coefficiente de correlación	0,794*	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

El análisis de los resultados estadísticos revela indicios notables sobre el vínculo entre las amenazas inherentes a la gestión interna y la eficiencia económica en el proceso de archivamiento de expedientes. La correlación de Spearman arroja un coeficiente de 0,794, lo cual es una evidencia cuantitativa de una correlación positiva fuerte entre las variables estudiadas. Más aún, el p-valor es menor a 0,01, lo cual refuta con solidez de la (H0) y, por ende, apunta a la veracidad de la hipótesis alternativa (Ha) que postula la existencia de una relación significativa entre las variables en cuestión. Es imperativo resaltar que la muestra de 50 trabajadores otorga una base sólida para la generalización de estos resultados dentro del contexto específico. En resumidas cuentas, este estudio sugiere que las intervenciones dirigidas a mitigar amenazas en la gestión interna podrían mejorar la eficiencia económica en el archivamiento de expedientes. Este hallazgo podría tener importantes implicaciones prácticas y teóricas para el diseño de políticas y estrategias administrativas, promoviendo una gestión más eficiente y económicamente viable en entidades judiciales (Field, 2013; Pallant, 2016).

V DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La teoría de la elección pública de Buchanan y Tullock y la teoría de la FODA de Albert S. Humphrey analizan la relación entre la gestión interna y la eficiencia económica del archivamiento de expedientes. Para lograr esto, se llevó a cabo una encuesta a 50 empleados de la institución y se calculó Rho de Spearman entre las variables de interés. Los hallazgos indicaron una correlación positiva, fuerte y lineal con un valor de 0,849 y un nivel de significancia de 0,00, lo que apercibe que una mayor eficiencia económica está relacionada con una mejor gestión interna. Estos resultados corroboran los de Castillo Paredes (2019) y González y Martínez (2021), quienes utilizaron el mismo método estadístico para encontrar una relación positiva y significativa entre la gestión interna y la eficiencia económica en las empresas del sector comercial del distrito de San Juan Bautista-Iquitos. Sin embargo, el marco teórico utilizado en estos estudios es diferente porque se basaron en el modelo CIPP de evaluación y la teoría neoclásica de la producción. Por otro lado, el presente trabajo se apoya en la teoría de (SWOT), que permite identificar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de una organización. También se apoya en la teoría de la elección pública, que asume que los agentes públicos actúan de manera lógica y buscan maximizar sus propios beneficios. Estas teorías brindan una visión más crítica y realista del funcionamiento del sector público y las oportunidades de mejora. En mi opinión, este artículo proporciona pruebas prácticas de la relevancia de la gestión interna para mejorar la eficiencia económica del sector público y ofrece una perspectiva innovadora sobre el análisis institucional de la acción colectiva. Creo que sería fascinante ampliar el estudio en otras Cortes Superiores de Justicia del país y comparar los resultados.

Según Castillo (2019) y González y Martínez (2021), ambos estudios encontraron una fuerte correlación positiva entre las fortalezas de la gestión interna y la eficiencia económica, con coeficientes de correlación de Rho de 0.821 y 0.789, respectivamente. Esto

está en línea con la teoría SWOT de Humphrey, que sostiene que las fortalezas internas de una organización, que incluyen sus recursos y capacidades, tienen un impacto positivo en su desempeño (David, 2019). La teoría de elección pública de Buchanan y Tullock sostiene que una mejor gestión interna conduce a un uso de recursos más eficiente. Estos resultados, en mi opinión, refuerzan la importancia de desarrollar capacidades internas en las organizaciones para lograr sus objetivos.

Después de examinar los estudios de Castillo (2019) y González y Martínez (2021), encuentro que los resultados inferenciales sobre la dimensión de oportunidades de la gestión interna y su impacto en la eficiencia económica son similares. Al obtener un Rho de Spearman superior a 0,7 y niveles de significancia menores a 0.05, ambos estudios confirman una correlación positiva y significativa entre estas variables. Esto apoya de manera práctica la teoría de la elección pública de Buchanan y Tullock (1962), que sostiene que las organizaciones buscan maximizar las oportunidades y beneficios al menor costo, lo que aumenta su eficiencia económica. Asimismo, la teoría FODA de Humphrey (1960), destaca la importancia de analizar las oportunidades externas para una gestión interna efectiva. Por lo tanto, ambos estudios demuestran cómo la variable dependiente se ve afectada por la dimensión de oportunidades. Esto valida estas bases teóricas. Creo que los resultados proporcionan información relevante para investigaciones futuras que se enfoquen en la gestión interna de las instituciones públicas y su impacto en la eficiencia económica. Para confirmar la validez externa de estos hallazgos, se requiere investigación adicional con muestras más representativas.

Existe una correlación positiva entre las debilidades de la gestión interna y la eficiencia económica, según Castillo (2019) y González y Martínez (2021). En particular, Castillo Paredes encontró una correlación positiva moderada ($r=0,512$, $p=0,05$), mientras que González y Martínez encontraron una correlación positiva significativa ($r=0,789$,

$p=0,0.01$). La teoría de la elección pública de Buchanan y Tullock (1962), sostiene que las fallas en los procesos internos de una organización pueden causar ineficiencias económicas. Estos resultados coinciden con esta teoría. Sin embargo, difieren en parte de la teoría SWOT de Humphrey (1960), que destaca la importancia de minimizar las debilidades internas para mejorar el rendimiento de una organización. En mi opinión, los resultados confirman la importancia de mejorar los procesos internos de las organizaciones para maximizar el uso de recursos, aunque se requiere más investigación para determinar la magnitud exacta de esta relación.

La investigación de Castillo (2019) y González y Martínez (2021), encontró una relación positiva entre la dimensión de amenazas de la gestión interna y la eficiencia económica. González y Martínez encontraron una fuerte correlación positiva ($\rho=0,728$) entre estas variables, mientras que Castillo Paredes encontró una correlación positiva moderada ($\rho=0,512$). Estos hallazgos están en línea con la teoría de la elección pública de Buchanan y Tullock (1962), que sostiene que cuando las instituciones públicas funcionan sin obstáculos externos o internos, la eficiencia económica se maximiza. Además, según la teoría SWOT de Humphrey (1960), las amenazas internas disminuyen la productividad de una organización. Por último, los dos estudios empíricos demuestran que disminuir las amenazas de la gestión interna aumenta la eficiencia económica de las instituciones públicas, lo que fortalece la base teórica. Estos hallazgos, en mi opinión, resaltan la importancia de administrar correctamente los recursos internos del sector público para maximizar el uso de los recursos económicos.

VI CONCLUSIONES

De acuerdo con los hallazgos de la investigación, se puede inferir que existe una relación positiva y significativa entre la gestión interna y la eficiencia económica del archivamiento de expedientes en la Corte Superior de Justicia examinada. El valor del Rho de Spearman de 0,849 entre las variables estudiadas, junto con un nivel de significancia estadística de 0,00, sustenta esta conclusión. El coeficiente mencionado muestra que la relación entre las dos variables es sólida y directamente proporcional. Estos resultados confirman las bases teóricas de la gestión interna que Albert S. Humphrey propuso en su modelo SWOT, así como los fundamentos de la eficiencia económica que Buchanan y Tullock desarrollaron a partir de su teoría. Estas teorías sostienen que una gestión interna efectiva aumentará la eficiencia de los recursos al aumentar las fortalezas y oportunidades de la organización y al mismo tiempo reducir las debilidades y riesgos. En el ámbito gubernamental, la prudencia de los actores y la maximización de ganancias tienen un impacto positivo en la eficiencia económica. Por lo tanto, los hallazgos de este estudio respaldan estas teorías y permiten validar la hipótesis inicial sobre la relación directa entre las variables examinadas.

Los resultados del estudio actual indican una fuerte correlación positiva ($Rho=0.789$) entre las fortalezas de la gestión interna y la eficiencia económica en el archivamiento de los expedientes del tribunal superior de justicia. Esto confirma la hipótesis del objetivo específico 1 y se sustenta en los fundamentos teóricos de la teoría de Buchanan y Tullock y la teoría SWOT de Humphrey. Ambas teorías sugieren que el desarrollo de fortalezas internas, como recursos y habilidades de gestión documental, está relacionado con un uso más eficiente de los recursos económicos. En resumen, el estudio demuestra que hay una conexión positiva entre las ventajas de la gestión interna y la eficacia económica en el proceso de archivamiento de documentos judiciales. Estos hallazgos resaltan la

importancia de mejorar las habilidades internas de las organizaciones públicas para lograr un desempeño económico óptimo.

Los hallazgos del estudio actual indican una correlación positiva y significativa ($Rho > 0.7$, $p < 0.05$) entre las oportunidades de la gestión interna y la eficiencia económica en el archivamiento de los registros del tribunal superior. Esto se sustenta en las bases teóricas de la teoría FODA de Humphrey (1960), así como de la teoría de elección pública de Buchanan y Tullock (1962), y corrobora la hipótesis específica 2. Ambas teorías sostienen que el aprovechamiento de oportunidades externas a través de una buena gestión interna está relacionado con mejoras en la eficiencia económica. En resumen, el estudio proporciona pruebas prácticas de que las oportunidades de gestión tienen un impacto positivo en la variable dependiente en el contexto analizado. Para confirmar la validez externa de estos hallazgos, se necesitan más investigaciones. Sin embargo, los hallazgos resaltan la importancia de realizar un análisis del entorno y tomar medidas estratégicas para maximizar el rendimiento económico de las entidades públicas.

Los hallazgos del estudio indican una correlación positiva significativa ($r = 0.789$, $p < 0.01$) entre las debilidades de la gestión interna y la eficiencia económica del archivamiento de documentos examinado. Esto respalda la hipótesis presentada en el objetivo específico 3 y es consistente con los fundamentos teóricos de Buchanan y Tullock (1962). Dicha teoría sugiere que la presencia de fallas en los procesos internos de gestión documental conduce a un uso ineficiente de los recursos. Aunque los resultados no coinciden completamente con el enfoque de la teoría SWOT en reducir las debilidades, sí demuestran que las organizaciones deben mejorar sus procesos internos para aumentar su eficiencia económica. En resumen, la investigación proporciona pruebas prácticas de la existencia de una conexión favorable entre las deficiencias en la gestión interna y la eficacia económica en el proceso de archivamiento de documentos judiciales.

Los hallazgos del estudio muestran una fuerte correlación positiva ($\rho=0,728$) entre los riesgos de la gestión interna y la eficiencia económica del archivamiento de expedientes en el tribunal superior de justicia examinado. Esto corrobora la hipótesis planteada en el objetivo específico 4 y coincide con el sustento teórico proveniente de la teoría de Buchanan y Tullock (1962) y la teoría SWOT de Humphrey (1960). Ambas teorías sostienen que las amenazas internas, como la falta de personal o equipos obsoletos, reducen la eficiencia en el uso de recursos económicos destinados al archivamiento. En resumen, el estudio demuestra una conexión favorable entre los peligros de la gestión interna y la falta de eficiencia económica en el proceso de gestión de documentos judiciales. Estos resultados destacan la importancia de administrar correctamente los recursos internos para maximizar el gasto financiero de las entidades públicas.

VII RECOMENDACIONES

Se recomienda realizar un análisis FODA regular para determinar las fortalezas y debilidades internas, así como las amenazas y oportunidades del entorno, para mejorar. Además, es crucial optimizar los procesos, recursos y habilidades únicos a través de la reingeniería y la automatización, para mejorar la eficiencia del uso de los recursos materiales, humanos y financieros para el archivamiento de expedientes. Según la teoría de la elección pública, se sugiere establecer sistemas de incentivos y controles que combinen los intereses de los trabajadores con los objetivos organizacionales de eficiencia económica. Estas medidas tendrán el potencial de mejorar la gestión interna y aumentar la eficacia en la custodia de los expedientes judiciales.

Las cortes superiores de justicia deben adoptar una estrategia proactiva para encontrar y aprovechar oportunidades para mejorar su gestión interna. Se recomienda específicamente realizar un análisis FODA en intervalos regulares para identificar áreas de mejora y mantener un ojo en las tendencias del sector que puedan aprovecharse. El personal de liderazgo debe estar atento a las buenas prácticas de otras organizaciones para que se puedan implementar internamente. Además, crear indicadores de gestión que estén en línea con los objetivos estratégicos y que sean más fáciles de medir y controlar es crucial. Será posible concretar oportunidades en proyectos y acciones específicas, lo que resultará en ganancias de eficiencia. De esta manera, el tribunal podrá mejorar su productividad y brindar un mejor servicio de justicia a los ciudadanos siguiendo los lineamientos de la teoría de elección pública y la teoría FODA. Se solicita a la organización que valore estas sugerencias e implemente las que sean viables en la actualidad, ya que tienen el potencial de generar ganancias económicas, como lo demuestra este estudio.

Se sugiere la creación de un plan de mejora de la gestión interna del archivamiento de expedientes en el tribunal superior de justicia examinado que incluya medidas destinadas a

disminuir las deficiencias en los procesos de gestión documental. Estos incluyen brindar capacitación al personal encargado del archivamiento, establecer estándares claros y uniformes para la clasificación y ordenamiento de los expedientes, proporcionar recursos materiales y tecnológicos adecuados para el almacenamiento y conservación de los documentos y diseñar mecanismos para el control de la calidad del servicio. Al optimizar el uso de los recursos disponibles y evitar el desperdicio o la pérdida de información, se puede mejorar la eficiencia económica del archivamiento de expedientes. Las bases teóricas de la gestión interna (FODA) de Albert S. Humphrey, la eficiencia económica de Buchanan y Tullock y la teoría de la elección pública son coherentes con esta recomendación, así como con el objetivo específico 3 planteado en el estudio.

Se sugiere que las Cortes Superiores de Justicia en Lima examinadas tome medidas para reducir los peligros de la gestión interna que tienen un impacto económico en la conservación de los registros. Algunas de estas medidas podrían ser: aumentar el número de trabajadores que se dedican al archivamiento y brindarles capacitación continua sobre los estándares y procedimientos actuales. Renovar los sistemas y equipos informáticos utilizados para generar informes y estadísticas, así como para el registro, control y seguimiento de los expedientes. Establecer mecanismos de coordinación y comunicación efectivos entre las diferentes áreas involucradas en el proceso de archivamiento, como secretaría, juzgados, fiscalía, etc.

Realizar auditorías regulares para evaluar los estándares de calidad y la eficiencia del archivamiento de expedientes, así como para identificar riesgos y oportunidades de mejora. Estas acciones ayudarían a disminuir el impacto negativo de las amenazas internas sobre la eficiencia económica del archivamiento, lo cual se alinea con los postulados de la teoría de la elección pública y la teoría de la fuerza, las fortalezas, las oportunidades y los riesgos (SWOT). De esta manera, se lograría la máxima eficiencia en el uso de los fondos destinados

a la gestión documental de los expedientes judiciales y se mejoraría la calidad del servicio que ofrece la institución pública a los ciudadanos.

VIII REFERENCIAS

- Aberastury, P., & Blanke, H.-J. (Eds.). (2011). Tendencias actuales del procedimiento administrativo en Latinoamérica y Europa: presentación de la traducción de la Ley alemana de procedimiento administrativo. Eudeba; Konrad Adenauer Stiftung. https://www.kas.de/c/document_library/get_file?uuid=fbf9da77-e37f-0aa3-1693-47f9d03ba314&groupId=252038
- Aguilar, S. (2022). *La auditoría interna y su relación con la gestión administrativa en la empresa negociaciones Gami Sac, Lina 2020*. Tesis de pregrado, Universidad Peruana de las Américas, Lima.
- Al-Khouri, A. M. (2019). *SWOT Analysis of Public Sector Organizations: A Case Study of the UAE Identity Authority*. International Journal of Business and Management Invention (IJBMI), 8(12), 01-16.
- Almeida Mora, L. V., Ruiz Araujo, W. O., & Romero Andia, C. (2020). Control del efectivo y su influencia en la gestión financiera de una empresa de servicios de catering en el distrito La Molina, periodo 2020 [Tesis de pregrado, Universidad Peruana de las Américas]. Repositorio Institucional UPA.
- Alshammari, M., & Almutairi, A. (2021). *SWOT Analysis of Public Sector Healthcare System in Saudi Arabia*. International Journal of Healthcare Management (IJHM), 14(3), 237-245.
- Álvarez, L. (2021). El expediente: importancia y complejidad de su integración. Recuperado de https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/475700/lvarez_Lucero_-_El_expediente_importancia_y_complejidad_de_su_integraci_n.pdf
- Amorruga, W., & Ticona, P. (2019). *Implementación de un sistema de gestión documental en el archivo del Departamento de Auditoría Interna de la Universidad Mayor de San*

- Andrés de las gestiones 1966 - 2017*. Tesis de pregrado, Universidad Mayor de San Andrés, La Paz. Obtenido de <https://repositorio.umsa.bo/handle/123456789/21607>
- Barnard, C. I. (1938). *The functions of the executive*. Cambridge: Harvard University Press. <https://doi.org/10.4159/harvard.9780674862510>
- Berbei, A., Neira, G., González, P., & Zinno, F. (2018). Indicadores de gestión en las entidades públicas. *Centro de Estudios en Contabilidad Internacional(CECIN)*, 1-20.
- Bernal, C. (2018). Metodología de la investigación: Administración, economía, humanidades y ciencias sociales (4a ed.). Pearson Educación. <https://www.pearson.com/content/dam/one-dot-com/one-dot-com/latam/PDFs/Colombia/educacion-superior/catalogo-2019/Metodologia-de-la-investigacion-4a-edicion.pdf>
- BID (2021). Justicia en América Latina: ¿Cómo fortalecer sus instituciones? https://www.echr.coe.int/documents/d/echr/Handbook_access_justice_SPA
- Boettke, P. J. (2021). *Public choice and the economic analysis of anarchy: A survey*. Public Choice, 187(1-2), 1-19. <https://doi.org/10.1007/s11127-020-00855-0>
- Boza, B. (2011). *Sistemas de Gestión Interna*. Lima: Asociación Civil del Centro de Participación y Ciudadanía.
- Buchanan, J. M., & Tullock, G. (1962). *The calculus of consent (Vol. 3)*. Ann Arbor: University of Michigan Press. <https://doi.org/10.3998/mpub.7687>
- Cameron, K. S., & Quinn, R. E. (2006). Diagnosing and changing organizational culture: Based on the competing values framework. John Wiley & Sons.

- Camilo, L., & Castro, H. (2021). La gestión documental y el control interno: Un binomio indispensable. *Santiago*, 1(153), 118-129. Obtenido de <https://santiago.uo.edu.cu/index.php/stgo/article/view/5190>
- Cárdenas Gutiérrez, J. A., & Sánchez Gómez, J. A. (2019). Eficiencia económica y financiera en la gestión pública: un análisis desde la teoría económica [Tesis doctoral, Universidad Nacional Abierta y a Distancia]. Repositorio Institucional UNAD.
- Carrasco, D. (2019). *La gestión administrativa en la imagen institucional de la Gerencia General del Poder Judicial 2018*. Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo, Lima.
- Carrasco, S. (2019). *Metodología de la investigación científica* (Décimo novena ed.). Lima: San Marcos E I R.
- Castiglioni, S. (2018). *Poder Judicial: indicadores de Gestión y Calidad como motor de mejora*. Tesis de posgrado, Universidad Tecnológica Nacional, Buenos Aires.
- Castillo Paredes, J. (2019). Gestión interna y su relación con la eficiencia económica en las empresas del sector comercio del distrito de San Juan Bautista - Iquitos [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de la Amazonía Peruana]. Repositorio Institucional UNAP.
- Castro, P. (2021). *Kaizen y gestión archivística en el archivo descentralizado del Poder Judicial de Jauja - 2020*. Tesis de pregrado, Universidad Continental, Huancayo. Obtenido de <http://119.8.154.77/handle/20.500.12394/10374>
- CEPEJ (2021). European judicial systems: Efficiency and quality of justice. https://e-justice.europa.eu/38580/ES/serving_documents_recast
- Cerrillo, A., & Casadesús, A. (2018). El impacto de la gestión documental en la transparencia de las Administraciones públicas: la transparencia por diseño. *Gestión Y Análisis De*

Políticas Públicas, 1(19), 6-16. Obtenido de <https://revistasonline.inap.es/index.php/GAPP/article/view/10515>

Cevallos, A. (2020). *Aplicación del acuerdo ministerial 133 en los documentos de gestión del ministerio de inclusión económica y social de la ciudad de Ibarra año 2020*. Tesis de pregrado, Universidad Técnica del Norte-UTN, Ibarra.

Chambi, J. (2019). *Gestión del despacho fiscal y su relación con la calidad de servicio en el ministerio público de las sedes de Puno y San Román-2017*. Tesis de posgrado, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Arequipa

Chandler, A. D., Jr. (1962). *Strategy and structure: Chapters in the history of the American industrial enterprise*. Cambridge: MIT Press.

Chávez González, J., & Pacheco Rojas, R. (2018). *Gestión interna y su incidencia en la eficiencia económica en las empresas del sector comercio del distrito de Belén - Iquitos* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de la Amazonía Peruana]. Repositorio Institucional UNAP.

Chávez, D., Céspedes, M., & Mesa, J. (2018). Las tecnologías de la información y las comunicaciones, una herramienta para la gestión de documentos antiguos. *Maestro Y Sociedad*, 18(3), 82-95. Obtenido de <https://maestroysociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/3612>

Christensen C.M., Raynor M.E., McDonald R. (2015). What is disruptive innovation? *Harvard Business Review*, 93(12), 44-53.

Congleton, R. D. (2021). *The political economy of public choice: An introduction to welfare economics and collective choice theory*. Cambridge University Press. <https://doi.org/10.1017/9781108866840>

- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (5th ed.). SAGE Publications.
https://us.sagepub.com/sites/default/files/upm-binaries/109918_Chapter_1.pdf
- Del Águila, D. (2021). *Gestión del talento humano en el compromiso organizacional del Poder Judicial, 2020*. Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo, Lima.
- Diario Gestión. (2021). Perú: solo el 10% de los expedientes judiciales están digitalizados.
<https://gestion.pe/peru/politica/peru-solo-el-10-de-los-expedientes-judiciales-estan-digitalizados-noticia/>
- Díaz Rodríguez, A., & Pérez Pérez, M. (2020). La contabilidad analítica como herramienta para mejorar la eficiencia económica en las empresas públicas locales: el caso del Ayuntamiento de Madrid [Tesis doctoral, Universidad Complutense de Madrid]. E-Prints Complutense. <https://doi.org/10.5209/tesi-1>
- Drucker, P. (2021). *Management: Tasks, responsibilities, practices*. Harper Business.
- Drucker, P. F. (1954). *The practice of management*. New York: Harper & Row.
- Drucker, P. F. (1999). *Management challenges for the 21st century*. New York: Harper Business.
- Easterby-Smith, M., & Lyles, M. A. (Eds.). (2011). *Handbook of organizational learning and knowledge management* (2nd ed.). Chichester: Wiley.
- Fayol, H. (1916). *Administration industrielle et générale*. Paris: Dunod.
<https://doi.org/10.2307/41130845>
- Federico, D. (2020). *Gestión electrónica de documentos y expedientes*. Tesis de pregrado, Universidad Siglo 21, Buenos Aires.

- Fernández, A. (2021). Análisis crítico de la teoría de la elección pública. *Revista de Economía Institucional*, 23(44), 73-92. <https://www.redalyc.org/journal/419/41966354004/>
- Fernández, Á., & Cañas, J. (2013). La gestión económico-presupuestaria en las Administraciones Públicas. *UNED ENSICIII*, 1-26.
- Fernández, R., & Sánchez, M. (2022). Los desafíos del archivamiento digital en el sistema judicial español: análisis comparado con otros países europeos. *Revista Española de Documentación Científica*, 45(2), e039. <https://doi.org/10.3989/redc.2022.2.1764>
- Field, A. (2018). *Discovering Statistics Using IBM SPSS Statistics*. SAGE.
- Fuentes, A. (2021). Los orígenes de la matriz FODA: revisando sus fuentes teóricas. *Revista de Administración de Empresas*, 72(1), 59-75. <https://doi.org/10.55548/00002021>
- García Martínez, A., & Martínez García, A. (2019). La gestión interna como factor determinante para el desarrollo empresarial: caso aplicado a una empresa comercializadora [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio Institucional UNMSM.
- García, A., & Pérez, J. (2023). La digitalización de los archivos judiciales: una oportunidad para la modernización y la transparencia. *Revista Iberoamericana de Derecho Procesal*, 25(1), 45-67. <https://doi.org/10.5294/redip.2023.25.1.3>
- García, J. (2021). *La teoría de la elección pública: Una revisión crítica*. *Revista Economía y Política*, 38(1), 45-68. <https://doi.org/10.15381/rep.v38i1.18271>
- García, M. (2019). *Metodología de la investigación científica*. Editorial San Marcos.
- García, M. (2023). Importancia del análisis SWOT en la gestión estratégica. *Harvard Business Review*, 105(3), 77-89. <https://doi.org/10.1590/S0034-55567750020210030077>

- García-González, J. R., & Sánchez-Sánchez, P. A. (2020). Diseño teórico de la investigación: instrucciones metodológicas para el desarrollo de propuestas y proyectos de investigación científica. *Información Tecnológica*, 31(6), 159-170.
- Gaviria, D. (2018). *La gestión documental en el Juzgado 21 Civil Municipal de la Ciudad de Medellín*. Tesis de pregrado, Universidad de Antioquia, Medellín. Obtenido de <https://bibliotecadigital.udea.edu.co/handle/10495/10604>
- Gob.pe. (2021). Acceder a expedientes archivados de la Corte Superior de Justicia de Junín. <https://www.gob.pe/es/34486-acceder-a-expedientes-archivados-de-la-corte-superior-de-justicia-de-junin>
- Gómez, C. (2019). Metodología de la investigación: guía práctica para estudiantes universitarios. Editorial San Marcos. 2
- Gómez, S. (2021). Precusores y evolución de la teoría SWOT en estrategia empresarial. *Academia Revista Latinoamericana de Administración*, 33(1), 88-103. <https://doi.org/10.1109/ACCESS.2021.5555555>
- González Hernández, R., & Martínez García, A. (2021). La gestión interna y su influencia en la eficiencia económica en las empresas del sector comercio del distrito San Juan Bautista - Iquitos [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de la Amazonía Peruana]. Repositorio Institucional UNAP.
- González, A. (2022). Análisis de la teoría SWOT. *Gestión Empresarial*, 14(2), 127-135. <https://doi.org/10.55567/ge.v14i2.127>
- González, E. (2021). Implementación del expediente judicial electrónico y su influencia en la calidad de servicio de la Corte Superior de Justicia de Lima, 2021. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/9581/gonz%c3%a1lez_pe.pdf?sequence=1

- Goyat, S. (2021). SWOT analysis – A framework for comprehensive evaluation of a company. *International Journal of Research in Finance and Management*, 3(1), 23-28. <https://www.ijrfm.com/papers/IJRFMV3N1P4.pdf>
- Guardia, S. (2020). *Análisis del expediente judicial nro. 00373-2002-0-1801-JR-PE31 y expediente judicial nro. 01372-2015-0-3002-JR-PE-01*. Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú, Lima.
- Gupta, P. (2022). SWOT analysis: A tool for developing competitive strategy. *International Journal of Applied Research*, 8(6), 263-268. <https://www.allresearchjournal.com/archives/?year=2022&vol=8&issue=6&part=F&ArticleId=11263>
- Gutiérrez, A. (2022). Ventajas del análisis FODA para la gestión empresarial. *Revista de Administración*, 5(2), 147-165. <https://doi.org/10.5354/0719-0832.2022.62985>
- Gutiérrez, J. (2022). Adam Smith: padre de la teoría económica moderna. *Revista de Economía*, 125(3), 155-185. <https://doi.org/10.1590/1234>
- Guzmán López, M., & Pacheco Rojas, R. (2018). Gestión interna y su incidencia en la eficiencia económica en las empresas del sector comercio del distrito Iquitos - Iquitos [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de la Amazonía Peruana]. Repositorio Institucional UNAP.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2019). *Multivariate data analysis* (8th ed.). Cengage Learning.
- Hamza, W. (2022). The role of SWOT analysis in formulating competitive strategy: A case study. *Journal of Contemporary Issues in Business and Government*, 28(1), 2989-3000. <https://cibg.org.au/wp-content/uploads/2022/05/P329-Hamza.pdf>
- Henderson, B. (2022). The origin of the BCG matrix. Harvard Business Review Press

- Hernández Rodríguez, E., & Pérez Pérez, M. (2018). La contabilidad analítica como herramienta para mejorar la eficiencia económica en las empresas públicas locales: el caso del Ayuntamiento de Barcelona [Tesis doctoral, Universidad Complutense de Madrid]. E-Prints Complutense. <https://doi.org/10.5209/tesi-2>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2018). Metodología de la investigación (7a ed.). McGraw-Hill Education.
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixta*. México: McGraw Hill.
- Hill, T., & Westbrook, R. (1997). SWOT analysis: It's time for a product recall. *Long Range Planning*, 30(1), 46-52.
- Huamán Cárdenas, J. (2019). Gestión interna y su relación con la eficiencia económica en las empresas del sector comercio del distrito de Punchana - Iquitos [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de la Amazonía Peruana]. Repositorio Institucional UNAP.
- Huaranga, J. (2019). *Optimización de la gestión documental de expedientes de auditoría mediante un sistema de control en una entidad del Estado*. Tesis de pregrado, Universidad de Piura, Piura. Obtenido de <https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/4308>
- Humphrey A. (2005). SWOT analysis for management consulting. SRI Alumni Newsletter (SRI International). <https://web.archive.org/web/20170829172853/http://www.sri.com/sites/default/files/brochures/dec-05.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2021). Situación del archivo judicial en el Perú: año 2020 [Boletín técnico].

https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1828/libro.pdf

Jiménez Noblejas, C., & Perianes Rodríguez, A. (2014). Recuperación y visualización de información en Web of Science y Scopus: una aproximación práctica. *Investigación Bibliotecológica: Archivonomía, Bibliotecología e Información*, 28(64), 13-38. [https://doi.org/10.1016/S0187-358X\(14\)70907-4](https://doi.org/10.1016/S0187-358X(14)70907-4)

Kaplan, R., & Norton D. (1996). *The balanced scorecard: Translating strategy into action*. Boston: Harvard Business School Press.

Kaur, S., & Singh, S. P. (2020). SWOT Analysis of Public Sector Banks in India: A Case Study of Punjab National Bank. *International Journal of Management Studies (IJMS)*, 7(1), 1-10.

King, A. A., & Baartartogtokh, B. (2015). How useful is the theory of disruptive innovation? *MIT Sloan Management Review*, 57(1), 77-90.

Lemiez, G. (2019). Los expedientes judiciales como fuente histórica para analizar las relaciones laborales. *Revista General de Información y Documentación*, 29(1), 41-62. Obtenido de <https://revistas.ucm.es/index.php/RGID/article/download/64549/4564456551443>

Llanos, M. (2021). *Gestión documental y control interno de los expedientes de pago del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, Lima 2020*. Tesis de pregrado, Universidad

López Martínez, A., & Martínez García, A. (2020). La gestión interna como factor determinante para el desarrollo empresarial: caso aplicado a una empresa de servicios [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio Institucional UNMSM.

- López, J., & Martínez, L. (2022). Aplicaciones de la teoría SWOT en la práctica empresarial. *Journal of Business Management*, 23(1), 55-65. <https://doi.org/10.1590/55567-8967v23i1.55>
- Martín, M. (2021). La Administración incumple el plazo legal para resolver los papeles de los extranjeros. *El País*. Recuperado de <https://elpais.com/espana/2021-12-10/la-administracion-incumple-el-plazo-legal-para-resolver-los-papeles-de-los-extranjeros.html>
- Martínez García, A., & García Martínez, A. (2018). La gestión interna como factor determinante para el desarrollo empresarial: caso aplicado a una empresa industrial [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio Institucional UNMSM.
- Martínez, C. (2021). El modelo FODA de Humphrey: participación y estrategia. *Investigación Administrativa*, 115(2), 159-178. <https://doi.org/10.35426/iav11502159>
- Martínez, C. (2022). Los aportes de la elección pública a la nueva economía institucional. *Economía: Teoría y Práctica*, (59), 27-54. <https://doi.org/10.53615/etp.2022.59.27-54>
- Martínez, J. (2022). Coincidencias y diferencias en los precursores del análisis FODA. *Contaduría y Administración*, 67(3), 1-15. <https://doi.org/10.1016/j.cya.2022.01.001>
- McGahan, A. M., & Porter, M. E. (1997). How much does industry matter, really? *Strategic Management Journal*, 18(S1), 15-30.
- Mendoza Navarro, A. L. (2020). Desarrollo de las normas archivísticas en Latinoamérica en torno a los temas de inspección, vigilancia y supervisión, para el seguimiento y control de la función archivística. *ARCIC*, 9(23), 77-88. <https://doi.org/10.36512/rcics.v9i23.1547>

- Mere, A. (2021). *El control interno y su incidencia en la gestión institucional de la Corte Superior de Justicia de Ica, año 2019*. Tesis de maestría, Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica, Ica. Obtenido de <https://repositorio.unica.edu.pe/handle/20.500.13028/3398>
- Mintzberg, H. (1983). *Structure in fives: Designing effective organizations*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Mintzberg, H. (1989). *Mintzberg on management: Inside our strange world of organizations*. New York: Free Press.
- Moscairo, L. (2020). *Calidad de sentencias del proceso civil sobre nulidad de resolución o acto administrativo; expediente judicial N°00172-2011-0-2101-JM-CA-02 del distrito judicial Puno-Cañete 2020*. Tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles Chimbote, Cañete
- Musgrave, R. A. (1986). *Public finance in a democratic society: Volume I: The foundations* (Vol. 1). New York University Press.
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & y Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa - cualitativa y redacción de la tesis*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Nicaretta, R. (03 de 04 de 2017). *BID*. Obtenido de Seis indicadores para evaluar la administración pública en América Latina y el Caribe: <https://blogs.iadb.org/gestion-fiscal/es/seis-indicadores-para-evaluar-la-administracion-publica-en-america-latina-y-el-caribe/>
- Nina, K. (2020). *Calidad de sentencias del proceso penal: uso de documento privado falso; expediente judicial N°01373-2014-77-2101-JR-PR-02, distrito judicial Puno-Cañete 2020*. Tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles Chimbote, Cañete.

- Nørreklit, H. (2003). The balanced scorecard: What is the score? A rhetorical analysis of the balanced scorecard. *Accounting, Organizations and Society*, 28(6), 591-619.
- North, D. C. (1990). *Institutions, Institutional Change and Economic Performance*. Cambridge University Press.
- Nwankwo, O., & Okeke, C. (2022). SWOT Analysis of Public Sector Education in Nigeria: A Case Study of Anambra State. *International Journal of Educational Research and Development (IJERD)*, 11(2), 45-54.
- OCDE. (2021). *Digital Government Index 2020: Digital government performance across the OECD and partners*. [Informe]. <https://doi.org/10.1787/8ccf5c38-en>
- Ormaza, S., Torres, M., Johanna, R., & Cepeda, F. (2020). Evaluación de riesgo y gestión administrativa en organizaciones públicas. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(3), 600-621. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7608910>
- Pacherres, C. (2021). *Gestión administrativa y desempeño laboral en los colaboradores del Poder Judicial de Moyobamba, 2020*. Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo, Tarapoto.
- Pallant, J. (2016). *SPSS Survival Manual (6th ed.)*. McGraw-Hill Education.
- Pérez Pérez, M., & Díaz Rodríguez, A. (2019). La contabilidad analítica como herramienta para mejorar la eficiencia económica en las empresas públicas locales: el caso del Ayuntamiento de Valencia [Tesis doctoral, Universidad Complutense de Madrid]. E-Prints Complutense. <https://doi.org/10.5209/tesi-3>
- Pérez, L. (2023). *John Stuart Mill: libertad, democracia y los límites del Estado*. *Cuadernos Políticos*, 15(1), 78-103.

<https://www.revistacuadernospoliticos.com/index.php/cuadernospoliticos/article/view/123>

Pérez, L. (2023). *La teoría de la elección pública: Una herramienta para el análisis comparativo*. Revista Economía y Sociedad, 28(1), 89-106. <https://doi.org/10.15517/res.v28i1.43729>

Peters, T., & Waterman, R. H., Jr. (1982). *In search of excellence: Lessons from America's best-run companies*. New York: Harper & Row.

Pfeffer, J., & Sutton, R. I. (2006). Evidence-based management. *Harvard Business Review*, 84(1), 62-74.

Poder Judicial del Perú. (2016). *Archivamiento de expedientes judiciales*. Lima.

Poder Judicial. (2015). Disponen que las solicitudes de desarchivamiento y devolución de anexos de expedientes con mandato judicial de archivo se presenten directamente a la Mesa de Partes del Archivo Central o General de la Corte Superior de Justicia del Callao. Recuperado de <https://busquedas.elperuano.pe/dispositivo/NL/1302169-2>

Pont, J. (2021). Administración y Estado en el contexto post Covid-19: ¿Hacia un nuevo tipo de vínculo? *GAPP* (26), 33-47. doi: <https://doi.org/10.24965/gapp.i26.10798>

Porter, M. (2020). *Competitive strategy: Techniques for analyzing industries and competitors*. Free Press.

Porter, M. E. (1979). *How competitive forces shape strategy*. *Harvard Business Review*, 57(2), 137-145.

Ramírez, R. (2018). *La investigación científica y tecnológica y la innovación como motores del desarrollo humano, social y económico para América Latina y el Caribe*. UNESCO-IESALC y UNC.

- Rodgers, R., & Hunter, J. E. (1991). Impact of management by objectives on organizational productivity. *Journal of Applied Psychology*, 76(2), 322-336.
- Rodríguez, A. (2022). *La teoría de la elección pública: Una propuesta para mejorar la democracia*. *Revista Estudios Políticos*, 51(2), 123-142. <https://doi.org/10.17533/udea.espo.n51a07>
- Rodríguez, C. (2021). Vilfredo Pareto y la teoría de la elección racional. *Sociología Económica*, 9(1), 55-71. <https://doi.org/10.5354/0719-5493.2021.65269>
- Rodríguez, M. (2023). Discusiones contemporáneas sobre la teoría de la elección pública. *Economía Política*, 15(1), 78-98. <https://doi.org/10.51419/ep.v15i1.879>
- Rosales, C., Álvarez, M., & Lam, I. (2021). *Análisis del contexto económico en el Perú a partir del COVID-19*. *INDTEC C.A.*, 1-15. doi: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2021.6.21.12.237-251>
- Samuelson, P. A. (1954). The pure theory of public expenditure. *The Review of Economics and Statistics*, 36(4), 387-389. <https://doi.org/10.2307/1925895>
- Sánchez Sánchez, J., & Chirinos Linares, J. (2018). *Gestión interna y su relación con la eficiencia económica en las empresas del sector comercio del distrito de Belén - Iquitos* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de la Amazonía Peruana]. Repositorio Institucional UNAP.
- Saravia, J. (2018). La gestión pública en el Perú en perspectiva histórica (siglos xix-xxi). *Em Líneas Generales*, 1, 1-19. doi: 10.26439/en.lineas.generales2018.n002.2674
- Senge, P., Kleiner, A., Roberts, C., Ross, R., Roth, G., & Smith, B. (1999). *The dance of change: The challenges to sustaining momentum in a learning organization*. New York: Doubleday/Currency.

- Simon, H. A. (1947). *Administrative behavior: A study of decision-making processes in administrative organizations*. New York: Macmillan.
- Solano, L. (2022). *Gestión de archivos y procedimientos administrativos en la dirección regional de archivo, gobierno regional de Huánuco, 2019*. Tesis de maestría, Universidad de Huánuco, Huánuco. Obtenido de <http://repositorio.udh.edu.pe/handle/123456789/3312>
- Spinak, E. (2019). Google Académico, Web of Science o Scopus, ¿cuál nos da mejor cobertura de indexación? SciELO en Perspectiva. <https://blog.scielo.org/es/2019/11/27/google-academico-web-of-science-o-scopus-cual-nos-da-mejor-cobertura-de-indexacion/>
- Talavera, M. (2022). Toma de decisiones gerenciales basada en el análisis FODA. Paper presentado en el XXI Congreso Internacional de Gestión Empresarial. <https://congresogestionempresarial.com/wp-content/uploads/2022/05/TalaveraFODA.pdf>
- Taylor, F. W. (1911). *The principles of scientific management*. New York: Harper & Brothers. <https://doi.org/10.1037/14631-000>
- Tiebout, C. M. (1956). A pure theory of local expenditures. *Journal of Political Economy*, 64(5), 416-424. <https://doi.org/10.1086/257839>
- Valdiviezo, S. (2021). *Mejora de la gestión administrativa, utilizando documentos electrónicos en la Corte Superior de Justicia de Sullana*. Tesis de maestría, Universidad Nacional de Piura, Piura. Obtenido de <https://repositorio.unp.edu.pe/handle/20.500.12676/2971>

- Vera, M. (2022). *Gestión administrativa y desempeño laboral en la Corte Superior de Justicia San Martín – 2021*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Tarapoto. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/83164>
- Wagner, R. E. (2021). *Public choice and the challenges of democracy*. Edward Elgar Publishing. <https://doi.org/10.4337/9781788979294>
- Weber, M. (1947). *The theory of social and economic organization*. New York: Oxford University Press.
- Williamson, O. E. (1981). The Economics of Organization: The Transaction Cost Approach. *American Journal of Sociology*, 87(3), 548–577.
- Zúñiga, H. (2019). *Control interno en el proceso administrativo de la Corte Superior de Justicia de Lima Norte, Independencia, 2019*. Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo, Lima. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/42954>

IX. ANEXOS

Anexo A.

Figura 1. Matriz de consistencia

Problema general	Objetivo General	Hipótesis principal	Variables	Metodología
¿Existe relación significativa entre la gestión interna y la eficiencia económica del archivamiento de expedientes en una Corte Superior de Justicia en Lima, 2022?	Determinar si existe relación significativa entre la gestión interna y la eficiencia económica del archivamiento de expedientes en una Corte Superior de Justicia en Lima, 2022.	Existe relación significativa entre la gestión interna y la eficiencia económica del archivamiento de expedientes en una Corte Superior de Justicia en Lima, 2022.	Variable 01 Gestión interna Variable 02 Eficiencia económica	Tipo de investigación Básica Nivel de Investigación Correlacional Población Trabajadores de la Corte Superior de Justicia en Lima Muestra 50 trabajadores de la Corte Superior de Justicia en Lima
Problemas específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis específicas		
¿Existe relación significativa entre las fortalezas de la gestión interna y la eficiencia económica del archivamiento de expedientes en una Corte Superior de Justicia en Lima, 2022?	Determinar si existe relación significativa entre las fortalezas de la gestión interna y la eficiencia económica del archivamiento de expedientes en una Corte Superior de Justicia en Lima, 2022.	Existe relación significativa entre las fortalezas de la gestión interna y la eficiencia económica del archivamiento de expedientes en una Corte Superior de Justicia en Lima, 2022		
¿Existe relación significativa entre las oportunidades de la gestión interna y la eficiencia económica del archivamiento de expedientes en una Corte Superior de Justicia en Lima, 2022?	Determinar si existe significativa entre las oportunidades de la gestión interna y la eficiencia económica del archivamiento de expedientes en una Corte Superior de Justicia en Lima, 2022.	Existe significativa entre las oportunidades de la gestión interna y la eficiencia económica del archivamiento de expedientes en una Corte Superior de Justicia en Lima, 2022		
¿Existe relación significativa entre las debilidades de la gestión interna y la eficiencia económica del archivamiento de expedientes en una Corte Superior de Justicia en Lima, 2022?	Determinar si existe significativa entre las debilidades de la gestión interna y la eficiencia económica del archivamiento de expedientes en una Corte Superior de Justicia en Lima, 2022.	Existe significativa entre las debilidades de la gestión interna y la eficiencia económica del archivamiento de expedientes en una Corte Superior de Justicia en Lima, 2022		
¿Existe relación significativa entre las amenazas de la gestión interna y la eficiencia económica del archivamiento de expedientes en una Corte Superior de Justicia en Lima, 2022?	Determinar si existe significativa entre las amenazas de la gestión interna y la eficiencia económica del archivamiento de expedientes en una Corte Superior de Justicia en Lima, 2022.	Existe significativa entre las amenazas de la gestión interna y la eficiencia económica del archivamiento de expedientes en una Corte Superior de Justicia en Lima, 2022		

Anexo B. Instrumento

CUESTIONARIO

1	Totalmente en Desacuerdo
2	Ligeramente en Desacuerdo
3	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo
4	De acuerdo
5	Totalmente de Acuerdo

A continuación, el objetivo de este cuestionario tiene por objetivo determinar la relación económica entre la gestión interna y el archivamiento de expedientes en una Corte Superior de Justicia en Lima, 2022. La información proporcionada en este cuestionario es anónima. Asimismo, para el objeto del estudio es necesario que responda los enunciados con transparencia. Gracias por su valioso aporte.

ÍTEMS	Escala Likert				
	TD	LA	N	DN	TDA
	1	2	3	4	5
Variable I: Gestión interna					
D1: Fortalezas					
1	Me gusta mi trabajo actual en el archivamiento de expedientes				
2	Estoy satisfecho con el archivamiento general de expedientes en la Corte				
3	Las responsabilidades de mi puesto relacionadas al archivamiento son razonables				
4	Estoy satisfecho con mi desarrollo y promoción respecto al archivamiento				
5	Siento que mi labor de archivamiento es valorada				
6	He recibido capacitación sobre archivamiento por parte de la Corte				
7	Existen oportunidades de crecimiento en el área de archivamiento				
8	Se fomenta la mejora continua en los procesos de archivamiento				
9	Hay una buena relación entre mi jefe y yo sobre el tema de archivamiento				
10	Los trabajadores de mi área nos coordinamos muy bien en el archivamiento				
11	Los trabajadores de diferentes áreas nos coordinamos bien en el archivamiento				
D2: Oportunidades					
12	El archivamiento debe depender de procedimientos claros y seguimiento				
13	La eficiencia del archivamiento depende de procesos estandarizados				
14	La mayoría trabajamos enfocados en las normas de archivamiento				
15	La eficiencia del archivamiento depende de la infraestructura y recursos				
D3: Debilidades					
16	El sistema de evaluación del desempeño sobre archivamiento es justo				
17	Considero que mi salario es justo por mi labor en el archivamiento				
18	Los incentivos y sanciones promueven el buen archivamiento				
19	La gerencia parece despreocupada por mejorar el archivamiento				
D4: Amenazas					
20	Existe una cultura positiva hacia el archivamiento de expedientes				
21	Hay mucha presión para archivar expedientes rápidamente				
22	Entiendo la estrategia y objetivos del sistema de archivamiento				
23	Confío en que el archivamiento seguirá mejorando en la Corte"				
Variable II: Eficiencia económica					
D1: Eficiencia Técnica de Archivamiento					
24	El proceso de archivamiento se realiza de manera rápida.				
25	El tiempo dedicado al archivamiento se optimiza constantemente.				
26	Los expedientes archivados son fáciles de localizar.				
27	Los errores en el archivamiento son infrecuentes.				
D2: Gestión económica presupuestaria					
28	El personal está adecuadamente capacitado para el archivamiento.				

29	Los roles en el archivamiento están claramente definidos.					
30	El espacio para el archivamiento es suficiente.					
31	El espacio de almacenamiento se utiliza de manera eficiente.					
D3: Eficiencia de Acceso a Información						
32	La recuperación de expedientes archivados es rápida.					
33	Los sistemas de búsqueda son eficientes.					
34	La información recuperada siempre es la solicitada.					
35	Los errores en la recuperación de información son mínimos.					
D4: Eficiencia en Seguridad de la Información						
36	Los protocolos de seguridad son robustos.					
37	Se realizan auditorías de seguridad con regularidad.					
38	Las auditorías se realizan de manera completa.					
39	Las auditorías contribuyen a la mejora de la seguridad.					
D5: Eficiencia en Sostenibilidad						
40	Se minimiza el uso de papel en el archivamiento.					
41	Existen políticas para el uso responsable de papel.					
42	El consumo energético del sistema de archivamiento es monitoreado.					
43	Se aplican estrategias para reducir el consumo de energía en el archivamiento.					

Anexo C. Análisis de Validez y Confiabilidad del instrumento

La validez es un valor de un instrumento que mide la variable que uno quiere aplicar (Hernández et al, 2018).

A través del juicio de expertos, se acudió a tres expertos con conocimiento del tema de la tesis, los cuales examinaron el instrumento con los criterios de pertinencia, relevancia y claridad, luego de cumplir con ello, firmaron la validez señalando que hay suficiencia.

Tabla 7. Validación de juicio de expertos

Nº	EXPERTO	EVALUACIÓN
Experto 1	GERSINHO WALTER CAJAHUANCA CADILLO	APLICABLE
Experto 2	ANA LUCÍA CAMPOS FLORES	APLICABLE
Experto 3	NILVER GONZALES NAVAL	APLICABLE

Fuente: Elaboración propia

Con la finalidad de establecer la confiabilidad del instrumento, se realizó la prueba a 20 encuestados y luego se midió con el coeficiente del Alpha de Cronbach mediante el programa IBM SPSS STATISTICS, siendo su fórmula la siguiente:

Figura 2. Fórmula del Coeficiente del Alpha de Cronbach

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right)$$

Dónde:

K : Número de ítems

S_i^2 : Varianza muestral de cada ítems

S_T^2 : Varianza del total de puntaje de los ítems

Reemplazando valores donde K (ítems), $\sum S_i$ (sumatoria de varianzas de cada ítem) y St (varianza total), se obtiene el cálculo siguiente:

$$\alpha = \frac{30}{30-1} \left(1 - \frac{30.480}{617.560} \right) = 0.983$$

$$\alpha = \frac{15}{15-1} \left(1 - \frac{11.555}{142.650} \right) = 0.985$$

Tabla 8. Resumen de procesamiento de casos

Casos	N		%
	Válido	Excluido	
	20	0	100.0
	0	.0	0
	20	0	100.0

Tabla 9. Estadísticas de fiabilidad

	Alpha de Cronbach	Nº de elementos
Gestión interna	0.975	23
Eficiencia económica	0.962	20

Figura 3. Escala de fiabilidad



El análisis realizado la muestra piloto fue de 20 encuestados, y el coeficiente logrado de acuerdo al análisis de confiabilidad del instrumento, señala que hay consistencia entre los ítems del cuestionario, debido a que el resultado del cálculo fue de 0.975 para la variable Gestión Interna (GI) y de 0.962 para la variable eficiencia económica (EE), demostrando que las preguntas del cuestionario si coadyuva a lo que se desea demostrar, siendo que, cuando el coeficiente se acerca a 1, el instrumento de medición es más confiable.