



## **FACULTAD DE EDUCACIÓN**

PERCEPCIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DEL V  
CICLO DE PRIMARIA DEL COLEGIO “SAN JUAN MACIAS”- 2024.

**Línea de investigación:**

**Educación para la sociedad del conocimiento**

Trabajo Académico para Optar el Título de Segunda Especialidad  
Profesional en Psicopedagogía y problemas de aprendizaje

### **Autora**

Santa María Cuya, Diana Lisseth

### **Asesora**

Garvich Ormeño, Angie Marlene

Código ORCID 0000-0001-7353-0430

### **Jurado**

Dávila Diaz, María Elena

Diaz Ricalde, Luisa Margarita

Vasquez Salas, Roque Alberto

**Lima - Perú**

**2024**



# TRABAJO ACADEMICO-Santa María Cuya, Diana Lisseth.docx

## INFORME DE ORIGINALIDAD

26%

INDICE DE SIMILITUD

25%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

10%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	6%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
3	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
4	<a href="https://www.researchgate.net">www.researchgate.net</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="https://repositorio.unheval.edu.pe">repositorio.unheval.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
6	<a href="https://repositorio.unfv.edu.pe">repositorio.unfv.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
7	<a href="https://revista.infad.eu">revista.infad.eu</a> Fuente de Internet	1%
8	<a href="https://repositorio.uss.edu.pe">repositorio.uss.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
9	Submitted to Universidad Nacional Federico Villarreal	1%



**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**PERCEPCIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN  
ESTUDIANTES DEL V CICLO DE PRIMARIA DEL  
COLEGIO “SAN JUAN MACIAS”- 2024.**

**Línea de Investigación:**

Educación para la Sociedad del Conocimiento

**Trabajo Académico para Optar el Título de Segunda Especialidad  
Profesional en Psicopedagogía y problemas de aprendizaje**

**Autor(a)**

Santa María Cuya, Diana Lisseth

**Asesor(a)**

Garvich Ormeño, Angie Marlene

ORCID: 0000-0001-7353-0430

**Jurado**

Dávila Diaz, María Elena

Diaz Ricalde, Luisa Margarita

Vasquez Salas, Roque Alberto

**Lima – Perú**

**2024**

**ÍNDICE**

RESUMEN .....	v
ABSTRACT.....	vi
I. INTRODUCCIÓN .....	7
1.1 Descripción del problema.....	8
1.2 Antecedentes .....	12
1.3 Objetivos .....	28
1.4 Justificación.....	29
1.5 Impacto esperado del trabajo académico .....	30
II. METODOLOGÍA .....	32
III. RESULTADOS.....	34
IV. CONCLUSIONES .....	44
V. RECOMENDACIONES .....	45
VI. REFERENCIAS.....	46
VII. ANEXOS .....	51

**ÍNDICE DE TABLAS**

Tabla 01:	Dimensión intrapersonal	34
Tabla 02:	Dimensión interpersonal	34
Tabla 03:	Dimensión manejo del estrés	35
Tabla 04:	Dimensión adaptabilidad	35
Tabla 05:	Dimensión estado de ánimo en general	36
Tabla 06:	Dimensión impresión positiva	36
Tabla 07:	Cantidad de estudiantes e inteligencia emocional	37
Tabla 08:	Cantidad de estudiantes que responden ítems de la dimensión intrapersonal	38
Tabla 09:	Cantidad de estudiantes que responden ítems de la dimensión interpersonal	40
Tabla 10:	Cantidad de estudiantes que responden ítems de la dimensión manejo del estrés	41
Tabla 11:	Cantidad de estudiantes que responden ítems de la dimensión adaptabilidad	42
Tabla 12:	Cantidad de estudiantes que responden ítems de la dimensión ánimo general	43
Tabla 13:	Cantidad de estudiantes que responden ítems de la dimensión impresión positiva	44

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 01: Cantidad de estudiantes e inteligencia emocional	37
Figura 02: Cantidad de estudiantes que responden ítems de la dimensión intrapersonal	38
Figura 03: Cantidad de estudiantes que responden ítems de la dimensión interpersonal	39
Figura 04: Cantidad de estudiantes que responden ítems de la dimensión manejo del estrés	40
Figura 05: Cantidad de estudiantes que responden ítems de la dimensión adaptabilidad	41
Figura 06: Cantidad de estudiantes que responden ítems de la dimensión animo general	42
Figura 07: Cantidad de estudiantes que responden ítems de la dimensión impresión positiva	43

## RESUMEN

El estudio tiene como propósito determinar la percepción de la inteligencia emocional en los estudiantes del V ciclo de la I.E N° 5097 “San Juan Macias” ubicado en la región del Callao. Este trabajo es de tipo descriptivo, no experimental y de corte transversal. El instrumento utilizado fue el Test de Bar On de procedencia Toronto del país de Canadá. Adaptado y validado en nuestro país por la Doctora Nelly Ugarriza y Liz Pajares en el año 2004. Este instrumento consta de 60 ítems organizados en seis dimensiones: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejos del estrés, ánimo en general e impresión positiva, la muestra fueron los estudiantes del 5° y 6° grado de primaria. Se evidenció que la mayoría se encuentra en un nivel adecuado de inteligencia emocional, en la dimensión intrapersonal, adaptabilidad e impresión positiva; sin embargo, en las habilidades interpersonales, manejo del estrés y el ánimo en general la mayoría debe mejorar. Se recomienda, continuar fortaleciendo e implementar estrategias didácticas, lúdicas y pedagógicas siguiendo un enfoque crítico – reflexivo de manera institucional. Con la participación de toda la comunidad educativa y en la convivencia diaria en las diferentes situaciones que se presentan en los procesos de aprendizaje – enseñanza.

*Palabras clave:* Inteligencia emocional, intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, estado de ánimo.

## ABSTRACT

The purpose of the study was to determine the perception of emotional intelligence in the students of the V cycle of the I.E No. 5097 “San Juan Macias” located in the Callao region. This work is descriptive, non-experimental and cross-sectional. The instrument used was the BarOn Test from Toronto, Canada. Adapted and validated in our country by Doctor Nelly Ugarriza and Liz Pajares in 2004. This instrument consists of 60 items organized in six dimensions: intrapersonal, interpersonal, adaptability, stress management, general mood and positive impression, the sample was 5th and 6th grade primary school students. It was evident that the majority is at an adequate level of emotional intelligence, in the intrapersonal dimension, adaptability and positive impression; However, in interpersonal skills, stress management and general mood, most need to improve. It is recommended to continue strengthening and implementing didactic, recreational and pedagogical strategies following a critical – reflective approach in an institutional manner. With the participation of the entire educational community and in daily coexistence in the different situations that arise in the learning-teaching processes.

*Keywords:* Emotional intelligence, intrapersonal, interpersonal, adaptability, mood.

## I. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo académico de investigación es para obtener el título profesional de la segunda especialidad con mención en Psicopedagogía y problemas de aprendizaje de la Universidad Federico Villareal; es un estudio que trata de recoger la percepción acerca de la inteligencia emocional en estudiantes del 5° y 6° grado de educación primaria de una escuela pública ubicada en la región Callao.

El tema de manejar las emociones con una adecuada gestión de la Inteligencia Emocional (I.E) ha cobrado gran importancia en los últimos años, pues contribuye en la formación integral.

Según Caballero (2023) señala: Los niveles acrecentados de la inteligencia emocional se asemejan a un eminente bienestar emocional y una acrecentada salud mental. En cambio, si hay un bajo nivel de inteligencia emocional originan problemas emocionales como la depresión, el estrés, comportamientos aditivos, problemas de personalidad y la ansiedad. En consecuencia, las personas que poseen una buena inteligencia emocional evidenciarán una mejor salud mental en general y podrán desenvolver las herramientas necesarias para afrontar los desequilibrios emocionales. (p. 9)

El presente trabajo se ha organizado de la siguiente manera:

En primer lugar, denominado introducción se presenta el planteamiento del problema, se formula el problema general y específicos, se plantean los antecedentes de investigaciones internacionales y nacionales, que sirven de guía para el presente trabajo académico; además las definiciones conceptuales, objetivo general y específicos, así como la justificación y el impacto esperado de la investigación.

En segundo lugar, presenta la metodología usada, el tipo del estudio, el universo, la muestra, la unidad de análisis, el instrumento usado, un cuestionario de 60 ítems adaptado a nuestra realidad peruana y el procedimiento que se realizó para la aplicación presencial.

En el tercer lugar, se presentan los resultados, el análisis e interpretaciones usando estadística descriptiva de la recopilación de los datos obtenidos.

En el cuarto lugar se plantea las conclusiones de acuerdo con cada una de las dimensiones de la variable.

En el quinto lugar se brinda las recomendaciones en base a estrategias metodológicas de aplicación en las aulas y por consiguiente se espera mejorar estas habilidades para la buena convivencia y así formar a los futuros ciudadanos responsables que necesita nuestra sociedad.

En la última parte, se da a conocer las referencias bibliográficas usadas y los anexos; además se presenta el instrumento y la matriz de operacionalización de la variable.

## **1.1 Descripción del problema**

A nivel global, la humanidad en pleno siglo XXI, ha pasado una de más duras batallas a causa de la pandemia COVID – 19, que trajo miles de pérdidas de vidas humanas, distanciamiento en las relaciones interpersonales, el cierre de las escuelas y el confinamiento que vivieron los niños, encerrados en sus propias casas. De pronto las habitaciones se convirtieron en sus aulas, sus padres o cuidadores en sus guías, cumpliendo ese duro trabajo académico. La salud psicológica de los niños se vio afectada, las emociones desagradables o negativas aumentaron.

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura UNESCO (2020) todas las crisis, ya sean desastres naturales como un maremoto, disturbios sociales o la pandemia de COVID-19, generan intensas reacciones emocionales negativas, como el pánico, el estrés, la ansiedad, la ira y el miedo. Adquirir habilidades de aprendizaje

socioemocional puede favorecer la adopción de comportamientos que faciliten afrontar situaciones estresantes con serenidad y tomar decisiones más acertadas.

Las habilidades socioemocionales relacionadas a la inteligencia emocional pueden ser desarrolladas y son maleables durante una ventana amplia de tiempo. Han demostrado que pueden ser cambiantes durante la niñez, la adolescencia e incluso en los primeros años de la adultez. (Arias et al. 2020)

Por lo que los programas que desarrollan estas habilidades con respecto a los temas no cognitivos, deberían ser la pieza fundamental y más importante de las escuelas. Ante esta situación un estudio realizado en doce sistemas educativos de la región: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Honduras, México, Perú, República Dominicana y Uruguay se encontró que en la mayoría de estos países incorpora el desarrollo socioemocional en los estándares de aprendizaje de sus estudiantes y los incluyen de forma transversal en su currículo; sin embargo, solo cuatro de ellos realiza alguna medición a sus estudiantes y se basan en cuestionarios. (Arias et al. 2020)

Es fundamental la evaluación de estas habilidades en las escuelas públicas. En respuesta a esta necesidad, el Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE) con la participación de los países latinoamericanos miembros. Por primera vez, se implementó un instrumento para analizar habilidades socioemocionales. Este estudio se realizó con estudiantes de sexto grado de primaria, utilizando un enfoque muestral para medir tres habilidades: apertura a la diversidad, empatía y autorregulación escolar, a través de cuestionarios. Es crucial interpretar los resultados con precaución en el ámbito educativo, dado que estas habilidades se están integrando recientemente en los planes de estudio oficiales. En general, los estudiantes de sexto grado informan niveles moderadamente altos en empatía, apertura a la diversidad y autorregulación escolar. Se concluye que más que introducir una

asignatura específica sobre estos temas en el currículo, es la práctica diaria y los métodos de enseñanza los que influyen en el desarrollo de estas habilidades socioemocionales para fomentar el crecimiento integral de los estudiantes. (UNESCO, 2021)

A nivel nacional, somos testigos de situaciones vividas en los colegios, que no se basan en un adecuado manejo de estrategias de inteligencia emocional apareciendo conductas inapropiadas en la convivencia diaria. Según el aplicativo virtual del Ministerio de Educación del Perú Portal SISEVE, donde se registra casos de violencia escolar, desde setiembre del 2013 a 2022, se ha reportado 49 300 casos de diversos tipos de violencia en las escuelas de nuestro país; siendo los tipos de violencia verbal y físicas lo más predominante. (MINEDU,2022)

La mayoría de estas instituciones educativas valoran la importancia del aprendizaje en materias fundamentales como matemáticas, comunicación, ciencias sociales y tecnología, pero pocas reconocen la relevancia de desarrollar las habilidades emocionales y afectivas, conocidas como habilidades blandas. La escuela valora a quienes obtienen mayores calificaciones, en estas áreas. La mayoría de las evaluaciones nacionales estandarizadas que se aplicaron a partir del año 2007 a estudiantes del nivel primaria mide las competencias de lectura, escritura y matemática, dejando de lado la parte emocional – afectiva del estudiante. Ante esta inquietante coyuntura, uno de los objetivos establecidos en el Proyecto Educativo Nacional al 2036 es enfocarse en el fomento del bienestar socioemocional individual. Estos elementos posibilitan que cada individuo alcance un equilibrio para enfrentar distintas circunstancias y adquiera el autoconocimiento esencial para regular nuestras interacciones con los demás. En este sentido el MINEDU (2022) midió las habilidades socioemocionales a una poblacional muestral de estudiantes de 6° grado de primaria mediante un cuestionario que incluyó un total de seis escalas que permiten conocer cómo piensan, sienten y actúan los estudiantes en diferentes situaciones de su vida. Como consecuencia, se observa que un menor número de alumnos

expresó una actitud positiva en cuanto a su autoconfianza social; únicamente un 7,0 % siente que puede interactuar y comunicarse efectivamente con sus compañeros, así como afrontar desafíos.

En la I.E N°5097 “San Juan Macias” ubicada en la región Callao se observa que los estudiantes tienen dificultades para manejar su estado emocional, se dejan llevar por la ira, enojo repercutiendo la buena convivencia en el aula y colegio. Ante esta situación el Comité de Administración del Fondo Educativo del Callao (CAFED) realizó unas encuestas a varias escuelas del Callao entre ellas nuestra Institución Educativa en el nivel primaria, los estudiantes mencionan que han visto casos de violencia en el colegio. Estos resultados no solo deben quedar como observación; sino que de manera conjunta entre todos los miembros de la comunidad educativa se debe promover actividades para el manejo de la inteligencia emocional y mejorar el clima y convivencia institucional.

Finalmente nos planteamos la siguiente interrogante:

### ***1.1.1. Problema general***

¿Qué percepción acerca de la inteligencia emocional tienen los estudiantes del V ciclo de la I.E. N°5097 “San Juan Macias” en la región Callao?

### ***1.1.2. Problemas específicos***

- ¿Cuál es la percepción de la inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal que presentan los estudiantes del V ciclo de la IE N° 5097 “San Juan Macias” en la región del Callao?
- ¿Cuál es la percepción de la inteligencia emocional en la dimensión interpersonal que presentan los estudiantes del V ciclo de la I.E. N° 5097 “San Juan Macias” en la región del Callao?

- ¿Cuál es la percepción de la inteligencia emocional en la dimensión manejo de estrés que presentan los estudiantes del V ciclo de la I.E. N° 5097 “San Juan Macias” en la región del Callao?
- ¿Cuál es la percepción de la inteligencia emocional en la dimensión de adaptabilidad que presentan los estudiantes del V ciclo de la I.E. N° 5097 “San Juan Macias” en la región del Callao?
- ¿Cuál es la percepción de la inteligencia emocional en la dimensión de estado de ánimo en general que presentan los estudiantes del V ciclo de la I.E. N° 5097 “San Juan Macias” en la región del Callao
- ¿Cuál es la percepción de la inteligencia emocional en la dimensión impresión positiva que presentan los estudiantes del V ciclo de la I.E. N° 5097 “San Juan Macias” en la región del Callao?

## **1.2 Antecedentes**

### **Internacionales**

En su estudio Sánchez (2021) llevó a cabo un estudio cuyo propósito era examinar el impacto de la Inteligencia Emocional en la agresividad y comportamientos violentos tanto dentro como fuera del entorno escolar, en estudiantes de primaria y secundaria en España. La muestra incluyó alumnos de entre 6 y 19 años, para ello, se realizó un análisis de la literatura de los últimos diez años, se revisaron 9 estudios en español y se consultaron investigaciones en revistas especializadas. Se concluyó que la inteligencia emocional tiene un efecto protector en las conductas agresivas, indicando que una baja inteligencia emocional puede llevar a comportamientos violentos. La empatía se identificó como un factor directamente positivo en la reducción de la agresividad en el entorno escolar. Además, se destacó que los programas de

inteligencia emocional en el aula contribuyen a mejorar la convivencia y las relaciones interpersonales.

En su investigación Estévez et al. (2018) el propósito fue examinar las características emocionales de los menores de 11 años involucrados en casos de acoso escolar en España. Para este fin, se entrevistaron a 291 niños de entre 8 y 11 años, se analizaron las variables de Inteligencia emocional utilizando el Inventario BarOn ICE: NA y se evaluó el papel asociado al fenómeno de bullying mediante el Test Bull-S. Los resultados indican que la incidencia de acoso escolar en esta edad es significativa (18% como agresores y 12% como víctimas), siendo los niños quienes con mayor frecuencia desempeñan el rol de agresor (90%) y víctima (67%). Se concluye que el papel de la Inteligencia Emocional en los niños de primaria involucrados en casos de bullying es un aspecto relevante a considerar al diseñar estrategias de prevención.

Asimismo, Usan y Salavera (2019) busca analizar la relación entre la inteligencia emocional, el compromiso académico y el rendimiento escolar en 3,512 adolescentes de 18 institutos de Educación Secundaria Obligatoria (ESO) en Zaragoza, España. La metodología empleada es prospectiva con un diseño descriptivo simple a través de un muestreo aleatorio. La variable de inteligencia emocional se evaluó utilizando el Traid Meta-Mood Scale-24 (TMMS-24), el Utrecht Work Engagement Scale-Student (UWES-S), y el rendimiento escolar se midió a través de las calificaciones promedio. El estudio resalta la importancia de fomentar comportamientos adaptativos y actitudes positivas para mejorar el rendimiento académico y el desarrollo integral de los estudiantes.

En su investigación García (2022) tiene como propósito verificar el impacto de la mejora en la Inteligencia Emocional en la reducción o aumento de comportamientos

disruptivos. El estudio se centra en alumnos de tercer curso de educación primaria, con la participación de 25 niños de entre 8 y 9 años, siendo el 60% varones y el 40% mujeres, en España. Se emplearon la prueba de inteligencia emocional MSCEIT, la prueba de conductas disruptivas asociadas al acoso escolar Bull-S, y un programa de intervención. A través de este enfoque, se busca familiarizar a los niños con los conceptos y hacerlos partícipes en sesiones diseñadas para mejorar sus habilidades interpersonales. Se concluye que el desarrollo continuo de la Inteligencia emocional es fundamental para mejorar la concentración, el autocontrol, la automotivación y reducir situaciones disruptivas en la convivencia diaria. Esto contribuye a un desempeño académico satisfactorio y a una mejora en las relaciones interpersonales con otros estudiantes.

### **Nacionales**

En su trabajo Arias y Huapaya (2023) tiene como propósito investigar la relación entre la Inteligencia Emocional y el enfoque de aprendizaje basado en proyectos, el cual se centra en permitir que los niños construyan sus conocimientos de manera colaborativa y significativa. La metodología empleada se caracteriza por ser cuantitativa, transversal y descriptiva, teniendo una muestra de 60 estudiantes de quinto y sexto grado de primaria pertenecientes a tres instituciones educativas en la provincia de Palpa, Ica. Se concluyó que existe una correlación positiva y significativa entre ambas variables. La Inteligencia Emocional se evaluó a través de dimensiones como el autoconocimiento, la gestión emocional y la empatía. Dado el vínculo positivo encontrado, se sugiere la implementación de talleres enfocados en habilidades blandas y la promoción del aprendizaje colaborativo para fortalecer el enfoque de aprendizaje basado en proyectos.

Una de las dimensiones de este trabajo es el autoconocimiento, caracterizada por su naturaleza moral y su capacidad de autonomía. Se vincula a las interrogantes sobre la propia

identidad, como "¿Quién soy?" o "¿Cómo soy?", que representan componentes interrelacionados que requieren identificación y evaluación. Esta condición se ve moldeada desde las primeras interacciones de cada persona, siendo percibida como una realidad única frente a los demás y sujeta a valoraciones por parte de quienes lo rodean. Además, implica procesos de autoconocimiento, autorreflexión y autorregulación. (Arias y Huapaya, 2023)

Para Ugarriza (2001) la inteligencia emocional comprende varios elementos, entre ellos se encuentra la capacidad de evaluar y expresar las propias emociones, lo que implica identificar y comprender las emociones individuales, distinguirlas, comprender sus razones y saber expresarlas de manera respetuosa sin herir los sentimientos de los demás, así como defender los propios derechos de forma constructiva. En resumen, la persona reconoce sus estados emocionales y pensamientos, aprende a comprenderse, aceptarse a sí misma con sus aspectos positivos y negativos, así como sus limitaciones y potencialidades. Esta habilidad le permite dirigirse a sí misma, sentirse seguro y ser emocionalmente independiente para tomar decisiones, lo que le otorga un mayor control en diversas áreas de su vida.

Asimismo, Amado (2022) determinó el propósito de describir la I.E. en 393 adolescentes de 1° a 5° de secundaria en un colegio ubicado en la región del Callao. La metodología empleada fue de tipo básico, con un diseño no experimental y un enfoque descriptivo. Se utilizó la prueba de inteligencia emocional TMMS - 24 desarrollada por Fernández, Extremera y Ramos como instrumento de evaluación. Se evidencia que la mayoría de los estudiantes que provienen de hogares funcionales presentan un alto nivel de inteligencia emocional en comparación con aquellos que viven con un solo progenitor. Se concluye que la estructura familiar nuclear juega un papel crucial en el adecuado desarrollo de la Inteligencia

Emocional. Se sugiere la implementación de talleres tanto para los estudiantes como para los padres, con el objetivo de promover la comprensión de las emociones.

De igual modo, Cárdenas (2023) en su investigación, el objetivo principal es explorar la relación entre la Inteligencia emocional y el estrés diario en 369 estudiantes de cuarto, quinto y sexto grado de primaria en una escuela del distrito de SJL. El estudio se caracteriza por un diseño no experimental y descriptivo correlacional, utilizando como herramientas de evaluación la Escala de Estrés Cotidiano Infantil (EECI) y el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On. Los hallazgos indican que a medida que mejora la capacidad de manejar las emociones, se observa una mejor gestión de las situaciones estresantes cotidianas. Además, se identificó que el 39% de los estudiantes exhiben altos niveles de inteligencia emocional y el 41% experimentan niveles bajos de estrés. En conclusión, se recomienda la implementación de programas educativos en las escuelas para fomentar un mayor desarrollo de la Inteligencia Emocional, así como brindar información y sensibilización a los padres sobre estrategias para ayudar a sus hijos a manejar el estrés de manera efectiva.

Apaza et al. (2023) el propósito de este estudio es investigar la relación entre la Inteligencia Emocional y el desempeño académico de 150 estudiantes de 3° y 4° de secundaria en una escuela pública ubicada en el departamento de Arequipa. La muestra fue seleccionada de manera no probabilística y se utilizó el cuestionario de Inteligencia Emocional BarOn ICE - NA (forma abreviada) para evaluar la inteligencia emocional. El rendimiento académico se evaluó a través de los registros de calificaciones. Los resultados revelan una correlación positiva significativa y moderada al 99%. Además, se observó que los estudiantes con puntajes altos en inteligencia emocional también obtuvieron altas calificaciones en su desempeño

académico. Por lo tanto, aquellos estudiantes que destacan en habilidades personales e interpersonales muestran un rendimiento académico sobresaliente.

### **Bases teóricas**

#### **- Inteligencia emocional**

Desde la década de los noventa, varios autores han incluido el concepto de inteligencia emocional en sus investigaciones, marcando así una evolución en este constructo. En su trabajo Valdivieso (2022) existe una extensa literatura y conceptos diversos. Menciona a Thorndike quien en 1920 destacó la importancia de considerar aspectos no cognitivos en la inteligencia general. En 1937, se introdujo el concepto de inteligencia social como la capacidad de comprender a las personas y relacionarse de manera saludable. Así mismo, Amado (2022) manifiesta que hay una evolución que se divide en cinco fases. La primera fase, entre 1900 y 1969, se caracterizó por el uso de instrumentos para medir el razonamiento abstracto y el surgimiento del enfoque psicométrico de la inteligencia humana. La segunda fase, de 1970 a 1990, vio la aparición de Howard Gardner y su teoría de las inteligencias múltiples. En la tercera fase, que abarca los años 1990 a 1993, Mayer y Salovey realizaron sus primeros estudios sobre la inteligencia emocional y propusieron un modelo inicial. En la cuarta fase, el término "inteligencia emocional" se popularizó rápidamente gracias a los estudios de Daniel Goleman, psicólogo, periodista y escritor, quien publicó su libro "La inteligencia emocional" en 1995 y fue uno de los pioneros en acuñar este término. La quinta y última fase se caracteriza por investigaciones que exploran la relación entre la inteligencia emocional y otras variables, así como por el desarrollo de nuevos instrumentos de medición.

De acuerdo con Ugarriza (2001) en 1990 se introdujo el concepto de "inteligencia emocional", el cual fue definido por Salovey y Mayer como una forma de inteligencia social

que engloba las habilidades necesarias para gestionar y regular nuestras emociones personales y las de los demás, así como la habilidad para discernir entre distintas emociones y emplear este conocimiento para guiar nuestro pensamiento y comportamiento de manera beneficiosa tanto para nosotros mismos como para las personas que nos rodean.

En los estudios de Ugarriza y Pajares (2003) describe el modelo de inteligencia de Bar-On y es definida como un conjunto de capacidades personales, emocionales y sociales, así como habilidades que impactan en nuestra capacidad para adaptarnos y manejar las exigencias y tensiones cotidianas. Según esta perspectiva, la Inteligencia Emocional representa una forma de inteligencia no cognitiva para alcanzar el éxito en la vida, ejerciendo una influencia significativa en nuestro bienestar general y nuestra salud emocional.

De acuerdo el modelo integral de Bar-On, la inteligencia en su totalidad está formada por la inteligencia cognitiva evaluada a través del CI (Coeficiente Intelectual) y una inteligencia emocional elevada o adecuada. Esta última se desarrolla progresivamente, evoluciona a lo largo del tiempo y puede ser fortalecida mediante programas de capacitación e intervención, así como a través de terapias especializadas y enfocadas.

En su trabajo de investigación García (2022) toma varios autores para definir la inteligencia emocional uno de ellos menciona que es la capacidad de gestionar los sentimientos y emociones, distinguir entre ellos y emplearlos para dirigir el pensamiento y la conducta, fomentando un desarrollo emocional e intelectual. Otro autor menciona que es una perspectiva que abarca una serie de características de personalidad (como la autoconciencia, el control de impulsos y la gestión del estrés), motivaciones y áreas de comportamiento que influyen en la gestión de las relaciones interpersonales. Sostiene que la vida está influenciada por dos tipos de inteligencia: la emocional y la racional.

## **Dimensiones de la inteligencia emocional**

Según Ugarriza (2001) esta área reúne los siguientes componentes:

### **- Inteligencia intrapersonal**

**Comprensión emocional, asertividad, autoconcepto, autorrealización e independencia** son componentes claves. La comprensión emocional se refiere a la capacidad de comprender y distinguir nuestras emociones, así como de identificar sus causas. El asertividad implica la habilidad de expresar sentimientos, creencias y pensamientos de manera respetuosa sin dañar a los demás, y de defender nuestros derechos sin causar daño ni ofensa. El autoconcepto se relaciona con la capacidad de comprender, aceptar y respetarse a uno mismo, reconociendo tanto los aspectos positivos como negativos, así como nuestras limitaciones y fortalezas. La autorrealización consiste en la habilidad de llevar a cabo lo que somos capaces de hacer, lo que deseamos y disfrutamos hacer. Por último, la independencia se refiere a la capacidad de autodirigirse, sentirse seguro en nuestros pensamientos y acciones para tomar decisiones por cuenta propia.

### **- Inteligencia interpersonal**

**Empatía, relaciones interpersonales y responsabilidad social.** La empatía se define como la capacidad de comprender los sentimientos de otras personas. Las relaciones interpersonales implican la capacidad de mantener vínculos satisfactorios con los demás. La responsabilidad social abarca la habilidad de colaborar, contribuir y ser un miembro constructivo en la sociedad.

## **Adaptabilidad**

**Prueba de la realidad, flexibilidad y solución de problemas.** La capacidad de discernir entre lo subjetivo y la realidad se conoce como prueba de la realidad. La flexibilidad se refiere a la capacidad de adaptar nuestras emociones, pensamientos y acciones en entornos cambiantes. Resolver problemas implica identificar y definir los problemas, así como encontrar soluciones efectivas.

## **Manejo del estrés**

**Tolerancia al estrés y control de impulsos.** La capacidad de afrontar situaciones difíciles y estresantes de manera positiva sin sucumbir se conoce como resiliencia. El control de impulsos implica resistir las tentaciones y regular nuestras emociones, posponiéndolas según sea necesario.

## **Estado de ánimo**

**Felicidad y optimismo.** La capacidad de experimentar satisfacción en la vida y expresar emociones positivas se conoce como bienestar emocional. El optimismo se refiere a la habilidad de mantener una actitud positiva frente a desafíos y emociones negativas.

## **Impresión positiva**

Se ha desarrollado para identificar a aquellos individuos que intentan presentar una imagen excesivamente positiva de sí mismos. Los puntajes que se sitúan dos desviaciones estándar por encima de la media (130 o más) son señales claras de respuestas muy positivas; no obstante, puntajes elevados también pueden reflejar desesperanza o falta de autoconocimiento en lugar de un intento de proyectar una imagen positiva.

### **Modelos teóricos de la inteligencia emocional**

Según Fernández y Giménez (2010) se identifican principales modelos de inteligencia emocional. El modelo mixto, ampliamente utilizado en el ámbito educativo y representado por Goleman y BarOn, estos incluyen rasgos de personalidad como el control de impulsos, la motivación, la tolerancia a la frustración, el manejo del estrés, la ansiedad, el asertividad, la confianza y persistencia. Por otro lado, el enfoque del modelo de habilidades se concentra en las destrezas requeridas para el procesamiento de la información emocional, siendo Salovey y Mayer sus principales exponentes.

### **El modelo de inteligencia de BarOn**

En su estudio Ugarriza y Pajares (2003) definen al modelo de inteligencia de BarOn como un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que afectan la manera en que enfrentamos desafíos y presiones en diversas situaciones, lo que la convierte en un factor crucial para el éxito en la vida e influye en nuestro bienestar emocional. Este conjunto de habilidades se construye gradualmente con el tiempo, evolucionando a lo largo de nuestra vida y susceptible de mejorarse a través del entrenamiento. Constituye un modelo multifacético que está más vinculado al potencial de rendimiento que a los logros en sí, poniendo énfasis en el proceso en lugar de los resultados alcanzados. Estas habilidades comprenden cinco dimensiones: intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés, adaptabilidad y humor, cada una compuesta por habilidades específicas. Gracias a este enfoque, el término inteligencia emocional ha ganado popularidad en diversos contextos de la vida diaria.

### **El modelo de inteligencia de Daniel Goleman**

Asimismo, en su estudio Fernández y Giménez (2010) mencionan que la existencia del cociente intelectual y emocional se complementan y se enfoca en cinco elementos; esta influencia no solo en el ámbito educativo, sino también en el sector empresarial y psicológico.

**Autoconciencia**, es la habilidad de identificarnos a nosotros mismos, nuestros actos, sentimientos y su conexión con los demás.

**Autorregulación**, se refiere a la habilidad de gestionar los impulsos en momentos desafiantes y elegir las opciones más adecuadas.

**Motivación**, se trata de la habilidad de alcanzar nuestros objetivos y aspiraciones, incluso cuando nos enfrentamos a circunstancias difíciles o desafiantes.

**Empatía**, es la habilidad de comprender a los demás, lo que facilita la creación de relaciones más sólidas y efectivas.

**Habilidades sociales**, implican interactuar de manera apropiada en la sociedad con otras personas, lo que contribuye a mejorar la convivencia.

### **El modelo de inteligencia emocional de Salovey y Mayer**

Se considera como una forma de inteligencia auténtica que se fundamenta en la utilización adaptable de las emociones para resolver problemas y ajustarse de manera efectiva a su entorno. El modelo de habilidad conceptualiza destrezas.

En su trabajo de investigación García (2022) hace referencia a Salovey y Mayer que define a la inteligencia emocional como la habilidad para identificar, evaluar y expresar emociones con precisión; la capacidad de acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la destreza para comprender las emociones y tener conocimiento emocional; y la habilidad para regular las emociones con el fin de promover el desarrollo emocional e intelectual.

Así mismo Apaza et al. (2023) menciona que este modelo presenta cuatro aptitudes sobresalientes, entre ellas tenemos:

**Expresión y percepción de la emoción**, siendo esta la habilidad fundamental que debe cultivarse en primer lugar, involucra reconocer emociones, incluyendo las reacciones físicas y mentales desencadenadas por esas emociones, así como identificar las emociones expresadas por otras personas.

**Facilitación emocional del pensamiento**, implica la capacidad de utilizar la información emocional para enriquecer otros procesos cognitivos como el razonamiento, la toma de decisiones, el rendimiento y la resolución de problemas. Esta información influye en cómo abordamos y reaccionamos ante diversas situaciones. Los estados emocionales pueden dar lugar a escenarios mentales que influyen en comportamientos específicos.

**Comprensión emocional**, es la capacidad de identificar, denominar emociones y discernir minuciosamente el vocabulario de las emociones tanto simples y cotidianas como las más complejas. Implica distinguir entre diferentes etapas o estados emocionales y sus cambios. Una persona capaz de discernir entre dos emociones, como la felicidad y la alegría, o la tristeza y el dolor, e incluso entender que reprimir constantemente la ira podría desencadenar eventualmente sentimientos de enojo o celos.

**Regulación del manejo de las emociones**, es la capacidad de acoger y permitir la expresión de estados emocionales tanto positivos como negativos. Consiste en reconocer la utilidad de las emociones sin reprimirlas ni exagerarlas, con el fin de regular y restablecer un equilibrio emocional saludable que promueva el bienestar.

### **La inteligencia emocional en preadolescentes**

Este período de la vida, caracterizado por numerosos cambios físicos, cognitivos y sociales, representa una transición hacia la madurez emocional. Al mismo tiempo, comienzan

los cambios a nivel psicológico relacionados con el desarrollo de la identidad, lo que conlleva una amplia gama de emociones y variaciones en el estado de ánimo.

La falta de habilidades emocionales es responsable de una serie de efectos negativos a nivel individual y social en términos de convivencia. En mi opinión, la falta de regulación de estas emociones tiene consecuencias directas en la salud, afectando el adecuado desarrollo del individuo. (Carmona et al. 2019)

Así mismo Carmona et al. (2019) mencionan que la preadolescencia desde un análisis neurológicas, las conductas en esta fase están mayormente influenciadas por la amígdala y en menor medida por la corteza frontal, lo que lleva a actuar impulsivamente en la mayoría de las ocasiones, a malinterpretar las señales emocionales y sociales, a involucrarse en diversos conflictos y a participar en situaciones peligrosas y arriesgadas.

Es fundamental abordar la inteligencia emocional como un proceso interno que se centra en el origen y las causas de los sentimientos, especialmente al dirigirse a los preadolescentes. Es crucial que aprendan a reconocer sus propias emociones y transformarlas en sentimientos positivos para evitar los problemas habituales que pueden desencadenar depresión y ansiedad.

Es crucial que los preadolescentes cuenten con estrategias de aprendizaje emocional. Según lo señalado por Jiménez (2018), para superar de manera efectiva un proceso emocional, es fundamental que mejoremos nuestra habilidad para:

- Identificar las emociones personales al notar las sensaciones relacionadas y cómo se manifiestan en el cuerpo.
- Aceptar la emoción sin oponer resistencia a la vivencia emocional.
- Dar nombre a todas esas sensaciones al etiquetarlas.
- Analizar la emoción y distinguir si es una emoción actual o pasada.

- Examinar nuestros métodos de control emocional.

### **Importancia de la inteligencia emocional en la escuela**

En la educación convencional, el progreso en el aprendizaje, centrado en la capacidad de recordar, memorizar y adquirir habilidades, define a los más destacados. Estableciendo su coeficiente intelectual a través de "pruebas de inteligencia". En mi opinión, a pesar de los múltiples esfuerzos se continúa midiendo al estudiante por estas capacidades.

Frente a esta situación, Valdivieso (2022) se plantea la interrogante ¿Qué pasa después de la escuela? Ante esta cuestión, autores mencionan que el coeficiente intelectual es un predictor débil para determinar cómo los estudiantes se relacionan con los demás y cómo afrontan diversas situaciones. Según el autor, las personas emocionalmente inteligentes tendrán la capacidad de comprender y relacionarse con los demás de manera saludable, adaptándose a lo nuevo. Es decir, son ellos los que tendrán más éxito en la su vida personal o social.

Por lo tanto, los alumnos que posean estas habilidades mostrarán un mejor desempeño en las circunstancias que encuentren en la escuela, al trabajar en equipo con sus compañeros y al abordar situaciones desafiantes. La institución educativa no solo debe impartir conocimientos, sino también habilidades vinculadas a la Inteligencia emocional.

La educación de la Inteligencia emocional se ha vuelto una tarea indispensable, considerada crucial por padres y educadores. Según Jiménez (2018), a pesar de comprender la importancia de este tema, sigue siendo un aspecto pendiente en la práctica para la mayoría de las instituciones educativas. Cuando los estudiantes alcanzan la adultez y se integran al ámbito laboral, se encuentran con empresas que valoran la competencia emocional, la cual marca la diferencia entre el éxito y el fracaso en la socialización y el desarrollo. La inteligencia emocional nos capacita para adaptarnos mejor a los entornos, mantener relaciones interpersonales de mayor calidad y ser más creativos al perseguir nuestros objetivos en la vida.

Los profesores y todo el personal educativo deben estar familiarizados con distintas tácticas para fomentar la Inteligencia Emocional en los alumnos.

El Ministerio de Educación MINEDU (2023), sugiere ciertas tácticas, como la respiración consciente: respirar es una acción cotidiana que realizamos constantemente a lo largo de nuestra vida, de forma automática e inconsciente, sin reconocer su verdadera relevancia en la regulación de nuestras emociones.

Cuando el alumno es consciente de su emoción, especialmente si se trata de ira o enfado, se puede implementar la respiración diafragmática. Esto implica que el estudiante se siente en una silla cómoda, inhale por la nariz y luego exhale durante un lapso de cinco minutos.

Otra táctica consiste en el análisis para generar pensamientos alternativos. Este enfoque implica identificar la situación que desencadenó una emoción específica, las causas subyacentes, los pensamientos que surgieron a raíz de esa emoción y el comportamiento que podría resultar como respuesta. Al comprender estos pasos, podemos optar por conductas más asertivas. Por ejemplo, ante la situación de que se vaya la luz mientras se está escribiendo un informe, pueden surgir pensamientos como: ¿Qué habrá pasado? ¿Será solo en mi casa? ¿Demorará mucho? La emoción podría ser de enojo o molestia. Las posibles respuestas podrían ser: no presentaré mi informe porque no guardé ningún archivo o esperar unos minutos y solicitar una extensión para entregar el trabajo. En mi criterio, la segunda alternativa de pensamiento se alinea con asertividad, lo cual es un entrenamiento que me guiará a responder de manera más empática y asertiva.

Otras tácticas para potenciar las relaciones interpersonales incluyen la escucha activa y la comunicación asertiva. Según el Ministerio de Educación MINEDU (2023), la escucha activa implica prestar atención al mensaje y a las emociones que la otra persona expresa, sin

emitir juicios ni ofrecer soluciones. Se pueden formular preguntas abiertas, resumir lo expresado o asentir con la cabeza o gestos para demostrar comprensión.

La comunicación asertiva consiste en manifestar los propios sentimientos o pensamientos de manera respetuosa, evitando cualquier forma de agresión hacia la otra persona. Implica una expresión clara, segura y cortés, incluso al expresar negativas. Es importante sostener nuestra postura sin recurrir a la agresión, al mismo tiempo que se respetan los derechos de los demás.

En el entorno escolar, donde los alumnos dedican más de cinco horas diarias, es común notar su fatiga, por lo tanto, es necesario implementar tácticas que se fundamenten en prácticas de relajación. De acuerdo con Guamanquispe (2013), los ejercicios de relajación promueven la tranquilidad, disminuyen el estrés y aportan beneficios positivos para la salud. Estirar el cuerpo contribuye a la relajación, al igual que liberar energía a través de gritos; la terapia de abrazos favorece el bienestar emocional y refuerza la confianza.

Una técnica adicional para potenciar la capacidad de adaptación es mostrar flexibilidad ante las variaciones en el entorno o al abordar los desafíos habituales que surgen en el ámbito escolar. El docente debe examinar diversas perspectivas y buscar la negociación y mediación como vías para resolver pacíficamente los conflictos, procurando beneficios mutuos.

Para elevar el estado de ánimo de los alumnos, es posible integrar en las actividades escolares lo que se conoce como anclas educativas. Según el Ministerio de Educación MINEDU (2021), estas actividades son aquellas que nos brindan placer y nos generan bienestar. Pueden abarcar desde actividades físicas hasta expresiones artísticas, como escuchar música o tocar instrumentos musicales, y varían según las preferencias individuales. Estas actividades se convierten en anclas no solo por el disfrute que proporcionan, sino también por su carácter periódico. Para mejorar la autoestima y fortalecer el carácter, existen estrategias como la que promueve el Ministerio de Educación MINEDU (2023), que consiste en la

capacidad de reconocer de manera autocrítica tanto las fortalezas como las limitaciones personales para su evaluación interna. Una actividad sugerida para implementar en el aula es asignar a cada dedo de la mano una fortaleza y reflexionar sobre cómo estas fortalezas pueden contribuir a la autonomía personal, así como explorar los sentimientos asociados al utilizarlas. En los dedos de la otra mano, se escriben cinco limitaciones y se reflexiona sobre los sentimientos relacionados con ellas, así como sobre cómo convertirlas en oportunidades de mejora.

### **1.3 Objetivos**

#### ***1.1.3. Objetivo general***

Determinar la percepción de la inteligencia emocional en estudiantes del V ciclo de la I.E. N° 5097 “San Juan Macias” en la región del Callao.

#### ***1.1.4. Objetivos específicos***

- Identificar la percepción de la inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal que presentan los estudiantes del V ciclo de la I.E. N° 5097 “San Juan Macias” en la región del Callao.
- Identificar la percepción de la inteligencia emocional en la dimensión interpersonal que presentan los estudiantes del V ciclo de la I.E. N° 5097 “San Juan Macias” en la región del Callao.
- Identificar la percepción de la inteligencia emocional en la dimensión manejo de estrés que presentan los estudiantes del V ciclo de la I.E. N° 5097 “San Juan Macias” en la región del Callao.

- Identificar la percepción de la inteligencia emocional en la dimensión de adaptabilidad que presentan los estudiantes del V ciclo de la I.E. N° 5097 “San Juan Macias” en la región del Callao.
- Identificar la percepción de la inteligencia emocional en la dimensión de estado de ánimo general que presentan los estudiantes del V ciclo de la I.E. N° 5097 “San Juan Macias” en la región del Callao.
- Identificar la percepción de la inteligencia emocional en la dimensión impresión positiva que presentan los estudiantes del V ciclo de la I.E. N° 5097 “San Juan Macias” en la región del Callao.

#### **1.4 Justificación**

El estudio describió la percepción en los estudiantes de 5° y 6° grado , cuyas edades oscilan entre 10 u 11 años, de una institución educativa del Callao, cuyo objetivo es analizar lo que piensan acerca de su parte emocional, su comprensión , su asertividad de sí mismos, su relación con sus compañeros, el manejo y tolerancia de estrés , su habilidad de adaptabilidad ante situaciones y condiciones cambiantes ; así como su impresión positiva que tienen de situaciones diarias que se presentan en el ámbito escolar. Ellos atraviesan por una etapa de la preadolescencia por lo que enfrentan diferentes retos en su vida personal y académica. Identificar en un proceso de autoevaluación, sus emociones en las diferentes dimensiones, servirá para mejorar su convivencia diaria. Profundizar en la teoría, será primordial y ayudará a los docentes a prestar atención a la inteligencia emocional para su planificación de sus unidades didácticas y mejorar los logros de aprendizajes.

En el ámbito práctico, los hallazgos de este estudio brindarán la oportunidad de comprender la importancia de la inteligencia emocional. Esto ayudará a conocer y detectar cómo perciben los estudiantes la variable en investigación, permitiendo así la formulación de

estrategias que pueden implementarse durante las sesiones de Tutoría y Orientación Educativa o en otros momentos disponibles. Estas actividades pueden llevarse a cabo a nivel institucional o en el aula, previamente planificadas en documentos como el Proyecto Educativo Institucional (PEI), el Plan Anual de Trabajo (PAT) y los materiales de clase, como las Unidades y sesiones de aprendizaje. La propuesta de estrategias como la respiración consciente, el análisis para generar pensamientos alternativos, entre otras, será un respaldo constante para los educadores en su labor pedagógica, contribuyendo así a la formación integral de los estudiantes en su desarrollo como ciudadanos, fortaleciendo la edificación de sociedades más equitativas y una convivencia saludable.

En este estudio se emplea un cuestionario de Inteligencia emocional Bar On ICE-NA, desarrollado por Reuven Bar-On en 1997 y adaptado al entorno limeño por Ugarriza y Pajares en 2002. Su objetivo es explorar y evaluar las habilidades y competencias que conforman la inteligencia emocional. La aplicación de este instrumento en la presente investigación es de naturaleza individual y cuenta con una plantilla de corrección en un formato de escala de respuesta tipo Likert, que consiste en una autoevaluación de cinco puntos. Se evidencia que servir como punto de partida para investigaciones futuras y para fortalecer la inteligencia emocional de niños de diversas regiones de nuestro país y más allá.

### **1.5 Impacto esperado del trabajo académico**

El impacto a nivel de la Dirección Regional de Educación del Callao (DREC) respalda la visión del Proyecto Educativo Regional (PER) al 2036 relacionado al propósito 3 “bienestar socioemocional”; es decir aprender a valorarnos a nosotros mismos y a los demás, autorregular nuestras emociones y comportamientos no solo en el aula; si no en nuestra vida diaria; es decir un aprendizaje significativo y trascendente. Estableciendo relaciones sanas, identificando sus propósitos y lidiar con retos que se le presenten. Así alcanzaran su desarrollo personal, teniendo

en cuenta la parte cognitiva, su estado físico, sus emociones y el desarrollo espiritual contribuyendo a una adecuada convivencia con los demás.

El impacto en la Inteligencia emocional es contribuir con los propósitos planteados en los documentos de gestión, el PEI, el PAT; en la visión y misión que estos proponen, con respecto a la gestión de emociones, autoconocimiento y adecuada convivencia con todos los miembros de la comunidad educativa.

En el aula el impacto será en la convivencia diaria, con la aplicación de las estrategias previamente planificadas en los documentos pedagógicos, que ayudará con procesos de autorregulación, contribuyendo al respeto de las normas de convivencia. Además, las relaciones interpersonales entre estudiantes, estudiante – docentes, padres de familia- docente, padres de familia – estudiantes y toda la comunidad educativa será cada día mejor.

## **II. METODOLOGÍA**

### **2.1 Tipo de investigación**

Este estudio se clasifica como descriptivo, no experimental y de diseño transversal.

La investigación descriptiva se efectúa cuando se desea describir, en todos sus componentes principales, una realidad. Menciona que tiene como objetivo detallar rasgos fundamentales de conjuntos uniformes, empleando criterios que facilitan la comprensión de la estructura o el funcionamiento de los fenómenos analizados. Ofrece datos sistemáticos y comparativos con otras fuentes. (Guevara et al. 2020)

### **2.2 Ámbito espacial y temporal**

La investigación tiene como ámbito espacial a la I.E. N° 5097 “San Juan Macias” ubicado en la región Callao; y el tiempo de realización será durante el periodo vacacional año 2024.

### **2.3 Universo y muestra**

El grupo de participantes de esta investigación está compuesto por los alumnos inscritos en el programa de recuperación pedagógica de primaria del año 2024.

La muestra es no probabilístico e intencional. De acuerdo con Hernández (2014), la elección de los elementos no se fundamenta en la probabilidad, sino en causas asociadas a las características particulares de la investigación o a sus propósitos. También llamadas muestras dirigidas, pues la selección es de acuerdo con el criterio del investigador y del planteamiento de estudio.

## **2.4 Unidad de análisis**

La unidad de análisis está conformada por niños de quinto y sexto grado de primaria de la I.E. N°5097 “San Juan Macias”.

## **2.5 Instrumento**

Se emplea la técnica de encuesta mediante cuestionario para recopilar información sobre la variable de inteligencia emocional, utilizando el inventario emocional de BarOn como instrumento. Este test se basó en la versión para adultos y fue adaptado y validado por Ugarriza y Pajares (2006) en una muestra de niños y adolescentes de 7 a 18 años de Lima Metropolitana. La correlación de la escala con la inteligencia emocional total varió entre 0.37 y 0.94, siendo todas significativas al 1%. La confiabilidad, evaluada mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, mostró resultados consistentes: 0.58 para la escala intrapersonal (moderada), 0.71 para la escala interpersonal (moderada), 0.80 para la escala adaptabilidad (alto), 0.69 para el manejo del estrés (moderado) y 0.87 para la escala estado de ánimo (alto).

## **2.6 Procedimiento**

Se obtuvo la autorización necesaria del director de la escuela pública para llevar a cabo la aplicación del instrumento. Luego, se presentó a la población que participaría en la evaluación de forma presencial, explicando el propósito, la duración, las escalas y aclarando cualquier duda que surgiera, con una duración de 25 a 30 minutos. Posteriormente, se codificó cada instrumento y se introdujeron los datos en una hoja de cálculo Excel BarOn para niños y adolescentes, utilizando métodos y técnicas que ofrecen estadísticas descriptivas.

### III. RESULTADOS

Resultados en el objetivo: Identificar la inteligencia emocional con la dimensión intrapersonal que presentan los estudiantes del V ciclo de la I.E. N° 5097 “San Juan Macias” en la región del Callao.

**Tabla 1**

*Dimensión intrapersonal*

<b>Indicadores de la dimensión</b>
✓ Comprende emociones
✓ Expresa sentimientos y emociones sin dañar de los demás
✓ Reconoce sus aspectos positivos y negativos

Resultados en el objetivo: Identificar la inteligencia emocional con la dimensión interpersonal que presentan los estudiantes del V ciclo de la I.E. N° 5097 “San Juan Macias” en la región del Callao.

**Tabla 2**

*Dimensión interpersonal*

<b>Indicadores de la dimensión</b>
✓ Mantiene relaciones interpersonales
✓ Demuestra escucha a los demás
✓ Comprende los sentimientos de los demás

Resultados en el objetivo: Identificar la inteligencia emocional con la dimensión manejo del estrés que presentan los estudiantes del V ciclo de la I.E. N° 5097 “San Juan Macias” en la región del Callao.

**Tabla 3***Dimensión manejo del estrés*


---

**Indicadores de la dimensión**


---

- ✓ Demuestra calma y tranquilidad ante situaciones adversas
  - ✓ Demuestra control de sus impulsos
  - ✓ Responde adecuadamente en eventos estresantes
- 

Resultados en el objetivo: Identificar la inteligencia emocional con la dimensión adaptabilidad que presentan los estudiantes del V ciclo de la I.E. N° 5097 “San Juan Macias” en la región del Callao.

**Tabla 4***Dimensión adaptabilidad*


---

**Indicadores de la dimensión**


---

- ✓ Demuestra flexibilidad en el manejo de sus actitudes
  - ✓ Se adapta con facilidad a los cambios ambientales
  - ✓ Aplica estrategias en la solución de problemas cotidianos
- 

Resultados en el objetivo: Identificar la inteligencia emocional con la dimensión estado de ánimo general que presentan los estudiantes del V ciclo de la I.E. N° 5097 “San Juan Macias” en la región del Callao.

**Tabla 5***Dimensión estado de ánimo en general*

<b>Indicadores de la dimensión</b>
✓ Se siente satisfecho con su vida
✓ Mantienen actitud positiva ante sentimientos negativos
✓ Es visionario y optimista

Resultados en el objetivo: Identificar la inteligencia emocional con la dimensión impresión positiva que presentan los estudiantes del V ciclo de la I.E. N° 5097 “San Juan Macias” en la región del Callao.

**Tabla 6***Dimensión impresión positiva*

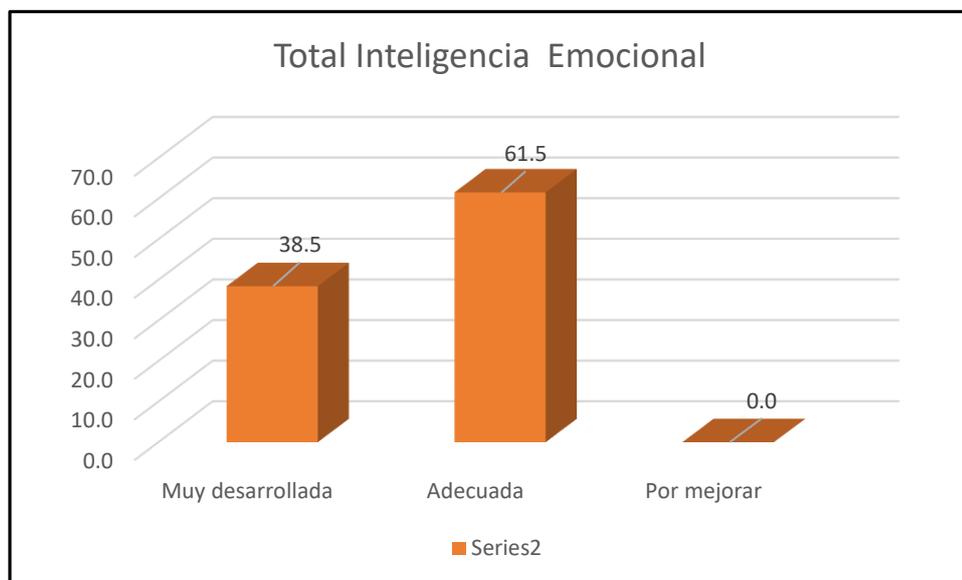
<b>Indicadores de la dimensión</b>
✓ Expresa impresión positiva de sí mismo

**Tabla 7***Cantidad de estudiantes e inteligencia emocional*

<b>Indicadores de la dimensión</b>	<b>fi</b>	<b>%</b>
Muy desarrollada	10	38.5
Adecuada	16	61.5
Por mejorar	0	0.0
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	

**Figura 1**

*Cantidad de estudiantes e inteligencia emocional*



En la tabla 7 y figura 1 se determina que el 61,5 % de estudiantes del V ciclo de la I.E N° 5097 presenta un adecuado nivel de I.E., un 38,5 % de estudiantes un nivel muy desarrollado y un 0, 0 % de estudiantes un nivel por mejorar.

Aquí observamos que la mayoría de los estudiantes tiene un nivel adecuado de habilidades emocionales, individuales, interpersonales que permitirán tener bienestar y éxito en su vida cotidiana.

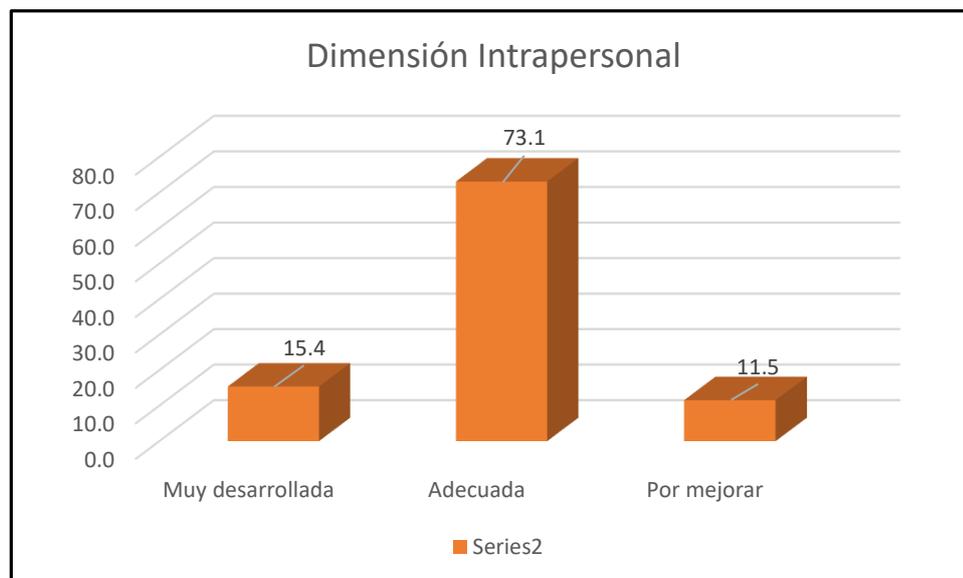
**Tabla 8**

*Cantidad de estudiantes que responden ítems de la dimensión intrapersonal*

Indicadores de la dimensión	fi	%
Muy desarrollada	4	15.4
Adecuada	19	73.1
Por mejorar	3	11.5
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	

**Figura 2**

*Cantidad de estudiantes que responden ítems de la dimensión intrapersonal*



En la tabla 8 y figura 2 se determina que el 73,1 % de estudiantes del V ciclo de la I.E N° 5097 presenta un adecuado nivel en la dimensión intrapersonal, un 15,4% de estudiantes un nivel muy desarrollado y un 11, 5% de estudiantes un nivel por mejorar.

Aquí observamos que la mayoría de los estudiantes comprende sus emociones de sí mismo, las expresa sin dañar a los demás y reconoce los aspectos positivos y negativos de estas emociones.

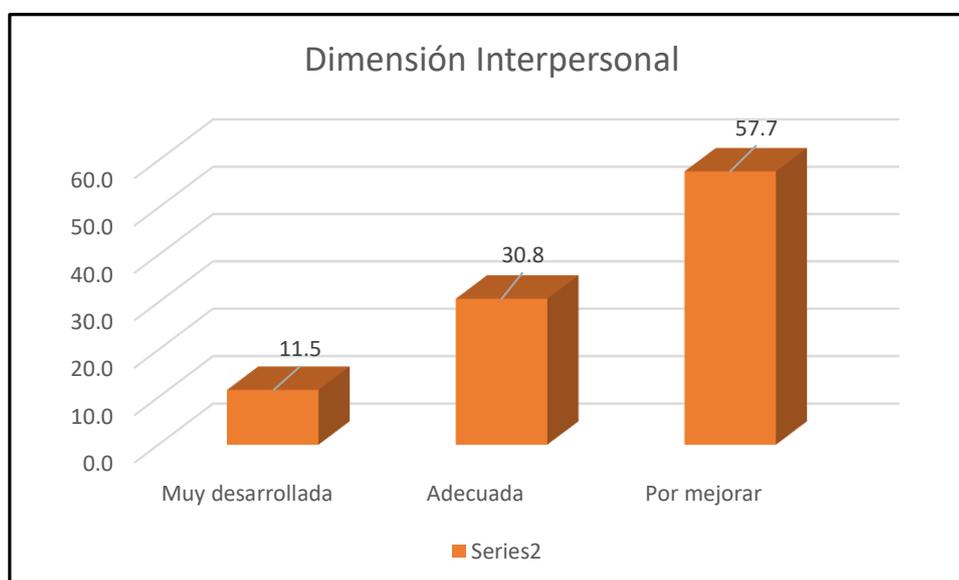
**Tabla 9**

*Cantidad de estudiantes que responden ítems de la dimensión interpersonal*

<b>Indicadores de la dimensión</b>	<b>fi</b>	<b>%</b>
Muy desarrollada	3	11.4
Adecuada	8	30.8
Por mejorar	15	57.7
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	

**Figura 3**

*Cantidad de estudiantes que responden ítems de la dimensión interpersonal*



En la tabla 9 y figura 3 se determina que el 30,8 % de estudiantes del V ciclo de la I.E N° 5097 presenta un nivel adecuado en la dimensión interpersonal, 11,5% de estudiantes un nivel muy desarrollado y un 57, 7% de estudiantes un nivel por mejorar.

Aquí observamos que la mayoría de los estudiantes debe mejorar sus relaciones interpersonales, escuchar y comprender las emociones de los demás.

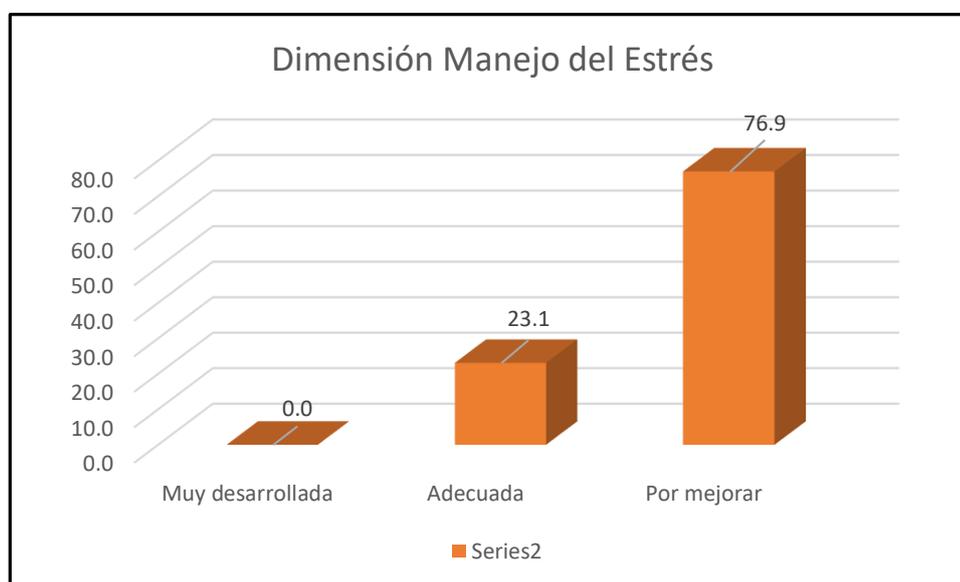
**Tabla 10**

*Cantidad de estudiantes que responden ítems de la dimensión manejo del estrés*

<b>Indicadores de la dimensión</b>	<b>fi</b>	<b>%</b>
Muy desarrollada	0	0
Adecuada	6	23.1
Por mejorar	20	76.9
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	

**Figura 4**

*Cantidad de estudiantes que responden ítems de la dimensión manejo del estrés*

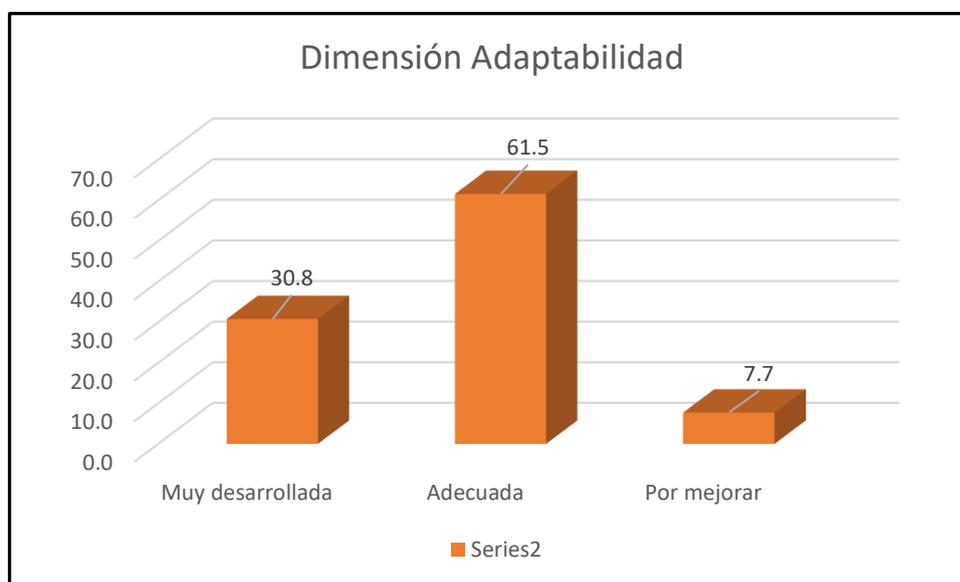


En la tabla 10 y figura 4 se determina que el 23,1 % de estudiantes del V ciclo de la I.E N° 5097 presenta un nivel adecuado en la dimensión manejo del estrés, ningún estudiante presenta un nivel muy desarrollado y un 76, 9% de estudiantes un nivel por mejorar.

Aquí observamos que la mayoría de los estudiantes debe mejorar el control de sus impulsos, demostrar calma ante situaciones estresantes.

**Tabla 11***Cantidad de estudiantes que responden ítems de la dimensión adaptabilidad*

<b>Indicadores de la dimensión</b>	<b>fi</b>	<b>%</b>
Muy desarrollada	8	30.8
Adecuada	16	61.5
Por mejorar	2	7.7
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	

**Figura 5***Cantidad de estudiantes que responden ítems de la dimensión adaptabilidad*

En la tabla 11 y figura 5 se determina que el 61,5 % de estudiantes del V ciclo de la I.E N° 5097 presenta un nivel adecuado en la dimensión adaptabilidad, un 30,8 % en un nivel muy desarrollado y un 7,7 % de estudiantes un nivel por mejorar. Aquí observamos que la mayoría de los estudiantes tiene adecuadas habilidades para demostrar flexibilidad en el manejo de sus actitudes, adaptarse con facilidad a los cambios ambientales y aplicar estrategias de solución frente a diversas situaciones problemáticas.

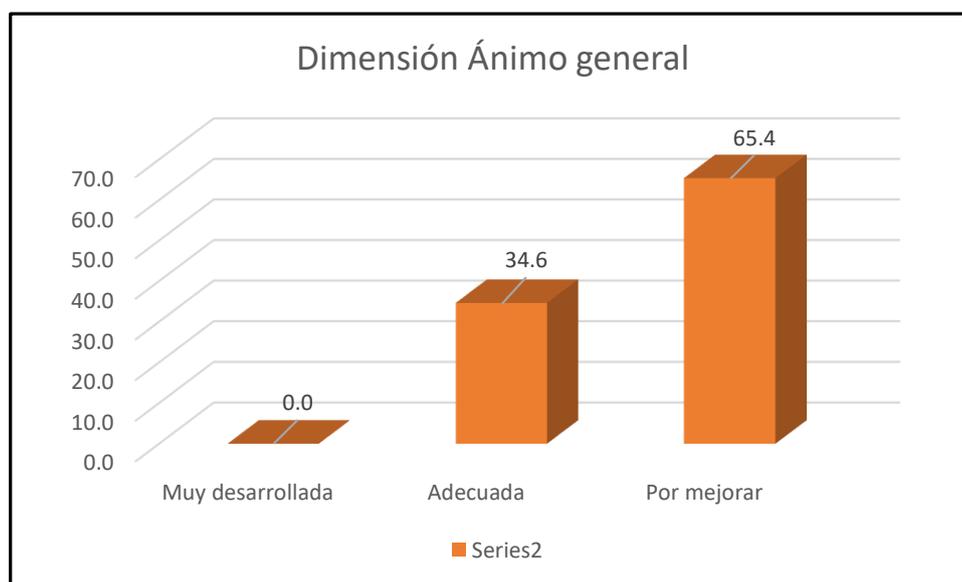
**Tabla 12**

*Cantidad de estudiantes que responden ítems de la dimensión ánimo general*

<b>Indicadores de la dimensión</b>	<b>fi</b>	<b>%</b>
Muy desarrollada	0	0
Adecuada	9	34.6
Por mejorar	17	65.4
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	

**Figura 6**

*Cantidad de estudiantes que responden ítems de la dimensión animo general*

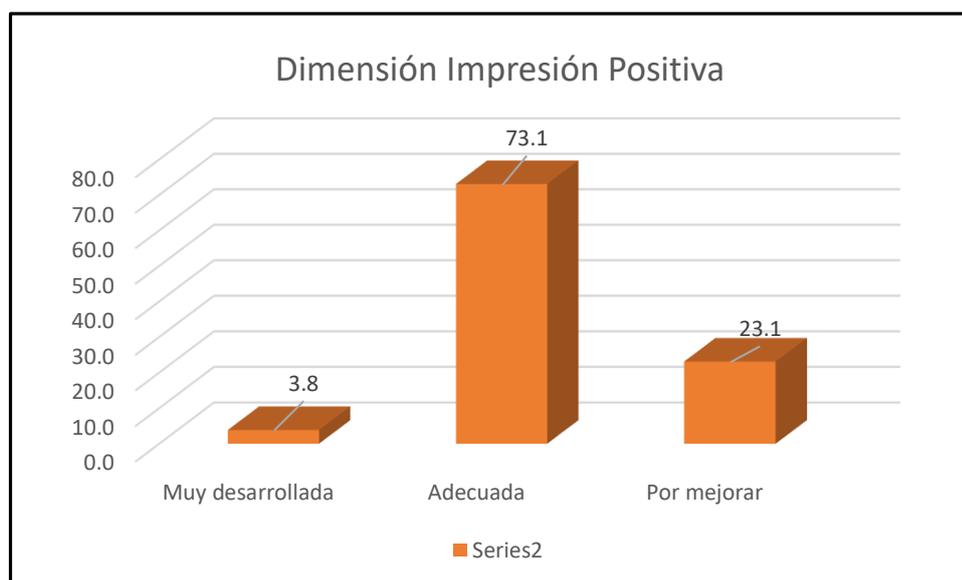


En la tabla 12 y figura 6 se determina que el 34,6 % de estudiantes del V ciclo de la I.E N° 5097 presenta un nivel adecuado en la dimensión animo en general, ningún estudiante presenta un nivel muy desarrollado y un 65,4% de estudiantes un nivel por mejorar.

Aquí observamos que la mayoría de los estudiantes debe mejorar su actitud positiva frente a sentimientos negativos.

**Tabla 13***Cantidad de estudiantes que responden ítems de la dimensión impresión positiva*

Indicadores de la dimensión	fi	%
Muy desarrollada	1	3.8
Adecuada	19	73.1
Por mejorar	6	23.1
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	

**Figura 7***Cantidad de estudiantes que responden ítems de la dimensión impresión positiva*

En la tabla 13 y figura 7 se determina que el 73, 1 % de estudiantes del V ciclo de la I.E N° 5097 presenta un nivel adecuado de impresión positiva, un 3,8% de estudiantes presenta un nivel muy desarrollado y un 23, 1 % de estudiantes un nivel por mejorar.

Aquí observamos que la mayoría de los estudiantes presenta una adecuada impresión positiva de sí mismo.

#### IV. CONCLUSIONES

- 4.1 Con relación a la percepción de la inteligencia emocional en estudiantes del V ciclo de la I.E. N° 5097 “San Juan Macias” en la región del Callao en el periodo vacacional 2024, se concluye que la mayoría de los estudiantes presenta un nivel adecuado en el manejo de sus habilidades emocionales por los que se relacionaran de una forma exitosa en su convivencia diaria.
- 4.2 En cuanto a la habilidad intrapersonal, se concluye que presentan un nivel adecuado por lo que el manejo y la comprensión de sus propias emociones permitirá una buena gestión de éstas.
- 4.3 De acuerdo con la habilidad interpersonal, se concluye que la mayoría debe mejorar sus habilidades en las relaciones con otras personas con las que convive, siendo esta un factor importante para la buena ciudadanía.
- 4.4 En cuanto al manejo del estrés, se concluye que la mayoría debe mejorar en controlar sus impulsos y sus estrategias en situaciones estresantes enfrentándolos con una visión positiva y con perseverancia.
- 4.5 Asimismo, en cuanto a la habilidad de adaptabilidad, se concluye que la mayoría presenta un nivel adecuado, por lo que su flexibilidad y el manejo de sus emociones ante situaciones cambiantes permitirá la búsqueda de alternativas de solución.
- 4.6 En relación con el ánimo en general, se concluye que se debe mejorar su actitud positiva frente a diferentes situaciones adversas, con diversas estrategias para mejorar su visión de optimismo.
- 4.7 Con respecto a la impresión positiva, se concluye que la mayoría presenta un nivel adecuado, permitiendo que no exista una percepción excesivamente favorable sobre ellos mismos.

## V. RECOMENDACIONES

Culminada la presente investigación, se realiza las siguientes recomendaciones:

- 5.1 Planificar y ejecutar talleres vivenciales acerca de inteligencia emocional, de manera institucional y en el aula. Por lo que la planificación se deberá realizar de manera colegiada con el liderazgo de los directivos en los documentos de gestión y pedagógicos.
- 5.2 Implementar talleres para desarrollar las habilidades intrapersonales, para conocer y dar nombre a sus propias emociones. Así como reconocer diversas estrategias para regularlas como la respiración consciente y el análisis para generar pensamientos alternativos.
- 5.3 Implementar talleres para mejorar las habilidades interpersonales y su responsabilidad social. Con estrategias para desarrollar la escucha activa y la comunicación asertiva en todos los procesos de convivencia en el desarrollo de aprendizaje- enseñanza.
- 5.4 Implementar talleres para desarrollar las habilidades de manejo del estrés, para mejorar el control de impulsos con ejercicios de relajación en momentos oportunos durante las horas efectivas de clase.
- 5.5 Continuar trabajando las habilidades de adaptabilidad con estrategias para buscar posibles soluciones frente a situaciones diversas como la negociación y mediación para soluciones pacíficas para las partes implicadas.
- 5.6 Mejorar las habilidades de ánimo en general con estrategias de las anclas educativas, es decir actividades del disfrute que se realicen de manera frecuente.
- 5.7 Desarrollar actividades relacionadas a las habilidades de impresión positiva con estrategias para fortalecer el carácter y autoconocimiento de los estudiantes

## VI. REFERENCIAS

- Abufhele, I. (2021) *Habilidades socioemocionales y brecha de género en educación: el caso de Chile* [Tesis de maestría, Universidad de Chile]  
<https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/181503>
- Amado, P. (2022) *Inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa del Callao* [Tesis de licenciatura, Universidad Federico Villareal]  
<https://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/14757/GARCIA%20SANCHEZ%20C%20NOELIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Apaza, Y., Laruta, M. y Rojas, Y. (2023) *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa estatal, Arequipa - 2021* [Tesis de licenciatura en Psicología, Universidad Continental]  
[https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/13150/1/IV\\_FHU\\_501\\_TE\\_Apaza\\_Laruta\\_Rojas\\_2023.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/13150/1/IV_FHU_501_TE_Apaza_Laruta_Rojas_2023.pdf)
- Arias, P. y Huapaya, F. (2023) *Inteligencia emocional y su relación con el aprendizaje basado en proyectos en estudiantes del V ciclo de educación básica regular en el distrito de Llipata – Ica* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]  
<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/item/5d954f0f-680d-4f4e-9c4f-3c7f326ad78b>
- Arias, O., Hincapié, D., y Paredes, D. (2020) *Educación para la vida: el desarrollo de las habilidades socioemocionales y el rol de los docentes*. Banco Interamericano de Desarrollo.  
<https://publications.iadb.org/es/educar-para-la-vida-el-desarrollo-de-las-habilidades-socioemocionales-y-el-rol-de-los-docentes>

- Cárdenas, S. (2023) *Inteligencia emocional y el estrés en alumnos de primaria de un colegio de San Juan De Lurigancho* [Tesis de licenciatura, Universidad Federico Villareal] <https://repositorio.unfv.edu.pe/handle/20.500.13084/6892>
- Caballero, R. (2023) *Inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de un colegio estatal femenino del Cercado de Lima*. [Tesis de licenciatura, Universidad Federico Villareal] [https://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13084/6677/UNFV\\_FP\\_Caballero\\_Meza\\_Rocio\\_Dorian\\_Titulo\\_profesional\\_2023.pdf?se](https://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13084/6677/UNFV_FP_Caballero_Meza_Rocio_Dorian_Titulo_profesional_2023.pdf?se)
- Cárdenas, S. (2023) *Inteligencia emocional y el estrés en alumnos de primaria de un colegio de San Juan De Lurigancho* [Tesis de licenciatura, Universidad Federico Villareal] <https://repositorio.unfv.edu.pe/handle/20.500.13084/6892>
- Carmona, N., Ríos, T. y Marín, L. (2019) *Desarrollo de la inteligencia emocional de los preadolescentes en el ámbito escolar* [Monografía Programa de Psicología , Corporación Universitaria Uniminuto - España] <https://repository.uniminuto.edu/>
- Consejo Nacional de educación (CNE) (2020) *Proyecto Educativo Nacional al 2036. El reto de la ciudadanía plena*. <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/6910>
- Chianese, C. (2021) *Aproximaciones a la relación de coaching en educación con las competencias emocionales de los docentes. Estudio de caso en un centro escolar de E.S.O en Barcelona* [Tesis de doctorado, Universidad de Ramon Llul - España] <https://www.tdx.cat/handle/10803/673242#page=1>
- Estévez, C., Carrillo, A. y Gómez, M. (2018) *Inteligencia emocional y bullying en escolares de primaria. La psicología en el mundo actual. Volumen 1*, pp. 227-238 [https://dehesa.unex.es/bitstream/10662/10769/1/0214-9877\\_2018\\_1\\_1\\_227.pdf](https://dehesa.unex.es/bitstream/10662/10769/1/0214-9877_2018_1_1_227.pdf)

- Fernández, P. y Ruiz, D. (2008) La inteligencia emocional en la educación. *Revista electrónica de investigación Psicoeducativa. Volumen 6 (2)*, pp. 421 – 436  
<https://ojs.ual.es/ojs/index.php/EJREP/article/view/1289/1363>
- Fernández, M. y Giménez, S. (2010) La inteligencia emocional y sus principales modelos propuestas de un modelo integrador. *Revista digital del centro del profesorado Cuevas (Almería). Volumen 3 (6)*, pp. 44 – 52  
[file:///C:/Users/hp/Downloads/Dialnet-LaInteligenciaEmocionalYSusPrincipalesModelos-3736408%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/hp/Downloads/Dialnet-LaInteligenciaEmocionalYSusPrincipalesModelos-3736408%20(3).pdf)
- García, N. (2022) *Inteligencia emocional y las conductas disruptivas en el aula de educación primaria; propuesta de investigación*. [Tesis para el grado de primaria, Universidad de Almería]  
<https://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/14757/GARCIA%20SANCHEZ%20C%20NOELIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Guamanquispe, M. (2013) *El estrés y su incidencia en el proceso enseñanza aprendizaje en los estudiantes de 4°,5°,6° y 7° año de educación básica del Centro de Educación Básica Manuela Espejo de la ciudad de Ambato de la provincia de Tungurahua*.  
<https://repositorio.uta.edu.ec/server/api/core/bitstreams/e1de45b7-3dff-4093-84bb-acd8dc0f21a2/content>
- Guevara, G., Verdesoto, A. y Castro, N. (2020) Metodologías de investigación educativa. *Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento*. pp. 163– 173  
[file:///C:/Users/hp/Downloads/Dialnet-MetodologiasDeInvestigacionEducativaDescriptivasEx-7591592%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/hp/Downloads/Dialnet-MetodologiasDeInvestigacionEducativaDescriptivasEx-7591592%20(1).pdf)

Hernández, R. (2014) Metodología de la investigación. Selección de la muestra. McGraw-Hill/Interamericana editores (pp.175- 180)

<https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

Jiménez, A. (2018) Inteligencia emocional. Curso de actualización pediatría (pp. 457 – 469)

[https://www.aepap.org/sites/default/files/457-469\\_inteligencia\\_emocional.pdf](https://www.aepap.org/sites/default/files/457-469_inteligencia_emocional.pdf)

Merino, R. (2013) La inteligencia emocional en la escuela. (pp. 1-14)

<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/RSW/article/view/255>

Ministerio de Educación del Perú (2021) Cartilla informativa 3: Inteligencia emocional para el aprendizaje. (pp. 1- 19)

<https://repositorio.perueduca.pe/recursos/c-cartillas/transversal/cartilla-informativa-3.pdf>

Ministerio de Educación (2022). *¿Cuál es el estado de las habilidades socioemocionales de los estudiantes?* [Reporte-HSE-EM-2022].

<http://umc.minedu.gob.pe/resultados-em-2022/>

Ministerio de Educación (2022). *Más de 49 000 casos de violencia estudiantil fueron registrados en el portal “SISEVE”* [Nota de prensa].

<https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/664873-mas-de-49-000-casos-de-violencia-estudiantil-fueron-registrados-en-portal-siseve>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO (2020). *Respuesta del ámbito educativo de la UNESCO al COVID-19*. (Notas temáticas N°1.2).

[https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373271\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373271_spa)

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la ciencia y la Cultura UNESCO

(2021) *Habilidades socioemocionales en América Latina y el Caribe. [Estudio Regional Comparativo]*

<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000380240>

Sánchez, A. (2021) *Influencia de la inteligencia emocional sobre la agresividad y la convivencia escolar en educación primaria y secundaria* [Trabajo de investigación Master, Universidad de Almería España]

<https://repositorio.ual.es/handle/10835/13766>

Ugarriza, N. (2001) *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario BarOn (I -CE) en una muestra de Lima Metropolitana.*

<https://www.redalyc.org/pdf/1471/147118178005.pdf>

Ugarriza, N. y Pajares, L. (2003) *Adaptación y estandarización del Inventario de Inteligencia emocional de BarOn ICE:NA, en niños y adolescentes muestra en Lima Metropolitana. 2ª edición. pp.4-48*

Usan, P. y Salavera, C. (2019) *El rendimiento escolar, la inteligencia emocional y el engagement académico en adolescentes. Editorial Universidad de Almería. N° 47 (pp. 1-22)* <https://repositorio.ual.es/handle/10835/7547>

Valdiviezo, M. (2022) *Gestión de educación personalizada en la inteligencia emocional de los estudiantes del VII ciclo de una institución privada – UGEL 03. Año 2021. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]*

<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/item/3086a6b8-2403-4a01-90b3-a4611b0a820a>

## VII. ANEXOS

### Anexo A. Instrumento de Recolección de Datos

#### INVENTARIO EMOCIONAL BARON ICE: NA- ABREVIADO

Adaptado por Dra. Nelly Ugarriza Chávez

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

Colegio: \_\_\_\_\_

Grado: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

#### INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. **Muy rara vez**
2. **Rara vez**
3. **A menudo**
4. **Muy a menudo**

Dinos como te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORIA DE LOS LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existe respuesta buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	Me gusta divertirme	1	2	3	4
2	Soy bueno para comprender como la gente se siente	1	2	3	4
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto	1	2	3	4
4	Soy feliz	1	2	3	4

5	Me importa lo que sucede con las personas	1	2	3	4
6	Me es difícil controlar mi cólera	1	2	3	4
7	Es fácil decirle a la gente como me siento	1	2	3	4
8	Me gustan todas las personas que conozco	1	2	3	4
9	Me siento seguro (a) de mí mismo (a)	1	2	3	4
10	Se cómo sienten las personas	1	2	3	4
11	Sé cómo mantenerme tranquilo (a)	1	2	3	4
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles	1	2	3	4
13	Pienso que las cosas que hago salen bien	1	2	3	4
14	Soy capaz de respetar a los demás	1	2	3	4
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa	1	2	3	4
16	Es fácil para mi comprender las cosas nuevas	1	2	3	4
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos	1	2	3	4
18	Pienso bien de todas las personas	1	2	3	4
19	Espero lo mejor	1	2	3	4
20	Tener amigos es importante	1	2	3	4
21	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22	Puedo comprender preguntas difíciles	1	2	3	4
23	Me agrada sonreír.	1	2	3	4
24	Intento no herir los sentimientos de las personas	1	2	3	4
25	No me doy por vencido ante un problema hasta que lo resuelvo	1	2	3	4
26	Tengo mal genio	1	2	3	4

27	Nada me molesta	1	2	3	4
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos	1	2	3	4
29	Sé que las cosas saldrán bien	1	2	3	4
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles	1	2	3	4
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos	1	2	3	4
32	Sé cómo divertirme	1	2	3	4
33	Debo decir siempre la verdad	1	2	3	4
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero	1	2	3	4
35	Me molesto fácilmente	1	2	3	4
36	Me agrada hacer cosas para los demás	1	2	3	4
37	No me siento muy feliz				
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39	Demoro en molestarme	1	2	3	4
40	Me siento bien conmigo mismo	1	2	3	4
41	Hago fácilmente amigos	1	2	3	4
42	Pienso que soy el mejor en todo lo que hago	1	2	3	4
43	Para mí es fácil decirles a las personas como me siento	1	2	3	4
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones	1	2	3	4
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos	1	2	3	4

46	Cuando estoy molesta con alguien me siento molesto por mucho tiempo	1	2	3	4
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy	1	2	3	4
48	Soy bueno resolviendo problemas	1	2	3	4
49	Para mí es difícil esperar mi turno	1	2	3	4
50	Me divierte las cosas que hago	1	2	3	4
51	Me agrada mis amigos	1	2	3	4
52	No tengo días malos	1	2	3	4
53	Me es difícil esperar mi turno	1	2	3	4
54	Me fastidio fácilmente	1	2	3	4
55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste	1	2	3	4
56	Me gusta mi cuerpo	1	2	3	4
57	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58	Cuando me molesto actúo sin pensar	1	2	3	4
59	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada	1	2	3	4
60	Me gusta la forma como me veo	1	2	3	4

## Anexo B: Matriz de operacionalización de inteligencia emocional y sus dimensiones

### Definición conceptual

Ugarriza (2003) es un conjunto de habilidades personales e interpersonales que influyen en la capacidad general para afrontar las demandas y presiones de situaciones, influyendo en el bienestar general y tener éxito en la vida; comprende las dimensiones: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo general e impresión positiva.

### Definición operacional

La investigadora medirá la percepción de la inteligencia emocional, los estudiantes de 5° y 6° grado de primaria responderán un cuestionario. Considerándose puntaje de 69 y menos como deficiente; de 70 a 79 muy baja; de 80 a 89 baja; de 90 a 109 adecuada; de 110 a 119 alta; de 120 a 129, muy alta y 130 a más excelentemente desarrollada.

Dimensión	Indicador	Ítems	Categoría
Intrapersonal	Comprende emociones		
	Expresa sentimientos y emociones sin dañar de los demás	3,7,17,28,31, 43, 53	
Interpersonal	Reconoce sus aspectos positivos y negativos		
	Mantiene relaciones interpersonales		
Interpersonal	Demuestra escucha a los demás	2,5,10,14,20,24,36,41,45	Muy rara vez
	Comprende sentimientos de los demás	51,55,59	Rara vez

	Demuestra calma y tranquilidad ante		
Manejo de estrés	situaciones adversas	12,16,22,25,30,34,38,44	A menudo
	Demuestra control de sus impulsos	48,57	
	Responde adecuadamente en eventos estresantes		Muy a menudo
<hr/>			
	Demuestra flexibilidad en el manejo de sus actitudes		
Adaptabilidad	Se adapta con facilidad a los cambios ambientales	3,6,11,15,21,26,35,39,46	
	Aplica estrategias en la solución de problemas cotidianos	49,54,58	
<hr/>			
Estado de ánimo general	Se siente satisfecho con su vida	1,4,9,13,19,23,29,32,37	
	Mantiene actitud positiva ante sentimientos negativos	40,47,50,56,60	
	Es visionario y optimista		
<hr/>			
Impresión positiva	Expresa impresión positiva de sí mismo	8,18,27,33,42,52	
<hr/>			

**Anexo C:** Aplicando el cuestionario para la recolección de datos

