



Universidad Nacional
Federico Villarreal

*Vicerrectorado de
Investigación*

FACULTAD DE PSICOLOGIA

**USO DE REDES Y HABILIDADES SOCIALES EN UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO DEL RÍMAC – 2018**

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología

AUTORA:

Rojas Rojas, Elizabeth

ASESOR:

Capa Luque, Walter

JURADO:

Figuroa Gonzáles, Julio Lorenzo

Zegarra Martínez, Vilma Bartola

Vallejos flores, Miguel Ángel

Lima - Perú

2020

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mi amado hijo

Luis Eleazar Lizano Rojas

por existir y llenar mi vida de felicidad.

A mis padres Escavino Rojas y Nelida Victoria Rojas

quienes me enseñaron el valor del esfuerzo,

la perseverancia y el respeto a la vida y a todo

aquello que me proponga para mi bienestar

AGRADECIMIENTOS

Deseo expresar mi agradecimiento a mi asesor, el Dr Walter Capa Luque, quien me brindó sus enseñanzas y sus consejos para dar la debida importancia, amor y respeto a la digna profesión que elegí.

A todos aquellos profesores y alumnos de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Federico Villarreal, quienes contribuyeron en la elaboración de esta investigación mediante su apoyo y consejos.

Índice de contenido

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTOS	3
ÍNDICE DE CONTENIDO	4
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN.....	9
ABSTRACT	10
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1 Descripción y formulación del problema	14
1.2 Antecedentes	16
1.2.1 Antecedentes Nacionales	16
1.2.2 Antecedentes Internacionales	20
1.3 Objetivos	22
1.3.1 General.....	22
1.3.2 Específicos	22
1.4 Justificación.....	23
1.5 Hipótesis.....	25
1.5.1 Hipótesis Principal.....	25
1.5.2 Hipótesis Específicas	25
II. MARCO TEÓRICO.....	26
2.1 Bases teóricas acerca del tema de investigación	26
2.1.1 Adolescencia.....	26
2.1.1.1 Etapas de la adolescencia.....	26
2.1.2 Adicción a las Redes Sociales	27
2.1.2.1 Definición de redes sociales	27

2.1.2.2 Características de las redes sociales	28
2.1.2.3 Tipos de redes sociales	29
2.1.2.4 Conceptualización de adicción a las redes sociales	30
2.1.2.5 Consecuencias del uso de las redes sociales	30
2.1.2.6 Factores de adicción a las redes sociales	31
2.1.2.7 Señales de alarma para la adicción a las redes sociales	31
2.1.2.8 base teóricas de la adicción a las redes sociales	32
2.1.3 Habilidades Sociales	35
2.1.3.1 Definición de las habilidades sociales	35
2.1.3.2 Características de las habilidades sociales	37
2.1.3.3 Dimensión de las habilidades sociales	37
2.1.3.4 Bases teóricas de habilidades sociales	39
III. MÉTODO	41
3.1 Tipo de investigación	41
3.2 Diseño de investigación	41
3.3 Ámbito temporal y espacial	41
3.4 Variables	41
3.4.1 Variables de estudio	41
3.5 Población y muestra	42
3.6 Instrumentos	42
<i>Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein (1978)</i>	<i>43</i>
3.7 Procedimientos	44
3.8 Análisis de datos	45
IV. RESULTADOS	48
4.1 Propiedades psicométricas del cuestionario de adicciones a redes sociales	48
4.1.1 Análisis de confiabilidad	48

4.1.2	Validez de constructo mediante análisis factorial exploratorio	48
4.1.3	Baremos	50
4.2	Propiedades psicométricas de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein.....	51
4.2.1	Análisis de confiabilidad	51
4.2.2	Validez de constructo mediante análisis factorial confirmatorio.....	52
4.2.3	Baremos	54
4.3	Análisis descriptivos	55
4.4	Análisis comparativo de la muestra	57
4.5	Análisis de relación entre uso de las redes sociales y habilidades sociales en adolescentes.....	58
V.	DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	60
VI.	CONCLUSIONES	65
VII.	RECOMENDACIONES	67
VIII.	REFERENCIAS	68
IX.	ANEXOS	76

Índice de tablas

Tabla	Página
1.....	47
2.....	47
3.....	48
4.....	49
5.....	50
6.....	51
7.....	52
8.....	53
9.....	54
10.....	55
11.....	55
12.....	56
13.....	56
14.....	57
15.....	58
16.....	58
17.....	59
18.....	59

Índice de figuras

Figura	Página
1.....	33
2.....	53

RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo determinar la relación existente entre las variables habilidades sociales y la adicción a las redes sociales en una muestra de 172 estudiantes adolescentes de ambos sexos del 1ro al 5to año del nivel secundario de una institución educativa del distrito del Rímac (Lima), para dicha investigación se utilizó la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein y el cuestionario de adicción a redes sociales (ARS), los cuales fueron sometidos a validez de constructo y de consistencia interna. La investigación fue de tipo correlacional con un diseño no experimental. Los resultados en la muestra indican que 27.3 presentan uso problemático de las redes sociales y 5.2% se encuentren en posible adicción; en cuanto las habilidades sociales 2 de cada 10 adolescentes presentan dificultades (bajo y deficiente); por otro lado, se evidencia relaciones inversas, estadísticamente significativas y con tamaños de efecto entre pequeño y mediano entre los factores de la adicción a las redes sociales (factor 1: obsesión por las redes sociales, factor 2: falta de control personal en el uso de las redes sociales y factor 3: uso excesivo de las redes sociales) y las habilidades sociales ($r=-0.245$, $p < .01$; $r=-0.315$, $p < .01$; $r=-0.221$ y $p < 0.1$ respectivamente), además de evidenciar los mismos resultados entre las variables principales ($r = -0,277$, $p < .01$), los intervalos de confianza ubican tamaño de efecto entre pequeño y moderado para la relación existente.

Palabras clave: adicción, uso, redes sociales, habilidades sociales, adolescencia.

ABSTRACT

This paper aims to determine the relationship between the social skills variables and social media addiction in a sample of 172 adolescent students of both sexes from the 1st to the 5th year of the secondary level of an educational institution in the district of Rimac (Lima), for this investigation, Goldstein's social skills checklist and the social media addiction (ARS) questionnaire were used, which were submitted to construct validity and internal consistency. The research was correlational with a non-experimental design. The results in the sample indicate that 27.3 present problematic use of social networks and 5.2% are in possible addiction; as far as the social skills 2 of every 10 adolescents present difficulties (low and deficient); on the other hand, there is an inverse relationship, statistically significant and with sizes of effect between small and medium between the factors of addiction to social networks (factor 1: obsession with social networks, factor 2: lack of personal control in use of social networks and factor 3: excessive use of social networks) and social skills ($r = -0.245$, $p < .01$; $r = -0.315$, $p < .01$; $r = -0.221$ and $p < 0.1$ respectively), In addition to evidencing the same results among the main variables ($r = -0.277$, $p < .01$), the confidence intervals place effect size between small and moderate for the existing relationship.

Keywords: addiction, use, social networks, social skills, adolescence.

I. Introducción

El avance tecnológico es uno de los temas más interesantes a tratar en la actualidad, vivimos en una época de grandes revoluciones tecnológicas, por lo tanto, ello ocupa un espacio bastante importante en la vida, que de alguna manera influye en la construcción de la identidad, es decir en la formación de la personalidad; es por ello que se manifiesta la necesidad de realizar un proceso analítico de la sociedad, específicamente en los jóvenes, lo cual permite un afronte adecuado en distintos espacios, entre ellos, el ámbito social. El siglo XXI se puede observar una gran revolución de carácter digital que afecta a las interrelaciones que se establecen en el día a día, por lo que las expresiones de conductas o comportamientos hacia la otra persona han cambiado de una época a otra y desde los comienzos de internet existe mayor impacto en el uso de las mismas en comparación a los detalles de afecto cara a cara, escritos a mano, interacciones directas adecuadas entre familiares, amigos, vecinos, juegos artesanales e inventados, etc. Por lo tanto, el adolescente se sumerge en un espacio artificial, manteniéndose en ese mundo que le permite obtener características ficticias (escondiendo su aspecto real) por el personaje que se crea y que le permite ser popular en el mundo virtual; evidentemente la evolución de nuevas y novedosas alternativas de comunicación, además de su inmediatez son positivas y realmente útiles siempre y cuando se realice un adecuado uso de las mismas ya que son atractivas para todas las personas de distintas edades, surgiendo de esta manera un altísimo nivel de preocupación debido a la escasez relacionada a la supervisión y al control por parte de los padres hacia los adolescentes que genera un uso excesivo y desequilibrado de las redes sociales manifestado en conductas deficitarias en habilidades sociales.

Es debido a este motivo, al que personalmente considero fundamental, por el que se hacen este tipo de investigaciones, para conocer y expandir dicho conocimiento sobre la importancia y la magnitud de esta interacción de variables y así comprender lo que implica el uso excesivo de las redes sociales en las habilidades sociales, es decir, las consecuencias que acarrear mantenerse en un contacto desequilibrado con esta tecnología referida, que a la larga perjudica o genera déficit en las habilidades sociales de las personas; en el año 2018 CISCO menciona que debido a las horas que se invierten en el uso de las redes sociales en países asiáticos y de América, los usuarios activos son aprox. 2400 millones, de la misma manera, un cálculo hacia el 2020 revelaría un incremento importante a 5500 millones de personas aprox (70% de la población del mundo) que estarían conectadas en su Smartphone (Tecnología: CISCO pronostica 5,500 millones de usuarios móviles en 2020, 2016).

En los últimos años se desarrollaron muy rápidamente las tecnologías de información, particularmente lo relacionado a los aparatos móviles y las redes sociales virtuales, que de alguna manera es beneficioso y positivo cuando nos brinda posibilidades útiles de aplicación en todos los niveles de la vida, pero el uso descontrolado y persistente genera problemas entre los usuarios, en esa perspectiva la tecnología en sí misma no es la causante del problema, sino el uso y el motivo de uso que se le da. Las tecnologías han mejorado las comunicaciones humanas a distancia, por su rapidez y menor costo y además han perjudicado la comunicación cara a cara, lo cual genera diversos problemas en las interacciones sociales, es debido a lo mencionado que se genera en este contexto un sentido paradójico (Escurrea y Salas, 2014).

Este trabajo a presentar se encuentra dividido en secciones o capítulos, podemos mencionar que:

El primer capítulo de este trabajo investigativo brinda descripciones relacionado al planteamiento del problema seguidamente de la formulación del problema, también se detalla lo relacionado a los objetivos de la investigación y lo concerniente a las limitaciones y justificación.

En el segundo capítulo se describe respecto a la revisión de la base de datos, es decir, los antecedentes de investigación nacional e internacional de las dos variables de investigación planteadas para este estudio, los referentes conceptuales, las bases teóricas importantes de ambas variables de estudio que permitirán mayor entendimiento y rigurosidad en el análisis.

En el tercer capítulo se presenta la parte de la metodología que se usó en la presente investigación, respecto al diseño y tipo de investigación, características sociodemográfica de la muestra y descripción de los instrumentos aplicados.

En el cuarto capítulo se presentan relevantes resultados para analizar las hipótesis de investigaciones planteadas, además se presentan describen tablas y figuras.

Para finalizar, en el capítulo 5 se realiza la discusión con el fin de analizar los resultados encontrados de las variables de estudios, lo cual implica comparar y comentar los diversos datos hallados, lo cual nos llevará a conclusiones y permitirá describir una serie de recomendaciones. Posteriormente, se presentan los anexos de la investigación presentada.

1.1 Descripción y formulación del problema

Progresivamente el desarrollo de las habilidades sociales va dejando de tener importancia y cobran mayor énfasis el uso de las redes sociales y todo ello es una influencia permanente en todos los espacios de la cotidianidad de la vida y en los distintos grupos etarios de desarrollo, en especial en los adolescentes, en donde se observa un incremento en dejar de lado actividades relacionados a estar en mayor tiempo en contacto presencial con personas, como por ejemplo en actividades formativas culturales, deportes, salidas en familia, entre otras actividades, los cuales no permiten incrementar o potenciar las habilidades sociales por estar una mayor parte de su día a día en las redes sociales, en consecuencia es inevitable, ante ello, presenciar déficit en las formas o maneras de interacción que permitan un eficaz desenvolvimiento en sociedad; con lo cual se deja de lado un importante aspecto de desarrollo en la interacción natural y socioemocional que son eminentemente necesarios para establecimiento del bienestar social (UNESCO, 2014).

Se viene observando que en la literatura mundial y local, desde las últimas décadas, se va extendiéndose el estudio entre las redes sociales y las habilidades sociales y son diversos los estudios que reportan correlaciones entre ambas variables (Damas y Escobedo, 2017; Domínguez e Ibáñez, 2016; Mejía, Rodríguez y Tantaleán, 2015; Romo, 2018; Paniora, 2018; Zegarra y Cuba, 2017). La variable habilidades sociales es definida como una manifestación de conductas positivas orientadas a la mejoría de la una relación efectiva con otras personas, en donde hay un mantenimiento, ante una situación, de opiniones, derechos y actitudes positivas adecuadas, además del respeto de las opiniones que las demás personas puedan emitir (Caballo, 2007). Se puede considerar a las redes sociales,

dentro del campo digital, como una forma de revolución de ámbito mundial, que pese a ser indiscutiblemente muy útil en aspectos de comunicación, su uso en forma inadecuada y desequilibrada generan un descontrol por parte del usuario que se encuentran en esta condición y que repercute en sus distintos aspectos de su vida diaria, como lo es en el ámbito escolar. En tal sentido, y tomando en consideración las actitudes que evidencian tener los adolescentes de un colegio de nivel secundario del distrito del Rímac, tales como conductas de falta de empatía, tardanzas continuas, adolescentes que llevan su móvil al colegio a pesar de las restricciones, ya que en clase se distraen invirtiendo horas en dichas conexiones, juegos bruscos, distracción y carencia de una adecuada comunicación entre pares; y además teniendo en cuenta que las habilidades sociales que dichos estudiantes puedan desarrollar, impactará en sus vidas y en sus relaciones sociales permanentes para poder llegar a la edad adulta con bases sólidas y desarrollar sus capacidades en todas las esferas, llegando a descubrir la clave del éxito en todas las áreas de su vida, evitando situaciones dolorosas e incómodas o mal interpretaciones de los demás sobre su propia conducta y poder llegar a los demás asertivamente, practicando el apego saludable, siendo empáticos, asertivos y solidarios al resolver problemas desarrollando autocontrol, comprendiendo las situaciones y así poder defender sus pensamientos ideales propios sin dañar y ofender a los demás, practicando de ese modo conductas complejas aprendidas, que se desarrollan en el proceso de crecimiento por medio de la interacción continua con el uso de las redes y su entorno; debido a lo expresado en la investigación formulé la siguiente pregunta:

¿Cuál es la relación entre el uso de las redes sociales y habilidades sociales en los adolescentes de una institución educativa del distrito del Rímac de Lima Metropolitana?

1.2 Antecedentes

Existen diversas investigaciones realizados sobre el tema de redes y habilidades sociales a nivel nacional e internacional a continuación mencionaré algunas investigaciones a nivel nacional realizadas por diversos autores, empezaré mencionando a:

1.2.1 Antecedentes Nacionales

En el año 2018 Romo realizó un estudio correlacional, no experimental y transversal entre las variables adicción al internet y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador - 2017. Utilizando como instrumentos la Lista de Evaluación de Habilidades Sociales elaborado por el Instituto Especializado de Salud Mental “Honorio Delgado – Hideyo Noguchi” (2005) y la Escala de Adicción a Internet de Lima (EAIL) de Lam et al. (2011), los cuales fueron sometidos a juicio de evaluación por expertos. Los resultados de la investigación indicaron que existe una relación inversa entre la adicción a internet y las habilidades sociales ($Rho = -0.313$).

El mismo año Tamayo (2018) investigó ambas variables en adolescentes de 4to y 5to de secundaria de la institución educativa pública Don José de San Martín 20334, en la provincia de Huaura, fue una investigación descriptiva correlacional de diseño no experimental. En el estudio censal de 115 estudiantes,

se recolectó la información mediante encuestas y dos instrumentos: Cuestionario sobre redes sociales de Castelli (2001), adaptado por Luz Tamayo, y el Cuestionario sobre habilidades sociales de Gismero (2000) y adaptado por Luz Tamayo Asencios. Los resultados indicaron una correlación negativa moderada y significativa ($r = -0.466$ y $p = 0,001$).

Por otro lado, Paniora (2018) investigó la relación entre el uso de las redes sociales y el rendimiento académico en una población de estudio constituida por 194 estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de la institución educativa número 0169 de San Juan de Lurigancho. La muestra estuvo compuesta por 129 estudiantes. Se empleó una encuesta y observación; acompañada del cuestionario sobre las redes sociales y el registro de actas de evaluación de la asignatura de comunicación. La investigación de nivel básico utilizó un diseño no experimental de tipo descriptivo correlacional. Se reportó que existe relación significativa, moderada y positiva ($p = 0,000$; $r = 0,513$) entre el uso de las redes sociales con el rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes de cuarto quinto año.

En el año 2017, Damas y Escobedo en su investigación sobre las adicciones a las redes por internet y habilidades sociales (asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones) en 220 adolescentes de 1ro a 5to de secundaria en una institución educativa mixta de Trujillo, se utilizaron el Cuestionario de Adicción a las Redes Sociales de Ecurra y Salas (2014) y el Test de Evaluación de las Habilidades Sociales del MINSA y el Instituto de Salud Mental Honorio Delgado (1998) y encontraron que el 25,5% de adolescentes no presentaron adicción, el 28,2% presentan adicción leve, el 22,3% adicción moderada y el 24,1% adicción severa, por otra parte, en las habilidades sociales

se evidenciaron puntajes promedios, tales como 57,3% asertividad, 48,6% comunicación, 44,1% autoestima y el 78,2% toma de decisiones, existiendo relación significativa entre ambas variables.

De la misma manera Zegarra y Cuba (2017) tuvieron como objetivo de su investigación determinar la frecuencia de adicción a internet y su relación con el nivel de desarrollo de habilidades sociales en adolescentes del distrito de San Martín de Porres (Lima). La población estuvo compuesta por 179 adolescentes de los cuales el 49.2% fueron varones, se aplicó el test de habilidades y la escala de adicción a internet que fue validado en los adolescentes del área de Lima Metropolitana encontrando adicción al internet en 12.9% de los casos, la mayoría del sexo masculino (78,3%, $p = 0,003$); los factores independientes asociados con la adicción al internet fueron del sexo masculino ($p=0,016$) y las bajas calificaciones de habilidades sociales ($p=0.004$).

Asimismo en ese mismo año Ikemiyashiro (2017) en su investigación de tipo correlacional y diseño no experimental, utilizaron el Test Adicción a las redes sociales de Ecurra y Salas (2014) y la Escala de Habilidades Sociales de Gismero (2010). Los resultados obtenidos en dicha investigación señalaron que existe relación inversa y negativa entre ambas variables.

Por otro lado Briones (2017) realizó una investigación comparativa, en relación al género, de las habilidades sociales en alumnos de secundaria del colegio Adventista en Puno, la población lo conformó 123 estudiantes del sexo masculino y 114 del sexo femenino de primero a quinto de secundaria. El instrumento aplicado fue el test de habilidades sociales de Elena Gimero Gonzales. Los resultado indicaron existencia de diferencia estadísticamente

significativa ($t = -2,119$ y $p = ,035$), en favor del grupo de las mujeres ($M = 89,97$) en contraste a los varones ($M = 85,93$).

Domínguez e Ibáñez (2016) realizaron un estudio con una muestra de 205 estudiantes del primero al quinto grado de secundaria de una institución educativa privada del departamento de Trujillo, investigaron la relación que existe entre la adicción a las redes sociales y las habilidades, utilizando dos instrumentos: la lista de chequeo de habilidades sociales Goldstein y la escala de actitudes hacia las redes sociales. El estudio fue de tipo descriptivo correlacional, se encontró una relación significativa entre la adicción a las redes sociales y el internet con las habilidades sociales ($p < .01$), lo que significa que existe un bajo grado de habilidades sociales cuando hay mayor adicción a las redes sociales en los estudiantes adolescentes, asimismo se encontró que el 46,3% de los estudiantes se encuentra en la categoría media de adicción a redes sociales y en relación a las habilidades sociales se encuentra en un nivel promedio y alto en proporciones similares alrededor del 37% cada uno y el nivel bajo obtiene un valor cercano a cuarta parte de la muestra.

Asimismo Tapia y Robles (2016) desarrollaron una investigación experimental con el propósito de demostrar de qué forma un programa educativo basado en habilidades sociales genera una influencia en el desarrollo de la convivencia democrática en los estudiantes del 2do grado de educación secundaria de una institución educativa en Florencia de Mora, Trujillo-Perú. La población y muestra fue de 90 estudiantes, se aplicó el método experimental en el nivel pre experimental, el método estadístico y se utilizó la técnica de análisis documental; como instrumento se aplicó el test de convivencia democrática, llegando a la conclusión de que el nivel de desarrollo de la convivencia democrática en las

dimensiones de comunicación y diálogo, respeto, participación, toma de decisiones consenso-negociación y motivación fue muy buena (62,2 en el postest), por lo cual concluyeron que el programa educativo influyó significativamente en el desarrollo de la convivencia democrática en los estudiantes.

Mejía, Rodríguez y Tantaleán (2015), quienes realizaron una investigación en alumnos de 5to año de secundaria de una institución educativa particular religiosa de Lima, específicamente estudiaron la relación entre el uso de redes sociales y habilidades sociales, para ello se implementó el uso del diseño no experimental de corte transversal, descriptivo correlacional, evaluando a 59 estudiantes de secundaria de ambos generos, a quienes se les aplicó el cuestionario de creación propia del uso de redes sociales y la escala de habilidades sociales de Gismero. Los resultados indicaron que existe una baja y significativa correlación entre ambas variables ($r=-0.304$, $p<0.05$), asimismo pudo evidenciarse que la categoría de auto-expresión y situaciones sociales de la variable habilidades sociales fueron las más afectadas en relación al uso de las redes sociales.

1.2.2 Antecedentes Internacionales

Consideré importante mencionar a Betancourt, Zambrano, Cevallos, Benvides y Villota (2017) que investigaron sobre las habilidades sociales y su relación con los procesos de comunicación en los alumnos del 10º grado de un colegio que se encuentra ubicado en el lado occidente de Colombia; dicha muestra fue conformada por 82 alumnos seleccionados por un muestreo por conveniencia; la investigación fue de tipo descriptivo de corte transversal; se utilizó la escala de habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación de Alvarado y Narváez. Los resultados mostraron la presencia de

habilidades sociales superiores a la media tanto en estudiantes del sexo masculino como en estudiantes del sexo femenino, por otro lado, el sexo femenino muestra grados más altos en estos repertorios de comportamiento en relación a la variable género se encontró, lo cual evidenció que hay diferencias significativas.

Moreno (véase Monzón, 2014) realizó un taller de habilidades sociales para 70 alumnos ingresantes de 14 a 18 años al bachillerato en la República Mexicana, donde se trabajó con adolescentes que disponían de ciertas habilidades en situaciones de vida social cotidiana. Se obtuvo los resultados con una adaptación del cuestionario de Habilidades de Aprendizaje Estructurado de Goldstein, concluyendo que son las habilidades sociales avanzadas las áreas más débiles que poseen los estudiantes del 1er año de bachillerato, lo cual se relacionan con el manejo de emociones y estrés; por otro lado, se aplicó un taller el cual favoreció positivamente en la integración escolar, lo cual fue sustentado con la evaluación realizada después de la realización del taller, demostrando que los sujetos interiorizaron nuevas habilidades sociales que manifestaban en déficit.

Seguidamente Monzón, que en el año 2014 logró determinar en su investigación las habilidades que predominan en adolescentes institucionalizados en un distrito de Guatemala. Se trabajó con una población de 179 adolescentes del sexo masculino entre 14 y 17 años de edad, tomándose muestra de 60 adolescentes aleatoriamente teniendo en cuenta únicamente el rango de edad estipulada para la investigación; se empleó el cuestionario de habilidades de aprendizaje estructurado. Se pudo observar en el análisis de los resultados que el 30% de los participantes presentaban deficiencia en las habilidades de expresión de sentimientos y dar gracias, el 44.43% de ellos manifiestan deficiencia en ser agradecidos y disculparse, transformando estos porcentajes en proporciones se

concluyó que en la muestra 18 participantes de 60 no saben expresar sus sentimientos y 8 de los 18 carecen de habilidades para ser agradecidos y también para pedir disculpas.

En otro estudio, Castillo (2013) se propuso investigar sobre las ventajas y desventajas del uso de las redes sociales y cómo afecta en el aprendizaje estudiantil en los alumnos antiguos de la universidad Francisco Gavidia de San Salvador. El trabajo se realizó en una muestra de 378 alumnos, la investigación fue de tipo descriptivo Transaccional. El resultado fue que el 43% de los estudiantes presentaban rangos de dos horas o menos de ingreso a las redes y el 21 y 22% consecutivamente y sólo un 16% utilizan de 8 horas o más diariamente, lo cual afectaría notoriamente en el desarrollo del aprendizaje estudiantil.

1.3 Objetivos

1.3.1 General

Determinar la relación entre el uso de redes sociales y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa en el distrito de Rímac -2018.

1.3.2 Específicos

- 1) Determinar las propiedades psicométricas del Cuestionario de Adicción a las Redes Sociales (ARS).
- 2) Determinar las propiedades psicométricas de la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein.
- 3) Identificar los niveles de uso de las redes sociales en adolescentes de una institución educativa en el distrito del Rímac -2018.

- 4) Identificar los niveles de uso de las redes sociales en adolescentes de una institución educativa en el distrito del Rímac -2018, según sexo.
- 5) Identificar los niveles de las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa del distrito del Rímac- 2018.
- 6) Identificar los niveles de las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa del distrito del Rímac- 2018, según sexo.
- 7) Comparar el uso de las redes sociales en adolescentes de una institución educativa del distrito del Rímac- 2018, según sexo.
- 8) Comparar las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa del distrito del Rímac- 2018, según sexo.
- 9) Identificar la relación entre la obsesión por las redes sociales y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa en el distrito de Rímac - 2018.
- 10) Identificar la relación entre la falta de control personal en el uso de las redes sociales y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa en el distrito de Rímac -2018.
- 11) Identificar la relación entre el uso excesivo de las redes sociales y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa en el distrito de Rímac -2018.

1.4 Justificación

Se toma en consideración los siguientes aspectos que nos brindará la fundamentación de la justificación e importancia:

En cuanto a la conveniencia, se brinda información relevante acerca de ambas variables de la presente investigación, ya que se evidencia influencia

preponderante en el adolescente que se desenvuelve en el contexto estudiado, además de ser útil para la integración, interacción y el aprendizaje con los vínculos formados en el día a día, ya sea con familiares, compañeros, entre otros; las redes sociales permiten una mayor amplitud de sociabilización dentro del marco virtual además de un aprendizaje, y las habilidades deben de ser enseñadas por lo educadores considerando las experiencias cotidianas, ya que son conductas aprendidas (Trianes y García, 2002). Lo mencionado refiere a que se permitirá fomentar una serie de propuestas en medidas de prevención y políticas educativas respecto a ambas variables de investigación, lo cual fomentará el trabajo en conjunto entre padres, alumnos y docentes, ya que nos encontramos en un contexto de auge en el uso de las redes, debido al avance de la tecnología que repercute ampliamente en las habilidades sociales del adolescente, y ello contribuiría a la mejora de las conductas hábiles con la otra persona, prevención de conflictos y adecuada convivencia, siendo esta razón la motivación principal de la investigación.

Evidencia relevancia social, ya que busca concientizar en lo relacionado a la problemática de adicciones a las redes sociales y la relación que se establece con las habilidades sociales en la muestra local perteneciente al distrito del Rímac, pudiendo permitir la mejora y adecuación en el uso de las redes sociales para evitar la adicción, lo cual contribuirá a su bienestar social.

En el aspecto práctico, la presente investigación tiene por finalidad determinar la relación que existe entre la adicción a las redes sociales y las habilidades sociales en los alumnos de una institución educativa del distrito del Rímac, lo cual contribuirá a brindar información relevante a los estudiantes universitarios y de instituciones en general y/o profesores, información que se

aprecia en la actualidad relacionada a los porcentajes de adicción a las redes sociales y su implicancia en las habilidades sociales, lo cual fomentaría en un futuro el planteamiento de nuevas investigaciones y/o la creación de programas preventivos promocionales que pudieran generar un adecuado uso de las redes sociales, de la misma manera en relación a casos que requieran tratamientos más especializados y personalizados.

En el aspecto metodológico todo el conocimiento Teórico- estadístico adquirido en esta investigación permitirá desarrollar nuevas investigaciones con otras poblaciones y conocer más aspectos y características de las redes y habilidades sociales estudiadas siendo el cuestionario de adicción a las redes sociales (ARS), y la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein; herramientas válidas y confiables para la recolección de información.

1.5 Hipótesis

1.5.1 Hipótesis Principal

Existe relación entre el uso de las redes sociales y las habilidades sociales en una institución educativa del distrito del Rímac.

1.5.2 Hipótesis Específicas

H1: Existen diferencias en el uso de las redes sociales en los adolescentes de una institución educativa en el distrito del Rímac, según el sexo.

H2: Existen diferencias en las habilidades sociales en los adolescentes de una institución educativa del distrito del Rímac, según sexo.

H3 Existe relación entre el factor 1 obsesión por las redes sociales y las habilidades sociales en una institución educativa del distrito del Rímac.

H4: Existe relación entre el factor 2 falta de control personal en el uso de las redes sociales y las habilidades sociales en una institución educativa del distrito del Rímac.

H5: Existe relación entre el factor 3 uso excesivo de las redes sociales y las habilidades sociales en una institución educativa del distrito del Rímac.

II. Marco teórico

2.1 Bases teóricas acerca del tema de investigación

2.1.1 Adolescencia

A la adolescencia se le atribuye ser una etapa clave del proceso de vida, en consecuencia requiere de una atención y protección especial, hacia el año 2015 constituyeron el 16% de la población en la región de las Américas, aunque en esos momentos no recibían las atenciones que su porcentaje ameritaba, como por ejemplo: proponer leyes vigorosas, programas adecuados y trascendentes en pos de objetivos concretos para la educación, el desarrollo y protección del adolescente (Organización Panamericana de Salud – OPS, 2018). La adolescencia se encuentra contemplada en 2 partes extendidas, aprox. desde los 10 años hasta los 19 años, aunque ello varía por las individualidades y contextos donde se vive (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia – UNICEF, 2011).

2.1.1.1 Etapas de la adolescencia

Se describen 2 etapas de la adolescencia según UNICEF (2011):

La adolescencia temprana (10 a 14 años): en esta espacio temporal de la vida se puede apreciar en el ser humano cambios físicos como la aceleración en el crecimiento, también cambios a nivel del desarrollo orgánico sexual y características sexuales secundarias, lo cual puede ser motivo de ansiedad así como de motivación.

La adolescencia tardía (15 a 19 años): en esta etapa de desarrollo, el cuerpo sigue desarrollándose, aunque ya han ocurridos los cambios más significativos mencionados anteriormente, la capacidad mental analítica y reflexiva siguen en desarrollo notable.

2.1.2 Adicción a las Redes Sociales

2.1.2.1 Definición de redes sociales

Se define a las redes sociales como un medio imprescindible de interacción; tal y como lo menciona Pers (cit. por Lazo y Fernández, 2018) quien define a la red social como una estructura social, en el cual las personas cumplen un papel fundamental en la formación de conexiones entre ellas mediante relaciones diversas, a su vez las personas pueden formar organizaciones o entidades que forjan también conexiones.

La virtualización de los aspectos de interacción o de la formación de redes sociales, en definitiva abarca una complejizarían en la evolución de la sociedad, expresada como una heterogénesis del ser humano, no negativamente, sino con mayores amplitudes en el aprendizaje, el descubrimiento, la exploración, el pensamiento, etc. no en lo imaginario, sino en oportunidades para nuevos y novedosos conocimientos, el fomento de la capacidad creadora que sería limitada bajo lo superficial del hombre como presencia física (Levy, 1999).

De la Fuente (véase Lazo y Fernández, 2018) mencionan un concepto de las redes sociales en el ámbito virtual, como un espacio en internet en el cual se encuentran una gran cantidad de individuos formando comunidades de intereses comunes que les permiten contactarse los unos con los otros con el fin de poder intercambiar o comunicar informaciones.

Se puede evidenciar riesgos en la actualidad relacionados al escaso cuidado de la privacidad y seguridad en el espacio virtual por parte de los menores y jóvenes en mayor proporción, reflejado en el uso desmedido respecto a las publicaciones de carácter privado personal (Jiménez, 2014); por otro lado, según Becoña el usuario puede alejarse de la realidad, corromperla y dejarse atrapar por ella, ya que el mundo virtual puede crear y modificar la identidad y ello puede desembocar en una adicción (véase Echeburúa y Corral, 2010), lo cual podría llegar a constituir grandes riesgos en el desarrollo de vida, escala de valores y el establecimiento de la personalidad (Llamas y Pagador, 2014).

2.1.2.2 Características de las redes sociales

Huancapaza y Huanca (2018) mencionan las siguientes características:

Interacción: aquí se considera muy importante el papel de los usuarios para entablar una interacción en las redes sociales, este concepto de interacción es considerada como la característica principal que le permite brindarle el término *social* a las redes virtuales, por lo que para interactuar virtualmente se parten por puntos en común entre los usuarios.

Personalización: el acceso a una red social requiere que se brinde datos personales para la creación de un perfil, y es en esta etapa en el cual puede existir

una tendencia a cubrir información que no se desea poner a la vista del contacto o a subir fotos que no sean propios necesariamente.

Tiempo real: la conversación e interacción se realizan de manera continua e inmediata, ya que si tomamos en consideración tiempos pasados cuando se hacía uso de los correos, estos se demoraban horas o días para tener una respuesta.

2.1.2.3 Tipos de redes sociales

El observatorio Nacional de las Telecomunicaciones y de la SI – ONTSI (2011) mencionan que existen 2 tipos de redes sociales:

a) Redes sociales directas: son aquellos en donde los servicios a través de internet permiten controlar la información que se comparten, siendo esta un sitio virtual donde existe una colaboración entre los diversos grupos de individuos que comparten iguales o similares intereses. Los usuarios crean aquí sus propios perfiles y administran su información, además controlan las relaciones con otros usuarios. Se evidencia además grados de privacidad, que los mismos usuarios establecen para sus contactos, podemos encontrar en este tipo de redes sociales a LinkedIn, Twitter, Youtube, Facebook, entre otros.

b) Redes sociales indirectas: en este sitio virtual se encuentra a una persona o grupo de personas que controla la información y/o discusiones de un tema en específico y lo dirige, por lo tanto los usuarios no suelen tener a disposición un perfil que sea visible, podemos mencionar a los foros y blogs. También es importante mencionar que este tipo específico de redes sociales virtuales son iniciadoras de las redes sociales directas.

2.1.2.4 Conceptualización de adicción a las redes sociales

Estar en contacto permanente a las redes sociales puede producir cambios fisiológicos en el cerebro debido a que actúa como una droga estimulante que activan el circuito del placer debido al aumento de diversos neurotransmisores como la dopamina. Su uso puede producir un subidón similar a la cocaína, y su privación puede causar síntomas de abstinencia (trastornos del sueño, irritabilidad, deterioro en la concentración, etc.) generando una alta necesidad de volver a conectarse, así el adolescente deja de prestar atención a su entorno y a sus estudios. Se experimenta dependencia y pérdida de control ya que se evidencia la imposibilidad de frenar dichas conductas, pese a las consecuencias negativas a su bienestar y salud (Echeburúa y Requesens, 2012).

Se evidencia un atractivo por parte de las redes sociales debido a ciertas características como las respuestas rápidas, la interacción con múltiples ventanas, recompensas inmediatas en el cual el adolescente puede acceder en corto tiempo (Echeburúa y Corral, 2010).

2.1.2.5 Consecuencias del uso de las redes sociales

Nuño, Alvarez, González y Madrigal mencionan que existe una obstaculización del uso de los servicios de ayuda cuando el usuario se encuentra con reacciones afectivas llamado “vicios”, cuando se visualiza esto como enfermedad se busca una propuesta de solución. El consumo, tomado en cuenta como vicio, es percibida como algo voluntario, por lo tanto existe una influencia social que cumple un papel importante, socialmente se ve a la adicción como algo rechazado (véase Deza y Díaz, 2016).

Widyanto & Griffiths (cit. por Deza y Díaz, 2016) mencionan que el uso excesivo de la web afecta de alguna manera diversos ámbitos de la vida de la

persona, por lo tanto, se puede mencionar alteraciones comportamentales asociadas a su uso, como por ejemplo: pérdida de control, sentimientos de culpa, deseo intenso de mantenerse en contacto a ella, síntomas psicopatológicos, pérdida de tiempo de trabajo o de clases, entre otros, lo cual evidentemente abre la posibilidad para hablar de adicción a internet tales como: trastorno de adicción, uso patológico, problemático, compulsivo.

2.1.2.6 Factores de adicción a las redes sociales

Escurra y Salas (2014) definen tres factores:

- a) *Primer factor – obsesión por las redes sociales:* el usuario piensa constantemente en las redes, hay un alto grado de fantasía con ella, lo cual evidencia un compromiso mental que el usuario presenta. La falta de acceso a las redes genera preocupación, ansiedad y malestar.
- b) *Segundo factor – falta de control personal en el uso de las redes sociales:* el uso de las redes sociales generan en el usuario preocupaciones relacionados a su falta de control o interrupción, lo que conlleva a descuidarse de ciertos aspectos de su vida cotidiana como por ejemplo el descuido en las tareas o en el estudio.
- c) *Tercer factor – uso excesivo de las redes sociales:* aquí se evidencia las dificultades relacionados al control del uso de las redes sociales, por lo tanto hay un exceso en las mismas en el tiempo, por lo que el usuario no es capaz de reducir la cantidad del tiempo de uso.

2.1.2.7 Señales de alarma para la adicción a las redes sociales

Echeburúa y Corral (cit. por Díaz. 2018) mencionan la evidencia de adicción a las redes sociales a través de las siguientes señales de alarma:

- a) Dedicación prolongada de tiempo en las redes sociales, evitando el sueño para mantenerse es conexión.
- b) Estar conectado a las redes sociales genera el dejar de lado otras actividades socialmente importantes, tales como el contacto con otras personas, con los familiares, en la sociedad, asimismo en los estudios, salud y cuidado personal.
- c) Niega que esté usando de manera prolongada las redes sociales cuando personas cercanas al él se quejan de por el uso excesivo que le da, el usuario no les presta atención.
- d) Incluso cuando no se encuentra conectado, se evidencia un pensamiento constante hacia las redes.
- e) Si la conexión se lentifica o presenta fallas, el usuario presenta sensaciones de irritabilidad excesiva.
- f) Cuando intenta reducir el tiempo de conexión falla constantemente y pierde la noción del tiempo y el control.
- g) El usuario miente y oculta el tiempo verdadero en el cual se mantiene conectado a las redes sociales.
- h) Se evidencia un bajón en el rendimiento escolar, conductas de irritabilidad y un aislamiento progresivo de las personas.
- i) Hay un sentimiento de euforia excesiva cuando se conecta a las redes.

2.1.2.8 base teóricas de la adicción a las redes sociales

Teoría de los seis grados de las redes sociales

Fue planteada por Karinthy (cit. por Vilca y Gonzales, 2013) quien indica que cualquier persona en cualquier parte del mundo puede conectarse con otra persona del planeta mediante los intermediarios, que forman una cadena con no más de cinco, por lo que se forman seis enlaces que permiten la conexión entre ambas personas; este concepto nos señala que según el número de enlaces en la cadena, los números de conocidos crece de una manera exponencial, y que para conocer a todas las personas del mundo solo es necesario un pequeño número de enlaces. (Figura 1).

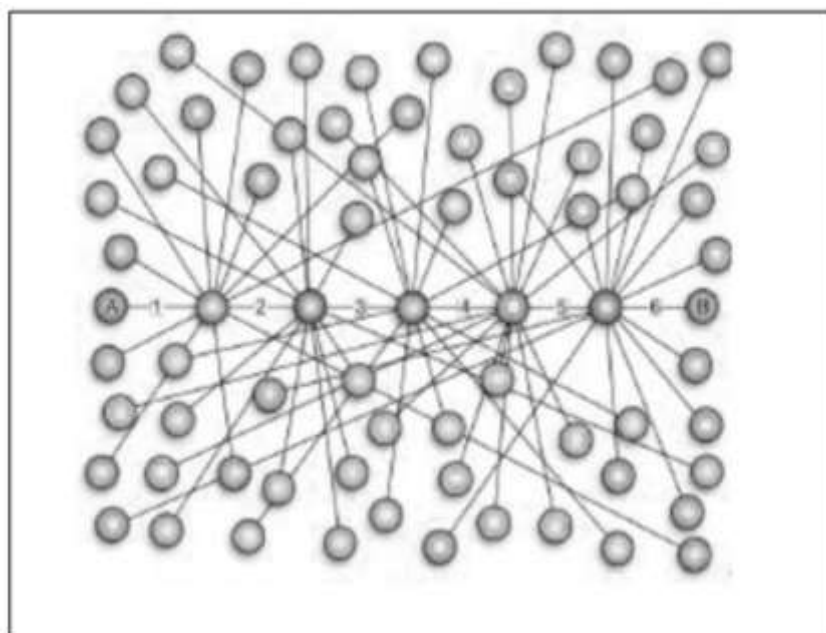


Figura 1. Ilustración de la teoría de los seis grados de separación.

Existe una llamada “actividad colaborativa” en las redes sociales directas, el cual refiere que el usuario para crearse un perfil tiene que introducir una serie de datos para poder estar conectado en la red, este proceso es indispensable para redes sociales directas mas no en ciertas redes sociales de contenido en el cual no

hay una necesidad para crearse un perfil. La información que se introduce en una red social o en otra difiere, pero en general se introducen edad, ubicación geográfica, etc. lo cual permite acceder a los contactos de la otra persona siempre que ambos hayan aceptado mutuamente ser amigos de red, por el sistema bidireccional de confirmación que las mayorías de las redes establecen. Lo anterior mencionado genera la expansión de contactos, por lo cual se basa la teoría mencionada (Vilca y Gonzales, 2013).

Se realizaron experimentos para demostrar esta teoría, como por ejemplo el que realizó Milgram (véase Pariona, 2018), en el cual una persona envía una postal a un amigo y luego este postal llega a una persona del cual solo se sabe su localización y nombre. Posteriormente Watts (cit. por Pariona, 2018) actualizó esta teoría, cuando quiso probar la misma a través del correo electrónico con personas de distintas partes del planeta, concluyendo que existen los seis grados de separación para la conexión con el mundo.

Teoría de la adicción a las redes sociales

Se evidencian numerosos aspectos en común entre las adicciones a ciertas drogas o al alcohol con las adicciones a las nuevas tecnologías (internet, redes sociales, etc.). Se parte del punto en el cual se puede desembocar en una adicción cuando se evidencia una inclinación desmedida a actividades específicas, con la existencia o no de sustancias químicas de por medio. La adicción es patológica, limita la conciencia y genera dependencia, así como la amplitud de los intereses del ser humano. Existe una afectación a nivel familiar, escolar, social o de salud, es decir, afecta enormemente a la vida cotidiana, aunque se vean como conductas aparentemente inofensivas. La incapacidad de diversificar los intereses, por

concentrarse únicamente en una actividad (puede ser causa o efecto de la adicción), conlleva el riesgo hacerse adicto a esa conducta. La adicción es caracterizada por la pérdida de control y la dependencia, se presenta el síndrome de abstinencia (fuerte malestar) cuando se deja de realizar la conducta adicta, debido a que la emoción que esta desencadenando este comportamiento oscila desde un deseo intenso hasta la obsesión, que trae como consecuencia la pérdida de interés en realizar conductas que anteriormente eran relevantes o que en un futuro fueran relevantes. Las conductas denominadas adictivas están en control inicial por los reforzadores denominados positivos (una persona normal usa el móvil para conectarse a las redes sociales, lo cual genera por sí mismo placer), además de reforzadores negativos (la persona adicta busca aliviar el malestar emocional, el nerviosismo, la soledad, el aburrimiento o la ira), y son las comunidades virtuales uno de los grandes *ciberámbitos* de evasión (Echeburúa y Requesens, 2012).

2.1.3 Habilidades Sociales

2.1.3.1 Definición de las habilidades sociales

Caballo (2007) menciona la necesidad de nombrar *el contenido y las consecuencias* para definir la conducta socialmente habilidosa. El primero hace referencia a los deseos, opiniones, etc. los cuales son considerados como expresiones de la conducta, y *las consecuencias* que refieren al refuerzo social, por lo tanto, la conducta habilidosa se realiza en un contexto interpersonal donde se emite un conjunto de conductas que expresan sentimientos, actitudes, deseos, etc. de una forma adecuada a la situación, y que busca generalmente la resolución

de conflictos o problemas inmediatos y evitando futuras situaciones problemáticas.

Fernández y Carrobles (véase Lazo, 2018) mencionan que las habilidades sociales se refiere a las expectativas direccionadas al rol propio y al rol de los demás en referencia al papel que juegan ambas, por lo que se define como una fortaleza propia o personal en la manera de percibir, entender , descifrar y dar respuesta a los estímulos sociales.

Kelly (2002) menciona que son conductas que fueron aprendidas y que posteriormente son realizadas, por la misma persona, en situaciones sociales, interpersonales, que busca generar y/o mantener la aprobación (reforzamiento) del medio.

Peñañiel y Serrano (véase Villanueva, 2019) consideran a las habilidades sociales como cambiantes a lo largo del tiempo, por lo tanto no son estáticas o no se mantiene constantes, además estas habilidades son específicas destrezas sociales que permiten adecuarse en tareas sociales como al formar amigos, pertenecer a un grupo social, etc.

Las habilidades sociales son consideradas dentro de las más importantes destrezas y habilidades que permiten el desarrollo de hábitos positivos, junto a las habilidades cognitivas y emocionales, por lo tanto el concepto de habilidades sociales van referidas a las destrezas que garanticen duración y estabilidad en las relaciones, podemos mencionar la resolución de problemas, comunicación eficiente, expresión de nuestros sentimientos, pensamientos y acciones de una manera acertada (UNICEF, 2014). Asimismo la OMS (véase UNICEF, 2014) menciona a las habilidades para la vida como competencias psicosociales para enfrentar de una manera exitosa la vida, y ello se desarrolla por el cumulo de

experiencias de vida que tuvo la persona mediante el modelado, entrenamiento intencional o imitación.

2.1.3.2 Características de las habilidades sociales

Monjas (cit. por Torres, 2014) mencionan una serie de características relevantes:

a Se van aprendiendo conductas para la interacción efectiva con los demás en el proceso de socialización denominada “natural” gradualmente en la familia para luego pasar a la escuela y finalmente a la comunidad, por lo tanto se adquieren las habilidades sociales mediante el aprendizaje principalmente.

b Los componentes que forman las habilidades sociales son: motores, emocionales-afectivos y cognitivos.

c Ante situaciones específicas se manifiestan respuestas de habilidades sociales específicas, por lo que una conducta social eficiente depende del contexto de interacción. La conducta tiene la necesidad de adecuarse a la situación y tener objetivos para que no se realicen patrones de conductas estereotipadas.

d Se evidencia el requerimiento de la interacción entre dos o más personas para poner en juego las habilidades sociales, es decir, el individuo tiene que encontrarse en un entorno social que le permitan emitir conductas de interacción con otras personas, por lo que es bidireccional y recíproco.

2.1.3.3 Dimensión de las habilidades sociales

Referente a las dimensiones, Goldstein (1989) menciona las siguientes:

a) Primeras habilidades sociales: referida a conductas importantes y necesarias para entablar una interacción con los demás, como por ejemplo:

escuchar, iniciar y mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar va otras personas y hacer un cumplido.

b) Habilidades sociales avanzadas: referidas a pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás.

c) Habilidades relacionadas son los sentimientos: implica Conocer los propios sentimientos, expresar los sentimientos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con el enfado de otro, expresar afecto, resolver el miedo y autorecompensarse.

d) Habilidades alternativas a la agresión: aquí vemos conductas tales como pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, empezar el autocontrol, defender los propios derechos, responder a las bromas, evitar los problemas con los demás y no entrar en peleas.

e) Habilidades para hacer frente al estrés: implica formular una queja, responder a una queja, demostrar deportividad después de un juego, resolver la vergüenza, arreglárselas cuando le dejan de lado, defender a un amigo, responder a la persuasión, responder al fracaso, enfrentarse a los mensajes contradictorios, responder a una acusación, prepararse para una conversación difícil y hacer frente a las presiones del grupo.

f) Habilidades de planificación: hace referencia a conductas tales como tomar decisiones, discernir sobre la causa de un problema, establecer un objetivo, determinar las propias habilidades, recoger información, resolver los problemas según su importancia, tomar una decisión y concentrarse en una tarea.

2.1.3.4 Bases teóricas de habilidades sociales

Teoría sociocultural de Vygotsky

También conocido como teoría histórico-cultural del psiquismo humano o abordaje socio-interaccionista. El objeto de estudio de su psicología es la conciencia, el cual se explica tomando como punto de partida a las funciones psicológicas, clasificados como elementales y superiores. Esta teoría indica que existe una interacción constante entre la base biológica del comportamiento y las condiciones sociales (que son mutables), por lo que las estructuras orgánicas elementales son el punto de partida, a partir del cual se forman nuevas y complejas funciones mentales dependiendo de la interacción social del niño, por lo tanto existen dos líneas diferentes en el proceso de desarrollo: una de base biológica y la otra de carácter sociocultural; el primero hace referencia a las funciones psicológicas elementales: reflejos, reacciones automáticas que sufren control del ambiente externo y que son características que también lo presentan los animales; las funciones psicológicas superiores, exclusivamente del hombre, son de origen social, aquí mencionamos por ejemplo a las acciones intencionadas y mediadas como resultado de la interacción entre los dos factores antes mencionado durante el transcurrir de la historia humana. Es por ello que Vygotsky considera que las funciones psíquicas son el resultado de la interacción del hombre con su medio cultural y social, por lo tanto su origen es sociocultural (Lucci, 2006).

El factor sociocultural es muy importante en el desarrollo respecto a los procesos mentales desde edades muy tempranas, por lo que una interrelación mayor relacionada a lo social permite perfeccionamiento mayor. Las interrelaciones sociales se complejizan en cada momento conforme la evolución del ser humano, cuando el niño pasa a la adolescencia aumentan el contacto con sus pares, pero siempre manteniendo la influencia significativa de la familia aun

cuando los compañeros se tornan importantes, por lo tanto, los padres se encuentran en una posición de notable influencia. Los niños y también los adolescentes desarrollan habilidades referidas a la empatía, comunicación, asertividad de acuerdo al modelo significativo que tengan (Verde, 2015).

Teoría social de Albert Bandura (1986)

Schunk menciona que el predominio en esta teoría es que el ser humano aprende en un contexto social mediante la observación de conductas y sus consecuencias, por lo cual adquieren ciertas costumbres, hábitos, actitudes, normas, etc. la persona toma modelos de comportamientos para su actuar (véase Huancapaza y Huanca, 2018).

Schultz & Schultz (2010) indican que en la teoría de Bandura se investiga el origen, formación y modificación de la conducta teniendo en cuenta que el ser humano no funciona en soledad absoluta, sino que mantiene una interacción social en la vida real y en todo momento, es decir, se estudia al hombre dentro de un contexto social. La teoría de Bandura es conocida también como *aprendizaje por observación* en el cual se observa una conducta y se analiza sus consecuencias para decidir actuar o no de la misma forma de manera consciente, ya que la imitación no es automática sino que se da supeditado por procesos cognoscitivos mediante el análisis de las consecuencias, por lo tanto ello es muy importante en los procesos de aprendizaje, además se utiliza el término *reforzamiento vicario* (observación de las conductas de otros además de sus consecuencias). Por otro lado se hace hincapié en que a pesar de que todo tipo de reforzamiento directo (señalado por Skinner) genera gran parte de las conductas, todo tipo de conductas pueden generarse sin dicho reforzamiento directo.

III. Método

3.1 Tipo de investigación

El tipo de investigación es descriptiva correlacional, ya que el objetivo de la presente investigación es conocer la relación existente entre las redes sociales y las habilidades sociales (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

3.2 Diseño de investigación

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) el presente estudio pertenece al diseño no experimental, comparativo y correlacional, ya que se describe y compara ambas variables de estudio en un momento dado, además del análisis de su correlación.

3.3 Ámbito temporal y espacial

Esta investigación se llevó a cabo en la institución educativa privada “Familia Universal” del distrito del Rímac en el año 2018.

3.4 Variables

3.4.1 Variables de estudio

Uso de las redes sociales: se define como las puntuaciones alcanzadas en el Cuestionario de Adicción a las Redes Sociales de Ecurra y salas-ARS (2014).

Habilidades sociales: se define como las puntuaciones alcanzadas en la Lista de Chequeo de las Habilidades Sociales de Goldstein (1980).

3.5 Población y muestra

La población está conformada por 200 estudiantes entre hombres y mujeres matriculados en el nivel secundario del 1ro al 5to año del periodo lectivo 2018 de la institución educativa privada “Familia Universal” del distrito del Rímac. La población estudiantil estuvo distribuido en 2 aulas por grado de estudio con 20 alumnos cada uno.

La muestra lo constituyen 172 alumnos entre hombres y mujeres, dicha muestra fue no probabilística y por conveniencia, en razón de la disponibilidad de las aulas y los alumnos asistentes, de los cuales 73 fueron del sexo masculino y 99 del sexo femenino, cuyas edades fluctuaban entre los 12 y 17 años de edad (1er grado = 33 alumnos, 2do grado = 35 alumnos, 3er grado = 33 alumnos, 4to grado = 35 alumnos y 5to grado = 36 alumnos).

Criterio de inclusión:

- Estudiantes que hayan aceptado el consentimiento informado

Criterio de exclusión:

- Estudiantes que no hayan aceptado el consentimiento informado

3.6 Instrumentos

Cuestionario de adicción a redes sociales – ARS (2014)

Este cuestionario fue elaborado por Ecurra y Salas en el año 2014, fue propuesto partiendo del DSM-IV (American Psychiatric Association - APA, 2008); el cual no reconoce a las adicciones psicológicas como trastornos, por lo que se toma como referencia los indicadores referidos a la adicción a sustancias, reemplazando el concepto “sustancia” por “redes sociales”.

El instrumento consta de 24 ítems, aplicado para adolescentes, conformado por tres dimensiones latentes o factores: a) Obsesión por las redes sociales (10

ítems), referido al compromiso mental por parte del usuario hacia las redes sociales, un pensamiento constante y fantasías que generan preocupación y ansiedad por la falta de acceso hacia las redes. b) Falta de control personal en el uso de las redes sociales (6 ítems), la falta de control sobre el uso de las redes generan preocupación y/o descuidos en las tareas y estudios. c) Uso excesivo de las redes sociales (8 ítems), la dificultad en el control del uso relacionado al exceso e incapacidad de disminuirlo. El cuestionario posee un formato Likert con 5 opciones de respuesta con un sistema de calificación de cinco puntos con respuestas desde nunca hasta siempre (de 0 a 4).

En cuanto a la confiabilidad se reportó valores alfa de Cronbach entre 0.88 y 0.92 para los factores, en vista de que el coeficiente de consistencia interna superó 0.85 es considera alto (De Vellis, 2012, cit. por Ecurra y salas, 2014). Con respecto a la validez esta fue examinada mediante procedimientos de análisis factorial exploratorio y confirmatorio con resultados satisfactorios.

Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein (1978)

Es un instrumento de medición que fue construida por Arnold Goldstein en el años 1978 en New York, traducida por Rosa Vásquez en el año 1983 y adaptada por Ambrosio Tomás entre los años 1994-95, para escolares de secundaria y universitarios (Tomás, 1996).

El instrumento se encuentra compuesto por 50 ítems y posee seis dimensiones: a) Primeras habilidades sociales: son la habilidades necesarias para la interacción y comunicación con el entorno b) Habilidades sociales avanzadas: esta dimensión hace referencia a las habilidades que permiten un adecuado desarrollo durante la interacción con el medio, como seguir instrucciones,

participar, disculparse, etc. c) Habilidades relacionadas con los sentimientos: el sujeto se autoreconoce como un ser independiente y único en relación a los sentimientos que pueda experimentar durante las interrelaciones, ello le permitirá reconocer los sentimientos de los otros. d) Habilidades alternativas a la agresión: los cuales permiten que la persona resuelva los conflictos que se puedan originar cuando se interactúa con el otro, por lo tanto nos brinda una mejor convivencia ya que analizamos la situación y tomamos una decisión teniendo en cuenta nuestra habilidad de discernimiento. e) Habilidades para hacer frente al estrés: formado por habilidades que permiten elevar el nivel de tolerancia ante eventos frustrantes, ello implica un mayor control de las emociones para un adecuado afrontamiento ante situaciones difíciles. f) Habilidades de planificación: estas habilidades nos permite actuar con un desenvolvimiento crítico y creativo que nos llevan a tomar una adecuada decisión, por lo tanto también estas habilidades implican una adecuada organización de acciones para el alcance de metas.

La Lista de Chequeo de habilidades sociales de Goldstein posee un formato Likert con 5 opciones de respuesta con un sistema de calificación de cinco puntos con respuestas desde nunca hasta siempre (de 1 a 5).

La validez del instrumento fue revisado mediante procedimiento de análisis de correlaciones entre ítems y la confiabilidad para la escala total reportó un alfa de Cronbach de 0.9244 (Tomás, 1996).

3.7 Procedimientos

Primero se solicitó los permisos respectivos a la institución educativa privada “Familia Universal” con el fin de especificar el motivo y las características

de la investigación a realizar, y por otro lado poder informar la garantía de mantener en confidencialidad los datos obtenidos en dicha investigación.

Los instrumentos de evaluación de la presente investigación fueron aplicados en el horario de tutoría, en las respectivas aulas de 1ro a 5to de secundaria, dirigidos por la investigadora.

La aplicación tuvo una duración aproximada de 30 minutos, las instrucciones fueron brindadas por la investigadora haciendo énfasis en la confidencialidad del estudio a realizar, asimismo se mencionó la importancia de completar cada instrumento de medición con mucha sinceridad, por otro lado se les mencionó que podían hacer preguntas en caso no se entendiera del todo las preguntas de los instrumentos.

Las técnicas usadas en cada caso hace referencia al recojo de información mediante preguntas escritas organizadas en una prueba impresa con opción múltiples de respuestas, la forma de aplicación fue grupal y la identificación de los sujetos fueron los estudiantes de 1ro a 5to año del nivel secundario de la institución educativa privada “Familia Universal”.

3.8 Análisis de datos

Posterior a la aplicación de los instrumentos psicométricos de la presente investigación, se vaciaron los datos del Cuestionario de adicción a redes sociales (ARS), así como de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein en el paquete estadístico SPSS V. 21, el cual permitió identificar los baremos de los dos test psicológicos para la muestra y así permitir determinar los niveles mediante las frecuencias y porcentajes, además de las tablas respectivas necesarias para la presentación de nuestra investigación.

Primero se obtuvo las medidas de confiabilidad y validez de los datos de ambos instrumentos, posterior a ello se identificaron las frecuencias de la muestra en ambas variables y por grupos de separación (según sexo).

Posteriormente a la obtención de los datos descriptivos, se realizó la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov, el cual indicó el uso de la prueba de Correlación de Spearman para ambas variables, así como para las correlaciones entre las dimensiones del cuestionario de adicción a redes sociales y las habilidades sociales, por otro lado en el análisis comparativo se usó la prueba no paramétrica U de Mann Whitney para comparar la adicción a redes sociales según sexo y la prueba paramétrica t de Student para la comparación de habilidades sociales según sexo.

Los resultados de la Tabla 1 permite observar que los datos correspondientes a la variable adicción a las redes sociales no presenta distribución normal en sus puntajes totales, mientras que la variable de habilidades sociales se distribuye en forma de una curva normal, en consecuencia, para el análisis estadístico correspondiente se empleará estadística paramétrica y no paramétrica según el caso. Específicamente se utilizará el estadístico coeficiente de correlación de Spearman para la correlación de los puntajes totales de ambas variables y para los análisis comparativos se usará los estadísticos correspondientes de acuerdo a la variable a emplear (U de Mann Whitney en el caso de la primera variable y t de Student en la segunda variable).

Tabla 1

Análisis de normalidad para Adicciones a las Redes Sociales y Habilidades Sociales a través de la prueba de Kolmogorov-Smirnov (K-S)

VARIABLES	Media	D.E	ZK-S	Sig.
Adicción a las Redes Sociales	66,01	18,328	0,336	0,000*
Habilidades Sociales	127,95	21,540	0,056	0,200

*p<0.05

En la Tabla 2 se observa que los datos correspondientes a las dimensiones de la variable de adicción a las redes sociales no se distribuyen en forma de una curva normal, mientras que la variable habilidades sociales con el cual se realizará un análisis correlacional presentaba distribución normal (véase Tabla 1), en consecuencia, para el análisis estadístico correspondiente se empleará estadística no paramétrica. Específicamente se utilizará el estadístico coeficiente de correlación de Spearman.

Tabla 2

Análisis de normalidad para las dimensiones de adicciones a redes sociales

Dimensiones	Media	D.E	ZK-S	Sig.
Factor 1	24,55	52,776	0,287	0,000*
Factor 2	17,88	5,348	0,275	0,000*
Factor 3	23,58	6,452	0,270	0,000*

*p<0.05

IV. Resultados

4.1 Propiedades psicométricas del cuestionario de adicciones a redes sociales

4.1.1 Análisis de confiabilidad

En la Tabla 3 se presenta las estimaciones de confiabilidad como consistencia interna obtenida a partir de una muestra de 172 escolares de ambos sexos, haciendo uso para ello de los coeficientes de consistencia interna alfa de Cronbach para cada dimensión como para el íntegro del cuestionario de adicción a redes sociales de Ecurra y Salas. Como se aprecia los valores de cada uno de los componentes y el instrumento en su forma global presentan una alta consistencia, por lo que se evidencia una alta confiabilidad para las puntuaciones que se deriven del instrumento.

Tabla 3
Estimaciones de confiabilidad mediante el coeficiente Alfa

Dimensiones	Nº de ítems	Alfa [IC 95%]
Factor 1	10	0.891 [.865, .914]
Factor 2	6	0.894 [.868, .917]
Factor 3	8	0.891 [.865, .914]
Escala	24	0.970 [.963, .976]

4.1.2 Validez de constructo mediante análisis factorial exploratorio

En la Tabla 4 se presenta la configuración de la estructura interna del constructo adicción a las redes sociales, para dicho análisis se utilizó el análisis factorial exploratorio mediante procedimiento de extracción de mínimos cuadrados no ponderados con rotación Promax. Previo al empleo del AFE se

constató el KMO (.942) y la prueba de esfericidad de Bartlett ($X^2= 3807.247$, $gl= 276$, $p = .000$), ambos estadísticos evidencian el uso correcto del AFE.

Tabla 4

Estructura factorial de adicciones a redes sociales - ARS

	Factores		
	1	2	3
Ítem ARS 1			0.798
Ítem ARS 2	0.663		
Ítem ARS 3	0.837		
Ítem ARS 4		0.808	
Ítem ARS 5	0.882		
Ítem ARS 6	0.830		
Ítem ARS 7	0.844		
Ítem ARS 8			0.713
Ítem ARS 9			0.389
Ítem ARS 10			0.633
Ítem ARS 11		0.711	
Ítem ARS 12		0.570	
Ítem ARS 13	0.670		
Ítem ARS 14		0.834	
Ítem ARS 15	0.726		
Ítem ARS 16			0.676
Ítem ARS 17			0.562
Ítem ARS 18			0.620
Ítem ARS 19	0.863		
Ítem ARS 20		0.721	
Ítem ARS 21			0.800
Ítem ARS 22	0.628		
Ítem ARS 23	0.735		
Ítem ARS 24		0.708	
Autovalores	14.303	1.237	1.044
% VE	59.596	5.152	4.348
% VEA	59.596	64.749	69.097

De acuerdo con los autovalores son 3 los factores a considerar como importantes, resultando la varianza explicada del primer factor mayor a 40% (este valor resulta ser muy alto) y el porcentaje de varianza explicada acumulada al ser mayor a 60% evidencia que la presencia de los tres factores explican la

configuración del constructo de manera muy satisfactoria desde el punto de vista psicométrico. Todas las cargas factoriales resultan altas ($> .50$) y saturan de manera satisfactoriamente dentro de los factores teóricamente establecidos. Por tanto, se concluye que las puntuaciones que se deriven del ARS satisfacen validez de constructo para las interpretaciones y decisiones que se deriven de la medición.

4.1.3 Baremos

En la Tabla 5 se presenta las normas percentiles para el cuestionario de adicción a redes sociales de Ecurra y Salas para la población de estudiantes del presente estudio.

Tabla 5

Normas percentilares para el cuestionario de Adicción a Redes Sociales (ARS)

Percentil	Redes sociales	Percentil	Redes sociales
5	24,00	55	74.00
10	31,30	60	74.00
15	37,95	65	75.00
20	51,80	66	75.00
25	69,25	70	76.00
30	71,00	75	76.75
33	71,00	80	77.40
35	72,00	85	79.00
40	72,00	90	80.00
45	73,00	95	82.00
50	73,00	99	84.00

Tomando en consideración las recomendaciones de Chóliz, Marco y Chóliz (2016) para establecer las categorías de interpretación a partir de los valores percentilares (Pc 75 y Pc 95) de la Tabla 5, los niveles problemáticos en

el uso de redes sociales quedan establecidos de la siguiente manera (véase Tabla 6).

Tabla 6

Puntajes directos categorizados para la Adicción a Redes Sociales

Niveles de adicción a redes sociales	Percentiles	Puntajes Directos
Uso no problemático	1 a 74	24 – 75
Uso problemático	75 a 94	76 – 81
Posible adicción	95 a 99	82 – más

4.2 Propiedades psicométricas de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein

4.2.1 Análisis de confiabilidad

En la Tabla 7 se presenta las estimaciones de confiabilidad como consistencia interna obtenida a partir de una muestra de 172 escolares de ambos sexos, haciendo uso para ello de los índices de alfa de Cronbach para cada dimensión de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein. El coeficiente de alfa es adecuado en la dimensión habilidades para hacer frente al estrés, ya que supera el punto de corte de 0.70, en las otras dimensiones se muestran muy cercano a .70. De manera global el instrumento presenta un coeficiente alfa de .92, evidenciando con ello que el instrumento resulta de alta confiabilidad para estimar la medida del constructo de habilidades sociales.

Tabla 7

Estimaciones de confiabilidad mediante el coeficiente alfa de Cronbach

Dimensiones	Nº de ítems	Alfa [IC 95%]
F1: Primeras habilidades sociales	8	0.658 [.575, .730]
F2: Habilidades sociales avanzadas	6	0.690 [.613, .756]
F3: Hab. relacionadas con los sentimientos	7	0.652 [.576, .726]
F4: Habilidades alternativas a la agresión	9	0.684 [.608, .750]
F5: Habilidades para hacer frente al estrés	12	0.767 [.712, .815]
F6: Habilidades de planificación	8	0.691 [.616, .756]
Escala total	50	0.926 [.901, .941]

4.2.2 Validez de constructo mediante análisis factorial confirmatorio

La evidencia de validez de constructo para la Lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein se ha examinado mediante análisis factorial confirmatorio para distribución libre (mínimos cuadrados no ponderados). Dado las deficiencias del estadístico de bondad de ajuste chi cuadrado ($\chi^2 = 1574.287_{(11609)}$, $p = .000$) que resulta afectado por el tamaño de la muestra y las opciones de respuesta del instrumento, se consideran para la evaluación de la calidad del ajuste índices robustos como índice de bondad de ajuste ($GFI \geq 0.90$), El Índice ajustado de bondad de ajuste ($AGFI \geq 0.90$), índice de normado de ajuste ($NFI \geq 0.90$), Índice de ajuste relativo ($RFI \geq 0.90$), índice de error cuadrático medio estandarizado ($SRMR \leq .08$) y la Raíz del Error Medio Cuadrático de Aproximación ($RMSEA \leq .08$). Como se observa en la Tabla 8, el chi cuadrado normado ($1 > \chi^2/df < 2$) indica muy buen ajuste, los índices de ajuste al ser mayores al valor crítico de .90 indican ajuste adecuado y el índice RMSEA indica igualmente muy buen ajuste, por tanto, tomando en conjunto las evidencias se concluye que el modelo teórico de 6 factores de habilidades sociales tiene respaldo

empírico, por tanto resulta satisfactorio la validez para interpretar las puntuaciones del instrumento.

Tabla 8

Índices de bondad de ajuste de la estructura factorial de la escala de autoeficacia académica

$\chi^2/g.l$	GFI	AGFI	NFI	RFI	SRMR	RMSEA [IC 90%]
1.357	.935	.928	.906	.901	.064	.046 [.040 - .051]

En la Figura 2 se observan las cargas factoriales estandarizadas de los ítems para cada factor y las covarianzas entre los factores.

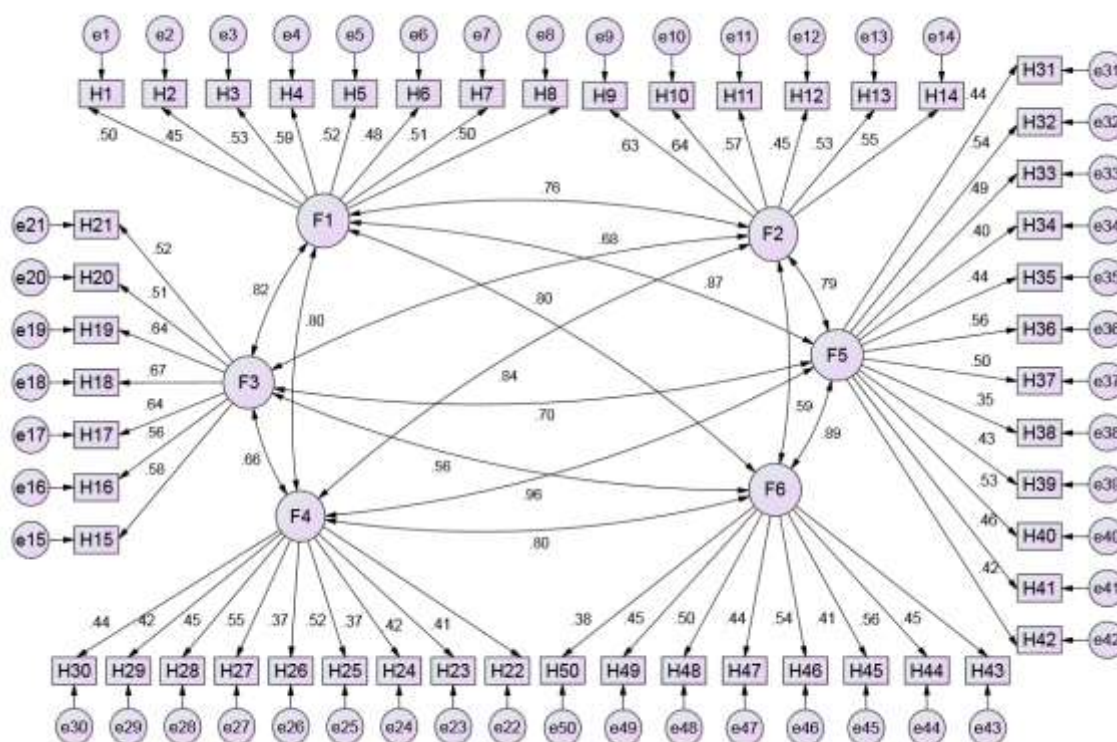


Figura 2. Modelo multidimensional de habilidades sociales

4.2.3 Baremos

En la Tabla 9 se presenta las normas percentiles para la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales para la población de estudiantes del presente estudio.

Tabla 9
Normas percentilares para la Lista de Chequeo de Habilidades sociales de Goldstein

Percentiles	PT EHS	Eneatipo
1	80	1
2	84	1
3	88	1
4	89	1
5	90	2
10	99	2
15	105	3
20	109	3
25	112	4
30	116	4
35	120	4
40	123	4
45	126	5
50	131	5
55	133	5
60	135	5
65	136	6
70	139	6
75	142	6
80	145	7
85	149	7
90	156	8
95	164	8
96	166	8
97	170	9
98	174	9
99	182	9
Media	127.95	
DE	21.540	

Tomando en consideración los eneatis de la Tabla 9, los niveles de habilidades sociales quedan establecidos de la siguiente manera (véase Tabla 10)

Tabla 10

Puntajes directos categorizados para Habilidades Sociales

Eneatipo	Pje. Directo	Categorías
1	> 89	Deficiente nivel de Habilidades Sociales
2 y 3	90 a 109	Bajo nivel de Habilidades Sociales
4, 5 y 6	110 a 142	Normal nivel de Habilidades Sociales
7 y 8	143 a 169	Buen nivel de Habilidades Sociales
9	170 a más	Excelente nivel de Habilidades

4.3 Análisis descriptivos

En la Tabla 11 se aprecia que si bien la gran mayoría de los estudiantes no presentan problemas en el uso de las redes sociales; sin embargo, casi 3 de cada 10 estudiantes tienen problemas con el uso (abuso) de redes sociales y un menor de 5.2% se encuentran en una posible adicción a RS.

Tabla 11

Análisis descriptivo del uso de las Redes Sociales (RS)

Modos de uso de las RS	Frecuencia	Porcentaje
Uno no problemático	116	67,4
Uso problemático	47	27,3
Posible adicción	9	5,2
Total	172	100,0

En la Tabla 12 se aprecia que si bien tanto en varones como en mujeres la mayor porcentaje no presentan problemas con el uso de las redes sociales, sin embargo más de un tercio de varones si son usuarios problemáticos frente un grupo menores de hombres con estas características (21.1%). En cuanto a posibles adictos a las redes sociales se destaca más en las mujeres respecto a los varones, en una proporción de por cada 4 o 5 mujeres existe un varón con esta posibilidad.

Tabla 12

Análisis descriptivo del uso de las Redes Sociales (RS), según sexo

Modos de uso de las RS	Frecuencia		Porcentaje	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Uno no problemático	76	40	76,8	54,8
Uso problemático	21	26	21,2	35,6
Posible adicción	2	7	2,0	9,6
Total	99	73	100,0	100,0

En la Tabla 13 se aprecia que aun cuando el mayor porcentaje de estudiantes presentan un nivel de habilidades sociales entre normal y bueno (73.8%), sin embargo casi la cuarta parte de estudiantes presenta entre bajo y deficiente habilidades sociales (23.3%). Solo un pequeño porcentaje de 2.9% se encuentra en el nivel excelente de habilidades sociales.

Tabla 13

Distribución de la variable Habilidades Sociales

Habilidades Sociales	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	8	4,7
Bajo	32	18,6
Normal	91	52,9
Bueno	36	20,9
Excelente	5	2,9
Total	172	100,0

En la Tabla 14 se aprecia un mayor porcentaje de varones con bajo y deficiente nivel de habilidades sociales respecto a las mujeres (27,4% vs 20,2%); de otro lado, entre los niveles bueno y excelente existen un porcentaje similar de estudiantes varones como mujeres (27% respectivamente).

Tabla 14

Niveles de Habilidades Sociales, según sexo

Niveles	Frecuencia		Porcentaje	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Deficiente	6	2	8,2	2,0
Bajo	14	18	19,2	18,2
Normal	39	52	53,4	52,5
Bueno	14	22	19,2	22,2
Excelente	6	5	8,2	5,1
Total	73	99	100,0	100,0

4.4 Análisis comparativo de la muestra

En cuanto al uso de las redes sociales, la Tabla 15 muestra que existen diferencias altamente significativas ($U = 2406,000$; $p < 0.01$) al utilizar la prueba de contraste U de Mann Whitney para comparar los grupos de estudio. Los valores del rango promedio indican que son las mujeres ($RP = 98,70$) quienes presentan mayor uso de las redes sociales en contraste a los varones ($RP = 69,96$), asimismo el tamaño de efecto evidencia que dichas diferencias son de una magnitud moderada. Por lo tanto, se acepta la hipótesis específica 1 y se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 15

Análisis comparativo del uso de las redes sociales, según sexo

Grupos	n	Rango promedio	Suma de rangos	U	p	η^2
Hombres	73	69,96	5107,00	2406,000	,000	.081
Mujeres	99	98,70	9771,00			

La Tabla 16 permite apreciar que no existe diferencias significativas entre ambos sexos en relación a la variable habilidades sociales ($t=.120$, $gl=170$ y $p>0.05$), la d de Cohen igualmente evidencia que no existen diferencias importantes entre los grupos ($d<.20$). Los valores de la media indican que ambos grupos presentan medias similares ($X=128.18$ en el grupo de los hombres y $X=127.78$ en el de las mujeres). Por lo tanto, no se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 16

Comparación de medias en las habilidades sociales, según sexo

Grupos	n	Media	DS	t	gl	p	d
Hombres	73	128.18	20.957	.120	170	.905	0.02
Mujeres	99	127.78	22.065				

4.5 Análisis de relación entre uso de las redes sociales y habilidades sociales en adolescentes

En la Tabla 17 se aprecia correlaciones inversas, débiles y altamente significativas entre los factores o dimensiones de adicción a las redes sociales y habilidades sociales, los intervalos de confianza al 95% indican que dichas relaciones existen para ambos límites, resultando más claro la relación entre la falta de control en el uso de las redes sociales y habilidades sociales. Por

consecuencia, se aceptan las hipótesis alternas de trabajo respectivas 3, 4 y 5, y se rechazan las hipótesis nulas.

Tabla 17
Coefficiente de correlación entre uso de las redes sociales y habilidades sociales

Factores o dimensiones de ARS	Habilidades sociales	
	Rho [IC 95%]	p
F1: Obsesión por las redes sociales	-,245 [-0.381, -0.099]	,001
F2: Falta de control personal en el uso de RS	-,315 [-0.444, -0.174]	,000
F3: Uso excesivo de las redes sociales	-,221 [-0.359, -0.074]	,004

Como se puede apreciar en la Tabla 18, el coeficiente de correlación de Spearman nos indica que existe una relación negativa, débil y altamente significativa entre ambas variables de estudio ($r=-0.277$, $p<0.01$), de acuerdo a los intervalos de confianza al 95% dicha relación se mantiene presente desde un grado débil hasta moderado, asimismo la importancia de la relación según la magnitud del efecto va desde tamaño pequeño hasta mediano. Este resultado nos indica que cuanto menor es el nivel de habilidades sociales mayor es el uso de las redes sociales, por lo cual la dispersión de puntos para una correlación lineal simple muestra una tendencia lineal con pendiente negativa. Por lo tanto, se acepta la hipótesis general y se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 18
Coefficiente de correlación entre Habilidades Sociales y Adicción a las Redes Sociales

	Adicción a las redes sociales	
	Rho [IC 95%]	p
Habilidades Sociales	-0.277[-0.410, -0.133]	0.000

V. **Discusión de los resultados**

El uso de las redes sociales es un tema muy abordado en la actualidad, puesto que vivimos en un mundo tecnológico y desde que nacemos nos mantenemos en contacto con las nuevas tecnologías, esto conlleva a una problemática si es que la persona se encuentra envuelta en un círculo vicioso de uso desequilibrado y excesivo de las redes, por lo cual los escolares presentan diversos inconvenientes en los diversos aspectos de su vida: familiar, escolar, social, etc., el cual trae como consecuencia comportamientos que evidencian déficits de habilidades sociales, puesto que de alguna manera se mantiene la atención y preocupación en las redes, dejando de lado las interacciones cara a cara con las personas como los hermanos, padres, amigos, vecinos, entre otros, por lo tanto, es una realidad compleja que afecta a los estudiantes escolares. Diversos estudios indican que el uso de las redes sociales constituye un problema en aumento.

La presente investigación fue desarrollada bajo un enfoque cuantitativo descriptivo comparativo correlacional transversal y de diseño no experimental, el cual tuvo como objetivo conocer la relación que existe entre el uso de las redes sociales y las habilidades sociales en 172 los estudiantes de 1ro a 5to año del nivel secundario de ambos sexos de la institución educativa privada “Familia Universal” del distrito del Rímac, cuyas edades fluctúan entre los 12 y los 17 años de edad. Los resultados en la presente investigación evidencian que la muestra de estudio manifiesta un uso no problemático de las redes sociales (67,4%), seguido de un uso problemático (32,5%, de los cuales el 23,2% lo presentan los hombres y el 45,2% las mujeres), con lo que la estimación de uso problemático y posible adicción se presenta en relación de 3/10 de la muestra. Ante ello, se tiene en

consideración que son los adolescentes los que muestran un mayor riesgo de emplear las nuevas tecnologías de forma inadecuada, por lo que pueden complicar su vida al involucrarse excesivamente en el mundo virtual y generar en ellos una distorsión del mundo real (Echeburúa y Requesens, 2012). El análisis comparativo según sexo de la adicción a redes sociales de la presente investigación muestran diferencias altamente significativas entre ambos grupos ($p < 0.01$), en donde la media del grupo de las mujeres evidencia mayor puntuación de adicción en comparación al de los hombres ($X=98,70$ vs $X=69,96$ respectivamente). La diferencia encontrada hace referencia a que las mujeres perciben el uso de las redes sociales como una plataforma virtual para socializar, lo cual concuerda con el concepto del uso de las redes sociales, por lo tanto pasan más tiempo mandando mensajes de texto y publicando en sus estados de perfil con mayor frecuencia con el fin de estrechar y fortalecer relaciones, puesto que las participantes del sexo femenino de la presente investigación en mayor medida manifestaron sentirse con una gran necesidad de mantenerse en contacto virtualmente con el fin de saber lo que los demás publican, de publicar para que los demás vean sus actividades o lo que piensa; en comparación a los hombres se puede mencionar que este último grupo toma al uso de las redes sociales como una forma de entretenimiento, además en mayor proporción los varones se encuentran usando otras plataformas del internet; al hablar de un concepto más general como lo es la adicción a internet, el estudio realizado por Zegarra y Cuba (2017) encontró resultados opuestos, ya que evidenció que dentro de los factores asociados a la adicción a internet se encuentra el sexo, con predominancia masculina ($p=0.016$), puesto que el término internet es concepto más generalizado de las tecnologías virtuales dentro del cual se encuentra las redes sociales, por lo que es probable encontrar que los

adolescentes varones tienen mayor preferencia y hacen mayor uso de internet por el consumo de juegos en línea, pornografía entre otros lugares virtuales.

En relación a las habilidades sociales, la muestra presenta un nivel normal en mayor porcentaje con un 52,9%, seguido de los niveles bueno y bajo con alrededor de 19 y 21% respectivamente, el nivel deficiente presenta un 4,7% y el nivel excelente se evidencia en un 2,9% de la muestra. Dentro del grupo de la muestra que presentaban habilidades sociales menores al normal se manifiestan personas que tienen poco interés en el contacto cara a cara con los demás, ya que el estar a la moda era lo más importante en su día a día, y ello conllevaba manejar un teléfono móvil o buscar otros medios para estar en contacto la mayor tiempo posible para no quedarse aislado del mundo virtual, motivo por el cual el porcentaje mencionado de dichos estudiantes mostraban problemas para iniciar una conversación, pedir ayuda, planificar objetivos, resolver problemas amicales, etc. Las habilidades sociales también fueron comparados según sexo y los resultados mostraron que no existen diferencias significativas entre ambos grupos, ya que el nivel de significancia fue de 0.905, es decir que se obtuvo un $p > 0.05$, por lo cual las medias muestran resultados similares ($X=128.18$ en el grupo de los hombres y $X=127.78$ en el grupo de las mujeres), resultados contrarios se evidenciaron en la investigación realizada en Puno por Briones (2017), aplicado a estudiantes de ambos sexos de 1ro a 5to de secundaria, en donde se hallaron diferencias significativas entre ambos sexos en la variable habilidades sociales en favor de las mujeres ($X=89,97$ vs $X= 85,93$), probablemente los resultados de la presente investigación evidencian que los comportamientos manifestados sean muy propios de la zona por las dificultades que conlleva vivir a los alrededores y que los padres tratan de sobrellevar, motivo por el cual los adolescentes presentan

tendencias similares de habilidades sociales al interactuar con el otro, ya que pocos manifestaban pasar más tiempo en el móvil u otro medio haciendo uso de las redes sociales e involucraban el compartir momentos en actividades recreativas (jugar fútbol, vóley, juegos de mesa, salir de paseo en familia, etc.) con sus pares.

Los resultados obtenidos en la correlación entre los tres factores de la adicción a redes sociales (factor 1: *obsesión por las redes sociales*, factor 2: *falta de control personal en el uso de las redes sociales* y factor 3: *uso excesivo de las redes sociales*) y el puntaje total de habilidades sociales nos indicaron que existe correlaciones inversas, débiles y altamente significativas ($r=-0.245$, $r=-0.315$, $r=-0.221$ y $p<0.1$ respectivamente). Por otro lado, la correlación entre los puntajes totales de ambas variables del presente estudio evidencia la existencia de una relación negativa, débil y altamente significativa ($r=-0.277$, $p<0.01$). Este resultado se asemeja a lo encontrado por Damas y Escobedo en el año 2017 en estudiantes de 1ro a 5to de secundaria en una institución educativa mixta de Trujillo, en el cual se encontró una relación significativa entre ambas variables, lo cual concuerda también con lo investigado por Mejía, Rodríguez y Tantaleán (2015) quienes encontraron una baja correlación pero significativa ($r=-0.304$, $p<0.05$) en los alumnos de quinto año del nivel secundario de una institución particular religiosa. En el año 2018 se evidenciaron resultados semejantes con los estudios de Romo en estudiantes de secundaria y de Tamayo en alumnos de 4to y 5to de secundaria, quienes encontraron resultados esperados ($Rho= - 0.313$ débil pero significativa y una correlación negativa moderada y significativa $r = -0.466$ y $p = 0,001$ respectivamente) en ambas investigaciones respectivamente). Los resultados encontrados en la investigación hacen referencia a la complejidad de estas dos variables, en el cual se mencionaron los resultado obtenidos entre los

puntajes totales y entre las dimensiones de la adicción a redes sociales y las habilidades sociales, lo cual permiten comprender que el uso inadecuado o desequilibrado de las redes sociales genera una afectación progresiva en el desenvolvimiento cotidiano, por lo tanto desfavorece el desarrollo de las habilidades sociales, siendo una problemática que se observa en los distintos grupos de edades y espacios de educación, como lo mencionado por algunos autores en sus estudios a nivel universitario. Podemos hacer mención de que el uso excesivo de las redes sociales perjudica la comunicación frente a frente el contacto personal, lo cual genera diversos problemas como en la interacción entre personas, el cual se evidencia con el déficit de las habilidades sociales (Escrura y Salas, 2014).

VI. Conclusiones

1. Existe correlación negativa importante de magnitud pequeña entre el uso de redes sociales y las habilidades sociales en una institución educativa del distrito del Rímac. Por tanto, los adolescentes que hacen mayor uso de las redes sociales son quienes presentan menor desarrollo en sus habilidades sociales.
2. Existen diferencias de magnitud moderada en el uso de las redes sociales en los adolescentes de una institución educativa en el distrito del Rímac, según el sexo, resaltando el mayor de las redes sociales en las mujeres en contraste a los varones.
3. En cuanto a las habilidades sociales el factor sexo no resulta diferenciador en los adolescentes de una institución educativa del distrito del Rímac.
4. A mayor obsesión por el uso de las redes sociales, menor desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes de una institución educativa del distrito del Rímac.
5. La falta de control personal en el uso de las redes sociales se encuentra relacionado de manera importante con un bajo desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes de una institución educativa del distrito del Rímac

6. El uso excesivo de las redes sociales se relaciona de manera importante con el bajo desarrollo de las habilidades sociales en algunos estudiantes de una institución educativa del distrito del Rímac.

VII. Recomendaciones

1. Implementar charlas y/o capacitaciones al personal docente y personas interesadas en comprender esta problemática, asimismo, involucrar a los padres de familia para una real comprensión de las consecuencias que acarrea la adicción a las redes sociales, lo cual permitiría un mayor alcance para los objetivos de cambio en la población.
2. Promover la ejecución de programas psicoeducativos en el ámbito escolar que permitan incrementar las habilidades sociales en los alumnos, asimismo con el tema del uso de las redes sociales, tomando en consideración el beneficio de su uso responsable y que su inadecuado manejo conlleva a diversas consecuencias, entre ellos a un déficit de habilidades sociales.
3. Ampliar los estudios de estas dos variables en otras muestras escolares que permitan comparar resultados, de la misma manera, en otros espacios académicos, por ejemplo, a nivel universitario, tomando en cuenta las problemáticas complejas que conllevan ambas variables considerando ambas herramientas indispensables para la sociabilización en la vida cotidiana.
4. Considerar otras variables a incluir en los estudios posteriores, puesto que ello permitiría ampliar el tema de estudio y una mayor comprensión de las múltiples causas y consecuencias y otras variables asociadas.

VIII. Referencias

- Betancourt, S., Zambrano, Ch., Cevallos, A. Benvides, V. y Villota, N. (2017). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. *Revista Psicoespacios*, 11(18). 133-148. Recuperado de <file:///C:/Users/DAVID%20V%20F/Downloads/Dialnet-HabilidadesSocialesRelacionadasConElProcesoDeComun-5922283.pdf>
- Briones, Y. (2017). *Habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017*. (Tesis de Licenciatura). Escuela de psicología – Universidad Peruana Unión, Juliaca – Perú. Recuperado de http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/702/Yesenia_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales*. Madrid, España: Siglo XXI de España Editores, S.A.
- Castillo, R. (2013). *Ventajas y desventajas del uso de las redes sociales en el estudio universitario de alumnos de antiguo y nuevo ingreso de la Universidad Francisco Gavidia (UFG) sede san salvador*. San Salvador: UFG. Recuperado de <http://svc.summit-americas.org/sites/default/files/VENTAJAS%20Y%20DESVENTAJAS%20DE%20L%20USO%20DE%20LAS%20REDES%20SOCIALES%20EN%20EL%20ESTUDIO%20UNIVERSITARIO%20-%20FINAL%20INDIVIDUAL.pdf>
- CIPMOC (1996). *Manual de calificación y diagnóstico de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein*. Centro Peruano de Investigaciones Psicológicas y Modificación del Comportamiento.

- Damas, F y Escobedo, L. (2017). *Adicción a las redes por internet y habilidades sociales en adolescentes, Trujillo – 2016*. (Tesis de Licenciatura). Escuela de enfermería – Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo. Recuperado de <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/7659/1750.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Deza, N. y Díaz, M. (2016). *Adicción a las redes sociales y habilidades sociales en un grupo de adolescentes de la ciudad de Cajamarca*. (Tesis de Licenciatura). Facultad de psicología de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrello, Cajamarca. Recuperado de <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:uEfCrhnfpFgJ:repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/263/Ps.%2520004%2520TESIS%2520REDES%2520SOCIALE%2520H.S%2520FINALLL.docx%3Fsequence%3D1%26isAllowed%3Dy+%&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=pe>
- Díaz, S. (2018). *Evidencias de validez del cuestionario de adicción a redes sociales en adolescentes del distrito La Esperanza*. (Tesis de Licenciatura). Escuela de psicología de la Universidad Cesar Vallejo, Trujillo. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11266/diaz_os.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Domínguez, J. e Ibáñez, J. (2016). Adicción a las redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa privada. *Propósitos y representaciones*, 4(2). 181-230. Recuperado de <http://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/122/225>
- Echeburúa, E. y Corral, P. (2010). Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto. *Adicciones*, 22(2). 91-95. Recuperado de

https://www.academia.edu/9956556/Redalyc.Adicci%C3%B3n_a_las_nuevas_tecnolog%C3%ADas_y_a_las_redes_sociales_en_j%C3%B3venes_un_nuevo_retorno

Echeburúa, E. y Requesens, A. (2012). *Adicción a las redes sociales y nuevas tecnologías en niños y adolescentes. Guía para educadores*. Madrid, España: Ediciones Pirámide (Group Anaya, S.A).

Escurra, M. y Salas, E. (2014). Construcción y validación del cuestionario de adicción a redes sociales (ARS). *Liberabit*, 20(1). Recuperado de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272014000100007

Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, N. y Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia*.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México, D. F.: Mc Graw-Hill

Huancapaza, M. y Huanca, L. (2018). *Habilidades sociales y adicción a las redes sociales en instituciones educativas del distrito de Cayma, 2018*. (Tesis de Licenciatura). Escuela de psicología – UNSA, Arequipa. Recuperado de <http://bibliotecas.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/7325/PShumime.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ikemiyashiro, J. (2017). *Uso de las redes sociales virtuales y habilidades sociales en adolescentes y jóvenes adultos de Lima Metropolitana*. (Tesis de Licenciatura). Facultad de humanidades de la Universidad San Ignacio de Loyola, Lima. Recuperado de http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/2766/1/2017_Ikemiyashiro_Uso-de-las-redes-sociales-virtuales.pdf

- INEI. (2017). *Censos Nacionales 2017: XII de Población y VII de Vivienda*. Lima, Perú. Instituto Nacional de Estadística e Informática. Recuperado de <http://censos.inei.gob.pe/cpv2007/tabulados/default.asp>
- Jiménez, J. (2014). *Riesgos de las redes sociales informáticas internet social Network Risks*. Málaga: Universidad de Málaga. Recuperado de <https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/15231/Riesgos%20de%20las%20Redes%20Sociales%20Inform%C3%A1ticas%20%5BCopia%201%5D.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Kely, J. (2002). *Entrenamiento de las habilidades sociales*. Bilbao, España.: Descleé de Brouwer.
- Lazo, M. y Fernández, K. (2018). *La utilización de redes sociales y sus efectos psicológicos en los estudiantes de la escuela de psicología de la Universidad Técnica de Manabí*. Manabí: Universidad Técnica de Manabí. Recuperado de <https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/04/redes-sociales-estudiantes.html>
- Lazo, T. (2018). *Habilidades sociales en adolescentes en las poblaciones vulnerables del VRAEM Píruhuana Huancayo – Junín*. (Tesis de Licenciatura). Facultad de psicología de la Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima. Recuperado de <http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/2405/LAZO%20SAMANIEGO%20TITO%20DANIEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Lévy, P. (Ed.) (1999). *¿Qué es lo virtual?*. Barcelona, España: Paidós, SAICF. Recuperado de <http://www.kubernetica.com/campus/documentos/bibliografia/LEVY-Que-es-lo-virtual.pdf>

- Llamas, F. y Pagador, I. (2014). Estudio sobre las redes sociales y su implicación en la adolescencia. *Enseñanza & Teaching*, 32(1). 43-57. Recuperado de <file:///C:/Users/DAVID%20V%20F/Downloads/10226-44037-1-PB.pdf>
- Lucci, M. (2006). La propuesta de Vygotsky: la psicología socio-histórica. *Revista del currículum y formación del profesorado*, 1(2). Recuperado de <https://www.ugr.es/~recfpro/rev102COL2.pdf>
- Mejía, G., Rodríguez, D. y Tantaleán, V. (2015). Uso de redes sociales y habilidades sociales en los alumnos del 5° año de una Institución Educativa Particular Religiosa de Lima Metropolitana, 2011. *Revista Científica de Ciencias de la Salud*, 5(5). 42-46. Recuperado de <file:///C:/Users/DAVID%20V%20F/Downloads/140-197-1-PB.pdf>
- Monzón, J. (2014). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad*. (Tesis de Licenciatura). Facultad de humanidades de la Universidad Rafael Landívar, Guatemala. Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/42/Monzon-Jose.pdf>
- ONTSI (2011). *Las Redes Sociales en Internet*. España, Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones y de la SI. Recuperado de https://www.ontsi.red.es/ontsi/sites/ontsi/files/redes_sociales-documento_0.pdf
- OPS- Organización Panamericana de Salud (2018). *Perfil de los adolescentes y jóvenes de la región de las Américas*. Washington, DC. Recuperado de <https://www.paho.org/informe-salud-adolescente-2018/part-one-a-profile-of-adolescents-and-youth-in-the-americas.html>
- Paniora, F. (2018). *Redes sociales y rendimiento académico en el área de comunicación, VII Ciclo, I.E. N° 0169, San Juan de Lurigancho, 2016*. (Tesis de Maestría). Escuela de posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, Lima. Recuperado de

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14702/Paniora_MFM.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Romo, D. (2018). *Adicción a internet y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador - 2017*. (Tesis de Maestría). Escuela de posgrado de la Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14122/Romo_SDS.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Salvador, D. (2016). *Bienestar psicológico y habilidades sociales en alumnos de primer grado de nivel secundario de una institución educativa particular de la Trujillo*.

(Tesis de Licenciatura). Escuela profesional de psicología – Universidad Antenor

Orrego, Trujillo. Recuperado de

http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1971/1/RE_PSICO_DIEGO.SALVADOR_BIENESTAR.PSICOLOGICO_HABILIDADES.SOCIALES_DATOS.pdf

Schultz, D. & Schultz, S. (2010). *Teorías de la personalidad*. México, D.F: Cengage Learning Editores, S.A.

Tamayo, L. (2018). *Uso de redes sociales y habilidades sociales en adolescentes de 4° y 5° de secundaria de la Institución Educativa pública generalísimo don José de*

San Martín 20334, de la provincia de Huaura 2018. (Tesis de Maestría). Escuela

de Postgrado – UCV, Lima. Recuperado de

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/22472/Tamayo_ALT.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Tapia, R. y Robles, E. (2016). Programa de habilidades sociales y convivencia democrática en estudiantes del segundo grado de secundaria. *Revista Ciencia y*

- Tecnología*, 13(3). 45-52. Recuperado de <http://www.revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/viewFile/1873/1801>
- Tecnología: CISCO pronostica 5,500 millones de usuarios móviles en 2020. (2016, 04 de febrero). *CNNExpansión*. Recuperado de <https://expansion.mx/tecnologia/2016/02/04/cisco-pronostica-5500-millones-de-usuarios-moviles-en-2020>
- Torres, M. (2014). *Las habilidades sociales. Un programa de intervención en Educación Secundaria Obligatoria*. (Tesis de Maestría). Universidad de Granada, Granada – España. Recuperado de [http://masteres.ugr.es/psicopedagogica/pages/info_academica/trabajo_fin_de_master/tfmhabilidades sociales/!](http://masteres.ugr.es/psicopedagogica/pages/info_academica/trabajo_fin_de_master/tfmhabilidades sociales/)
- Trianes, M. y García, A. (2002). Educación socio – afectiva y prevención de conflictos interpersonales en los centros escolares. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, (44), 175-189. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/274/27404409.pdf>
- UNICEF – Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2011). *Estado mundial de La infancia: La adolescencia, una época de oportunidades*. Nueva York. Recuperado de https://www.unicef.org/bolivia/UNICEF_-_Estado_Mundial_de_la_Infancia_2011_-_La_adolescencia_una_epoca_de_oportunidades.pdf
- UNICEF – Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2014). *Habilidades para la vida: Herramientas para el buen trato y la prevención de la violencia*. Venezuela. Recuperado de https://www.unicef.org/venezuela/spanish/Habilidades_Correcciones_Noviembre.pdf

- Verde, (2015) *Taller aprendiendo a convivir para el desarrollo de habilidades sociales en los alumnos del primer año de educación secundaria de la i.e. Víctor Raúl Haya de la Torre-Trujillo-2014*. (Tesis de Maestría). Escuela de Postgrado – Universidad Privada del Norte Recuperado de <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/975>
- Vilca, L. y Gonzales, A. (2013). *Propiedades psicométricas de la Escala de Riesgo de Adicción a las Redes Sociales (CrARS)*. (Tesis de Licenciatura). Facultad de ciencias de la salud de la Universidad Peruana Unión. Recuperado den http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/615/Lindsey_Tesis_bachiller_2013.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Villanueva, R (2019). *Estilos de crianza y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa de Lima*. (Tesis de Licenciatura). Facultad de psicología de la Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima. Recuperado de <http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/3377/VILLANUEVA%20OVILLA%20RONIE%20-%20TITULO%20PROFESIONAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Zegarra, C. y Cuba, M. (2017). Frecuencia de adicción a internet y desarrollo de habilidades sociales en adolescentes de una localidad urbana de Lima. *Medwave*, 17(1). Recuperado de <https://www.medwave.cl/link.cgi/Medwave/Estudios/Investigacion/6857>

IX. Anexos

Anexo A

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

FICHA DE DATOS PERSONALES

Edad: _____ Sexo: masc. () fem. ()

Estado civil: Soltera(o) () Conviviente () Casada(o) () Divorciada(o) () Otro ().....

Lugar de nacimiento: Lima () Provincia () _____

Grado de instrucción: _____

Anexo B

CUESTIONARIO DEL USO DE REDES SOCIALES (ARS)

M. Escurra, E. Salas y otros.

A continuación se presentan 24 ítems referidos al uso de las redes sociales, por favor conteste a todos ellos con sinceridad, no existe respuestas adecuadas, buenas, inadecuadas o malas.

Marque un aspa (X) en el espacio que corresponda a lo que Ud. siente, piensa o hace:

Siempre	S
Rara vez	RV
Casi siempre	CS
Nunca	N
Algunas veces	AV

Nº	Ítems	Respuestas				
Ítem		S	RV	CV	N	AV
1.	Siento gran necesidad de permanecer conectado (a) a las redes sociales.					
2.	Necesito cada vez más tiempo para atender mis asuntos relacionados con las redes sociales.					
3.	El tiempo que antes destinaba para estar conectado (a) a las redes sociales ya no me satisface, necesito más.					
4.	Apenas despierto ya estoy conectándome a las redes sociales.					
5.	No sé qué hacer cuando quedo desconectado (a) de las redes sociales.					
6.	Me pongo de malhumor si no puedo conectarme a las redes sociales.					
7.	Me siento ansioso (a) cuando no puedo conectarme a las redes sociales.					
8.	Entrar y usar las redes sociales me produce alivio, me relaja.					
9.	Cuando entro a las redes sociales pierdo el sentido del tiempo.					
10.	Generalmente permanezco más tiempo en las redes sociales, del que inicialmente había destinado.					
11.	Pienso en lo que puede estar pasando en las redes sociales.					
12.	Pienso en que debo controlar mi actividad de conectarme a las redes sociales.					
13.	Puedo desconectarme de las redes sociales por varios días.					
14.	Me propongo sin éxito, controlar mis hábitos de uso prolongado e intenso de las redes sociales.					
15.	Aun cuando desarrollo otras actividades, no dejo de pensar en lo que sucede en las redes sociales.					
16.	Invierto mucho tiempo del día conectándome y desconectándome de las redes sociales.					
17.	Permanezco mucho tiempo conectado (a) a las redes sociales.					
18.	Estoy atento(a) a las alertas que me envían desde las redes sociales a mi teléfono o a la computadora.					
19.	Descuido a mis amigos o familiares por estar conectado (a) a las redes sociales.					
20.	Descuido las tareas y los estudios por estar conectado (a) a las redes sociales.					
21.	Aun cuando estoy en clase, me conecto con disimulo a las redes sociales.					
22.	Mi pareja, o amigos, o familiares; me han llamado la atención por mi dedicación y el tiempo que destino a las cosas de las redes sociales.					
23.	Cuando estoy en clase sin conectar con las redes sociales, me siento aburrido (a).					

24.	Creo que es un problema la intensidad y la frecuencia con la que entro y uso la red social.					
-----	---	--	--	--	--	--

Anexo C

LISTA DE CHEQUEO y EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES (Goldstein et. Al. 1,980)

INSTRUCCIONES

A continuación encontraras una lista de habilidades sociales que los adolescentes como tú pueden poseer en mayor o menor grado y que hace que ustedes sean más o menos capaces.
Deberás calificar tus habilidades marcando cada una de las habilidades que se describen a continuación, de acuerdo a los siguientes puntajes.

Marca 1 si nunca utilizas bien la habilidad
Marca 2 si utilizas muy pocas veces la habilidad
Marca 3 si utilizas alguna vez bien la habilidad
Marca 4 si utilizas a menudo bien la habilidad
Marca 5 si utilizas siempre bien la habilidad

Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1.	<i>¿Presta atención a la persona que está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que está diciendo? Situación Problema.....</i>					
2.	<i>Iniciar una conversación ¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes? Situación Problema.....</i>					
3.	<i>Mantener una conversación ¿habla con otras personas sobre cosas que interesan ambos? Situación Problema.....</i>					
4.	<i>Formular una pregunta ¿Determina la información que necesita y se le pide a la persona adecuada? Situación Problema.....</i>					
5.	<i>Dar las gracias ¿permite que los demás sepan que agradece favores? Situación Problema.....</i>					
6.	<i>Presentarse ¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa? Situación Problema.....</i>					
7.	<i>Presentar a otras personas ¿Ayuda a los demás que se conozcan entre si? Situación Problema.....</i>					
8.	<i>Hacer un cumplido ¿Dice que le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza? Situación Problema.....</i>					
9.	<i>Pedir ayuda ¿Pide que le ayuden cuando tiene alguna dificultad? Situación Problema.....</i>					
10.	<i>Participar ¿Elegir la mejor forma para integrarse en un grupo o participar en una determinada actividad? Situación Problema.....</i>					
11.	<i>Dar instrucciones ¿Explica con claridad a los demás como hacer una tarea específica? Situación Problema.....</i>					

12.	<i>Disculparse ¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente? Situación Problema.....</i>					
13.	<i>Disculparse ¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal? Situación Problema.....</i>					
14.	<i>Convencer a los demás ¿Intenta persuadir a los demás que sus ideas son mejores y serán de mayor utilidad que de las de otra persona? Situación Problema.....</i>					
15.	<i>Conocer los propios sentimientos ¿Intenta reconocer las emociones que experimenta? Situación Problema.....</i>					
16.	<i>Expresar los sentimientos ¿Permite que los demás conozcan lo que siente? Situación Problema.....</i>					
17.	<i>Comprender los sentimientos de los demás ¿Intenta comprender lo que sienten los demás? Situación Problema.....</i>					
18.	<i>Enfrentarse con el enfado del otro ¿Intenta comprender lo que sienten los demás? Situación Problema.....</i>					
19.	<i>Expresar afecto ¿Permite que los demás sepan que se preocupa o se interesa por ellos? Situación Problema.....</i>					
20.	<i>Resolver el miedo ¿Piensa por que está asustado y hace algo para disminuir su miedo? Situación Problema.....</i>					
21.	<i>Autorecompensarse ¿Se dice a si mismo o hace cosas agradables cuando se merece su recompensa? Situación Problema.....</i>					
22.	<i>Pedir permiso ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego le pide a la persona indicada? Situación Problema.....</i>					
23.	<i>Compartir algo ¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás? Situación Problema.....</i>					
24.	<i>Ayuda a los demás ¿Ayuda a quien necesita? Situación Problema.....</i>					
25.	<i>Negociar ¿Llegó a establecer un acuerdo que satisfaga tanto a si mismo como a quienes tienen posturas diferentes? Situación Problema.....</i>					
26.	<i>Emplear auto control ¿Controla su carácter de modo que no se le escapen las cosas de la mano? Situación Problema.....</i>					

27.	<i>Defender los propios derechos ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás las cosas de la mano? Situación Problema.....</i>					
28.	<i>Responder a las bromas ¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás te hacen bromas? Situación Problema.....</i>					
29.	<i>Evitar los problemas con los demás ¿Se mantiene al margen de las situaciones que le pueden ocasionar problemas? Situación Problema.....</i>					
30.	<i>No entrar en peleas ¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse? Situación Problema.....</i>					
31.	<i>Formular una queja ¿Les dice a los demás cuando han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar una solución? Situación Problema.....</i>					
32.	<i>Responder una queja ¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien? Situación Problema.....</i>					
33.	<i>Demostrar deportividad después de un juego ¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado? Situación Problema.....</i>					
34.	<i>Resolver la vergüenza ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar cohibido? Situación Problema.....</i>					
35.	<i>Arreglárselas cuando lo dejan de lado ¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y luego hace algo para sentirse mejor en esa situación? Situación Problema.....</i>					
36.	<i>Defender un amigo ¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo? Situación Problema.....</i>					
37.	<i>Responder a la persuasión ¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará? Situación Problema.....</i>					
38.	<i>Responder al fracaso ¿Comprender la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y que puede hacer para tener más éxito en el futuro? Situación Problema.....</i>					
39.	<i>Enfrentarse a los mensajes contradictorios ¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa y hacen otra? Situación Problema.....</i>					
40.	<i>Responder una acusación ¿Comprende lo que significa la acusación y por que se la han hecho y luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que ha hecho la acusación?</i>					

	<i>Situación Problema.....</i>					
41.	<i>Prepararse para una conversación difícil ¿Planifica forma de exponer su punto de vista antes de una conversación problemática? Situación Problema.....</i>					
42.	<i>Hacer frente a la presión del grupo ¿Decida lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga una cosa distinta? Situación Problema.....</i>					
43.	<i>Tomar iniciativas ¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actitud interesante? Situación Problema.....</i>					
44.	<i>Discernir sobre la causa de un problema ¿Reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control? Situación Problema.....</i>					
45.	<i>Establecer un objetivo ¿Toma de decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea? Situación Problema.....</i>					
46.	<i>Determinar las propias habilidades ¿Es realista cuando debe dilucidar como puede desenvolverse en una determinada tarea? Situación Problema.....</i>					
47.	<i>Recoger información ¿Resuelve lo que necesita saber y como conseguir la información? Situación Problema.....</i>					
48.	<i>Resolver los problemas según su importancia ¿Determina de forma realista cual de los problemas es el más importante y solucionarlo primero? Situación Problema.....</i>					
49.	<i>Tomar una decisión ¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor? Situación Problema.....</i>					
50.	<i>Concentrarse en una tarea ¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo? Situación Problema.....</i>					

Anexo D

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado alumno, usted manifiesta la veracidad de los datos personales aportados para la confección de su historia clínica, y que ha recibido información suficiente acerca de la investigación que se realizará en la institución, al que presta voluntariamente su consentimiento, de acuerdo a las condiciones que se transcriben a continuación:

- 1) Por la presente dejo constancia que he sido informado de las características técnicas del cuestionario a aplicar y me han sido respondidas todas las dudas pertinentes.

- 2) Se garantiza la confidencialidad, respecto a la información brindada por el paciente, cuyo límite solo podrá ser vulnerado con causa justa de acuerdo a lo establecido en el código de ética del ejercicio de la profesión.

Firma del Participante

Firma del Int. de Psicología

Anexo E

MATRIZ DE CONSISTENCIA

USO DE REDES Y HABILIDADES SOCIALES EN UNA INSTITUCIÓN

EDUCATIVA DEL DISTRITO DEL RÍMAC – 2018

<p>PROBLEMA GENERAL ¿Cuál es la relación entre el uso de redes y habilidades sociales en los adolescentes de una institución educativa del distrito del Rímac de Lima Metropolitana?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL Determinar la relación entre el uso de redes sociales y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa en el distrito de Rímac - 2018.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL Existe relación entre el uso de redes sociales y las habilidades sociales en una institución educativa del distrito del Rímac</p>
<p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Son satisfactorias las propiedades psicométricas del Cuestionario de Adicción a las Redes Sociales (ARS)? - ¿Son satisfactorias las propiedades psicométricas de la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein? - ¿Existen diferencias significativas en el uso de las redes sociales en los adolescentes de una institución educativa en el distrito del Rímac, según el sexo? - ¿Existen diferencias significativas en las habilidades sociales en los adolescentes de una institución educativa del distrito del Rímac, según sexo? - ¿Cuál es la relación entre la obsesión por las redes sociales y las habilidades sociales en los adolescentes de una institución educativa del distrito del Rímac de Lima Metropolitana? - ¿Cuál es la relación entre la falta de control personal en el uso de las redes sociales y las habilidades sociales en 	<p>OBJETIVOS ESPECIFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Determinar las propiedades psicométricas del Cuestionario de Adicción a las Redes Sociales (ARS). - Determinar las propiedades psicométricas de la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein. - Determinar los niveles de usos de las redes sociales en adolescentes de una institución educativa en el distrito del Rímac -2018. - Determinar los niveles de usos de las redes sociales en adolescentes de una institución educativa en el distrito del Rímac -2018, según sexo. - Determinar los niveles de las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa del distrito del Rímac-2018. - Determinar los niveles de las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa del distrito del Rímac-2018, según sexo. - Comparar el uso de redes sociales en adolescentes de una institución educativa del distrito del Rímac-2018, según sexo. - Comparar las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa del distrito del Rímac-2018, según sexo. - Determinar la relación entre la obsesión por las redes sociales y habilidades sociales en adolescentes de una institución 	<p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</p> <ul style="list-style-type: none"> - El Cuestionario de Adicción a las Redes Sociales (ARS) presenta evidencias satisfactorias en sus propiedades psicométricas. - La lista de chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein presenta evidencias satisfactorias en sus propiedades psicométricas. - Existen diferencias significativas en el uso de las redes sociales en los adolescentes de una institución educativa en el distrito del Rímac, según el sexo. - Existen diferencias significativas en las habilidades sociales en los adolescentes de una institución educativa del distrito del Rímac, según sexo. - Existe relación entre el factor 1 obsesión por las redes sociales y las habilidades sociales en una institución educativa del distrito del Rímac - Existe relación entre el factor 2 falta de control personal en el uso de las redes sociales y las habilidades sociales en una institución educativa del distrito del Rímac

<p>los adolescentes de una institución educativa del distrito del Rímac de Lima Metropolitana?</p> <p>- ¿Cuál es la relación entre el uso excesivo de las redes sociales y las habilidades sociales en los adolescentes de una institución educativa del distrito del Rímac de Lima Metropolitana?</p>	<p>educativa en el distrito de Rímac -2018.</p> <p>Determinar la relación entre la falta de control personal en el uso de las redes sociales y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa en el distrito de Rímac -2018.</p> <p>Determinar la relación entre el uso excesivo de las redes sociales y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa en el distrito de Rímac -2018.</p>	<p>- Existe relación entre el factor 3 uso excesivo de las redes sociales y las habilidades sociales en una institución educativa del distrito del Rímac</p>
--	--	--