



**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

TRANSICIÓN DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA A LA EDUCACIÓN  
PRESENCIAL DE ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA (2021-  
2022)

**Línea de investigación:**  
**Procesos sociales, periodismo y comunicación**

Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Trabajo Social

**Autora**

Ubillus Winchonlong, Elena Kimberly

**Asesor**

Valcárcel Aragón Mario Sabino

ORCID: 0009-0002-0145-7961

**Jurado**

Acosta De Mantilla Flora Nelida

Garcia Camacho Orfelinda Elizabeth

Polo Laguna Enrique Manuel

**Lima - Perú**

**2025**

# TRANSICIÓN DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA A LA EDUCACIÓN PRESENCIAL DE ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA (2021-2022).

## INFORME DE ORIGINALIDAD

17%

INDICE DE SIMILITUD

16%

FUENTES DE INTERNET

3%

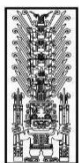
PUBLICACIONES

5%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	1%
2	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
3	<a href="https://polodelconocimiento.com">polodelconocimiento.com</a> Fuente de Internet	1%
4	<a href="https://www.researchgate.net">www.researchgate.net</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="https://www.revistacopala.net">www.revistacopala.net</a> Fuente de Internet	1%
6	<a href="https://ojs.southfloridapublishing.com">ojs.southfloridapublishing.com</a> Fuente de Internet	1%
7	<a href="https://cybertesis.unmsm.edu.pe">cybertesis.unmsm.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
8	<a href="https://repository.libertadores.edu.co">repository.libertadores.edu.co</a> Fuente de Internet	1%



Universidad Nacional  
**Federico Villarreal**

**VRIN** | VICERRECTORADO  
DE INVESTIGACIÓN

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**TRANSICIÓN DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA A LA EDUCACIÓN  
PRESENCIAL DE ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA (2021-2022)**

Línea de investigación:

Procesos sociales, periodismo y comunicación

Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Trabajo Social

Autora

Ubillus Winchonlong, Elena Kimberly

Asesor

Valcárcel Aragón Mario Sabino

ORCID: 0009-0002-0145-7961

Jurado

Acosta De Mantilla Flora Nelida  
García Camacho Orfelinda Elizabeth  
Polo Laguna Enrique Manuel

Lima - Perú

2025

## ÍNDICE

RESUMEN.....	5
ABSTRACT .....	6
I. INTRODUCCIÓN .....	7
1.1 Descripción y formulación del problema.....	9
1.2 Antecedentes .....	14
1.2.1 Internacionales.....	14
1.2.2 Nacionales.....	20
1.3 Objetivos .....	26
1.3.1 Objetivo general .....	26
1.3.2 Objetivos específicos .....	26
1.4 Justificación .....	26
1.5 Hipótesis.....	29
II. MARCO TEÓRICO .....	30
2.1 Bases teóricas: transición .....	30
2.1.1 Transición educativa.....	30
2.2 Bases teóricas: educación a distancia .....	31
2.2.1 Tipos de aprendizaje virtual.....	32
2.2.1.1 Aprendizaje sincrónico. ....	32
2.2.1.2 Aprendizaje asincrónico .....	32

	3
2.2.2 Brechas digitales.....	32
2.2.3 Salud mental y física.....	33
2.3 Bases teóricas: educación presencial .....	34
2.4 Bases teóricas: convivencia escolar.....	34
2.5 Bases teóricas: abstención o ausentismo escolar .....	35
2.5.1 Tipología de absentismo o ausentismo escolar.....	36
2.5.2 Causas del absentismo o ausentismo escolar .....	37
III. MÉTODO .....	38
3.1 Tipo de investigación .....	38
3.2 Ámbito temporal y espacial.....	38
3.3 Categorías.....	38
3.4 Población y muestra .....	39
3.5 Instrumentos.....	40
3.6 Procedimientos.....	41
3.7 Análisis de datos .....	42
3.8 Consideraciones éticas .....	42
IV RESULTADOS.....	43
4.1 La convivencia escolar durante la transición de la educación a distancia a educación presencial .....	43
4.1.1 La convivencia escolar durante la educación a distancia.....	43
4.1.2 La convivencia escolar durante la educación presencial pospandemia.....	55

4.2 Ausentismo escolar en la transición de la educación a distancia a la educación presencial .....	63
4.2.1 Ausentismo escolar durante la educación a distancia .....	63
4.2.2 Ausentismo escolar durante la educación a distancia a la educación presencial.....	65
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	69
VI CONCLUSIONES .....	84
VII RECOMENDACIONES .....	86
VIII. REFERENCIAS .....	87
IX. ANEXOS.....	93
9.1 ANEXO 1.....	93
9.2 ANEXO 2.....	96
9.3 ANEXO 3.....	98
9.4 ANEXO 4.....	100
9.5 ANEXO 5.....	103

## RESUMEN

**Objetivo:** Es interpretar la transición de la educación a distancia a la educación presencial de los alumnos y alumnas del 3er y 4to grado del nivel primario de la institución educativa pública "Víctor Raúl Haya De La Torre" durante el tiempo de la COVID-19 en los años 2021-2022.

**Método:** Se utilizó un enfoque cualitativo, se entrevistaron diez estudiantes, así como a diez padres y dos docentes de la institución, utilizando técnicas de entrevistas semiestructuradas y no estructuradas, con respecto al análisis de datos, se aplicó el análisis hermenéutico, así como también se utilizó el método de triangulación. **Resultados:** La transición fue compleja para estudiantes, padres y docentes, con adaptaciones diversas. Surgieron conflictos en la convivencia escolar durante las clases virtuales, atribuidos a la falta de supervisión parental, incluso un caso de ludopatía en un estudiante. Sin embargo, al retornar a clases, la variedad emocional entre los estudiantes resaltó la importancia del rol de padres y docentes en promover la comunicación. El ausentismo escolar, tanto virtual como presencial, fue mínimo y relacionado principalmente con aspectos emocionales, como la tristeza o el estrés debido a la pandemia. **Conclusiones:** La educación a distancia implicó cambios significativos para alumnos, padres y docentes, con énfasis en la comunicación. Al regresar a las clases presenciales después del confinamiento, hubo una mayor colaboración entre padres y docentes, y se intensificó el apoyo académico para los estudiantes. Este retorno requirió adaptarse a una nueva realidad pospandemia, pero fortaleció la comunidad educativa.

*Palabras claves:* transición educativa, ausentismo, virtualidad a presencialidad, COVID-19, convivencia escolar.

## ABSTRACT

**Objective:** The objective is to analyze the transition from distance education to in-person education for 3rd and 4th grade students at the "V́ctor Rául Haya De La Torre" public primary school during the COVID-19 period in the years 2021-2022. **Method:** A qualitative approach was utilized, interviewing ten students, as well as ten parents and two teachers from the institution, using semi-structured and unstructured interview techniques. Regarding data analysis, hermeneutic analysis was applied, along with the triangulation method. **Results:** The transition was complex for students, parents, and teachers, with various adaptations. Conflicts arose in school coexistence during virtual classes, attributed to lack of parental supervision, including a case of gambling addiction in one student. However, upon returning to classes, the emotional variety among students highlighted the importance of the role of parents and teachers in promoting communication. School absenteeism, both virtual and in-person, was minimal and mainly related to emotional aspects such as sadness or stress due to the pandemic. **Conclusions:** Distance education involved significant changes for students, parents, and teachers, with an emphasis on communication. Upon returning to in-person classes after confinement, there was greater collaboration between parents and teachers, and academic support for students intensified. This return required adaptation to a new post-pandemic reality but strengthened the educational community.

*Keywords:* educational transition, absenteeism, virtuality to in-person, covid-19, school coexistence.



## I. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación se titula: “Transición de la educación a distancia a la educación presencial de estudiantes de una institución educativa”. Quienes realizaron sus estudios en los años 2021 y 2022, en una institución educativa pública, ubicada en el distrito de Carabaylo, provincia de Lima. Se ha investigado las características de la transición en relación con la convivencia escolar y el ausentismo durante la pandemia.

Se ha investigado como ha sido las características de la transición en relación con la convivencia y ausentismo escolares durante la pandemia.

Dicha institución pública solo se dedica a la enseñanza de nivel primario y, para el desarrollo de la tesis, se utilizará una metodología de enfoque cualitativo.

La tesis se estructura por cinco capítulos:

En el capítulo I, se formula el problema de la investigación, el cual engloba la descripción de la problemática, planteamiento de esta, antecedentes nacionales e internacionales. Objetivos de la investigación, justificación e hipótesis (de ser necesarias).

En el capítulo II, se encuentra desarrollado el marco teórico, el mismo que está conformado por bases teóricas que refuerzan la presente investigación.

En el capítulo III, se encuentra la metodología de la investigación, aquí está establecido el tipo de investigación, el ámbito temporal y espacial, las variables, población y muestra, técnicas de instrumento y recolección de datos.

En el capítulo IV, se presentan los resultados del análisis de las entrevistas, detallando los hallazgos de la investigación, cada resultado se acompaña de una descripción exhaustiva para proporcionar una comprensión completa de los datos obtenidos.

En el capítulo V, se lleva a cabo la discusión de los resultados obtenidos, para lo cual se interpretaron adecuadamente, comparándolos con los hallazgos de investigaciones relacionadas previamente referenciadas y abordadas.

Finalmente, se presentan las conclusiones a la que ha llegado la investigación y las recomendaciones que se consideran apropiadas como una continuación lógica de esos descubrimientos. Le siguen las referencias la cuales hemos obtenido la información requerida para la elaboración del presente trabajo de investigación y los anexos.

## **1.1 Descripción y formulación del problema**

Como sabemos, hace aproximadamente cuatro años, países de todo el mundo se vieron afectados por la pandemia de la COVID-19, la cual no sólo deterioró la salud de millones de personas, sino que repercutió en otros ámbitos como el trabajo, la economía, la producción, entre otros.

Rogoffen (2020), exjefe del Fondo Monetario Internacional (FMI), nos comenta que nunca antes habíamos experimentado una crisis que surgiera tan rápida y profundamente, impactando en cada aspecto de nuestras vidas, desde sector producción, hasta los servicios esenciales, abarcando todos los rincones del mundo y trayendo consigo complicaciones en nuestra salud física y mental.

Abordando el proyecto de investigación, la educación se ha visto afectada debido a que las escuelas tuvieron que cerrar sus instalaciones y así evitar el contagio masivo, adoptando como solución las clases virtuales en casa.

El informe publicado por Instituto Peruano de Economía [IPE], (2023), “Efectos de la COVID-19 en la educación”, nos comenta que, al comienzo del estado de emergencia se adoptaron, rápidamente, diversas formas de educación a distancia. Sin embargo, muchos estudiantes carecían de las herramientas adecuadas para recrear el ambiente de aprendizaje que recibían en el aula y adecuarlo en casa.

La educación a distancia en tiempos de la COVID-19, ha sido todo un reto, sobre todo para los países en vías de desarrollo, debido a que existen muchas desigualdades sociales y culturales, factores que no permitían que se imparta y desarrolle una educación con calidad, puesto que, como toda medida nueva, ha tenido muchas limitaciones, experimentadas, especialmente, por las personas que no cuentan con los medios para poder desarrollar y manejar

una educación a distancia.

El cierre de escuelas impactó en alrededor del 89 % de estudiantes en todo el mundo en edad escolar (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2020), medida que perjudicó a la educación de los estudiantes que, por sus limitados recursos, no podían acceder a las clases virtuales.

Nuestro país no es ajeno a este problema, de un momento a otro 9.9 millones de estudiantes en el Perú se quedaron sin clases presenciales, Terre Des Hommes Suisse, (2020), afirma que el Perú es uno de los países que ha mostrado más limitaciones que otros a nivel latinoamericano. Eso quiere decir que, el Perú, no se encontraba preparado para dar y obtener clases virtuales, porque incluso, desde antes de la pandemia, no se lograba el promedio de un porcentaje idóneo de hogares con acceso a Internet, y estos son los desafíos tecnológicos que tanto alumnos, familias y docentes han tenido que enfrentar frente la pandemia.

Asimismo, la plataforma educativa, “Aprendo en casa”, nace ante la presencia de dicha pandemia, cuyo objetivo fue buscar que mientras los niños, niñas y adolescentes de nuestro país, permanezcan en sus casas para evitar el contagio, no pierdan el año escolar que estaba por empezar.

Esta plataforma educativa tuvo inicio el 6 de abril de 2020, finalizando en el 2022 y transmitida por el canal del Estado IRTP, por señal de radio y por una plataforma web.

Según la página web de noticias EBIZ (2022) indica lo siguiente: “Minedu informó que para el 2023, la plataforma web pondrá a disposición de los estudiantes y docentes los materiales y recursos educativos digitales que fueron elaborados durante el 2020, 2021 y 2022.”, y nos da a entender que para el 2023 el programa “Aprendo en casa”, será considerado como un repositorio de contenidos para que los y las estudiantes puedan acceder a cierta información educativa de los

años 2020 hasta el 2022

La educación primaria en nuestro país es considerada el segundo nivel educativo y la más importante, ya que forma a estudiantes desde los 6 hasta 11 años de edad; lapso en el que más aprendemos tanto cognitivamente como socialmente.

En ese sentido, la educación primaria es uno de los niveles de educación más relevantes en el desarrollo de un niño o niña. (Cabello, s.f., p.58). Es por ello por lo que el presente proyecto de tesis estará centrado en este nivel ya que, es aquí en que los niños y niñas no solo aprenden a sumar o leer, sino que también aprenden aspectos humanísticos, valores, descubren quiénes son y cuál es su misión en la sociedad. Como ya es de nuestro conocimiento, los niños y niñas suelen aprender más rápidamente de manera lúdica, ya que, las lecturas o los ejercicios de matemáticas, suelen causar aburrimiento generando que se pierda el interés en aprender.

Tonucci (2021) en el conversatorio “Diálogos sobre educación, el reto de la virtualidad”, brindado por la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú (2021), comenta que los niños deberían aprender a través del juego y la experimentación, en lugar de solo estudiar. Deberían tener la oportunidad de disfrutar y explorar mientras aprenden.

Acorde a lo mencionado por Tonucci, los niños y niñas deben aprender jugando y experimentando. La pandemia, precisamente, ha causado que esto se torne complejo, ya que los niños y niñas no debían, de momento socializar con otros niños y tuvieron que llevar sus clases en casa a través de una pantalla, ver a sus amigos y amigas por medio de un monitor, lo que causó en muchos, depresión, ansiedad y estrés, debido a que desarrollaron una rutina desde que despiertan: sentarse por horas frente a un computador o un celular, realizar tareas y, por último, dirigirse a dormir, situaciones que se repetían por casi dos años, y sin poder aprender como lo hacían en clases presenciales, como por ejemplo a través de experimentos que realizaban con sus

maestros o con juegos en el salón de clases.

Luego de dos años de clases a distancia, Ministerio de Educación (MINEDU, 2022), emite el documento normativo “Disposiciones para el retorno a la presencialidad y/o semipresencialidad, para el año escolar 2022, en instituciones y programas educativos de la educación básica, ubicadas en los ámbitos urbano y rural, en el marco de la emergencia sanitaria por la COVID-19”, indicando que en el numeral 6, “principios del retorno”, se estableció 3 principios, los cuales son: seguro, flexible y descentralizado. (Resolución Ministerial N.º 048-2022-MINEDU, 2022, p.8).

Esto quiere decir que, el retorno a las aulas fue de manera gradual, lo cual fue todo un reto ya que los colegios no tenían la misma infraestructura de antes y no se había asistido por dos años. En algunos casos las clases fueron de manera híbrida ya que el aforo no podía estar al 100 %. Los padres y/o apoderados no tenían los medios para poder enviar al colegio a sus niños, entre otros. Los niños y niñas venían de una educación a distancia la que había generado cambios tanto en la convivencia escolar como en sus habilidades sociales.

Además, durante la pandemia los docentes tuvieron que aplicar o diseñar estrategias para desarrollar sus clases virtuales y que estas sean amenas y didácticas, sobre todo para los y las docentes del nivel primario, quienes han tenido que transformar un espacio de sus viviendas, en un salón de clases de nivel primario.

Al retorno a clases presenciales y todo lo que aplicaron para alcanzar el aprendizaje de los niños y niñas de manera virtual, debieron revertirlo ya que las clases presenciales no serían como antes de la pandemia. Encontraban niños y niñas que venían de un tipo aprendizaje y que su estílo de vida había cambiado tras el confinamiento. Asimismo, los padres de familia y apoderados, así como los niños y niñas venían con otras percepciones a lo que antes era la

educación presencial.

Considerando lo mencionado líneas arriba, los padres y madres de familia no solo se han convertido en los nuevos “auxiliares educativos” de sus hijos, sino que, por la pandemia, tuvieron que llevar el trabajo a casa convirtiendo su hogar en un salón de clases y en una oficina de trabajo que antes de la pandemia era el lugar en donde se podían relajar después de un largo día de trabajo o de escuela.

El retorno a esta nueva presencialidad ha sido un reto tanto para los alumnos y alumnas como para los padres de familia y docentes, ya que, al inicio el retorno fue de manera híbrida o semipresencial. Todos los involucrados, mencionados anteriormente, no veían a la escuela como un lugar seguro, no solo por el aspecto de contagio, sino que no se percibía a la escuela como un lugar acogedor, esto sumado a que habían días en los cuales los padres de familia trabajan en casa, al igual que sus hijos, otros días de manera presencial lo cual ya no tenían que adaptarse a una sola modalidad sino a dos: la virtual y a una nueva presencialidad, lo que conllevaba a la ansiedad, estrés, entre otros malestares, lo que generaba que a veces los niños no asistan al colegio, o que la convivencia tanto escolar como familiar se veía afectada.

### **Problema general**

- ¿Cuál fue la incidencia de los elementos del proceso de transición de la educación a distancia a la educación presencial de los alumnos y alumnas del 3er y 4to grado del nivel primario de la institución educativa pública “VÍCTOR RAÚL HAYA DE LA TORRE” en tiempo de la COVID-19 durante el 2021-2022?

### **Problemas específicos**

- ¿Cómo fue la convivencia escolar durante la transición de la educación a distancia a la educación presencial de los alumnos y alumnas del 3er y 4to grado del nivel primario de la

institución educativa pública "¿VÍCTOR RAÚL HAYA DE LA TORRE" en tiempo de la COVID- 19, durante el 2021-2022?

- ¿Cuáles fueron las razones de la abstención escolar durante la transición de la educación a distancia a la educación presencial de los alumnos y alumnas del 3er y 4to grado del nivel primario de la institución educativa pública “¿VÍCTOR RAÚL HAYA DE LA TORRE” en tiempo de la COVID-19, durante el 2021-2022?

## **1.2 Antecedentes**

### **1.2.1 Internacionales**

Calderon *et al.* (2021) en su estudio titulado: “*Seguimiento posreinserción familiar de niños, niñas y adolescentes en tiempos de la COVID-19: una mirada desde el trabajo social*”, Ecuador.

Los autores tienen como objetivo principal analizar el seguimiento de la posreinserción familiar de niños, niñas y adolescentes frente a la pandemia. Para efectos de este estudio, en donde uno de nuestros objetivos será investigar las razones de la abstención escolar, “los niños son las víctimas ocultas de la crisis sanitaria ocasionada por la pandemia. Existen niños, niñas y adolescentes (NN/A), que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad en sus hogares” (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [Unicef], 2020, p.6). Muchos de estos niños son limitados a trabajar ya que deben cubrir sus necesidades básicas. La metodología fue un enfoque cuantitativo, con diseño exploratorio y descriptivo, empleando la técnica de recolección de información como la encuesta. La muestra en este caso es probabilístico aleatorio y por conveniencia de los autores tomando en cuenta a 50 integrantes del Centro de Apoyo Social Municipal – CASMUL.



Los resultados evidenciaron que muchos niños y niñas han pasado por adversidades y traumas que los dejaron aún más vulnerables ante los cambios de distanciamiento social que trajo consigo el confinamiento por la COVID-19. En tal sentido, concluyeron que la pandemia por COVID-19 ha dejado una marca profunda en la humanidad, pero son los niños, niñas y adolescentes quienes han sufrido las consecuencias más significativas. En su mayoría, expresan sentimientos de tristeza ante esta enfermedad, enfrentándose a desafíos y traumas que los hacen aún más vulnerables a los cambios impuestos por el distanciamiento social que ha traído consigo la pandemia.

Castillo y Ramirez (2022) quienes desarrollaron el estudio: *“Impacto generado por la situación de pandemia por COVID- 19 en el contexto familiar, escolar y comunitario de los estudiantes del grado 9. ° de la I.E San Felipe Neri, en el barrio Olaya Herrera”*, Colombia.

Los autores tuvieron como objetivo analizar el impacto generado por la situación de pandemia por COVID-19 en el contexto familiar, escolar y comunitario de los estudiantes del grado 9. ° de la I.E. San Felipe Neri, en el barrio Olaya Herrera. En su estado del arte de la tesis mencionada, hacen hincapié en lo siguiente: “Pero si las dos fuerzas formadoras: padres de familia y educadores, se proponen metas comunes, conocen sus respectivas problemáticas y coordinan sus fuerzas, siempre el beneficiado será el niño, motivo y razón de ser de la escuela y de la familia.” (Gamboa y Torre, 2003, p.55), determinan que no solo es responsabilidad de los maestros el aprendizaje de los niños, sino que los padres de familia también toman un rol muy importante en el proceso de aprendizaje de sus hijos.

Aplican un enfoque metodológico cualitativo ya que recolectan la información mediante experiencia de las familias sobre la calidad del proceso educativo con relación a las dinámicas familiares transversalizadas por el contexto sociocultural y económico durante la pandemia. La

muestra, en este caso es por conveniencia de los autores comprende a 15 personas representadas en 7 madres, 1 padre, 1 familiar, 2 directores ,3 miembros del equipo bienestar estudiantil y el rector de la institución.

Esta investigación demostró la importancia de la resiliencia la cual se configura como la forma de reacción frente a las situaciones de crisis generadas por la pandemia. En tal sentido concluyeron con la construcción de una estrategia de apoyo participativa que involucra a diferentes actores como una apuesta en conjunto para el mejoramiento del proceso educativo teniendo en cuenta los diversos contextos.

Deseales (2022) en su investigación: *“El abandono escolar durante pandemia en primaria (2020 - 2021), una mirada desde la paz integral”*, México.

El autor formula como objetivo identificar los motivos del abandono teniendo en cuenta la participación de las madres, padres y tutores en la educación a distancia durante las clases virtuales en el confinamiento por la COVID-19, en el 2° grado grupo B de la escuela primaria, licenciado, Adolfo López Mateos, del municipio de Metepec, Estado de México. El autor de este artículo, cita a Jimenez (2011), que comenta que “Todo aquello que, siendo evitable, impide el desarrollo humano; comprende no sólo la violencia directa o física, sino también la denominada violencia estructural”. Desde una visión de la educación por la paz, nos indica que no es elección de los alumnos no asistir a clases, sino que, debido a las circunstancias de su entorno no pudieron hacerlo, lo cual es un tipo de violencia estructural. Utilizó como metodología la etnografía, teniendo como resultados los siguientes aspectos: incumplimiento en los compromisos por parte de padres de familia, falta de recursos, lo que implica no contar con dispositivo móvil o contar con uno solo para varios integrantes de la familia, a la vez no contar con servicio de Internet estable.

Respecto de la situación socioemocional, dice que, tanto los niños como los padres de familia experimentaron felicidad, tristeza, miedo, asco, enojo, sorpresa y sumado a que los padres de familia tenían que dejar a sus hijos al cuidado de un tercero. La pérdida de familiares y abuso de autoridad por parte de directivos. Por ende, concluye lo siguiente, la violencia estructural no viene solo de las instituciones y debe entenderse como una violencia que se vincula y se transforma en el sentido de que cada persona es responsable de un grupo (estructura), lo que puede significar que un docente puede ejercer violencia estructural ante su grupo de la misma manera que, un director, ante sus docentes y un padre de familia lo hace con sus hijos.

Cortés y Morales (2023) en su estudio titulado: *“Problemas de convivencia escolar en estudiantes después del confinamiento por la pandemia SARS COVID-19 en dos instituciones educativas”*, Colombia.

Los autores tienen como objetivo establecer las características que influyen en la convivencia escolar de estudiantes en dos instituciones de educación básica. Para efectos de esta investigación estos autores abordan las causas de la convivencia escolar. Citan a Luengo y Guarro (2003), que indica que una de las categorías de las conductas problema es la abstención, lo cual fue uno de los objetivos del presente estudio.

La metodología utilizada en esta investigación es de corte cualitativo, a través de técnicas tales como la entrevista, observación de los participantes, grupo focal y el instrumento cuestionario. La muestra en este caso es por conveniencia y comprenden a dos alumnos uno de cuarto grado y otro de séptimo grado. Se recolectó información respecto de los aspectos de convivencia, con la finalidad de obtener una muestra específica intencional.

Con relación a los resultados, estos evidencian que las actitudes convivenciales pospandemia están incidiendo en el proceso educativo escolar pero que valoran la conciencia que

tiene cada estudiante en mejorar. En tal sentido, concluye que el aprendizaje es social y que se llega a una buena convivencia escolar cuando se está en armonía con los demás en un salón de clases de manera presencial

Calderon y Naranjo (2021) quienes desarrollaron el siguiente estudio: *“Factores y riesgo de deserción escolar durante la pandemia (COVID-19) en la Unidad Educativa “12 de noviembre” del cantón Pillaro, Ecuador.*

Los autores tienen como objetivo investigar los factores y riesgo de deserción escolar durante la pandemia (COVID-19) en la escuela “12 de noviembre”. En esta tesis, para optar el título profesional de trabajo social, indica que “uno de los motivos de la deserción escolar está vinculado con la situación económica del estudiante”. (Cortes y Pérez, 2015, p.6). Para ello se empleó el método descriptivo-correlacional, con una metodología de enfoque cuantitativo, utilizando como herramienta el cuestionario. La muestra, en este caso, es no probabilístico intencional, y comprenden a los alumnos de octavo grado de básica a tercero de bachillerato.

Los resultados obtenidos indican que tanto, factores intraescolares y extraescolares inciden en el riesgo de deserción escolar. Por lo tanto, es importante tener en cuenta que, la situación económica, el apoyo y compañía de los padres, son factores determinantes para acceder o no al nuevo sistema de educación virtual. Se concluye que, para evitar el riesgo de deserción escolar, se requiere que la familia se involucre significativamente en la formación académica de los alumnos en el actual sistema educativo.

García et al. (2022). *"Regreso a clases, asistencia intermitente. Educación básica en Chiapas." Durante el confinamiento debido a la crisis de salud por el COVID-19, el retorno a las aulas en Chiapas, México.*

Los autores tienen como objetivo se quiere analizar los patrones y las razones detrás de la asistencia intermitente en el regreso a clases de la educación básica en Chiapas, esto presentó oportunidades y desafíos para los maestros de educación básica. La metodología es un estudio cualitativo praxeológica a partir de la aplicación de entrevistas y registros de observación de los propios docentes exploró estas vivencias, resaltando los conflictos sociales, de salud y pedagógicos. Se identificó una discrepancia entre las políticas educativas generales y la realidad de las comunidades, especialmente en áreas rurales, donde las limitaciones de infraestructura y tecnología complicaron el proceso educativo. Como conclusión se brinda las estrategias para prevenir el abandono escolar y el uso de tecnología no se adecuaron a las necesidades locales, resaltando la necesidad de políticas más adaptables y específicas para garantizar una educación inclusiva y de calidad.

Gomez y Chaparro (2021) en su estudio titulado: *“La experiencia de profesores de educación secundaria en el contexto de la pandemia y su impacto en la convivencia.”*

El propósito de este estudio fue investigar las vivencias de los profesores de escuelas secundarias en una región específica de México durante la pandemia de COVID-19, centrándose en la convivencia escolar. Para lograr esto, se empleó una metodología cualitativa que consistió en grupos focales para recabar las opiniones de los docentes, y los datos obtenidos se analizaron mediante la técnica de comparación constante. Los resultados identificaron cuatro áreas principales: los valores de los docentes, la relación con las familias de los estudiantes, la atención a las necesidades de los estudiantes y la convivencia escolar en la etapa pospandemia. Se observó que los docentes ajustaron sus estrategias didácticas y de comunicación para fortalecer los lazos con los alumnos y sus familias, fomentando valores como la empatía y la solidaridad. En resumen, el estudio resalta la importancia de entender las complejidades de la convivencia escolar en el

contexto de la pandemia y señala los desafíos futuros al regresar a las clases presenciales.

Lamus de Rodriguez et al. (2022) en su investigación titulada: *“Deserción estudiantil en el contexto de la pandemia en la Educación Básica General “*

El objetivo de la investigación fue explorar las razones detrás de la falta de estudiantes durante la pandemia en la educación básica general, considerando la disminución en la participación en clases virtuales, lo que sugiere posibles limitaciones tecnológicas, económicas o de salud que impiden la asistencia regular. Se utilizó un enfoque cualitativo interpretativo y un método fenomenológico para recopilar datos a través de entrevistas en profundidad a cinco docentes clave. Los resultados revelaron diversas categorías, como la ausencia estudiantil, desinterés del alumnado, falta de recursos y dificultades socioeconómicas. Se identificó que la pandemia ha causado deserción escolar debido a factores económicos, tecnológicos, formativos y emocionales. En resumen, el estudio enfatiza la necesidad de comprender las complejidades de la deserción escolar durante la pandemia y abordar estos desafíos para garantizar una educación equitativa y de calidad.

### **1.2.2 Nacionales**

Saravia y Salinas (2024) en su estudio titulado: *“Factores relacionados con la ludopatía surgidos durante el confinamiento debido a la pandemia de COVID-19 en estudiantes de la Universidad de San Martín de Porres”*.

Durante el período de confinamiento debido a la pandemia de COVID-19, se observó un incremento en los casos de ludopatía entre la población de jóvenes y niños, pero especialmente en estudiantes de medicina. Este estudio, de diseño observacional, descriptivo y transversal, tuvo como objetivo determinar los factores asociados a esta problemática en estudiantes de la

Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres durante el año 2021. Se realizó una encuesta a 185 estudiantes utilizando el cuestionario SOGS Gambling para evaluar su nivel de dependencia a los juegos y apuestas en línea, además de analizar diversas variables sociodemográficas. Los resultados revelaron que, a pesar del aumento en la participación de mujeres y el uso frecuente de juegos en dispositivos móviles, no se encontró una asociación significativa entre la ludopatía y variables socioeconómicas como el sexo, el empleo, los ingresos, el consumo de drogas o la situación familiar. Estos hallazgos enfatizan la importancia de abordar la ludopatía en estudiantes universitarios, especialmente durante situaciones estresantes, y sugieren la implementación de estrategias preventivas y de intervención adecuadas.

Becerra *et al.* (2023) en su estudio presentado: *“Percepción de la deserción escolar pospandemia en instituciones educativas de un departamento del norte del Perú”*.

Los autores tienen como objetivo identificar la percepción de los estudiantes, docentes y padres de familia respecto de las principales causas, intervención y afrontamiento, respectivamente, que ocasionan la deserción escolar pospandemia.

Mediante Resolución Ministerial No 160-2020, MINEDU, se aplicó una de las estrategias “Aprendo en casa” cuya finalidad fue buscar un servicio multicanal de educación a distancia a través de la televisión, Internet y radio. (Minedu, 2020, p.9), la cual busca garantizar que el servicio educativo llegue a todos los estudiantes del Perú, pero no se llegó a concretar de manera satisfactoria ya que no todos contaban con un equipo tecnológico, que en muchas ocasiones tenía que ser compartido por varios miembros de una familia. La metodología tuvo un enfoque cuantitativo, descriptivo, prospectivo de corte transversal. La muestra fue no probabilística por conveniencia con un total de 790 individuos distribuido en 560 estudiantes, 30 docentes y 200 padres de familia, obteniendo como resultados que la percepción de los estudiantes sobre la

deserción escolar fue principalmente por apoyar y aportar económicamente en casa 44,64 %, (250 estudiantes), para los docentes, el principal factor que causó la deserción fue la falta de apoyo de los padres 33,33 %, (10 docentes) y el 26,66 % (8 docentes) consideró que, en su intervención como tal, debería incluir el desarrollar clases motivadoras e inspiradoras para los estudiantes y, finalmente, para los padres de familia, se evidenció el problema económico 45,0 %, (90 padres), siendo esta la principal causa de deserción de sus hijos.

Entonces, se concluye que la principal causa de la deserción escolar es la económica, una situación, que, hasta el día de hoy, viene siendo un obstáculo para la continuidad educativa.

Garcia y Maguiña, (2022) en su investigación: *Mecanismos de la educación virtual que debieran permanecer pospandemia y formar parte de la Educación Básica Regular peruana*.

Los autores tienen como objetivo determinar la permanencia de ciertas herramientas de la educación virtual en la educación básica regular peruana, con base en su efectividad en los sistemas de enseñanza aprendizaje.

Su metodología tuvo como enfoque metodológico a través de un análisis documental que provienen de dos fuentes: publicaciones físicas y publicaciones virtuales. Así, en el primer aspecto se visitaron diversas bibliotecas, de Huamachuco y Trujillo, para encontrar material bibliográfico relacionado. En el segundo aspecto, se revisaron publicaciones digitales. Este artículo considera, dentro de su marco teórico, lo siguiente: “un entorno virtual busca, como objetivo, que el aprendizaje ocurra sin que, necesariamente, coincidan espacio y tiempo entre alumno y docente”. (Gómez y Macedo, 2011, p. 809). De este modo, se eliminan barreras antes infranqueables por la educación presencial. Lo que busca esta investigación es discutir lo mencionado anteriormente, ya que si bien es cierto la educación virtual tiene sus ventajas, esta dependerá del contexto donde nos ubiquemos.



García y Maguiña, como parte de la elaboración de su elaboración, visitaron bibliotecas virtuales de diversas partes del país y del mundo, sobre todo aquellas especializadas en temas educativos, obteniendo como resultados lo siguiente: el año 2020 registró una menor asistencia escolar a comparación del año 2019, en todos los ámbitos de la educación básica regular, debido a la pandemia misma y, quizá, por el mismo uso de recursos antes no utilizados. Se calcula que unos 300,000 estudiantes peruanos abandonaron los estudios por la pandemia, teniendo como conclusiones lo siguiente: el Internet, y su uso masivo como herramienta en época de pandemia, ha marcado un antes y un después en materia educativa, mostrándonos, en primera instancia, una educación distinta. Quizá menos efectiva, en principio, pero igual de importante e imprescindible, más todavía en épocas de grandes crisis, como la sanitaria.

Cruz *et al.* (2022) en su investigación: “*Retorno a las clases presenciales y medidas de prevención durante la pandemia de COVID-19 en algún colegio en Perú*”.

Los autores tienen como objetivo demostrar cómo influyen las medidas de prevención en el retorno a las clases presenciales, teniendo en cuenta el marco del contexto. Arteta y Mamani (2021), señalan que, en el Perú, durante la pandemia, la educación en línea se convierte en un derecho que no todos pueden acceder y, al mismo tiempo, en un beneficio exclusivo para algunos. En nuestro país un grupo reducido de alumnos pudieron acceder de manera continua y sin interrupciones a las clases virtuales. Es por ello mi interés, en este marco teórico, ya que indagaremos si la población seleccionada pudo acceder a las clases virtuales como corresponde. Tiene como metodología el diseño descriptivo comparativo transversal, técnicas de observación y encuesta y método mixto. La muestra fue de 30 alumnos evaluados en dos grupos. Los resultados determinaron que el 90 % asistió a clase en la tercera semana, la cuarta semana, el 73 % no cumplió adecuadamente con las medidas de prevención para evitar el contagio y, el 90 %

obtuvo dispositivos tecnológicos para la clase virtual. Se concluye que, hubo incremento del retorno a las clases presenciales; sin embargo, es necesario tener en cuenta acatar las medidas de prevención para reducir el contagio.

Cornelio y Farfán (2022) en su estudio: *“Habilidades sociales en el retorno a clases presenciales: experiencia de niños menores de cinco años de una institución educativa”*, Lima.

Los autores tuvieron como objetivo valorar las habilidades sociales en el retorno a clases presenciales en los niños menores de cinco años.

La metodología tiene un enfoque cualitativo de tipo básico y de diseño fenomenológico. Este trabajo brindó información de gran importancia en el desarrollo de los niños, sobre habilidades sociales.

Santos et al. (2018), indican que las habilidades sociales se dan entre la conexión de padre e hijo y la relación interpersonal del docente con el estudiante, lo que genera en mí un interés por analizar las habilidades sociales, ya que estas influyen en la convivencia escolar. El estudio tuvo una muestra de 18 estudiantes, 18 padres de familia y la docente de aula de una institución educativa del distrito de Ate. Asimismo, la técnica utilizada fue la entrevista estructurada, así como la observación. El instrumento aplicado fue la guía de entrevista y la guía de observación.

Los resultados muestran que las habilidades sociales de los niños preescolares en amistad, comunicación verbal, comunicación y cooperación, se desarrollan de manera óptima. La conclusión es que, los niños reciben apoyo y compañerismo socioemocionales a través de sus

maestros y padres, para ayudarlos a controlarse a sí mismos, así como en su toma de decisiones y gestionar las emociones en el entorno.

Ayala y Cardas (2022). *“Estrés al retorno de clases presenciales en alumnos de sexto de primaria, Institución Educativa 162 San José Obrero”*.

Los autores tienen como objetivo determinar el nivel de estrés al retornar a las clases presenciales de los alumnos de 6to primaria, IE 162 San José Obrero. En su marco teórico (Martínez *et al.*, 2019), señalan que el estrés surge cuando nos encontramos en situaciones que escapen a nuestro control, generando una carga que puede impactar negativamente en nuestra salud física, mental y emocional, tomando así el estrés como uno de los factores de abstención escolar y por la cual no podría haber una buena convivencia escolar.

La metodología tuvo un enfoque cuantitativo tipo básica, diseño no experimental, tipo transversal descriptivo. La muestra lo conformaron 80 estudiantes. En consecuencia, se empleó la encuesta como técnica y al cuestionario de estrés Cotidiano infantil (EECI) de Mallizus, como instrumento, fue válido con V de Aiken 96 % y la confiabilidad con un resultado de 0,937.

Los resultados del estudio mostraron que el 53,75 % presentaron estrés bajo, 42,50 % estrés medio y 3,75 % estrés alto. Asimismo, en relación con los objetivos específicos, se evidenciaron que el 77,50 %, presentaron estrés bajo en el ámbito social, 15 % estrés medio y 7,5 % estrés alto. En cuanto al estrés en el ámbito académico, el 28,75 % presentaron estrés bajo, 48,75 % estrés medio y 22,5 % estrés alto; y, por último, en referencia al estrés en el ámbito familiar el 71,25 % presentaron estrés bajo, 23,75 % estrés medio y 5 % estrés alto. Teniendo como conclusión que más de la mitad de los estudiantes tuvieron estrés bajo, debido a que, los estudiantes asumieron y tomaron acciones de adaptación al cambio de modalidad de virtual a presencial.

### **1.3 Objetivos**

#### ***1.3.1 Objetivo general***

- Interpretar la transición de la educación a distancia a la educación presencial de los alumnos y alumnas del 3er y 4to grado del nivel primario de la institución educativa pública "VÍCTOR RAÚL HAYA DE LA TORRE" en tiempo de la COVID-19 durante el 2021-2022.

#### ***1.3.2 Objetivos específicos***

- Describir la convivencia escolar durante la transición de la educación a distancia a la educación presencial de los alumnos y alumnas del 3er y 4to del nivel primario de la institución educativa pública "VÍCTOR RAÚL HAYA DE LA TORRE" en tiempo de la COVID-19, durante el 2021-2022.

- Comprender las razones de abstención escolar durante la transición de la educación a distancia a la educación presencial de los alumnos y alumnas del 3er y 4to del nivel primario de la institución educativa pública "VÍCTOR RAÚL HAYA DE LA TORRE" en tiempo del COVID-19 durante el 2021-2022.

### **1.4 Justificación**

El presente trabajo de investigación se desarrolla en la institución educativa pública “Víctor Raúl Haya de la Torre” del distrito de Carabayllo; tomando como población a los alumnos y alumnas que durante los años 2021 y 2022 cursaron el 3er y 4to grado de educación primaria. Dicha institución pública es uno de los miles de escuelas que tuvieron que atravesar esta transición de la educación a distancia a la educación presencial, trayendo consigo muchos efectos y/o cambios en los alumnos, no solo en la forma de aprender, sino en sus relaciones sociales.

Al igual que todos los colegios de educación básica regular, retornan las clases en el año 2022, según la Resolución Ministerial N°048-2022- Minedu, publicada el 28 de marzo de 2022,

no solo menciona todos los protocolos que deben tener las escuelas para un retorno seguro, sino que también, y que es el tema de nuestro interés, menciona los tipos de educación que se realizarán en este retorno, presencial, semipresencial y a distancia.

Por lo anteriormente mencionado hace que la presente investigación sea relevante, ya que, en nuestro país, la educación pública no es suficiente ni debidamente adecuada como se espera y mucho menos si son impartidas en zonas o distritos pobres, que es en donde se encuentra ubicada la institución pública estudiada. Según el Ranking de Competitividad Mundial del Institute of Management Development (IMD), en el año 2022, Perú se encuentra en el puesto 54 de 63 países en niveles de educación.

Este estudio se sitúa en los años 2021 al 2022, en donde nuestro país iba dejando atrás una pandemia causada por la COVID-19 y, en donde todo estaba volviendo a la “normalidad”, pero sabemos bien que no volvíamos a lo mismo de antes, sobre todo en el sector educativo.

Volver a la presencialidad para muchos, sobre todo para los padres de familia, era un “alivio”, pero para los estudiantes que se habían adaptado a la modalidad de la virtualidad o de la educación a distancia, les era un tanto tedioso. Dicho esto, varios estudios demuestran que los estudiantes no estaban llevando una educación de manera eficaz.

Refiriéndonos sobre el particular en el artículo de investigación *“El abandono escolar durante pandemia en primaria (2020 - 2021), una mirada desde la paz integral”*, México, nos indica que un aula de clases de 32 estudiantes inscritos inicialmente, solo 27 respondían los formularios y las tareas que el docente enviaba a través del grupo de wasap. Sin embargo, al finalizar las clases solo culminaron satisfactoriamente 15 alumnos, y ¿a qué se debe la abstención

de los alumnos?, es una de las razones que nos llevó a realizar este estudio. El ausentismo de los estudiantes se debe a muchos factores, sea familiares, económicos, personales entre otros.

Al retornar a las aulas y tener clases presenciales luego de 2 años de educación a distancia, influyó mucho en las relaciones sociales de los estudiantes, la convivencia escolar en el aula era algo que para algunos era nuevo y, para otros, algo que ya no era relevante.

Sin embargo, el estar en confinamiento 2 años y retornar a la presencialidad ha sido determinante en esta etapa de sus vidas.

Asimismo, retornar después de 2 años y de manera gradual ha sido todo un reto, tanto para los alumnos, padres o apoderados y docentes, ya que como se mencionó anteriormente todos los involucrados habían desarrollado una adecuación para poder lograr el objetivo, que era el aprendizaje y el desarrollo cognitivo de los estudiantes. No obstante, el retorno a clases no fue fácil, los colegios venían de estar inoperativos por dos años, con aulas que no cumplían con las medidas de seguridad para evitar el contagio, el tener que usar mascarillas todo el día, generando incomodidad, tener que implementar el lavado de manos frecuente, distanciamiento, uso de alcohol, entre otras acciones. Por otro lado, la labor del docente a cargo ya no solo era enseñar, sino cuidar de sus niños y niñas cumpliendo con las medidas de seguridad que prevengan el contagio. Algunos padres de familia tenían temor de mandar a sus niños al colegio, otros por el golpe económico que dejó la pandemia no tenían los medios para enviarlos, y tampoco los medios para lograr conectarse mediante las herramientas tecnológicas.

Como profesional de trabajo social y el rol que tenemos en las escuelas, interesa investigar la convivencia escolar y el absentismo o ausentismo escolar ya que es una problemática que

perdura en el tiempo y es de interés profesional indagar por qué y generar conocimientos o métodos para dar una solución a esta problemática que aqueja a muchas escuelas y afecta a los estudiantes.

Dicho esto, y volviendo al tema de interés, la presente investigación será motivada por realizar el análisis hacia la problemática y los retos que deben asumir y actuar de manera eficaz las instituciones públicas, sobre todo las que se encuentran en distritos considerados con un nivel socioeconómico de medio a bajo, los mismos que ante la pandemia y pospandemia se vieron afectados en todo lo mencionado anteriormente, problemáticas que desde la visión de un trabajador social puede intervenir y dar propuestas de mejora o de desarrollo si así lo requieren.

La presente investigación no pretende generalizar lo que sucede en otras instituciones educativas públicas de similares características ya que cada institución educativa pública ha ejecutado diferentes métodos para dar solución a la problemática antes mencionada.

### **1.5 Hipótesis**

En esta investigación no se han formulado las hipótesis, por ser una investigación de tipo cualitativa.

## II. MARCO TEÓRICO

Para abordar teóricamente la problemática sobre la transición de la educación a distancia a la educación presencial, nos centramos en las dimensiones de convivencia y abstención escolar y, la participación del estudiante en esta etapa de transición.

### 2.1 Bases teóricas: transición

La Real Academia Española (2012), define como transición “Acción y efecto de pasar de un modo de ser a estar a otro modo”. (23<sup>a</sup> ed).

Asimismo, Vloger *et al.* (2008) nos definen que “Las transiciones son los acontecimientos y/o procesos clave que ocurren en períodos o coyunturas específicos a lo largo del curso de la vida” (p. 2).

Estos dos aportes sobre las bases conceptuales de transición, nos indica que pasamos de estar en una posición o de un modo a otro, pero estos ocurren por periodos o coyunturas. En el contexto de la presente investigación, esta transición ocurre por la coyuntura de la COVID-19.

#### 2.1.1 *Transición educativa*

Por su parte, Gimeno (2007), diferencia entre transiciones sincrónicas como aquellas que se producen diariamente por participar en varios contextos simultáneamente: escolar, familiar, social, etcétera. Las diacrónicas, como aquellas sin retorno, son momentos por los que solo pasamos una vez en nuestras vidas.

Sin embargo, el autor considera a la educación como un proceso de continuas transiciones sincrónicas y diacrónicas. Para el presente trabajo si nos tenemos que centrar en uno, sería la sincrónica, ya que cada uno de los autores deben pasar no solo la transición en la escuela, si no que influye mucho todo su entorno tanto familiar y social.



## 2.2 Bases teóricas: educación a distancia

Según Moore (1972):

“La enseñanza a distancia es el tipo de método de instrucción en que las conductas docentes acontecen aparte de las discentes, de tal manera que la comunicación entre el profesor y el alumno pueda realizarse mediante textos impresos, por medios electrónicos, mecánicos, o por otras técnicas.” (p.212).

Hablar sobre la educación a distancia es aludir a una nueva modalidad de compartir conocimientos sin tener un acercamiento físico entre los docentes y los estudiantes utilizando medios tecnológicos que permiten una interacción entre ambos. (Martinez, 2008).

Las dos definiciones de educación a distancia dan a entender que este es un método el cual se opta para seguir recibiendo educación fuera de las aulas de clases y puede realizarse de diferentes maneras. En la actualidad contamos con los medios electrónicos para llevar una educación a distancia adecuada, todo esto depende de que si los estudiantes tienen los medios y si el docente aplica buenas estrategias de enseñanza a distancia.

La educación a distancia es un método el cual ha sido adoptado por muchos países a raíz de la pandemia de la COVID-19, para evitar su propagación. Se considera que la educación virtual se podrá asemejar a la educación presencial. Sin embargo, al conocer sus ventajas y desventajas nos damos cuenta de que sí sería posible que los estudiantes pudieran acoplarse a esta modalidad, no obstante, el rol de los padres y los docentes es fundamental para poder lograr el aprendizaje, además de contar con todos los recursos tecnológicos necesarios y el acceso a Internet.

### **2.2.1 Tipos de aprendizaje virtual**

De acuerdo con la página web *Mi Profe* (2022), existen dos tipos de aprendizaje de manera virtual: el aprendizaje sincrónico y el asincrónico:

#### **2.2.1.1 Aprendizaje sincrónico.**

En este tipo, todos los estudiantes están “presentes” al mismo tiempo de forma remota; también se puede dar el caso que estén en el mismo lugar, pero el instructor está en otra ubicación. La videoconferencia es una forma común de este tipo de aprendizaje, ya que esta permite a los estudiantes, de cualquier parte del mundo, conectarse e interactuar en línea.

#### **2.2.1.2 Aprendizaje asincrónico.**

Este es un método más flexible; no es necesario que los estudiantes estén juntos al mismo tiempo y cada uno puede adaptar sus clases o cursos, a sus respectivos horarios personales.

En nuestro país, sobre todo en las clases virtuales, en las instituciones educativas públicas en el nivel primaria, se usa más el aprendizaje sincrónico, así los maestros pueden interactuar con sus alumnos y resolver sus dudas en relación con sus clases. Sin embargo, por los desafíos tecnológicos que hay en nuestro país, se aplica también el aprendizaje asincrónico. Cuando los niños y niñas tienen acceso a internet pueden acceder a la plataforma YouTube y ser partícipes de las clases dictadas por “Aprendo en casa” y vía mensajería por el aplicativo wasap. Los maestros tienen contacto con sus alumnos y alumnas, así como con los padres de familia para enviar o recibir las clases en caso de que los estudiantes no hayan podido estar en las clases virtuales en vivo.

### **2.2.2 Brechas digitales**

En el ensayo presentado por el programa de investigación política exterior colombiana (PIPEC), ha develado los desafíos de los países para garantizar el derecho a la educación.

Concretamente, se evidencia alta desigualdad entre las alumnas y los alumnos que gozan de condiciones sociales más favorables y los que se encuentran en unas más vulnerables. (PIPEC, 2020, p.29)

El cierre de las instalaciones de escuelas ante la presencia del confinamiento causado por la COVID-19, ha generado mucho temor y preocupación, sobre todo por parte de las poblaciones más vulnerables. La falta de Internet y de instrumentos tecnológicos en el hogar, han causado que el derecho a la educación sea limitado o que no se haya podido ejercer de manera adecuada.

### **2.2.3 Salud mental y física**

En el artículo periodístico publicado por el diario El Comercio, “Salud física y mental: ¿Cómo cuidar a los niños de los efectos colaterales del COVID-19?”, escrito por Mestanza (2020), indica que: el uso prolongado de las pantallas también puede traer secuelas en la salud de los más pequeños de la casa. Si bien la tecnología ha demostrado ser una gran aliada de la educación, el pediatra recomienda dosificar las horas que los niños pasan en la computadora, tablets o celulares, algo que deben tomar muy en cuenta tanto las instituciones educativas como los padres de familia.

Asimismo, de acuerdo con Herrera (2020), psiquiatra y profesora de la Universidad Peruana Cayetano Heredia (UPCH), la crisis sanitaria ha acarreado muchas repercusiones en la salud mental de los niños y adolescentes. La especialista explica que la sociabilidad, la interacción y el juego libre son espacios fundamentales en esta etapa de desarrollo. No obstante, al estar en aislamiento social obligatorio por tanto tiempo y con tantas restricciones, afecta sin duda, su salud emocional. Así también señala que, pasar mucho tiempo frente a una pantalla de computadora, celular, entre otros dispositivos electrónicos no es bueno ni para la salud física ni mental. Por ello, las clases virtuales contienen menos horas que las clases presenciales, asimismo, al estar en

confinamiento sin salir, afecta ya que los niños deben aprender y crear su personalidad descubriendo la naturaleza y teniendo contacto con personas de su edad.

### **2.3 Bases teóricas: educación presencial**

Dasso y Evaristo (2020), definen a la educación presencial como la educación tradicional donde el alumno y el docente se encuentran en un mismo lugar y en momento determinado para gran parte del proceso de la acción educativa. A su vez, Tiffin y Rajasingham (1997), la definen como un método de enseñanza que ha resistido el paso del tiempo y ha demostrado ser muy efectivo. Destaca que el salón de clases es un espacio donde se adquiere conocimiento sobre el mundo a través de palabras, números, imágenes y diferentes tipos de gráficos.

Con relación en lo mencionado anteriormente, la educación presencial existe desde siempre, teniendo como principal fuente de formación educativa, ya que en el aula aporta el contacto socializador, alumno – maestro y viceversa, alumno- alumno, teniendo la expresión corporal de los involucrados, sensaciones, emociones entre otros que no podemos transmitir en clases a distancia.

### **2.4 Bases teóricas: convivencia escolar**

García y López (2011) definen la convivencia como:

Una construcción colectiva y dinámica constituida por el conjunto de interrelaciones humanas que establecen los actores de la comunidad educativa en el interior del establecimiento, entre sí y con el propio medio, en el marco de unos derechos y deberes, cuya influencia traspasa los límites del espacio escolar. (p.538)

Cortez y Morales (2023) indican que la “convivencia es esencialmente vivir con los demás, aceptarlos y crear un entorno en el que pueda tener lugar la libre comunicación y el desarrollo personal”. (p.43)

Por su parte, MINEDU (2019) la define como “El conjunto de relaciones humanas que se dan en una escuela, se construye de manera colectiva, cotidiana y es una responsabilidad compartida por toda la comunidad educativa” (p.8)

Por lo tanto, se entiende que la convivencia escolar está constituida por la comunidad educativa en donde tanto alumnos, docentes y miembros de la comunidad estudiantil, deben establecer relaciones de respeto y de libre comunicación, compartiendo ciertas normas para que el ambiente educativo no se vea alterado ante la falta de éstas, teniendo como responsables a los mismos que las conforman.

## **2.5 Bases teóricas: abstención o ausentismo escolar**

El absentismo o ausentismo escolar es un problema social educativo y esto hace referencia al número de alumnos que dejaron de asistir a la escuela por el periodo del año escolar, Espíndola y León (2002) sostienen que la deserción escolar es el resultado de un proceso en el que intervienen múltiples factores y causas.

En tiempos de pandemia, la abstención o la inasistencia a la escuela era de esperarse, Arcos (2022) refiere que en el periodo escolar 2020 y 2021, en un salón de clases se inscribieron 32 alumnos, de los cuales solo se tuvo respuesta de 27 mediante un grupo de wasap que creó el docente, y el mensaje sí les llegaba a los padres de familia, pero solo 27 respondían los formularios que se enviaban para que respondan la tarea y con el paso del tiempo fueron desertando, quedando finalmente 15 alumnos.

Carangui *et al.* (2021) indica que la abstención escolar en pandemia se torna muy difícil a comparación a la educación presencial ya que en esta se solucionaban problemas de manera rápida, en cambio, darle solución a la inasistencia del estudiante de manera virtual es mucho más complicado, a causa del nuevo sistema educativo que se implementó a raíz del confinamiento por la COVID-19, ya que los alumnos no ingresaban a las clases virtuales, marcaban asistencia, pero no estaban presentes, no tenían conectividad y se conectaban por momentos. Esto trajo consigo estragos en el aprendizaje significativo de los estudiantes.

Cuando se retorna a la presencialidad se creía que todo podría ser como antes, pero no, veníamos de una educación virtual o a distancia la cual se tuvo que “adaptar” para lograr el objetivo: aprender. Sin embargo, era lo que gran mayoría tanto padres como alumnos deseaban.

Cabrera y Larrañaga (2014), el absentismo escolar hace referencia a aquellos alumnos y alumnas que estando en edad de escolaridad obligatoria, es decir, entre los 6 y los 16 años, dejan de acudir al centro educativo, pudiendo desembocar en fracaso escolar y/o abandono escolar temprano. Estas autoras sostienen que el absentismo son las tardanzas, las inasistencias, abandono esporádico, entre otros.

### **2.5.1 Tipología de absentismo o ausentismo escolar**

Diferenciación en las distintas tipologías en las que se manifiesta el absentismo en función de la frecuencia y la intensidad de las ausencias. (García, 2013, p.146).

- Absentismo puntual o esporádico: de baja frecuencia, no se observa continuidad. Menos de 10 % de las faltas mensuales.

- Absentismo moderado: regular y frecuencia más elevada: faltas entre el 10 % y el 15 % durante un mes.

- Absentismo regular: ausencias entre el 25 % y el 50 % durante un mes.
- Absentismo prolongado: inasistencia entre el 50 % y 75 % no justificadas.
- Absentismo crónico o total: ausencias superiores al 75 % de las sesiones lectivas durante un mes. Incluye al alumnado que ha dejado de acudir al centro escolar, siendo, en la práctica, abandono escolar prematuro.

### **2.5.2 Causas del absentismo o ausentismo escolar**

Como ha sido detallado anteriormente, el absentismo escolar tiene directamente como resultado diversos factores de riesgo que están asociados tanto al estudiante como a su entorno. Las causas del absentismo escolar son las siguientes. (Garfella y Gargallo, 1998, citados por el Diputado del Común de Canarias, 2004):

- Causas centradas en el menor.
- Causas centradas en la familia.
- Causas centradas en la escuela.
- Causas centradas en el educador/a.
- Causas centradas en el entorno.

Como apreciamos, son muchas las causas del porqué un alumno falta a clases, y a raíz de la pandemia y el retorno a clases de manera gradual ha generado que el absentismo sea más frecuente en los alumnos.

### **III. MÉTODO**

#### **3.1 Tipo de investigación**

El tipo de investigación es aplicada, en este sentido, Lozada (2014) señala que la investigación aplicada se enfoca en crear conocimiento que pueda ser utilizado directamente para beneficiar a la sociedad o mejorar la productividad en un plazo relativamente corto. Se refiere a investigación aplicada a la búsqueda de nuevos conocimientos con base en los resultados de la investigación y determinar nuevos métodos para alcanzar los objetivos planteados. Es de tipo cualitativa, ya que se analizarán las experiencias vividas de cómo fue la transición de la educación a distancia a la educación presencial de los alumnos y alumnas del 3er al 4to grado de nivel primaria en los años 2021 y 2022. Asimismo, a los padres y madres, docentes y autoridades educativas del colegio “VÍCTOR RAÚL HAYA DE LA TORRE”.

#### **3.2 Ámbito temporal y espacial**

La presente investigación se realizó en la institución educativa pública “VÍCTOR RAÚL HAYA DE LA TORRE”, ubicada en el distrito de Carabayllo, localidad con una situación socioeconómica de media a baja, la cual permitió interpretar la transición de la educación a distancia a la educación presencial de los niñas y niños que cursaron 3er y 4to grado del nivel primario durante mediados de 2021 a mediados de 2022.

#### **3.3 Categorías**

En la investigación cualitativa, hace referencia a las variables como categorías.



Categorías	Dimensiones	Observables
Educación a distancia	Convivencia escolar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estado de salud física y mental de los alumnos (incidencia del COVID-19).</li> <li>• Comportamiento del alumno en las clases a distancia.</li> <li>• Brechas digitales tanto para los alumnos y docentes.</li> <li>• Tipos de aprendizaje.</li> <li>• Contexto familiar del alumno.</li> <li>• Causas de la abstención escolar.</li> </ul>
	Abstención escolar	
Educación presencial	Convivencia escolar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estado de salud física y mental de los alumnos (incidencia del COVID-19).</li> <li>• Comportamiento del alumno en clases presenciales.</li> <li>• Organización y funcionamiento de la institución.</li> <li>• Dinámica del aula.</li> <li>• Contexto familiar del alumno.</li> <li>• Causas de la abstención escolar.</li> </ul>
	Abstención escolar	

### 3.4 Población y muestra

La población objetivo de este estudio la constituyeron 200 alumnos matriculados en los grados 3ero y 4to de primaria en la Institución Educativa "VÍCTOR RAÚL HAYA DE LA TORRE" del distrito de Carabayllo, durante los años escolares 2021-2022. Estos alumnos pertenecen a las secciones "A", "B" y "C", y tienen edades comprendidas entre los 7 y 10 años, de ambos sexos. Se seleccionaron específicamente aquellos estudiantes que enfrentan dificultades en la convivencia escolar y han tenido una tasa de inasistencia del 30% o más a clases. Además de los estudiantes, la población objetivo también incluye a los docentes de los salones en estudio y a los padres de los alumnos.

La muestra estuvo constituida por 10 alumnos y alumnas de la I.E.P “VÍCTOR RAÚL HAYA DE LA TORRE”, número en que se alcanzó la saturación de categorías, dado que los entrevistados no proporcionaban información adicional relevante para nuestros objetivos de

investigación., Hernández et al. (2014) nos indica que saturación de categoría son cuando los datos comienzan a ser repetitivos o redundantes, y los nuevos análisis confirman lo que ya se ha fundamentado, se puede considerar que se ha alcanzado la saturación de categorías. (p. 435)

Se entrevistaron a estudiantes actualmente matriculados en 5º grado y 6º grado, durante los años 2021 y 2022, experimentaron la transición de la educación virtual a la presencial. Estos estudiantes anteriormente cursaron 3º grado y 4º grado "A". Además, se entrevistaron a 10 padres de familia y 2 docentes de la institución de los grados mencionados anteriormente.

### **3.5 Instrumentos**

La técnica para la recolección de datos fue:

- Entrevista no estructurada. Borjas (2020) nos dice que las entrevistas no estructuradas, son parte de las entrevistas cualitativas son abiertas y no directivas, centradas en obtener respuestas sobre el tema en cuestión y valorando la narrativa de las conversaciones. Se sitúan entre una conversación informal y una entrevista formal y se utilizan en etapas exploratorias de la investigación o para profundizar en temas y generar teoría. En ellas, los temas de análisis surgen principalmente de los entrevistados, lo que refuerza la observación participativa al confirmar muchas de las observaciones a través del diálogo con los participantes (p. 83)

El instrumento a través que se recolectó la información

- Guía de entrevista no estructurada. Borjas (2020) nos indica que la guía de entrevista no estructurada se debe realizar a partir de los objetivos de la investigación y los aspectos clave de los datos a recopilar deben ser establecidos claramente. Las anotaciones

deben ser imparciales y objetivas, separando los comentarios y opiniones del entrevistador (p. 84)

Para esta investigación se diseñaron tres guías para cada una de las poblaciones investigadas los cuales son alumnos, padres y docentes las cuales se encuentran en los anexos, sus números son II, III, IV respectivamente.

### **3.6 Procedimientos**

El tema de investigación ha sido establecido y aprobado por la directora de la institución educativa, quien ha otorgado su autorización para llevar a cabo la investigación y ejecutarla en base a los resultados obtenidos.

Se aplicaron las entrevistas a la población en estudio. El tiempo de duración de las entrevistas aplicado a la muestra fue de 45 min. a 1 hora, vía plataformas virtuales y de manera presencial, lo que permitió tener un contacto más directo con el investigado y/o investigada y Se analizó el comportamiento de cada uno de ellos, ya sea virtual o presencial.

Se realizó la transcripción de las entrevistas de manera exhaustiva llevadas a cabo, convirtiendo cada grabación de forma textual con el fin de simplificar su análisis y permitir una revisión posterior.

Se elaboraron matrices de análisis con el propósito de estructurar de manera ordenada los datos obtenidos durante las entrevistas. Estas matrices fueron empleadas para clasificar la información, detectar tendencias y establecer conexiones entre los diversos temas que surgieron.

Se interpretaron los datos transcritos y estructurados en las matrices de análisis. Se identificaron los temas recurrentes, se examinaron los patrones y se obtuvieron conclusiones

importantes. Este procedimiento posibilitó responder a las preguntas de investigación planteadas y proporcionó una mayor comprensión de los fenómenos estudiados.

### **3.7 Análisis de datos**

El análisis de información a través de las entrevistas se hizo con el análisis hermenéutico. Gadamer (citado en Echeverría, 1997), sostiene que: "El sentido del texto le pertenece a él, pero además a quien procura comprenderlo" (p.244). El cual permita comprender lo leído, imaginar una realidad, y ver, cuándo apliquemos lo comprendido, si es realmente cierto o hallamos otra realidad.

Teniendo toda la información clasificada, se realizó el método de triangulación. Denzin (1970) nos dice que la triangulación es una evaluación de la información analizada de la documentación y la información recolectada de la realidad a estudiar.

### **3.8 Consideraciones éticas**

La presente investigación buscó recoger las experiencias de la muestra seleccionada, por lo tanto, las identidades de los y las investigadas por confidencialidad no serán reveladas, así mismo para garantizar lo mencionado anteriormente, cada investigado y/o investigada firmará un consentimiento informado el cual confirmará la confidencialidad brindada, a su vez el investigador se identificará con nombres, apellidos, número de DNI, nombre de la universidad a la que pertenece, y se explicará el motivo por el cual están siendo entrevistados.

Los y las investigadas pueden expresarse sin temor de ser juzgados, ya que se busca conocer las experiencias de la educación virtual a distancia.

Asimismo, si él o la investigada no sintió que se cumplió con lo mencionado anteriormente, será libre y decidirá retirarse de la investigación sin ningún problema, de igual manera si no desearon responder una pregunta.

## IV. RESULTADOS

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos de la investigación sobre el proceso de transición de la educación a distancia a la educación presencial en la institución educativa primaria "Víctor Raúl Haya de la Torre" en el contexto del COVID-19 en los años 2021 y 2022. Se abordan dos categorías: convivencia escolar y abstención escolar. A lo largo de este capítulo examinaremos de qué manera ambas categorías presentan en este proceso de transición, tanto a nivel individual como en su interacción recíproca. Se describirán los resultados obtenidos de las entrevistas realizadas a los participantes de la investigación, que son parte de nuestra muestra que incluyen alumnos que en los años 2021 y 2022 cursaron los grados de 3er y 4to grado de primaria, padres de los alumnos y docentes.

### **4.1 La convivencia escolar durante la transición de la educación a distancia a educación presencial**

#### **4.1.1 La convivencia escolar durante la educación a distancia.**

En el marco de nuestra investigación, se procederá a la presentación de las experiencias obtenidas a través de las entrevistas realizadas como parte de nuestra investigación. Específicamente, nos centraremos en la exploración de la convivencia escolar durante las clases virtuales, según lo relatado por los participantes en referencia a los estudiantes de tercer y cuarto grado durante los años académicos 2021 y 2022.

Como se destacó al comienzo de esta investigación, dentro del marco referencial se abordaron los tipos de aprendizaje a distancia. Inicialmente, la modalidad de acuerdo con el ministerio de educación, la modalidad empleada en la institución educativa Víctor Raúl Haya De La Torre fue el aprendizaje asincrónico, caracterizado por su flexibilidad al no requerir la presencia simultánea de todos los estudiantes. Esto permite que los alumnos accedan a los recursos

educativos en el momento que les resulte conveniente. En nuestro país, como se ha mencionado en capítulos anteriores, el Ministerio de Educación implementó la plataforma "Aprendo en Casa" en el año 2020. Sin embargo, hacia finales de ese mismo año y al iniciar la nueva etapa escolar en 2021, se adoptó el modelo de aprendizaje sincrónico, que difiere notablemente del asincrónico. En este enfoque, los estudiantes deben participar en clases virtuales en tiempo real, bajo la dirección de un docente, donde todos deben estar presentes simultáneamente. La población estudiada utilizó la plataforma virtual Google Meet para llevar a cabo estas clases en vivo junto con sus profesores.

Respecto al comportamiento de los diez niños entrevistados, se observó que cuatro expresaron dificultades para mantener un comportamiento adecuado se definió el comportamiento adecuado como “el conjunto de acciones, actitudes y respuestas que se consideran aceptables y deseables dentro de un contexto específico” (Smith, 2020, p. 15).

Este mismo comportamiento ocasiona o fomenta el desorden y la falta de atención en clases, las dificultades comunes se debieron a distracciones como las notificaciones de sus dispositivos electrónicos, como los teléfonos celulares o tablets. Además, las interrupciones del entorno familiar, como los ruidos comunes en casa debido a hermanos, mascotas, tráfico o vecinos, así como también las caídas de red provocadas por una conexión a internet inconsistente en el hogar.

Es relevante destacar que, durante las entrevistas, se reveló que algunos estudiantes afirmaban tener un comportamiento ejemplar en las clases virtuales, aunque esta percepción no siempre coincidía con la realidad. Un testimonio notable provino de uno de los entrevistados.

Un estudiante compartió las dificultades que enfrentaba para prestar atención en clase. Mientras intentaba hablar o participar, se encontraba con la situación incómoda de que un

compañero le apagaba el micrófono, incluso lo hacía también con los micrófonos de los docentes. A pesar de que la profesora reprendía al niño por estas acciones, la interrupción constante generaba una mayor desconcentración. El niño nos dijo:

"En mi clase hay este chico que se llama "A4", y créeme, siempre está metido en problemas. Tenía menos ganas de entrar a mis clases porque siempre hace bromas en momentos en los que no debería. El ruido constante que hacía a propósito ocasiona que la maestra tenga que detener la clase para llamarle la atención. Además, a veces se le ocurre apagar los micrófonos de la clase, ¡y eso sí que es un caos! La maestra se enoja un montón porque no puede comunicarse bien con nosotros, y la verdad es que nos cuesta trabajo seguir la clase con tanto alboroto."(A8, comunicación personal, 14 de marzo de 2024)

Esta discrepancia entre la percepción individual del comportamiento y la realidad puede afectar la experiencia de aprendizaje y el funcionamiento del ambiente virtual. Cuando los estudiantes no reconocen su propio comportamiento disruptivo, puede causar distracciones e interrupciones que dificultan el proceso de enseñanza y aprendizaje en línea. Por lo tanto, es crucial abordar estas discrepancias y fomentar una cultura de responsabilidad y respeto dentro del entorno virtual de aprendizaje. Según Malpartida et al. (2022) "El entorno virtual de aprendizaje es un sistema en línea que ofrece una variedad de herramientas que permiten a los instructores impartir parte o la totalidad de un curso a través de un entorno en línea" (p.38).

De igual modo, la interacción entre los niños en las clases virtuales, como en el caso anterior fue una transición abrupta hacia la educación virtual debido a la pandemia ha suscitado una serie de desafíos en el ámbito educativo, especialmente en lo que respecta a la interacción entre los estudiantes.

Casi todos los niños expresaron que se sentían distantes de sus compañeros y que la interacción entre ellos durante las clases virtuales era casi inexistente.

"No hablábamos mucho, era como si estuviéramos solos frente a la computadora"(A3, comunicación personal, 14 de marzo de 2024), comentó uno de los entrevistados.

La ausencia de comunicación entre los estudiantes fue un tema recurrente en las entrevistas. Algunos mencionaron que, en lugar de colaborar o apoyarse mutuamente, predominaban las actitudes de molestia y conflicto entre ellos. "A veces, los comentarios en el chat eran groseros o simplemente ignoraban lo que decía otro compañero"(A1, comunicación personal, 14 de marzo de 2024), relató otro participante.

En resumen, las entrevistas revelaron que la convivencia escolar durante las clases virtuales por la pandemia en la institución educativa "Victor Raul Haya de la Torre" era complicada. Los niños experimentaban dificultades para interactuar entre ellos, lo que generaba un ambiente poco favorable para el aprendizaje y el desarrollo socioemocional. Además, Grunber (2020) nos indica "El desarrollo socioemocional es el proceso mediante el cual los niños aprenden a reconocer, comprender y regular sus emociones, así como a relacionarse de manera positiva con los demás, lo que les proporciona confianza en sí mismos para interactuar de manera efectiva con su entorno." (p. 16).

Hay que destacar un caso en particular que proporciona comprensión sobre los posibles factores de un mal comportamiento en el entorno de los padres de familia y convivencia escolar durante la educación a distancia

Por consiguiente, otro factor importante dentro de este mismo ambiente familiar es el apoyo emocional y psicológico, se podría considerar como un caso abandono familiar.



Se identificó un caso de situación de crisis familiar. La madre abandonó el hogar, el niño queda al cuidado de su padre, quien trabaja y lo deja al cuidado de su abuela, una adulta mayor que no puede brindar mucha ayuda durante sus clases. El niño tiene que esperar a que su padre regrese a casa para que lo ayude con sus tareas, pero muchas veces su padre llega cansado del trabajo. Además, tanto el padre como el niño experimentan sentimientos de tristeza y frustración durante este difícil período de la pandemia. El niño expresó:

“Fue una experiencia desagradable mi mamá nos abandonó en pandemia, se fue con otro hombre, entonces solo me quede con mi abuelita y mi papá, mi papá tenía que ir a trabajar entonces me quedaba solo con mi abuela, mi abuela no sabe nada de tecnología, yo tenía 8 años entonces poco a poco yo solo o cuando mi papá cuando llegaba en las noches trataba de enseñarme, pero también se frustraba porque estaba muy triste porque mi madre nos abandonó.” (A7, comunicación personal, 14 de marzo de 2024).

Según estudios recientes Gómez et al. (2020) el abandono familiar puede aumentar el riesgo de problemas de conducta y dificultades de adaptación en los niños, lo que a su vez puede influir negativamente en su desempeño académico y relaciones interpersonales en el entorno escolar.

En consecuencia, de lo descrito, durante nuestra investigación encontramos un caso que ejemplifica claramente las graves consecuencias de la falta de atención por parte de los padres o de ciertos descuidos durante la convivencia escolar durante las clases a distancia.

Durante las clases virtuales, un alumno cayó en la ludopatía, un problema que tanto él como su madre reconocieron. Aunque su madre lo ayudaba con sus tareas escolares, a menudo le permitía jugar sin restricciones después de las clases, sin darse cuenta del daño que esto le causaba.

El niño comenzó a jugar durante las clases e incluso dejó de hacer sus tareas, lo que llevó a su madre a hacerlas por él para evitar retrasos. Con el tiempo, esta situación se volvió tan recurrente que afectó su sueño. Ante esta preocupante situación, se tomaron medidas serias, incluyendo la intervención de un especialista de salud mental para brindarle ayuda. La docente también fue informada sobre la situación y pudo observar cómo, con el apoyo de su madre y la orientación del especialista, el alumno pudo superar la ludopatía y volver a enfocarse en sus estudios con normalidad. La ludopatía se define como "un trastorno del control de los impulsos caracterizado por la necesidad de jugar de forma persistente y recurrente, lo que conlleva a consecuencias negativas personales, familiares y sociales" (García, 2021, p. 25).

El alumno relato:

“Me la pasaba jugando juegos en línea todo el día, entraba a la clase y decía “presente miss”, y luego me ponía a jugar, todo el día ya que mami me dejaba solo porque tenía que salir a trabajar así que solo me ponía a jugar, cuando tenía que hacer la tarea, le decía a mi mamá que no pude entender porque el internet se fue, o que la señal de la profesora era muy lenta, entonces mamá para sacarme del apuro me hacía las tareas para poder tener buena nota.” (A5, comunicación personal, 14 de marzo de 2024)

Al preguntar a su madre sobre este tema respondió lo siguiente:

“Es un episodio algo difícil de recordar, mi hijo llegó a ir hasta el psiquiatra, gracias a dios esto está controlado, se la pasaba mañana tarde y noche jugando, no comía, incluso un día me quitó mi tarjeta de crédito y la colocó para poder comprar cosas para ese juego, en la madrugada jugaba, yo ya no sabía qué hacer, y si no lo dejaba jugar amenazaba con hacerse daño” (PA5, comunicación personal, 14 de marzo de 2024).

A su vez al momento de entrevistar a la docente de este alumno expresó:

“A5, fue un caso para mí el más complicado que tuve, ya que no participaba, yo podía escuchar cómo jugaba a veces se le encendía el micro y una oportunidad lo escuche tan frustrado por haber perdido el juego, yo llamaba a su mamá y la mamá me decía que no que su hijo no es así, él no participaba de las dinámicas en el aula virtual, si bien es cierto tenía todas las tareas al día, pero cuando se le tomaba exámenes orales el niño estaba perdido su rendimiento académico bajo, felizmente pude hacer ver a su mamá lo que sucedía, esto fue muy fuerte para la señora, pero ahora A5 es otro niño, ha crecido mucho”( MA1, comunicación personal, 14 de marzo de 2024) .

No obstante, durante las clases virtuales, tres alumnos manifestaron que lograron mantener un comportamiento adecuado al prestar atención en clases, tomar notas y presentar las tareas a tiempo. Este comportamiento también pudo ser resultado del apoyo y supervisión de los padres durante las clases virtuales, La colaboración de la familia al proporcionar un espacio tranquilo para que el niño pueda concentrarse adecuadamente también podría haber contribuido a este comportamiento positivo. Además, una parte de los participantes indicaron tener experiencias mixtas. "El comportamiento mixto se refiere a la combinación de características tanto adaptativas como desadaptativas en un individuo, lo que resulta en una gama diversa de respuestas ante situaciones específicas" (García, 2020). Estas dificultades surgieron principalmente de la interacción con compañeros, caracterizada por desorden y distracciones, así como de situaciones familiares que incluían ruido en el hogar y otros factores externos que afectan su concentración y participación en clase.

Mientras tanto, se evidenció uno de los estudiantes con un **comportamiento mixto** donde él tenía muchas ganas de estar en sus clases, pero su entorno era un distractor, tenía un hermano menor que era muy inquieto y su madre intentaba distraerlo o sacarlo de casa sin embargo esto distraía en ocasiones al niño al no poder escuchar sus clases con claridad. De igual manera, una

madre nos compartió su experiencia, donde se evidenció un comportamiento mixto. Aunque el alumno deseaba asistir a sus clases y la madre lo apoyaba, ella también tenía otros niños en casa, incluido un hijo autista que requería atención adicional. Además, el único teléfono celular disponible para las clases pertenecía al padre, quien a veces lo necesitaba para su trabajo, lo que implicaba que el niño debía esperar a que su padre le prestara su teléfono. Pasaron muchos meses antes de que el niño tuviera un teléfono dedicado exclusivamente para sus clases, lo que finalmente sucedió. A pesar de todas estas dificultades, el niño logró completar sus tareas a tiempo, contando con el apoyo de sus padres.

El alumno compartió su experiencia, nos relató:

"Creo que me esfuerzo mucho en la escuela. Solía usar la laptop de mis hermanos mayores para ir a mis clases, pero tenía un problema. Mi hermanito menor estaba super inquieto. Mamá intentaba calmarlo, pero a veces lloraba o quería jugar justo cuando yo estaba en clase. Era tan difícil de controlar y no me dejaba escuchar la clase, Mamá tenía que llevar afuera a mi hermanito cuando yo tenía exposiciones en clases, sin embargo, mamá siempre me apoyaba en mis tareas, a pesar de que mi hermano siempre quería atención" (A2, comunicación personal, 14 de marzo de 2024).

La madre de uno de los alumnos comentó:

"Durante la pandemia, perdí mi trabajo debido al COVID-19, lo que nos tomó por sorpresa y cambió completamente nuestra dinámica familiar. Con seis hijos, la transición a las clases virtuales fue todo un desafío, especialmente para mis dos hijos más pequeños. Uno de ellos es autista, lo que añadía complejidad a la situación. Solo uno de mis hijos que asistía a sus clases luchaba por concentrarse en medio del bullicio en casa, y al principio, le costaba entender las clases virtuales. Además, solo teníamos un teléfono en casa, que mi esposo a menudo necesitaba

para el trabajo, lo que dificulta aún más el acceso a las clases. Pasaron varios meses antes de que pudiéramos comprar otro teléfono exclusivamente para sus clases. Durante ese tiempo, me esforcé por guiarlo y apoyarlo en sus estudios, ayudándolo a concentrarse y superar los obstáculos que enfrentaba al aprender de forma remota." (PA1, comunicación personal, 14 de marzo de 2024)

Se observa que ambos niños muestran un comportamiento mixto durante las clases virtuales, lo que indica que su interés por participar en las clases y su entorno no favorecen sus niveles de concentración. Además, el testimonio de una madre de los niños nos brinda una visión anticipada de cómo es la convivencia en el hogar para algunos padres y niños, evidenciando diversas perspectivas y comportamiento mixto durante las clases virtuales.

Del mismo modo, es importante destacar la descripción significativa que la relación entre los profesores y los alumnos tiene en la convivencia escolar durante las clases virtuales, en el nivel de primaria. Seis de diez estudiantes mencionaron la figura de una de las maestras, expresando que era percibida como lenta en su desempeño, con dificultades para impartir las clases virtuales y ocasionalmente carecía de amabilidad. Uno de los alumnos, compartió su experiencia al describir cómo la maestra parecía distraída y lenta, a veces incluso manteniendo conversaciones con su hijo durante la clase, lo que generaba frustración al afectar la calidad de la conexión. En contraste, los otros cuatro alumnos afirmaron que la maestra impartía sus clases de manera efectiva y comprensible. Curiosamente, estos alumnos fueron aquellos que experimentaron dificultades en este escenario de clases virtuales.

A continuación, una profesora, describió lo abrumador que fue para ella enfrentar esta nueva realidad. Reconociendo que era una persona mayor, se sintió desorientada frente al uso de herramientas tecnológicas, ya que solía utilizar su celular exclusivamente para llamadas. Admitió la necesidad de ayuda para adaptarse y enseñar. Su hijo mayor se convirtió en su principal recurso,

ya que estaba familiarizado con las plataformas digitales y tecnología, la asistía cuando lo necesitaba, incluso durante sus propias clases. A pesar de los desafíos, perseveró y logró manejar con mayor destreza las diversas plataformas, esto evidencia una dinámica de aprendizaje mutuo, donde los niños también fueron parte del aprendizaje de la docente. La profesora mencionó:

“Cuando recibí la noticia, fue como un cubo de agua fría o como ser arrojado al mar de repente. A mi edad, no estaba familiarizada con las herramientas tecnológicas; era todo un mundo nuevo para mí. Incluso llegué a considerar renunciar. Sin embargo, recibí bastante apoyo a través del programa (Aprendo en Casa). Fue un proceso de aprendizaje total, donde tanto los niños como yo nos educamos mutuamente. Muchos de los niños tenían a sus padres a su lado durante las clases virtuales, ya que necesitaban su apoyo en esta transición. No todas las familias eran iguales, algunos niños se conectaban solos o simplemente no prestaban atención, y se echaban en sus camas. Fue un camino largo, pero al final, lleno de aprendizaje y crecimiento para todos nosotros” (MA2, comunicación personal, 14 de marzo de 2024).

Indudablemente, podemos describir la situación de “MA2”, quien enfrentó dificultades al iniciar sus clases de manera asincrónica. Esta situación se atribuye a la misma transición que muchos otros docentes de ciertas edades experimentan, lo que dificulta adaptarse e innovar en sus métodos de enseñanza para sus alumnos. No obstante, es notable que “MA2” se involucró en el programa 'Aprendo en Casa', lo que refleja su compromiso por mejorar. Finalmente, con perseverancia, logró impartir sus clases y facilitar el aprendizaje junto con sus alumnos.

En cuanto, es relevante subrayar en nuestro estudio el aspecto de la interacción entre docentes y padres durante el periodo de educación a distancia.

Se describió la dinámica y las interacciones entre docentes y padres durante el período de clases virtuales, así como en la complejidad de la convivencia escolar en este contexto. Se pudo constatar que algunos padres experimentaron conflictos con los docentes debido a la falta de preparación para afrontar la realidad de la pandemia. Los desafíos económicos adicionales y la incertidumbre sobre cómo sus hijos se desarrollaron en un entorno virtual sin las herramientas adecuadas contribuyeron a este malestar. Por otro lado, los maestros se encontraron ante situaciones desafiantes, tratando de adaptarse a una nueva forma de enseñanza en medio de un estrés sin precedentes. Nuestro estudio, a través de entrevistas detalladas, brindó una mirada más íntima a las experiencias vividas por ambas partes, revelando la complejidad y los desafíos que enfrentaron durante este período sin precedentes.

En relación con lo anteriormente mencionado, la experiencia de una profesora que enfrentó dificultades para obtener la comprensión de algunos padres resultó desafiante. Estos padres creían que la docente disponía de las herramientas tecnológicas necesarias y un entorno adecuado para impartir clases desde su hogar, lo que generaba tensiones en ambas partes. Por otro lado, algunos padres optaron por adaptarse, a pesar de haber anticipado la compra de útiles escolares o uniformes. Intentaron comprender la realidad de los docentes, compartiendo una situación similar. Para abordar este escenario estresante, se organizaron reuniones virtuales entre padres y docentes, donde la comunicación activa y participativa permitió llegar a acuerdos en beneficio de los hijos. Es importante destacar que, con el tiempo, el ambiente se volvió más comprensivo y colaborativo entre los mismos.

La profesora mencionó:

“Cuando se les comunicaron a los padres los cambios en las dinámicas de las clases, que incluso nosotros como docentes aún no estábamos preparados para manejar, recuerdo claramente

un padre que expresó su frustración al decir que no tenía los medios para conectar a su hijo y que yo, como docente, solo podía impartir órdenes sentada en mi casa. Sin embargo, nosotros también debimos tener herramientas tecnológicas para impartir las clases, aunque otros padres mostraron una actitud más comprensiva y entendieron las limitaciones que enfrentamos todos. A pesar de las dificultades, se organizaron reuniones constantes con los padres, la mayoría de los cuales asistían, aunque algunos no podían debido a compromisos laborales. No obstante, estos padres se mantenían al tanto de los acuerdos establecidos en las reuniones y de los trabajos asignados, ya sea a través de correos electrónicos o mensajes de WhatsApp. En general, la mayoría de los padres estaban dispuestos a colaborar y contribuir al aprendizaje de sus hijos.” (MA1, comunicación personal, 14 de marzo de 2024)

Por consiguiente, contamos con el testimonio de una madre que comento:

“Recuerdo que ya teníamos los útiles y los uniformes cuando anunciaron, y fue una sorpresa para todos, posteriormente los docentes indicaron que debíamos ingresar a clases de manera virtual, pero sabía que tenía que adaptarme a lo que sucedía, no quería que mi hija perdiera sus clases o se retrase más. La docente nos enviaba los enlaces de las clases por WhatsApp; en ese entonces, solo teníamos celulares para conectarnos. La docente intentaba orientarnos sobre las nuevas normas de clase, y nosotros tratábamos de resolver todas nuestras dudas a través de ellos. Muchas veces, el grupo de WhatsApp se llenaba con mensajes de las mamás, tanto que la docente tenía que aclarar cualquier información en una reunión por GoogleMeet. Afortunadamente, en mi caso, la docente que nos tocó supo cómo ayudarnos” (PA2, comunicación personal, 14 de marzo de 2024).

“MA1” refleja la frustración de un padre ante las dificultades tecnológicas y la percepción de limitaciones en la capacidad de los docentes para adaptarse. Sin embargo, también se destaca la disposición general de los padres para participar en reuniones y colaborar en el proceso educativo de sus hijos, a pesar de las limitaciones laborales.



Por otro lado, “PA2” describe su experiencia personal como madre, mostrando una actitud más adaptativa y enfocada en encontrar soluciones para garantizar la continuidad educativa de su hija. Aunque también se enfrenta a desafíos tecnológicos y a la saturación de comunicación por WhatsApp, destaca la importancia del apoyo de la docente en esta situación.

#### **4.1.2 La convivencia escolar durante la educación presencial pospandemia**

La convivencia escolar durante la educación presencial pospandemia se caracterizó por un proceso de adaptación tanto para profesores como para alumnos. Cortez y Morales (2023) señalan que “En la era pospandemia, con la transición de lo virtual a lo presencial, surgen desafíos derivados de la pandemia de COVID-19, exacerbando la desigualdad estructural a nivel global y afectando la salud mental "(p. 42). Marcado por la transición desde el entorno virtual hacia el aula física. Se observaron cambios significativos en el comportamiento de los alumnos, quienes debieron adaptarse a las dinámicas y normativas del ambiente escolar tradicional. Aunque algunos desafíos persisten, como la supervisión parental y la necesidad de mantener medidas de precaución sanitaria, se evidenció un esfuerzo por parte de la comunidad educativa para promover un ambiente de aprendizaje seguro y colaborativo.

El retorno a la presencialidad generó un ambiente de tensión, Algunos se sintieron felices de volver a sus clases presenciales, anhelando compartir con sus compañeros, jugar y realizar actividades que no eran posibles en el entorno virtual. Sin embargo, otros experimentaron temor debido a la preocupación por el riesgo de contagio, tanto para ellos como para sus familiares en casa, basado en sus experiencias previas en la virtualidad. Además, se observó que este último grupo de niños mostraba cierta timidez al interactuar con sus compañeros en clase, manifestándose más callados o retraídos, pero esto con ayuda de los docentes, padres, inclusive de los mismos compañeros se sientan más seguros a un ambiente presencial. Un estudiante declaró:

"Estoy más feliz que nunca ahora que finalmente estamos de vuelta en clases. ¡No te imaginas lo emocionado que estoy! Poder hacer deporte con mis amigos del colegio y compartir momentos juntos es lo mejor. Al principio, todos nos sentíamos un poco nerviosos, como si fuera nuestra primera clase. La profesora nos hizo presentarnos varias veces, lo que nos ponía aún más nerviosos porque teníamos miedo a equivocarnos al recordar todo lo que aprendimos en clases virtuales. Algunos compañeros se quedaban callados, quizás por miedo a cometer errores o por no recordar bien todo. Sin embargo, extrañaba mucho hablar con mis profesoras y sentir su apoyo. En casa me sentía aburrido, pero en la escuela todo es diferente. Y lo mejor de todo es cuando ya nos dieron la opción de usar mascarillas en clase. ¡Eso hace que todo sea mucho más cómodo y normal!" (A9, comunicación personal, 14 de marzo de 2024).

Además, uno de sus compañeros en contraste a su compañero anterior se le entrevistó, expresó:

"El primer día de clases fue un poco aterrador para mí. Estaba nerviosa y no estaba segura de querer hablar mucho con mis amigos. Me siento más cómoda cuando estoy tranquila en mi pupitre. Además, durante las clases virtuales me había acostumbrado a solo hacer mis tareas y enviarlas. ¡Incluso las presentaciones eran grabaciones! Así que la primera semana en la escuela fue un poco abrumadora porque todo era diferente y me daba miedo" (A3, comunicación personal, 14 de marzo de 2024).

La experiencia de adaptación varía entre los estudiantes, algunos como el estudiante "A9" muestran entusiasmo y felicidad por el retorno a las aulas, mientras que otros como el estudiante "A3" experimentan nerviosismo y sensación de incomodidad durante las primeras semanas.

Cada experiencia de los estudiantes es única. En nuestra investigación, es importante destacar que la realidad de cada niño en su entorno durante la pandemia fue diferente, algunos

estudiantes experimentan ansiedad y estrés debido a la preocupación por su salud y la de sus familiares, así como por la necesidad de readaptarse socialmente al entorno escolar. Se debe resaltar el papel crucial del apoyo tanto de los padres como de los maestros para proporcionar a los niños un ambiente de seguridad emocional durante tiempos de cambio. La capacidad de adaptación de los niños se ve significativamente fortalecida cuando cuentan con un respaldo sólido y comprensivo por parte de los adultos que los rodean. El apoyo afectuoso y constante de los padres y maestros crea un entorno en el que los niños se sienten seguros para enfrentar y superar los desafíos que surgen al adaptarse a nuevas situaciones.

Considerando el resumen previo sobre la importancia del apoyo parental y docente en el proceso de adaptación de los niños durante la transición a la educación presencial pospandemia, se abordará de la misma manera el tema de la convivencia entre los padres y sus hijos durante este período pospandemia afectó en la convivencia escolar a los niños.

Cuando los padres recibieron la noticia de que las clases volverían a ser presenciales, surgieron diversas reacciones. Por un lado, algunos padres se sintieron aliviados al enterarse de que sus hijos regresarían a las aulas, ya que esto les permitiría retomar sus propias actividades sin sentir tanta presión. Para aquellos con múltiples hijos y numerosas responsabilidades domésticas. Además, la asistencia a clases presenciales fomentaría la autonomía de los niños al realizar sus tareas.

En nuestra investigación, entrevistamos a una madre, compartió lo siguiente:

“Cuando regresaron a las clases presenciales, fue una alegría total. Mi hijo no durmió esa noche de la emoción y llegó temprano al colegio. Con el tiempo, expresó lo feliz que estaba de poder correr en la clase de educación física y charlar con sus compañeros nuevamente. Al

principio, me pedía ayuda al comenzar las clases presenciales porque a veces se cohibía al preguntar, ya que virtualmente se sentía más seguro de no ser juzgado. Yo simplemente le aconsejaba que no tuviera miedo, que todos cometemos errores y que él no sería el primero ni el único. Con el tiempo, comenzó a animarse a participar más, y me sentía muy aliviada de que mi hijo volviera a sus clases." (PA3, comunicación personal, 14 de marzo de 2024)

A continuación, entrevistamos a un niño para que nos brindara información sobre la convivencia entre él y sus padres durante la educación presencial. Ella compartió lo siguiente:

“Me alegraba mucho volver a clases. Lo diferente fue que durante mucho tiempo mi mamá me ayudaba con mis tareas, pero ahora tenía que hacerlas en clase con la profesora. Cuando llegaba a casa, mamá me hacía hacerlas solo porque ya estaba en el colegio, y tenía que volver a hacerlas sin tanta ayuda y por mi cuenta. Lo mejor era que ya no teníamos que preocuparnos por la lentitud del internet, y me estaba acostumbrando de nuevo a la rutina de levantarme temprano y alistarme en lugar de seguir con mi pijama” (A6, comunicación personal, 14 de marzo de 2024).

Explorando estas realidades, tanto como de la madre, identificada como "PA3", refleja la emoción y el alivio de ver a su hijo disfrutar nuevamente de la interacción social y el aprendizaje en el entorno escolar, ya que es muy distinto en cuanto a las clases virtuales. Su relato destaca el papel fundamental de los padres en brindar apoyo emocional y motivacional durante esta transición del retorno a la presencialidad. Por otro lado, el niño, bajo el seudónimo "A1", comparte su experiencia personal de adaptarse nuevamente a la dinámica de las clases en persona, describiendo tanto sus propios desafíos como las ventajas de esta nueva rutina.

En relación con el caso anterior, podemos explorar cómo fue la interacción entre padres y docentes durante la educación presencial pospandemia.

El retorno a las clases presenciales generó preocupación entre los padres, por la salud de sus hijos ante el riesgo de contagio. A pesar de ello, mantenían confianza en que los profesores seguirían las normas de seguridad y ofrecerían respaldo académico a los niños. Durante el período de educación a distancia, la comunicación entre padres y docentes se intensificó, pero con el retorno a las reuniones presenciales se buscó reforzar la cercanía y la interacción directa que se había perdido en el ámbito virtual. Además, los padres continuaron teniendo la posibilidad de comunicarse con los docentes a través de WhatsApp para resolver sus dudas, lo que contribuyó a apoyar el proceso educativo de los niños en el regreso a las clases presenciales. Por su parte, los docentes adoptaron una visión más completa del entorno familiar de los estudiantes. Esta mayor proximidad les permitió comprender mejor las necesidades individuales de cada familia y adaptarse de manera más efectiva, fortaleciendo así la comunicación y el apoyo mutuo.

En nuestra investigación, entrevistamos a un padre de familia nos comenta su experiencia en cómo fue la convivencia con los docentes:

“El retorno de mis hijos al aula me generó sentimientos encontrados. Por un lado, me sentía aliviada de que volvieran a tener clases presenciales, pero, por otro lado, también estaba preocupada. La transición a las clases presenciales resultó un poco complicada para mi hijo. Mantuvimos la comunicación con la profesora a través de WhatsApp y otros grupos que quedaron de los mismos cursos, donde los docentes enviaban ciertas informaciones del colegio. Sin embargo, con el retorno de las reuniones presenciales, la comunicación se hizo aún mejor. Las reuniones presenciales nos permitieron tener una comunicación más directa y cercana con la profesora y otros padres. Pudimos discutir el progreso de mis hijos, abordar cualquier preocupación y recibir orientación sobre cómo apoyar mejor su educación. A pesar de esto,

continuamos utilizando WhatsApp para ciertas comunicaciones del colegio, como recordatorios o anuncios importantes, lo que nos permitió seguir más conectados”. (PA4, comunicación personal, 14 de marzo de 2024)

Asimismo, un docente compartió su experiencia sobre la convivencia con los padres, comentó:

“Nosotras, como docentes, teníamos un mayor conocimiento sobre el entorno familiar de los niños durante el periodo de educación a distancia. Ahora, con el retorno a clases presenciales, podemos observar más de cerca a nuestros alumnos y cómo fueron apoyados en casa. Organizamos reuniones familiares para destacar los aspectos individuales de cada niño, seguimos también con los grupos de WhatsApp para estar más comunicados, ya que cada familia tenía experiencias distintas previas a la presencialidad. Además, notamos una mayor implicación de los padres en la vida escolar de sus hijos, mostrando más preocupación por su bienestar emocional y físico, especialmente después de la pospandemia. Por ello, era importante brindarles confianza y calma a los padres en este proceso de retorno a la escuela.” (MA2, comunicación personal, 14 de marzo de 2024)

El estudio que llevamos a cabo analiza las experiencias de padres de familia y docentes durante el período de educación presencial pospandemia. El testimonio de "PA4" revela sentimientos mixtos experimentados por los padres ante el retorno de sus hijos a las aulas. Aunque había alivio por el regreso a la presencialidad, también existían preocupaciones sobre la adaptación de los niños.

Por otro lado, el testimonio de "MA2", el docente, resalta el cambio en la dinámica entre padres y docentes con el retorno a las clases presenciales. Con el regreso a la presencialidad, las reuniones familiares y la comunicación continua a través de grupos de WhatsApp facilitaron una mayor colaboración entre padres y docentes.

Además, se notó un incremento en la inquietud de los padres por el bienestar emocional y físico de sus hijos, subrayando así la necesidad de proporcionar respaldo y tranquilidad durante este periodo de cambio, lo que nos lleva a considerar la convivencia escolar entre los docentes y los estudiantes durante la educación presencial después de la pandemia.

En nuestra investigación, los docentes estaban emocionados por el retorno a las clases presenciales, un entorno que les resultaba familiar. Sin embargo, también se sentían renovados en términos de conocimiento, ya que estaban preparados con nuevos métodos de enseñanza. Según señaló una docente, los estudiantes llegaban a clase con información previa sobre el tema, lo que les permitía participar en una lluvia de ideas. Durante las clases, se reforzaba lo aprendido y la profesora proporcionaba correcciones. Los niños mostraron una notable evolución en su aprendizaje al volver a las clases presenciales, sintiéndose emocionados y valorando la compañía constante de los docentes.

La maestra declaró:

"Extrañaba mucho a mis alumnos. Cuando regresaron, noté el cambio más grande en lo físico, ¡cómo habían crecido! Fue muy emotivo verlos bien, sobre todo después de una etapa tan dura para todos. En cuanto a la convivencia, algunos estaban un poco tímidos al principio, después de tanto tiempo sin vernos. Las participaciones eran más ordenadas en comparación con la virtualidad, donde muchos sólo encendían y apagaban los micrófonos. Sin embargo, poco a poco fueron desenvolviéndose. Respecto a la metodología de enseñanza, hubo algunos cambios. Se les daba a los niños un tema para investigar antes de regresar a las aulas, lo que permitía que llegaran con la idea de la clase en mente. Muchos estaban emocionados por aprender cosas nuevas nuevamente. Lo más hermoso de la presencialidad es poder estar más cerca de ellos, resolver sus dudas y orientarlos para que presten una mejor atención en clase."(MA1, comunicación personal, 14 de marzo de 2024)

por otra parte, un estudiante nos comunicó:

"Cuando supe que finalmente íbamos a regresar a la escuela, me sentí muy feliz. Mis profesoras me saludaron de la forma más cariñosa posible, a pesar de que teníamos que usar mascarillas y no podíamos tener contacto físico. Al principio, en mis clases presenciales, me distraía un poco porque estaba emocionado de ver a mis compañeros, que estaban todos un poco cambiados. Sin embargo, mi maestra siempre trataba de recordarnos lo que habíamos aprendido en las clases virtuales, ya que a veces no recordaba todo lo que nos habían enseñado. Nos hacía participar en dinámicas divertidas para recordar y, a veces, nos asignaba tareas para reforzar lo aprendido en casa. Aunque algunos compañeros estaban inquietos y preferían hablar con los demás en lugar de prestar atención, la maestra siempre les llamaba la atención con paciencia."(A8, comunicación personal, 14 de marzo de 2024)

Desde la perspectiva de la maestra "MA1", se observó un cambio significativo en la interacción con los alumnos. Aunque algunos estudiantes mostraron timidez al principio, gradualmente se adaptaron al entorno presencial. La maestra notó una mayor orden en las participaciones en comparación con las clases virtuales, y se implementaron cambios en la metodología de enseñanza para facilitar la transición. Por otro lado, el testimonio del estudiante "A8" resalta su emoción por volver a la escuela y la cálida bienvenida de sus profesoras. A pesar de las distracciones iniciales, como el reencuentro con compañeros, la maestra demostró una dedicación para recordar y reforzar lo aprendido en las clases virtuales, manteniendo una actitud paciente ante las inquietudes de los estudiantes.



## **4.2 Ausentismo escolar en la transición de la educación a distancia a la educación presencial.**

### **4.2.1 Ausentismo escolar durante la educación a distancia**

Durante nuestras entrevistas, notamos que solo un pequeño número de padres mencionaron ausencias ocasionales debido a cortes de luz o problemas de conexión a Internet. Esta información fue corroborada por los docentes, a quienes también se les preguntó sobre la asistencia de sus alumnos y las razones detrás de las faltas.

Muchos de los docentes mencionaron que la mayoría de sus alumnos asistían a clases, aunque algunos se conectaban con retraso o experimentaron interrupciones en la conexión, los padres indicaron que muchas veces las herramientas tecnológicas para conectarse eran limitadas pero esto no era un motivo de desconexión lograban conectarse sin embargo, algunos alumnos la situación más vulnerable y ocasional para la ausentismo en las clases virtuales es por la muerte de algún familiar cercano, lo que era comprensible. Además, mantenían una comunicación constante con los docentes en caso de alguna falta, o problema que ocurriera. Estos hallazgos sugieren un fuerte compromiso por parte de los padres para garantizar la participación constante de sus hijos en las clases virtuales. A pesar de posibles desafíos, como la falta de motivación, la mayoría de los niños seguían asistiendo regularmente a sus clases en línea.

Como muestra, en una de las entrevistas un alumno manifestó:

"Nunca falté a ninguna clase, porque siempre mi mamá se encargaba de tener todo preparado, simplemente me levantaba y me aseguraba de que me conectara a clase, incluso con pijama, para conectarme temprano. Ella se aseguraba de que nunca me perdiera una clase;

incluso cuando había cortes de Internet, ella usaba los datos de su teléfono para que pudiera seguir recibiendo las explicaciones de la profesora." (A9, comunicación personal, 14 de marzo de 2024).

Una de las madres comenta:

“Teníamos un teléfono que compartían todos mis hijos para sus clases, ya que se turnaban para utilizarlo. Este método solía funcionar bien, ya que ninguno faltaba a sus clases. Sin embargo, a menudo surgían problemas con la conexión a internet, pero siempre se informaba a la docente al respecto. Además, aunque el teléfono no era especialmente innovador, su principal función era entrar a sus clases. la única vez que no asistió mi hijo era por la muerte de un familiar cercano, evidentemente, los profesores también comprenden las diversas situaciones que enfrentamos, por lo que la comunicación resultó ser crucial durante este tiempo” (PA6, comunicación personal, 14 de marzo de 2024)

Lo obtenido revela una interacción dinámica entre el compromiso de los padres y la adaptación de recursos familiares para garantizar la asistencia a las clases virtuales, incluso en medio de desafíos tecnológicos y personales. El relato del alumno subraya el papel crucial de la madre en asegurar su participación en las clases en línea, demostrando una dedicación constante para mantenerlo conectado incluso en situaciones adversas como cortes de Internet. Por otro lado, la experiencia compartida por la madre destaca cómo la familia adaptó sus recursos limitados, como un teléfono compartido, para facilitar la participación en las clases virtuales, superando problemas de conexión con la ayuda y la comunicación constante con los docentes. Además, la mencionada pérdida de un familiar cercano resalta la sensibilidad y comprensión de los profesores ante circunstancias personales difíciles, demostrando que incluso en momentos de dolor, los profesores comprenden y apoyan las situaciones diversas que enfrentan las familias. En conjunto, estas perspectivas ilustran la importancia del apoyo familiar, la colaboración entre padres y

docentes, y la flexibilidad en el uso de recursos para garantizar el acceso equitativo a la educación durante la pandemia.

#### **4.2.2 Ausentismo escolar durante la educación a distancia a la educación presencial.**

La transición de los estudiantes, acostumbrados a las clases virtuales, pero anhelando su regreso a las aulas presenciales, generó diversas y variadas opiniones. Algunos padres deseaban que sus hijos retornaran a las escuelas para que pudieran socializar y aprender junto a sus maestros, ya que, en muchas ocasiones, los padres se encontraban ocupados con el trabajo o responsabilidades adicionales en el hogar, especialmente aquellos con varios hijos. Por otro lado, algunos padres no estaban seguros de enviar a sus hijos a las escuelas debido al temor al contagio. Asimismo, los propios niños eran conscientes de lo que sucedía con el COVID-19 habían tenido familiares enfermos o pérdidas familiares, que sí afectan emocionalmente a todos en el hogar. Por esta razón, lamentablemente, hubo ausencia de niños en las primeras semanas de clases. Conforme pasaban las semanas y la cobertura mediática del contagio disminuye, junto con las medidas de seguridad adicionales, esta ausencia tendía a disminuir en su totalidad.

Tenemos la experiencia de una madre que expresó su preocupación por el contagio, lo que la llevó a no enviar a su hijo durante la primera semana de clases presenciales. Sin embargo, destacó que la comunicación con la docente sobre esta situación de temor fue comprensible, lo que no representó un problema. Asimismo, un estudiante observó la ausencia de algunos de sus compañeros y se comunicó con ellos a través de WhatsApp para preguntarles al respecto, recibiendo como respuesta el temor que sentían. Esto indica que no era que no pudieran asistir, sino que el miedo les impedía hacerlo. Por otra parte, el estudiante también mencionó que solo faltaba a clases cuando estaba enfermo y que no tenía tanto temor como algunas de sus compañeros

para asistir. Además, sus padres también se sentían seguros, adicionalmente, la docente si reflejaba la preocupación por el bienestar de los estudiantes al preguntarles sobre sus compañeros ausentes.

El padre mencionó:

“Mi hijo no estuvo asistiendo a clases durante la primera semana debido al temor que tenía al contagio. la profesora me preguntaba, pero yo le informaba mi preocupación por el bienestar de mi niño, Sin embargo, mantuve una comunicación constante con la profesora, asegurando que pronto lo enviaría de vuelta a la escuela. Estaba realmente preocupado por el bienestar de mi hijo, y él mismo estaba inquieto, especialmente por un familiar que se había enfermado.” (PA7, comunicación personal, 14 de marzo de 2024)

Así como también el estudiante indicó:

"Cuando volvimos a clases en persona, noté que algunos de mis amigos no estaban los primeros días. Uno de ellos me dijo que tenía miedo porque su abuelita estaba enferma y no quería arriesgarse a contagiar. Otro amigo me dijo que sus papás estaban preocupados por el virus y preferían esperar un poco más para asegurarse de que todo estuviera seguro.

La profesora siempre nos preguntaba por los que faltaban. Yo solo faltaba cuando estaba enfermo porque realmente extrañaba el colegio. Estaba un poco aburrido en casa y prefería estar en la escuela con mis amigos. Además, ya no tenía miedo al contagio porque estaba vacunado y siempre usaba mascarilla para protegerme."(A10, comunicación personal, 14 de marzo de 2024)

Por un lado, los padres expresan preocupación por el bienestar de sus hijos y muestran temor al contagio, lo que lleva a algunos a optar por mantener a sus hijos en casa durante las primeras semanas de clases presenciales. Sin embargo, mantienen una comunicación constante con los maestros para informar sobre la situación y asegurar que pronto enviarán a sus hijos de

vuelta a la escuela. Esta preocupación se relaciona con experiencias personales, como la enfermedad de un familiar.

Por otro lado, los estudiantes también son conscientes de los riesgos asociados con el contagio de COVID-19 y cómo esto afecta la decisión de algunos de sus compañeros de no asistir a clases presenciales. Algunos estudiantes optan por quedarse en casa debido a la preocupación por la salud de sus seres queridos, mientras que otros, como en el caso del estudiante "A10", prefieren volver a la escuela para socializar con sus amigos y evitar el aburrimiento en casa.

Nuestros resultados demuestran, La transición de la educación a distancia a la presencial resultó compleja tanto para estudiantes, padres y docentes. Los cambios hacia un nuevo entorno se experimentaron de diversas maneras en los diferentes hogares, con algunos adaptándose fácilmente mientras que otros enfrentaron mayores dificultades. El retorno a la presencialidad escolar marcó un cambio notorio nuevamente en el entorno estudiantil, cuyas experiencias fueron moldeadas por estos cambios. Sin embargo, también se observaron aspectos positivos, como el fortalecimiento de algunas familias y el apoyo brindado por parte de los docentes. Así mismo, la convivencia escolar de lo virtual a presencial, surgieron ciertos conflictos entre estudiantes, reflejados en diversos comportamientos, adecuados, mixtos e inadecuados. Estos conflictos se originaron por factores como la falta de supervisión parental y el abandono familiar, con graves consecuencias, como el caso de un estudiante que desarrolló ludopatía. Sin embargo, se destacó el fortalecimiento de la relación entre padres y docentes durante las clases virtuales, persistiendo incluso tras el retorno a las clases presenciales. Al volver a las aulas, la convivencia escolar varió, con algunos estudiantes mostrando timidez y otros sintiéndose felices por regresar. Esto resalta la importancia del rol de los profesores en promover una comunicación efectiva y tácticas para fortalecer la convivencia en este nuevo entorno presencial.

Por otra parte, el ausentismo durante las clases virtuales y presenciales, se observó un bajo ausentismo de estudiantes, salvo por situaciones de duelo por la pérdida de un familiar cercano. Sin embargo, tanto la vivencia del COVID-19 como la presión emocional pudieron afectar en algunos casos la salud mental de los estudiantes, con posibles casos de depresión o ansiedad. Aunque este aspecto no se aborda lo suficiente en el sistema educativo, los docentes realizaron reuniones para padres y estudiantes para abordar y apoyar la salud mental de las familias en estos tiempos difíciles.

## V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El análisis de la convivencia escolar durante la transición de la educación a distancia a la educación presencial reveló varios aspectos relevantes.

La adopción de un modelo de aprendizaje sincrónico, donde los estudiantes participaban en clases virtuales en tiempo real mediante la plataforma Google Meet, marcó el inicio de nuestra investigación. Este enfoque, aunque ofrecía oportunidades de interacción directa, también plantea desafíos significativos. Además de las distracciones tecnológicas y los ruidos del entorno doméstico, se encontraba el desafío del acceso limitado a Internet en algunos hogares, así como el uso de teléfonos celulares u otros dispositivos móviles para participar en las clases virtuales. Estos factores adicionales contribuyeron a afectar la concentración y el comportamiento de los alumnos durante las sesiones virtuales.

La convivencia escolar refleja el estado de ánimo de los estudiantes durante este proceso de las clases virtuales por ello en nuestra investigación si es importante la participación de los padres y los profesores, ambos se vieron profundamente afectados por los desafíos emocionales durante la pandemia, como se evidencia en nuestra investigación. El aspecto emocional emerge como un componente crucial en el contexto de la educación, especialmente en una situación global como la pandemia. Nuestro estudio revela que tanto los estudiantes como el entorno educativo de la institución pública "Víctor Raúl Haya De La Torre" se enfrentaron a temas sensibles que estuvieron presentes durante la convivencia escolar durante las clases virtuales. En contraste a los resultados obtenidos con los hallazgos de Calderón et al. (2021) encontraron que la mayoría de los estudiantes manifestaron sentirse tristes durante este período de transición de la educación a distancia a la educación presencial, Sin embargo, también observamos variaciones en la

experiencia emocional de los estudiantes, lo que resalta la importancia de comprender las experiencias individuales en profundidad. Nuestros hallazgos de nuestra investigación también respaldan esta tendencia, ya que muchos de los participantes expresaron sentimientos de tristeza y dificultad emocional al adaptarse a la nueva dinámica educativa. En este sentido coincido con los autores en la importancia de comprender las experiencias individuales en profundidad. Tanto los padres como los profesores se vieron profundamente afectados por los desafíos emocionales durante la pandemia, ya que encontramos que muchos de los participantes expresaron sentimientos de tristeza y dificultad emocional al adaptarse a la nueva dinámica educativa.

Sin embargo, en las clases virtuales también se abordó la descripción de los comportamientos que surgieron en la convivencia escolar durante las clases virtuales.

En la convivencia escolar, según lo reportado por los alumnos entrevistados, se observó que algunos de sus compañeros mostraban comportamientos inadecuados, no seguían las normas habituales, ocasionaron un ambiente de desorden, es evidente que el nuevo entorno virtual podría propiciar situaciones similares. Por esa razón es hay que resaltar la importancia del entorno familiar, la supervisión o el acompañamiento, en la manifestación de diversos comportamientos por parte de los alumnos. La dinámica y el ambiente dentro del hogar jugaron un papel determinante en la manera en que los estudiantes interactuaron y se comportaron en el entorno escolar. Estos resultados son concordantes según Cornelio y Farfán (2022) demostraron que, en el ámbito estudiantil, se observa una disparidad puede atribuirse a la ausencia de la figura materna o paterna. En este contexto, la labor de la docente es fundamental como guía, proponiendo actividades y estrategias para ayudar a los estudiantes a regular sus emociones, que a menudo llegan al aula con cargas emocionales como tristeza, llanto o frustración. Los estudiantes que no logran manejar adecuadamente estas emociones tienden a tener dificultades para relacionarse de



manera positiva con su entorno, mostrando comportamientos agresivos, irritabilidad o falta de motivación. Estamos de acuerdo con la perspectiva presentada por los autores en la importancia de considerar el papel del entorno familiar en los comportamientos de los estudiantes durante la convivencia escolar. Se resalta que el ambiente familiar ejerce en las actitudes y conductas de los alumnos. Además, ambas investigaciones subrayan la necesidad de la intervención docente para ayudar a los estudiantes a manejar sus emociones y promover una convivencia escolar positiva. Además, los resultados de Cortes y Morales (2023) enfatizaron acerca de los padres, aunque eran conscientes de la importancia del estudio para el futuro de sus hijos, no podían darles el apoyo necesario en sus actividades escolares por sus compromisos laborales. Algunos padres tenían jornadas laborales extensas o horarios rotativos, lo que dificulta coincidir con los tiempos de sus hijos en casa. Cuando regresaban a casa, se ocupaban de las labores domésticas y no prestaban atención a las tareas académicas de sus hijos. Muchos de ellos señalaron que, antes de la pandemia, la situación económica era más favorable, pero ahora se veían obligados a trabajar más horas para cubrir las necesidades básicas de la familia. La falta de cumplimiento de las actividades por parte de los estudiantes, junto con las reprimendas de los profesores, genera desmotivación en los niños y sentimientos de rechazo por parte de sus compañeros. Estamos alineados con la postura de los autores de que la convivencia escolar durante las clases virtuales se ve afectada por factores como el ausentismo y el abandono familiar. Ambos resultados resaltan la importancia del apoyo parental en las actividades escolares de los niños, pero señalan que algunos padres enfrentan dificultades para brindar este apoyo debido a sus compromisos laborales. Ambos también destacan cómo estas situaciones pueden afectar la motivación, el estado emocional de los menores y por consecuencia el rendimiento académico de los estudiantes.

Así, en nuestra investigación, identificamos un caso que puede ser considerado extremo

y que puede evidenciar la ausencia de supervisión parental durante las clases virtuales.

Lo cual puede ser considerado un caso que indicaría las serias consecuencias de la falta de supervisión parental durante las clases virtuales, el caso de un niño que experimentó la ludopatía, al estar en un entorno virtual nuevo y accesible, junto con su madre que lo acompañaba en sus clases, pero quien desconocía las posibles consecuencias que tantas horas frente al computador sin ningún límite podrían tener en alguien tan joven, ocasionó que el niño descuidara sus clases y tareas. En las entrevistas los padres y maestros, informaron que el niño jugaba, incluso mientras estaba en clase, lo que resultaba en una falta de atención. En otras palabras, Saravia y Salinas (2024) nos dicen, que la pandemia de COVID-19, que precipitó la transición a las clases en línea, los jóvenes pasaron más tiempo frente a las pantallas y se vieron expuestos a un mayor riesgo de adicción al juego, la disponibilidad constante de dispositivos móviles y la falta de supervisión parental cercana proporcionan a los niños una libertad sin restricciones para participar en juegos en línea, lo que aumenta la probabilidad de que desarrollen una dependencia patológica al juego. Este fenómeno es especialmente preocupante, ya que los niños suelen utilizar Internet tanto para el entretenimiento como para actividades educativas, lo que dificulta distinguir entre un uso adecuado y problemático de la tecnología. Nuestra opinión se asemeja a la de los autores, se detectan situaciones en las que los niños se involucran en juegos en línea mientras están en clases, lo que demuestra una falta de concentración y dedicación al aprendizaje. Asimismo, se resalta cómo la exposición prolongada a dispositivos electrónicos, sin una supervisión adecuada, incrementa el riesgo de desarrollar adicción al juego y otros comportamientos perjudiciales, Aunque nuestra investigación se centró principalmente en el tema de la convivencia escolar, descubrimos el caso de un niño que desarrolló ludopatía como consecuencia de las clases virtuales.

No obstante, en una de las entrevistas se describió un comportamiento mixto de alumnos,

algunos padres crearon un entorno propicio para que sus hijos comprendieran las clases, y muchos niños mostraron interés por participar y prestar atención a sus profesores, con el apoyo de sus padres. Sin embargo, se observaron diversas distracciones externas que afectan la concentración del niño, como en el caso de familias numerosas donde el ruido generado por los hermanos en casa dificulta la concentración. Además, los ruidos externos provenientes de otras viviendas también representaban una distracción constante, siendo algo fuera del control de la familia. Estas distracciones pueden llevar al niño a perder cierta concentración durante las clases y afectar su rendimiento académico.

A la vez, en las clases virtuales, se destaca la convivencia entre padres y profesores como un aspecto fundamental en el proceso educativo.

La relación entre padres y maestros se convirtió en un aspecto crucial, especialmente durante las clases virtuales. Este período marcó un cambio significativo en los métodos de enseñanza y la adaptación requerida tanto por parte de los maestros como de los padres. Inicialmente, algunas maestras expresaron sentimientos de insatisfacción, motivados por preocupaciones como el desempleo o la situación económica. A medida que avanzaba el tiempo, surgió una atmósfera de cooperación y comprensión mutua entre padres y educadores.

Se evidenció la importancia de la comunicación virtual, que se convirtió en un elemento vital para la coordinación de reuniones, asignación de tareas y seguimiento del progreso académico de los niños. Los padres demostraron disposición para participar activamente en este proceso, reconociendo la necesidad de una comunicación efectiva. Al contrario de los resultados de la investigación de Deseales (2022) reveló que los registros de los padres de familia mostraron una serie de preocupaciones, incluyendo ausencias en las reuniones virtuales y la falta de asunción de compromisos. Algunos padres mencionaron haber perdido sus teléfonos celulares o tener

dificultades con la conexión a internet. Aunque se les solicitó firmar un compromiso, desafortunadamente, algunos padres persistieron las inasistencias y la falta de compromiso. La falta de implicación activa por parte de los padres o su falta de asunción de responsabilidades pudo haber generado que los niños se sintieran desmotivados y poco respaldados en su proceso educativo. Esto podría resultar en que el niño no esté dispuesto a participar en las clases virtuales ni a cumplir con las tareas asignadas. En contraste con el autor, encontramos que los padres experimentaron inicialmente cierta incomodidad con el comienzo de las clases virtuales debido a diversos factores. Sin embargo, a medida que se estableció una comunicación efectiva con los docentes y se analizó la situación que enfrentaban, se mostraron dispuestos a colaborar intensamente en beneficio de sus hijos. Esta actitud fomentó un ambiente de cooperación y respeto entre padres y docentes, contribuyendo así al desarrollo positivo de la educación de los estudiantes. De igual forma, Castillo y Ramírez (2022) confirmaron que algunos padres, el aprendizaje desde casa no está funcionando tan bien como esperaban. Encuentran que sus hijos tienen dificultades para entender las actividades y las clases virtuales, incluso cuando los profesores intentan simplificarlas. A pesar de los esfuerzos, muchos padres sienten que el método no es completamente efectivo. Sin embargo, difiere en el punto que tienen estos autores, las clases virtuales al principio representaron un desafío al intentar adaptarlas a un entorno educativo tradicional con métodos convencionales de enseñanza. Sin embargo, esto no significa que las nuevas formas de aprendizaje, en cómo se manejan las herramientas digitales no son perjudiciales para los estudiantes. Más bien, resalta la importancia de cómo los docentes y los padres participan de manera activa en la educación, su involucramiento puede marcar la diferencia en la efectividad y el éxito del proceso educativo.

Sumado a eso podemos evidenciar la convivencia escolar de los profesores y niños en las

clases virtuales, los profesores entrevistados, necesitaban ser pacientes con sus alumnos, muchos de los cuales estaban apenas familiarizándose con los programas virtuales.

Además, dado que muchos de estos estudiantes estaban dando sus primeros pasos en la nueva etapa escolar de primer grado, requerían la guía constante de sus padres para navegar por esta nueva forma de aprendizaje. Algunos niños manifiestan sentirse aburridos durante las clases debido a la falta de concentración, mientras que los propios docentes a veces se sentían desorientados al adaptarse a esta modalidad de enseñanza autodirigida. La paciencia entre maestros y alumnos fue fundamental, permitiendo que la convivencia en las clases virtuales se desarrollara de manera que el proceso de aprendizaje no se viera afectado negativamente. Sin embargo, en la investigación de Lamus de Rodriguez et al. (2022) afirmaron sobre las perspectivas de los docentes sufrieron las dificultades en todos sus aspectos, enfrentando riesgos similares y la incertidumbre de perder sus empleos, debido a lo nuevo que se enfrentaban. Especialmente aquellos con limitado acceso tecnológico y dificultades para manejar herramientas digitales, lo que dificulta su formación en competencias tecno-pedagógicas.

Por su parte, los estudiantes manifestaron que la modalidad virtual no les permitía alcanzar un aprendizaje óptimo, lo que desmotivó su participación y, en muchos casos, los llevó a desertar. Nuestra perspectiva contrasta con la de los autores observamos una convivencia escolar positiva entre profesores y niños durante las clases virtuales, donde los pacientes recibieron orientación constante de sus padres usando las plataformas virtuales, en contraste con los autores que tuvieron dificultades significativas durante la crisis. Estos enfrentaron riesgos de perder sus empleos y lidiaron con la incertidumbre debido a su limitado acceso tecnológico y habilidades digitales.

La convivencia escolar durante la educación presencial pospandemia

Se observaron diversas emociones al inicio de las clases, según lo reportado por los niños

entrevistados, quienes compartieron dos experiencias distintas. Por un lado, un niño mostraba entusiasmo al comenzar las clases y al interactuar con sus compañeros, además de estar emocionado por ver a su profesora. En contraste, otra niña se sentía cohibida y tenía miedo de comunicarse con sus compañeros y docente. Estas diferencias pueden atribuirse al entorno familiar y las experiencias previas de los niños al regresar a casa. Sin embargo, a medida que avanzaba el tiempo, cada niño se adapta a su nueva realidad estudiantil en las mismas clases, con las medidas de seguridad establecidas. Este proceso de adaptación fue facilitado por el apoyo tanto de los docentes como de los padres, quienes motivaron a los niños y les brindaron seguridad. Así pues, lo que indican Cornelio y Farfan (2022) comentaron que el retorno a las clases presenciales, se contempló el respaldo socioemocional, que está estrechamente relacionado con las habilidades sociales. Las entrevistas con los padres revelaron una diversidad en las emociones, sentimientos, actitudes y comportamientos de los niños. Algunos niños enfrentan desafíos para gestionar sus emociones, mientras que otros parecen tener un mayor control sobre ellas. Coincidimos con los autores en este aspecto porque nuestros hallazgos revelaron que el retorno a las clases presenciales provocó una diversidad de reacciones emocionales entre los estudiantes. Mientras algunos mostraban entusiasmo por volver al entorno escolar tradicional, otros experimentaban sentimientos de temor, Esta variabilidad emocional entre los estudiantes coincide con lo observado por los autores, donde se destaca que algunos niños enfrentan dificultades para manejar sus emociones. Esta dificultad se relaciona directamente con las experiencias previas de los estudiantes durante el periodo de clases virtuales y como ahora tienen que adaptarse a su nueva realidad, esto con ayuda de sus docentes y padres.

En relación con la convivencia escolar está el comportamiento de los alumnos durante la

## educación presencial pospandemia

Los comportamientos observados durante la presencialidad mostraron que los niños no tenían un comportamiento inadecuado. No obstante, cada niño tenía una realidad diferente que influía en su adaptación al entorno escolar. Algunos mostraban timidez mientras que otros participaban activamente en las actividades escolares. Por el contrario, en la investigación de Cortes y Morales (2023) observaron comportamientos agresivos y violentos entre los estudiantes, manifestados en diversos ámbitos como la comunicación, relaciones interpersonales y actitudes rebeldes. Se resaltó la necesidad de atención tanto por parte de los docentes como de los padres de familia, sin embargo, se identificó que algunos padres también mostraban conductas agresivas y violentas. En contraposición a lo expuesto por el autor en nuestra investigación se evidencia casi un nulo mal comportamiento por parte de los estudiantes en las clases presenciales, incluso algunos niños se mostraban tímidos en las primeras clases, a comparaciones los autores que el comportamiento se tornó agresivo, y que los docentes perciben que en parte sus padres también.

## Convivencia de padres y alumnos durante la educación presencial pospandemia

Los padres entrevistados reflejaron cómo sus realidades volvían a la normalidad con el retorno a las aulas. Ya no tenían que desempeñar roles duales como ocurría en la virtualidad, donde el hogar se convertía en un aula. Algunos padres expresaron cierta preocupación por el regreso de sus hijos a las clases presenciales, debido a las experiencias vividas durante el tiempo de educación en casa, las cuales también afectan a sus hijos. Sin embargo, el entusiasmo por el retorno a las aulas era evidente, especialmente al sentirse seguros con las medidas de seguridad por el COVID-

19. Además, un padre mencionó que esperaba que su hijo se volviera más autónomo con la presencialidad, ya que creía que el ambiente escolar tradicional fomenta un aprendizaje más efectivo y la capacidad de realizar tareas por sí mismo, algo que había sido un desafío durante

la educación virtual. Al contrario de Gomez y chaparro (2021) señalaron la importancia de ajustarse a un entorno educativo renovado después de la pandemia, considerando tanto a los padres como a los hijos. Se reconoce la interrupción de las actividades escolares habituales y se anticipan desafíos en la interacción social y el bienestar emocional de los alumnos. Los educadores son conscientes de la posibilidad de que se presenten situaciones de discriminación y acoso entre los estudiantes, por lo que se hace hincapié en la necesidad de idear nuevas estrategias para fomentar un ambiente escolar positivo. Se destaca la relevancia de la comunicación y la colaboración entre padres, profesores y estudiantes para asegurar un retorno a las clases presenciales en la "nueva normalidad" posterior a la pandemia de manera segura y acogedora. A diferencia de la postura del autor, sostenemos que la convivencia de padres y alumnos fue positiva a pesar del miedo inicial al contagio, se sentían aliviados de enviar a sus hijos a sus clases habituales, para fomentar en ellos la nueva dinámica del retorno a clase y su nuevo entorno de aprendizaje, en cuanto a la investigación de los autores que hay un cierto temor al retorno a clases presenciales por un tema de discriminación en su investigación y que se fomente más la comunicación entre los padres, alumnos y docentes.

Convivencia de padres y profesores durante la durante la educación presencial pospandemia

La convivencia escolar entre padres y profesores se vio fortalecida después de dos años sin reuniones presenciales. La vuelta a estas reuniones físicas reflejó una mayor cercanía entre ambas partes, ya que la virtualidad previa proporcionó una visión más profunda del entorno familiar. Aunque parte de la comunicación virtual se mantuvo a través de grupos de WhatsApp y correos



electrónicos, se observó un esfuerzo por parte de ambos para mantener una comunicación cercana en beneficio del desarrollo estudiantil. Los profesores, en particular, percibieron una mejora en la comunicación durante la presencialidad pospandemia. En definitiva, en los resultados de Cortes y Morales (2023) enfatizaron sobre los padres y docentes, el ajuste a esta nueva realidad ha implicado enfrentar y comprender sus propios sentimientos y realidades individuales. Los padres experimentaron dificultades para motivar a sus hijos hacia el aprendizaje debido a la falta de interés manifestada por estos últimos. La pandemia ha exacerbado este desinterés, evidenciado en conductas como la falta de cumplimiento de horarios, el descuido en el uso de materiales escolares y la falta de atención en clase. Asimismo, se observan comportamientos inadecuados, donde los estudiantes muestran dificultades para comunicarse respetuosamente con los adultos. En oposición a la perspectiva presentada por el autor, argumentamos que la comunicación entre los docentes y los padres se fortaleció aún más durante la presencialidad, igualmente en las clases virtuales los docentes estaban más involucrados en la convivencia de los niños con sus padres. Ahora, en el retorno a las aulas, se mantuvo una comunicación más estrecha, con reuniones participativas e interés por las dificultades que pudieran enfrentar los hijos en clase. Como resultado, ciertas plataformas perduraron que facilitan esta comunicación con los padres. En contraste, los autores observaron un creciente desinterés por parte de los padres en cualquier tipo de comunicación con la escuela, sus hijos o actividades escolares. Este desinterés también fue percibido por los niños y tuvo un efecto negativo en su actitud hacia la comunicación con la escuela.

#### Convivencia profesores y alumnos durante la educación presencial pospandemia

En cuanto a los profesores, muchos se mostraban emocionados por haber regresado a la presencialidad. Algunos métodos de enseñanza evolucionaron con respecto a la virtualidad, anticipando clases más interactivas, como lo expresó una docente. Ver a los niños después de dos

años era una experiencia emocionante para ellos, ya que la interacción era ahora física y no a través de una pantalla. Por parte de los niños, también se percibía emoción, aunque algunos mostraban temor a participar en clase por miedo a cometer errores en el entorno presencial. Este nerviosismo era comprensible dada la transición a una nueva realidad después de lo ocurrido. Sin embargo, los profesores se esforzaron por disipar estos temores y reforzar lo aprendido durante la virtualidad. También, señalan Garcia et al. (2022) manifestaron que el retorno a las clases presenciales desde la perspectiva de los docentes. Aunque existe un consenso generalizado sobre la pertinencia de este retorno, se reconoce la complejidad de adaptar la actividad escolar a los protocolos preventivos, también se planteó desafíos significativos para los docentes, quienes se han visto obligados a reevaluar los aprendizajes de los estudiantes, encontrando limitaciones en su desarrollo durante el período de enseñanza a distancia.

A pesar de estas limitaciones, los docentes también reconocen los beneficios de la vuelta a la modalidad presencial, resulta positivamente en el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes. Sin embargo, los logros obtenidos hasta el momento no son plenos, lo que sugiere que aún queda trabajo por hacer para alcanzar los objetivos educativos deseados. Estamos de acuerdo con la postura argumentada por los autores, los docentes retomaron la enseñanza de la manera habitual, pero era comprensible su emoción al reencontrarse con sus estudiantes después de dos años. Además, observaron que muchos niños mostraban timidez en sus participaciones, lo que sugiere la necesidad de reforzar lo aprendido durante las clases virtuales, tal como indican los autores. Esto se debe a que los niños tienen diversos estilos de aprendizaje y en muchas ocasiones, el refuerzo que recibían era proporcionado por sus padres o tutores en casa. Adicionalmente Cornelio y Farfan (2022) enfatizaron sobre algunos niños tienen buenas relaciones entre ellos. Comparten, se organizan en sus actividades y muestran apoyo mutuo.

Sin embargo, expresar afecto, como abrazos o palabras de aliento, puede resultar difícil para ellos en momentos importantes. Por otro lado, hay quienes tienen dificultades para mostrar sus emociones. A menudo, son reservados y les cuesta reaccionar ante situaciones imprevistas. La maestra, como parte de su estrategia pedagógica, organiza juegos y actividades en equipo para ayudar a los niños a expresar mejor sus emociones. Estas actividades están diseñadas para fomentar la socialización entre los niños y para que poco a poco puedan superar la timidez y las inseguridades que puedan tener. Coincidimos plenamente con la postura defendida por los autores, los docentes se encuentran en la tarea de reforzar lo aprendido por los niños. Durante las observaciones, se notó que algunos niños mostraron timidez al participar en clase y al interactuar con sus compañeros. La docente, al igual que mencionan los autores, emplea diversos métodos en el aula para promover el acercamiento y una convivencia escolar positiva.

#### Ausentismo durante la educación a distancia

En nuestra investigación, se observó que la ausencia de los niños en las clases virtuales era casi imperceptible. A pesar de que tenían un solo teléfono para conectarse, compartido entre varios hermanos, se aseguraban de turnarse para no perder ninguna clase. Incluso cuando faltaban, era principalmente debido a cortes de Internet o de electricidad, situaciones que los padres reportaron de inmediato a los docentes. Los padres mostraban un fuerte compromiso para garantizar que sus hijos no faltaran a clase, reconociendo la importancia de no retrasarse en el aprendizaje. Aunque en los resultados de Castillo y Ramirez (2022) subrayaron la relevancia de comprender las dificultades que enfrentaron tanto los padres como los niños para adaptarse a la educación a distancia durante la pandemia. La imposibilidad de asistir físicamente a clases creó una necesidad urgente de utilizar herramientas tecnológicas para continuar con el proceso educativo. Sin embargo, el acceso a estas herramientas no fue uniforme, ya que muchos hogares se encontraban

en una situación económica desfavorable. Algunos padres enfrentaron dificultades para proporcionar a sus hijos los dispositivos y la conectividad necesaria debido a limitaciones económicas. No respaldamos la afirmación del autor sobre nuestro estudio, las ausencias fueron casi imperceptibles debido al compromiso de los padres de los alumnos, quienes no deseaban que sus hijos faltaran a clases para evitar retrasos en su educación. En contraste, según el autor, las dificultades de acceso a las herramientas tecnológicas y los problemas económicos llevaron a una ausencia evidente de los estudiantes en las clases. Por otra parte, Deseales (2022) argumentó a lo largo de la pandemia, se observó que tanto padres como niños experimentaron emociones como tristeza, enojo o miedo, lo que se reflejó en las dificultades para conectarse a las clases virtuales. Algunos padres, al no poder cuidar a sus hijos, los dejaron al cuidado de familiares mayores o desconocidos, lo que resultó en ausencias en las clases debido a la falta de conocimiento sobre cómo conectarse a las plataformas virtuales. Además, la pérdida de familiares cercanos, como abuelos o padres, afectó el estado emocional de los niños, provocando ausencias ocasionales en las clases virtuales debido al impacto emocional. Estas circunstancias fueron comunicadas a los docentes, quienes mostraron comprensión ante la situación. No estamos de acuerdo con los resultados del autor, en nuestra investigación, aunque era complicado las clases virtuales, Se lograba acceder a las clases, aunque en ocasiones se compartía un solo teléfono entre varios hermanos, y la única razón por la que faltaban era debido a problemas de luz o conexión a internet. En contraste, según el autor, la falta de acceso a medios tecnológicos, e incluso la ausencia de un tutor que manejara los dispositivos electrónicos, dificulta la conexión de los alumnos. Esto se comprende en parte debido a factores como la necesidad de los padres de trabajar ante la situación que enfrentaban.

### Ausentismo durante la educación presencial pospandemia

El ausentismo durante la convivencia escolar pospandemia fue abordado tanto por los padres como por los docentes. Uno de los padres expresó su temor respecto al retorno de su hijo a clases, preocupado por la posibilidad de contagio tanto para el niño como para su familia. Por esta razón, decidió mantener a su hijo ausente durante las primeras semanas, comunicando su preocupación y la falta a la docente. Sin embargo, hubo comprensión y comunicación por parte de los docentes, quienes entendieron la situación. A pesar de ello, los propios docentes indicaron que las faltas de los niños en las clases presenciales eran casi imperceptibles. Es importante destacar en la tesis de Becerra et. al. (2023) señalaron una percepción de los padres sobre los desafíos económicos que enfrentaron durante la pandemia, siendo este un factor determinante en la deserción escolar. La falta de recursos económicos ha dificultado que algunas familias puedan mantener a sus hijos en la escuela, lo que se refleja en un incremento en la deserción escolar. Discrepamos de la interpretación presentada por los autores, En nuestra investigación, se observa una ausencia casi imperceptible de estudiantes en las clases. Tanto los padres como los alumnos mostraron una clara voluntad de asistir, siendo la enfermedad la única causa de ausencia. En contraste, los autores resaltan los problemas económicos que dificultan la asistencia de los alumnos a las escuelas, lo que refleja dos realidades diferentes en estos resultados

## VI. CONCLUSIONES

6.1 La transición de la educación a distancia a la presencial resultó compleja y tensa tanto para estudiantes, padres y docentes. Los cambios hacia un nuevo entorno virtual se experimentaron de diversas maneras en los diferentes hogares, con algunos adaptándose fácilmente mientras que otros enfrentaron mayores dificultades por diferentes factores como familiares o económicos. Así mismo, este retorno implicó adaptarse a una nueva presencialidad pospandemia, tanto padres como docentes experimentaron sentimientos de temor, tristeza o ansiedad ante esta transición. Sin embargo, se adaptaron de protocolos de seguridad y una comunicación constante ayudaron a proporcionar un entorno más seguro. A pesar de las dificultades, esta experiencia también destacó aspectos positivos, como el fortalecimiento de algunas familias y el apoyo incondicional brindado por los docentes durante este período de cambio y adaptación.

6.2 Durante la transición, la convivencia escolar de lo virtual a la presencialidad fue conflictiva. Surgieron ciertos conflictos entre estudiantes, reflejados en diversos comportamientos, adecuados, mixtos e inadecuados. Estas situaciones conflictivas se originaron por factores como la falta de supervisión parental y el abandono familiar, con consecuencias preocupantes, como el caso de un estudiante que desarrolló ludopatía. Sin embargo, se destacó el fortalecimiento de la relación entre padres y docentes durante las clases virtuales, un vínculo que persistió tras el retorno a las aulas, la convivencia escolar en retorno presencial varió, con algunos estudiantes mostrando timidez y otros sintiéndose felices por regresar. Esto consecuente a lo que vivieron en el entorno virtual, resalta la importancia del rol de los profesores en promover una comunicación efectiva y tácticas para fortalecer la convivencia en este nuevo entorno presencial.

6.3 El ausentismo escolar durante la transición de la educación a distancia a la

educación presencial fue imperceptible tanto para las clases virtuales y presenciales se observó un bajo ausentismo de estudiantes, era ocasional el ausentismo en las clases virtuales, se presentó ausentismos por parte de pocos estudiantes salvo por situaciones de duelo por la pérdida de un familiar cercano o problemas de conexión. Así como también el retorno a la nueva presencialidad se vieron caso de ausentismo afectados por las experiencias del COVID- 19 , como el miedo al contagio de parte de los estudiantes y de los mismos padres que optaron que la primera semana no asistirán sus hijos, se ve cierto trasfondo emocional de lo que vivieron en sus familias, es comprensible el apoyo y comunicación, las reuniones de los docentes con los padres , adicional a ellos las medidas de seguridad ante el COVID-19 para garantizar más seguridad en el entorno estudiantil

## **VII. RECOMENDACIONES**

7.1 Se sugiere crear programas de apoyo psicológico y emocional para estudiantes, padres y docentes. Estos programas podrían incluir recursos como sesiones de orientación, grupos de apoyo y acceso a consejería individualizada, con el fin de abordar el estrés, la ansiedad u otras dificultades emocionales que puedan surgir durante el proceso de adaptación.

7.2 Se recomienda incrementar reuniones y programas de capacitación para padres y docentes sobre la supervisión adecuada de los estudiantes con el uso del internet o las nuevas tecnologías que surjan, así como sobre la identificación y manejo de comportamientos inadecuados. Además, se puede enfatizar la importancia de fortalecer la comunicación entre padres y docentes para abordar los desafíos de la convivencia escolar tanto en el entorno virtual como en el presencial. Estos programas podrían incluir estrategias para promover una comunicación efectiva y tácticas para mejorar la convivencia escolar.

7.3 Para asegurar la continuidad del aprendizaje de los estudiantes, ante los diversos cambios como la adaptación de un entorno virtual a presencial, es fundamental proporcionar acceso equitativo a recursos tecnológicos y apoyo financiero para aquellos estudiantes y familias que puedan enfrentar barreras económicas o tecnológicas.



## VIII. REFERENCIAS

- Ayala, B., & Caldas, J. (2022). *Estrés al retorno de clases presenciales en alumnos de sexto de primaria, Institución Educativa 162 San José Obrero, 2022*. [Tesis de grado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/113130>
- Becerra, G. O. C., Kant, O. D. R., Aucalle, M. A. B., & Gelacio, R. M. C. (2023). Percepción de la deserción escolar post pandemia en Instituciones Educativas de un Departamento del norte del Perú. *Revista de Desarrollo del Sur de Florida*, 4(1), 622–639. <https://doi.org/10.46932/sfjdv4n1-046>
- Borjas García, J. E. (2020). Validez y confiabilidad en la recolección y análisis de datos bajo un enfoque cualitativo. *Texto Cita y Gráfico*, (15), 83-84. <https://doi.org/10.36791/tcg.v0i15.90>
- Calderón, C. A. T. (2021). Seguimiento posreinserción familiar de niños, niñas y adolescentes en tiempos de COVID-19: Una mirada desde el Trabajo Social. *Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social*. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8385874>
- Calderón, L. M., & Naranjo, E. G. (2021). *Factores de riesgo de deserción escolar durante la*

*pandemia (COVID-19) en la Unidad Educativa “12 de noviembre” del cantón Pillaro.*

[Tesis de maestría, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio Institucional.

<https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/3375>

Castillo Rua, M., & Ramírez Camargo, M. (2022). *Impacto generado por la situación de pandemia por COVID-19 en el contexto familiar, escolar y comunitario de los estudiantes del grado 9. ° de la Institución Educativa San Felipe Neri, en el barrio Olaya Herrera (2020-2021).* [Tesis de grado, Universidad de Cartagena]. Repositorio Institucional.

Cornelio, S., & Farfan, E. (2022). *Habilidades sociales en el retorno a clases presenciales: Experiencia de niños menores de cinco años de una institución educativa, Lima-2022.*

[Tesis de grado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/116469>

Cortez, L. A., & Morales, D. M. (2023). *Problemas de Convivencia Escolar en Estudiantes después del Confinamiento por la Pandemia SARS COVID-19 en dos Instituciones Educativas.* [Tesis de grado, Universidad de Cartagena]. Repositorio Institucional.

<https://repositorio.unicartagena.edu.co/handle/11227/16164>

Cruz, D., More, J. Yovera, J., Morales, V., Zegarra, V., & Morales, M. (2022). Retorno a las clases presenciales y medidas de prevención durante la pandemia de COVID-19 en algún colegio en Perú. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(26), 1985-1991. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i26.467>

Denzin, N. K. (1970). *Sociological Methods: a Source Book*. Aldine Publishing Company.

Deseales, A. A. (2022). El abandono escolar durante pandemia en primaria (2020 - 2021), una mirada desde la paz integral. *Revista Iberoamericana de Educación*, 14(2).  
<https://www.redalyc.org/journal/6681/668171327021/html/>

García, L., & Maguiña, J. (2022). Mecanismos de la educación virtual que debieran permanecer postpandemia y formar parte de la Educación Básica Regular peruana. *Revista Ciencia & Desarrollo*, 25. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8399862>

García Lara, G. A., Hernández Solís, S., Cruz Pérez, O., & Ocaña Zúñiga, J. (2022). Back to school, intermittent attendance. Basic education in Chiapas, Mexico. *Religación*, 7(34), e210963. <https://doi.org/10.46652/rgn.v7i34.963>

Gimeno Sacristán, J. (2007). La diversidad de la vida escolar y las transiciones. En S. Antúnez (Coord.), *La transición entre etapas. Reflexiones y prácticas* (pp. 13-21). Graó.

Gómez, J., Gloria, G., Chaparro, A. A., & Caso-López, C. (2021). La convivencia en el contexto de pandemia: experiencia de docentes de secundaria. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 26(89). Recuperado de <https://www.redalyc.org/journal/998/99869779008/html/>

Heinrich Böll Stiftung. (2020, 22 de septiembre). Las consecuencias de la pandemia del coronavirus y lo que se debería hacer. <https://co.boell.org/es/2020/09/22/las-consecuencias-de-la-pandemia-del-coronavirus-y-lo-que-se-deberia-hacer>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.<sup>a</sup> ed.). McGraw-Hill / Interamericana Editores.

Human Rights Watch. (2021, 18 de mayo). El grave impacto de la pandemia en la educación mundial. <https://www.hrw.org/es/news/2021/05/16/el-grave-impacto-de-la-pandemia-en-la-educacion-mundial>

Instituto Peruano de Economía (IPE). (2023, 4 de septiembre). Efectos del COVID-19 en la educación. <https://www.ipe.org.pe/portal/efectos-del-COVID-19-en-la-educacion/>

Lamus de Rodriguez, T. M., Moreira Choez, J. S., Cordova Loor, C. E., & Robles García, M. G. (2022). Student desertion during the pandemic in General Basic Education. *Religación*, 7(31), e210880. <https://doi.org/10.46652/rgn.v7i31.880>

Lozada, J. (2014). Investigación Aplicada: Definición, Propiedad Intelectual e Industria. *Revista Venezolana de Gerencia*, 19(66). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6163749>

Malpartida Villogas, S., Lastra Godoy, C., & Godoy Segundo, A. K. (2022). *Entorno virtual de*

*aprendizaje y el pensamiento crítico en estudiantes del quinto año de secundaria de la Institución Educativa “César Vallejo” De Paucarbamba - Amarilis, Huánuco 2021.* [Tesis de grado, Universidad Nacional Hermilio Valdizán]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/7441/TEDF00138M19.pdf>

Menéndez, J., & Iglesias, A. (2018). Factores asociados al absentismo escolar en la educación secundaria obligatoria. *Revista de Investigación Educativa*, 36(2), 481-495.

Ministerio de Educación del Perú. (2020). Convivencia escolar. Repositorio Institucional MINEDU. <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/9468>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2023, 24 de octubre). Educación: del cierre de la escuela provocado por la COVID-19 a la recuperación. <https://www.unesco.org/es/COVID-19/education-response>

Perú. Ministerio de Educación. (s. f.). Resolución Ministerial n.º 048-2022-MINEDU. Plataforma Digital Única del Estado Peruano. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/2721750-048-2022-minedu>

Programa de Investigación de Política Exterior Colombiana. (2020). Desafíos tecnológicos para el sector educativo de América Latina en tiempos de pandemia. PIPEC.

Real Academia Española. (s. f.). transición. En Diccionario de la lengua española (Edición del Tricentenario). Recuperado de <https://dle.rae.es/transici%C3%B3n>

Saravia Pacheco, A. G., & Salinas Verástegui, A. Y. (2024). Factores asociados a la ludopatía producto del confinamiento por la pandemia del COVID-19 en estudiantes de la Universidad de San Martín de Porres en el año 2021. [Tesis de grado, Universidad de San Martín de Porres]. Repositorio Institucional USMP. <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/13581>

Terre des Hommes Suisse. (2020). Educación en tiempos de pandemia: Elementos de respuesta ante la contingencia por parte de los docentes. Terre des Hommes Suisse.

Torres, L. (2023, 18 de mayo). *Perú se ubica en el puesto 54 de 63 países según Ranking de competitividad mundial 2022 del IMD y Centrum PUCP - Centrum*. Centrum PUCP. <https://centrum.pucp.edu.pe/centrum-news/noticias-institucionales/peru-ubica-puesto-54-de-63-paises-ranking-competitividad-mundial-2022-imd-centrum/>.

Vogler, P., Crivello, G., & Woodhead, M. (2008). La investigación sobre las transiciones de la primera infancia: Análisis de nociones, teorías y prácticas. *Cuadernos sobre el desarrollo infantil temprano*, 48, 1-54.



<p>COVID-19 durante el 2021-2022?</p> <p><b>2. Problemas específicos</b></p> <p>•P1. ¿Cómo fue la convivencia escolar durante la transición de la educación a distancia a la educación presencial de los alumnos y alumnas del 3er y 4to grado del nivel primario de la institución educativa pública "VÍCTOR RAÚL HAYA DE LA TORRE" en tiempo de la COVID-19, durante el 2021-2022?</p> <p>•P2 ¿Cuáles fueron las razones de la abstención escolar durante la transición de la educación a</p>	<p>durante el 2021-2022.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>O1. Describir la convivencia escolar durante la transición de la educación a distancia a la educación presencial de los alumnos y alumnas del 3er y 4to del nivel primario de la institución educativa pública "VÍCTOR RAÚL HAYA DE LA TORRE" en tiempo de la COVID-19, durante el 2021-2022.</p> <p>O2. Comprender las razones de abstención escolar durante la transición de la educación a</p>		<p>EDUCACIÓN PRESENCIAL</p>	<p>CONVIVENCIA ESCOLAR</p> <p>ABSTENCIÓN ESCOLAR</p>	<p>* Estado de salud física y mental de los alumnos (incidencia del COVID-19).</p> <p>* Comportamiento del alumno en clases presenciales.</p> <p>* Organización y funcionamiento de la institución.</p> <p>* Dinámica del aula.</p> <p>* Contexto familiar del alumno.</p> <p>* Causas de la abstención escolar.</p>	<p><b>2. Ámbito temporal y espacial</b></p> <p>La presente investigación se realizará en la institución educativa pública "VÍCTOR RAÚL HAYA DE LA TORRE", ubicada en el distrito de Carabayllo.</p> <p><b>3. Población y muestra</b></p> <p>La población objetivo estará constituida por 200 alumnos de la I.E.P "VÍCTOR RAÚL HAYA DE LA TORRE" del distrito de Carabayllo, pertenecientes a los grados de 3er y 4to año de educación primaria, de las secciones "A", "B" y "C", matriculados en los años escolares 2021 y 2022.</p> <p><b>4. Instrumentos</b></p> <p>Las técnicas para la recolección de datos serán:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistas semiestructuradas y/o no estructuradas, focalizadas y cualitativas.</li> </ul> <p>Los instrumentos los cuales favorecieron a recolectar información:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Guía de entrevista semiestructurada.</li> </ul>
---	---	--	-----------------------------	--	--	---



<p>distancia a la educación presencial de los alumnos y alumnas del 3er y 4to grado del nivel primario de la institución educativa pública “VÍCTOR RAÚL HAYA DE LA TORRE” en tiempo de la COVID-19, durante el 2021-2022?</p>	<p>distancia a la educación presencial de los alumnos y alumnas del 3er y 4to grado del nivel primario de la institución educativa pública "VÍCTOR RAÚL HAYA DE LA TORRE" en tiempo del COVID-19 durante el 2021-2022.</p>					<p><b>5. Procedimientos</b> Se aplicarán entrevistas a toda la muestra de (45 min. a 1 hora), vía plataformas virtuales y de manera presencial, lo que permitirá tener un contacto más directo con el investigado y/o investigada y analizar el comportamiento de cada uno de ellos, ya sea virtual o presencial.</p> <p><b>6. Análisis de datos</b> Una vez recopilada toda la información, se realizará una clasificación de las respuestas a las preguntas dadas en las entrevistas. Teniendo toda la información clasificada, se realizará el método de triangulación. Denzin (1970), nos dice que la triangulación es una evaluación de la información analizada de la documentación y la información recolectada de la realidad a estudiar.</p>
---	--	--	--	--	--	---

## 9.2 ANEXO 2

Guía de entrevista no estructurada a los alumnos y alumnas

Autor(a): Elena Ubillus Winchonlong

Estimado(a) participante:

Gracias por ser parte de esta entrevista que nos ayudara interpretar la transición de la educación a distancia a educación presencial luego de la pandemia de COVID-19.

Vamos a recordar esta etapa, y agradeceré me comenten todo lo vivido en relación con las preguntas que puedan salir de esta entrevista

Agradeciendo desde ya su participación y confianza hacia mi persona.

### I. Conociendo al entrevistado

- a. ¿Hace cuando estudias en el colegio Victor Raul Haya de la Torre?
- b. ¿Cuántos años tienes?
- c. ¿tienes hermanos?
- d. ¿vives con tus padres?

### II. Transición de educación a distancia a educación presencial

- a. ¿Como fue volver a clases presenciales después de dos años de estudiar en casa?
- b. ¿cómo te sentiste al respecto con la situación?
- c. ¿Tuviste problemas para regresar a clases presenciales? ¿Si tu respuesta es sí, Coméntame cómo fue?
- d. ¿Tuviste las herramientas necesarias para llevar tus clases a distancia?
- e. En casa, ¿cómo llevaste las clases a distancia?
- f. ¿cuándo te enteraste de que volverías a presencialmente al colegio ¿cómo te sentiste

- g. ¿Tenías que compartir tu celular o tableta con alguien en casa?

### III. Convivencia escolar

- a. ¿Como te comportabas en las clases a distancia o virtuales?
- b. ¿cómo fue esta experiencia de tener clases en casa?
- c. ¿Como hacia las clases la miss o tu profesor?
- d. ¿En casa cuando era hora de las clases a distancia, como te sentías?
- e. ¿en casa quienes te ayudaron con tus clases a distancia?
- f. Cuando volviste a clases presenciales ¿cómo fue la relación con tus amiguitos? Y  
¿con tu profesora?

### IV. Ausentismo escolar

- a. ¿Llegaste a faltar a alguna clase virtual? ¿De ser si, recuerdas los motivos?
- b. ¿Como te sentiste cuando faltabas a clases?
- c. Cuando volviste a clases presenciales, ¿llegaste a faltar alguna vez?, cuales fueron los motivos?
- d. ¿Alguna vez faltaste por un problema en casa?
- e. ¿Llegaste a faltar porque un compañero o compañera no te hacía sentir cómodo cuando venias al colegio?
- f. ¿Tus maestros te decían algo cuando faltabas? ¿Tenías apoyo de ellos ante un problema?

### 9.3 ANEXO 3

Guía de entrevista no estructurada a los padres de familia

Autor(a): Elena Ubillus Winchonlong

Estimado(a) participante:

Gracias por ser parte de esta entrevista que nos ayudara interpretar la transición de la educación a distancia a educación presencial luego de la pandemia del COVID-19.

Vamos a recordar esta etapa, y agradeceré me comenten todo lo vivido en relación con las preguntas que puedan salir de esta entrevista

Agradeciendo desde ya su participación y confianza hacia mi persona.

#### I. Conociendo al entrevistado

- a. ¿Hace cuando tu hijo estudia en el colegio Victor Raul Haya de la Torre?
- b. ¿Cuántos hijos en edad escolar o universitario tienes?
- c. ¿tus hijos en edad escolar estudian en el colegio Victor Raul Haya de la Torre?
- d. ¿en los años 2021 y 2022, a que se dedicaba?
- e. ¿Es usted jefe de familia?, si la respuesta es no, ¿quién se hace cargo de los gastos de casa?

#### II. Transición de educación a distancia a educación presencial

- h. ¿Como fue volver a clases presenciales después de dos años de estudiar en casa?
- i. ¿cómo se sintió al respecto con la situación?
- j. ¿su hijo tuvo problemas para regresar a clases presenciales? ¿Si tu respuesta es sí, Coméntame cómo fue?
- k. ¿Tuvieron las herramientas necesarias para llevar tus clases a distancia?

l. ¿cuándo te enteraste de que volverían a presencialmente al colegio ¿cómo te sentiste

m. ¿Tenías que compartir tu celular o tableta con alguien en casa?

### III. Convivencia escolar

g. ¿Como se comportaba su hijo en las clases a distancia o virtuales?

h. ¿cómo fue esta experiencia de tener clases en casa?

i. ¿Como hacia las clases la miss o su profesor?

j. ¿Pudo ayudar a su hijo en las clases a distancia?

k. Cuando volvieron a clases presenciales ¿cómo fue la relación con sus amiguitos? Y ¿con su profesora?

### IV. Ausentismo escolar

g. ¿Llegaron sus hijos a faltar a alguna clase virtual? ¿De ser si, recuerdas los motivos?

h. Cuando volvieron a clases presenciales, ¿llegaron a faltar alguna vez?, cuales fueron los motivos?

i. ¿Como te sentiste cuando faltaban a clases?

j. ¿Alguna vez faltaron por un problema en casa?

k. ¿Llegaron a faltar porque un compañero o compañera no le hacía sentir cómodo cuando venían al colegio?

l. ¿sus maestros le decían algo cuando faltabas? ¿Tenías apoyo de ellos ante un problema?

## 9.4 ANEXO 4

Guía de entrevista no estructurada a los docentes

Autor(a): Elena Ubillus Winchonlong

Gracias por ser parte de esta entrevista que nos ayudara interpretar la transición de la educación a distancia a educación presencial luego de la pandemia del COVID- 19.

Vamos a recordar esta etapa, y agradeceré me comenten todo lo vivido en relación con las preguntas que puedan salir de esta entrevista

Agradeciendo desde ya su participación y confianza hacia mi persona.

### V. Conociendo al entrevistado

- e. ¿Hace cuando eres docente en el colegio Victor Raul Haya de la Torre?
- f. ¿Cuántos alumnos por salón o por grado tienes?
- g. ¿tienes hijos en edad escolar?

### VI. Transición de educación a distancia a educación presencial

- a. ¿Sus alumnos tuvieron problemas de conectividad cuando las clases eran virtuales?  
Coménteme algunos casos que recuerde.
- b. ¿Como fue volver a clases presenciales después de dos años de estudiar en casa?
- c. ¿Tuvo las herramientas necesarias para llevar tus clases a distancia?
- d. ¿cómo se sintió al respecto con la situación?
- e. ¿sus alumnos tuvieron problemas para regresar a clases presenciales? ¿Si su respuesta es sí, Coméntame cómo fue?
- f. ¿cuándo te enteraste de que volverían a presencialmente al colegio ¿cómo te sentiste

g. ¿Tenías que compartir tus herramientas tecnológicas con alguien en casa?

## VII. Convivencia escolar

l. ¿Como se comportaban los alumnos en las clases a distancia o virtuales?

m. ¿cómo fue esta experiencia de enseñar a través de plataformas virtuales en casa?

n. ¿cómo fue el proceso de enseñar a través de la virtualidad?,

o. ¿Cuáles fueron sus metodologías de enseñanza, como hizo para poder captar la atención de sus alumnos?

p. ¿tuvo algún problema familiar en casa?, el cual le impedía dictar sus clases de manera correcta?

q. Cuando volvieron a clases presenciales ¿cómo fue el comportamiento de los estudiantes?

r. Como fue la relación entre docente y estudiante tanto en la enseñanza a distancia, y cuando retomaron a la presencialidad. Coméntame dichas experiencias.

s. Me comento que tenía hijos en edad formativa, ¿cómo fue la convivencia en casa con las clases virtuales?

t. ¿Como es el rol de maestro en clases virtuales, y como es el rol de padre de familia en clases virtuales?

## Ausentismo escolar

a. ¿Llegaron sus alumnos a faltar a alguna clase virtual? ¿De ser si, recuerdas los motivos?

b. ¿Alguna vez faltaron por un problema en casa?

c. ¿Cuáles fueron las medidas que implementaste para que tus alumnos no se pierdan de las clases cuando tenían problemas para asistir?

- d. Cuando volvieron a clases presenciales, ¿llegaron a faltar alguna vez?, cuales fueron los motivos?
- e. ¿Como te sentiste cuando faltaban a clases? ¿se involucraba en los problemas de sus alumnos?
- f. ¿Llegaron a faltar porque un compañero o compañera no le hacía sentir cómodo cuando venían al colegio?



## 9.5 ANEXO 5

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

La siguiente entrevista tiene por objetivo conocer la experiencia de lo que fue la convivencia escolar en las clases virtuales y luego el volver a clases presenciales, dicha información me ayudará a realizar mi tesis para poder obtener el título de licenciada en trabajo social.

Esta entrevista es de manera voluntaria, sin pago y tendrá una duración de 15 a 20 minutos. Para la cual debe tener conocimiento de que la información que nos brinda será totalmente de manera confidencial y se mantendrá en anonimato dentro de mi trabajo de investigación, si en algún momento siente incomodidad o se siente disconforme con la entrevista tiene libertad de poder terminarla.

Para mayor efectividad de la entrevista utilizamos dispositivos como grabadora de voz. Después de lo informado ¿Está usted de acuerdo?

SI ☐

NO ☐

---

FIRMA

FECHA: / /2024

NOMBRE DEL ENTREVISTADO:

---