



ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

EL CONTROL INTERNO Y EL CAPITAL DE TRABAJO DE LA EMPRESA
CORPORACIÓN DE INSTRUMENTOS SAC, DEL DISTRITO DEL CALLAO, 2019

Línea de investigación:

Desarrollo empresarial

Tesis para optar el grado académico de Maestro en Finanzas

Autor:

Proaño Varas, Reynaldo Ricardo

Asesor:

Antón De Los Santos, Marco Antonio

(ORCID: 0000-0002-0910-7301)

Jurado:

Flores Coronado, Miriam Liliana

Coayla Coayla, Adalberto Adelina

Paredes Soria, Alejandro

Lima - Perú

2022



Referencia:

Proaño, R. (2022). *El control interno y el capital de trabajo de la empresa Corporación de Instrumentos SAC, del distrito del Callao, 2019*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio Institucional UNFV. <https://hdl.handle.net/20.500.13084/6145>



Reconocimiento - No comercial - Sin obra derivada (CC BY-NC-ND)

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede generar obras derivadas ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



Universidad Nacional
Federico Villarreal

VRIN | VICERRECTORADO
DE INVESTIGACIÓN

ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

**EL CONTROL INTERNO Y EL CAPITAL DE TRABAJO DE LA EMPRESA
CORPORACIÓN DE INSTRUMENTOS SAC, DEL
DISTRITO DEL CALLAO, 2019**

Línea de investigación:

Desarrollo Empresarial

Tesis para optar el grado académico de
Maestro en Finanzas

Autor:

Proaño Varas, Reynaldo Ricardo

Asesor:

Antón De Los Santos, Marco Antonio

(ORCID: 0000-0002-0910-7301)

Jurado:

Flores Coronado, Miriam Liliana

Coayla Coayla, Adalberto Adelina

Paredes Soria, Alejandro

Lima – Perú

2022

Dedicatoria

Dedico ésta tesis a mi señora madre Betsabé Varas López y a mí padre Eduardo Proaño Romero, que desde el cielo me protege, ambos ejemplos de lucha y esfuerzo por sus hijos. A mi hijo Fabián por darme la alegría de ser padre y sentirme muy orgulloso de él.

Agradecimiento

A mi familia por ser el motor y motivo que me empuja a ser un mejor profesional. Los amo con todo el corazón.

Índice de contenido

Caratula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	vi
Índice de figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. Introducción	10
1.1. Planteamiento del problema	10
1.2. Descripción del problema	11
1.3. Formulación del problema	12
1.3.1 Problema general	12
1.3.2 Problemas específicos	13
1.4. Antecedentes	13
1.5. Justificación de la investigación	17
1.6. Limitaciones de la investigación	18
1.7. Objetivos	19
1.7.1. Objetivo general	19
1.7.2. Objetivos específicos	19
1.8 Hipótesis	19
II. Marco teórico	21
2.1 Control Interno	21
2.1.1 Concepto de Control Interno	21
2.1.2 Objetivos del Control Interno	22
2.1.3 Características del Control Interno	22
2.1.4 Clasificación del Control Interno	23
2.1.5 Dimensiones del Control Interno	23
2.1.6 Importancia del Control Interno	29
2.1.7 Deficiencia del Control Interno	30
2.1.8 Efectividad del Control Interno	30
2.2 Capital de Trabajo	31
2.2.1 Concepto de Capital del Trabajo	31

2.2.2	Características de la variable Capital de trabajo	31
2.2.3	Estructura de Capital de Trabajo	32
2.2.4	Dimensiones de Capital del Trabajo	32
2.2.5	Importancia del capital de trabajo	35
2.2.6	Activo Corriente	35
2.2.7	Pasivo Corriente	35
III.	Método	36
3.1	Tipo de investigación	36
3.2	Población y muestra	37
3.3	Operacionalización de variables	38
3.4	Instrumentos	40
3.5	Procedimientos	42
3.6	Análisis de datos	42
IV.	Resultados	43
V.	Discusión de resultados	59
VI.	Conclusiones	61
VII.	Recomendaciones	62
VIII.	Referencias	63
IX.	Anexos	66
	Anexo A. Matriz de consistencia	
	Anexo B. Instrumentos de recolección de datos	
	Anexo C. Base de datos	
	Anexo D. Confiabilidad del instrumento	

Índice de tablas

Tabla 1	Población de colaboradores por áreas	32
Tabla 2	Matriz de operacionalización de la variable: Control Interno	33
Tabla 3	Matriz de operacionalización de la variable: Capital de Trabajo	34
Tabla 4	Distribución de datos según la variable control interno.	39
Tabla 5	Control Interno según dimensión ambiente de control.	40
Tabla 6	Control Interno según dimensión evaluación de riesgos.	41
Tabla 7	Control Interno según dimensión actividades de control.	42
Tabla 8	Control Interno según dimensión información y comunicación.	43
Tabla 9	Control Interno según dimensión supervisión.	44
Tabla 10	Distribución de datos según la variable capital de trabajo.	45
Tabla 11	Capital de Trabajo según dimensión gestión del efectivo.	46
Tabla 12	Capital de Trabajo según dimensión cuentas por cobrar.	47
Tabla 13	Capital de Trabajo según dimensión gestión de inventarios.	48
Tabla 14	Capital de Trabajo según dimensión financiamiento a corto plazo.	49
Tabla 15	Prueba de correlación según Spearman entre el control interno y el capital de trabajo.	50
Tabla 16	Prueba de correlación según Spearman entre el control interno y la gestión del efectivo.	51
Tabla 17	Prueba de correlación según Spearman entre el control interno y las cuentas por cobrar.	52
Tabla 18	Prueba de correlación según Spearman entre el control interno y la gestión de inventarios.	53
Tabla 19	Prueba de correlación según Spearman entre el control interno y el financiamiento a corto plazo.	54

Índice de figuras

Figura 1	Distribución de datos según la variable control interno.	39
Figura 2	Control Interno según dimensión ambiente de control.	40
Figura 3	Control Interno según dimensión evaluación de riesgos.	41
Figura 4	Control Interno según dimensión actividades de control.	42
Figura 5	Control Interno según dimensión información y comunicación.	43
Figura 6	Control Interno según dimensión supervisión.	44
Figura 7	Distribución de datos según la variable capital de trabajo.	45
Figura 8	Capital de Trabajo según dimensión gestión del efectivo.	46
Figura 9	Capital de Trabajo según dimensión cuentas por cobrar.	47
Figura 10	Capital de Trabajo según dimensión gestión de inventarios.	48
Figura 11	Capital de Trabajo según dimensión financiamiento a corto plazo.	49

Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el Control Interno y el Capital de Trabajo de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, del distrito del Callao, 2019. De tipo Básico, descriptivo correlacional de diseño no experimental con una muestra de 80 colaboradores de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, Callao, durante el periodo 2019. Se utilizó como técnica la encuesta como instrumento el cuestionario con una confiabilidad de Alfa de Crombach del 0,866 y 0,887. En los resultados se obtuvo que, el 13.75% perciben un control interno en un nivel deficiente, el 53.75% un nivel regular y el 32.50% un nivel oportuno. Asimismo, se halló que el 12.50% perciben un capital de trabajo en un nivel deficiente, el 50.00% un nivel regular y el 37.50% un nivel oportuno. Finalmente se concluyó que el Control Interno se relaciona significativamente con el Capital de Trabajo de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, del distrito del Callao, 2019, según la correlación de Spearman de 0.752 representado este resultado como moderado con una significancia estadística de $p=0.000$ siendo menor que el 0.01.

Palabras clave: control interno, capital de trabajo, empresa, corporación.

Abstract

The objective of the investigation was to determine the relationship between the Internal Control and the Working Capital of the Company Corporación de Instrumentos SAC, of the district of Callao, 2019. Basic type, descriptive correlational non-experimental design with a sample of 80 collaborators of the Company Corporación de Instrumentos SAC, Callao, during the period 2019. The survey was used as an instrument the questionnaire with a reliability of Crombach's Alpha of 0.866 and 0.887. The results showed that 13.75% perceive internal control at a deficient level, 53.75% a regular level and 32.50% a timely level. It was also found that 12.50% receive working capital at a deficient level, 50.00% a regular level and 37.50% a timely level. Finally, it was concluded that the Internal Control is significantly related to the Working Capital of the Company Corporación de Instrumentos SAC, of the district of Callao, 2019, according to the Spearman correlation of 0.752 represented this result as moderate with a statistical significance of $p = 0.000$ being less than 0.01.

Keywords: internal control, working capital, company, corporation

I. INTRODUCCIÓN

En el Perú, la Contraloría General de la República (2015), manifestó que el control interno: “Es un proceso integral de gestión efectuado por el titular, funcionarios y servidores de una entidad, diseñado para enfrentar los riesgos en las operaciones de la gestión y dar seguridad razonable que se alcanzarán los objetivos de la misma, es decir, es la gestión misma orientada a reducir riesgos” (p. 1)

Durante el desarrollo de la investigación se demostró, mediante el análisis de la base de datos que se construyó con la información recolectada a través de las encuestas aplicadas en el trabajo de campo, que existe una relación significativamente entre el Control Interno con el Capital de Trabajo de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, del distrito del Callao, 2019, lo cual demostraremos a lo largo de la investigación.

El presente trabajo de investigación denominado “El Control Interno y el capital de trabajo de la empresa corporación de instrumentos SAC, del Distrito del Callao, 2019”, busca aportar al campo financiero de las empresas la importancia de la aplicación de controles internos en los aportes de capital de trabajo. La tesis presentada sigue los lineamientos y protocolo de investigación estipulados por la Universidad Nacional Federico Villarreal, el trabajo ha sido dividido:

I. Planteamiento del problema, que presenta la descripción del problema, muestra y describe la realidad observada la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, del distrito del Callao, 2019, se formula el problema general y específicos, los antecedentes, justificación, limitación del estudio, así como los objetivos y hipótesis.

II. Marco teórico, estableceremos bases teóricas para cada una de las variables del estudio de investigación.

III. Método, se estableció el tipo y diseño de investigación, método de investigación como la población, muestra y muestreo por cuotas, lugar de estudio y periodo desarrollado, la operacionalización de variables, técnicas e instrumentos para la recolección de la información, análisis y procesamientos de datos.

IV. Resultados, de manera descriptiva y explicativa, donde se muestra el análisis de la información obtenida por la aplicación de las encuestas en el trabajo de campo de manera sistematizada en arreglo al análisis realizado, se aplicó la estadística descriptiva a través de tablas y figuras, que interpretó los datos obtenidos. También se presentó resultados inferenciales y estadística inferencial que comprobó las hipótesis planteadas.

V. Discusión de resultados, establece la contrastación y demostración de las hipótesis con los resultados. Así como, la contratación de los resultados planteados con otros estudios similares.

Finalmente, se establece las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos correspondientes a la matriz de consistencia e instrumento de medición de las variables.

1.1. Planteamiento del problema

El siglo XXI, denominado era del conocimiento, exige a los gerentes de las empresas una alta competencia, ello ha originado la búsqueda constante de mecanismos, instrumentos o estrategias organizacionales en la consecución de los objetivos financieros de las empresas, con el propósito de poder hacer frente a obligaciones y contar con un respaldo para poder continuar con la marcha de la empresa. Las empresas buscan la rentabilidad, por lo que desarrollan y fomenta la mejora de los mecanismos de control sobre las empresas, lo que determina que se cumpla con las finalidades propuestas por la empresa, terminando con las deficiencias y ejecutando métodos para reducir el riesgo y trabajar con eficiencia y eficacia.

La aplicación de controles internos en los aportes de capital de trabajo tiene un papel importante, ya que de esta forma el capital de trabajo es el principal recurso que necesita las empresas para cubrir necesidades, para ejecutar operaciones a corto plazo, como las obligaciones financieras, pago de personal y adquisición de mercadería.

Históricamente, el desarrollo del Control Interno se inicia a partir del desarrollo económico de los negocios, los propietarios ya no podían atender personalmente los problemas productivos, comerciales y operativos. Entonces se hizo imprescindible delegar funciones dentro de la empresa y establecer normas y procedimientos adecuados para prevenir posibles errores y fraudes.

Para Pelazas (2015), el Control interno “se halla conceptualizada como el plan de organización y conjunto de métodos y procedimientos que ratifiquen que los activos están correctamente resguardados, que los registros contables son fidedignos y que la actividad de la entidad se desarrolla de forma eficaz y cumpliendo las instrucciones de la dirección de la entidad organizacional” (p. 20).

En la actualidad, el capital de trabajo tiene un papel importante, por dotarnos de instrumentos para analizar los errores de la gerencia; así como asumir medidas correctivas y oportunas, que nos permitan lograr los objetivos empresariales planteados.

El capital de trabajo hace referencia al empleo de las cuentas corrientes de la empresa que comprende también activos y pasivos circulantes, propiciando de esta manera la obtención de resultados favorables desde el factor económico financiero. Estas resoluciones trascienden en la liquidez de la entidad empresarial, por lo que es determinante el conocimiento de todas las técnicas de administración que participan en el manejo eficiente del mismo .

De acuerdo a Castro y Rivas (2014) el capital de trabajo de una empresa viene a ser el excedente del activo corriente menos el pasivo corriente, es decir la capacidad que tiene la empresa para poder operar luego de haber cumplido con el pago de sus obligaciones . (p. 3)

De lo planteado, se deduce que el capital de trabajo es una inversión que realiza la empresa en activos realizables en el corto plazo, como es el efectivo, los valores negociables, las cuentas por cobrar y los inventarios .

Una correcta administración del capital de trabajo va a ser fundamental, y más aún porque en determinadas empresas representan más de la mitad de los activos totales de la misma. Una empresa que opera con determinada eficiencia, necesita supervisar y controlar las cuentas por cobrar y los inventarios.

1.2. Descripción del problema

La Corporación de Instrumentos SAC, es una empresa peruana dedicada a Soluciones Integrales de Automatización y Control de Procesos Industriales, fundada el 24 diciembre de 2012. Tiene como visión posicionarse como sinónimo de responsabilidad, calidad y eficiencia en el mercado nacional, logrando así la preferencia y lealtad de los clientes, su misión es

consolidarse como la empresa líder en soluciones integrales de automatización y control de procesos industriales a nivel nacional.

El problema de la empresa Corporación de Instrumentos SAC; es que no tiene bien definida los mecanismos de control y el análisis adecuado para la administración eficiente de su capital de trabajo, proceso deficiente que se manifiesta en una deficiente Gestión del efectivo, ineficaz gestión de las cuentas por cobrar, deficiente gestión de inventarios y deficiente análisis para la elaboración de un financiamiento a corto plazo, indicadores deficientes que no permiten determinar adecuadamente el costo de oportunidad de la inversión en inventarios de materias primas, clientes y proveedores; así como la utilización de herramientas para la maximización de las utilidades.

De lo formulado, nos planteamos la siguiente interrogante:

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿De qué manera el Control Interno se relaciona con el Capital de Trabajo de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, del distrito del Callao, 2019?

1.3.2. Problemas específicos

- a) ¿De qué manera el Control Interno se relaciona con la Gestión del Efectivo de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, del distrito del Callao - , 2019?
- b) ¿De qué manera el Control Interno se relaciona con las Cuentas por Cobrar de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, del distrito del Callao - , 2019?
- c) ¿De qué manera el Control Interno se relaciona con la Gestión de Inventarios de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, del distrito del Callao - , 2019?

- d) ¿De qué manera el Control Interno se relaciona con el Financiamiento a Corto Plazo de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, del distrito del Callao - , 2019?

1.4. Antecedentes

1.4.1. Antecedentes Nacionales

Bazán (2018), en su tratado de investigación cuyo objetivo fue establecer la efectividad del control interno, a través de la concurrencia de sus dimensiones: tipos de controles. Método: investigación de tipo básica, enfoque cuantitativo, nivel descriptivo; el diseño de la investigación es no experimental, de corte transversal. Las unidades de medición fueron 150 trabajadores, la muestra fueron 50 trabajadores y el muestreo fue de tipo probabilístico. La técnica usada para la recolección de información fue la encuesta de tipo politómica (Escala de Liker) y el instrumento empleado fue un cuestionario. Conclusiones: los trabajadores tienen un nivel de percepción aceptable respecto al control interno, de esta manera, se presenta un índice promedio en los resultados, el cual demuestra la necesidad de fortalecer el control interno.

Coha (2017), estudio de investigación cuyo objetivo fue estudiar si el control interno tiene efecto en la gestión pública, en el caso de una institución Estatal durante el año 2017. Método: Estudio de Caso, enfoque cualitativo interpretativo, las técnicas de recolección de datos aplicados fueron la entrevista y el análisis documental, cuyos instrumentos fueron primero; la guía de entrevista y segundo; ficha de análisis documental. Conclusiones: que muy a pesar de la implementación y normatividad del Sistema de Control Interno en la entidad pública se aprecia dificultades para su desarrollo adecuado, como consecuencia entre otros puntos, por la falta de interés y compromiso de la máxima autoridad de la entidad, del mismo modo de los funcionarios que forman parte del Comité de Control Interno, ya que estos funcionarios no se involucran íntegramente en la ejecución de su competencia y

responsabilidad para implementar en los plazos adecuados que señalan las normas reconocidas por el Órgano Superior de Control.

Tapia (2016), en su tratado de investigación se planteó como objetivo determinar cómo el control interno se relaciona con el capital de trabajo de la compañía Valve Automation SA. Método: Estudio de tipo básico, enfoque cuantitativo, nivel de investigación relacional y diseño del estudio no experimental. Las unidades de medición fueron 56 trabajadores de la compañía Valve Automation SA. La recolección de datos estuvo conformado por la técnica de la encuesta y los instrumentos fueron dos cuestionarios para cada una de sus variables, aplicados a los trabajadores. Conclusiones: que, entre el control interno y el capital de trabajo existe relación directa y significativa, lo que se corrobora a través del resultado estadístico de Spearman (sig. bilateral = .000 < 0.01; Rho = .647**).

Llamoctanta (2015), estudio de investigación cuyo propósito fue determinar de qué manera el sistema de Control Interno incide a la gestión financiera del Gobierno Regional de Ancash en el año 2013. Método: Estudio de tipo básico, enfoque cualitativo, nivel descriptivo, con diseño no experimental, la población estuvo conformada por 64 unidades de estudio, entre servidores y trabajadores del área de Gerencia de Administración, la muestra fueron 30 trabajadores. Conclusiones: Hay incidencia en la gestión administrativa financiera, por parte del sistema de control interno, Huaraz, 2013.

Crisologo (2013), tratado de investigación cuyo objetivo principal fue estudiar si el Control Interno influye en la Gestión de los Gobiernos Locales del Callejón de Huaylas-Ancash durante el 2010 al 2011. Método: Tipo de investigación Aplicada, enfoque cuantitativo, diseño experimental y de corte longitudinal. Las unidades de estudio estuvo conformada 'por los Gerentes Municipales de los Distritos que conforman las provincias de Huaraz, Huaylas, Yungay, Cachuaz y Recuay, gobierno locales de la Región Ancash. Las muestras consideradas

fueron 51 gerentes municipales. Conclusiones: a) El análisis de los datos recabados y la aplicación de la prueba de hipótesis aportaron para establecer que el tipo de ambiente de control no alcanza el grado de cumplimiento de los objetivos y metas b) Se ha establecido que el grado de evaluación de riesgo incide en la mejora de la calidad de vida de la población. c) La contrastación de los datos correspondiente a la hipótesis permitió establecer que los niveles de actividades de control influyen en el rendimiento de la ejecución presupuestal versus presupuesto de gasto.

1.4.2. Antecedentes Internacionales

Vega y Nieves (2016), tratado de investigación cuyo objetivo principal fue demostrar la necesidad manifiesta de las empresas de incrementar el nivel del control interno y de gestión empresarial, del mismo modo, como el aporte a las conceptualizaciones, tendencias y conceptos comunes, a través del empleo de varias técnicas. Método: Realizar una matriz respecto a conceptualización del control de gestión y control interno en función de las características determinadas usando un análisis de clasificación de grupos bajo la metodología Cluster. Conclusiones: El Control Interno es un control de gestión destacando su legitimidad y normatividad desde el enfoque estratégico, económico y operativo, en relación a la aplicación de estrategias, a la eficiencia económica de la empresa y al mejor empleo de los recursos, demostrando de esta forma la existencia del control interno administrativo (estratégico), y del control interno contable; ambos controles unidos como un binomio sólido, configurando los dos tipos de controles.

Krass (2015), tratado de investigación cuyo objetivo fue plantear estrategias para el financiamiento del capital de trabajo de la pequeña y mediana empresa del grupo de calzado de la región de Aragua. Metodología: Tipo básico, enfoque cualitativo, de campo, y nivel descriptivo, diseño no experimental. Las unidades de estudio fueron los gerentes de las

Pequeñas y Medianas Empresas del sector calzado de la región de Aragua, la muestra fueron diez (10) trabajadores del área contable y administrativa de las organizaciones pertenecientes a la Región de Aragua. Conclusiones: a) Una vez diseñada la propuesta, el siguiente paso es tomar en consideración los pasos propuestos, de acuerdo el orden preestablecido, con el objetivo de ejecutar una efectiva aplicación del mismo y solventar etapas de ausencia de capital de trabajo. b) Del punto anterior, se desprende lo esencial que es de implantar estos lineamientos en el proceso de planificación financiera cuya finalidad es la de asegurar una eficaz tarea, simplificando su división, estableciendo el alcance y profundidad del estudio. c) Se recomienda un análisis regular de las estrategias para el financiamiento del capital de trabajo para poder generar los correctivos necesarios para ayudar a reforzar la empresa y de esta forma disfrutar las oportunidades que se presentan.

Gil (2015), en su tratado de investigación cuyo objetivo fue plantear un sistema de estructuración integral de control interno para el departamento de inventario del sector fabricante de carrocerías, Región de Aragua. Metodología: investigación de campo, descriptiva y con fundamento documental, enfoque cualitativo, diseño no experimental. Conclusiones: Que, cuando se emplea el modelo COSO, su uso previene los riesgos, exigiéndose el empleo de sus cinco componentes de control y diecisiete principios los mismos que deben operar de manera integrada, el control interno es efectivo; y del mismo modo, concluyendo que es necesario analizar, estudiar las estructuras, asignación de autoridad y responsabilidades adecuadas al ambiente de control del Informe COSO.

Sánchez y Taboada (2014), tratado de investigación cuyo objetivo fue plantear un sistema de control interno administrativo-financiero. Metodología: Tipo básico, el diseño fue experimental, enfoque cuantitativo. La matriz de identificación de eventos lo consideró como instrumento. El grupo corporativo de la empresa conformó la población. Conclusiones: En

cualquier compañía, el C.I. es de mucha importancia en el incremento de su desempeño y la efectividad de sus operaciones, se empleó el Modelo COSO ERM.

Ajcalon (2013), estudio de investigación cuyo objetivo principal fue desarrollar una propuesta para la administración del capital de trabajo en las compañías dedicadas a la distribución de productos plásticos en la ciudad de Guatemala. Metodología: Método Científico, en sus etapas indagatoria demostrativa y expositiva. Conclusiones: a) Se confirmó la hipótesis enunciada, dado que se demostró que a través del análisis de razones o indicadores financieros, flujo de efectivo y el ciclo de conversión de efectivo, permitió el aumento del nivel en los resultados de operación antes de impuestos de 6.72% a 8.63% (Q. 659.3 miles), equivalentes a un aumento del 28.3%. La ganancia ajustada en los resultados del año 2011 de Q. 2.985,010.00 permitió un aumento del nivel del margen de ganancia de 1.91 puntos porcentuales.

1.5. Justificación de la investigación

1.5.1. Justificación Teórico

La investigación se justifica dada la importancia para la teoría legislativa al analizar la garantía de la Control Interno y el derecho de la igualdad ante la ley, desde el enfoque conceptual, jurisprudencial y comparado, resultados teóricos que enriquecerán el marco conceptual que hoy se tiene sobre la materia en estudio.

El presente estudio de investigación se justifica, porque nos permitirá analizar las políticas, procedimientos, prácticas y diseñados lineamientos, estrategias de control interno de los procesos con el objetivo de demostrar técnicamente si el control interno podría optimizar todos los procesos con relación al capital de trabajo de la empresa, resultados teóricos que enriquecerán el marco conceptual que hoy se tiene sobre las variables de estudio.

1.5.2. Justificación Práctica

Se justifica plenamente, ya que los resultados de la presente tesis, servirán para profundizar los conocimientos sobre las actividades de control y asegurar la custodia del capital de trabajo de la empresa.

1.5.3. Justificación Metodológica

De acuerdo con los objetivos perseguidos, esta investigación es básica, correlacional de diseño no experimental por consiguiente, la estrategia general se enmarco las dos variables en una encuesta de la empresa Corporación de Instrumentos SAC, del distrito del Callao, procedimiento que facilitará dar respuesta al presente planteamiento del problema.

1.6. Limitaciones de la investigación

La limitación más importante que tiene la presente investigación, son los pocos estudios realizados sobre el tema en el nivel de magister, producto de ello no se han hallado muchas tesis, tesinas o libros referidos a la problemática en estudio, lo cual limita la calidad de la investigación.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo general

Determinar la relación entre el Control Interno y el Capital de Trabajo de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, del distrito del Callao, 2019.

1.7.2. Objetivos específicos

- a) Determinar la relación entre el Control Interno y la Gestión del Efectivo de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, del distrito del Callao , 2019

- b) Determinar la relación entre el Control Interno y las Cuentas por Cobrar de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, del distrito del Callao, 2019.
- c) Determinar la relación entre el Control Interno y la Gestión de Inventarios de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, del distrito del Callao, 2019.
- d) Determinar la relación entre el Control Interno y el Financiamiento a Corto Plazo de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, del distrito del Callao, 2019.

1.8 Hipótesis

1.8.1. Hipótesis general

El Control Interno se relaciona significativamente con el Capital de Trabajo de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, del distrito del Callao - , 2019.

1.8.2. Hipótesis específicos

- a) El Control Interno se relaciona significativamente con la Gestión del Efectivo de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, del distrito del Callao - , 2019.
- b) El Control Interno se relaciona significativamente con las Cuentas por Cobrar de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, del distrito del Callao - , 2019.
- c) El Control Interno se relaciona significativamente con la Gestión de Inventarios de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, del distrito del Callao - , 2019.
- d) El Control Interno se relaciona significativamente con el Financiamiento a Corto Plazo de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, del distrito del Callao - , 2019.

II. MARCO TEÓRICO

2.1 Control Interno

2.1.1. *Concepto de Control Interno*

Valdivia (2010), refirió que el Control Interno: “Los efectúa el titular, funcionarios y servidores de la entidad, debiendo estar diseñado para enfrentar riesgos dando seguridad razonable en el cumplimiento de la misión de la entidad”. (p.418).

Estupiñán (2015) señala que es:

Conjunto de acciones tomadas desde la administración donde su principal función es organizar, y dirigir el desempeño de acciones, además se asocia con actividades de seguimiento, vigilancia y orden en la realización de actividades, en donde se aplican instrumentos y mecanismos inherentes que garanticen el desarrollo adecuado de las operaciones de la entidad, permitiendo con ello que exista claridad, validez y confiabilidad, integrado a un grado de certeza razonable. (p. 50).

Para Pelazas (2015), el Control interno es “el plan de organización y conjunto de métodos y procedimientos que aseguran que los activos están correctamente protegidos, que los registros contables sean fidedignos y que la actividad de la entidad se desarrolla de forma eficaz y cumpliendo las directrices de la dirección de la entidad organizacional” (p. 20).

La Contraloría General de la Republica (2015), manifestó que: “Es un proceso integral de gestión efectuado por el titular, funcionarios y servidores de una entidad, diseñado para enfrentar los riesgos en las operaciones de la gestión y dar seguridad razonable que se alcanzarán los objetivos de la misma, es decir, es la gestión misma orientada a reducir riesgos” (p. 1)

2.1.2. *Objetivos del Control Interno*

Según la Resolución de Contraloría N° 320, 2006-CG, destacan los siguientes:

(i) Promover la eficiencia, eficacia, transparencia y economía en las operaciones de la entidad. (ii) Cuidar y resguardar los recursos y bienes del Estado contra cualquier forma de pérdida, deterioro, uso indebido y actos ilegales. (iii) Cumplir la normatividad aplicable a la entidad y a sus operaciones. (iv) Garantizar la confiabilidad y oportunidad de la información. (v) Fomentar y impulsar la práctica de valores institucionales. (vi) Promover el cumplimiento de los funcionarios o servidores públicos en la rendición de cuentas por los fondos y bienes públicos a su cargo o por una misión u objetivo encargado y aceptado. (p.32144).

2.1.3. *Características del Control Interno*

Considerando todos los aspectos que caracterizan al control interno, podemos mencionar lo más relevante y una de ellas es su funcionalidad dentro de las instituciones, por ubicarse como el eje central de la entidad, promoviendo la eficiencia y eficacia de las operaciones.

- 1) Debe ser dinámico y responder de forma eficaz a los cambios que se den en el entorno y a la demanda del mercado.
- 2) Caracterizarse en la forma de operar en las diferentes organizaciones, según su naturaleza, tamaño, estructura y el sector económico.
- 3) El detalle que conforma el sistema de control interno debe ser flexible y de fácil comprensión.
- 4) Debe ser difundido al personal, para que tomen conciencia de los controles implantados, ya que ellos deciden aplicarlo u omitirlo.
- 5) Siempre debe estar diseñado y dirigido por la dirección de la empresa.

- 6) Debe ser conocido por todo el personal, estar debidamente documentado y debe formar parte del compromiso del equipo de trabajo.

2.1.4. Clasificación del Control Interno:

Según De Lara (2007) señala que el control interno puede ser tanto administrativo como contable. (p. 54)

Control Administrativo: Este tipo de control se basa en todo lo relacionado al desarrollo de procesos y actividades, eficiencia, eficacia y efectividad de las operaciones y todo lo que consigne aplicar para poder realizarlas, aquí se ven involucrados, las políticas, procedimientos y planes que se tienen ya sea por área o en toda la empresa.

Control Contable: Aquí se ven e implementan controles que brindes una seguridad, confiabilidad y razonabilidad a la información financiera.

2.1.5. Dimensiones del Control Interno.

El SCI estructura cinco componentes o dimensiones, cabe señalar al respecto que la normativa peruana uso como referencia y vinculó la normativa de la Directiva N° 013-2016-CG/GPROD al modelo COSO (Contraloría General de la Republica, 2016).

Es necesario indicar que para un funcionamiento efectivo del sistema, tiene que estar presente todos sus componentes trabajando de una manera vinculada, interrelacionada. (Contraloría General de la República, 2014, p. 32).

Dimensión 1: Ambiente de control.

El ambiente de control es un conjunto de normas, procesos y estructuras que constituyen la base sobre la que desarrollar el control interno de la organización”. (Marco Integrado de Control Interno, 2013, p.4)

De la misma manera la Contraloría General de la República (2014) lo refiere “al conjunto de normas, procesos y estructuras que sirven de base para llevar a cabo el adecuado Control Interno en la entidad”. (p.35)

A continuación presentamos los indicadores de ambiente de control que permiten medir el desarrollo de esta fase del control interno.

Entidad comprometida con la integridad y los valores éticos.

Este indicador mide la conducta de los integrantes de una institución y permite evaluar si se está cumpliendo con elementos éticos en la entidad. Para ello es necesario que recursos humanos difunda la conducta éticas en los lugares visibles para que el personal pueda visualizarlo y ser consciente de cómo debe ser su comportamiento dentro de la institución. Esta actitud debe ser precedido por los integrantes de la alta dirección quien tiene a cargo el destino de la institución y de forma consecutiva cada integrante servidor, creando así un clima de respeto y transparencia en sus funciones. (Contraloría General de la República, 2014). La ética es importante como ciudadanos para vivir en sociedad, siendo un servidor público se tiene la responsabilidad de manejar los propósitos del Estado, en un ambiente donde los recursos son escasos, con funciones muy complejas y necesidades muy apremiantes que hace que se requiere personas integras, con valores muy sólidos para el servicio a la sociedad.

Independencia de la supervisión del control interno.

Los responsables de realizar el control de una institución deben estar ajenos a la elaboración e implementa el SCI. El elemento para identificar si se está cumpliendo este indicador es verificar la independencia del supervisor con el comité designado para la elaboración del SCI. (Contraloría General de la República, 2014)

Estructura organizacional apropiada para los objetivos.

Este indicador mide la capacidad del que encabeza la alta dirección debe tener para llevar su función al logro de los objetivos. Un elemento para identificar si se está cumpliendo este indicador es verificar si se define, asigna y limita las responsabilidades. (Contraloría General de la República, 2014)

Competencia profesional.

Este indicador hace referencia al grado de compromiso de una entidad de contar con trabajadores altamente competentes. Un elemento para identificar si se está cumpliendo este indicador es evaluar constantemente al personal en sus diferentes factores de actitud y aptitud. (Contraloría General de la República, 2014)

Responsable del control interno.

Este indicador hace referencia al personal encargado del control interno y sus responsabilidades para tomar acciones correctivas al instante cuando hay desviaciones detectadas que amenacen el cumplimiento de los objetivos, la responsabilidad mayor recae en la alta dirección quien se encarga de la gestión administrativa y es quien toma las medidas correctivas. Un elemento para identificar si se está cumpliendo este indicador es determinar evaluaciones periódicas de la eficacia de los controles establecidos. (Contraloría General de la República, 2014)

Dimensión 2: Evaluación de riesgos.

“Cada entidad se enfrenta a una gama diferente de riesgos procedentes de fuentes externas e internas. El riesgo se define como la posibilidad de que un acontecimiento ocurra y afecte negativamente a la consecución de los objetivos”. (Marco Integrado de Control Interno, 2013, p.4)

A continuación presentamos los indicadores de evaluación de riesgos que permiten medir el desarrollo de esta fase del control interno.

Evaluación de objetivos.

Nos permite saber cuán importante es tener la visión a donde estamos enfocados con nuestro objetivos, es necesario y fundamental esta acción porque permitirá darnos cuenta donde está el riesgo que puede afectar los objetivos. Un elemento para identificar si se está cumpliendo este indicador es revisar y actualizar el entendimiento de la normativa aplicada. (Contraloría General de la República, 2014)

Gestión de riesgos que afectan los objetivos.

Se mide la capacidad de gestión de una entidad para detectar los riesgos a tiempo. Un elemento para identificar si se está cumpliendo este indicador es analizar los riesgos internos y externos con respecto a los objetivos (Contraloría General de la República, 2014)

Identificación de fraude en la evaluación de riesgos.

Permite identificar si se está cumpliendo este indicador y evalúa la existencia de oportunidades que pueden estar promoviendo el fraude, sus causas que estén ocasionando si lo hubiere. (Contraloría General de la República, 2014)

Monitoreo de cambios que podrían impactar al SCI.

Este indicador hace referencia a la capacidad de identificar y evaluar los cambios. Un elemento para identificar si se está cumpliendo este indicador es evaluar los cambios en el entorno externo; es decir evalúa la gestión, política que estén afectando el desarrollo y logro de los objetivos. (Contraloría General de la República, 2014)

Dimensión 3: Actividades de control.

“Las actividades de control son las acciones establecidas a través de políticas y procedimientos que contribuyen a garantizar que se lleven a cabo las instrucciones de la dirección para mitigar los riesgos con impacto potencial en los objetivos”. (Marco Integrado de Control Interno, 2013)

A continuación presentamos los indicadores de actividades de control que permiten medir el desarrollo de esta fase del control interno.

Definición y desarrollo de actividades de control para mitigar riesgos.

Un elemento para identificar si se está cumpliendo este indicador es identificar si existe lineamiento que salvaguarde el patrimonio de la entidad como también los activos. (Contraloría General de la República, 2014)

Controles para las TIC para apoyar la consecución de los objetivos institucionales.

Este indicador hace referencia a las TIC como apoyo para conseguir los objetivos, brindando un efectivo procesamiento de la información. Un elemento para identificar si se está cumpliendo este indicador es verificar si hay un trabajo de prevención en el caso se presente un agente externo o interno e interrumpa el servicio. (Contraloría General de la República, 2014)

Despliegue de las actividades de control a través de políticas y procedimientos.

Un elemento para identificar si se está cumpliendo este indicador es establecer pautas de cómo realizar y mostrar los balances de las cuentas en un plazo señalado con responsabilidad, exactitud y transparencia. (Contraloría General de la República, 2014)

Dimensión 4: Información y comunicación.

“La información es necesaria para que la entidad pueda llevar a cabo sus responsabilidades de control interno y soportar el logro de sus objetivos”. (Marco Integrado de Control Interno, 2013)

A continuación presentamos los indicadores de información y comunicación que permiten medir el desarrollo de esta fase del control interno.

Información de calidad para el control interno.

Un elemento para identificar si se está cumpliendo este indicador es revisar la información para medir su grado de importancia en su función de base principal para la difusión

de la información y el desarrollo adecuado de todo el flujo de sus partes, la información debe ser precisa y clara para poder ser procesada con éxito sin crear ambigüedades. (Contraloría General de la República, 2014)

Comunicación de la información para apoyar el control interno.

Un factor para identificar si se está cumpliendo este indicador verificar si existen canales de comunicación interna que no están llevando la información correcta (Contraloría General de la República, 2014)

Comunicación externa.

Un integrante para identificar si se está cumpliendo este indicador verificar mediante la opinión de los ciudadanos que se favorecen de este servicio, mediante trabajos de recolección de información por parte del beneficiario o también por los resultados de los supervisores externos que nos indicaran o nos darán un diagnóstico de cómo se está llevando las funciones en la entidad (Contraloría General de la República, 2014)

Dimensión 5: Supervisión.

Mediante este componente se realiza las evaluaciones del óptimo funcionamiento de cada componente del control interno, pueden ser evaluaciones periódicas o continuas, de ello depende que el control interno sea eficiente en el tiempo; depende de la alta direcciones disponer como serán las evaluaciones. Los resultados que se obtengan se comparan con criterios ya establecidos por organismos reguladores como es el caso de las instituciones públicas, la Contraloría y el resultado de la evaluación se reporta a la alta dirección para que proceda a tomar acciones con respecto al caso o designe a un responsable. (Marco Integral de Control Interno, 2013)

A continuación presentamos los indicadores de supervisión que permiten medir el desarrollo de esta fase del control interno.

Evaluación para comprobar el control interno.

Un elemento para reconocer si se está cumpliendo este indicador verificar la aptitud del personal que está a cargo de realizar las evaluaciones, quien tiene que tener un amplio conocimiento del tema y del sistema de evaluación y seguir la normatividad de evaluación para luego enviar un reporte con las correcciones que se harán algunos procesos. (Contraloría General de la República, 2014)

Comunicación de deficiencias de control interno.

Un elemento para identificar si se está cumpliendo este indicador es verificar cuando se detecta un mal funcionamiento de un proceso, una mala actitud del personal o una falta de capacitación de sus integrantes para realizar una función asignada, u otra acción, se tiene la libertad y la transparencia de hacer llegar estas faltas al responsable de la institución como es el director o gerente para tomarse las soluciones apropiadas y realizar las acciones correctivas necesarias.

Este indicadores es el últimos dentro de todo el proceso de control interno y uno de los más importantes porque si al llegar tener un diagnóstico de algún problema dentro de un proceso y no se realiza las correcciones necesarias entonces todo el trabajo realizado previo a este resultado no sería de utilidad; todo el trabajo realizado es para llegar a este fin, saber cuáles son los problemas o impedimentos que están ocasionando el retraso o mal funcionamiento en los procesos y realizar la mejor corrección posible. (Contraloría General de la República, 2014)

2.1.6. Importancia del Control Interno

Según Ley de Control Interno de las Entidades del Estado, Ley N° 28716, (2006), estableció:

Las entidades del Estado deben establecer de manera obligatoria el sistema de control interno en sus procesos, actividades, recursos, operaciones y actos institucionales, que

este orientado a su ejecución, al cumplimiento de los objetivos a) Promover y optimizar la eficiencia, eficacia, transparencia y economía en las operaciones de la entidad, y calidad de los servicios que brinda. b) Cuidar y resguardar los recursos y bienes del Estado ante cualquier pérdida, deterioro, uso indebido y actos ilegales. c) Cumplir la norma aplicable a la entidad y sus operaciones. d) Garantizar la confiable y oportuna información. e) Fomentar e impulsar los valores institucionales y f) Promover el cumplimiento de rendición de cuenta por los fondos y bienes públicos que están a su cargo ya sea por una misión u objetivo encargado y aceptado. Corresponde al Titular y a los funcionarios la responsabilidad de los órganos directivos de la entidad, la aprobación de las disposiciones y las actividades necesarias para implantar el sistema de control interno debiendo ser estos oportunos, razonables, integrados y congruentes con las competencias y atribuciones respectivas. (p.316872)

2.1.7. Deficiencia del Control Interno

Según Apaza (2015) se considera al control interno deficiente cuando se “implementa en un área algún procedimiento de control y éste no es suficiente para poder corregir o detectar algún problema o irregularidad, por otro lado también se puede dar por que no existen controles claramente establecidos o ejecutados”. (p. 424)

2.1.8. Efectividad del Control Interno

La Contraloría General de la Republica (2014), en su publicación Marco Conceptual del Control Interno, en cuanto a las consideraciones finales sobre su efectividad estableció:

Se manifiesta según el grado de madurez alcanzado, dado que esta madurez se evalúa en función al hecho que los cinco componentes del Control interno y sus principios asociados estén presentes y en funcionamiento.

Dado que el Control Interno es un proceso, la medición de la eficiencia o eficacia reflejara el estado o la situación del proceso en un momento dado. Su evaluación es determinar lo bien que operan los controles en la realidad, es decir, si funcionan tal como fueron diseñados. Con este fin, es necesario desarrollar un sistema de supervisión que proporcione información convincente respecto a su efectividad y permita identificar las deficiencias de control de manera oportuna para su comunicación a los responsables de tomar las decisiones, así como la administración, cuando se estime apropiado. (p.50)

2.2 Capital del Trabajo

2.2.1. *Concepto de Capital del Trabajo*

Córdoba (2012) “El capital de trabajo es la capacidad liquida que necesita una organización para afrontar los gastos operativos que aseguran su financiamiento y representa el flujo financiero, a corto plazo” (p. 188)

Según Castro y Rivas (2014) el capital de trabajo de una empresa viene a ser el excedente del activo corriente menos el pasivo corriente, es decir la capacidad que tiene la empresa para poder operar luego de haber cumplido con el pago de sus obligaciones. (p. 3).

En el caso de las empresas más pequeñas, los pasivos circulantes son la principal fuente de financiamiento externo. Estas empresas simplemente no tienen acceso a los mercados de capital a más largo plazo, con la excepción de hipotecas sobre edificios. Las decisiones del capital de trabajo tienen sobre la naturaleza global de riesgo- rendimiento y el precio de las acciones de la empresa. (Rabanal, 2010, p. 124)

2.2.2. *Características de la variable Capital de trabajo*

Ramírez (2012) detalla Las principales características del Capital de Trabajo son las siguientes: a) Corta vida de los activos involucrados, b) Dinamismo, c) Dependencia del ciclo

productivo d) Divisibilidad, e) Sensibilidad a determinados factores, f) El control de las cuentas circulantes, las cuales comprenden los activos circulantes y los pasivos a corto plazo. g) Exigen gran atención y tiempo en consecuencia, ya que se trata de manejar cada una de las cuentas circulantes de la compañía, a fin de alcanzar el equilibrio, h) En forma característica, los activos circulantes de la empresa son más de la mitad de los activos totales debido a que representa una inversión tan grande y tiende a ser más o menos volátil. (p. 3)

Todos estos elementos justifican la necesidad de financiar inversiones con características de inversiones a Corto Plazo o Circulantes con fondos o recursos permanentes.

2.2.3. Estructura de Capital de Trabajo

Guerrero (2015) afirma que:

Partiendo de que sus componentes fundamentales son el efectivo, los valores negociables, las cuentas por cobrar y los inventarios, el capital de trabajo permanente es la cantidad de activos circulantes requerida para enfrentar las necesidades mínimas a largo plazo lo que también puede definirse como capital de trabajo puro, mientras que el capital de trabajo temporal, es la cantidad de activos circulantes que varían con los requerimientos estacionales. (p.7)

Para una empresa comercial las ventas a sus clientes son la fuente principal de capital de trabajo, mientras que el desembolso de efectivo para cubrir el costo de las mercancías vendidas y los gastos de operaciones relacionados con la actividad que desarrolla son el principal uso de este.

Los Activos Circulantes pueden definirse como el efectivo y recursos que la empresa espera convertir en dinero, o consumir, durante el ciclo económico de su actividad fundamental.

2.2.4. Dimensiones de Capital del Trabajo

Dimensión 1: Gestión del efectivo

Córdoba (2012) La gestión del efectivo, que incluye el concepto de caja y valores negociables, es de gran importancia en cualquier organización, ya que por medio de ese se obtienen las mercancías y servicios que se requieren para operar. Lo que indica, que el efectivo es el activo más líquido de un negocio (p. 192)

Calles (2010) La administración del efectivo es de principal importancia en cualquier negocio, porque es el medio para obtener bienes y servicios. Se requiere una cuidadosa contabilización de las operaciones con efectivo debido a que este rubro puede ser rápidamente invertido (p. 2)

Los autores afirman que el efectivo o caja se refiere a todo el dinero, ya sea en caja, en cuenta de banco y/o inventarios que posee la organización, se requiere un registro y administración adecuada, ya que la utilización de este activo facilita las operaciones de la empresa dentro del corto plazo.

Dimensión 2: Cuentas por cobrar

Córdoba (2012) La adecuada gestión de los recursos invertidos en cuentas por cobrar, es una de las más importantes responsabilidades de la gestión financiera de la empresa, para alcanzar los objetivos institucionales. En esta labor, implica asumir riesgos, se deben estudiar rendimientos, al igual que investigar y mejorar políticas de cobranzas (p. 203)

Calles (2010) Las cuentas por cobrar de una empresa representan la adjudicación de un crédito a sus clientes en cuenta abierta. Con el fin de mantener a sus clientes habituales y atraer nuevos, la mayoría de las empresas consideran necesario ofrecer crédito (p. 4)

Las ventas a crédito implican que la empresa inmovilice una importante parte de sus activos pues está financiando con sus recursos a los clientes, y en muchas ocasiones, la empresa no cobra intereses a sus clientes por el hecho de venderles a crédito, por lo que vender a crédito es una inversión de recursos con cero rentabilidades.

Dimensión 3: Gestión de inventarios

Córdoba (2012) En el Campo de la gestión empresarial el inventario registra el conjunto de todos los mercancías propios y disponibles para la venta a los clientes considerados como activo corriente (p. 212)

Calles (2010) Es la eficiencia en el manejo adecuado del registro, de la rotación y evaluación del inventario de acuerdo a como se clasifique y qué tipo de existencias tenga la empresa, ya que a través de todo esto determinaremos los resultados (utilidades o pérdidas) de una manera razonable, pudiendo establecer la situación financiera de la empresa y las medidas necesarias para mejorar o mantener dicha situación (p. 5)

Los autores afirman que la gestión de inventario permite a la empresa llevar un control de todos los bienes que posee, registrar los ingresos y salidas de bienes para su uso o comercialización y conocer el saldo de ello.

Dimensión 4: Financiamiento a corto plazo

Córdoba (2012) El financiamiento a corto plazo es un componente de la estructura financiera muy importante de toda empresa, puesto que con este pasivo es por lo general se financia lo que quiere operar, y debido a que es una fuente a bajo costo, se debe tener cuidado de cumplir con las obligaciones adquiridas (p. 232)

Según indica el autor en su definición de financiamiento a corto plazo, que es muy importante en toda empresa para operar y cumplir con sus obligaciones inmediatas.

López (2014), Los financiamientos a corto plazo, están conformados por: créditos comerciales, créditos bancarios, pagarés, líneas de crédito, papeles comerciales, financiamiento por medio de las cuentas por cobrar, financiamiento por medio de los inventarios (p. 3)

2.2.5. *Importancia del capital de trabajo*

Según Cortés et al. (2008) señala que el capital de trabajo es un elemento fundamental para que la empresa opere día a día, si la empresa no tiene un buen capital de trabajo o no sabe

cómo generarla puede llegar a declararse en insolvencia o hasta en quiebra. (p. 26)

2.2.6. Activo Corriente

Según Aguilar (2015) se considera activo corriente a aquellos activos que son utilizados o vendidos gracias a la naturaleza de la empresa y a las operaciones que realizan, es decir que haya un movimiento de activos dentro de los doce meses del año. El activo corriente está compuesto por el efectivo, cuentas por cobrar, mercaderías. El resto de activos se consideran no corrientes. (p. 37)

2.2.7. Pasivo Corriente

Según Aguilar (2015) los pasivos corrientes son todas aquellas deudas que se esperan liquidar en un año o menos, generalmente se dan por el financiamiento que recibimos de terceros, como las compras al crédito o préstamos a corto plazo. Los pasivos que pasen de los doce meses del año se consideran no corrientes. (p. 37)

III. MÉTODO

3.1 Tipo de investigación

3.1.1. *Tipo*

El tipo de investigación es básica o sustantiva, tal como lo señala Sánchez y Reyes (2015), quienes mencionan que la investigación sustantiva es: “Aquella que trata de responder los problemas teóricos o sustantivos, en tal sentido está orientado, a describir, explicar y predecir o retrodecir la realidad con lo cual se va en búsqueda de los principios y leyes generales que permite organizar una teoría científica” (p. 38).

3.1.2. *Nivel*

Sobre el considerado para verificar la hipótesis, se utilizó el nivel correlacional descriptivo, porque se examinó la relación o asociación existente entre dos o más variables, en la misma unidad de investigación o participantes de estudio Hernández et al. (2010).

3.1.3. *Método*

El método que se utilizó fue el deductivo, porque partió de un contexto observado y descritos en su desarrollo natural, fenómenos que han sido analizarlos desde el punto particular hacia el punto general, es un estudio que parte desde de la observación y percepción. (Canales, 2010).

3.1.4. *Enfoque*

El presente estudio desarrolla un enfoque cuantitativo. Según Hernández et al. (2014) “emplea la recolección de datos para demostrar hipótesis con fundamento en la medición numérica y el análisis estadístico, con el objetivo de generar pautas de comportamiento y justificar teorías” (p. 4).

3.1.5. *Diseño de Investigación.*

El presente estudio de investigación se desarrolló bajo el estudio no experimental, de corte transversal dado que el estudio obedece a la observación, es decir se sustentó sobre la base de la identificación, descripción y explicación del fenómeno de estudio en su naturaleza de desarrollo, la variable no ha sufrido manipulación alguna.

De acuerdo a Hernández et al. (2014) en los estudios no experimentales “se analizan los fenómenos en su contexto natural, para luego estudiarlos. El fenómeno ya sucedió, por lo tanto, no se tiene el control de las unidades de estudio” (p.125).

3.2. **Población y muestra**

Sobre la población, Hernández et al. (2014) sostienen que es el “conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (p. 174).

La población considerada en la investigación, estuvo conformada por 80 colaboradores de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, Callao, durante el periodo 2019.

Tabla 1

Población de colaboradores por áreas

Área	Total
Administración	05
Finanzas	15
Servicios	20
Comercial	30
Recursos humanos	6
Sistema	4
Total	80

Nota. Elaboración propia

Una muestra, según Hernández et al. (2014) “es en esencia, un sub grupo de la población” (p. 175).

Para el estudio la muestra ha sido no probabilística, tipo intencionada, siendo un total de 80 colaboradores.

3.3. Operacionalización de variables

Tabla 2

Matriz de operacionalización de la variable: Control Interno

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas	Niveles y rangos
Ambiente de control.	Normas, procesos y estructuras.	1		
	Valores éticos.	2		
	Supervisión.	3		
	Estructura organizacional.	4		Oportuna (59-80)
Evaluación de riesgos		5	Totalmente en desacuerdo: 1	
	Evaluación de objetivos.	6	En desacuerdo : 2	Regular (37-58)
	Gestión de riesgos.	7	Indiferente : 3	
	Identificación de fraude.	8	De acuerdo : 4	Deficiente (16-36)
	Monitoreo de cambios.		Totalmente de acuerdo: 5	
Actividades de control.	Desarrollo de actividades de control.	9		
	TIC.	10		
	Políticas y procedimientos.	11		
Información y comunicación.	Comunicación de la información.	12		
	Usuarios externos.	13		
Supervisión.	Evaluadores.	14		
	Comunicación de deficiencias.	15		
	Identificar el retraso.	16		

Nota: Personal

Tabla 3*Matriz de operacionalización de la variable: Capital de Trabajo*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas	Niveles y rangos
Gestión del efectivo.	Activo.	1	Totalmente en desacuerdo: 1 En desacuerdo : 2 Indiferente : 3 De acuerdo : 4 Totalmente de acuerdo: 5	Oportuna (59-80) Regular (37-58) Deficiente (16-36)
	Administración del efectivo.	2		
	Arqueos periódicos.	3		
	Gestión.	4		
Cuentas por cobrar.	Recursos invertidos.	5		
	Políticas definidas.	6		
	Venta a crédito.	7		
	Controles cuentas canceladas.	8		
Gestión de inventarios	Manejo del registro.	9		
	Resultados (utilidades o pérdidas).	10		
	Control de bienes.	11		
	Valorización de los inventarios.	12		
Financiamiento a corto plazo.	Estructura financiera.	13		
	Inventarios.	14		
	Crédito.	15		
	Tipo de financiamiento.	16		

Nota: Personal

3.4. Instrumentos

3.4.1. Técnica

El estudio investigativo utilizó la técnica de la encuesta.

Díaz (2001) expresa que: “las técnicas de investigación tratan de obtener de manera sistemática y ordenada, información sobre las variables que intervienen en una investigación” (p.14).

3.4.2. Instrumento

El instrumento son 02 cuestionarios, una para cada variable, conformada por un conjunto de ítems que reunirá opiniones de cada uno de los colaboradores sobre las variables de estudio.

De acuerdo a Arias (2012) “el cuestionario es la modalidad de encuesta que se realiza de forma escrita mediante un instrumento o formato en papel contentivo de una serie de preguntas” (p. 74).

Instrumento para medir el Control Interno

Ficha Técnica:

Nombre: Cuestionario de Control Interno

Autor: Reynaldo Ricardo, Proaño Varas

Año: 2019

Lugar: Colaboradores de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, del distrito del Callao, 2019.

Administración: Individual

Tiempo de duración: 30 minutos aproximadamente

Cuestionario con escala de Likert, conformado por un total de 16 ítems, clasificados en 5 dimensiones: Ambiente de control, Evaluación de riesgos, Actividades de control, Información y comunicación y Supervisión. La escala de valores respectivos para este instrumento es como sigue:

Totalmente en desacuerdo	: 1
En desacuerdo	: 2
Indiferente	: 3
De acuerdo	: 4
Totalmente de acuerdo	: 5

Instrumento para medir el Capital de Trabajo

Ficha Técnica:

Nombre: Cuestionario el Capital de Trabajo.

Autor: Reynaldo Ricardo, Proaño Varas

Año: 2019

Lugar: Colaboradores de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, del distrito del Callao, 2019.

Administración: Individual

Tiempo de duración: 30 minutos aproximadamente

Cuestionario con escala de Likert, conformado por un conjunto de 16 ítems, clasificados en 4 dimensiones: Gestión del efectivo, Cuentas por cobrar, Gestión de inventarios y Financiamiento a corto plazo. La escala de valores respectivos para este instrumento es como sigue:

Nunca (1)

Casi nunca (2)

A veces (3)

Casi siempre (4)

Siempre (5)

3.5. Procedimientos

Se procedió con la aplicación de los instrumentos a la muestra elegida previo consentimiento previa coordinación y explicación del propósito de la investigación.

Luego de ellos se procedió al ordenamiento de la data obtenida en una base de Excel donde se procedió a calificarla con lo cual poder establecer la bases de datos para ser analizado por el SPSS 25.0 y poder elaborar la estadística explicada a continuación.

3.6. Análisis de datos

El método de análisis empleado fue estadístico. Para la estadística descriptiva y sus respectivos cuadros de frecuencias tanto absolutas cómo relativas se utilizó el office 2013 Excel y para procesamiento automatizado de los datos se aplicó el soporte conocido como Paquete Estadístico Aplicado a las Ciencias Sociales SPSS, versión 25.0.

Para el análisis descriptivo se hizo uso de las tablas de frecuencia y los gráficos de barras después de haber recodificado las variables y asignarles los niveles y rangos para obtener los resultados.

Para el objetivo general y objetivos específicos se tiene en cuenta los siguientes criterios: Selección del estadístico de prueba, en función del resultado obtenido, para comprobar los objetivos.

IV. RESULTADOS

Se aplicó el método estadístico descriptivo y explicativo para determinar y obtener los resultados de ambas variables. Utilizándose como técnica, el análisis del instrumento de la técnica de la encuestas que se aplicó a los colaboradores de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, Callao, durante el periodo 2019 para la elaboración de cada tabla y figura como respuesta a las hipótesis planteadas en esta investigación.

Tabla 4

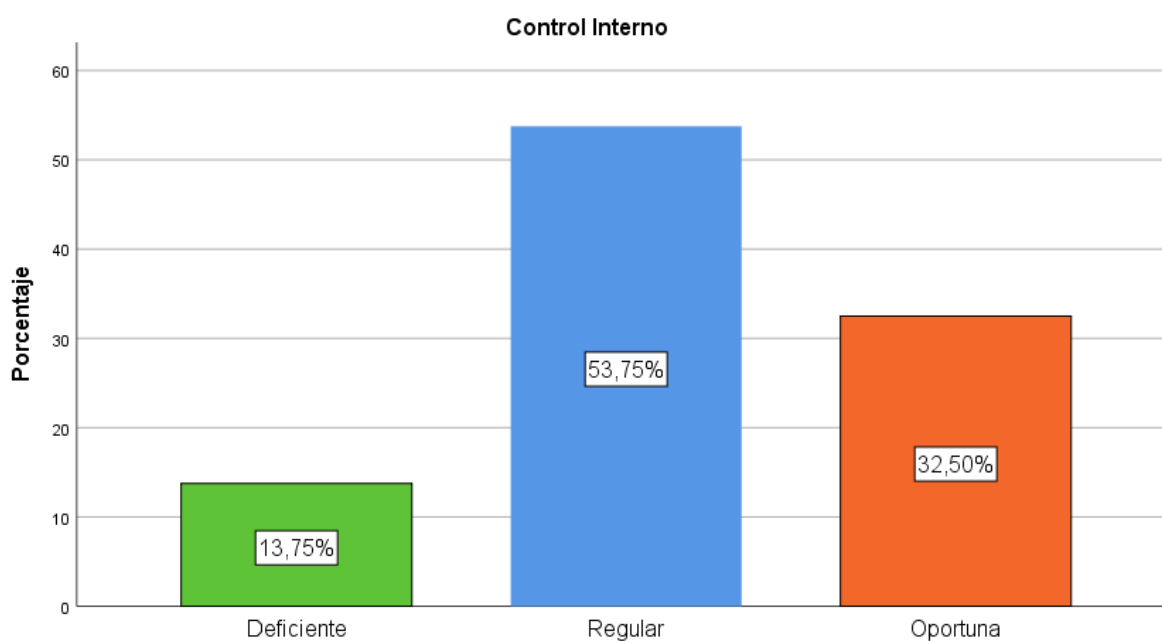
Distribución de datos según la variable control interno

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	11	13,8
Regular	43	53,8
Oportuna	26	32,5
Total	80	100,0

Nota: Encuesta de elaboración propia.

Figura 1

Distribución de datos según la variable control interno



En la tabla 4 y figura 1, podemos observar que el 13.75% perciben un control interno en un nivel deficiente, el 53.75% un nivel regular y el 32.50% un nivel oportuno. Se puede evidenciar que en una mayor proporción los colaboradores de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, Callao, durante el periodo 2019 perciben un control interno en un nivel regular.

Tabla 5

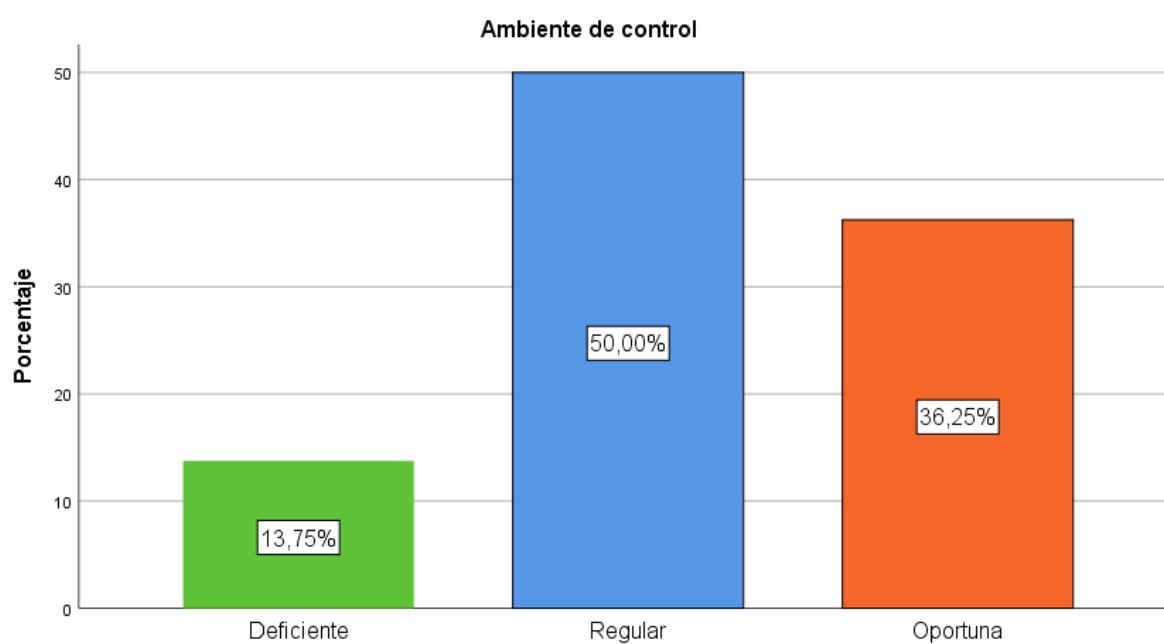
Control Interno según dimensión ambiente de control

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	11	13,8
Regular	40	50,0
Oportuna	29	36,3
Total	80	100,0

Nota: Encuesta de elaboración propia.

Figura 2

Control Interno según dimensión ambiente de control



En la tabla 5 y figura 2, podemos observar que el 13.75% perciben un ambiente de control en un nivel deficiente, el 50.00% un nivel regular y el 36.25% un nivel oportuno. Se puede evidenciar que en una mayor proporción los colaboradores de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, Callao, durante el periodo 2019 perciben un ambiente de control en un nivel regular.

Tabla 6

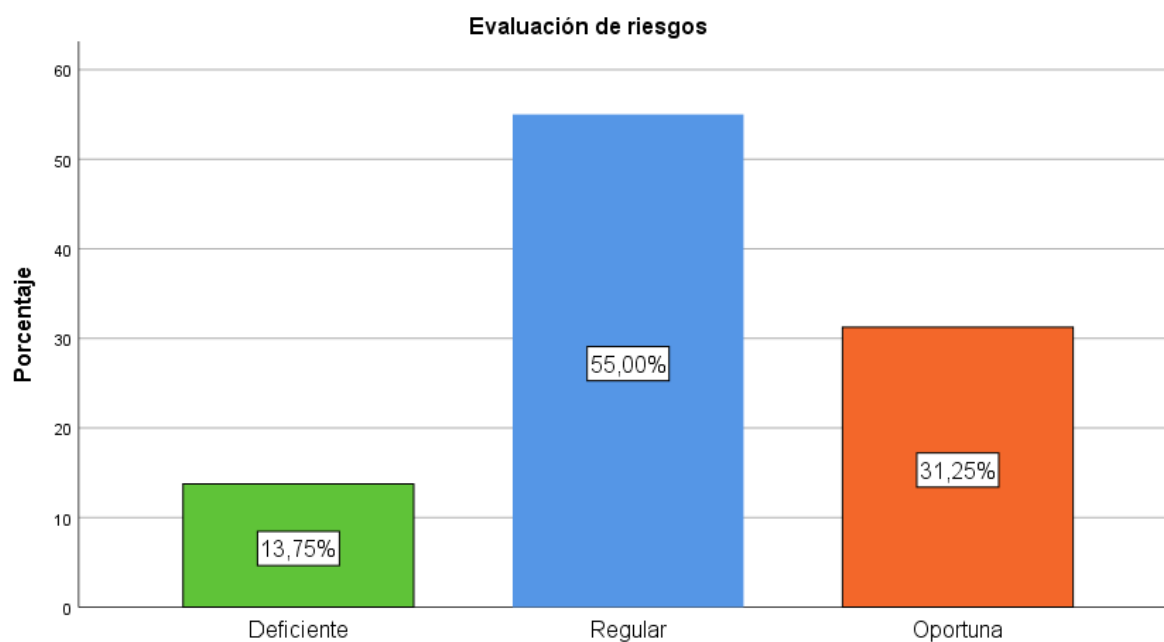
Control Interno según dimensión evaluación de riesgos

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	11	13,8
Regular	44	55,0
Oportuna	25	31,3
Total	80	100,0

Nota: Encuesta de elaboración propia.

Figura 3

Control Interno según dimensión evaluación de riesgos



En la tabla 6 y figura 3, podemos observar que el 13.75% perciben una evaluación de riesgos en un nivel deficiente, el 55.00% un nivel regular y el 31.25% un nivel oportuno. Se puede evidenciar que en una mayor proporción los colaboradores de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, Callao, durante el periodo 2019 perciben una evaluación de riesgos en un nivel regular.

Tabla 7

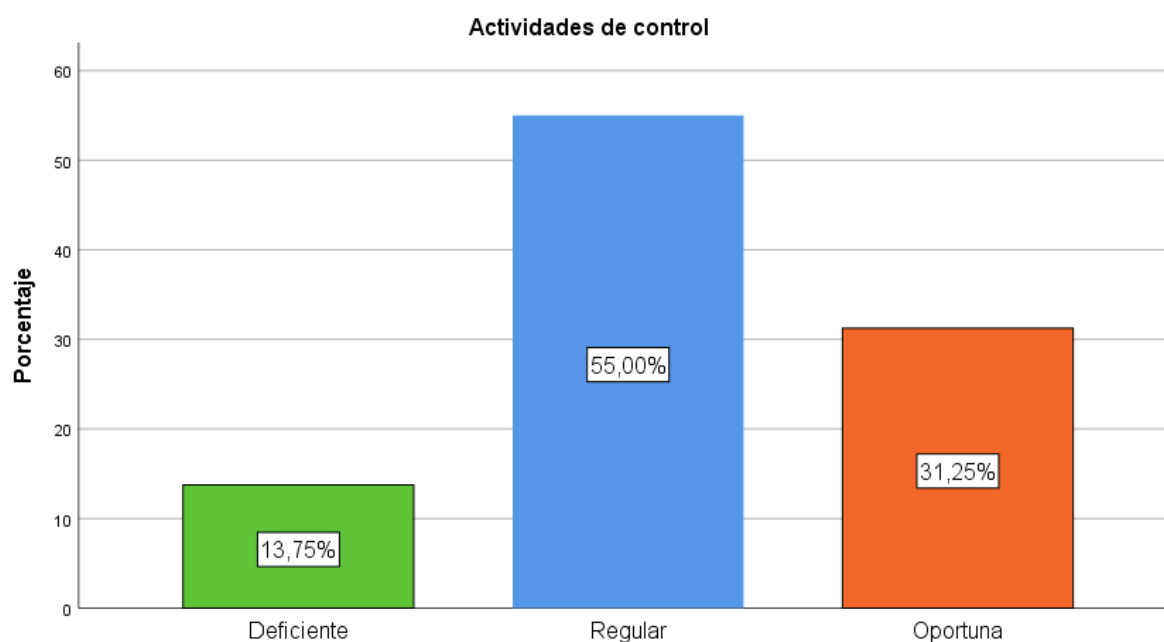
Control Interno según dimensión actividades de control

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	11	13,8
Regular	44	55,0
Oportuna	25	31,3
Total	80	100,0

Nota: Encuesta de elaboración propia.

Figura 4

Control Interno según dimensión actividades de control



En la tabla 7 y figura 4, podemos observar que el 13.75% perciben actividades de control en un nivel deficiente, el 55.00% un nivel regular y el 31.25% un nivel oportuno. Se puede evidenciar que en una mayor proporción los colaboradores de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, Callao, durante el periodo 2019 perciben actividades de control en un nivel regular.

Tabla 8

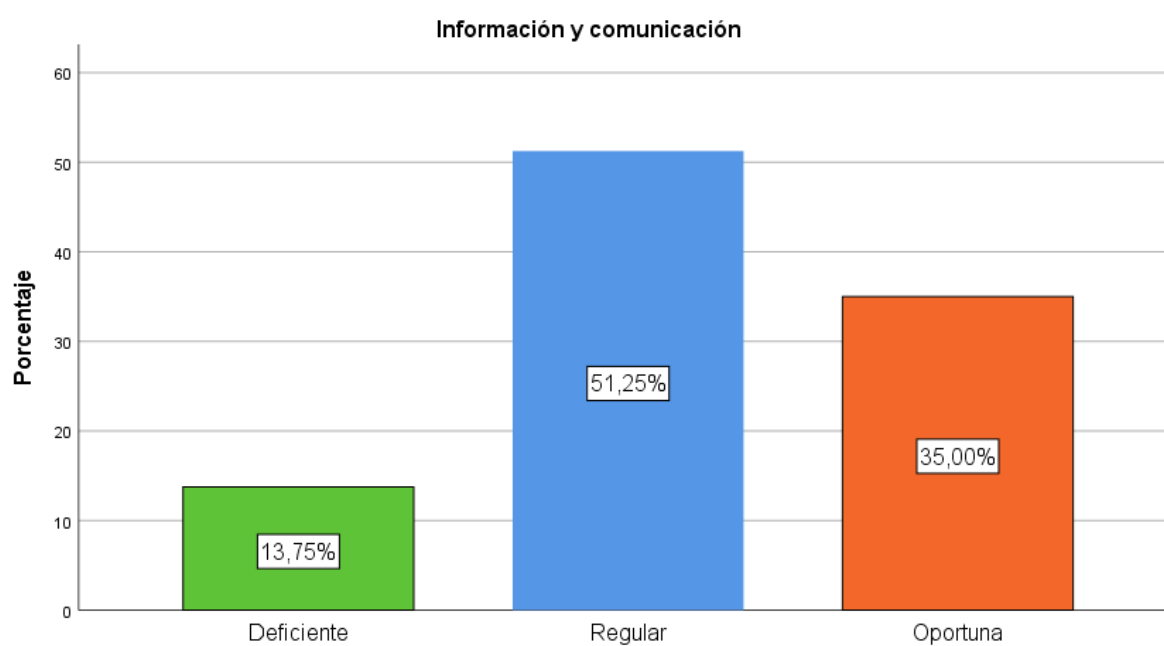
Control Interno según dimensión información y comunicación

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	11	13,8
Regular	41	51,2
Oportuna	28	35,0
Total	80	100,0

Nota: Encuesta de elaboración propia.

Figura 5

Control Interno según dimensión información y comunicación



En la tabla 8 y figura 5, podemos observar que el 13.75% perciben una información y comunicación en un nivel deficiente, el 51.25% un nivel regular y el 35.00% un nivel oportuno. Se puede evidenciar que en una mayor proporción los colaboradores de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, Callao, durante el periodo 2019 perciben una información y comunicación en un nivel regular.

Tabla 9

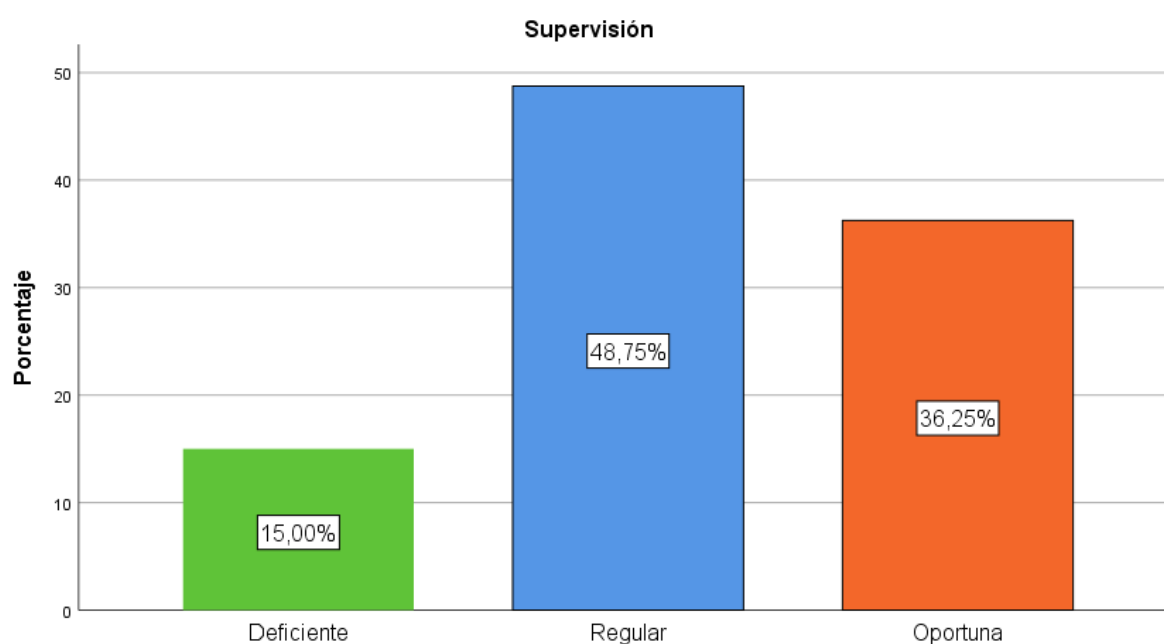
Control Interno según dimensión supervisión

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	12	15,0
Regular	39	48,8
Oportuna	29	36,3
Total	80	100,0

Nota: Encuesta de elaboración propia.

Figura 6

Control Interno según dimensión supervisión



En la tabla 9 y figura 6, podemos observar que el 15.00% perciben una supervisión en un nivel deficiente, el 48.75% un nivel regular y el 36.25% un nivel oportuno. Se puede evidenciar que en una mayor proporción los colaboradores de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, Callao, durante el periodo 2019 perciben una supervisión en un nivel regular.

Tabla 10

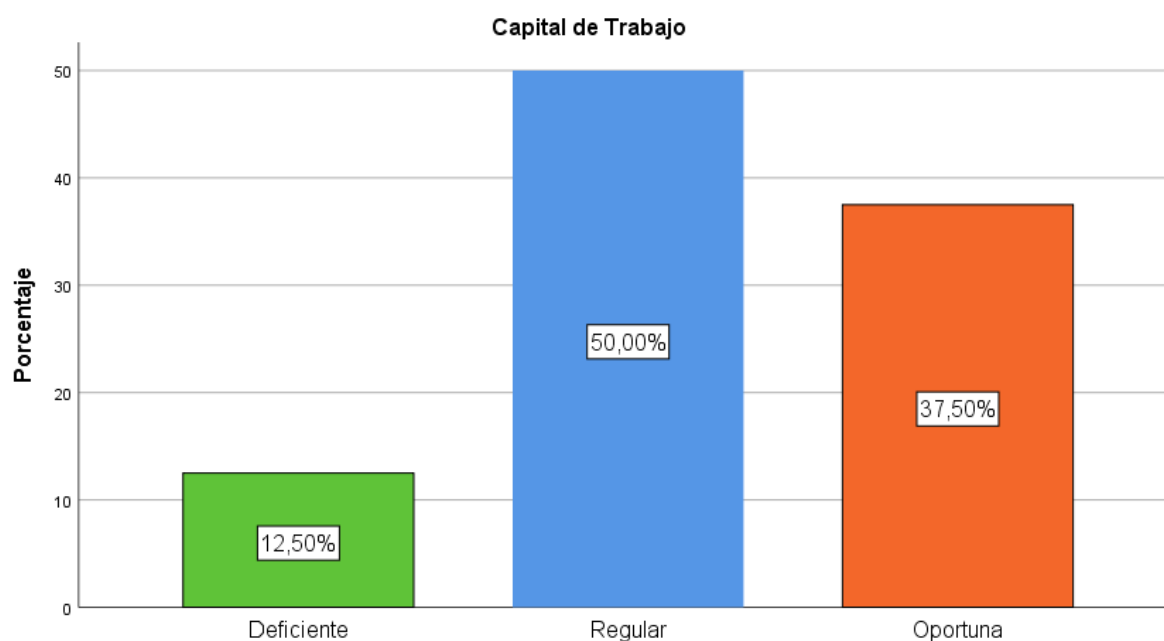
Distribución de datos según la variable capital de trabajo

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	10	12,5
Regular	40	50,0
Oportuna	30	37,5
Total	80	100,0

Nota: Encuesta de elaboración propia.

Figura 7

Distribución de datos según la variable capital de trabajo



En la tabla 10 y figura 7, podemos observar que el 12.50% perciben un capital de trabajo en un nivel deficiente, el 50.00% un nivel regular y el 37.50% un nivel oportuno. Se puede evidenciar que en una mayor proporción los colaboradores de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, Callao, durante el periodo 2019 perciben un capital de trabajo en un nivel regular.

Tabla 11

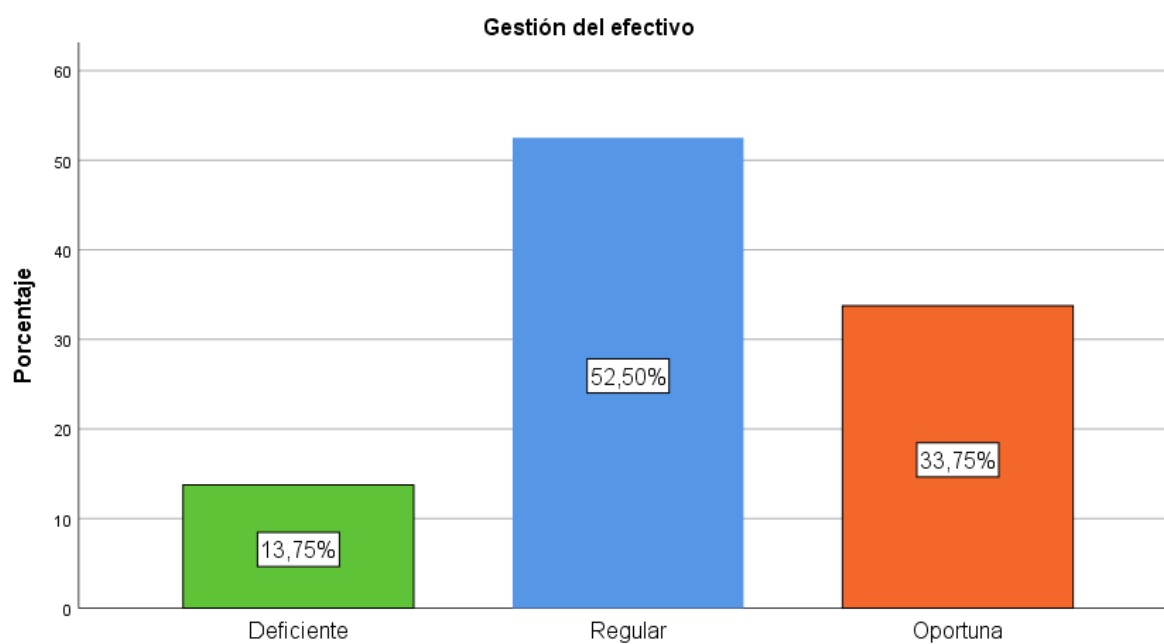
Capital de Trabajo según dimensión gestión del efectivo

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	11	13,8
Regular	42	52,5
Oportuna	27	33,8
Total	80	100,0

Nota: Encuesta de elaboración propia.

Figura 8

Capital de Trabajo según dimensión gestión del efectivo



En la tabla 11 y figura 8, podemos observar que el 13.75% perciben una gestión del efectivo en un nivel deficiente, el 52.50% un nivel regular y el 33.75% un nivel oportuno. Se puede evidenciar que en una mayor proporción los colaboradores de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, Callao, durante el periodo 2019 perciben una gestión del efectivo en un nivel regular.

Tabla 12

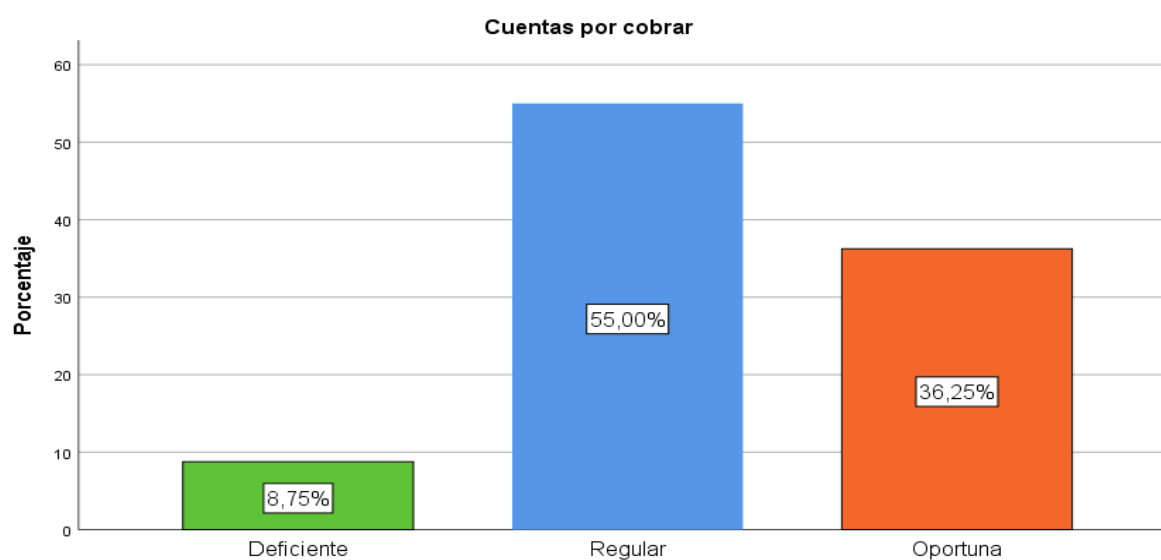
Capital de Trabajo según dimensión cuentas por cobrar

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	7	8,8
Regular	44	55,0
Oportuna	29	36,3
Total	80	100,0

Fuente: Encuesta de elaboración propia.

Figura 9

Capital de Trabajo según dimensión cuentas por cobrar



En la tabla 12 y figura 9, podemos observar que el 8.75% perciben a las cuentas por cobrar en un nivel deficiente, el 55.00% un nivel regular y el 36.25% un nivel oportuno. Se puede evidenciar que en una mayor proporción los colaboradores de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, Callao, durante el periodo 2019 perciben a las cuentas por cobrar en un nivel regular.

Tabla 13

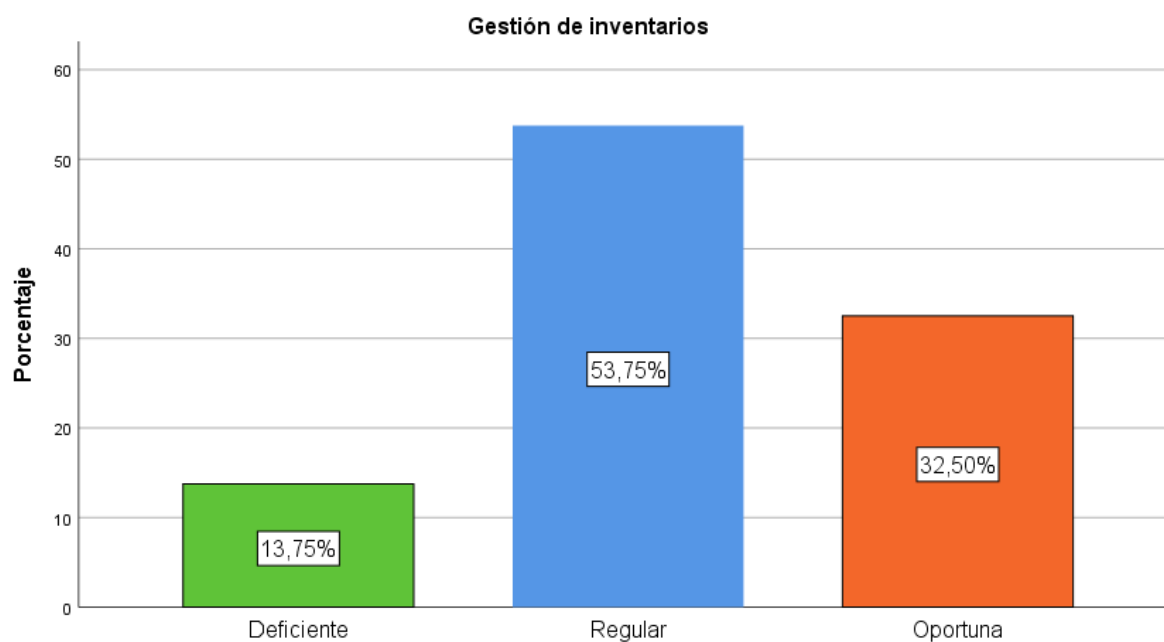
Capital de Trabajo según dimensión gestión de inventarios

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	11	13,8
Regular	43	53,8
Oportuna	26	32,5
Total	80	100,0

Nota: Encuesta de elaboración propia.

Figura 10

Capital de Trabajo según dimensión gestión de inventarios



En la tabla 13 y figura 10, podemos observar que el 13.75% perciben una gestión de inventarios en un nivel deficiente, el 53.75% un nivel regular y el 32.50% un nivel oportuno. Se puede evidenciar que en una mayor proporción los colaboradores de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, Callao, durante el periodo 2019 perciben una gestión de inventarios en un nivel regular.

Tabla 14

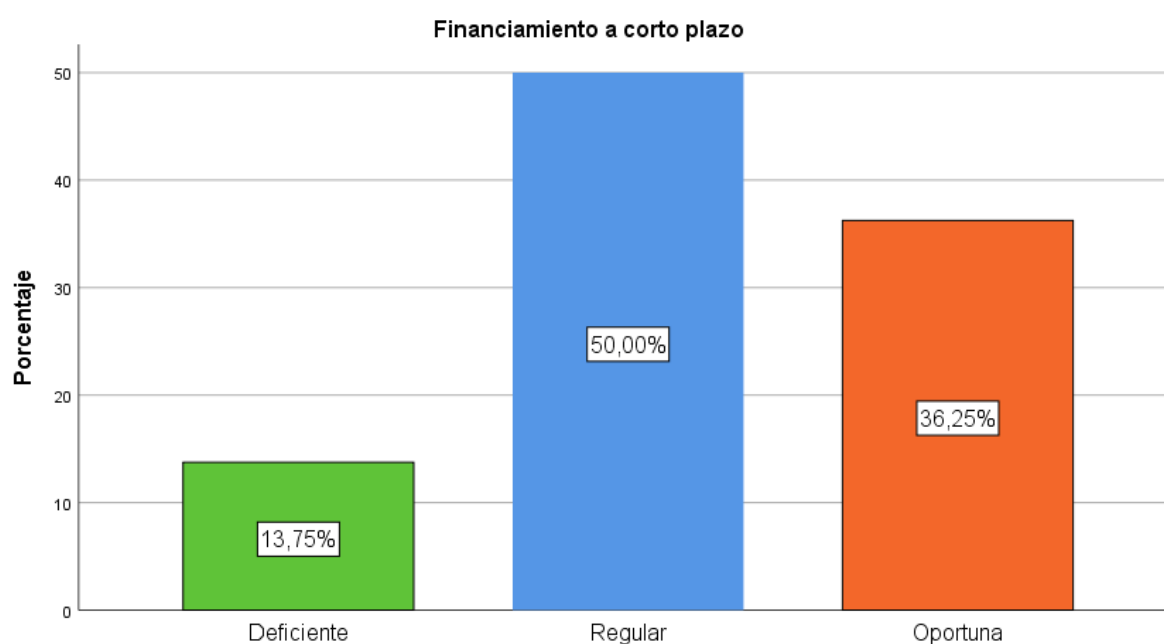
Capital de Trabajo según dimensión financiamiento a corto plazo

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	11	13,8
Regular	40	50,0
Oportuna	29	36,3
Total	80	100,0

Nota: Encuesta de elaboración propia.

Figura 11

Capital de Trabajo según dimensión financiamiento a corto plazo



En la tabla 14 y figura 11, podemos observar que el 13.75% perciben un financiamiento a corto plazo en un nivel deficiente, el 50.00% un nivel regular y el 36.25% un nivel oportuno. Se puede evidenciar que en una mayor proporción los colaboradores de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, Callao, durante el periodo 2019 perciben un financiamiento a corto plazo en un nivel regular.

Contrastación de las hipótesis

Hipótesis principal

Ha: El Control Interno se relaciona significativamente con el Capital de Trabajo de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, del distrito del Callao - , 2019.

Ho: El Control Interno no se relaciona significativamente con el Capital de Trabajo de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, del distrito del Callao - , 2019.

Tabla 15

Prueba de correlación según Spearman entre el control interno y el capital de trabajo

			Control Interno	Capital de Trabajo
Rho de Spearman	Control Interno	Coefficiente de correlación	1,000	,752**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	Capital de Trabajo	Coefficiente de correlación	,752**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Como se muestra en la tabla 15 la variable control interno está relacionada directa y positivamente con la variable capital de trabajo según la correlación de Spearman de 0.752

representado este resultado como moderado con una significancia estadística de $p=0.000$ siendo menor que el 0.01. Por lo tanto, se acepta la hipótesis principal y se rechaza la hipótesis nula.

Hipótesis específica 1

Ha: El Control Interno se relaciona significativamente con la Gestión del Efectivo de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, del distrito del Callao, 2019.

Ho: El Control Interno no se relaciona significativamente con la Gestión del Efectivo de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, del distrito del Callao, 2019.

Tabla 16

Prueba de correlación según Spearman entre el control interno y la gestión del efectivo

			Control Interno	Gestión del efectivo
Rho de Spearman	Control Interno	Coefficiente de correlación	1,000	,742**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	Gestión del efectivo	Coefficiente de correlación	,742**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Como se muestra en la tabla 16 la variable control interno está relacionada directa y positivamente con la dimensión gestión del efectivo, según la correlación de Spearman de 0.742 representado este resultado como moderado con una significancia estadística de $p=0.000$ siendo menor que el 0.01. Por lo tanto, se acepta la hipótesis específica 1 y se rechaza la hipótesis nula.

Hipótesis específica 2

Ha: El Control Interno se relaciona significativamente con las Cuentas por Cobrar de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, del distrito del Callao, 2019.

Ho: El Control Interno no se relaciona significativamente con las Cuentas por Cobrar de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, del distrito del Callao, 2019.

Tabla 17

Prueba de correlación según Spearman entre el control interno y las cuentas por cobrar

			Control Interno	Cuentas por cobrar
Rho de Spearman	Control Interno	Coefficiente de correlación	1,000	,689**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	Cuentas por cobrar	Coefficiente de correlación	,689**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Como se muestra en la tabla 17 la variable control interno está relacionada directa y positivamente con la dimensión cuentas por cobrar, según la correlación de Spearman de 0.689 representado este resultado como moderado con una significancia estadística de $p=0.000$ siendo menor que el 0.01. Por lo tanto, se acepta la hipótesis específica 2 y se rechaza la hipótesis nula.

Hipótesis específica 3

Ha: El Control Interno se relaciona significativamente con la Gestión de Inventarios de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, del distrito del Callao, 2019.

Ho: El Control Interno no se relaciona significativamente con la Gestión de Inventarios de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, del distrito del Callao, 2019.

Tabla 18

Prueba de correlación según Spearman entre el control interno y la gestión de inventarios.

			Control Interno	Gestión de inventarios
Rho de Spearman	Control Interno	Coefficiente de correlación	1,000	,724**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	Gestión de inventarios	Coefficiente de correlación	,724**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Como se muestra en la tabla 18 la variable control interno está relacionada directa y positivamente con la dimensión gestión de inventarios, según la correlación de Spearman de 0.724 representado este resultado como moderado con una significancia estadística de $p=0.000$ siendo menor que el 0.01. Por lo tanto, se acepta la hipótesis específica 3 y se rechaza la hipótesis nula.

Hipótesis específica 4

Ha: El Control Interno se relaciona significativamente con el Financiamiento a Corto Plazo de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, del distrito del Callao, 2019.

Ho: El Control Interno no se relaciona significativamente con el Financiamiento a Corto Plazo de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, del distrito del Callao, 2019.

Tabla 19

Prueba de correlación según Spearman entre el control interno y el financiamiento a corto plazo.

			Control Interno	Financiamiento a corto plazo
Rho de Spearman	Control Interno	Coefficiente de correlación	1,000	,658**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	Financiamiento a corto plazo	Coefficiente de correlación	,658**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Como se muestra en la tabla 19 la variable control interno está relacionada directa y positivamente con la dimensión financiamiento a corto plazo, según la correlación de Spearman de 0.658 representado este resultado como moderado con una significancia estadística de $p=0.000$ siendo menor que el 0.01. Por lo tanto, se acepta la hipótesis específica 4 y se rechaza la hipótesis nula.

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

De acuerdo a los resultados se encontró que el 13.75% perciben un control interno en un nivel deficiente, el 53.75% un nivel regular y el 32.50% un nivel oportuno. Se puede evidenciar que en una mayor proporción los colaboradores de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, Callao, durante el periodo 2019 perciben un control interno en un nivel regular. Asimismo, se halló que el 12.50% perciben un capital de trabajo en un nivel deficiente, el 50.00% un nivel regular y el 37.50% un nivel oportuno. Finalmente se concluyó que el Control Interno se relaciona significativamente con el Capital de Trabajo de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, del distrito del Callao, 2019, según la correlación de Spearman de 0.752 representado este resultado como moderado con una significancia estadística de $p=0.000$ siendo menor que el 0.01.

Lo que se compara con el estudio de Cocha (2017) quien encontró que muy a pesar de la implementación y normatividad del Sistema de Control Interno en la entidad pública se aprecia dificultades para su desarrollo adecuado, como consecuencia entre otros puntos, por la falta de interés y compromiso de la máxima autoridad de la entidad, del mismo modo de los funcionarios que forman parte del Comité de Control Interno, ya que estos funcionarios no se involucran íntegramente en la ejecución de su competencia y responsabilidad para implementar en los plazos adecuados que señalan las normas reconocidas por el Órgano Superior de Control. Lo que concuerda con los resultados de la presente investigación donde se observa que el control interno se desarrolla de una manera regular lo que repercute a varios procesos como hemos podido probar como en el caso de capital de trabajo.

Como es el caso del estudio de Tapia (2016) quien encontró que entre el control interno y el capital de trabajo existe relación directa y significativa, lo que se corrobora a través del resultado estadístico de Spearman (sig. bilateral = .000 < 0.01; Rho = .647**), es por lo cual

importante que la implementación adecuada del control interno para que los procesos se den de forma transparente y pueda haber un mejor manejo del capital de trabajo.

Asimismo, se compara con el estudio de Bazán (2018) quien evidenció que los trabajadores tienen un nivel de percepción aceptable respecto al control interno, de esta manera, se presenta un índice promedio en los resultados, el cual demuestra la necesidad de fortalecer el control interno. Lo que concuerda con el presente estudio donde el desarrollo del control interno es percibido como regular, esto debido por una falta de interés y compromiso de los responsables de dicho proceso. En referencia la literatura nos dice a través de Pelazas (2015), que el control interno es “el plan de organización y conjunto de métodos y procedimientos que aseguran que los activos están correctamente protegidos, que los registros contables son fidedignos y que la actividad de la entidad se desarrolla de forma eficaz y cumpliendo las directrices de la dirección de la entidad” (p. 20). Por su parte La Contraloría General de la República (2015), manifestó que: “Es un proceso integral de gestión efectuado por el titular, funcionarios y servidores de una entidad, diseñado para enfrentar los riesgos en las operaciones de la gestión y dar seguridad razonable que se alcanzarán los objetivos de la misma, es decir, es la gestión misma orientada a reducir riesgos” (p. 1).

VI. CONCLUSIONES

- El Control Interno se relaciona significativamente con el Capital de Trabajo de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, del distrito del Callao, 2019, según la correlación de Spearman de 0.752 representado este resultado como moderado con una significancia estadística de $p=0.000$ siendo menor que el 0.01.
- El Control Interno se relaciona significativamente con la Gestión del Efectivo de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, del distrito del Callao, 2019, según la correlación de Spearman de 0.742 representado este resultado como moderado con una significancia estadística de $p=0.000$ siendo menor que el 0.01.
- El Control Interno se relaciona significativamente con las Cuentas por Cobrar de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, del distrito del Callao, 2019, según la correlación de Spearman de 0.689 representado este resultado como moderado con una significancia estadística de $p=0.000$ siendo menor que el 0.01.
- El Control Interno se relaciona significativamente con la Gestión de Inventarios de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, del distrito del Callao, 2019, según la correlación de Spearman de 0.724 representado este resultado como moderado con una significancia estadística de $p=0.000$ siendo menor que el 0.01.
- El Control Interno se relaciona significativamente con el Financiamiento a Corto Plazo de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, del distrito del Callao, 2019, según la correlación de Spearman de 0.658 representado este resultado como moderado con una significancia estadística de $p=0.000$ siendo menor que el 0.01.

VII. RECOMENDACIONES

- A la gerencia de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, mantener un constante monitoreo acerca de los encargados del control interno de que estén cumplimiento con sus obligaciones y funciones para que los procesos dentro la empresa se den de forma eficiente y transparente.
- A los encargados del control interno hacer un monitoreo constante a las áreas del manejo del presupuesto y solicitar informes diarios acerca de los movimientos del capital de trabajo, además de que todo este documentado tiene que estar dentro del sistema de la empresa.
- Se debe establecer un sistema de comunicación adecuado para manejar un control constante de las cuentas por cobrar de los diferentes clientes y de esta manera ejercer una presión que beneficie al capital de la empresa.
- A la directiva capacitar al personal encargado del diseño y la aplicación de los formatos e inventarios, con el fin de que a su vez este conocimiento sea pasado a toda la empresa, con el fin de mantener un orden en los registros y un respaldo del sistema de datos de la empresa, ante cualquier evento o actividad sospechosa en perjuicio de la empresa.
- A la gerencia elaborar una programación de capacitación en el control interno para que los encargados estén manejando las últimas técnicas y estrategias en la aplicación de este sistema tan efectivo para el control de todos los procesos dentro una organización y principalmente de la transparencia en el manejo de los recursos.

VIII. REFERENCIAS

- Aguilar, H. (2015). *Normas Internacionales de Información Financiera*. Talleres Gráficos del Real
- Ajcalon, F. (2013). *Análisis de la administración del capital de trabajo en empresas distribuidoras de productos plásticos en Guatemala*. [Tesis de Maestría] Universidad de San Carlos.
- Apaza, M. (2015). *Auditoría Financiera basada en las Normas Internacionales de Auditoría Conforme a las NIIF*. (1era. Ed.). Instituto Pacífico
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación*. (3^a ed.). Editorial Episteme, C.A. / Orial Ediciones
- Bazán, K. (2018). *Efectividad del control interno en el área de administración del Ministerio de Transportes y Comunicaciones. Provias Nacional, Lima – 2018*. [Tesis de Maestría]. Universidad César Vallejo.
- Castro, L. y Rivas, L. (2014). *La administración Financiera del Capital de Trabajo, como elemento generador de Valor*. [Trabajo de Maestría en Administración Financiera]. Universidad de El Salvador.
<http://ri.ues.edu.sv/5461/1/TRABAJO%20DE%20GRADUACI%C3%93N.pdf>
- Coha, L. (2017). *Control Interno en la Gestión Pública. El Caso en una entidad del Estado, año 2017*. [Tesis de Magister] Universidad César Vallejo.
- Contraloría General de la Republica (2014). *Marco conceptual del Control Interno*.
<http://doc.contraloria.gob.pe/CONTROL-INTERNO/WEB/>

Contraloría General de la Republica (2015). *Boletín Institucional "Control"*. 7(35) 15.

www.unjbg.edu.pe/oci/pdf/7-boletin.pdf

Contraloría General de la República (2016). *Control interno*.

<http://www.contraloria.gob.pe/control interno>.

Córdoba, M. (2012). *Gestión Financiera* (1ra ed.) Ecoe Ediciones

Crisologo, M, (2013). *Control interno en la gestión de los gobiernos locales del callejón de Huaylas-Ancash*. [Tesis de Maestría]. Universidad de San Martín de Porres.

De Lara, I. (2007). *Manual Básico y Revisión y Verificación Contable*.: Dykinson.

Estupiñan, R. (2015). *Control Interno y Fraudes*. (3era. Ed.). Ecoe Ediciones.

[https://books.google.com.pe/books?id=qcO4DQAAQBAJ&printsec=fr](https://books.google.com.pe/books?id=qcO4DQAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=control+interno&hl=es419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=control%20interno&f=false)

[ontcover&dq=control+interno&hl=es419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=control%20interno&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=qcO4DQAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=control+interno&hl=es419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=control%20interno&f=false)

Gil, F. (2015). *Sistema de estructuración integral del Control Interno para el Área de Inventario del sector Fabricante de Carrocerías*. [Tesis de Maestría] Universidad de Carabobo.

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. (5ª ed.).

Mc Graw Hill / Interamericana Editores, S.A. de C. V. <https://goo.gl/qh7EJ9>.

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ª ed.).

Mc Graw Hill / Interamericana Editores, S.A. de C. V.

Krass, M. (2015). *Estrategias para el financiamiento del capital de Trabajo de la pequeña y mediana empresa del sector calzado del estado Aragua*. [Tesis de Maestría]

Universidad de Carabobo.

Llamoctanta, P. (2015). *El sistema de Control Interno y sus efectos en la gestión financiera del Gobierno Regional de Ancash en el Periodo 2013*. [Tesis de Magister], Universidad César Vallejo.

Pelazas, M. (2015). *Planificación de la auditoria*. (1ra ed.). Ediciones Nobel SA

Rabanal, D. (2010). *Capital de trabajo y financiamiento*. Editorial Finacial.

Ramírez, A. (2012). *El capital de trabajo*.
<http://capitaldetrabajojunio2012.blogspot.pe/2012/06/caracteristicasdel-capital-de-trabajo.html>

Sánchez, H., y Reyes, C. (2015). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Business Support Anneth. S.R.L

Sánchez, M. y Taboada, D. (2014). *Diseño y propuesta de un sistema de control interno administrativo-financiero basado en el modelo COSO ERM* [Tesis de Maestría] Universidad de Ambato.

Tapia, J. (2016). *Control interno y capital de trabajo de la empresa Valve Automation SA – Miraflores 2016*. [Tesis de Magister]. Universidad César Vallejo.

Valdivia, E. (2010). *Manual del Sistema Nacional de Control y Auditoria gubernamental*., Editorial Gravel.

Vega, L. y Nieves, A. (2016). Control de Gestión y Control Interno: Binomio indisoluble en la Dirección. *Revista Espacios*, 37(12) 25.
www.revistaespacios.com/a16v37n12/16371225.html

IX. ANEXOS

Anexo A
Matriz de Consistencia

Título: “EL CONTROL INTERNO Y EL CAPITAL DE TRABAJO DE LA EMPRESA CORPORACIÓN DE INSTRUMENTOS SAC, DEL DISTRITO DEL CALLAO, 2019”

Planteamiento del Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General		
¿De qué manera el Control Interno se relaciona con el Capital de Trabajo de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, del distrito del Callao, 2019?	Determinar la relación entre el Control Interno y el Capital de Trabajo de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, del distrito del Callao -, 2019.	El Control Interno se relaciona significativamente con el Capital de Trabajo de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, del distrito del Callao -, 2019.	Variable 1: Control Interno Dimensiones: <ul style="list-style-type: none"> • Ambiente de control. • Evaluación de riesgos. • Actividades de control. • Información y comunicación. • Supervisión. Variable 2: Capital de Trabajo Dimensiones: <ul style="list-style-type: none"> • Gestión del efectivo. • Cuentas por cobrar. • Gestión de inventarios. • Financiamiento a corto plazo. 	Tipo: Básico Enfoque: Cuantitativo. Nivel: Correlacional. Método: Deductivo Enfoque: Cuantitativo. Diseño: No experimental. Población: 80 colaboradores.. Técnica: Encuesta Instrumentos: 02 cuestionarios.
Problemas Específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicos		
¿De qué manera el Control Interno se relaciona con la Gestión del Efectivo de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, del distrito del Callao, 2019?	Determinar la relación entre el Control Interno y la Gestión del Efectivo de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, del distrito del Callao , 2019	El Control Interno se relaciona significativamente con la Gestión del Efectivo de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, del distrito del Callao, 2019.		
¿De qué manera el Control Interno se relaciona con las Cuentas por Cobrar de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, del distrito del Callao, 2019?	Determinar la relación entre el Control Interno y las Cuentas por Cobrar de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, del distrito del Callao, 2019.	El Control Interno se relaciona significativamente con las Cuentas por Cobrar de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, del distrito del Callao, 2019.		
¿De qué manera el Control Interno se relaciona con la Gestión de Inventarios de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, del distrito del Callao, 2019?	Determinar la relación entre el Control Interno y la Gestión de Inventarios de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, del distrito del Callao, 2019.	El Control Interno se relaciona significativamente con la Gestión de Inventarios de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, del distrito del Callao, 2019.		

<p>Instrumentos SAC, del distrito del Callao , 2019?</p> <p>¿De qué manera el Control Interno se relaciona con el Financiamiento a Corto Plazo de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, del distrito del Callao, 2019?</p>	<p>Determinar la relación entre el Control Interno y el Financiamiento a Corto Plazo de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, del distrito del Callao , 2019.</p>	<p>El Control Interno se relaciona significativamente con el Financiamiento a Corto Plazo de la Empresa Corporación de Instrumentos SAC, del distrito del Callao, 2019.</p>		
--	---	---	--	--

Anexo B

Instrumentos para medir la Control Interno

Estimado colaborador(a):

El presente cuestionario, aplicado de manera personal y confidencial, tiene como objetivo medir la variable Control Interno. Cada pregunta presenta cinco alternativas que agradeceré responder con veracidad y honestidad marcando con una (X) la respuesta que considere pertinente.

Valores:

Totalmente en desacuerdo: 1
 En desacuerdo : 2
 Indiferente : 3
 De acuerdo : 4
 Totalmente de acuerdo : 5

N°	ASPECTOS A EVALUAR	1	2	3	4	5
CONTROL INTERNO						
DIMENSION 1: Ambiente de control.						
1	¿Cree que el conjunto de normas, procesos y estructuras constituyen la base sobre la que desarrollan el control interno en la empresa?					
2	¿Considera que la empresa está comprometida con la integridad y los valores éticos ?					
3	¿Considera que existe independencia en la labor de supervisión del control interno?					
4	¿Cree que la estructura organizacional de la empresa es la apropiada para el logro de los objetivos?					
DIMENSIÓN 2: Evaluación de riesgos.						
5	¿Considera eficaz el proceso de evaluación de objetivos organizacionales?					
6	¿Considera que la medición de la capacidad de gestión de riesgos que afectan los objetivos organizacionales es el adecuado.					
7	¿Considera que el proceso de identificación de fraude en la evaluación de riesgos es eficiente en la empresa?					
8	¿Se cumple con el monitoreo de cambios que podrían impactar al desarrollo y logro de objetivos?					
DIMENSIÓN 3: Actividades de control.						
9	¿Se cumple con la definición y desarrollo de actividades de control para mitigar riesgos organizacionales?					
10	¿El uso de las TIC para apoyar la consecución de los objetivos institucionales resultan eficaces?					
11	¿El despliegue de las actividades de control a través de políticas y procedimientos se cumplen con responsabilidad y exactitud?					
DIMENSIÓN 4: Información y comunicación.						
12	¿Los canales de comunicación de la información para apoyar el control interno son los adecuados?					
13	¿Considera importante la opinión de los usuarios externos que se favorecen del servicio de la empresa?					
DIMENSIÓN 5: Supervisión.						
14	¿Los evaluadores que tienen como tarea comprobar la aptitud del personal tienen amplio conocimiento sobre el tema?					
15	¿Se cumple de forma transparente con la comunicación de deficiencias al responsable de la institución?					
16	¿E adecuado el procedimiento para identificar el retraso o mal funcionamiento en los procesos?					

Instrumentos para medir el Capital de Trabajo

Estimado colaborador(a):

El presente cuestionario, aplicado de manera personal y confidencial, tiene como objetivo medir la variable el Capital de Trabajo. Cada pregunta presenta cinco alternativas que agradeceré responder con veracidad y honestidad marcando con una (X) la respuesta que considere pertinente.

Valores:

Totalmente en desacuerdo: 1

En desacuerdo : 2

Indiferente : 3

De acuerdo : 4

Totalmente de acuerdo : 5

N°	ASPECTOS A EVALUAR	1	2	3	4	5
CONTROL INTERNO						
DIMENSION 1: Gestión del efectivo.						
1	¿El efectivo es el activo más líquido de una empresa?.					
2	¿Considera que la administración del efectivo es de principal importancia en cualquier empresa?.					
3	¿Se efectúan arqueos periódicos o sorpresivos de los fondos de caja chica?					
4	¿La gestión del área de tesorería es eficaz?					
DIMENSIÓN 2: Cuentas por cobrar						
5	¿Es adecuada la gestión de los recursos invertidos en cuentas por cobrar?					
6	¿Tiene conocimiento sobre la existencia de políticas definidas sobre los tiempos o plazos de los créditos?					
7	¿Considera que vender a crédito es una inversión de recursos con cero rentabilidades?.					
8	¿Considera adecuado los controles para establecer las cuentas canceladas por los clientes y la que está pendientes de cobro?					
DIMENSIÓN 3: Gestión de inventarios.						
9	¿Considera eficiente el manejo del registro , de la rotación y evaluación del inventario?					
10	¿Considera eficiente los procesos para determinar los resultados (utilidades o pérdidas) de manera razonable en la empresa?					
11	¿Cree que gestión de inventario permite a la empresa llevar un control de todos los bienes que posee, registrar los ingresos y salidas de bienes de forma eficiente?.					
12	¿La empresa cuenta con un método adecuado para la valorización de los inventarios ?					
DIMENSIÓN 4: Financiamiento a corto plazo.						
13	¿Cree de vital importancia el financiamiento a corto plazo como componente de la empresa?					
14	¿Considera que los inventarios una buena opción para el financiamiento a corto plazo?					
15	¿De acuerdo a sus conocimientos sobre la empresa se puede trabajar con más de una alternativa de crédito ?					
16	¿Existe en la empresa mecanismos para elegir el tipo de financiamiento ?					

Anexo C

BASE DE DATOS

VARIABLE CONTROL INTERNO

Data_var1.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 16 de 16 variables

	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Item6	Item7	Item8	Item9	Item10	Item11	Item12	Item13	Item14	Item15	Item16	var	var	var	var
1	3	3	4	4	3	4	3	5	5	5	4	4	3	4	4	5				
2	5	3	3	4	5	4	4	5	5	4	3	4	3	4	4	3				
3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	3	3	4				
4	4	4	3	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	3				
5	5	3	5	3	3	3	5	5	3	4	3	5	5	4	5	3				
6	3	4	4	3	4	3	5	3	5	3	5	3	4	4	5	4				
7	3	5	4	4	3	5	3	5	5	5	4	3	3	4	3	5				
8	3	4	4	4	3	3	5	3	3	5	3	5	3	4	4	3				
9	5	3	5	5	3	5	4	4	5	4	4	4	3	3	5	3				
10	4	5	3	4	3	5	5	3	4	3	5	4	5	5	3	4				
11	5	4	5	4	3	4	4	4	5	5	5	3	4	4	5	5				
12	3	3	5	4	3	5	5	4	4	4	4	3	5	4	5	4				
13	5	4	4	3	3	5	4	5	3	4	4	3	5	4	5	3				
14	5	4	5	4	5	4	4	3	4	3	5	5	4	3	4	4				
15	4	5	5	3	5	3	4	3	4	4	3	4	4	4	5	5				
16	5	5	3	3	4	3	4	4	5	3	4	3	5	4	4	3				
17	4	5	4	3	5	5	3	4	4	4	5	5	3	5	4					
18	4	4	3	4	5	5	3	4	4	5	3	5	4	5	3	4				
19	5	3	3	3	4	3	5	3	3	5	5	3	5	5	4	4				
20	5	3	4	5	3	5	4	5	4	5	4	5	5	4	3	5				
21	5	5	4	3	2	4	1	5	1	4	3	1	4	5	5	5				
22	2	2	1	4	4	4	3	5	4	5	4	1	2	2	1	3				
23	3	4	3	1	5	1	4	3	2	5	4	5	2	2	2	1				
24	3	3	4	1	3	2	4	2	4	5	5	2	4	5	4	3				
25	4	5	1	4	3	3	5	2	3	1	1	3	3	5	1	1				
26	5	4	4	4	4	1	4	1	3	4	3	1	4	4	4	3				
27	1	1	5	5	5	1	2	5	1	3	2	3	3	3	3	1				
28	2	2	2	3	5	3	3	2	1	5	5	4	3	4	2	3				
29	4	3	4	3	5	5	3	1	4	5	3	2	1	4	3	4				
30	3	4	4	3	3	5	1	2	2	3	5	4	1	2	5	4				
31	2	2	2	1	4	2	2	5	3	2	3	5	3	4	2	1				
32	2	4	3	5	5	2	3	2	3	4	3	5	5	5	2	5				
33	1	3	1	3	1	5	3	5	1	5	2	3	2	3	1	1				
34	2	4	4	2	2	5	5	2	4	3	1	5	1	4	4	1				
35	1	2	4	5	4	2	5	3	3	5	5	4	3	4	3	3				
36	2	2	4	4	5	3	3	3	5	4	4	1	2	3	3	1				
37	3	3	1	2	3	5	4	4	4	1	5	5	1	2	3	3				

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

Data_var1.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 16 de 16 variables

	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Item6	Item7	Item8	Item9	Item10	Item11	Item12	Item13	Item14	Item15	Item16	var	var	var	var
37	3	3	1	2	3	5	4	4	4	1	5	5	1	2	3	3				
38	3	2	4	4	1	2	4	2	5	2	3	1	3	1	3	4				
39	3	3	5	1	5	5	2	3	4	4	5	1	2	4	3	5				
40	3	4	4	4	5	1	2	4	5	1	1	4	3	5	5	1				
41	2	1	2	5	2	1	5	5	1	4	4	5	4	3	3	3				
42	1	2	5	5	4	3	5	3	3	5	1	5	1	2	5	2				
43	4	3	5	4	3	2	2	1	5	2	5	4	4	4	2	5				
44	2	1	3	4	3	4	5	2	1	3	4	1	1	1	4	4				
45	2	2	1	2	2	2	4	5	1	2	2	1	5	3	4	3				
46	5	5	1	2	1	5	2	3	4	3	2	1	1	3	1	5				
47	5	3	1	1	5	3	3	2	4	3	5	1	4	3	4	4				
48	2	2	4	3	2	2	2	2	1	3	1	1	3	2	2	3				
49	5	4	4	4	3	3	2	4	3	3	1	5	5	2	1	3				
50	3	3	4	2	4	1	4	2	3	3	2	2	3	2	1	5				
51	4	5	2	1	3	4	2	1	5	5	2	3	5	3	3	1				
52	5	3	3	1	5	5	4	1	3	4	3	4	3	5	5	1				
53	5	4	2	2	2	1	3	5	1	4	5	2	5	4	4	3				
54	4	2	4	2	5	1	4	1	5	3	2	3	2	1	4	1				
55	2	2	3	4	4	5	5	1	3	1	4	5	1	3	1	1				
56	5	5	3	2	2	4	2	2	2	1	1	1	5	4	2	2				
57	5	2	3	5	1	2	1	4	2	1	5	1	1	1	5	4				
58	5	1	3	4	3	4	3	4	4	4	2	3	2	1	5	2				
59	4	5	4	5	5	3	1	5	2	1	2	5	2	4	1	5				
60	2	2	1	3	2	1	3	2	3	1	1	3	1	1	1	2				
61	1	1	3	3	1	2	1	2	2	1	2	3	2	3	1	2				
62	3	2	2	3	3	3	1	2	2	3	2	2	3	1	2	3				
63	1	2	1	2	3	2	3	1	3	2	1	2	2	3	3	3				
64	2	3	3	2	2	2	3	1	3	2	2	3	1	1	1	3				
65	3	2	3	1	2	3	3	1	1	3	1	1	3	1	2	3				
66	2	3	2	2	3	3	2	1	2	3	3	1	2	1	1	1				
67	1	3	3	3	1	1	2	2	1	1	3	2	1	3	3	3				
68	1	3	1	1	1	3	2	2	2	2	2	3	3	1	2	3				
69	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	3	1	2	2	3				
70	2	3	1	2	2	3	1	1	2	1	1	1	2	3	2	2				
71	3	2	2	2	3	3	1	1	2	2	1	3	3	2	1	3				
72	1	1	1	2	2	2	3	1	3	3	3	1	3	2	2	2				
73	2	1	3	1	1	1	2	3	3	1	1	2	1	3	2	3				

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

Data_var1.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 16 de 16 variables

	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Item6	Item7	Item8	Item9	Item10	Item11	Item12	Item13	Item14	Item15	Item16	var	var	var	var
73	2	1	3	1	1	1	2	3	3	1	1	2	1	3	2	3				
74	3	2	2	2	1	3	2	3	2	1	1	2	3	1	3	3				
75	2	1	3	2	3	3	3	1	1	2	1	2	2	2	1	1				
76	2	2	2	2	1	1	2	2	3	2	3	3	3	3	3	1				
77	1	3	3	2	2	3	1	1	1	3	3	1	3	2	2	2				
78	2	1	2	2	1	2	3	2	2	3	3	2	3	1	3	2				
79	1	2	3	2	1	3	1	3	3	2	3	1	2	3	1	1				
80	1	3	1	2	3	3	2	3	1	2	3	3	3	2	1	2				
81																				
82																				
83																				
84																				
85																				
86																				
87																				
88																				
89																				
90																				
91																				
92																				
93																				
94																				
95																				
96																				
97																				
98																				
99																				
100																				
101																				
102																				
103																				
104																				
105																				
106																				
107																				
108																				
109																				

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

VARIABLE CAPITAL DE TRABAJO

Data_var2.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 16 de 16 variables

	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Item6	Item7	Item8	Item9	Item10	Item11	Item12	Item13	Item14	Item15	Item16	var	var	var	var	
1	4	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	1	5	5	3	3				
2	4	5	5	4	3	5	2	3	1	3	3	1	5	5	5	3	4				
3	3	4	5	3	5	5	2	4	5	4	4	3	5	5	5	3					
4	4	5	4	4	4	4	1	3	3	4	4	3	3	4	3	1					
5	4	3	3	4	4	4	5	3	4	5	3	4	5	3	3	1					
6	5	3	5	4	3	3	5	4	4	3	4	3	3	5	3	3					
7	4	4	5	4	5	3	5	5	3	4	3	5	3	5	1	4					
8	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	3	5	3	4	1	1					
9	5	5	5	5	4	4	5	4	3	3	3	3	4	3	3	5					
10	5	3	4	3	3	3	3	5	4	4	3	5	3	3	4	3					
11	4	5	5	3	4	4	3	3	4	4	5	5	3	5	5	4					
12	3	4	5	3	3	4	5	4	3	4	3	3	4	4	5	4					
13	3	5	3	3	3	4	3	5	5	5	4	5	4	4	4	3					
14	5	3	5	3	5	3	5	4	5	3	5	3	4	4	3	5					
15	4	5	4	4	4	4	5	3	3	5	4	4	4	3	3	5					
16	3	5	5	5	5	5	4	4	5	3	5	5	5	4	3	3					
17	4	3	4	3	5	3	5	5	3	5	4	4	4	3	4	4					
18	3	3	5	5	3	4	3	5	4	3	4	3	4	4	5	5					
19	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	3	5	3	4					
20	5	3	4	4	5	3	3	3	5	4	5	3	5	5	4	4					
21	5	4	3	1	2	3	1	5	2	2	2	1	5	5	5	2					
22	1	1	3	4	1	4	1	2	2	5	4	1	4	3	5	1					
23	1	5	2	5	5	2	2	2	5	4	4	5	5	3	2	3					
24	5	1	4	3	4	1	4	3	2	2	2	2	5	4	5	3					
25	1	4	4	2	2	2	5	4	4	4	2	3	5	4	4	1					
26	2	3	3	5	3	2	5	5	5	1	5	3	2	5	4	1					
27	3	5	3	5	5	1	3	5	1	2	1	1	1	3	3	1					
28	4	3	1	3	4	5	2	4	3	4	2	3	4	2	3	3					
29	3	5	4	1	4	5	5	4	3	5	4	4	5	5	3	3					
30	1	2	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	3					
31	2	1	4	2	4	3	4	2	5	5	3	2	3	3	5	1					
32	4	3	2	1	1	4	2	1	2	2	2	2	1	1	3	2					
33	2	5	5	4	2	5	3	3	2	3	5	2	3	5	1	5					
34	4	1	5	3	1	4	3	1	4	4	1	5	4	5	4	4					
35	5	2	3	1	2	2	1	4	2	5	5	4	5	5	2	3					
36	4	1	3	3	1	5	3	4	5	2	5	3	2	5	4	4					
37	1	1	5	2	5	1	5	5	3	1	5	5	4	4	2	3					

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

Data_var2.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 16 de 16 variables

	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Item6	Item7	Item8	Item9	Item10	Item11	Item12	Item13	Item14	Item15	Item16	var	var	var	var
37	1	1	5	2	5	1	5	5	3	1	5	5	4	4	2	3				
38	5	5	2	4	3	1	3	5	4	5	1	3	1	1	5	1				
39	4	3	2	1	1	3	3	4	4	2	3	2	5	1	1	1				
40	5	3	2	4	5	3	1	4	4	1	3	3	4	4	4	2				
41	2	3	4	4	3	5	5	1	5	5	1	5	3	1	2	1				
42	5	3	4	5	3	3	4	3	2	3	5	1	1	2	1	1				
43	2	1	4	2	2	1	3	1	5	4	2	3	1	3	1	3				
44	5	3	2	4	2	4	4	4	4	2	3	1	5	1	5	5				
45	1	4	3	2	5	5	4	2	3	5	1	1	2	3	4	2				
46	1	2	4	4	2	3	3	3	1	5	1	2	3	1	5	2				
47	5	3	3	5	1	3	5	3	3	2	2	1	1	4	3	2				
48	5	4	2	3	1	1	4	3	1	1	4	4	1	1	5	4				
49	4	4	1	2	1	3	1	1	1	4	3	4	2	3	5	4				
50	2	2	1	4	4	3	2	5	4	4	5	4	5	4	5	4				
51	5	1	1	2	2	2	5	5	2	5	2	5	5	2	1	4				
52	1	1	5	3	1	3	1	5	2	2	2	3	5	1	5	1				
53	2	5	1	3	4	1	5	4	3	1	2	3	3	5	4	3				
54	2	5	1	5	5	4	3	2	1	4	2	5	1	2	3	1				
55	3	5	3	2	1	5	3	4	2	4	2	5	4	2	4	2				
56	2	3	5	5	3	3	3	2	1	3	2	5	4	4	4	4				
57	4	3	4	5	3	2	1	5	5	1	5	1	4	5	3	4				
58	3	2	4	4	2	2	2	1	4	2	3	3	3	3	4	4				
59	3	5	1	5	4	5	1	4	1	1	2	3	1	4	3	2				
60	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2				
61	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2				
62	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2				
63	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2				
64	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1				
65	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2				
66	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	2				
67	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	3	2	2	2	3	3				
68	1	1	1	2	1	1	2	2	3	3	3	1	1	2	1	2				
69	2	2	2	1	1	2	1	1	3	3	1	2	1	2	3	1				
70	1	1	3	3	3	3	3	1	1	3	1	3	1	1	1	1				
71	2	2	2	1	2	2	2	3	1	1	2	1	1	2	2	2				
72	1	1	1	1	2	1	1	3	2	3	3	2	1	1	2	1				
73	2	2	2	2	1	2	2	3	1	3	3	2	2	1	1	1				

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

Data_var2.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 16 de 16 variables

	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Item6	Item7	Item8	Item9	Item10	Item11	Item12	Item13	Item14	Item15	Item16	var	var	var	var
73	2	2	2	2	1	2	2	3	1	3	3	2	2	1	1	1				
74	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2				
75	3	2	3	2	2	3	3	3	1	1	1	2	3	3	3	3				
76	4	1	1	2	2	1	2	1	3	1	1	2	1	2	2	1				
77	3	2	1	2	1	2	3	1	3	1	1	1	1	1	1	1				
78	2	1	2	2	3	3	3	3	3	2	1	2	2	2	2	2				
79	2	1	1	1	2	2	1	3	3	1	2	3	1	2	1	2				
80	1	1	3	2	3	1	1	1	1	2	3	3	1	2	3	1				
81																				
82																				
83																				
84																				
85																				
86																				
87																				
88																				
89																				
90																				
91																				
92																				
93																				
94																				
95																				
96																				
97																				
98																				
99																				
100																				
101																				
102																				
103																				
104																				
105																				
106																				
107																				
108																				
109																				

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

Anexo D

CONFIABILIDAD CONTROL INTERNO

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,866	16

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Item1	44,35	116,239	,567	,855
Item2	44,40	110,358	,845	,841
Item3	44,30	118,853	,539	,856
Item4	44,60	118,253	,535	,856
Item5	44,55	117,734	,515	,857
Item6	44,15	111,713	,705	,847
Item7	43,90	115,674	,604	,853
Item8	43,95	121,734	,365	,864
Item9	43,65	121,292	,435	,861
Item10	43,85	117,292	,518	,857
Item11	44,05	116,892	,557	,855
Item12	44,40	114,779	,575	,854
Item13	44,05	122,155	,553	,857
Item14	44,30	121,589	,428	,861
Item15	44,60	131,516	,034	,879
Item16	44,15	127,082	,228	,869

CONFIABILIDAD CAPITAL DE TRABAJO

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,887	16

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Item1	40,65	139,292	,635	,876
Item2	40,95	138,892	,579	,878
Item3	40,75	137,250	,613	,877
Item4	40,90	136,200	,778	,871
Item5	41,05	139,629	,647	,876
Item6	41,00	140,737	,549	,880
Item7	41,20	135,432	,664	,875
Item8	41,00	140,000	,574	,879
Item9	41,40	141,305	,567	,879
Item10	41,10	137,989	,650	,875
Item11	41,25	147,671	,475	,883
Item12	40,95	140,471	,587	,878
Item13	41,40	147,516	,327	,889
Item14	41,10	137,779	,636	,876
Item15	41,55	158,261	,031	,896
Item16	41,50	150,474	,259	,890